

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)  
РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОЛОГИИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»**

Даты внешнего визита – 26-27 июля 2019 г.

**1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА № 39 от 07.06.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 26-27.06.2019 г. институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



**Председатель Внешней экспертной комиссии**

**СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА**

к.м.н., доцент, директор Департамента магистратуры и докторантуры АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования»

тел.+77772210319

e-mail: [slavkelena@yandex.ru](mailto:slavkelena@yandex.ru)



**Зарубежный эксперт**

**РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

к.м.н., доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, ученый секретарь отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

моб. тел. +7 9274404976, e-mail: [rsa777@inbox.ru](mailto:rsa777@inbox.ru)



**Национальный академический эксперт**

**АТАРБАЕВА ВАЗИЛИЯ ШАКЕНТАЕВНА,**

д.м.н., профессор, заведующая кафедрой кардиологии и ревматологии Казахстанского медицинского университета ВШОЗ, член президиума Ассоциации кардиологов РК, член Европейского Общества Кардиологов и Всемирной Федерации Сердца, вице-президент Ассоциации ПМСП

Тел. +77477504286 e-mail: [atarbaeva@mail.ru](mailto:atarbaeva@mail.ru)



**Эксперт-специалист здравоохранения**

**ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

к.м.н., ДВА, Заместитель руководителя Испытательного Центра с лабораториями, заведующий лабораторией биологических исследований Территориального филиала г.Алматы Национального Центра Экспертизы лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники МЗРК тел.+77-73338089, e-mail: [bolatzhan@gmail.com](mailto:bolatzhan@gmail.com)



**Эксперт - представитель**

**практического здравоохранения**

**САПИЕВА ЖАНАР АДІЛХАНОВНА**

Директор Центра фтизиопульмонологии г.Алматы тел.+77077656564, e-mail: [Zhanar.sapieva@mail.ru](mailto:Zhanar.sapieva@mail.ru)



**Наблюдатель от ЕЦА -**

**УМАРОВА МАКПАЛ АЛДИБЕКОВНА**

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений»

тел. +77475609212, e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

В период с 26.06.2019 г. по 27.06. 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» (далее – ННЦФ) стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА (далее – стандарты аккредитации).

Отчет ВЭК содержит оценку ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»**

Национальный научный центр фтизиопульмонологии – ведущий клинический, научный, организационно-методический центр фтизиатрической и пульмонологической службы РК.

РГП на ПХВ «ННЦФ РК» МЗ РК создан в соответствии с Постановлением Правительства РК от 18 января 2017 года № 8 «О некоторых вопросах реорганизации республиканских государственных казенных предприятий, находящихся в ведении МЗ и СР РК». Дата первичной регистрации 11.09.2009 года, перерегистрировано в РГП на ПХВ «ННЦФ», свидетельство о регистрации №101-1910-06-ГПВ в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан. Форма собственности - государственная.

Основной целью деятельности ННЦФ являются: научная, организационно-методическая, лечебно-диагностическая и консультативная работа в рамках мероприятий по борьбе с туберкулезной инфекцией и другими заболеваниями органов дыхания в Республике Казахстан.

Размер уставного капитала в соответствии с учредительными документами: 868 938 тыс. тенге

Состав наблюдательного совета: Актаева Лязат Мейрашевна, Аденов Малик Молдабекович, Есимов Даулетхан Сергазиевич, Киндякова Ольга Леонидовна, Халиаскаров Рустем Нурматович.

Деятельность ННЦФ осуществляется на основе действующих лицензий и сертификатов:

- Лицензия на медицинскую деятельность №17012595 от 13.07.2017;
- Лицензия на фармацевтическую деятельность №7012676 от 14.07.2017;
- Лицензия на образовательную деятельность, KZ02LAA00009671 от 04.07.2017;
- Аккредитация научной и (или) научно-технической деятельности № МК005402 от 15.08. 2017 г.
- Аккредитация медицинской деятельности (Протокол №4 от 6.05.2019).

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV. «О здоровье народа и системе здравоохранения» (Раздел 8. Образовательная и научная деятельность в области здравоохранения; Глава 29.

Образовательная деятельность в области здравоохранения; Статья 175. Образовательная деятельность в области здравоохранения) дополнительное образование осуществляется в медицинских организациях образования и науки, реализующих образовательные учебные программы дополнительного образования.

