

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

08.06.2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 03.06.-04.06.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по институциональной самооценке НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	12
5.	Рекомендации по совершенствованию НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»	12
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	36
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА	37

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

РК – Республика Казахстан
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ПП РК – постановление Правительства Республики Казахстан
НУО – Негосударственное учреждение образования
ЕЦА - Некоммерческое учреждение «Евразийский Центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ГОСО – Государственный обязательный стандарт образования
ВУЗ – высшее учебное заведение
УС – Ученый совет
АС – Академический Совет
НЭС – Научно-экспертный совет
ЛЭК – Локальная этическая комиссия
КОП – Комитет образовательных программ
АУП – административно-управленческий персонал
ППС – профессорско-преподавательский состав
УКЦ – учебно-клинический центр
ОЗ – общественное здравоохранение
ОП – образовательная программа
КЭД – каталог элективных дисциплин
КИС – контрольные измерительные средства
ГАК – государственная аттестационная комиссия
НИРМ (ЭИРМ) – научно-исследовательская работа магистранта (экспериментально-исследовательская работа магистранта), включая выполнение магистерской диссертации
СРМП – самостоятельная работа магистранта с преподавателем
РУП – рабочий учебный план
НИР – научно-исследовательская работа
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
НПА – нормативно-правовые акты
ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
МТБ – материально-техническая база
ООД – общеобразовательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
СНО - студенческое научное общество
НПР – непрерывное профессиональное образование

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 20 от 28.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 03-04 мая 2021 г. институциональной аккредитации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА,
кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности
Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ»,
Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества
медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО
«Казахстанский альянс медицинских организаций».



Зарубежный эксперт (онлайн)

ЧАЙКОВСКАЯ ВЕРА ВЛАДИМИРОВНА,
доктор медицинских наук, Директор Центра дополнительного
профессионального образования,
заведующая лабораторией социальной геронтологии Института
геронтологии им. Д.Ф.Чеботарева Национальной академии
медицинских наук Украины,
профессор Национального Университета охраны здоровья Украины
им. П.Л.Шупика, эксперт МЗ Украины, эксперт Минсоцполитики
Украины, эксперт Национальной службы здоровья Украины.



Национальный академический эксперт

МУЛДАЕВА ГУЛЬМИРА МЕНДИГИРЕЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды», врач общей практики
высшей категории



Национальный академический эксперт

АЛЕКЕНОВА НУРГУЛЬ УМИРБЕКОВНА,
PhD по специальности «Общественное здравоохранение»,
Руководитель департамента академической работе
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Эксперт – представитель работодателей

ШАЛБАЕВА РАШ ШАРИПБАЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор,
заместитель директора по контролю качества оказания медицинских
услуг
КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника».



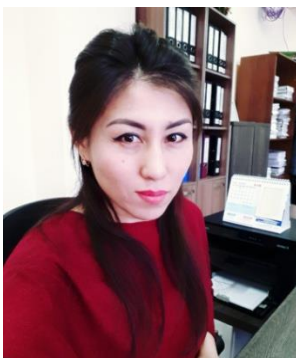
Эксперт – представитель студентов

ХАЛЫК ЕЛДЕС ТҮТҚАБАЙҰЛЫ,

студент 3 курса обучения

по специальности «Общая медицина»

НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д.
Асфендиярова»



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,

руководитель отдела аккредитации и мониторинга

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

тел.: +7 747 5609212,

e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию стратегических направлений деятельности КРМУ.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее – Университет) был создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» – образовательное учреждение, предоставляющее обучающимся конкурентоспособное высшее и послевузовское медицинское образование с выдачей диплома государственного образца.

Университет в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и

научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность АБ № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). Университет ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

На основании приказа и.о. председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №264 в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» было открыто направление магистратуры по специальностям 6М110100 «Медицина» (лицензия №0137388) и 6М110200 «Общественное здравоохранение» (лицензия №0162831).

За годы своей деятельности университет сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжая следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. Принципы Болонского процесса, кредитная система обучения реализованы на всех специальностях бакалавриата.

С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Университет прошел аккредитацию Министерства образования и науки Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, номер свидетельства Серия МК № 005269 от 08.10.2018 г.

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования), оказание платных образовательных услуг.

Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т. 1 июля 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

В 2012 году университет успешно прошел Государственную аттестацию Министерства здравоохранения Республики Казахстан, в 2018 и 2020 годах – профилактический контроль Комитета по обеспечению контроля в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка обучающихся ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2016 году Университет аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016 г. IА№0066, действительно с 31.05.2016 г. по 01.06.2021 г.). Специализированную аккредитацию в 2016 году прошли 6 образовательных программ бакалавриата, 13 образовательных программ резидентуры в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР).

2.3 Анализ отчета по самооценке на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

Подготовка к институциональной аккредитации (далее-ИА) КРМУ проведена на основании приказа № 26-02-04-н/к от 12.01.2021 г. «О создании внутренней комиссии и подкомиссий по институциональной самооценке». Утвержден состав внутренней комиссии по самооценке по Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии:

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 283 страницах: 135 стр. -основного текста и 40 приложений. Также имеются электронные версии документов по ссылке в гуглдиск.

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Джайнакбаева Н.Т., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о Представителе НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», ответственного за институциональную самооценку для запроса и получения необходимой информации-Каржаубаева А.М., начальник отдела стратегического развития и аккредитации.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы требования стандартов ИА, условия их реализации, штаты, материально-технические, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами ИА, медицинских организаций образования ЕЦА; проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации миссии, стратегии университета, задач образовательной программы, образовательные технологии, международное сотрудничество, собственные инновационные разработки, социальные проекты, благотворительная деятельность, студенческие мероприятия, материально-техническое обеспечение и др. аспекты, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по сведениям касательно обучающихся, преподавателей, администрации, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (медицинские организации, базы практики, международное сотрудничество) и др.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке ИА КРМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке на соответствие стандартам ИА была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Джайнакбаевым Н.Т.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой организации, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с

руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и обучающихся, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КРМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (Приложение1).

Последовательность осуществления визита в течение 03.-04.06.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита 03.06.2021г. Собеседование с руководством – ректором, проректорами и ключевыми сотрудниками КРМУ позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, выявить подходы по вопросам миссии, стратегического планирования, интеграции образования-науки-практики, интернационализации образования, обеспечению ресурсами образовательных программ, их соответствия стратегическим целям университета, роли и места высшего и послевузовского образования в стратегии университета (план), механизмы в определении соответствующих специальности, клинических баз и квалифицированных преподавателей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений с страновыми и международными партнёрами.

Беседы с сотрудниками подразделений позволили уточнить сведения о динамике контингента обучающихся, выяснить подходы к приему и отбору. Данное интервью дало возможность экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания студентам, докторантам и магистрантам, информационной обеспеченности образовательного процесса, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Интервью с деканами КРМУ, секретарем приемной комиссии, позволило определить вопросы организации и мониторинга образовательного процесса, приема студентов, как проводится воспитательная работа, обратная связь с обучающимися, социальная и материальная поддержка обучающихся. Были даны ответы на вопросы о возможности инклюзивного образования, социальной поддержки студентов и т.д.

Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за организацию образовательного процесса (начальником отдела планирования и контроля учебного процесса, начальником отдела по академической работе; председателем Академического совета, председателем КОП), позволило составить мнение, что управление программами проводится на качественном уровне, сотрудники в курсе всех проблем и успехов обучающихся, поддерживает с ними регулярную связь, особенно в условиях дистанционного обучения в период пандемии, 100% магистрантов защищают диссертации, были заданы вопросы относительно взаимосвязи с работодателями, выпускниками ВУЗа и трудоустройству выпускников. Обсуждены вопросы планирования учебного процесса, расписания занятий, работа с кафедрами; планирование, обсуждение и утверждение образовательных программ, внесение изменений в ОП, оценка ОП, оценка методов обучения, внедрение инновационных методов преподавания, представительство обучающихся в АС и КОП и их роль в разработке и оценке ОП, обратная связь от обучающихся и влияние на улучшение ОП.

При собеседовании с начальником отдела стратегического развития и аккредитации были получены вопросы по исполнению стратегического планирования, мониторинга его выполнения. В интервью с начальником Центра карьеры выпускников экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства выпускников КРМУ. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет порядка 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности

работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки выпускников в разрезе ОП.

Далее состоялось собеседование с главным специалистом отдела международного сотрудничества и академической мобильности Ермекбай Канагат по вопросам интернационализации образования, сотрудничеству с организациями-партнерами, стратегии по академической мобильности; Посещение отдела дистанционно-образовательных технологий (начальник отдела -Вдовцев Александр Викторович). Были продемонстрированы возможности использования современных образовательных и создание авторских оригинальных дистанционно- обучающих технологий, создание специального отдела ДОТ, звукозаписывающая студия, наличие достаточного контента для обеспечения учебного процесса в ДОТ.

Встречи с руководителями подразделений соответственно программе визита ВЭК способствовали верификации данных отчета по самооценке образовательной программы, так как руководители соответствующих подразделений дали конкретные и четкие пояснения к вопросам экспертам.

Обследование ресурсов КРМУ – посещение спортивного зала, учебно-клинического центра; музея; кафедры анатомии, офиса регистратора; тестового центра, передвижного медицинского комплекса; микробиологической лаборатории - было направлено на верификацию данных образовательных ресурсов отчета по самооценке. В библиотеке большой фонд литературы на трех языках. Обучающиеся обеспечены достаточным количеством учебной литературы, имеется доступ к базам данных профессиональной и научной литературы. Библиотека является членом Ассоциации вузовских библиотек Республики Казахстан (2018 г.) и членом Ассоциации медицинских библиотек СНГ (2020 г.).

Единый информационно-библиотечный фонд на начало 2020-2021 учебного года составляет 536840 тысяч единиц хранения с учетом фондов библиотек-партнеров, с которыми подписаны Договора о сотрудничестве. На государственном языке – 243804 экз., на русском языке – 288924 экз., на иностранном – 4112 экз. изданий всех типов и видов.

Фонд учебной литературы и УМЛ насчитывает 330721 экз., что составляет 62,6 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы – 108280 экз., в том числе на государственном языке – 58384 экз. Библиотекой подписаны договора с 20 казахстанскими и 8 международными организациями, библиотеками и научными фондами, в том числе с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Экспертами изучена документация, рабочие учебные программы, syllabus, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдают требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по академической работе, отчетность и т.д.).

Собеседование с руководителями подразделений: Отдел кадров -Начальник отдела Верёвкина Вера Ивановна; Отдел системы менеджмента качества -Начальник отдела Исатаева Гульнар Жаксылыковна; Отдел маркетинга и связей с общественностью-Начальник отдела Егизбаева Асель Болаткызы; Департамент финансовой работы-Директор департамента Елемесова Мадина Тимуровна; Отдел службы безопасности-Начальник отдела Накисбеков Айдын Оралбекович, позволило детально ознакомиться с политикой развития человеческих ресурсов, мерами морального и материального поощрения; имеется в ВУЗе СМК; в отделе маркетинга и связей с общественностью работают порядка шести человек-дизайнеры, маркетологи. КРМУ провел ребрендинг, сотрудники ходят в одежде с логотипами, поощряется и внедрена корпоративная культура и поведение. Финансовое положение устойчивое, бюджет складывается из поступлений госзаказа, платных образовательных услуг. Отдел службы безопасности дал ответы на вопросы обеспечения безопасности сотрудников и обучающихся. На аутсорсинге-охранная компания, имеется тревожная кнопка, круглосуточное видео мониторинг здания и прилегающей территории.

