

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
ТОО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «САПА - БІЛІМ»**

Даты внешнего визита - 18-19 июня 2019 г.

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 6 марта 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 18-19 июня 2019 г. институциональной аккредитации ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА
кандидат медицинских наук
заведующая кафедрой детских болезней №3
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
тел.: +7 701 799 5665
e-mail: sholpan2007@bk.ru



Национальный академический эксперт
ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА
кандидат экономических наук, доцент
НАО «Национальный медицинский университет
им.С.Д. Асфендиярова»
Школа «Общественное здравоохранение»
кафедра «Интегрированные системы экономики и
менеджмент здравоохранения»
тел.: + 7 777 014 5348
e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



Эксперт - представитель практического здравоохранения
КЫЗГАРАЕВА КУЛЗАХИРА САПАРКУЛОВНА,
Заместитель главного врача
ГКП на ПХВ «Жамбылская областная станция скорой медицинской помощи Управления здравоохранения акимата Жамбылской области»
тел.: +7 707 887 9205



Эксперт – слушатель
АЛКЕЕВА РАУШАН ОРАЛБАЕВНА
Врач общей практики
Городская поликлиника №4, г. Тараз
тел.: +7 707 520 5808
e-mail: rayka_82@mail.ru



Наблюдатель ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 747 560 9212
e-mail: info@ecaqa.org

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации, реализующей программы дополнительного образования в области здравоохранения.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО Учебный центр «Сапа - Білім»

ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» как организация дополнительного образования зарегистрирована в Минюсте 14.04.2017 г. Деятельность Центра направлена на обучение специалистов практического здравоохранения и парамедиков по оказанию медицинской и неотложной помощи согласно международным стандартам с применением симуляционных технологий. Основной деятельностью Центра является проведение циклов повышения квалификации медицинских работников в части обучения по неотложной помощи на основании международных стандартов, инновационных технологий в области здравоохранения, совершенствования практических навыков с использованием симуляционных технологий.

Симуляционные технологии в соответствии с Государственной программой реформирования и развития здравоохранения Республики Казахстан на 2005-2010 годы внедрены в республике с 2007 года, Созданы симуляционные центры при медицинских колледжах, начато обучение студентов, однако в практическом здравоохранении с появлением Дорожной карты по реализации приказа Министра здравоохранения РК от 3 июля 2017 года №450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в РК» и изменением формата квалификационного экзамена на присвоение медицинским работникам врачебных категорий оставалось большое количество медицинских работников, которые не были охвачены обучением с использованием симуляционных технологий и остро встал вопрос об открытии симуляционных центров.

В настоящее время количество обученных медицинских работников в Центре с использованием симуляционных технологий вырос на 30%. Однако был спрос со стороны населения, поэтому Центр внедрил с 2019 года программу по оказанию первой помощи для населения, которая актуальна в зарубежных компаниях, а также казахстанских, которые работают по международным стандартам.

Организация циклов повышения квалификации медицинских работников в Центре определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание рабочих учебных программ на тренинги: "Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий" для врачей и "Обучение алгоритмам практических навыков с использованием симуляционных технологий" для средних медицинских работников. Кроме того, потребность слушателей в предлагаемых Центром программах обучения достаточно выросла с выходом 26 июня 2013 года Приказа МЗ РК №365 "Об утверждении стандартов организации оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в форме санитарной авиации в Республике Казахстан", где в пункте 5, пп. 60: "Требования к уровню профессионального образования специалистов скорой медицинской помощи" указаны обязательные программы обучения для специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации.

В Центре регулярно проводится мониторинг образовательного процесса: анкетирование слушателей курсов по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS и других программ, связанных с отработкой практических навыков, анализ, которого показал безусловную необходимость данного обучения с предложениями расширения тематики по актуальным вопросам медицины, увеличить количество часов на отработку практических навыков. Отмечен высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов, уникальная возможность отработки практических навыков на симуляционном оборудовании и муляжах.

Центр обладает исключительным кадровым потенциалом, состоящим из сертифицированных специалистов (инструкторы имеют международные сертификаты тренеров, а также неоднократно обученные в симуляционных центрах Казахстана с участием тренеров из Испании, России, Израиля), ресурсной базой и компетенциями в соответствии с международными требованиями, и активно продвигает стратегию симуляционного обучения в республике. И очень важно отметить, в нашей стране существует высокая потребность слушателей и заинтересованных сторон в обучении по данным программам.

