

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
2 октября 2023 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ  
НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И  
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 12.09.2023- 14.09.2023 г.**

**Астана, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление НАО «Национальный центр детской реабилитации»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	2
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке НАО «Национальный центр детской реабилитации» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	5-7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Национальный центр детской реабилитации»	8-27
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию НАО «Национальный центр детской реабилитации»	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	28
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НАО «Национальный центр детской реабилитации»	29
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	30-37
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	38-43

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
БСО	балльная система оценивания
ДИ	должностная инструкция
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
КОКСОН МНиВО РК	Комитет обеспечения качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МО	медицинская организация
МТО	материально-техническое оснащение
МДГ	мультидисциплинарная группа
НО	неформальное обучение;
НПА	нормативно-правовые акты;
НПР	непрерывное профессиональное развитие;
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НЦДР	Национальный центр детской реабилитации
ОМ	образовательные мероприятия
ООП	особые образовательные потребности
ОП	образовательные программы
ОПОП	основные профессиональные образовательные программы
ППС	профессорско-преподавательский состав
СОП	стандарты операционных процедур
РИНЦ	Регистрационный индекс научного цитирования
РЦДР	Республиканский центр детской реабилитации
РК	Республика Казахстан
СРС	самостоятельная работа слушателя
СВА	Служба внутреннего аудита
УМС	учебно-методический совет
УНО	управление науки и образования
ЦП	цикл повышения
ЦНС	центральная нервная система

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 28.08.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 12-14 сентября 2023 г. внешней институциональной оценки НАО «Национальный центр детской реабилитации» (далее – НЦДР) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО МУК
2	Зарубежный эксперт	Йорданка Узунова	Ассоциированный профессор, MD, PhD Член Болгарской педиатрической ассоциации, Международного общества по трансплантации печени, Европейского общества по трансплантации органов. Руководитель клиники педиатрии Университетской больницы Лозенец, Заместитель декана медицинского факультета Университета «Святой Климент Охридский», София, Болгария.
3	Академический эксперт	Божбанбаева Нишанкуль Сейтбековна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
9	Представитель работодателей	Жакашева Алина Сагинтаевна	Заведующая отделением неврологии и реабилитационного центра, врач невропатолог высшей категории, Многопрофильная Городская детская Больница № 1, г. Астана.
10	Представитель слушателей	Нармаханова Гульзира Аймахановна	Воспитатель Дом ребенка г. Астана.

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку НЦДР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление НАО «Национальный центр детской реабилитации»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НАО «Национальный Центр Детской реабилитации»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Баттакова Жамиля Еркиновна
Дата создания	21.08.2007 г.
Место расположения и контактные данные	010000, г.Астана, район Есиль, проспект Турана 36 (почтовый индекс Z05G9F5). Телефон: +77172 511544; +77172 511551 Номер Whatsapp: +7701 910 5616
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Нет (в соответствии с Законом РК Об образовании)
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Филиал НЦДР расположен в г.Кызылорде, 57 коек.
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала реализации – 2020 Общее количество программ дополнительного образования – 16, каждая объемом 60 часов. Всего слушателей подготовлено -2063
Количество слушателей в текущем году	18
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 39, в том числе штатных - 38, совместителей – 1. Остепененность, % -39,4 Категорийность, % - 72,5
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Управление науки и образования НЦДР Год создания - 2020. Руководитель - д.б.н., профессор Имашева Б.С.
Количество научных проектов за 5 лет	3
Количество международных договоров за 5 лет	4
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="#">Instagram</a> <a href="https://instagram.com/nccr.kz?igshid=MzRIODBiNWFIZA==">https://instagram.com/nccr.kz?igshid=MzRIODBiNWFIZA==</a> <a href="#">Facebook</a> <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100094669031655">https://www.facebook.com/profile.php?id=100094669031655</a> <a href="#">YouTube</a> <a href="https://www.youtube.com/@NCCR.Astana/featured">https://www.youtube.com/@NCCR.Astana/featured</a>

Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научно-технической деятельности до 25.08.2028 г. JCI (2014, 2017, 2021гг.) соответствие Международному Золотому стандарту качества оказания услуг.
---	--

### **Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:**

- создание пациент-ориентированной системы оказания реабилитационной помощи в рамках ОСМС
- высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, врачи-клиницисты
- высокотехнологическое оборудование и программные средства, используемые в образовательном процессе
- высокий уровень внедренных технологий, способствующие повышению уровня качества оказываемой медицинской помощи детям
- актуальность и высокая востребованность циклов повышения квалификации, созданных на основе потребностей внутренних и внешних стейкхолдеров

### **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация НАО НЦДР не проводилась.

### **2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке НАО «Национальный Центр Детской реабилитации» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы**

Отчет по институциональной самооценке НЦДР (далее – отчет) представлен на 124 страницах основного текста, приложений на 45 страницах, копий или электронных версий 74 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1stwr2EcvV6MSXr5w1bwY9mA5D-JgVfHO?usp=drive\\_link/](https://drive.google.com/drive/folders/1stwr2EcvV6MSXr5w1bwY9mA5D-JgVfHO?usp=drive_link/)

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной НЦДР аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления НЦДР Баттаковой Жамили Еркиновны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки:

- Дарибаев Жолтай Рахимбекович, к.м.н., доцент, заместитель Председателя Правления по медицинской части;
- Оспанова Шолпан Хожановна, к.м.н., MBA, директор по контролю качества медицинских услуг;
- Руденко Любовь Николаевна, директор по сестринскому делу;
- Толегенова Гульмира Орынбасаровна, финансовый директор;
- Балгаева Майра Садибековна, PhD, Начальник управления науки и образования;
- Кусаинова Кенже Кокушевна, руководитель управления инновационной реабилитации;
- Алтынбекова Айгуль Тулебаевна, руководитель управления клинической реабилитации;

- Султанова Гульшат Мугаловна, руководитель управления социально-педагогической реабилитации;
- Шакенов Мейрам Жамбулович, к.м.н., начальник отдела стратегического развития и маркетинга;
- Алтынбаева Гульмира Олжабайкызы, начальник отдела управления человеческими ресурсами и делопроизводства;
- Медетбекова Жанна Акимбековна, к.м.н., заведующая клинико-исследовательской лабораторией эпилепсии;
- Сейсембеков Толқын Адильжанович, MBA, заведующий лабораторией моделирования и ортезирования;
- Искулова Асыл Ергазиевна, заведующий отделом физической медицины и реабилитации;
- Калиясов Мейрам Максutowич, заведующий лабораторией роботизированной реабилитации;
- Жылкыбаев Галымжан Лекерович, заведующий психоневрологического отдела №2 «Кадам»;
- Оразбаева Арайлым Сагатовна, заведующий отделом эрготерапии;
- Балтабаева Айгуль Таскымбаевна, заведующая коррекционно-методическим отделом;
- Молдагалиева Гульнар Оразбаевна, старшая медицинская сестра управления клинической реабилитации;
- Алибаева Айжан Ержановна, менеджер управления науки и образования.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа Председателя Правления №51н-к от 07.04.2023г. «О подготовке Центра к международной институциональной образовательной аккредитации».

Отчет анализирован экспертами по аккредитации (см. пункт 1) и в аналитическом заключении отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены, и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по 16 программам дополнительного образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 33 665,8 м<sup>2</sup> и количеством 300 коек, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и схемы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки НЦДР была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 21 августа 2023 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления Баттаковой Ж.Е. Даты визита: 12.09.2023- 14.09.2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- встреча со слушателями -12 чел.;
- изучение веб-сайта: <https://nccr.kz/>;
- интервьюирование 12 сотрудников, 10 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 15 и 12 соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей, проводимых в НЦДР: посещение 4-х практических занятий: «Инновационные методы реабилитации» (преподаватель Дарибаев Ж.Р.), «Внедрение инклюзивного образования и воспитания в условиях реабилитационного центра» (преподаватель Дунгулова Р.С.), «Применение инновационных технологий в работе психолога с детьми с особыми образовательными потребностями (ООП) в условиях реабилитационного центра» (преподаватель Балтабаева А.Т.), «Эрготерапия» (преподаватель Есильбаева А.М.).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены отделения Центра, где осуществляется практика/клиническое обучение по 16 образовательным программам с участием 38 штатных преподавателей/ 1 совместителя;
- изучение учебно-методических документов в количестве 75 ед. как до визита в НЦДР, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и встреч (таблица 1).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство НЦДР	2
2	Управления науки и образования, начальник организационно-методической работы, менеджер управления науки и образования	2
3	Сотрудники НЦДР, участвующими в реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования	2
4	Отдел стратегического развития	2
5	Начальник отдела управления человеческими ресурсами	2
6	Начальник отдела экономического планирования	1



7	Слушатели	2
---	-----------	---

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки НАО «Национальный центр детской реабилитации» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования в НЦДР и председателем Тукбековой Б.Т. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива НЦДР, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования слушателей, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (61,54%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 86,67 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

### **3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Национальный центр детской реабилитации»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **Доказательства соответствия:**

##### **1.1 Миссия**

Миссия основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в НЦДР заключается в обеспечении качественного, доступного медицинского, психологического, биомедицинского, экономического образования, в том числе, подготовке специалистов в области реабилитологии, соответствующего уровню ведущих отечественных и зарубежных аккредитованных образовательных организаций через развитие инновационных пациент-ориентированных образовательных технологий, фундаментальных и прикладных научных исследований в области здравоохранения и реабилитации, интегрированных в системы образования и здравоохранения, направленного на улучшение здоровья и повышение качества жизни населения.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с Председателем Правления, а также с членами Совета директоров (заместителями Председателя Правления по медицинской части, по стратегическому развитию, управляющим директором, финансовым директором), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают и понимают миссию НЦДР, а члены Совета директоров и сотрудники (преподаватели) принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через сайт, социальные сети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план НЦДР на период 2023-2027 годы, где изложены долгосрочные цели

(включая образовательные), задачи и направления, которые были утверждены на заседании Совета директоров (протокол № 3 от 10 мая 2023 года).

Стратегический план НЦДР включает такие стратегические направления, как улучшение доступности качественных медицинских услуг и повышение эффективности деятельности, а также развитие кадрового потенциала, образования и науки, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы НЦДР. Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии и целях НЦДР, его место в системе здравоохранения Казахстана, социальной ответственности перед обществом. Сотрудники, участвующие в образовательном процессе, направляют слушателей и говорят им, где получить необходимую информацию об образовательной программе, сведения о преподавателях, базах обучения, календарном плане обучения.

