

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«КЛИНИЧЕСКАЯ ФАРМАКОЛОГИЯ» КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА
«UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 7-10.12.2020 года

г.Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) и образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФ УМС	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФ УМС и обзор сильных сторон по каждому стандарт	15
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФ УМС	24
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	26
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФ УМС на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	27
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	28

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда
«University Medical Center»
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦДР – Национальный центр детской реабилитации
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника
в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных
за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 16.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7 по 10 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан, член Европейской академии аллергологов и клинических иммунологов, Член Европейского респираторного общества



Зарубежный эксперт

ИВАНА ОБОРНА (IVANA OBORNÁ),

доктор медицинских наук, профессор, Ассессор по признанию аккредитационных органов Всемирной Федерации Медицинского Образования (<https://wfme.org/about-wfme/people/ivana-oborna/>), эксперт Национального бюро аккредитации Высшего образования Чехии, заместитель председателя комиссии Фулбрайт Чешско-Американской правительственной организации, проректор по международным отношениям Палацкого университета (Palacký University), акушер-гинеколог Факультетской клиники г.Оломоуц (Olomouc)



Зарубежный эксперт

ЗИНЧЕНКО РЕНА АБУЛЬФАЗОВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по научно-клинической работе ФГБНУ «Медико-генетический научный центр имени академика Н.П. Бочкова» (МГНЦ), заведующая лабораторией генетической эпидемиологии, ученый секретарь Диссертационного совета Д 001.016.01 по защитах кандидатских и докторских диссертаций по специальности «генетика» (медицинские и биологические науки) на базе ФГБНУ «МГНЦ».



Национальный академический эксперт

КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических специальностей ВШМ КазНУ имени Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии», г.Алматы



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., доцент кафедры общеврачебной практики №2
НАО «Казахский Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова».



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА,
к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой
клинической фармакологии и доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
Член профессиональной ассоциации клинических фармакологов и
фармацевтов РК
Член международного фармакоэкономического общества ISPOR
Заместитель председателя Формулярной комиссии Управления
Здравоохранения Карагандинской области



Национальный академический эксперт
САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,
врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела
послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



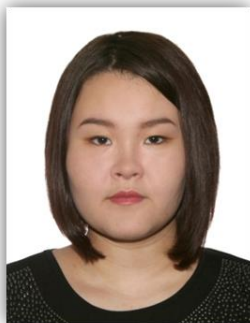
Национальный академический эксперт
ДЖАМАНТАЕВА БОТАГОЗ ДАУКИМОВНА,
кандидат медицинских наук. и.о. заведующего кафедры
нейрохирургии и неврологии АО «Научный Центр нейрохирургии»



Национальный академический эксперт

БЕЙСЕБАЕВ ЕЛДАР НУРЛАНОВИЧ,

PhD, ассистент кафедры онкологии, маммологии и лучевой диагностики
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Наблюдатель от ЕЦА

САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,

руководитель международного отдела

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

Тел.: +7777 1471726,

e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФУМС на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФУМС в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» и образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология»

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет четыре ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2019 году постановлением Правительства РК Национальный центр онкологии и трансплантологии был выведен из состава КФ «УМС» и передан в ведение МЗ РК. Также, до

конца текущего года в структуру КФ «УМС» будет передан Национальный научный кардиохирургический центр.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения, Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3.

Реализация программ резидентуры ведется по 11 клиническим специальностям:

- 6R111500 Неврология, в т.ч. детская;
- 6R114400 Акушерство и гинекология, в т.ч. детская;
- 6R112600 Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская;
- 6R114300 Неонатология;
- 6R111900 Лучевая диагностика;
- 6R114200 Педиатрия;
- 6R113300 Детская хирургия;
- 6R115000 Онкология и гематология детская;
- 6R114500 Медицинская генетика;
- 6R112500 Клиническая фармакология;
- 6R111000 Нефрология, в т.ч. детская;

Общее количество обучающихся в резидентуре КФ «УМС» в 2019-2020 годах составляет 66 резидентов. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 51 и 32 резидентов

соответственно. По специальности «Клиническая фармакология» планируется новый прием в следующем учебном году.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.-27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры «Клиническая фармакология» – 3, из них 1 - д.м.н., 1- к.м.н., без степени – 1.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФУМС до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» КФУМС

Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 20 июля 2020 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 133 страницах основного текста, из них приложений 9 страниц и электронных версий документов по ссылке в гуглдиске 80.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. медицинского директора Хайрулина Б.Е., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ УМС, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековн, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 22 человек во главе с председателем Тайгуловым Е.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ УМС по планируемой подготовке резидентов по специальности «Клиническая фармакология» в следующем учебном году, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по планируемому количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям о политике отбора и приема, оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартов, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе

постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФУМС содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 16.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с и.о. медицинского директора КФ «University Medical Center» Хайрулиным Б.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ УМС обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК 07-10.12.2020 г.

