

Еуразиялық білім беру және
денсаулық сақтау сапасын
қамтамасыз ету және аккредиттеу орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
21.05.2021 ж.

**СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
«А.Н. СЫЗҒАНОВ АТЫНДАҒЫ ҰЛТТЫҚ ХИРУРГИЯ ҒЫЛЫМИ
ОРТАЛЫҒЫ» АҚ
МЕДИЦИНАЛЫҚ БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН ЖОҒАРЫ ОҚУ
ОРНЫНАН КЕЙІНГІ ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША
ЕСЕБІ**

Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 19.05.21-21.05.21 ж.

Алматы қ., 2021 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	3
1.	ССК құрамы	4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	5
2.1	«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	6
2.3	«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау есебін талдау.	6
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытынды	7
4.	«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ сыртқы институционалдық бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	14
5.	«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ институционалдық жетілдіру бойынша ұсыныстар	24
6.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	25
	1 қосымша. «А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ сапасының институционалдық бейіні және ЕАО аккредиттеу сыртқы стандарттарына сәйкестігіне институционалдық бағалау критерийлері	26
	2 қосымша. Мамандандырылған аккредиттеу жүргізу шеңберінде ССК мүшелері зерттеген құжаттардың тізімі	27

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

Қысқартулар мен белгілер	Берілген белгілер мен қысқартулардың толық атауы
АҚ	Акционерлік қоғам
ӘБП	Әкімшілік-басқару персоналы
ЖПД	Жалпы практика дәрігері
ЖММК	Жоғары мамандандырылған медициналық көмек
ЖТМҚ	Жоғары технологиялық медициналық қызметтер
ЖОО	Жоғары оқу орны
МАК	Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы
МЖМБС	Мемлекеттік міндетті білім беру стандарты
ҚМА	Қорытынды мемлекеттік аттестаттау
КМЖ	Кіріктірілген менеджмент жүйесі
ЖОЖ	Жеке оқу жоспары
КП	Клиникалық пәндер
БӨҚ	Бақылау-өлшеу құралдары
КҚАӨД	Коммуникативті қабілеттер және ақпаратты өңдеу дағдылары
ЭПК	Элективті пәндер каталогы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
ҰХҒА	А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы
ҮТЕО	Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы
ББ	Білім беру бағдарламасы
РББ	Резидентураның білім беру бағдарламалары
ДКБ	Дипломнан кейінгі білім
МАБ	аралық мемлекеттік бақылау
ПОҚ	Профессорлық-оқытушылық құрам
ОН	Оқыту нәтижелері
ЖОБ	Жұмыс оқу бағдарламасы
ЖОЖос	Жұмыс оқу жоспары
РДСДО	Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
СМЖ	сапа менеджменті жүйесі
СРР, СРП	Резиденттің өзіндік жұмысы
РБЖ	Ресурстарды басқару жүйесі
ҮОЖ	Үлгілік оқу бағдарламасы
ПОӘК	Пәннің оқу-әдістемелік кешені
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес
ҒК	Ғылыми кеңес
РОЗЖ, РФЗЖ	Резиденттердің оқу-зерттеу жұмысы
СВЛ	Жағдайға негізделген оқыту
DOPS	Практикалық дағдыларды орындау
ECTS	Еуропалық несиелерді есепке алу жүйесі
ESC	Еуропалық кардиология қоғамы
ISO	International Organization for Standardization
TBL	командаға бағытталған оқыту
OSCE	Objective structured clinical examination
PBL	Проблемаға бағытталған оқыту

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

ЕАО 21.04.2021 жылғы № 17 бұйрығына сәйкес 2021 жылғы 19-21 мамыр аралығында «ҰХҒО» АҚ резидентура мамандықтарының білім беру бағдарламаларын институционалдық аккредиттеу және аккредиттеу бойынша келесі құрамда сыртқы сараптамалық комиссия құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА,

м. ғ. д., «Б.У. Жарбусынов ат.

Урология ғылыми орталығы» АҚ

Басқарма Төрағасының ғылыми-зерттеу жұмысы жөніндегі орынбасары

Тел.: +7 7073762818,

e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.



Шетелдік сарапшы

РУДОЙ АНДРЕЙ СЕМЕНОВИЧ,

медицина ғылымдарының докторы, профессор, әскери-далалық терапия кафедрасының бастығы-УО «Беларусь мемлекеттік медицина университетінің»

Әскери медицина факультетінің профессоры Ресей Федерациясының Әскери ғылымдар академиясының корр мүшесі.

e-mail: andrew_rudoy@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы

МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ,

медицина ғылымдарының докторы, профессор, «Астана медицина университеті» КЕАҚ интернатураның Анестезиология және реаниматология кафедрасының меңгерушісі

тел.: 87019996551, e-mail: alibekmustafin@yandex.kz



Ұлттық академиялық сарапшы

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,

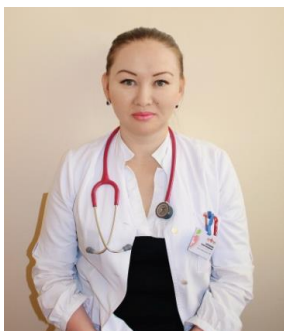
медицина ғылымдарының докторы, Анестезиология және реанимация курсы бар хирургия кафедрасының меңгерушісі

«Қазақстан-Ресей медициналық университеті» КеОМ

Тел.: +7 701732 2844, e-mail: valihan-66@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
ДАУТОВ ТАЙРХАН БЕКПОЛАТОВИЧ,
медицина ғылымдарының докторы, «Ұлттық ғылыми кардиохирургиялық орталық» АҚ радиология және ядролық бөлімшесінің меңгерушісі, Қазақстан радиологиялық қоғамының **Вице-президенті**, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің сәулелік диагностика жөніндегі бас штаттан тыс маманы, European School of radiology Astana Tutorial басшысы
Тел.: +7 7017713367, e-mail: tairkhan.dautov@mail.ru



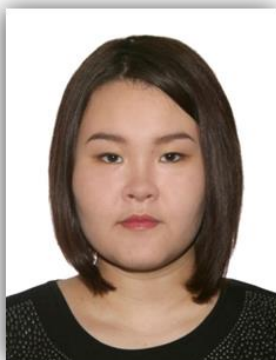
Ұлттық академиялық сарапшы
САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА,
медицина ғылымдарының кандидаты, «Педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығы» АҚ Кардиохирургия және интервенциялық кардиология бөлімшесінің дәрігері
Тел.: +7 777 233 7581,
e-mail: Gulzhan75@mail.ru



Сарапшы-жұмыс берушілердің өкілі
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
Қоғамдық денсаулық сақтау бойынша PhD,
Алматы қ. ДДСҰ қалалық ревматологиялық орталығының пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметінің басшысы
тел.: +77014629091, e-mail: marzhan1980@mail.ru



Сарапшы-резиденттердің өкілі
ЕЛГОНДЫЕВ ТАНЖАС АДИЛОВИЧ,
«Онкология» мамандығы бойынша 2 оқу жылындағы резидент дәрігер, «Қазақстан-Ресей медициналық университеті» ҰБО
Тел.: +7 7084014080,
e-mail: tanzhas07@gmail.com



ЕАО бақылаушысы
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, халықаралық бөлім басшысы
«Еуразиялық аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы» КеМ
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

ССК жұмысы ССК туралы Ережеге сәйкес жүргізілді (ЕАО бас директорының 2017 жылғы «13» ақпандағы № 4 бұйрығы).

ССК есебі «ҰҒХО» АҚ ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне институционалдық бағасын, «ҰҒХО» АҚ жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы білім беру қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1. «А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ таныстыру

«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ (бұдан әрі-«ҰҒХО «АҚ») 1945 жылы 2-дүниежүзілік соғыстың ардагерлері мен мүгедектеріне арналған госпиталь негізінде Ұлттық хирургия ғылыми орталығы құрылды және алғашқы ғылыми-зерттеу мекемелерінің қатарында Қазақ КСР Ғылым академиясының құрамына кірді. Негізін қалаушы және бірінші директоры (1975 жылға дейін) көрнекті ғалым, талантты хирург, ҚазКСР ғылымының еңбек сіңірген қайраткері, ҚазКСР ҒА академигі А.Н.Сызғанов болды. ҚР Министрлер Кабинетінің 17.06.94 ж. № 671 қаулысымен Орталық ҚР ДСМ А.А. Сызғанов атындағы Хирургия ғылыми орталығы болып өзгертілді. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 28 маусымдағы № 658 қаулысымен «А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны «А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» (бұдан әрі-ҰҒХО) мемлекеттің жарғылық капиталына жүз пайыз қатысуымен акционерлік қоғам болып өзгерді.

Басқару органы Директорлар кеңесі болып табылады. Оның құрамына: акционердің өкілі, уәкілетті органның (меншік иесінің) өкілі, 30% артық -тәуелсіз директорлар кіреді. Атқарушы орган-алқалы, Қоғамның Басқармасы.

«ҰҒХО» АҚ жалпы ауданы 18 484,80 шаршы метр, штат 727,5 бірлікті құрайды (дәрігерлер – 156, ғылыми қызметкерлер – 7). «ҰҒХО» АҚ 11 клиникалық бөлімше, күндізгі стационар, параклиникалық қызметтері бар диагностикалық орталық, сондай-ақ 2 реанимациялық-анестезиологиялық бөлімше және операциялық блок жұмыс істейді. Орын қоры 206 кереуетті құрайды:

ҚР Үкіметінің 2018 жылғы 05 сәуірдегі қаулысымен «А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ мемлекеттік акциялар пакеті (100%) С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті» КЕАҚ иелігіне және пайдалануына берілді.

«ҰҒХО» АҚ алқалы органдар жұмыс істейді: ғылыми кеңес, диссертациялық кеңес, мамандарға санат беру жөніндегі кеңес, оқу-әдістемелік кеңес және дипломнан кейінгі білім беру бөлімі.

2010 жылы дипломнан кейінгі білім беру бөлімі ашылды. 2012 жылы «ҰҒХО» АҚ 21.11.2012 жылғы № 12018231 резидентураның 4 мамандығы бойынша білім беру қызметіне лицензия алды. 7R01117 – Анестезиология және реанимация, оның ішінде балалар; 7R01114 – «Сәулелік диагностика, «Кардиохирургия, оның ішінде балалар хирургиясы» және «6R113700 – Жалпы хирургия» мамандықтары бойынша институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өтті (2019 жылғы 24 маусымдағы №0003).

2021 ж. «ҰҒХО» АҚ 5 жыл мерзімге мемлекеттік бюджет есебінен ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу құқығына ҚР БҒМ мемлекеттік қайта аккредиттеуден сәтті өтті (25.02.2021 ж. №000047). ҚР БҒМ). 5 жыл мерзімге дәрілік заттарға, медициналық мақсаттағы бұйымдарға және медициналық технологияларға клиникалық зерттеулер жүргізу құқығына ҚР БҒМ мемлекеттік аккредиттеуден өтті.

2012-2020 жылдар кезеңінде «А.Х.Сызғанов атындағы ҰҒХО» АҚ «Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар», «Кардиохирургия, оның ішінде балалар», «Сәулелік диагностика» және «Жалпы хирургия» мамандықтары бойынша практикалық денсаулық сақтау үшін 100% жұмыспен қамтылған 145 маман даярланды.

Оқу-әдістемелік және ұйымдастыру жұмыстарының мониторингін оқу-әдістемелік кеңес жүзеге асырады (09.08.2013 жылғы № 262-п бұйрығы).

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

2016 жылы «ҰХҒО» АҚ «7R01117 – Анестезиология және реанимация, оның ішінде балалар; 7R01114 – Сәулелік диагностика, «Кардиохирургия, оның ішінде балалар» мамандықтары бойынша институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуден өтті және 2019 жылы 6R113700 – Жалпы хирургия бағдарламасын аккредиттеуден өтті (2019 жылғы 24 маусымдағы №0003).