Национальный научный центр фтизиопульмонологии РК имеет Государственную лицензию KZ02LAA0000967, выданную «04» июля 2017 г. для занятия образовательной деятельностью.

Основными формами дополнительного образования являются повышение квалификации и переподготовка медицинских и фармацевтических кадров. Порядок повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационные требования к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования, определяются уполномоченным органом.

**Миссия ННЦФ:** Снижение заболеваемости, смертности и распространенности туберкулеза в Республике Казахстан в соответствии с Целями тысячелетия ВОЗ и Национальной программы Республики Казахстан путем улучшения деятельности противотуберкулезной службы республики с внедрением мировых достижений и новых технологий по борьбе с туберкулезом.

Миссия ННЦФ РК поощряет и поддерживает специалистов здравоохранения в стремлении улучшать свою профессиональную практику и способствует формированию обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного непрерывного профессионального развития.

**Миссия образовательной программы** по специальности «Фтизиатрия (взрослая, детская)» заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов, сферой деятельности которых является охрана здоровья населения, улучшение качества его жизни путем оказания квалифицированной медицинской помощи, проведения современной лабораторной диагностики, профилактической работы с населением, обеспечения организации работы врача в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Организационная структура ННЦФ разработана на основе стратегических направлений развития деятельности Центра. Сформированы и функционируют структурные подразделения, ответственные за организацию и мониторинг образовательного процесса, разработку и реализацию образовательных программ дополнительного образования с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества непрерывного профессионального образования и гарантирует эффективное управление образовательным процессом и оперативное реагирование на потребности слушателей.

Национальный Учебный Центр до и постдипломного обучения среднего и врачебного медицинского персонала фтизиатрических учреждений и сети ПМСП, по программному менеджменту туберкулеза и лекарственно-устойчивого туберкулеза, является структурным подразделением ННЦФ МЗ РК, оказывающим помощь областным и районным управлениям здравоохранения и содействие Министерству здравоохранения в программном менеджменте туберкулеза.

В своей деятельности Учебный Центр руководствуется Конституцией, законами и приказами Министерства Здравоохранения Республики Казахстан, Национальной программой по борьбе с туберкулезом, а также Положением о Национальном Учебном Центре по программному менеджменту туберкулеза и лекарственно-устойчивого туберкулеза при ННЦФ РК. Руководителем учебного центра является заместитель директора по клинической и научной работе ННЦФ МЗ РК. Подразделение ответственное за внедрение учебного центра является отдел науки, стратегического развития и международного сотрудничества. Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов.

Целью деятельности ННЦФ в области дополнительного образования является повышение квалификации и переподготовка специалистов по вопросам фтизиатрии и пульмонологии на казахском и русском языках по 15 программам повышения квалификации и переподготовки специалистов со средним и высшим медицинским образованием и представлены широким спектром мероприятий, как на базе медицинских организаций, так и с выездом в другие организации (циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги). Обучение различных целевых групп медицинского персонала (или медицинских работников) и администраторов здравоохранения Республики Казахстан проводится по всем аспектам менеджмента туберкулеза для улучшения выполнения ими своих должностных обязанностей и предотвращения развития лекарственно-устойчивых форм туберкулеза. Порядок планирования и реализации образовательных программ дополнительного образования регламентированы Правилами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров (приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.11.2009 г. №691).

Основным приоритетом ННЦФ в области НПР является оказание качественного образования и доверие со стороны слушателей. К каждому специалисту сотрудники ННЦФ находят персональный подход и ведут его на протяжении всего образовательного процесса.

В ННЦФ работает профессиональный, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, который обеспечивает образовательный процесс: доктора и кандидаты медицинских наук, профессора, доценты, доктора PhD, магистры, клиницисты, с большим опытом работы, имеющий незаменимый опыт в подготовке специалистов, что определяет востребованность ННЦФ на рынке образования. Количество преподавателей, задействованных в учебном процессе дополнительного образования составляет 25 человек, из них д.м.н., проф. -3, к.м.н. – 14, магистров – 4, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1. Таким образом, острепенность кадрового состава, задействованного в образовательном процессе, составляет 84%.

ННЦФ тесно взаимодействует с организациями практического здравоохранения, высшими медицинскими организациями, научно-исследовательскими институтами. Совместное сотрудничество реализуется на основе договоров с 3 университетами и 11 научными центрами и международными фондами, в числе которых ВОЗ, Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией; ООН, USAID; «Партнеры во имя здоровья» / Гарвардская медицинская школа, США; Project Hope», Центральная Азия и другие.