В процессе посещения подразделений НЦДР, экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны НЦДР. Например, экспертами отмечена разработка миссии и видения, основных стратегических направлений развития, в том числе направление по совершенствованию кадрового и научного потенциала. НЦДР регулярно проводит методологическую деятельность и координацию реабилитационных мероприятий в Республике Казахстан.

В НЦДР функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в непрерывном профессиональном образовании, а, именно, проводится обратная связь от заинтересованных сторон и слушателей (разработана специальная анкета и систематически проводится опрос слушателей о качестве образовательных программ, условий для реализации учебной и научной деятельности, о качестве профессорско-преподавательского состава). Результаты опросов, мнений, предложений заинтересованных сторон анализируются в Управлении науки и образования НЦДР, на заседаниях коллегиальных органов, после чего обсуждаются и утверждаются соответствующие изменения.

В НЦДР новые достижения науки интегрируются в образовательный процесс. Эксперты считают, что разработанный инновационный проект на 2024 год будет способствовать лучшей интеграции науки, образования и клиники. Этот вывод сделан на основании презентации Председателя Правления и в ходе беседы с Советом директоров.

Результаты аккредитационной экспертизы, встречи с сотрудниками НЦДР, изучение документации в процессе визита 12-14.09.2023 г., показали, что миссия направлена не только на внутренние процессы НЦДР, но в первую очередь на улучшение качества жизни и здоровья детей. Это основывается на интеграции лучшей клинической практики, науки и образования, а образовательный процесс в непрерывном профессиональном развитии специалистов здравоохранения, парамедиков, педагогов детских учреждений, построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в дополнительном образовании и здравоохранении.

В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: вовлечение лучших специалистов из дальнего зарубежья, необходимость дальнейшего международного сотрудничества, что было подтверждено при встрече экспертов с начальником отдела стратегического развития. В тоже время, эксперты ЕЦА определили необходимость пересмотра кадровой политики в части внедрения мотивационных механизмов для преподавателей программ дополнительного и неформального образования. При беседе преподавателями экспертами была определена необходимость периодического повышения квалификации по педагогическим компетенциям.

## **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с Председателем Правления НЦДР. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким образом происходит интеграция новых достижений науки в образовательный процесс? Имеются ли научные проекты с

привлечением международных специалистов? Все ли стейкхолдеры участвуют в формировании стратегических направлений Центра и миссии? В ходе ответов, директор организации подтвердила, что миссия и стратегические направления обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами. НЦДР планирует научные проекты с участием специалистов из дальнего зарубежья, что все достижения науки включаются в образовательные программы дополнительного и неформального образования.

При проведении анкетирования 13 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 100% слушателей будут рекомендовать обучаться в НЦДР своим знакомым, друзьям, родственникам. А 84,62% респондентов ответили, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, НЦДР позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100% слушателей ответили положительно.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация: слушатели имеют полный доступ к оборудованию, новым технологиям в области детской реабилитации, полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, условиями и оснащениями учебных комнат.

Всех 15 анкетированных (21 вопрос анкеты) преподавателей (в штате 39 сотрудников) устраивает организация труда и рабочего места в НЦДР. Эксперты определили, что в НЦДР здоровый микроклимат, так как Председатель Правления доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и другие пожелания сотрудников и слушателей. 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат в НЦДР. По мнению всех анкетированных, преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Среди опрошенных - педагогический стаж до 5 лет у 26,7%, до 10-и лет у 33,3%, свыше 10 лет у 40%.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Компетенции и навыки, характеризующие квалификацию специалиста, представлены в Национальном реестре квалификаций. Согласно положениям Устава НЦДР, конечной целью образовательной программы дополнительного и неформального образования является формирование системы компетенций, включающей знания, умения, навыки и ценности, необходимые для профессиональной деятельности и активного участия в социальной жизни. Образовательная программа формирует ключевые компетенции. Слушатели информированы с первого дня обучения о конечных результатах, компетенциях, которые они приобретут или совершенствуют, обучаясь на программах, организованных НЦДР. Это подтверждено при посещении НЦДР, интервью со слушателями.

Из 15 опрошенных преподавателей 66,7% полностью удовлетворены уровнем предшествующей подготовки слушателей, 33,3% - частично.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в НЦДР программами непрерывного профессионального развития. Всего разработано 16 программ дополнительного образования, в том числе, для выпускников резидентуры по специальности «Реабилитология, в том числе детская». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт НЦДР <https://nccr.kz/>

На сайте размещаются анонсы о предстоящих образовательных мероприятиях.

66,7% преподавателей-респондентов считают, что слушатели НЦДР обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 33,3% частично согласны с этим мнением.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

При проведении встреч с преподавателями, слушателями, административным штатом эксперты убедились, что они участвуют в формулировании миссии и определении конечных результатов обучения. Это документировано в стратегическом плане НЦДР, анкетах

слушателей, заявках работодателей за подписью ответственных, уполномоченных лиц и по согласованию с курирующими руководителями. В заявках указывается тема обучения, продолжительность и сроки обучения.

По каждой образовательной программе сформулированы миссия и определены конечные результаты обучения с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как специалисты практического здравоохранения, слушатели, работодатели, ассоциации детских реабилитологов. С учетом потребностей специалистов медицинского и немедицинского профиля в текущем году были пересмотрены и дополнены 16 образовательных программ, находятся на стадии разработки 10 программ дополнительного образования. Например, программа дополнительного образования на тему «Инновационные формы и методы коррекционной работы с детьми с РАС (расстройства аутистического спектра)» в объеме 60 часов составлена на основе предложений стейкхолдеров, так как в стране имеется потребность в коррекционной работе детей с расстройствами аутистического спектра. С учетом потребностей специалистов медицинского и немедицинского профиля, в текущем году разрабатывается программа дополнительного образования «Посткохлеарная реабилитация» в объеме 60 часов.

При беседе со слушателями и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что они дают предложения в ходе обратной связи после прохождения обучения, работодатели тоже тесно работают с руководством НЦДР по улучшению образовательного процесса. Ими даны предложения - привлечение специалистов из зарубежья, что отражается на формулировании миссии и целей образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования**

Для реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования в документах НЦДР имеются рабочие программы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Экспертами установлено соответствие Типовым программам и Типовым требованиям в дополнительном образовании. Посещая практические занятия (темы в разделе 3, стр. 8), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки двигательной, адаптационно-бытовой, психоэмоциональной реабилитации. Это наиболее наглядно продемонстрировано при посещении занятия на тему «Эрготерапия» (объем 6 часов, преподаватель Есильбаева А.М.) со слушателем Сейтмухановой М.С., где детально отработывался навык фиксации пораженной руки посредством специального «рукава». НЦДР обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ. Экспертами изучен кодекс этики от 30.06.2023 г., и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Самостоятельное обучение слушателей оценивается по определенным критериям: презентации по темам календарных планов; с защитой основного содержания во время индивидуальной работы. Оценивание учебных достижений проводится комиссионно.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных ассоциаций (в первую очередь детских реабилитологов), так как ориентировано на потребности практического здравоохранения, профессионального сообщества в области детской реабилитации.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через доступные информационные сети (см. таблицу в разделе 2), имеют доступ к электронным информационным ресурсам, в которые могут заходить с персонального компьютера на рабочих местах, который имеет возможность постоянного подключения к общей сети Интернет.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в «Правилах организации дополнительного и неформального образования в области здравоохранения в НАО «Национальный центр детской реабилитации».

Полученные в ходе визита в НЦДР данные свидетельствуют о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2). В НЦДР адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, создан цикл повышения квалификации «Применение комплексных инновационных методов интегративной мультидисциплинарной реабилитации для лиц с особыми потребностями» - авторская программа в объеме 120 часов.

Экспертами отмечено, что в НЦДР одним из основных приоритетов является индивидуальное развитие компетенций слушателей, возможность организации обучения на 1-2 слушателей (без формирования большой группы), гибкость графика обучения (учитывается мнение слушателя, который обучается без отрыва от основного места работы), а также применяются соответствующие подходы в оценке компетенций слушателей. Среди них, проведение процедур, тестирование, устный опрос, письменные задания, практические задания.

## **2.2 Научный метод**

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований, полученные в ходе выполнения научных проектов (см. стандарт 6), изучения современных публикаций. Например, разработанные программы повышения квалификации на темы «Инновационные формы и методы коррекционной работы с детьми с РАС» (60 часов) и «Актуальные вопросы неврологии, том числе детского возраста» (120 часов), включают результаты клинических исследований и клиническую эпидемиологию. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они знают основы доказательной медицины, применяют её в своей практической деятельности, а преподаватели НЦДР основывают методы обследования и лечения на основе доказательств в медицине.

Эксперты увидели, что в НЦДР слушателям обеспечен доступ к обновленным научным и клиническим данным через содержание программ повышения квалификации, организацию обучения с использованием современных внедренных технологий в области детской реабилитации (по мнению экспертов в НЦДР сконцентрированы практически все современные методики и технологии, оборудование для реабилитации детей с различными заболеваниями).

В НЦДР проводятся исследования по ряду научных проектов, среди которых, Erasmus и European Union по сестринскому делу, и слушатели могут ознакомиться с ними для последующего внедрения их результатов в своей практической деятельности. Обеспечен

свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база на 300 коек и профильные отделения детского реабилитационного профиля. Во время визита в НЦДР эксперты увидели, как проводится выписка детей из стационара.

Результаты анкетирования слушателей НЦДР подтвердили все, что эксперты увидели во время визита в НЦДР, в том числе, что имеется доступ к научно-исследовательской работе (100% опрошенных). Слушатели имеют возможность освоения наиболее актуальных на сегодняшний день навыков в реабилитации, особенно в ходе индивидуального обучения. Во время прохождения обучения в отделении роботизированной реабилитации, слушатели имеют уникальную возможность освоения самыми передовыми навыками, в том числе, программирования клинических ситуаций. Содержание программ позволяет также реализовать отработку различных профессиональных ролей в системе здравоохранения и общества, таких, как врач, менеджер, исследователь.

### **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе, «Правила организации дополнительного и неформального образования в области здравоохранения в НАО «Национальный центр детской реабилитации». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Управление науки и образования.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе пожелания и заявки самих слушателей, организаций здравоохранения, а также научные достижения преподавателей. К ним относятся результаты исследования по постуральному латеральному коленному ортезу, внедрение положений Международной классификации ограничений жизнедеятельности и здоровья в практику медико-социальной реабилитации и социального обслуживания инвалидов. Для успешной реализации образовательных программ в НЦДР имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей. Примером этого является обучение с учетом мультидисциплинарного подхода, где имеется возможность освоения навыков врача-ортопеда, врача-невролога, врача по медицинской реабилитации, медицинского психолога и других специалистов.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, *в чем 100 % опрошенных слушателей полностью удовлетворено.*

Слушатели обеспечены возможностью работы в библиотеке с доступом в интернет, раздаточным материалом: публикациями, методическими рекомендациями, клиническими руководствами.

