

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ (НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
РГП на ПХВ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ»**

**18.07 – 19.07. 2019 г.**

**1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА № 45 от 9 июля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению 18-19 июля 2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Республиканский Научно-Практический Центр Психического Здоровья» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан в качестве организации, реализующей программ дополнительного образования следующего состава:



**Председатель Внешней Экспертной Комиссии -  
ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА**  
кандидат медицинских наук, руководитель кафедры  
общественного здоровья и здравоохранения  
Западно-Казахстанского Государственного  
медицинского университета им. Марата Оспанова  
Тел.+77022330465,  
e-mail: [aleka\\_2807@mail.ru](mailto:aleka_2807@mail.ru)



**Зарубежный эксперт –  
АСАДУЛЛИН АЗАТ РАИЛЕВИЧ**  
врач психиатр – нарколог высшей категории, доктор  
медицинских наук, доцент кафедры психиатрии и  
наркологии с курсом ИДПО ФГБОУ ВО Башкирский  
государственный медицинский университет  
МЗ Российской Федерации.  
Старший научный сотрудник отделения лечения больных  
алкоголизмом ФГБУ НМИЦ ПН им. В.М. Бехтерева.  
Тел.: +7-917-34-19662,  
e-mail: [droar@yandex.ru](mailto:droar@yandex.ru)



**Национальный академический эксперт –**  
**АБИРОВА МЕЙРАМКУЛЬ АЙТБАЕВНА**  
Кандидат педагогических наук,  
Директор департамента высшего образования  
Казахского медицинского университета  
Непрерывного образования (КазМУНО)  
Тел.: +77785559111,  
e-mail: [m.abirova@mail.ru](mailto:m.abirova@mail.ru)



**Эксперт – представитель практического**  
**здравоохранения**  
**САБИРГАЛИЕВА ЖАННА РАФХАТОВНА**  
Заместитель директора по контролю качества оказываемых  
услуг и службы поддержки пациентов  
ГКП на ПХВ "Центр психического здоровья"  
Тел.: +7 701 773 3359,  
e-mail: [jaklin70@mail.ru](mailto:jaklin70@mail.ru)



**Эксперт–слушатель**  
**КУЛМАГАМБЕТОВ АМИРЖАН ИЛЬЯСОВИЧ**  
Интерн Казахстанско-Российского  
Медицинского Университета  
Тел.: +77023888788,  
e-mail: [amor-91@mail.ru](mailto:amor-91@mail.ru)



**Наблюдатель ЕЦА –**  
**УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА**  
Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества  
образования и здравоохранений,  
руководитель отдела аккредитации и мониторинга  
Тел.: +777475609212,  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Отчет ВЭК содержит оценку РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»**

РНПЦПЗ является крупнейшим центром научно-практической деятельности республики, оказывающей научно-методическую, организационную и специализированную медицинскую помощь населению республики.

РНПЦПЗ является ведущей организацией республики по разработке нормативно-правовых актов в области охраны психического здоровья, и подготовки клинических протоколов диагностики и лечения, проектов дорожных карт и планов мероприятий, соответственно в обучающих программах предоставляются актуальные данные.

Дополнительное образование специалистов в области психического здоровья, проводилось с семидесятых годов прошлого столетия, данные обучения носили не регулярный характер, проводились как местными специалистами, так и специалистами из Москвы, Харькова и других городов Советского союза. Более регулярное обучение началось с 2005 года, по актуальным вопросам психического здоровья и судебно-психиатрической экспертизы.

Приказом Генерального диреткора № 168 от 14.08.2017 году открыт отдел научного менеджмента и образования.

В РНПЦПЗ представлены следующие основные образовательные услуги: циклы повышения квалификации; мастер – классы; семинары; тренинги и индивидуальная стажировка на рабочем месте под руководством высококвалифицированных специалистов.

РНПЦПЗ обеспечил для сотрудников и слушателей доступ к профильным (профессиональным) республиканским и международным информационным сетям, электронным базам данных, библиотечным.

