

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«НЕВРОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ДЕТСКАЯ» КОРПОРАТИВНОГО
ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 7-10.12.2020 года

г.Нур-Султан, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская»	
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФ УМС и обзор сильных сторон по каждому стандарт	
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФ УМС	
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФ УМС на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
Департамент – департамент науки и образования корпоративного фонда
«University Medical Center»
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КФ «УМС» – корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦМД – Национальный научный центр материнства и детства
ННЦОТ – Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦДР – Национальный центр детской реабилитации
ПДО – последиplomное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РДЦ – Республиканский диагностический центр
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника
в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных
за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI – Joint Commission International

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 21 от 16.11.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 7 по 10 декабря 2020 г. аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ УМС) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней
АО «Медицинский университет Астаны»

Главный внештатный детский иммунолог Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан, член Европейской академии аллергологов и клинических иммунологов, Член Европейского респираторного общества



Зарубежный эксперт

ИВАНА ОБОРНА (IVANA OBORNÁ),

доктор медицинских наук, профессор, Ассессор по признанию аккредитационных органов Всемирной Федерации Медицинского Образования (<https://wfme.org/about-wfme/people/ivana-oborna/>), эксперт Национального бюро аккредитации Высшего образования Чехии, заместитель председателя комиссии Фулбрайт Чешско-Американской правительственной организации, проректор по международным отношениям Палацкого университета (Palacký University), акушер-гинеколог Факультетской клиники г.Оломоуц (Olomouc)



Зарубежный эксперт

ЗИНЧЕНКО РЕНА АБУЛЬФАЗОВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по научно-клинической работе ФГБНУ «Медико-генетический научный центр имени академика Н.П. Бочкова» (МГНЦ), заведующая лабораторией генетической эпидемиологии, ученый секретарь Диссертационного совета Д 001.016.01 по защитах кандидатских и докторских диссертаций по специальности «генетика» (медицинские и биологические науки) на базе ФГБНУ «МГНЦ».



Национальный академический эксперт

КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,

доктор медицинских наук, заведующая лабораторий
АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»,
г.Алматы



Национальный академический эксперт
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА
доктор медицинских наук, доцент кафедры
НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., доцент кафедры общеврачебной практики №2
НАО «Казахский Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова».



Национальный академический эксперт
КАЛИЕВА ШОЛПАН САБАТАЕВНА,
к.м.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой
клинической фармакологии и доказательной медицины
НАО «Медицинский университет Караганды»
Член профессиональной ассоциации клинических фармакологов и
фармацевтов РК
Член международного фармакоэкономического общества ISPOR
Заместитель председателя Формулярной комиссии Управления
Здравоохранения Карагандинской области



Национальный академический эксперт
САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА,
врач анестезиолог-реаниматолог, начальник отдела
послевузовского образования
АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»



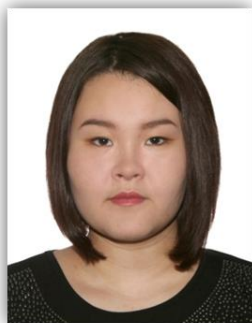
Национальный академический эксперт
ДЖАМАНТАЕВА БОТАГОЗ ДАУКИМОВНА,
кандидат медицинских наук. и.о. заведующего кафедры
нейрохирургии и неврологии АО «Научный Центр нейрохирургии»



Национальный академический эксперт

БЕЙСЕБАЕВ ЕЛДАР НУРЛАНОВИЧ,

PhD, ассистент кафедры онкологии, маммологии и лучевой диагностики
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Наблюдатель от ЕЦА

САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,

руководитель международного отдела

НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»

Тел.: +7777 1471726,

e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФУМС на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КФУМС в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская»

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг».

Целью деятельности КФ «УМС» является оказание безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи, разработка, внедрение и распространение современных технологий в области медицинской науки, образования и практики.

Сегодня КФ «УМС» объединяет четыре ведущих медицинских центров, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Национальный центр детской реабилитации (далее – НЦДР), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ) и филиал в г. Кызылорда. Три центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ, НЦДР) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2019 году постановлением Правительства РК Национальный центр онкологии и трансплантологии был выведен из состава КФ «УМС» и передан в ведение МЗ РК. Также, до конца текущего года в структуру КФ «УМС» будет передан Национальный научный кардиохирургический центр.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения

Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения, Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления, Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Департамент науки и образования (далее – Департамент) является структурным подразделением КФ «УМС».

