

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ УЧРЕЖДЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ РЕПРОДУКТОЛОГИИ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 10 - 11.11.2020 года

г. Алматы, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление Учреждения «Международная академия репродуктологии»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке Учреждения «Международная академия репродуктологии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	17
4.	Результаты анкетирования	
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Учреждения «Международная академия репродуктологии»	
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности Учреждения «Международная академия репродуктологии»	
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
8.	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Учреждения «Международная академия репродуктологии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

IAR - International Academi of Reproductology (английский язык)
BPT - вспомогательные репродуктивные технологии
ДМН - доктор медицинских наук
ДО – дополнительное образование
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА – Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИК – итоговый контроль
ИКСИ - интраплазматическая инъекция сперматозоидов
КазНМУ - НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова»
КМН – кандидат медицинских наук
КТП – Календарно-тематический план
МАР - Международная Академия Репродуктологии (русский язык)
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО - медицинская организация
МОН РК – Министерство образования Республики Казахстан
НПА – нормативные правовые акты
НПР – непрерывное профессиональное развитие
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
ПИКСИ-физиологичная интраплазматическая инъекция сперматозоидов
ПК - Повышение квалификации
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РП - Рабочая программа
РУП - Рабочий учебный план
СДО - система дистанционного обучения
СМК – система менеджмента качества
СМР – средние медицинские работники
СРС - Самостоятельная работа слушателя
ТБ – техника безопасности
ТУП - Типовой учебный план
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности
УМС – Учебно – методический совет
УМО – Учебно – методический отдел
УС – Ученый совет
ХРА - Халықаралық Репродуктология Академиясы (казахский язык)
ЭКО – экстракорпоральное оплодотворение
НЦАГиП – Научный центр Акушерства, Гинекологии и Перинатологии
ИРМ – Институт Репродуктивной Медицины
КАРМ – Казахстанская Ассоциация Репродуктивной Медицины
РАРЧ – Российская Ассоциация Репродукции Человека
ESHRE – European Society of Human Reproduction and Embryology
ПМСР – Первичная медико – санитарная помощь
ОСМС- Обязательное социальное медицинское страхование
ГОБМП- Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 23.10.2020 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 10-11.11.2020 г. институциональной аккредитации Учреждения «Международная академия репродуктологии» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,

к.м.н., главный менеджер

Департамента стратегии Корпоративного Фонда «University Medical Center» Назарбаев Университета.



Зарубежный эксперт

ЖУКОВЕЦ ИРИНА ВАЛЕНТИНОВНА,

д.м.н., декан лечебного факультета,

заведующая кафедрой акушерства и гинекологии ФГБОУ ВО Амурская Государственная медицинская академия Министерства здравоохранения Российской Федерации



Национальный академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,

к.м.н., доцент кафедры общеврачебной практики №2

НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова».



Эксперт – представитель работодателей

ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА,

Руководитель Департамента стратегического развития, работы с персоналом и функционального обеспечения

ТОО «Международный Институт Последипломного Образования».



Эксперт – представитель слушателей
АЛИЕВА ШОЛПАН УРКЕНДОВНА,
заведующая отделением гинекологии
Акционерного Общества
«Центральная клиническая больница».



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ
«Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения».
тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку Учреждения «Международная академия репродуктологии» (МАР) на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности МАР.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Учреждения «Международная академия репродуктологии»

Учреждение «Международная Академия Репродуктологии» (далее - МАР) – является лидером в дополнительном профессиональном образовании специалистов с высшим медицинским и биологическим образованием по вопросам использования вспомогательных репродуктивных технологий, научно-исследовательских, инновационных подходов в клинической практике репродуктивной медицины, соответствующей запросам заинтересованных лиц и рынку образовательных и медицинских услуг.

Частное Учреждение МАР было основано в г. Алматы, в сентябре 2016 года.

Цель деятельности МАР направлена на реализацию высококачественного дополнительного образования путём углублённого изучения современных методов диагностики и лечения бесплодия, в том числе с применением современных вспомогательных репродуктивных методов и технологий, разрешенных в Республике Казахстан для охраны репродуктивного здоровья населения.

Первые слушатели МАР были зачислены на циклы повышения квалификации (далее - ПК) в октябре 2016 года. Обучение проводится индивидуально, то есть на один цикл зачисляются максимум 2 слушателя, что даёт им возможность приобрести знания и навыки максимально и в комфортных образовательных условиях в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В МАР проводятся циклы ПК, и слушатели получают знания по специальностям:

- «Акушерство-гинекология (гинекология детская, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика по профилю основной специальности, эндоскопия по профилю основной специальности)»;
- «Урология и андрология (ультразвуковая диагностика по профилю основной специальности, эндоскопия по профилю основной специальности) (взрослая, детская)»;
- «Клиническая лабораторная диагностика»;
- «Медицинская генетика».

Предшествующий уровень образования и специальность для поступления на программы НПР:

высшее медицинское образование по специальности «Лечебное дело», «Педиатрия», «Общая медицина», «Медико-биологическое дело» (квалификация – врач);

высшее образование: медико-профилактическое, фармацевтическое, биологическое, химическое, химико-биологическое (для специалистов лабораторий).

Образовательные программы (далее - ОП) повышения квалификации для специалистов лаборатории с высшим и средним медицинским и биологическим образованием (акушеры-гинекологи, специалисты лаборатории, эмбриологи, генетики, урологи, врачи смежных специальностей и др.) направлены на совершенствование новой профессиональной компетенции, необходимой в рамках имеющейся квалификации.

С июля 2020 года МАР активно начала внедрять цифровые, информационные и коммуникационные технологии, используя возможности интернета, обучая специалистов дистанционно (онлайн и офлайн). Это открывает для специалистов новые возможности в получении знаний без отрыва от работы. Благодаря краткосрочным циклам повышения квалификации, слушатель может достичь конечные результаты обучения, определить альтернативы в профессиональной области. Современные информационно-коммуникационные технологии и инструменты онлайн и офлайн обучения позволяют профессорско-преподавательскому составу (далее - ППС) МАР проводить повышение квалификации специалистов из-за рубежа.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности МАР не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учреждения «Международная академия репродуктологии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по самооценке МАР на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), представлен на 75 страницах, в том числе Отчет на 57 страницах, а также 5 приложений и копий и электронных версий документов по организации, расположенных по ссылкам <https://mar.bitrix24.kz/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой МАР.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Локшина В.Н., профессора, академика НАН РК, Президента Учреждения «Международная академия репродуктологии», подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Валиев Равиль Камильевич, к.м.н., доцент, ректор МАР. Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Валиев Р.К.

Институциональная самооценка МАР была проведена на основании приказа ректора № 31 (без даты) 2020 года «О создании комиссии и рабочих групп для проведения

институциональной аккредитации»

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации 11-ти образовательных программ (от 54 до 108 часов), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание ключевых направлений деятельности МАР достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям о приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА; проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете, обновление веб-сайта. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон и областей для улучшения по всем стандартам.

База данных, приложения на 18 страницах, а также в веб-ресурсе на платформе Битрикс24, представлены в достаточном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Имеются ссылки на НПА, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <http://persona-clinic.kz/site/mar>.

Отчет написан грамотным языком, лаконично, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

На основании стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее - НПП) и в соответствии с Отчетом МАР миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане МАР на 2020-2025 годы. Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена подготовка высококвалифицированных специалистов в области вспомогательных репродуктивных технологий на уровне дополнительного профессионального образования, ориентированных на удовлетворенность населения качественной медицинской помощью с использованием инновационных методов лечения и диагностики проблем репродуктивного здоровья.

Миссия организации размещена на веб-сайте <http://persona-clinic.kz/site/mar>, а также, согласно Отчету МАР, – на стендах на территории клинической базы - клиники «PERSONA», на стендах в кабинетах, учебных комнатах МАР, в информационных и рекламных брошюрах и буклетах, учебно-методических материалах, озвучивается на встречах, круглых столах, конференциях, совещаниях и практических занятиях.

Миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества и способствует развитию новых областей компетентности специалистов в области репродуктологии, эмбриологии, а также других смежных специальностей. Разработка миссии МАР основана на анализе текущей ситуации в дополнительном образовании Республики Казахстан, опросы, оценка и анкетирование представителей практического здравоохранения в вопросах отсутствия, недостатка и дефицита специалистов – эмбриологов и репродуктологов, совершенствования и обеспечения высокого качества оказываемых образовательных, медицинских и профилактических услуг.

Согласно Отчету, МАР в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как повышение квалификации с использованием вспомогательных репродуктивных технологий (далее – ВРТ), что позволяет рассмотреть требования к ожидаемым компетенциям слушателей.

Миссия и стратегические цели МАР поощряют и поддерживают слушателей в их настойчивости и стремлении развивать свою клиническую практику и теоретическую подготовку. Осуществляется постоянная поддержка слушателей МАР на весь период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения в части карьерного и профессионального роста.