Второй день визита 04.06.2021г

Данный день был посвящен посещению клинических баз обучения, интервью с преподавателями, сотрудниками структурных подразделений, обучающимися.

Посещение клинических баз КРМУ на предмет обследования ресурсов для образовательных программ, договора с клиническими базами, наставничество резидентов, документация по образовательным программам, встречи с обучающимися, посещение практических занятий, проведено интервью с представителями практического здравоохранения. Посещены базы:

- Городская поликлиника №29, Заведующая кафедрой детских болезней Нугманова Айгуль Маратовна, д.м.н.
- Медицинский центр «Рахат». Заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реаниматологии Мадьяров Валентин Манарбекович, д.м.н.
- Стоматологическая клиника «Евродент». Кафедра терапевтической и детской стоматологии. Заведующая кафедрой, к.м.н. Исакова Марьям Козбаевна,
- представитель клиники Куанова Нурсауле Тосеменовна.

На клинических базах зав.каф. презентовали клинические базы, показали учебные аудитории, ресурсы, эксперты посетили операционные, манипуляционные комнаты, комнаты для отработки практических навыков (мини-УКЦ); провели собеседования с руководителями клиник (работодателями), резидентами, ППС, врачами практического здравоохранения. Отмечалось положительное влияние присутствия кафедр на базах, помощь практическому здравоохранению в консультировании пациентов, разборах сложных случаев и т.д. Работодатели высоко отозвались об уровне подготовки выпускников, в частности, резидентов КРМУ. Резиденты отмечали доступность к оказанию медпомощи, практико-ориентированность. У многих имеются публикации с ППС. ППС высказали пожелание в стимулировании публикационной активности со стороны ВУЗа, путем оплаты за публикации в журналах с высоким рейтингом.

Диссертационные исследовательские работы магистрантов, в которых участвуют люди, животные и биоматериал подлежат этической экспертизе ЛЭК. Созданы все условия для осуществления исследований (лаборатория).

Проведено интервью с ППС. Для реализации ОП имеются все необходимые ресурсы по профессиональной подготовке обучающихся. Все кафедры университета оснащены достаточными материально - техническими средствами. В университете кафедры оснащены учебно-методическими материалами, а также компьютерным обеспечением с доступом в интернет. Университет постоянно контролирует обеспеченность ресурсами для успешной реализации образовательной программы. Для пополнения и актуализации учебно – информационных ресурсов ежегодно подаются заявки в комиссию для обеспеченности учебной литературой, манекенами и муляжами для совершенствования практических навыков.

Интервью с ППС (онлайн) включало вопросы материального и морального стимулирования.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Интервью с обучающимися включало вопросы: трудности в дистанционном обучении; каналы обратной связи с ВУЗом; доступность кураторов, деканата, ректората. Организация академической мобильности и научной стажировки. Помощь ВУЗа в организации научных публикаций. Трудоустройство выпускников и др.

Собеседование с начальником отдела резидентуры Оракбай Ляззат Жадигеровной и Отделом магистратуры и докторантуры; интервью с начальником отдела Шокаревой Галиной Владимировной, позволило ответить на вопросы: планирование, отчеты, мониторинг успеваемости, списки обучающихся, списки научных руководителей, достижения магистрантов и докторантов, обратная связь; положение о наставниках, списки наставников,

контроль деятельности наставников, система мотивации ППС и наставников и др. На все вопросы экспертов были получены исчерпывающие ответы.

Экспертами изучена документация по ОП, как в электронном виде по предоставленным ссылкам, так и по запросу экспертов во время визита в КРМУ, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2019-2020 уч.г. и отчет за 2019 гг., журнал успеваемости, УМКД, анкеты обратной связи с обучающимися, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по ОП - по запросу (протокола КОП; информация о политике в области качества, рецензии работодателей; сведения об остепененности ППС, методы преподавания, план работы кафедры, стратегический план. Анализ обратной связи по ДОТ, стратегия обеспечения качества и др.).

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА». Обсуждены рекомендации по улучшению. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Кауышевой А.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КРМУ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения ИА.

Результаты анкетирования. Наблюдателем от ЕЦА 3-4 июня 2021г проведено он лайн анкетирование обучающихся и преподавателей КРМУ на ресурсе <https://webanketa.com/>. Всего получено ответов – обучающихся-371; преподавателей – 200.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворительное управление образовательными программами, положительные стороны организации обучения, в тоже время практически все опрошенные показывают уровень полной удовлетворенности 67,1 % по ключевым направлениям, имеющим отношение к образовательным программам: организация учебного процесса, расписание, методы оценки, справедливость оценки обучающихся, оснащение аудиторий, доступность ресурсов клинических баз, библиотечный фонд, коммуникации с преподавателями и руководством вуза. Результаты анкетирования позволили определить области для улучшения (программы материальной и социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и студентов, клиническая работа).

Анализ проведенного анкетирования обучающихся показал высокую приверженность обучающихся к данному ВУЗу и в целом общую удовлетворенность качеством и организацией учебного процесса, как то -ответы «ДА»: нравится учиться в данной организации образования -79%; данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности-94,6%; Удовлетворены организацией преподавания -79%; Вовлекали руководители и/или преподаватели в мероприятия по подготовке к институциональной или специализированной (программной) аккредитации 72,7%; Имеются опубликованные за время обучения в данной организации образования печатные работы (статьи, тезисы, обзоры-хотя бы одна публикация -37% ; Занимаетесь ли Вы в данное время научно-исследовательской работой-40%; Доступность руководства организации образования для обучающихся-87%; Испытывали ли Вы лично негативное отношение преподавателей (ответы «НЕТ») - 79%; После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками)-71%; Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы

обучения-66,2%; Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям-81%; Меня устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы-86%; В организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов, докторантов и слушателей-81%; В организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся-94,3%; Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей-73,5%; Доступ к электронным образовательным ресурсам-95,2%; В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе-77%; Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования-67,1% ; Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ)-59%; Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам -68%; и т.д.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворительное отношение к организации и управлению образовательными программами, отмечают положительные стороны организации обучения, НИР; удовлетворенность материально-техническими ресурсами; доступность служб поддержки обучающихся и научных руководителей. В то же время, результаты анкетирования позволили определить области для улучшения (публикации статей, результатов НИР в зарубежных журналах и др.).

Итоги опроса преподавателей. Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК изучены и оценены основные показатели аккредитуемой организации образования. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КРМУ. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КРМУ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке университет описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план; УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, автоматизированная информационная платформы, публикации преподавателей, правила приема, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества.

Ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, мини-библиотеки, лаборатории и др.), которые позволили выявить соответствие требованиям ОП, доступности для преподавателей и обучающихся, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Путем собеседования с преподавателями определено их непосредственное участие в разработке и реализации образовательных программ бакалавриата (6), магистратуры (2) и резидентуры (20), механизмах ее улучшения через проведение регулярного мониторинга, изучение обратной связи в том числе.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервьюирование с обучающимися. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на

практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей.

Обучающиеся в процессе интервьюирования и по результатам анкетирования показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, особенно- студенты ОП «Стоматология», продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.

Опрос и анализ материалов показывает высокий процент трудоустройства (>90%) выпускников ОП и их востребованность медицинскими организациями г. Алматы и др. регионов.

Важно отметить механизмы обеспечения качества в условиях дистанционного обучения: дополнительные консультации, видео-лекции преподавателей, создание собственной студии видео- и звукозаписи.

Внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке в полном объеме, в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Рекомендации по улучшению деятельности на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 04.06.2021 года.

Программа 2-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КРМУ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательной программы в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных сотрудников КРМУ, кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Можно отметить оперативное реагирование на все запросы; предоставление всей необходимой документации; высокую степень вовлеченности как ППС, так и обучающихся при интервью. Положительное впечатление оказали сотрудники, ППС и высокую степень заинтересованности в конечных результатах обучения, а также научные консультанты и магистранты. По итогам визита были отмечены положительные стороны и области для улучшения.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки КРМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» – является образовательным учреждением, предоставляющим обучающимся конкурентоспособное высшее медицинское образование всех уровней подготовки.

Миссия университета:

КРМУ – инновационный, социально-направленный, практико-ориентированный, международно-признанный университет.

Видение:

Университет является признанным на национальном и международном уровне, поддерживающий активную связь со всеми заинтересованными сторонами, реализующий гибкую модель подготовки обучающихся программ высшего и послевузовского образования, в том числе посредством цифровизации процессов.

Разработаны Миссия и конечные результаты с привлечением заинтересованных сторон

Разработаны Стратегический план развития вуза, Академическая политика», «Кодекс академической честности обучающегося и сотрудников.

Стратегическими целями университета являются:

- ✓ Повышение качества оказываемых услуг посредством развития образовательных программ университета;
- ✓ Интернационализация и развитие научного потенциала университета на международном и национальном уровне;
- ✓ Обеспечение роста эффективности менеджмента университета посредством цифровизации деятельности и соответствия требованиям национальных и международных стандартов;
- ✓ Повышение эффективности управления человеческим капиталом через совершенствование процессов управления взаимоотношениями, развитие компетенций, командного духа и проактивности;
- ✓ Формирование имиджа университета на рынке образования путем применения маркетинговых инструментов;
- ✓ Модернизация материально-технической базы университета посредством обновления компьютерной техники и увеличения аудиторного фонда.

Информирование Миссии обучения доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, также проводимыми администрацией, курируемыми деканатами. До сведения обучающихся миссия доводится на кураторских часах, встречах с деканами, размещается на информационных стендах корпусов университета, официальном веб-сайте университета www.medkrmu.kz, а также посредством информационных буклетов.

Примечательно, что При разработке Миссии учитываются мнения/предложения работодателей и обучающихся. Роль работодателей в разработке и реализации образовательных программ состоит в том, что они акцентируют внимание на программы, ориентированные на организацию здравоохранения, нормативно-правовые акты здравоохранения, реформы. В состав программы проекта по разработке миссии включены работодатели и обучающиеся. Все вопросы и предложения рассматривались при обсуждении проектных команд и оформлены протокола заседания. С учетом их предложений, замечаний и рекомендаций были включены в учебные планы разных уровней обучения, такие дисциплины, как «Организация деятельности государственного санитарного эпидемиологического надзора», «Законодательство в здравоохранении» и т.д.

Внешними экспертами представителями практического здравоохранения, организации высшего и послевузовского образования и НИИ рецензируются образовательные программы.

ВУЗ тесно сотрудничает с практическим здравоохранением, имеет клинические базы. Конечные результаты обучения направлены на соблюдение принципа практико-ориентированного обучения, способствующие повышению качества образования и повышению качества образовательного процесса. В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» определены основные принципы практико-ориентированного обучения, которые отражены в Академической политике <https://medkrmu.kz/akademicheskaya-chestnost/>.

