

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру
және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу Кеңесіне
2 қазан 2023 жыл

**ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА
«ҰЛТТЫҚ БАЛАЛАРДЫ ОҢАЛТУ ОРТАЛЫҒЫ» КЕАҚ-НЫҢ
СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАУ КОМИССИЯСЫНЫҢ ЕСЕБІ
(ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 12.09.2023 - 14.09.2023 ж.

Астана, 2023 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	3
1.	Сыртқы сараптау комиссиясының құрамы	3-4
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлігі	5
2.1	«Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-мын таныстыру	5
2.2	Бұрынғы өткен аккредиттеу туралы мәліметтер	2
2.3	«Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есептің қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және пікірлер (үздіксіз кәсіптік даму)	5-7
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы	7
4.	«Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ сыртқы бағалаудың қорытындысы бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	8-27
5.	«Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ институционалдық жетілдіру жөніндегі ұсыныстары	28
6.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	28
	Қосымша 1. «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ Институционалдық сапа профилі және сыртқы бағалау критерийлері	29
	Қосымша 2. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерделенген құжаттардың тізімі	30-37
	Қосымша 3. Сыртқы сараптау комиссиясының ұйымға бару бағдарламасы	38-43

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Белгілеу
ББЖ	баллдық бағалау жүйесі
ЛҚН	лауазымдық қызмет нұсқаулығы
ҚББТ	қашықтықтан білім беру технологиясы
ҚР ҒжЖБМ ҒжЖБССҚК	Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігінің Ғылым және жоғары білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР ҒжЖБМ	Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі
МҰ	медициналық ұйым
МТЖ	материалдық-техникалық жабдықтау
КСТ	көпсалалы топ
БО	бейресми оқыту
НҚА	нормативтік-құқықтық актілер
ҮКД	үздіксіз кәсіби даму
КеАҚ	Коммерциялық емес акционерлік қоғам
ҰБОО	Ұлттық балаларды оңалту орталығы
ББШ	білім беру іс-шаралары
ЕББҚ	ерекше білім беру қажеттіліктері
БББ	білім беру бағдарламалары
НКБББ	негізгі кәсіптік білім беру бағдарламалары
ПОҚ	профессор-оқытушылар құрамы
ОПС	операциялық процедуралар стандарттары
ҒДТИ	Ғылыми дәйексөзді тіркеу индексі
РБОО	Республикалық балаларды оңалту орталығы
ҚР	Қазақстан Республикасы
ТӨЖ	тыңдаушының өзіндік жұмысы
ІАҚ	Ішкі аудит қызметі
ОӘК	оқу-әдістемелік кеңес
ҒжББ	ғылым және білім басқармасы
КЦ	көтеру циклі
ОЖЖ	орталық жүйке жүйесі

1. Сыртқы Сараптау Комиссиясының Құрамы

28.08.2022 жылғы АЕО-ның № 19 бұйрығына сәйкес 2023 жылғы 12-14 қыркүйек айында «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ (бұдан әрі – ҰБОО) сыртқы институционалдық бағалауды жүргізу бойынша сыртқы сараптау комиссиясы (бұдан әрі – ССК) келесі құрамда құрылды:

№ р/б	ССК құрамындағы мәртебе	Толығымен аты-жөні	Ғылыми дәрежесі/атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төрайым	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	м.ғ.д., профессор, ҚМУ КеАҚ педиатрия және неонатология кафедрасының меңгерушісі
2	Шетелдік сарапшы	Йорданка Узунова	Қауымдастырылған профессор, MD, PhD Болгар педиатриялық қауымдастығының, Халықаралық бауыр трансплантациясы қоғамының, Еуропалық орган трансплантациясы қоғамының мүшесі. Лозенец университеттік ауруханасының педиатрия клиникасының жетекшісі, «Охридтің Әулие Клименті» университетінің медицина факультеті деканының орынбасары, София, Болгария
3	Академиялық сарапшы	Божбанбаева Нишанкуль Сейтбековна	м.ғ.д., профессор, «С.Ж.Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университеті» КеАҚ неонатология кафедрасының меңгерушісі
9	Жұмыс берушілердің өкілі	Жақашева Алина Сагинтаевна	Астана қаласындағы № 1 Көпсалалы қалалық балалар ауруханасының неврология және оңалту орталығы бөлімшесінің меңгерушісі, жоғары санатты невропатолог дәрігер.
10	Тыңдаушылардың өкілі	Нармаханова Гульзира Аймахановна	Астана қаласындағы Балалар үйіндегі тәрбиеші.

АЕО-нан бақылаушы – Умарова Макпал Альдибековна, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы.

ССК туралы ережесіне сәйкес ССК жұмысы жүргізілді.

ССК есебінде АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсыныстар және одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстары, қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі- аккредиттеу стандарттары) ҰБОО-ның сәйкестігін бағалауы қамтылады.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1 «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ таныстыру

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	«Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ
Басқару органы	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
Бірінші басшының толық АЖӘ	Баттакова Жамиля Еркиновна
Құрылған күні	21.08.2007 ж.
Орналасқан жері және байланыс деректері	010000, Астана қ., Есіл ауданы, Тұран даңғылы 36 (пошта индексі Z05G9F5). Телефоны: +77172 511544; +77172 511551 Whatsapp нөмірі: +7701 910 5616
Білім беру қызметіне мемлекеттік лицензия-күні, нөмірі (егер қолданылса)	Жоқ (ҚР Білім туралы Заңына сәйкес)
Филиалдар, еншілес ұйымдар туралы мәліметтер (егер бар болса)	ҰБОО филиалы Қызылорда қаласында орналасқан, 57 төсек Филиал НЦДР расположен в г.Кызылорде, 57 коек.
Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыруды бастаған жыл, бағдарламалардың жалпы саны және білім алған тыңдаушылар саны	Іске асыруды бастаған жыл – 2020 Қосымша білім беру бағдарламаларының жалпы саны – 16, әрқайсысының көлемі 60 сағат. Барлық тыңдаушылар дайындалды - 2063
Ағымдағы жылы тыңдаушылар саны	18
Штаттық оқытушылар/ қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыруға шақырылған қосымша істеушілер, оның ішінде дәрежелілік %	Оқытушылардың жалпы саны - 39, оның ішінде штаттық - 38, қосымша істеушілер – 1. Дәрежелілігі, % -39,4 Категориялық, % - 72,5
Қосымша және бейресми білім беруде білім беру барысына жауапты бөлімшенің болуы	ҰБОО ғылым және білім басқармасы Құрылған жылы-2020. Жетекшісі - б.ғ.д., профессор Имашева Б.С.
5 жыл ішіндегі ғылыми жобалар саны	3
5 жыл ішіндегі халықаралық келісім-шарттардың саны	4
Сайт Инстаграм Белсенді беттері бар Facebook	Instagram https://instagram.com/nccr.kz?igshid=MzRIODBiNWFIZA== Facebook https://www.facebook.com/profile.php?id=100094669031655 YouTube https://www.youtube.com/@NCCR.Astana/featured
Медициналық ұйым ретінде аккредиттеу туралы мәліметтер (күні, №, кезеңі)	25.08.2028ж. дейін ғылыми-техникалық қызмет субъектісі ретінде аккредиттеу туралы куәлік. JCI (2014, 2017, 2021жж.) қызмет көрсету сапасының халықаралық алтын стандартына сәйкестігі.

Білім беру ұйымының күшті жақтары және 5 жылдағы жетістіктері:

- МӘМС шеңберінде оңалту көмегін көрсетудің емделушіге бағдарланған жүйесін құру
- жоғары білікті профессор-оқытушылар құрамы, дәрігер-клиницистер
- білім беру барысында қолданылатын жоғары технологиялық жабдықтар мен бағдарламалық құралдар
 - балаларға көрсетілетін медициналық көмектің сапа деңгейін арттыруға ықпал ететін енгізілген технологиялардың жоғары деңгейі
 - ішкі және сыртқы стейкхолдерлердің қажеттіліктері негізінде құрылған біліктілікті арттыру кезеңдерінің өзектілігі мен жоғары сұранысы

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін ҰБОО КеАҚ аккредиттеу жүргізілмеген.

2.3 «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-ның институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есептің қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және пікірлер (үздіксіз кәсіптік даму)

ҰБОО институционалдық өзін – өзі бағалау бойынша есеп (бұдан әрі-есеп) негізгі мәтіннің 124 бетінде, 45 беттегі қосымшаларда, сілтеме бойынша орналасқан 74 құжаттың көшірмелерінде немесе электрондық нұсқаларында ұсынылған https://drive.google.com/drive/folders/1stwr2EcvV6MSXr5w1bwy9mA5D-JgВНО?usp=drive_link/

Ақпараттың ішкі бірлігімен, сондай-ақ АЕО – аккредиттеу орталығы ҰБОО-на ұсынған медициналық білім беру ұйымдарының өзін-өзі бағалауын жүргізу бойынша Басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып есеп аккредиттеудің барлық 9 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен, құрылымдалуымен сипатталады. Есепке өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталатын ҰБОО Басқарма Төрағасы Жамиля Еркінқызы Баттакованың қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 9 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі туралы мәліметтер берілген:

- Дарибаев Жолтай Рахимбекович, м.ғ.к., доцент, Басқарма Төрағасының медициналық бөлім бойынша орынбасары;
- Оспанова Шолпан Хожановна, м.ғ.к., MBA, медициналық қызметтердің сапасын бақылау бойынша директор;
- Руденко Любовь Николаевна, мейірбике ісі бойынша директор;
- Толегенова Гульмира Орынбасаровна, қаржы директоры;
- Балгаева Майра Садиековна, PhD, Ғылым және білім басқармасының бастығы;
- Кусаинова Кенже Кокушевна, инновациялық оңалту басқармасының басшысы;
- Алтынбекова Айгуль Тулебаевна, инновациялық оңалту басқармасының басшысы;
- Султанова Гульшат Мугаловна, элеуметтік-педагогикалық оңалту басқармасының басшысы;
- Шакенов Мейрам Жамбулович, м.ғ.к., стратегиялық даму және маркетинг бөлімінің бастығы;
- Алтынбаева Гульмира Олжабайқызы, адами ресурстарды басқару және іс жүргізу бөлімінің бастығы;
- Медетбекова Жанна Акимбековна, м.ғ.к., эпилепсия клиникалық-зерттеу зертханасының меңгерушісі;
- Сейсембеков Толқын Адильжанович, MBA, модельдеу және ортездеу зертханасының меңгерушісі;

- Искулова Асыл Ергазиевна, физикалық медицина және оңалту бөлімінің меңгерушісі
- Калиясов Мейрам Максutowич, роботты оңалту зертханасының меңгерушісі;
- Жылкыбаев Ғалымжан Лекерович, «Кадам» № 2 психоневрологиялық бөлімінің меңгерушісі;
- Оразбаева Арайлым Сагатовна, кәсіптік терапия бөлімінің меңгерушісі;
- Балтабаева Айгуль Таскымбаевна, түзету-әдістемелік бөлімінің меңгерушісі;
- Молдағалиева Гульнар Оразбаевна, Клиникалық оңалту басқармасының аға медбикесі;
- Алибаева Айжан Ержановна, ғылым және білім басқармасының менеджері.

07.04.2023 ж. №51н-қ «Орталықты халықаралық институционалдык білім беру аккредиттеуіне дайындау туралы» Басқарма Төрағасының бұйрығы негізінде институционалдык өзін-өзі бағалау жүргізілді.

Есепті аккредиттеу бойынша сарапшылар талдады және аналитикалық қорытындыда жақсарту үшін күшті жақтары мен бағыттары, сондай-ақ білім беру ұйымының өкілімен кері байланыс процесінде ескерілген толықтырулары мен өзгерістері бойынша ұсыныстар атап өтілді және өзін-өзі бағалау есебіне тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. (1-тармақты қараңыз)

Қосымша білім берудің 16 бағдарламасы бойынша тыңдаушыларды даярлау бойынша білім беру ұйымының нақты тәжірибесі барлық стандарттарда келтірілген. Өзін-өзі бағалау есебіндегі сипаттама тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту нәтижелері, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері бойынша жеткілікті толық және жаңартылған. Жалпы ауданы 33 665,8 м2 және 300 төсек саны, серіктестермен шарттық міндеттемелер (ЖОО, қауымдастықтар, базалар), қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жоспарлары және т. б. туралы мәліметтер енгізілген.

Есеп жоғарыда келтірілген ұсынымдар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде АЕО-на ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар стандарттар критерийіне сәйкес анық және түсінікті және сипатталған, кестелер мен схемалар мәтіндегі сілтемелерді қамтиды және түпкілікті нөмірленеді.

Институционалдык өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу рәсімінің келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

2023 жылғы 21 тамызда АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес және АЕО бас директоры С.С. Сарсенбаевамен бекітілген және Басқарма Төрағасы Ж.Е. Баттаковамен келісілген бағдарламаға сәйкес ҰБОО институционалдык бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс ұйымдастырылды. Сапар күндері: 12.09.2023 - 14.09.2023 ж.

Институционалдык өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялауға және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін куәландыратын көрсеткіштерді тексеруге сыртқы бағалау бағытталған.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 3 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында орналасқан бару бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) егжей – тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу-5 адам;

- тыңдаушылармен кездесу - 12 адам;
- веб-сайтты зерттеу: <https://nccr.kz/>;
- 12 қызметкерден, 10 оқытушыдан сұхбат алу;
- оқытушылар мен тыңдаушылардың сауалнамасы – сәйкесінше 15 және 12;
- ҰБОО-да өткізілетін тыңдаушылардың оқуын бақылау: 4 практикалық сабаққа қатысу: «Оңалтудың инновациялық әдістері» (оқытушы Ж.Р. Дариебаев), «Оңалту орталығы жағдайында инклюзивті білім беру мен тәрбиелеуді енгізу» (оқытушы Р.С. Дүңгулова), «Оңалту орталығы жағдайында психологтың ерекше білім беру қажеттіліктері (ББК) бар балалармен жұмысында инновациялық технологияларды қолдану» (оқытушы А.Т. Балтабаева), «Эрготерапия» (оқытушы А.М. Есильбаева).
- аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: 38 штаттық оқытушының/ 1 сырттай оқытушының қатысуымен 16 білім беру бағдарламасы бойынша практика/ клиникалық оқыту жүзеге асырылатын Орталықтың бөлімшелеріне барды;
- ҰБОО-на келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 75 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу (**2-қосымшада** зерделенген құжаттардың тізбесі)
Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан келу бағдарламасында және сұхбат және кездесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).
Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте – ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Лауазым	Саны
1	ҰБОО басшылығы	2
2	Ғылым және білім басқармасының ұйымдастырушылық-әдістемелік жұмыс бастығы, ғылым және білім басқармасының менеджері	2
3	Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыруға қатысатын ҰБОО қызметкерлері	2
4	Стратегиялық даму бөлімі	2
5	Адам ресурстарын басқару бөлімінің бастығы	2
6	Экономикалық жоспарлау бөлімінің бастығы	1
7	Тыңдаушылар	2

Сапардың соңғы күні ұйымға сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау жасалды. «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ сапасының институционалдық бейіні және сыртқы бағалау өлшемшарттарының АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі» сарапшылармен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

ҰБОО-да білім беру ұйымын жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және аккредиттеу кезеңі бойынша АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша ССК төрағасы Б.Т. Түкбековамен қорытынды ашық дауыс берді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. ҰБОО ұжымының корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін Комиссия атап өтті, ССК мүшелеріне ақпаратты жедел ұсынды.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде 100% аккредиттеу бойынше сыртқы сараптау комиссиясының жұмысын оң деп бағалады. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (61,54%) білім беру ұйымын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеу қажет деп санайды.

