

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 7R01109 «КАРДИОХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ,
ДЕТСКАЯ» АО «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
КАРДИОЛОГИИ И ВНУТРЕННИХ БОЛЕЗНЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 09.12.2025-10.12.2025

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»	70
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»	71
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»	72
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	73
	Приложение 3. Программа посещения Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» (НИИКВБ) в рамках первичной специализированной (резидентура)	74

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АО	Акционерное общество
АС	Академический совет
АУП	административно-управленческий персонал
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт
ИГА	итоговая государственная аттестация
ДИ	должностная инструкция
ИБ	информационная безопасность
КВ	Компонент по выбору
КБ	клиническая база
КТА	комплексное тестирование абитуриентов
КЭД	каталог элективных дисциплин
МВОН РК	Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ДПДО	департамент послевузовского и дополнительного образования
МОО	Медицинская организация образования
МТО	материально-техническое оснащение
НИИКВБ	научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
НТП	научно-техническая программа
НИР	научно-исследовательская работа
ОП	образовательная программа
ОУ	образовательные услуги
ОРД	оценка рейтинга допуска
ПОО (PBL)	проблемно-ориентированное обучение
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПД	профилирующие дисциплины
ПК	повышение квалификации
РУП	рабочий учебный план
СВЛ	Case-based-learning (обучение, основанное на случае)
СМИ	средства массовой информации
СМК	система менеджмента качества
СРР	самостоятельная работа резидента
СРСРП	самостоятельная работа резидента под руководством преподавателя
ТСО	технические средства обучения
ТУП	типовая учебная программа
ТВЛ	Team-based-learning (обучение в команде)
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Ученый совет
JCI	Joint Commission International
WFME	World Federation for Medical Education
ESG	Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА Приказ № 32 от 28.11.2025г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 09.12.2025г. по 10.12.2025г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «КАРДИОХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ	кандидат медицинских наук, профессор, ЕМВА, врач-кардиолог высшей категории, менеджер здравоохранения, ассоциированный професор НАО МУК, директор Карагандинского филиала «Ассоциация кардиологов Казахстана», Караганда.
2	Зарубежный эксперт	БАБАКУЛОВ ШАРАФ ХАМРАКУЛОВИЧ	PhD по медицине, Начальник отдела аккредитации и внутренней оценки Ташкентского государственного медицинского Университета г.Ташкент, Республика Узбекистан
3	Академический эксперт	САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА	доктор медицинских наук, ассоциированный профессор, детский кардиохирург, ТОО «Институт хирургии»
4	Эксперт-работодатель	РАКИШЕВ БАУЫРЖАН АЛДАБЕРГЕНОВИЧ	Заведующий отделением кардиохирургии, врач-кардиохирург высшей категории АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова»
10	Эксперт-обучающийся	СУЛЕЙМАНОВ РАФИК БОРИСОВИЧ	Резидент 4 года обучения по специальности «Кардиохирургия взрослая и детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программы последипломного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последипломного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Акционерное общество «НИИ кардиологии и внутренних болезней», БИН 990 240 008 700
Орган управления	Совет директоров
ФИО полностью первого	Председатель Правления АО «НИИКВБ» Тулеутаев

руководителя	Рустем Мухтарович
Дата создания	Казахский научно-исследовательский институт кардиологии был основан в декабре 1977 года, в 2001 году - преобразован в НИИ кардиологии и внутренних болезней, в 2018 году был преобразован в Акционерное общество
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, ул. Айтеке би 120, тел. +7 (727) 267-68-34
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№ KZ19LAA00012857 от 18.09.2018 г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2025
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	10.03.2025
Продолжительность обучения	4 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	2
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 6, в том числе штатных - 1, совместителей - 5. Остепененность, % -33,3 Категорийность, % - 83,3
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://ncvb.kz/wp-content/uploads/2025/11/utverzhd.-otchet-plan-razvitiya-2-polugodie-2025.pdf https://ncvb.kz/ru/missiya/ https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672#z351 https://ncvb.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/ https://ncvb.kz/ru/ https://www.instagram.com/nii_cardiology/ https://www.facebook.com/ncvbmzrk/

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 177 страницах основного текста, приложений на 8 страницах (13 таблиц), копий или электронных версий 170 документов, расположенных по ссылке:

<https://ncvb.kz/wp-content/uploads/2025/11/utverzhd.-otchet-plan-razvitiya-2-polugodie-2025.pdf>,

<https://ncvb.kz/ru/missiya/>, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672#z351>,

<https://ncvb.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/>,
<https://ncvb.kz/ru/razreshitelnye-dokumenty/>,
<https://ncvb.kz/ru/struktura/>,
<https://ncvb.kz/ru/administracziya/>,
<https://ncvb.kz/ru/uchenyj-sovet/>,
<https://ncvb.kz/ru/lokalnaya-komissiya-po-bioetike/>,
<https://ncvb.kz/ru/obrazovanie/>,
<https://ncvb.kz/wp-content/uploads/2025/07/kardiohirurgiya-rus.pdf>,
<https://ncvb.kz/ru/obrazovanie/>.
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021847> -не открылся

Отчет характеризуется ответами на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора АО «НИИКВБ» Тулеутаева Рустема Мухтаровича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 15 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Представитель АО «НИИКВБ», ответственный за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Иванченко Нелля Николаевна, директор департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н., контактные данные.

Самооценка программы резидентуры 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» АО «НИИКВБ» проведена на основании приказа № 4 от 11 сентября 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2025 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной Приказом №32 от 28.11.2025 генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» (НИИКВБ) Тулеутаевым Р.М. Даты визита в организацию: 09.12.2025-10.12.2025гг. Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 9 человек;
- интервью с резидентами – 2 человека, иностранных резидентов - нет;
- изучение веб-сайта: <https://ncvb.kz/ru/>; https://www.instagram.com/nii_cardiology/; <https://www.facebook.com/ncvbmzrk/>;
- интервьюирование - 12 сотрудников, из них: 7 преподавателей, 5 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 6 преподавателя и 2 резидента, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение одного практического занятия (Тема «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)», преподаватель – Султанов Галымжан Берикович, контингент обучающихся – резиденты первого года обучения по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», учебная комната НИИКВБ)
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе: Центральная городская клиническая больница №12, ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии г.Алматы», где проводится обучение по образовательной программе по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» образовательным программам с участием двух совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 25 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Встреча с руководством НИИКВБ: Тулесуаев Рустем Мухтарович - Председатель Правления, Phd, асс. профессор. Кайбуллаева Джамиля Ахтановна - заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной работе, к.м.н., асс. профессор. Тогызбаев Галымжан Асылбекович - заместитель Председателя Правления по терапевтической службе, д.м.н. Хамзина Акканым Лукпановна - заместитель Председателя Правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам.	4
2	Абдикалиев Нурлан Абдикалиевич, руководитель отдела стратегического развития и организационно-методической работы, д.м.н., профессор. - Даныярова Лаура Бахытжановна - руководитель отдела менеджмента научных исследований к.м.н.	2
3	Иванченко Н.Н., руководитель департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н. Документация программы резидентуры	1
4	АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней», Библиотека, Симуляционный центр	4
5	Преподаватели программы резидентуры по «Кардиохирургии»	3

	Тулeутaев Р.М., Мусaгaлиевa А.Т., Султaнoв Г.Б.	
6	Встречи онлайн с преподавателями смежных дисциплин: Паримбеков А.Б., Калжанов А.О., Баграмов А., Никитенко А., Суртай Абай Кабылбекулы, Ибрагимовa Айна Атабековна	6
7	Айжолова Гульнар Кенжехановна - руководитель Управление человеческими ресурсами и правового обеспечения. Майманова Молдир Аскарoвнa - главный специалист отдела планирования и экономического анализа.	2
8	Интервью с резидентами 1 курса ОП «Кардиохирургия»: Отегенова Акмарал Джамбуловна, Мурат Сағындық Төлегенұлы	2

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Было замечание одного члена ВЭК, эксперта-работодателя Ракишева Бауыржана Алдабергеновича по поводу базисного уровня резидентов-кардиохирургов первого года обучения. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Игимбаевой Гаухар Тлеубеккызы проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 100% считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 83,33% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

В ходе анализа заявления о миссии, представленного Научно-исследовательским институтом кардиологии и внутренних болезней, а также ознакомления с данными отчёта самооценки и результатами встреч с руководством, профессорско-преподавательским составом, резидентами и клиническими наставниками, внешняя экспертная комиссия отмечает следующее.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, соответствующих подразделений, преподавателями отмечено, что

все участники образовательного процесса знают миссию НИИКВБ, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления, как: 1). Улучшение доступности и качества медицинской помощи, показателей стационарной помощи; 2). Улучшение пациентоориентированности; 3). Усиление научно-исследовательской деятельности; 4). Укрепление интегрированного подхода в образовании. Вышеуказанные направления подтверждают выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

Организация образования проводит обучение резидентов на следующих клинических базах и отделениях: кардиохирургическое отделение взрослого и детского профиля, отделение рентгенохирургических методов диагностики и лечения, отделение анестезиологии и реанимации, отделение трансплантации сердца, функциональной диагностики, где обеспечивается пациентоориентированный подход через индивидуализированный выбор тактики лечения, междисциплинарное обсуждение сложных клинических случаев и постоянное взаимодействие с пациентом и его семьей.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем строгого соблюдения клинических протоколов, обязательного получения информированного согласия, контроля инфекционной безопасности и применения современных технологий мониторинга состояния пациента.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено рациональное расписание дежурств, доступ к помещениям отдыха и питания, психологическая поддержка, а также наличие политики по предотвращению профессионального выгорания.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как клиническое мышление, владение навыками интерпретации диагностических исследований, знание принципов сердечно-сосудистой физиологии, а также специальные компетенции, включающие владение техниками кардиохирургических вмешательств, навыки работы с высокотехнологичным оборудованием и проведение послеоперационного ведения пациентов, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как критическое мышление, клиническая самостоятельность, умение принимать решения в условиях ограниченного времени, командная работа и профессиональная ответственность.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через включение их в научные проекты института, предоставление доступа к исследовательской инфраструктуре и поддержку научных руководителей, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научно-практические конференции, клинические разборы, междисциплинарные симпозиумы, еженедельные научные семинары.

В то же время экспертами определено, что несмотря на высокий уровень организации образовательного процесса, остаются направления, требующие дальнейшего развития. В частности, установлена необходимость:

- усилить документирование процессов клинического наставничества, включая формализованные критерии распределения резидентов между наставниками и единые подходы к оценке динамики их компетенций;

- расширить доступ резидентов к современным симуляционным технологиям, особенно в части моделирования высокорисковых кардиохирургических вмешательств и отработки навыков работы в условиях экстренных ситуаций;

- повысить уровень вовлечённости резидентов в международные образовательные и научные инициативы, включая стажировки, обмены, участие в зарубежных конференциях, вебинарах и коллаборативных исследованиях;

- актуализировать систему обратной связи, обеспечив регулярный анализ замечаний резидентов по качеству клинического обучения и документированное принятие корректирующих мер;

- систематизировать мероприятия по профилактике эмоционального выгорания, обеспечив доступ к программам стресс-менеджмента, консультациям и поддерживающей среде в период высоких нагрузок и дежурств.

В ходе дальнейшего анализа представленных материалов экспертной комиссией установлено, что НИИ кардиологии и внутренних болезней располагает сформулированной общей миссией, отражающей стратегические направления организации: «Стремление к высокому уровню оказания медицинской помощи, улучшению и сохранению здоровья населения, используя передовые достижения науки и клинической практики, подготовка высококвалифицированных специалистов на основе современных образовательных программ». Данная миссия является содержательной, соответствует профилю деятельности учреждения и отражает его вклад в развитие системы здравоохранения.

В процессе аккредитации установлено, что отдельная миссия, разработанная специально для образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», звучит так «Развитие компетенций и личностных качеств у кардиохирургов нового поколения, обладающих конкурентоспособностью, креативным и инновационным мышлением, а также способных эффективно применять свои знания и навыки на практике», что способствует возможности чёткого позиционирования программы, формулирования её уникальных целей и демонстрации специфики подготовки специалистов по данной высокотехнологичной специальности.

В соответствии с требованиями стандарта аккредитации миссия образовательной программы должна отражать:

- её целевую направленность,
- особенности подготовки кардиохирургов взрослого и детского профиля,
- приоритеты развития программы,
- предполагаемый вклад выпускников в систему здравоохранения,
- ценности и компетентностную модель, уникальную для данной специальности.

Вышеуказанные элементы в представленных документах сформулированы, конкретизированы и согласованы с общей миссией организации, раскрывающей специфику подготовки резидентов по кардиохирургии.

Заключение по пункту 1.1:

Миссия организации представлена и соответствует стратегическому направлению учреждения, экспертами установлено, что представленная НИИКВБ миссия образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» отражает специфику, определяющую особенности подготовки специалистов по конкретной специальности, включающей клинический контекст, возрастные группы пациентов, ожидаемые компетенции и приоритеты высокотехнологичной хирургической помощи.

Критерий по данному пункту оценивается как выполненный, при этом экспертная комиссия отмечает необходимость дальнейшего усиления формализованного механизма регулярного пересмотра миссии с участием внешних стейкхолдеров — практикующих кардиохирургов, пациентов, профессиональных ассоциаций и работодателей. Такой подход позволит своевременно адаптировать стратегические цели программы к динамично меняющимся клиническим и технологическим требованиям специальности.

В дальнейшем, при необходимости пересмотра, можно предложить такой вариант образца миссии по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»: *«Подготовка высококвалифицированных кардиохирургов для взрослой и детской клинической практики,*

способных оказывать безопасную, эффективную и инновационную специализированную медицинскую помощь населению, используя современные технологии хирургии сердца и сосудов; развитие профессиональной культуры, клинического мышления, исследовательских навыков и готовности к непрерывному профессиональному росту»

Эта миссия также ориентирована на:

- нужды системы здравоохранения РК;
- специфику кардиохирургии (взрослой и детской);
- пациента как главный объект деятельности;
- профессиональные и компетентностные требования.

1.2 Участие в формулировании миссии

НИИКВБ систематически проводит оценку состояния дел и перспектив развития, анализирует сильные и выявляет слабые стороны деятельности. После обсуждения результатов анализа в структурных подразделениях разрабатываются мероприятия по улучшению, на основе которых формируется стратегический план развития.

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы принимали участие обучающиеся, пациенты, работодатели, научные сотрудники, административно-управленческий персонал и вспомогательный персонал, что подтверждается документом «Протокол заседания рабочей группы по обновлению ОП №3 от 14.02.2025». Внесены были такие предложения, как расширение симуляционных занятий, усиление детской кардиохирургии в программе, увеличение количества клинических разборов, внедрение обучения по коммуникации с родителями детей-пациентов.

При выходе обновленных нормативно-правовых актов в образовании и здравоохранении разработчики образовательной программы учитывают новые требования государственного общеобязательного стандарта и критериев независимой аккредитации и вносят соответствующие изменения.

В то же время при беседе с резидентами и работодателями экспертами не получен чёткий ответ на вопрос: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?» и «Какой лично Ваш вклад в улучшение программы?». Резиденты и работодатели отметили, что их мнение учитывается, но они не имеют ясного представления о процедуре.

При проведении анкетирования двух резидентов (на ресурсе webanketa.com), из 24-х вопросов часть была посвящена качеству образовательного процесса. Установлено, что 100% резидентов будут рекомендовать обучение в данной организации своим знакомым, 100% считают, что руководство программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся. На вопрос «Организация позволяет приобрести необходимые знания и навыки?»: 100% ответили положительно.

Из опрошенных шести преподавателей педагогический стаж распределен следующим образом: до 5 лет – 66,67%, до 10 лет – 33,33%. Опрошенные шесть преподавателей (23 вопроса анкеты) сообщили, что 83,33% удовлетворены организацией труда и рабочего места, 16,67% частично согласны.

Эксперты установили, что в организации наблюдается здоровый микроклимат: руководитель доступен для резидентов и сотрудников, оперативно отвечает на служебные обращения и создаёт условия для конструктивного общения; 100% преподавателей считают, что имеют возможность профессионально реализоваться, при этом 83,33% преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, 16,67% - частично удовлетворены, но организация труда и рабочего места с возможностью заниматься научной работой и публикацией результатов НИР полностью устраивает 100% преподавателей. Удовлетворены работой отдела последипломного образования 100% преподавателей. На вопрос «Организация поддерживает мое участие на конференциях (международных, республиканских)» 66,67% преподавателей согласились, с оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса,

33,33% преподавателей не обращались к руководству по этому вопросу. По поводу удовлетворенности уровнем предшествующей подготовки резидентов при поступлении 50% преподавателей ответили, что полностью удовлетворены, 33,33% - частично удовлетворены, 16,67% преподавателей полностью не удовлетворены.

Заключение по пункту 1.2

Экспертная комиссия отмечает, что в НИИКВБ функционирует системный и последовательный механизм внутренней оценки качества, включающий анализ сильных и слабых сторон, обсуждение результатов в подразделениях и разработку мероприятий по улучшению. Такой подход демонстрирует устойчивость процессов менеджмента качества и ориентацию на стратегическое развитие.

Документы подтверждают стремление организации привлечь к разработке образовательной программы широкий круг стейкхолдеров, включая обучающихся, клинических наставников, работодателей, пациентов и АУП. Однако результаты интервью показывают, что фактическая вовлеченность резидентов и работодателей остаётся недостаточно осознанной - участники не всегда понимают, каким образом их мнения интегрируются в программу. Это указывает на необходимость повышения прозрачности процедур и дополнительного информационного сопровождения.

Анкетирование резидентов отражает преимущественно положительную оценку качества образования, уровня преподавания и возможностей приобретения профессиональных навыков.