Каждый обучающийся осваивает качественные и количественные показатели при прохождении производственной практики, которые составляют основу будущей карьеры в области здравоохранения. Конечные результаты обучения позволяют выпускнику бакалавриата продолжить обучение в резидентуре или магистратуре.

Особенностью данного университета является высокая степень социальной ответственности, воспитываемая у обучающихся. В университете корпоративная социальная ответственность реализуется по двум направлениям: внутренние социальные программы и внешние социальные программы.

Внутренние социальные программы:

- а) Социальная поддержка обучающихся:

- ✓ Материальная поддержка студентов;
- ✓ Социальная помощь студентам;
- ✓ Содействие в трудоустройстве выпускников;
- ✓ Культурно-массовые мероприятия;
- ✓ Спортивно-оздоровительные мероприятия;
- ✓ Лечение и оздоровление студентов;
- ✓ Обеспечение студентов питанием;
- ✓ Социально-психологическая помощь студентам.

б) Социальная поддержка сотрудников:

- ✓ Материальная поддержка сотрудников;
- ✓ Лечение и оздоровление сотрудников;
- ✓ Обеспечение сотрудников питанием;
- ✓ Социально-психологическая помощь сотрудникам;
- ✓ Охрана труда;
- ✓ Повышение квалификации;
- ✓ Социальная и материальная поддержка ветеранов.

Внешние социальные программы:

Вклад в развитие гражданского общества:

- ✓ Акции социального значения;
- ✓ Благотворительные акции.

На протяжении ряда лет волонтерами осуществляется шефство над детскими домами города, домом пожилых. Студенты оказывают помощь больным и престарелым, пенсионерам и ветеранам ВОВ. Студенты-волонтеры организуют для них праздничные концерты, сбор подарков, каждый четверг субботники в Доме пожилых №3. Проведено благотворительное мероприятие в Детском доме №1 и Детском доме «Жанұя» с вручением билетов в цирк и подарков; мероприятие в школе-интернате №3 для детей с ограниченными возможностями; праздничное мероприятие, посвященное Дню пожилых людей в Центре оказания специальных услуг №3 г. Алматы; концертная программа в Доме ветеранов; мероприятие, посвященное Дню защиты детей в Детском доме №1. В рамках программы «Социальный студенческий кредит», в феврале 2020 года волонтеры побывали в КГУ «Центр дневного пребывания для детей-инвалидов с психоневрологическими патологиями города Алматы» по проекту «Шапагат», в КГП на ПХВ «Центр ранней детской реабилитации». 30 декабря 2020г. волонтеры кафедры Детских болезней посетили Республиканскую детскую клиническую больницу «Акса́й»; студенты 6-х курсов с куратором М.А. Шамшидиновой посетили городской Детский дом №1, где провели санитарно - профилактическое мероприятие на тему: «Менингит. Чем опасен менингит? Профилактика менингита».

Необходимо отметить участие обучающихся КРМУ в деятельности студенческой организации «SAVERS», добровольного объединения, которое включает различные направления в волонтерстве (вязание вещей для недоношенных детей, помощь на общегородском мероприятии «АЛМАТЫ марафон» и др.). В организацию входят: «Медицинские волонтеры», «28 петель», «Белые халаты», «Социальный студенческий кредит», «Дом малюток», «Передвижные механизированные комплексы», «Дом пожилых» и др. (<http://medkrmu.kz/blagotvoritelnye-proekty/>).

Сильные стороны:

- Четко обозначенная Миссия и Стратегия университета и доведение ее до заинтересованных сторон.
- Выраженная социальная ответственность в основных направлениях деятельности.
- Наличие коллегиально - управленческие советов с участием заинтересованных сторон, в т.ч. представителей работодателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17, значительно - 0, частично -0 , не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Расширение программ зарубежного сотрудничества, обмена специалистами с ведущими научными центрами. (1.3.4)

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В университете сформирован учебный план, обсужденный и согласованный на заседаниях Академического совета (протокол №5 от 23.04.2020 г.) и Ученого совета (протокол №9 от 27.04.2021 г.) и утвержденный первым руководителем (Ректором университета). Образовательные программы соответствуют Государственному общеобязательному стандарту высшего образования от 31 июля 2015 года №647, закону Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года, приказу МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 2 октября 2018 года №152, классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569. Процессы планирования, проектирования, разработки структурных элементов, оценки качества разработки, управления образовательными программами поддерживаются системой менеджмента качества, разработаны согласно Методическим указаниям по составлению силлабуса, Академической политике, Положению о КОП.

Разработаны ОП по бакалавриату - Общая медицина, Стоматология, Фармация. Сестринское дело, Общественное здравоохранение; по интернатуре - Общая врачебная практика, Стоматология, по Научно-педагогической магистратуре и Магистратуре по профилю – Медицина, Общественное здравоохранение, по резидентуре - Кардиология, в том числе детская кардиология, Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская, Дерматовенерология, в т.ч. детская дерматовенерология, Медицина чрезвычайных ситуаций и катастроф, Акушерство и гинекология, в т.ч. детская гинекология, Лучевая диагностика, Онкология (взрослая), Оториноларингология, в.т.ч. детская, Офтальмология, в.т.ч. детская, Педиатрия, Психиатрия, в.т.ч. детская психиатрия", Семейная медицина, Урология и андрология, в.т.ч. детская урология и андрология, Инфекционные болезни, в том числе детская, Общая хирургия, Травматология и ортопедия, в том числе детская.

Сформированы новые программы по резидентуре - Ревматология, в том числе детская, Гастроэнтерология, в том числе детская, Эндокринология, в том числе детская, Нефрология, в том числе детская, Инфекционные болезни, в том числе детские, Лучевая терапия, Кардиохирургия, в том числе детская, Ангиохирургия, в том числе детская, Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская, Детская хирургия, Травматология-ортопедия, в том числе детская, Неонатология, Неврология, в том числе детская, Семейная медицина, Физическая медицина и реабилитация, Скорая и неотложная медицинская помощь, Терапевтическая стоматология, Хирургическая стоматология, Ортопедическая стоматология, Стоматология детского возраста, Ортодонтия.

Образовательные программы делают фокус на подготовку выпускника, как социально - ответственного профессионала, осуществляющего медицинскую практику, основываясь на мировых научных подходах, способного обучаться на протяжении всей жизни, что несомненно является важной частью общей системы здравоохранения.

В ОП определены цели и результаты обучения, методы преподавания и оценки. Наряду с традиционными методами обучения, применяются активные методы обучения и преподавания - TBL; CBL; RBL; PBL; SBL, Симуляционное обучение.

В целях обеспечения сохранности жизни и здоровья обучающихся и профессорско-преподавательского состава университета, а также для предупреждения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 16 марта 2020 года обучающий процесс в университете в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 01.04.2020 г. № 123 учебный процесс университета был переведен на формат с применением дистанционных образовательных технологий. В вузе 16 марта 2020 года создан отдел дистанционно-образовательных технологий (далее – ОДОТ) и организована работа колл-центра отдела ДОТ

– за время существования обработано более 12 000 заявок. ППС университета совместно с отделом ДОТ созданы онлайн-курсы. Бакалавриат – 402 курсов, Интернатура - 57 курсов, Резидентура – 43, Магистратура - 22 курса.

Активно применяются в учебном процессе ИС Moodle (<https://moodle.medkrmu.kz>), Platonus (<https://platonus.medkrmu.kz>) и Microsoft Teams (в соответствии с решениями Ученого Совета от 30.03.2020, протокол № 8 и от 14.08.2020 г., протокол № 0/1), где вес обучающимся предоставлен допуск.

Обучающиеся университета имеют равные права выбора образовательной программы, индивидуальной траектории обучения, свободный выбор темы магистерской диссертации (проекта), входят в состав рабочих групп по разработке образовательных программ (Сальменова Т., 2 курс, специальность «общественное здравоохранение», год обучения: 2018-2020 уч.г.; Фазылов Т., 2 курс, специальность «медицина», год обучения: 2019-2021 уч.г.), являются членами совещательных органов, таких как: Комитет образовательных программ (Ибраимжанова Ж., 2 курс, специальность «общественное здравоохранение», год обучения: 2018-2020 уч.г.), Ученого Совета (Сыздыкова А., 2 курс, специальность «общественное здравоохранение», год обучения: 2018-2020 уч.г.), Совета молодых ученых, где принимают участие в обсуждении образовательных программ, определении траектории обучения, выборе элективных дисциплин. Участие обучающихся в разработке программы бакалавриата, магистратуры и резидентуры осуществляется также посредством выбора элективных дисциплин. Также в рамках мониторинга образовательных программ студенты участвуют в анкетировании с целью повышения качества образовательного процесса.

Образовательные программы НПР проектируются в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, согласуются с миссией университета и соответствующими запросами работодателей. Структура образовательных программ соответствует потребностям региона и Республики.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по конкретизации тем для включения в рабочую программу в части ПДВ и по согласованию составляется и утверждается рабочая учебная программа.

Каждый обучающийся осваивают качественные и количественные показатели при прохождении производственной практики, которые составляют основу будущей карьеры в области здравоохранения. Конечные результаты обучения позволяют выпускнику бакалавриата продолжить обучение в резидентуре или магистратуре.

Одним из передовых методов обучения на образовательных программах университета и освоения практических навыков является участие обучающихся в работе ПМК (передвижной медицинский комплекс). С 2018 года было осмотрено 608 детей и подростков, проживающих в 17 образовательно-воспитательных учреждениях Республики Казахстан.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе высшего образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «Денсаулық сақтау бакалавры» / «Бакалавр здравоохранения» / «Bachelor Medicine» (срок обучения: 5 лет) и присваивается квалификация «врач» по специальности «код и наименование специальности» (срок обучения: 2 года) и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт).

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры профильного направления, со сроком обучения: 1-1,5 года присуждается академическая степень «магистр здравоохранения» / «Денсаулық сақтау магистрі» / «Master of Health», по завершении образовательной программы магистратуры научно-педагогического направления присуждается академическая степень «магистр медицинских наук» / «Медицина ғылымдарының магистрі» / «Master of Medical Sciences».

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» / «дәрігер» / «doctor» по соответствующей специальности резидентуры и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

Также дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement (диплома саплэмент)).

Все программы обучения НПР разработаны в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 14 апреля 2017г. №165 «Об утверждении программы повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Рабочие планы и программы обсуждаются и утверждаются на заседаниях коллегиальных органов. При внесении изменений и дополнений в планы, программы и др., учитывается выбор актуальных, проблемных тематик курсов обучения по потребности специалистов практического здравоохранения и Управлений здравоохранения областей и городов.

По положительному результату итогового контроля (выше порогового балла) слушателям, освоившим программы:

- 1) повышения квалификации – выдается свидетельство о повышении квалификации по форме;
- 2) сертификационных курсов – выдается свидетельство о сертификационном курсе с приложением (транскрипт) содержащее перечень освоенных специалистом знаний и навыков по форме.

В соответствии с результатами обучения в ОП представлено развитие знаний, направленных на готовность к научной деятельности, предполагающей владение методологическими знаниями, технологией исследовательской деятельности, и готовность к их использованию в профессиональной сфере для формирования научно-обоснованной медицинской практики. Студенты участвуют в подготовке научного проекта, который реализуется на специальных дисциплинах.

