

Коммерциялық емес мекеме  
«Білім беруді,  
денсаулық сақтауды  
сапамен қамсыздандыру  
және аккредиттеудің  
Еуразиялық орталығы»



Некоммерческое  
Учреждение «Евразийский  
Центр Аккредитации и  
обеспечения качества  
образования и  
здравоохранения»

Қарасай батыр көш., 75,  
050029 Алматы қ., Қазақстан Республикасы  
тел.: +7727 302 39 88, +7 701 3291665  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)  
web-site: <http://www.ecaqa.org>

ул. Карасай батыра, 75  
050029 г. Алматы, Республика Казахстан  
тел.: +7 727 3023988; +7 701 3291665  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)  
web-site: <http://www.ecaqa.org>

05.04.2021 ж., шығ.№ 46/2

**«Денсаулық сақтау саласында  
сыртқы кешенді бағалау жөніндегі  
сарапшылардың және кеңесшілердің»  
Қоғамдық бірлестігінің Төрағасы  
Б.Т. Каупбаеваға**

**Құрметті Ботагоз Тулеугалиевна!**

«Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы» (АЕО) Коммерциялық емес мекемесі, Жоғары білім берудің Еуропалық кеңістігінде сапамен қамтамасыз ету бойынша нұсқаулық қағидаттары мен стандарттарының (2015ж.) және қосымша білім берудің сапасын жақсарту бойынша МБББФ халықаралық стандарттарының (2015ж. қайта қаралған) негізінде өңделген АЕО-ның қосымша білім берудің медициналық ұйымдарын институционалды аккредиттеу стандарттарына **«Денсаулық сақтау саласында сыртқы кешенді бағалау жөніндегі сарапшылардың және кеңесшілердің» Қоғамдық бірлестігі** (Аккредиттеу орталығы) сәйкес екенін растайтын АЕО Аккредиттеу кеңесінің 2021 жылғы 26 наурыздағы № 2 хаттамасының шешімі туралы Сізді хабардар етеді.

Аккредиттеу орталығы қосымша білім беру бағдарламасын (үздіксіз кәсіби даму) жүзеге асыратын ұйым ретінде АЕО-ның Аккредиттеу Кеңесінің шешімі бойынша институционалды аккредиттелгені туралы мәртебе берілгендігін хабарлаймыз және жарамдылық мерзімі 3 жыл.

Осы хатпен бірге Аккредиттеу орталығы институционалды аккредиттелгені туралы сертификаттың түпнұсқасын жібереміз (1-қосымша).

Денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттыруды ұйымдастырудағы жетістіктерін көрсеткен Аккредиттеу орталығының барлық ұжымын, басшыларын, оқытушыларын, тыңдаушыларын және жеке Сізді институционалды аккредиттеуден сәтті өтуімен құттықтаймыз.

Сыртқы сарапшылық комиссияның есебі және АЕО Аккредиттеу кеңесінің шешімі көрсетілген веб-сайтта <http://www.ecaqa.org> орналастырылатын болады.

Аккредиттеуден кейінгі **бақылауға келесілер** кіретіндігін хабарлаймыз:

– «2021-2024 жылдарға арналған, АЕО-ның Сыртқы сараптама комиссиясының ұсыныстарына сәйкес Аккредиттеу орталығының қызметін жақсарту бойынша іс-шаралар жоспарын» дайындау және 2021 жылдың 30 сәуіріне дейін АЕО-на

бекітілген жоспардың түпнұсқасын ұсыну. (2-қосымшадағы жоспардың құрылымы).

– 2024 жылға дейін әр жылдың 20 желтоқсанына дейін жыл сайынғы «АЕО-ның Сыртқы сараптау комиссиясының \_\_\_ жылдағы ұсынымдарына сәйкес Аккредиттеу орталығын жақсарту бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есепті» АЕО-на ұсыну.

