

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«НЕОНАТОЛОГИЯ» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY
MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 7-10.12.2020 года

г.Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) и образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФ УМС и обзор сильных сторон по каждому стандарт	15
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФ УМС	25
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	26
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФ УМС на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	27
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	28

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда
«University Medical Center»
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦДР – Национальный центр детской реабилитации
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника
в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных
за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 16.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7 по 10 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры Корпоративного фонда «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан, член Европейской академии аллергологов и клинических иммунологов, Член Европейского респираторного общества



Зарубежный эксперт

ИВАНА ОБОРНА (IVANA OBORNÁ),

доктор медицинских наук, профессор, Ассессор по признанию аккредитационных органов Всемирной Федерации Медицинского Образования (<https://wfme.org/about-wfme/people/ivana-oborna/>), эксперт Национального бюро аккредитации Высшего образования Чехии, заместитель председателя комиссии Фулбрайт Чешско-Американской правительственной организации, проректор по международным отношениям Палацкого университета (Palacký University), акушер-гинеколог Факультетской клиники г.Оломоуц (Olomouc)



Зарубежный эксперт

ЗИНЧЕНКО РЕНА АБУЛЬФАЗОВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по научно-клинической работе ФГБНУ «Медико-генетический научный центр имени академика Н.П. Бочкова» (МГНЦ), заведующая лабораторией генетической эпидемиологии, ученый секретарь Диссертационного совета Д 001.016.01 по защитах кандидатских и докторских диссертаций по специальности «генетика» (медицинские и биологические науки) на базе ФГБНУ «МГНЦ».



Национальный академический эксперт

КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая лабораторий
АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»,
г.Алматы



Национальный академический эксперт

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА

доктор медицинских наук, доцент кафедры

НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»

Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,

к.м.н., доцент кафедры общеврачебной практики №2

НАО «Казахский Национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова».



Национальный академический эксперт

КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА,

к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой клинической фармакологии и доказательной медицины

НАО «Медицинский университет Караганды»

Член профессиональной ассоциации клинических фармакологов и фармацевтов РК

Член международного фармакоэкономического общества ISPOR

Заместитель председателя Формулярной комиссии Управления Здравоохранения Карагандинской области



Национальный академический эксперт

САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,

врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела послевузовского образования

АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



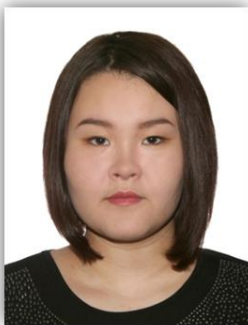
Национальный академический эксперт

ДЖАМАНТАЕВА БОТАГОЗ ДАУКИМОВНА,

кандидат медицинских наук. и.о. заведующего кафедры нейрохирургии и неврологии АО «Научный Центр нейрохирургии»



Национальный академический эксперт
БЕЙСЕБАЕВ ЕЛДАР НУРЛАНОВИЧ,
PhD, ассистент кафедры онкологии, маммологии и лучевой
диагностики
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
Тел.: +7777 1471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФ «УМС» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФ «УМС» в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Корпоративный фонд «University Medical Center» и образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология»

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет четыре ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2019 году постановлением Правительства РК Национальный центр онкологии и трансплантологии был выведен из состава КФ «УМС» и передан в ведение МЗ РК. Также, до конца текущего года в структуру КФ «УМС» будет передан Национальный научный кардиохирургический центр.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения

Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения, Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3.