В НЦДР имеется собственная клиническая база на 300 коек (см. стандарт б), заключено 36 договоров с медицинскими организациями, в том числе с 4-мя зарубежными. *На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% слушателей ответили полным согласием. При этом 92,31% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). На вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ- 76,2% слушателей постоянно участвуют. Всех анкетированных слушателей устраивает расписание учебных занятий.*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении «Управления науки и образования» и беседы с его сотрудниками. В то же время, верификация стандарта 2 показала, что в НЦДР имеются предпосылки для создания совместных образовательных программ с международными партнерами.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе, организационно-методической работы, всего проведено 10 встреч и при перекрестном интервью установлено, что в НЦДР обеспечен качественный процесс реализации образовательных программ.

При посещении практического занятия на тему «Эрготерапия» (6 часов) и в беседе со слушателями, эксперты увидели, что НЦДР содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов в области детской реабилитации, в том числе на симуляционном оборудовании. Слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с Председателем Правления НЦДР экспертами получены сведения о реализуемых образовательных программах, приоритетных направлениях в области детской реабилитации, их востребованности в образовательной среде, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделениях НЦДР. *100 % анкетированных (13) слушателей ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто.*

В тоже время экспертами отмечены более широкие возможности НЦДР в развитии международного и странового сотрудничества по разработке новых программ повышения квалификации, созданию тренингов по реабилитации для немедицинских работников, активного привлечения к разработке и реализации образовательных программ зарубежных партнеров.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

**Стандарт 2:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить спектр образовательных услуг с учетом потребностей всех заинтересованных сторон (стандарт 2.3).

2. Расширить международное сотрудничество по направлению разработки совместных образовательных программ, курсов и тренингов и участию в международных научных проектах (стандарты 2.2 и 9).

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (КИС) – тестов и ситуационных задач, показало, что в НЦДР внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, решения ситуационных задач и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Существует система апелляции, имеется журнал учета апелляций, но за период работы НЦДР прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю управления образования и науки и проверили документы и методики по оценке слушателей. Имеется 28 календарно-тематических планов циклов повышения квалификации, которые составлены и утверждены на заседании Ученого Совета (протокол №4 от 24.05.2023 г). Контрольно-измерительные средства имеют рецензии. Руководитель управления образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в 2024 году.

Для слушателей составлены КИС в виде тестовых заданий базисного, текущего, итогового уровней, ситуационных задач.

Во время посещения НЦДР и при собеседовании с директором по контролю качества медицинских услуг Оспановой Ш.Х. (к.м.н., МВА), экспертная комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные



планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями. Представлена учебно-методическая документация (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы и имеется информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с менеджером управления науки и образования Алибаевой А.Е.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: оценка навыков фиксируется в чек- листе во время части курса тестирования навыков. Оценочный лист заполняется во время выполнения задания. Если слушатель успешно завершает каждый этап, ставится галочка (✓) в поле справа от шага в оценочном листе проверки навыков.

При проведении интервью с 12 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценивание осуществляется в соответствии с утвержденными требованиями. Слушатели поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что перед экзаменом они получили исчерпывающую информацию о проведении экзамена, критериях оценивания. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки как о объективно отражающих степень освоения ими освоенного материала.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». Был получен положительный ответ.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, контрольно-измерительные средства, задания.

Опрошенные представители работодателей также указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как после прохождения циклов повышения квалификации слушатели делятся полученными знаниями и применяют их на работе.

### **3.3 Документация дополнительного и неформального образования**

Производственный цикл осуществляется с применением электронного и бумажного документооборота. Внедрен электронный документооборот, который ведется через платформу Documentolog на государственном и русском языке. Бумажный вариант ведется согласно утвержденному Номенклатуре дел Предприятия на государственном языке. При работе с портфолио слушатель осознает, как происходит процесс обучения, делает выводы о том, насколько эффективны; оценивает свои достижения и возможности, собственное продвижение. Экспертами отмечена необходимость совершенствования работы по проведению и сбора обратной связи от слушателей по оцениванию процедуры обучения и качественная аналитическая обработка результатов опроса.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

**Стандарт 3:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Обеспечить качество и информативность обратной связи со слушателями для оценки качества организации и проведения обучения с целью улучшения образовательного процесса (стандарт 3.1).



## **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Мотивация**

Формирование контингента слушателей осуществляется путем приема заявок от медицинской организации, индивидуальных заявок (юридических и физических лиц).

О политике по зачислению слушателей рассказала *руководитель управления науки и образования* Багдат Сакеновна Имашева. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения", Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование». Слушатели знакомятся с Правилами организации дополнительного и неформального образования в области здравоохранения в НАО «Национальный центр детской реабилитации»; Положением о научной и инновационной деятельности НАО «Национальный центр детской реабилитации»; Правилами внутреннего распорядка для слушателей НАО «Национальный центр детской реабилитации».

За период 5 лет обучены 2063 слушателей, в том числе, в 2022 году обучены 145 слушателей по 6 программам дополнительного образования, организовано 6 выездных циклов, во время которых прошли 178 слушателей по 1 программе дополнительного и 5 программам неформального обучения. Успешно завершили обучение 323 человек. Эксперты отметили, что наиболее востребованными программами в 2021-2022 гг. были «Лечебная физкультура, Войта-терапия, Бобат-терапии, PNF терапия» (объем 120 часов/4 кредита) и «Эрготерапия» (60 часов), на которых обучены 60% слушателей в 2021 году из 40 регионов и 19 регионов, соответственно.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом НЦДР и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как НЦДР располагает возможностями пациенториентированного обучения на современной базе у высококвалифицированных специалистов.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как ответственность за свое участие в программах и мероприятиях непрерывного профессионального развития.

При проведении валидации данных, полученных в ходе изучения отчета по самооценке и визита экспертов в НЦДР отмечено, что все критерии стандарта 4 выполняются. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с приказом о зачислении слушателей в группу и с приказом об отчислении, журналом успеваемости и посещаемости слушателей. В представленных документах замечаний нет.

Для оценки практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развития профессиональных навыков, эксперты опросили менеджера управления науки и образования. В процессе обучения преподаватели мотивируют слушателей к обучению за счет проведения вводного и итогового контроля знаний слушателей, использованию пациент-ориентированного обучения, интерактивных форм обучения, знакомят с стандартизированными операционными процедурами (СОП).

НЦДР обеспечивает слушателей академическим консультированием и помогает в выборе образовательных программ и мероприятий непрерывного профессионального развития, разработанных и утвержденных коллегиальным органом. Управление науки и образования оказывает консультативную помощь слушателям в определении направления повышения квалификации и выборе продолжительности цикла. В целях информирования

потенциальных потребителей услуги, в медицинские организации регулярно рассылаются информационные письма, где предлагаются услуги обучения врачей и немедицинских работников, массажистов по 16 программам. В 2022-2023 гг. организовано 6 выездных циклов обучения. Для привлечения слушателей к прохождению обучения в НЦДР, сотрудники отдела управления человеческими ресурсами, отдела организационно-методической помощи, отдела стратегического развития и маркетинга, специалист по связям с общественностью оказывают большую помощь управлению науки и образования. Обеспечивается конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки в профессиональной ориентации и планировании карьеры у слушателей. График консультирования слушателей составляется специалистами управлением науки и образования. Системная работа, проводимая для привлечения слушателей, положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в НЦДР, создают положительный имидж и поддерживают репутацию как лучшего обучающего центра в области детской реабилитологии.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

Образовательные стратегии, методы обучения и преподавания включают интерактивные и дистанционные технологии, индивидуальный подход и служат достижению миссии и конечных результатов обучения. В процессе обучения у слушателей развиваются способности систематически планировать, выполнять и документировать свое обучение, достижения, освоение навыков, основанное на практико-ориентированном подходе с использованием индивидуального подхода на основе цифровых технологий и программ. При организации обучения применяются современные образовательные стратегии – активные методы обучения, элементы дистанционного, пациент-ориентированного обучения и современные технологии. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование с использованием дистанционных и цифровых технологий. Части образовательных программ, реализуемые на платформе ZOOM, обеспечиваются IT-службой НЦДР. В целом образовательные программы с использованием дистанционных технологий получили положительную обратную связь от слушателей и отмечены как удобные и доступные в ходе визита экспертов.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

Слушателям предоставляется равный самостоятельный доступ к программам непрерывного профессионального развития. В порядке академического консультирования рассматриваются вопросы, связанные с выбором программ обучения, а сотрудники управления науки и образования индивидуально консультируют потенциальных слушателей на предмет выбора тем и условий обучения. Эксперты убедились, что в НЦДР оказывается поддержка слушателям, ориентированная на социальные, финансовые (проводятся бесплатные программы обучения, скидки на обучение) и личные потребности (гибкий график обучения выстраивается под конкретного слушателя), поддержка по профессиональной ориентации и планированию карьеры (через содержание программ повышения квалификации, содействие в трудоустройстве с использованием возможностей партнеров НЦДР), а также помощь в случае профессионального кризиса (обращение к психологу).

Экспертами отмечено, что слушатели привлекаются к планированию и осуществлению непрерывного профессионального развития через построение индивидуального обучения, акцентирование на конкретных вопросах образовательной программы, освоении конкретного практического навыка. Вопросы, связанные с результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением, обсуждаются в формате обратной связи и анкетирования. Все прошедшие обучение специалисты медицинского и немедицинского профилей приглашаются на традиционные научно-практические конференции и семинары НЦДР. Слушатели отметили, что после

завершения обучения, они всегда могут обратиться к преподавателям НЦДР за консультацией по поводу конкретного пациента.

Специалисты НЦДР и слушатели являются участниками различных рабочих групп МЗ РК при разработке НПА, СОП, координаторами программы «Дорожной карты» и обсуждении вопросов по восстановительной медицине. С учетом потребностей специалистов медицинского и немедицинского профиля в текущем году были пересмотрены и дополнены 16 программ дополнительного образования.