С 2011 года всего обучено на циклах повышения квалификации - 7984 специалистов, прошли переподготовку 32 специалиста. К проведению обучения привлекаются зарубежные специалисты: Владимир Карли – со-директор Центра ВОЗ по сотрудничеству в области исследования, обучения и разработки методов предотвращения суицидов (Швеция); Мириам Йозуе – международный эксперт ЮНИСЕФ, психолог, преподаватель курса психологической и психиатрической реабилитации Университета Молизе; Марко Саркьяпоне - профессор Университета Молизе (Италия); Нино Макашвили, эксперт ВОЗ (Грузия); Лилия Пантелеева, к.м.н., доцент, директора ОО «Семья и Общество» (Киргизия).

Проводилось обучение преимущественно специалистов службы охраны психического здоровья по актуальным вопросам психиатрии и наркологии. Начиная с 2016 года в рамках трехстороннего приказ МЗ РК, МОН РК, МВД РК,

реализуется обучающая программа по превенции суицидов среди несовершеннолетних, среди специалистов здравоохранения и образования.

В рамках передачи диагностики и лечения пограничных расстройств в компетенцию ВОП, с 2018 года реализуется обучение специалистов ПМСП по вопросам профилактики, диагностики и лечения пограничных психических расстройств легкой и средней тяжести, основам конфликтологии.

В связи с утверждением Правил проведения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 июля 2017 года № 504), реализуются программы на темы: «Вопросы наркологического освидетельствования», «Избранные вопросы наркологического освидетельствования» для врачей-психиатров и специалистов со средним медицинским образованием.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В качестве организации, осуществляющей непрерывное профессиональное развитие специалистов здравоохранения (дополнительное образование), РНПЦПЗ до настоящего времени не был аккредитован.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»**

Отчет по институциональной самооценке РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 62 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой ответов на стандарты, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценке ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной РНПЦПЗ. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью генерального директора РНПЦПЗ МЗ РК Негай Н.А., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 6 человек), сведения о представителе РНПЦПЗ, ответственном за проведение институциональной самооценки – Алтынбеков К.С., доктор медицинских наук, заместитель генерального директора по научной и клинической работе. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации так же является Алтынбеков К.С.

Институциональная самооценка РНПЦПЗ проведена на основании приказа № 31 от 30.01.2019 года «О проведении национальной институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения на 12 страницах представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

Визит внешней экспертной комиссии в РНПЦПЗ был организован в соответствии с программой утвержденной 9 июля 2019 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Ермухановой Л.С. и генеральным директором РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Негай Н.А. Программа визита включает собеседование с руководством и административными сотрудниками, встречи с врачами и слушателями, интервью с преподавателями и опрос слушателей, визуальный осмотр ресурсов, изучение документации, имеющей отношение к образовательному процессу. В рамках визита и внешней оценки РНПЦПЗ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения РНПЦПЗ, при встречах с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной РНПЦПЗ информации на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке РНПЦПЗ описала свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена 42 документа, которые, позволили выявить соответствие деятельности РНПЦПЗ стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации образования по разработанному ЕЦА «Профилю качества и критериям внешней оценки РНПЦПЗ на соответствие стандартам

институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке РНПЦПЗ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.**

##### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Миссия организации образования разработана 3 октября 2017 г., в формулировании которой участвовали заинтересованные стороны, миссия доведена до сведения всех участников образовательного процесса, размещена на веб-сайте, на стендах, имеется в каждом подразделении. Эксперты получили доказательства, что каждый сотрудник коллектива ознакомлен с Миссией.

Разработка Стратегии проведена в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и направлена на развитие и совершенствование научно-практической и медицинской помощи, оказываемой в РНПЦПЗ и направлена на решение долгосрочных стратегических направлений развития с видением РНПЦПЗ как ведущий научный центр в области психического здоровья Центрально-Азиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией научной, клинической и образовательной практики.

Внешние эксперты при интервьюировании слушателей и сотрудников, а также изучении документации убедились, что конечные результаты сформулированы в соответствии с требованиями НПА и включены в РУПы, УМК, что позволяет организаторам программ дополнительного образования своевременно информировать слушателей.

##### **Сильные стороны:**

1. Разработана миссия и видение, основные стратегические направления развития РНПЦПЗ, в том числе направление по развитию инновационной и научно-образовательной деятельности.

2. РНПЦПЗ проводит обучение по запросам медицинских организаций и специалистов здравоохранения, т.е. обеспечивается практико-ориентированный подход.