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 15 февраля 2018 года № 3.

Реализация программ резидентуры ведется по 11 клиническим специальностям:

- 7R111500 Неврология, в т.ч. детская;
- 7R114400 Акушерство и гинекология, в т.ч. детская;
- 7R112600 Анестезиология и реаниматология, в т.ч. детская;
- 7R114300 Неонатология;
- 7R111900 Лучевая диагностика;
- 7R114200 Педиатрия;
- 7R113300 Детская хирургия;
- 7R115000 – Онкология и гематология детская
- 7R114500– Медицинская генетика;
- 7R113600 Травматология и ортопедия, в т.ч. детская;
- 7R111000 Нефрология, в т.ч. детская;

Общее количество обучающихся в резидентуре КФ «УМС» в 2019-2020 годах составляет 66 резидентов, в том числе по ??специальности “Анестезиология и реаниматология, в том числе детская” 6 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 51 и 32 резидентов соответственно, по специальности ??“Анестезиология и реаниматология, в том числе детская” - 4 и 2 соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.-27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры «Неврология, в том числе и детская» - 8.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФУМС до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» КФУМС

Подготовка к специализированной аккредитации Корпоративного фонда «University Medical Center» проведена на основании приказа от 20 июля 2020 года № 18-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 131 страницах основного текста, из них приложений 22 страницы и электронных версий документов по ссылке в гугл диск — 31.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. медицинского директора Хайрулина Б.Е., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КФ УМС, ответственной за проведение самооценки образовательных программ Сыздыковой Алме Алибековне, директоре Департамента науки и образования.

Рабочей группой в количестве 22 человек во главе с председателем Тайгуловым Е.А. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика КФ УМС по подготовке резидентов по специальности «Неврология, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018 и 2019 гг, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартам, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе

постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КФУМС содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 16.11.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с и.о. медицинского директора КФ «University Medical Center» Хайрулиным Б.Е.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива КФ УМС обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Заполните таблицу! Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК???

№	Ф.И.О.	Должность
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		

Последовательность осуществления визита в течение 7-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 22 преподавателями (в трех группах), резидентами (43) и работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и

авторитет КФ УМС в клинико-образовательной деятельности показывает востребованность выпускников и образовательных программ медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Департамент образования и науки, а преподаватели в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта 5 внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 44 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КФУМС, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КФ УМС хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Иваны Оборна. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 12 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КФ УМС проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КФ УМС, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение преподавателей и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база «Центр материнства и детства», доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальностям – педиатрия, неонатология, акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология и др., так как имеет достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Неврология, в том числе и детская» по ссылке <http://umc.org.kz/educational-methodical-documentation/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf и кураторах

резидентов http://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/about_curators.pdf и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Моренко Мариной Алексеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для КФ УМС и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 7 по 10 декабря 2020 г. проведено он лайн анкетирование резидентов и преподавателей аккредитуемой образовательной программы КФУМС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

**Включите данные опроса
Мы Вам их отправляли!**

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КФУМС с 7 по 10.12.2020 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной КФУМС информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы КФУМС описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к гуглдиску https://drive.google.com/drive/folders/1FxOheU2F2_zbWaoYqbxjgmzvGM3rT8Oe?usp=sharing_eil&invite=CPCAyYgN&ts=5fcf09db, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин,yllabusy, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <http://umc.org.kz/?residency=post>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимания Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. Установлено, что клинические базы всех программ резидентуры, обеспечивают подготовку на всех уровнях оказания медицинской помощи (от ПМСП до высокоспециализированной). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в КФ нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях). Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 10.12.2020 года.

Программа 3-х дневного визита (7-10.12.2020 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива КФУМС обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КФУМС, кафедры, сотрудников

клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Сильные стороны:

1. Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;

2. Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);

3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;

4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Сильные стороны:

1. Широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры и востребованность у потенциальных обучающихся;

2. Реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах;

3. Развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного;

4. Применение разнообразных методов преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 31, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить учебно-методическую документацию по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І О языках Республики Казахстан (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18).

2. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций) (3.1.2, 3.1.3)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Сильные стороны:

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;

2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -11, значительно -0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и форматов оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование (3.1.4, 3.1.6);
- 2) Рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Сильные стороны:

1. Соблюдение типовых правил приема резидентов с учетом внутренних требований к обучению в КФ УМС;
2. Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 30, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1)Расширитьвозможности дистанционного или других форматов обучения для обеспечения резидентов дополнительным обучением, в том числе при определённых сложных или непредвиденных ситуациях (2.4.4, 4.5.4).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав из числа профессионалов-клиницистов;
2. Политика отбора и набора преподавателей;
3. Система клинического наставничества резидентов;
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 7, значительно -0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1)Расширить возможности обучения сотрудников (преподаватели и менеджеры), привлекаемых к образовательному процессу по методологии и активным методам преподавания (6.5.3, 6.6.2, 6.6.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Сильные стороны:

1. Современная клиническая база для обучения резидентов и международное сотрудничество со стратегическим партнером – медицинской школой Университета Питсбург;
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими ИТ-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;

4. Программа международного сотрудничества с зарубежными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -21 , значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать использование системы цифровых технологий в образовательном процессе (6.1.2).
- 2) Способствовать дальнейшему расширению международного сотрудничества в рамках совместных научных исследований с вовлечением резидентов.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;

2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей;

3. Оценка по типу 360⁰.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Совершенствовать систему обратной связи путем регулярного мониторинга и анализа полученных данных, включением специальных вопросов в анкетирование 360⁰, отражающих специфику специальностей и использовать результаты анкетирования для улучшения образовательных программ.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Сильные стороны:

5. Прозрачность управления образовательной программой;

6. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте КФ «УМС»;

7. Финансово-экономическая деятельность КФ «УМС» направлена на обеспечение финансовой устойчивости;

8. Обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата (8.3.3).

2) Совершенствовать механизмы управления и финансирования центра для повышения мотивации преподавателей, реализующих образовательный процесс по специальностям резидентуры (8.3.30).

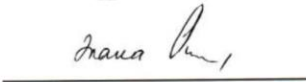
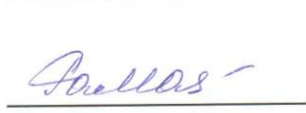
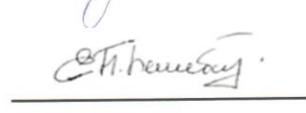
Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено. Стандарт 9 будет оценен при проведении поставкредитационного мониторинга.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Неврология, в том числе и детская»:

1. Разработать миссию образовательных программ, которая будет гармонизировать с миссией организацией образования;
2. Шире привлекать к разработке и обсуждению миссии заинтересованные стороны и документировать этот процесс;
3. Актуализировать внутренние нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс (рабочие программы, syllabus) с учетом требований НПА Республики Казахстан;
4. Обеспечить участие всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, работодатели, выпускники);
5. Обеспечить участие представителей работодателей в работе совещательных органов, где планируются, обсуждаются и утверждаются образовательные программы;
6. Регламентировать процесс оценивания студентов с четким определением методов, количества текущих оценок, сопроводив документированием и организацией обучения преподавателей ведению данной документации;
7. Разработать и внедрить механизмы мотивирования преподавателей программы резидентуры и документировать данный процесс (положение/программа);
8. Повысить уровень педагогического мастерства и компетенций за счет прохождения обучения на соответствующих программах;
9. Шире использовать цифровые технологии в образовательном процессе (ведение электронного журнала, оценка знаний, осуществление обратной связи);
10. Разработать политику академической честности и обеспечить использование программы антиплагиата;

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры 6R111500 – «Неврология, в т.ч. детская» КФ УМС на период 5 лет.