За последние 3 года по 005 программе на циклах повышения квалификации и переподготовки обучено: в 2016 году 105 специалистов, в 2017 – 50, в 2018 – 110. В целом по различным программам дополнительного образования, в т.ч. на семинарах и тренингах обучено в 2016 г. – 1467 специалистов, в 2017 – 664, 2018 – 881. С целью организации и мониторинга образовательного процесса, управления качеством учебно-методической деятельности в ННЦФ создан и функционирует Учебный центр. На сайте <https://www.nncf.kz> представлена информация о деятельности института, реализуемых программа дополнительного образования.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Институциональная аккредитация ННЦФ в качестве организации, реализующей программы дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Самооценка образовательного направления ННЦФ проведена на основании приказа №86 от 27 февраля 2019 г. «О создании комиссии для проведения институциональной самооценки» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)».

Целью самообследования явилось определение готовности ННЦФ к аккредитации образовательного направления деятельности и в частности по специальности дополнительного образования «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)» на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом ННЦФ за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; разработаны недостающие учебно-методические материалы; проведен тщательный анализ имеющейся документации по ННР, их содержание отражено в отчете.

Отчет по институциональной самооценке ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования

(непрерывное профессиональное развитие) представлен на 118 страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией о своей образовательной деятельности, наличием ссылок на табличный материал, написан стилистически грамотным языком.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), сведения о представителе ННЦФ, ответственной за проведение институциональной самооценки – Ералиевой Л.Т. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является так же Ералиева Ляззат Тасбулатовна, заместитель директора по клинической и научной работе.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. К отчету прилагаются 2 приложения, из которых приложение №2 включает 17 таблиц, содержащих сведения по соответствующим разделам стандартов. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту**

Визит внешней экспертной комиссии в ННЦФ с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем ВЭК Славко Е.А. и директором ННЦФ Аденовым М.М.В рамках визита и внешней оценки ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности в области реализации программ дополнительного образования.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения ННЦФ, при встречах с руководством и сотрудниками, изучении учебно-методической и отчетной документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании сотрудников, слушателей и сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации ННЦФ на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Несмотря на то, что в отчете по самооценке ННЦФ описал свою лучшую практику, во время визита внешними экспертами, была запрошена дополнительная информация и документы (стратегический план, положения, инструкции, регламенты работы, договора с преподавателями, договора со слушателями, журнал регистрации слушателей, учебно-методические комплексы специальностей, силлабусы, тесты, анкеты, результаты анкетирования, ведомости, протоколы заседаний, портфолио слушателей, дидактические материалы, тематические презентации, сертификаты, образцы удостоверений и др.), т.е. 35 документов, которые, позволили выявить соответствие деятельности ННЦФ в области НПП стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации «Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)», разработанному ЕЦА. Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Все стандарты выполнены. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, анализ отчета по институциональной самооценке и экспертная оценка ВЭК позволили получить веские доказательства соответствия образовательной деятельности ННЦФ Стандартам аккредитации и разработать рекомендации по улучшению.

Процедура аккредитации проведена в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

#### **4. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

##### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Членами ВЭК получены доказательства о наличии *миссии и видения* ННЦФ, которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<https://www.nncf.kz>), так и на информационных стендах, рекламной продукции. В процессе предварительного обсуждения и разработки миссии приняли участие сотрудники, ППС и слушатели ННЦФ, а также заинтересованные стороны (работодатели, партнеры). Для сотрудников организации миссия доведена на общих встречах и собраниях. Миссия отображена на стенде организации, в учебных комнатах, веб-сайте, в силлабусах, памятках, рекламных брошюрах.

Конечные результаты обучения слушателей отражены в Рабочих учебных программах по специальности. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Циклы повышения квалификации и переподготовки позволяют реализовать компетентностный подход в обучении путем создания необходимых для этого условий, направленных на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики.