Программы дополнительного образования МАР направлены на совершенствование теоретических, клинических знаний, практических навыков, в соответствии с передовыми медицинскими достижениями в области науки и практики и применением различных технологий, в том числе и ВРТ.

Конечные результаты обучения отражаются в программах НПП (в Рабочих учебных программах и курсах), о них слушатели информируются на первом занятии цикла. При зачислении на цикл обучения слушателем МАР лично заполняется договор в двух экземплярах, где указываются все ожидаемые конечные результаты обучения.

Полученные знания и навыки на циклах ПК слушатели МАР обсуждают с коллегами и заинтересованными сторонами через профессиональные ассоциации и социальные сети. Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения, что отражается в отзывах руководства (обратная связь).

При разработке миссии МАР и ожидаемых результатов обучения по программам НПП принимали участие руководство, слушатели, сотрудники, ППС. Согласно Отчету, МАР, поддерживая связи с партнерами и потребителями услуг, основывает свои программы на мнении/предложениях соответствующих заинтересованных сторон.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Разработана миссия и видение, стратегические направления развития МАР с учетом потребностей практического здравоохранения, с участием заинтересованных сторон;
2. Имеется собственная клиническая база - клиника PERSONA;
3. В МАР работает высококвалифицированный ППС с уникальными авторскими программами;
4. Осуществляется практическое обучение слушателей в условиях реальных клинических случаев, с применением ВРТ;
5. Индивидуальные курсы обучения (не более 2-х слушателей на 1 преподавателя одновременно)

Заключение: Описание стандарта 1 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Совершенствовать внутренние документы по вопросам дополнительного образования;
2. Расширение партнерских связей на внутреннем и международном уровнях;
3. Совершенствование образовательного процесса с учетом онлайн инструментов преподавания;
4. В Стратегическом плане МАР на 2020-2025 годы предусмотреть ключевые показатели результативности, ожидаемые от реализации поставленных задач.

Дополнительно следует отметить, что на стр. 9 Отчета требует коррекции дата и уровень утверждения Стратегического плана МАР.

В Операционном плане МАР на 2020 год, размещенном на базе Битрикс24 нумерация задач не соответствует Стратегическому плану. Также, по ряду мероприятий форма завершения не соответствует содержанию мероприятия (н-р: Доля ППС / единица / программа).

Стандарт 2: Образовательные программы

На основании стандартов НПП и в соответствии с Отчетом МАР адаптирует обучение к потребностям отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

МАР является частной образовательной академией, осуществляющей циклы повышения квалификации медицинских работников с высшим медицинским и немедицинским

образованием, адаптирует программы под пожелания слушателей в части усовершенствования знаний и практических навыков в вопросах ВРТ. С целью приобретения более глубоких знаний и навыков, улучшения усвоения слушателями учебно-методического, теоретического и практического материала применяются инновационные методы преподавания и различные формы самостоятельной работы.

В МАР качество образовательного процесса на циклах ПК достигается путем интеграции различных компонентов в рабочих учебных программах по специальностям (теория, практика, клиника, научные исследования и самостоятельная работа). В процессе обучения ППС применяют активные методы обучения, такие как мультидисциплинарный подход, «круглый стол», «мозговой штурм», дискуссия, дебаты, решение ситуационных задач, работа в парах, в малых группах, презентации, деловые игры, проблемно-ориентированное и самостоятельное обучение. В процесс обучения включены различные формы преподавания, в том числе и разбор клинических случаев с демонстрацией пациентов.

МАР, согласно Отчету, обеспечивает проведение образовательных мероприятий в рамках действующих НПА - программы обучения разработаны в соответствии с приказом №165 Министра здравоохранения РК от 14.04.2017 г. «Об утверждении программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Рабочие учебные программы и syllabus обсуждаются и утверждаются Учебно - методическим советом. При внесении изменений и дополнений в планы, программы учитываются потребности специалистов практического здравоохранения и Управлений здравоохранения областей и городов.

В соответствии с Отчетом, соблюдение этических аспектов регламентировано Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников РК согласно Кодексу РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»), соответственно подлежит исполнению всеми сотрудниками МАР.

В обучающих программах преподаватели используют различные методы преподавания: традиционный; активные методы CBL, PBL, обучение на практике (на рабочем месте, в кабинете врача, в лаборатории).

Согласно Отчету, взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется на площадках профессионального сообщества - Казахстанской Ассоциации Репродуктивной Медицины. Также, со специалистами, прошедшими обучение в МАР проводится дальнейшее консультирование по клиническим случаям, с врачами из других городов и стран производятся «транспортные» программы по ВРТ (пациенты проходят первый этап лечения в городе проживания у врачей, обучившихся в МАР, а второй этап лечения - в клинической базе МАР).

МАР поощряет сотрудничество и взаимное признание путем обучения своих сотрудников в ближнем и дальнем зарубежье и осуществляет большинство образовательных мероприятий на условиях договоров и соглашений о взаимном сотрудничестве.

Специалисты МАР улучшают организацию и практику обучения по мере появления новых доказательств, участвуют как в разработке НПА, регламентирующих организацию помощи лицам с ППР, в разработке клинических протоколов диагностики и лечения.

Информация о новых технологиях, внедряемых в репродуктивной медицине на основе доказательной практики, дается на проводимых циклах НПР.

МАР поддерживает разнообразие и индивидуальность программ, при организации обучения уделяет особое внимание безопасности и автономии пациентов. Содержание программ определяется с учетом потребностей слушателей, при организации обучения по запросам медицинских организаций и специалистов - оговариваются вопросы к полученным знаниям и последующим компетенциям специалистов.

Согласно Отчету, при выявлении пробелов в знаниях, навыках специалистов, образовательные программы адаптируются к уровню базовой подготовки и практическому опыту слушателей.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Планирование программ обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения. Компоненты по выбору имеют четкую профессиональную направленность (профилирующие дисциплины);

2. Обучение осуществляется на рабочем месте;

3. Обучение по новым образовательным технологиям, по новым доказательным методам в области ВРТ.

4. Высокий организационный, образовательный и научный потенциал в области репродуктивного здоровья;

5. Образовательные программы предусматривают возможность индивидуальных образовательных траекторий;

6. Наличие в рассматриваемых темах образовательной программы правовых вопросов

Заключение: Описание стандарта 2 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. В программах отсутствует перечень знаний и навыков, которые получают слушатели.

2. Отсутствуют ссылки на международные ресурсы (на сайте МАР есть перечень ресурсов).

3. Перечень основной литературы содержит ссылки на источники более 20 лет. Требуется включение дополнительного списка литературы с внесение данных литературы за последнее 10 лет (не более), клинических протоколов / международных гайдлайнов.

4. Улучшение знаний английского языка преподавателями и слушателями;

5. Решение вопросов неудобства для пациентов из-за нарушения интимности приема врач – пациент – слушатель.

Дополнительно, следует отметить, что в Отчете:

По п. 2.1.5 Стандарта не раскрыто, как МАР предусматривает обязательства для слушателей по соблюдению этических аспектов при реализации программ НПР.

По п. 2.2.1 не раскрыто, каким образом МАР определяет содержание образовательных программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта.

По п. 2.2.2 не раскрыто, каким образом МАР организывает и облегчает доступ слушателей к обновленным достоверным данным и доказательствам, результатам научных исследований и практическому опыту.

П. 2.4.3: не раскрыты вопросы каким образом реализация программ включена в бюджет организации, учитывается при распределении ресурсов, определении условий труда и планировании времени слушателем.

Также, в таблице 2 неверно рассчитан удельный вес слушателей, обучающихся бесплатно, в 2017-2018 годах.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

На основании стандартов и в соответствии с документами и отчетом МАР политика оценки НПР основывается на требованиях НПА МЗ РК.

В рабочей учебной программе цикла повышения квалификации, в syllabusе, определяются методы текущего контроля. В МАР применяется шкала и критерии оценки знаний на базисном и итоговом контроле. При оценивании слушателя программы продолжительностью 108 часов применяется унифицированная градация оценки по результатам обучения. По завершению краткосрочных циклов обучения слушатели сдают зачет с формулировкой «зачтено» или «не зачтено».

При проведении обучения в МАР оценка знаний слушателей проводится путем разборов клинических задач.

В МАР внедрена система мониторинга и документирования образовательного процесса в соответствии с номенклатурой дел МАР. Делопроизводство ведется на бумажных формах. В перспективе планируется внедрение электронного делопроизводства в том числе рассматривается платформа Битрикс24.

В МАР имеется тематическое портфолио по программе обучения специалистов ПМСП и клинической лабораторной диагностики по вопросам диагностики и лечения бесплодия и репродуктивного здоровья.

Учебно-методические материалы адаптированы к запросам слушателя или работодателя, в ходе практических занятий включены элементы самооценки (утверждена шкала для самооценки).