2.3 «А. Н. Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау есебін талдау.

«А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі 122 бетте ұсынылған және тиісті стандарттар бойынша 15 кесте түріндегі қосымшаларды қамтиды. Институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке «А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ өзін-өзі бағалауды жүргізу және институционалдық және мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеуге даярлау жөніндегі жұмыс тобы мүшелерінің тізімі қоса беріледі, онда ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігі (15 адам); ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты тұлға туралы мәліметтер қосылған.

Есепке А.Н. Сызғанов атындағы «ҰХҒО» АҚ Басқарма төрағасы, м. ф. д., профессор, ҚР ҰҒА академигі Б.Б. Баймаханов қол қойған ілеспе хат қоса беріледі.

«А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ институционалдық өзін-өзі бағалау «А.Н. Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы «АҚ институционалдық және мамандандырылған (бағдарламалық) аккредиттеу жүргізу шеңберінде өзін-өзі бағалауға дайындық жөніндегі жұмыс тобы туралы» 02.03.2021 жылғы № 072-п бұйрығының негізінде жүргізілді.

Есеп өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес құрастырылған және ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына толық сәйкес келеді. Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссия мүшелерінің тізімі бар.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген. Барлық мамандықтардың білім беру бағдарламасын қоса алғанда, «ҰХҒО» АҚ нормативтік-құқықтық актілеріне, үлгілік қағидаларына, ережелері мен әдістемелік құжаттарына сілтемелер (қолжетімділік шектелмеген) бар.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есептің мәтіндегі сілтемелер бар. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелер дұрыс рәсімделген, мәтінде қажетті сілтемелер бар.

«ҰХҒО» АҚ кадрлар даярлау 7R01117 – Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар мамандықтары бойынша резидентураның білім беру бағдарламалары бойынша жүргізіледі; 7R01118 – Кардиохирургия, оның ішінде балалар хирургиясы; 7R01114 – Сәулелік диагностика; 6R113700 – Жалпы хирургия, сондай-ақ 2021 жылы «Пластикалық хирургия» мамандықтары бойынша резиденттерді қабылдау және «Ангиохирургия, оның ішінде балалар хирургиясы».

Өзін-өзі бағалау және сипаттау ЕСА аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау нұсқаулықтарында тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. «ҰХҒО» АҚ барлық стандарттарында институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, қосымша білім беру, халықаралық тағылымдамалар, біліктілікті арттыру мен қайта даярлауды әдістемелік сүйемелдеу бағдарламаларын іске асыру мысалдары келтірілген.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. ЕАО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың талабына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың негізгі көшірмелері (ұйымдастыру құрылымы, тіркеу куәлігі) қоса беріледі.

Осылайша, «А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы және қорытынды

«ҰХҒО» АҚ Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс ЕАО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес («Еуразиялық білім беру және денсаулық сақтау сапасын аккредиттеу және қамтамасыз ету орталығы» КеМ бас директорының 17.02.2017 ж. №5 бұйрығымен бекітілген) және 11.05.2021 ж.ЕАО бас директоры С. С. Сәрсенбаева бекіткен және «А.Н.Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ Басқарма төрағасы Баймаханов Б.Б. келіскен бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламасын сараптамалық бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері келесі әдістерді пайдаланды: басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, резиденттермен, резидентура түлектерімен, қосымша білім беру тыңдаушыларымен және жұмыс берушілермен сұхбат бақылау, веб-сайтты зерделеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен сұхбаттасу, оқытушылар мен резиденттермен сауалнама жүргізу, контексте ресурстарға шолу аккредиттеу стандарттарын орындау, университетке барар алдында да, 44-ке бару кезінде де оқу-әдістемелік құжаттардың 50- оқу (барлығы 94, с 2 қосымшаны қар.).

«ҰХҒО» АҚ ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте- ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Т.А.Ә.	Лауазымы
1.	Баймаханов Б.Б.	Басқарма төрағасы
2.	Чорманов А.Т.	Клиникалық және инновациялық жұмыс жөніндегі басқарма төрағасының орынбасары, м. ғ. к.
3.	Тунгатов К. Х.	Қаржы-экономикалық және операциялық қызмет жөніндегі басқарма төрағасының орынбасары
4.	Калужинова Т. М.	Ақпараттық қолдау бөлімінің бастығы
5.	Аубакирова А.Т.	Ғылыми хатшы, б.ғ. к.
6.	Смаилова А.Ж.	Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің меңгерушісі
7.	Маткеримов А.Ж.	Бас дәрігер
8.	Сағатов И.Е.	ҒЗЖ менеджмент бөлімінің басшысы, м. ғ. д.
9.	Муктаганов В. В.	Анестезиология және реанимация бөлімшесінің дәрігері
10.	Байгусова Д.З.	Сәулелік диагностика бөлімшесінің меңгерушісі

11.	Никибаев Б.Б.	Кадр жұмысы және құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бастығы
12.	Айнақұлова А. С.	Сәулелік диагностика бөлімшесінің дәрігері
13.	Абдрешев Е.Б.	Функционалдық диагностика бөлімшесінің дәрігері
14.	Демеуов Т.Н.	Ангиохирургия бөлімшесінің дәрігері
15.	Дакенова Г.Б.	Әдістеме және статистика бөлімі меңгерушісі
16.	Ханчи М.Х.	Сарапшы дәрігер
17.	Мадышева М.Ж.	Бас экономист
18.	Бейбит Д.Б.	Бас бухгалтер
19.	3-4 оқу жылындағы резиденттер	12
20.	ПК циклінің тыңдаушылары	3
21.	Жұмыс берушілер	5

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 3 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында және осы Есепке қосымшада орналасқан сыртқы сараптау комиссиясына бару бағдарламасында толық ұсынылған.

Сапардың бірінші күні 19.05.2021. «ҰҒХО» АҚ басқарма аппаратының бірінші басшысымен және қызметкерлерімен әңгімелесу аккредиттеудің 9 стандарты бойынша орындау өлшемшарттарын, білім беру бағдарламасының миссиясын әзірлеу тәсілдерін және оның орталықтың стратегиялық мақсаттарына сәйкестігін, даму стратегиясындағы жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің рөлі мен орнын, резидентураның мәлімделген мамандықтарының білім беру бағдарламаларын айқындау тетіктерін, мемлекеттік жоспарлау арқылы білім беру ресурстарының сатып алу және мүдделі тараптармен келісімдер жасасуға жеткіліктілігіне кепілдік беруге мүмкіндік берді. «Пластикалық хирургия» мамандығы бойынша резидентураның аккредиттелетін бағдарламасы жаңа болып табылады, білім алушыларды қабылдау 2020-2021 оқу жылына жоспарланып отыр. Сарапшылар оқу-әдістемелік құжаттаманы (мәлімделген мамандықтардың білім беру бағдарламалары, оқу жұмыс жоспарлары, пәндер силлабустары, резиденттердің жеке жоспарлары, үлгерім және сабаққа қатысу журналдары (қағаз), бақылау-өлшеу құралдары (тесттер, билеттер, ситуациялық міндеттер) емтихан ведомостарын (ағымдағы және қорытынды) толық зерделеді.

Сарапшылар «ҰҒХО» АҚ ҚР БҒМ және ДСМ нормативтік-құқықтық актілерінің, жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің МЖМБС талаптарына сәйкес жұмыс істейтінін анықтады. Орталықтың жауапты құрылымдық бөлімшелерінің білім беру үдерісін жүйелі түрде мониторингілеу (ішкі аудит, СМЖ, дипломнан кейінгі білім беру және ғылыми қызмет бөлімінің жұмысын бақылау, есептер мен сауалнамалар және т.б.).

Тиімді басқарудың негізі «ҰҒХО» АҚ және «Оқу процесін ұйымдастыру туралы ереже» Академиялық саясаты болып табылады және Орталықтың ПОҚ және дипломнан кейінгі білім беру бөлімімен бірлесіп әзірленген, сондай-ақ білім беру процесін құжаттауды жүзеге асыру кезінде сапа бойынша басшылықты ұстану болып табылады.

Басқарма Төрағасының ғылыми-клиникалық және инновациялық қызмет жөніндегі орынбасарымен, дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің меңгерушісімен, Кадрлық жұмыс және құқықтық қамтамасыз ету бөлімінің бастығымен, ғылыми хатшымен әңгімелесу сарапшыларға мамандықтар бойынша білім беру бағдарламасын іске асыру принциптері, қызметкерлерді оқыту үшін тарту, резиденттерді қабылдау ережелері, білім алушылардың ақпараттық қамтамасыз етілуі туралы білуге, сондай-ақ басқару және педагогикалық құзыреттіліктерге ПОҚ оқыту бағдарламасын іске асыру бойынша адами ресурстарды дамыту туралы ақпарат алуға мүмкіндік берді.

Сыртқы сараптама комиссиясы жұмысының бірінші күні барлық мәлімделген мамандықтар бойынша резиденттермен, қосымша білім беру бағдарламасының тыңдаушыларымен, 2014-2020 жылдар аралығындағы кезеңде резидентура түлектерімен және жұмыс берушілермен сұхбаттасумен аяқталды. Сұхбатқа резиденттердің, түлектердің және 7 астам тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің сыртқы сараптама комиссиясының бағдарламасына сәйкес өкілдері қатысты. Сұхбат барысында білім алушылардың қызығушылығы мен патриотизмі, өз мамандығы мен орталығына деген адалдығы атап өтілді. Сұхбат барысында сарапшылар түлектердің докторантурада оқуын жалғастыруға, біліктілігін арттырудан өтуге және «ҰҒХО» АҚ жұмыс істеуге ниеті бар екенін атап өтті.

Сапардың екінші күні 20.05.2021.

Бұл күн жоғары оқу орнынан кейінгі білім департаментіне баруға арналды, онда қызметкерлер барлық сұрақтарға жауап берді және департаменттің барлық жұмысы туралы 100% білімдерін көрсете отырып, растайтын материал ұсынды.

«ҰҒХО» АҚ 11 клиникалық бөлімше жұмыс істейді (АЖЖ хирургиясы, жүрек ақаулары және жүрек трансплантациясы патологиясы, АІЖ хирургиясы, АІЖ хирургиясы, АІЖ хирургиясы, эндокриндік органдар хирургиясы және гинекология, Ангиохирургия бөлімшесі, гепатопанкреатобилиарлы хирургия және бауыр трансплантациясы бөлімшесі, кеуде және балалар хирургиясы бөлімшесі, бүйрек трансплантациясы, урология, нефрология және экстракорпоральды детоксикация, рентгенохирургия, интервенциялық кардиология және аритмология бөлімшесі, реконструктивті-пластикалық микрохирургия және ортопедия бөлімшесі, үш көпсалалы шаруашылық есеп бөлімшесі (шарттық негізде медициналық қызмет көрсететін). Орын қоры-206 төсек. Күндізгі стационар және 2 реанимациялық-анестезиологиялық бөлімше; заманауи ангиографиялық қондырғылармен және перфузиология бөлімшесімен жабдықталған 2 операциялық бөлімді қамтитын 5 операциялық блок бар. Клиникалық бөлімшелердің жұмысы үшін параклиникалық қызметтері бар диагностикалық орталық орналастырылған. «ҰҒХО» АҚ штаты 727,5 дана құрайды. Клиника – 466 дана, оның ішінде: дәрігерлер – 115, орта медициналық персонал – 200, кіші медициналық персонал – 151; 2. Ғылым-7 дана; 3. Басқа персонал - 123,5 дана, оның ішінде әкімшілік-басқару персоналы (бұдан әрі – АУП) - 35,5; 4. Ақылы қызметтер - 131 дана. бірлік

«ҰҒХО» АҚ мәлімделген мамандықтар бойынша білім беру бағдарламасын іске асыру үшін жеткілікті материалдық-техникалық ресурстар бар, онда білім алушы өзінің барлық деңгейлерінде практикалық жұмысқа толық қол жеткізе алады. Сапар бағдарламасында резиденттердің мамандықтар бойынша сабақтарына және онлайн қосыла отырып, қосымша білім беру тыңдаушыларына бару туралы мәлімделді. Білім алушы сарапшылармен әңгімелесу процесінде білім алушылардың оқу процесін ұйымдастыруға, кураторлар мен тәлімгерлерге қанағаттануы және Орталық тарапынан консультациялық қолдау анықталды.