Реализация программ резидентуры ведется по 11 клиническим специальностям:

- 6R111500 Неврология, в т.ч. детская;
- 6R114400 Акушерство и гинекология, в т.ч. детская;
- 6R112600 Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская;
- **6R114300 Неонатология;**
- 6R111900 Лучевая диагностика;
- 6R114200 Педиатрия;
- 6R113300 Детская хирургия;
- 6R115000 – Онкология и гематология детская
- 6R114500– Медицинская генетика;
- 6R113600 Травматология и ортопедия, в т.ч. детская;
- 6R111000 Нефрология, в т.ч. детская;

Общее количество обучающихся в резидентуре КФ «УМС» в 2019-2020 годах составляет 66 резидентов, в том числе по специальности «Неонатология» 11 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 51 и 32 резидентов соответственно, по специальности «Неонатология» - 8 и 5 соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе

резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.- 27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры «Неонатология» - 9.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФУМС до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» КФУМС

Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 20 июля 2020 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 124 страницах основного текста, из них приложений 22 страницы и электронных версий документов по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1FxOheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvvgM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAYgN&ts=5fcf09db.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. медицинского директора Хайрулина Б.Е., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ «УМС», ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековне, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 22 человек во главе с председателем Тайгуловым Е.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ «УМС» по подготовке резидентов по специальности «Неонатология» с учетом начала приема обучающихся в 2018 и 2019 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартам, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе

постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФ «УМС» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 16.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с и.о. медицинского директора КФ «University Medical Center» Хайрулиным Б.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ «УМС» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1	Пя Юрий Владимирович	Председатель Правления
2	Хайрулин Бекбай Еслямович	Заместитель председателя Правления
3	Хамзина Нургуль Калиевна	Заместитель председателя Правления
4	Сыздыкова Алма Алибековна	Директор Департамента науки образования (ДНО)
5	Абдрахманов Асан Борибекович	Директор Департамента стратегии
6	Есетова Асель Адильбековна	Главный менеджер ДНО
7	Агдарбекова Мадина Руслановна	Главный менеджер ДНО
8	Абдирова Багдат Умирхановна	Главный менеджер ДНО
9	Ниязбекова Багдагуль Мухамбетжановна	Главный менеджер ДНО
10	Абакасова Гульмира Жанатовна	Генеральный менеджер ДНО
11	Капасова Баян Биржанкызы	Главный менеджер ДНО
12	Ахметова Асем Толегеновна	Главный менеджер Сектора науки и образования ННЦМД
15	Бокебаев Жаныбек Толепкалиевич	Главный менеджер Департамента менеджмента качества
16	Тулеутаев Ернас Тлеутаевич,	Заместитель директора по научной и клинической работе ННЦМД
17	Бапаева Гаури Биллахановна	Директор Департамента женского здоровья
18	Абентаева Ботакоз	Заведующая отделением реанимации и

	Абубакировна,	интенсивной терапии новорожденных
--	---------------	-----------------------------------

Последовательность осуществления визита в течение 7-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

В рамках визита ВЭК в КФ «УМС» состоялись интервью с 22 преподавателями, которые были распределены в трех группах, резидентами в количестве 43 участников и работодателями (представителями практического здравоохранения). Собеседование с выпускниками не удалось провести, поскольку они рассредоточены в настоящее время по регионам, однако опыт и авторитет КФ «УМС» в клиничко-образовательной деятельности показывает востребованность выпускников и образовательных программ медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФ «УМС», достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФ «УМС» хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Ивана Оборна. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 12 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФ «УМС» проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КФ «УМС», удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

На вопрос об обратной связи выпускников специальности «Неонатология» были получены ответы, что устно (во время проведения дистанционных консультаций) осуществляется данный фрагмент деятельности образовательной программы, при этом, отсутствуют вопросы в анкете 360. Было также отмечено, что работодатели хотели бы видеть

в качестве сотрудников центра своих выпускников, например, есть вакансии в отделении реанимации и интенсивной терапии новорожденных.

Согласно программе визита ВЭК, 9.12.20 был проведен обзор ресурсов по аккредитуемой образовательной программе. Доступная для обзора на момент внешнего визита клиническая база «Национальный научный центр материнства и детства» соответствует целям и задачам соответствующей образовательной программы по специальности неонатология, так как имеет 450 коек различного профиля, из них - отдел неонатологии рассчитанный на 35 коек, который включает отделение неонатологии на 30 коек, отделение анестезии, реанимации и интенсивной терапии новорожденных на 5 коек. Следует отметить наличие достаточного количества тематических пациентов, современного оборудования и доступность для обучающихся. Сотрудники отдела неонатологии, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение резидентов с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В ходе экспертной оценки были посещены отделение неонатологии и отделение анестезии, реанимации и интенсивной терапии новорожденных. А также были проведены дополнительные встречи с преподавателями и руководителями данных подразделений (Директором Департамента женского здоровья – Бапаевой Г.Б., заведующей отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных - Абентаевой Б. А.).