3. Специалисты РНПЦПЗ вовлечены в разработку нормативно-правовых актов в области охраны психического здоровья на страновом уровне.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- при актуализации или обновлении миссии в формулировку включить образовательный компонент;
- в разработку миссии более активно вовлекать широкий круг заинтересованных сторон;
- усилить процесс информирования о миссии РНПЦПЗ специалистов здравоохранения и немедицинских работников для привлечения к обучению на программах дополнительного образования;
- более четко отражать в учебных материалах конечные результаты обучения.

## **Стандарт 2: Образовательные программы**

При изучении учебно-методической документации, собеседовании со слушателями и преподавателями эксперты получили доказательства, что образовательные программы адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, при этом учитываются потребности системы здравоохранения. При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа. РНПЦПЗ практикует обучение слушателей в индивидуальном режиме (стажировка на рабочем месте), что дает возможность слушателю освоить больше практических навыков, работая в команде с врачами РНПЦПЗ, получить больше практических навыков и знаний на интересующие его вопросы.

**Сильные стороны:**

1. Учет мнения слушателей при формировании образовательных программ;
2. Актуальность образовательных программ с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения;
3. Изучены стандарты профилактики, адаптированы и внедрены программы работы с родителями и детьми в школы и молодежные центры;
4. РНПЦПЗ является клинической базой для профильных кафедр пяти вузов;
5. РНПЦПЗ организывает и проводит обучение, как на своей базе, так и выездные циклы, в том числе с привлечением зарубежных специалистов.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

- систематизировать и документировать процесс разработки, рецензирования и утверждения образовательных программ не зависимо от продолжительности цикла;

– для достижения образовательных результатов разработать отдельный стандарт мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством.

### **Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР**

Политика оценки НПР в аккредитуемой организации основывается на имеющихся знаниях и практических навыках, текущих достижениях во время обучения и достижениях конечного результата (подтверждения врачебной категории, сертификата специалиста, внедрение новой технологии и др.). Эксперты увидели, что система оценок представлена отдельным разделом в разрабатываемых рабочих учебных программ и определяется текущим контролем знаний в ходе прохождения цикла, выходным контролем (тестированием), предоставлением реферата или презентации по выбранной теме.

#### **Сильные стороны:**

1. Для оценивания и закрепления практических навыков используются симуляционные технологии;
2. В РНПЦПЗ разработана программа обучения специалистов ПМСП вопросам диагностики и лечения пограничных расстройств легкой и средней степени тяжести и вопросам конфликтологии, с полным объемом лекционных материалов и материалов для семинарских занятий;
3. Сотрудничество с ТОО «Ассоциация специалистов, работающих в сфере психического здоровья» и рядом международных организаций по разработке и реализации программ повышения квалификации.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют - 6, соответствуют частично -1, не соответствуют - 0

**Стандарт 3: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

- совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положение) об оценке компетенций слушателей;
- усилить процесс документирования результатов обучения слушателей.

### **Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

При изучении документации и визуальном осмотре организации, внешняя экспертная комиссия убедилась, что РНПЦПЗ представляет собой современную медицинскую организацию для оказания научно-практической, высококвалифицированной медицинской помощи. Основное внимание в центре уделяется внедрению новейших психосоциальных методов лечения пациентов с ППР на всех этапах лечения, с применением новейших медикаментозных препаратов. Новые технологии реализованы и в системе документооборота РНПЦПЗ. В клинике действует информационная система Медэлемент.

Экспертами Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются

права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

РНЦЦПЗ стремится стать флагманом в области трансферта медицинских технологий в практическое здравоохранение страны. Специалисты РНЦЦПЗ имеют широкую возможность посещения международных конгрессов, конференций что также способствует обмену опытом между специалистами. РНЦЦПЗ является разработчиком изменений в НПА в части внедрения инноваций в систему оказания медико-социальной помощи лицам с проблемами ментального здоровья. Также этому способствует проведение серьезных научных исследований по научным проектам с МЗ РК, Университет имени Сулеймана Демереля, ЮНИСЕФ и другие.