Сол күні ББ іске асыруға қатысатын құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен және қызметкерлерімен, сондай-ақ оқытушылармен, резиденттермен, жұмыс берушілермен (практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен) кездесуі өтті.

Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін арттыру бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттардың болуы туралы жауаптар алды, резиденттерді қабылдау және оқытушыларды іріктеу жөніндегі материалдар, орталықтың кадр саясаты зерделенді.

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін орындауды валидациялау және бағдарламалардың сапасы туралы дәлелдер алу мақсатында резиденттермен сұхбат жүргізілді. Сарапшылар орталықта оқуға қанағаттану, оқуға, медициналық құжаттамамен жұмыс істеуге уақыттың жеткіліктілігі, сондай-ақ оқыту әдістері мен оқытушылардың біліктілігіне қанағаттану туралы сұрақтар қойды. Жалпы, резиденттер оқытуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы орталыққа мақсатты түрде түсті, өйткені олар «ҰҒХО» АҚ резиденттерді даярлау бойынша тамаша база деп санайды. Барлық білім алушылар кураторлар мен

тәлімгерлерді теория, пациенттерді жүргізу (диагностика, емдеу), медициналық құжаттаманы ресімдеу, мақалалар дайындау және т. б. мәселелер бойынша қолдау туралы айтып берді. Резиденттер жақсы білім алады деп сенеді, бұл орталықтан шыққаннан кейін өз бетінше жұмыс істеуге көмектеседі.

Резиденттер білім беру ұйымына өз міндеттемелерін көрсетті, сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болды, оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру және т.б. бойынша өз пікірлерін көрсетті.). Сарапшылар резиденттердің құжаттарын (портфолио, чек-парақтар (практикалық дағды, кезекшілік, медициналық құжаттаманы жүргізу, тестілеу және сауалнама нәтижелері) зерделеді.

Онлайн форматта түрлі мамандықтар бойынша аккредиттелетін ББ бойынша 7 жұмыс берушімен сұхбат жүргізілді. Сұхбат ББ миссиясын білу, Стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, «ҰҒТО» АҚ алқалы органдарының жұмысына қатысу, резиденттердің базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы резиденттерді оқытуға қатысу, резидентура түлектерін практикалық оқыту және жұмысқа орналастыру үшін қажетті ресурстармен қамтамасыз ету және т. б. сияқты мәселелерді қамтыды.

Ресурстарға шолу «ҰҒТО» АҚ материалдық-техникалық жаратандыру қазіргі заманғы жабдық бойынша аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне және оның барлық білім алушыларға қолжетімділігіне сәйкес келетіндігін, ПОҚ білім беру бағдарламасының түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім алушылармен алқалы және әдепті қарым-қатынасты қамтамасыз ететіндігін көрсетті.

Пәнді бастамас бұрын, білім беру бағдарламасының оқу жоспарларына сәйкес резидент силлабус алады және оқу кезінде қандай дағдыларды игеріп, дамыту керектігін біледі. «ҰҒХО» АҚ резиденттерді даярлаудағы тәжірибесі мен беделі түлектерді жұмысқа орналастырудың жоғары пайызын (100%), олардың Қазақстанның барлық өңірлеріндегі медициналық ұйымдарға деген сұранысын көрсетеді.

Сапардың үшінші күні 21.05.2021 ж.

Сарапшылардың соңғы жұмыс күні мәлімделген білім беру бағдарламалары бойынша құжаттаманы зерделеуге арналды. Сарапшылар аккредиттеу стандарттарының сәйкестігін растайтын дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің құжаттамасын (істер номенклатурасы, 5 жылға арналған жоспар, 2020-2021 оқу жылына арналған жылдық жоспар және 2020 жылдарға арналған есеп, резиденттердің үлгерімі журналы, резиденттермен, оқытушылармен кері байланыс сауалнамалары, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, әдеп кодексі және т. б., бақылау-өлшеу құралдары)- ССК мүшелерінің сұрауы бойынша құжаттаманы (50 сұраныс) зерттеді.

Сарапшылардың жұмысы «ҰҒХО» АҚ қызметкерлерімен әңгімелесуге арналды, ССК мүшелерінің сұранысы бойынша білім алушылар, Басқарма төрағасының қаржы-экономикалық және операциялық қызмет жөніндегі орынбасары және дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің қызметкері шақырылды. Бұдан әрі сарапшылар ұсынымдарды әзірлеумен, «ҰҒТО» АҚ аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін сыртқы институционалдық және мамандандырылған бағалау қорытындыларын қорытынды талқылаумен, сапа бейіні БЭК әрбір мүшесінің жеке-жеке орындауымен және ЕАО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау критерийлерімен айналысты. «ҰҒХО» АҚ білім беру процесін жақсарту бойынша ұсыныстарды талқылау. Комиссия жұмысының аяқталуы «ҰҒХО» АҚ үшін барлық стандарттардың әрбір ұсынымы бойынша қорытынды дауыс беру болды.

ССК төрағасы, м. ғ. д. Л.А. Жантелиева ССК мүшелерінің деректерін жинақтап, сарапшылармен бірлесіп орталықты жақсартуға арналған ұсыныстармен ССК қорытынды есебінің жобасын қалыптастырды. Содан кейін білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы мәлімделген білім беру бағдарламалары бойынша

институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдарды жариялады.

Сауалнама нәтижелері.

19.05.2021 ж. ЕАО бақылаушысы А. Н.Сызғанов атындағы «ҰХҒО» АҚ резиденттеріне бланкілік сауалнама жүргізді, оған респонденттердің білім беру процесін ұйымдастыруға қатынасы туралы қорытынды жасауға және бар проблемаларды анықтауға мүмкіндік беретін 22 сұрақ енгізілді.

Резиденттердің сауалнамасының қорытындысы:

Жауап берген резиденттердің жалпы саны – 19. Оның ішінде 5 адам «Кардиохирургия, оның ішінде балалар» мамандығының резиденттері, «Анестезиология және реаниматология, оның ішінде балалар» мамандығының 13 резиденті және «Сәулелік диагностика» мамандығының 1 резиденті болып табылады.

Сауалнама нәтижелері бойынша жауап бергендердің 26,3% – аталған институтты білім беру ұйымы ретінде ұсынатынына толық келіседі, 73,7 % жартылай келіседі. Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар оқытумен байланысты мәселелерді біледі деген пікірмен резиденттердің 47,4% толық, ал 52,6% жартылай келіседі.

Оқу бөлмелерінің, осы білім беру ұйымының аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына резиденттердің 26,3% – толық, -73,7% - жартылай қанағаттанған. Осы білім беру ұйымында тыңдаушылардың демалуына және тамақтануына жағдай жасалғанына толық келісемін (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/беседкалар, буфет-асхана) сабақтар арасындағы үзілістерде респонденттердің тек 36,8% – толық және 63,2% - жартылай келіседі.

Оргтехника (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) тыңдаушылар үшін аудиториялар мен практика базаларында қол жетімді екендігімен жауап бергендердің 31,6% толық, ал 68,4% жартылай келіседі.

Оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді деген пікірге сауалнамаға қатысқандардың 73,7% - толық, 26,3% - жартылай келіскен.

«А.Н.Сызғанов атындағы ҰХҒО» АҚ кітапхана қорына резиденттердің 26,3% - толығымен және 73,7% - жартылай қанағаттанған.

Сауалнама нәтижелері бойынша электрондық білім беру ресурстарына қолжетімділікке жауап бергендердің 31,6% – толық және 68,4% - жартылай қанағаттанған.

Клиникалық оқытуды ұйымдастыруға сауалнамаға қатысқандардың 31,6% – толық, ал 68,4% - жартылай қанағаттанған. Оқыту әдістері респонденттердің 31,6%–. толық, 57,9% - жартылай қанағаттандырады, ал 10,5% - қанағаттанбайды. Тәжірибелік оқыту үшін жеткілікті уақыт бар екендігімен толық келісемін (пациенттердің курациясы және т.б.) деген респонденттер үлесі - 78,9%, 10,5% - жартылай келіскен және 10,5% - жартылай келіспеген.

Оқу сабақтарының кестесі сауалнамаға қатысқандардың 78,9% – толық, 21,1% - жартылай қанағаттандырады. білім мен дағдыларды бағалау әдістеріне Резиденттердің 89,5% – толық, ал 10,5% жартылай қанағаттанған.

Барлық респонденттердің 68,4% - оқытушылар сабақтарда белсенді және интерактивті оқыту әдістерін үнемі қолданады деп жауап берді, 15,8% - мұндай оқыту әдістерін оқытушылар кейде ғана қолданады, ал қалған 15,8% - оның не екенін білмейді деген пікір білдірді.

Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, 78,9% - сабақ аяқталғаннан кейін мұғалім олармен үнемі кері байланыс жасайды деп жауап берді, 5,3% - кейде деп санайды, ал 15,8% - мұндайды еш уақытта байқамадық деп жауап берген.

Осы білім беру ұйымында оқуға респонденттердің 68,4% – толық, ал 31,6% - жартылай көңілдері толады.

Резиденттердің 73,7% - осы білім беру ұйымы өздері таңдаған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге немесе игеруге мүмкіндік беретініне сенімді, 15,8% - бұған сенімді емес, ал қалған 10,5% - бұған сенгісі келетіндерін айтты. Респонденттердің көпшілігі (78,9%) оқыту ұйымына толық қанағаттанған, ал 15,8% қанағаттанбайтынын айтып жауап берді.

Осы білім беру ұйымын аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысы туралы оң пікірді резиденттердің 84,2% білдірді, жалпы жауап бергендердің 15,8% қанағаттандырылды.

Респонденттердің көпшілігі (89,5%) білім беру мекемесі мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу резидентурада білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды және қажетті механизмі болып табылады деп санайды.

Қорытындылар: резиденттер өз жауаптарымен білім беру ұйымындағы оқу жағдайларына, жабдықталуына және кітапхана қорына ішінара қанағаттанушылықтарын білдірді, ал көпшілігі оқытуды ұйымдастыруға, сабақ кестесіне, білім мен дағдыларды бағалау әдістеріне, дәл осы білім беру ұйымында оқытуға толық қанағаттанды.

А.Н. Сызғанов атындағы «ҰҒХО» АҚ оқытушыларының сауалнамасының нәтижелері

19 мамырда сыртқы бағалау бағдарламасын орындау шеңберінде ЕАО бақылаушысы білім беру процесін ұйымдастыруға оқытушылардың көзқарасы туралы қорытынды жасауға және бар проблемаларды анықтауға мүмкіндік беретін 22 сұрақтан тұратын бланкілік сауалнама жүргізді.

Тізім бойынша оқытушылардың жалпы саны – 25. Жауап бергендердің жалпы саны-25, оның ішінде еңбек өтілі 5 жылға дейін – 40%, 10 жылға дейін – 28%, 10 жылдан астам – 32%.