86,67% оқытушылардың пікірінше, АЕО жүргізген сауалнама аккредиттелетін білім беру ұйымы қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу үшін пайдалы болып табылады.

Сапар соңында білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсыныстарды жариялады.

3. «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

1-Стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1.1 Миссия

ҰБОО-да іске асырылатын негізгі кәсіптік білім беру бағдарламаларының миссиясы сапалы, қолжетімді медициналық, психологиялық, биомедициналық, экономикалық білім беруді қамтамасыз ету, оның ішінде инновациялық пациентке бағдарланған білім беру технологияларын, денсаулық сақтау саласындағы іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді дамыту арқылы жетекші отандық және шетелдік аккредиттелген білім беру ұйымдарының деңгейіне сәйкес келетін оңалту саласындағы мамандарды даярлау болып табылады және оңалту, халықтың денсаулығын жақсартуға және өмір сүру сапасын арттыруға бағытталған білім беру және денсаулық сақтау жүйелеріне интеграцияланған.

Сапар бағдарламасының іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, Басқарма Төрағасымен, сондай-ақ директорлар Кеңесінің мүшелерімен (Басқарма Төрағасының медициналық бөлім, стратегиялық даму жөніндегі орынбасарларымен, басқарушы директорларымен, қаржы директорларымен) әңгімелесу қорытындылары бойынша тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбаттасу кезінде 1-ші стандарт өлшемдеріне сәйкестік белгіленді. Білім беру барысының барлық қатысушылары ҰБОО миссиясын біледі және түсінеді, ал директорлар Кеңесінің мүшелері мен қызметкерлері (оқытушылар) миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия тыңдаушылардың назарына сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы жеткізілді. 2023-2027 жылдарға арналған Директорлар Кеңесінің отырысында бекітілген ұзақ мерзімді мақсаттар (білім беруді қоса алғанда), міндеттер мен бағыттар баяндалған ҰБОО стратегиялық жоспары қаралды (2023 жылғы 10 мамырдағы № 3 хаттама).

ҰБОО стратегиялық жоспары сапалы медициналық қызметтердің қолжетімділігін жақсарту және қызметтің тиімділігін арттыру, сондай-ақ кадрлық әлеуетті, білім мен ғылымды дамыту сияқты стратегиялық бағыттарды қамтиды, бұл аккредиттеу стандартының орындалуын растайды және ҰБОО мақсаттарын, міндеттері мен перспективаларын көрсетеді. Қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушыларымен және түлектерімен сұхбаттан сабақ басталар алдында оқытушылар ҰБОО миссиясы мен мақсаттары, оның Қазақстанның денсаулық сақтау жүйесіндегі орны, қоғам алдындағы әлеуметтік жауапкершілік туралы хабардар ететіні анықталды. Білім беру барысына қатысатын қызметкерлер тыңдаушыларды жібереді және оларға білім беру бағдарламасы туралы қажетті ақпаратты, оқытушылар, оқыту базалары, оқытудың күнтізбелік жоспары туралы мәліметтерді қайдан алуға болатынын айтады.

ҰБОО бөлімшелеріне бару барысында аккредиттеу жөніндегі сарапшылар ҰБОО-ның күшті жақтарын атап өтті. Мысалы, сарапшылар миссия мен пайымды дамудың негізгі стратегиялық бағыттарын, оның ішінде кадрлық және ғылыми әлеуетті жетілдіру бағытын

әзірлегенін атап өтті. ҰБОО Қазақстан Республикасында әдіснамалық қызмет пен оңалту іс-шараларын үйлестіруді үнемі жүргізеді.

ҰБОО-да тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыруға тікелей қатысы бар бөлімшелер жұмыс істейді, оларды үздіксіз кәсіптік білім берудегі үздік тәжірибе ретінде атап өтуге болады, атап айтқанда, мүдделі тараптар мен тыңдаушылардан кері байланыс жүргізіледі (арнайы сауалнама әзірленді және тыңдаушыларға білім беру бағдарламаларының және профессор-оқытушылар құрамының сапасы, оқу және ғылыми қызметті іске асыру үшін жағдайлар, білім беру бағдарламаларының сапасы туралы жүйелі түрде сауалнама жүргізіледі). Мүдделі тараптардың сауалнамаларының, пікірлерінің, ұсыныстарының нәтижелері ҰБОО ғылым және білім басқармасында, алқалы органдардың отырыстарында талданады, содан кейін тиісті өзгерістер талқыланады және бекітіледі.

ҰБОО-да ғылымның жаңа жетістіктері білім беру барысына біріктіріледі. 2024 жылға арналған әзірленген инновациялық жоба ғылым, білім және клиниканың жақсы интеграциясына ықпал етеді деп Сарапшылар санайды. Бұл қорытынды Басқарма Төрағасының тұсаукесері негізінде және директорлар Кеңесімен әңгімелесу барысында жасалды.

Аккредиттеу сараптамасының нәтижелері, ҰБОО қызметкерлерімен кездесулер, 12-14.09.2023 ж. сапар барысында құжаттаманы зерделеу миссияның тек ҰБОО ішкі процестеріне ғана емес, ең алдымен балалардың өмірі мен денсаулығының сапасын жақсартуға бағытталғанын көрсетті. Бұл үздік клиникалық практиканы, ғылым мен білім беруді интеграциялауға негізделген, ал денсаулық сақтау мамандарының, фельдшерлердің, балалар мекемелерінің оқытушыларының үздіксіз кәсіби дамуындағы білім беру барысы қосымша білім беру мен денсаулық сақтаудағы қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес құрылған.

Қосымша және бейресми білім беруге қатысты келесілер айқындалды: алыс шетелден үздік мамандарды шақырту, одан әрі халықаралық ынтымақтастық қажеттілігі, бұл сарапшылардың стратегиялық даму бөлімінің бастығымен кездесуі кезінде расталды. Сонымен қатар, АЕО сарапшылары қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының оқытушылары үшін мотивациялық тетіктерді енгізу бөлігінде кадр саясатын қайта қарау қажеттілігін анықтады. Әңгімелесу барысында оқытушы сарапшылар педагогикалық құзыреттіліктер бойынша біліктілікті мерзімді арттыру қажеттілігін анықтады.

1.2 Кәсіпқойлық және кәсіби автономия

1-стандартты верификациялау үшін ҰБОО Басқарма Төрағасымен кездесу өткізілді. Әңгімелесу барысында сарапшылар келесі сұрақтарды қойды: ғылымның жаңа жетістіктерін білім беру барысына біріктіру қалай жүреді? Халықаралық мамандарды шақыра отырып, ғылыми жобалар бар ма? Барлық стейкхолдерлер орталық пен миссияның стратегиялық бағыттарын қалыптастыруға қатысады ма? Жауаптар барысында ұйым директоры миссия мен стратегиялық бағыттар барлық мүдделі тараптармен талқыланатынын растады. ҰБОО алыс шетелден келген мамандардың қатысуымен ғылыми жобаларды жоспарлайды, бұл ғылымның барлық жетістіктері қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларына енгізіледі.

Сауалнама жүргізу кезінде 13 тыңдаушы (<https://webanketa.com/> ресурста), 22 сұрақтың ішінде бірқатар білім беру барысының сапасына және оқыту бағдарламаларының әртүрлілігіне арналды. *Тыңдаушылардың 100% - ы өздерінің таныстарына, достарына, туыстарына ҰБОО-да оқуға ұсынылатыны анықталды. Ал респонденттердің 84,62% - ы басшылар мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы хабардар деп жауап берді. «Сіздің ойыңызша, ҰБОО сіздің мамандығыңыз бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге мүмкіндік береді?» Тыңдаушылардың 100% - ы оң жауап берді.*

Тыңдаушылармен бетпе-бет әңгімелесу кезінде келесі ақпарат алынды: тыңдаушылар балаларды оңалту саласындағы жабдықтарға, жаңа технологияларға толық қол жеткізе

алады, білім беру барысын ұйымдастыруға, оқу бөлмелерінің жағдайлары мен жабдықтарына толық қанағаттанады.

Барлық 15 сауалнама жауап берген (сауалнаманың 21 сұрағы) оқытушылар (штатта 39 қызметкер) ҰБОО-да еңбек және жұмыс орнын ұйымдастырады. Сарапшылар ҰБОО-да салауатты микроклимат бар екенін анықтады, өйткені Басқарма Төрағасы тыңдаушыларға да, қызметкерлерге де қолжетімді, қызметкерлер мен тыңдаушылардың өтінімдері мен басқа да тілектеріне жедел жауап береді. *Оқытушылардың 100% - ы ҰБОО-дағы микроклиматты қанағаттандырады. Барлық сауалнамаға қатысқандардың пікірінше, оқытушы өз мамандығы бойынша кәсіби маман ретінде жүзеге асырыла алады. Сауалнамаға қатысқандардың арасында-26,7% - да 5 жылға дейін, 33,3% - да 10 жылға дейін, 40% - да 10 жылдан астам педагогикалық еңбек өтілі бар.*

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

Ұлттық біліктілік тізілімінде маманның біліктілігін сипаттайтын құзыреттер мен дағдылар берілген. ҰБОО Жарғысының ережелеріне сәйкес, қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламасының түпкі мақсаты кәсіби қызмет пен әлеуметтік өмірге белсенді қатысу үшін қажетті білім, білік, дағдылар мен құндылықтарды қамтитын құзыреттер жүйесін қалыптастыру болып табылады. Білім беру бағдарламасы негізгі құзыреттерді қалыптастырады. Тыңдаушылар оқудың бірінші күнінен бастап ҰБОО ұйымдастырған бағдарламаларда оқи отырып, алатын немесе жетілдіретін түпкілікті нәтижелер, құзыреттер туралы хабардар етіледі. Бұл ҰБОО-на барған кезде, тыңдаушылармен сұхбат кезінде расталды.

Сауалнамаға қатысқан 15 оқытушының 66,7%-ы тыңдаушылардың алдыңғы дайындық деңгейіне толық қанағаттанған, 33,3%-ы ішінара қанағаттанған.

Сарапшылар алдыңғы оқытудың түпкілікті нәтижелері мен ҰБОО-да ұсынылатын үздіксіз кәсіби даму бағдарламалары арасында нақты сабақтастық орнатты. Барлығы 16 қосымша білім беру бағдарламасы әзірленді, оның ішінде «Реабилитология, оның ішінде балалар» мамандығы бойынша резидентура түлектері үшін әзірленді. Бағдарламалардың саны мен әртүрлілігі туралы ақпараттандыру ҰБОО сайты арқылы жүзеге асырылады <https://nccr.kz/>.

Сайтта алдағы білім беру іс-шаралары туралы анонстар орналастырылады.

Респондент-оқытушылардың 66,7%-ы ҰБОО тыңдаушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім мен тәжірибелік дағдылардың жоғары деңгейіне ие деп есептейді, ал 33,3%-ы бұл пікірмен ішінара келіседі.

1.4 Миссияны және түпкілікті нәтижелерді тұжырымдауға қатысу

Оқытушылармен, тыңдаушылармен, әкімшілік штатпен кездесулер өткізу кезінде сарапшылар олардың миссияны қалыптастыруға және оқытудың түпкілікті нәтижелерін анықтауға қатысатынына көз жеткізді. Бұл ҰБОО-ның стратегиялық жоспарында, тыңдаушылардың сауалнамаларында, жауапты, уәкілетті тұлғалардың қолы қойылған жұмыс берушілердің өтінімдерінде және жетекшілік ететін басшылардың келісімі бойынша құжатталған. Өтінімдерде оқыту тақырыбы, оқу ұзақтығы мен мерзімдері көрсетіледі.

Әрбір білім беру бағдарламасы бойынша миссия тұжырымдалып, тәжірибелік денсаулық сақтау мамандары, тыңдаушылар, жұмыс берушілер, балалар реабилитологтары қауымдастықтары сияқты мүдделі тараптардың ұсыныстарын ескере отырып, оқытудың түпкілікті нәтижелері айқындалды. Медициналық және медициналық емес бейіндегі мамандардың қажеттіліктерін ескере отырып, ағымдағы жылы 16 білім беру бағдарламасы қайта қаралып, толықтырылды, 10 қосымша білім беру бағдарламасы әзірленуде. Мысалы, 60 сағат көлеміндегі «АСД (аутизм спектрінің бұзылуы) бар балалармен түзету жұмыстарының инновациялық нысандары мен әдістері» тақырыбындағы қосымша білім беру бағдарламасы стейкхолдерлердің ұсыныстары негізінде құрастырылған, өйткені елде аутизм спектрінің бұзылуы бар балаларды түзету жұмыстарына қажеттілік бар. Медициналық және медициналық емес бейіндегі мамандардың қажеттіліктерін ескере

отырып, ағымдағы жылы 60 сағат көлемінде «Посткохлеарлық оңалту» қосымша білім беру бағдарламасы әзірленуде.

Тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен, сарапшылармен әңгімелесу кезінде «Сіз ұйымның, білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын тұжырымдауға қатысасыз ба?», «Тыңдаушылардың мазмұнын, оқыту әдістерін жақсартуға қосқан үлесі қандай?». Бұл сұрақтарға тыңдаушылар оқудан өткеннен кейін кері байланыс барысында ұсыныстар беретіндерін, жұмыс берушілер де білім беру барысын жақсарту бойынша ҰБОО басшылығымен тығыз жұмыс істейтіндіктерін айтты. Олар шетелден мамандарды шақыру туралы ұсыныстар берді, бұл білім беру бағдарламаларының миссиясы мен мақсаттарын қалыптастыруға әсер етеді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 9 стандарт толығымен сәйкес келеді.

1 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

2-Стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі

Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін ҰБОО құжаттарында жұмыс бағдарламалары бар, онда мақсаты айқындалған, тәжірибелік және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс ескерілген. Сарапшылар қосымша білім берудегі үлгілік бағдарламаларға және үлгілік талаптарға сәйкестігін анықтады. Практикалық сабақтарға қатысу (3-бөлімдегі тақырыптар, 8 б.). сарапшылар оқытудың жоспар бойынша жүргізілетіні туралы сенімді деректер алды, сабақ басталар алдында тыңдаушылар тесттерге жауап береді, оқытушыдан кері байланыс алады, қозғалыс, бейімделу-тұрмыстық, психоэмоционалды оңалту дағдыларын жетілдіруге мүмкіндігі бар. Бұл тыңдаушы М.С. Сейтмұхановамен "Эрготерапия" (6 сағат көлемі, оқытушы А.М. Есілбаева) тақырыбындағы сабаққа қатысқан кезде барынша айқын көрсетілді, онда арнайы "жең" арқылы зардап шеккен қолды бекіту дағдысы егжей-тегжейлі пысықталды. ҰБОО білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді. 30.06.2023 жылғы этика кодексін Сарапшылар зерттеді және сұхбат барысында тыңдаушылар осы құжаттың мазмұны туралы хабардар екендіктерін айтты.