**Сильные стороны:**

1. Наличие высокопрофессионального состава клинических специалистов, привлекаемых к образовательной деятельности;
2. Продуманная и эффективная система мотивации медицинских и немедицинских специалистов к обучению в РНЦЦПЗ;
3. Ориентация образовательных программ РНЦЦПЗ на потребности практического здравоохранения.
4. Тесная связь с практическим здравоохранением.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

- предусмотреть внедрение в дистанционных технологий в программы дополнительного образования;
- активизировать обучение преподавателей-сотрудников инновационным методам преподавания.

**Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Обеспечением дополнительного образования является создание постоянной, устойчивой, инновационной и эффективной системы непрерывного повышения профессионального уровня медицинских и немедицинских кадров.

РНЦЦПЗ ведет систему НПР в соответствии с требованиями в области медицинского образования Республики Казахстан, в том числе разрабатывает систему собственной оценки и признания НПР и отдельных программ НПР.

Для авторизации структуры НПР в организационной структуре РНЦЦПЗ имеется отдел научного менеджмента и образования. В настоящее время РНЦЦПЗ является клинической базой НАО «Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» и НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Филиал РНЦЦПЗ в г. Павлодар является клинической базой для филиала государственной медицинской академии.

РНПЦПЗ стремится соответствовать всем требованиям в области НПР и последипломного образования, в том числе и прохождения соответствующих процедур признания РНПЦПЗ как медицинской организации по проведению образовательных мероприятий в области дополнительного и последипломного образования.

**Сильные стороны:**

1. С целью эффективности обучения и достижения конечных результатов занятия строятся на пациент-ориентированном принципе;
2. Высокая клиническая квалификация преподавателей (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории);
3. Гибкость образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

- предусмотреть проведение обучающих мероприятий по организации учебно-методической работы для специалистов, участвующих в образовательном процессе.

**Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

В результате визуального осмотра установлено, что РНПЦПЗ располагает собственной базой для обучения слушателей по программам психиатрии и наркологии – по адресу г.Алматы, ул.Амангельды 88, где имеется 6 клинических отделений, 3 лаборатории и центр психотерапии и семейного здоровья. Так же имеется база филиала РНПЦПЗ в г.Палодар, где расположено 4 отделения для пациентов. Для образовательного процесса в основном корпусе (г.Алматы) предоставлено 3 помещения, в том числе конференц-зал. В тоже время все подразделения как РНПЦПЗ, так и филиала могут быть использованы в качестве баз отработки практических навыков слушателей программ повышения квалификации.

В филиале РНПЦПЗ имеется библиотека, с площадью книжного фонда 32 кв. метра. Есть читальный зал, где могут заниматься слушатели курсов, с общим количеством мест 10. Общее количество имеющихся экземпляров – 1902, из них книги медицинского направления (психиатрия-наркология) – 968; медицинские журналы 503 (из них на казахском языке - 52), авторефераты – 73.

РНПЦПЗ заключил договор с НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» о совместном пользовании книжного фонда библиотеки для надлежащего образовательного процесса.

РНПЦПЗ имеет собственный веб-сайт <http://mentalcenter.kz>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. РНПЦПЗ обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. В РНПЦПЗ внедрена собственная информационная программа МЕДЭЛЕМЕНТ, включающая все данные по пациентам.

### **Сильные стороны:**

1. Устойчивая материально-техническая база для клинической подготовки слушателей программ психиатрии и наркологии;
2. Наличие в организационной структуре отдела научного менеджмента и повышения квалификации;
3. Динамичное и результативное сотрудничество с ведущими медицинскими организациями страны и зарубежья;
4. Сотрудники РНПЦПЗ и филиала являются активными участниками процессов по разработке НПА, являются экспертами МЗРК в сфере охраны психического здоровья;
5. Безопасная среда обучения.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

### **Рекомендации:**

- максимально эффективно использовать собственную базу для организации и проведения дополнительного образования.
- совершенствовать систему стимулирования преподавательской деятельности сотрудников.

### **Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Члены ВЭК изучили документацию по оценке и убедились, что в РНПЦПЗ разработаны система мониторинга качества реализуемых программ повышения квалификации специалистов здравоохранения, которая включает три этапа мониторинга:

1. на этапе разработки – исполнителем (преподавателем) с последующим внутренним рецензированием (рецензия);
2. при утверждении – в отделе научного менеджмента и образования (протоколируется, заверяется печатью);
3. по результатам анкетирования с последующим внесением изменений или дополнений в большей мере в методы обучения и методическое сопровождение на основе предложений слушателей.