Опрос преподавателей демонстрирует высокий уровень удовлетворённости условиями труда, микроклиматом и возможностями профессионального роста. Доступность руководства и быстрое реагирование на обращения создают благоприятную рабочую среду.

Таким образом, НИИКВБ демонстрирует устойчивую систему управления качеством и регулярный анализ деятельности. Несмотря на наличие формальных механизмов участия стейкхолдеров в разработке образовательной программы, фактическая вовлечённость обучающихся и работодателей нуждается в усилении. Результаты анкетирования подтверждают высокий уровень удовлетворённости резидентов и преподавателей, а также благоприятный рабочий микроклимат. Комиссия считает необходимым укрепить процессы обратной связи и обеспечить более прозрачное участие резидентов и работодателей в обновлении образовательной программы.

Доказательства (факты)	Выводы (экспертная оценка)
Наличие анализа сильных и слабых сторон, обсуждение в подразделениях, разработка мероприятий	Система обеспечения качества функционирует стабильно и последовательно
Протоколы рабочих групп с участием стейкхолдеров	Формально заявлено участие всех групп в разработке программы
Интервью: резиденты и работодатели затруднились описать свой вклад	Фактическое участие стейкхолдеров недостаточно осознанное
Анкетирование резидентов: 100% рекомендуют организацию	Высокая удовлетворённость обучающихся программой
100% преподавателей считают, что могут реализоваться профессионально	Созданы хорошие условия работы и устойчивый микроклимат
Высокая доступность руководства	Эффективная внутренняя коммуникация и оперативное реагирование

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6: полностью -5, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
1.2.1	Частично выполнен	Рекомендуется формализовать и документировать участие обучающихся и работодателей в пересмотре миссии образовательной программы через процедуры Академической политики с обязательным рассмотрением на Академическом совете и координацией ДПДО

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием образовательной программы и требуемой квалификацией резидента по завершению программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», которая выражается в структурировании учебного плана по принципу прогрессивного освоения компетенций: от базовых знаний сердечно-сосудистой физиологии и диагностических методов – к сложным высокотехнологичным кардиохирургическим вмешательствам, а также в обеспечении достаточного объёма клинической практики во взрослых и детских кардиохирургических отделениях. Такой подход гарантирует формирование у выпускника необходимых профессиональных навыков и готовности к самостоятельной клинической деятельности.

Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ), где выпускники проходят сертификационные экзамены (<https://qazexam.kz>), что позволяет получить сертификат специалиста и быть допущенными к клинической практике в медицинских организациях Республики Казахстан, осуществляющих деятельность по профилю.

В организации образования разработан каталог из 26 элективных дисциплин (КЭД), что соответствует современным требованиям кардиохирургии и удовлетворяет цели подготовки специалиста по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская». Такая индивидуализация подготовки врачей-резидентов позволяет углубить профессиональные компетенции, а также расширить возможности резидентов в освоении узкоспециализированных практических навыков, позволяя каждому резиденту выбрать направления углубленного обучения, соответствующие его профессиональным интересам и потребностям.

Учитывая, что по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» реализуется в первый год, выпуска резидентов-кардиохирургов не было.

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации, включая: учебный план и рабочие программы модулей, матрицу компетенций и соответствие компетентностной модели итоговым результатам обучения, карты освоения практических навыков и журнал клинической практики, отчёты о промежуточной и итоговой оценке, результаты оценки знаний выпускников (Platonus), документы о прохождении сертификационных курсов, протоколы заседаний методических и клинических кафедр, что предоставляет достаточную доказательную базу для оценки выполнения критерия.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» размещена в Реестре ЕПВО с 2025 года, что подтверждает её соответствие национальным требованиям к программам послевузовского медицинского образования и обеспечивает официальное признание её статуса.

2.2 Конечные результаты обучения

Эксперты установили, что конечные результаты обучения резидентов определены и включены в УМКД. Программа резидентуры по специальности «Кардиохирургия (взрослая и детская)» была одобрена Ученым советом протоколом №2 от 18 февраля 2025 года, дата её регистрации в реестре ОП — 19 апреля 2024 года. <https://ncvb.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/>

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется путем публикации документа на официальном сайте института, рассылки преподавателям и резидентам, а также проведения ознакомительных семинаров для работодателей и научных руководителей.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем клинических ротаций, симуляционных тренингов, участия в разборе клинических случаев и наставничества опытных специалистов, и отражены образовательной программой. О Кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием Кодекса этики можно на официальном сайте института / внутреннем портале для сотрудников и обучающихся.

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности «Кардиохирургия» и международным рекомендациям по подготовке кардиохирургов. Имеется рецензия на аккредитуемую образовательную программу от д.м.н., профессора кафедры КазНУ им.Аль-Фараби Абзалиева К.Б. Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по направлению кардиохирургия взрослой и детской практики.

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», которые включают знания, профессиональные навыки и компетенции по медицинскому и коммуникативному поведению. Каждый навык можно оценить и измерить, например, через симуляционные тесты, выполнение процедур под наблюдением наставника, кейс-обсуждения и объективные структурированные клинические экзамены (OSCE).

Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь, анкетирование резидентов-кардиохирургов, учитывая, что первый год обучения, не проводилось. По итогам опроса резидентов разных специальностей, включая резидентов по кардиохирургии, установлено, что 100% обучающихся положительно оценивают качество образовательного процесса и возможность приобрести необходимые профессиональные навыки.

Для улучшения образовательной программы по кардиохирургии организацией образования в 2025 году проведено обновление симуляционных модулей, введение дополнительных клинических разборов и планируется расширение ротаций в детской кардиохирургии.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. В образовательную программу резидентуры по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» НИИКВБ интегрировано обучение на клинических базах г. Алматы, а также выездные практики: 1. Городской кардиологический центр; 2. Научный центр педиатрии и детской хирургии; 3. Центр перинатологии и детской кардиохирургии; 4. №12 «Центральная городская клиническая больница». Выездная практика для резидентов ОП Кардиохирургия взрослая, детская предусмотрена с 3 курса обучения.

Самостоятельное обучение резидента включает посещение лекций, мастер-классов, международных вебинаров, подготовку научных и клинических отчетов, разработку научных публикаций и презентаций. Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде портфолио и отчетов о клинической практике. Кафедра кардиологии с курсом кардиохирургии организует обучение в симуляционном центре и учебных операционных института.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем менторства, оценки наставников, регулярных тренингов по коммуникации и этике. Кодекс деловой этики НИИКВБ утвержден решением Совета директоров АО «НИИКВБ» от 19 апреля 2019 г. № 2. <https://ncvb.kz/ru/korporativnye-dokumenty/>. При опросе работодателей эксперты уточнили, что они удовлетворены поведением резидентов: резиденты соблюдают этические нормы по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций.

Функционирует этический совет (или дисциплинарная комиссия), куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За период 2021–2024 годов подобных ситуаций не зарегистрировано. Сами резиденты подтвердили, что преподаватели соблюдают этику в общении с обучающимися. На вопрос о проведении занятий по конфликтологии для преподавателей был получен ответ, что тренинги проводились ежегодно в рамках повышения квалификации преподавателей.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента дополнительного образования учтены результаты предшествующего обучения в бакалавриате и интернатуре, а также цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию, включая программы по специальности аккредитуемой образовательной программы: «Хирургическое лечение пациентов с ОЧН и ХСН» (4 кредита, 120 ак.часов), «Клиническая кардиология: актуальные вопросы диагностики и интервенционного лечения нарушений ритма сердца» (4 кредита, 120 ак.часов). Можно дополнительно внедрить, например, программы на темы: «Современные методы хирургии сердца», «Менеджмент кардиохирургических отделений», «Профилактика послеоперационных осложнений».

Эксперты установили преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты), обучением в резидентуре и последующими программами непрерывного профессионального развития. В рамках практической реализации обучения активно применяются современные образовательные технологии, включая Journal Clubs, симуляционные тренинги и онлайн-курсы на платформах Coursera, также внедряется подход оценки на основе доверительных профессиональных активностей (Entrustable Professional Activities, EPAs), что способствует развитию клинических компетенций, соответствующих требованиям сертификационных процедур и практике. Резиденты информируются об этих возможностях. Особое место занимает симуляционный класс НИИКВБ, который создает условия для практической подготовки врачей, резидентов и медицинских работников различных специальностей в имитационной среде. Здесь отрабатываются навыки и действия в стандартных, экстренных и нестандартных ситуациях, что способствует эффективному оказанию медицинской помощи и закреплению приобретенных умений. В 2025 году симуляционный центр НИИКВБ был оснащен современным оборудованием на сумму 1 300 000 тенге. Планируется приобрести современные муляжи на сумму 1 700 000 тенге до конца 2025 года.

92% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 8% частично с этим согласны. По поводу удовлетворенности уровнем предшествующей подготовки резидентов при поступлении 50% преподавателей ответили, что полностью удовлетворены, 33,33% - частично удовлетворены, 16,67% преподавателей полностью не удовлетворены.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», соответствует 8 уровню Национальной рамки квалификаций и имеет шифр 7R01109. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей сертификата специалиста, который востребован для допуска к самостоятельной клинической практике в медицинских организациях Республики Казахстан и для трудоустройства по профилю кардиохирургии.

2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: в соответствии с ГОСО 2022 года структура ОП состоит из обязательного компонента (262 кредита) и компонента по выбору (16 кредитов). Резиденты выбирают

самостоятельно предлагаемые элективы, которые отражаются в их индивидуальных планах. Также, выделены 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку резидента составляет 280 кредитов. Структура программы предусматривает ротации по различным профильным дисциплинам, что отражено в последовательной смене модулей обучения в течение каждого учебного года. Так, согласно ГОСО 2022 и утвержденным силлабусам образовательной программы года ротации отчетной ОП включали в себя следующие дисциплины: «Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (детство)», «Кардиология (интервенционная кардиология)», «Аритмология», «Вопросы интенсивной терапии в кардиохирургии – 1». Продолжительность обучения – 4 года.

1-й год обучения: 70 кредитов; обязательные компоненты (профильные дисциплины) - «Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (взрослая, детская)-1» (8 кредитов, 240 ак.часов, 5,3 недели), «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)-1» (20 кредитов, 600 ак.часов), «Кардиология (интервенционная кардиология) - 1» (12 кредитов, 360 ак.часов), «Вопросы интенсивной терапии в кардиохирургии - 1» (8 кредитов, 240 ак.часов), «Аритмология- 1» (20 кредитов, 600 часов), «Перфузиология и вспомогательное кровообращение – 1» (10 кредитов, 300 ак.часов).

2-й год обучения: 70 кредитов; обязательные компоненты (профильные дисциплины) - «Кардиохирургия амбулаторно-поликлиническая (взрослая, детская)-2» (8 кредитов, 240 ак.часов), «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)-2» (20 кредитов, 600 ак.часов), «Кардиология (интервенционная кардиология) - 2» (12 кредитов, 360 ак.часов), «Вопросы интенсивной терапии в кардиохирургии - 1» (8 кредитов, 240 ак.часов), «Аритмология- 2» (20 кредитов, 600 часов), «Перфузиология и вспомогательное кровообращение – 1» (10 кредитов, 300 ак.часов).

3-й год обучения: 70 кредитов; обязательные компоненты (профильные дисциплины) - «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)-3» (36 кредитов, 1080 ак.часов), «Врожденные пороки сердца- 1» (14 кредитов, 420 ак.часов), «Ангиохирургия-1» (12 кредитов, 360 ак.часов); компонент по выбору (8 кредитов, 240 ак.часов).

4-й год обучения: 70 кредитов; обязательные компоненты (профильные дисциплины) - «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)-3» (36 кредитов, 1080 ак.часов), «Врожденные пороки сердца- 1» (12 кредитов, 360 ак.часов), «Ангиохирургия-2» (12 кредитов, 360 ак.часов); компонент по выбору (8 кредитов, 240 ак.часов).

Итоговая аттестация: 2 кредита, 60 ак.часов.

Эксперты установили, что системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что образовательный процесс осуществляется в соответствии с утверждённым учебным планом, рабочими программами дисциплин, матрицей компетенций и установленными процедурами контроля качества, доступными для всех заинтересованных сторон.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» в организации разработаны и используются УМКД, в которых чётко прописаны цели обучения, интеграция теоретических и практических компонентов, виды самостоятельной работы резидентов и формы контроля. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе по структуре учебного плана, объёму практической подготовки, наличию обязательных и вариативных модулей.

При посещении экспертом практического занятия по теме «Кардиохирургия в стационаре (взрослая)» объёмом 2 часа, получены данные, что обучение проводится согласно плану: перед началом занятия резиденты выполняют устный опрос преподавателем, получают своевременную обратную связь, имеют возможность совершенствовать профессиональные знания по теоретическим вопросам.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы. Экспертами изучен Кодекс деловой этики НИИКВБ (утвержден решением Совета директоров АО «НИИКВБ» от 19 апреля 2019 г. № 2,

<https://ncvb.kz/ru/korporativnye-dokumenty/>), в ходе интервью резиденты подтвердили свою информированность о его содержании и обязательности исполнения.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа программы соответствует современному уровню развития медицинской науки: в УМКД и силлабусы внесены актуальные дополнения, обновлена библиография, преподаватели используют современные доказательные источники на занятиях.

Система наставничества описана в документе ИУПл, в Положении о наставничестве. Всего в организации действует 16 наставников, задачами которых являются сопровождение резидента в клинической практике, формирование практических навыков, коррекция ошибок, развитие профессиональной этики и оценивание прогресса.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Договор оказания образовательных услуг».

Преподаватели применяют разнообразные методы обучения: симуляционные тренинги, разбор клинических случаев, демонстрационные операции, bedside-обучение, мастер-классы и обучающие конференции. Перечень методов обучения описан в образовательной программе. Благодаря этим методам резиденты активно участвуют в оказании медицинской помощи. Преподаватели обеспечивают курацию примерно 5-6 тематических пациентов в день.

Эксперты установили, что в организации реализуются принципы академической честности и антиплагиата. НИИКВБ тщательно следит за соблюдением принципов академической честности и политики антиплагиата. В институте функционирует специализированная система выявления нарушений, которая включает механизмы контроля за плагиатом и другими формами академической недобросовестности - договор с филиалом общества с ограниченной ответственностью "PLAGIAT.PL" в Республике Казахстан. Нарушения политики, в том числе случаи плагиата, влекут за собой строгие дисциплинарные меры, что подчеркивает серьезность подхода к поддержанию академической этики. Принципы академической честности применяются на этапах выполнения письменных работ, ведения клинической документации, прохождения промежуточной и итоговой аттестации. Антиплагиат используется при проверке научных статей, отчетов, эссе, рефератов и выпускных работ.

Резиденты обучаются правильному порядку сбора информированного согласия. В истории болезни эксперты выявили наличие подписанных пациентами документов, подтверждающих соблюдение этического и юридического стандарта.

Таким образом, к завершению 4-хлетнего обучения резиденты приобретают ключевые профессиональные умения и навыки по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», что позволяет им работать в организациях практического здравоохранения профильного кардиохирургического уровня (ESG 1.2).

Экспертами не выявлено нарушений принципов равенства доступа к послевузовскому образованию и непрерывному профессиональному развитию: организация соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон «О языках народов РК» и иные нормативно-правовые документы. Например, на кафедре работает 20 человек, из них 40% женщин и 60% мужчин, что подтверждает недопущение дискриминации по гендерному признаку, сбалансированное распределение по полу в рамках данной образовательной программы.

В организации образования существует механизм регулярной адаптации методов преподавания к требованиям современной медицинской науки и потребностям практического здравоохранения. Этот механизм включает ежегодное обновление рабочих программ, пересмотр учебных материалов, учёт обратной связи от резидентов и работодателей, внедрение новых клинических технологий и протоколов, а также повышение квалификации преподавателей. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 ESG в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.4 Содержание образовательной программы

Экспертами установлено, что в организации образования имеются все необходимые документы, регламентирующие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО РК по послевузовскому образованию, типовые профессиональные учебные планы, стандарты медицинской помощи и внутренние регламенты разработки образовательных программ, что обеспечивает соответствие образовательного процесса национальным стандартам и типовым правилам. Ответственность за выбор, внедрение и последующее сопровождение инноваций в образовательный процесс возложено на Департамент послевузовского и дополнительного образования (ДПДО) совместно с заведующим кафедрой кардиологии с курсом кардиохирургии, что соответствует принципам внутренней системы обеспечения качества.

Содержание рабочих программ дисциплин и каталог элективных дисциплин отражают потребности современной системы здравоохранения, в том числе, увеличение количества операций на открытом сердце, рост потребности в специалистах по детской кардиохирургии, развитие интервенционных технологий, а также специфику научно-исследовательской работы и достижения преподавателей кафедры. К ним относятся следующие: участие в научных грантах, разработка новых хирургических методик, публикации в рейтинговых журналах, участие в международных конгрессах кардиохирургов.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» в организации имеются некоторые ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (симуляционные станции, доступ к операционным залам для ассистирования и курации пациентов). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе недостаточный уровень цифровизации процесса согласования, ограниченное участие работодателей на ранних этапах разработки программы и высокая нагрузка преподавателей.

Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении языковой политики, соблюдения клинических протоколов и норм медицинской этики в рамках подготовки резидентов.

Согласно действующему ГОСО МЗ РК 2022 года 80% времени отводится на практическую подготовку резидентов, включающего дежурства, ведение пациентов и участие в клинических конференциях, а теоретические знания дополняются такими методами обучения, как лекции, занятия в малых группах и проблемное обучение, на которые выделяется не более 20% учебного времени. Обязательный компонент образовательной программы составляет 262 кредита и включает 8 дисциплин, что соответствует структуре ГОСО. Компонент по выбору составляет 16 кредитов, включает в том числе дежурства, ведение пациентов и участие в клинических конференциях, направленные на формирование клинического мышления и операционных навыков. Организация образовательного процесса в рамках резидентуры базируется на академическом календаре и индивидуальных учебных планах, учитывающих как пройденные ранее дисциплины, так и необходимость углубления ключевых клинических компетенций.