№	ФИО	Должность
1	Пя Юрий Владимирович	Председатель Правления
2	Хайрулин Бекбай Еслямович	Заместитель председателя Правления
3	Хамзина Нургуль Калиевна	Заместитель председателя Правления
4	Сыздыкова Алма Алибековна	Директор Департамента науки образования (ДНО)
5	Абдрахманов Асан Борибекович	Директор Департамента стратегии
6	Есетова Асель Адильбековна	Главный менеджер ДНО
7	Агдарбекова Мадина Руслановна	Главный менеджер ДНО
8	Абдирова Багдат Умирхановна	Главный менеджер ДНО
9	Ниязбекова Багдагуль Мухамбетжановна	Главный менеджер ДНО
10	Абакасова Гульмира Жанатовна	Генеральный менеджер ДНО
11	Капасова Баян Биржанкызы	Главный менеджер ДНО
12	Ахметова Асем Толегеновна	Главный менеджер Сектора науки и образования ННЦМД
15	Бокебаев Жаныбек Толепкалиевич	Главный менеджер Департамента менеджмента качества
18	Сайдилдина Ляззат Лаулековна	Заведующая Акушерским отделением №2 с родильным блоком (послеродовое) ННЦМД
19	Примбетов Берик Узакпаевич	заведующий Отделением женских болезней ННЦМД

21	Умирбекова Балжан Булатовна	Заведующая Отделением онкологии № 1 ННЦМД
22	Абилхадинова Асель Баяхметовна	заведующая Отделением неврологии раннего возраста ННЦМД
23	Тортаева Гульнар Сагиевна	заведующая Отделением неонатологии ННЦМД
23	Баянова Миргуль Файзуллиновна (дистанционно)	заведующая Отделением клинико-генетической диагностики ННЦМД
24	Тажибаев Дулат Мажитович	Заведующий Отделом лучевой диагностики РДЦ
25	Мустафинова Гульнара Толеухановна	Заведующая отделением анестезии, реанимации и интенсивной терапии
26	Абентаева Ботакоз Абубакировна	Заведующая отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных
27	Абишев Бахыт Хамитович	Заведующий отделением лучевой диагностики
28	Ольховик Юрий Михайлович	Старший ординатор по хирургии отделения детской хирургии № 1 ННЦМД
29	Нигматуллина Назым Бакытбековна	Заведующая отделением нефрологии, диализа и трансплантации ННЦМД
31	Абилхадинова Асель Баяхметовна	Заведующая отделением неврологии раннего возраста
32	Гурцкая Гульнара Марсовна	Главный менеджер службы лекарственного обеспечения КФ «УМС» клинический фармаколог
33	Жетимкаринова Гаухар Ерлановна	Клинический фармаколог Национального научного центра материнства и детства КФ «УМС»

Последовательность осуществления визита в течение 07-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 22 преподавателями (в трех группах), резидентами (43) и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет КФ УМС в клинико-образовательной деятельности показывает востребованность выпускников и образовательных программ медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФУМС, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФ УМС хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Иваны Оборна. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 12 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФ УМС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КФ УМС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. На вопрос о необходимости подготовки резидентов по специальности «Клиническая фармакология» потенциальные работодатели КФУМС заинтересованы в подготовке и трудоустройстве таких специалистов для своих клиник и считают необходимым планировать и увеличивать набор.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база «Центр материнства и детства», доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальностям – педиатрия, неонатология, акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология, а также **клиническая фармакология** и др., пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Однако, учитывая специфику подготовки резидентов-клинических фармакологов, конечные результаты обучения образовательной программы по специальности «Клиническая фармакология» и междисциплинарный характер подготовки специалистов необходимо обеспечить ротацию будущих резидентов по многопрофильным клиническим базам

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Клиническая фармакология» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf и кураторах резидентов http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и подразделения, реализующего аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ УМС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 7 по 10 декабря 2020 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемых образовательных программ КФУМС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов КФ УМС:

Общее количество ответивших резидентов – 89. Из общего числа ответивших преобладали резиденты 2-го года обучения (91%), резиденты 1-го года обучения составили 9% соответственно. Будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – полностью согласны 66%, частично – 25%.

70% анкетированных полностью согласны и 22% частично согласен с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах, связанных с обучением. По мнению 76% резидентов руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают их в работу совещательных органов, 8% ответили, что не вовлекают, а 8% ничего не знают об этом. 66% резидентов полностью удовлетворены и 22% частично удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования, при этом 3% резидентов полностью не удовлетворены, 6% частично не удовлетворены, а 2% сомневаются с ответом на этот вопрос. По мнению 61% (полностью согласных) и 8% (частично согласных) опрошенных, в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания резидентов (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, но 22% обучающихся частично не согласны с этим утверждением. 82% резидентов полностью согласны и 10% частично согласны, что оргтехника доступна для них в аудиториях и на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям: полностью согласны – 67%, частично – 19%.

Полностью удовлетворены 88% респондентов, а 9% удовлетворены частично доступом к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. Полностью удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами 64% обучающихся, а 28% – частично удовлетворены. Методами преподавания полностью удовлетворены 76% резидентов, а частично удовлетворены 16%. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.): полностью согласны – 87%, частично – 10%. Полностью устраивает расписание учебных занятий 81% опрошенных, а 15% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков 87% анкетированных, а частично – 10%. По мнению 65% резидентов, преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, а 18% обучающихся считают, что иногда. Среди опрошенных 72% выразили мнение, что преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, 15% ответили, что иногда. Полностью довольны тем, что учатся в данной организации образования 82%, частично – 10%, разочаровано – 6% респондентов, при этом 2% резидентов не дали точного ответа.

