

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
20 июля 2023г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ УЧЕБНО-СИМУЛЯЦИОННОГО ЦЕНТРА ГКП  
НА ПХВ «ГОРОДСКАЯ СТАНЦИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ» АКИМАТА ГОРОДА АСТАНЫ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И  
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 10-11 июля 2023 г.**

**Алматы, 2023г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценки Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны	19
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны	23
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	25
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны	38
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	40

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГССМП – ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи»;  
УСЦ ГССМП - Учебно-Симуляционный Центр ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи»;  
УСЦ - Учебно-Симуляционный Центр;  
БД – базовые дисциплины;  
БДО – базовые дисциплины обязательные;  
БВ - Безопасное вождение;  
ВЭК- Внешняя Экспертная Комиссия;  
ГО - гражданская оборона;  
ДИ - должностная инструкция;  
ДО - дополнительное обучение;  
ДОТ - дистанционные образовательные технологии;  
ЗОЖ - здоровый образ жизни;  
КООЗ - комитет охраны общественного здоровья;  
ККСОН МНВО РК-Комитет контроля в сфере образования и науки Республики Казахстан;  
КИС-контрольно-измерительные средства;  
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;  
МНВО- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;  
МО - медицинская организация;  
МТО – материально-техническое оснащение;  
НКЦЭМ – Национальный Координационный Центр Экстренной Медицины  
НПА – нормативные правовые акты;  
НПР – непрерывное профессиональное развитие;  
ООВОК - отделением обеспечения внешней оценки качества;  
ОП – образовательная программа (образовательный процесс-по контексту);  
ООП – отдел образовательных программ;  
ПП – цикл переподготовки;  
ППС – профессорско-преподавательский состав;  
ПД – профилирующие дисциплины;  
ПДО – профилирующие дисциплины обязательные;  
ПДВ – профилирующие дисциплины по выбору;  
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь  
ПК – повышение квалификации;  
СЛР – сердечно-легочная реанимация;  
РУП – рабочая учебная программа;  
РБП – республиканская бюджетная программа;  
СМК – система менеджмента качества;  
СМП -Скорая Медицинская Помощь;  
ТБ – техника безопасности;  
ТУП – типовая учебная программа;  
УМС – учебно-методический совет;  
УЗ – управление здравоохранения;  
ЧС – чрезвычайная ситуация;  
BL S- «Базовая реанимация» – Basic Life Support;  
ACLS - «Расширенная сердечно-легочная реанимация» – Advanced Cardiac Life Support;  
NRP-«Неонатальная реанимация» – Neonatal Resuscitation Program;  
PALS - «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» –Pediatric Advanced Life Support;  
PHTLS- «Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» – Prehospital Trauma Life Support.

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 16 июня 2023г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 10-11 июля 2023 г. внешней институциональной оценки Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	кандидат медицинских наук, врач организатор здравоохранения высшей категории, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций»
2	Зарубежный эксперт	Олег Михайлович Урясьев	д.м.н., профессор, заведующий кафедрой факультетской терапии с курсами эндокринологии, общей физиотерапии, клинической фармакологии, профессиональных болезней и военно-полевой терапии, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения России
3	Академический эксперт	Имашева Багдат Сакеновна	д.б.н., профессор, Советник Председателя Правления Национального центра общественного здравоохранения МЗРК.
4	Эксперт – представитель слушателей	Колбаев Мейербек Толегенович	Магистр медицинских наук, врач общей практики, главный специалист симуляционного центра НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Акатқызы Аружан, Магистр экономических наук, Методист отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление организации

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны. БИН 94124000071
Орган управления	Государственное учреждение «Аппарат акима города Астаны»
ФИО полностью первого руководителя	Оразбаев Мурат Бекайдарович
Дата создания	2019 год
Место расположения и контактные данные	Қазақстан Республикасы/ Республика Казахстан/ Republic of Kazakhstan Индекс/zip - 010000 Астана қ./ г. Астана/ с.Astana к.Рысқұлова 8/1 / ул.Т.Рыскулова 8/1/ st.T.Ryskulova 8/1 Телефон/ phone: +7 (7172) 701-181 Факс/ Fax: +7 (7172) 701-181 электронды пошта/ эл.почта/ email: skoray_astana@med.mail.kz
Год начала реализации программ <b>дополнительного и неформального образования</b> , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала-2019г Общее количество программ неформального образования- <u>13</u> , объем часов- <u>4/8/16</u> . Всего слушателей подготовлено: с 2019 г до мая 2023г - 5641.
Количество слушателей в текущем году	Количество слушателей в 2023 г. (январь-май) - 809.
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей -12, штатных -6, совместителей - 6. Остепененность-8,3% Категорийность-42 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Учебно-симуляционный центр ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны. Год создания:2019 Руководитель: Шынтас Қасым Мәлікұлы.
Количество научных проектов за 5 лет	Научных проектов нет в виду специфики организации (станция скорой помощи). Имеются инновационные проекты практической направленности по улучшению качества оказания государственной услуги «Вызов скорой медицинской помощи». 1) «Зеленый светофор»; 2) «SMART HELP–Доступный двор»; 3) Чат-бот социальной сети Telegram; 4) Инцидент – 103

Количество международных договоров за 5 лет.	Количество международных договоров - 2. Предприятие является признанным подразделением Американской кардиологической ассоциации (АНА) с ID номером № TS50884, Национальной ассоциации техников скорой медицинской помощи (NAEMT) с ID номером №8424 и зарегистрирована в международной базе данных. В рамках договора с АНА инструкторы УСЦ имеют доступ к международным учебным программам и методическим рекомендациям.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://103-astana.kz/">https://103-astana.kz/</a> <a href="https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan">https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan</a> <a href="https://instagram.com/103_astana_kz">https://instagram.com/103_astana_kz</a> <a href="https://instagram.com/usc_skoraya">https://instagram.com/usc_skoraya</a>
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Свидетельство об аккредитации №KZ 50VEG00012378 от 14.05.2022, аккредитация сроком на 3 года с присвоением первой категории. Аккредитационный орган: ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения».

### **Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:**

Учебно-Симуляционный Центр (далее-организация/УСЦ) создан в 2019 году на собственной базе ГССМП. Площадь - 270 кв.м, оснащен симуляционным оборудованием, включающим более 15 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария, персональные компьютеры (8), мультимедийные планшеты (5) и так далее.

Персонал УСЦ представлен 8 специалистами, прошедших подготовку у ведущих зарубежных тренеров Американской кардиологической ассоциации (АНА) и Национальной ассоциации техников скорой медицинской помощи (NAEMT) по действующим актуальным международным программам. Эти специалисты являются штатными полноправными международными инструкторами, обладающими правами преподавания и присвоения сертификатов международного образца, признанных в международном пространстве.

УСЦ завоевал авторитет как в столице, так и регионах, является базой для проведения подготовки и усовершенствования медицинских знаний сотрудников ГССМП и медицинских работников стационаров, парамедицинских служб и немедицинского персонала.

УСЦ обучено в 2021 г. - 878 человек, в 2022 г. -2226 и за 1-2 квартал 2023 г. - 598 человек по стандартам BLS, PALS , ACLS, NRP, PHTLS; тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings прошли в 2021 г.- 277 человек, в 2022 г. -338 и за 1-2 квартал 2023 г. -102.

УСЦ развивает межсекторальное сотрудничество и имеет договора по проведению обучения специалистов здравоохранения с различными медицинскими организациями: Многопрофильная городская детская больница №3 акимата города Астаны, Многофункциональный медицинский комплекс Green Clinic города Астаны, ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата города Астаны; организациями ПМСП- ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» акимата города Астаны, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №13» акимата города Астаны, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» акимата города Астаны, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2» акимата города Астаны, Центр первичной медико-санитарной помощи «Достык» г. Астаны, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №8» акимата города Астаны, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №15» акимата города Астаны и др.

Сотрудниками ГССМП и УСЦ разработаны собственные оригинальные Проекты по улучшению качества оказания государственной услуги «Вызов скорой медицинской помощи»,

не имеющие аналогов в стране и обладающие высокой практической значимостью в улучшении качества медицинской помощи:

1) «Зеленый светофор». **Цель:** Обеспечение «зеленого коридора» для санитарного транспорта при плотном автомобильном трафике. **Актуальность:** Высокий риск простоя санитарного транспорта по пути следования на место вызова в автомобильных пробках

2) «SMART HELP–Доступный двор». **Цель:** Обеспечение беспрепятственного проезда бригады СМП во двор. **Актуальность:** Повсеместная установка шлагбаумов (135 проблемных дворов), ограничивают проезд санитарного автотранспорта во дворы

3) Чат-бот социальной сети Telegram. **Цель:** Снижение нагрузки на основную линию «103», при высокой обращаемости во время пандемии COVID-19, путём создания дополнительного канала коммуникации

**Актуальность:** Высокая нагрузка на линию «103» в период пандемии

4) Инцидент – 103. **Цель:** Повышение уровня удовлетворённости населения качеством государственной услуги «Вызов скорой медицинской помощи». **Актуальность:** Отсутствие прямой онлайн обратной связи с услугополучателем.

### 2.3 Сведения о предыдущей аккредитации

Период аккредитации: 27.08.2020г.-26.08.2023г. Регистрационный номер №IA00028.

Аккредитационный орган: Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА). <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/organizacii-dopolnitelnogo-obrazovaniya>

### 2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке Учебно-Симуляционного Центра (УСЦ) на соответствие Стандартам Институциональной Аккредитации дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы

Отчет по самооценке представлен на 140 страницах и содержит 25 приложений по соответствующим стандартам, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1\\_ospkmQto9s9eW08PAIOvIcZZ9O9j4s0](https://drive.google.com/drive/folders/1_ospkmQto9s9eW08PAIOvIcZZ9O9j4s0).

Содержание Отчета включает ответы на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, отличается структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной Учебно-симуляционному центру аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Оразбаева Мурата Бекайдаровича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к институциональной аккредитации дополнительного образования с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА- Шынтас Қасым Мәлікұлы, и.о. руководителя УСЦ.

Институциональная самооценка УСЦ проведена на основании приказа директора №190.1-Ө от 12.04.2023 года – «Об утверждении состава внутренней комиссии по самооценке институциональной аккредитации «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны.