ОП содержат дисциплины, направленные на развитие способности применять научные методы и подходы в медицинском исследовании: «Основы научно-исследовательской деятельности», «Основы научных исследований и биостатистика».

Принципы доказательной медицины внедрены в учебный процесс на кафедрах клинического профиля, что оформлено соответствующими актами внедрения.

Обучающиеся (студенты, магистранты, резиденты) участвуют в осуществлении НИР, входя в состав временных научных коллективов соответствующих кафедр. В университете проводятся: «День науки»; Олимпиады по различным дисциплинам; «День открытых дверей» для школьников города и области; Научно-практические конференции по клиническим специальностям.

Также, в рамках образовательной программы магистратуры, в соответствии с ГОСО, проводится НИРМ/ЭИРМ и прохождение исследовательской/производственной практики, которая связана с темой научных исследований магистранта, и дисциплины, которые прививают магистрантам принципы научного подхода и формируют у них способности к аналитическому и критическому мышлению : Планирование, организация и проведение научных исследований в медицине и здравоохранении; Биоэтика научных исследований; Методика и методология научных исследований; Стандарты качества научных исследований в здравоохранении; Дизайн научных медицинских исследований; 3D моделирование в медицине.

В соответствии с ГОСО РК учебный год в рамках академической свободы делится на академические периоды: семестры. Продолжительность одного семестра – 15 недель. Продолжительность академического часа – 50 минут. Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студентов определено внутренним документом «Инструкция по разработке образовательных программ».

При определении учебной нагрузки магистранта исходят из того, что учебный год состоит из академических периодов, формы которого (семестр – 15 недель, триместр – 10 недель, квартал – 7-8 недель) периода итоговой аттестации (на выпускном курсе).

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 60 академическим кредитам и соответствует не менее 1800 академическим часам за один учебный год. При этом в течение одного семестра обучающийся осваивает не менее 30 академических кредитов (один академический кредит соответствует 30 академическим часам).

Все учебные дисциплины ОП специальности тесно взаимосвязаны между собой. Междисциплинарная связь четко прослеживается в рабочих программах учебных дисциплин, составленных с учетом освоения пререквизитов и постреквизитов, а также с учетом специфики специальности. Изучение дисциплин завершается итоговым контролем, форма которого определяется университетом.

В состав коллегиальных органов университета (УС, АС, КОП) включены высококвалифицированные преподаватели кафедр, обучающиеся старших курсов и работодатели.

Университет предоставляет обучающимся места для прохождения профессиональной, производственной практики. На данное время университет располагает 78 клиническими базами.

Интегрированный подход ОП позволяет познакомить обучающихся с содержанием и современными научными достижениями базовых биомедицинских наук, что не только определяет фундаментализацию медицинского образования, но и создает условия для формирования у будущего клинициста научной культуры мышления и развития творческого потенциала.

Структура образовательных программ бакалавриата содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, а также прохождение профессиональных практик и завершает итоговой аттестацией. Продолжительность образовательных программ бакалавриата составляет не менее 240 кредитов (4 года), 300 кредитов (5 лет), интернатуры не менее 60 кредитов (1 год), 120 кредитов (2 года). Структура образовательных программ магистратуры содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, а также практическую подготовку магистрантов: различные виды практик, профессиональных стажировок, завершает защитой магистерской диссертации / проекта. Продолжительность образовательных программ магистратуры составляет не менее 60 кредитов (1 год), 120 кредитов (2 года).

Структура образовательных программ резидентуры содержит цикл профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам и завершает итоговой аттестацией. Продолжительность образовательных программ резидентуры составляет не менее 140 кредитов (2 года), 210 кредитов (3 года).

Структура программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров по специальностям формируется из различных видов учебной и клинической работы, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет.

Учет трудоёмкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала в часах (кредитах).

Учебно-методический комплекс специальности, который обеспечивает учебный процесс содержит:

- рабочую учебную программу и силлабусы по дисциплинам обязательного компонента и компонента по выбору;
- рабочие учебные планы;
- контрольно-измерительные средства.

Структура управления ОП включает в себя коллегиальные органы (КОП, АС, УС) и структурные подразделения (профильные кафедры, отдел по академической работе, отдел магистратуры и отдел резидентуры). Высшим органом управления университета является Ученый совет. Связующим звеном в работе кафедр, структурных подразделений и коллегиальных органов по организации учебного процесса являются деканаты, отдел магистратуры и отдел резидентуры. В функции которого входят планирование и организация работы приемной комиссии, консультации обучающихся и ППС по вопросам обучения,

подбор кураторов, анализ успеваемости обучающихся, организация промежуточной и итоговой аттестаций, участие в работе КОП, АС, УС; разработка внутренних Положений и инструкций, касающихся учебного процесса.

В организации обучения по ОП участвуют также: Офис регистратора, Центр карьеры, Отдел по академической работе, Отдел по научной работе, Отдел профессиональной практики и клинической работы; Отдел международного сотрудничества и академической мобильности – ответственный за организацию внутренней и международной академической мобильности;

В университете соблюдается должное представительство сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон при планировании ОП. Так, например, в состав КОП входят заведующие кафедрами, профессора, доценты, преподаватели кафедр, обеспечивающие образовательный процесс, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся. Состав АС, КОП утверждается ректором университета.

Образовательные программы разрабатываются Комитетом образовательных программ (далее – КОП). Рассматриваются и обсуждаются Академическим советом (далее – АС) и утверждаются Ученым советом (далее – УС). Планирование и внедрение инноваций в образовательную программу возложено на комитет образовательных программ (КОП).

Внешними экспертами, представителями практического здравоохранения, организации высшего и послевузовского образования и НИИ рецензируются образовательные программы

В университете периодически проводится модификация образовательных программ на основе обратной связи с обучающимися всех уровней образования. Анкетирование проводится в соответствии с положением «Об организации и проведении анкетирования обучающихся». Анкетирование проводится по следующим видам: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения» – один раз в конце учебного года, «Удовлетворенность инфраструктурой» – один раз, «Удовлетворенность выпускника качеством обучения» – после сдачи государственных экзаменов.

Сильные стороны:

1. Наличие клинических баз КРМУ в НИИ и научных центрах, а также в крупных частных центрах при тесном взаимодействии с практическим здравоохранением при реализации ОП;
2. Глубокая всесторонняя подготовка обучающихся ОП по стоматологии (интеграция образования, науки и практики)
3. Участие работодателей при разработке ОП
4. Наличие отдела дистанционно-образовательных технологий

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандарта: полностью - 14, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ

Политика и процедура оценки учебных достижений обучающихся в КРМУ проводится в соответствии с поставленными целями ОП, конечными результатами обучения в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными документами МОН РК, МЗ РК, внутренними документами КРМУ (Политика и методы оценки обучающихся рассматриваются и утверждаются на заседаниях КОП, АС и УС, Академическая политика университета; Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

силлабусах). Целью рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся является комплексная оценка качества учебного процесса, повышение объективности оценивания знаний, оценка эффективности ОП, направленная на ее улучшение.

Для определения степени освоения обучающимися ОП, ориентированных на достижение конечных результатов обучения и освоения компетенции, проводится текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Материалы для итогового контроля разрабатываются на кафедрах, с ежегодным обновлением, рассматриваются на КОП и утверждаются деканом. Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре/курсе разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-cEX, CbD, OSCE,).

Критерии оценки текущего, рубежного и итогового контроля детализированы в оценочных рубриках (чек-листах), разработанных ППС кафедры, обсужденных на заседании кафедры и утвержденных на заседании профильного КОП и отражены в силлабусе по дисциплине.

При реализации образовательной программы по специальности соблюдается баланс между формативной (промежуточной) и суммативной (итоговой) оценкой, различными типами оценки, использование клинического обсуждения и разбора, основанных на соответствующих нормативах и критериях.

На КОП утверждаются базовые формы документирования методов оценки, которые преподаватели адаптируют под специфику своей специальности.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к нормативно-регламентирующим документам, касающихся учебного процесса, а также УМКД, силлабусам, расписанию экзаменов, контрольно-измерительным средствам – КИС (перечень вопросов итогового контроля) всех заинтересованных лиц преподавателей, обучающихся через АИС «Платон». Для обеспечения интегрированной оценки проводятся двухэтапные формы экзамена: тестирование и объективный структурированный клинический экзамен (ОСКЭ) / объективный структурированный практический экзамен (ОСПЭ).

В целях обеспечения надежности и валидности используемых методов оценки тестовые задания, экзаменационные билеты, оценочные листы для итогового контроля проходят следующие уровни обсуждения: кафедра → экспертная комиссия → комитет образовательных программ по соответствующей специальности → тестовый центр → дальнейшая переработка на кафедре по результатам апробации и заявлений студентов на апелляцию. Результаты итогового контроля по дисциплинам, промежуточной и итоговой аттестаций рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, деканата, АС и УС. По окончании промежуточной и итоговой государственной аттестации отдел мониторинга и качества учебного процесса проводит анонимное анкетирование среди обучающихся. Мониторинг достижения обучающимися конечных результатов позволяет на всех уровнях: кафедра, деканат, КОП, отдел академической работы, проректор по академической деятельности, проводят анализ результатов анкетирования по выявлению сильных и слабых сторон и принимаются соответствующие меры в отношении совершенствования образовательного процесса.

Сильные стороны:

1. Комплексность в оценке компетенций.
2. Гарантированная обратная связь.
3. Мониторинг освоения результатов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценки

Стандарт 4: СТУДЕНТЫ

Прием абитуриентов в КРМУ осуществляется согласно правилам приема PR-03-20-07, разработанный на основании закона «Об Образовании» и «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» № 600 от 31.10.2018г. в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования на конкурсной основе.

Политика приема, включая четко установленное положение по процессу отбора студентов, осуществления перевода и восстановления обучающихся описана в Академической политике университета на 2020-2021 учебный год. Правила приема в университете ежегодно пересматривается в соответствии с изменениями в нормативные базы Республики Казахстан

Количество принимаемых студентов постоянно согласовывается университетом и соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях системы здравоохранения и общей площади учебно-лабораторных помещений, наличия ППС, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения обучающихся. Соотношение общей численности профессорско-преподавательского состава исходя из среднего соотношения: обучающихся к преподавателям – 6:1. Количественный состав контингента обучающихся в расчете на 1-го преподавателя соответствует нормативу 6:1. На сайте университета в разделе «Карьера и трудоустройство» выпускнику представлена потребность в медицинских кадрах по областям РК с учетом имеющейся информации от лечебно-профилактических организаций.