Председатель		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Ивана Оборна (Ivana Oborná)
Зарубежный эксперт		Зинченко Рена Абульфазовна
Академический эксперт		Курманова Алмагуль Медеубаевна
Академический эксперт		Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт		Рамазанова Шолпан Хамзаевна
Академический эксперт		Калиева Шолпан Сабатаевна
Академический эксперт		Садиева Жанар Заманхановна
Академический эксперт		Джамантаева Ботагоз Даукимовна
Академический эксперт		Бейсебаев Елдар Нурланович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности «Неврология, в том числе и детская»
КФ УМС**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7				
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9				
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4				
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12				
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2				
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11				
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5				
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7				
	Итого: 147 = 90/57				
		151			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документа	Количество	Дата утверждения
1.	Формы анкетирования «Оценка 360 ⁰ » в разрезе специальностей	1	Протокол УМС № 6 от 22 ноября 2016 года
2.	График дежурств	4	Ежемесячно
3.	Должностные инструкции медработников Фонда	3	Различные периоды у каждого медработника
4.	Должностная инструкция резидента	1	10.10.2016 года протокол УМС № 5
5.	Должностные инструкции сотрудников ДНИО	1	03.03.2020 года
6.	Каталог элективных дисциплин	1	протокол 10 от 02.09.2020 г
7.	Миссия Фонда и стратегия развития	1	2019 год
8.	Образовательные программы по аккредитуемой ОП	1	2016, 2018 и 2020 годов
9.	Договора и меморандумы: договора с клиническими базами, договора с резидентами, Меморандумы о сотрудничестве	3	С 2016 года по 2020 год
10.	Исследовательская работа резидентов	1	30.05.2017 года протокол № 5
11.	Кодекс деловой этики	1	30.12.2015 года Протокол Правления № 3
12.	Оценочные формы	1	2016-17 годы
13.	Положение о клинических академических департаментах	1	19.06.2020, № 12
14.	Положение о Департаменте науки и образования	1	29.10.2018, № 26
15.	Положения других Департаментов	1	
16.	Портфолио резидентов, личное дело резидентов	2	
17.	Правила организации образовательного процесса резидентуры КФ «УМС»	1	15.02.2018 года
18.	Правила поиска, отбора, найма и аттестации работников в КФ УМС	1	19.11.2015
19.	Правила поиска, найма, отбора и аттестации работников Фонда	1	19.11.2015 года с изменениями от 2016, 2018 года
20.	Правила приема в резидентуру	1	2018, с изменениями от 2019 года
21.	Приказы	7	С 2016-2020 года
22.	Рабочие учебные программы по аккредитуемой ОП	4	2016, 2017, 2018, 2020 года
23.	Рабочие учебные планы	4	С 2017-2020 года
24.	Расписание	4	2016-2020 годы
25.	Силлабусы	3	2016-17, 2018, 2020

			года
26.	Журнал посещаемости лекционных занятий резидентов	1	1.09-12.09.2020 г.
27.	График дежурств резидентов	2	09.2020 г., 12.2020 г.
28.	Учебно-методический совет		Протоколы с 2016 по 2020 гг
29.	Материалы учебно-методического совета	2	За 2019, 2020 гг.
30.	Штатное расписание	3	ННЦМД – 30.11.20, РДЦ – 30.11.20, АУП – декабрь 2020 г
31.	Операционный план реализации стратегии	1	27.03.2020
32.	Положение о ППС	1	Протокол 9 от 28.08.2019 года
33.	Устав Фонда (с изменениями)	1	12.05.2020 г.
34.	Инструктаж чек лист внутреннего обучения	2	
35.	ГОСО	1	2015 и 2020 гг.
36.	Миссия КФ «УМС»	1	2019 год
37.	Документы Учебно-методического совета	4	06.11.2020
38.	Положение о Журнальном клубе	1	28.04.2018 № 2
39.	Справочник-путеводитель для поступающих и обучающихся в резидентуре	1	2020 год
40.	Список резидентов	3	
41.	Бюджет по резидентуре на 2020 год	1	2020 год
42.	Программа менеджмента качества ННЦМД и РДЦ	1	
43.	Форма анкеты работодателя	1	2020 год
44.	Лист привилегий резидента Жакуповой А.Б. специальность «АиГ»	1	2020-2023 гг.
45.	Научные работы резидентов	2	2019 г., 2020 г.
46.	Сертификаты по ПК по педагогическим навыкам	3	2015 г., 2017 г., 2017 г.
47.	Сертификаты за успешное окончание курса-семинара «Методология разработки экзаменационного материала» для оценки ключевых компетенций обучающихся..»	2	24.11.2020 г. НЦНЭ
48.	Сертификаты/Свидетельства ПК «Методология разработки образ программ, ориентированных на результат» 54 часа	2	18.11.2019 г. КФ УМС
49.	Экзаменационные материалы по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
50.	Результаты промежуточной аттестации по аккредитуемой ОП	1	2017-2018 гг.
51.	Ведомости и тесты по аккредитуемой ОП	3	2017-2018 гг.
52.	Протоколы Журнального клуба (36)	36	За 2016-2018 гг.

	Анестезиология и реаниматология – 2 доклада		
53.	Журнал посещаемости библиотеки	1	2019-2020 г.