Отчет был изучен экспертами по аккредитации (см. список в разделе 1), в аналитических заключениях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем УСЦ были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете

по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 270 кв.м, оснащением симуляционным оборудованием, включающим более 15 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария, персональные компьютеры (8), мультимедийные планшеты (5) и так далее. 8 специалистов прошли подготовку с тренерами Американской кардиологической ассоциации (АНА) и Национальной ассоциации техников скорой медицинской помощи (НАЕМТ). Рядом договорных обязательств с партнерами (медицинские организации, информация представлена выше), финансовой информации, стратегическим планам по развитию и совершенствованию и др.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и схемы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки Учебно-Симуляционного Центра (далее -УСЦ) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА согласно программе, утвержденной 19 июня 2023 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором Оразбаевым М.К. Даты визита в организацию: 10-11 июля 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2 -х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –12 человек;
- встреча со слушателями - 37 чел.;
- изучение веб-сайта <https://103-astana.kz/>
- интервьюирование 12 сотрудников, преподавателей-10;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 10 и 21, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей- посещение 5-ти практических занятий
  - 1)«Базовая реанимация – Basic Life Support (BLS)»;
  - 2) Расширенная сердечно-легочная реанимация – Advanced Cardiac Life Support (ACLS);
  - 3) Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии – Pediatric Advanced Life Support (PALS);
  - 4) Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS);
  - 5) Неонатальная реанимация – Neonatal Resuscitation Program (NRP);
  - 6) Тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings;

Экспертами в сопровождении администрации ГССМП и сотрудников УСЦ проведен обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещен УСЦ во время проведения практических занятий, где проводится обучение по 13 программам неформального образования с объемом часов- 4/8/16.

- Общее количество преподавателей -12,
- штатных -6, совместителей - 6.
- Остепененность-8,3%
- Категорийность-42 %

Проведено изучение учебно-методических документов в количестве 42 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

<b>№</b>	<b>Должность</b>	<b>Количество</b>
1	директор ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии акимата г. Астана»	
2	директор ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата г. Астана»	
3	заместитель директора по медицинской части медицинского колледжа «Шипагер»	
4	директор ГКП на ПХВ «ЦСЗ Достык»	
5	директор высшего медицинского колледжа «Даналык» им. З.Г. Мырзагуловой	
6	заместитель директора по медицинской части медицинского колледжа «Томирис»	6
7	10.07.2023г Обучение по ОП «Базовая реанимация – Basic Life Support (BLS)». Присутствовали фельдшеры	6
8	10.07.2023г Обучение по ОП «Техника безопасного вождения на скорой помощи. Вождение в сложных дорожных условиях с курсом «Безопасное вождение специализированной техники». Присутствовали водители	5
9	10-11.07.2023 Обучение по ОП «Расширенная сердечно-легочная реанимация – Advanced Cardiac Life Support (ACLS)». Присутствовали фельдшеры	6
10	10-11.07.2023 Обучение по ОП «Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS)». Присутствовали фельдшеры.	9
11	11.07.2023г Обучение по ОП «Базовая реанимация – Basic Life Support (BLS)». Присутствовали фельдшеры	6
12	11.07.2023г Обучение по ОП «Техника безопасного вождения на скорой помощи. Вождение в сложных дорожных условиях с курсом «Безопасное вождение специализированной техники». Присутствовали водители	5
	Итого слушателей	37

В последний день визита в УСЦ состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны

обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки УСЦ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний в адрес организации членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Кауышевой А.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, высокий уровень организации комфортных условий для работы комиссии, полное техническое сопровождение, доброжелательность и оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования слушателей, 95,24% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную; 4,76% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 80% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита, председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Учебно-Симуляционный Центр» ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **Доказательства соответствия:**

###### **1.1 Миссия**

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Учебно-методического совета (далее-УМС), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Миссия и цели документированы в «Стратегическом плане работы на 2022-2026 годы», где излагаются долгосрочные цели, задачи и стратегические направления. Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

ГССМП является широкой площадкой для трансферта новых знаний, технологий и информации в практику производственного и клинического звена службы скорой медицинской помощи. При проведении анализа состояния дел по кадрам в ГССМП выявлены проблемы в подготовке и переподготовке специалистов скорой помощи. Для развития и повышения профессионального уровня специалистов не только столичного ГССМП, но и в регионах, возникла необходимость в организации подразделения для реализации программ дополнительного образования в форме УСЦ и определены **цели образовательного направления ГССМП**. Данные цели удовлетворяют потребности медицинских работников системы здравоохранения в непрерывном профессиональном развитии путем реализации образовательных программ по

дополнительному образованию по вопросам оказания первой помощи на разных этапах и уровнях, включая медицинских работников, парамедицинские службы и гражданское население.

**Целями образовательного направления являются:** (1) повышение качества и доступности дополнительного профессионального образования; (2) развитие потенциала кадров ГССМП и актуализация содержания программ послевузовского и дополнительного профессионального образования; (3) обучение с применением инновационных технологий; (4) популяризация программ обучения оказанию медицинской помощи не только для медицинских работников, но для всех желающих согласно уровням оказания первой помощи с учётом современных международных рекомендаций и опыта.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Астана и образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: обучение проводится в основном из госбюджета для сотрудников СНМП, платные образовательные курсы сторонним организациям представлены в меньшей степени.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Все программы и образовательные мероприятия направлены на повышение профессионального и личностного развития специалистов медицинских и парамедицинских служб, в том числе гражданского населения Республики Казахстан. Содержание программ формируется с учетом стратегических направлений развития в сферах экстренной медицины и способствуют развитию компетенций, расширению и углублению существующих знаний по специальности. При разработке образовательных программ учитываются пожелания и заявки самих слушателей, организаций здравоохранения, а также определяются цели, задачи обучения; конечные результаты.

С учетом заявок от медицинских организаций по вопросам оказания помощи по базовым реанимационным мероприятиям у взрослого и детского населения, в работу УКЦ введены следующие программы: Basic Life Support (далее BLS), Расширенная сердечно-сосудистая поддержка жизнедеятельности (Advance Cardiovascular Life Support, далее ACLS), Догоспитальная поддержка жизнедеятельности при травмах (Prehospital Trauma Life Support, далее - PHTLS), Расширенная сердечно-лёгочная поддержка жизнедеятельности у детей (Pediatric Advance Life Support, далее - PALS). Перечисленные программы основаны на образовательных моделях ведущих трансляторов данных программ обучения, таких, как Европейский Реанимационный Совет (European Resuscitation Council/ERC), American Heart Association (Американская Кардиологическая Ассоциация/АНА), Школа медицинских сотрудников экстренной службы (EMT).

За период реализации программ дополнительного образования более 5000 сотрудников СМП из всех регионов республики прошли обучение в УСЦ по протоколам BLS, ACLS, PALS, PHTLS в РК с привлечением международных экспертов ERC и АНА.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Оразбаевым М.Б. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Что было проделано для автономии образовательных курсов УСЦ? Что Вы планируете по продвижению платных курсов и в чем особенность вашей организации? В ходе ответов, директор организации подтвердил, что для поддержания автономии, из числа тренеров были обучены оказанию неотложной помощи по международным стандартам. В дальнейшем планируют открыть международные курсы по подготовке инструкторов.

При проведении анкетирования слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что почти 95% слушателей будут рекомендовать обучаться в УСЦ своим знакомым, друзьям, родственникам. Практически 95% респондентов считают, что

*руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, УСЦ позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100% слушателей ответили положительно.*

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация: слушателям нравится обучение, но хотелось бы улучшить оснащение УСЦ. При планировании графика обучения, учитываются пожелания слушателей.

Опрошенные преподаватели (всего -21 вопрос анкеты) ответили следующим образом: 100% устраивает организация труда и рабочего места в УСЦ. Эксперты определили, что в УСЦ здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и готов принять обратную связь через QR -код с гаджетов (анонимно) В анкете 60% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 70% в УСЦ преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

УСЦ обеспечивает непрерывное профессиональное развитие для поддержки необходимых компетенций специалистов и обучение проводится по программам оказания неотложной медицинской помощи. Обучение на циклах дает возможность получить новые знания и практические навыки, как конечный результат обучения. Обучение по освоению конкретных необходимых навыков и знаний с последующим клиническим внедрением в практическую работу медицинского персонала на рабочем месте.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 70% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 30% частично удовлетворены.*

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития.

Программы составлены с учетом необходимых конечных результатов обучения по вопросам скорой медицинской помощи. Конечные результаты обучения определены в РУПах и сессиях, о них слушатели информированы заблаговременно через сайт УСЦ и социальные сети. Конечные результаты обучения определяют профессиональный уровень специалиста и стимулируют к совершенствованию навыков и знаний слушателей, дают возможность применить полученные знания и навыки на практике.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по каждой образовательной программе с учетом предложений всех заинтересованных сторон - участников образовательного процесса. Например, программа дополнительного образования на тему «BLS» и неформального образования на тему «Безопасное вождение» составлены на основе предложений слушателей, так как в стране имеется необходимость применять данные навыки пострадавшим.

В тоже время при беседе со слушателями и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что знают и придерживаются принципов по поддержанию миссии, а работодатели ответили, что миссия и видение УСЦ строго соблюдаются и составлены с участием всех заинтересованных лиц.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью -9, частично -0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Миссию и видение УСЦ сделать доступной для всех заинтересованных сторон, путем размещения в виде наглядной информации в доступных местах (учебные комнаты, холл и т.д.) (п.п.1.1.2).

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования**

Реализация образовательных программ осуществляется на основе утвержденного Положения о неформальном образовании Учебно-симуляционного центра (далее, Положение-УСЦ), приказ №416-1-Ө от 29 ноября 2021года. В Положении УСЦ четко определена цель – создание условий для реализации образовательных услуг и освоении слушателями новых знаний и технологий, предоставлении возможностей в овладении личностными и профессиональными компетенциями. Образовательные программы (далее, ОП) составлены в соответствии с Приказом МЗ РК №105 от 25 февраля 2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами».