Резиденты закрепляются за опытными наставниками в различных клинических подразделениях «НИИКВБ», что обеспечивает полноценное практическое погружение и развитие профессиональных умений. В образовательную модель интегрированы современные активные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение, case-based learning, journal clubs и bedside teaching, что способствует формированию у будущих специалистов высокого уровня клинического мышления и командной работы.

Научная компонента в обучении резидентов формируется через участие в научно-исследовательских проектах института, работу в лабораториях, проведение клинических наблюдений, критический анализ научной литературы и подготовку научных статей. Более подробную информацию о текущих научных проектах можно найти на сайте по ссылке: <https://ncvb.kz/ru/nauchnye-issledovaniya/>. В настоящий момент идет к завершению научный проект на тему «Улучшение исходов хирургической реваскуляризации миокарда на основе

разработки комплексного инновационного менеджмента пациентов после вмешательства» (2023-2025 гг.), ответственный исполнитель – Даньярова Л.Б., к.м.н., MD, PhD.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае изменений в науке, демографической ситуации или требованиях системы здравоохранения. Для этого существует механизм ежегодной экспертизы и пересмотра программ на заседаниях Академического совета, участие внешних экспертов и отзывов работодателей, а также процедура мониторинга обратной связи резидентов. Вопросы обновления содержания регламентированы Академической политикой НИИКВБ.

Преподаватели обеспечивают резидентов учебно-методическими материалами, клиническими рекомендациями и дополнительной литературой. Согласно анкетированию, 100% резидентов полностью удовлетворены предоставляемыми материалами.

Организация заключила 24 договора с медицинскими организациями, при этом за 2025 год НИИКВБ заключил ряд важных меморандумов о сотрудничестве с ведущими зарубежными организациями и институтами. В числе подписанных документов — соглашения с Научно-исследовательским институтом «Кансай Electric Power» (Япония), Университетом ЭГЕЙ (Турция), Научно-исследовательским институтом кардиологии (Азербайджан), ФГБНУ «НИИ комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний» (Россия), а также с Первым Московским государственным медицинским университетом им. И.М. Сеченова (Россия). Эти меморандумы позволяют установить прочные партнерские связи, совместно реализовывать научные проекты, обмениваться знаниями и опытом, а также организовывать совместные образовательные программы. Это позволяет обеспечить широкий спектр клинических случаев и достаточный объём практического обучения. На вопрос «Имеется ли достаточное время для практического обучения?» 100% резидентов ответили полностью положительно, 100% резидентов отметили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь после занятий, включая обсуждение клинических случаев, анализ ошибок и мини-анкетирование.

Большинство резидентов отметили высокий уровень организации расписания учебных занятий, 100% указали, что оно их полностью устраивает.

Образовательная программа резидентуры базируется на четко сформулированной модели компетенций. Эта модель включает шесть основных ключевых компетенций: «Курация пациента», «Коммуникация и коллаборация», «Безопасность и качество», «Общественное здравоохранение», «Исследования» и «Обучение и развитие».

Методы обучения и преподавания в рамках резидентуры разрабатываются и утверждаются на уровне образовательной организации, обеспечивая стандартизацию и качество образовательного процесса. Все вопросы, связанные с планированием, разработкой и утверждением образовательных программ, обсуждаются и принимаются на заседаниях Академического совета. В состав совета входят ведущие клиницисты, управленческий персонал и сами резиденты, что способствует комплексному и прозрачному управлению образовательным процессом.

Подготовка в резидентуре НИИКВБ осуществляется на базе собственных отделений и Центров. Для обеспечения образовательного процесса пациентами, профиль которых отсутствует в наших клиниках, заключаются договоры со сторонними клиническими базами. Резиденты подтвердили, что обучение основано на доказательной медицине. В процессе курации пациентов применяются актуальные клинические протоколы МЗ РК, рекомендации ESC/EACTS и других профессиональных сообществ, библиографические источники высокого уровня доказательности, что способствует формированию клинического мышления и навыков оценки качества доказательств.

Анкетирование также показало, что доступ к научно-исследовательской деятельности обеспечен в полном объёме: *100% резидентов полностью удовлетворены возможностями участия в НИР. В настоящее время два резидента (100%) запланировали научные работы, проводя патентный поиск по своему направлению.*

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами обучения в резидентуре являются: теоретические методы обучения (лекции, семинары, исследовательские работы, устные презентации), интерактивные методы теоретического обучения (групповые дискуссии, обучение в малых группах, презентации, практические занятия с использованием научных исследований, симуляционные технологии, направленные на стимулирование познавательной активности, развитие навыков принятия решений, критического мышления и командной работы, моделирование реальных профессиональных ситуаций), клиническое обучение и развитие практических навыков (ведение пациентов, участие в клинических разборах сложных случаев и обходах совместно с заведующими отделений, врачами и ведущими специалистами согласно требованиям научных учреждений, участие в оперативных вмешательствах различной сложности с последующим подготовкой отчетов на утренних конференциях, подготовка аналитических отчетов о деятельности отделений, организация и участие в тренировочных занятиях с врачами практического здравоохранения, отработка практических навыков в симуляционных кабинетах). Клиническое наставничество занимает центральное место в практическом обучении резидентов. Согласно академической политике НИИКВБ, за каждым врачом-резидентом закрепляется наставник — опытный специалист с высоким уровнем профессиональной подготовки и квалификационной категорией по соответствующей специальности. Основная задача наставника — систематическая индивидуальная работа с резидентом, направленная на развитие необходимых практических навыков и умений. При ротации из одного отделения в другое в рамках утвержденного расписания на учебный год заведующим отделения за каждым врачом-резидентом закрепляется курирующий врач. Этот механизм обеспечивает системную поддержку и контроль за процессом обучения, способствует формированию у резидентов устойчивых профессиональных навыков и знаний, необходимых для успешной реализации их будущей профессиональной деятельности.

В обязанности курирующего врача входит: обеспечение врачей-резидентов пациентами в отделении, согласно ИУПл врача-резидента; обучение врачей-резидентов путем проведения совместных обходов пациентов и обсуждение плана обследования и лечения пациентов; оценка врача-резидента на овладение знаниями и практическими навыками в течение и по итогам ротации/дисциплины согласно утвержденным оценочным формам и их своевременное заполнение; содействие в развитии врачом-резидентом навыков командной работы и пациентоориентированного подхода в клинической практике; осуществление руководства клинической практикой и контроля выполнения манипуляций врачом-резидентом, в соответствии с листом привилегий; участие в образовательных мероприятиях (семинары, и др.) и контроль участия врача-резидента в них; предоставление заведующему отделения сведений о врачах-резидентах, пропустивших занятия. При планировании программы обучения и выборе клиник для ротаций особое значение уделяется профилю учреждения и количеству пациентов, необходимых для формирования у резидентов соответствующих профессиональных навыков. В процессе обучения врач-резидент осуществляет ведение пациентов, активно участвует в операциях и процедурах, а также заполняет медицинскую документацию в согласовании с наставником.

При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего организуют клинические разборы, bedside-обучение у постели пациента, обсуждение результатов лабораторно-инструментальных обследований, а также мини-лекции непосредственно в операционном блоке или отделении. Клинический наставник отвечает за координацию практического обучения, контроль выполнения резидентами профессиональных навыков, обеспечение доступа к клиническим случаям, сопровождение резидента на операциях и формирование ежедневной обратной связи по результатам курации пациентов.

Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе

ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем), что способствует формированию цифровых компетенций и ответственности за качество медицинских записей.

Применяются онлайн-конференции с разбором клинических случаев, просмотр видеозаписей операций, участие в вебинарах кардиохирургических обществ, интерактивные обучающие модули и тренажёры.

Симуляционные технологии обучения осуществляются в современном оборудованном симуляционном центре института. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование: тренажёры для сосудистого шва, модели для канюляции и наложения анастомозов, манекены для реанимации и интенсивной терапии. Оборудование предназначено для отработки практических навыков по наложению сосудистых анастомозов, канюляции магистральных сосудов, работе на искусственном кровообращении, технике остановки кровотечений и базовым манипуляциям реанимационного профиля. Обучение на симуляторах включено в образовательную программу на 1–2 курсах, общим объемом 96 часов.

Одним из важнейших элементов инфраструктуры является симуляционный класс площадью 91,2 м², специально оборудованный для практической подготовки. Этот класс оснащен современным реанимационным, кардиологическим и гастроэнтерологическим оборудованием, что позволяет моделировать разнообразные клинические ситуации. Основная задача симуляционного класса — создание максимально приближенной к реальности образовательной среды, способствующей приобретению практических навыков у обучающихся при строгом соблюдении требований безопасности пациентов. В 2025 г. закуплены тренажеры на сумму 1 300 000 тенге. До конца года запланирована дополнительная закупка на сумму 1 700 000 тенге.

Кроме того, для поддержки научно-образовательного процесса в институте функционирует компьютерный класс площадью 47 м². В нем размещено 30 современных компьютеров с доступом в интернет и подписками на ведущие зарубежные базы данных и научные ресурсы, такие как Wiley, Cochrane, Scopus, Sciencedirect, Web of Science, Elibrary, Консультант врача, что обеспечивает доступ к последним достижениям медицинской науки, современным исследованиям и практическим рекомендациям, что способствует повышению уровня профессиональной подготовки и актуальности получаемых знаний.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (ESG II Part 1.3) документально закреплены в «Положении об академической честности резидентов и преподавателей» (утверждено в 2023 г., разработано Департаментом послевузовского и дополнительного образования (ДПДО) совместно с юридическим отделом). НИИКВБ тщательно следит за соблюдением принципов академической честности и политики антиплагиата. В институте функционирует специализированная система выявления нарушений, которая включает механизмы контроля за плагиатом и другими формами академической недобросовестности- договор с филиалом общества с ограниченной ответственностью "PLAGIAT.PL" в Республике Казахстан. Нарушения политики, в том числе случаи плагиата, влекут за собой строгие дисциплинарные меры, что подчеркивает серьезность подхода к поддержанию академической этики.

Эксперты убедились, что принципы академической честности в резидентуре применяются в таких областях, как ведение медицинской документации, выполнение письменных заданий, подготовка научных статей и отчетов, проведение НИР и прохождение промежуточных аттестаций.

Информирование резидентов осуществляется через предоставление им постоянного доступа к основополагающим внутренним нормативным документам. В первую очередь, это «Академическая честность» — документ, в котором подробно изложены права, обязанности и ответственность врача-резидента, а также принципы профессиональной этики. Кроме того, права и обязанности резидентов регулируются Договором, заключенным в рамках программы обучения, что обеспечивает юридическую определенность и ясность их статусных обязательств. За это несёт ответственность руководитель образовательной программы совместно с ДПДО.

Соблюдение этики резидентами основано на Кодексе профессиональной этики, правилах внутреннего распорядка и системе наставничества, обеспечивающей ежедневный контроль поведения и профессионального взаимодействия.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, способствующими их личностному развитию и успешной будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как портфолио резидента, матрица компетенций, журналы симуляционных занятий, учебно-методическая документация и отчёты о прохождении клинических ротаций, а также результатами посещения занятий, встреч с клиническими наставниками и заведующими отделениями, и анкетирования резидентов.

Принципы равенства, включая гендерные, культурные и религиозные, соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей. Это закреплено в документах: Кодекс корпоративной культуры, Политика недискриминации, Правила внутреннего распорядка, и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов нарушения этих принципов. Основным нормативным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК «Об образовании», где в статье 3 пункт 3 установлен принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, национальности, социального статуса и иных обстоятельств. Согласно представленным данным, примерно 60% студентов, проходящих обучение в рамках программы резидентуры, представляют собой представительницы женского пола. Такое соотношение свидетельствует о растущем интересе женщин к развитию своей карьеры в области медицины, а также о позитивных изменениях в обществе, способствующих гендерному равенству и расширению возможностей для женщин в профессиональной сфере. Распределение по национальности по всем специальностям резидентуры показывает, что более 90% всех обучающихся составляют лица казахской национальности.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. В рамках программ резидентуры успешно внедряются современные методы обучения, основанные на принципах доказательной медицины, междисциплинарного взаимодействия, клинического мышления и развития навыков самостоятельного обучения. Программы и подходы разрабатываются с учетом требований стандартов ESG, WFME и национальных нормативов. Для обеспечения постоянного доступа к актуальной информации активно используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы, такие как UpToDate, AMEE и PubMed, что способствует формированию устойчивой мотивации к самостоятельному обучению и профессиональному росту на всех этапах карьеры. В клинической подготовке широко применяются симуляционные технологии, участие в междисциплинарных разборках, кейс-конференциях и обучающих сессиях типа Journal Club.

Выбор клинической базы обучения резидентов также основан на анализе потребностей в подготовке специалистов по взрослой и детской кардиохирургии, а также высокотехнологичных вмешательствах.

Из двух анкетированных резидентов, 100% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в 24-х клинических базах НИИКВБ, а также в аффилированных кардиохирургических центрах г. Алматы, что включает обучение на уровне первичной, вторичной и третичной медицинской помощи. Резиденты дополнительно имеют возможность пользоваться оборудованными конференц-залами, симуляционным классом, библиотечными ресурсами, а также международными образовательными платформами и программами симуляционного обучения с сертификацией BLS, ACLS и PALS, могут заниматься в клиничко-диагностической лаборатории,

специализированных центрах клиники НИИКВБ. С каждой клинической базой заключен договор до 2027 года и бессрочно. За это несет ответственность кафедра кардиологии с курсом кардиохирургии. Всего на текущий год реально действующих договоров — 21. Заключены меморандумы с НАО «Медицинский университет Караганды», «Медицинский университет Астана», «Кокшетауский университет имени ш.Уалиханова», «Univercity Medical Center», «Медицинский центр управления делами Президента РК».

Экспертами посещены клиники:

- Центральная городская клиническая больница №12
- ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии», где имеется 3 учебных комнат, и вовлечены в образовательный процесс 4 наставника.

В настоящее время на аккредитуемой программе обучается 2 резидента первого года, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности — как плановых, так и экстренных).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и перечне сопутствующих дисциплин. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет учебно-методический совет института совместно с руководителем образовательной программы.

Все эти учреждения обладают национальными сертификатами аккредитации, соответствующими требованиям Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ ко всем необходимым ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они могут работать с электронной историей болезни, участвовать в операционных вмешательствах, вести дневники наблюдений и присутствовать на ежедневных клинических разборах.

Участие заинтересованных сторон:

В планировании, разработке, обсуждении и утверждении образовательной программы (ESG II Part 1.2) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны:

- административный персонал ДПДО,
- преподаватели кафедры,
- клинические наставники,
- представители работодателей — заведующие профильных отделений,
- действующие резиденты.

Ответственным за утверждение и реализацию программ резидентуры является Департамент послевузовского и дополнительного образования. Его задачи, функции и полномочия четко закреплены в документе «Положение о Департаменте послевузовского и дополнительного образования», утвержденном Председателем Правления НИИКВБ от 16.03 2025 г. , протокол № 2. Приложение 9. В положение указано, что департамент организует и контролирует реализацию программ послевузовского образования (резидентура) на базе клинических структурных подразделений НИИКВБ, обеспечивая их эффективное выполнение и соответствие установленным стандартам. Программа резидентуры утверждена на заседании Академического совета НИИКВБ (дата: 15.09.2024 г.).

В разработке программы активно участвуют руководители образовательных программ резидентуры, которые совместно с преподавательским составом и клиническими наставниками формируют структуру syllabus, определяют цели, ротационные циклы и образовательные мероприятия. Обсуждение проектов программ происходит на заседаниях Комиссии по образовательной деятельности (КОП) и Академического совета, где учитываются рекомендации ведущих клиницистов, мнения резидентов (в том числе их отчеты и анкеты обратной связи), а также предложения администрации НИИКВБ. После всестороннего обсуждения Академический совет принимает решение о внесении необходимых изменений и утверждает окончательный вариант программ на основании протоколов.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2), и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела образования и отдела по обеспечению качества, а также в беседах с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе приемного покоя, отделения кардиохирургии, рентгеноэндоваскулярной хирургии, кардиологии, кардиологической реабилитации, отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, отделения функциональной и ультразвуковой диагностики, отделения лучевой диагностики, клинико-диагностической лаборатории. Всего проведено 14 встреч, и при перекрестном интервью установлено, что резиденты получают доступ к клиническим случаям, однако уровень формализованности наставничества требует развития.

Подготовка резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2023 год было установлено, что в регионе наблюдается нехватка кардиохирургов в стационарах экстренной и плановой хирургии, а также недостаточное количество специалистов по детской кардиохирургии.

При беседе с руководством организации эксперты получили сведения, что в ближайшие 5 лет прогнозируется увеличение потребности в детских кардиохирургах и специалистах по коррекции сложных врожденных пороков сердца. Преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (операционный блок, отделение кардиохирургии, отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии).

Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как: врожденные пороки сердца, ишемическая болезнь сердца, пороки клапанов, расслоение аорты, последствия перенесенных операций на сердце.

При посещении практического занятия на тему «Кардиохирургия в стационаре, взрослая», объемом 2 часа, и беседе с резидентами эксперты увидели, что организация способствует развитию практических компетенций резидентов, где резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают клиническое мышление и коммуникативные навыки.