Кеңес беру пәндері бойынша ғылымның ғылыми негізі мен барлық жетістіктері ескерілгенін, ПОӘК библиографиясына және силлабустарға толықтырулар енгізілгенін, ал оқытушылар оларды сабақтарда қолданатынын Білім беру қызметін талдау кезінде көрсетті.

Тыңдаушыларды өз бетінше оқыту белгілі бір келесі критерийлер бойынша бағаланады: күнтізбелік жоспарлардың тақырыптары бойынша презентациялар; жеке жұмыс кезінде негізгі мазмұнды қорғаумен, оқу жетістіктерін бағалау комиссиялық түрде жүргізіледі.

Тыңдаушыларды оқыту кәсіби қауымдастықтардың (ең алдымен балалар реабилитологтарының) қолданыстағы саясатына сәйкес жүргізіледі, өйткені ол тәжірибелік денсаулық сақтаудың, балаларды оңалту саласындағы кәсіби қоғамдастықтың қажеттіліктеріне бағытталған.

Тыңдаушылар өзара және оқытушылармен қол жетімді ақпараттық желілер арқылы өзара әрекеттесе алады (2-бөлімдегі кестені қараңыз), электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алады, олар жұмыс орындарында дербес компьютерден кіре алады, бұл Интернет желісіне тұрақты қосылу мүмкіндігі бар.

Тыңдаушыларды, олардың құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету рәсімі «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-да денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру қағидаларында» көрсетілген.

Оқуды тыңдаушылардың қажеттіліктеріне бейімдеу бөлігінде 2 стандартқа сәйкестігін ҰБОО-на сапары барысында алынған деректер куәландырады.

Қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму) орта буын және орта білімнен кейінгі білім беру денсаулық сақтау мамандарының білімі мен дағдыларын үздіксіз жетілдіру процесінің негізгі құрамдас бөлігі болып табылады. Осы тәсіл Жоғары Білімнің Еуропалық кеңістігіне (ESG 1.2) және кәсіби дамудың халықаралық қағидаттарына сәйкес келеді. ҰБОО - да оқыту жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделген, мысалы, «Ерекше қажеттіліктері бар адамдар үшін интегративті көпсалалы оңалтудың кешенді инновациялық әдістерін қолдану» біліктілікті арттыру циклі құрылды – 120 сағат көлеміндегі авторлық бағдарлама.

Сарапшылардың атап өтуінше, ҰБОО-да негізгі басымдықтардың бірі тыңдаушылардың құзыреттерін жеке дамыту, 1-2 тыңдаушыға оқытуды ұйымдастыру мүмкіндігі (үлкен топтарды қалыптастырмай), оқыту кестесінің икемділігі (негізгі жұмыс орнынан қол үзбей оқытын тыңдаушының пікірі ескеріледі), сондай-ақ тыңдаушылардың құзыреттерін бағалауда тиісті тәсілдер қолданылады. Олардың ішінде, рәсімдерді өткізу, тестілеу, ауызша сауалнама, жазбаша тапсырмалар, практикалық тапсырмалар.

2.2 Ғылыми әдіс

Білім беру бағдарламаларына ғылыми жобаларды орындау барысында алынған медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдіснамасы (6-стандартты қараңыз), қазіргі заманғы жарияланымдарды зерделеу кіреді. Мысалы, «АСД бар балалармен түзету жұмыстарының инновациялық нысандары мен әдістері» (60 сағат) және «Неврологияның, оның ішінде балалар жасының өзекті мәселелері» (120 сағат) тақырыптарында әзірленген біліктілікті арттыру бағдарламалары клиникалық зерттеулердің нәтижелерін және клиникалық эпидемиологияны қамтиды. Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында сарапшылар дәлелді медицинаның негіздерін білетіндерін, оны өзінің тәжірибелік қызметінде қолданатындығын, ал ҰБОО оқытушылары медицинадағы дәлелдер негізінде тексеру және емдеу әдістерін негіздейтіндерін білді.

Сарапшылар ҰБОО-да тыңдаушыларға біліктілікті арттыру бағдарламаларының мазмұны, балаларды оңалту саласында заманауи енгізілген технологияларды пайдалана отырып оқытуды ұйымдастыру арқылы жаңартылған ғылыми және клиникалық деректерге қол жеткізу қамтамасыз етілгенін көрді (сарапшылардың пікірінше, ҰБОО-да әртүрлі аурулары бар балаларды оңалтуға арналған барлық заманауи әдістер мен технологиялар, жабдықтар шоғырланған).

ҰБОО-да бірқатар ғылыми жобалар бойынша зерттеулер жүргізілуде, олардың ішінде Erasmus және European Union мейірбике бойынша және тыңдаушылар олардың нәтижелерін кейіннен өздерінің тәжірибелік қызметіне енгізу үшін олармен таныса алады. Практикалық тәжірибеге еркін қол жеткізу қамтамасыз етілді, өйткені 300 төсектік жеке клиникалық база және балаларды оңалту бейінінің бейінді бөлімшелері бар. ҰБОО-на сапар барысында сарапшылар балаларды стационардан шығарудың қалай жүргізіліп жатқанын көрді.

ҰБОО тыңдаушыларының сауалнамасының нәтижелері сарапшылардың ҰБОО-на сапары кезінде көргендерінің барлығын, оның ішінде ғылыми-зерттеу жұмыстарына қолжетімділіктің бар екенін растады (респонденттердің 100%). Тыңдаушылар оңалтуда, әсіресе жеке оқыту барысында бүгінгі таңда ең өзекті дағдыларды игеру мүмкіндігіне ие. Роботтандырылған оңалту бөлімінде оқудан өту кезінде тыңдаушылар ең озық дағдыларды, соның ішінде клиникалық жағдайларды бағдарламалауды меңгерудің бірегей мүмкіндігіне ие. Бағдарламалардың мазмұны дәрігер, менеджер, зерттеуші сияқты денсаулық сақтау жүйесінде және қоғамда әртүрлі кәсіби рөлдерді пысықтауға мүмкіндік береді.

2.3 Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

Білім беру бағдарламаларының құрылымы мен мазмұнына қойылатын талаптарды, оның ішінде «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-да денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру қағидаларын қамтитын құжаттар бар.

Білім беру барысына инновацияларды таңдау және енгізу үшін ғылым және білім басқармасы жауапты.

Жұмыс бағдарламаларының мазмұны денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін, оның ішінде тыңдаушылардың, денсаулық сақтау ұйымдарының тілектері мен өтінімдерін, сондай-ақ оқытушылардың ғылыми жетістіктерін көрсетті. Оларға постуральды бүйірлік тізе ортезі бойынша зерттеу нәтижелері, мүгедектерді медициналық-әлеуметтік оңалту және әлеуметтік қызмет көрсету практикасына тіршілік пен денсаулық шектеулерінің халықаралық жіктелісінің ережелерін енгізу жатады. Білім беру бағдарламаларын табысты іске асыру үшін ҰБОО-да тыңдаушылардың тәжірибелік дағдыларын бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстар бар. Бұған мысал ретінде ортопед дәрігердің, невропатологтың, медициналық оңалту дәрігерінің, медициналық психологтың және басқа мамандардың дағдыларын игеру мүмкіндігі бар көпсалалы тәсілді ескере отырып оқыту болып табылады.

Оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді, онда сауалнамаға қатысқан тыңдаушылардың 100%-ы толық қанағаттанған.

Тыңдаушылар кітапханада Интернетке қолжетімділікпен, үлестірме материалдармен: жарияланымдармен, әдістемелік ұсынымдармен, клиникалық нұсқаулықтармен жұмыс істеу мүмкіндігімен қамтамасыз етілген.

ҰБОО-да 300 төсектік жеке клиникалық база бар (6-стандартты қараңыз), медициналық ұйымдармен, оның ішінде 4 шетелдік ұйымдармен 36 келісім-шарт жасалды. «Тәжірибелік оқытуға жеткілікті уақыт бар ма (пациенттердің курациясы және т.б.)» сауалнамасының сұрағына тыңдаушылардың 100%-ы толық келісіммен жауап берді. Бұл ретте тыңдаушылардың 92,31%-ы сабақ аяқталғаннан кейін оқытушы кері байланыс жүргізеді (Сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс жасайды) деп мәлімдейді. «Тыңдаушылардың өкілдері білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысады ма?» сарапшылар келесі жауапты алды-тыңдаушылардың 76,2%-ы үнемі қатысады. Барлық сауалнамаға қатысқан тыңдаушылар үшін оқу сабақтарының кестесін қолайлы.

Өзін-өзі бағалау есебінде көрсетілген білім беру барысын басқару (2-стандарт) және менеджменттің жалпы тәсілдері «Ғылым және білім Басқармасына» барған кезде және оның қызметкерлерімен сөйлескенде расталды. Сонымен қатар, 2-стандартты верификациялау ҰБОО-да халықаралық серіктестермен бірлескен білім беру бағдарламаларын құру үшін алғышарттар бар екенін көрсетті.

Сарапшылар бөлімшелердің жұмысымен, оның ішінде ұйымдастырушылық-әдістемелік жұмыстармен танысты, барлығы 10 кездесу өткізілді және өзара сұхбат кезінде ҰБОО-да білім беру бағдарламаларын іске асырудың сапалы процесі қамсыздандырылғаны анықталды.

«Эрготерапия» (6 сағат) тақырыбындағы практикалық сабаққа қатысқан кезде және тыңдаушылармен әңгімелесу барысында сарапшылар ҰБОО балаларды оңалту саласындағы, оның ішінде симуляциялық жабдықта мамандардың тәжірибелік құзыреттерін дамытуға және жетілдіруге жәрдемдесетінін көрді. Тыңдаушылар өздерінің теориялық білімдерін тереңдетеді, коммуникативтік дағдыларын дамытады.

Осылайша, ҰБОО Басқарма Төрағасымен әңгімелесу барысында сарапшылар іске асырылып жатқан білім беру бағдарламалары, балаларды оңалту саласындағы басым бағыттар, олардың білім беру ортасындағы қажеттіліктері туралы мәліметтер алды, ал оқытушылар тыңдаушыларды оқыту ҰБОО бөлімшелерінде тікелей жүзеге асырылатынын растады. Сауалнамаға қатысқан (13) тыңдаушының 100%-ы оқытушылар сабақта оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін жиі қолданады деп жауап берді.

Сонымен қатар сарапшылар біліктілікті арттырудың жаңа бағдарламаларын әзірлеу, медициналық емес қызметкерлер үшін оңалту бойынша тренингтер құру, шетелдік әріптестерді білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және іске асыруға белсенді шақыру

бойынша халықаралық және елдік ынтымақтастықты дамытуда ҰБОО-ның неғұрлым кең мүмкіндіктерін атап өтті.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 13 стандарт толығымен сәйкес келеді.

2-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру қызметтерінің спектрін кеңейту (2.3 стандарт).

2. Бірлескен білім беру бағдарламаларын, курстар мен тренингтерді әзірлеу және халықаралық ғылыми жобаларға қатысу бағыты бойынша халықаралық ынтымақтастықты кеңейту (2.2 және 9 стандарттар).

3-Стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 Бағалау әдістері

Бақылау-өлшеу құралдарын (БӨҚ) – тесттер мен ситуациялық міндеттерді зерделеу ҰБОО-да тыңдаушылардың оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін тиісті бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. Сұхбат барысында тыңдаушылар ситуациялық есептерді шешу сияқты бағалау формалары туралы және олардың бәріне қанағаттанатындығы туралы айтты. Сондай-ақ оқытушылардан үнемі кері байланыс алады. Апелляция жүйесі бар, апелляцияны есепке алу журналы бар, бірақ ҰБОО жұмыс істеген кезеңде апелляцияның прецеденттері болған жоқ.

3-стандарттың деректерін тексеру үшін сарапшылар Білім және ғылым басқармасының басшысына сұрақтар қойып, тыңдаушыларды бағалау бойынша құжаттар мен әдістемелерді тексерді. Ғылыми кеңестің отырысында құрастырылған және бекітілген біліктілікті арттыру циклдерінің 28 күнтізбелік-тақырыптық жоспары бар (24.05.2023 ж. №4 хаттама). Бақылау-өлшеу құралдарының рецензиялары бар. 2024 жылы білім басқармасының басшысы БӨҚ-на толықтырулар мен жаңартулар енгізу жоспарланып отырғанын айтты.

Тыңдаушылар үшін базистік, ағымдағы, қорытынды деңгейдегі тест тапсырмалары, ситуациялық тапсырмалар түрінде БӨҚ-да құрастырылды.

ҰБОО-на барған кезде және медициналық қызметтердің сапасын бақылау бойынша директоры Ш.Х. Оспановамен (м.ғ.к., MBA) әңгімелесу кезінде сараптау комиссиясы жыл сайынғы операциялық жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері сияқты құжаттарды қамтитын, оқытушылармен және тыңдаушылармен келісім-шарттардың енгізілгені туралы оқытушылар мен қызметкерлер үшін транспарентті және қолжетімді құжаттама жүйесі бар екеніне көз жеткізді. Оқу-әдістемелік құжаттама (жұмыс бағдарламасы, оқу жұмыс жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау құралдары (чек-парақтар, ведомостар), куәліктер, сертификаттар мен куәліктер ұсынылған. Веб-сайтқа шолу оның беттерінде тыңдаушыларға қажетті құжаттар орналастырылғанын және үнемі жаңартылып отыратын ақпарат бар екенін көрсетті. Бұл мәліметтер ғылым және білім басқармасының менеджері А.Е. Әлібаевамен әңгімелесу кезінде алынған.

Тыңдаушыларды бағалау нәтижелері келесідей құжатталады: дағдыларды тестілеу курсының бөлігі кезінде дағдыларды бағалау чек-параққа жазылады. Бағалау парағы тапсырманы орындау кезінде толтырылады. Егер тыңдаушы әр кезеңді сәтті аяқтаса, дағдыларды тексеру парағындағы қадамның оң жағындағы ұяшыққа құсбелгі (√) қойылады.

Бағалау әдістеріне қатысты 12 оқытушымен сұхбат жүргізу кезінде сарапшылар бағалаудың бекітілген талаптарға сәйкес жүзеге асырылатыны туралы сенімді мәліметтер алды. Тыңдаушылар тесттерді уақтылы ұсыну, сынақтар мен сертификаттау емтиханы алдында кеңес беру, бағалаудың барлық рәсімінің түсінігі және оның әділдігі туралы өз пікірлерімен бөлісті. Мысалы, тыңдаушылар емтихан алдында емтихан өткізу, бағалау

критерийлері туралы толық ақпарат алғанын айтты. Сондай-ақ, тыңдаушылар бағалау әдістеріне қатысты өздерінің игерілген материалды игеру дәрежесін объективті түрде көрсететін өз пікірлерін білдірді.