После начала обучения в каждой группе организуется WhatsApp группа (чат), в которой обсуждаются как планы обучения, так и практические вопросы по программам обучения, а также обсуждаются практические вопросы, возникающие в последующем при оказании медико-социальной помощи пациентам.

### **Сильные стороны:**

1. Организация процесса обучения и содержания образовательных программ в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов;
2. Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области психиатрии и наркологии;

3. Внедрены разнообразные формы оценки конечных результатов обучения слушателей;

4. Административная оценка качества дополнительного образования со стороны руководства и отдела научного менеджмента и образования.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично -2, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

– совершенствовать систему оценки образовательного процесса путем разработки соответствующего положения (регламента) и документировать результаты;

– обеспечить регулярное проведение мониторинга и анализа обратной связи по результатам анкетирования обучающихся и работодателей с целью улучшения качества программ повышения квалификации;

– по итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и качества образовательных программ;

– оптимизировать обратную связь через внедрение электронного анкетирования;

– активнее вовлекать представителей всех заинтересованных сторон (работодатели, слушатели, преподаватели, зарубежные эксперты и партнеры) в процесс мониторинга качества образовательных программ и конечных результатов обучения слушателей;

– вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ.

### **Стандарт 8: Организация**

Сегодня РНПЦПЗ является крупнейшим центром научно-практической деятельности республики, оказывающей научно-методическую, организационную и специализированную медицинскую помощь населению республики.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан отдел научного менеджмента и повышения квалификации, в штате которого состоит 10 человек.

РНПЦПЗ обеспечивает надлежащее управление образовательными программами НПР. Для этого в структуре центра имеются соответствующие топ-менеджеры, прямо или косвенно принимающие участие в решении вопросов обучения и структуры, занимающиеся вопросами организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий.

Организация обучений, а также контроль за деятельностью филиала РНПЦПЗ, осуществляется отделом научного менеджмента и повышения квалификации РНПЦПЗ на основании алгоритма, утвержденного приказом № 45 от 08.01.2019г.

РНПЦПЗ ответственна за руководство и организацию программ НПР. Организация программ НПР ведется на основании наличия кадровых ресурсов, материально-технической базы.

Из ключевых достижений РНПЦПЗ в управлении и администрировании, влияющих на совершенствование дополнительного образования, зарубежным экспертом отмечено следующее: (а) Пересмотр системы «учета» пациентов, с психическими и наркологическими заболеваниями. В результате которого, остались на учете только социально опасные, а в целом достигнуто снижение до 80% учетных лиц; (б) Перевод амбулаторного звена в первичное поликлиническое звено; (в) Объединение наркологии, психиатрии и психотерапии; (г) Подходы к профилактике аддикции, суицидов, буллинга и т.д. на основе доказательных программ; (д) Разработан и внедрен алгоритм «Интеллект Машина», которая на основе машинного программирования, анализируя социальные сети жителей Республики Казахстан, с высокой степенью определяет риск суицида у конкретного пользователя сети (анализ в день около 4 тыс. аккаунтов 9 соцсетей и 90 тыс. постов); (е) Централизация результатов исследования НКО в области психического здоровья на одной платформе (сайте); (ж) Запуск программ ботов облегчающих взаимодействие врач-пациент; (з) Снижение организационной нагрузки с врача и особенно с зав. Отделения; (и) Активное участие в грантах, крупных зарубежных коллаборациях, постоянное обучение специалистов и активная профилактика выгорания; (к). Слаженная креативная команда единомышленников с успешным лидером.