Сильные стороны	Области для улучшения	Рекомендации ВЭК
Наличие устойчивой сети клинических баз, охватывающей первичную, вторичную и третичную медицинскую помощь		
Большое количество пациентов по профилю специальности, что обеспечивает достаточный клинический поток		
Квалифицированные клинические наставники, вовлеченные в процесс обучения	Неодинаковая активность наставников в предоставлении структурированной ежедневной обратной связи	Разработать чек-листы и стандартизированные формы обратной связи для наставников
Хорошая обеспеченность резидентов доступом к информационным системам, документации, истории болезни		
Использование симуляционных технологий и практических	Недостаточный объем симуляционного обучения на	Увеличить долю симуляционных занятий

Сильные стороны	Области для улучшения	Рекомендации ВЭК
тренажёров	ранних этапах резидентуры	включив обязательные модули по базовым навыкам
Наличие рецензии внешнего эксперта и ежегодного обновления программы		
Высокий уровень вовлеченности кафедры в управление программой		

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований: доступ к высокотехнологичным клинико-диагностическим и операционным базам, кардиохирургическим лабораториям, цифровым архивам хирургических вмешательств, современному оборудованию для интраоперационного мониторинга, биостатистической поддержке, а также к международным электронным ресурсам (Scopus, Web of Science, ScienceDirect).

В рамках аккредитуемой программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» сотрудниками кафедры проводится научная работа, направленная на изучение исходов кардиохирургических вмешательств, совершенствование методик хирургической коррекции врождённых и приобретённых пороков сердца, анализ качества послеоперационного ведения, внедрение инновационных технологий и оптимизацию тактики лечения пациентов различного возраста.

Учитывая, что резиденты первого года обучения, публикации на момент аккредитации нет.

Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты разбирают актуальные публикации по кардиохирургии, анализируют клинические рекомендации, оценивают методологию исследований, изучают современные подходы к коррекции врождённых и приобретённых пороков сердца и обсуждают инновационные хирургические технологии.

100% опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и к научным мероприятиям, организуемым на базах обучения. Например, обеспечивается доступ к операционным залам с высокотехнологичным оборудованием, лаборатории интраоперационной визуализации, симуляционному центру, отделению функциональной диагностики, базе клинической статистики и участию в заседаниях мультидисциплинарных кардиохирургических команд.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью – 28, частично соответствуют – 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовые задания, устные опросы, клинические разборы, ситуационные задачи, оценка хирургических навыков в операционной, на симуляторах), показало, что в организации внедрена надлежащая, комплексная и устойчивая политика оценки, позволяющая всесторонне оценить учебные достижения резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская».

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, оценка практических мануальных навыков по чек-листам, OSCE по кардиохирургическим сценариям, тестирование по клиническим протоколам, оценка ведения пациентов на клинических базах, и отметили, что они полностью удовлетворены прозрачностью и понятностью процедур. Также 100%

резидентов подчеркнули, что получают регулярную обратную связь от преподавателей после операций, дежурств и практических занятий.

Система апелляции результатов оценки регламентирована документом «Положение о порядке апелляции результатов контроля знаний и итоговой аттестации резидентов». Специальность 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» в 2025 году реализуется впервые, и резиденты находятся на начальном этапе обучения, поэтому случаев обращения к процедуре апелляции на данный момент не было, что соответствует текущему этапу реализации программы.

Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение, хирургическую тактичность, командное взаимодействие в операционной, соблюдение принципов стерильности, коммуникативные навыки с пациентами и их родственниками, что подтверждается наличием структурированных листов наблюдения за профессиональным поведением, оценочных листов и регулярных оценок от наставников-кардиохирургов (ESG II Part 1.3)

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, клинические задачи, операционные чек-листы) осуществляется следующим образом: экспертизой профильных кардиохирургов, сопоставлением результатов разных форм оценивания, регулярным пересмотром банка КИС в соответствии с обновлёнными клиническими рекомендациями.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов, что документировано в «Положении о внешнем независимом оценивании компетенций резидентов». На итоговые экзамены ежегодно привлекаются ведущие кардиохирурги клинических баз и приглашённые специалисты из национальных кардиохирургических центров, что обеспечивает независимость и объективность оценки (ESG II Part 1.3).

Эксперты верифицировали данные стандарта, проведя собеседование с руководителем Департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н. Иванченко Н.Н. и, изучив документы, регламентирующие процедуры оценки резидентов по специальности.

В организации имеются контрольно-измерительные средства по кардиохирургии, составленные кафедрой кардиологии с курсом кардиохирургии. Положение об образовательной программе 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» и система измерительных образовательных инструментов утверждены на заседании Ученого совета №2 от 16.05.2023 года. Контрольно-измерительные средства рецензированы д.м.н., профессором, кафедры Политики и организации здравоохранения КазНУ им. Аль-Фараби Абзалиевым К.Б и заведующим отделением кардиохирургии и ТС, магистром медицинских наук Ракишевым Б.А. Политика оценки резидентов НИИКВБ закреплена в Академической политике учреждения, утвержденной Председателем Правления 16 мая 2023 года протоколом № 2. Документ доступен по ссылке: https://ncvb.kz/wp-content/uploads/2025/01/ap_niikvb_2024.pdf.

В рамках ежегодной работы в целом в НИИКВБ были внесены важные изменения и усовершенствования:

В 2021 году адаптирована итоговая аттестация, с особым акцентом на симуляционное обучение, что позволило повысить безопасность пациентов за счёт практической подготовки резидентов в условиях, максимально приближенных к реальной клинической ситуации.

В 2022 году обновлены формы формативной оценки, включающие критерии, связанные с профессиональным поведением и этическими аспектами, что способствует развитию у резидентов компетенций в области медицинской этики и межличностного взаимодействия.

В 2023 году внедрены новые инструменты оценки междисциплинарного взаимодействия и командной работы, что отражает современную тенденцию к развитию командных навыков и междисциплинарного сотрудничества в медицине.

В 2024 году были добавлены элементы оценки коммуникативных и этико-правовых навыков, что позволяет более полно оценивать компетенции резидентов в области взаимодействия с

пациентами и соблюдения правовых аспектов.

Ответственность за проведение пересмотра системы оценки распределена между департаментом последиplomного образования (ДПДО) и Академическим советом и проводится ежегодно. Они совместно разрабатывают и внедряют необходимые изменения, отслеживая их эффективность.

Руководитель Департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н. Иванченко Н.Н. сообщил, что обновление КИС запланировано на следующий учебный год в связи с внедрением новых европейских рекомендаций **ESC/EACTS** по ведению пациентов с пороками сердца и обновлением подходов к периоперационному ведению.

Результаты оценки резидентов документируются следующим образом: в электронных ведомостях, в системе мониторинга учебных достижений, отчётах о прохождении операционного тренинга, протоколах аттестации и индивидуальных портфолио резидентов, где фиксируются выполненные хирургические вмешательства и освоенные компетенции.

Учитывая, что программа 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» внедрена в текущем году и резиденты пока не достигли этапа итоговой аттестации, заключительный экзамен не проводился. Результаты итоговой оценки будут проанализированы и отражены в последующих циклах самооценки.

Политика оценки резидентов НИИКВБ закреплена в Академической политике учреждения, утвержденной Председателем Правления 16 мая 2023 года протоколом № 2. Документ доступен по ссылке: https://ncvb.kz/wp-content/uploads/2025/01/ap_niikvb_2024.pdf.

Имеется документ по апелляции результатов оценки, подробный порядок работы апелляционной комиссии регламентирован разделом 9.6.3 Академической политики НИИКВБ, который утвержден 16 мая 2023 году. На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и собеседования с Руководителем Департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н. Иванченко Н.Н. комиссия убедилась в наличии прозрачной, систематизированной и доступной системы документирования, включающей: годовые отчёты; операционные планы; положения кафедры кардиохирургии; договора с резидентами и преподавателями; приказы и протоколы заседаний; политику академической честности; журналы учёта хирургических вмешательств резидентов (портфолио); учебно-методическую документацию; оценочные средства (чек-листы, OSCE-станции).

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что внешние экзаменаторы регулярно принимают участие в приемной комиссии и промежуточной аттестации резидентов.

Обзор веб-сайта показал, что размещены необходимые документы: учебные планы, расписание занятий, графики итоговой аттестации, требования к операционной подготовке, перечень компетенций по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», а также представлена актуальная информация об учебных мероприятиях, стажировках, клинических симуляционных тренингах, которая регулярно обновляется.

На вопрос экспертов: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы для повышения справедливости и прозрачности процесса оценки?» руководство ответило: «Да, при оценке практических навыков и итоговой аттестации ежегодно участвуют внешние кардиохирурги из базового клинического центра и национальных кардиоцентров».

Опрошенные 4 работодателя также указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки и обучение, однако имелись и рекомендации работодателей по организации обучения, которые совпадали с проведенным анкетированием ППС в 2022 году. Самой главной темой, которую затронули работодатели чаще остальных, была нехватка практической подготовки у выпускников. Работодатели

упомянули о важности прохождения качественной практики и необходимости увеличения часов на практику (65% респондентов).

При интервью с преподавателями программы резидентуры по «Кардиохирургия» Тулеутаевым Р.М., Мусагалиевой А.Т., Султановым Г.Б., с преподавателями смежных дисциплин Паримбековым А.Б., Калжановым А.О., Баграмовым А., Никитенко А., Суртай А.К., Ибрагимовой А.А., эксперты получили убедительные сведения, что методы оценивания стандартизированы, соответствуют специфике специальности, основаны на международных подходах к оценке хирургических навыков (OSATS, DOPS), и своевременно доводятся до обучающихся.

Резиденты отметили, что процедуры оценивания понятны, тесты предоставляются своевременно, консультации перед экзаменами проводятся регулярно, а оценка практических навыков проводится объективно по чётким критериям.

Работодатели сообщили, что участвуют в оценке резидентов, так как их включают в аттестационные комиссии и в оценку практических навыков, однако системная и формализованная обратная связь работодателей образовательной организацией ещё не выстроена, что определено экспертами как зона развития.

Работодатели отметили, что наиболее значимыми навыками для кардиохирурга являются: операционная техника, навыки сосудистого шва, управление кровоостанавливающими технологиями, интерпретация ЭхоКГ и ангиографии, а также знания современных протоколов периоперационного ведения.

В то же время имеются трудности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе ограниченность времени у преподавателей-кардиохирургов, необходимость интеграции новых технологий (3D-моделей) в оценку, а также потребность в регулярной психометрической оценке качества КИС.

Экспертами предложено следующее:

1. KPI для оценки резидентов через чек-лист (OR-Check (Operation Room Check):

КPI	Показатель	Цель/Норма
Подготовка к операции	% правильно подготовленных операций	≥ 90%
Техника выполнения операций	Количество успешно выполненных этапов операции без ошибок	≥ 85%
Соблюдение стандартов безопасности	Количество случаев соблюдения всех протоколов безопасности	100%
Командная работа	Количество положительных оценок от ассистентов и анестезиолога	≥ 90%
Профессиональное поведение	Оценка наставника по этическим и профессиональным критериям	≥ 95%
Документирование	Полнота и корректность заполнения операционных листов и OR-Check	100%

2. Пример матрицы психометрического анализа тестовых заданий (для приложения к отчёту)

№ вопроса	Тема	Индекс сложности	Индекс дискриминативности	Анализ дистракторов	Решение	Комментарий
1	Анатомия сердца	0,65	0,32	Все дистракторы рабочие	Оставить	Хорошее задание

№ вопроса	Тема	Индекс сложности	Индекс дискриминативности	Анализ дистракторов	Решение	Комментарий
2	Техника КШ	0,22	0,05	2 дистрактора нерабочие	Переработать	Слишком сложное, не различает сильных
3	Врожденные пороки	0,48	0,41	Нормальное распределение	Оставить	Отличные показатели
4	Осложнения ЭКМО	0,78	0,12	Один дистрактор слишком очевидный	Изменить	Слишком лёгкое
5	Постоперационное ведение	0,52	0,28	Хорошее распределение	Оставить	—

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает многоуровневую формативную оценку, основанную на наблюдении за практическими навыками, мини-клинических разборах (mini-CEX), директ-обсервер форматах, обсуждении клинических случаев и тестовых мини-модулей по ключевым разделам кардиохирургии.

Формативная оценка проводится на каждом этапе практической подготовки и направлена на отслеживание текущего прогресса резидента. Она включает в себя наблюдение за манипуляциями у постели больного, заполнение оценочных форм по освоенным навыкам, ведение портфолио. Формативная оценка записывается в информационную платформу -личный кабинет обучающихся АИС «Platonus», которые просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания.

В НИИКВБ действует многоуровневая система обратной связи для резидентов, включающая текущую и итоговую оценку компетенций. Наставники регулярно предоставляют формативную обратную связь по результатам клинической работы, используя утвержденные формы с рекомендациями и самоанализом. После каждой ротации проводится суммативная оценка по 5-балльной шкале по ключевым компетенциям (курация, коммуникация, безопасность и др.), с последующим обсуждением результатов и планом развития. Предусмотрена промежуточная аттестация, которая сопровождается выдачей индивидуальных рекомендаций (допуск к следующему этапу, повторная ротация и т.п.). Все оценки обсуждаются с резидентом, включая разбор ошибок и конкретные рекомендации по улучшению (использование симуляций, консультации и др.). Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания публикуется в АИС - личный кабинет резидента. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкет удовлетворённости, ежемесячных мини-опросов и свободных письменных комментариев, в отчётах кафедры. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно: симуляционный центр для отработки навыков, учебно-клинические классы, операционные блоки, а также электронная система ведения оценочных листов, личный кабинет

резидента в АИС «Platonus», журнал навыков и привилегий, анкетирование резидентов, ситуационные задачи и симуляции по ОП.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на компетентностный и клиничко-ориентированный подход, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как mini-CEX, обсуждение операционных стратегий, анализ ЭхоКГ и коронарограмм, способствуют межпрофессиональному обучению. Дополнительно предложенный экспертами OR-Check (Оценка операционной деятельности) будет способствовать интегрированности обучения и акценту на клинических навыках, позволяя объективно фиксировать прогресс резидента в операционной.

Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов, преподаватели им регулярно предоставляют информацию об итогах их оценивания, в том числе прогресс, рекомендации и выявленные зоны для улучшения (ESG II Part 1.3).

Экспертами предложены следующее:

1. Модель КРІ формативной оценки для специальности 7R01109

№	КРІ	Целевое значение	Значение для программы
1	Доля резидентов, прошедших мини-CEX ежемесячно	100%	Постоянный мониторинг клинических навыков
2	Прохождение OR-Check по базовым навыкам	≥ 90%	Оценка прогресса в операционной
3	Количество симуляционных DOPS в семестр	≥ 4	Освоение техник безопасно
4	Время предоставления обратной связи	≤ 72 ч	Повышение эффективности обучения
5	Удовлетворённость резидентов формативной оценкой	≥ 85%	Качество обучающего процесса
6	Доля преподавателей, прошедших калибровку	≥ 80%	Снижение ошибок оценки
7	Выполнение индивидуального плана коррекции резидентов	≥ 85%	Адресное улучшение результатов
8	Ошибки в симуляционных тренировках, уменьшение	-20% в год	Прогрессивное развитие компетенций
9	Документирование формативной оценки	100%	Соответствие международным требованиям
10	Участие резидентов в клинических разборах	100%	Командная работа и клиническое мышление

2. Дорожная карта 2025–2028 гг. (помесячно и поквартально), при необходимости: 2025 год — Создание фундамента и стандартизации

Период	Мероприятия	Ожидаемый результат
I квартал 2025	Создание рабочей группы по системе оценки; ревизия КИС	Определение текущего уровня качества

Период	Мероприятия	Ожидаемый результат
II квартал 2025	Разработка новых форм mini-CEX, DOPS, OR-Check	Актуальные инструменты под кардиохирургию
II–III квартал 2025	Введение ежемесячной формативной оценки; запуск журнала обратной связи	Начало мониторинга прогресса резидентов
III квартал 2025	Первый психометрический анализ тестов	Идентификация слабых вопросов
IV квартал 2025	Создание банка OSATS по ключевым навыкам: шов, канюляция, анастомоз	Единая методика оценки

2026 год — Внедрение симуляционных технологий и калибровки

Период	Мероприятия	Ожидаемый результат
I квартал 2026	Ведение симуляционных OSATS для сложных навыков: работа на клапанах, ЭКМО	Освоение навыков в безопасной среде
II квартал 2026	Обучение преподавателей: курс «Калибровка экзаменаторов»	Рост объективности и согласованности
II–III квартал 2026	Разработка видеоархива операций для анализа	Использование видеорецензий
III квартал 2026	Введение электронного портфолио резидента	Цифровой прогресс в режиме реального времени
IV квартал 2026	Психометрическая переработка тестов (2 цикл)	Повышение надёжности КИС

2027 год — Оптимизация и международное выравнивание

Период	Мероприятия	Ожидаемый результат
I квартал 2027	Внешняя международная рецензия OCE/OSATS (эксперты РФ, Турции, Германии)	Регулирование по международным стандартам
II квартал 2027	Внедрение структурированной устной оценки (SOE)	Улучшение оценки клинического мышления
III квартал 2027	Сравнительный анализ компетенций по WFME	Определение сильных/слабых сторон
IV квартал 2027	Создание единых стандартов финального OSCE	Стандартизированная итоговая аттестация

2028 год — Завершение, интеграция и аккредитация

Период	Мероприятия	Ожидаемый результат
I квартал 2028	Итоговый психометрический анализ КИС	Высокая надёжность и валидность
II квартал 2028	Цифровая панель качества оценки (KPI-dashboard)	Единая система мониторинга
III квартал 2028	Внешняя оценка системы (пилот WFME-style review)	Подготовленность к международной аккредитации
IV квартал 2028	Актуализация всех методик и политик	Завершение цикла модернизации

КPI дорожной карты:

Направление	KPI	Целевое значение 2028
Психометрия	Надёжность тестов (α -Кронбаха)	≥ 0.80
OSATS/OR-Check	Согласованность экзаменаторов (Inter-rater)	≥ 0.75
Формативная оценка	Доля резидентов с ежемесячным mini-CEX	100%
Обратная связь	Время предоставления обратной связи	≤ 48 часов
Симуляция	Количество симуляционных тренировок в год	≥ 12
Цифровизация	Покрытие электронным портфолио	100%
Удовлетворённость резидентов	Общий показатель	$\geq 90\%$
Участие работодателей	В OSATS/экзаменации	$\geq 60\%$
Калибровка преподавателей	Прошли обучение	$\geq 85\%$

Риски и меры предотвращения

Риск	Вероятность	Профилактика
Низкая готовность преподавателей	Средняя	Тренинги, калибровка
Недостаток симуляционного времени	Высокая	Расширение расписания
Неравномерность оценивания	Средняя	Двойное экзаменаторство
Недостаток видеоматериалов	Низкая	Создание собственного архива
Психометрическая нестабильность	Средняя	Ежегодные аудиты

Ожидаемые результаты к 2028 году

- Полностью психометрически валидная система оценки.
- Полноценный OSCE/OSATS для кардиохирургии.
- цифровое портфолио каждого резидента.
- Единый банк симуляционных сценариев.
- Международно сопоставимая система оценивания.
- Преподаватели — сертифицированные экзаменаторы.
- Мониторинг качества работы в реальном времени.
- Устойчивое соответствие требованиям WFME и ESG.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативная (итоговая) оценка резидентов включает итоговую оценку освоения программы и достижения поставленных целей, анализа портфолио резидента и итогового собеседования по выполненным клиническим случаям и операционным навыкам, что обеспечивает объективность и прозрачность контроля знаний и навыков.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются выполнение установленного минимума практических навыков, mini-CEX, закрытие всех разделов электронного портфолио; 100% прохождение промежуточной текущей оценки; отсутствие академической задолженности; участие в научной и клинической деятельности в объёме, определённом программой резидентуры. Это документировано в «Положении об итоговой аттестации резидентов» и в Рабочей программе специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская».