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Неонатология» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf и кураторах резидентов http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ «УМС» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 7 по 10 декабря 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КФ «УМС» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов КФ УМС:

Общее количество ответивших резидентов – 89. Из общего числа ответивших преобладали резиденты 2-го года обучения (91%), резиденты 1-го года обучения составили 9% соответственно. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 66%, частично – 25%.

70% анкетированных полностью согласны и 22% частично согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. По мнению 76% резидентов руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 8% ответили, что не вовлекают, а 8% ничего не знают об этом. 66% резидентов полностью удовлетворены и 22% частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, при этом 3% резидентов полностью не удовлетворены, 6% частично не удовлетворены, а 2% сомневаются с ответом на этот вопрос. По мнению 61% (полностью согласных) и 8% (частично согласных) опрошенных, в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания резидентов (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, но 22% обучающихся частично не согласны с этим утверждением. 82% резидентов полностью согласны и 10% частично согласны, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 67%, частично – 19%.

Полностью удовлетворены 88% респондентов, а 9% удовлетворены частично доступом к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 64% обучающихся, а 28% – частично удовлетворены.

Методами преподавания полностью удовлетворены 76% резидентов, а частично удовлетворены 16%. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 87%, частично – 10%. Полностью устраивает расписание учебных занятий 81% опрошенных, а 15% – частично.

Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 87% анкетированных, а частично – 10%. По мнению 65% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 18% обучающихся считают, что иногда. Среди опрошенных 72% выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 15% ответили, что иногда. Полностью довольны тем, что учатся в данной организации образования 82%, частично – 10%, разочаровано – 6% респондентов, при этом 2% резидентов не дали точного ответа.

89% опрошенных уверены, что данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. 60% резидентов оценивают организацию клинического обучения отлично, 25% – хорошо, 10% – удовлетворительно. Большинство резидентов (81%) полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, при этом 16% ответили, что такими являются не все преподаватели данной организации. Полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях 88% опрошенных. Большая часть респондентов (78%) ответила, что занимается в данное время научно-исследовательской работой, а 10% планируют начать.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры КФ «УМС»:

Общее количество преподавателей по списку – 79. Общее количество ответивших – 50, в том числе со стажем до 5 лет – 28%, до 10 лет – 22%, свыше 10 лет – 50%. По профилю специальности: терапевтический – 4%, педиатрический – 36%, хирургический – 12%, акушерство и гинекология – 34%, другое – 14%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 42%, частично – 50%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 74%, частично – 26%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 50% респондентов, частично – 44%. Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 48% опрошенных, частично – 42%.

Полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 44% преподавателей, частично согласны – 42%. Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 16% респондентов, частично согласны – 34%, нет ответа – 12%, больше да, чем нет – 26%, больше нет, чем да – 12%. Работой кадровой службы (HR) полностью удовлетворены 48% опрошенных, частично – 42%.

Среди преподавателей 30% обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 28% преподавателей – в течение данного года, а 36% – более трех лет назад.

Микроклимат в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры удовлетворяет 66% преподавателей, не удовлетворяет – 12%, вполне устраивает – 10%. Чуть больше половины респондентов (54%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 44% – согласны частично.

По мнению 44% преподавателей, обучающиеся данного центра обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, при этом 44% частично согласны с этим утверждением. 30% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, 6% отмечают долгое ожидание выполнения заявки, а 42% ответили, что не имеют к этому отношения.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 18% не ответили, 14% не обращались по этому поводу к руководству, 20% находят спонсоров, 32% ответили, что организация не оплачивает никакие расходы, а 12% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% – оплатой только проезда. Большинство респондентов (82%) полностью согласны, а 14% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник.

Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют силлабус и УМКД (84%), кейсы (76%), контрольно-измерительные средства (72%), учебный журнал (58%). Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 20 % ответивших, частично удовлетворяет – 66%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 22%, не знают – 52%, а сомневаются в их наличии – 12% респондентов. По мнению 30% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 42% преподавателей считает, что иногда, а 20% не дали ответа. При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор темы занятия (74%), лекции (72%), разбор ситуационных задач (70%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (62%), работа в малых группах (52%), устный опрос обучающихся (52%), составление и решение кейсов (52%).

Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 56% респондентов, частично согласны с этим 24%, а затрудняются с ответом 16%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы,

компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФ «УМС» с 7 по 10.12.2020 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФ «УМС» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КФ «УМС» описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к гуглдиску https://drive.google.com/drive/folders/1FxOheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvvgM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAYgN&ts=5fcf09db, экспертами просмотрено более 50 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМКД, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клиническими базами программ резидентуры являются ННМЦД, РДЦ, Национальный центр детской реабилитации, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). По аккредитуемой образовательной программе имеется несколько клинических баз, одна из которых (ННМЦД, Отдел неонатологии – отделения новорожденных и анестезиологии и реанимации новорожденных), была посещена экспертами.

Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно, рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов,

подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно, на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективных дисциплин, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 10.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита (7-10.12.2020 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФ «УМС» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры «Неонатология» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФ «УМС», кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неонатология» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия КФ «УМС» разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета. Учитывая данные внутренней и внешней среды, выявленные в процессе анализа текущей ситуации, приоритетным стратегическим направлением КФ «УМС» является становление центром передовых знаний и опыта, что требует успешной синергии научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности. При пересмотре и утверждении миссии КФ «УМС» опирается на государственные программные документы,

нормативные документы МОН РК и МЗ РК, ежегодное послание Президента РК к народу Казахстана, а также Стратегию развития АОО «Назарбаев университет».

Согласно данным самоотчета, результатов анкетирования и бесед в разработке миссии КФ «УМС» приняли участие все сотрудники КФ «УМС» и его центров. Информация о миссии и видение КФ «УМС» доступна для ознакомления сотрудникам, резидентам-стажерам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz). Вместе с тем не в достаточной мере отражено информирование общественности о миссии и конечных результатах аккредитуемой образовательной программы, участие всех заинтересованных сторон в разработке миссии и целей образовательной программы.

Сильные стороны:

1. Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;

2. Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);

3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;

4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 14, значительно - 1, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

КФ «УМС» осуществляет свою образовательную деятельность на основе нормативно-правовой базы, рекомендованной МОН РК и МЗ РК. Продолжительность подготовки резидента по специальности «Неонатология» составляет 2 года в соответствии с ГОСО МЗ РК. Структура образовательной программы, предусматривающая значительную долю мультидисциплинарной практической подготовки, имеющиеся клинические базы, система наставничества, журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия - grand round, позволяют обеспечивать пациент-ориентированный и целостный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов.

В целом структура образовательной программы (ОП) построена по ротациям в соответствии с дисциплинами, предусмотренными ГОСО МЗ РК. Так, согласно ГОСО 2015 года, ротации по ОП «Неонатология» включали в себя следующие дисциплины: «Неонатология в условиях 1 и 2 уровня родовспомогательных учреждений», «Неонатальная хирургия», «Неонатальная неврология», «Основы медицинской генетики в неонатологии», «Неонатология в условиях 3 уровня родовспомогательного учреждения», «Амбулаторная неонатология».

Рабочие планы и программы дисциплины обсуждаются и утверждаются на заседании Учебно-методического совета (УМС). При внесении изменений и дополнений в планы, программы и др., учитывается выбор актуальных, проблемных тематик курсов обучения по потребности специалистов практического здравоохранения и Управлений здравоохранения областей и городов. Проводится мониторинг качества образовательных программ резидентуры в формате анкетирования с использованием «Анкеты 360 градусов».