Эксперты убедились, что ННЦФ, является ведущим центром Республики не только по вопросам организации научной, организационно-методической, лечебно-диагностической, профилактической и консультативной работы в рамках мероприятий по борьбе с туберкулезной инфекцией и другими заболеваниями органов дыхания в Республике Казахстан, но и крупнейшим центром дополнительного образования по вопросам фтизиопульмонологии.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Высокий уровень конкурентоспособности и позитивный имидж ННЦФ в РК, обусловленный высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современной лечебно-диагностической базой, направленной на профилактику, диагностику и своевременное выявление туберкулеза, а также опытом организации и реализации дополнительного профессионального образования.
- 2) Создание условий для профессионального роста преподавателей и сотрудников (повышения квалификации в ведущих научных центрах и вузах).
- 3) Стабильные связи с международными партнерами, региональными организациями здравоохранения по вопросам подготовки и переподготовки кадров.
- 4) Востребованность образовательных программ среди специалистов фтизиопульмонологической службы.
- 5) Внедрение в образовательный процесс инновационных методов обучения.
- 6) Интеграция учебного, лечебно-диагностического и научного направлений в образовательной деятельности.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

**Стандарт 1:** *выполнен*

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. В Стратегическом плане предусмотреть расширение мероприятий в области дополнительного образования и определить индикаторы выполнения плана по развитию кадрового потенциала;
2. Совершенствовать механизм вовлечения всех заинтересованных сторон в разработку миссии, целей и конечных результатов обучения.

#### **Стандарт 2: Образовательные программы**

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами дополнительного образования. Рабочие учебные программы разрабатываются на основании Приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении

Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Образовательные услуги ННЦФ представлены широким спектром мероприятий, циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Во время визита эксперты увидели, что занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий, телемедицины. При разработке образовательных программ учитываются требования профессиональных ассоциаций, заявки практического здравоохранения к качеству дополнительной подготовки специалиста здравоохранения. Эксперты удостоверились, что образовательные программы ННЦФ содержат элементы профессиональной подготовки специалистов и направлены на формирование и развитие научных концепций и методов, доказательной медицины, знаний и навыков в области клинических дисциплин; развитие клинического мышления, навыков эффективного взаимодействия и развития лидерских качеств.

В процессе визита экспертами получены доказательства эффективной реализации образовательных программ и методической обеспеченности образовательного процесса, наличия внутренних нормативных документов, регламентирующих организацию учебного процесса. ННЦФ имеет необходимое материально-техническое обеспечение для проведения различных форм обучения. По всем образовательным программам разработаны тематические планы и учебно-методические комплексы на бумажных и электронных носителях. В ННЦФ применяются разные активные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение, кейс-стади, работа в малых группах, интерактивные методы обучения, решение ситуационных задач, презентации, деловые игры. Эксперты посетили практическое занятие на тему «Сердечно-легочная реанимация (Basic Life Support) для медицинских сестер», во время которого слушатели отработывали практические навыки на манекене. Кроме того изучены УМК и РУПы, что дало возможность валидировать данный стандарт.

Целью деятельности ННЦФ в области дополнительного образования является повышение квалификации и переподготовка специалистов со средним и высшим медицинским образованием по вопросам фтизиатрии и пульмонологии на казахском и русском языках по 15 образовательным программам и представлены широким спектром мероприятий, как на базе ННЦФ, так и с выездом в другие организации (циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги). За последние 3 года по 005 программе на циклах повышения квалификации и переподготовки обучено: в 2016 году 105 специалистов, в 2017 – 50, в 2018 – 110. В целом по различным программам дополнительного образования, в т.ч. на семинарах и тренингах обучено в 2016 г. – 1467 специалистов, в 2017 – 664, 2018 – 881.

Программы ННР основываются на Клинических руководствах ВОЗ и Казахстанских руководствах по лечению, диагностике и профилактике

туберкулеза. В рамках работы Учебного центра совместно с Глобальным Фондом сотрудники ННЦФ охватили обучением все регионы Казахстана. В НПР вовлекается не только врачебный, но и средний медицинский персонал.

Сотрудники ННЦФ, в т.ч. задействованные в образовательном процессе, участвуют в выполнении научно-исследовательских проектов и внедряют результаты исследований в образовательные программы и методики преподавания. При опросе слушателей установлено, что они удовлетворены обучением в ННЦФ. ННЦФ поддерживает образовательное общение на совместных форумах, конференциях, посредством телемедицины, тем самым стимулирует коллег к передаче новых знаний друг другу и получению обратной связи, подведению итогов в написании отчетной информации.