#### **4.4 Условия труда**

Эксперты считают, что в НЦДР созданы благоприятные для здоровья и обучения слушателей, особенно практического обучения, так как имеется собственная клиническая база на 300 коек. В НЦДР применяется программа профессиональной гигиены труда, которая способствует созданию безопасной и здоровой рабочей среды для персонала. График работы очень удобный: с 9:00 до 17:00 с перерывом на обед. Пятидневная рабочая неделя. Даже во время работы внешней экспертной комиссии данный график работы соблюдался.

Управлением человеческими ресурсами проводится ежегодная оценка специалиста и анкетирование персонала по удовлетворенности условиями труда, которые также способствуют стимулированию каждого специалиста здравоохранения.

Создаются безопасные условия для самостоятельного обучения, посещать библиотеку, участвовать в консилиумах, профессиональных конференциях и дискуссиях. Проводится инструктаж по технике безопасности и соблюдению всех правил внутреннего распорядка, инфекционного контроля, безопасности пациентов и др. Это подтверждается журналом по технике безопасности, инфекционному контролю, которые были нам показаны эпидемиологом. Учитываются мнения слушателей при формировании образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет**

#### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

##### **Доказательства соответствия:**

##### **5.1 Политика приема преподавателей**

Всего в сотрудников 39, из них штатных преподавателей 38, по совместительству- 1. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой НЦДР (утверждена 09.06.2023), Руководством по работе с персоналом (01.12.2023 г.), Положением о кадровом резерве (09.06.2023 г.).

С целью верификации данных стандарта 5, экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает проведение анализа обеспеченности кадрами, пересмотры квалификационных требований к персоналу и должностным инструкциям. Начальник отдела управления человеческими ресурсами Алтынбаева Г.О. предоставила экспертам документв по критериям отбора сотрудников, формы стимулирования и поощрения труда (Положение о премиях, Положение о заработной плате, образцы трудового договора, списки премированных и награжденных за 2020-2023 гг.). Эксперты пришли к выводу, что стратегия и тактика набора слушателей, информационная обеспеченность образовательного процесса проводятся на высоком уровне. В тоже время имеются проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как не всех сотрудников удовлетворяет зарплата, график работы, система мотивации (например, командирование зарубеж или для участия в конференциях). Эксперты считают, что это субъективные мнения, так как в НЦДР имеется утверждённая кадровая политика, программа развития сотрудников. К тому же в процессе анкетирования преподавателей установлено, что 100% полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования. В НЦДР преподаватели имеют возможность заниматься

научной работой и публиковать результаты НИР – 93,33% полностью согласны, 6,67%. Устраивает заработная плата -73,33% полностью согласны; больше да, чем нет- 13,3%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители НЦДР в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 100% преподавателей ответили, что систематически.

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о мотивированности для работы со слушателями, осуществления наставничества, которое включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ дополнительного образования. Но данная программа развития акцентирована на профессиональном совершенствовании сотрудников и в меньшей степени на развитии компетенций преподавателей (методы, технологии). Экспертам не было представлено достаточных доказательств (сертификаты, программы), где сотрудники, участвующие в проведении обучения, владеют методиками преподавания. Эксперты считают, что владение профессиональными знаниями и навыками в детской реабилитации несомненно является главным для формирования содержания образовательных программ, обучении слушателей. В тоже время трансфер знаний и навыков должен поддерживаться и соответствующим педагогическим (андагогическим) навыком.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 100% анкетированных преподавателей ответили. *Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 20% менее 1 года назад, 20% в течение данного года, 73,33% более 3-х лет назад, 6,67% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».* В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей -100% ответили, что «да».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично -1, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Организовать и регулярно поддерживать мероприятия по повышению квалификации преподавателей по педагогическим компетенциям (стандарт 5.2).

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническая база**

НАО «НЦДР» расположен в здании общей площадью 38000м<sup>2</sup>. Реабилитационная помощь оказывается в следующих подразделениях, называемых «управления»:

1. Управление клинической реабилитации (6 клинических отделов, сектор приемного покоя, аптека и сектор раздачи медикаментов).

2. Управление инновационной реабилитации (отдел эрготерапии, отдел ботулинотерапии, отдел сурдологии, отдел физической медицины и реабилитации, лаборатория моделирования и ортезирования, лаборатория нейрофизиологии, лаборатория нейромоторной локомации и технических средств реабилитации, лаборатория роботизированной реабилитации).

3. Управление социально-педагогической реабилитации (отдел инклюзивного образования, коррекционно-методический отдел и отдел социальной адаптации).

НЦДР располагает столовой на 260 посадочных мест, 2 зимними садами, библиотекой с читальным залом, 3 бассейнами (малый, средний, большой), спортивным залом и автодромом.

В клинических отделениях расположены палаты пациентов, ординаторские и процедурные кабинеты, залы ЛФК, мягкие игровые комнаты для игротерапии, кабинеты специалистов: логопедов, дефектологов, психологов, музыкотерапевтов, эрготерапевтов, в которых имеются условия для организации практических занятий и самостоятельной работы слушателей.

В НЦДР функционируют: лаборатория роботизированной кинезотерапии с роботизированным оборудованием для восстановления функции верхних и нижних конечностей, биологическая обратная связь психоэмоциональной коррекции, опорно-двигательной коррекции, постурография, зал механотерапии, лаборатория моделирования и ортезирования, где имеется оборудование для изготовления ортезов, тренажерный зал для адаптации ортезов. Лаборатория нейрофизиологии и сурдологии с возможностью проведения исследований эпилепсии и эпилептических синдромов, судорожных состояний и других неврологических заболеваний через метод электроэнцефалографии (ЭЭГ), ЭЭГ-видеомониторинг и оказания сурдологической помощи пациентам с кохлеарным имплантированием.

*При анкетировании слушателей - 84,6% полностью удовлетворены материально-технической базой НЦДР, доступом к оборудованию (учебному и реальному) для освоения практических навыков, в то же время 15,4% слушателей - частично удовлетворены. 100% слушателей ответили, что преподаватели их обеспечили необходимой литературой, учебными материалами. 61,5% респондентов удовлетворены библиотечным фондом, 7,6% - частично.*

*При анкетировании преподавателей по вопросам оснащения материально-технической базой, 100% считают, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения слушателей. По мнению 93,3% преподавателей, обучающиеся имеют свободный доступ в клинику и все условия для совершенствования своих практических навыков.*

В процессе анализа отчета по самооценке образовательной программы и при посещении НЦДР недостатков в выполнении данного раздела стандарта аккредитации не выявлено.

## **6.2 Базы обучения**

Эксперты считают, что 300 коек и другие подразделения НЦДР, описанные в разделе 6.1, в полной мере обеспечивают необходимые условия для освоения слушателями практических навыков по 16 программам повышения квалификации. Филиал НЦДР находится в г.Кызылорде и имеет 57 коек. При организации выездных циклов обучение проводится на базах принимающих организаций, которые имеют материальную базу, удовлетворяющую требованиям для подготовки кадров. В декабре 2018 г. НЦДР и филиал получили высшую категорию на соответствие Национальным стандартам аккредитации.

НЦДР имеет международную аккредитацию Joint Commission International, подтвержденную трехкратно (24.06.2014г., 08.2017г., 20.02.2021-19.02.2024).

Обзор ресурсов показал, что они современные, соответствуют целям и задачам образовательной деятельности в непрерывном профессиональном развитии. Экспертами посещены отдел эрготерапии, отдел физической медицины и реабилитации, лаборатория роботизированной реабилитации, психоневрологический отдел №2, №3, отдел клинической реабилитации, отдел инклюзивного образования. Сотрудники демонстрируют коллегиальные и этичные отношения с медицинским персоналом, руководством, слушателями для достижения конечных результатов подготовки слушателей (этот факт

подтвержден при опросе преподавателей и слушателей). Экспертами отмечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование.

В ходе визита в НЦДР слушателям заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в КМИС с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время слушателям хотелось бы больше программ неформального образования.

Экспертами изучены такие документы слушателей (заявление, итоги обучения, запись в журнале регистрации, договора, образцы сертификатов об обучении), расписание занятий, справочник-путеводитель, анкета отзыв слушателя.

НЦДР не проводит практическое обучение на других клинических базах, так как специальное оборудование, применяемое для реабилитации детей, находится в самом НЦДР. Однако теоретические блоки образовательных программ могут проводиться как дистанционно (платформа ZOOM), так и на территории медицинских организаций – месте работы слушателей.

### **6.3 Информационные технологии**

Экспертами посещена библиотека, где сотрудники и слушатели могут пользоваться литературой, удовлетворяющей запросы реабилитационному процессу, а также по темам повышения квалификации. Общая площадь библиотеки составляет 144,97 кв.м., площадь книгохранения составляет 29 кв.м, число мест в читальных залах-30. Книжный фонд на конец 1 квартала 2023 года составляет 3030 единиц, из них медицинская литература – 1923, по коррекционной педагогике – 405, детская литература – 275, художественная литература. За отчетный период было зафиксировано 873 посещения библиотеки сотрудниками и слушателями. В библиотеке собраны 51 наименования медицинских журналов и 36 наименований журналов коррекционно-педагогической тематики за разные годы с полезными для слушателей публикациями. Библиотека также оснащена компьютерами для доступа к интернет-ресурсам. Эксперты ознакомлены с Правилами пользования библиотекой.

Во время пандемии по коронавирусной инфекции были использованы элементы дистанционного обучения по ZOOM. Программ реализуемых в дистанционном формате нет. Поэтому отсутствует отдел дистанционных технологий.

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

НЦДР с целью поощрения сотрудничества слушателей с другими слушателями применяет практику мультидисциплинарных команд, в которую включены врачи, медсестры, педагоги, ортезисты, реабилитологи. НЦДР практикует во время реабилитации пациентов проведение командных оценок пациентов при поступлении и перед выпиской, где каждый из специалистов описывает свое видение в реабилитации конкретного пациента, на данных командных оценках все специалисты проявляют свои профессиональные, этические, коммуникационные и аналитические способности. При необходимости в мультидисциплинарную команду привлекаются ортопед, диетолог, сурдолог, нейрохирург.

Слушатели курсов в период обучения имеют возможность участвовать в работе мультидисциплинарной команды, наблюдать и участвовать в процессе командной оценки.

*Все опрошенные преподавателей отметили, что слушатели имеют свободный доступ к пациентам НЦДР и все условия для совершенствования практических навыков.*

### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

НЦДР предоставляет возможность слушателям участие в региональных, национальных и международных программах непрерывного профессионального развития, включает посещение курсов, лекции, дистанционное обучение, национальные международные

конференции как в режиме оффлайн, так и онлайн, а также в исследовательских и организационных мероприятиях. Данные мероприятия включены в стратегический план развития центра на 2023-2027гг.