МАР по результатам обучения проводится обратная связь со слушателями, по реализациям ожиданий, качеству проведенных занятий, полученных знаний и компетенций. Данные предложения включались в образовательные программы.

Согласно Отчету, мониторинг посещения обучения слушателем осуществляется как преподавателем, так и организаторами обучения.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Обучение осуществляется по утвержденной шкале оценок. Процедура оценки является прозрачной на всех этапах подготовки слушателя;

2. Осуществляется мониторинг освоения результатов обучения через обратную связь.

Закключение: Описание стандарта 3 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Внедрение политики Антиплагиата.

2. Введение электронного документирования оценки учебных достижений слушателя; с целью улучшения системы документирования фактического обучения и повышения прозрачности, предусмотреть ее автоматизацию (возможно, вести на сайте Реестр обученных в МАР слушателей, полученных ими компетенций).

3. Пересмотр критериев оценивания в сторону повышения требований.

Дополнительно, следует отметить, что в Отчете по данному стандарту МАР определил, как область для улучшения – «Некоторые сложности с быстрым восприятием информации слушателей». Необходимо определить - что необходимо предпринять МАР (какие процессы требуют улучшения) для улучшения восприятия информации слушателями.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Согласно Отчету, необходимость повышения компетенций в оказании помощи пациентам с бесплодием, с применением новейших методов и вариантов лечения в области ВРТ является движущей силой для слушателей МАР.

МАР стимулирует индивидуальное участие специалистов здравоохранения в программах НПР путем сбора и оценки запросов специалистов, их руководителей, на основе которых формируется программа.

Специалисты МАР выезжают в регионы для консультирования пациентов, проводят онлайн консультирование.

Обсуждение индивидуальной ценности программ НПР осуществляется на сайте и в профессиональных социальных сетях.

Согласно Отчету, все программы МАР разработаны в соответствии с национальными требованиями и международными консенсусами в области репродуктологии, уроandroлогии и медицинской генетике (составители программ являются разработчиками клинических протоколов МЗРК). Мотивации обучения слушателей из других медицинских организаций на базе МАР способствует его высокопрофессиональный преподавательский состав. Владение передовыми технологиями, внедрение их в практику МАР, внедрение активных форм обучения делает программы МАР привлекательными для прохождения обучения.

Слушатели МАР планируют, выполняют и документируют свое обучение. Так, при зачислении слушатель информируется о программе обучения, согласованной в отдельных случаях с ним или с работодателем, формах контроля знаний и практических навыков. Эффективность обучения определяется на основе самостоятельной работы слушателя и тестовых заданий. В

период обучения слушатели ведут записи, получают презентации для самостоятельной работы, готовят рефераты и презентации для защиты по окончании обучения.

МАР определяет требования к программ НПР на основе оценки исходного уровня знаний, путем письменного или устного опроса слушателей.

Программы МАР основаны на современных образовательных стратегиях, с учетом индивидуальных потребностей слушателя, которые определяются при проведении предварительных опросов.

В МАР планируется введение программ дистанционного обучения с использованием специальных образовательных платформ. В настоящее время введена очно-дистанционная форма обучения с использованием элементов дистанционных технологий (вебинары, удаленный доступ к ресурсам, он-лайн опрос и т.д.).

Слушатели МАР имеют возможности обсуждать потребности в обучении на площадках конференций КАРМ.

МАР предоставляет слушателям условия и возможности для НПР, включая организацию курсов в очно-дистанционном формате обучения, составление индивидуальных графиков обучения и т.д. Также, предоставляется возможность и время для оценки и анализа собственных результатов практического обучения в ходе разборов клинических случаев.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Обучение осуществляется с использованием передовых технологий в репродуктологии
2. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.
3. Слушатели имеют право участвовать в формировании образовательных программ.
4. Клиническая база МАР является также базой профильных кафедр КазНМУ, КазМУНО.
5. Тесное сотрудничество/ кооперация с КАРМ.
6. Проведение конференций и семинаров с международным участием, информирование слушателей о предстоящих мероприятиях с помощью социальных сетей.
7. Обеспечивается участие слушателей во всех медицинских мероприятиях клинической базы.
8. 11 программ ПК разработаны в соответствии с национальными требованиями и международными консенсусами в области репродуктологии, уроandroлогии и медицинской генетике;

Заключение: Описание стандарта 4 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Расширение аудиторного фонда.
2. Совершенствование образовательного процесса с применением дистанционных технологий
3. Внедрение системы стимулирования как ППС так и слушателей.
4. Не отражено участие сотрудников МАР в работе комитетов местного или национального уровней ответственных за планирование программ по репродуктологии.

Дополнительно, следует отметить, что в Отчете по данному стандарту по 4.4.3 не раскрыты вопросы, каким образом МАР внедряет систему стимулирования и вознаграждения слушателей.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПР и в соответствии с отчетом, МАР стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. МАР утверждена организационная структура, ее деятельность носит обучающий характер.

Согласно Отчету, программы обучения, реализуемые МАР, разработаны в соответствии с положениями НПА в области НПР, проходят согласование и утверждение в учебно-методическом отделе и утверждаются учебно-методическим советом.

Для исключения ситуаций конфликта интересов в МАР соблюдаются требования НПА, пациенты клиники «PERSONA» подписывают информированное согласие на присутствие и проведение диагностических и лечебных процедур лицами, обучающимися на базе медицинской организации.

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены Положением об организации образовательного процесса.

МАР гарантирует, что при реализации программ НПР организаторами и преподавателями соблюдаются требования к проведению занятий, преподавателями используются эффективные и результативные методы обучения и технологии.

Согласно Отчету, МАР вовлекает медицинские организации и профессиональные ассоциации в проведение и улучшение программ НПР.

МАР через сотрудничество с КазНМУ и КазМУНО, проводится информирование обучающихся университетов о профессии репродуктолога и современных достижениях в ВРТ.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. Индивидуальный подход к обучению слушателей, который улучшает восприятие информации и усвоение практического навыка; наличие обратной связи от слушателей.

2. Обучение оказанию специализированной помощи в области репродуктологии.

3. Высокий уровень подготовки ППС, участвующего в подготовке слушателей, развитие сотрудников, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие

Заключение: Описание стандарта 5 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Расширение количества слушателей

2. Организация дополнительных курсов по расширению базовых и дополнительных знаний (для улучшения восприятия всей информации).

3. Отсутствие центра дистанционного онлайн-консультирования специалистов.

Дополнительно, следует отметить, что в Отчете по данному стандарту по 5.2.2. указано, что «пациенты клиники МАР подписывают информированное согласие на присутствие ...слушателей резидентуры...». Данный тезис требует уточнения, так как согласно Отчету программы резидентуры не реализуются в МАР.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Согласно Отчету, МАР арендует помещение площадью - 6 кв.м. Учитывая, что одним из Учредителей является руководитель клиники «PERSONA» процесс обучения осуществляется на ее базе.

В организации работает 11 сотрудников ППС, всего с 2016 года в МАР обучено 64 специалиста в области репродуктивного здоровья».

Согласно Отчету, МАР обеспечивает доступ к соответствующей профессиональной литературе по договору о сотрудничестве с КазНМУ, который позволяет слушателям иметь доступ к книжному фонду университета. Доступ к электронной библиотеке КазНМУ возможен через веб-сайт МАР <http://persona-clinic.kz/site/mar> раздел «Электронная библиотека».

Согласно Отчету, для обучения практическим навыкам слушатели имеют возможность доступа к высокотехнологичному оборудованию, лабораториям клинической базы МАР.

МАР в процессе обучения обеспечивает безопасную среду обучения. На клинической базе имеются средства тушения пожара, в каждом отделении имеются журналы по технике безопасности и инструкции по противопожарной безопасности. Сотрудники МАР проходят обязательное обучение по ТБ, ГО, ЧС и ПБ.

Регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для освоения навыков осуществляется на клинической базе, также МАР обеспечивается оргтехникой.

С учетом профиля программ повышения квалификации основной базой МАР является клиника «PERSONA», где оказывается амбулаторная специализированная медицинская помощь бесплодным парам, нуждающихся в лечении посредством ВРТ. Общая площадь клиники - 1153

м2. В клинике имеются отделения ВРТ, отделение эмбриологии, поликлиническая служба, кабинет УЗИ, процедурный кабинет, отделение клинико-лабораторной диагностики, кабинет цитогенетики. Так же в клинике имеется операционный зал с дневным стационаром. Указанные условия клинической базы и материально-техническое ее оснащение способствуют эффективной реализации программ МАР.

МАР поддерживает формальное и неформальное сотрудничество с заинтересованными сторонами в целях расширения клинических (практических) баз для обучения специалистов.

МАР обеспечивает доступ к веб-ресурсам или другим электронным средствам обучения, придерживаясь В МАР разработана политика конфиденциальности и информационной безопасности, определяющая границы доступа к информационным системам с данными пациентами определённым специалистам. принципов этичности использования информационно-коммуникационных технологий.