Ежегодно Центр при поддержке местных исполнительных органов выполняет государственный заказ в рамках местной бюджетной программы: Центр оказывает образовательные услуги по следующим направлениям:

- 1) «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS);
- 2) «Расширенная сердечно-легочная реанимация» - Advanced Cardiac Life Support (ACLS);
- 3) «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS);
- 4) «Расширенное жизнеобеспечение при травме» - Advanced Trauma Life Support (ATLS);
- 5) «Тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи» (SADTT);
- 6) Мастер-классы: «Критические состояния в акушерской практике», «Акушерские кровотечения», «Актуальные вопросы пренатальной ультразвуковой диагностики».

Таким образом, Центр обеспечивает в своей миссии баланс между общими и специфическими видами деятельности, включает требования, относительно клинических навыков, теоретических знаний, отношений и коммуникативных навыков, связанных с осуществлением клинической работы, преподаванием, научными исследованиями.

Основной целью плана развития программ образования Центра является совершенствование условий для получения полноценного, качественного дополнительного профессионального образования в соответствии с миссией, видением, стратегическими направлениями. Программы, реализуемые Центром, актуальны, так как учитывают текущее состояние развития системы здравоохранения и подкреплены НПА МОН РК и МЗ РК в соответствии с «Государственными стандартами дополнительного медицинского образования», Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки

медицинских и фармацевтических кадров (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров»), а также программами и ВОЗ. В Центре образовательные программы циклов повышения квалификации являются привлекательными для специалистов системы здравоохранения, поскольку ориентированы на международные стандарты и удовлетворенность населения в качественной медицинской помощи.

Центр демонстрирует свое стратегическое мышление, ищет инновационные пути для:

1. Обучения слушателей по актуальным образовательным циклам по приоритетным направлениям практического здравоохранения и менеджмента в соответствии с национальными и международными образовательными стандартами.
2. Обучения лиц с медицинским образованием и лиц с немедицинским образованием по оказанию неотложной помощи с учетом отработки практических навыков на манекенах.
3. Сотрудничества с зарубежными коллегами, освоения передового опыта в мировой медицине, применения передовых зарубежных образовательных технологий, привлечения преподавателей и экспертов с большим профессиональным опытом и практикой.
4. Изучения современных подходов в медицине в странах с высоким уровнем качества оказания медицинских услуг.
5. Создания передового центра обучения организаций, предприятий и населения по неотложной помощи.
6. Освоения дистанционных технологий обучения.
7. Открытия филиалов в Южном регионе (гг. Алматы, Шымкент).
8. Обеспечения прироста доходов Центра за первые 3 года на 50 %, в последующие годы на 30%.

Такая стратегия способствует построению доверительных отношений с обществом, повышает репутацию Центра и развивает бизнес. Центр строит клиенториентированную организацию. Основной акцент в образовательном процессе – это освоение практических навыков, работа в команде и алгоритмизация своих действий при критических ситуациях, которые могут отрабатываться многократно на симуляционном оборудовании, а не на пациентах, т.е. без риска для пациента.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Институциональная аккредитация Центра до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке ТОО Учебный центр «Сапа-Білім» представлен на 93 страницах, включая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью информации, внутренним логическим содержанием и единством. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Центра Абдурахмановой А.М., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 7 человек), сведения о представителе Центра, ответственном за проведение институциональной самооценки (Беркимбекова Раушан Мухамеджановна), менеджер управления регионального развития и маркетинга, ответственный исполнитель, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации (Абдурахманова Алия Манарбековна).

Самооценка Центра проведена на основании приказа №2 от 06.01.2019 г. «О проведении институциональной аккредитации». В январе 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников Центра по подготовке к самооценке.

Внутренней комиссией по самооценке по критериям институциональной аккредитации Центра за период проведения самооценки, начиная с января 2019 года была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому стандарту достаточно ясные и понятные, таблицы и диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО Учебный центр «Сапа - Білім» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем

ВЭК Рамазановой Ш.Х., к.м.н., доцентом, заведующим кафедрой детских болезней №3 НАО «Национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова».

В рамках визита и внешней оценки Центра членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения Центра, при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности Центра.

Опираясь на данные отчета по самооценке Центра на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации и верификации отчетных данных запросили 20 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план развития, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и силлабусов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об академическом комитете, протоколы Наблюдательного совета, положение о Центре «Сапа – Білім», презентации, договора со слушателями, индивидуальные планы слушателей, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи, ситуации), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности Центра Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в Центре членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки Центра». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении Центра в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

4. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Центра «Сапа – Білім» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Центр функционирует с апреля 2017 года - по настоящее время и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития в области оказания неотложной медицинской помощи. Центр разработал и внедрил миссию, видение, корпоративную философию. Основной деятельностью Центра является обеспечение дополнительного образования лиц с медицинским и немедицинским образованием, подготовка парамедиков и специалистов в области неотложной медицинской помощи, в вопросах благополучия и здоровья общества .