В процессе интервью было отмечено слушателями, что ОП адаптируются под их пожелания по времени, графику и возможности выбора тем. В содержание ОП учтена интеграция теоретических и практических составляющих: (навыки, умения, коммуникации, реагирование, отношение компонентов, и 80% уделено практической части обучения на симуляционном оборудовании, предусмотрена самостоятельная работа слушателя в библиотеках, Интернете, для этого имеются подключенные компьютеры к сети и доступ в библиотечным ресурсам АО «Медицинский университет Астана», также на вебсайте (<https://103-astana.kz/uchebnyy-tsentr/>, [www.heart.org/eccstudent](http://www.heart.org/eccstudent), [www.heart.org/cpr](http://www.heart.org/cpr)) размещены тематические лекции, электронные книги, журналы, информационные ресурсы на основе доказательной медицины. *По результатам анонимного анкетирования 100% слушателей отметили доступность оргтехники (компьютеры, ноутбуки, принтеры) в аудиториях; к электронным образовательным ресурсам; библиотечному фонду/ресурсам.*

В ходе визита экспертами были посещены следующие занятия: «Базовая реанимация – Basic Life Support (BLS)»; Расширенная сердечно-легочная реанимация – Advanced Cardiac Life Support (ACLS); Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии – Pediatric Advanced Life Support (PALS); Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS); Неонатальная реанимация – Neonatal Resuscitation Program (NRP); Тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи - Safe Ambulans Driving Techniques Trainings, занятия проводились согласно утвержденного календарно-тематического плана, высококвалифицированными инструкторами и тренерами прошедших обучение в таких авторитетных мировых организациях, как : American Heart Association; Israel Continuing Medical Education; Rambam Health Care Campus; Comet Research Medical Center; Magen David Adom in Israel. которые составили основу курсов BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP (Колхозов А. О., Баймурзаев К. Е., Гречишкин Д. М., Сильченко А.В. и др.).

Продолжительность цикла от 8-16 часов, перед началом занятия слушателям выдаются тестовые вопросы на 2-х языках, с правом выбора для ответа, детально рассматриваются и разбираются ситуационные задачи с отработкой на манекенах, а также с использованием ролевых игр с целью демонстрации условий, приближенных к реальной ситуации. Вместе с тем, инструкторы в ходе занятий обсуждают клинические протоколы и проблемы оказания скорой неотложной медицинской помощи по различным профилям. *В процессе интервью с ППС/инструкторами и слушателями экспертная группа определила сильную сторону - индивидуальный подход к слушателям с целью освоения практических навыков до автоматизма, в условиях, приближенных к реальности.*

УСЦ обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ. Экспертами изучены Правила Этики, утвержденные приказом № 540-Ө от 30

декабря 2022г. и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через созданные чат-бот, а также при личной встрече с инструкторами и индивидуальном к ним обращении.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Положении УСЦ, также передается через информационные системы Documentolog, электронную почту.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

## **2.2 Научный метод**

В УСЦ разработаны 120 стандартизированных операционных процедур (СОП) по оказанию скорой неотложной помощи, среди них: Действия бригады скорой медицинской помощи при летальном исходе пациента/пострадавшего; Оказание экстренной медицинской помощи при утоплении на догоспитальном этапе; Порядок транспортировки пациента для оказания специализированной медицинской помощи; Порядок ведения медицинской документации бригадой скорой медицинской помощи; Проведение санитарной обработки автотранспорта после транспортировки пациента с подозрением на инфекционное заболевание; Проведение реанимационных мероприятий пациенту бригадами скорой медицинской помощи; Прием, учет, обеспечение запаса лекарственных средств и изделий медицинского назначения бригады скорой медицинской помощи; Правила взаимодействия бригад скорой медицинской помощи со службой ДВД в криминальных и социально-опасных случаях; Правила действий бригад скорой медицинской помощи при авариях и катастрофах (ЧС); Правила идентификации пациента организации скорой медицинской помощи и др., в них есть элементы научных методологий, которые основываются на данных полученных в результате выполнения практической работы.

*При беседе со слушателями, выяснили, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Участвуют в научно-практических конференциях, в международных и республиканских форумах, так сотрудники Городской станции скорой медицинской помощи результаты своих исследований опубликовали в специальном выпуске журнала: Journal of Health Development, который включен в перечень ККСОН МВОН РК №47 за 2022г. Статьи и тезисы представлены на русском, казахском и английском языках.*

Обеспечен доступ слушателей, сотрудников и инструкторов к клиническим протоколам МЗ РК (<http://www.rcrz.kz/index.php/ru/2017-03-12-10-51-13/klinicheskie-protokoly>), результатам научных исследований международной ассоциацией ([https://professional.heart.org/professional/GuidelinesStatements/UCM\\_316885\\_Guidelines-Statements.jsp](https://professional.heart.org/professional/GuidelinesStatements/UCM_316885_Guidelines-Statements.jsp)), <https://ahasso.heart.org/>, и практическому опыту в сфере службы СМП (<http://acutecardio.ru/>, <http://cardio-eur.asia/>, <https://lib.ossn.ru/jour/article/view/64>) и экстренной медицины (<http://asmp.kz/>), к электронным информационным ресурсам АНА [www.ahainstructornetwork.org](http://www.ahainstructornetwork.org), [copyright.heart.org](http://copyright.heart.org), <https://ahasso.heart.org/>, что непосредственно используется в процессе обучения.

*При анкетировании слушателей установлено, что 95,24% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий.*

## **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Содержание образовательных программ (ОП) подчинено нормативно-правовым актам дополнительного и неформального образования. Качество содержания ОП постоянно оценивается на предмет полноты охвата всех вопросов оказания скорой неотложной медицинской помощи. Анализируются методы преподавания в службе экстренной медицины, оперативно реагируют на введение инноваций, запросы практического здравоохранения. Разработаны инновационные программы: по удержанию звонка с записью для детального обсуждения на практических занятиях; по технике безопасного вождения, «зеленый светофор» для экстренной доставки тяжелых пациентов и др., что является сильной стороной УСЦ,

которые впервые введены в РК. Учитывая специфику практического обучения на симуляционном оборудовании, постоянно проводится инструктаж по технике безопасности, инфекционному контролю, антитеррористической безопасности, которые дополнительно размещены на информационных стендах в холлах УСЦ.

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы, манекены, программы для организации оценки практических навыков слушателей (свыше 25 наименований).

Рассмотрение и утверждение ОП проводится на заседании Учебно-методического совета, который утвержден приказом №93-Ө от 31 января 2023 года, проводится экспертиза ОП - в основном, эксперты сотрудники медицинских колледжей, экспертная группа ВЭК считает необходимым введение в состав УМС членов из академической среды медицинских вузов, НЦ, НИИ. Кроме того, следует расширить спектр образовательных программ для лиц без медицинского образования (парамедиков), с последующей разработкой ОП.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 100% полностью удовлетворено по результатам анонимного анкетирования.

По результатам проведенного цикла проводится обратная связь (выслушивается мнение) в виде анкетирования, анализа и работы над ошибками.

В тоже время, на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили неоднозначный ответ, что они обсуждают тему, но не участвуют. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении УСЦ и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой всего УСЦ, изучили документацию, в том числе журнал выдачи сертификатов, при этом обратили внимание, что список обученных слушателей не размещен на веб-сайте ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астана. С целью прозрачности процедуры обученных слушателей рекомендовано по завершению цикла список обученных на казахском и русском языках, синхронизированный с QR-кодом на сертификате, разместить на сайте организации.

Из 21 анкетированных слушателей, 100 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения.

Экспертами отмечены сильные стороны стандарта 2: Разработана и внедрена технология "зеленый светофор" для экстренной доставки тяжелых пациентов. Индивидуальный подход к слушателям с целью освоения практических навыков до автоматизма, в условиях, приближенных к реальности.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Список обученных слушателей разместить на сайте ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана», который должен быть синхронизирован с QR- кодом выданного сертификата (п.2.3.1.).
- 2) Расширить спектр образовательных программ для лиц без медицинского образования (парамедики) (п.2.3.1.).
- 3) К процедуре экспертизы образовательных программ привлекать специалистов из академической среды, а также включить состав учебно-методического совета (п.п.2.3.1.).

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

#### **Доказательства соответствия:**

### 3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. *Во время интервью, слушатели рассказали о формах оценки, например, если слушатель не сдал навык, то у него есть возможность отработать навык до профессионального уровня и сдать повторно и, что они удовлетворены всем.* Слушатели получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы и.о. руководителя отдела менеджмента качества и управления рисками Жандарбек Ж.Н. и проверили документы и методики по оценке слушателей. Контрольно-измерительные средства рецензированы тренерами УСЦ и ППС кафедры неотложной помощи Медицинского университета Астаны.

Во время посещения организации эксперты убедились, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: протоколы оказания неотложной помощи, видео лекции и имеется информация о расписании занятий, которая регулярно обновляется.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем отработки практических навыков по алгоритмам оказания неотложной помощи МЗ РК, что представлено в таблице далее:

№ п/п	Оценка	Критерии
1.	Оценка «сдал»	Данная оценка ставится в том случае, если обучающийся показал усвоение программного материала более 66%(теория) и не допустил критических ошибок 100% (практика), неточностей, своевременно и правильно выполнил тестовые работы и сдал практические навыки, умел самостоятельно систематизировать программный материал.
2.	Оценка «не сдал»	Данная оценка ставится в том случае, если обучающийся обнаружил пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, не освоил 65% (теория и практика) программы дисциплины, в ответах допустил принципиальные, критические ошибки, не выполнил отдельные задания, предусмотренные формами текущего, промежуточного и итогового контроля.

При проведении интервью с преподавателями/тренерами УСЦ в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что подход к каждому слушателю индивидуальный, также навык отрабатывается до профессионализма. *Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что данный метод «сдал-не сдал» эффективнее при отработке и сдаче практического навыка.*

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ, для оценивания привлекаются ППС кафедр Медицинского университета Астаны.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционное оборудование и видеолекции практических навыков.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как в обучении используются международные стандарты оказания неотложной помощи. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как практические умения и знания, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время, в процессе встречи и интервью с сотрудниками Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Астана, эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие паспортов станций, отсутствие обратной связи после проведения практического занятия методом «дебрифинг», недостаточное обучение командным методом, предусматривающим слаженную работу команды: водитель, врач, фельдшер (средние медицинские работники).

### **3.3 Документация дополнительного и неформального образования**

В УСЦ разработано и утверждено «Положение об УСЦ в ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи акимата г. Астана» (№ 09-ө, 01.05. 2020 г.), в котором подробно прописан процесс реализации образовательных программ, описаны виды обучения, формы обучения, механизм оплаты труда сотрудников за участие в образовательной деятельности.