Білім беру үдерісін ұйымдастыруға 88% - толық, 12% - жартылай қанағаттанды. Сауалнамаға сәйкес, оқытушылардың 96% «А.Н.Сызғанов атындағы «ҰҒХО» АҚ әдеп пен субординация сақталатынына толық келіседі, қалған 4% - жартылай деп санайды. Жұмыс орнын және еңбекті ұйымдастыруға респонденттердің 72% –көңілі толады, 20% - жартылай, ал 8% - (2 адам) жауап бермеді. Ұйымда оқытушыларға мансаптық өсу және құзыреттілікті дамыту мүмкіндігі бар пікіріне: толық келіскендер – 84%, жартылай – 16%.

Респонденттердің көпшілігі (96%) осы білім беру ұйымында оқытушылардың ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндігі бар екендігімен толық келіседі, қалған 4% – жартылай келіседі. Оқытушылардың 68% жалақысы толығымен қанағаттандырады, 24% жартылай қанағаттанады, 8%толық қанағаттанбайды.

Кадр қызметінің жұмысына сауалнамаға қатысқандардың 84% – толық қанағаттанады, 12%-жартылай қанағаттанады, 4% жауап бермеген.

Респонденттердің 40% – бір жылдан аз уақыт бұрын, 16% – соңғы жыл ішінде, 28% –3 жылдан астам уақыт бұрын, 4% - 5 жылдан астам уақыт бұрын біліктілігін арттырудан өтті, алайда үш оқытушы (12%) өз біліктілігін арттырған кезде есінде жоқ деп жауап берді.

Респонденттердің 88% - ұжымдағы микроклиматты қанағаттанарлық деп санайды, ал 12% - қолайлы деген пікірде. Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, оқытушылардың 96% – осы білім беру ұйымында кәсіпқойлар ретінде жүзеге асырылуы мүмкін екендігімен толық, ал 4% - жартылай келіседі.

Осы білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білімі мен практикалық дағдыларының жоғары деңгейіне ие екендігімен респонденттердің 76% – толық, 16%, жартылай кесіседі, 8% келіспейді.

Сауалнамаға қатысқандардың 84% - ұйымда білім беру процесін қамтамасыз ету үшін әдістемелік және дидактикалық материалдарды, кеңсе техникасын, кеңсе тауарларын сатып алуға өтінімдерді орындау уақтылы деп есептейді, 4% - өтінімдерді орындауды уақтылы емес деп санайды, ал 12% - бұған қатысы жоқ деп жауап берді. Конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуға қатысты 68% - білім беру ұйымы жол ақысын, іссапар, тіркеу

жарнасын төлеуді қолдайтынын, 4% - жол ақысын ғана қамтитын жауап нұсқасын таңдағанын, 12% - демеушілерді табатынын, 4% - бұл үшін басшылыққа жүгінбегенін айтқан, ал 8% - жауап бермеген.

Сауалнамаға қатысқандардың барлығы (100%) резиденттердің пациенттерге және институттың ресурстарына еркін қол жеткізе алатындығымен толық келіседі. Оқытушылар сабақ барысында силлабустар (84%), бақылау-өлшеу құралдары (76%), оқу журналы (64%), кейстер (52%), монографиялар (36%), еңбекпен өтеуді тіркеу журналы (32%) бар деп жауап берді.

Оқу бағдарламаларына түсу кезінде резиденттердің алдыңғы даярлық деңгейі жауап бергендердің 60% – толық қанағаттандырады, 24% жартылай, сонымен бірге 4% - бұл пікірге толық келіспейді, 12% жартылай келіспейді.

Оқытушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламаларын іске асыру туралы 40% біледі, 16% бұл туралы білмейді және сәйкесінше 12% жауаптарына күмәнданады. Жауап бергендердің 76% - ұйым басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс мәселелері бойынша оқытушылардың пікірін тыңдайтынын айтқан, 24% - кейде солай деп санайды.

Резиденттерді оқытуда оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады, бірақ көбінесе ситуациялық міндеттерді талдау (92%), тақырыпты ауызша талдау (92%), дәрістер (80%), ауызша сауалнама (68%), проблемалық-бағдарлы оқыту (68%), интерактивті оқыту (56%), рефераттарды орындау (56%), тест шешімі (52%).

Сауалнамаға қатысқандардың 72% - бұл сауалнама ұйым қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы болатынына толық, 16% - жартылай келіседі.

Қорытындылар: сауалнама ұйымдағы салауатты микроклиматтың болуын, сондай-ақ сауалнамаға қатысқан оқытушылардың көпшілігінің білім беру процесін ұйымдастыруға, басшылықтың Орталық оқытушыларына деген көзқарасына қанағаттанатынын көрсетті. Сонымен қатар, жақсарту бағыттары анықталды: Педагогика мәселелері, резидентурада оқыту әдістері бойынша оқытушылардың біліктілігін арттыру.

Сыртқы бағалау қорытындысы бойынша қорытынды:

ССК мүшелері жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы институционалдық қызметтің негізгі көрсеткіштерін және резидентураның аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын іске асыру ерекшеліктерін мұқият зерделеп, бағалады. Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, жақсарту жөніндегі ұсынымдармен жазбаша рецензия дайындау, «ҰҒХО»АҚ бару бағдарламасының іс-шараларын орындау кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды». Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл «ҰҒХО» АҚ ұсынған ақпараттың және ЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттардың дұрыстығына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

«ҰҒХО» ақ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне аккредиттеу стандарттарын сақтай отырып толық көлемде ұсынылғанына қарамастан, сыртқы сараптамалық бағалау кезінде ССК мүшелері барлығы 94 құжатты (2-қосымшада) (миссия, Стратегиялық жоспар, силлабустар, бақылау-өлшеу құралдары, чек-парақтар, резиденттер портфолиосы) зерделеді, резиденттердің 2020-2021 оқу жылына арналған жеке жоспарлары, оқытушылар мен резиденттердің жарияланымдары, қабылдау ережелері, кадр саясаты, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің бағдарламасы, білім беру ұйымы қызметінің аккредиттеудің базалық стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берген ресурстар (аудиториялар, резиденттерге әдебиеттермен жұмыс істеуге қолжетімді ұйымдастыру техникасы, оқу және әдістемелік әдебиеттер).

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының бөлімдері бойынша оқу жүктемесінің көлемі резиденттердің белгіленген оқу кезеңіне арналған жеке жұмыс жоспарымен

айқындалады. Орындалған міндеттерді есепке алу силлабустағы ұсыныстарға сәйкес портфолио түрінде ресімделеді.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары «Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен үлгілік кәсіптік оқу бағдарламаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ-12/2020 №ҚР ДСМ 21.02.2020 № 647 бұйрығының жаңа редакциясына сәйкес жасалды. Резидентура бойынша аккредиттелетін білім беру бағдарламалары қолданыстағы МЖМБС бойынша жасалғаны белгіленген уақыт ішінде іске асырылатыны атап өтілді. Орталықтың, ББ, оқу-әдістемелік, кадрлық және ресурстардың қызметі бойынша барлық қажетті құжаттар аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне бағаланды. Оқытушылармен әңгімелесу және білім алушылармен сұхбат жүргізу арқылы олардың білім беру бағдарламаларын әзірлеуге, бағалауға, элективті таңдау кезінде шешім қабылдауға, ғылыми-зерттеу жобаларына қатысуға және резиденттерді бағалауға, резиденттердің жеке жоспарларының мазмұндық бөлігін әзірлеуге тікелей қатысуын анықтауға мүмкіндік туды.

Сонымен қатар, бұл аккредиттеуден кейінгі мониторингке ВЭК ұсынымдарын орындаумен қатар, 9 стандарт критерийлерін іске асыруды талдау, білім алушылар контингенті бойынша жыл сайынғы есепті енгізу қажеттілігін негіздейді.

21.05.2021 жылғы басшылықпен кездесуде сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген ҰҒХО қызметін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жақсарту бойынша ұсынымдар ұсынылды.

ССК сыртқы сараптамалық бағалаудың 3 күндік сапарының бағдарламасы толығымен орындалды. «ҰҒХО» АҚ ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағасы мен сапары резидентураның білім беру бағдарламаларының өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің деректерін сыртқы сараптау комиссиясы туралы Ережеге, ЕАО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес толық көлемде тексеруге және валидациялауға мүмкіндік берді.

ССК ұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, аккредиттелетін білім беру бағдарламасының барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарына қолжетімділік ұйымдастырылды. Сарапшылар «ҰҒХО» АҚ білім алуға жауаптылардың корпоративтік мәдениеті мен тәртібінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

4. «А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ сыртқы институционалдық бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

1 стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

«А.Н.Сызғанов атындағы ұлттық ғылыми хирургия орталығы» АҚ қоғамға қызмет етуге, хирургияда озық дәстүрлерді қолдану арқылы Қазақстан халқының денсаулығын жақсартуға және сақтауға және еңбек нарығында сұранысқа ие және бәсекеге қабілетті денсаулық сақтау саласындағы мамандарды даярлауға бағытталған «ҰҒХО» АҚ стратегиялық жоспарында көрсетілген. 2019-2023 жылдарға арналған, Сайтта жұртшылыққа кеңінен ақпарат берілді: <https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova#> .www.nnch.kz <http://nnch.kz> және әлеуметтік желілерде: инстаграмм, фейсбук, сондай - ақ «ҰҒХО» АҚ өткізетін іс - шараларда (форумдар, конференциялар, мастер-кластар, көшпелі консультациялар, конгрестер, баспасөз конференциялары және т.б.) көрініс табады.

ББ әзірлеу, білім алушыларды бағалау, іріктеу және қабылдау, оқытушыларды, ғылыми жетекшілерді таңдау және іріктеу, жұмысқа орналасу шарттары және ресурстарды бөлу «ҰҒХО» АҚ стратегиялық жоспарында, 2021-2025 жылдарға арналған академиялық саясатта»,

«Адам ресурстарын басқару бағдарламасында» (05.03.2018 ж. №104 – п), «ҰҒХО» АҚ кадр саясатында айқындалған (23.11.2016 ж. №6-2016 хаттама), резидентураға қабылдау ҚР қолданыстағы НҚА сәйкес конкурстық негізде жүзеге асырылады

Резиденттерді оқытудың түпкілікті нәтижелері ББ, кәсіптік мінез-құлық, білім алушылардың әріптестеріне және басқа медициналық персоналға, пациенттерге және олардың туыстарына қатынасы, сондай-ақ ар-намыс кодексін сақтау білім беру процесінің ажырамас бөлігі болып табылады (оқытушының Ар-намыс кодексі, резидентура тыңдаушысының Ар-намыс кодексі 05.01.2021 ж. «ҰҒХО» АҚ Басқарма Төрағасы бекіткен), «ҰҒХО» АҚ медициналық этика және деонтология туралы ереже. (2018 ж.), этикалық комиссия және этикалық комиссия туралы ереже (01.02.2018 ж. №65 п бұйрық) және қызметкерлерге, пациенттерге және резиденттерге сауалнама жүргізу.

ҚР МЖМБС шеңберінде әзірленген және бекітілген ББ Медициналық Білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің және еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі біліктілік құрылымының талаптарына жауап береді.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Күшті жақтары:

1. Орталықтың бәсекеге қабілеттілігі және көпсалалы;
2. Өңірлерге технологиялар трансферті арқылы әлемдік тәжірибені тарту.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 16 стандарттан сәйкес: толықтай– 14, біршама -2, жартылай -0, сәйкес келмейді-0.