Углубленное обучение слушателей включает обучение в лабораториях НЦДР, в лаборатории роботизированной реабилитации, в лаборатории ортезирования и моделирования, лаборатории функциональной диагностики.

#### **6.6 Исследования и научные достижения**

НЦДР поддерживает и участвует в национальных и международных научных мероприятиях по улучшению качества непрерывного профессионального развития, следуя видению и миссии организации. За период 2020г. -первое полугодие 2023 года сотрудники НЦДР участвовали в работе 16 съездов, конференций, симпозиумов, семинаров международного и республиканского уровня.

НЦДР сотрудничает с учреждениями и университетами США, Израиля, Японии, Южной Кореи, КНР, Германии, Франции, Италии, Турции, Российской Федерации, Литвы, Словении для обеспечения качественной подготовки кадров по инновационным методикам и технологиям реабилитации. НЦДР является членом международной Ассоциации реабилитологов.

За период 2018-2022 гг. опубликовано 110 статей, из них в журналах, индексируемых в базе Web of Science и Scopus – 13, в научных изданиях, рекомендованных КОКСОН МНиВО РК – 9, в научных журналах, индексируемых РИНЦ и других международных базах с ненулевым импакт-фактором – 88.

Индекс Хирша есть у 10 сотрудников (общая численность преподавателей - 39). Суммарный показатель Индекс Хирша составил 17, средний показатель – 0,22.

Встреча с 5 преподавателями, в том числе 3 штатными, показало, что имеются достижения в управлении образованием (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменениях в дополнительном образовании. Например, внедрены инновационные методы реабилитации, которые используются при обучении слушателей.

Стимулирование работы сотрудников осуществляется посредством механизмов материальной и нематериальной мотивации. Механизмы материальной мотивации установлены Положением об оплате труда и мотивации работников НАО «Национальный центр детской реабилитации».

НЦДР на постоянной основе направляет своих сотрудников в организации и учебные заведения США, стран Европы и СНГ для стажировки, обмена опытом и освоения новейших методик и для дальнейшего внедрения в НЦДР и трансферта в регионы Республики Казахстан.

#### **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

НЦДР сотрудничает с НАО «Медицинский университет Астана» и Медицинской школой NU по подготовке медицинских кадров по направлению восстановительной медицины и оказанию реабилитационной помощи. На базе НЦДР базируется кафедра неврологии НАО «Медицинский университет Астана», где сотрудники непосредственно проводят практические занятия у постели пациента.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

**Стандарт 6: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Расширить и регулярно обновлять материально-техническую базу для образовательного процесса через приобретение мультимедийной аппаратуры, технических средств обучения, симуляционного оборудования (стандарт 6.1).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

Оценка качества образовательных программ и обсуждение требуемых изменений проводится преподавателями и членами учебно-методического совета (УМС). На основании мониторинга освоения образовательных программ решением членами УМС вносятся изменения в содержание программ, методы обучения и методы оценки знаний.

Мониторинг данных по выполнению программ неформального образования и достижению конечных результатов обучения осуществляется на заседаниях учебно-методического совета. Эксперты сделали вывод, что система оценки образовательных программ представлена внутренней и внешней оценкой. Для оценки программ неформального образования привлекаются специалисты практического здравоохранения и академической среды (ученые из медицинских университетов и реабилитационных центров). Мониторинг обеспеченности образовательных программ проводится учебно-методическим советом, при утверждении программ повышения квалификации.

Мониторинг эффективности программ проводится с целью обеспечения надлежащего обучения и для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении. По окончании обучения со слушателями проводится анкетирование по удовлетворенности содержанием программ обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программы обучения.

Эксперты убедились, что слушатели всех циклов принимают участие в оценке качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, отзывы слушателей о качестве полученных образовательных услуг. Анкетирование слушателей проводится по завершению обучения и охватывает полный спектр получаемых ими услуг. По результатам анализа анкет, слушатели в основном удовлетворены процессом обучения и оценили качество программ, уровень преподавателей, организацию обучения как высокий.

При встрече с работодатели рассказали, что они отправляют в НЦДР заявки для проведения обучения по определенным образовательным программам, а также заявки на разработку новых образовательных программ. Например, от Туркестанской области поступила заявка на новую программу по механотерапии, что было подтверждено при встрече с отделом Управления науки и образования. Начальником Управления науки и образования было отмечено, этот отдел проводит мониторинг заявок, на основании которых пересматриваются и разрабатываются новые образовательные программы, назначаются внешние и внутренние рецензенты образовательных программ, подается на утверждение заседания УМС, после которых организуется обучение слушателей.

В анкетах слушателями было высказано пожелание продолжать проведение семинаров на их рабочем месте, чтобы совершенствовать знания, полученные в процессе обучения в НЦДР.

С целью внедрения мультидисциплинарного обучения (врачи, медицинские сестры, логопеды, эрготерапевты, психологи, социальные работники, инструкторы по ЛФК и другие) и учетом предложения слушателей разрабатываются новые программы повышения квалификации и тренинги.

*При анкетировании 13 преподавателей, на вопрос прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, 100% преподавателей ответили положительно. 100% преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса.*

*При анкетировании слушателей, 100% ответили положительно на вопрос про организацию клинического обучения по образовательной программе. 100% слушателям по программе обучения в НЦДР обеспечены достаточно хорошие условия для приобретения знаний и навыков.*



Во время беседы со слушателями и преподавателями отмечено, что они участвуют в мониторинге образовательного процесса, с ними постоянно проводится обратная связь (в виде встреч с руководством, анкетирования), в результате которого даются предложения от слушателей и преподавателей. Согласно предложениям, вносятся коррективы в содержание образовательных программ.

## **7.2 Обратная связь**

Управление науки и образования (УНО) проводит на системной основе сбор информации после каждого проведенного курса обучения (анкетирование) по специально разработанной форме анкеты, где отдельно оценивается уровень преподавателя и администрации.

Анкеты разработаны отделом УНО. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, качество преподавания, деятельность руководства НЦДР и получить предложения по улучшению содержания программ. В анкете включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предлагается дать предложения для улучшения программы. Преподаватели сдают журнал посещаемости слушателей и краткий отчет в УНО после каждого проведенного цикла. В отчете указываются проблемные вопросы и рекомендации для улучшения программы.

Оценочная форма, с которой ознакомились эксперты, включает: 1. Оценка преподавателя и курса - компетенция и стиль преподавания, структура и качество курса в целом. 2. Оценка в общем - уровень курса, соответствие содержания цикла теме, регулярность посещения занятий. 3. Комментарии. 4. Оценка работы отдела образования - предоставление помощи и поддержки, отвечает ли требованиям, коммуникативность информации. 5. Материально-техническое обеспечение - оснащенность необходимой оргтехникой, состояние учебных классов. 6. Обзор - насколько был полезен данный курс для развития, в какой степени обучение поможет в работе.

Эксперты ознакомились с результатами обучения и оценкой 12 слушателей в первом полугодии 2022 г. Оценка проводилась по 5 балльной системе. Оценка информативности, доступности материала и содержания курса оценена слушателями программ - 4-5. В первом полугодии 2023 г. анкетировано 100% слушателей, которые высоко оценили результаты своего обучения и отметили в комментариях, что их ожидания в полной мере удовлетворены.

В личных делах слушателей хранятся анкеты обратной связи по оценке программы обучения. По результатам обратной связи со слушателями и работодателями делаются сообщения курирующему заместителю Председателя Правления, а также на еженедельных врачебных конференциях обсуждаются возникшие проблемы в работе. Информация о программах неформального образования доводится до сведения заинтересованным сторонам через средства коммуникаций, размещена на сайте.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение кафедры (отделения) и слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др. Все работодатели отметили, что тесно работают с НЦДР и мотивированы выбором места обучения их работников. НЦДР прислушиваются к их мнению по содержанию образовательных программ, по срокам обучения, обеспечивается индивидуальный подход в обучении, по их просьбе организуется обучение на рабочих местах. Работодатели удовлетворены качеством подготовки работника и приобретением новых профессиональных компетенций. Например, в детском стационаре Туркестанской области после прохождения обучения произошла реорганизация структурных подразделений с организацией отделения

реабилитации, где активно начала развиваться логопедия, эрготерапия, социальная адаптация, нейрореабилитация и другие области реабилитации детей.

При анкетировании слушателей, 92,3% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Совершенствовать систему оценки программ непрерывного профессионального развития и сбора обратной связи от заинтересованных сторон (стандарт 7.1).
2. Обеспечить мониторинг методов обучения и образовательных технологий для непрерывного улучшения образовательного процесса (стандарт 7.2).

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

Планирование образовательных мероприятий и направлений осуществляется в соответствии с существующими НПА МЗ РК и МНиВО РК. При планировании программ непрерывного профессионального развития проводится в соответствии с Правилами организации дополнительного и неформального образования в области здравоохранения в НАО «Национальный центр детской реабилитации». Осуществляется взаимодействие с регионами на регулярной основе в ходе предложений к содержанию календарно-тематического плана курсов неформального образования (семинары, мастер-классы, тренинги и т.д.) и в последующем дополнительного образования. Проводится анализ потребности в обучении, по тем или иным темам и направлениям, продолжительности сроков обучения с учетом пожеланий заинтересованных сторон. Экспертиза образовательных программ дополнительного и неформального образования проводится управлением науки и образования НЦДР. При выявлении недостатков в оформлении или содержании основной учебно-методической документации, материалы возвращаются на доработку и приведение в соответствие с требованиями.

В организации имеются внутренние документы, регламентирующие учебно-методический процесс, утвержденный руководителем учебно-методического совета. Информация об образовательных программах размещается и обновляется на сайте, в социальных сетях Instagram.

#### **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

Лидером в образовательном направлении является Председатель Правления, который (ая) совместно с заместителями определяет цели и задачи образовательного направления, распределение ресурсов на образование. Исполнительным органом является управление науки и образования. Экспертам были представлены «Правила организации дополнительного и неформального образования в области здравоохранения», Положение о научной и инновационной деятельности; Правила внутреннего распорядка для слушателей НАО «Национальный центр детской реабилитации»; Порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников, привлекаемых к образовательной деятельности. В образовательный процесс привлекаются 39 специалистов с медицинским и педагогическим образованием, среди них доктора и кандидаты наук, врачи с высшей и первой квалификационной категорией со стажем практической работы более 7-10 лет. Однако на встрече с экспертами присутствовало 15 человек (менее 50%), что было объяснено графиком работы сотрудником, необходимостью обеспечения текущей работы НЦДР, вовлеченностью в выполнение других задач в период визита комиссии.