По всем образовательным программам на основе Web-сайта имеется единая система информационного обеспечения для обучающихся; функционируют точки Wi-Fi для поддержки доступа к Интернет, выставлена информация для обучающихся по расписанию, академическому календарю, КЭД, видам учебных, учебно-производственных и производственным практикам, планы по воспитательной работе, научной деятельности, в том числе к электронным базам и зарубежным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.), а также информация о программах помощи и консультирования студентов <https://medkrmu.kz>

С целью социальной поддержки студентов в университете утверждено «Положение о социальной поддержке обучающихся». Предоставляются льготы по оплате за обучение, гибкий график погашения оплаты за обучение после предоставления подтверждающих документов согласно критериям, утвержденным в Положении, для участия в конгрессах, международных проектах, спортивных соревнованиях, культурных мероприятиях, Нуждающимся обучающимся (студентам-сиротам и студентам, оставшимся без попечения родителей, у которых родители с установленной инвалидностью первой и второй группы, из многодетных и малообеспеченных семей) предоставляется право бесплатного проживания в общежитии, скидки по снижению стоимости обучения и др.

В КРМУ созданы студенческие организации:

НСК «Оперативной хирургии и клинической анатомии» – председатель Бондарь Алексей;

НСК «CORTIS» – председатель Жумагалиев Адай;

«Дебатный клуб» (на двух языках) – председатель Сламия Акпейіл, Тулеубек Дана;

«KazMSA» – председатель Астафьева Мария;

«Healing Voice» – председатель Шакен Умит;

«Morphine» – председатель Ахметжан Аружан;

«Avengers Media» – председатель Мусаев Кенесары;

«Намыс» – председатель Мустафаев Юсуф;

«Savers» – председатель Советхан Акерке.

Студенты активно участвуют в разработке, мониторинге и оценке образовательных программ, реализуемых университетом в целях поддержания и постоянного улучшения их качества. Избрание представителей студентов, как на уровне факультетов, так и на уровне университета, проводится с соблюдением положений, согласно Уставу университета.

На уровне Университета студенты входят в состав Учёного Совета, Академического совета, КОПа, Совета молодых ученых, где принимают участие в обсуждении образовательных программ, определении траектории обучения, выборе элективных дисциплин.

Сильные стороны:

- Четко установленное положение по процессу отбора студентов с учетом социальной составляющей (отработанная стратегия и практика приема студентов с ограниченными возможностями).
- Участие обучающихся в коллегиально-управленческих органах КРМУ, клинической и научно-исследовательской работе, проведении волонтерских мероприятий для населения.
- Наличие и работа Центра молодежной политики, Центра трудоустройства и других студенческих организаций.
- Участие обучающихся в выполнении кафедральных НИР.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

В КРМУ разработана и успешно функционирует Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др. Отбор и набор работников осуществляется в соответствии с установленными требованиями, с учетом базового и профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Университета.

В 2020-2021 учебном году общая численность ППС составляла 962 человек, из них штатных преподавателей – 655 человек, 307 человека – совместители. Докторов наук – 103 человека; кандидатов наук – 279 человека. PhD докторов – 26 человек, Магистры – 214 человек. Средний возраст ППС – 46 лет.

Численный состав ППС рассчитывается исходя из среднего соотношения студентов и преподавателей (среднее количество студентов, приходящихся на одного преподавателя) соответственно 6:1. В Университете в начале каждого учебного года утверждается штатное расписание.

Методы мотивации ППС являются важным компонентом системы управления качеством, обеспечивающим её эффективность. Среди наиболее действенных методов мотивации преподавателей к повышению качества преподавания и научных исследований – это выделение денежных премий, материальной помощи преподавателям за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах. В университете наиболее эффективными методами мотивации молодых преподавателей являются специальные программы обучения новым педагогическим технологиям на базе других организации, совместные исследования и организация публикаций молодых преподавателей с ведущими профессорами университета, а также выделяемые молодым учёным материальные средства для участия в конференциях, программах повышения квалификации и т.п.

В университете реализуются механизмы, гарантирующие признание по достоинству всех видов деятельности преподавателей и сотрудников университета с целью повышения уровня показателей деятельности профессорско-преподавательского состава, стимулирования активности и повышения мотивации к дальнейшему развитию, поощрения преподавателей, проводится конкурс «Лучший преподаватель КРМУ» по номинациям:

- «Лучший преподаватель теоретической кафедры»
- «Лучший преподаватель клинической кафедры»
- «Студенческое признание»
- «За внедрение инноваций в образовательный процесс»
- «За вклад в практическое здравоохранение»
- «Мое призвание – педагог»
- «Молодой педагог».

Для профессорско-преподавательского состава и административного персонала разрабатываются планы повышения квалификации ежегодно.

Комиссия провела встречу с ППС университета. В университете существует система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которая включает моральные и материальные стимулы. В университете применяется премирование работников по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной комиссии, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам. За высокие научно-педагогические показатели преподавателям, присуждается академическое звание профессора университета.

Сильные стороны:

1. Наличие конкурсов «лучший преподаватель»

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, значительно 0- , частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усиление финансовой поддержки публикаций статей ППС в ведущих зарубежных журналах (5.2.1).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет располагает значительной материально-технической базой для проведения учебного процесса, имеется 2 учебных корпуса общей площадью 12 706,4 кв.м., спортивным залом, 1 общежитием на 200 мест, оборудованных всем необходимым инвентарем, наглядным пособием, учебным материалом в электронном виде, с методическими разработками по каждой дисциплине, и инновационными технологиями для интерактивных методов обучения. Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования.

Университет ежегодно заключает договор с внешними организациями по обеспечению общежитиями обучающихся. Это 7-этажное многосекционное здание, с отдельными подъездами, вход в общежитие по электронным карточкам, по адресу ул. Тургут Озала, 70. На территории имеется спортивная площадка, 2 столовые, медпункт, библиотека, прачечная, мини-маркет и тд. Каждый сектор оборудован бытовой техникой. На территории общежития имеются 2 столовые, а также готовка пищи разрешена в определенных комнатах-кухнях, оборудованных электроплитами и холодильниками, расположенных на отдельных этажах.

В устройстве обучающихся в общежитие помогает менеджер, который помогает студентам выполнить процедуру заезда / отъезда и отвечает за санитарно-физическое состояние помещений. Имеется служба безопасности, которая находится на дежурстве 24 часа.

Распределение мест в арендованном общежитии и заселение обучающихся и абитуриентов, осуществляется комиссией (Приказ № 26-02-25-н.к от 30.06.2020 г). Комиссия действует на основании Правил распределения мест в общежитиях организаций образования (Приказ МОН РК №66 от 22.01.2016 г.). В случае если количество обучающихся превышает оставшееся количество мест, расселение происходит по следующим приоритетам (в порядке очередности): сироты; обучающиеся потерявшие одного из родителей; обучающиеся, чьи семьи имеют низкий уровень дохода (при наличии подтверждающего документа); другие

причины.

Для проведения учебных и исследовательских работ имеется учебные кабинеты, учебные лаборатории, которые содержат необходимые приборы и реактивы для практических занятий. В учебных кабинетах установлены вытяжные шкафы и системы вентиляции, используется специальная учебная мебель: специальные учебные столы, керамика. Кабинеты обеспечены средствами индивидуальной защиты (перчатками), медицинскими аптечками. Соблюдаются профилактические меры в учебных кабинетах по профилактике коронавируса.

Также имеется кабинет «информационно-коммуникационных технологий», который состоит из 3 учебных комнат. Все кабинеты укомплектованы необходимыми оборудованиями. Каждый кабинет рассчитан на 12 посадочных мест. Кабинет предназначен для обучения дисциплин информационно-коммуникационной технологии. Кабинеты оснащены принтерами и 38 компьютерами. В компьютерах установлены прикладные программы такие как: Весь пакет Microsoft Office, Microsoft FrontPage XP, Macromedia Flash, Hyper Cam, Adobe Photoshop CS2, Windows Movie Maker, Camtasia, Cisco packet tracer, Igen – тестовая программа, Электронные учебники. Обучающиеся могут посещать кабинет для подготовки презентаций, творческих проектов, докладов в рамках внеаудиторной занятости.

Для проведения рубежного и итогового контроля знаний студентов в соответствии с типовой программой имеется Тестовый центр, оснащенный 122 компьютерами, 12 видеоаблюдениями и 3 кварцевой лампой. Общая площадь Тестового центра составляет 110м². В ТЦ в наличии имеется документация по утвержденной номенклатуре.

Безопасное обучение и безопасную среду студентов, магистрантов, резидентов, ППС и Административных работников в университете обеспечивает отдел Службы безопасности и военизированной охраны ТОО «Барс». Вход ППС и сотрудников университета в здание университета проводится по магнитным пропускам, студентов по студенческим билетам, посетителей по удостоверениям личности. Проводится работа по предупреждению и профилактике террористических актов на территории и в здании университета. На этажах установлены планы эвакуации и направления безопасного выхода при ГО, ЧС, пожаре, имеются указатели безопасного места при землетрясении. Создан телефон доверия 250-15-49, по которому студенты и ППС могут конфиденциально обратиться по факту безопасности в университете. На клинических (практических) базах обучения и общежитии существует своя служба безопасности согласно имеющихся договоров.

В здании Университета установлена противопожарная сигнализация, на каждом этаже имеются пожарные краны с рукавами и огнетушители.

В университете овладение студентами практическими навыками в безопасной среде происходит в условиях УКЦ. Центр занимает площадь 370 кв.м. Всего 10 комнат, из них для учебного процесса используется 9. Также имеется отдельно стоящее 2-этажное здание, площадью 150 кв.м. – «Мини-поликлиника». Данный блок имеет отдельный вход, раздевалку, зал дебрифинга и 6 комнат, оснащенных необходимым инвентарем. Материально-техническая база центра соответствует требованиям действующего ГОСО от 31.07.2017 г. Организована комната для проведения дебрифинга. В учебном процессе используются манекены, тренажеры для освоения отдельных навыков и умений высокотехнологичные симуляторы со специальными компьютерными программами для отработки навыков клинического мышления.

Для эффективной реализации всех видов профессиональной практики и клинического (практического) обучения студентов, интернов, резидентов, магистрантов Университет ежегодно заключает договора с клиническими базами.

На клинических базах Университета обучающиеся имеют возможность получить знания в объеме медицинской помощи на всех уровнях, начиная с первичной медико-санитарной, стационарной до узкоспециализированной, имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, лабораториям. Количество клинических баз в текущем году – 85 Стационары – 52, ПМСП – 52, УК – 4, НЦ, НИИ – 9, Республиканские – 3, Областные – 3, Стационарные организации – 29, Родильные дома – 4, Противотуберкулёзные организации – 2, Организации

ПМСР – 30, Частные МЦ, ТОО – 26, Центральные районные больницы – 4, Прочие медицинские организации – 3, находящихся в г. Алматы, Алматинской области и 8-ми регионах РК. Клинические базы имеют свидетельства об аккредитации. Профессорско - преподавательский состав кафедр осуществляют клиническую работу на базах университета с целью совершенствования организации практики для практического обучения интернов и резидентов привлекаются представители практического здравоохранения в качестве наставников.

Ежегодно отдел профессиональной практики и клинической работы проводит актуализацию договоров о сотрудничестве в соответствии с потребностями учебного процесса.

В вузе общее количество компьютеров составляет 414 шт. и 135 ноутбуков, функционирует налаженная система документооборота внутренних документов через систему документооборота Тезис и корпоративную электронную почту сотрудников и структурных подразделений вуза. Автоматизация, в соответствии с кредитной технологией организации учебного процесса ведется с информационной системой Platonus. Ситуационно-мониторинговое наблюдение ведется с систем видеонаблюдения в административном, учебных корпусах и визуального контроля наружной территории университета. Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам и сотрудникам КРМУ, зарегистрированным в корпоративной сети университета.