89% опрошенных уверены, что данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности. 60% резидентов оценивают организацию клинического обучения отлично, 25% – хорошо, 10% – удовлетворительно. Большинство резидентов (81%) полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, при этом 16% ответили, что такими являются не все преподаватели данной организации. Полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях 88% опрошенных. Большая часть респондентов (78%) ответила, что занимается в данное время научно-исследовательской работой, а 10% планируют начать.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры КФ УМС:

Общее количество преподавателей по списку – 79. Общее количество ответивших – 50, в том числе со стажем до 5 лет – 28%, до 10 лет – 22%, свыше 10 лет – 50%. По профилю специальности: терапевтический – 4%, педиатрический – 36%, хирургический – 12%, акушерство и гинекология – 34%, другое – 14%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 42%, частично – 50%. Полностью согласны, что в вузе соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, 74%, частично – 26%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 50% респондентов, частично – 44%. Полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателей, 48% опрошенных, частично – 42%.

Полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 44% преподавателей, частично согласны – 42%. Полностью согласны, что их устраивает заработная плата, 16% респондентов, частично согласны – 34%, нет ответа – 12%, больше да, чем нет – 26%, больше нет, чем да – 12%. Работой кадровой службы (HR) полностью удовлетворены 48% опрошенных, частично – 42%.

Среди преподавателей 30% обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации менее одного года назад, 28% преподавателей – в течение данного года, а 36% – более трех лет назад. Микроклимат в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры удовлетворяет 66% преподавателей, не удовлетворяет – 12%, вполне устраивает – 10%. Чуть больше половины респондентов (54%) полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации, а 44% – согласны частично. По мнению 44% преподавателей, обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, при этом 44% частично согласны с этим утверждением. 30% ответивших считают, что заявки на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации выполняются своевременно, 6% отмечают долгое ожидание выполнения заявки, а 42% ответили, что не имеют к этому отношения.

На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, 18% не ответили, 14% не обращались по этому поводу к руководству, 20% находят спонсоров, 32% ответили, что организация не оплачивает никакие расходы, а 12% отметили, что поддерживаются оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% – оплатой только проезда. Большинство респондентов (82%) полностью согласны, а 14% частично согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. Во время проведения занятий преподаватели в обязательном порядке имеют syllabus и УМКД (84%), кейсы (76%), контрольно-измерительные средства (72%), учебный журнал (58%). Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 20 % ответивших, частично удовлетворяет – 66%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 22%, не знают – 52%, а сомневаются в их наличии – 12% респондентов. По мнению 30% ответивших, руководители организации систематически прислушиваются к их мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 42% преподавателей считает, что иногда, а 20% не дали ответа. При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще устный разбор темы занятия (74%), лекции (72%), разбор ситуационных задач (70%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (62%), работа в малых группах (52%), устный опрос обучающихся (52%), составление и решение кейсов (52%). Полностью согласно, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 56% респондентов, частично согласны с этим 24%, а затрудняются с ответом 16%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах резидентуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и резидентов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФУМС с 7 по 10.12.2020 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФУМС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КФУМС описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к гуглдиску https://drive.google.com/drive/folders/1FxOheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvGM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAYgN&ts=5fcf09db, экспертами просмотрено более 80 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на базе ННЦМД (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базами всех программ резидентуры являются четыре ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее, ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее, НЦДР), Республиканский диагностический центр (РДЦ), а также медицинские организации г. Нур-Султан. Заключены договора о предоставлении клинической базы с 6-ю медицинскими организациями г. Нур-Султан, 3 республиканскими

научно-исследовательскими институтами и национальными научными центрами, которые обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной) аккредитуемой образовательной программе. С учетом эпидемиологической ситуации на момент аккредитации члены ВЭК работали и посещали подразделения ННЦМД. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в КФ УМС нет, в тоже время проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях. Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно была оценена учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы на соответствие стандартам аккредитации с учетом факта отсутствия набора в данном учебном году *по аккредитуемой специальности и планирования на 2021-2022 уч. год*. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися других программ удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 10.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита (7-10.12.2020 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФУМС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФУМС, кафедры, сотрудников

клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия и видение КФ «УМС» разработаны с учетом задач КФ «УМС» в рамках интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета и отражены в Стратегии развития КФ «УМС» на 2019-2023 годы, утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19. Миссия аккредитуемой образовательной программы по специальности «Клиническая фармакология» разработана и гармонизирована с миссией КФ УМС. Структура образовательной программы, предусматривающая значительную долю мультидисциплинарной практической подготовки, имеющиеся клинические базы, система наставничества, журнальный клуб, учебно-клиническая комиссия - grand round, позволяют обеспечивать пациент-ориентированный и целостный подход при осуществлении ухода и лечения пациентов. Для обеспечения пациент-ориентированного подхода, в первую очередь безопасности пациентов, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Руководством предпринимаются меры по обеспечению резидентов адекватными условиями обучения и работы в клиниках. КФ «УМС» в соответствии с международными стандартами JCI, обеспечивается безопасная среда для работы и обучения. Резиденты-стажеры и слушатели имеют возможность обучаться современным инновационным технологиям, которые реализуются на базе центров КФ «УМС», участвовать в мастер-классах, проводимых зарубежными специалистами, работать на современном оборудовании. Эксперты получили убедительные данные, что вуз автономен в принятии решения при разработке образовательной программы в части компонента по выбору, политики оценки (текущей и итоговой), включая выбор методов оценки (*контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной манипуляцией*), отбора и приема резидентов (пороговый балл по специальности не ниже 75, по английскому языку не менее 60), кадровой политики в отношении преподавателей по аккредитуемой образовательной программе, а так же распределения ресурсов (аудиторный фонд клинических баз согласно договорам). Разработан и работает Кодекс деловой этики, основанный на принципах корпоративной социальной ответственности.