УСЦ оформляет и мониторирует следующие документы:

- Приказы о зачислении и отчислении слушателей;
- Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов;
- Журнал посещений занятий;
- На каждого слушателя формируется личное дело слушателя;
- РУПы, УМК, силлабусы;
- Расписание занятий;
- Договоры с организациями об оказании образовательных услуг на платной основе;
- Свидетельства, удостоверения и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации;

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично -1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 3: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Разработать паспорта станций с включением перечня навыков, освоения компетенции и контрольно-измерительных средств (п.3.1.1.)
- 2) Внедрить метод обучения «дебрифинг» с видео записью практического занятия с последующим детальным разбором уровня освоения практических навыков (п.3.1.2.).
- 3) Рассмотреть возможность командного обучения слушателей (водитель, фельдшер, врач) с разработкой соответствующей образовательной программы. (п.3.1.3.).

### **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Мотивация**

Вопросы приема и набора слушателей, отражены в Положении о неформальном образовании (утверждено 29.11.2021г.). О политике по зачислению слушателей рассказал и.о. руководителя УСЦ Шынтас Қасым (MD MBA). Прием слушателей проводится в соответствии с действующими НПА и внутренними нормативными актами, что отражено в Положении о неформальном образовании. С момента открытия УСЦ (2019 г.) до мая 2023г. подготовлено 5 641 специалистов по разным актуальным образовательным программам, в том числе, обучено в 2021 г.- 878 человек, в 2022 г. - 2226 и за 1-2 квартал 2023г. - 598 человек. Наиболее востребованными образовательными программами являются - BLS, PALS, ACLS, NRP, PHTLS и тренинг по технике безопасного вождения на скорой помощи (Safe Ambulans Driving Techniques Trainings). На данных программах обучено в 2021 г. – 277 человек, в 2022 г. – 338 и за 1-2 квартал 2023 г. -102 слушателей.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, организация располагает достаточными ресурсами: площадью - 270 кв.м и оснащена симуляционным оборудованием, включающим более 15 манекенов-тренажеров, свыше 100 наименований инструментария, персональные компьютеры (8), мультимедийные планшеты (5) и так далее. 8 специалистов прошли подготовку с тренерами Американской кардиологической ассоциации (AHA) и Национальной ассоциации техников скорой медицинской помощи (NAEMT). В настоящее время, в Учебно-Симуляционном Центре работают восемь штатных полноправных международных инструктора, имеющих право преподавать и присваивать сертификаты международного образца, действующих повсеместно.

Для прохождения программ ACLS, PHTL, PALS, NRP, основным требованием при приеме слушателей является обязательное прохождение курса BLS. Для прохождения курсов ACLS, PHTL, PALS, NRP, требуется документ об образовании (диплом высшего или среднего медицинского образования). Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки. Недостаточно используется потенциал профессиональных ассоциаций для обсуждения потребностей в обучении слушателями ОП дополнительного образования. Однако *составе учебно-методического совета (УМС) нет слушателей, то есть одной из заинтересованных сторон.*

Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили сотрудников УСЦ согласно Плана, а также слушателей. В ходе интервью выяснилось, что УСЦ оказывает консультативную помощь слушателям, как на этапе определения тематики, содержания и продолжительности программы повышения квалификации, так и вовремя, и после окончания цикла. Слушатели отметили, что тренеры и сотрудники УСЦ всегда доступны и готовы оказать любую помощь и поддержку в любое время, если необходимо освежить знания либо возникла внештатная ситуация с пациентом на вызове. Ввиду специфики оказания медицинской помощи в экстренных условиях и постоянное пребывание персонала на подстанциях, консультирование осуществляется планово- во время прохождения обучения, а также в любое время вне всякого графика. Консультирование можно осуществлять как очно, при электронной переписке <skoray\_astana@med.mail.kz>, путем обращения в мессенджеры WhatsApp, все контакты размещены на веб-сайте ГССМП, в том числе памятка для слушателя.

В целях информирования общественности, потенциальных потребителей образовательных услуг, организация регулярно рассылает информационные письма об имеющихся программах обучения врачей, средних медицинских работников и немедицинских работников, также имеется вся необходимая информация касательно циклов на сайте ГССМП. В случае необходимости, по согласованию с заявителем, проводится корректировка утвержденной программы по запросу заказчика (дополнительные темы и др.), а также организуются выездные циклы. По завершению циклов проводится анонимное анкетирование

слушателей, с целью контроля качества обучения и оценки ОП, сбора предложений по новым темам обучения. Ведется мониторинг результатов обучения. Удовлетворенность слушателей курсов неформального образования в среднем составляет 99%. Во время интервью и в ходе работы с документами выяснилось, что основными мотивирующими факторами для поступления слушателей, является необходимость в постоянном повышении своей квалификации (обучение через всю жизнь); обновление знаний; получение сертификата-допуска к клинической практике. Как отметили слушатели, в том числе работодатели-медицинские работники сторонних организаций, в УСЦ существует реальная возможность ознакомиться с современным учебным центром, новейшим симуляционным оборудованием. Слушатели получают навыки работы с учетом особенностей деятельности организаций службы СМП, технологиями, в том числе проведения мониторинга экстренной помощи, а также получают методическую и практическую помощь по клиническим вопросам; им предоставляется возможность обучения передовым практикам на современной базе в соответствии с международными стандартами, с методологией и стандартами мирового уровня-Американской Кардиологической Ассоциации.

Важным фактором для слушателей, является право УСЦ присваивать официальные международные документы, подтверждающие свой статус на территориях стран, руководствующихся стандартами оказания медицинской помощи BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

Во время работы с материалами, при непосредственном посещении занятий и в ходе интервью с сотрудниками УСЦ и слушателями, установлено, что применяемые методы обучения, позволяют выявить способности каждого и удовлетворение потребности специалистов здравоохранения служат достижению миссии организации образования, а также конечным результатам обучения. Ведется индивидуальная работа с каждым слушателем на предмет выявления его профессиональных и личностных качеств, склонностей, способностей (анкетирование, проведение различного уровня тестов, и разбор ситуационных задач). Формирование контингента осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций, в случае выезда на базу медицинской организации при формировании группы не более 6-12 человек. Занятия проходят в интересной интерактивной форме, в группах не более 10 человек, опрос и отработка практических навыков проводится с каждым индивидуально. Сами слушатели заинтересованы в результатах обучения и мотивированы на освоение навыков до автоматизма, понимая, что завтра это спасет жизнь пациента. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование и получают оценку знаний по курсу. Обучающие стратегии имеют четкую практическую направленность: слушатели получают навыки выбора тактики оказания экстренной медицинской помощи, строгое соблюдение клинических протоколов и СОПов, с учетом возможных осложнений, прививаются навыки работы в команде и коммуникации. Тренерами применяются активные методы обучения, элементы дистанционного обучения, симуляционные технологии, работа с современным оборудованием. Во время посещения УСЦ установлено, что в классах имеются тренажеры-манекены для отработки навыков сердечно- легочной реанимации на всех уровнях с возможностью мониторинга и обратной связью. Инструкторы (тренеры) сами прошли обучение по отработке и владению практических навыков в АНА.

При разработке тематики программ учитываются мнение слушателей и их потребности, так в образовательные программы включены актуализированные клинические протоколы МЗ РК (<https://diseases.medelement.com/>, rcrz.kz- Электронная база клинических протоколов МЗ РК. Интерактивный справочник заболеваний и лабораторных показателей, и рекомендаций АНА).

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 25 февраля 2021 года №105 «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами», не предусматривается проведение дистанционного обучения. Вместе с тем, помимо традиционных обучающих

технологий, в УСЦ используются элементы дистанционных образовательных технологий на основе электронных, информационных и телекоммуникационных систем. Слушатель отправляет заявку через раздел «Учебно-симуляционный центр» по ссылке: <https://103-astana.kz/uchebnyy-tsentr/kursy/> и может выбрать название программы обучения. После обработки заявки, методист УСЦ связывается с отправителем заявки о назначении даты обучения. Кроме того, в УСЦ обучение проводится по международным стандартам АНА, что предусматривает использование симуляционного оборудования. Обучение на курсах неформального образования дает возможность совершенствовать профессиональные компетенции, набрать необходимое количество часов для прохождения сертификации, успешно выполнить алгоритм действий по оказанию неотложной медицинской помощи при аттестации. По завершению обучения слушатель получает сертификат.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

Во время посещения организации и по результатам интервью со слушателями выяснилось, что перед началом обучения, УСЦ предоставляет слушателям список требований к обучению, необходимому предшествующему уровню образования для высшего и среднего звена медработников, соответственно; обязательным является сдача итогового контроля знаний и навыков. Для успешного окончания обучения, УСЦ оказывается всесторонняя помощь в подборе материала; лекционный, методический материал предоставляется в удобном формате на электронном носителе; во время занятий отрабатываются практические навыки совместно с инструкторами и самостоятельно. В процессе обучения путем наблюдения за усвоением материала и во время отработки практических навыков, выявляются слабые стороны слушателя, как теоретические, так и практические, инструкторы дают рекомендации таким специалистам для практической работы. Кроме того, по окончанию обучения, инструкторы выезжают на рабочие места обучающихся, проводят рейсы и наблюдают за реализацией навыков в реальных условиях. В некоторых случаях предлагается индивидуальное обучение на рабочем месте. Практические навыки отрабатываются совместно с инструкторами и самостоятельно. При возникновении производственных проблем слушатели могут связаться и получить непосредственную консультацию от специалистов УСЦ, что сказывается в дальнейшем в успешности их карьерного роста. Надо отметить, что в службе скорой медицинской помощи наблюдается определенная текучесть кадров в силу разных обстоятельств. В данной организации при опросе выяснилось, что сотрудники имеют постоянный стаж в данной организации свыше 10 лет, что говорит о правильных шагах предпринятых руководством для удержания персонала (не карательная обстановка, помощь психологов, места для перекуса и отдыха, места для чтения литературы, меры морального и материального стимулирования-ценные подарки, премии, награды для лучших сотрудников и др.). Действует система мотивации слушателей для обучения в УСЦ, так, для сторонних организаций предусмотрена 20% скидка, если формируется группа из более 20 человек

На содержание и тематику курсов и программ, выбор того или иного модуля образовательной программ влияет мнение специалистов практического здравоохранения путем сбора и анализа обратной связи (пожелания и рекомендации слушателей учитываются и включаются в программы). По просьбе слушателей в настоящее время УСЦ проводит обучение с применением элементов дистанционного обучения, на веб-сайте для слушателей имеется обучающие материалы подготовки к курсам, запись занятий для удобства размещены и на YouTube канале). *Пожеланием слушателей был выпуск методического пособия по сердечно-легочной реанимации.*

В 2020 году разработаны три методические рекомендации по следующим темам: Базовая реанимация; Расширенная сердечно-лёгочная реанимация; Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии.