Университет имеет собственную библиотеку. Наличие библиотечного фонда учебной и научной литературы в формате печатных и электронных изданий за последние десять лет обеспечивающих 100% дисциплин образовательной программы направления подготовки кадров, в том числе, изданных по языкам обучения.

Работа библиотеки университета организована на основании документации, регламентирующей все основные направления обслуживания читателей, действующих государственных стандартов в области библиотечного дела и обслуживания читателей. Комплектование библиотечного фонда ведется в соответствии с требованиями ГОСО РК 5.03.010-2006 «Система образования РК. Информационные ресурсы и библиотечный фонд. Основные положения» и Приказов Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», и от 19 января 2016 года № 44 «Об утверждении Правил по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования».

Библиотека является членом Ассоциации вузовских библиотек Республики Казахстан (2018 г.) и членом Ассоциации медицинских библиотек СНГ (2020 г.).

Единый информационно-библиотечный фонд на начало 2020-2021 учебного года составляет 536840 тысяч единиц хранения с учетом фондов библиотек-партнеров, с которыми подписаны Договора о сотрудничестве. На государственном языке – 243804 экз., на русском языке – 288924 экз., на иностранном – 4112 экз. изданий всех типов и видов.

Библиотечный фонд соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие согласно приказу Министра образования и науки РК от 17 июня 2015 года № 391.

Фонд учебной литературы и УМЛ насчитывает 330721 экз., что составляет 62,6 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы – 108280 экз., в том числе на государственном языке – 58384 экз. Библиотекой подписаны договора с 20 казахстанскими и 8 международными организациями, библиотеками и научными фондами, в том числе с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Для обеспечения дистанционного обучения в видеостудии отдела ДОТ были сняты около 300 видео лекций.

Университетом были приобретены 10 мультимедийных устройств с установленным обучающим программным обеспечением (анатомический стол «Пирогов», виртуальный

Гистологический атлас и т.д.). Мультимедийные устройства активно используются в учебном процессе на кафедрах анатомии, хирургии, акушерства и гинекологии, терапевтической стоматологии.

В январе 2021 года в соответствии с планом повышения квалификации сотрудников университета была проведена ежегодная Зимняя школа – 2021 для ППС, в рамках которой был проведен онлайн-курсы «Дистанционные образовательные технологии».

В вузе функционирует отдел по воспитательной и социальной работе, в составе которого также есть психолог, функционирует студенческое самоуправление. Ректор университета регулярно встречается со студентами, где обсуждаются проблемы обучения, организации и развития общественной жизни студентов, их научно-исследовательского и творческого потенциала и студенческой жизни в целом. Студенческое самоуправление строится на основе включения всех студентов в позицию организаторов своей жизни и деятельности в учебное и внеучебное время. Студенты университета принимают активное участие во всех мероприятиях, акциях, шествиях, субботниках, флеш-мобах, конкурсах, конференциях, спортивных мероприятиях, организованных акиматами и другими организациями. Председатель студенческого совета избирается общим голосованием студенческого актива. Студенты-активисты являются членами Учёного Совета, Учебно-методического объединения, что означает реальную возможность студенчества влиять на принятие важных решений в университете.

Активная гражданская позиция студентов университета проявляется в участии в благотворительных акциях. На протяжении ряда лет осуществляется шефство сектора милосердия над детскими домами города, Домом пожилых, студенты оказывают помощь больным и престарелым, пенсионерам и ветеранам ВОВ. Сформированы волонтерские группы «SAVERS», «Медицинские волонтеры», «28 петель», «Белые халаты», «Социальный студенческий кредит», «Дом малюток», «Передвижные механизированные комплексы».

В университете имеются студенческие клубы по интересам и творческие объединения: от «НСК клинической анатомии и оперативной хирургии» до команды по КВН и киберспорту. Центр молодежной политики курирует работу 14-ти студенческих организаций: агитационной команды KRMU FAMILY, творческой музыкальной организации «HEALING VOICE», Клуба дебатов, танцевальной организации «MORPHINE», культурно-массового сектора «MASOWIKY», студенческой некоммерческой организации, входящей в состав Международной федерации студенческих медицинских ассоциаций KAZMSA, волонтерское движение «SAVERS», спортивно-патриотическая организация «НАМЫС», молодежное крыло «ЖАС ОТАН», киберспортивная организация «BLESS YOU», медиа организация «MEDIA AVENGERS», «CORTIS» и команда КВН «Врачи прилетели», известная не только в республике, но и за ее пределами. Команда «Врачи прилетели» является участником «Бас лиги» в Казахстане и в официальной лиге КВН в СНГ (<http://medkrmu.kz/studencheskaya-zhizn-2/>).

Осуществляется работа по реализации Программы «Рухани жаңғыру» в тесном сотрудничестве с проектным офисом «Рухани жаңғыру» и Управлением общественного развития по городу Алматы. Ежегодно студенты принимают активное участие в общегородских и районных спортивно – массовых мероприятиях, субботниках, конференциях и др.

Для осуществления обратной связи в учебных корпусах установлены ящики доверия «Для писем и пожеланий», а также телефон доверия, открыты блоги ректора, деканов факультетов.

С целью социальной поддержки студентов в университете утверждено «Положение о предоставлении социальной помощи студентам». Университетом предоставляются льготы по оплате за обучение. Особое внимание в университете уделяется студентам с ограниченными возможностями здоровья.

Университет обеспечивает доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы и другим электронным средствам массовой информации для студентов и преподавателей, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотека имеет Лицензионный Договор на доступ к БД: – <http://www.studmedlib.ru/> – база данных по медицине «Консультант студента». (Каждому студенту университета к базе <http://www.studmedlib.ru/>) предоставлен удаленный доступ по логину и паролю; – <http://www.iprbookshop.ru/> к ЭБС «IPRbooks»;– <http://rmebrk.kz/> к РМЭБ;по национальной подписке – на англоязычные БД – <https://www.scopus.com/> , – <https://www.sciencedirect.com/> – <https://apps.webofknowledge.com/>

В открытом доступе: – <http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/1205> – <http://library.kaznpu.kz/kz/> – <https://www.openU.kz/> – <http://kazneb.kz/> – <http://kingmed.info/knigi> – <http://Polpred.com>

– репозитории библиотек партнеров

В тестовом доступе: – Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – Кокрейновская библиотека (Cochrane, www.cochrane.org)

Для студентов с 1 по 6 курсы были подготовлены комплекты учебников в электронном формате. Старосты групп предоставили списки студентов и их электронные адреса для возможности пересылки запрошенных книг. Особое внимание уделялось первокурсникам, всем тем, кто имел возможность брать книги в бумажном формате с соблюдением санитарных норм выдавались в библиотеке.

За период 2017-2021 гг. под руководством ректора Джайнакбаева Н.Т. в университете осуществлены и зарегистрированы в НЦГНТЭ 15 научно-исследовательских работ, в которых принимали участие профессорско- преподавательский состав и молодые ученые университета, а также студенты. В научно-исследовательской работе на тему: «Центр развития первичной медико-санитарной помощи» (Руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т.; к.м.н. Касымжанова Ж.К.). в которой была задействована 1 обучающаяся.

В научно-исследовательской работе на тему: «Научно-обоснованные подходы к совершенствованию процесса подготовки персонала среднего звена» (Руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т.) были задействованы 2 студента.

В научно-исследовательской работе на тему: «Ранняя диагностика сетчатки и зрительного нерва» (Руководитель: ректор, д.м.н., профессор Джайнакбаев Н.Т., д.м.н., доцент Джуматаева З.А.; д.м.н., профессор Маншарипова А.Т.) была задействована 1 студентка.

В научно-исследовательской работе на тему: «Оказание первичной медицинской помощи населению регионов РК с использованием передвижных медицинских комплексов (ФАП)» были задействованы 6 обучающихся.

Кроме того, выполняются НИР кафедр, где обучающиеся привлекаются к ведению НИР студентов, что подтверждается работами на 1 туре Республиканской НИРС. Все магистранты и резиденты привлекались к научной работе профильных кафедр.

В настоящее время утверждены и осуществляются под руководством ректора университета Джайнакбаева Н.Т. 8 внутривузовских инициативных проектов, в которых принимают участие и молодые ученые университета.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проводилась

Результаты работ внедрены в практику образовательных курсов на последипломном обучении в университете. Степень внедрения: количество публикаций – 15, из них тезисов – 4, статей – 11, количество докладов – 3.

Внедрены телемедицинские технологии, в частности проведение on-line консультаций для значительного повышения эффективности оказания психологической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов.

Внедрено в медицинские мобильные комплексы специализированные кадры врачей-психологов, позволяющие повысить эффективность оказания он-лайн психологической помощи семьям, имеющим детей-инвалидов.

Степень внедрения данной работы: количество публикаций – 12, из них статей – 3, тезисов – 7, монографий – 1, докладов – 4.

С 2011 года регулярно издается и совершенствуется журнал университета – «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины».

Научные достижения в течение 5 лет: наличие патентов и авторских свидетельств – 2, выпуск монографий, учебников, учебных пособий (3), научных статей – 2016 год – 31, 2017 год – 33, 2018 год – 38, 2019 год – 96, 2020 год – 54.

Университетом было проведено: международных конференций (7), республиканских научных и научно-методических конференций и семинаров (9), конкурсов НИРС (4) и семинаров (6). Участие ППС в международных симпозиумах и конференциях (56), семинарах (24).

Экспертиза образовательных программ проходит поэтапно с учетом рекомендаций и пожеланий заинтересованных сторон:

В вузе функционирует система обеспечения качества проектирования и реализации образовательных программ, которая включает внутреннюю экспертизу качества образовательных программ, выполняемую с использованием специальных алгоритмов, включающих техническую и содержательную экспертизу, механизмы «обратной связи» с обучающимися, выпускниками и преподавателями; мониторинг и аудит образовательных программ в процессе их реализации; внешнюю экспертизу со стороны профессионального сообщества и работодателей. В университете разработано Положение по организации методической работы.

Пересмотренные аспекты ОП доводятся через систему обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц, которая представлена в следующих формах: коллегиальные органы, плановые встречи руководства с коллективом и обучающимися, приём ректора по личным и служебным вопросам; наличие ящиков для жалоб и предложений; кураторские часы; официальный сайт университета www.medkrmu.kz., навесные стенды, анкетирование и интервью; Дни открытых дверей, Ярмарки вакансий и др.

Казахстанско-Российский медицинский университет является членом Европейских ассоциаций, таких как АМЕЕ и WFME. Согласно рекомендациям ассоциаций и с целью улучшения качества образовательных программ в университете функционирует направление мониторинга качества учебного процесса, который регулярно собирает обратную связь по оценке образовательного процесса. Отчет о проведении мониторинга обсуждается на Академическом совете, в состав которого входят заинтересованные стороны. Направление мониторинга качества учебного процесса находится под куратории отдела системы менеджмента качества и осуществляет свою работу в рамках должностных инструкций, утвержденное проректором по стратегическому развитию от 5 апреля 2019 года.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ осуществляется Ученым советом университета, Комитетами образовательных программ и Академическим советом университета по всем уровням обучения. На заседаниях Ученого совета университета рассматриваются вопросы, связанные с качеством образования, организацией практик, трудоустройством выпускников, а также осуществляется утверждение документации по планированию и организации учебного процесса.