**Сильные стороны:**

- 1) Высокий профессиональный уровень преподавателей-сотрудников ННЦФ, обеспечивающих качественную подготовку слушателей.
- 2) Интеграция между обучением, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.
- 3) Создание слушателям возможности выбора индивидуальной траектории обучения.
- 4) Использование современных информационно-коммуникативных технологий (телемедицина).

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют -19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.*

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Для обеспечения мультидисциплинарного системного подхода при оказании медицинской помощи пациентам с туберкулезом и заболеваниями легких разработать интегрированные образовательные программы с привлечением специалистов по смежным дисциплинам.
2. Расширить контингент слушателей образовательных программ с учетом междисциплинарного подхода (средний медицинский персонал, социальные работники, НПО, население и т.д.).

**Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР**

Оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ ННЦФ в соответствии с государственными директивными и внутренними нормативными документами.

ВЭК убедилась, что в ННЦФ обеспечена прозрачность всего учебного процесса и системы контроля знаний и предоставляется слушателю широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения.

Политика оценки достижений курсантов определена в Правилах организации учебного процесса по образовательным программам слушателей, которые утверждены на заседании Ученого совета (протокол №3 от 05 июля 2018 г).

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Нормативные документы МОН РК по системе оценки предусматривают использование балльной системы контроля.

Внешние эксперты убедились, что уровень компетенций слушателей ННЦФ оцениваются через использование различных методов оценки: тестирование, решение ситуационных задач, устный опрос, демонстрация практических навыков.

Для самооценки слушателей внедрена процедура сбора портфолио. Слушатели принимают активное участие в оценке качества реализации рабочих учебных программ путем проведения анкетирования и формировании отзывов о качестве полученных образовательных услуг.

#### **Сильные стороны:**

- 1) Оценка учебных достижений слушателей осуществляется на основе измерителей знаний, умений, навыков.
- 2) Индивидуальный подход в обучении.
- 3) Обучение проводится в клинических подразделениях ННЦФ, позволяющих в полной мере освоить все разделы образовательной программы.
- 4) Использование элементов дистанционных технологий обучения.

**Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 4, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0**

**Стандарт 3: выполнен**

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Совершенствовать механизм и определить ответственных лиц за разработку образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с НПА в области образования.
2. Разработать процедуру определения соответствия используемых инструментов оценки сформированности компетенций слушателей установленным требованиям НПА в области образования.
3. Улучшить процесс документирования и определить ответственных лиц за выдачу документов строгой отчетности (сертификаты, удостоверения и т.д.).

#### **Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)**

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что ННЦФ осуществляет образовательную деятельность в соответствии с установленными государственными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного профессионального образования с учетом гибкой и мобильной

системы обучения специалистов здравоохранения.

В аккредитуемой организации слушатели имеют возможность пройти обучение, как в очном, так и дистанционном режиме, чему способствует использование телемедицины. Экспертами получены доказательства о наличии календарного плана, который рассылается в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации, учреждения противотуберкулезной службы. План и стоимость обучения размещены на веб-сайте. В ряде случаев ННЦФ предлагает построение индивидуальной программы обучения без отрыва от рабочего места.

Большинство специалистов ННЦФ являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов по фтизиатрии, в том числе и в образовательной части. Политики приема, набора и мотивационного привлечения слушателей имеется и является действенной.

#### **Сильные стороны**

- 1) Высококвалифицированный преподавательский состав ННЦФ.
- 2) Клиническая база ННЦФ со всеми необходимыми ресурсами позволяет слушателям осваивать все необходимые компетенции.
- 3) Тесная связь с практическим здравоохранением, которая выражается в мониторинге областных подразделений фтизиопульмонологической службы кураторами из числа сотрудников ННЦФ.
- 4) Отработанная система мотивации обучения слушателей в ННЦФ.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

**Стандарт 4:** *выполнен*

#### **Рекомендации по улучшению:**

1. Развитие дистанционного образования на основе современных информационно-коммуникативных технологий.

#### **Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

ННЦФ продемонстрировал стремление соответствовать всем нормативным (приказы, регламенты, правила, квалификационные требования, методическое обеспечение) требованиям в области дополнительного образования, в том числе и прохождение соответствующих процедур признания Центра как организации дополнительного образования.

Для авторизации структуры НПР в ННЦФ имеется Учебный центр. Основной целью Учебного центра является проведение обучения различных целевых групп медицинского персонала (или медицинских работников) и администраторов здравоохранения Республики Казахстан по всем аспектам менеджмента туберкулеза и заболеваний органов дыхания для улучшения выполнения ими своих должностных обязанностей.