Допуском для независимой экзаменации резидентов является успешное завершение итоговой внутренней аттестации кафедры, подтверждение выполнения всех компетенций и подача заявительного листа о готовности к экзаменации. В практике организации образования

резиденты других специальностей сдают независимую экзаменацию в 75–89% случаев, что демонстрирует достаточный уровень готовности обучающихся к итоговой проверке.

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на структурированной клинической станции OSCE и в формате анализа клинического сценария (case-based discussion) и отражает способность резидента оценивать риски, формулировать диагноз, выбирать хирургическую тактику, учитывать противопоказания, прогнозировать исход и аргументировать выбор интервенции или операции.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается в процедуре двойного экзаменаторства, рецензировании оценочных материалов, применении стандартизированных чек-листов и независимом участии внешних экспертов, и документирована в «Политике обеспечения объективности оценивания» и протоколах экзаменационных комиссий.

Надёжность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается кафедрой кардиологии с курсом кардиохирургии (взрослой и детской) и отделом послевузовского образования, который осуществляет верификацию данных, контроль качества и хранение протоколов итоговой аттестации. (ESG II Part 1.3)

Экспертами предложено следующее:

1. Матрица «Компетенции — методы суммативной оценки» (могут использовать в своей образовательной деятельности, если сочтут нужным)

Компетенция	Формативная оценка	Суммативная оценка
Клиническое мышление	mini-CEX, обсуждение кейсов	OSCE станция «Клинический сценарий», устный экзамен
Технические навыки (операционные)	OR-Check, DOPS	OSATS (OSCE), итоговая практическая станция
Работа в операционной команде	360°, наблюдение в ОР	OSCE «ИК/командная работа»
Диагностические навыки	тесты, разборы	OSCE «ЭхоКГ/ангиография»
Коммуникации	наблюдение, обратная связь	OSCE «общение с родственниками»
Профессионализм	оценка поведения	Итоговая аттестация, портфолио
Научная подготовка	отчёты, мини-проекты	защита портфолио и презентации
Пациент-ориентированность	наблюдение в отделении	OSCE «постоперационное ведение»

2. ЛОГБУКА РЕЗИДЕНТА (LogBook):

1) Общая информация о резиденте

Поле	Данные
ФИО резидента	_____
Год поступления	_____
Образовательная организация	НИИКВБ
Кафедра	Кардиологии с курсом кардиохирургии (взрослой и детской)
Курирующий наставник	_____
Контакты наставника	_____

2) Структура Логбука

Логбук включает следующие обязательные разделы (по WFME):

1. Ротации (календарный график)
 2. Перечень обязательных клинических компетенций
 3. Регистрация выполненных клинических случаев
 4. Регистрация выполненных оперативных вмешательств
 5. Оценка технических навыков (OR-Check, DOPS, OSATS)
 6. Оценка клинического мышления (mini-CEX, CbD)
 7. Участие в дежурствах и клинических обходах
 8. Участие в научно-исследовательской деятельности
 9. Семинары, конференции, обучающие мероприятия
 10. Ежеквартальная оценка наставника
 11. Итоговая сертификация и закрытие компетенций
- 3) Ротации резидента (в соответствии с учебным планом)

Раздел ротации	База	Период	Наставник	Подпись
Взрослая кардиохирургия	Кардиохирургический центр	-		
Детская кардиохирургия	Республиканский центр детской кардиохирургии	-		
Отделение реанимации и интенсивной терапии	ОИТАР	-		
ЭхоКГ, функциональная диагностика	Кабинет УЗИ	-		
Эндоваскулярная хирургия	Катетеризационная лаборатория	-		
Кардиология	Кардиологический стационар	-		
Симуляционный центр	НИИКВБ	-		

4) Перечень ключевых компетенций (WFME Core Competencies)

Клинические компетенции (Обязательные для освоения)

Компетенция	Уровень освоения	Метод оценки	Отметка
Сбор анамнеза	Независимо	mini-CEX	
Физикальное обследование	Независимо	mini-CEX	
Интерпретация ЭКГ	Независимо	тест/задача	
Интерпретация ЭхоКГ	Под наблюдением	CbD	
Интерпретация КТ, МСКТ сердца	Под наблюдением	CbD	
Формулирование диагноза	Независимо	SOE	
Тактика при ВПС	Под наблюдением	OSCE	
Тактика при ИБС	Независимо	CbD	
Ведение пациента после ИК	Под наблюдением	DOPS	

5) Регистрация клинических случаев

6) Ведение пациентов (взрослые)

№	Диагноз / нозология	Число пациентов	Уровень участия	Подпись наставника
1	ИБС (ХСН, стенозы коронарных артерий)		ассист./ведение	
2	Аневризма аорты		участие	

№	Диагноз / нозология	Число пациентов	Уровень участия	Подпись наставника
3	Пороки клапанов		участие	
4	Постоперационные осложнения		ведение	

7) Ведение пациентов (дети)

№	Порок	Кол-во	Уровень участия	Подпись
1	ДМЖП		участие	
2	ДМПП		участие	
3	Тетрада Фалло		участие	

8) Регистрация оперативных вмешательств

WFME требует фиксировать:

- ✓ наблюдение
- ✓ ассистирование
- ✓ выполнение под контролем
- ✓ самостоятельное выполнение

- Основные операции

Операция	№ выполнено	Уровень	Подпись
Коронарное шунтирование (АКШ)		ассист./контроль	
Протезирование клапанов		ассист./контроль	
Пластика клапанов		ассист.	
Пластика ВПС		участие	
Установка ИК		участие	
Канюляция аорты/полых вен		под контролем	

9) Отчёты OR-Check / DOPS / OSATS

Пример фрагмента OR-Check:

Этап операции	Выполнено	Да/Нет	Комментарий
Установка кисетного шва	точно		
Канюляция	атравматично		
Контроль гемостаза	полный		

10) Научно-исследовательская деятельность

Активность	Вид	Год	Подпись
Участие в проекте НИИКВБ	исследование		
Публикации	статья/тезисы		
Конференции	доклад		

11) Участие в конференциях, обучающих мероприятиях

Название мероприятия	Формат	Дата	Подпись
Кардиохирургический симпозиум	конференция		

Название мероприятия	Формат	Дата	Подпись
Командная работа в ИК	мастер-класс		
ЭхоКГ при ВПС	семинар		

12) Ежеквартальная оценка наставника

Оценка по направлениям:

- ✓ профессионализм
- ✓ клиническое мышление
- ✓ операционные навыки
- ✓ коммуникации
- ✓ ответственность
- ✓ прогресс по логбуку

13) Итоговая сертификация резидента

Элемент итоговой аттестации	Дата	Оценка	Подпись
OSCE			
Итоговый тест			
Итоговый устный экзамен (SOE)			
Закрытие портфолио			
Заключение наставника			

3.4 Обеспечение качества системы оценки

Механизмами, гарантирующими качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом, являются стандартизация оценочных инструментов, независимое рецензирование оценочных средств, участие внешних экспертов и ежегодный аудит качества оценивания со стороны отдела послевузовского образования.

Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Общая концепция системы оценки ориентирована не только на измерение уровня подготовки резидентов, но и на повышение качества преподавания и самой образовательной программы. Она основывается на комплексном подходе, включающем сбор обратной связи, регулярный мониторинг и развитие наставников. Важной ролью в системе должны обладать наставники - врачи с квалификацией или опытом не менее 5 лет, которые проходят обучение по современным образовательным технологиям, включая методы формативной и суммативной оценки, а также обратной связи (п.5 Положения о клиническом наставнике, утвержденного Председателем Правления НИИКВБ от 16.05.2023 г.). Обязательный внутренний инструктаж включает вопросы оценки компетенций, безопасности пациентов и методов развития самостоятельности резидентов. Результаты формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании кафедры кардиологии с курсом кардиохирургии (взрослой и детской) и Ученого совета НИИКВБ, формируются аналитические выводы в отношении методов и содержания оценки, а также рекомендации по совершенствованию оценочных инструментов.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Оценка компетенций охватывает шесть ключевых аспектов, предполагается их баланс между клиническими, педагогическими и этическими аспектами. В процессе оценки предоставляются рекомендации по улучшению, что позволяет адаптировать индивидуальные учебные планы для каждого резидента и совершенствовать подготовку наставников. Результаты оценок анализируются на заседаниях Академического совета, на основании чего корректируются учебные планы, обновляются формы контроля и оценки, а также проводятся семинары по навыкам оценки.

Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется кафедрой

кардиологии с курсом кардиохирургии по другим специальностям резидентуры каждый учебный год. Пересмотр документируется в протоколах заседаний кафедры и обновлённых версиях оценочных средств, размещённых в методических материалах программы. В НИИКВБ действует системный механизм регулярного пересмотра методов и системы оценки подготовки резидентов. Этот механизм направлен на постоянное повышение качества образовательного процесса, безопасность пациентов, а также обеспечение соответствия требованиям национальных и международных стандартов аккредитации, включая стандарт **ESG II Part 1.3**.

Основные компоненты механизма включают:

1) Анализ результатов оценки: пересмотр проводится на основе комплексного анализа данных по формативной и суммативной оценке, итоговой аттестации, а также обратной связи, полученной от резидентов, преподавателей, наставников, работодателей и внешних экспертов.

2) Актуализация инструментов оценки: совместная деятельность ДПДО и руководителей образовательных программ включает ежегодную проверку валидности и соответствия инструментов оценки (таких как тесты, кейсы, формы оценки) поставленным целям обучения.

3) Рассмотрение результатов: Академический совет анализирует итоги аттестаций, отчёты и анонимные анкеты, заполненные резидентами. Особое внимание уделяется не только содержанию образовательной программы, но и объективности системы оценивания.

В рамках ежегодной работы по всем специальностям резидентуры были внесены важные изменения и усовершенствования:

В 2021 году адаптирована итоговая аттестация, с особым акцентом на симуляционное обучение, что позволило повысить безопасность пациентов за счёт практической подготовки резидентов в условиях, максимально приближенных к реальной клинической ситуации.

В 2022 году обновлены формы формативной оценки, включающие критерии, связанные с профессиональным поведением и этическими аспектами, что способствует развитию у резидентов компетенций в области медицинской этики и межличностного взаимодействия.

В 2023 году внедрены новые инструменты оценки междисциплинарного взаимодействия и командной работы, что отражает современную тенденцию к развитию командных навыков и междисциплинарного сотрудничества в медицине.

В 2024 году были добавлены элементы оценки коммуникативных и этико-правовых навыков, что позволяет более полно оценивать компетенции резидентов в области взаимодействия с пациентами и соблюдения правовых аспектов.

Ответственность за проведение пересмотра системы оценки распределена между ДПДО и Академическим советом. Они совместно разрабатывают и внедряют необходимые изменения, отслеживая их эффективность.

Эксперты ознакомлены с результатами организации системы оценки резидентов за 2024–2025 годы, представленными образовательной программой. Поскольку резиденты по специальности 7R01109 «Кардиохирургия (взрослая, детская)» приступили к обучению только в текущем учебном году и ещё не проходили формативные, суммативные оценочные мероприятия, анализ проводился на основании уже функционирующих процедур и материалов оценки в резидентуре по другим клиническим направлениям.

Представленные данные свидетельствуют о положительной динамике освоения компетенций резидентами иных специальностей, отсутствии академических задолженностей, высоком уровне успешного прохождения формативных оценок, а также о надлежащем качестве проведения оценочных процедур, подтверждённом документально оформленными оценочными листами и протоколами OSCE. Эти результаты подтверждают устойчивость и эффективность действующей системы оценки, которая в дальнейшем будет применена и к резидентам по специальности «Кардиохирургия (взрослая, детская)».

Экспертами предложено следующее:

1. Модель KPI системы оценивания резидентов кардиохирургии (7R01109) (могут использовать в своей образовательной деятельности, если сочтут нужным)

№	Показатель (KPI)	Метод измерения	Целевое значение / норматив	Частота оценки	Ответственный
1	Обеспечение психометрической надежности тестов	Коэффициент надёжности (Cronbach α)	≥ 0.8	Ежегодно	Отдел послевузовского образования + кафедра
2	Валидность оценочных инструментов (формативных и суммативных)	Сравнение результатов с экспертной оценкой, анализ соответствия компетенциям WFME	$\geq 90\%$ соответствия	Каждые полугодие	Кафедра кардиохирургии
3	Объективность оценивания	Процент согласия независимых экзаменаторов (Inter-rater reliability)	$\geq 85\%$	Ежегодно	Кафедра кардиохирургии + внешние эксперты
4	Доступность и своевременность обратной связи резидентам	Отслеживание публикации результатов формативной оценки	100% обратной связи в течение 7 дней после оценки	Ежеквартально	Руководитель программы резидентуры
5	Полнота оценки клинических компетенций	Доля освоенных компетенций (таблица mini-CEX, DOPS, OR-Check, OSCE)	$\geq 95\%$ компетенций освоены по итогам семестра	Каждое полугодие	Кафедра кардиохирургии
6	Участие независимых экзаменаторов	% станций OSCE и OR-Check с внешним экспертом	$\geq 30\%$	Ежегодно	Отдел послевузовского образования

Примечание: KPI формулируются так, чтобы обеспечивать соответствие стандартам WFME, ESG и требованиям ЕЦА по оценке компетенций, безопасности пациентов и профессиональной этики.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Частично выполнен	Рекомендуется внедрить систему KPI формативной оценки контрольно-измерительных средств образовательной программы резидентуры на основе Дорожной карты 2025–2028 годов с регламентированным мониторингом результатов и использованием структурированных инструментов оценки, включая чек-лист резидента (LogBook) и OR

		Check (Operating Room Check), для документирования и анализа индивидуального прогресса клинического обучения.
3.1.4	Частично выполнен	Рекомендуется предусмотреть применение психометрической оценки контрольно-измерительных средств при разработке и пересмотре инструментов оценки результатов обучения резидентов с использованием полученных данных для принятия академических решений

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

В организации образования имеется утверждённая политика по приёму резидентов, изложенная в документе «Правила приёма в резидентуру НИИКВБ на 2022–2025 гг.», утверждённом Председателем Правления НИИКВБ 3 июня 2022 года.

Подходы к приёму резидентов построены на требованиях национального законодательства и внутренних нормативных актов, а именно: Приказа МОН РК от 31.10.2018 № 600, Приказа МЗ РК от 15.12.2020 № ҚР ДСМ-270/2020, Закона РК «Об образовании», а также Академической политики НИИКВБ.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через публикацию критериев, этапов и сроков приёма на официальном сайте НИИКВБ, формализованные процедуры конкурсного отбора и документирование всех этапов оценки, что подтверждается пунктом 2.3 документа «Правила приёма в резидентуру НИИКВБ» (ESG II Part 1.4).

В документе отражены подходы по приёму резидентов с ограниченными возможностями, в частности, в пункте 2.5 определены условия обучения и требования к созданию специальных условий при необходимости.

Политика приёма учитывает требования к соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, учёт GPA бакалавриата и интернатуры, результатов 1-го этапа НЦНЭ, итогового экзамена и собеседования), а также требования по соблюдению безопасности пациентов и образовательного процесса (например, обязательное прохождение медицинских осмотров, инструктажей и соблюдение норм профессиональной этики) (ESG II Part 1.4).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, лифтов, кнопок вызова, санитарных помещений для лиц с ограниченными возможностями, что подтверждает практическую реализацию принципов равного доступа.

Подходы к приёму и переводу резидентов из других организаций образования отражены в пункте 13.3 «Академической честности» Академической политики НИИКВБ. При этом учитываются академическая разница, сопоставимость образовательных программ, наличие пререквизитов и завершение академического периода, что соответствует международной практике и требованиям ESG.