1 стандарт: орындалды

2 СТАНДАРТ: жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламалары

Резидентура түлектерін оқытудың түпкілікті нәтижелері мен біліктілігі ҚР ДСМ 21.12.2020 ж. № 647 «Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар бойынша Мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттар мен үлгілік кәсіптік оқу бағдарламаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес әзірленді, алынған білім, білік және дағды медициналық білім берудегі және еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі (ESG 1.2) Ұлттық біліктілік шеңберінің деңгейіне сәйкес келеді.

Мамандықтардың білім беру бағдарламалары пациентке көмек көрсету, дербес және белсенді оқыту бойынша практика компоненттерін біріктіруге кепілдік береді. «ҰҒХО» АҚ танымдық және операциялық дағдылар бойынша оқытудың инновациялық әдістері енгізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасына ішкі және сыртқы сараптама мониторингін ОӘК, БЖБ бөлімі жүзеге асырады.

Студент-ынталандыру, қолдау мақсатында оқытудағы орталықтандырылған тәсіл резиденттердің өздері үшін және өздерінің оқу процесі үшін жауапкершілігін дамытуға мүмкіндік береді және түпкілікті нәтиже оқытушы-резидент-зерттеуші арқылы құзыреттілікті қалыптастыру арқылы анықталады. Жеке дамуға және олардың болашақ мансабына әсер ететін қажетті дағдылар мен дағдылардың арақатынасы (ESG 1.2) силлабуста анықталған.

«ҰҒХО» АҚ теңдік қағидаттары этикалық комиссия туралы ережеде айқындалған. Гендерлік, мәдени және діни ерекшеліктер 2019 жылғы «18» сәуірдегі іскерлік әдеп кодексінде (№2 хаттама), «Оқытушының Ар-намыс Кодексінде», «резиденттің Ар-намыс Кодексінде» (веб-сайтта) көрсетілген <https://nnch.kz>). Резиденттердің халықаралық конференцияларда баяндама жасай отырып, ғылыми жобаларға қатысуы.

Білім беру бағдарламасын іске асыру көпсалалы клиникада жүзеге асырылады, бұл білім алушыға таңдалған мамандықтың әртүрлі аспектілерінде барабар даярлықты сатып алуға мүмкіндік береді. Резиденттерді кәсіби даярлаудағы тәлімгерліктің рөлі 2020-2021 оқу жылына арналған академиялық саясатта айқындалған.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Күшті жақтары:

1. Материалдық-техникалық жарақтандыру, «ҰҒШО» ақ мықты ПОҚ білім беру процесінде практикалық денсаулық сақтау мүмкіндіктерін тиімді пайдалануға мүмкіндік береді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 23 стандарттан сәйкес: толықтай - 21, біршама -2, жартылай -0, сәйкес келмейді-0.

2 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Білім беру үдерісіне инновацияларды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
- 2) Дипломнан кейінгі білім беруді іске асыруға мүдделі тараптардың көбірек санын тарту.
- 3) МЖМБС және ЖОБ сәйкес білім беру бағдарламасын құрылымдау.

3-СТАНДАРТ: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушыларды бағалау

«ҰҒХО» АҚ білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау академиялық саясатта 2020-2021 оқу жылына (05.01.2021 ж.), силлабустарда жазылған. Кітапханада барлық мамандықтар бойынша ББ силлабустарының электрондық нұсқалары бар. Аралық және қорытынды аттестаттау туралы ереже веб-сайтта орналастырылған <http://nnch.kz>. Резидентура түлектерін қорытынды мемлекеттік аттестаттау 2 кезеңде өткізіледі: кешенді тестілеу және ұлттық тәуелсіз емтихан орталығының (ҰЭО) емделуші төсегіндегі шағын клиникалық емтихан. «ҰҒХО» АҚ білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау жүйесі білім, дағдылар деңгейін және олардың кәсіби мінез - құлқын (сауалнама, клиникалық дағдылар мен кезекшілікті бағалаудың чек-парағы) толық қамтиды.

Емтихандарды тапсыру және емтихандарды қайта тапсыру критерийлері және апелляция сұрақтары «2020-2021 жылдарға арналған «ҰҒХО» АҚ академиялық саясатында» (05.01.2021 ж.бастап) айқындалған. Білім алушылардың түпкілікті нәтижесін ҰЭО сарапшылары мен жұмыс берушілер бағалайды. Клиникалық жұмысқа тарта отырып, интеграцияланған оқыту принциптері кәсіпаралық оқытуды қамтамасыз етеді ББ-да анықталған. Өзірленген бағалау әдістері Оқытудың белгіленген түпкілікті нәтижелерімен және оқыту әдістерімен үйлесімді.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Күшті жақтары:

1. Денсаулық сақтау қажеттіліктерін ескере отырып, резиденттерді даярлау;
2. Ақпараттық желілерге, электрондық дерекқорларға, кітапхана қорларына жоғары қолжетімділік;

ССК критерийлер бойынша қорытындылары 11 стандарттан сәйкес: толықтай-10, біршама-1, жартылай -0, сәйкес келмейді – 0.

3 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Қолданылатын әдістер мен бағалау форматының сапасын валидтілік пен сенімділік тұрғысынан үнемі талдауды және бағалауды жүзеге асыру және осы процесі құжаттауды жүзеге асыру.
- 2) Резиденттерді оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалау жүйесін тиісті әдістемелік базамен және құжаттамамен қамтамасыз ету.

4-СТАНДАРТ: Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар

«А. Н. Сызғанов атындағы Ұлттық хирургия ғылыми орталығы» АҚ білім алушыларды іріктеу саясаты. «ҚР ДСМ және БҒМ нормативтік-құқықтық актілеріне және ағымдағы оқу жылына «ҰҒХО» АҚ резидентурасына қабылдау қағидаларына сәйкес өткізіледі. «ҰҒХО» АҚ ресурстары, оқытушылар құрамы, клиникалық тәлімгерлердің кәсібилігі резиденттерді даярлау үшін тепе-теңдік пен мүмкіндіктерді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. 2017-2020 жылдар аралығында барлығы 129 резидент оқыды, 18- оқуды жалғастыруда.

«ҰҒХО» АҚ»іріктеу рәсімінің ашықтығына және жоғары оқу орнынан кейінгі білімге қолжетімділіктің теңдігіне кепілдік береді және «ҰҒХО» АҚ академиялық саясатымен» айқындалған. Мамандығын көрсете отырып, резидентураға қабылдау бұқаралық ақпарат құралдары арқылы, «ҰҒХО» АҚ веб-сайтында хабарландырулар орналастыру арқылы жарияланады («nch.kz. «мамандар» бөлімі -»дипломнан кейінгі білім» - «Резидентура»).

«2021-2022 оқу жылында резидентураға қабылдау қағидаларына» сәйкес таңдалған мамандық бойынша оқу процесінің нәтижелілігін арттыру мақсатында еліміздің медициналық ұйымдарында коронавирустық инфекциямен күресудің еңбек өтілі мен тәжірибесі, ғылыми жетістіктері (жарияланымдар, ғылыми эзирлемелер туралы куәліктер; ғылыми стипендиялар, гранттар беру туралы сертификаттар; ғылыми стипендияларға, гранттарға қатысқаны үшін грамоталар/дипломдар) ескеріледі конференциялар мен конкурстарда).

«ҰҒХО» АҚ- тиісті әлеуметтік және кәсіби деректер негізінде қабылдау саясаты Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне толықтырулар мен өзгерістер енгізілуіне байланысты қайта қаралады. Клиникалық және практикалық даярлау мүмкіндіктері, клиникалық және ғылыми тәлімгерліктің әлеуеті, ҚР-дағы кадр ресурстарының ұлттық және өңірлік қажеттіліктерінің мониторингі ауылдың қажеттілігін ескере отырып, халықтың гендерлік, этникалық және әлеуметтік сипаттамаларын сақтай отырып, резиденттердің жеткілікті санын қабылдауға және оқытуға мүмкіндік береді.

Білім алушыларға академиялық кеңес беру оқытудың барлық кезеңінде кураторлық және тәлімгерлік арқылы анықталады (оқыту мен тәрбиелеу барысының мониторингі).

Білім алушыларды қолдау қанағаттанушылықты зерттеу арқылы жүзеге асырылады. Сауалнама нәтижелері 87,2% оқу процесіне қанағаттанған. Қолдау қызметі туралы ақпаратты резидент пдб бөлімінің стендтеріндегі ақпараттан веб-сайт арқылы алады www.nch.kz және басқарма төрағасының блогы. «ҰҒХО» АҚ жыл сайын ҚР ДСМ «ҰҒХО» АҚ резидент-түлектерін жұмысқа орналастыру туралы есеп береді. Резидентураның барлық түлектері мамандықтар бойынша жұмысқа орналастырылған. 2020 жылы резидентураны бітіргеннен кейін PhD докторантурасына 1 резидент түсті. 2016, 2017, 2018, 2019 жж.түлектері ҚР клиникалық бөлімшелерінің меңгерушісі болып жұмыс істейді.

«ҰҒХО» АҚ кәсіби дағдарыс жағдайында қызметкерлер мен білім алушыларды қолдау «әдеп комиссиясы туралы ережемен» айқындалған.

Білім алушылар оқытудың миссиясы мен түпкілікті нәтижелерін қалыптастыруға, оқыту бағдарламаларын эзирлеуге, жұмыс жағдайларын жоспарлауға, оқыту бағдарламаларын бағалауға, оқыту бағдарламасын басқаруға қатысады. Клиниканың барлық құрылымдық бөлімшелерінде пациенттерге тәулік бойы рұқсат алу, конференцияларға, семинарларға, дәрістерге, семинарларға, тренингтерге және шеберлік сыныптарына қатысу. Тәлімгерлердің бақылауымен барлық адамдарға жедел араласуға, науқастарға жетекшілік етуге, кезекшілікке жіберіледі. Оқыту сапасына кепілдік кураторларға, ОӘК төрағасына және БҚБ бөліміне, тәуелсіз сарапшылар тобына жүктелген.

Күшті жақтары:

1.Осы білім беру ұйымының білім алушыларының жоғары міндеттемесі мен сабақтастығы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 28 стандарттың ішінен сәйкес келеді: толықтай - 27, біршама -1, жартылай -0, сәйкес келмейді - 0.

4 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Білім беру бағдарламасын талқылауға және оны іске асыру сапасын қамтамасыз етуге тарта отырып, резиденттерді алқалы-кеңесші органдардың жұмысына қатысуға белсенді тартуды қамтамасыз ету.

5-СТАНДАРТ: Академиялық және ғылыми жетекшілік

«ҰҒХО» АҚ оқытушыларды, басшыларды және тәлімгерлерді қабылдау және қабылдау саясаты «ҰҒХО» АҚ Басқарма Төрағасы бекіткен «Ішкі еңбек тәртібі мен лауазымдық нұсқаулықтарға» сәйкес айқындалған. «ҰҒХО» АҚ ПОҚ қызметкерлерінің ережелері, лауазымдық нұсқаулықтары ҚР СТ ИСО 9001 (ISO 9001) стандартының талаптарына сәйкес әзірленді. Орталық резиденттеріне басшылықты куратор біліктілік талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

Кадр саясаты туралы мәліметтердің қолжетімділігі Ресми сайт арқылы қамтамасыз етіледі www.nnch.kz. Сайттың мобильді нұсқасы жұмыс істейді, бұл қызметкерлер мен білім алушыларға мобильді құрылғылардан барлық ақпаратты жедел қарауға мүмкіндік береді.

«А.Н.Сызғанов атындағы ҰҒТО» АҚ миссиясы мамандарды даярлау мен көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз етуге, ғылыми-кадрлық әлеуетті, орталықтың материалдық-техникалық ресурстарын дамытуға, халықаралық, ғылыми-білім беру кеңістігіне интеграциялауға және ұйымды басқару жүйесін жақсартуға бағытталған. Профессорлық-оқытушылық құрам білім алушылардың санына және оқу жүктемесінің жалпы көлеміне қарай қалыптастырылады.