За 3 недели до курса будущим слушателям с получением международного сертификата АНА отправляется предварительное письмо, включая ключ к онлайн-части курса, материалы для слушателей (Электронную книгу провайдера) и программу курса.

Специалисты УСЦ являются членами «Ассоциации Скорой Медицинской Помощи», что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов службы СМП и принимать участие в их решении.

*При всех положительных моментах, влияние слушателей на формирование и контент образовательных программ остается опосредованным. Следует обеспечить участие слушателей работе УМС, что гарантирует их вовлеченность в процесс обсуждения и актуализации образовательных программ.*

#### **4.4 Условия труда**

Во время посещения УСЦ установлено, что условия труда и обучения в организации созданы благоприятные. Имеются стенды по предупреждению ЧС, пожара, террористической угрозы и т.д. Организация имеет 1 категорию Национальной аккредитации, что предполагает постоянную поддержку стандартов безопасности персонала. Постоянно отрабатываются навыки «код красный»; «код белый»; «код черный» и др. Имеется программа профессиональной гигиены труда, которая способствует созданию безопасной и здоровой рабочей среды для персонала. Для реализации образовательных программ создаются соответствующие условия для поддержания здоровья слушателей.

Образовательные программы реализуются в строго определенные сроки в соответствии с календарно-тематическим планом. Каждая тема программы имеет свою длительность, в соответствии с нормативами (например, 4-х или 6-ти и 8-ми часовые занятия, время пребывания в центре). При приеме слушателя обговариваются временные рамки и форма проведения занятия (очное, с элементами дистанционного обучения). Слушатели направляются на обучение руководителями медицинских организаций с отрывом от производства. Если имеется заявка на проведение краткосрочного курса непосредственно в медицинской организации, то УСЦ организует обучение в удобное для организации время, чтобы это не отражалось на деятельности клиники или любой другой организации-заказчика.

При посещении учебных помещений УСЦ выяснилось, что для проведения учебного процесса имеются достаточно хорошие технические и материальные условия. Образовательный процесс реализуется в безопасных условиях на территории УСЦ и клинических отделениях ГССМП в кабинетах площадью 51; 32,3; 41,8; 52,1 кв. м., где может разместиться до 15 человек одновременно, оснащенных высокотехнологичным оборудованием и прошедших аттестацию рабочих мест. Метрологические проверки условий обучения в аудиториях (комнатах), оборудования проводятся регулярно. Все сведения фиксируются в специальный журнал.

Инженерно-технической и хозяйственной службой ГССМП обеспечиваются условия по безопасности при эксплуатации медицинского оборудования в УСЦ.

Согласно учебному плану, в программах НПП слушатели выполняют самостоятельную работу, помимо УСЦ, занимаются в Астанинском филиале АО «Республиканская научно-техническая библиотека», библиотеке АО «Медицинский университет Астана», электронной библиотеке УСЦ, отрабатывают практические навыки в классах. Слушатели пользуются ресурсами УСЦ для отработки и совершенствования практических навыков независимо от плана обучения, в любое время по согласованию с тренерами. Для этого в УСЦ имеется конференц-зал на 90 посадочных мест, 4 учебные комнаты общей площадью 270 кв.м на 12, 15, 10 и 6 посадочных мест, расположенные на 3-этаже здания. Все аудитории оснащены видеоаппаратурой, имеется переносной проектор и ноутбук для проведения учебных занятий, флипчарты, доски для записи, симуляционное оборудование с функцией мониторинга практических навыков и обратной связью. Во время посещения экспертами занятий, слушателям демонстрировался учебный фильм.

По завершении обучения проводится контроль полученных знаний и навыков слушателей КИС (тестирование, решение ситуационных задач; отработка алгоритмов действий, сдача

практических навыков на манекенах; оценка и анализ собственной практики путем самооценки слушателем). Можно отметить, что персонал УСЦ имеет возможность прохождения профессиональной подготовки и повышения квалификации за счет средств организации, что немаловажно для дальнейшего профессионального развития. На курсах и циклах повышения квалификации слушатели, успешно освоившие программы неформального образования, принявшие активное участие в практической части обучения, показавшие хорошие результаты, получают рекомендации о присвоении статуса потенциальных инструкторов.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0

**Стандарт 4: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Привлекать слушателей в разработку образовательных программ путем включения слушателей в учебно-методический совет.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **5.1 Политика приема преподавателей**

Кадровая политика ГССМП имеет прозрачную систему приема на работу. В Правилах приема на работу в УСЦ, утвержденных приказом №462-Ө от 31 декабря 2021 г., определена цель и процедура поиска персонала, отдел управления человеческими ресурсами создает базу данных кандидатов инструкторов и тренеров из практического здравоохранения, также руководствуется действующими НПА (приказ МЗРК от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»; приказ МЗ РК №105 от 25.02.2021 г «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами»).

В стратегическом плане развития ГССМП на 2021-2025 годы, утвержденного решением Наблюдательного совета (протокол №5 от 22 сентября 2021г и дополненный протокол №2 от 28 июня 2022г.) определены цели. *Целью 1 является: сформировать пул из высококвалифицированных кадров, подготовленных к деятельности по международным стандартам.* В этом направлении проводится работа по активному привлечению и удержанию высококвалифицированных медицинских кадров. Одной из важных задач кадровой политики является обучение и переподготовка персонала, обладающего современными знаниями и способных обеспечить экономическую и клиническую эффективность медицинской помощи. Сотрудники УСЦ (ППС/инструкторы, тренеры) проходят обучение по программам BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRS по безопасному вождению на безвозмездной основе.

Эксперты отметили, что количество обученных сотрудников ГССМП ежегодно увеличивается. Например, в 2021г. прошли обучение 192 человек, а в 2022г -1009. За 5 месяцев 2023г. - 232 человека. ППС/инструкторы, тренеры участвуют в разработке нормативно-правовых актов (приказы, СОПы, клин. протокола и т.д.), что дает им право практически из первых уст донести слушателям информацию.

Всего в штате УСЦ 15 человек, в том числе 12 инструкторов и 1 методист по повышению квалификации. Из них степень магистра (МВА) у 1 сотрудника, высшая категория у 1, первая категория у 2 и 2-х человек вторая врачебная категория.

Подготовлены инструкторы /тренеры по следующим сертификационным программам: BLS - 9, ACLS - 6, PALS - 5, PHTLS - 6, NRP - 3, Безопасное вождение -1, которые полностью обеспечивают потребность в обучении. Таким образом, привлеченных совместителей нет. В

процесс обучения вовлечены сертифицированные специалисты (заведующие) из 4-х подстанций ГССМП. Стаж работы ППС/инструкторов от 5 и свыше 20 лет.

Проводиться аттестация на профессиональную компетентность специалистов 1 раз в год, оформляется протоколом и храниться в отделе управления человеческими ресурсами.

*По результатам анкетирования, проведенного ЕЦА, 100% ППС/инструкторов удовлетворены организацией образовательного процесса, организацией труда и рабочего места и работой службы HR.*

*В УСЦ преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 50% полностью согласны, 20% частично и 10% не согласны. Однако, в ходе визита эксперты увидели, что имеются собственные разработки сотрудников, которые следует публиковать в научных отечественных и международных журналах, разработать авторские методические пособия, рекомендации.*

*Устраивает заработная плата – 80 % полностью согласны, 20% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

В процессе посещения практических занятий, и в ходе интервью с ППС/инструкторами было отмечено, что из активных методов преподавания в основном используются лекции, устный разбор темы. Результаты проведенного анкетирования подтвердили это, так как 80% опрошенных преподавателей применяют формат лекций и разборов темы, а 20% респондентов чаще применяют формат работы в малых группах и письменные работы.

При встрече с руководителем отдела управления человеческими ресурсами и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции инструкторов, тренеров с включением вопросов по методике преподавания, разработке образовательных программ, контрольно-измерительных средств (КИС) и т.д. Анкетирование 10 преподавателей о повышении квалификации (ПК) по профилю специальности, показало следующее: 70% респондентов прошли ПК в течение текущего года; более 3-х лет назад -20%; свыше 5-ти лет -10%.

Эксперты отметили, что ГССМП имеет сертификат KAZANADA, что подтверждает факт признания от Американской кардиологической ассоциации (AHA) с ID номером №TS5 0884.

ГССМП имеет сертификат признания от Национальной ассоциации скорой медицинской помощи (NAEMT) с ID номером №8424 и регистрацию в международной базе со сроком действия до 1 февраля 2024 года.

Экспертами выявлено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, на сайте доступны ссылки на электронную библиотеку и рекомендации АНА по оказанию скорой медицинской помощи, различные аудио-и видеоматериалы, имеющиеся в УСЦ.

*70% анкетированных преподавателей полностью согласны, что в УСЦ существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 30% частично согласны с этим.*

*В УСЦ реализуются программы социальной поддержки преподавателей: 40% ответили, что «да, существуют такие программы», 30% «я уже воспользовался этим», 10 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 20 % опрошенных не знают об этом. 90% ППС/инструкторов ответили, что удовлетворяют их запросы по приобретению дидактических материалов, оргтехники, учебных пособий.*

Таким образом, эксперты отмечают сильную сторону по стандарту 3: Наличие у преподавателей/ инструкторов международных сертификатов по оказанию неотложной помощи, а также их участие в разработке нормативных-правовых актов (приказы, СОПы, клинические протокола и т.д.).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично -0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Для преподавателей/инструкторов УСЦ провести обучение по методике преподавания, разработке образовательных программ и контрольно-измерительных средств (п.5.1.3).
- 2) Разработать механизмы стимуляции преподавателей/инструкторов для осуществления публикаций в научных отечественных и международных журналах, разработки авторских методических пособий и рекомендаций (п.5.1.3).