На основании ГОСО по всем дисциплинам специальности разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие: академические календари, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталог элективных дисциплин,

рабочие учебные программы, syllabus, контрольно-измерительные средства. УМКД адаптирован к модели медицинского образования и кредитной системе обучения, обсуждены и утверждены на УМС. Syllabus, каталог элективных дисциплин, расписание и иная информация по каждому направлению специальности размещены на сайте КФ «УМС».

Сильные стороны:

1. Широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры и востребованность у потенциальных обучающихся;
2. Реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах;
3. Развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного;
4. Применение разнообразных методов преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 28, значительно – 3, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18).
2. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами.

В КФ «УМС» разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в Правилах организации послевузовского образования в КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФУМС №3 от 15 февраля 2018 года. Оценивание достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с секторами науки и образования центров КФ «УМС» в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ. Для контроля и оценки текущей успеваемости резидентов-стажеров КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков.

Академические достижения резидента-стажера оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет сектор науки и образования центров КФ «УМС». Оценка резидента включает текущую оценку (на основе формативной, суммативной оценочных форм), итоговую оценку по итогам дисциплины в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Результаты академических достижений обучающихся фиксируются в журналах и экзаменационных ведомостях на бумажных носителях. По окончании каждого академического периода проводится промежуточная аттестация в виде сдачи тестовых вопросов, разработанных на основе государственных общеобязательных стандартов образования по резидентуре. В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на других аккредитуемых программах резидентуры.

Вместе с тем не формализовано проведение анализа методов оценки на предмет валидности и надежности. В КФ «УМС» существует система апелляции, деятельность которой оформляется протоколом, подписанным председателем и членами комиссии.

Сильные стороны:

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;

2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 6, значительно - 5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование.

2. Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Прием в резидентуру КФ «УМС» по специальности «Неонатология» осуществляется на основании существующих регламентирующих документов - Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

В резидентуру по аккредитуемой специальности принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего медицинского образования, интернатуру. С 1 марта 2018 года был увеличен порог для поступления в резидентуру по профильной специальности до 75 баллов. Также, при одинаковых баллах претендентов учитываются знание английского языка (сертификат IELTS), его предыдущий опыт проведения исследовательских работ (публикации, участие в конференциях с докладами).

Следует отметить, что прием обучающихся в КФ «УМС» осуществляется ежегодно согласно изучению потребности практического здравоохранения и из возможностей клинической базы, наличия соответствующих пациентов, количества операций, укомплектованности ППС и клинических наставников.

При разработке правил приема учитываются мнения резидентов и привлекаются для согласования активные резиденты, входящие в состав УМС. Департамент науки и образования ежегодно по итогам учебного года проводит «Анкетирование 360 градусов», участниками которого являются резиденты-стажеры всех годов обучения, кураторы, курирующие врачи, преподаватели, пациенты резидентов-стажеров. Результаты анкетирования оглашаются на заседании УМС.

Согласно данным отчета по самооценке и мнения обучающихся, резиденты специальности участвуют во всех медицинских мероприятиях центра (обходы, консультации, консилиумы, дежурства и др.), имеющих отношение к программе обучения. Для получения права на участие в лечебном процессе резидент-стажер подписывает информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

В КФ «УМС» разработана и функционирует система консультирования, приказом руководителя КФ «УМС» на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции куратора/наставника.

При вынужденных перерывах в подготовке КФ «УМС» имеет все условия для обеспечения дистанционного обучения, прежде всего теоретическим материалам, тем не менее методическое обеспечение для резидентов, в том числе для дистанционного обучения в КФ «УМС» требует дальнейшего совершенствования.

Для социальной и личной поддержки резидентов-стажеров КФ «УМС» выделяет соответствующие ресурсы: имеется сектор психосоциальной поддержки, скидки на мед осмотры, расходы на стажировку, выступления на конференциях. В случае одобрения руководителем заявления резидента-стажера, с просьбой оказания финансовой помощи, проводится заседание бюджетной или тарификационной комиссии КФ «УМС», на котором рассматривается возможность выделения необходимых средств.