Процедура апелляции по итогам приёма в резидентуру прописана в Правилах приёма в резидентуру НИИКВБ, а также регламентирована Приказом МОН РК № 600. На момент проведения внешней оценки прецедентов подачи апелляций по программе «Кардиохирургия взрослая, детская» не зафиксировано (ESG II Part 1.4).

В процесс разработки и обсуждения политики приёма и отбора резидентов включены представители обучающихся, а именно через участие резидентов в Комитете по образовательным программам и заседаниях Академического совета. Обратная связь от резидентов используется при обсуждении подходов к приёму, однако систематизированный опрос резидентов по удовлетворённости процедурой поступления на момент оценки не проводился, что определено экспертами как зона развития.

Пересмотр политики приёма и отбора, а также количества резидентов проводится ежегодно, ответственность за данный процесс возложена на Департамент последипломного и дополнительного образования (ДПДО).

За период 2022–2025 гг. в НИИКВБ было принято более 100 резидентов на все образовательные программы, в том числе 2 резидента по программе «Кардиохирургия взрослая, детская».

Организация образования проводит анализ потребностей практического здравоохранения в специалистах кардиохирургического профиля - по программе «Кардиохирургия взрослая, детская» в текущем году составляет 2 человека, ресурсные возможности клинической базы соответствуют. Источниками информации о потребностях в специалистах являются данные управления здравоохранения, статистика клинической нагрузки, количество операций и манипуляций, кадровые запросы системы здравоохранения и результаты внутреннего анализа деятельности клинических подразделений.

Таким образом, критерии стандарта в основном соответствуют требованиям, при этом выявлены отдельные недостатки, связанные с отсутствием регулярного формализованного опроса резидентов по удовлетворённости процедурами приёма и отбора.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы, зафиксированы в Академической политике НИИКВБ, утверждённой Председателем Правления НИИКВБ. Указанный документ регламентирует механизмы академической поддержки, мониторинга прогресса, условия продвижения по программе и основания для отчисления, включая процедуры уведомления и принятия решений.

Академическое консультирование резидентов проводится на уровне кафедр, клинических баз и Департамента последипломного и дополнительного образования (ДПДО) и осуществляется на основании документа «Академическая политика НИИКВБ». Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных, но и универсальных компетенций были оценены экспертами через анализ внутренних нормативных документов, интервью с резидентами, выпускниками, преподавателями и представителями ДПДО.

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена информация о том, что консультационная поддержка со стороны наставников и кафедр является доступной, своевременной и ориентированной на индивидуальные образовательные потребности, включая подготовку к экзаменам и клинической деятельности.

Преподаватели и клинические наставники профилактируют ситуации, связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту, посредством строгого соблюдения листов привилегий, постоянного клинического наставничества, предварительного инструктажа, анализа клинических случаев и разбора инцидентов в системе управления безопасностью пациентов. Со слов преподавателей, за период 2022–2025 гг. по другим специальностям резидентуры подобных инцидентов, повлекших ущерб пациенту по вине резидентов, не зафиксировано.

В то же время на кафедрах клинического профиля разработана внутренняя «политика кафедр», в которых предусмотрены требования к резидентам по соблюдению стандартов JCI, принципов пациентоориентированной помощи, правил профессиональной этики и безопасности пациентов. Каждый резидент информирован и применяет в клинической практике информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резиденты проходят инструктаж по соблюдению правил поведения в медицинской организации и подписывают документ о прохождении вводного инструктажа по безопасности и этике, что было подтверждено резидентами в ходе встреч с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с Академической политикой НИИКВБ, Трудовым кодексом РК, Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения» и внутренними положениями Института и документирована в локальных нормативных актах НИИКВБ и приказах по личному составу. За период 2022–2025 гг. поддержка была оказана всем резидентам по другим специальностям, обучающимся по государственному заказу.

Поддержка выразилась в обеспечении доступа к образовательным и клиническим ресурсам, организационной и консультационной помощи, участии в научно-образовательных мероприятиях. В целях социальной поддержки резидентов организовано наставничество старших резидентов и гибкое планирование дежурств, способствующее адаптации и командной работе.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через государственную стипендию, размер которой устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116, а также через дополнительные механизмы поддержки, закреплённые в документе «Положение об оказании платных образовательных услуг НИИКВБ», предусматривающем возможность предоставления скидки до 50% для сотрудников Института, обучающихся в резидентуре.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путём индивидуальных консультаций с кураторами, наставниками и сотрудниками ДПДО, а также неформального наставничества в клинических подразделениях. Конфиденциальность такой помощи регламентирована Академической политикой и внутренними положениями НИИКВБ. Ресурсы для реализации указанных мер выделяются из бюджета организации образования по статье расходов на образовательную деятельность, ответственность за их распределение несёт руководство НИИКВБ и ДПДО.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультативная и разъяснительная работа сотрудниками ДПДО и кураторами программ. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил 100% (из числа подлежащих распределению) в анализируемые годы. Функционирует центр карьеры выпускников, работающий в соответствии с Положением о центре карьеры НИИКВБ, утверждённым приказом руководства Института (**ESG II Part 1.4**).

Экспертами отмечено, что по образовательной программе «Кардиохирургия взрослая, детская» на момент оценки выпусков не было, что не позволило провести анализ индивидуальных показателей трудоустройства, однако система сопровождения и карьерного консультирования в целом функционирует и соответствует требованиям стандарта.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

В НИИКВБ имеется официальный документ «Политика признания и нострификации иностранных квалификаций», регламентирующий порядок признания дипломов и квалификаций иностранных выпускников медицинских школ при поступлении в резидентуру. Указанная политика разработана в соответствии с национальным законодательством Республики Казахстан, требованиями к нострификации документов об образовании и внутренними нормативными актами НИИКВБ.

Приём зарубежных соискателей программ резидентуры осуществляется согласно Правилам приёма в резидентуру НИИКВБ, которые официально опубликованы и обеспечивают прозрачность процедур отбора, равный доступ к образовательным программам и недискриминационный подход независимо от гражданства кандидатов.

За проверяемый период иностранные граждане в резидентуру НИИКВБ не зачислялись, в том числе по аккредитуемой образовательной программе. Данный факт был подтверждён представленными документами и интервью с представителями администрации и Департамента последиplomного и дополнительного образования.

Документом «Академическая политика НИИКВБ» гарантируются равные академические и клинические возможности для всех резидентов, включая иностранных граждан, при их зачислении. С каждым резидентом заключается договор об обучении, экземпляр которого выдаётся резиденту на руки, второй экземпляр хранится в ДПДО НИИКВБ. В договоре подробно описаны права и обязанности сторон, условия обучения, порядок оценки, основания для отчисления, а также положения о конфиденциальности и ответственности сторон.

Определение и мониторинг потенциальных проблем, с которыми могут сталкиваться международные соискатели программ резидентуры, отнесены к компетенции Департамента последиplomного и дополнительного образования. В ходе интервью сотрудники ДПДО сообщили, что в случае зачисления иностранных граждан основными зонами внимания рассматриваются процедуры нострификации, адаптация к клиническим протоколам, нормативно-правовой среде и образовательным требованиям Республики Казахстан.

На момент внешней оценки резидентов, не владеющих государственным или русским языком, в НИИКВБ не обучалось, в связи с чем экспертами не выявлены барьеры, связанные с языковой адаптацией и прохождением профессиональной клинической подготовки.

В случае зачисления иностранные резиденты имеют возможность оставлять отзывы о программе резидентуры в форме анкетирования и письменных обращений в ДПДО, включая конфиденциальные каналы обратной связи. За проверяемый период отрицательных отзывов от иностранных резидентов не зафиксировано, что обусловлено отсутствием данной категории обучающихся.

Экспертами установлено, что при зачислении иностранные резиденты будут иметь равный доступ ко всем образовательным и клиническим ресурсам НИИКВБ, включая симуляционную базу, библиотеки, электронные базы данных, клинические подразделения и консультационную поддержку, что обеспечивает инклюзивную и безопасную образовательную среду.

Организация образования идентифицировала потенциальные риски и зоны поддержки, с которыми могут сталкиваться международные выпускники медицинских школ на этапах отбора, зачисления, адаптации и прохождения профессиональной клинической подготовки. Для этого в НИИКВБ предусмотрены: процедуры консультирования по вопросам поступления, нострификации и условий обучения; система академического и клинического наставничества, применяемая ко всем резидентам; механизмы обратной связи, включая опросы, обращения и личные консультации в ДПДО; каналы апелляций и рассмотрения обращений, обеспечивающие прозрачность и доверие.

В случае начала обучения иностранных граждан данные механизмы позволяют оперативно выявлять сложности, разрабатывать корректирующие меры и обеспечивать сопровождение резидентов на протяжении всего периода обучения. Экспертами отмечено, что существующая система поддержки резидентов в НИИКВБ может быть масштабирована на международных выпускников без структурных изменений.

Таким образом, несмотря на отсутствие иностранных резидентов в анализируемый период, НИИКВБ обладает нормативной, организационной и ресурсной готовностью к приёму и сопровождению иностранных выпускников, что соответствует требованиям **Стандарта 4.3 и принципам ESG**.

4.4 Работа и последиplomная подготовка резидентов

В НИИКВБ резиденты обучаются по структурированной образовательной программе, определяющей цели и результаты обучения, учебную и клиническую нагрузку, рабочие часы, зоны ответственности и ожидаемые профессиональные компетенции. Программа реализуется на основе утверждённых силлабусов, академического календаря и индивидуальных учебных планов, что обеспечивает прозрачность и управляемость образовательного процесса.

Система клинического наставничества формализована и охватывает всех резидентов. Участие резидентов в оказании медицинской помощи осуществляется поэтапно, строго в рамках листа привилегий, соответствующего международным подходам EPAs и graded

responsibility, что минимизирует риски для безопасности пациентов и обеспечивает адекватный уровень ответственности резидентов.

Резиденты своевременно и в полном объеме информированы о формах текущего контроля и итоговой аттестации. Информация об экзаменах и требованиях к оцениванию является публичной и доступной. Экспертами подтверждена прозрачность и стандартизированность процедур оценки.

Резиденты активно участвуют во всех клинических и образовательных мероприятиях, организуемых клиническими базами, включая обходы, конференции, консилиумы, дежурства и научные мероприятия. Клиническая нагрузка сбалансирована с учебной деятельностью и не является доминирующим компонентом программы.

В организации предусмотрены механизмы дополнительного обучения при вынужденных перерывах (беременность, заболевание, военная служба, перевод, восстановление), реализуемые через индивидуальные учебные планы без снижения требований к результатам обучения.

Допускается совмещение работы и последиplomной подготовки при особых обстоятельствах, при условии сохранения качества и продолжительности обучения. Для резидентов старших курсов возможно трудоустройство не более чем на 0,5 ставки. Контроль качества подготовки осуществляется наставниками и координаторами программ.

4.5 Безопасность резидентов

В НИИКВБ юридический статус резидента в части оказания медицинской помощи пациентам четко определен и документально закреплён. Резидент не рассматривается как самостоятельный субъект медицинской деятельности. Его участие в оказании медицинской помощи осуществляется исключительно в статусе обучающегося, в рамках утверждённой образовательной программы и под постоянным надзором клинического наставника.

Правовой статус резидента регламентирован договором на оказание образовательных услуг, заключаемым между резидентом и организацией образования. Указанный договор не является трудовым или гражданско-правовым договором и отражает образовательный характер деятельности резидента. Экземпляр договора хранится в личном деле резидента и выдается обучающемуся на руки. В договоре определены права и обязанности сторон, статус резидента, условия прохождения практической подготовки, а также вопросы ответственности и безопасности.

Участие резидента в клинической деятельности осуществляется в соответствии с листом привилегий, который утверждается руководителем образовательной программы и пересматривается по мере роста профессиональных компетенций обучающегося. На начальных курсах резидент допускается к выполнению ограниченного перечня клинических манипуляций под непосредственным контролем наставника; на завершающих этапах обучения спектр клинических действий расширяется, однако контроль со стороны наставника сохраняется. Такой поэтапный подход соответствует принципам *graded responsibility* и обеспечивает безопасность пациентов и обучающихся.

Физическая безопасность резидентов обеспечивается системой нормативных и организационных мер. Перед началом обучения каждый резидент проходит обязательный вводный инструктаж по технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности, инфекционному контролю, правилам обращения с лекарственными средствами и действиям в чрезвычайных ситуациях. Факт прохождения инструктажа подтверждается личной подписью резидента. Дополнительно резиденты знакомятся с внутренними регламентами клинических подразделений и правилами безопасной работы в клинической среде.

Все резиденты проходят обязательные медицинские осмотры и оформляют санитарные книжки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Доступ резидентов к пациентам осуществляется централизованно и контролируется, что позволяет своевременно выявлять возможные риски и предотвращать нарушения. В случае возникновения

инцидентов проводится разбор ситуации с участием наставника, руководителя программы и комиссии по качеству, с последующей разработкой корректирующих мероприятий.

При выявлении повышенных рисков или недостаточного уровня подготовки резидента доступ к отдельным видам клинической деятельности может быть временно ограничен, что отражается в пересмотре листа привилегий. Данный механизм направлен на предупреждение ошибок и повышение уровня безопасности как резидентов, так и пациентов.

Психологическая безопасность и благополучие резидентов обеспечиваются через функционирующую систему наставничества, регулярную обратную связь и доступность управленческих и академических структур. Резидент имеет возможность обратиться к клиническому наставнику, руководителю программы, сотрудникам кафедры или ответственным лицам организации в случае профессиональной перегрузки, конфликтных ситуаций или признаков эмоционального выгорания. В организации предусмотрена возможность консультации с психологом, что способствует поддержанию психоэмоционального состояния обучающихся.

Таким образом, в НИИКВБ внедрена системная модель обеспечения физической и психологической безопасности резидентов, основанная на чётком определении юридического статуса, поэтапном допуске к клинической деятельности, постоянном наставничестве и функционирующих механизмах поддержки. Экспертами подтверждено, что реализуемые меры соответствуют требованиям стандартов аккредитации и принципам обеспечения качества последиplomного медицинского образования.

4.6 Оплата труда резидентов

В НИИКВБ официально опубликована и реализуется прозрачная политика финансового обеспечения резидентов, регламентирующая порядок выплаты стипендий, участия резидентов в оказании медицинской помощи и оплаты экзаменов последиplomного медицинского образования. Данная политика соответствует требованиям национального законодательства Республики Казахстан и регулярно пересматривается в установленном порядке.

Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают ежемесячную государственную стипендию в соответствии с Правилами назначения и выплаты государственных стипендий, утверждёнными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 года). Размер государственной стипендии для врачей-резидентов по направлению «Здравоохранение» с 1 сентября 2025 года составляет 134 664 тенге и выплачивается на протяжении всего периода обучения независимо от результатов промежуточной и итоговой аттестации. Данный механизм обеспечивает финансовую стабильность резидентов и создает условия для полноценного освоения образовательной программы.

Информация о порядке финансирования резидентов, источниках оплаты и условиях получения стипендии официально размещена на информационных ресурсах организации образования и доступна для всех заинтересованных сторон. Пересмотр политики оплаты осуществляется в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и решений уполномоченных государственных органов.

В рамках реализации образовательных программ НИИКВБ предоставляет резидентам возможность участия в клинической деятельности в образовательных целях, под постоянным надзором наставников и без заключения трудового договора. Участие резидентов в клиническом процессе не рассматривается как самостоятельная трудовая деятельность и не предполагает дополнительной оплаты, поскольку финансовое обеспечение осуществляется за счет государственной стипендии. Объем клинической нагрузки, графики дежурств и допустимые виды деятельности строго регламентированы Правилами резидентуры и соответствуют образовательным целям программы.

Резиденты имеют право осуществлять трудовую деятельность в свободное от обучения время в объёме, не превышающем установленную долю ставки, в соответствии с действующим

трудовым законодательством Республики Казахстан и внутренними регламентами организации. Такие случаи подлежат учету и не должны негативно влиять на освоение образовательной программы. В текущем учебном году трудовую деятельность совмещают отдельные резиденты, в том числе резиденты аккредитуемой образовательной программы «Кардиохирургия взрослая и детская».

Оплата независимых экзаменов, включая государственную итоговую аттестацию и сертификационные процедуры, осуществляется за счет средств республиканского бюджета или в рамках программ обучения. Экспертами установлено, что в НИИКВБ не предусмотрены дополнительные финансовые сборы с резидентов, а все расходы регулируются действующим законодательством, включая ГОСО-2022 и Постановление № 116.

В исключительных случаях (например, по медицинским показаниям или иным уважительным причинам) для резидентов может применяться индивидуальная образовательная траектория, включающая корректировку графика обучения при сохранении установленной продолжительности подготовки. Такие условия закрепляются внутренними нормативными документами и не влияют на общий срок освоения образовательной программы, который полностью соблюдается.

На момент проведения внешней экспертизы в НИИКВБ обучается 165 врачей-резидентов, из которых 107 получают финансирование за счет государственного образовательного гранта, 47 — за счет средств местных исполнительных органов (в том числе 2 резидента по образовательной программе «Кардиохирургия взрослая и детская»), и 11 резидентов обучаются на платной основе. Данные показатели свидетельствуют о высокой востребованности программ резидентуры и устойчивой системе их финансового обеспечения.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Организация образования обеспечивает резидентов системной профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на сохранение физического здоровья, психологического благополучия и профилактику профессионального выгорания, в соответствии с их индивидуальными и профессиональными потребностями. Экспертами установлено, что в НИИКВБ сформирована и функционирует комплексная система поддержки резидентов, основанная на принципах безопасности, доступности, конфиденциальности и уважения прав обучающихся.

Перед началом обучения все резиденты проходят обязательный медицинский осмотр, оформляют санитарную книжку и сдают предусмотренные законодательством анализы, включая флюорографию и обследование на инфекционные заболевания. Данные мероприятия направлены на обеспечение здоровья самих резидентов и профилактику рисков для пациентов и персонала клинических баз.