Ұйымға сапар барысында, басшылыққа: «Бағалау барысының әділдігін, сапасы мен ашықтығын арттыру мақсатында сыртқы емтихан алушылар шақырыла ма?» деген сұраққа оң жауап алынды.

Сарапшылар білім мен тәжірибелік дағдыларды бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстарды, атап айтқанда, бақылау-өлшеу құралдарын, тапсырмаларды тексерді.

Сауалнамаға қатысқан жұмыс берушілердің өкілдері тыңдаушыларды даярлаудың медициналық практика мен ғылымның қазіргі заманғы дамуына сәйкестігін атап өтті, өйткені біліктілікті арттыру циклдарынан өткеннен кейін тыңдаушылар алған білімдерімен бөліседі және оларды жұмыста қолданады.

3.3 Қосымша және бейресми білім беру құжаттамасы

Өндірістік цикл электрондық және қағаз құжат айналымын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде Documentolog платформасы арқылы жүргізілетін электрондық құжат айналымы енгізілді. Қағаз нұсқасы кәсіпорын істерінің бекітілген номенклатурасына сәйкес мемлекеттік тілде жүргізіледі. Портфолиомен жұмыс істеу кезінде тыңдаушы оқу барысының қалай жүріп жатқанын түсінеді, қаншалықты тиімді екендігі туралы қорытынды жасайды, өзінің жетістіктері мен мүмкіндіктерін, өзінің алға жылжуын бағалайды. Сарапшылар оқыту рәсімін бағалау және сауалнама нәтижелерін сапалы талдамалық өңдеу бойынша тыңдаушылардан кері байланыс жинау және өткізу жұмысын жетілдіру қажеттігін атап өтті.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: 10 стандарт толығымен сәйкес келеді.

3-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру барысын жақсарту мақсатында оқытуды ұйымдастыру және өткізу сапасын бағалау үшін тыңдаушылармен кері байланыстың сапасы мен ақпараттылығын қамтамасыз ету (3.1 стандарт).

4-Стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Ынталандыру

Медициналық ұйымнан өтінімдерді, жеке өтінімдерді (заңды және жеке тұлғалардан) қабылдау арқылы тыңдаушылар контингентін қалыптастыру жүзеге асырылады.

Ғылым және білім басқармасының басшысы Бағдат Сәкенқызы Имашева тыңдаушыларды қабылдау саясаты туралы айтып берді. Тыңдаушыларды қабылдау тәсілдері елдің талаптарына және ішкі нормативтік актілерге, атап айтқанда 2020 жылғы 7 шілдедегі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының Кодексіне, «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына негізделген, қосымша және бейресми білім беру арқылы денсаулық сақтау мамандары алған денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ оқу нәтижелерін тану қағидаларын бекіткен». Тыңдаушылар «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру қағидаларымен; «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ ғылыми және инновациялық қызметі туралы Ережемен; «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ тыңдаушыларына арналған ішкі тәртіп қағидаларымен танысады.

5 жыл ішінде 2063 тыңдаушы оқытылды, оның ішінде 2022 жылы 6 қосымша білім беру бағдарламасы бойынша 145 тыңдаушы оқытылды, 6 көшпелі цикл ұйымдастырылды, оның барысында 1 қосымша бағдарлама және 5 бейресми оқу бағдарламасы бойынша 178 тыңдаушы өтті. Оқуды 323 адам сәтті аяқтады.

2021-2022 жылдары ең көп сұранысқа ие бағдарламалар «Емдік дене шынықтыру, Войта-терапия, Бобат-терапия, PNF-терапия» (көлемі 120 сағат/4 кредит) және «Эрготерапия» (60 сағат) болғанын Сарапшылар атап өтті, онда 2021 жылы 40 өңірден және 19 өңірден тыңдаушылардың 60% - ы оқытылды.

ҰБОО-ның қолда бар әлеуеті мен тыңдаушыларды даярлау және қабылдау мүмкіндіктері арасындағы тепе-теңдік қамтамасыз етілген, өйткені ҰБОО жоғары білікті мамандардың заманауи базасында пациентке бағдарланған оқу мүмкіндіктеріне ие.

Тыңдаушыларды іріктеу кезінде үміткерлердің үздіксіз кәсіби даму бағдарламалары мен іс-шараларына қатысқаны үшін жауапкершілік сияқты қабілеттері қарастырылады.

Өзін-өзі бағалау бойынша есепті зерделеу және сарапшылардың ҰБОО-на сапары барысында алынған деректерге валидация жүргізу кезінде 4-стандарттың барлық критерийлері орындалатыны атап өтілді. Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау бойынша құжаттамамен, оның ішінде тыңдаушыларды топқа қабылдау туралы бұйрықпен және оқудан шығару туралы бұйрықпен, тыңдаушылардың үлгерімі мен сабаққа қатысу журналымен танысты. Ұсынылған құжаттарда ескертулер жоқ.

Академиялық кеңес беру тәжірибесін бағалау, тыңдаушыларды жеке қолдау және кәсіби дағдыларды дамыту үшін сарапшылар ғылым және білім басқармасының менеджерінен сұхбат алды. Оқыту барысында оқытушылар тыңдаушыларды тыңдаушылардың біліміне кіріспе және қорытынды бақылау жүргізу, пациентке бағдарланған оқытуды, оқытудың интерактивті нысандарын пайдалану есебінен оқытуға ынталандырады, стандартталған операциялық рәсімдермен (COP) таныстырады.

ҰБОО тыңдаушыларды академиялық кеңес берумен қамтамасыз етеді және алқалы орган әзірлеген және бекіткен білім беру бағдарламалары мен үздіксіз кәсіби даму іс-шараларын таңдауға көмектеседі. Ғылым және білім басқармасы тыңдаушыларға біліктілікті арттыру бағытын анықтауда және цикл ұзақтығын таңдауда консультациялық көмек көрсетеді. Қызметтің әлеуетті тұтынушыларын ақпараттандыру мақсатында медициналық ұйымдарға үнемі ақпараттық хаттар жіберіледі, онда 16 бағдарлама бойынша дәрігерлер мен медициналық емес қызметкерлерді, массажистерді оқыту қызметтері ұсынылады. 2022-2023 жылдары 6 көшпелі оқу циклі ұйымдастырылды. Тыңдаушыларды ҰБОО-да оқуға шақыру үшін адам ресурстарын басқару бөлімінің, ұйымдастыру-әдістемелік көмек бөлімінің, стратегиялық даму және маркетинг бөлімінің қызметкерлері, қоғаммен байланыс бойынша маман ғылым және білім басқармасына үлкен көмек көрсетеді. Тыңдаушыларда кәсіби бағдарлау мен мансапты жоспарлауда консультация беруге және көрсетілетін қолдауға қатысты құпиялылық қамсыздандырылады. Тыңдаушыларға кеңес беру кестесін ғылым және білім басқармасының мамандары жасайды. Тыңдаушыларды шақыру үшін жүргізілетін жүйелі жұмыс, жұмыс берушілерден, тыңдаушылардан оң пікірлер, ҰБОО-да бұрын оқыған мамандар арасында оң ақпарат алмасу оң имидж қалыптастырады және балаларды оңалту саласындағы үздік оқу орталығы ретіндегі беделін қолдайды.

4.2 Оқу стратегиялары

Білім беру стратегиялары, оқыту және оқыту әдістері интерактивті және қашықтықтан оқыту технологияларын, жеке көзқарасты қамтиды және миссия мен оқытудың соңғы нәтижелеріне қызмет етеді. Оқу барысында тыңдаушылар цифрлық технологиялар мен бағдарламаларға негізделген жеке тәсілді пайдалана отырып, тәжірибеге бағытталған тәсілге негізделген оқуды, жетістіктерді, дағдыларды меңгеруді жүйелі түрде жоспарлау, орындау және құжаттау қабілеттерін дамытады. Оқуды ұйымдастыруда заманауи білім беру стратегиялары қолданылады-оқудың белсенді әдістері, қашықтықтан, пациентке бағытталған оқу элементтері және заманауи технологиялар қолданылады. Оқыту

қорытындысы бойынша тыңдаушылар қашықтықтан және цифрлық технологияларды пайдалана отырып, қорытынды тестілеуден өтеді. ZOOM платформасында іске асырылатын білім беру бағдарламаларының бөліктерін ҰБОО ІТ-қызметі қамтамасыз етеді. Тұтастай алғанда қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып білім беру бағдарламалары тыңдаушылардан оң кері байланыс алды және сарапшылардың сапары барысында ыңғайлы және қолжетімді деп атап өтілді.

4.3 Тыңдаушылардың қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына қатысуы және ықпалы

Тыңдаушыларға үздіксіз кәсіби даму бағдарламаларына тең дербес қолжетімділік беріледі. Академиялық кеңес беру тәртібінде оқу бағдарламаларын таңдауға байланысты мәселелер қаралады, ал ғылым және білім басқармасының қызметкерлері әлеуетті тыңдаушыларға оқу тақырыптары мен шарттарын таңдау тұрғысынан жеке кеңес береді. ҰБОО-да әлеуметтік, қаржылық (оқудың тегін бағдарламалары, оқуға жеңілдіктер) және жеке қажеттіліктерге (оқудың икемді кестесі нақты тыңдаушыға құрылады) бағдарланған тыңдаушыларға қолдау көрсетілетініне, кәсіптік бағдарлау және мансапты жоспарлау (біліктілікті арттыру бағдарламаларының мазмұны арқылы, ҰБОО серіктестерінің мүмкіндіктерін пайдалана отырып, жұмысқа орналасуға жәрдемдесу арқылы) қолдау, сондай-ақ кәсіби дағдарыс жағдайында көмек (психологқа жүгіну) көрсетілетініне Сарапшылар көз жеткізді.

Тыңдаушылар жеке оқуды құру, білім беру бағдарламасының нақты мәселелеріне баса назар аудару, нақты тәжірибелік дағдыларды игеру арқылы үздіксіз кәсіби дамуды жоспарлауға және жүзеге асыруға шақырылатынын Сарапшылар атап өтті. Оқу нәтижелеріне, білім беру бағдарламаларының моделіне, бағалау әдістеріне, бағдарламаларды бағалауға және басқаруға қатысты мәселелер кері байланыс және сауалнама форматында талқыланады. Оқудан өткен медициналық және медициналық емес бейіндегі барлық мамандар дәстүрлі ғылыми-тәжірибелік конференциялар мен семинарларға шақырылады. Тыңдаушылар оқуды аяқтағаннан кейін олар әрдайым нақты пациент туралы кеңес алу үшін ҰБОО оқытушыларына жүгіне алатынын атап өтті.

ҰБОО мамандары мен тыңдаушылары НҚА, СОР әзірлеу кезінде ҚР ДСМ түрлі жұмыс топтарының қатысушылары, «Жол картасы» бағдарламасының үйлестірушілері және қалпына келтіру медицинасы бойынша мәселелерді талқылау болып табылады. Медициналық және медициналық емес бейіндегі мамандардың қажеттіліктерін ескере отырып ағымдағы жылы 16 қосымша білім беру бағдарламасы қайта қаралып толықтырылды.

4.4 Еңбек жағдайлары

Сарапшылардың пайымдауынша, ҰБОО-да тыңдаушылардың денсаулығы мен оқуы үшін қолайлы, әсіресе практикалық оқыту құрылған, өйткені 300 төсектік жеке клиникалық базасы бар. ҰБОО-да персонал үшін қауіпсіз және салауатты жұмыс ортасын құруға ықпал ететін кәсіби еңбек гигиенасы бағдарламасы қолданылады. Жұмыс кестесі өте ыңғайлы: түскі үзіліспен 9:00-ден 17:00-ге дейін. Бес күндік жұмыс аптасы. Сыртқы сараптау комиссиясының жұмысы кезінде де бұл жұмыс кестесі сақталды.

Адам ресурстарын басқару жыл сайын маманның бағалауын және қызметкерлердің еңбек жағдайларына қанағаттануы бойынша сауалнама жүргізеді, бұл денсаулық сақтау саласындағы әрбір маманның ынталандырылуына ықпал етеді.

Өз бетінше оқу, кітапханаға бару, консилиумдарға, кәсіби конференциялар мен пікірталастарға қатысу үшін қауіпсіз жағдайлар жасалады. Қауіпсіздік техникасы және ішкі тәртіптің барлық ережелерін, инфекциялық бақылауды, пациенттердің қауіпсіздігін және т.б. сақтау бойынша нұсқаулық өткізіледі, мұны бізге эпидемиолог көрсеткен қауіпсіздік техникасы, инфекциялық бақылау журналы растайды. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірлері ескеріледі.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 11 стандарт толығымен сәйкес келеді.

4 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ

5-Стандарт: ОҚЫТУШЫЛАР

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 Оқытушыларды қабылдау саясаты

Барлығы қызметкерлерде 39, оның ішінде штаттық оқытушылар 38, қоса атқару бойынша - 1. ҰБОО кадр саясатымен (09.06.2023 ж. бекітілген), персоналмен жұмыс бойынша Басшылықпен (01.12.2023 ж.), кадр резерві туралы Ережемен (09.06.2023 ж.) Сарапшылар танысты.

5-стандарттың деректерін верификациялау мақсатында сарапшылар кадрлармен қамтамасыз етілуіне талдау жүргізуді, персоналға қойылатын біліктілік талаптарын және лауазымдық нұсқаулықтарды қайта қарауды қамтитын кадр саясаты туралы оқытушылардың пікірін алды. Адам ресурстарын басқару бөлімінің бастығы Г.О. Алтынбаева сарапшыларға қызметкерлерді іріктеу критерийлері, еңбекті ынталандыру және көтермелеу нысандары бойынша құжат ұсынды (2020-2023 жж.сыйлықақылар мен наградалардың тізімдері, сыйлықақылар туралы ереже, жалақы туралы ереже, еңбек шартының үлгілері). Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау стратегиясы мен тактикасы, білім беру процесінің ақпараттық қамтамасыз етілуі жоғары деңгейде жүргізіледі деген қорытындыға келді. Сонымен қатар, адам ресурстарын басқару және дамыту бойынша проблемалар бар, өйткені барлық қызметкерлер жалақы, жұмыс кестесі, ынталандыру жүйесі (мысалы, шетелге іссапар немесе конференцияларға қатысу үшін) қанағаттандыра бермейді. Сарапшылар бұл субъективті пікірлер деп санайды, өйткені ҰБОО-да бекітілген кадрлық саясат, қызметкерлерді дамыту бағдарламасы бар. Сонымен қатар, оқытушылардың сауалнамасы барысында 100% осы білім беру ұйымында еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға толық қанағаттанғандығы анықталды.

ҰБОО – да оқытушылар ғылыми жұмыспен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік алады-93,33% толық келіседі, 6,67%. Жалақы қанағаттандырады - 73,33% толығымен келіседі; иә, жоқ-13,3%.

Сауалнама сұрағына «Білім беру барысы, ҒЗЖ, клиникалық/практикалық жұмыс бойынша сұрақтарға қатысты ҰБОО басшылары сіздің пікіріңізді тыңдай ма» деген сұраққа оқытушылардың 100% - ы жүйелі түрде жауап берді.