Вместе с тем не в достаточной мере отражено информирование общественности о миссии и конечных результатах аккредитуемой образовательной программы, участие всех заинтересованных сторон в разработке миссии и целей образовательной программы.

Сильные стороны:

1. Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;
2. Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);
3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;
4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 4, значительно - 10, частично - 3, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить информирование общественности о миссии и конечных результатах образовательной программы (далее, ОП) по специальности «Клиническая фармакология» (на сайте КФ УМС) (1.3.3)
- 2) Предусмотреть вовлечение всех заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» (1.4.1, 1.4.2)

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Аккредитуемая программа резидентуры по специальности «Клиническая фармакология» подготовлена к реализации в соответствии с ГОСО и типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения) в течение 2-х лет. Образовательная программа по специальности «Клиническая фармакология» составлена в соответствии с ГОСО МЗ РК: часы и дисциплины соответствуют типовому учебному плану. На основании перечня заболеваний и навыков согласно ГОСО составлена программа обучения, тематики, определены основные нозологии и направления подготовки. Однако, в связи с тем, что *не был осуществлен прием резидентов, подготовка по данной ОП планируется в следующем учебном году.*

Резиденты КФ «УМС» начиная с первых дней обучения активно вовлекаются в практическую часть обучения, работают под руководством наставника, курирующих врачей. Оснащение центров КФ «УМС» позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием современных технологий, журнальный клуб, grand round). При проведении интервью с резидентами эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов, в тоже время не всегда имеется достаточное количество тематических пациентов согласно требованиям образовательной программы по специальности «Клиническая фармакология» для обеспечения всестороннего обучения по специальности не только педиатрического профиля, недостаточное локальное оснащение научной литературой на базе ННЦМД при отличной оснащенности библиотеки НУ, отдалённый доступ к которой имеют все резиденты. При экспертизе образовательной программы установлено, что в образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований, к тоже время резиденты не в полной мере изучают вопросы медицинской этики, клинической эпидемиологии и доказательной медицины в рамках образовательной программы, что в большей степени должно находить отражение в КЭД. Вовлеченность резидентов в научную работу достаточная, хотя резиденты в основном участвуют в выполнении инициативных тем, выступают на конференциях с докладами. Тем не менее, учитывая стратегические планы вовлечения КФ УМС в международные многоцентровые исследования, клинические фармакологи организации не вовлечены в текущие клинические исследования. По специальности «Клиническая фармакология» прием резидентов планируется в следующем учебном году. В этой связи, количество врачей, планируемых для привлечения в качестве клинических наставников, будет зависеть от количества резидентов нового приема.

На 2021-2022 учебный год планируется прием не более 5 резидентов по специальности «Клиническая фармакология». На сегодня, в КФ «УМС» работают 3 специалиста по данному направлению, планируется привлечение в качестве клинических наставников ведущих клинических фармакологов, работников Фонда, которые являются докторами и кандидатами

медицинских наук, врачами высшей категории. В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы КФ «УМС» через ежегодное анкетирование разных заинтересованных сторон «Анализ 360 градусов».

Сильные стороны:

1. Широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры и востребованность у потенциальных обучающихся;
2. Реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах;
3. Развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного;
4. Применение разнообразных методов преподавания

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 16, значительно – 11, частично - 4, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18) (2.1.6)
2. Предусмотреть более широкое включение вопросов этики (2.1.8, 2.3.1), клинической эпидемиологии (2.2.1) и доказательной медицины (2.2.3) в образовательную программу по специальности «Клиническая фармакология»
3. Инициировать и/или вовлекать в проведение клинических испытаний/исследований лекарственных средств врачей-клинических фармакологов КФ УМС в целях развития научно-исследовательского потенциала по специальности (2.2.2)
4. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций) (2.5.2)
5. Рассмотреть возможность расширения клинических баз для подготовки резидентов-клинических фармакологов для обеспечения ротации и мультидисциплинарной подготовки специалистов согласно образовательной программе (2.5.3., 2.6.3)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В КФУМС разработана и внедрена политика оценки резидентов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в Правилах организации послевузовского образования в КФУМС, утвержденные решением Правления КФУМС №3 от 15 февраля 2018 года. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с секторами науки и образования центров КФ «УМС» в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения резидентом-стажером конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ. Для контроля и оценки текущей успеваемости резидентов-стажеров КФУМС применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков. Оценка резидента включает текущую оценку (на основе формативной, суммативной оценочных форм), итоговую оценку по итогам дисциплины в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач. Результаты академических достижений обучающихся фиксируются в журналах и экзаменационных ведомостях на бумажных носителях. По окончании каждого академического периода проводится промежуточная аттестация в виде сдачи тестовых вопросов, разработанных на основе государственных общеобязательных стандартов образования по резидентуре. В качестве дополнительного метода оценки резидентов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на других аккредитуемых программах резидентуры. Вместе с тем не

формализовано проведение анализа методов оценки на предмет валидности и надежности. Работает система апелляции. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии.

Планируемые методы оценки при подготовке резидентов по специальности «Клиническая фармакология» с учетом конечных результатов обучения и формирования соответствующей компетентности выпускника будут рассматриваться в следующем учебном году после осуществления приема и утверждения списка ППС. Однако, КФ «УМС» руководствуется единой политикой оценки и проведения аттестации резидентов.