Для оценки качества проводится анализ на соответствие нормативной документации, текущий мониторинг качества образовательных программ, контроль и оценка качества результата образовательных услуг.

Экспертиза качества УМКД проводится внутренним аудитом. Состав внутреннего аудита формируется отделом СМК и утверждается приказом ректора. Аудит проводится согласно подготовленным чек-листам. Для развития внутреннего потенциала ППС университета проводится итоговое заседания коллегиального органа по результатам аудита, где рассматриваются перспективы улучшения образовательного процесса.

Также оценка образовательных программ осуществляется через внешнее рецензирование заинтересованных сторон (работодатели, представители практического здравоохранения).

С целью поддержания стремления и интереса к участию в проведении исследований у сотрудников администрацией Университета предусмотрена система поощрения в виде

премирования, оплата и возмещение командировочных расходов, если это требуется, предоставление дополнительных дней отдыха, проведение конкурса «Лучший преподаватель университета», Зимних и летних Школ для ППС.

Вуз сотрудничает с учебными заведениями и организациями Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Турции, Франции и др. Вопросы международной мобильности отражены практически во всех соглашениях, подписанных с зарубежными партнерами.

Студентам и магистрантам, обучившимся в рамках программ академической мобильности (обменные и двудипломные программы обучения) и освоивших кредиты осуществляется перезачет кредитов и дисциплин в соответствии с утвержденным учебным планом образовательной программы университета. Распоряжение о перезачете освоенных дисциплин и кредитов формируют деканаты и предоставляют в офис регистратора для дальнейшей работы.

Академическая мобильность обучающихся, профессорско-преподавательского состава сотрудников Университета осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трёхстороннего соглашения/договора обучающегося/ППС/сотрудника, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для внешней академической мобильности.

В рамках договоров и соглашений с вузами РК прошли обучение по внутренней мобильности в вузах республики 11 студентов университета в 2016-2017 уч.г., 8 студентов в 2017-2018 уч.г., 10 студентов в 2018-2019 уч.г.; в университете обучались 20 студентов МУА, ЗКГМУ, КГМУ, ЮКГФА в 2016-2017 уч.г., 9 студентов в 2017-2018 уч.г., 19 студентов в 2018-2019 уч.г., 15 студентов в 2018-2019 уч.г.

Внешняя академическая мобильность университета осуществляется на основе международных договоров.

Информация по обучающимся университета в зарубежных университетах-партнерах:

2016-2017: ПМГМУ им. И.Сеченова 2 студента; Омский государственный медицинский университет 10 студентов; Первый Московский государственный медицинский университет им. И.Сеченова (ПМГМУ) 5 студентов;

2017-2018: Омский государственный медицинский университет 10 студентов;

2018-2019: Эрзинджанский университет Йылдырыма Бинали 3 студентов; Эрзинджанский университет Йылдырыма Бинали 9 студентов; Омский государственный медицинский университет – 12; Ташкентский государственный стоматологический институт – 24; Дагенстанский государственный медицинский университет – 3; Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет – 5; Пятигорский медико-фармацевтический институт – 5;

2019-2020: Ташкентский государственный стоматологический институт – 3;

С 2014 учебного года университетом подписаны около 30 международных соглашений с медицинскими вузами и организациями Республики Беларусь, Греции, Израиля, Кыргызстана, Узбекистана, России и Турции в области медицинского образования и науки, академического и культурного обмена профессорско-преподавательским составом и обучающимися.

В декабре 2020 года был подписан Мандат на участие в грантовой программе ЕС «Эразмус+» составе консорциума европейских, азербайджанских, казахстанских и российских университетов, медицинских организаций и Министерства Образования и Науки РК с Министерством Здравоохранения РК по созданию образовательной программы

Сильные стороны:

- Практико-ориентированный подход с достаточным количеством клинических баз различного профиля (онкологический, терапевтический, амбулаторный, многопрофильный стационарный, стоматологический, психологии здоровья).
- Использование современных образовательных и создание авторских оригинальных дистанционно- обучающих технологий, создание специального отдела ДОТ,

звукозаписывающая студия, наличие достаточного контента для обеспечения учебного процесса в ДОТ.

- Наличие НТП, финансируемых ВУЗом.
- Хорошее обеспечение ОП материально-техническими ресурсами (столы Пирогова, интерактивные доски и пр.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандарта: полностью - 20, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В университете разработана система оценки образовательной программы всех уровней образования, которая включает поэтапное проведение мониторинга содержания ОП, начиная с профилирующих/ выпускающих, смежных кафедр, деканатов, далее обсуждение на КОП, в Отделе по академической работе, рассмотрение на Академическом совете и утверждение на Ученом совете. Работа по оценке и совершенствованию ОП проводится в соответствии с нормативными документами МЗ РК и МОН РК, а также внутренними нормативными документами университета.

В процессе оценки и совершенствования ОП принимают участие все заинтересованные стороны: ведущие преподаватели, эксперты в области медицинского образования, работодатели, обучающиеся. Управление, организацию, координацию работы всех подразделений и ответственность за реализацию образовательных программ осуществляет проректор по академической деятельности, проректор по научной и клинической работе.

Эксперты профильных КОП курируют такие вопросы как мониторинг образовательного процесса, разработка образовательных программ, тестологии, разработка КИС, внедрение интерактивных методов обучения, вопросы по языковой компетенции, издательская деятельность. При этом учитываются результаты опроса обучающихся, ППС, работодателей.

Университет систематически собирает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям.

В вузе проводится Мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, кураторы, научные руководители); Мониторинг соответствия учебных планов требованиям государственных стандартов образования; Мониторинг обратной связи от обучающихся и работодателей о качестве содержания ОП; Мониторинг успеваемости обучающихся.

Для выявления проблем и определения достижения конечных результатов обучения проводятся анализ результатов оценки знаний, умений и навыков обучающихся (балльно-рейтинговая оценка), анализ результатов трудоустройства выпускников; анализ результатов обратной связи, удовлетворенность работодателей, удовлетворенность студентов, удовлетворенность преподавателей.

Анализ результатов анкетирования в динамике позволяет обращать внимание на слабые звенья в образовательной деятельности и внесении коррективов в учебный процесс при освоении профессиональных компетенций.

Работа по улучшению образовательной программы проводится ежегодно на основании проведенных оценок ОП, получения обратной связи от обучающихся, работодателей, преподавателей. По результатам анкетирования «Удовлетворенность качеством образовательных программ», «Удовлетворенность условиями и результатами обучения» отдел СМК предоставляет аналитический отчет, в котором отражаются количественные и качественные критерии, рекомендации по совершенствованию ОП, методов преподавания. На основании этих отчетов кафедры, деканаты составляют план мероприятий по улучшению ОП. Также результаты анкетирования учитываются при составлении каталога элективных дисциплин, разработке учебно-методических комплексов и внедрении инновационных

методов преподавания.

Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ на заседаниях кафедры и коллегиальных органов университета. ППС университета предоставляется также свобода в изменении и дополнении программы, которая также позволяет внести соответствующие коррективы в образовательную программу.

Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится экзаменацией выпускников ОП через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и по анкетированию работодателей. Данная процедура проводится ежегодно, после чего в каталог элективных дисциплин (КЭД) вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных РО.

Одним из инструментов для анализа и мониторинга реализации образовательных программ и других направлений деятельности является сбор и анализ отчетов деятельности всех структурных подразделений в соответствии со стратегическим планом развития и тактическим планом отделов на текущий год. Отчеты представляются в отдел стратегического развития и аккредитации, формируется общий отчет, который заслушивается и рассматриваются на Ученом совете и принимаются решения по улучшению образовательного процесса.

Отдел по академической работе собирает отчеты о работе кафедр/курсы по дисциплинам, и КОП. Вся информация заслушивается и рассматриваются на Академическом совете.

С целью мониторинга образовательного процесса, включающую обратную связь проводится анкетирование, проведение встреч. Анкетирование проводится в соответствии с положением «Об организации и проведении анкетирования обучающихся», на регулярной основе в соответствии с планом работы направления мониторинга качества учебного процесса на текущий учебный год.

Анкетирование проводится по следующим видам: «Преподаватель глазами обучающихся» с целью определения степени удовлетворенности обучающихся качеством преподавания. Периодичность проведения: два раза в год по итогам каждого полугодия текущего учебного года.

«Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения» – один раз в конце учебного года, «Удовлетворенность инфраструктурой» – один раз, «Удовлетворенность выпускника качеством обучения» – после сдачи государственных экзаменов, «Анкета первокурсника» - два раза (в начале и в конце учебного года).

Анкетирование проводится онлайн через сайт Университета, либо через Google Docs и Survey Monkey, а также в отдельных случаях на бумажном носителе. В 2019-2020 учебном году анкетирование проводилось через Google Docs и Moodle. Охват респондентов по разным анкетам составил от 35% до 75%. По итогам первого семестра 2020-2021 уч.года анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» проведено через АИС Платонус. Охват составил 68,8%.

Данные по каждому преподавателю предоставляются декану, заведующему кафедрой и лично преподавателю. Информация является конфиденциальной и при необходимости подлежит обсуждению только персонально с каждым преподавателем.

Отчет по результатам опроса предоставляется проректорам, руководителям факультетов, кафедр и других подразделений, деятельность которых оценивалась обучающимися. В 2019 - 2020 учебном году по всем видам анкет были составлены аналитические отчеты и представлены руководству, структурным подразделениям, по итогам первого семестра 2020-2021 уч.года представлены отчеты по анкетированию «Преподаватель глазами обучающихся», «Анкета первокурсника».

Результаты опроса используются при ежегодной оценке деятельности ППС и работников рассматриваемых подразделений, формировании рейтинга ППС Университета и рейтинга подразделений, а также для внесения изменений и улучшений в ОП.

По результатам опроса «Преподаватель глазами обучающихся» в 2019-2020 учебном году (охват 34,55%) уровень удовлетворенности качеством преподавания составил у бакалавров 4,34 балла из 5, что соответствует хорошему уровню, по итогам первого семестра 2020-2021 учебного года данный показатель составил 4,54 балла при охвате 68,8% респондентов.

В целях улучшения образовательного процесса, ОП используются материалы опроса всех заинтересованных сторон (обучающихся, работодателей, преподавателей). На заседании кафедр, КОП рассматривается аналитический отчет по результатам анкетирования. Составляется план улучшений, с указанием конкретных мероприятий, ответственных и сроков исполнения. Мероприятия касаются всех направлений образовательного процесса: содержание ОП, методы обучения, обеспечение ресурсами, квалификация ППС, система оценивания результатов обучения и т.д. В соответствии с пожеланиями заинтересованных сторон, современными тенденциями в медицине, требованиями практики вносятся изменения в каталог элективных дисциплин, внедряются интерактивные методы обучения, ИТ технологии, формируется план и тематика Зимней школы для повышения квалификации преподавателей, совершенствуется тестовая база для проверки знаний обучающихся и т.д.