Эксперты убедились, что ННЦФ проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием слушателей, сотрудников и других

заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Результаты мониторинга доступны для всех заинтересованных сторон. ННЦФ содействует вовлечению медицинских факультетов образования в дополнительное образование, поэтому на основе договоров сотрудничает с 3 ведущими медицинскими университетами республики, а также с 7 крупнейшими научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, объема часов и контингента слушателей. Квалификация и базовое образование преподавателей ННЦФ соответствует направлениям программ переподготовки и повышения квалификации. Количество преподавателей, задействованных в учебном процессе дополнительного образования составляет 25 человек, из них д.м.н., проф. -3, к.м.н. – 14, магистров – 4, на должности ассоциированного профессора - 11, на должности доцента – 1. Остепененность кадрового состава, задействованного в образовательном процессе, составляет 84%.

**Сильные стороны:**

- 1) Разработаны востребованные образовательные программы в рамках специальности «Фтизиопульмонология (взрослая, детская)».
- 2) Имеется опыт обучения специалистов ПМСП, фтизиатров областных противотуберкулезных организаций.
- 3) Имеется квалифицированный преподавательский состав, обладающий высоким уровнем медицинских знаний и педагогических компетенций.
- 4) Высокая клиническая квалификация преподавателей-тренеров (наличие обязательной высшей или первой врачебной категории).
- 5) Гибкость образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 10, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0*

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

1. Шире использовать механизм взаимодействия с медицинскими ВУЗами по вопросам развития НПР, расширить направления сотрудничества с базовыми медицинскими факультетами в плане вовлечения медицинского факультета в улучшение качества программ НПР, подготовки студентов к обучению на протяжении всей жизни, стимулировании медицинских факультетов к проведению исследования в НПР.

**Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

ННЦФ обладает развитой материально-технической базой для осуществления реализации образовательной программы. Материально-техническая база включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, библиотеку, средства информационных технологий, клинические базы – отделения с впервые выявленным туберкулезом, отделения для лечения больных

с множественными и широко лекарственными формами туберкулеза, отделение для больных с внелегочным туберкулезом, хирургическое отделение (чистое и гнойное), дифференциально-диагностическое отделение, детско-подростковое отделение. Во время обучения слушатели присутствуют при проведении лечебных и/или диагностических процедур в кабинете бронхоскопии, бактериологической лаборатории, при диагностической видеоторакографии, УЗИ, томографии, рентген кабинете.

Библиотечно-информационное обслуживание научных организаций и ВУЗов в Казахстане включает доступ к тематическим коллекциям, электронным книгам, журналам, информационным ресурсам на основе доказательной медицины (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate). Это тысячи высококачественных названий от доверенных медицинских издателей, которые необходимы врачам, медицинским сёстрам, медицинским работникам смежных специальностей.

ННЦФ имеет собственный веб-сайт [www.nncf.kz](http://www.nncf.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Все специалисты имеют возможность публиковать результаты своих исследований в научно-практическом журнале «Фтизиопульмонология», который является информационно-образовательным изданием в сфере практических и теоретических вопросов туберкулеза и других заболеваний легких, включенным в перечень ККСОН МОН РК. С внедрением в Казахстане программы «Цифровой Казахстан», выходит электронная версия журнала. Также регулярно проводятся консультации при сложных дифференциально-диагностических случаях с целью определения тактики ведения пациента, тренинги, семинары на республиканском, международном уровне посредством телемедицины.

В ННЦФ сотрудники и слушатели имеют доступ к подсистеме «Национальный регистр больных туберкулезом» (НРБТ) информационной системы «Электронный регистр диспансерных больных» Система предназначена для автоматизации процесса сбора и обработки данных о больных туберкулезом взятых, снятых и состоящих на диспансерном учете. Доступ к НРБТ и выдачу информации о состоянии пациента, приема препаратов имеют ответственные за сбор данных пациентов.

Имеется доступ к соответствующим данным пациента и другим информационным системам здравоохранения. При работе персонала на клинических базах используется АИС «Стационар», АИС «Поликлиника», ЭРСБ (электронная база стационарного больного) Регистры прикрепленного населения и Регистр беременных, Онкорегистр, Порталы «Бюро госпитализации» и другие информационные системы.