Вводный инструктаж для резидентов включает вопросы биологической, пожарной и радиационной безопасности, международные стандарты безопасности пациентов, процедуры отчетности по инцидентам и порядок действий в чрезвычайных ситуациях. Соблюдение данных требований является обязательным условием допуска к клинической практике и систематически контролируется ответственными структурными подразделениями.

Организация учебного процесса и режима труда направлена на снижение риска перегрузки и профессионального выгорания. Учебный распорядок предусматривает пятидневную рабочую неделю с 08:00 до 17:00, обязательные перерывы для отдыха и ежегодные каникулы продолжительностью не менее семи недель (за исключением выпускного курса). После ночных дежурств резиденты освобождаются от выполнения манипуляций высокого риска и приема новых пациентов, что способствует сохранению физического и психологического здоровья.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается через систему наставничества, регулярную обратную связь и возможность индивидуальных консультаций с наставниками, координаторами программ и сотрудниками Департамента образования. При возникновении

признаков психологического напряжения или эмоционального выгорания резиденты могут получить своевременную помощь и поддержку, в том числе с привлечением профильных специалистов. Экспертами подтверждено, что резиденты осведомлены о доступных механизмах обращения за психологической помощью.

НИИКВБ реализует политику нулевой терпимости к дискриминации, насилию, угрозам и жестокому обращению. В случае возникновения конфликтных ситуаций или нарушений прав резиденты имеют возможность обратиться устно или письменно к наставнику, координатору программы, руководству кафедры или Департаменту образования. Все обращения рассматриваются конфиденциально и в установленные внутренними регламентами сроки, с обязательным анализом ситуации и принятием корректирующих мер при подтверждении нарушений.

В ходе интервью с резидентами эксперты установили, что обучающиеся осведомлены о возможности получения юридической помощи, в том числе путем обращения к ответственным сотрудникам организации образования и уполномоченным структурным подразделениям, обеспечивающим консультирование по правовым вопросам, связанным с обучением и клинической практикой.

Карьерная и профессиональная поддержка резидентов реализуется через участие наставников и координаторов программ, которые сопровождают резидентов в вопросах профессионального самоопределения, участия в научных и образовательных мероприятиях, планирования дальнейшей карьеры и трудоустройства. Резидентам предоставляются консультации по формированию профессионального портфолио, развитию компетенций и возможностям карьерного роста после завершения обучения.

Экспертами также подтверждено, что конфиденциальность персональных данных резидентов, включая информацию о состоянии здоровья, психологическом благополучии и обращениях за поддержкой, обеспечивается в полном объеме в соответствии с внутренними нормативными документами и требованиями законодательства. Доступ к данной информации ограничен и регламентирован.

Таким образом, реализуемая в НИИКВБ система поддержки здоровья и благополучия резидентов создает безопасную, гуманную и поддерживающую образовательную среду, способствует профилактике профессионального выгорания и обеспечивает условия для успешного профессионального и личностного развития обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью -19, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Экспертами установлено, что организация образования разработала, утвердила и внедрила кадровую политику, регламентирующую порядок подбора, приема, распределения нагрузки и мотивации преподавателей и клинических наставников, участвующих в реализации программ резидентуры. Кадровая политика учитывает миссию и стратегические цели образовательных программ, потребности последипломного медицинского образования и системы практического здравоохранения.

По состоянию на 2025 год в реализации программ резидентуры НИИКВБ задействовано 52 специалиста, включая штатных преподавателей и сотрудников, работающих по совместительству, из них: 5 докторов медицинских наук, 9 кандидатов наук, 4 доктора PhD, а также 26 специалистов с высшей квалификационной категорией. Образовательная деятельность осуществляется по 9 программам резидентуры, в которых обучаются 165 резидентов. Подбор и утверждение преподавательского состава осуществляется ежегодно приказом Председателя Правления либо уполномоченного лица по представлению руководителей кафедр.

Требования к преподавателям программ резидентуры соответствуют статье 51 Закона Республики Казахстан «Об образовании» и ГОСО-2022. К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие профильное медицинское образование, соответствующую квалификацию, опыт клинической работы и, при необходимости, ученую степень или врачебную категорию. Назначение клинических наставников осуществляется из числа высококвалифицированных специалистов практического здравоохранения первой и высшей категорий, обладающих опытом наставнической и клинической деятельности.

Экспертами установлено, что в 2025 году функции клинического наставничества выполняют 92 наставника по всем специальностям, которые отвечают за формативную оценку резидентов, предоставление обратной связи, участие в разработке индивидуальных учебных планов и сопровождение резидентов в клинической и исследовательской деятельности. Работа наставников регламентирована Положением о клиническом наставничестве от 16 мая 2023 года и подлежит регулярной внутренней оценке со стороны руководителей программ и Департамента науки и образования.

Соотношение преподавателей и резидентов соответствует нормативным требованиям и обеспечивает возможность индивидуализированного обучения и надлежащего контроля за академическими и профессиональными достижениями обучающихся. Количество резидентов, закрепляемых за одним клиническим наставником, не превышает трёх человек, что соответствует принципам безопасности пациентов, поэтапного допуска к клинической деятельности и международным практикам наставничества (ЕРА, graded responsibility).

Учебная нагрузка преподавателей и наставников рассчитывается на основе системы академических кредитов, где 1 кредит соответствует 30 академическим часам. Годовая нагрузка составляет не менее 70 кредитов (2100 часов) и включает: аудиторную работу — 10 %, клиническое наставничество — 75 %, консультирование в рамках самостоятельной работы резидентов — 15 %.

Нормы времени для расчета учебной нагрузки утверждены приказом № 506 от 05.09.2025г. и используются для планирования кадрового состава, расчета ставок и почасовой оплаты клинических наставников.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями преподавателей, Положением о клинических наставниках, кадровой политикой, а также документами, регламентирующими распределение учебной и клинической нагрузки. Установлено, что принципы профессиональной этики и академической честности закреплены в соответствующих нормативных актах организации и доведены до сведения преподавателей. В ходе интервью преподаватели подтвердили свою осведомленность о данных принципах и обязательствах по их соблюдению.

Для верификации данных отчета по самооценке экспертами было получено мнение преподавателей о кадровой политике и условиях труда. В ходе бесед с представителями профессорско-преподавательского состава и руководителями программ обсуждались вопросы привлечения сотрудников клинических баз к преподаванию, стратегия и тактика набора резидентов, информационная обеспеченность образовательных программ, а также вопросы управления и развития человеческих ресурсов. Экспертами отмечено, что одной из зон потенциального улучшения является повышение педагогической компетентности преподавателей-совместителей, не имеющих формальной подготовки в области методики преподавания.

Организация образования располагает достаточным административным и техническим персоналом, обеспечивающим поддержку образовательного процесса **(в соответствии с ESG II, Part 1.5)**. Экспертами проведены встречи с сотрудниками учебно-методического центра, департамента образования и вспомогательных подразделений, что подтвердило их вовлеченность и функциональную обеспеченность программ резидентуры.

Результаты анкетирования преподавателей свидетельствуют в целом о высоком уровне удовлетворенности условиями труда: большинство респондентов полностью удовлетворены

организацией рабочего процесса и условиями труда, значительная часть преподавателей подтверждает наличие возможностей для научной деятельности и публикации результатов НИР; работа кадровой службы и система оплаты труда в целом оцениваются положительно, при наличии отдельных аспектов, требующих дальнейшего совершенствования.

В рамках программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» подготовку резидентов осуществляют 7 преподавателей, включая докторов и кандидатов наук, специалистов PhD и врачей высшей категории, работающих на базе клинических подразделений НИИКВБ. Их квалификация, клинический и педагогический стаж соответствуют требованиям нормативных документов и обеспечивают высокий уровень подготовки резидентов.

Таким образом, эксперты пришли к выводу, что кадровый потенциал НИИКВБ является достаточным, квалифицированным и соответствующим требованиям стандарта 5.1. Сформированная система подбора, распределения нагрузки и мотивации преподавателей и клинических наставников обеспечивает устойчивую реализацию образовательных программ резидентуры и способствует подготовке конкурентоспособных специалистов для системы здравоохранения.

При анкетировании преподавателей установлено, что 100% полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования и 100% преподавателей удовлетворены работой отдела последипломного образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 100% полностью согласны, при этом при вопросе о поддержке участия на конференциях (международного, республиканского уровней) 66,67% ответили, что им спонсируют проезд, командировочные, регистрационный взнос, а 33,33% - находят сами спонсоров. На вопрос об удовлетворенности организацией образовательного процесса 83,33% преподавателей были полностью довольны организацией учебного процесса, 16,67% - частично. На вопрос «Устраивает ли заработная плата?» – 83,33% полностью устраивает, 16,67% - частично.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

В НИИКВБ ответственность и обязанности преподавателей в обеспечении качественной подготовки врачей-резидентов определены и регламентированы кадровой политикой Института, утверждённой Председателем Правления 2 марта 2020 года, а также положениями Академической политики и локальных нормативных актов.

Обязанности клинических наставников регламентированы Положением о клиническом наставничестве, утверждённым приказом Председателя Правления от 16 мая 2023 года, которое определяет их функции в части клинического обучения, формативной оценки, предоставления обратной связи, сопровождения индивидуальных учебных и исследовательских планов резидентов, а также соблюдения требований безопасности пациентов и этических норм.

Принципы профессиональной этики, академической честности и поведения преподавателей и клинических наставников закреплены в Кодексе деловой этики НИИКВБ, утверждённом решением Совета директоров от 19 апреля 2019 года (протокол №2), а также в Академической политике Института. Указанные документы устанавливают нормы уважительного взаимодействия, недопущения конфликта интересов, соблюдения конфиденциальности персональных и медицинских данных, честности в образовательной и научной деятельности.

В ходе интервью и бесед с преподавателями и клиническими наставниками эксперты установили, что сотрудники информированы о действующих этических требованиях, принципах академической честности и механизмах их соблюдения. Официальные версии нормативных документов размещены на официальном сайте НИИКВБ в разделе, посвящённом корпоративному управлению и нормативной документации, и находятся в свободном доступе для сотрудников и обучающихся.

Контроль соблюдения этических норм осуществляется руководителями образовательных программ, ответственными за деятельность по подготовке докторов образования (ДПДО), а также клиническими наставниками. В случае выявления нарушений информация фиксируется и рассматривается в установленном порядке на соответствующих комиссиях, что обеспечивает прозрачность, подотчётность и превентивный характер контроля.

В Институте функционирует локальная комиссия по биоэтике, деятельность которой направлена на рассмотрение вопросов этики в научной и образовательной деятельности, включая клиническое обучение. Информация о комиссии размещена на официальном сайте НИИКВБ. Дополнительно действует Институт Омбудсмана, обеспечивающий рассмотрение обращений и жалоб, консультирование сотрудников и обучающихся, а также контроль соблюдения норм деловой и академической этики.

Таким образом, в НИИКВБ сформирована институциональная среда, обеспечивающая соблюдение принципов этики, академической честности и профессионального поведения преподавателей и клинических наставников, что соответствует требованиям ESG II Part 1.5 и стандартам ЕЦА.

В НИИКВБ разработана и внедрена система мониторинга и постоянного улучшения деятельности преподавателей и клинических наставников, соответствующая **требованиям ESG II Part 1.5**. Система направлена на повышение качества образовательного процесса, профессионального развития персонала и удовлетворённости сотрудников условиями труда.

Мониторинг деятельности преподавателей осуществляется в соответствии с действующими локальными нормативными актами, включая положения об аттестации, оценке эффективности деятельности и внутреннем контроле качества. Аттестация преподавателей проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними регламентами Института.

Одним из инструментов мониторинга является регулярное анкетирование преподавателей, проводимое профильным структурным подразделением (департаментом/службой управления персоналом и образовательными кадрами). Результаты опросов используются для анализа удовлетворённости условиями труда, организацией рабочего процесса, возможностями профессионального роста и эффективности кадровой политики. По данным анкетирования НИИКВБ, предоставленного экспертам и проведённого в 2022 году, большинство преподавателей выразили удовлетворённость условиями труда, организацией рабочего места, возможностями заниматься научной деятельностью и публиковать результаты исследований, а также работой кадровой службы Института.

Система мотивации и стимулирования преподавателей и клинических наставников включает материальные и нематериальные меры поощрения и реализуется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, трудовыми и коллективными договорами. Институт обеспечивает своевременную оплату труда, выплату стимулирующих надбавок за высокие показатели работы, а также поощрение за значимые достижения в научной, образовательной и клинической деятельности.

Для повышения профессиональной компетентности преподаватели и наставники регулярно проходят курсы повышения квалификации за счёт средств Института, участвуют в обучающих программах, научных стажировках и профессиональных мероприятиях, в том числе за рубежом. Это способствует развитию научно-педагогического потенциала, внедрению современных образовательных и клинических практик, а также укреплению кадрового резерва Института.

Дополнительно применяются меры морального стимулирования, включая объявление благодарностей, вручение почётных грамот, награждение ценными подарками, а также представление сотрудников к ведомственным наградам Министерства здравоохранения и Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Принципы поощрения основаны на законности, гласности и справедливости и применяются исключительно за личные достижения и вклад в развитие Института.

В целом, эксперты ВЭК пришли к выводу, что в НИИКВБ функционирует системная, прозрачная и результативная система мониторинга, мотивации и улучшения деятельности преподавателей и клинических наставников, обеспечивающая соблюдение этических стандартов, устойчивое профессиональное развитие персонала и высокое качество реализации программ последипломного медицинского образования.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

В ходе встречи с руководителем службы управления человеческими ресурсами, а также в процессе интервью с преподавателями и клиническими наставниками внешними экспертами было получено консолидированное мнение о действующих в НИИКВБ подходах к развитию педагогической и наставнической компетенции. Эксперты установили, что Институт реализует системную политику непрерывного профессионального развития, ориентированную на повышение мотивации преподавателей к работе с резидентами, развитию наставничества, внедрению современных образовательных технологий, формированию исследовательской культуры и развитию педагогических и цифровых компетенций.

Эксперты подтвердили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточное и сбалансированное время для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей регламентирован внутренними нормативными актами и соответствует пятидневной рабочей неделе. Рабочее время установлено с 08:00 до 17:00. Семинарские занятия, как правило, проводятся продолжительностью 2–3 академических часа. Клинические разборы, обходы и консилиумы осуществляются на регулярной основе в рамках клинической деятельности, дежурства распределяются согласно утвержденным графикам и не нарушают требований охраны труда и профилактики профессионального выгорания.

Экспертами получена информация о ежегодно реализуемой программе повышения квалификации преподавателей. Установлено, что значительная часть преподавателей, задействованных в реализации образовательных программ резидентуры, прошли обучение в отчетном году, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по соответствующей специальности. Повышение квалификации осуществляется за счет средств организации образования. Экспертами были проверены сертификаты по направлениям педагогики медицинского образования, клинического наставничества, методологии объективной оценки, симуляционного обучения, академической честности и цифровых образовательных технологий.

Заработная плата преподавателей формируется из должностного оклада, стимулирующих выплат, надбавок за научную и педагогическую активность, а также иных форм материального поощрения. Финансирование деятельности клинических наставников осуществляется в соответствии с утвержденным Положением о клиническом наставничестве, включая почасовую оплату и стимулирующие выплаты.

Экспертами установлено, что преподаватели активно инициируют темы научно-исследовательских работ для резидентов, стимулируют их к самостоятельной работе с научной литературой, клинической документацией и участием в научных проектах. Данная практика способствует формированию у резидентов исследовательского мышления и навыков доказательной медицины.

Кадровая политика НИИКВБ и подходы к привлечению клинических наставников (**ESG II Part 1.5**) пересматриваются на регулярной основе с учетом изменяющихся потребностей последипломного медицинского образования. Последний пересмотр проведен в отчетном году и включал актуализацию требований к педагогическим компетенциям, расширение программ повышения квалификации и уточнение механизмов мотивации и оценки эффективности преподавателей и наставников.

По результатам анкетирования преподавателей, проведенного ЕЦА, установлено, что большинство респондентов подтверждают наличие возможностей для карьерного роста и развития профессиональных компетенций, при этом часть преподавателей отмечает частичную

удовлетворенность данными возможностями. Анализ данных о повышении квалификации показывает, что значительная доля преподавателей проходила обучение в течение последнего года или отчетного периода. В организации также реализуются программы социальной поддержки преподавателей, о наличии которых осведомлено большинство респондентов.

Экспертами установлено, что в НИИКВБ внедрена и документирована система оценки деятельности преподавателей и клинических наставников, основанная на принципах обратной связи, ориентации на обучающегося и непрерывного улучшения качества образования. Существенную роль в оценке качества преподавания играет мнение врачей-резидентов, получаемое посредством регулярного анкетирования. Преподаватели, по которым выявляются отрицательные отзывы, берутся под управленческий контроль.

Дополнительным инструментом оценки педагогической деятельности является процесс выбора элективных дисциплин, позволяющий косвенно оценивать востребованность, актуальность и эффективность преподавания. Экспертами проанализированы результаты опроса резидентов, в котором приняли участие 100% обучающихся. Результаты свидетельствуют о стабильно высоком уровне удовлетворенности качеством подготовки, наставничества и организации образовательного процесса. Все предложения резидентов носят операциональный характер и направлены на точечную оптимизацию учебного процесса.

Учитывая, что только первый год обучения резидентов-кардиохирургов, анкетирования работодателей не проводилось.

В НИИКВБ действует политика признания и поощрения преподавателей и клинических наставников, основанная на комплексной оценке их педагогической, клинической и научной деятельности. Система включает как материальные формы стимулирования (надбавки, премии, командировки), так и нематериальные меры поддержки (академическое признание, участие в грантовых и международных проектах, публикационная поддержка).