#### **Сильные стороны:**

1. РНПЦПЗ является подведомственной организацией МЗ РК, имеет высокопрофессиональный состав специалистов, имеющих опыт научной и педагогической работы, а также категорированные врачи, с большим практическим опытом работы в области охраны психического здоровья;

2. Наличие органов управления и менеджмента программами дополнительного образования - отдел научного менеджмента и повышения квалификации в основной организации и филиале, обеспечивающий координацию, мониторинг и контроль образовательного процесса;

3. Прозрачность системы управления образовательным процессом;

4. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

5. Устойчивое финансирование образовательных услуг;

6. Академическое лидерство в НПР по охране психического здоровья

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 8:** выполнен

#### **Рекомендации по улучшению:**

- дальнейшее улучшение материально-технической базы образовательного сектора;

- совершенствование механизмов финансирования академической мобильности преподавателей (участие в международных мероприятиях);

- привести в соответствие с требованиями НПА и законодательных актов ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

### **Стандарт 9: Непрерывное улучшение**

РНЦППЗ регулярно обновляет организационную структуру НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

РНЦППЗ как организация, занимающаяся разработкой проектов НПА, соответственно имеющая влияние на практическое здравоохранение, а также мнение общества о службе охраны психического здоровья проводит большую работу по снижению стигмы в отношении лиц, страдающих психическими и поведенческими расстройствами.

РНЦППЗ тесно сотрудничает с фармацевтическими компаниями, в части регулярного проведения специалистами данных компаний обучающих семинаров, как для сотрудников центра, так и в регионах.

РНЦППЗ осуществляет постоянный мониторинг и контроль за НПА, и своевременно устраняет несоответствия в своей деятельности. Документация образования ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.

В РНЦППЗ изыскиваются средства для обучения преподавателей, мастер-тренеров, путем привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, что отражается как на качестве преподавания, так и на совершенствовании программ НПП.

#### **Сильные стороны:**

1. В Организации предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе;

2. Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательные мероприятия.

3. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения;

4. Повышение квалификации преподавателей на республиканском и международном уровнях.

**Выводы ВЭК по критериям:** соответствуют - 5, соответствуют частично -0, не соответствуют - 0

**Стандарт 9: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

- совершенствование материально-технической и учебно-методической базы;
- совершенствование обучения через исследование;
- разработка и внедрение новых методик и технологий преподавания программ НПП.

**6. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Республиканский научнопрактический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие):**

1. При актуализации или обновлении миссии в формулировку включить образовательный компонент;

2. Систематизировать и документировать процесс разработки, рецензирования и утверждения образовательных программ не зависимо от продолжительности цикла;

3. Совершенствовать систему оценки компетенций слушателей через разработку регламента (положения) об оценке компетенций слушателей и конкретизировать отражение конечных результатов обучения в учебных материалах;

4. Предусмотреть внедрение дистанционных технологий в программы дополнительного образования;

5. Активизировать обучение инновационным методам преподавания и организации учебно-методической работы для сотрудников, участвующих в образовательном процессе;

6. Совершенствовать систему стимулирования преподавательской деятельности сотрудников, в том числе через академическую мобильность преподавателей (участие в международных мероприятиях);

7. Совершенствовать систему оценки образовательного процесса путем разработки соответствующего регламента (положения) мониторинга эффективности образовательных программ и удовлетворенности заинтересованных сторон их качеством и документировать результаты;

8. Активнее вовлекать работодателей в разработку предложений по изменению и улучшению образовательных программ;

9. Дальнейшее улучшение материально-технической базы образовательного сектора;

10. Привести в соответствие с требованиями НПА и законодательных актов ведение делопроизводства и преподавание на государственном языке.

### Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, реализующей программы дополнительного образования РГП на ПХВ «Республиканский Научно-Практический Центр Психического Здоровья» Министерства Здравоохранения Республики Казахстан на период 5 лет.

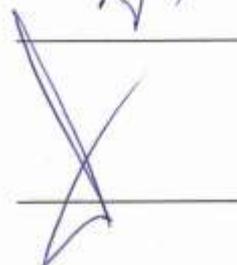
**Председатель Внешней  
экспертной комиссии**

Ермуханова  
Людмила Сергеевна



**Зарубежный эксперт**

Асадуллин  
Азат Раилевич



**Национальный  
академический эксперт**

Абирова  
Мейрамкуль Айтбаевна



**Эксперт – представитель  
практического  
здравоохранения**

Сабиргалиева  
Жанна Рафхатовна



**Эксперт – обучающийся**

Кулмагамбетов  
Амиржан Ильясович



**Наблюдатель от ЕЦА**

Умарова  
Макпал Альдибековна



## Приложение 1.

### Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка и документирование	6	1	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	17	2	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	9	2	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>111</b>	<b>8</b>	<b>0</b>