ННЦФ, являясь Республиканским центром РК по вопросам туберкулеза способствует активному участию на всех проводимых образовательных мероприятиях (циклах повышения квалификации и переподготовки, мастер-классах, менторстве) специалистов из подведомственных противотуберкулезных организаций (противотуберкулёзные областные диспансеры), санатории.

ННЦФ осуществляет международное сотрудничество с 7-ю зарубежными ведущими клиниками и университетами на основе заключенных меморандумов.

**Сильные стороны:**

- 1) Развитая, регулярно обновляющаяся материально-техническая база для осуществления профессиональной подготовки слушателей.
- 2) Наличие необходимых образовательных ресурсов.
- 3) Обеспечение безопасной среды обучения.
- 4) Международное сотрудничество с ведущими зарубежными клиниками и университетами.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 22, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0*

**Стандарт 6:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Обеспечить доступ слушателей к современным симуляционным технологиям.
- 2) Активизировать использование информационно-коммуникативных технологий как интегрированную часть обучения в НПП.
- 3) Организовать систему реализации образовательного процесса в соответствии с требованиями СМК.
- 4) С целью объективизации оценки сформированности компетенций предусмотреть организацию компьютерного тестирования слушателей.

**Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. ННЦФ определены структуры и алгоритм механизма мониторинга программ переподготовки и повышения квалификации. После каждого проведенного цикла проводится обратная связь со слушателями и их рекомендации служат основой для улучшения программ. Система оценки образовательных программ представлена внутренней (анкетирование, обратная связь, обсуждение на заседании УС) и внешней оценкой (резензии, отзыв). Экспертизу, мониторинг и улучшение учебных программ осуществляют преподаватели и административные сотрудники Учебного центра.

**Сильные стороны:**

1. Организация процесса обучения и содержания образовательной программы в соответствии с требованиями нормативно-регламентирующих документов.
2. Периодический пересмотр образовательных программ в соответствии с современными требованиями и изменениями в науке и практической медицине в области фтизиопульмонологии;
3. Систематическая обратная связь со слушателями.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 8, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0*

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Совершенствовать механизмы мониторинга и оценки образовательных программ заинтересованными сторонами с целью повышения качества дополнительного образования.

**Стандарт 8. Организация**

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед в области реализации дополнительного образования ННЦФ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, годового плана, отчетов.

С целью проведения организационной работы по организации, планированию, контролю и мониторингу образовательных мероприятий создан Учебный центр ННЦФ. В управлении также участвует Ученый совет, работа которого регламентирована Положением об Ученом совете.

В целях надлежащего управления и обеспечения качества образовательных программ НПП, Центр располагает соответствующим административным и академическим штатом сотрудников для поддержки реализации образовательных программ, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.

Система финансирования НПП построена в соответствии с целями и задачами обучения программы потребителя, который обеспечивается свободой выбора программы НПП соответственно циклам (повышение квалификации, переподготовка). Обучение специалистов проводится как в рамках бюджетной 005 программы, так и на договорной основе.

Для обеспечения эффективного планирования реализации образовательной программы формируется штатное расписание (количество учебных часов, количество преподавателей), расписание занятий и т.д.

Отдел планирования и экономического анализа ежегодно собирает заявки на приобретение товаров, поддерживающих реализацию образовательной программы. Все кафедры медицинских вузов, находящиеся на базе ННЦФ РК, осуществляющие обучение, обеспечены аудиторным фондом.

Библиотека (Положение №194/п от 10.10.2018 г.) для закупа учебно-методической литературы в конце каждого года формирует заявку для приобретения необходимой литературы для реализации образовательных программ. ТО «3F Technologies» обеспечивает бесперебойное функционирование интернета на территории Учебного центра, тем самым гарантируя возможность обучающимся пользоваться электронными и библиотечными ресурсами (договор №7, №9 от 29.12.2018 г.).

К процессу мониторинга и оценки образовательных программ ННЦФ привлекают заинтересованные стороны, анализируют результаты «обратной связи» обучающихся, преподавателей, работодателей, с целью своевременного устранения недостатков, дальнейшего совершенствования программ, принятия управленческих решений.

#### **Сильные стороны**

- 1) Прозрачность системы управления образовательным процессом.
- 2) Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
- 3) Пересмотр содержания учебных программ с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий заинтересованных лиц.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют -9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

**Стандарт 8:** *выполнен*

#### **Рекомендаций по улучшению:**

- 1) Предусмотреть включение в структуру ННЦФ подразделения с соответствующими ресурсами, ответственного за организацию, реализацию и мониторинг качества дополнительного профессионального образования.