Оқытушылар мен қызметкерлердің кәсіби және жеке дамуын ынталандыру жүйесі жұмыс істейді.

«ҰҒХО» АҚ-да «ҰҒХО» АҚ бас дәрігерінің басшылығымен Тәртіптік кеңес бар, ол Тәртіптік Кеңес туралы ереже негізінде әрекет етеді. Білім беру процесіне 55 қызметкер тартылды. Қазіргі уақытта 9 қызметкер PhD докторантурада, 4 қызметкер Алматы қаласындағы жетекші медициналық жоғары оқу орындарында магистратурада оқиды.

«ҰҒХО» АҚ оқытушылар мен тәлімгерлердің резиденттерді оқытуға және оқытуға жеткілікті уақыт болуын қамтамасыз етеді

2019 жылы профессор-оқытушылар құрамы келесі тақырыптар бойынша біліктілігін арттырудан өтті:» Медициналық білім беру және ғылым ұйымдарының оқытушысы «- 1 апта / 54 сағат – 14 адам; « тест тапсырмаларын әзірлеу және сараптау бойынша тестолог/сарапшы ретінде оқыту - 1 апта / 54 сағат – әртүрлі мамандықтар бойынша 8 қызметкер.

«ҰҒХО» АҚ оқытушылар мен тәлімгерлердің дамуы өзін-өзі жетілдіруді, біліктілікті арттыру курстарын, тағылымдамаларды, ғылыми-әдістемелік семинарларға, конференцияларға қатысуды айқындайтын «персоналдың біліктілігін арттыру» құжатымен айқындалған.

Ұйым қызметінің сапалық көрсеткіштерінің өсуі есебінен қызметкерлерді ынталандыру және қызметкерлерді көтермелеу тәртібі «Сызғанов атындағы «ҰҒХО» АҚ қызметкерлерін көтермелеу және ынталандыру туралы» және «ПОҚ қызметін бағалаудың рейтингтік жүйесі туралы» ережелермен айқындалған. Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Күшті жақтары:

1.»ҰҒХО»АҚ білім беру бағдарламаларын іске асыратын жоғары білікті және беделді профессор-оқытушылар құрамы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 7 стандарттан сәйкес: толықтай - 5, біршама -1, жартылай - 0, сәйкес келмейді – 0.

5 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Резиденттерді оқытуда тәлімгерліктің рөлін күшейту және тәлімгер рөлін орындауда ҰҒХО қызметкерлерін ынталандыру.
- 2) Тәлімгерлік туралы ережені әзірлеу.
- 3) Оқытудың заманауи технологиялары мен әдістері бойынша оқытушылар мен тәлімгерлердің біліктілігін арттыруды жоспарлау (тесттер құрастыру, ат, қашықтықтан оқыту және т.б.).

6 стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Клиникалық базаны материалдық-техникалық қамтамасыз ету практикалық және теориялық оқытуды жүзеге асыруға, жаңа кәсіби әдебиеттер мен дереккөздерге, практикалық дағдыларды үйрету үшін барабар ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен жабдықтарға қол жеткізуге үлкен мүмкіндіктер береді және өзін-өзі тәрбиелеу үшін қауіпсіз орта жасайды.

«ҰХҒО» АҚ 206 төсекке, стационардың 18 клиникалық бөлімшесіне, шарттық негізде медициналық қызмет көрсететін 3 көпсалалы бөлімшеге орналастырылды. «ҰҒХО» АҚ клиникалық қызметімен қатар медициналық ғылым мен білім жетістіктерін енгізу бойынша ғылыми-әдістемелік орталық, Қазақстан Республикасының хирургия ұйымдарында заманауи медициналық технологиялардың трансферті болып табылады.

«ҰҒТО» АҚ білім беру процесі аудиториялармен (50 орындық), дәріс залдары мультимедиялық жабдықтармен, 150 орындық конференц-залмен, 1 мультимедиялық проектормен және 1 интерактивті тақтамен қамтамасыз етілген; 20 орындық шағын конференц-зал, 1 мультимедиялық проектормен және 1 интерактивті тақтамен қамтамасыз етілген; оқу залы бар кітапхана ауданы 56 ш. м., 12 орындық. Кітапхананың кітап қоры 9000-астам кітаптар мен журналдарды құрайды; 5 орындық сынақ орталығы; интернет SPI (16 Мб/с, 8 Мб/с), ADSL (8 Мб/с) және мобильді (4G) технологиялармен жүзеге асырылады. Корпоративтік Wi-Fi желісі оқу және әкімшілік корпустарды 100% қамтуды қамтамасыз етеді. Корпоративтік Wi-Fi желісіне қолжетімділік орталықтың корпоративтік желісінде тіркелген «ҰҒТО» АҚ резиденттері мен қызметкерлеріне беріледі.

«ҰҒХО» АҚ-да «ҰҒХО» АҚ сыртқы құжат айналымы «ҰҒХО» АҚ электрондық поштасы арқылы жүзеге асырылады info@nnch.kz құжаттарды қабылдауды және беруді жүргізеді. Ішкі құжат айналымы Орталықтың қызметкерлері мен құрылымдық бөлімшелерінің корпоративтік электрондық поштасы, сондай-ақ папкалармен алмасу сервері арқылы жүзеге асырылады.

Ситуациялық-мониторингтік бақылау (камералдық бақылау) орталықтың сыртқы аумағындағы әкімшілік, оқу корпустарындағы бейнебақылау жүйелерінен және көзбен шолып бақылау жүйелерінен жүргізіледі.

Орталықтың корпоративтік желісінде резиденттер үшін де, ПОҚ үшін де ақпараттың кең тізімі бар ірі баспа үйлерінің (Science direct, Scopus, Web of Science, Book-UP және PUBMED) медицина және денсаулық сақтау саласындағы заманауи дерекқорларына қолжетімділік беріледі.

Резиденттердің жұмысын ақпараттық қамтамасыз ету БАҚ (Facebook, Нстаграм, Telegramm және т.б.) арқылы жүзеге асырылады. Корпоративтік жергілікті желі «ҰХҒО» АҚ оқу бөлмелерін, клиникалық және әкімшілік корпустарын 100% қамтуды қамтамасыз етеді. Жергілікті желіге қолжетімділік «ҰХҒО» АҚ резиденттері мен қызметкерлеріне еркін беріледі.

«ҰҒХО» АҚ үш тілде ресми сайты www.nnch.kz бар. Сайтта «ҰҒХО» АҚ туралы жалпы ақпарат, миссиясы, мақсаттары мен міндеттері, басшылық және құрылымдық бөлімшелер туралы ақпарат көрсетілген.

Әріптестер мен басқа да денсаулық сақтау мамандарының командасындағы жұмыс тәжірибесі резиденттердің медицинаның таңдалған саласындағы ғылыми негіздері мен ғылыми зерттеу әдістемесін дамытуға ықпал етеді және білім мен зерттеулер арасындағы интеграцияны қамтамасыз етеді.

«ҰҒХО» АҚ «зерттеу арқылы оқыту» бағдарламасы іске асырылады, ол зерттеу жұмысын орындауды (хабарламалар, баяндамалар дайындау, зерттеулер жүргізу, ғылыми мақалалар жариялау, постерлік баяндамалар, ғылыми-практикалық конференциялар жұмысына қатысу және т.б.) көздейді. Резиденттер ғылыми-зерттеу жұмыстарына белсенді

тартылды, оқытушылармен жарияланады, сондай-ақ жас ғалымдардың түрлі конкурстарында өз бетінше баяндамалармен жарияланады.

«ҰҒХО» АҚ-дағы басым бағыттардың бірі трансплантология болып табылады, трансплантацияға мұқтаж органдар білікті көмек алады, ҚР дәрігерлері біліктілігін арттырады. Орталық мамандары еліміздің барлық өңірлеріне консультативтік және практикалық көмек көрсету үшін барады. «ҰҒТО» АҚ құрылғанына 75 жыл толуына орай мерейтойлық кітап шығарылды. Қазақстан мен шетелдің жетекші клиникаларымен ынтымақтастық туралы 20-дан астам меморандумға қол қойылды. 2020 – 2023 жылдарға арналған «ҰХҒО» АҚ 6 және бастамашыл ғылыми жобаларды орындайды, барлық ғылыми жобаларға резиденттер қатысады.

Білім беру саласындағы зерттеу саласындағы қызметкерлердің мүдделері «Еңбек ардагері» төсбелгісімен – 3 қызметкер, «Денсаулық сақтау саласының үздігі» төсбелгісімен – 4 қызметкер, «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» төсбелгісімен - 4 қызметкер, ҚР ДСМ Құрмет грамотасымен – 5 қызметкер, ҚР ДСМ Министрінің алғыс хатымен – 5 қызметкер марапатталған. ҚР Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне мемлекеттік наградамен «Ерен еңбегі үшін» төсбелгісімен – 1 қызметкер, «Денсаулық сақтау саласының үздігі» төсбелгісімен – 5 қызметкер, «Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін» төсбелгісімен – 5 қызметкер, ҚР ДСМ Құрмет грамотасымен – 5 қызметкер, Министрдің Алғыс хатымен ҚР ДСМ – 4 қызметкер марапатталған. Академиялық ұтқырлық бойынша 1 резидент оқиды.

Білім беру ұйымдары арасындағы оқыту нәтижелерін ауыстыру және өзара есепке алу және академиялық кредиттерді пайдалану жүйесі «Білім туралы» ҚР Заңына және «Еуропалық өңірдегі жоғары білімге қатысты біліктілікті тану туралы конвенцияны ратификациялау туралы» Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілеріне сәйкес негізгі білім беру жүйелерін қарастыратын кредиттік жүйе бойынша оқыту ережелері мен нормаларын белгілеу мақсатында қолданылады еуропалық несиелерді есепке алу жүйесінің (ECTS) принциптері.

Ұсынылған деректер осы стандарттың орындалу фактілерін растайды.

Күшті жақтары:

1. Жаңартылған материалдық-техникалық база.
2. Отандық және шетелдік әріптестермен тұрақты байланыстың болуы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 21 стандарттан сәйкес: толықтай - 18, біршама -3, жартылай -0, сәйкес келмейді-0.

6 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 мамырдағы № 423 бұйрығына сәйкес симуляциялық кабинет жарақтандыру Денсаулық сақтау саласындағы білім беру ұйымдарының симуляциялық кабинеттерін (орталықтарын) жарақтандыру нормативтерін бекіту.
- 2) Резиденттер мен тыңдаушыларды оқыту мен бағалаудың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес компьютерлік сыныпты жабдықтау.
- 3) Білім беру процесін цифрландыру бойынша жұмысты күшейту және резидентура бағдарламалары, оның ішінде құжат айналымы бойынша құжаттамамен жұмыс істеу кезінде ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету.
- 4) Резиденттердің дербес ғылыми-зерттеу қызметін тиімді іске асыруды қамтамасыз ету.

7-СТАНДАРТ: жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын бағалау

Мүдделі тараптардың сауалнамасы арқылы білім беру бағдарламаларының сапасына Мониторинг жүргізу (Жұмыс берушілер, білім алушылар). МЖМБС оқу процесін жоспарлау, үлгілік оқу жоспары, элективті пәндер каталогы, резиденттің Жеке оқу жоспары, жұмыс оқу жоспары және силлабус. Оқытудың түпкілікті нәтижелерінің мониторингі ҰЭО арқылы ББ түлектерінің емтиханы және жұмыс берушілердің сауалнамасы арқылы жүргізіледі.

Резидентура ББ бағалау тетігін жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі, элективті пәндер каталогының, сиплабустардың сыртқы және ішкі сараптамасы жүзеге асырады. Практикалық денсаулық сақтау өкілдерінен алынған сараптамалық қорытындылар іске асырылатын білім беру тұжырымдамаларын жетілдіруді, жаңғыртуды және өзектендіруді қамтамасыз етеді.