5.2 Оқытушылардың міндеттемелері мен дамуы.

5-стандарттың деректерін верификациялау мақсатында кадрлар бөлімінің басшысымен кездескен кезде және оқытушылармен сұхбат кезінде тыңдаушылармен жұмыс істеуге, оқытушылардың қызметін оқытуды, дамытуды, қолдауды және бағалауды қамтитын тәлімгерлікті жүзеге асыруға уәждеме туралы сарапшылармен пікір алынды.

Жыл сайын өткізілетін оқытушылардың және қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыруға қатысатын оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы туралы сарапшылар жауаптар алды. Бірақ бұл Даму бағдарламасы қызметкерлерді кәсіби жетілдіруге және аз дәрежеде оқытушылардың құзыреттерін дамытуға (әдістер, технологиялар) баса назар аударады. Сарапшыларға жеткілікті дәлелдер (сертификаттар, бағдарламалар) ұсынылмады, онда оқытуды жүргізуге қатысатын қызметкерлер оқу әдістемелерін меңгереді. Сарапшылардың пікірінше, балаларды оңалтуда кәсіби білім мен дағдыларды меңгеру білім беру бағдарламаларының мазмұнын қалыптастыру, тыңдаушыларды оқыту үшін ең бастысы болып табылады. Сонымен бірге білім мен дағдылар трансферті тиісті педагогикалық дағдымен де қолдау керек.

Оқытушылар тыңдаушыларда қосымша оқу және әдебиетпен, медициналық құжаттамамен өз бетінше жұмыс істеу қажеттілігін дамытатынын сарапшылар анықтады.

Ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар – сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 100%-ы жауап берді. 1 жыл бұрын кәсіби біліктілікті арттыру бағдарламаларында оқыды-20%, осы жыл ішінде 20%, 3 жыл бұрын 73,33%, 5 жыл бұрын 6,67% және 0% «Бұл қашан болғаны есімде жоқ» деп жауап берді. Ұйымда оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары іске асырылуда-100% "Иә" деп жауап берді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 9 стандарттан сәйкес келеді: толық-8, ішінара -1, сәйкес келмейді-0.

5 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Педагогикалық құзыреттіліктер бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыру бойынша іс-шараларды ұйымдастыру және тұрақты қолдау (5.2 стандарт).

6-Стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық-техникалық база

«ҰБОО» КеАҚ жалпы ауданы 38000 м² ғимаратта орналасқан. Оңалту көмегі «басқару» деп аталатын келесі бөлімшелерде көрсетіледі:

1. Клиникалық оңалту басқармасы (6 клиникалық бөлім, қабылдау бөлмесі, дәріхана және дәрі-дәрмек тарату секторы).

2. Инновациялық оңалту басқармасы (кәсіптік терапия бөлімі, ботулинотерапия бөлімі, сурдология бөлімі, физикалық медицина және оңалту бөлімі, модельдеу және ортездеу зертханасы, нейрофизиология зертханасы, нейромоторлы локомотив және техникалық оңалту құралдары зертханасы, роботты оңалту зертханасы).

3. Әлеуметтік-педагогикалық оңалту басқармасы (инклюзивті білім беру бөлімі, түзету-әдістемелік бөлімі және әлеуметтік бейімдеу бөлімі).

ҰБОО-да 260 орындық асхана, 2 қысқы бақ, оқу залы бар кітапхана, 3 бассейн (кіші, орта, үлкен), спорт залы және автодром бар.

Клиникалық бөлімшелерде пациенттер палаталары, ординаторлық және процедуралық кабинеттер, ЕДШ залдары, ойын терапиясына арналған жұмсақ ойын бөлмелері, логопедтер, дефектологтар, психологтар, музыкалық терапевтер, кәсіби терапевтер кабинеттері орналасқан, оларда практикалық сабақтар мен тыңдаушылардың өзіндік жұмысын ұйымдастыруға жағдай жасалған.

ҰБОО-да: жоғарғы және төменгі аяқтардың қызметін қалпына келтіруге арналған роботты жабдықтары бар роботтандырылған кинезотерапия зертханасы, психоэмоционалды түзетудің, тірек-қимыл аппаратын түзетудің биологиялық кері байланысы, постурография, механотерапия залы, ортез жасауға арналған жабдықтары бар модельдеу және ортездеу зертханасы, ортездерді бейімдеуге арналған тренажер залы жұмыс істейді. Электроэнцефалография (ЭЭГ) әдісі, ЭЭГ-бейнемониторинг және кохлеарлық имплантациясы бар пациенттерге сурдологиялық көмек көрсету арқылы эпилепсия және эпилепсия синдромдары, конвульсиялық жағдайлар және басқа да неврологиялық аурулар бойынша зерттеулер жүргізу мүмкіндігі бар нейрофизиология және сурдология зертханасы бар.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде-84,6% ҰБОО материалдық - техникалық базасына, тәжірибелік дағдыларды игеру үшін жабдыққа (оқу және нақты) қол жеткізуге толық қанағаттанды, сонымен бірге тыңдаушылардың 15,4% - ы ішінара қанағаттанды. Тыңдаушылардың 100%-ы оқытушылар оларды қажетті әдебиеттермен, оқу материалдарымен қамтамасыз етті деп жауап берді. Респонденттердің 61,5%-ы

кітапхана қорына, 7,6% - ы ішінара қанағаттандырылды.

Оқытушыларға материалдық-техникалық базамен жарақтандыру мәселелері бойынша сауалнама жүргізу кезінде 100% ұйымда тыңдаушыларды оқытуды жүргізу үшін жеткілікті жабдықтар мен ресурстар бар деп есептейді. Оқытушылардың 93,3% пікірінше, білім алушылар клиникаға еркін қол жеткізе алады және өздерінің тәжірибелік дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайларға ие.

Білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебін талдау процесінде және ҰБОО-на барған кезде аккредиттеу стандартының осы бөлімін орындауда кемшіліктер анықталған жоқ.

6.2 Оқыту базалары

Сарапшылардың пайымдауынша, 6.1-бөлімде сипатталған 300 төсек-орын және ҰБОО-ның басқа бөлімшелері тыңдаушылардың біліктілікті арттырудың 16 бағдарламасы бойынша тәжірибелік дағдыларды игеруі үшін қажетті жағдайларды толық көлемде қамтамасыз етеді. ҰБОО филиалы Қызылорда қаласында орналасқан және 57 төсегі бар. Көшпелі циклдарды ұйымдастыру кезінде оқыту кадрларды даярлауға қойылатын талаптарды қанағаттандыратын материалдық базасы бар қабылдаушы ұйымдардың базаларында жүргізіледі. 2018 жылдың желтоқсанында ҰБОО және филиалы Ұлттық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша жоғары санатқа ие болды.

ҰБОО үш рет расталған Joint Commission International халықаралық аккредиттеуге ие (24.06.2014 ж., 08.2017 ж., 20.02.2021-19.02.2024).

Заманауи, үздіксіз кәсіби дамудағы білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін ресурстарға шолу кезінде көрсетті. Эрготерапия бөліміне, физикалық медицина және оңалту бөліміне, роботты оңалту зертханасына, №2, №3 психоневрологиялық бөлімге, Клиникалық оңалту бөліміне, инклюзивті білім бөліміне сарапшылар барды. Қызметкерлер медициналық қызметкерлермен, басшылықпен, тыңдаушылармен тыңдаушыларды даярлаудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін алқалы және этикалық қатынастарды көрсетеді (бұл факт оқытушылар мен тыңдаушылардың сауалнамасында расталған). Тақырыптық пациенттердің жеткілікті санын, заманауи жабдықтарды атап сарапшылар өтті.

ҰБОО-на сапары барысында тыңдаушыларға оқуға қанағаттану, тәжірибелік дағдыларды пысықтау үшін уақыттың жеткіліктілігі, кешенді медициналық ақпараттық жүйеде (КМАЖ) медициналық құжаттамамен жұмыс істеу, оқытушылардың оқыту әдістері мен біліктілігіне қанағаттану, оған мұқтаж тыңдаушыларды әлеуметтік және моральдық қолдау, кәсіби әдебиеттердің халықаралық дерекқорлары ресурстарының қолжетімділігі туралы сұрақтар қойылды. Жалпы, тыңдаушылар оқуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы ұйымға мақсатты түрде өтініш жазды, өйткені олар білім беру ұйымының ресурстары, имиджі және халықаралық байланыстары жақсы деп санайды, сонымен бірге тыңдаушылар бейресми білім беру бағдарламаларын көбірек алғысы келеді.

Тыңдаушылардың осындай құжаттарын (өтініш, оқу қорытындылары, тіркеу журналына жазу, шарттар, оқыту туралы сертификаттардың үлгілері), сабақ кестесін, анықтамалық-жолдаманы, тыңдаушының пікір сауалнамасын сарапшылар зерделеді.

ҰБОО басқа клиникалық базаларда тәжірибелік оқыту жүргізбейді, өйткені балаларды оңалту үшін қолданылатын арнайы жабдық ҰБОО-ның өзінде орналасқан. Алайда білім беру бағдарламаларының теориялық блоктары қашықтықтан да (ZOOM платформасы), сондай – ақ медициналық ұйымдардың аумағында-тыңдаушылардың жұмыс орнында жүргізілуі мүмкін.

6.3 Ақпараттық технологиялар

Сарапшылар кітапханаға барды, онда қызметкерлер мен тыңдаушылар оңалту барысына, сондай-ақ біліктілікті арттыру тақырыптарына сұраныстарды қанағаттандыратын әдебиеттерді пайдалана алады. Кітапхананың жалпы ауданы 144,97 ш.м., кітап сақтау алаңы 29 ш.м., оқу залдарындағы орындар саны-30. Кітап қоры 2023 жылдың 1 тоқсанының соңында 3030 бірлікті құрайды, оның ішінде медициналық әдебиет–1923, түзету

педагогикасы бойынша–405, балалар әдебиеті–275, көркем әдебиет. Есепті кезеңде қызметкерлер мен тыңдаушылар кітапханаға 873 рет барды. Кітапханада медициналық журналдардың 51 атауы және тыңдаушылар үшін пайдалы жарияланымдары бар әр жылдары түзету-педагогикалық тақырыптағы журналдардың 36 атауы жинақталған. Кітапхана интернет-ресурстарға қол жеткізу үшін компьютерлермен жабдықталған. Кітапхананы пайдалану ережелерімен сарапшылар танысты.

Коронавирустық инфекция пандемиясы кезінде ZOOM қашықтықтан оқыту элементтері қолданылды. Қашықтан форматта іске асырылатын бағдарламалар жоқ. Сондықтан қашықтық технологиялар бөлімі жоқ.

6.4 Әріптестермен өзара іс-қимыл

ҰБОО тыңдаушылардың басқа тыңдаушылармен ынтымақтастығын ынталандыру мақсатында дәрігерлер, медбикелер, педагогтар, ортезистер, реабилитологтар кіретін көпсалалы командалардың тәжірибесін қолданады. ҰБОО пациенттерді оңалту кезінде пациенттерді қабылдау кезінде және шығарар алдында командалық бағалауды жүргізеді, осындай мамандардың әрқайсысы белгілі бір пациентті оңалтуда өзінің көзқарасын сипаттайды, осы командалық бағалауда барлық мамандар өздерінің кәсіби, этикалық, коммуникациялық және аналитикалық қабілеттерін көрсетеді. Қажет болған жағдайда көпсалалы топқа ортопед, диетолог, сурдолог, нейрохирург шақырылады.

Оқу кезеңінде курс тыңдаушылары көпсалалы топтың жұмысына қатысуға, топтық бағалау барысына қатысуға және бақылауға мүмкіндік алады.

Сауалнамаға қатысқан барлық оқытушылар тыңдаушылардың ҰБОО пациенттеріне еркін қол жеткізе алатынын және тәжірибелік дағдыларды жетілдіру үшін барлық жағдайлардың бар екенін атап өтті.

6.5 Оқытудың формальды және бейресми түрлері

тыңдаушыларға үздіксіз кәсіби дамудың өңірлік, ұлттық және халықаралық бағдарламаларына қатысуға мүмкіндік ҰБОО береді, курстарға, дәрістерге, қашықтықтан оқытуға, офлайн және онлайн режимінде, сондай-ақ зерттеу және ұйымдастыру іс-шараларында ұлттық халықаралық конференцияларға қатысуды қамтиды. Аталған іс-шаралар орталықтың 2023-2027 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарына енгізілген.

Тыңдаушыларды тереңдетіп оқыту ҰБОО зертханаларында, роботтандырылған оңалту зертханасында, ортездеу және модельдеу зертханасында, функционалдық диагностика зертханасында оқытуды қамтиды

6.6 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

ҰБОО ұйымның көзқарасы мен миссиясына сүйене отырып, үздіксіз кәсіби даму сапасын жақсарту бойынша ұлттық және халықаралық ғылыми іс-шараларға қолдау көрсетеді және қатысады. 2020 жыл кезеңінде-2023 жылдың бірінші жартыжылдығында ҰБОО қызметкерлері халықаралық және республикалық деңгейдегі 16 съезд, конференциялар, симпозиумдар, семинарлар жұмысына қатысты.

ҰБОО АҚШ, Израиль, Жапония, Оңтүстік Корея, ҚХР, Германия, Франция, Италия, Түркия, Ресей Федерациясы, Литва, Словения мекемелерімен және университеттерімен инновациялық әдістер мен оңалту технологиялары бойынша кадрларды сапалы даярлауды қамтамасыз ету үшін ынтымақтасады. ҰБОО халықаралық реабилитологтар қауымдастығының мүшесі болып табылады.

2018-2022 жылдар кезеңінде 110 мақала жарияланды, оның ішінде Web of Science және Scopus базаларында индекстелетін журналдарда – 13, ҚР ҒЖБМ ОМБСҚК ұсынған ғылыми басылымдарда – 9, РФДИ индекстелетін ғылыми журналдарда және нөлдік емес импакт-факторы бар басқа да халықаралық базаларда – 88.

Хирш индексі 10 қызметкерден тұрады (оқытушылардың жалпы саны - 39). Жалпы көрсеткіш Хирш индексі 17, орташа көрсеткіш – 0,22 құрады.

5 оқытушымен, оның ішінде 3 штаттық оқытушымен кездесу білім беруді басқаруда жетістіктер бар екенін көрсетті (тыңдаушыларды жабдыққа жіберу, тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізуге уақыт, өзіндік жұмыс).

Сараптама мамандардың қажеттіліктерін талдау, тыңдаушыларды оқыту әдістерін талдау түрінде жүргізіледі, ал нәтижелер қосымша білім берудегі инновациялық өзгерістердің сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. Мысалы, тыңдаушыларды оқытуда қолданылатын оңалтудың инновациялық әдістері енгізілді.

Материалдық және материалдық емес ынталандыру тетіктері арқылы қызметкерлердің жұмысын ынталандыру жүзеге асырылады. Материалдық ынталандыру тетіктері «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ қызметкерлерінің еңбекақысы мен уәждемесі туралы Ережемен белгіленген.