МАР обеспечивает потребности слушателя во взаимодействии с коллегами (присутствие на обсуждении пациентов, возможности выбора куратора). В клинической базе МАР с пациентом работает мультидисциплинарная команда – врач репродуктолог, андролог, терапевт, онкогинеколог, гастроэнтеролог, эндокринолог, психолог. Слушатели могут присутствовать при обсуждении командой тактики ведения пациента.

МАР заинтересована в сотрудничестве и поощряет участие слушателей и сотрудников в местных, национальных и международных программах НПР, научных встречах и других формализованных видах НПР.

Согласно Отчету, в МАР внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПР; а также консультирования с КАРМ.

МАР участвует в организации мероприятий совместно с КАРМ с 2016 года.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Постоянное повышение квалификации ППС;
2. Внедрение современных методов лечения и инновационных технологий.
4. Сотрудничество с коллегами ближнего и дальнего зарубежья, обмен опытом
5. Возможность обучения на рабочем месте, сочетая теоретические занятия с практическими.
6. Консультативная поддержка Слушателей после окончания обучения
7. собственный веб-сайт <http://persona-clinic.kz/site/academy>; собственная информационная программа NGSOFT;

Заключение: Описание стандарта 6 соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

области для улучшения:

1. Улучшение материально-технического оснащения МАР
2. Внедрение новых методик преподавания.

Дополнительно, следует отметить, что в Отчете по данному стандарту по п. 6.6.1 следует раскрыть, как организация участвует в мероприятиях по улучшению качества НПР.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании стандартов НПР и в соответствии с Отчетом мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает три этапа мониторинга: на этапе разработки – исполнителем (преподавателем) с последующим внутренним рецензированием; при утверждении – Учебно-методическим советом; по результатам анкетирования с последующим внесением изменений или дополнений в большей мере в методы обучения и методическое сопровождение на основе предложений слушателей.

Оценка учебного процесса и достижения слушателями конечных результатов обучения осуществляется систематически, как во время визита куратора на занятия, так и по результатам оценок и анкетирования. Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний.

Конечные результаты обучения в МАР непосредственно связаны с миссией организации, так как «Укрепление репродуктивного здоровья граждан РК...» подразумевает качественную подготовку специалистов службы охраны репродуктивного здоровья.

Согласно Отчету, МАР осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении.

Обратная связь между слушателями и руководством МАР осуществлялась через преподавателей, возникающие вопросы решаются по мере поступления, в рабочем порядке.

МАР начато обеспечение документированной обратной связи от преподавателей, путем анкетирования слушателей.

МАР привлекает при составлении и оценке образовательных программ тренеров (специалистов здравоохранения, являющихся преподавателями по договору), также планирует вовлекать в программу мониторинга и оценки НПР специалистов профильных кафедр, базирующихся на территории МАР, а также руководителей подразделений МАР через участие в оценке слушателей и рецензирование методических материалов.

Согласно Отчету, доступ к результатам оценки слушателей и образовательных программ предоставляется по запросу.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. Ориентация на клиническую направленность программ, работа в клинике по ВРТ, наглядные примеры из практики репродуктолога.
2. Актуальные алгоритмы диагностики и лечения
3. Сотрудники МАР на постоянной основе привлекаются к разработке программных документов в области акушерства и гинекологии, приказов МЗ РК, протоколов диагностики и лечения;
4. Регулярно ведется анализ обратной связи от заинтересованных сторон.

Заключение: Описание стандарта 7 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены области для улучшения:**

Организация проведения онлайн курсов

Дополнительно к Отчету - согласно отчету по самооценке в п. 7.1.1 оценка программ дополнительного образования не включает внешнюю оценку. Внешняя оценка программ дополнительного образования может реализоваться ведущими экспертами в этой области в сторонних медицинских/образовательных организациях или непосредственно потребителем (представителем министерства и работодателем слушателей).

Стандарт 8: Организация

В соответствии с Отчетом, при планировании программ НПР сотрудники МАР ориентируются на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения.

С целью отслеживания конечных результатов обучения и сопоставимости групп коллег проводится тестирование, до и после обучения, а также анкетирование.

МАР как разработчик НПА в части внедрения инноваций в систему оказания медико-социальной помощи лицам с проблемами бесплодного брака, по результатам внедрения изменений в регламентирующие НПА вносит изменения и в программы НПР.

МАР финансирует и поддерживает программы НПР (35% средств от проведения циклов обучения направлены на развитие - в частности, произведен текущий ремонт учебного класса, приобретены компьютеры, ноутбук, цветные принтеры, МФУ, мебель для учебного класса).

Управление образовательным процессом в МАР регламентировано – в организации образовательного процесса задействованы практически все подразделения МАР. Ректор осуществляет общее руководство, учебно-методический отдел осуществляет управление процессом образования. Имеется подразделение, обеспечивающее организацию и проведение образовательного процесса – учебно-методический отдел, в составе учебно-методического совета.

За формализованные программы НПП и обеспечение соблюдения всех требований по подготовке рабочих учебных программ и силлабусов ответственен УМО.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Активное участие сотрудников МАР в деятельности профильной ассоциации способствует актуализации образовательных программ.
2. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии.
3. Прозрачность системы управления и принимаемых решений.
4. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.
5. Академическое лидерство - сотрудники в руководстве и управлении участвуют в проведении научных исследований и оказании услуг в системе здравоохранения являются разработчиками клинических протоколов, что служит основой доказательной медицины и программ НПП.
6. Образовательный процесс структурирован на основе обратной связи слушателей

Заключение:

Описание стандарта 8 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены области для улучшения:**

1. Внедрение и проведение отсроченного мониторинга конечного результата (усвоения образовательных программ)
2. Внедрение дистанционных технологий в обучении

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

Согласно Отчету, МАР проводит большую работу по сбору, обработке статистических данных, повышению образованности сотрудников ПМСП в вопросах ВРТ, обучению репродуктологов новым критериям ССО, ЭКО, ICSI, IMSI, что ложиться в основу обновляемых образовательных программ.

МАР осуществляет постоянный мониторинг и контроль за НПА, и своевременно устраняет несоответствия в своей деятельности, улучшает образовательные программы.

МАР выделяют средства для обучения преподавателей, путем привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, что, несомненно, отражается как на качестве преподавания, так и на совершенствовании программ НПП.

В связи с внедрением в 2016 году клинических протоколов ВРТ реализуются программы для врачей общей практики, реализуются программы обучения специалистов ПМСП по указанным программам.

МАР рассматриваются возможности проведения дистанционного обучения, с использованием различных программ и подходов

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

1. Активное участие сотрудников МАР в разработке НПА, клинических протоколов способствует актуализации образовательных программ
2. Процессы непрерывного улучшения ОП включают повышение квалификации ППС, в т.ч. по педагогическим компетенциям;
3. Участие ППС на регулярных обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции);
4. Обмен опытом с коллегами других организаций образования и науки, реализующих программы дополнительного образования;
5. Наличие процессов управления ОП, предусматривающих мониторинг, оценку и пересмотр.
6. Адаптированность программ к новым технологиям и обновлениям.
7. Обучение слушателей самыми востребованными специалистами Казахстана, которые направлены на научное исследование и анализ деятельности.

Заключение: Описание стандарта 9 соответствует критериям институциональной аккредитации, **но в тоже время определены области для улучшения:**

1. Организовать вебинары для повышения квалификации врачей общей практики, обучения специалистов ПМСП.
2. Улучшение материально-технической базы
3. Обучение ППС методическим навыкам

Дополнительно, следует отметить, что согласно ссылке (<https://mar.bitrix24.kz/company/personal/user/1/disk/path/%D0%A4%D0%90%D0%99%D0%9B%D0%AB%20%D0%9C%D0%90%D0%A0/%D0%9E%D1%80%D0%B3.%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%202016%20-2020/>) МАР регулярно (2016, 2017, 2020 гг.) обновляет свою организационную структуру. В этой связи, рекомендуется (по п.9.1 Стандарта 9) в Отчете отразить, как МАР инициирует и осуществляет процедуры регулярного обзора и обновления образовательного процесса, организационной структуры

Общее заключение по отчету:

Таким образом, представленные в Отчете по институциональной самооценке на соответствие требованиям «Стандарта институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)» Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации по подготовке специалистов по вопросам ВРТ и смежных специальностей (по 4-м специальностям), аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности МАР достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об итогах обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по 9-ти стандартам аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Таким образом, отчет по институциональной самооценке Учреждения «Международная Академия репродуктологии» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке МАР была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы, утвержденной 23.10.2020 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С., согласованной ректором МАР Валиевым Р.К. Период внешней экспертной оценки: 24.10.-11.11.2020 года.