Выпускники университета являются конкурентоспособными и востребованы работодателями. В вузе проводится оценка уровня трудоустройства выпускников, растет уровень трудоустройства, так в 2016 году - 69%, 2017 -67%, 2018-68%, 2019 - 61%, 2020- 88%.

ОП регулярно пересматривается с учетом местных, национальных, региональных и глобальных условий на основе результатов обратной связи с представителями сектора здравоохранения, преподавателей, студентов и других заинтересованных сторон. Ежегодно, по результатам обсуждения с работодателями, обновляется каталог элективных дисциплин. Центром карьеры ежегодно проводилось анкетирование работодателей, ярмарки вакансии, визиты работодателей с целью привлечения молодых специалистов в регионы учетом местных, национальных и глобальных условий. Результаты анкетирования позволяют вносить изменения в программу обучения и учитывают мнение работодателей по качеству подготовки студентов.

В медицинскую организацию образования принимаются лица, окончившие среднее общее образование, среднее профессиональное образование также высшее профессиональное образование согласно типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования для поступления.

Приемная комиссия университета принимала заявления по уровням подготовки бакалавриата от выпускников общеобразовательных школ, сдавших единое национальное тестирование (ЕНТ) и абитуриентов, прошедших комплексное тестирование, с баллами по сертификату не менее – 65, в том числе не менее 5-ти баллов – по истории Казахстана, математической грамотности, грамотности чтения – язык обучения, и не менее 5-ти баллов по каждому профильному предмету.

Согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования прием на платное обучение для участников ЕНТ и КТ, не набравших пороговый балл, участников с аннулированными результатами и лиц, не принявших участие в ЕНТ, повторно проводится ЕНТ для поступления в высшее учебное заведение.

Иностранные граждане при соответствии документов требованиям допускаются к собеседованию (мини-интервью) в онлайн режиме.

Прием слушателей резидентуры осуществляет приемная комиссия университета, которая формируется приказом ректора. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационные комиссии по специальностям, которые формируется из числа ППС по соответствующей специальности, а также апелляционная комиссия.

Политика и процедуры приема на обучение в университет, прописанные в Правилах приема являются ясными, согласуются с миссией и целями университета. Правила доступны

для ознакомления претендентам, работодателям, преподавателям на официальном веб-сайте вуза <https://medkrmu.kz/> доступны в справочнике в локальной сети Университета, а также опубликованы в информационной продукции (буклеты для поступающих в вуз, стенд и т.д.).

В резидентуре внедрена система кураторства и наставничества. Кураторы и клинические наставники утверждаются на заседании кафедр, затем утверждаются решением Ученого совета и приказом ректора.

Для оказания научной и методической помощи при работе над диссертацией контроля над выполнением работы, оказания, в случае необходимости, психологической поддержки, выработки рекомендаций по поводу участия магистрантов в учебном процессе магистратуры каждому магистранту в течение 2-х месяцев после его зачисления назначается научный руководитель, соответствующие установленным требованиям.

Сильные стороны:

1. Оценка ОП заинтересованными сторонами (участие в рейтингах Атамекен и др.)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Внедрение комиссии по качеству согласно Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов №595 от 30.10.21г п.34 Приложение 5 МОН РК

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

КРМУ имеет свою четкую Организационную структуру, утвержденную приказом ректора (№26-02-07-н/к от 16.07.2020 г.). Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локальную этическую комиссию (ЛЭК), Координационный совет по качеству и стратегическому развитию (КСКиСР), Совет молодых ученых и студенческое научное общество (СМУ и СНО). Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) (<http://medkrmu.kz/strategicheskie-plany-razvitiya/>) и Тактический план по реализации стратегии (учебный год), которые обсуждаются и утверждаются на заседании Ученого совета университета с участием заинтересованных сторон. Ежегодно университет вносит изменения и дополнения в свою Организационную структуру, которая обсуждается на Ученом совете и размещается на официальном веб-сайте <https://medkrmu.kz/>. Прозрачность управления образовательными программами осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программам на заседании КОП, АС, и после получения их положительного заключения утверждается курируемыми проректорами. Прозрачность управления ОП обеспечивается функционированием ряда механизмов: интегрированной системой менеджмента качества, внутренними нормативно-правовыми актами, системой обратной связи и др.) В КРМУ разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий университета в отношении ОП по уровням бакалавриата, магистратуры и резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам. ППС участвует в разработке и рецензировании ГОСО, типовых учебных программ дисциплин на республиканском уровне, рабочих программ дисциплин.

Выпускающие профильные кафедры совместно с КОП, отделом академической работы, деканатами факультетов, отделом магистратуры и докторантуры, отделом резидентуры, центром карьеры участвуют в разработке образовательных программ (далее – ОП), образовательных траекторий, определяет ключевые компетенции выпускника, конечные результаты обучения. Для обеспечения образовательного процесса ресурсами в университете,

на основании работы бюджетной комиссии, формируется ежегодный сводный бюджет, расчет и утверждение которого осуществляется планово-экономическим отделом (ПЭО), входящим в состав Департамента финансовой работы. Бюджет формируется из двух источников: республиканский бюджет и оказание платных образовательных услуг. Так, например, в 2020г. по сравнению с 2016 г средства, получаемые КРМУ за обучение студентов увеличились. на 120%, в том числе бюджетные средства на 50%; зарплата ППС на 123%, расходы на приобретение компьютеров и оргтехники в 6,6 раз, литературы в 8 раз, лабораторного оборудования в 4 раза, программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов, прочих нематериальных активов в 2 раза. Общая численность ППС формируется исходя из среднего соотношения студентов и преподавателей – 6:1; магистрантов и преподавателей – 6:1; резидентов и преподавателей – 3:1 по принципам конкурентоспособности и заслуг, обеспечивая равноправный доступ кандидатов к занятию соответствующих должностей, учитывая квалификацию, профессиональные показатели, а также опыт. В КРМУ функционирует отдел системы менеджмента качества (ОСМК с группами внутренних аудитов. оценка удовлетворенности работников осуществляется не реже 2 раз в год.

Политика в области интегрированной системы менеджмента университета реализуется на Всех уровнях управления, размещена на официальном веб-сайте университета <https://medkrmu.kz/politika-ism/> и доступна всем заинтересованным сторонам. КРМУ осуществляет сотрудничество с ведущими клиниками и организациями здравоохранения и в течении последних 5 лет количество заключенных договоров с клиническими базами РК и города Алматы увеличилось на 23 % (85 учреждений). размещается актуальная информация на официальном сайте университета <https://medkrmu.kz/> по всем направлениям деятельности университета, в том числе образовательные программы по всем направлениям обучения и информации по академической деятельности, также вся информация регулярно обновляется в социальных сетях: инстаграм, телеграмм, вконтакте, Youtube, TikTok и Facebook. Вся информация находится в открытом доступе в интернете. КРМУ имеет свой журнал «Актуальные вопросы клинической медицины», в котором публикуются научные статьи ППС, в том числе совместно со студентами НСО.

Сильные стороны:

- Комитет образовательных программ (далее КОП) является коллегиальным органом КРМУ, осуществляющим координацию учебно-методической работы

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 21, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ

Высокое качество образования – главная стратегическая цель университета. Внутренняя оценка качества образования осуществляется различными процедурами самооценки для прохождения процедуры институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ. Результаты по самооценкам используются для устранения недостатков, а также при разработке стратегии, политики в области качества и пересмотра организационной структуры и функций. Организационная структура университета пересматривается ежегодно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. С целью создания условий для непрерывного улучшения деятельности Университет применяет систему стратегического менеджмента (проектно-ориентированная/матричная структура управления деятельностью вуза и оценки результативности и эффективности – «Миссия – видение – стратегия – планирование – развертывание планов – выполнение планов – измерение результатов – управление») с использованием современной методики SWOT-анализа. С целью непрерывного улучшения образовательного процесса на университетском сайте: <https://medkrmu.kz/> предоставляются

сведения учебно-методического, учебного, научного направления, дающие информацию о качестве образовательных программ, которые предназначены для широкой аудитории: обучающимся, сотрудникам, преподавателям, абитуриентам, их родителям, работодателям, партнерам университета, научным и общественным организациям и др. Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся в университете ежегодно проводится мониторинг обратной связи, а результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, Ученого совета и Академического совета. С целью обеспечения непрерывного улучшения качества образовательной и научной деятельности на уровне современных мировых требований налажено международное сотрудничество и подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана, зарубежными вузами и научными структурами. Одним из путей разработки образовательных программ является формирование компонента по выбору, где преподаватели могут предложить дисциплины с учетом изменяющихся демографических (рождаемость, смертность) и культурных условий, а также потребностей общества в охране здоровья. Согласно стратегическому плану развития КРМУ ежегодно увеличивает ресурсы на развитие материально-технической базы, библиотеки, информационных ресурсов и технологий, подключен к крупнейшим электронным ресурсам – «Кокрановская библиотека», «Медицина и здравоохранение в России», Polpred.com, Thomson Reuters, Springer Link, ELSEVIER, Scopus. Обеспечен доступ обучающихся к электронным ресурсам через Wi-Fi и свободный доступ в Интернет на всей территории университета.

В рамках профориентационной работы ежегодно проводится «День открытых дверей» с презентацией миссии КРМУ и работы факультетов, участие в образовательных выставках города Алматы и Алматинской области и др. мероприятия.

Сильные стороны:

1. Наличие собственных инновационных разработок для нужд практического здравоохранения и повышения доступности медицинской помощи (передвижные мобильные комплексы, гемодиализ и пр.).

2. Наличие корпоративной культуры (брендинг).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4, значительно -0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»:

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

- Расширение программ зарубежного сотрудничества, обмена специалистами с ведущими научными центрами. (1.3.4)

Стандарт 3. Оценка обучающихся

- Усовершенствовать процедуру документирования надежности и валидности методов оценки

Стандарт 5. Академический штат/Преподаватели (отбор кадров)

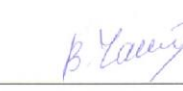
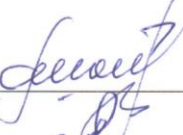
- Усиление финансовой поддержки публикаций статей ППС в ведущих зарубежных журналах (5.2.1).

Стандарт 7. Оценка программ последипломного образования

- Внедрение комиссии по качеству согласно Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов №595 от 30.10.2018 г п.34, Приложение 5 Министерства образования и науки РК .

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», соответствующее Стандартам институциональной аккредитации медицинской организаций образования на период 5 лет.

Председатель		Кауышева Алмагуль Амангельдиновна
Зарубежный эксперт		Чайковская Вера Владимировна
Академический эксперт		Мулдаева Гульмира Мендигиреевна
Академический эксперт		Алекенова Нургуль Умирбековна
Представитель работодателей		Шалбаева Раш Шарипбаевна
Представитель студентов		Халык Елдес Тұтқабайұлы
Наблюдатель от ЕЦА		Умарова Макпал Альдибековна

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ	Всего стандартов	Оценка			
				Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11/6	17				
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	6/8	14				
3	ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ	2/2	4				
4	СТУДЕНТЫ	8/6	14				
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/3	5				
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	11/9	20				
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/6	12				
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	7/14	21				
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4				
	Итого	54/57	111				