Басшылық пен барлық мүдделі тараптар үшін Бағалау үдерісі мен нәтижелерінің ашықтығы алқалы органдардың шешімімен айқындалады (БЖБ, ОӘБ, Ғылыми кеңес бөлімінің отырыстары) whatsapp чатында жарияланады және ПОҚ мен резиденттердің назарына жеткізіледі. ББ-ға өзгерістер мен толықтырулар жыл сайын резиденттердің элективті пәндерді таңдауы негізінде жүргізіледі.

Оқытушылардан, басшылардан, білім алушылардан және жұмыс берушілерден бағдарламалардың сапасы туралы Кері байланыс сауалнама арқылы жүзеге асырылады, ол жарты жылда 1 рет өткізіледі. «ҰҒШО» АҚ-да «білім алушылардың оқу нәтижелеріне қанағаттануы» сауалнамаларын талдау оқу нәтижелеріне 84% қанағаттанушылықты анықтады, 4 (14%) қанағаттанбады, 1 (2%) қалыс қалды.

ББ бағалау процесіне ПОҚ, резиденттер тартылған. Білім беру бағдарламасын іске асыру мен бағалауды қамтамасыз ету Қоғамның Жарғысымен, «ҰҒХО» ақ стратегиялық даму жоспарымен, орталықтың жылдық жоспарлары мен есептерімен, сондай-ақ СМЖ тиісті рәсімдерімен регламенттелген. Бағалау нәтижелері клиникалық кеңестің, ҚБ отырыстарында тыңдалады, «ҰҒХО» АҚ сайтында жарияланады.

Мамандардың біліктілігінің мониторингі «ҰҒХО «АҚ түлектерінің жұмыс берушілердің қанағаттанушылығына» сауалнама жүргізу арқылы жұмыс берушілерден кері байланыспен қамтамасыз етіледі. 8 облыстан және Алматы қаласынан жұмыс берушілердің нәтижесі, сауалнамаға қатысқан жұмыс берушілердің 92% - ««ҰҒХО» АҚ түлектері жұмыс істейді. Жұмыс берушілер тарапынан мамандарды даярлау сапасын бағалау: жоғары - 62%, орташа-38%. Бірде-бір жұмыс беруші дайындық сапасын төмен деп бағалаған жоқ.

Кері байланыс нәтижелері бойынша сәйкессіздіктерге талдау жүргізіледі, түзету іс-шаралары айқындалады және ҚББ, ОӘБ бөлімінің отырыстарында тыңдалады.

Мүдделі тараптардың бағдарламаларды мониторингілеуге және бағалауға тартылуы «ҰҒХО» АҚ-да білім беру бағдарламаларын жақсартуға ықпал етеді. бағдарламаны бағалау үдерісіне тиісті құрылымдарда өкілдік ету жолымен барлық мүдделі тараптар (ПОҚ, резиденттер, жұмыс берушілер) тартылады. Білім беру бағдарламасын іске асыруды және бағалауды қамтамасыз ететін барлық құрылымдардың жұмысы Қоғамның Жарғысымен, орталықтың стратегиялық даму жоспарымен, жылдық жоспарларымен және есептерімен, сондай-ақ СМЖ тиісті рәсімдерімен реттеледі. Бағалау нәтижелері клиникалық кеңестің отырыстарында, ҚББ, ОӘБ және ҚБ бөлімінің отырыстарында тыңдалады, «ҰҒХО» АҚ сайтында жарияланады.

Күшті жақтары:

1. Таңдау бойынша компоненттер сағатының болуын, жұмыс оқу бағдарламасына толықтырулар мен өзгерістер енгізу мүмкіндігін көздейтін білім берудің жаңа стандарттарының икемділігі
2. Резиденттің клиникалық құзыреттеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін емдеу-диагностикалық жабдықтардың қолжетімділігі;
3. Оқытудың инновациялық әдістерін, тестілеудің заманауи әдістемесін енгізу.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 стандарттан сәйкес: толықтай - 12, біршама-1, жартылай -0, сәйкес келмейді -0.

7 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

- 1) Мамандықтардың ерекшеліктерін көрсететін мүдделі тараптардың сауалнама нәтижелеріне тұрақты талдау жүргізу және нәтижелерді білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін пайдалану.

8-СТАНДАРТ: басқару және басқару

«ҰХҒО» АҚ білім алушыларды қабылдау, оқу процесін ұйымдастыру, білімдерін, дағдылары мен оқу нәтижелерін бағалау ҚР қолданыстағы заңдары мен білім беру ұйымының ішкі нормативтік қағидалары шеңберінде жүзеге асырылады. ББ басқармасының ашықтығы «ҰХҒО» АҚ БББ, ОӘБ, ҚБ бөлімінің отырыстарында талқылау арқылы жүзеге асырылады және оны Басқарма Төрағасы бекітеді. Facebook, Instagram және WhatsApp чат сайттарының парағында резидентураның білім беру бағдарламалары туралы ақпарат берілген.

ББ өзгерістері, толықтырулары жыл сайын элективті пәндерді мамандық бойынша жұмыс оқу жоспарына және мүдделі тараптардың қажеттіліктеріне енгізу негізінде жүргізіледі. Сапаны қамтамасыз ету жүйесінің тиімділігін бақылауды ішкі аудит, әдістемелік қамтамасыз ету сараптамасы және «ҰҒХО» ақ алқалы басқару органдарының отырыстары жүзеге асырады.

Ішкі аудит жоспарына ББ дамыту жоспарының сапасын жоспарлауға, ұйымдастыруға, мониторингтеуге және дамытуға байланысты мәселелер енгізіледі. Аудит нәтижелері бойынша түзету шаралары белгіленеді және жүргізіледі.

«ҰҒХО» АҚ-да ресурстарды бөлу жаңа технологияларды енгізу жолымен ресурстарды пайдалану тиімділігін арттыруға, барлық пәндер мен хирургиялық бағыттар бойынша денсаулық сақтауды дамытуды қамтамасыз етуге қабілетті ұлттық медицина ғылымын қалыптастыруға бағытталған барлық құрылымдық бөлімшелердің клиникалық, ғылыми, білім беру, зерттеу қызметінің барлық бағыттары бойынша жүргізіледі.

«ҰХҒО» АҚ бюджеті бірнеше көздерден өз қаражаты есебінен қалыптастырылады (006 резидентурада даярлау бағдарламасы, 005 - кадрларды қайта даярлау және біліктілігін арттыру бағдарламасы, 067 – ГБМП және ЖТМУ бағдарламасы, 131 – базалық қаржыландыру бағдарламасы). Резидентура бағдарламасын қаржыландыру жыл сайынғы мемлекеттік тапсырысты қалыптастыруға байланысты. «ҰХҒО» АҚ қаржылық қызметі Директорлар кеңесінің отырысында қаралады. Барлық көрсеткіштер «ҰҒХО» АҚ-ның қаржылық жағдайы тұрақты екенін көрсетеді.

Қаржы ресурстарын пайдалану тиімділігі қаржы-экономикалық бөлімге жүктелген. «ҰХҒО» АҚ практикалық денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттыруды 60 сағат/2 апта көлемінде жүргізеді., 90 сағат / 3нед., 120 сағат/4нед., 150 сағат/5 апта, 005 «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымы мамандарының біліктілігін арттыру және қайта даярлау» республикалық бюджеттік бағдарламасы бойынша және шарттық негізде.

«ҰҒХО» АҚ білім беру сапасын жақсарту саласындағы менеджментке кепілдік береді. Білім беру бағдарламасын іске асырудың тиімділігін бағалауды мүдделі тараптар жүзеге асырады. Резидентураның білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат орталықтың сайтында орналастырылған (<http://nnch.kz>); «ҰҒТО» АҚ серверінде (Server 2011, деректер алмасу папкасы, дипломнан кейінгі білім беру бөлімі, резидентура бөлімі).

ББ сапасын қамтамасыз ету саясаты ішкі аудитті, әдістемелік қамтамасыз ету сараптамасын, қызметті бағалауды және алқалы басқару органдарының отырыстарында мәселелерді қарауды жүзеге асырады-бөлімшелер оқытушыларының отырысы, ОӘК және «ҰҒШО» АҚ Ғылыми кеңесі. Аудит нәтижелері бойынша түзету шаралары белгіленеді және жүргізіледі. «ҰҒХО» АҚ ҚР ДСМ және БҒМ НҚА сәйкес дипломнан кейінгі даярлықтың білім беру бағдарламаларын әзірлейді. Резидентура бағдарламаларын әзірлеу үшін практикалық денсаулық сақтау өкілдері кеңесші органдардың (ОӘК, ОӘК) құрамына енгізілді.

Күшті жақтары:

1. Икемді және динамикалық басқару және басқару жүйесі.
2. Мүдделі тараптармен (Түлектер, Жұмыс берушілер) тығыз және тиімді байланыстың болуы.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 19 стандарттан сәйкес: толықтай - 18, айтарлықтай-1, ішінара-0, сәйкес келмейді - 0.

8 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту жөніндегі нұсқаулар:

1) Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің жұмысын жүйелеу.

9 стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

Дамыған материалдық-техникалық база, оқу процесіне инновациялық технологияларды енгізу, процесті, құрылымды, мазмұнды, Оқыту нәтижелері мен құзыреттерді, білім мен дағдыларды бағалауды, оқу ортасын тұрақты шолу және жаңарту, кемшіліктер мониторингі «ҰҒХО» АҚ-ның үздіксіз жақсаруына ықпал етеді.

Профессор-оқытушылар құрамы зерттеу жұмысына белсенді қатысады және «ҰҒХО» ақ тәжірибесіне зерттеулердің қарызға алынған нәтижелерін тиімді енгізеді. СДБ мен ғылыми кеңестің отырыстарында талқылау арқылы бағдарламаларды бағалау рәсімдерін жетілдіреді. «ҰҒХО» АҚ тәжірибесі, ағымдағы қызметі және болашақ перспективалары бір-бірімен тығыз байланысты, бұл «персоналдың біліктілігін арттыру», тағылымдамадан өту, ғылыми-әдістемелік семинарларға, конференцияларға қатысуды үздіксіз жақсарту процесіне ықпал етеді.

Жалпы алғанда, 9 стандарты аккредиттелетін бағдарламаларға қойылатын талаптарға сәйкестігін көрсетеді.

ЭК критерийлер бойынша қорытындылары. 4 стандарттан сәйкес келеді: толықтай - 0, біршама-0, жартылай-0, сәйкес келмейді-0.

9 Стандарт: орындалды

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

6. «ҰҒХО» АҚ-да институционалдық жетілдіру бойынша ұсынымдар (жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру):

Стандарт 2.

- 1) Білім беру үдерісіне инновацияларды енгізу бойынша жұмысты жандандыру.
- 2) Дипломнан кейінгі білім беруді іске асыруға (білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бағалау) мүдделі тараптардың көбірек санын тарту қажет.
- 3) МЖМБС және ЖОБ сәйкес білім беру бағдарламасын құрылымдау.

Стандарт 3.

- 4) Қолданылатын әдістер мен бағалау форматының сапасын валидтілік пен сенімділік тұрғысынан үнемі талдауды және бағалауды жүзеге асыру және осы процесті құжаттауды жүзеге асыру.
- 5) Резиденттерді оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалау жүйесін тиісті әдістемелік базамен және құжаттамамен қамтамасыз ету.

Стандарт 4.

- 6) Білім беру бағдарламасын талқылауға және оны іске асыру сапасын қамтамасыз етуге тарта отырып, резиденттерді алқалы-кеңесші органдардың жұмысына қатысуға белсенді тартуды қамтамасыз ету.