Даты визита в организацию: 10-11.11.2020 года

Для получения объективной информации по экспертной оценке МАР членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со слушателями, в том числе зарубежными (Республика Узбекистан), наблюдение, изучение веб-сайта, портала Битрикс24, интервьюирование сотрудников МАР, преподавателей, анкетирование преподавателей и слушателей, обзор ресурсов в контексте

выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов МАР. Участие зарубежного эксперта проф. Жуковец И.В. (Российская Федерация) обеспечено на платформе zoom (видеозаписи архивированы в аккредитационном органе).

Со стороны коллектива МАР обеспечено присутствие лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Локшин Вячеслав Нотанович	Президент МАР
2	Валиев Равиль Камильевич	Ректор
3	Карибаева Шолпан Кенесовна	Преподаватель
4	Тумабаева Сауле Далелхановна	Преподаватель
5	Омар Меруерт	методист
6	Тюгай Юлия Леонидовна	Преподаватель
7	Лавров Юрий Васильевич	Преподаватель
8	Рыбина Анастасия Николаевна	Преподаватель
9	Акимжан Фатима Динмухамедовна	Преподаватель
10	Ильяшева Роза Мазановна	Преподаватель
11	Слушатели - 6	
12	Работодатели - 3	
Итого – 19 человек		

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе и графике работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации ТОО Международная академия репродуктологии (далее - Программа посещения), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Первый день визита (10.11.2020).

Состоялись интервьюирования / собеседования с руководством, ключевыми сотрудниками МАР, преподавателями, со слушателями, работодателями и представителями клиник, направивших на обучение своих специалистов, которые позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1 - 9.

Собеседование с Президентом МАР Локшиным В.Н. и ректором МАР Валиевым Р.К. (фото 1) позволило выявить выполнение стандартов 1, 8, 9:

- подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям МАР, роль и место дополнительного медицинского образования в стратегии МАР,
- механизмы в определении соответствующих специальностям методик преподавания и потребности в квалифицированных преподавателях,
- подходы к определению достаточности образовательных ресурсов через планирование закупок;
- статистическую информацию по приему / выпуску слушателей за период деятельности МАР;
- подходы к анализу эффективности программ обучения, определению перспектив развития, заключению соглашений с отечественными и зарубежными партнёрами (7 договоров и меморандумов).

Интервью с руководителями и ведущими сотрудниками МАР (Валиев Р.К., Карибаева Ш.К., Омар М.), ответственными за набор, прием, организацию обучения и выпуск слушателей, а также набор, прием, развитие преподавателей позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 2, 4, 5, 8. Беседа позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинической базы для преподавания, о стратегии

набора слушателей, информационной обеспеченности образовательных программ.



Фото 1. Интервью с руководством МАР

Интервью с преподавателями проводилось с целью валидации на соответствие стандартам 2, 3, 5. К реализации образовательных программ привлекаются 11 специалистов МАР – сотрудников клинической базы. На собеседовании приняло участие 8 из заявленных 11-ти преподавателей (отсутствовали 2 – по производственным причинам; 1 – в декретном отпуске).

Интервью с преподавателями, как провайдерами программ, показало, что имеются как успехи, так и потребности в повышении потенциала преподавателей - практикующих врачей по вопросам методологии преподавания.

Кооперация в деятельности МАР и клинической базы - клиника «PERSONA» выявила преимущества данного вида сотрудничества (полный допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа слушателей).

В целях валидации данных Отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями на соответствие стандартам 2, 4, 7.

Посредством видеоконференции онлайн приняло участие 12-ть слушателей, ранее прошедших обучение в МАР, а также с 2 слушателями, в момент аккредитации находившимися на обучении, проведены беседы в ходе посещения практических занятий.



Фото 2. Изучение документации МАР

Интервью с 2 работодателями (ТОО «НУРАЙ» ЭКО Клиника; Health @ Science Center M1) на соответствие стандартам 2 и 7 также было проведено онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии МАР, участие в разработке миссии, удовлетворенность знаниями и навыками слушателей, обеспечение МАР и слушателей необходимыми ресурсами для

практического обучения и формирования клинического мышления, о трудоустройстве слушателей и др.



Фото 3. Занятие со слушателями МАР

Далее, была проведена встреча членов ВЭК с внутренней командой по самооценке и подготовке к аккредитации. Интервью с целью валидации и верификации данных отчета по институциональной самооценке (Валиев Р.К., Омар М.Д.).

Согласно Программе посещения был проведен обзор ресурсов МАР для программ дополнительного образования, который выявил соответствие стандартам аккредитации 6, 9. Проанализированы ресурсы: корпус, аудитории, оборудование, ИТ-оснащение, библиотека (в том числе электронная), изучены возможности обеспечения доступа к международным базам учебной и профессиональной литературы. Для зарубежного эксперта был предоставлен видеоматериал.

Доступ к учебной литературе осуществляется на основе договора с КазНМУ о пользовании библиотекой. На официальном сайте МАР приведен перечень доступных ресурсов.

На клинической базе МАР не имеется отдельных учебных комнат для слушателей, с учетом, что обучение осуществляется на практике, индивидуально, и все время слушатели проводят в кабинетах приема, манипуляций и диагностики, совместно с преподавателями.

Обсуждения клинических ситуаций проводится в ординаторской, совместно с клиницистом – преподавателем. Для проведения теоретических лекций имеются возможности для демонстрации материалов (на 3 этаже в административном крыле корпуса перегораживается холл, и демонстрация слайдов осуществляется на белую стеновую поверхность; в холле также имеются маркерные доски, стулья).

Практические занятия используются в реальных условиях, на высокотехнологичном оборудовании, в том числе - имеющим единичные аналоги в РК (н-р, аппарат InnoScan 710-IR - двухцветный сканер микрочипов ближнего инфракрасного диапазона имеется в РК только в Назарбаев Университете). В каждом кабинете приема имеется стандартное оборудование (УЗИ и др.), также имеется доступ к внутренней медицинской информационной системе.

Доступ к проведению манипуляций слушателями самостоятельно является одним из преимуществ и целью реализации образовательных программ МАР.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база МАР в полной мере соответствует целям и задачам образовательных программ по профилю пациентов, количеству тематических пациентов, современному оборудованию и доступности его всем слушателям. Следует особо отметить, что в МАР поддерживаются коллегиальные и этические отношения между сотрудниками, руководством клинической базы для достижения конечных результатов образовательной программы.

Экспертами изучена документация МАР, которая подтверждала соответствие стандартам институциональной аккредитации 1 – 9 (фото 2).

Основой для эффективного управления является Устав МАР, а также Положение об организации образовательного процесса МАР, в которых подробно описаны вопросы организации учебного процесса.

Изучены также Стратегический план МАР на 5 лет, Операционный план МАР на 2020 г., Положения о Учебно-методическом совете, Кодекс этики, Договоры и меморандумы о сотрудничестве, Организационная структура МАР, Номенклатура дел, Рабочие учебные программы, силлабусы, анкеты обратной связи со слушателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, контрольно-измерительные средства, журналы учета успеваемости и посещаемости, журнал регистрации сертификатов/удостоверений), включая документацию по запросу членов ВЭК (Договор с клинической базой, договора со слушателями).

Эксперты установили, что в МАР соблюдают требования нормативно-правовых актов и Типовых программ и планов при реализации образовательных программ (реализуются только краткосрочные циклы МАР 54 и 108 часов, которые на 100% составлены из ПДВ), и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (периодическая отчетность и т.д.). Перед началом соответствующей образовательной программы, слушатель получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. По итогам первого дня состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки.

Второй день визита (11.11.2020 г.).

Данный день был посвящен посещению клинической базы МАР для реализации программ обучения. На клинической базе экспертами проведено обследование ресурсов для реализации образовательных программ, их соответствие тематике курсов, доступности для преподавателей и слушателей, насколько оборудование современное и соответствует потребностям слушателей и практического здравоохранения.

Так, были посещены проводимые в момент аккредитации занятия со слушателями:

- 1) Тема: Офисная гистероскопия. Кол-во часов: 54 час. Преподаватель: Тумабаева С.Д.
- 2) Тема: Бесплодный брак. Обследование. Кол-во часов: 54 час. Преподаватель: Карибаева Ш.К.

Для зарубежного эксперта был представлен видеоматериал.

Экспертами была дана положительная оценка ресурсов для реализации образовательных программ, в том числе на соответствие тематике курсов, доступности для преподавателей и слушателей. Отмечено, что используемое оборудование высокотехнологичное, современное и соответствует потребностям слушателей и практического здравоохранения.

Затем были изучены электронные ресурсы для программ дополнительного образования. Учитывая, кооперацию МАР и клиники «PERSONA» были изучены веб-сайт <http://persona-clinic.kz/site/mar>, социальные профессиональные сети persona-clinic, а также базы данных Битрикс24. На базе данных ресурсов в разделе «Академия» размещены Миссия и видение, задачи МАР, календарно-тематический план курсов, данные по преподавателям, ссылки на международные электронные ресурсы. Эксперты поделились мнением об итогах изучения электронных ресурсов, сформулировали рекомендации по улучшению электронных ресурсов.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

Проведено совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки МАР на соответствие стандартам аккредитации, заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.

Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие МАР Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению деятельности МАР в целом, и реализации образовательных программ МАР. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Смаиловой А. Н. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для МАР и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации

образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации МАР.

По окончании работы ВЭК руководству МАР была в целом, дана положительная оценка деятельности МАР и оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации МАР для руководства и сотрудников организации образования.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 10 - 11.11.2020 г. проведено онлайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос слушателей МАР включает 22 вопроса.

Всего ответили 16 человек (всего 64 слушателя с 2016 г.), включая слушателей из Узбекистана (2). Стаж работы по специальности у слушателей – до 5 лет – 20%, более 10 лет – 80%.

Темы программ повышения квалификации были следующие: Новые методы восстановления репродуктивной функции (1), Акушерство и гинекология. ВРТ при бесплодии (5), Гистероскопия (1), Базовый курс введения в основы репродуктологии (2), Актуальные аспекты бесплодного брака. Диагностика и лечения бесплодного брака (5), Базовый курс эмбриологии (2).

Рекомендуют обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам – 100 % респондентов. Большинство опрошенных (90%) считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования - 80%, частично - 20%. То, что в данной организации созданы условия для отдыха и питания слушателей в перерывах между занятиями полностью согласны % респондентов, а частично - 70%. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – полностью согласны - 70%, частично - 30%. Доступ к электронным образовательным ресурсам обеспечен по мнению - 70% полностью, а по мнению 30% частично. Организация клинического обучения для слушателей находится на хорошем уровне по мнению 90% анкетированных слушателей. Полностью удовлетворенность методами преподавания - 90%, частично 10%. Полностью устраивает расписание учебных занятий - 100%. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения – регулярно по мнению 90%, иногда - 10%, редко 0%, никогда не применяли по мнению 0%. После завершения занятий преподаватели постоянно проводят со слушателями обратную связь по мнению 90% человек, а по мнению 10% редко. Довольны, что учатся именно в этой организации образования - 100%. Данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной слушателем специальности – в этом уверено 90% респондентов, не уверены - 0%, не могут ответить на вопрос - 10%. Полностью удовлетворены организацией преподавания - 90%, частично 10%. Данный опрос позволил оценить работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования как положительно - 70%, так и удовлетворительно - 30%. Более 90% опрошенных считает, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

Опрос преподавателей медицинской организации образования включал 21 вопрос анкеты. Всего ответили 9 человек (всего в штате 11), при этом педагогический стаж у 5-х составил до 5 лет, у 3-х – до 10-и лет. Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении - 90%, частично - 10%. Большинство опрошенных (100%) считает, что в данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством. Многих (90%) устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. В организации существует возможность для карьерного роста и развития

компетенций преподавателя – полностью согласны 70 %, частично - 30%. В данной организации я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 90%, частично - 10%. Более 90% респондентов обучались на программах повышения профессиональной квалификации последние 3-4 года. По мнению 100% микроклимат в коллективе здоровый. В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности - полностью согласны 90%, частично - 10%.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения полностью согласны 70%, частично - 30%. Организация образования поддерживает участие преподавателей в конференциях (международных, республиканских) - полностью согласны 90%, частично - 10%. Слушатели имеют свободный доступ к пациентам и все условия для совершенствования своих практических навыков - полностью согласны 80%, частично - 20%. Руководство прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе по мнению 80% респондентов. Преподаватели применяют разнообразные методы преподавания (лекции, устный разбор, решение задач и тестов), но в большей степени уделяется время практическому обучению (100%). Данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации по мнению 100% анкетированных преподавателей.

Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.

В рамках внешней экспертной оценки МАР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности организации.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации, при проведении собеседования с 3 административными работниками, интервью с 8 слушателями, 8 преподавателями, 2 работодателями, и анкетировании 16 слушателей, 9 преподавателей. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной МАР информации и подтверждающих документов на соответствие вышеназванным Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке МАР описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных 12 документов, дополнительно запрошено 25 документов, которые, позволили выявить соответствие деятельности организации стандартам аккредитации. Таким образом, внешней экспертной комиссией изучено 37 документов.

Рекомендации по улучшению деятельности МАР на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством МАР 11.11.2020 года.

В последний день визита членами ВЭК проведена оценка соответствия МАР по разработанному ЕЦА «Институциональному Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива МАР обеспечено участие большинства лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке МАР в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА (приказ генерального директора №5 от 17.02.2017 г.).

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры МАР, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Учреждения «Международная академия репродуктологии» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане МАР на 2020-2025 годы. Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена подготовка высококвалифицированных специалистов в области ВРТ на уровне дополнительного профессионального образования, с использованием инновационных методов лечения и диагностики проблем репродуктивного здоровья.

Установлено, что миссия основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества и способствует развитию новых областей компетентности специалистов в области репродуктологии, эмбриологии, а также других смежных специальностей. МАР в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как повышение квалификации с использованием ВРТ, что позволяет рассмотреть требования к ожидаемым компетенциям слушателей.

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что большинство информированы о миссии и стратегических целях МАР и осуществляется постоянная поддержка слушателей МАР на весь период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения в части карьерного и профессионального роста.

При беседе с представителями практического здравоохранения установлено, что образовательные программы направлены на совершенствование теоретических, клинических знаний, практических навыков, в соответствии с передовыми медицинскими достижениями в области науки и практики.

Полученные знания и навыки на циклах ПК слушатели МАР обсуждают с коллегами и заинтересованными сторонами через профессиональные ассоциации и социальные сети. Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения, что отражается в отзывах работодателей, полученных при собеседовании.

Выявлено, что при разработке миссии МАР и ожидаемых результатов обучения по программам НПП принимали участие руководство, слушатели, сотрудники, ППС.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Разработана миссия, видение и стратегические направления развития МАР с учетом потребностей практического здравоохранения, с участием заинтересованных сторон;
2. Имеется собственная клиническая база - клиника PERSONA;
3. В МАР работает высококвалифицированный ППС с уникальными авторскими программами;
4. Осуществляется фактически индивидуальное практическое обучение слушателей в условиях реальных клинических случаев;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 10, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В Стратегическом плане МАР на 2020-2025 годы и при разработке Операционного плана МАР на 2021 год предусмотреть ключевые показатели результативности и мероприятия по достижению поставленных задач.

2. Актуализировать образовательные программы с учетом ожидаемых конечных результатов обучения.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В ходе визита выявлено, что МАР адаптирует обучение к потребностям отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения, интегрирует различные компоненты (теория, практика, клиника, научные исследования и самостоятельная работа). В процесс обучения включены различные формы преподавания, превалирует практическая подготовка и разбор клинических случаев с демонстрацией пациентов.

Рабочие учебные программы и syllabus обсуждаются и утверждаются УМС.

При детальном изучении Договоров с курсантами выявлено, что в них отсутствуют требования со стороны МАР к соблюдению этических аспектов при взаимодействии с пациентами и преподавателями в ходе обучения, в связи с чем, экспертами даны соответствующие рекомендации. При этом, по данным вопросам слушатели устно инструктируются преподавателями.

Эксперты убедились, что взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется на площадках профессионального сообщества - КАРМ. Также, со специалистами, прошедшими обучение в МАР, проводится дальнейшее консультирование по клиническим случаям с врачами из других городов и стран.

В ходе собеседования с руководством и преподавателями выявлено, что МАР поощряет и финансирует обучение своих сотрудников в ближнем и дальнем зарубежье. Специалисты МАР улучшают организацию и практику обучения по мере появления новых доказательств, участвуют как в разработке НПА, регламентирующих организацию помощи лицам с ППР, в разработке клинических протоколов диагностики и лечения. Информация о новых технологиях, внедряемых в репродуктивной медицине на основе доказательной практики, дается на проводимых циклах НПР.

Согласно Отчету, при выявлении пробелов в знаниях, навыках специалистов, образовательные программы адаптируются к уровню базовой подготовки и практическому опыту слушателей.

Сильные стороны:

1. Планирование программ обучения осуществляется в соответствии с потребностями практического здравоохранения. Компоненты по выбору имеют четкую профессиональную направленность (профилирующие дисциплины).

2. Обучение осуществляется на рабочем месте.

3. Обучение по новым образовательным технологиям, доказательным методам по ВРТ.

4. Высокий организационный, образовательный и научный потенциал в области репродуктивного здоровья.

5. Образовательные программы предусматривают возможность индивидуальных образовательных траекторий.

6. Наличие в рассматриваемых темах образовательной программы правовых вопросов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандарта: полностью - 13, значительно – 4; частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Включить в договоры со слушателями обязательства по соблюдению этических аспектов при реализации программ НПР, включая вопросы безопасности и автономии пациентов.