Сильные стороны:

1. Соблюдение типовых правил приема резидентов с учетом внутренних требований к обучению в КФ УМС;

2. Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 23, значительно - 6, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит из высококвалифицированного врачебного персонала, который осуществляет активную клиническую работу и образовательную деятельность.

В соответствии со ст.51 глава 7 Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю. Согласно ГОСО РК-2015 лица, закрепленные за резидентами-стажерами для овладения им необходимых теоретических и практических навыков, назначаются из числа ППС КФ «УМС» и /или работников практического здравоохранения первой или высшей квалификационной категории, имеющие соответствующую подготовку в сфере медицинского образования.

Согласно установленным требованиям КФ «УМС», основными показателями по качественному составу ППС, ведущими занятия у резидентов-стажеров, являются следующие: наличие ученой степени, ученого звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Обучение и повышение квалификации работников осуществляется на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала, который разрабатывается Департаментом управления человеческими ресурсами. План развития устанавливает цели по развитию квалификаций и компетенций работников и определяет необходимый бюджет.

В КФ «УМС» используются различные формы и методы повышения квалификации ППС: программы менторства, курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. Профессиональное развитие

персонала включает в себя также внутренние ротации работников, делегирование полномочий, наставничество и другие инструменты развития компетенций без отрыва от работы. С 2019 года в рамках повышения педагогических компетенций на регулярной основе в КФ «УМС» стали проводиться курсы по совершенствованию педагогического мастерства.

Реальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию сотрудники различных специальностей, включая «Неонатологию», а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. При этом, ППС имеет возможность повысить квалификацию как по своей клинической специальности, так и по методологии медицинского образования.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав из числа профессионалов-клиницистов.
2. Политика отбора и набора преподавателей.
3. Система клинического наставничества резидентов.
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 3, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

КФ «УМС» обладает достаточно современной материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся, которая включает в себя: учебные комнаты, лекционные залы, конференц-залы, библиотеки, компьютерные классы, средства информационных технологий, симуляционный класс, клинические базы – четыре ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства.

Учебные комнаты оснащены необходимой корпусной мебелью, учебно-методическим оборудованием, компьютерами/ноутбуками, стационарными мультимедийными проекторами для проведения семинарских/практических занятий.

Все клинические базы оснащены современной учебной и лечебно-диагностической техникой и оборудованием, обеспечивающими проведение учебного процесса на высоком профессиональном уровне и оказание высококвалифицированной и высокоспециализированной медицинской помощи населению РК.

Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2016 года на базе ННЦМД функционирует симуляционный класс площадью 62 м² и оснащенный 14 единицами тренажеров.

КФ «УМС» имеет свои научные библиотеки, расположенные в 2 центрах: ННЦМД и НЦДР. Библиотечный фонд на 2018 г. составляет 5813 ед., имеется прямой доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации».

Общая площадь библиотек КФ «УМС» составляет 324,67 м², что в расчете на одного обучающегося составляет 2.4 м². Кроме того, КФ «УМС» имеет доступ к научной библиотеке Школы медицины Назарбаев университет, предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках. Из медицинских информационных ресурсов – это

PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library.

Информационно-коммуникационные технологии, в том числе Интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники, активно используются при реализации образовательных программ. Построение единого информационного пространства КФ «УМС» реализуется на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Адекватность материально-технической базы, клинических баз, количество и профиль пациентов для обеспечения клинической подготовки обеспечивается всеми структурными подразделениями КФ «УМС», участвующими в реализации образовательных программ: Департамент, центры КФ «УМС», библиотека. При разработке и актуализации образовательных программ проводят анализ соответствия обеспечения дисциплин необходимыми материально-техническими ресурсами, литературой, профилем отделений центров. В соответствии с проведенным анализом составляется план работы каждого подразделения с учетом выявленных потребностей и недостатков.