Сильные стороны:

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;

2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 2, значительно - 7, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование (3.1.4, 3.1.6)
2. Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации (3.1.9).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Прием в резидентуру осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5. В Правилах содержатся требования к поступающим в резидентуру, с которыми члены ВЭК ознакомились на сайте (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/applicants-to-the-residency/index.php>).

По результатам собеседования членов ВЭК резиденты ответили на вопросы о правилах приема в резидентуру КФ «УМС», было отмечено, что в резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы интернатуры, набравшие балл по специальности не менее 75, к этапу тестирования с 2018 г. привлечен Национальный центр независимой экзаменации, что обеспечивает прозрачность и независимость отбора претендентов. Лица, имеющие сертификат IELTS 5,5, научные достижения пользуются привилегиями при поступлении. Претендент, не согласный с результатами вступительных экзаменов, имеет право подать заявление в апелляционную комиссию КФ «УМС». Прием обучающихся в КФ «УМС» осуществляется ежегодно согласно изучению потребности практического здравоохранения и из возможностей клинической базы, наличия соответствующих пациентов, количества операций, укомплектованности ППС и клинических наставников. При разработке правил приема учитываются мнения резидентов и привлекаются для согласования активные резиденты, входящие в состав УМС. В КФ «УМС» функционирует система консультирования, приказом руководителя КФ «УМС» на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника. Резиденты-стажеры участвуют во всех медицинских мероприятиях центров КФ «УМС», имеющих отношение к программе обучения, в том числе дежурства. Для получения права на участие в лечебном процессе резидент-стажер подписывает информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах. При вынужденных

перерывах в подготовке КФ «УМС» имеет все условия для обеспечения дистанционного обучения, прежде всего теоретическим материалам, тем не менее методическое обеспечение для резидентов, в том числе для дистанционного обучения в КФ «УМС» требует дальнейшего совершенствования.

С целью улучшения организации образовательного процесса в КФ «УМС» Департаментом науки и образования ежегодно по итогам учебного года проводит «Анкетирование 360 градусов», участниками которого являются резиденты-стажеры всех годов обучения, кураторы, курирующие врачи, преподаватели, пациенты резидентов-стажеров. Результаты анкетирования оглашаются на заседании УМС. КФ «УМС» для социальной и личной поддержки резидентов-стажеров выделяет соответствующие ресурсы: скидки на мед осмотры, расходы на стажировку, выступления на конференциях.

Для профилактики профессионального кризиса, психологической поддержки и проведения психосоциального консультирования в КФ «УМС» имеется сектор психосоциальной поддержки. Организована поддержка резидентов 1 года обучения силами старших резидентов.

По специальности «Клиническая фармакология» прием планируется осуществить в 2021-2022 учебном году». Согласно кадровым ресурсам КФ «УМС» по данной специальности планируется прием не более 5 резидентов.

Сильные стороны:

1. Соблюдение типовых правил приема резидентов с учетом внутренних требований к обучению в КФ УМС;
2. Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 19, значительно - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях (4.5.4).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

КФ «УМС» при организации обучения в резидентуре руководствуется Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 15 февраля 2018 года №3. В Правилах указан порядок назначения кураторов, ППС; порядок отбора и согласования кандидатур, количественный состав преподавателей. Для преподавателей, работающих на клинических базах лечебных организаций, обязательным условием является наличие ученой степени или высшей квалификационной категории. Отбор кандидатов осуществляется посредством оценки их соответствия профилю вакантной должности. При собеседовании членов ВЭК с клиническими наставниками отмечено, что работа преподавателя складывается из лекционных занятий и практических занятий, включающих совместное ведение пациентов, обходы с резидентом-стажером, совместное участие в консилиумах, конференциях, обучение на симуляционном оборудовании, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинических случаев. Оценка деятельности ППС осуществляется на основании анкетирования «Оценка 360», по результатам которого проводится награждение ППС и кураторов КФ «УМС», в том числе по итогам образовательной и научной деятельности по номинациям.

Обучение и повышение квалификации преподавателей осуществляется на основе ежегодного Плана развития квалификаций и компетенций персонала, который разрабатывается Департаментом управления человеческими ресурсами. Уникальная возможность по развитию потенциала ППС КФ «УМС» предоставляется бюджетной программой 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт

технологий». Ежегодно за счет финансирования в рамках данной программы в лучших зарубежных центрах повышают квалификацию более 50 сотрудников, а также организовываются менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня, в том числе по клинической фармакологии: Мастер класс ТЛМ: 03.12.2019-06.12.2019 Dr. Carsten Muller - директор лаборатории ТЛМ, Dr Martin Wiesen M.D. - клинический фармаколог. Center of Pharmacology University Hospital of Cologne; 11-13.12.2019 - Терапевтический лекарственный мониторинг. Фармакогенетика. Kiselev Yury - врач - терапевт, PhD, доцент по курсу фармакологии Oslo Metropolitan university, Норвегия. Haslemo Tore - магистр фармации PhD, доцент по курсу фармации Oslo Metropolitan university, Норвегия, Johanessen Svein Ivar - магистр лабораторной диагностики, phd? почетный ведущий сотрудник фармакологической научно группы Национальной клиники эпилепсии, Сандвика, Норвегия. Krigen Marianne Kristiansen - магистр лабораторной диагностики PhD, доцент по курсу лабораторной диагностики Oslo Metropolitan University, руководитель лаборатории фармакогенетики Центра психофармакологии больницы Диаконийемме, Осло, Норвегия. Landmark Cicilie Ullstrom Johannessen - магистр фармации PhD.