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническая база**

УСЦ подписан договор с НАО «Медицинский университет Астана», согласно которого слушатели имеют возможность пользоваться библиотечным фондом университета (общий книжный фонд составляет 458 686 экземпляров). На веб-сайте имеется ссылка на раздел «Библиотека», который находится в стадии разработки и расширения. *Собственной библиотеки в УКЦ нет, но имеется электронная версия профессиональной литературы для слушателей программ оказания неотложной помощи (АНА).*

Сотрудники УСЦ имеют доступ к официальным электронным информационным ресурсам European Resuscitation Council, American Heart Association. Это тематические коллекции, электронные книги, журналы, информационные ресурсы на основе доказательной медицины. MEDLINE Complete - самая крупная база данных опубликованной медицинской информации в мире. MEDLINE является ключевой составляющей PubMed и предоставляет полный текст для более чем 2300 медицинских журналов. Сотрудники при необходимости имеют доступ к любой информации после ее публикации. Для отработки командного подхода в оказании экстренной медицинской помощи УСЦ есть необходимость в дооснащении роботизированными манекенами.

#### **6.2 Базы обучения**

ГССМП имеет собственную базу, на которой расположен УСЦ, в том числе клинические подстанции ГССМП: «Есиль», «СарыАрка», «Байконыр», «Алматы», в которых развернуты учебные помещения с необходимым инвентарём. Учебные кабинеты соответствуют санитарным правилам и нормам. Всего 4 учебных кабинета, которые оснащены специальными техническими средствами охраны, приборами пожарной сигнализации. Для обучения предоставляются оборудование, расходные материалы, информационные ресурсы и др.

Для отработки навыков транспортировки, погрузки и выгрузки пациентов, отработки навыков извлечения пострадавших из труднодоступных мест и автотранспорта, УСЦ задействовало 3 (три) единицы санитарного транспорта марки HYUNDAI H-1 (укомплектованные кареты скорой помощи). Для улучшения учебного процесса администрация ГССМП предоставляет право использовать всю необходимую медицинскую технику и изделия медицинского назначения для проведения практических занятий.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Учебный процесс обеспечен достаточным количеством тематических пациентов, современным оборудованием, которое доступно слушателям, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения УСЦ, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического

здравоохранения, экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом, слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как портфолио, сертификаты, анкеты обратной связи и алгоритм практических навыков экзаменуемого.

### **6.3 Информационные технологии**

ГССМП имеет собственный веб-сайт [www.103-astana.kz](http://www.103-astana.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях ГССМП. В структуре ГССМП имеется отдел по связям с общественностью, который обеспечивает информирование не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях ГССМП, в том числе, и о проводимых образовательных мероприятиях.

ГССМП также зарегистрирован в социальных сетях Facebook (<https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan>), [https://www.instagram.com/103\\_astana.kz](https://www.instagram.com/103_astana.kz)).

Сотрудники ГССМП имеют доступ к электронным информационным ресурсам, в которые могут заходить с персонального компьютера на рабочих местах и в УСЦ, который также подключён к общей сети Интернет.

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

С этой целью куратор осуществляет взаимопосещение занятий, а также проводит совместное обучение по обмену педагогическим опытом, по организации структуры учебного процесса. Техники взаимоконтроля и взаимопроверки помогают научиться объективности при оценке и развивать критическое мышление.

В УСЦ проводится активная работа по развитию компетенций у коллег и представителей смежных профессий, специалисты УСЦ, являются слушателями циклов и способствуют более глубокому пониманию коллегами вопросов службы, участвуют в проведении тренингов, конгрессов, мастер-классов на базе УСЦ.

*Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 96% преподавателей полностью согласны с этим, 3% частично согласны, 1% затруднились ответить. С целью обмена международным опытом, необходимо членство в специализированных ассоциациях по симуляционному обучению, что расширит возможности к участию в конференциях, даст доступ к специализированной литературе.*

### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

Образовательные программы согласовываются, особенно в части дисциплин по выбору, со слушателями, организацией здравоохранения (место работы потенциальных слушателей), для более качественного проведения обучения и достижения результатов обучения. Программа формируется и строится на индивидуальном подходе, так как обучаются в основном практикующие медицинские работники с высшим и средним медицинским образованием, имеющие уже определенную цель и задачи при обучении.

### **6.6 Исследования и научные достижения**

В силу отсутствия заинтересованности и мотивации преподавателей, НИР в УСЦ не проводится.

Интервью с преподавателями УСЦ, в том числе штатных сотрудников, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании.

#### **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

Обучение в альтернативных учебных заведениях слушателями не рассматривается в силу того, что обучение проводится за счет средств УСЦ на рабочем месте, а также при составлении расписания по образовательным курсам учитываются дни занятий, удобное для слушателей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично -1, не соответствуют - 0

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Дооснастить УСЦ роботизированными манекенами с целью отработки командного подхода в оказании экстренной медицинской помощи (п.6.1.4).
- 2) Предусмотреть возможность членства в ассоциациях по симуляционному обучению с целью обмена международным опытом, (п.6.7.2).

#### **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Доказательства соответствия:**

##### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

В ходе посещения УСЦ, во время интервью и работы с документами, удалось установить, что мониторинг и оценка образовательных программ проводится в течение всего образовательного процесса, начиная с этапа разработки образовательной программы в соответствии с потребностями практического здравоохранения, с учетом востребованности и актуальности темы курсов по заявкам потребителей. Образовательные программы разрабатываются в соответствии со следующими НПА: Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.; Приказ МЗ РК от 25 февраля 2021 года №105 «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами», ОП рассматриваются и утверждаются УМС УСЦ.

По окончании каждой программы обучения проводится анкетирование слушателей. По результатам обратной связи слушателей и работодателей, образовательные программы по мере необходимости, с целью актуализации обновляются, дополняются и пересматриваются ведущими специалистами ГССМП. Требования к оформлению и содержанию рабочих образовательных программ регламентируются Положением о неформальном образовании в УСЦ.

Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится на уровне УМС членами совета и инструкторами. Отчёты о проведенных циклах и результатах обучения заслушиваются на заседаниях учебно-методического совета, что отражено в соответствующих протоколах. На основании мониторинга освоения образовательных программ, решением УМС вносятся изменения в содержание программ, методы обучения и методы оценки знаний.

На основании изучения отчета по институциональной самооценке УСЦ, изученной документации УСЦ, результатов посещения и интервью с сотрудниками УСЦ, удалось сделать вывод о процессе оценки и мониторинга образовательных программ, который включает:

1) оценку данных о выполнении программ неформального образования и достижению конечных результатов обучения (оформляется протоколом заседания учебно-методического совета УСЦ);

2) экспертизу образовательных программ, направленную на оценку определенных параметров, а именно: соответствие образовательной программы; соблюдение нормы недельной нагрузки слушателей; соотношение аудиторной и самостоятельной работы слушателей; методическое обеспечение образовательного процесса; экспертиза проводится путем внутренней (специалисты самой организации) и внешней (специалисты практического здравоохранения в лице руководителей и заместителей руководителей сторонних медицинских организаций) оценки;

3) обеспеченность образовательных программ материальными и кадровыми ресурсами;

4) эффективность программ - проводится с целью обеспечения надлежащего обучения и для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении;

5) обратная связь со слушателями путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в программы обучения. Анкеты были представлены в приложении к Отчету по самооценке (№21-25) и при посещении.

6) срез знаний, включающий теоретический и практический разделы, проводится ежеквартально, и регламентируется документом «Положение о проведении трейсеров» (утвержден УМС). На трейсер выезжают опытные инструкторы, которые проводят оценку уровня теоретических знаний и владения практическими навыками по BLS, ACLS, PALS, PHTLS, безопасному вождению, использованию медицинского оборудования непосредственно на рабочих местах (на вызовах, на подстанциях организации). В случае, если сотрудник не показал должный уровень знаний, он направляется на повторное обучение по конкретной программе.

7) оценку удовлетворенности работодателей результатами обучения.

Эксперты были ознакомлены с информацией (отзывами) от медицинских организаций, в которой работодатели ответили на вопросы по уровню обучения и дали предложения по улучшению образовательного процесса. Есть отзывы работодателей за 2023 год: Директор Учреждения медицинской колледж «Шипагер»; УО Высший медицинский колледж «Даналык» им.З.Г. Мурзагуловой, Многопрофильная городская детская больница №3 акимата города Астаны; ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» акимата города Астаны; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2» акимата города Астаны; Центр первичной медико-санитарной помощи «Достык» г. Астаны, где они выражают благодарность инструкторам УСЦ за высокий уровень обучения и готовы повторно обучаться в УСЦ.

Положительным моментом является то, что по результатам обучения оценивается статистика успешных реанимаций выездными бригадами ГССМП. Это доказывает эффективность и достижение целей обучения. Анализ статистики реанимаций в 2021 г. показал, что из 73 оказанных бригадами скорой помощи реанимаций, 40 было успешным, что составляет 55%. В 2022г из 78 реанимаций, 56 были успешными, что составило 72%. Таким образом, результаты обучения работников скорой помощи повлияли на положительную динамику. Можно сделать вывод, что повышение уровня квалификации сотрудников ГССМП достигнуто в результате непрерывного внутреннего обучения в УСЦ по международным стандартам по BLS, ACLS, PALS, PHTLS.

Вместе с тем, несмотря на прилагаемые усилия со стороны УСЦ в отношении оценки и мониторинга образовательных программ, следует выстроить оценку программ в виде целой системы, усилив оценку образовательных программ до этапа утверждения на УМС, путем расширения числа экспертов из числа практического здравоохранения, с обязательным привлечением профессиональных ассоциаций, преподавателей ВУЗов, колледжей.

УСЦ следует выстроить четкую схему обеспечения качества образовательных программ с обязательной их оценкой и мониторингом, закрепив это документально (например, разработать Положение о качестве и мониторинге и др.), разработать критерии

мониторинга и оценки образовательных программ (например, чек лист с определенными вопросами), что повысит ответственность экспертов, работодателей и даст конкретные ответы на вопросы.