#### **Стандарт 9. Непрерывное улучшение**

Члены ВЭК в процессе наблюдения и бесед с сотрудниками, слушателями, преподавателями, удостоверились о том, что ННЦФ периодически пересматривает организационную структуру, стратегический план, содержание программ, конечные результаты обучения, методы оценки и ресурсы. Обязательно учитываются потребности практического здравоохранения, мнение представителей профессиональных ассоциаций, появление новой нормативно-правовой документации в здравоохранении и дополнительном образовании. SWOT-анализ внутренней и внешней среды, приоритетные направления стратегического развития ННЦФ, результативная деятельность организации, удовлетворенность потребителей, анализ результативности системы качества позволяет актуализировать и адаптировать Миссию ННЦФ.

Руководством ННЦФ выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ дополнительного образования, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Обсуждение дополнений и изменений в образовательные программы основанных на анализе рекомендаций и предложений итоговых экзаменов, запросов организаций здравоохранения, предложений ППС с учетом современных тенденций в медицине и науке

#### **Сильные стороны:**

- 1) Наличие стратегического плана, направленного на улучшение по всем показателям, включая образовательное направление.
- 2) Повышение квалификации преподавателей-тренеров каждые 5 лет на

циклах повышения квалификации и участие в мастер-классах, конференциях по специальности.

**Выводы ВЭК по критериям:** *соответствуют - 6, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0*

**Стандарт 9:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению:** нет.

## **5. Рекомендации по совершенствованию деятельности РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан»**

1. В Стратегическом плане предусмотреть расширение мероприятий в области дополнительного образования и определить индикаторы выполнения плана по развитию кадрового потенциала.
2. Совершенствовать механизм вовлечения заинтересованных сторон в разработку миссии, целей и конечных результатов обучения.
3. Для обеспечения мультидисциплинарного системного подхода при оказании медицинской помощи пациентам с туберкулезом и заболеваниями легких разработать интегрированные образовательные программы с привлечением специалистов по смежным дисциплинам.
4. Расширить контингент слушателей образовательных программ с учетом междисциплинарного подхода (средний медицинский персонал, социальные работники, НПО, население и т.д.).
5. Совершенствовать механизм и определить ответственных лиц за разработку образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, разработанных в соответствии с НПА в области образования.
6. Разработать процедуру определения соответствия используемых инструментов оценки сформированности компетенций слушателей установленным требованиям НПА в области образования.
7. Улучшить процесс документирования и определить ответственных лиц за выдачу документов строгой отчетности (сертификаты, удостоверения и т.д.).
8. Обеспечить доступ слушателей к современным симуляционным технологиям.
9. Активнее использовать информационно-коммуникативные технологии как интегрированную часть обучения и оценки сформированности компетенций слушателей (компьютерное тестирование).
10. Совершенствовать механизмы мониторинга и оценки образовательных программ заинтересованными сторонами с целью повышения качества дополнительного образования.
11. В структуру ННЦФ включить подразделение ответственное за реализацию образовательных программ дополнительного образования с определенной штатной структурой и установленными процедурами документирования процессов в соответствии с требованиями СМК.

## 7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить РГП на ПХВ «**Национальный Научный Центр Фтизиопульмонологии**» **Министерства Здравоохранения Республики Казахстан** статус институционально аккредитованной организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения, на период 5 лет.

**Председатель Внешней  
экспертной комиссии**

Славко Елена  
Алексеевна



**Зарубежный эксперт**

Рыжкин Сергей  
Александрович



**Национальный  
академический эксперт**

Атарбаева Вазилия  
Шакентаевна



**Эксперт – специалист  
здравоохранения**

Жантуриев Болат  
Меирбекович



**Эксперт – представитель  
практического  
здравоохранения**

Сапиева Жанар  
Адилхановна



**Наблюдатель ЕЦА**

Умарова Макпал  
Альдибековна



**Профиль качества и критерии внешней оценки РГП на ПХВ  
«Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики  
Казахстан» на соответствие стандартам институциональной  
аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное  
профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	19	0	0
3.	Оценка и документирование	4	3	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	19	0	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	2	0
6.	Образовательные ресурсы	22	2	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	8	3	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>109</b>	<b>10</b>	<b>0</b>