Администрирование осуществляется в соответствии с организационной структурой НЦДР и системой менеджмента качества. Экспертами отмечено, что взаимодействие между подразделениями и сотрудниками осуществляется эффективно (например, все запросы, встречи, предоставление документов).

### **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

Порядок финансирования из государственного бюджета, накопление собственных денежных средств, а также формирование доходно-расходной части НЦДР определяется требованиями бюджетного законодательства Казахстана (все документы имеются в НЦДР и просмотрены экспертами). Ежегодный финансовый отчет НЦДР утверждается головной организацией (Корпоративный фонд УМС). Судя по обстановке в НЦДР, его ресурсам (клиническим, образовательным), интересу сотрудников работать в НЦДР, имиджу и репутации, финансирование всех целей и задач НЦДР осуществляется на должном уровне. У экспертов не было доступа к оригиналам финансовых документов в связи с политикой конфиденциальности аккредитуемого центра, в тоже время косвенные данные говорят в пользу эффективного распределения бюджета и ресурсов на обучение. В тоже время, эксперты обнаружили, что в НЦДР как организации, претендующей на статус образовательной организации в непрерывном профессиональном развитии, не в полной мере применяется программа внутреннего обеспечения качества образовательного процесса (хотя она в большей мере должна выполняться в организациях высшего образования).

### **8.4 Управление образовательными программами**

Управление науки и образования НЦДР отвечает за организацию и проведение обучения в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК (приказ № 303/2020 от 21.12.2020г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения..»; приказ №218 от 30.11.2020г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»; приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 7 октября 2020 года №ҚР ДСМ-116/2020 «Об утверждении Правил оказания медицинской реабилитации».

Эксперты получили доказательства, что управление науки и образования действующая и эффективное подразделение НЦДР, обеспечивающее непрерывный поток слушателей, качество содержания программ повышения квалификации, хорошее расписание и составление индивидуального обучения слушателей, эффективное взаимодействие с сотрудниками, привлекаемыми к преподаванию.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

**Стандарт 8:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. В системе внутреннего обеспечения качества образовательного процесса предусмотреть охват всех направлений деятельности (образовательная, административная, научно-исследовательская) (стандарт 8.4).

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

НЦДР является динамично развивающимся медицинским учреждением, оказывающим образовательные услуги социально-ответственным подходом к подготовке медицинских кадров и специалистов в области реабилитации на национальном и международном уровне.

За последние годы, с целью обеспечения постоянного обновления процессов в НЦДР и роста удовлетворенности слушателей курсов повышения квалификации, был предпринят целый ряд мер по пересмотру внутренних процедур, постоянно обновляется, появляются новые структуры, идет преобразование всей организационной структуры.

Действующая версия организационной структуры НЦДР утверждена решением

Правления от 23.03.2023г. с дополнением и изменениями (протокол №1 от 05 июля 2023 года). Эти шаги нацелены на дальнейшее развитие с социально-ответственным подходом к обществу в подготовке медицинских кадров.

С момента преобразования НЦДР в некоммерческое акционерное общество созданы новые структурные подразделения: управление науки и образования, отдел эрготерапии, лаборатория нейрофизиологии и сурдологии. Развиваются и оснащаются дополнительными оборудованьями лаборатории роботизированной реабилитации, лаборатория моделирования и ортезирования. Отделения ЛФК и физиотерапии объединены в отдел физической медицины и реабилитации.

Стратегия развития НАО «НЦДР» на 2023-2027 гг. пересматривалась и дополнялась, утверждена Советом директоров от 10 мая 2023 года.

Анализ результатов деятельности внутренних комиссий способствует выявлению областей для улучшения, тем самым, иницируя процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций.

НЦДР трижды проходил международную аккредитацию JCI (2014, 2017, 2021гг.) и в своей деятельности соответствует Международному Золотому стандарту качества оказания услуг.

Ежегодно проводится анализ соответствия образовательных процессов требованиям и нормативно-правовым актам в области дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и здравоохранении (в частности, детской реабилитологии).

С целью совершенствования образовательного процесса планируется дополнительное целевое финансирование для дальнейшего внедрения инновационных технологий и развития научной деятельности, повышение квалификации преподавателей. В целях улучшения обновления образовательных ресурсов продолжается дальнейшее развитие международного сотрудничества, внедрение передовых технологий преподавания. Формирование перспективных планов стажировок и повышение квалификации преподавателей за пределами РК с учетом потребностей образовательного процесса. Повышение мотивации сотрудников для проведения научных исследований. Ежегодно выделяется финансирование с целью повышения квалификации и для непрерывного улучшения заключаются договора.

Финансовая политика способствует материальной и социальной защите работников, занятых в разработке и реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования, а также в научной и инновационной деятельности. В целях стимулирования работников к качественному результату труда, а также поощрения за выполненную работу установлены выплаты вознаграждений, согласно внутренним документам.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита нет.**

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 91 стандарта аккредитации, в том числе 62 базовых стандартов и 29 стандартов улучшения. Частично выполнен 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии НЦДР лучшей международной практике по подготовке детских реабилитологов.

## **5. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности организации образования НАО «Национальный центр детской реабилитации»**

1. Расширить спектр образовательных услуг с учетом потребностей всех заинтересованных сторон (стандарт 2.3).

2. Расширить международное сотрудничество по направлению разработки совместных образовательных программ, курсов и тренингов и участию в международных научных проектах (стандарты 2.2 и 9).

3. Обеспечить качество и информативность обратной связи со слушателями для оценки качества организации и проведения обучения с целью улучшения образовательного процесса (стандарт 3.1).

4. Организовать и регулярно поддерживать мероприятия по повышению квалификации преподавателей по педагогическим компетенциям (стандарт 5.2).

5. Расширить и регулярно обновлять материально-техническую базу для образовательного процесса через приобретение мультимедийной аппаратуры, технических средств обучения, симуляционного оборудования (стандарт 6.1).

6. Совершенствовать систему оценки программ непрерывного профессионального развития и сбора обратной связи от заинтересованных сторон (стандарт 7.1).

7. Обеспечить мониторинг методов обучения и образовательных технологий для непрерывного улучшения образовательного процесса (стандарт 7.2).

8. В системе внутреннего обеспечения качества образовательного процесса предусмотреть охват всех направлений деятельности (образовательная, административная, научно-исследовательская) (стандарт 8.4).

## **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие НАО «Национальный центр детской реабилитации» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать НАО «Национальный Центр Детской реабилитации» на период 5 лет

**Председатель Внешней экспертной комиссии** ТУКБЕКОВА БИБИГУЛЬ ТОЛЕУБАЕВНА

**Зарубежный эксперт** ЙОРДАНКА УЗУНОВА

**Национальный академический эксперт** БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА

**Эксперт – представитель работодателей** ЖАКАШЕВА АЛИНА САГИНТАЕВНА

**Эксперт – представитель слушателей** НАРМАХАНОВА ГУЛЬЗИРА АЙМАХАНОВНА



ЕЦА

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки  
 НАО «Национальный центр детской реабилитации» на соответствие стандартам  
 институциональной аккредитации организации дополнительного и неформального  
 образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	9	7/2	9		
2.	Образовательные программы	13	9/4	13		
3.	Оценка компетенций слушателей и документация	10	7/3	10		
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	11	8/3	11		
5.	Преподаватели	9	4/5	8	1	
6.	Образовательные ресурсы	15	10/5	15		
7.	Оценка программ дополнительного и неформального образования	10	5/5	10		
8.	Организация	10	7/3	10		
9.	Непрерывное улучшение	5	5/0	5		
	Итого:	92	62/30	91	1	
				92		

## Приложение 2

### Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки

1. Кадровая политика Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации».
2. Руководство по работе с персоналом в Некоммерческом акционерном обществе «Национальный центр детской реабилитации» утвержден приказом и.о. Председателя Правления НАО «НЦДР» № 9-н/к от 01.12.2022 г.
3. Положение о кадровом резерве Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
4. План мероприятия по профессиональному развитию работников НАО «НЦДР» на 2023 год утвержден начальником отдела управления человеческими ресурсами от 30.12.2022
5. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден решением Совета директоров НАО «Национальный центр детской реабилитации» № 4 от 30.06.2023
6. Положение о Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, на оказание платных образовательных услуг и на аренду жилых и нежилых помещений Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации»  
Приложение №10 к Приказу Уполномоченного лица Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» от 14.11.2022 года № 04-н/к
7. Протокол от 28 июля 2023 года № 8 очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" с приложением № 1 к Протоколу
8. Выписка из протокола очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" от 28.07.23 № 8
9. Приказ о внесении изменений в Приказ от 01.12.2022 № 19-н/к "Об утверждении прейскурантов на платные медицинские и немедицинские услуги"
10. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2417 от 26 марта 2019 года  
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Головные боли и головокружение в практике невролога»
11. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2418 от 26 марта 2019 года  
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)»
12. Свидетельство об аккредитации от 25 августа 2023 года  
В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» аккредитуется в качестве субъекта научной и (или) научно – технической деятельности сроком на пять лет.  
Срок действия свидетельства об аккредитации до 25 августа 2028 года
13. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Абильдиной Назерке Турсыновной. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, справка с места работы, сертификат специалиста по специальности Медицинская реабилитология (взрослая, детская), свидетельство о регистрации брака, трудовая книжка, удостоверение личности
14. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Шипатова Али Сансызбаевича. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности Физическая медицина и реабилитация взрослая, трудовая книжка, удостоверение личности



15. Портфолио слушателя стажировки на рабочем месте «Элементы Войта терапии в реабилитации» с 07 августа по 11 августа 2023 года Иванова Нурзата Мырзабаевича  
Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности сестринское дело, трудовая книжка, свидетельство о регистрации брака, удостоверение личности
16. Анализ обратной связи образовательных программ за 2023 год.  
Семинар по теме "Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации" проанкетировано всего слушателей – 16  
Стажировка на рабочем месте проанкетировано всего слушателей – 5
17. Программа о повышении квалификации «Головные боли и головокружение в практике невролога». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.
18. Программа о повышении квалификации «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.
19. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Постуральный латеральный коленный ортез. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» от 1 ноября 2019 года
20. Акт внедрения №5-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Внедрение положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в практику медико-социальной реабилитации и социального обслуживания инвалидов. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 8 октября 2019 года
21. Акт внедрения №6-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Методика проектирования одежды на фигуре с нарушениями осанки. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 8 октября 2019 года
22. Акт внедрения №7-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение корсета системы по типу Риго-Шено (RSC Rigo-System Cheneau) для коррекции деформации позвоночника. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 22 октября 2019 года
23. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Страховочный пояс. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 25 ноября 2020 года
24. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Шарнирный коленный ортез с фиксатором положения. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 25 ноября 2020 года
25. Акт внедрения №3-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Новые технологии в гидрореабилитации и реабилитации в термальных условиях. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 июня 2020 года
26. Акт внедрения №4-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Методы сенсорной интеграции. Утвержден Директором Национального центра

- детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 октября 2020 года
27. Акт внедрения №5-024 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Диагностика и реабилитация детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) (методика JASPER). Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 20 октября 2020 года
  28. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Ортопедический аппарат - тройник. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 12 октября 2021 года
  29. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Голеностопный ортез-протез. Утвержден Директором Национального центра детской реабилитации корпоративного фонда «University Medical Center» Булекбаева Ш.А. от 09 ноября 2021 года
  30. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Компенсаторный ортез-протез при укорочении нижней конечности. Утвержден и.о. Председателя Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 23 декабря 2022 года
  31. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Имитатор ходьбы. Утвержден и.о. Председателя Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 29 декабря 2022 года
  32. Акт внедрения №1 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение тренажера EchoAtlet (Россия). Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 29 августа 2023 года
  33. Акт внедрения №2 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение роботизированного комплекса «Artheo» Носома, Швейцария у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
  34. Акт внедрения №3 результата научного исследования, образовательного обучения, клинического исследования, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение тренажера с расширенной обратной связью «Hend Tutor» (Meditouch, Израиль) у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
  35. Акт внедрения №4 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение «H\Р\COSMOS LOCOMOTION» (Германия) у пациентов с двигательными нарушениями верхних конечностей. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
  36. Акт внедрения №5 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику). Наименование работы: Применение транскраниальной магнитной стимуляции (далее-ТМС) у пациентов с задержкой речевого развития с аутистическим спектром и детским аутизмом. Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года

37. Акт внедрения №5 результата научного исследования, клинического исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).  
Наименование работы: Применение транскраниальной магнитной стимуляции (далее-ТМС) у пациентов с задержкой речевого развития с аутистическим спектром и детским аутизмом.  
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 31 августа 2023 года
38. Акт внедрения №1 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).  
Наименование работы: Применение метода «Case study (кейс-метод)».  
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 30 июня 2023 года
39. Акт внедрения №2 результата научного исследования, образовательного обучения, инициативной, опытно-конструкторской работы в производство (клинику).  
Наименование работы: Применение метода «Практическое извлечение».  
Утвержден заместителем Председателя Правления по медицинской части НАО «Национальный центр детской реабилитации» Дарибаев Ж.Р. от 11 августа 2023 года
40. Свидетельство №5406/1У-037165 о передаче права на евразийский патент на изобретение № 037165 путем уступки права.  
Наименование изобретения «Комплексный тренажер для тренировки проприоцепции».  
Дата регистрации права на евразийский патент на изобретение путем уступки права 14 июня 2023 года.
41. Положение о научной и инновационной деятельности утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
42. Положение об Ученом совете утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
43. Положение о Локальной комиссии по биоэтике утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
44. Правила внутреннего распорядка для обучающихся утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
45. Правила организации дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения. утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
46. Порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников, привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 4 от «24» мая 2023 г.
47. Положение о порядке реализации образовательных программ утвержден Правлением Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» Протоколом № 8 от «25» июля 2023 г.
48. Журнал первичного инструктажа слушателям по инфекционному контролю.
49. 11.09.2023 года был проведен вводный инструктаж по вопросам инфекционного контроля следующим слушателям:

№	Ф.И.О.	Дата рождения	Должность	Предоставление санитарной книжки
1	Есбергенова Лаззат Айкеновна	15.03.1970	педагог	м/о пройден в полном объеме
2	Абдуллаев Азамат Абаевич	13.10.1993	педагог	м/о пройден в полном объеме
3	Абишева Гулнар Мотаевна	28.02.1963	реабилитолог	м/о пройден в полном объеме
4	Сейтмуханова Маржан Сәндіғалиқызы	22.01.2004	мед.сестра	м/о пройден в полном объеме

5	Агиманова Аружан Сакенқызы	27.07.2002	психолог	м/о пройден в полном объёме
---	-------------------------------	------------	----------	--------------------------------

50. Список образовательных мероприятий с 11 по 15 сентября.
51. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Инновационные методы реабилитации»
52. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Внедрение инклюзивного образования и воспитания в условиях реабилитационного центра»
53. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Применение инновационных технологий в работе психолога с детьми ООП в условиях реабилитационного центра»
54. Программа стажировки на рабочем месте по теме «Эрготерапия»
55. Договор возмездного оказания образовательных услуг №61 от 06.09.2023  
Контрагент: ООП «Ой сана», срок оказания услуг: с 11 по 15 сентября 2023 года
56. Меморандум о сотрудничестве между Некоммерческим акционерным обществом «Национальный центр детской реабилитации» и Товариществом с ограниченной ответственностью «Ипсен Фарма Казахстан» от 01 августа 2023 года
57. Чек-лист вводного инструктажа слушателей
58. Протокол №4 от 24.05.2023 года. Заседания Правления Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации».  
Повестка дня: О рассмотрении и утверждении Положения о научной и инновационной деятельности, Положения об Ученом совете, Положения о Локальной комиссии по биоэтике, Правила внутреннего распорядка для обучающихся, Правила организации дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, Порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников, привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности
59. Кадровая политика Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
60. Руководство по работе с персоналом в Некоммерческом акционерном обществе «Национальный центр детской реабилитации» утвержден приказом и.о. Председателя Правления НАО «НЦДР» № 9-н/к от 01.12.2022 г.
61. Положение о кадровом резерве Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден Протокольным решением № 23 от 09.06.2023 Правления НАО «Национальный центр детской реабилитации»
62. План мероприятия по профессиональному развитию работников НАО «НЦДР» на 2023 год утвержден начальником отдела управления человеческими ресурсами от 30.12.2022
63. КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» утвержден решением Совета директоров НАО «Национальный центр детской реабилитации» № 4 от 30.06.2023
64. Положение о Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на оказание платных медицинских и немедицинских услуг, на оказание платных образовательных услуг и на аренду жилых и нежилых помещений Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации»  
Приложение №10 к Приказу Уполномоченного лица Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» от 14.11.2022 года № 04-н/к
65. Протокол от 28 июля 2023 года № 8 очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" с приложением № 1 к Протоколу
66. Выписка из протокола очного заседания Тарифной комиссии по разработке и пересмотру тарифов на платные услуги, на оказание платных образовательных услуг и на аренду нежилых помещений НАО "НЦДР" от 28.07.23 № 8
67. Приказ о внесении изменений в Приказ от 01.12.2022 № 19-н/к "Об утверждении прейскурантов на платные медицинские и немедицинские услуги"
68. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2417 от 26 марта 2019 года  
Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Головные боли и головокружение в практике невролога»
69. Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 2418 от 26 марта 2019 года

Дарибаев Жолтай Рахимбекович «Актуальные вопросы неврологии в практике врачей общей практики (семейных врачей)»

70. Свидетельство об аккредитации от 25 августа 2023 года  
В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» Некоммерческого акционерного общества «Национальный центр детской реабилитации» аккредитуется в качестве субъекта научной и (или) научно – технической деятельности сроком на пять лет.  
Срок действия свидетельства об аккредитации до 25 августа 2028 года
71. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Абильдиной Назерке Турсыновной. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, справка с места работы, сертификат специалиста по специальности Медицинская реабилитология (взрослая, детская), свидетельство о регистрации брака, трудовая книжка, удостоверение личности
72. Портфолио слушателя семинара по теме «Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации» с 12 по 13 июня 2023 года Шипатова Али Сансызбаевича. Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности Физическая медицина и реабилитация взрослая, трудовая книжка, удостоверение личности
73. Портфолио слушателя стажировки на рабочем месте «Элементы Войта терапии в реабилитации» с 07 августа по 11 августа 2023 года Иванова Нурзата Мырзабаевича  
Содержание портфолио: Личная карточка курсанта, информированное согласие, индивидуальный план развития, диплом, сертификат специалиста по специальности сестринское дело, трудовая книжка, свидетельство о регистрации брака, удостоверение личности
74. Анализ обратной связи образовательных программ за 2023 год.  
Семинар по теме "Применение ботулинотерапии в нейрореабилитации" проанкетировано всего слушателей – 16  
Стажировка на рабочем месте проанкетировано всего слушателей – 5
75. Программа о повышении квалификации «Головные боли и головокружение в практике невролога». Рецензия внутренняя на ОП. Рецензия внешняя на ОП.

**Программа  
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и  
здравоохранения» (ЕЦА) НАО «Национальный центр детской реабилитации», г.Астана, пр. Туран,36  
даты визита: 12-14 сентября 2023 года**

Время	МЕРОПРИЯТИЕ		
08.09.2023	<b>Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК) на платформе ZOOM</b> Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчета по самооценке Национального центра детской реабилитации (далее- НЦДР), обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения НЦДР.		
<b>День заезда членов ВЭК – 11 сентября 2023 г. (понедельник)</b>			
<b>День первый – 12 сентября 2023 г. (вторник)</b>			<b>Место проведения встречи</b>
08:40	<b>Сбор членов ВЭК в НАО «Национальный центр детской реабилитации»</b> (г. Астана, пр. Туран, 36)	Транспорт, встреча и сопровождение	Гостиница <b>Windham Гарден</b> , ул.Хусейн бен Талал,25
8:45-9:00 (15')	<b>Совещание членов ВЭК</b> Обсуждение программы и графика посещения в 1-й день визита в НЦДР		кабинет JС1. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
9:00-9:40 (40')	<b>Встреча членов ВЭК с руководством НЦДР:</b> Председатель Правления – Баттакова Жамиля Еркиновна (д.м.н., профессор); Заместитель Председателя Правления по медицинской части – Дарибаев Жолтай Рахимбекович (к.м.н., доцент); Заместитель Председателя Правления по стратегическому развитию- Павловец Лариса Павловна; Управляющий директор – Амангелдіқызы Сая; Финансовый директор- Толегенова Гульмира Орымбасаровна. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью руководства по вопросам, миссии, видения, стратегии развития, организационной структуры НЦДР, администрирования, финансирования и вовлеченности заинтересованных сторон.		<i>Стандарты 1,8,9</i>
9:45-10:25 (40')	<b>Встреча с:</b> <b>начальником Управления науки и образования</b> – Имашева Багдат Сакеновна (д.б.н., профессор)		<i>Стандарты 2,3,4,6,7,8,9</i>
			2-этаж Центр социально-педагогической