Тағылымдамадан өту, тәжірибе алмасу және жаңа әдістемелерді игеру үшін және ҰБОО-на одан әрі енгізу және Қазақстан Республикасының өңірлеріне трансферт үшін АҚШ, Еуропа және ТМД елдерінің ұйымдары мен оқу орындарына тұрақты негізде ҰБОО өз қызметкерлерін жібереді.

6.7 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

«Астана медицина университеті» КеАҚ және NU медицина мектебімен қалпына келтіру медицинасы бағыты бойынша медициналық кадрларды даярлау және оңалту көмегін көрсету бойынша ҰБОО ынтымақтасады. ҰБОО базасында «Астана медицина университеті» КеАҚ Неврология кафедрасы орналасқан, онда қызметкерлер пациенттің төсегінде тікелей тәжірибелік сабақтар өткізеді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 15 стандарт толығымен сәйкес келеді.

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Мультимедиялық аппаратураны, оқытудың техникалық құралдарын, симуляциялық жабдықты сатып алу арқылы білім беру барысы үшін материалдық-техникалық базаны кеңейту және үнемі жаңартып отыру (6.1 стандарт).

7-Стандарт: ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктері

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалауды және қажетті өзгерістерді талқылауды оқытушылар мен оқу-әдістемелік кеңестің (ОӘК) мүшелері жүргізеді. Білім беру бағдарламаларын игеру мониторингі негізінде ОӘК мүшелерінің шешімімен бағдарламалардың мазмұнына, оқыту әдістері мен білімді бағалау әдістеріне өзгерістер енгізіледі.

Бейресми білім беру бағдарламаларын орындау және оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу жөніндегі деректердің мониторингі оқу-әдістемелік кеңестің отырыстарында жүзеге асырылады. Сарапшылар білім беру бағдарламаларын бағалау жүйесі ішкі және сыртқы бағалаумен ұсынылған деген қорытындыға келді. Бейресми білім беру бағдарламаларын бағалау үшін практикалық денсаулық сақтау және академиялық орта мамандары (медициналық университеттер мен оңалту орталықтарының ғалымдары) тартылады.

Білім беру бағдарламаларының қамтамасыз етілуіне мониторингі біліктілікті арттыру бағдарламаларын бекіту кезінде оқу-әдістемелік кеңес жүргізеді.

Бағдарламалардың тиімділігіне мониторинг тиісті оқытуды қамтамасыз ету және жетілдіруді қажет ететін тиісті салаларды анықтау мақсатында жүргізіледі. Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушылармен оқыту бағдарламаларының мазмұнына қанағаттану, оның өзектілігі

бойынша сауалнама жүргізіледі, сауалнама нәтижелері бойынша оқыту бағдарламаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

Сарапшылар барлық циклдардың тыңдаушылары білім беру бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға қатысатынына көз жеткізді. Бағалау тетіктері сауалнама, алынған білім беру қызметтерінің сапасы туралы тыңдаушылардың пікірлері болып табылады. Тыңдаушыларға сауалнама оқу аяқталғаннан кейін жүргізіледі және олар алатын қызметтердің толық спектрін қамтиды. Сауалнамаларды талдау нәтижелері бойынша тыңдаушылар негізінен оқу барысына қанағаттанып, бағдарламалардың сапасын, оқытушылардың деңгейін, оқытуды ұйымдастыруды жоғары деп бағалады.

Кездесуде жұмыс берушілер ҰБОО-на белгілі бір білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін өтінімдер, сондай-ақ жаңа білім беру бағдарламаларын әзірлеуге өтінімдер жіберетіндерін айтты. Мысалы, Түркістан облысынан механотерапия бойынша жаңа бағдарламаға өтінім келіп түсті, бұл ғылым және білім басқармасының бөлімімен кездесуде расталды. Ғылым және білім басқармасының бастығы атап өткендей, бұл бөлім өтінімдерге мониторинг жүргізеді, соның негізінде жаңа білім беру бағдарламалары қайта қаралады және әзірленеді, білім беру бағдарламаларының сыртқы және ішкі рецензенттері тағайындалады, ОӘК отырысын бекітуге беріледі, одан кейін тыңдаушыларды оқыту ұйымдастырылады.

Сауалнамаларда тыңдаушылар ҰБОО-да оқу барысында алған білімдерін жетілдіру үшін жұмыс орнында семинарлар өткізуді жалғастыруға тілек білдірді.

Мультидисциплинарлық оқытуды енгізу мақсатында (дәрігерлер, медбикелер, логопедтер, эрготерапевттер, психологтар, әлеуметтік қызметкерлер, ЕДШ нұсқаушылары және басқалар) және тыңдаушылардың ұсыныстарын ескере отырып, біліктілікті арттырудың жаңа бағдарламалары мен тренингтер әзірленуде.

13 оқытушыға сауалнама жүргізу кезінде ұйым басшылары білім беру барысы бойынша сұрақтарға қатысты Сіздің пікіріңізді тыңдай ма деген сұраққа оқытушылардың 100%-ы оң жауап берді. Оқытушылардың 100%-ы білім беру барысын ұйымдастыруға қанағаттанған.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде 100% білім беру бағдарламасы бойынша клиникалық оқытуды ұйымдастыру туралы сұраққа оң жауап берді. 100% тыңдаушыларға ҰБОО оқу бағдарламасы бойынша білім мен дағдыларды игеру үшін жеткілікті жақсы жағдайлар қамтамасыз етілді.

Тыңдаушылармен және оқытушылармен әңгімелесу барысында олардың білім беру барысының мониторингіне қатысатындығы атап өтілді, олармен үнемі кері байланыс (басшылықпен кездесулер, сауалнамалар түрінде) жүргізіледі, нәтижесінде тыңдаушылар мен оқытушылардан ұсыныстар беріледі. Ұсыныстарға сәйкес білім беру бағдарламаларының мазмұнына түзетулер енгізіледі.

7.2 Кері байланыс

Ғылым және білім басқармасы (ҒББ) оқытушы мен әкімшіліктің деңгейі жеке бағаланатын сауалнаманың арнайы әзірленген нысаны бойынша өткізілген әрбір оқу курсынан (сауалнама) кейін жүйелі негізде ақпарат жинауды жүргізеді.

Сауалнамаларды ҒББ бөлімі әзірледі. Сауалнамаларды талдау бағдарламаның өзін, оқыту сапасын, ҰБОО басшылығының қызметін бағалауға және бағдарламалардың мазмұнын жақсарту бойынша ұсыныстар алуға мүмкіндік береді. Сауалнамада бағдарламалардың мазмұнына қанағаттану, қол жетімділік, материалды ұсыну реттілігі, алынған материалдың көлемі бойынша сұрақтар қамтылған, бағдарламаны жақсарту үшін ұсыныстар беру ұсынылады. Оқытушылар әр циклден кейін тыңдаушыларға қатысу журналын және ҒББ-на қысқаша есеп береді. Есепте проблемалық мәселелер мен бағдарламаны жақсартуға арналған ұсыныстар көрсетілген.

Сарапшылар танысқан бағалау нысаны келесілерді қамтиды: 1. Оқытушы мен курсты бағалау-оқытудың құзыреттілігі мен стилі, курстың құрылымы мен сапасы. 2. Жалпы бағалау-курс деңгейі, цикл мазмұнының тақырыпқа сәйкестігі, сабаққа қатысудың жүйелілігі. 3. Пікірлер орны. 4. Білім бөлімінің жұмысын бағалау - көмек пен қолдау көрсету,

ақпараттың коммуникативтілігі талаптарға сай ма. 5. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету-қажетті ұйымдастыру техникасымен жарактандыру, оқу сыныптарының жай-күйі. 6. Шолу-бұл курстың дамуы үшін қаншалықты пайдалы болды, оқыту жұмысқа қаншалықты көмектеседі.

2022 жылдың бірінші жартыжылдығында оқу нәтижелерімен және 12 тыңдаушының бағасымен сарапшылар танысты. Курс мазмұны мен материалдың ақпараттылығын бағалауды бағдарлама тыңдаушылары бағалады-4-5. 2023 жылдың бірінші жартыжылдығында сауалнамалар 100% тыңдаушылар, олар өздерінің оқу нәтижелерін жоғары бағалады және түсініктемелерде олардың үміттері толық қанағаттандырылғанын атап өтті.

Тыңдаушылардың жеке істерінде оқу бағдарламасын бағалау бойынша кері байланыс сауалнамалары сақталады. Тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен кері байланыс нәтижелері бойынша Басқарма Төрағасының жетекшілік ететін орынбасарына хабарламалар жасалады, сондай-ақ апта сайынғы дәрігерлік конференцияларда жұмыста туындаған проблемалар талқыланады. Бейресми білім беру бағдарламалары туралы ақпарат мүдделі тараптарға коммуникация құралдары арқылы жеткізіледі, сайтта орналастырылған.

5 жұмыс берушімен сұхбат онлайн режимінде өткізілді және келесі мәселелерді қамтыды: білім беру ұйымының миссиясын білу, стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, кеңесші органдардың жұмысына қатысу, тыңдаушылардың базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы тыңдаушыларды оқытуға қатысу, кафедра (бөлімше) мен тыңдаушыларды қажетті ресурстармен қамтамасыз ету. Тәжірибелік оқыту және клиникалық ойлауды қалыптастыру, оқытушылардың, атап айтқанда, жалпы ұйыммен және т.б. өзара әрекеттесу мәселелері туралы. Барлық жұмыс берушілер ҰБОО-мен тығыз жұмыс істейтіндерін және олардың қызметкерлерінің оқу орнын таңдауға түрткі болғанын атап өтті. ҰБОО білім беру бағдарламаларының мазмұны бойынша, оқу мерзімдері бойынша олардың пікірін тыңдайды, оқуда жеке көзқарас қамтамасыз етіледі, олардың өтініші бойынша жұмыс орындарында оқыту ұйымдастырылады. Жұмыс берушілер қызметкерді даярлау сапасына және жаңа кәсіби құзыреттерді алуға қанағаттанады. Мысалы, Түркістан облысының балалар стационарында оқудан өткеннен кейін оңалту бөлімшесін ұйымдастырумен құрылымдық бөлімшелер қайта ұйымдастырылды, онда логопедия, эрготерапия, әлеуметтік бейімделу, нейрореабилитация және балаларды оңалтудың басқа да салалары белсенді дами бастады.

Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде тыңдаушылардың 92,3%-ы сабақ аяқталғаннан кейін оқытушы кері байланыс жасайды деп мәлімдейді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 10 стандарт толығымен сәйкес келеді.

7-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Мүдделі тараптардан үздіксіз кәсіби даму және кері байланыс жинау бағдарламаларын бағалау жүйесін жетілдіру (7.1 стандарт).

2. Білім беру барысын үздіксіз жақсарту үшін оқыту әдістері мен білім беру технологияларының мониторингін қамтамасыз ету (7.2 стандарт).

8-Стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

8.1 Қосымша және бейресми білім беруді жоспарлау үшін құжаттама және қажеттіліктер

Білім беру іс-шаралары мен бағыттарын жоспарлау ҚР ДСМ НҚА мен ҚР ҒжЖБМ сәйкес жүзеге асырылады. Үздіксіз кәсіби даму бағдарламаларын жоспарлау кезінде «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және

бейресми білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүргізіледі. Бейресми білім беру курстарының (семинарлар, мастер-кластар, тренингтер және т.б.) күнтізбелік-тақырыптық жоспарының мазмұнына және одан кейінгі қосымша білім беруге ұсыныстар барысында өңірлермен тұрақты негізде өзара іс-қимыл жүзеге асырылады. Мүдделі тараптардың тілектерін ескере отырып, белгілі бір тақырыптар мен бағыттар бойынша, оқу мерзімдерінің ұзақтығына оқыту қажеттілігіне талдау жүргізіледі.

Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларына сараптаманы ҰБОО ғылым және білім басқармасы жүргізеді. Негізгі оқу-әдістемелік құжаттаманың ресімделуінде немесе мазмұнында кемшіліктер анықталған кезде материалдар пысықтауға және талаптарға сәйкестендіруге қайтарылады.

Ұйымда оқу-әдістемелік кеңестің басшысы бекіткен оқу-әдістемелік процесті реттейтін ішкі құжаттар бар. Білім беру бағдарламалары туралы ақпарат сайтта, Instagram әлеуметтік желілерінде орналастырылады және жаңартылады.

8.2 Академиялық көшбасшылық және әкімшілік

Басқарма Төрағасы білім беру бағытындағы көшбасшы болып табылады, ол (лар) орынбасарларымен бірлесіп білім беру бағытының мақсаттары мен міндеттерін, ресурстарды білім беруге бөлуді айқындайды. Ғылым және білім басқармасы атқарушы орган болып табылады. Сарапшыларға «Денсаулық сақтау саласындағы қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру қағидалары», ғылыми және инновациялық қызмет туралы ереже; «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ тыңдаушыларына арналған ішкі тәртіп қағидалары ұсынылды; Білім беру қызметіне қатыстырылатын қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеуді бөлу тәртібі және есептеу әдістемесі. Білім беру барысына Медициналық және педагогикалық білімі бар 39 маман қатыстырылды, олардың ішінде ғылым докторлары мен кандидаттары, 7-10 жылдан астам тәжірибелік жұмыс өтілі бар жоғары және бірінші біліктілік санатты дәрігерлер. Алайда, сарапшылармен кездесуге 15 адам қатысты (50% - дан аз), бұл қызметкердің жұмыс кестесімен, ҰБОО-ның ағымдағы жұмысын қамтамасыз ету қажеттілігімен, комиссияның сапары кезінде басқа да міндеттерді орындауға қатыстырылуымен түсіндірілді.

Әкімшілік ету ҰБОО ұйымдық құрылымына және сапа менеджменті жүйесіне сәйкес жүзеге асырылады. Бөлімшелер мен қызметкерлер арасындағы өзара іс-қимыл тиімді жүзеге асырылатынын сарапшылар атап өтті (мысалы, барлық сұраулар, кездесулер, құжаттарды ұсыну).

8.3 Бюджет пен ресурстарды оқуға бөлу

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландыру тәртібі, меншікті ақшалай қаражатты жинақтау, сондай-ақ ҰБОО-ның кіріс-шығыс бөлігін қалыптастыру Қазақстанның бюджет заңнамасының талаптарымен айқындалады (барлық құжаттар ҰБОО-да бар және сарапшылармен қаралған). ҰБОО-ның жыл сайынғы қаржылық есебін Бас ұйым (УМС корпоративтік қоры) бекітеді. ҰБОО-дағы жағдайға, оның ресурстарына (клиникалық, білім беру), қызметкерлердің ҰБОО-та жұмыс істеуге деген қызығушылығына, имиджі мен беделіне қарай, ҰБОО-ның барлық мақсаттары мен міндеттерін қаржыландыру тиісті деңгейде жүзеге асырылады. Аккредиттелетін орталықтың құпиялылық саясатына байланысты сарапшылар қаржылық құжаттардың түпнұсқаларына қол жеткізе алмады, сонымен бірге жанама деректер бюджет пен ресурстарды оқытуға тиімді бөлудің пайдасына айтады. Сонымен қатар, сарапшылар ҰБОО үздіксіз кәсіби дамуда білім беру ұйымы мәртебесіне үміткер ұйым ретінде білім беру барысының сапасын ішкі қамтамасыз ету бағдарламасы толық көлемде қолданылмайтынын анықтады (дегенмен ол жоғары білім беру ұйымдарында орындалуы тиіс).