## **7.2 Обратная связь**

Интервью с 6-ю работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, критерии выбора организации, каналы обратной связи с организацией образования; в чем заключается помощь организации практическому здравоохранению; есть ли скидки на обучение; степень участия работодателей в актуализации образовательных программ; участие работодателей в совещательных органах (УМС), рецензировании образовательных программ; удовлетворенность организацией, как клинической базой обучения для колледжей; квалификация и доступность инструкторов; состояние материально-технической базы; уровень методического материала; освещенность организации в соцсетях; каналы для обмена информацией о новых курсах и др. *В целом на все вопросы были получены положительные ответы, однако работодатели затруднились ответить на вопрос о рецензировании образовательных программ и участия в работе УМС. Также работодатели не смогли ответить на вопрос о наличии иных каналов и источников информации о курсах обучения, кроме как информационных писем.*

УСЦ проводится опрос работодателей и слушателей после каждого проведенного курса обучения (анкетирование) по специально разработанной форме анкеты. Анализ анкет позволяет оценить уровень программы, работу инструктора и получить предложения по улучшению содержания программ. В анкету включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предлагается дать предложения для улучшения программы.

В личных делах слушателей хранятся анкеты обратной связи, по оценке программы обучения. С целью совершенствования программ по результатам анкетирования и обучения вносятся коррективы в ОП, совершенствуются методики преподавания.

В 1-2 квартале 2023 г. обучено 700 слушателей. Удовлетворенность обучением составила 100%. Опросом охвачены 100 % слушателей курсов. Ежеквартально проводится анализ по итогам обратной связи по всем программам обучения и вносятся корректировки в программы обучения. В 2021 г. основной проблемой было техническое сопровождение обучения. Это замечание устранено путем модернизации технического сопровождения. УСЦ проводит работу по мониторингу удовлетворенности работодателей результатами обучения. Экспертам продемонстрирована информация из городских ПМСП, в которой работодатели представили отзывы по обученным и предложения по улучшению образовательного процесса. Например, имеется предложение для усиления компетенций среднего медицинского персонала: расширить количество образовательных программ по освоению медицинских манипуляций медицинскими сестрами.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Расширить количество образовательных программ по освоению медицинских манипуляций в целях усиления компетенций средних медицинских работников (п.7.2.7).
- 2) Усилить оценку образовательных программ до этапа утверждения на учебно-методическом совете путем привлечения к оценке специалистов практического здравоохранения и членов профессиональных ассоциаций (п.п.7. 1.2.).
- 3) Разработать критерии мониторинга и оценки образовательных программ (п.7.1.2.).

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

В целях обеспечения реализации образовательных услуг и удовлетворения потребностей практического здравоохранения, планирование образовательного процесса и мероприятий, связанных с ним, ведется непрерывно в соответствии с требованиями НПА МЗ РК и Министерства науки и высшего образования РК и внутренним документом - Положением об УСЦ. С целью информирования общественности и формирования спроса заинтересованных сторон, ответственные сотрудники УСЦ регулярно направляют информационные письма в адрес медицинских организаций с информацией об имеющихся образовательных программах и с запросом предложений к содержанию календарно-тематического плана (семинары, мастер-классы, тренинги и т.д.).

Эксперты проанализировали каким образом проводится анализ потребности в обучении, определяются темы и направления, длительность, сроки обучения. Как правило, учитываются все пожелания заказчиков-партнеров. Коллекиально, совместно с руководством УСЦ и инструкторами, определяется выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность и методы обучения, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, учитываются компетенции преподавателей). Реализация образовательных программ проходит с использованием собственных ресурсов ГССМП. Документация (образовательные программы, учебно-методические комплексы (УМК), документы, регламентирующие учебный процесс), разрабатываются методистами УСЦ и инструкторами с дальнейшей экспертизой на правильность оформления и соответствие содержания и далее утверждается УМС. При выявлении недостатков в оформлении или содержании основной УМК, материалы возвращаются на доработку в соответствии с требованиями.

Информация об образовательных программах на базе УСЦ регулярно размещается и обновляется на сайте, в социальных сетях, они доступны для потенциальных слушателей курсов обучения.

#### **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

В ГССМП имеется организационная структура, утвержденная 04.11.2022 г. директором ГССМП. Устав ГССМП утвержден Постановлением акимата города Астаны от 01.11.2022 г., №106-3108. В соответствии с организационной структурой, УСЦ входит в состав ГССМП и подчиняется непосредственно директору. Предметом деятельности УСЦ является реализация программ неформального образования. В ходе посещения ГССМП и во время интервью с директором и сотрудниками, экспертами сделан вывод о высокой заинтересованности руководства ГССМП в наличии, развитии и модернизации УСЦ.

При описании стандартов 4,7 данного отчета, включена информация о положительных отзывах практического здравоохранения, где отмечается высокий уровень подготовки специалистов; увеличении показателей успешной реанимации, что говорит о прямом практическом значении проводимых УСЦ тренингов; популярности УСЦ в регионе, все тренера имеют статус международных и соответствующий сертификат; УСЦ является клинической базой для учащихся колледжей-все это стало возможным с появлением данного подразделения.

Руководство ГССМП через разные механизмы морального и материального стимулирования, обучения за счет ГССМП в ведущих международных центрах, всячески поддерживает инструкторов. *На вопрос анкеты «Прислушиваются ли руководитель УСЦ к Вашему мнению в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 50% преподавателей ответили, что систематически, 30% ответили «иногда», 10% «довольно редко», 10% респондентов не дали ответ.*

ГССМП находится в ведении Управления общественного здравоохранения города Астаны. Обучение в УСЦ проводится в виде неформального обучения – мастер-классы, семинары, тренинги.

### 8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Образовательные программы неформального образования финансируются из различных источников: платные курсы для специалистов из сторонних медицинских организаций РК; обучение сотрудников за счет средств ГССМП.

Согласно изученной документации и по результатам интервью удалось установить, что имеется тенденция к росту количества платных услуг особенно в 2022 г. Однако ГССМП недостаточно использует весь имеющийся потенциал и, в основном, реализуются бюджетные программы; основная масса обучающихся-собственные сотрудники. Рост платных образовательных услуг плодотворно сказался бы на возможности модернизации и приобретения новейшего оборудования, выведению на самоокупаемость и самодостаточность с целью инвестирования в кадровый потенциал и развитие ГССМП.

В ходе интервью работодатели не были достаточно информированы об имеющихся в организации разработанных методических материалах, учебных фильмах, находящихся в свободном бесплатном доступе на канале YouTube и сайте, что также повлияло бы на положительный имидж организации.

Из средств информирования общественности, ГССМП недостаточно использует возможности SMM, PR и другие современные средства коммуникаций. Имея в наличии собственные инновационные находки и технологии («зеленый светофор», «удержание звонка» и др.) ГССМП не коммерциализировала их, что могло быть дополнительным источником дохода. Имея положительную динамику по росту успешных реанимаций, не получены авторские свидетельства и соответствующие публикации.

**Таблица по количеству обученных специалистов навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами с 2021г по 2023г (май)**

№	Название курса	Количество слушателей за 2021г	Количество слушателей за 2022г	Количество слушателей за 2023г(январь-май)
1	Сотрудники Предприятия - 8ч	192	1009	232
	На платной основе - 8ч	432	745	70
	<b>BLS</b>	<b>624</b>	<b>1754</b>	<b>302</b>
2	Сотрудники Предприятия - 16ч	118	296	202
	На платной основе -16ч	55	44	4
	<b>ACLS</b>	<b>173</b>	<b>340</b>	<b>206</b>
3	Сотрудники Предприятия - 16ч	32	31	0
	На платной основе -16ч	1	9	0
	<b>PALS</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>0</b>
4	Сотрудники Предприятия - 16ч	48	15	199
	На платной основе - 16ч	0	27	0
	<b>PHTLS</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>199</b>

5	Сотрудники Предприятия - 16ч	0	50	0
	На платной основе - 16ч	0	0	0
	<b>NRP</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>0</b>
6	Сотрудники Предприятия - 8ч	227	289	93
	На платной основе - 8ч	50	49	9
	<b>Безопасное вождение</b>	<b>277</b>	<b>338</b>	<b>102</b>
<b>Итого</b>		<b>1155</b>	<b>2564</b>	<b>809</b>

Положительным моментом можно считать то, что в ГССМП поддерживается политика непрерывного профессионального развития собственного персонала. Эксперты ознакомились с «Положением о неформальном образовании в Учебно-Симуляционном Центре», «Положением по организации платных образовательных услуг в УСЦ ГССМП». Ежегодно выделяются бюджетные средства для повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала.

В 2022 году были заключены договора на сумму 1 704 тыс тенге (Договор №281 от 07.11.2022 г с ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на сумму 1 116 тыс. тенге на повышение среднего медицинского персонала объемом 120 часов; Договор №283 от 14.11.2022 г с НАО «Медицинский университет Семей» на сумму 588 тыс. тенге на повышение врачебного медицинского персонала объемом 120 часов).

В 2023 г. запланировано повышение квалификации врачей и среднего медицинского персонала на сумму 3 173 тыс. тенге.

Для внедрения новых технологий в образовательный процесс, специалисты здравоохранения имеют возможность выбрать программу обучения за рубежом или в стране в других образовательных организациях. В 2022 г. с ТОО «Казанада», были заключены договора на сумму 19 892 тыс.тенге.

В 2023 г. запланировано обучение инструкторов, провайдеров мониторинговых групп BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP, EVOS на сумму 10 800 тыс.тенге.

Платные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен. В целях обеспечения эффективности, результативности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности, расход средств от оказания услуг ведется согласно учетной политике. В ходе интервью руководство поделилось информацией о закупе нового учебного оборудования (манекенов) в текущем квартале этого года.

В ходе визита и посещения УСЦ эксперты убедились, что для реализации образовательных программ в ГССМП созданы достаточные условия, закупается оргтехника, отделы обеспечены компьютерами, МФУ. Выделяются средства на приобретение расходных материалов для отработки практических навыков.

#### **8.4 Управление образовательными программами**

После принятия стратегически важного решения о создании в 2019 г. на базе ГССМП Учебно-симуляционного центра, в целях должного управления и обеспечения качества образовательного процесса, был сформирован соответствующий административный и академический штат сотрудников для поддержки и реализации образовательных программ, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.

В ходе посещения организации, было установлено, что образовательные программы неформального образования реализуются в соответствии с нормативно-правовыми актами,

утвержденными МЗ РК (приказа № 303/2020 от 21.12.2020г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»; приказ №218 от 30.11.2020г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»; приказ № 283 от 20.12.2020г. «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения»), приказ МЗ РК № 105 от 25.02.2021 года «Об утверждении Правил обучения навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами».