2. Шире использовать различные методы преподавания и обучения для реализации программ НПР, включая клинические ситуационные задачи, кейсы и т.д.

3. Включить в программы НПР данные об исследованиях, проводимых в рамках подготовки клинических протоколов диагностики и лечения; ссылки на международные ресурсы, обновленную литературу.

4. Организовать проведение анализа мнения работодателей на основании их отзывов об обучении слушателей.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НПР

На основании проведенного в ходе визита анализа выявлено, что политика оценки в МАР основывается на требованиях НПА МЗ РК. Эксперты ознакомились с методами контроля, шкалой и критериями оценки слушателя.

Выявлено, что в МАР действует система мониторинга и документирования образовательного процесса в соответствии с номенклатурой дел, внедряются элементы делопроизводства на платформе Битрикс24. Делопроизводство ведется на русском языке.

Учебно-методические материалы адаптированы к запросам слушателя или работодателя, в ходе практических занятий включены элементы самооценки (утверждена шкала самооценки).

На основании собеседования со слушателями выявлено, что МАР по результатам обучения проводится обратная связь со слушателями, по реализациям ожиданий, качеству проведенных занятий, полученных знаний и компетенций и данные предложения включаются в образовательные программы.

Сильные стороны:

1. Осуществляется мониторинг результатов обучения через обратную связь со слушателями.

2. Начата процедура внедрения системы электронного документооборота на платформе Битрикс24.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Актуализировать систему оценки программ НПР и пересмотреть критерии оценивания в сторону повышения требований.

2. Обеспечить ведение основной документации по НПР на государственном языке.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В ходе внешней оценки выявлено, что МАР стимулирует индивидуальное участие специалистов в программах НПР путем сбора и оценки запросов специалистов, устных контактов с их руководителями, на основе которых формируются программы.

Программы МАР разработаны в соответствии с национальными требованиями и международными консенсусами в области репродуктологии, уроandroлогии и медицинской генетике (составители программ являются разработчиками клинических протоколов МЗ РК). Мотивации обучения слушателей из других медицинских организаций на базе МАР способствует его высокопрофессиональный ППС. Владение передовыми технологиями, внедрение их в практику МАР, внедрение активных форм обучения делает программы МАР привлекательными для прохождения обучения.

МАР определяет требования к программам НПР на основе оценки исходного уровня знаний, путем письменного или устного опроса слушателей.

В ходе собеседования с руководством и ППС выявлено, что планируется введение программ дистанционного обучения с использованием специальных образовательных платформ, и совместно с сотрудниками клиники «PERSONA», членами КАРМ начата реализация вебинаров.

МАР предоставляет слушателям условия и возможности для НПР, включая организацию курсов в очно-дистанционном формате обучения, составление индивидуальных графиков обучения и т.д. Также, предоставляется возможность и время для оценки и анализа собственных результатов практического обучения в ходе разборов клинических случаев.

Сильные стороны:

1. Лидерство в области обучения специалистов по ВРТ в РК и в странах ЦАР.

2. Персонализированный подход и обучение слушателей в условиях реальных клинических ситуаций, с допуском к пациентам.

3. Клиническая база МАР является также базой подготовки резидентов профильных кафедр КазНМУ и КазМУНО.

4. Тесное сотрудничество/ кооперация с КАРМ и совместное проведение конференций и семинаров с международным участием, информирование слушателей о предстоящих мероприятиях с помощью социальных сетей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 14, значительно - 3, частично - 0, не соответствуют – 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Активизировать привлечение слушателей к обсуждению миссии МАР, результатов обучения.

2. Формализовать систему стимулирования и вознаграждения слушателей, способствующую их вовлечению в программы НПР.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

На основании собеседования с руководством выявлено, что МАР стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.

Члены экспертной комиссии ознакомились с организационной структурой МАР (где в структуре также предусмотрены консультативно совещательные органы МАР и клинические базы, ВУЗы-партнеры), и дали рекомендации по внесению корректировок в организационную структуру МАР.

Были изучены Рабочие учебные программы, членами ВЭК даны рекомендации по их корректировке согласно требованиям НПА (знания, навыки, компетенции, литература, интернет-ресурсы).

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены Положением об организации образовательного процесса. МАР гарантирует, что при реализации программ НПР организаторами и преподавателями соблюдаются требования к проведению занятий, преподавателями используются эффективные и результативные методы обучения и технологии. МАР вовлекает медицинские организации и профессиональные ассоциации в проведение и улучшение программ НПР.

Сильные стороны:

1. Для обучения слушателей используется клиническая база с высокотехнологичным современным оборудованием.

2. Индивидуальный подход к обучению слушателей, который улучшает восприятие информации и усвоение практического навыка; наличие обратной связи от слушателей.

3. Высокий уровень подготовки ППС, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 9, значительно - 2, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внести коррективы в организационную структуру МАР с учетом фактических структурных подразделений МАР.

2. Образовательные программы откорректировать согласно требованиям НПА (знания, навыки, компетенции, литература, интернет-ресурсы)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

МАР размещается в административном помещении площадью 6 кв.м. Учитывая, что одним из Учредителей является руководитель клиники PERSONA процесс обучения осуществляется на ее базе. Общая площадь клиники - 1153 м².

В клинике имеются отделения ВРТ, отделение эмбриологии, поликлиническая служба, кабинет УЗИ, процедурный кабинет, отделение клиничко-лабораторной диагностики, кабинет цитогенетики. Так же в клинике имеется операционный зал с дневным стационаром. Указанные условия клинической базы и материально-техническое ее оснащение способствуют эффективной реализации программ МАР.

Регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для освоения навыков осуществляется на клинической базе, также МАР обеспечивается оргтехникой (2 компьютера с доступом в интернет, в аудитории размещен мультимедийный проектор, клиническая база и аудитория оборудованы доступом к Wi-Fi).

В организации работает 11 сотрудников ППС, все преподаватели владеют английским языком. Всего с 2016 года в МАР обучено 64 специалиста в области репродуктивного здоровья. Преподаватели участвуют в ежегодном международном конгрессе КАРМ с 2016 года.

Доступ к соответствующей профессиональной литературе осуществляется по договору о сотрудничестве с КазНМУ, который позволяет слушателям иметь доступ к книжному фонду и электронной библиотеке университета.

В ходе визита экспертов, посещения практических занятий и собеседования со слушателями выявлено, что они имеют возможность доступа к высокотехнологичному оборудованию, лабораториям клинической базы МАР, а также работают с пациентами под руководством преподавателя.

МАР в процессе обучения обеспечивает безопасную среду обучения, сотрудники МАР проходят обязательное обучение по ТБ, ГО, ЧС и ПБ.

МАР обеспечивает потребности слушателя во взаимодействии с коллегами (присутствие на обсуждении пациентов, работа в мультидисциплинарной команде – врач репродуктолог, уролог-андролог, терапевт, онкогинеколог, гастроэнтеролог, эндокринолог, психолог).

Сильные стороны:

1. Собственная клиническая база, оснащенная современным высокотехнологичным оборудованием.
2. Постоянное повышение квалификации ППС, поддержка их сотрудничества с коллегами ближнего и дальнего зарубежья.
3. Консультативная поддержка слушателей после окончания обучения
4. Наличие собственного веб-сайта <http://persona-clinic.kz/site/academy>, информационная программа NGSOFT.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандарта: полностью - 24, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита, нет.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

В ходе визита установлено, что мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса. Оценка учебного процесса и достижения слушателями конечных результатов обучения осуществляется на занятиях, и по результатам оценок и анкетирования. Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний.

В МАР осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения об итогах их профессиональной деятельности и потребностях в обучении. Обратная связь между слушателями и руководством МАР осуществлялась через преподавателей, возникающие вопросы решаются по мере поступления, в рабочем порядке.

МАР привлекает при составлении и оценке образовательных программ тренеров (специалистов здравоохранения, являющихся преподавателями по договору), также планирует вовлекать в программу мониторинга и оценки НПР специалистов профильных кафедр, базирующихся на территории МАР, а также руководителей подразделений МАР через участие в оценке слушателей и рецензирование методических материалов.

Экспертами ВЭК, принимая во внимание тесное сотрудничество с работодателями слушателей, рекомендовало formalизовать систему анализа и оценки мнения работодателей.

Сильные стороны:

1. Сотрудники МАР на постоянной основе привлекаются к разработке программных документов в области акушерства и гинекологии, приказов МЗ РК, протоколов диагностики и лечения.

2. Актуальные алгоритмы диагностики и лечения

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить механизм отсроченного мониторинга эффективности программ НПР.
2. Осуществлять анализ отзывов от работодателей об итогах деятельности.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе визита установлено, что при планировании программ НПР сотрудники МАР ориентируются на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения.

С целью отслеживания конечных результатов обучения проводится тестирование, до и после обучения, а также анкетирование.