– Аккредиттеу орталығының қызметін жетілдіру бойынша іс-шаралар жоспарының орындалуына дәлел алу мақсатында аккредиттеу туралы сертификат берілген күннен кейін 1 (бір) жылдан кейін АЕО-нан сарапшы мен бақылаушының Аккредиттеу орталығына бір күндік сапарын ұйымдастыру. Аккредиттеу орталығының тарапынан қосымша қаржыландыру талап етілмейді. Сарапшылар сапарының күні аккредиттелген ұйымның басшылығымен келісілгеннен кейін анықталатын болады.

Қосымша 1. Қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі Институционалдық аккредиттеу туралы сертификаттар.

Қосымша 2. Жоспардың құрылымы.

Қосымша 3. Сыртқы сараптау комиссиясының ұсынымдары 2 бет.

**Бас директор**  
**МВА, м.ғ.д., профессор**



**Сарсенбаева С.С.**

**Председателю  
ОО «Экспертов и консультантов по  
внешней комплексной оценке  
в сфере здравоохранения»  
Каупбаевой Б.Т.**

**Уважаемая Ботагоз Тулеугалиевна!**

Некоммерческое Учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) уведомляет Вас о решении Аккредитационного Совета ЕЦА от 26 марта 2021 года, протокол № 2, о подтверждении соответствия **ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения»** Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), разработанным ЕЦА на основе Международных Стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по улучшению качества непрерывного профессионального развития врачей (пересмотр 2015 г.) и гармонизированных со Стандартами и руководящими принципами обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (2015 г.).

Аккредитационный Совет ЕЦА принял решение об институциональной аккредитации **ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения»** на период 3 (три) года с 26.03.2021 г. по 25.03.2024 г.

Вместе с данным письмом направляем оригинал свидетельства об институциональной аккредитации ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» (Приложение 1).

Поздравляем коллектив, руководство организации, преподавателей-лекторов, слушателей и лично Вас с успешным прохождением институциональной аккредитации.

Отчет внешней экспертной комиссии и решение Аккредитационного совета ЕЦА будут опубликованы на веб-сайте <http://www.ecaqa.org>.

Уведомляем Вас, что постаккредитационный мониторинг **будет включать:**

– составление «Плана мероприятий по совершенствованию деятельности Центра аккредитации на период 2021-2024 гг. согласно рекомендациям Внешней экспертной комиссии ЕЦА» и предоставление оригинала утвержденного плана в ЕЦА в срок до 30 апреля 2021 г. (структура плана в Приложении 2).

– предоставление в ЕЦА в срок **до 26 марта** каждого года **до 2024 года включительно** ежегодного «Отчета о реализации мероприятий по совершенствованию деятельности ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» согласно рекомендациям Внешней экспертной комиссии ЕЦА за \_\_\_ год». Отчет составляется в табличной форме (Стандарт аккредитации, рекомендация ВЭК, запланированное организацией

образования мероприятие, сведения о реализации мероприятия/задачи с указанием названия и выходных данных документа, сроков реализации), утверждается и визируется первым руководителем организации. Копии/скан документов хорошего качества, являющиеся подтверждением выполнения рекомендации ВЭК отправляются в аккредитационный орган – ЕЦА или размещаются в облачном ресурсе, к которому предоставляется доступ для ЕЦА.

– при необходимости организацию однодневного визита эксперта и наблюдателя от ЕЦА в ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» через 1 год (ориентировочно в апреле 2022 г.) после даты выдачи свидетельства об институциональной аккредитации с целью получения доказательств выполнения плана мероприятий по рекомендациям ВЭК. Дополнительного финансирования не требуется. Дата визита экспертов ЕЦА будет определена после согласования с руководством аккредитованной организации.

– последствия нарушений условий постаккредитационного мониторинга описаны в пункте 10 Стандартов аккредитации ЕЦА; пункте 2.4 Договора № 6/4 по проведению институциональной аккредитации от 26.01.2021 г.

Приложение 1. Свидетельства об институциональной аккредитации на казахском, русском и английском языках.

Приложение 2. Структура плана.

Приложение 3. Рекомендации Внешней экспертной комиссии на 2 стр.