Руководство КФ «УМС» для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета КФ «УМС» выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

Сильные стороны:

1. Современная клиническая база для обучения резидентов и международное сотрудничество со стратегическим партнером – медицинской школой Университета Питсбург;
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими ИТ-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;
4. Программа международного сотрудничества с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 13, значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе.
2. Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Экспертизу образовательных программ, проводит Департамент науки и образования, на предмет соответствия государственным общеобязательным стандартам. Департамент осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества образовательных программ по направлениям специализации.

Одним из важных условий повышения качества образовательных процессов является его коррекция на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон. В КФ «УМС» систематически проводится сбор, анализ и предоставляется ППС и обучающимся обратная связь через такие инструменты как: анкетирование преподавателей, анкетирование обучающихся, в который включаются вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей

его реализации. Полученные данные обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям.

В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос по анкете «Анкетирование 360 градусов», который включает в себя оценку удовлетворенности программами резидентуры КФ «УМС». В опросе участвуют резиденты-стажеры, ППС, кураторы, пациенты, курирующие врачи. Анализ показывает, что ППС точно и четко понимает цель и задачи программы резидентуры, большинство из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов и дают положительную оценку обеспеченности резидентов-стажеров различными ресурсами для обучения.

КФ «УМС» вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы с привлечением сотрудников Национального центра независимой экзаменации, работодателей (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики); оказанием образовательных услуг резидентам сторонних организаций по профильным дисциплинам; проведением встреч с Представителями общественных объединений врачей (ассоциации врачей).

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;

2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей с помощью «Анкетирование 360 градусов».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 3, значительно - 10, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360⁰, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

В соответствии с существующей нормативно-правовой базой медицинского образования в КФ «УМС» разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам, УМКД по изучаемым дисциплинам.

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед КФ «УМС», изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий.

В КФ «УМС» систематически проводится сбор, анализ обратной связи от ППС и обучающимся путем анкетирования с использованием программы «Анкетирование 360 градусов». В целях получения обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников, разработана анкета для работодателей по оценке качества подготовки выпускников КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/feedback/>). Полученные данные обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям.

С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет,

утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 01.02.2016 № 2016 года, который является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в центре. В КФ «УМС» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения в КФ «УМС», в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации КФ «УМС», порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Прозрачность управления образовательной программой осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения их положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». Вопросы, касающиеся программ резидентуры, включаются в обсуждение и утверждение УМС, материалы заседаний которого рассылаются всем заинтересованным лицам по электронной почте.

Для быстрого доведения полезной информации до преподавателей, обучающихся работает внутренняя корпоративная почта КФ «УМС», группа в WhatsApp, в которую входят все старосты групп, группы в интернете Битрикс24, проводятся встречи руководства с обучающимися.

Систему внутреннего обеспечения качества КФ «УМС» координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, наличие международной аккредитации JCI свидетельствует о соответствии клинических баз, материально-технического оснащения международным стандартам.

Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности по своим обязательствам, на увеличение доходов, стабильность заработной платы, укрепление материально-технической базы и осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Бюджет КФ «УМС» формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение), координации процессов бюджетного планирования инвестиционной деятельности, выработке рекомендаций по бюджетным проектам создана бюджетная комиссия – консультативно-совещательный орган, которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления образовательной программой;
2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте КФ «УМС»;
3. Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости;
2. Обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 6, значительно - 8, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата.

2. Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Неонатология»:

1. При разработке и утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс.

2. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18).

3. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций).

4. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование.

5. Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

6. Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определенных сложных и непредвиденных ситуациях.

7. Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания.

8. Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе.

9. Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов.

10. Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360⁰, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ.

11. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата.

12. Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 6R114300 – «Неонатология» КФ УМС на период 5 лет.