8.4 Білім беру бағдарламаларын басқару

«Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын бекіту туралы» 21.12.2020ж. №303/2020 бұйрығына, «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарды сертификаттауға жататын мамандықтар мен мамандандырулар тізбесін бекіту туралы» 30.11.2020 ж. №218 бұйрығына, «Медициналық оңалту көрсету

қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2020 жылғы 7 қазандағы №ҚР ДСМ-116/2020 бұйрығына, ҚР ДСМ бекіткен нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес ҰБОО ғылым және білім басқармасы оқытуды ұйымдастыруға және өткізуге жауапты.

Сарапшылар ғылым және білім басқармасы тыңдаушылардың үздіксіз ағынын, біліктілікті арттыру бағдарламалары мазмұнының сапасын, тыңдаушыларды жеке оқытудың жақсы кестесі мен құрастырылуын, оқытуға тартылатын қызметкерлермен тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін ҰБОО-ның жұмыс істеп тұрған және тиімді бөлімшесі екенін дәлелдеді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 10 стандарт толығымен сәйкес келеді.

8 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру барысының сапасын ішкі қамсыздандыру жүйесінде қызметтің барлық бағыттарын (білім беру, әкімшілік, ғылыми-зерттеу) қамтуды көздеу (8.4 стандарт).

9-Стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖЕТІЛДІРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

ҰБОО ұлттық және халықаралық деңгейде оңалту саласында медициналық кадрлар мен мамандарды даярлауға әлеуметтік-жауапты тәсілмен білім беру қызметтерін көрсететін серпінді дамып келе жатқан медициналық мекеме болып табылады.

Соңғы жылдары ҰБОО-дағы процестерді үнемі жаңартып отыру және біліктілікті арттыру курстары тыңдаушыларының қанағаттанушылығын арттыру мақсатында ішкі рәсімдерді қайта қарау бойынша бірқатар шаралар қабылданды, үнемі жаңартылып отырады, жаңа құрылымдар пайда болады, бүкіл Ұйымдық құрылым өзгеруде.

23.03.2023 ж. басқарманың шешімімен ҰБОО ұйымдық құрылымының қолданыстағы нұсқасы толықтырумен және өзгерістермен бекітілген (2023 жылғы 05 шілдедегі №1 хаттама). Бұл қадамдар медициналық кадрларды даярлауда қоғамға әлеуметтік-жауапты көзқараспен одан әрі дамытуға бағытталған.

ҰБОО коммерциялық емес акционерлік қоғамға айналғаннан бері жаңа құрылымдық бөлімшелер құрылды: ғылым және білім басқармасы, эрготерапия бөлімі, нейрофизиология және сурдология зертханасы. Роботтандырылған оңалту зертханасы, модельдеу және ортездеу зертханасы қосымша жабдықтармен дамытылады және жарақтандырылады. Жаттығу терапиясы және физиотерапия бөлімшелері физикалық медицина және оңалту бөліміне біріктірілген.

2023 жылғы 10 мамырдағы директорлар Кеңесі бекіткен «ҰБОО» КеАҚ-ның 2023-2027 жылдарға арналған даму стратегиясы қайта қаралып, толықтырылды.

Ішкі комиссиялардың нәтижелерін талдау жақсарту бағыттарын анықтауға ықпал етеді, осылайша құрылым мен функцияларды үнемі қарау және қайта қарау процедураларын бастайды.

ҰБОО JCI халықаралық аккредиттеуінен үш рет өтті (2014, 2017, 2021 жж.) және өз қызметінде қызмет көрсету сапасының халықаралық алтын стандартына сәйкес келеді.

Жыл сайын білім беру барыстарынан қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) және денсаулық сақтау (атап айтқанда, балаларды оңалту) саласындағы талаптарға және нормативтік-құқықтық актілерге сәйкестігіне талдау жүргізіледі.

Білім беру барысын жетілдіру мақсатында инновациялық технологияларды одан әрі енгізу және ғылыми қызметті дамыту, оқытушылардың біліктілігін арттыру үшін қосымша нысаналы қаржыландыру жоспарлануда. Білім беру ресурстарын жаңартуды жақсарту мақсатында халықаралық ынтымақтастықты одан әрі дамыту, оқудың озық технологияларын

енгізу жалғасуда. Білім беру барысының қажеттіліктерін ескере отырып, тағылымдамадан өтудің перспективалық жоспарларын қалыптастыру және ҚР шегінен тыс оқытушылардың біліктілігін арттыру. Ғылыми зерттеулер жүргізу үшін қызметкерлердің ынтасын арттыру. Жыл сайын біліктілікті арттыру мақсатында қаржыландыру бөлінеді және үздіксіз жақсарту үшін келісім-шарттар жасалады.

Қаржы саясаты қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын әзірлеуде және іске асыруда, сондай-ақ ғылыми және инновациялық қызметте жұмыс істейтін қызметкерлерді материалдық және әлеуметтік қорғауға ықпал етеді. Қызметкерлерді сапалы еңбек нәтижесіне ынталандыру, сондай-ақ орындалған жұмыс үшін көтермелеу мақсатында ішкі құжаттарға сәйкес сыйақы төлемдері белгіленді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары. 5 стандарт толығымен сәйкес келеді.

9 Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар жоқ.

Осылайша, 92 аккредиттеу стандартының ішінен сыртқы институционалдық бағалау жүргізу кезінде 91 аккредиттеу стандартының, оның ішінде 62 базалық стандарттың және 29 жақсарту стандартының сәйкестігі белгіленді. Ішінара 1 жақсарту стандарты орындалды. Стандарттардың сәйкессіздігі анықталған жоқ. Жақсарту стандарттарының орындалуы ҰБОО-ның балалар реабилитологтарын даярлау бойынша үздік халықаралық тәжірибеге сәйкестігін көрсетеді.

5. «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ Білім беру ұйымының институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар

1. Барлық мүдделі тараптардың қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру қызметтерінің спектрін кеңейту (2.3 стандарт).

2. Бірлескен білім беру бағдарламаларын, курстар мен тренингтерді әзірлеу және халықаралық ғылыми жобаларға қатысу бағыты бойынша халықаралық ынтымақтастықты кеңейту (2.2 және 9 стандарттар).

3. Білім беру барысын жақсарту мақсатында оқуды ұйымдастыру және өткізу сапасын бағалау үшін тыңдаушылармен кері байланыстың сапасы мен ақпараттылығын қамсыздандыру (3.1 стандарт).

4. Педагогикалық құзыреттіліктер бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыру бойынша іс-шараларды ұйымдастыру және тұрақты қолдау (5.2 стандарт).

5. Мультимедиялық аппаратураны, оқудың техникалық құралдарын, симуляциялық жабдықты сатып алу арқылы білім беру барысы үшін материалдық-техникалық базаны кеңейту және үнемі жаңартып отыру (6.1 стандарт).

6. Мүдделі тараптардан үздіксіз кәсіби даму және кері байланыс жинау бағдарламаларын бағалау жүйесін жетілдіру (7.1 стандарт).

7. Білім беру барысын үздіксіз жақсарту үшін оқыту әдістері мен білім беру технологияларының мониторингін қамсыздандыру (7.2 стандарт).

8. Білім беру барысының сапасын ішкі қамсыздандыру жүйесінде қызметтің барлық бағыттарын (білім беру, әкімшілік, ғылыми-зерттеу) қамтуды көздеу (8.4 стандарт).

6. АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс

ССК мүшелері «Ұлттық балаларды оңалту орталығы» КеАҚ-ның аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін белгілеп, АЕО аккредиттеу кеңесіне осы ұйымды 5 жыл мерзімге аккредиттеуді ұсыну туралы бірауыздан пікірге келді.

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки
 НАО «Национальный центр детской реабилитации» на соответствие стандартам
 институциональной аккредитации организации дополнительного и неформального
 образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	7/2	9		
2.	Образовательные программы	13	9/4	13		
3.	Оценка компетенций слушателей и документация	10	7/3	10		
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	11	8/3	11		
5.	Преподаватели	9	4/5	8	1	
6.	Образовательные ресурсы	15	10/5	15		
7.	Оценка программ дополнительного и неформального образования	10	5/5	10		
8.	Организация	10	7/3	10		
9.	Непрерывное улучшение	5	5/0	5		
	Итого:	92	62/30	91	1	
				92		

Приложение 2

Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки

1. Кадровая политика Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации».
2. Руководство по работе с персоналом в Некоммерческом акционерном обществе «Национальный центр детской реабилитации» утвержден приказом и.о. Председателя Правления НАО «НЦДР» № 9-н/к от 01.12.2022 г.
3. Положение о кадровом резерве Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
4. План мероприятия по профессиональному развитию работников НАО «НЦДР» на 2023 год утвержден начальником отдела управления человеческими ресурсами от 30.12.2022
5. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден решением Совета директоров НАО «Национальный центр детской реабилитации» № 4 от 30.06.2023
6. Положение о Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, на оказание платных образовательных услуг и на аренду жилых и нежилых помещений Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации»
Приложение №10 к Приказу Уполномоченного лица Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» от 14.11.2022 года № 04-н/к
7. Протокол от 28 июля 2023 года № 8 очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" с приложением № 1 к Протоколу
8. Выписка из протокола очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" от 28.07.23 № 8
9. Приказ о внесении изменений в Приказ от 01.12.2022 № 19-н/к "Об утверждении прейскурантов на платные медицинские и немедицинские услуги"
10. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2417 от 26 марта 2019 года
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Головные боли и головокружение в практике невролога»
11. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2418 от 26 марта 2019 года
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)»
12. Свидетельство об аккредитации от 25 августа 2023 года
В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» аккредитуется в качестве субъекта научной и (или) научно – технической деятельности сроком на пять лет.
Срок действия свидетельства об аккредитации до 25 августа 2028 года
13. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Абильдиной Назерке Турсыновной. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, справка с места работы, сертификат специалиста по специальности Медицинская реабилитология (взрослая, детская), свидетельство о регистрации брака, трудовая книжка, удостоверение личности
14. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Шипатова Али Сансызбаевича. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности Физическая медицина и реабилитация взрослая, трудовая книжка, удостоверение личности

15. Портфолио слушателя стажировки на рабочем месте «Элементы Войта терапии в реабилитации» с 07 августа по 11 августа 2023 года Иванова Нурзата Мырзабаевича
Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности сестринское дело, трудовая книжка, свидетельство о регистрации брака, удостоверение личности
16. Анализ обратной связи образовательных программ за 2023 год.
Семинар по теме "Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации" проанкетировано всего слушателей – 16
Стажировка на рабочем месте проанкетировано всего слушателей – 5
17. Программа о повышении квалификации «Головные боли и головокружение в практике невролога». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.
18. Программа о повышении квалификации «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.
19. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Постуральный латеральный коленный ортез. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» от 1 ноября 2019 года
20. Акт внедрения №5-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Внедрение положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в практику медико-социальной реабилитации и социального обслуживания инвалидов. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 8 октября 2019 года
21. Акт внедрения №6-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Методика проектирования одежды на фигуре с нарушениями осанки. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 8 октября 2019 года
22. Акт внедрения №7-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение корсета системы по типу Риго-Шено (RSC Rigo-System Cheneau) для коррекции деформации позвоночника. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 22 октября 2019 года
23. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Страховочный пояс. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 25 ноября 2020 года
24. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Шарнирный коленный ортез с фиксатором положения. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 25 ноября 2020 года
25. Акт внедрения №3-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Новые технологии в гидрореабилитации и реабилитации в термальных условиях. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 июня 2020 года
26. Акт внедрения №4-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Методы сенсорной интеграции. Утвержден Директором Национального центра

- детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 октября 2020 года
27. Акт внедрения №5-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Диагностика и реабилитация детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) (методика JASPER). Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 октября 2020 года
 28. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Ортопедический аппарат - тройник. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 12 октября 2021 года
 29. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Голеностопный ортез-протез. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 09 ноября 2021 года
 30. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Компенсаторный ортез-протез при укорочении нижней конечности. Утвержден и.о. Председателя Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 23 декабря 2022 года
 31. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Имитатор ходьбы. Утвержден и.о. Председателя Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 29 декабря 2022 года
 32. Акт внедрения №1 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение тренажера EchoAtlet (Россия). Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 29 августа 2023 года
 33. Акт внедрения №2 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение роботизированного комплекса «Artheo» Носома, Швейцария у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
 34. Акт внедрения №3 результата научного исследования, образовательного обучения, клинического исследования, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение тренажера с расширенной обратной связью «Hend Tutor» (Meditouch, Израиль) у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
 35. Акт внедрения №4 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение «H\Р\COSMOS LOCOMOTION» (Германия) у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
 36. Акт внедрения №5 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение транскраниальной магнитной стимуляции (далее-ТМС) у пациентов с задержкой речевого развития с аутистическим спектром и детским аутизмом. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года

37. Акт внедрения №5 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).
Наименование работы: Применение транскраниальной магнитной стимуляции (далее-ТМС) у пациентов с задержкой речевого развития с аутистическим спектром и детским аутизмом.
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
38. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).
Наименование работы: Применение метода «Case study (кейс-метод)».
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 30 июня 2023 года
39. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).
Наименование работы: Применение метода «Практическое извлечение».
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 11 августа 2023 года
40. Свидетельство №5406/1У-037165 о передаче права на евразийский патент на изобретение № 037165 путем уступки права.
Наименование изобретения «Комплексный тренажер для тренировки проприоцепции».
Дата регистрации права на евразийский патент на изобретение путем уступки права 14 июня 2023 года.
41. Положение о научной и инновационной деятельности утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
42. Положение об Ученом совете утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
43. Положение о Локальной комиссии по биоэтике утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
44. Правила внутреннего распорядка для обучающихся утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
45. Правила организации дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения. утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
46. Порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников, привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
47. Положение о порядке реализации образовательных программ утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 8 от «25» июля 2023 г.
48. Журнал первичного инструктажа слушателям по инфекционному контролю.
49. 11.09.2023 года был проведен вводный инструктаж по вопросам инфекционного контроля следующим слушателям:

№	Ф.И.О.	Дата рождения	Должность	Предоставление санитарной книжки
1	Есбергенова Лаззат Айкеновна	15.03.1970	педагог	м/о пройден в полном объеме
2	Абдуллаев Азамат Абаевич	13.10.1993	педагог	м/о пройден в полном объеме
3	Абишева Гулнар Мотаевна	28.02.1963	реабилитолог	м/о пройден в полном объеме
4	Сейтмуханова Маржан Сәндіғалиқызы	22.01.2004	мед.сестра	м/о пройден в полном объеме

5	Агиманова Аружан Сакенқызы	27.07.2002	психолог	м/о пройден в полном объёме
---	-------------------------------	------------	----------	--------------------------------