Стратегический план развития Центра основан на миссии и разработан в соответствии с основными программными и нормативно-правовыми документами в области здравоохранения и образования РК. Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участие в ее создании основных заинтересованных сторон (руководство, работодатели, слушатели, преподаватели). В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность Центра направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества подготовки в области оказания неотложной медицинской помощи обществу и населению страны.

Сильные стороны:

1. Уникальность Центра в области симуляционного обучения специалистов практического здравоохранения и населения
2. Внедрение и трансферт международных стандартов и передовых медицинских технологий оказания медицинской помощи
3. Симуляционное оборудование и муляжи
4. Высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов
5. Государственный заказ в рамках местной бюджетной программы
6. Взаимодействие с главными внештатными специалистами УЗ РК и независимой экспертизы в медицине

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения.**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации: Информировать слушателей о привлекательности программ обучения и об ожидаемых конечных результатах обучения по программам дополнительного образования.

Стандарт 2: Образовательные программы

В Центре реализуются программы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях медицинских организаций, так и слушателей – специалистов с медицинским и немедицинским образованием. Центр содействует в выборе и подборе тем для совершенствования

образования и роста квалификации и использует разные активные приемы и методы в обучении. Для усиления партнерских связей Центр осуществляет международное сотрудничество с симуляционными центрами Израиля.

В аккредитуемой организации используются различные методы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор клинических ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим учебно-методическим материалом. В тоже время, в Центре отсутствует унификация учебно-методической и отчетной документации. В основном руководствуются инструктивным письмом 9, не отражающим современные требования к ведению учебной документации. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы систематизировать и оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчетности. В РУПах не совсем четко прописано как проводится оценка знаний и умений, полученных слушателями при обучении.

Сильные стороны:

1. Актуальные образовательные программы с учетом потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием симуляционных технологий и алгоритмизацией действий.
2. Обучение по программам ВОЗ (ИВБДВ).
3. Аудио-видеозапись и анализ (дебрифинг) всех сценариев симуляционного обучения.
4. Образовательные программы разработаны в соответствии с Guidelines 2015 года, PHTLS - израильскими коллегами из CARMEL.
5. Применение стандартных имитационных модулей.
6. Разработка РУП основана на действующих приказах МЗ РК.
7. Разработка РУП осуществляется преподавательским составом, имеющих большой опыт клинической деятельности в непрерывном профессиональном образовании.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации: Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о курсах/ циклах дополнительного образования.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки достижений. Так, на занятиях в Центре можно проследить логику изложения слушателями материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенций: контроль

исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков в симуляционном центре и на муляжах. Широко применяется решение ситуационных задач, кейсов, составление алгоритма действия при заданной неотложной медицинской ситуации. Формы занятий традиционные, в виде лекций с иллюстрированной презентацией, перед началом занятия проводится вводное анкетирование слушателей для определения уровня подготовки и практические занятия с целью отработки навыков оказания первой помощи. Занятия, на которых присутствовали члены ВЭК было в форме учебной информации и демонстрации практических навыков, отработки их на муляжах, слушатели выступали активными участниками. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях ТУПов, в тоже время экспертам не были продемонстрированы подходы к оценке слушателей на краткосрочных циклах дополнительного образования. В целом, не получено убедительных данных о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны:

1. Соответствие образовательных программ Типовым программам повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

1) Привлечь в образовательный процесс по НПП вузы и работодателей.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Центр обеспечивает оказание квалифицированного обучения специалистов с медицинским и немедицинским образованием на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПП. Слушатели аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование и саморазвитие является необходимым условием оказания качественных услуг в области оказания неотложной медицинской помощи населению страны. Центр разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок. Центр стремится, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей и опыта работы в профессии.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, компьютерами, ноутбуками, флипчартом, досками для записи, набором муляжей, симуляционного оборудования и расходных материалов, необходимых для

отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, медицинские кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным библиотечным и информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «Центра» и клинических баз с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный преподавательский состав в области неотложной медицинской помощи.

2. Ориентация образовательных программ НПП Центра на потребности слушателей.

3. Рост количества ППС за счет условий труда, предлагаемых руководством Центра.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

1) Внедрение и реализация программ в формате дистанционного обучения.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Центр создан как организация, обеспечивающая повышения квалификации, специалистам здравоохранения с медицинским и немедицинским образованием в области оказания неотложной помощи в выборе программ непрерывного профессионального развития. Система оценки слушателей и признания программ НПП как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации Центра.