КФ «УМС» имеет врачей-специалистов по клинической фармакологии, имеющих ученую степень, высшую категорию, располагая кадровыми ресурсами (д.м.н. -1, к.м.н -1, неостепененный сотрудник - 1). Набор резидентов планируется в 2021-22 учебном году, следовательно, ППС и кураторы по данной специальности планируется утвердить в следующем учебном году. Клинические фармакологи, потенциальные ППС в резидентуре имеют повышение профессиональной квалификации, запланировано повышение педагогической квалификации.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав из числа профессионалов-клиницистов;
2. Политика отбора и набора преподавателей;
3. Система клинического наставничества резидентов;
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 3, значительно - 2, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Для обучения резидентов по клинической фармакологии привлекать остепенённых специалистов и/или имеющих первую и высшую квалификационную категорию по клинической фармакологии (5.1.1, 5.1.3)
2. Поддержка и дальнейшее повышение профессиональной квалификации ППС, как в ближнем, так и дальнем зарубежье по специальности «Клиническая фармакология» (5.2.4)
3. Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания (5.2.2, 5.2.4).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

КФ «УМС» обладает современной материально-технической базой для осуществления подготовки обучающихся, которая включает: учебные комнаты, лекционные залы, конференц-залы, библиотеки, компьютерные классы, средства информационных технологий, симуляционный класс, клинические базы – четыре ведущих медицинских центра, в числе которых ННЦМД, НЦДР, РДЦ, а также медицинские организации г. Нур-Султан. Для обучения резидентов клинических фармакологов предполагается база ННЦМД

Адекватность материально-технической базы для обеспечения клинической подготовки резидентов обеспечивается всеми структурными подразделениями КФ «УМС», участвующими в реализации образовательных программ. Осуществляется сбор обратной

связи от обучающихся о материально-технической оснащенности посредством анкеты для рецензентов «Оценка программы резидентуры».

Ведется работа по совершенствованию IT-технологий и инфраструктуры КФ «УМС», процент обеспеченности входом в интернет – 100%, создана локальная компьютерная система Битрикс 24, имеется система видеотрансляции в конференц-залах, подписка на профессиональную платформу ZOOM, что продемонстрировано членам ВЭК при проведении видеоконференций. Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2016 года на базе ННЦМД функционирует симуляционный класс общей площадью 62,0м², расположен в 2 кабинетах, оснащенных необходимым оборудованием, мебелью, стационарным компьютером, интернетом, класс рассчитан примерно на 15-20 слушателей.

В процессе обучения преподавателями и обучающимися используются существующие и новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения. КФ «УМС» имеет научные библиотеки, расположенные в 2 центрах: ННЦМД и НЦДР, которые также предоставляют доступ к научной библиотеке Школы медицины Назарбаев университет, предоставляющий информационные ресурсы на английском, русском и казахском языках. Из медицинских информационных ресурсов – это PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library. Ресурсы и услуги предназначены для учебного и научно-исследовательского процесса резидентов-стажеров, преподавателей и сотрудников

Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle. Членам комиссии продемонстрированы учебные материалы для резидентов на платформе MOODLE, которые можно использовать для оценки резидентов. В клиниках используется Медицинская информационная система «АКГЮН», имеется интеграция МИС с информационными системами МЗ РК. Резиденты имеют доступ к системам Регистр беременных и женщин фертильного возраста, онкорегистр и другим информационным системам, что позволяет обучающимся непосредственно вовлекаться в работу с пациентами. Организуется непосредственная работа резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, работа в мультидисциплинарных командах во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным.

Резиденты активно вовлекаются в научные исследования, хотя основная доля которых приходится на инициативные темы. Основными проблемами, препятствующими занятию наукой, были названы: нехватка времени, недостаточный уровень знаний и навыков, отсутствие материальной мотивации, недостаточная курация научных руководителей и недооснащенность МТБ для науки. Ежегодно по итогам учебного года проводит комплексное анкетирование 360, результаты обсуждаются на заседании УМС, формируются выводы и рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса в КФ «УМС». Процесс экспертизы сводится к оценке и утверждению образовательных программ на УМС. Для расширения международного сотрудничества, обмена резидентами-стажерами; обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения, семинаров для специалистов и резидентов-стажеров заключены меморандумы с зарубежными клиниками Ганы, Турции, Израиля, Италия, Словении, Литвы, Кореи. За 2017-2018 годы за счет средств КФ «УМС» были направлены 10 резидентов-стажеров, на международные конференции, форумы, конгрессы, из них 3 за рубеж.

Сильные стороны:

1. Современная клиническая база для обучения резидентов и международное сотрудничество со стратегическим партнером – медицинской школой Университета Питсбург;
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими IT-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;
4. Программа международного сотрудничества с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 8, значительно - 13, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе (6.1.2).
2. Инициировать расширение международного сотрудничества и обмена преподавателями и резидентами в области клинической фармакологии, в том числе в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов (6.7.3, 6.7.4)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