В ходе интервью выяснено, что анализ потребностей в дополнительной подготовке сотрудников проводится руководителями структурных подразделений, с учетом внедрения новых технологий, услуг, стандартов, клинических протоколов и т.д. Ежегодная заявка по повышению квалификации персонала ГССМП с выделением бюджетных средств составляется на основе заявок руководителей структурных подразделений, по согласованию с первым заместителем директора и утверждается первым руководителем. Надлежащее управление образовательными программами контролируется руководителем управления человеческих ресурсов и соответствующим отделом УСЦ, куда входят вопросы организации, планирования, мониторинга и анализа образовательных мероприятий по НПР.

Эксперты ознакомились с внутренними документами УСЦ: Положение об УСЦ; Должностные инструкции для руководства, инструкторов и сотрудников; Положение о неформальном образовании; Планы и отчеты УСЦ; Правила этики УСЦ; внутренние распоряжения (приказы).

Общую курацию по вопросам образования осуществляет руководитель учебно-симуляционного центра при сотрудничестве с руководителем управления человеческих ресурсов. Помимо сотрудников УСЦ, в обеспечении реализации образовательного процесса задействованы юридический отдел, финансово-экономическая служба, отдел бухгалтерского учета, клинические отделы и заместители директора по направлениям.

Юридический отдел обеспечивает регулирование договорных отношений со слушателями и инструкторами. Сектор экономического анализа и планирования отвечает за эффективное планирование финансовых средств и их освоение на образовательную деятельность и симуляционное оборудование. Отдел правового обеспечения и государственных закупок несет ответственность за своевременное заключение договоров по госзакупке оборудования для обучения. Руководитель управления развития человеческих ресурсов отвечает за планирование образовательных мероприятий специалистов, контроль работы ОП. Отдел УСЦ занимается подготовкой общего плана образовательных мероприятий, за формирование учебно-методической документации, согласно требованиям, личных дел слушателей, своевременную подготовку и выдачу документов об окончании курсов, их обязательную регистрацию, контроль хода учебного процесса, эффективное использование материально-технической базы для проведения образовательных мероприятий.

*В результате интервью с подразделениями организации, выявлена высокая степень их вовлеченности не только в оказание медицинской помощи, но и в успешном функционировании УСЦ.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Рассмотреть возможности дополнительного финансирования за счет оказания платных услуг сторонним организациям.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

В стратегическом плане развития предприятия на 2021-2025 года нашли отражение повышение доходности и обеспечение адекватного финансирования, путем грамотного планирования, проведение ресурсосберегающей политики. Создание пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, путем прохождения международной аккредитации «золотого стандарта» JCI. Повышение эффективности менеджмента и производительности путем внедрения единых информационных систем. С целью систематизации управленческих решений, планируется внедрение системы сбалансированных показателей (ССП) - balanced scorecard. Экспертная группа отмечает регулярно проводимую работу по: актуализации внутренних документов на соответствие НПА; использование механизмов обнаружения и устранения документированных недостатков в своей деятельности; улучшению среды обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для освоения практических навыков, с целью соответствия развитию дополнительного и неформального образования; выделению финансовых ресурсов для непрерывного улучшения.

Учитывая имеющийся высококвалифицированный потенциал сотрудников УСЦ, наличие оснащенной материально-технической базы, наличие сертификата KAZANADA, уникальных разработок имеется спрос для прохождения обучения среди других медицинских организаций. Так, при интервьюировании работодателей, директор ГКП на ПХВ «Городской центр фтизиопульмонологии» отметила, что за прошедший год в данном центре обучился 401 сотрудник. Это указывает на высокое доверие ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана. Следует отметить, что УСЦ является базой практики для медицинских колледжей, в том числе для высшего медицинского колледжа г. Астана, «Шипагер», «Даналык», «Томирис», выпускники которых успешно работают в структуре скорой медицинской помощи.

Количество обученных специалистов навыкам оказания скорой медицинской помощи в соответствии с международными стандартами за период с 2021 года по май 2023г. демонстрирует положительную динамику: в 2021г. - 1155; в 2022г. - 2564, за пять месяцев 2023г. - 809 человек, что несомненно указывает на высокий рейтинг и востребованность данных циклов.

Статистический анализ обращаемости пациентов за скорой и неотложной помощью, дефектов в оказании скорой медицинской помощи показал динамику успешной реанимации: в 2021 г. - 55%, в 2022г. - 72%, что является одним из важных показателей и стимулируется руководством предприятия.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточную работу по информированию общественности имеющимися уникальными разработками и видеоматериалами. \

Учебно-симуляционный центр имеет уникальные разработки: "чат- бот", "удержание звонка", "открытый двор", "зеленый светофор" контрольные трейсеры, способствующие достижению миссии организации.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично -0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) С учетом имеющихся инновационных технологий, оснащенной материальной-технической базы, высококвалифицированных специалистов, сертифицированных инструкторов, географического расположения, рассмотреть возможность создания координирующего центра по вопросам скорой неотложной помощи в Северном регионе Казахстана на базе УСЦ (п.9.4).

- 2) Продолжить разработку методических материалов - учебных видеороликов, обучающих фильмов с последующим широким информированием общественности (п.9.4).
- 3) Усилить возможности SMM, PR - службы для продвижения, коммерциализации образовательных программ и популяризации службы скорой медицинской помощи для населения (п.9.4).

**Таким образом,** при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено полное соответствие 88 стандартов аккредитации, в том числе 62 базовых стандартов и 30 стандартов улучшения. Частично выполнено 4 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии УСЦ ГССМП лучшей международной практике по таким направлениям как, миссия и конечные результаты; образовательные программы; специалисты здравоохранения; преподаватели.

#### **5. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности организации образования ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана»:**

- 1) Миссию и видение УСЦ сделать доступной для всех заинтересованных сторон, путем размещения в виде наглядной информации в доступных местах (учебные комнаты, холл и т.д.) (п.1.1.2).
- 2) Список обученных слушателей разместить на сайте ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана», который должен быть синхронизирован с QR- кодом выданного сертификата (п.2.3.1.).
- 3) Расширить спектр образовательных программ для лиц без медицинского образования (парамедики) (п.2.3.1.).
- 4) К процедуре экспертизы образовательных программ привлекать специалистов из академической среды, а также включить состав учебно-методического совета (п.п.2.3.1.).
- 5) Разработать паспорта станций с включением перечня навыков. освоения компетенции контрольно-измерительных средств (п.3.1.1.)
- 6) Внедрить метод обучения «дебрифинг» с видео записью практического занятия с последующим детальным разбором уровня освоения практических навыков (п.3.1.2.).
- 7) Рассмотреть возможность командного обучения слушателей (водитель, фельдшер, врач) с разработкой соответствующей образовательной программы. (п.3.1.3.).
- 8) Привлекать слушателей в разработку образовательных программ путем включения слушателей в учебно-методический совет (п.п.4.2.1.).
- 9) Для преподавателей/инструкторов УСЦ провести обучение по методике преподавания, разработке образовательных программ и контрольно-измерительных средств (п.5.1.3).
- 10) Разработать механизмы стимуляции преподавателей/инструкторов для осуществления публикаций в научных отечественных и международных журналах, разработки авторских методических пособий и рекомендаций (п.5.1.3).
- 11) Дооснастить УСЦ роботизированными манекенами с целью отработки командного подхода в оказании экстренной медицинской помощи (п.6.1.4).
- 12) Предусмотреть возможность членства в ассоциациях по симуляционному обучению с целью обмена международным опытом, (п.6.7.2).
- 13) Расширить количество образовательных программ по освоению медицинских манипуляций в целях усиления компетенций средних медицинских работников (п.7.2.7).
- 14) Усилить оценку образовательных программ до этапа утверждения на учебно-методическом совете путем привлечения к оценке специалистов практического здравоохранения и членов профессиональных ассоциаций (п.п.7.1.2.).
- 15) Разработать критерии мониторинга и оценки образовательных программ (п.7.1.2.).

- 16) Рассмотреть возможности дополнительного финансирования за счет оказания платных услуг сторонним организациям. (п.8.3.3)
- 17) С учетом имеющихся инновационных технологий, оснащенной материальной-технической базы, высококвалифицированных специалистов, сертифицированных инструкторов, географического расположения, рассмотреть возможность создания координирующего центра по вопросам скорой неотложной помощи в Северном регионе Казахстана на базе УСЦ (п.9.4).
- 18) Продолжить разработку методических материалов - учебных видеороликов, обучающих фильмов с последующим широким информированием общественности. (п.9.4).
- 19) Усилить возможности SMM, PR - службы для продвижения, коммерциализации образовательных программ и популяризации службы скорой медицинской помощи для населения (п.9.4).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие «Учебно-Симуляционный Центр» ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 (пять) лет.

По итогам экспертной оценки Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата города Астана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации симуляционных центров члены ВЭК пришли к единому мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет

Председатель	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	
Зарубежный эксперт	Урясьев Олег Михайлович	
Академический эксперт	Имашева Багдат Сакеновна	
Национальный академический эксперт	Колбаев Мейербек Толегенович	

Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки УСЦ ГССМП  
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	9	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	13	0	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	9	1	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	11	0	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	9	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	14	1	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	9	1	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	9	1	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>92</b>	<b>62/30</b>	<b>88</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
				<b>92</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки  
организации образования**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Положение о неформальном образовании УСЦ	1
2.	Отчет о самооценке	1
3.	Должностные инструкции врача-инструктора, инструктора по безопасному вождению, фельдшера (медсестра/медбрат)-инструктора	1
4.	Образовательные программы BLS, ACLS, Удержание звонка (тесты, оценочный лист, экспертное заключение)	1
5.	Журнал регистрации выдачи сертификатов	1
6.	Правила этики УСЦ	1
7.	Стандартизированные операционные процедуры	5
8.	Перечень стандартизированных операционных процедур, утвержденных приказом № 250-Ө	1
9.	Правила приема работников УСЦ	1
10.	Календарный план на 2023г	1
11.	Список симуляционного оборудования	1
12.	Сертификат об обучении (готовый вариант)	1
13.	Сертификаты преподавателей	10
14.	Договор о совместной деятельности с Международным учебным центром «Kazanada»	1
15.	Список медицинского оборудования УСЦ	1
16.	Список работодателей	1