Стандарт 5.

- 7) Тәлімгерлік туралы ережені әзірлеу.
- 8) Тәлімгер рөлін орындауға тарту үшін ҰҒХО қызметкерлерін ынталандыру тетіктерін көздеу.
- 9) Оқытудың заманауи технологиялары мен әдістері бойынша оқытушылар мен тәлімгерлердің біліктілігін жүйелі түрде арттыру (тесттер құрастыру, ат, қашықтықтан оқыту және т.б.).

Стандарт 6.

- 10) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 мамырдағы № 423 бұйрығына сәйкес симуляциялық кабинет жаратқандыру Денсаулық сақтау саласындағы білім беру ұйымдарының симуляциялық кабинеттерін (орталықтарын) жаратқандыру нормативтерін бекіту.
- 11) Резиденттер мен тыңдаушыларды оқыту мен бағалаудың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес компьютерлік сыныпты жабдықтау.
- 12) Білім беру процесін цифрландыру бойынша жұмысты күшейту (электрондық құжат айналымы, штрих –код, QR-код, голографиялық белгілер және т.б.) және резидентура бағдарламалары бойынша құжаттамамен жұмыс істеу кезінде ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету.
- 13) Резиденттердің дербес ғылыми-зерттеу қызметін тиімді іске асыруды қамтамасыз ету.

Стандарт 7.


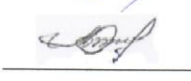


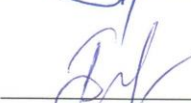

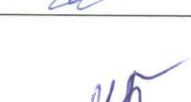

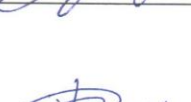
- 14) Түлектермен, резиденттермен және жұмыс берушілермен кері байланыс механизмін жетілдіру, мамандықтардың ерекшелігін көрсететін мүдделі тараптардың сауалнамасының нәтижелеріне тұрақты талдау жасау және нәтижелерді білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін пайдалану.

Стандарт 8.

- 15) Оқу әдебиеттерін сатып алуды, симуляциялық кабинетті жаратқандыруды, тестілеу кабинетін ашуды қоса алғанда, білім беру процесінің сапасын ішкі қамтамасыз ету саясатына тиісті әкімшілік және қаржылық қолдауды қамтамасыз ету.
- 16) МЖМБС талаптарына сәйкес кураторлар мен тәлімгерлерге төлемді қайта қарау мүмкіндігін іздестіру.
- 17) Резидентура мамандықтарының білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің жұмысын жүйелеу.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ), соответствующее Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного образования на период 5.

Председатель		Жантелиева Ляззат Асановна
Зарубежный эксперт		Рудой Андрей Семенович
Академический эксперт		Мустафин Алибек Хамзенович
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Даутов Тайрхан Бекполатович
Академический эксперт		Сарсенбаева Гульжан Искендировна
Представитель работодателей		Бримжанова Маржан Дихановна
Представитель резидентов		Елгондыев Танжас Адирович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**«А. Н. Сызғанов атындағы Хирургия ғылыми орталығы» АҚ
институционалды сапа бейіні және сыртқы өлшемдер**

Стандарт	Бағалау критерийлері Стандарттар саны = БС* / СУ	Бағалау			
		Толықтай сәйкес	Біршама сәйкес	Жартылай сәйкес	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР-16	14	2	-	-
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ-23	21	2	-	-
3.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫ БАҒАЛАУ-11	10	1	-	-
4.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ АЛУШЫЛАР - 28	27	1	-	-
5.	АКАДЕМИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМИ БАСШЫЛЫҚ-7	6	1	-	-
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ - 21	18	3	-	-
7.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫН БАҒАЛАУ-13	12	1	-	-
8.	БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІКТЕНДІРУ-19	18	1	-	-
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ-4	4	-	-	-
	Барлығы-142	130	12		

* БС-базалық стандартты әрбір медициналық білім беру ұйымы орындауы тиіс және орындалуы Медициналық Білім және ғылым ұйымына сыртқы бағалау жүргізу кезінде көрсетілуі тиіс.

**Институционалдық аккредиттеу шеңберінде ВЭК мүшелері зерделеген
құжаттардың тізімі**

№	Құжаттардың атауы	Саны	Бекітілген күні
1	Орталықтың құрылымы	1	18.04.2019
2	«Қоғамның» Жарғысы	1	
3	Қызметкерлерді іріктеу және қабылдау саясаты	1	
4	Кадр саясаты	1	05.03.2018
5	Іскерлік этика кодексі	1	18.04.2019
6	Медициналық этика және деонтология туралы ереже	1	2018
7	Этикалық комиссия және ЕРЕЖЕ	1	01.02.2018
8	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт		31.12.2020
9	Қызметкерлердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
10	Пациенттердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
11	Резиденттердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
12	ПОҚ сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
13	Жұмыс берушілердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
14	Стратегиялық жоспар және орындалу мониторингі (бекітілген түпнұсқа, хаттамадан үзінді көшірмелер, баянаттар, қызметтік жазбалар және т. б.)	3	29.05.2019
15	Консультативтік-кеңесші органның ұйымның миссиясын қарауы және бекітуі туралы куәландыратын құжат (бекітілген түпнұсқа)	1	02 шілде 2020 Директорлар кеңесі
16	ПОҚ портфолио (жетістіктері, оқытушылардың наградалары, беделді қауымдастықтарға, редакцияларға, бірлестіктерге мүшелік және т. б. туралы мәліметтер)	30	
17	ҚР СТ ИСО 9001:2015 стандартының талаптарына сәйкес «ҰҒХО» АҚ-ға енгізілген сапа менеджменті жүйесі	1	
18	Қауіпсіздік ережелері	1	20.01.2021
19	Резиденттердің қатысуымен ЕТП қаралған жергілікті-этикалық комитеттің құжаттары (ережелер, жоспарлар, хаттамалар, 3 жылдағы есептер)	3	
20	Халықаралық ынтымақтастық бағдарламасы және 3 жылдағы іске асыру жөніндегі есеп	3	
21	Шетелдік ұйымдармен ынтымақтастық туралы мәліметтер (веб-сайтта, ынтымақтастық тізімі, нысаны, нәтижелері)	1	
22	Клиникалық базалармен және практика базаларымен шарттар	15	
23	«ҰХФО» АҚ сапа саласындағы саясаты (бекітілген түпнұсқа)	1	05.01.2021
24	Академиялық саясат (оқу процесін ұйымдастыру туралы ереже)	1	05.01.2021
25	Резидентураның академиялық күнтізбесі	1	01.09.2020
26	Анықтамалық резидентура тыңдаушысының нұсқаулығы	1	09.03.2021

27	Оқытушының Ар-намыс кодексі	1	05.01.2021
28	Резидентура тыңдаушысының Ар-намыс кодексі	1	05.01.2021
29	Туралы ереже аралық. аттестаттау	1	05.01.2021
30	Туралы ереже қорытынды. мемлекет. аттестаттау	1	05.01.2021
31	Дипломнан кейінгі білім бөлімі туралы ереже	1	05.01.2021
32	Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің жоспары	1	05.01.2021
33	Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің есебі	1	2020
34	ҚБП істерінің номенклатурасы	1	05.01.2021
35	Пәндердің оқу-әдістемелік кешені: ББ	5	02.04.2021
36	БӨҚ	5	01.03.2021
37	Силлабустар	5	01.03.2021
38	ОП, КИС, силлабустарға сыртқы және ішкі шолулар	6	мамыр.21
39	Таңдау компоненті	3	01.09.2020
40	Емтихан ведомостары	3	
41	Аралық аттестаттау ведомостары	3	
42	Хаттамалар:		
43	ОПО	3	09.03.2021
44	ОӘК		01.03.2021
45	ҒК		02.04.2021
46	Резиденттер портфолиосы	18	
47	Қосымша білім берудің күнтізбелік-тақырыптық жоспары	1	05.01.2021
48	Оргалықтың құрылымы	1	18.04.2019
49	«Қоғамның» Жарғысы	1	
50	Қызметкерлерді іріктеу және қабылдау саясаты	1	
51	Кадр саясаты	1	05.03.2018
52	Іскерлік этика кодексі	1	18.04.2019
53	Медициналық этика және деонтология туралы ереже	1	2018
54	Этикалық комиссия және ЕРЕЖЕ	1	01.02.2018
55	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт		31.12.2020
56	Қызметкерлердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
57	Пациенттердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
58	Резиденттердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
59	ПОҚ сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020
60	Жұмыс берушілердің сауалнамасының нәтижелері	3	2018-2020

61	Стратегиялық жоспар және орындалу мониторингі (бекітілген түпнұсқа, хаттамадан үзінді көшірмелер, баяннаттар, қызметтік жазбалар және т. б.)	3	29.05.2019
62	Консультативтік-кеңесші органның ұйымның миссиясын қарауы және бекітуі туралы куәландыратын құжат (бекітілген түпнұсқа)	1	02 шілде 2020 Директорлар кеңесі
63	ПОҚ портфолиосы (жетістіктері, оқытушылардың наградалары, беделді қауымдастықтарға, редакцияларға, бірлестіктерге мүшелік және т. б. туралы мәліметтер)	30	
64	ҚР СТ ИСО 9001:2015 стандартының талаптарына сәйкес «ҰҒХО» АҚ-ға енгізілген сапа менеджменті жүйесі	1	
65	Қауіпсіздік ережелері	1	20.01.2021
66	Резиденттердің қатысуымен ҒТП қаралған жергілікті-этикалық комитеттің құжаттары (ережелер, жоспарлар, хаттамалар, 3 жылдағы есептер)	3	
67	Халықаралық ынтымақтастық бағдарламасы және 3 жылдағы іске асыру жөніндегі есеп	3	
68	Шетелдік ұйымдармен ынтымақтастық туралы мәліметтер (веб-сайтта, ынтымақтастық тізімі, нысаны, нәтижелері)	1	
69	Клиникалық базалармен және практика базаларымен шарттар	15	
70	«ҰҒХО» АҚ сапа саласындағы саясаты (бекітілген түпнұсқа)	1	05.01.2021
71	Академиялық саясат (оқу процесін ұйымдастыру туралы ереже)	1	05.01.2021
72	Резидентураның академиялық күнтізбесі	1	01.09.2020
73	Анықтамалық резидентура тыңдаушысының нұсқаулығы	1	09.03.2021
77	Оқытушының Ар-намыс кодексі	1	05.01.2021
75	Резидентура тыңдаушысының Ар-намыс кодексі	1	05.01.2021
76	Туралы ереже аралық. аттестаттау	1	05.01.2021
77	Туралы ереже қорытынды. мемлекет. аттестаттау	1	05.01.2021
78	Дипломнан кейінгі білім бөлімі туралы ереже	1	05.01.2021
79	Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің жоспары	1	05.01.2021
80	Дипломнан кейінгі білім беру бөлімінің есебі	1	2020
81	ҚБП істерінің номенклатурасы	1	05.01.2021
82	Пәндердің оқу-әдістемелік кешені: ББ	5	02.04.2021
83	БӨҚ	5	01.03.2021
84	Силлабустар	5	01.03.2021
85	ОП, КИС, силлабустарға сыртқы және ішкі шолулар	6	мамыр.21
86	Таңдау компоненті	3	01.09.2020
87	Емтихан ведомостары	3	
88	Аралық аттестаттау ведомостары	3	
89	Хаттамалар:	3	
90	ОПО		09.03.2021

91	ОӘК		01.03.2021
92	ҒК		02.04.2021
93	Резиденттер портфолиосы	18	
94	Қосымша білім берудің күнтізбелік-тақырыптық жоспары	1	05.01.2021

ЕСАҚА