**Генеральный директор  
МВА, д.м.н., профессор**



**Сарсенбаева С.С.**

**Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ОО  
«Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения»**

**СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»**

Рекомендуется актуализировать Миссию организации, отразив в ней образовательную деятельность по программам НПР.

Активнее привлекать к обсуждению и работе над актуализацией миссии представителей обучающихся.

Актуализировать Стратегический План на 2019-2023 годы, предусмотрев отдельную цель по образовательной деятельности и проведению научных исследований.

Утвердить целевые показатели реализации Индикаторов учебной программы на 2019-2023 годы.

Систематизировать подходы к определению конечных результатов обучения слушателей.

**СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

В программах отражены ссылки на Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» и НПА, поставленные на утрату. Работы по приведению ВНД в соответствие новым НПА не начаты.

Активизировать и мотивировать публикационную активность преподавателей.

Предусмотреть в бюджете организации расходы на проведение образовательных программ.

Расширить перечень образовательных программ с учетом Стандартов аккредитации организаций здравоохранения, контингента слушателей.

**Отметить, что**

В Обществе существует значительный потенциал развития по направлению внедрения в образовательный процесс современных достижений науки, в том числе по научным проектам, реализуемым в самом Обществе. Необходимо в разработанные образовательные программы включать сведения, полученные в результате собственных научных исследований.

**СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Определить в отдельном ВНД Политику оценки слушателей программ. Предусмотреть в Политике оценки систему антиплагиата.

Документирование образовательного процесса привести в соответствие стандартам СМК.

Разработать собственные ВНД по порядку проектирования и реализации дополнительных профессиональных программ (включая контрольно-измерительные средства и порядок их применения) в соответствии с обновленной законодательной и нормативной базой Республики Казахстан в области медицинского образования.

Расширить перечень разработанных и реализуемых образовательных программ.

Сформировать Портфолио образовательной программы.

**СТАНДАРТ 4 «СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»**

Необходимо усилить организацию обратной связи с медицинскими организациями, органами управления здравоохранения с целью наиболее эффективной адаптации процесса обучения к потребностям системы здравоохранения.

Активизировать привлечение слушателей к планированию и реализации программ (*участие в рабочих группах/комитетах, ответственных за планирование программ*).

**СТАНДАРТ 5 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»**

Образовательную программу привести в соответствие установленным требованиям НПА МЗ РК (по структуре и оформлению).

Установить внутренние требования к оценке эффективности реализации программ.

Провести обучение преподавателей по методологии образовательного процесса и коммуникативным навыкам.

Внедрить требования к преподавателям по использованию эффективных методов обучения и технологии.

Целесообразно проводить исследования в НПП как самостоятельно, так и в сотрудничестве с медицинскими организациями образования, привлекать студентов и магистрантов к участию в программах аккредитации.

#### **СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»**

Обеспечить доступ к соответствующей профессиональной литературе (собственная библиотека / договор о использовании библиотечного фонда/электронная библиотека)

Обеспечить наличие постоянно действующих договоров с клиническими базами.

Расширить перечень и дифференцировать подходы к программам.

Обеспечить участие организации в мероприятиях по методологии и совершенствованию программ НПП.

Необходимо участвовать в исследовательских проектах в рамках НПП.

#### **СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»**

Включить конечные результаты обучения в программы обучения, утвердить ВНД по политике оценки.

Необходимо обеспечение конструктивной обратной связи от всех участников программ НПП, в том числе от медицинских организаций и органов управления здравоохранением в ходе которой систематически запрашивается, анализируется информация и принимаются соответствующие корректирующие меры в образовательном процессе.

#### **СТАНДАРТ 8 «ОРГАНИЗАЦИЯ»**

Актуализировать Миссию, включив вопросы образовательной деятельности организации.

Закрепить Рабочими учебными программами конечные результаты обучения.

Расширить перечень программ для обеспечения независимости выбора слушателями программ.

Ввести в организации Систему менеджмента качества и должность методиста.

Сформировать и привести в соответствие УМК по образовательной программе согласно современным подходам.

#### **СТАНДАРТ 9. «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»**

Пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации.

Планирование бюджета осуществлять с учетом совершенствования образовательных программ.