ВЭК получила доказательства, что Центр является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПП в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ТОО от 14.04.2017 г. Установлено, что программы ПК соответствуют установленным требованиям республики (Закон об образовании РК, НПА и приказы по НПП и др.) к качеству медицинского образования. В то же время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания.

Сильные стороны:

1 Качество образовательных профессиональных программ.

2 Ориентация образовательных программ на конечные результаты обучения.

3 Качественная подготовка специалистов практического здравоохранения для обеспечения медицинской помощи населению.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

Выводы ВЭЖ по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить международное сотрудничество с зарубежными организациями дополнительного образования.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения Центра получены доказательства о наличии достаточного количество учебных площадей, аудиторий, договоров с клиническими базами (2). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

Для самостоятельного обучения слушателей и преподавательского состава Центра, задействованных в образовательном процессе имеется доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ дополнительного профессионального образования, доступ к библиографическим базам данных MEDLINE, доступ к электронным книгам и справочным материалам, доступ к электронным журналам. ПС систематически для учебного процесса занимаются поиском необходимой информации в сети Интернет, используют различные источники. Центр имеет большой объем электронных книг, пособий и руководств по неотложной помощи.

Центр ведет активную информационную деятельность в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram. В Центре применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

В тоже время, не в полной мере обнаружена научная активность аккредитуемой организации.

Сильные стороны:

1. Наличие материально-технической базы, клинических баз достаточной для проведения качественного дополнительного образования.
2. Наличие договоров с клиническими базами.
3. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам.

Выводы ВЭЖ по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

- 1) Продолжить участие преподавателей в научно-исследовательских проектах.
- 2) Усилить отражение в отчетных документах информации по всем процессам деятельности Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

Центр проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями,

преподавателями и отзывы работодателей. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности Центра, систематическое анкетирование слушателей и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных и др. Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Наблюдательным советом Центра. Рабочие программы составлены в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. Центр на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и здравоохранения, государственными органами управления и контроля, международными организациями, профессиональными ассоциациями, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны:

1. Внедрена система оценки и мониторинга дополнительного образования.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

1) Активное вовлечение работодателей в процесс мониторинга качества обучения слушателей в области оказания неотложной помощи.

Стандарт 8. Организация

Центр организацией дополнительного профессионального образования начал заниматься недавно. В связи с этим Центр инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура Центра определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на стационарных и выездных курсах, в том числе в областных центрах Жамбылской области и других регионах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, слушателей и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования, а также реализации индивидуальных программ непрерывного личностного роста слушателя либо специалистов здравоохранения, в соответствии с их нуждами и потребностями.

Деятельность Центра осуществляется на основании стратегического плана развития организации. Важной составной частью плана являются вопросы обеспеченности необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане развития, направлены на повышение экономической эффективности работы Центра. Доходы Центра формируются за счет поступлений от платных услуг образовательной деятельности подготовки специалистов.

Расходная часть бюджета Центра формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию Центра, аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых средств, выделяемых на реализацию программ НПР не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны:

1. Организация НПР имеет свою структуру, состоящую органы управления и менеджмент.

2. Результативное взаимодействие с сектором практического здравоохранения.

3. Обеспечивает академическое лидерство в НПР.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендаций нет.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

Центром проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области оказания неотложной помощи и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений Центр развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности Центра проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны:

1. Образовательный процесс направлен на формирование у слушателей профессиональной ответственности, клинических навыков, знаний, умений и навыков, стремления к постоянному самосовершенствованию, непрерывному профессиональному развитию и обучению на протяжении всей жизни.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО Учебный Центр «Сапа – Білім»:

1) Усилить информирование слушателей о привлекательности программ обучения и об ожидаемых конечных результатах обучения по программам дополнительного образования;

2) Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования;

3) Более широко привлекать в образовательный процесс вузы и работодателей;

4) Внедрить и реализовывать программы в формате дистанционного обучения;

5) Расширить международное сотрудничество с зарубежными организациями дополнительного образования;

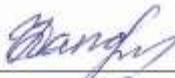
6) Стимулировать участие ППС в научно-исследовательских проектах;

7) Совершенствовать содержательную часть отчетных документов по всем процессам деятельности Центра;

8) Унифицировать оформление учебно-методической документации Центра.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институциональной аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование **Товарищество с ограниченной ответственностью Учебный центр «Сапа Білім»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Рамазанова Хамзаевна	Шолпан	
Академический эксперт	Хаджиева Бериккалиевна	Айман	
Эксперт-представитель практического здравоохранения	Кызгараева Сапаркуловна	Кулзахира	
Эксперт-слушатель	Алкеева Оралбаевна	Раушан	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Альдибековна	Макпал	

Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Учебный центр «Сапа – Білім» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация ННР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	1	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		115	4	0