Председатель



**Моренко
Марина Алексеевна**

Зарубежный эксперт



**Ивана Оборна
(Ivana Oborná)**

Зарубежный эксперт



**Зинченко
Рена Абульфазовна**

**Академический
эксперт**



**Курманова
Алмагуль Медеубаевна**

**Академический
эксперт**



**Есенкулова
Сауле Аскеровна**

**Академический
эксперт**



**Рамазанова
Шолпан Хамзаевна**

**Академический
эксперт**



**Калиева
Шолпан Сабатаевна**

**Академический
эксперт**



**Садиева Жанар
Заманхановна**

**Академический
эксперт**



**Джамантаева
Ботагоз Даукимовна**

**Академический
эксперт**



**Бейсебаев
Елдар Нурланович**

Наблюдатель от ЕЦА



**Сарсенбаева Дариябану
Булатовна**

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«Неонатология» КФ УМС**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	14	1	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	28	3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	6	5		
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	23	6	1	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	3	4		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	13	8		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	3	10	2	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	6	8	1	
	Итого: 147 = 90/57	96	45	6	

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Приложение 2.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Количество	Дата утверждения
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 ⁰ » в разрезе специальностей	1	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	График дежурств	4	Ежемесячно
3.	Должностные инструкции медработников Фонда	3	Различные периоды у каждого медработника
4.	Должностная инструкция резидента	1	10.10.2016 года протокол УМС № 5
5.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	1	03.03.2020 года
6.	Каталог элективных дисциплин	1	протокол 10 от 02.09.2020 г
7.	Миссия Фонда и стратегия развития	1	2019 год
8.	Образовательные программы по аккредитуемой ОП	1	2016, 2018 и 2020 годов
9.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	3	С 2016 года по 2020 год
10.	Исследовательская работа резидентов	1	30.05.2017 года протокол № 5
11.	Кодекс деловой этики	1	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
12.	Оценочные формы	1	2016-17 годы
13.	Положение о клинических академических департаментах	1	19.06.2020, № 12
14.	Положение о Департаменте науки и образования	1	29.10.2018, № 26
15.	Положения других Департаментов	1	
16.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	2	
17.	Правила организации образовательного процесса резидентуры КФ «УМС»	1	15.02.2018 года
18.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в КФ УМС	1	19.11.2015
19.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	1	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018 года
20.	Правила приема в резидентуру	1	2018, с изменениями от 2019 года
21.	Приказы	7	С 2016-2020 года
22.	Рабочие учебные программы по аккредитуемой ОП	4	2016, 2017, 2018, 2020 года
23.	Рабочие учебные планы	4	С 2017-2020 года
24.	Расписание	4	2016-2020 годы

25.	Силлабусы	3	2016-17, 2018, 2020 года
26.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	1	1.09-12.09.2020 г.
27.	График дежурств резидентов	2	09.2020 г., 12.2020 г.
28.	Учебно-методический совет		Протоколы с 2016 по 2020 гг
29.	Материалы учебно-методического совета	2	За 2019, 2020 гг.
30.	Штатное расписание	3	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
31.	Операционный план реализации стратегии	1	27.03.2020
32.	Положение о ППС	1	Протокол 9 от 28.08.2019 года
33.	Устав Фонда (с изменениями)	1	12.05.2020 г.
34.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	2	
35.	ГОСО	1	2015 и 2020 гг.
36.	Миссия КФ «УМС»	1	2019 год
37.	Документы Учебно-методического совета	4	06.11.2020
38.	Положение о Журнальном клубе	1	28.04.2018 № 2
39.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	1	2020 год
40.	Список резидентов	3	
41.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	1	2020 год
42.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	1	
43.	Форма анкеты работодателя	1	2020 год
44.	Лист привилегий резидента Жакуповой А.Б. специальность «АиГ»	1	2020-2023 гг.
45.	Научные работы резидентов	2	2019 г., 2020 г.
46.	Сертификаты по ПК по педагогическим навыкам	3	2015 г., 2017 г., 2017 г.
47.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся..»	2	24.11.2020 г. НЦНЭ
48.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2	18.11.2019 г. КФ УМС
49.	Экзаменационные материалы по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
50.	Результаты промежуточной аттестации по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
51.	Ведомости и тесты по аккредитуемой ОП	3	2017-2018 гг.
52.	Протоколы Журнального клуба (36) Анестезиология и реаниматология – 2	36	За 2016-2018 гг.

	доклада		
53.	Журнал посещаемости библиотеки	1	2019-2020 г.