КФ «УМС» проводит оценку программ с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания программ, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. Экспертизу, систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательных программ, с целью улучшения и гарантии качества проводит Департамент науки и образования. В КФ «УМС» систематически проводится сбор, анализ обратной связи от ППС и обучающимся через такие инструменты как: анкетирование преподавателей, анкетирование обучающихся, в который включаются вопросы о качестве учебного процесса и надлежащей его реализации. В целях получения обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников, разработана анкета для работодателей по оценке качества подготовки выпускников КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/feedback/>). Полученные данные обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В КФ «УМС» проводится оценка удовлетворенности обучением резидентов-стажеров по завершению каждой базовой дисциплины по пятибалльной шкале анонимно на онлайн платформе Surveymonkey.com. В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «360», который включает в себя оценку удовлетворенности программами резидентуры КФ «УМС». В опросе участвуют резиденты-стажеры, ППС, кураторы, пациенты, курирующие врачи. При интервьюировании резидентов было отмечено, что анкетирование проводится 1 раз в год по желанию, вопросы анкеты не всегда отражают специфику подготовки по ряду специальностей. Резиденты и ППС отмечают, что заполнение оценочных формы на бумажных носителях отнимают много времени и рекомендуют проработать вопрос внедрения эл формата анкеты. Преподавателями проводится регулярная оценка резидентов и их прогресс в обучении на основании формативной (конструктивная обратная связь в течение ротации) оценки, а также на основании выполнения утвержденного минимального количества практических навыков и манипуляций в профильных отделениях, отраженных в листе привилегий. Результаты оценки резидентов обсуждаются на заседании Учебно-методического совета КФ «УМС», где по результатам анализа выносится решение по плану дальнейших действий.

Систему внутреннего обеспечения качества КФ УМС координирует отдел менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП) под руководством заместителя директора по менеджменту качества и безопасности пациентов, наличие международной аккредитации JCI свидетельствует о соответствии клинических баз, материально-технического оснащения международным стандартам.

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;
2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей;
3. Оценка по типу 360⁰.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 8,

значительно - 7, частично -0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ (7.1.2, 7.1.5, 7.2.2)

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

КФ «УМС» реализует образовательные программы в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК и Правительством РК, а также внутренними нормативными документами. При успешном завершении обучения в резидентуре выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач по соответствующей специальности». Свидетельство выдается КФ «УМС» государственного образца. В 2019-2020 выпуска по специальности «Клиническая фармакология» не было.

С целью улучшения образовательной программы и в целом академической деятельности КФ «УМС» планируется создание клиническо-академических департаментов для эффективной организации и обеспечения образовательного процесса в резидентуре, достижения триединства клинической практики, образования и науки.

Управление образовательным процессом, в том числе на постдипломном уровне осуществляется согласно организационной структуре КФ «УМС» и находятся под руководством медицинского директора. За организацию программ резидентуры, сопровождение учебного процесса резидентов-стажеров, контроль учебно-методического обеспечения образовательных программ, за внедрение модели медицинского образования, основанной на компетентностном подходе, отвечает Департамент науки и образования. С целью эффективного управления образовательным процессом, успешной реализации медицинского образования в КФ «УМС» функционирует Учебно-методический совет, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 01.02.2016 № 210. УМС является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС». С целью эффективного планирования, разработки и реализации программ резидентуры КФ «УМС» включил в состав УМС представителей практического здравоохранения, преподавателей, занимающихся реализацией программ резидентуры, резидентов-стажеров.

Программа резидентуры осуществляется на основе государственного образовательного заказа за счет 006 РБП «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся» и на платной основе. Департамент науки и образования является администратором бюджета по резидентуре, который на основе учебной программы планирует расходы по соответствующим статьям, *в том числе по оплате преподавателей и наставников, которая начисляется из расчёта аудиторных часов (3 часа в неделю) согласно календарно-тематического плана.*

КФ «УМС» проводит регулярный обзор менеджмента для улучшения качества медицинских услуг на основании внутренних аудитов в центрах, трейсеров согласно международным требованиям JCI. Регулярный обзор и мероприятия системы менеджмента качества, внутренний аудит, направленные на непрерывный процесс улучшения качества образовательного процесса не формализованы документально.

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления образовательной программой;
2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте КФ «УМС»;
3. Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости;
4. Обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 6 , значительно - 4, частично - 5, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата (8.1.3)
2. Рассмотреть возможность создания клиничко-академического департамента по клинической фармакологии и лекарственному обеспечению для организации и обеспечения обучения резидентов по специальности «Клиническая фармакология» на рабочем месте (8.2.1)
3. Совершенствовать механизмы управления и финансирования для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры (8.3.3)
4. Разработать программу по обеспечению качества образовательного процесса, проводить регулярные обзоры и документировать процесс улучшения (8.4.2., 8.4.3)

Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Клиническая фармакология»:

Стандарт 1 Миссия и конечные результаты:

1. Обеспечить информирование общественности о миссии и конечных результатах образовательной программы по специальности «Клиническая фармакология» (на сайте КФ УМС)
2. Предусмотреть вовлечение всех заинтересованных сторон в формулирование миссии и конечных результатов обучения образовательной программы резидентуры по специальности «Клиническая фармакология»

Стандарт 2 Образовательная программа

3. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18)
4. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций)
5. Предусмотреть более широкое включение вопросов этики (2.1.8, 2.3.1), клинической эпидемиологии и доказательной медицины в образовательную программу по специальности «Клиническая фармакология»
6. Инициировать и/или вовлекать в проведение клинических испытаний/исследований лекарственных средств врачей-клинических фармакологов КФ УМС в целях развития научно-исследовательского потенциала по специальности
7. Рассмотреть возможность расширения клинических баз для подготовки резидентов-клинических фармакологов для обеспечения ротации и мультидисциплинарной подготовки специалистов согласно образовательной программе

Стандарт 3 Оценка резидентов

8. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование

9. Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации

Стандарт 4 Резиденты

10. Расширить возможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях.