50. Список образовательных мероприятий с 11 по 15 сентября.
51. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Инновационные методы реабилитации»
52. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Внедрение инклюзивного образования и воспитания в условиях реабилитационного центра»
53. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Применение инновационных технологий в работе психолога с детьми ООП в условиях реабилитационного центра»
54. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Эрготерапия»
55. Договор возмездного оказания образовательных услуг №61 от 06.09.2023
Контрагент: ООП «Ой сана», срок оказания услуг: с 11 по 15 сентября 2023 года
56. Меморандум о сотрудничестве между Некоммерческим акционерным обществом «Национальный центр детской реабилитации» и Товариществом с ограниченной ответственностью «Ипсен Фарма Казахстан» от 01 августа 2023 года
57. Чек-лист вводного инструктажа слушателей
58. Протокол №4 от 24.05.2023 года. Заседания Правления Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации».
Повестка дня: О рассмотрении и утверждении Положения о научной и инновационной деятельности, Положения об Ученом совете, Положения о Локальной комиссии по биоэтике, Правила внутреннего распорядка для обучающихся, Правила организации дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, Порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников, привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности
59. Кадровая политика Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
60. Руководство по работе с персоналом в Некоммерческом акционерном обществе «Национальный центр детской реабилитации» утвержден приказом и.о. Председателя Правления НАО «НЦДР» № 9-н/к от 01.12.2022 г.
61. Положение о кадровом резерве Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
62. План мероприятия по профессиональному развитию работников НАО «НЦДР» на 2023 год утвержден начальником отдела управления человеческими ресурсами от 30.12.2022
63. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден решением Совета директоров НАО «Национальный центр детской реабилитации» № 4 от 30.06.2023
64. Положение о Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, на оказание платных образовательных услуг и на аренду жилых и нежилых помещений Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации»
Приложение №10 к Приказу Уполномоченного лица Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» от 14.11.2022 года № 04-н/к
65. Протокол от 28 июля 2023 года № 8 очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" с приложением № 1 к Протоколу
66. Выписка из протокола очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" от 28.07.23 № 8
67. Приказ о внесении изменений в Приказ от 01.12.2022 № 19-н/к "Об утверждении прейскурантов на платные медицинские и немедицинские услуги"
68. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2417 от 26 марта 2019 года
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Головные боли и головокружение в практике невролога»
69. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2418 от 26 марта 2019 года

Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)»

70. Свидетельство об аккредитации от 25 августа 2023 года
В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» аккредитуется в качестве субъекта научной и (или) научно – технической деятельности сроком на пять лет.
Срок действия свидетельства об аккредитации до 25 августа 2028 года
71. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Абильдиной Назерке Турсыновной. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, справка с места работы, сертификат специалиста по специальности Медицинская реабилитология (взрослая, детская), свидетельство о регистрации брака, трудовая книжка, удостоверение личности
72. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Шипатова Али Сансызбаевича. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности Физическая медицина и реабилитация взрослая, трудовая книжка, удостоверение личности
73. Портфолио слушателя стажировки на рабочем месте «Элементы Войта терапии в реабилитации» с 07 августа по 11 августа 2023 года Иванова Нурзата Мырзабаевича
Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности сестринское дело, трудовая книжка, свидетельство о регистрации брака, удостоверение личности
74. Анализ обратной связи образовательных программ за 2023 год.
Семинар по теме "Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации" проанкетировано всего слушателей – 16
Стажировка на рабочем месте проанкетировано всего слушателей – 5
75. Программа о повышении квалификации «Головные боли и головокружение в практике невролога». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) НАО «Национальный
центр детской реабилитации», г.Астана, пр. Туран,36
даты визита: 12-14 сентября 2023 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ		
08.09.2023	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) на платформе ZOOM Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчета по самооценке Национального центра детской реабилитации (далее- НЦДР), обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения НЦДР.		
День заезда членов ВЭК – 11 сентября 2023 г. (понедельник)			
День первый – 12 сентября 2023 г. (вторник)			Место проведения встречи
08:40	Сбор членов ВЭК в НАО «Национальный центр детской реабилитации» (г. Астана, пр. Туран, 36)	Транспорт , встреча и сопровождение	Гостиница Windham Гарден , ул.Хусейн бен Талал,25
8:45-9:00 (15')	Совещание членов ВЭК Обсуждение программы и графика посещения в 1-й день визита в НЦДР		кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
9:00-9:40 (40')	Встреча членов ВЭК с руководством НЦДР: Председатель Правления – Баттакова Жамиля Еркиновна (д.м.н., профессор); Заместитель Председателя Правления по медицинской части – Дарибаев Жолтай Рахимбекович (к.м.н., доцент); Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию- Павловец Лариса Павловна; Управляющий директор – Амангелдіқызы Сая; Финансовый директор- Толегенова Гульмира Орымбасаровна. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью руководства по вопросам, миссии, видения, стратегии развития, организационной структуры НЦДР, администрирования, финансирования и вовлеченности заинтересованных сторон.	<i>Стандарты 1,8,9</i>	<i>3-ый этаж административный корпус, кабинет Председателя Правления</i>
9:45-10:25 (40')	Встреча с: начальником Управления науки и образования – Имашева Багдат Сакеновна (д.б.н., профессор) Начальником организационно-методической работы – Мукашева Салтанат Болатовна (к.м.н.) Менеджером управления науки и образования –Алибаева Айжан Ержановна. <u>Содержание встречи:</u> планирование, организации неформального образования, разработка программ и конечных результатов обучения, привлечение слушателей, методы оценки слушателей, обратная связь, Работа с медицинскими и	<i>Стандарты 2,3,4,6,7,8,9</i>	2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации и, Школа.

	педагогическими организациями. Научные результаты в образовательном процессе. Научная работа преподавателей.		
10:30-11:20 (50')	<p>Встреча с сотрудниками НЦДР, участвующими в реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Заведующая отдела эрготерапии Оразбаева Арайлым Сагатовна; – Заведующая коррекционно-методического отдела – Балтабаева Айгуль Таскымбаевна; – Заведующая отделом физической медицины и реабилитации – Искулова Асыл Ергазиевна; – Руководитель управления инновационной реабилитации – Кусаинова Кенже Кокушевна (к.м.н.); – Заведующий отдела инклюзивного образования – Дунгулова Раиса Сейтсултановна; – Заведующий лабораторией роботизированной реабилитации Калиясов Меирам Максutowич; – Заведующий Психоневрологического отдела №2 Кадам – Жилкибаев Галымжан Лекерович; – Руководитель социально – педагогической реабилитации – Султанова Гульшат Мугаловна; – Руководитель управления клинической реабилитации – Алтынбекова Айгуль Тулебаевна; – Врач невролог Психоневрологического отдела №3 "Болашақ" - Сайлаубайқызы Алия; – Врач педиатр Психоневрологического отдела №2 "Кадам" - Ташева Анара Маратовна; – Старший эрготерапевт отдела эрготерапии- Есильбаева Акбаян Муратовна. <p><u>Содержание встречи:</u> обеспечение ресурсами, использование информационных технологий в образовательных программах неформального образования, управление образовательными программами, методы обучения и оценки слушателей, непрерывное улучшение программ и методов обучения.</p>	Стандарты 2,3,5,6,7	Там же
11:20 - 11:35 (15')	Обсуждение, обмен мнениями членов ВЭК по итогам внешней оценки.		Там же
11:35-11:55 (20')	<p>Встреча с начальником отдела стратегического развития</p> <ul style="list-style-type: none"> – Шакенов Мейрам Жамбулович (к.м.н.) <p><u>Содержание встречи:</u> развитие образовательного направления НЦДР, международное сотрудничество для развития дополнительного и неформального образования, республиканское партнерство, мониторинг программы развития (в контексте образовательного процесса)</p>	Стандарты 2,8,9	Там же
12:00-12:15 (15')	<p>Встреча с начальником отдела управления человеческими ресурсами</p> <ul style="list-style-type: none"> – Алтынбаева Гульмира Олжабайқызы; <p><u>Содержание встречи:</u> кадровая политика, отбор преподавателей, развитие преподавателей, мониторинг эффективности деятельности преподавателей программ дополнительного и неформального образования</p>	Стандарты 1,5,8	Там же
12:20-12:35 (15')	<p>Встреча с начальником отдела экономического планирования</p> <ul style="list-style-type: none"> – Измагамбет Айганым Калигожаевна <p><u>Содержание встречи:</u> бюджет и распределение ресурсов на образовательный процесс, развитие преподавателей, приобретение ресурсов для осуществления образовательного процесса</p>	Стандарты 8,9	Там же

12:35-13:00	Изучение документации по образовательному процессу (по стандарту 1)	<i>Стандарт 1</i>	Там же
13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-14:30 (30')	Изучение документации НЦДР к стандарту 2	<i>Стандарт 2</i>	<i>Кабинет ВЭК кабинет ЈСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
14:30-17:30 (180')	<p>Посещение подразделений НЦДР:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Приемный покой -1-ый этаж (5'); – Физио-терапевтическое отделение -1 часть 1-этаж (15'); – Лаборатория роботизированной реабилитации: БОС, Экзоскелет (25'); – Клинические отделения (Бобек), комната психологической разгрузки, Блок коррекционной педагогики (30'); – Лаборатория нейрофизиологии и сурдологии (15'); – Управление социально-педагогической реабилитации (Школа: отдел инклюзивного образования, коррекционно-методический отдел, Монтессори-педагоги, отдел социальной адаптации (30') ; – Столовая (5'); – Физио-терапевтическое отделение -2 часть 2-этаж (15'); – Цокольный этаж: автодром (5'); – Лаборатория моделирования и ортезирования: цикл изготовления ортезов, корректоров осанки, стелек (25'); – Библиотека- 2- ой этаж (10'). <p><u>Содержание:</u> обзор ресурсов в контексте обеспеченности образовательного процесса, включение в образовательные программы, современные методы преподавания и обучения с использованием инновационных методов реабилитации, доступность для слушателей, обновляемость, научная компонента в обучении, доказательная практика в образовательных программах, достаточность литературы для слушателей.</p>	<i>Стандарты 2,6,7,9</i>	<i>Ответственные сотрудники НЦДР: Дарибаев Ж.Р., Имашева Б.С., Алибаева А.Е.</i>
17:30-18:00 (30')	Продолжение изучения документов к стандарту 2 Обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями.		<i>Кабинет ВЭК-кабинет ЈСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
18:15-19:30	Ужин		

День второй – 13 сентября 2023 г. (среда)			
8.40 - 9.00	Сбор членов ВЭК (г. Астана, пр. Туран 36)		
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК Обсуждение программы и графика посещения во 2-й день визита в НИЦДР.		<i>Кабинет ВЭК-кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
9.15-9.30 (15')	Анкетирование слушателей и преподавателей НИЦДР	<i>Стандарты 2-7</i>	проводит наблюдатель от ЕЦА)
9:30-10:30 (60')	Посещение практических занятий и стажировок слушателей <u>Содержание:</u> методы обучения и преподавания, используемые ресурсы, методы оценки, конечные результаты обучения, обратная связь.	<i>Стандарты 2,3,6,7</i>	Отдел физической медицины и реабилитации, отдел эрготерапии
10:30-11:10 (40')	Интервью со слушателями и выпускниками-слушателями прошлых лет	<i>Стандарты 2,3,6,7</i>	zoom
11:10-11:25 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями, дискуссия		<i>Кабинет ВЭК - кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
11:30-12:00 (30')	Встреча с партнерами НИЦДР: Астана ПМСП; Кызылординский филиал корпоративного фонда: «УМС», АО «Медицинский университет Астана», ООО «Индомеди Хэлфкэа». <u>Содержание встречи:</u> области сотрудничества, улучшение образовательного процесса, развитие сотрудников и преподавателей НИЦДР, совместные программы/проекты/мероприятия, вовлеченность слушателей	<i>Стандарты 8,9</i>	zoom(<i>ссылка будет представлена</i>)
12:05-12:30 (25')	Встреча с представителями подразделений НИЦДР, обеспечивающих деятельность: – Директор по контролю качества медицинских услуг – Оспанова Шолпан Хожановна (к.м.н.,МВА); – Заведующая отделом эпидемиологического контроля –Жақыпжанова Индира Болатқызы; – Начальник отдела правового обеспечения –Дюсенов Бауржан Бикенович. <u>Содержание встречи:</u> документирование, безопасность слушателей и преподавателей, допуск к пациентам.	<i>Стандарты 5,6</i>	Там же
12:30-13:00	Совещание ВЭК, обмен мнениями, дискуссия		Там же

13:00-14:00	Перерыв на обед		
14:00-16:00 (120')	Изучение документации по стандартам 2,3,4,5	<i>Стандарты 3,4,5</i>	<i>Кабинет ВЭК-кабинет ЈСИ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
16:00-16:40 (40')	Интервью с работодателями слушателей <i>Содержание:</i> мотивация выбора места обучения работника, влияние на содержание образовательных программ, сроки обучения, индивидуальный подход, качество подготовки работника, удовлетворенность его знаниями и навыками, обратная связь.	<i>Стандарты 1,2,7</i>	<i>Zoom (ссылка будет представлена)</i>
16:40-17:00 (20')	Проведение дополнительных встреч с сотрудниками НЦДР по запросу членов ВЭК	<i>Стандарты 1-9</i>	<i>Кабинет ВЭК-кабинет ЈСИ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.</i>
17:00-17:45 (45')	Изучение документации по стандартам 6,7,8	<i>Стандарты 6,7,8</i>	<i>Там же</i>
17:00-18:00	Совещание ВЭК, обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями		
18:15-19:30	Ужин		
День третий – 14 сентября 2023 г. (четверг)			
8.40 - 9.00 (15')	Сбор членов ВЭК (г. Астана, пр. Туран 36)		<i>Кабинет ВЭК</i>
9:00-9:30 (30')	Встреча с членами внутренней комиссии по институциональной самооценке <i>Содержание встречи:</i> вовлеченность в самооценку, ответственность, роли и задачи членов комиссии, какие проблемы возникли при проведении самооценки и при подготовке отчета? Что было изменено и улучшено в образовательном процессе в результате самооценки.	<i>Стандарты 7,9</i>	<i>Там же</i>
9:30-12:00 (150')	9:30-10:30 Заключительное обсуждение итогов внешней оценки НЦДР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. 10:30-11:00 Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки НЦДР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. 11:00-11:40 Обсуждение рекомендаций по улучшению для НЦДР. Итоговое голосование по рекомендациям для НЦДР.		<i>Там же</i>

	11:40-11:50 Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. 11:50-12:00 Председатель ВЭК обобщает данные членов ВЭК		
12:00-12:30 (30')	Ознакомление руководства НИЦДР с результатами работы и рекомендациями по улучшению институциональной деятельности НИЦДР по дополнительному и неформальному образованию.		<i>3-ый этаж административный корпус, кабинет Председателя Правления</i>
12:30-13:00 (30')	ВЭК (сбор документов, подписание, обеспечение конфиденциальности записей экспертизы и пр.)	Проводит наблюдатель от ЕЦА	<i>Кабинет ВЭК</i>
13.00-14.00	Перерыв на обед		
14:00	Отъезд экспертов по расписанию.		