МАР как разработчик НПА в части внедрения инноваций в систему оказания медико-социальной помощи лицам с проблемами бесплодного брака, по результатам внедрения изменений в регламентирующие НПА вносит изменения и в программы НПР.

МАР финансирует и поддерживает программы НПР (35% средств от проведения циклов обучения направлены на развитие - произведён текущий ремонт учебного класса, приобретены компьютеры, ноутбук, цветные принтеры, МФУ, мебель для учебного класса).

Управление образовательным процессом в МАР регламентировано – в организации образовательного процесса задействованы практически все подразделения МАР. Ректор осуществляет общее руководство, учебно-методический отдел осуществляет управление процессом образования. Имеется подразделение, обеспечивающее организацию и проведение образовательного процесса – учебно-методический отдел, в составе учебно-методического совета. За формализованные программы НПР и обеспечение соблюдения всех требований по подготовке рабочих учебных программ и syllabusов ответственен УМО.

Сильные стороны:

1. Активное участие сотрудников МАР в деятельности профильной ассоциации, широкое сотрудничество с отечественными и зарубежными партнерами способствует актуализации образовательных программ.

2. Академическое лидерство - сотрудники в руководстве и управлении участвуют в подготовке резидентов университетов – партнеров и проведении научных исследований и оказании услуг в системе здравоохранения являются разработчиками клинических протоколов, что служит основой доказательной медицины и программ НПР

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита, нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

МАР проводит большую работу по сбору, обработке статистических данных, повышению образованности сотрудников ПМСП в вопросах ВРТ, обучению репродуктологов новым критериям ССО, ЭКО, ICSI, IMSI, что ложится в основу обновляемых образовательных программ. В связи с внедрением в 2016 году клинических протоколов ВРТ и расширения квот на ЭКО планируются программы для врачей общей практики, специалистов ПМСП.

МАР осуществляет постоянный мониторинг и контроль за НПА, и своевременно устраняет несоответствия в своей деятельности, улучшает образовательные программы.

МАР выделяются средства для обучения преподавателей, путем привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, что, несомненно, отражается как на качестве преподавания, так и на совершенствовании программ НПР.

МАР планируют программы дистанционного обучения, с использованием различных программ и подходов, начато проведение вебинаров.

Сильные стороны:

1. Активное участие сотрудников МАР в разработке НПА, клинических протоколов, регулярных обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции) способствует актуализации образовательных программ.

2. Непрерывное повышение квалификации ППС.

3. Обмен опытом с коллегами других организаций образования и науки, реализующих программы дополнительного образования.

4. Наличие процессов управления ОП, предусматривающих мониторинг, оценку и пересмотр программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 6, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита, нет.

6. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности Учреждения «Международная академия репродуктологии»:

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты обучения

1. В Стратегическом плане МАР на 2020-2025 годы и при разработке Операционного плана МАР на 2021 год предусмотреть ключевые показатели результативности и мероприятия по достижению поставленных задач.

2. Актуализировать образовательные программы с учетом ожидаемых конечных результатов обучения.

Стандарт 2: Образовательные программы

1. Включить в договоры со слушателями обязательства по соблюдению этических аспектов при реализации программ НПР, включая вопросы безопасности и автономии пациентов.

2. Шире использовать различные методы преподавания и обучения для реализации программ НПР, включая клинические ситуационные задачи, кейсы и т.д.

3. Включить в программы НПР данные об исследованиях, проводимых в рамках подготовки клинических протоколов диагностики и лечения; ссылки на международные ресурсы, обновленную литературу.

4. Организовать проведение анализа мнения работодателей на основании их отзывов об обучении слушателей.

Стандарт 3. Оценка компетенций слушателей и документация непрерывного профессионального образования

1. Актуализировать систему оценки программ НПР и пересмотреть критерии оценивания в сторону повышения требований.

2. Обеспечить ведение основной документации по НПР на государственном языке.

Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

1. Активизировать привлечение слушателей к обсуждению миссии МАР, результатов обучения.

2. Формализовать систему стимулирования и вознаграждения слушателей, способствующую их вовлечению в программы НПР.

Стандарт 5. Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

1. Внести коррективы в организационную структуру МАР с учетом фактических структурных подразделений МАР.

2. Образовательные программы откорректировать согласно требованиям НПА (знания, навыки, компетенции, литература, интернет-ресурсы)

Стандарт 6. Образовательные ресурсы -нет рекомендаций.

Стандарт 7. Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

1. Внедрить механизм отсроченного мониторинга эффективности программ НПР.

2. Осуществлять анализ отзывов от работодателей об итогах деятельности.

Стандарт 8. Организация - нет рекомендаций.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение - нет рекомендаций.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

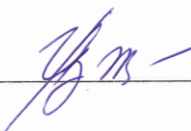
Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать Учреждение «Международная академия репродуктологии» в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период 5 (пять) лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Члены ВЭК:

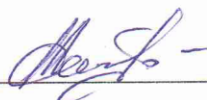
Зарубежный эксперт
ЖУКОВЕЦ ИРИНА ВАЛЕНТИНОВНА



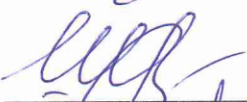
Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА



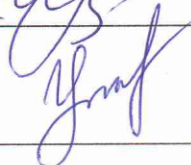
Эксперт – представитель работодателей
ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА



Эксперт – представитель слушателей
АЛИЕВА ШОЛПАН УРКЕНДОВНА



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
Организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное
развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	10	2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	13	4	2	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2		8		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	14	3		
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	9	2	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/12	24			
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	9	2		
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	9			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6 = 3/3	6			
	Итого:	118= 66 БС/51СУ	94	21	3	
			118			

Список документов, запрошенных членами ВЭК

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Устав учреждения МАР	1	
2.	Стратегический план развития на 2020-2025 годы	1	
3.	Годовой план на 2019 год	1	
4.	Годовой отчет за 2019 год	1	
5.	Штатное расписание Международной Академии Репродуктологии	1	6.01.2020 г.
6.	Номенклатура дел на 2020 год	1	
7.	Правила организации образовательного процесса	1	
8.	Должностная инструкция преподавателя	1	
9.	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА Учреждения «Международная Академия Репродуктологии»	1	2020 г.
10.	Трудовые договора со штатными сотрудниками	5	за 2019 и 2020 гг.
11.	Информированное согласие на присутствие и проведение диагностических и лечебных процедур студентами, слушателями резидентуры, другими лицами, обучающимися на базе медицинской организации	1	
12.	ДОГОВОР О СОТРУДНИЧЕСТВЕ Между «НАО КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова и Учреждение «Международная Академия Репродуктологии»	1	2020 г.
13.	Соглашение о сотрудничестве Между Ташкентской медицинской академией (Республика Узбекистан) и Международной академией репродуктологии (Республика Казахстан)	1	2019 г.
14.	Календарно-тематический план циклов повышения квалификации специалистов с высшим, средним медицинским и фармацевтическим образованием на 2020 год	1	2020 г.
15.	Перечень циклов на 2019 и 2020 гг. с указанием стоимости	2	
16.	ПРОТОКОЛ №1 Заседания Учебно-методического совета МАР	1	2020 г.
17.	Рабочий учебный план повышения квалификации по специальности «Бесплодный брак. Обследование и подготовка пациентов перед программой ЭКО и ПЭ» (54 часа)	1	
18.	СИЛЛАБУС по специальности "Акушерство-гинекология (гинекология детская, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика по профилю основной специальности, эндоскопия по профилю основной специальности)"	1	
19.	Образцы сертификатов	1	
20.	Структура заинтересованных сторон и анализ их	1	

	участия в формулировании миссии и конечных результатов		
21.	АНКЕТА Удовлетворенности ИПС работой в ТОО «МАР»	1	2019 г.
22.	АНКЕТА СЛУШАТЕЛЯ (форма)	1	
23.	ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ БАЗИСНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ Наименование цикла: «Новые методы восстановления репродуктивной функции человека: экстракорпоральное оплодотворение и перенос эмбрионов в полость матки», 108 часов	1	
24.	План работы УМС на 2020 год	1	2020 г.
25.	Состав УМС с указанием ФИО, должности, места работы	1	2020 г.
26.	Журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей	2	2019 и 2020 гг.
27.	База слушателей электронная	1	С 2017 г.
28.	Результаты анкетирования слушателей о качестве подготовки за 2018 и 2019 гг.	2	
29.	Правила техники безопасности	1	
30.	Папка с НПА по дополнительному образованию	1	
31.	Инструктаж на рабочем месте	1	
32.	ИТОГОВАЯ ВЕДОМОСТЬ Название цикла: «Бесплодный брак. Обследование и подготовка пациентов перед программой ЭКО и ПЭ» - 54 ч.	1	
33.	Отзывы слушателей программ НПР	10	2019 и 2020 гг.