Стандарт 5 Академический штат/преподаватели

11. Для обучения резидентов по клинической фармакологии привлекать остепенённых специалистов и/или имеющих первую и высшую квалификационную категорию по клинической фармакологии
12. Поддержка и дальнейшее повышение профессиональной квалификации ППС, как в ближнем, так и дальнем зарубежье по специальности «Клиническая фармакология»
13. Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания

Стандарт 6 Образовательные ресурсы

14. Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе
15. Инициировать расширение международного сотрудничества и обмена преподавателями и резидентами в области клинической фармакологии, в том числе в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов

Стандарт 7. Оценка образовательной программы

16. Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ

Стандарт 8. Управление и администрирование

17. Рассмотреть возможность создания клинико-академического департамента по клинической фармакологии и лекарственному обеспечению для организации и обеспечения обучения резидентов по специальности «Клиническая фармакология» на рабочем месте
18. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата
19. Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры
20. Разработать программу по обеспечению качества образовательного процесса, проводить регулярные обзоры и документировать процесс улучшения

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

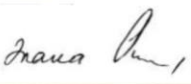
Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 6R112500 – «Клиническая фармакология» КФ УМС на период ____ лет.

Председатель



Моренко
Марина Алексеевна

Зарубежный эксперт



Ивана Оборна
(Ivana Oborná)

Зарубежный эксперт



Зинченко
Рена Абульфазовна

Академический
эксперт



Курманова
Алмагуль Медеубаевна

Академический
эксперт



Есенкулова
Сауле Аскеровна

Академический
эксперт



Рамазанова
Шолпан Хамзаевна

Академический
эксперт



Калиева
Шолпан Сабатаевна

Академический
эксперт



Садиева Жанар
Заманхановна

Академический
эксперт



Джамантаева
Ботагоз Даукимовна

Академический
эксперт



Бейсебаев
Елдар Нурланович

Наблюдатель от ЕЦА



Сарсенбаева
Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«Клиническая фармакология» КФ УМС**

2	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	4	10	3	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	16	11	4	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	2	7	2	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	19	10	1	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	3	2	2	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	8	13	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	8	7	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	6	4	5	0
	Итого: 147 = 90/57	66	64	17	0
		147			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Количество	Дата утверждения
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 ⁰ » в разрезе специальностей	1	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	График дежурств	4	Ежемесячно
3.	Должностные инструкции медработников Фонда	3	Различные периоды у каждого медработника
4.	Должностная инструкция резидента	1	10.10.2016 года протокол УМС № 5
5.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	1	03.03.2020 года
6.	Каталог элективных дисциплин	1	протокол 10 от 02.09.2020 г
7.	Миссия Фонда и стратегия развития	1	2019 год
8.	Образовательные программы по аккредитуемой ОП	1	2016, 2018 и 2020 годов
9.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	3	С 2016 года по 2020 год
10.	Исследовательская работа резидентов	1	30.05.2017 года протокол № 5
11.	Кодекс деловой этики	1	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
12.	Оценочные формы	1	2016-17 годы
13.	Положение о клинических академических департаментах	1	19.06.2020, № 12
14.	Положение о Департаменте науки и образования	1	29.10.2018, № 26
15.	Положения других Департаментов	1	
16.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	2	
17.	Правила организации образовательного процесса резидентуры КФ «УМС»	1	15.02.2018 года
18.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в КФ УМС	1	19.11.2015
19.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	1	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018 года
20.	Правила приема в резидентуру	1	2018, с изменениями от 2019 года
21.	Приказы	7	С 2016-2020 года
22.	Рабочие учебные программы по аккредитуемой ОП	4	2016, 2017, 2018, 2020 года
23.	Рабочие учебные планы	4	С 2017-2020 года
24.	Расписание	4	2016-2020 годы
25.	Силлабусы	3	2016-17, 2018, 2020

			года
26.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	1	1.09-12.09.2020 г.
27.	График дежурств резидентов	2	09.2020 г., 12.2020 г.
28.	Учебно-методический совет		Протоколы с 2016 по 2020 гг
29.	Материалы учебно-методического совета	2	За 2019, 2020 гг.
30.	Штатное расписание	3	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
31.	Операционный план реализации стратегии	1	27.03.2020
32.	Положение о ППС	1	Протокол 9 от 28.08.2019 года
33.	Устав Фонда (с изменениями)	1	12.05.2020 г.
34.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	2	
35.	ГОСО	1	2015 и 2020 гг.
36.	Миссия КФ «УМС»	1	2019 год
37.	Документы Учебно-методического совета	4	06.11.2020
38.	Положение о Журнальном клубе	1	28.04.2018 № 2
39.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	1	2020 год
40.	Список резидентов	3	
41.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	1	2020 год
42.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	1	
43.	Форма анкеты работодателя	1	2020 год
44.	Лист привилегий резидента Жакуповой А.Б. специальность «АиГ»	1	2020-2023 гг.
45.	Научные работы резидентов	2	2019 г., 2020 г.
46.	Сертификаты по ПК по педагогическим навыкам	3	2015 г., 2017 г., 2017 г.
47.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся..»	2	24.11.2020 г. НЦНЭ
48.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2	18.11.2019 г. КФ УМС
49.	Экзаменационные материалы по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
50.	Результаты промежуточной аттестации по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
51.	Ведомости и тесты по аккредитуемой ОП	3	2017-2018 гг.
52.	Протоколы Журнального клуба (36)	36	За 2016-2018 гг.

	Анестезиология и реаниматология – 2 доклада		
53.	Журнал посещаемости библиотеки	1	2019-2020 г.