	<p><b>Начальником организационно-методической работы</b> – Мукашева Салтанат Болатовна (к.м.н.)</p> <p><b>Менеджером управления науки и образования</b> –Алибаева Айжан Ержановна.</p> <p><u>Содержание встречи:</u> планирование, организации неформального образования, разработка программ и конечных результатов обучения, привлечение слушателей, методы оценки слушателей, обратная связь, Работа с медицинскими и педагогическими организациями. Научные результаты в образовательном процессе. Научная работа преподавателей.</p>		реабилитации, Школа.
10:30-11:20 (50')	<p><b>Встреча с сотрудниками НЦДР, участвующими в реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Заведующая отдела эрготерапии Оразбаева Арайлым Сагатовна;</li> <li>– Заведующая коррекционно-методического отдела – Балтабаева Айгуль Таскымбаевна;</li> <li>– Заведующая отделом физической медицины и реабилитации – Искулова Асыл Ергазиевна;</li> <li>– Руководитель управления инновационной реабилитации – Кусаинова Кенже Кокушевна (к.м.н.);</li> <li>– Заведующий отдела инклюзивного образования – Дунгулова Раиса Сейтсултановна;</li> <li>– Заведующий лабораторией роботизированной реабилитации Калиясов Меирам Максutowич;</li> <li>– Заведующий Психоневрологического отдела №2 Кадам – Жилкибаев Галымжан Лекерович;</li> <li>– Руководитель социально –педагогической реабилитации – Султанова Гульшат Мугаловна;</li> <li>– Руководитель управления клинической реабилитации – Алтынбекова Айгуль Тулебаевна;</li> <li>– Врач невролог Психоневрологического отдела №3 "Болашақ" - Сайлаубайқызы Алия;</li> <li>– Врач педиатр Психоневрологического отдела №2 "Қадам" - Ташева Анара Маратовна;</li> <li>– Старший эрготерапевт отдела эрготерапии- Есильбаева Акбаян Муратовна.</li> </ul> <p><u>Содержание встречи:</u> обеспечение ресурсами, использование информационных технологий в образовательных программах неформального образования, управление образовательными программами, методы обучения и оценки слушателей, непрерывное улучшение программ и методов обучения.</p>	Стандарты 2,3,5,6,7	Там же

11:20 -11:35 (15')	Обсуждение, обмен мнениями членов ВЭК по итогам внешней оценки.		Там же
11:35-11:55 (20')	<b>Встреча с начальником отдела стратегического развития</b> – Шакенов Мейрам Жамбулович (к.м.н.) <u>Содержание встречи:</u> развитие образовательного направления НЦДР, международное сотрудничество для развития дополнительного и неформального образования, республиканское партнерство, мониторинг программы развития (в контексте образовательного процесса)	Стандарты 2,8,9	Там же
12:00-12:15 (15')	<b>Встреча с начальником отдела управления человеческими ресурсами</b> – Алтынбаева Гульмира Олжабайқызы; <u>Содержание встречи:</u> кадровая политика, отбор преподавателей, развитие преподавателей, мониторинг эффективности деятельности преподавателей программ дополнительного и неформального образования	Стандарты 1,5,8	Там же
12:20-12:35 (15')	<b>Встреча с начальником отдела экономического планирования</b> – Измагамбет Айганым Калигожаевна <u>Содержание встречи:</u> бюджет и распределение ресурсов на образовательный процесс, развитие преподавателей, приобретение ресурсов для осуществления образовательного процесса	Стандарты 8,9	Там же
12:35-13:00	<b>Изучение документации по образовательному процессу (по стандарту 1)</b>	Стандарт 1	Там же
13:00-14:00	<b>Перерыв на обед</b>		
14:00-14:30 (30')	Изучение документации НЦДР к стандарту 2	Стандарт 2	Кабинет ВЭК кабинет JCI. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
14:30-17:30 (180')	<b>Посещение подразделений НЦДР:</b> – Приемный покой -1-ый этаж (5'); – Физио-терапевтическое отделение -1 часть 1-этаж (15'); – Лаборатория роботизированной реабилитации: БОС, Экзоскелет (25'); – Клинические отделения (Бобек), комната психологической разгрузки, Блок коррекционной педагогики (30'); – Лаборатория нейрофизиологии и сурдологии (15'); – Управление социально-педагогической реабилитации (Школа: отдел инклюзивного образования, коррекционно-методический отдел, Монтессори-педагоги, отдел социальной адаптации (30') ; – Столовая (5'); – Физио-терапевтическое отделение -2 часть 2-этаж (15'); – Цокольный этаж: автодром (5');	Стандарты 2,6,7,9	Ответственные сотрудники НЦДР: Дарибаев Ж.Р., Имашева Б.С., Алибаева А.Е.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Лаборатория моделирования и ортезирования: цикл изготовления ортезов, корректоров осанки, стелек (25');</li> <li>– Библиотека- 2- ой этаж (10').</li> </ul> <p><u>Содержание:</u> обзор ресурсов в контексте обеспеченности образовательного процесса, включение в образовательные программы, современные методы преподавания и обучения с использованием инновационных методов реабилитации, доступность для слушателей, обновляемость, научная компонента в обучении, доказательна практика в образовательных программах, достаточность литературы для слушателей.</p>		
17.30-18:00 (30')	Продолжение изучения документов к стандарту 2 Обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями.		Кабинет ВЭК-кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
18:15-19:30	<b>Ужин</b>		
<b>День второй – 13 сентября 2023 г. (среда)</b>			
8.40 -9.00	<b>Сбор членов ВЭК</b> (г. Астана, пр. Туран 36)		
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК Обсуждение программы и графика посещения во 2-й день визита в НЦДР.		Кабинет ВЭК-кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
9.15-9.30 (15')	Анкетирование слушателей и преподавателей НЦДР	<i>Стандарты 2-7</i>	проводит наблюдатель от ЕЦА)
9:30-10:30 (60')	Посещение практических занятий и стажировок слушателей <u>Содержание:</u> методы обучения и преподавания, используемые ресурсы, методы оценки, конечные результаты обучения, обратная связь.	<i>Стандарты 2,3,6,7</i>	Отдел физической медицины и реабилитации, отдел эрготерапии
10:30-11:10 (40')	Интервью со слушателями и выпускниками-слушателями прошлых лет	<i>Стандарты 2,3,6,7</i>	zoom
11:10-11:25 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями, дискуссия		Кабинет ВЭК -кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической

			реабилитации, Школа.
11:30-12:00 (30')	<b>Встреча с партнерами НЦДР:</b> Астана ПМСП; Кызылординский филиал корпоративного фонда: «УМС», АО «Медицинский университет Астана», ООО «Индомеди Хэлфкэ». <u>Содержание встречи:</u> области сотрудничества, улучшение образовательного процесса, развитие сотрудников и преподавателей НЦДР, совместные программы/проекты/мероприятия, вовлеченность слушателей	<i>Стандарты 8,9</i>	zoom(ссылка будет представлена )
12:05-12:30 (25')	<b>Встреча с представителями подразделений НЦДР, обеспечивающих деятельность:</b> – Директор по контролю качества медицинских услуг –Оспанова Шолпан Хожановна (к.м.н.,МВА); – Заведующая отделом эпидемиологического контроля –Жакыпжанова Индира Болатқызы; – Начальник отдела правового обеспечения –Дюсенов Бауржан Бикенович. <u>Содержание встречи:</u> документирование, безопасность слушателей и преподавателей, допуск к пациентам.	<i>Стандарты 5,6</i>	Там же
12:30-13:00	Совещание ВЭК, обмен мнениями, дискуссия		Там же
13:00-14:00	<b>Перерыв на обед</b>		
14:00-16.00 (120')	Изучение документации по стандартам 2,3,4,5	<i>Стандарты 3,4,5</i>	Кабинет ВЭК-кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
16:00-16.40 (40')	<b>Интервью с работодателями слушателей</b> <u>Содержание:</u> мотивация выбора места обучения работника, влияние на содержание образовательных программ, сроки обучения, индивидуальный подход, качество подготовки работника, удовлетворенность его знаниями и навыками, обратная связь.	<i>Стандарты 1,2,7</i>	Zoom (ссылка будет представлена )
16:40-17:00 (20')	Проведение дополнительных встреч с сотрудниками НЦДР по запросу членов ВЭК	<i>Стандарты 1-9</i>	Кабинет ВЭК-кабинет ЖСІ. 2-этаж Центр социально-педагогической реабилитации, Школа.
17:00-17:45 (45')	Изучение документации по стандартам 6,7,8	<i>Стандарты 6,7,8</i>	Там же
17:00-18.00	Совещание ВЭК, обсуждение результатов внешней оценки, обмен мнениями		

18:15-19:30	<b>Ужин</b>		
<b>День третий – 14 сентября 2023 г. (четверг)</b>			
8.40 -9.00 (15')	<b>Сбор членов ВЭК (г. Астана, пр. Туран 36)</b>		<i>Кабинет ВЭК</i>
9:00-9:30 (30')	<b>Встреча с членами внутренней комиссии по институциональной самооценке</b> <i>Содержание встречи:</i> вовлеченность в самооценку, ответственность, роли и задачи членов комиссии, какие проблемы возникли при проведении самооценки и при подготовке отчета? Что было изменено и улучшено в образовательном процессе в результате самооценки.	<i>Стандарты 7,9</i>	Там же
9:30-12.00 (150')	9:30-10:30 Заключительное обсуждение итогов внешней оценки НЦДР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. 10:30-11:00 Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев внешней оценки НЦДР на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. 11:00-11:40 Обсуждение рекомендаций по улучшению для НЦДР. Итоговое голосование по рекомендациям для НЦДР. 11:40-11:50 Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. 11:50-12:00 Председатель ВЭК обобщает данные членов ВЭК		Там же
12:00-12:30 (30')	Ознакомление руководства НЦДР с результатами работы и рекомендациями по улучшению институциональной деятельности НЦДР по дополнительному и неформальному образованию.		<i>3-ый этаж административный корпус, кабинет Председателя Правления</i>
12:30-13:00 (30')	ВЭК (сбор документов, подписание, обеспечение конфиденциальности записей экспертизы и пр.)	Проводит наблюдатель от ЕЦА	<i>Кабинет ВЭК</i>
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>		
14:00	Отъезд экспертов по расписанию.		

ECAPQA