Политика набора и развития преподавателей и наставников регулярно пересматривается и адаптируется в соответствии с изменяющимися требованиями последипломного медицинского образования, современными клиническими и образовательными стандартами, а также результатами внутреннего и внешнего мониторинга. Эксперты ВЭК пришли к выводу, что реализуемая в НИИКВБ система непрерывного профессионального развития является устойчивой, прозрачной и соответствует требованиям стандарта 5.3 и ESG II Part 1.5.

В организации образования на вопрос анкетирования от ЕЦА «*существует ли возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя?*» - 100% анкетированных преподавателей ответили положительно; прошедшие программы повышения профессиональной квалификации в течение текущего года – 33,33%, в течение 1-5 лет - 66,67%. На вопрос «*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей?*» 50% преподавателей ответили положительно, а 50% опрошенных не знают об этом. Экспертами предлагается активно информировать руководство о вышеуказанной программе своих сотрудников.

Экспертами ВЭК установлено, что кадровое обеспечение программ резидентуры НИИКВБ в целом соответствует требованиям **стандартов ESG** и действующего законодательства, а преподавательский и клинический состав обладает высокой клинической и научной квалификацией. Вместе с тем, часть внешних совместителей и клинических наставников, активно вовлечённых в подготовку резидентов, не в полной степени владеет современными методиками медицинского образования. В этой связи ВЭК рекомендует внедрение обязательного вводного модуля для внешних совместителей и клинических наставников, включающего основы педагогики, методы объективной оценки клинических навыков и принципы наставничества, что позволит унифицировать педагогические подходы и повысить качество клинического обучения.

Эксперты также рекомендуют усилить систему непрерывного профессионального развития преподавателей и совместителей за счёт регулярных педагогических тренингов и обучающих программ, направленных на развитие образовательных, оценочных и

наставнических компетенций. Дополнительно ВЭК считает целесообразным активнее развивать академическую мобильность преподавателей и клинических наставников, включая международные стажировки и участие в зарубежных образовательных и научных программах, что будет способствовать внедрению лучших международных практик и дальнейшему повышению качества последипломного медицинского образования в НИИКВБ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -5, частично -3, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.1.1	Частично выполнен	Обеспечить реализацию повышения квалификации наставников и внешних совместителей в формате структурированного педагогического обучения с обязательной фиксацией содержания, практических компонентов (оценка клинических навыков, формативная оценка, наставничество), результатов освоения и последующего применения в образовательном процессе резидентуры
5.3.2	Частично выполнен	Обеспечить обязательную педагогическую подготовку преподавателей и внешних совместителей программ резидентуры по утверждённому модулю с фиксацией освоенных компетенций и подтверждением их применения в образовательном процессе.
5.3.4	Частично выполнен	Ввести регламентированную систему академической мобильности резидентов и преподавателей, включая международные стажировки, с установленными критериями отбора, партнёрскими организациями и механизмами зачёта результатов обучения

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов по образовательной программе 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется на базе Научно-исследовательского института кардиологии и внутренних болезней (НИИКВБ), а также на клинических базах партнёрских медицинских организаций, имеющих соответствующие лицензии на осуществление медицинской деятельности и аккредитацию. Клиническая база представлена специализированными кардиохирургическими, кардиологическими, анестезиолого-реанимационными и диагностическими подразделениями, обеспечивающими достаточный поток взрослых и детских пациентов для формирования клинических и хирургических компетенций резидентов. Коечный фонд клинических подразделений позволяет реализовывать все этапы кардиохирургической помощи, включая предоперационную подготовку, оперативное лечение и послеоперационное ведение пациентов.

Инфраструктура НИИКВБ включает учебные и клинические аудитории, конференц-залы для проведения клинических разборов, консилиумов, семинаров и журнальных клубов, симуляционный класс, компьютерный класс на 30 рабочих мест, тестовый центр, а также научно-медицинскую библиотеку. Все учебные и клинические помещения оснащены мультимедийным оборудованием, современными средствами визуализации и учебно-методическими ресурсами, необходимыми для реализации образовательной программы резидентуры по кардиохирургии.

Перед началом каждой дисциплины образовательной программы резиденты получают силлабусы, в которых чётко определены цели обучения, ожидаемые результаты, перечень формируемых профессиональных компетенций и практических навыков, включая хирургические манипуляции, что обеспечивает системность и прозрачность образовательного процесса.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через непосредственное участие в клинической деятельности профильных отделений, ведение пациентов, участие в оперативных вмешательствах в соответствии с листами привилегий, клинические разборы, патоморфологические конференции, а также отработку практических навыков в симуляционном классе.

Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен посредством научно-медицинской библиотеки НИИКВБ, электронной библиотечной системы и подписки на ведущие международные и национальные информационные ресурсы, включая Scopus, Web of Science, ScienceDirect, Wiley, Cochrane Library, MedBaseGeotar, «Консультант студента», eLIBRARY и другие профильные базы данных, используемые в клинической и научной деятельности по кардиохирургии.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется на базе симуляционного класса НИИКВБ, оснащённого современными хирургическими тренажёрами, муляжами и фантомами для отработки навыков сосудистого шва, неотложных состояний. В 2025 году проведено существенное обновление симуляционного оборудования, что положительно отразилось на качестве практической подготовки резидентов по всем специальностям и позволило усилить этап доклинической отработки навыков перед допуском к пациентам.

Вместе с тем, с учётом высокой технологичности специальности «Кардиохирургия взрослая, детская», эксперты рекомендуют дальнейшее расширение возможностей обучения в симуляционном центре за счёт увеличения спектра высоко реалистичных симуляторов, внедрения сценариев командной работы (анестезиология, перфузиология, реанимация), а также систематизации симуляционного обучения по уровням подготовки резидентов. Реализация данной рекомендации позволит усилить безопасность пациентов, повысить готовность резидентов к выполнению сложных вмешательств и в полной мере соответствовать лучшим международным практикам последипломного медицинского образования.

Безопасная среда обучения в условиях операционных, лабораторий и подразделений функциональной и инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается обязательным вводным и периодическим инструктажем резидентов по технике безопасности, охране труда, санитарно-эпидемиологическим и противопожарным требованиям, с фиксацией в соответствующих журналах. Эксперты изучили Правила техники безопасности и журналы регистрации инструктажей, размещённые в структурных подразделениях Института. Опрошенные резиденты подтвердили, что информированы о данных требованиях и соблюдают их в процессе обучения.

В рамках образовательной программы по кардиохирургии в НИИКВБ проводится научно-исследовательская работа по приоритетным направлениям, включая хирургическое лечение врождённых и приобретённых пороков сердца, ишемической болезни сердца, патологии аорты и крупных сосудов, а также совершенствование методов экстракорпорального кровообращения и послеоперационной реабилитации. За последние пять лет достигнуты значимые результаты в виде публикаций в рецензируемых журналах, участия в международных и республиканских научных форумах и внедрения результатов исследований в клиническую практику.

К выполнению научных исследований и отдельных их этапов привлекаются резиденты старших годов обучения, которые участвуют в сборе клинического материала, анализе данных, подготовке научных докладов, публикаций и клинических наблюдений. Результаты научной деятельности включаются в портфолио резидента, структура которого регламентирована внутренним положением НИИКВБ.

В образовательной программе предусмотрены дисциплины и тематические разделы, посвящённые методам медицинских исследований, основам доказательной медицины и биостатистики, с установленным учебным объёмом, достаточным для формирования исследовательских компетенций резидентов по кардиохирургии. При выполнении научно-практических исследований резиденты обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию профильных клинических и диагностических подразделений.

Обновление материально-технической базы, включая клиническое, симуляционное и библиотечное оснащение, осуществляется на регулярной основе с учётом мониторинга обеспеченности образовательной программы, обратной связи от резидентов и преподавателей. За последние пять лет обновление коснулось компьютерной техники, симуляционного оборудования и электронных библиотечных ресурсов, что в целом обеспечивает соответствие требованиям **ESG II Part 1.6** и современным стандартам подготовки врачей-кардиохирургов.

Интервью с преподавателями кафедры кардиологии с курсом кардиохирургии, заведующей Мусагалиевой А.Т., Султановым Г.Б., показало, что созданы условия для реализации образовательной программы и формирования профессиональных компетенций резидентов по кардиохирургии. Вместе с тем, эксперты отмечают наличие как положительных практик, так и отдельных управленческих и организационных аспектов, различающихся в зависимости от конкретной клинической базы. В частности, выявлены различия в уровне доступа резидентов к высокотехнологичному оборудованию, обеспеченности достаточным количеством тематических пациентов, а также в распределении времени между ведением медицинской документации, самостоятельной работой и образовательной деятельностью. Указанные особенности не носят системного характера, однако требуют дальнейшей координации и унификации подходов к организации образовательного процесса на всех клинических базах.

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Экспертами оценено ведение медицинской документации резидентами, включая истории болезни, листы назначений, выписные эпикризы, индивидуальные журналы процедур, портфолио резидентов, а также работу в медицинских информационных системах *DamuMed*. Установлено, что оформление документации осуществляется в соответствии с клиническими протоколами, принципами JCI и внутренними регламентами НИИКВБ, с четким разграничением ролей и уровней ответственности резидентов.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Экспертами посещены клинические базы НИИКВБ, включая отделение кардиохирургии с операционным блоком и лабораторией искусственного кровообращения, отделение анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии, отделения кардиологии, нарушения ритма и проводимости сердца, рентгенэндоваскулярный операционный блок, консультативно-диагностический центр, дневной стационар и приемное отделение, с общим коечным фондом более 250 коек. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные, этичные и профессиональные отношения с медицинским персоналом и руководством клинических баз, что способствует достижению заявленных результатов обучения резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, включая пациентов с ишемической болезнью сердца, клапанными пороками, врожденными и приобретенными пороками сердца, нарушениями ритма и проводимости, что, в сочетании с наличием современного оборудования, обеспечивает доступность клинического обучения и соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии.

Во время посещения отделений НИИКВБ (отделение кардиохирургии, ОАРИТ, рентгенэндоваскулярный операционный блок, КДЦ) экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие образовательным программам, доступность для преподавателей и резидентов, а также актуальность и современность оборудования в контексте потребностей обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств качества реализации программы проведены интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работе с медицинской документацией, методах преподавания и квалификации преподавателей, социальной и моральной поддержке, участии в журнальных клубах, доступности международных баз данных профессиональной литературы. В целом, резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания и осознанно выбрали НИИКВБ для прохождения резидентуры, отмечая высокий уровень ресурсов, имидж и международные связи организации. В то же время резиденты выразили пожелание расширения самостоятельности в ведении пациентов и более активного участия в международных образовательных мероприятиях.

В организации функционирует симуляционный центр, оснащённый современными манекенами, фантомами и тренажёрами для отработки базовых и специализированных клинических навыков. Резиденты образовательной программы по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» отрабатывают навыки сердечно-легочной реанимации, интубации, катетеризации, ведения пациентов в критических состояниях, интерпретации ЭКГ, а также элементы командной работы. Оказание неотложной помощи пациентам при жизнеугрожающих состояниях также включено в программу обучения. Таким образом, симуляционное обучение является интегрированной и обязательной частью клинической подготовки резидентов.

При проведении интервью с резидентами экспертами ВЭК в рамках оценки качества клинической подготовки были заданы базовые вопросы по анатомо-физиологическим и патофизиологическим аспектам сердечно-сосудистой системы, относящиеся к обязательному уровню входной и текущей теоретической подготовки по специальности. По результатам интервью установлено, что оба резидента испытывали затруднения при ответах на вышеуказанные вопросы, касающиеся фундаментальных основ функционирования сердечно-сосудистой системы и клинико-патофизиологических механизмов наиболее распространённых сердечно-сосудистых состояний. Это свидетельствует о недостаточно сформированном уровне предварительной (базовой) теоретической на момент прохождения интервью. Эксперты отмечают, что выявленные затруднения носят не системный, а фрагментарный характер и не умаляют общего потенциала образовательной программы, однако указывают на необходимость усиления контроля входного уровня знаний, более чёткой преемственности между теоретической подготовкой и клиническим обучением, а также целенаправленного повторения и закрепления базовых дисциплинарных основ сердечно-сосудистой системы на ранних этапах резидентуры. ВЭК считает целесообразным рекомендовать организации образования рассмотреть возможность внедрения более тщательного диагностического входного тестирования, структурированных модулей по актуализации фундаментальных знаний и дополнительных форм формативной оценки, направленных на своевременное выявление и коррекцию пробелов в базовой теоретической подготовке резидентов, что будет способствовать повышению эффективности клинического обучения и достижению заявленных результатов образовательной программы. Также экспертами изучены портфолио резидентов, чек-листы оценивания, результаты анкетирования и иные подтверждающие документы.

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде организация образования проводит клинические разборы, утренние конференции, патоморфологические конференции, заседания журнальных клубов и междисциплинарные консилиумы. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется также через совместное ведение пациентов и участие в операционных вмешательствах. Коллегиальность работы резидентов прослеживается в распределении ролей, взаимном консультировании и наставничестве. Резиденты проводят санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие занятия для интернов и младших коллег.

По данным анкетирования резиденты отметили свободный доступ к пациентам на клинических базах и наличие условий для совершенствования практических навыков, 100% преподавателей полностью согласны с данным утверждением.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и образовательных ресурсов осуществляется с учетом изменяющихся потребностей резидентуры, планируемого и текущего контингента обучающихся, с соблюдением соотношения резидентов и преподавателей 3:1. Профиль клинических наставников определяется профильной кафедрой, а отделом образования оценивается их соответствие целям программы, уровню образования и владение методами преподавания. За отчетный период клинические наставники прошли обучение на семинарах по педагогике, оцениванию клинических навыков и наставничеству. Наставники обеспечены методическими рекомендациями, чек-листами, силлабусами и листами привилегий.

Экспертиза в образовании включает анализ качества клинического обучения, оценку методов преподавания и мониторинг результатов обучения, оформленные в виде аналитических и исследовательских материалов. Организация образования участвует в национальных и международных образовательных проектах, в результате которых внедрены элементы симуляционного обучения, современные методы оценивания и междисциплинарные форматы подготовки. ДПДО проводит ежегодный мониторинг качества образовательных программ с включением результатов в аналитические отчеты и планы развития. Экспертами отмечено, что дальнейшее развитие социологических опросов может усилить систему экспертизы качества образования. В целом, механизмы анализа и обратной связи позволяют делать обоснованные выводы о качестве и устойчивости инновационных изменений в системе последиplomного медицинского образования НИИКВБ.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика НИИКВБ предусматривает возможность обучения резидентов на альтернативных клинических базах внутри страны и за её пределами в случаях, когда собственные клинические подразделения не в полной мере охватывают все тематические разделы образовательной программы, при этом основная подготовка резидентов по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется на базе Научно-исследовательского института кардиологии и внутренних болезней, где функционируют профильные кардиохирургические, кардиологические, анестезиолого-реанимационные, рентгенэндоваскулярные и диагностические отделения с совокупным коечным фондом, достаточным для реализации всех этапов клинического обучения.

Такие дисциплины образовательной программы, как детская кардиохирургия, врождённые пороки сердца, смежные разделы педиатрической и неонатальной помощи, резиденты изучают на альтернативных клинических базах, включая Научный центр педиатрии и детской хирургии, Детскую городскую клиническую больницу № 2 и Центр перинатологии и детской кардиохирургии. Подготовка научных публикаций осуществляется под руководством преподавателей НИИКВБ и, как правило, не требует привлечения дополнительных клинических баз, при этом резиденты имеют возможность участия в академической мобильности внутри страны (например, на базе Национального научного центра хирургии им. А.Н. Сызганова) и в рамках заключённых меморандумов, в том числе с University Medical Center и зарубежными кардиологическими и кардиохирургическими центрами.

В НИИКВБ действует утверждённый документ по переводу и взаимозачёту результатов обучения между образовательными организациями — Положение о перезачёте кредитов и результатах обучения в рамках кредитной технологии (ECTS), соответствующее требованиям **ESG II Part 1.2**. Практика взаимозачёта используется при прохождении резидентами отдельных модулей и клинических ротаций на внешних базах.

Экспертами установлено, что НИИКВБ заключено более 20 договоров и меморандумов о сотрудничестве с клиническими базами, вузами и научными центрами, включая Национальный

научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова, Медицинский университет Астана, University Medical Center, а также зарубежные институты Японии, Турции, Азербайджана и Российской Федерации. Такое сотрудничество позволяет внедрять в программы резидентуры современные методы и технологии обучения, включая обучение в высокоспециализированных клинических условиях, использование международных клинических протоколов, элементы симуляционного и командного обучения, а также участие в совместных научно-образовательных проектах.

Преподаватели НИИКВБ активно участвуют в республиканских и международных образовательных и научно-практических мероприятиях. За отчётный период более 30 преподавателей приняли участие в международных конгрессах, конференциях и стажировках. Полученные знания и опыт интегрируются в образовательный процесс резидентуры. По образовательной программе «Кардиохирургия взрослая, детская» планируется регулярное проведение научно-практических конференций, мастер-классов, при этом проводятся клинические разборы с участием национальных и зарубежных экспертов. За последние пять лет за рубежом ППС прошли обучение и стажировки по темам современной кардиохирургии, эндоваскулярных технологий и управления качеством медицинской помощи.

Таким образом, ВЭК приходит к выводу, что политика и практика НИИКВБ по подготовке резидентов на альтернативных клинических базах являются системными, документально оформленными и соответствуют требованиям стандарта 6.3, обеспечивая академическую мобильность, преемственность обучения и достижение заявленных результатов образовательной программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская».

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Эксперты ВЭК оценили доступ резидентов и преподавателей НИИКВБ к необходимым веб-ресурсам, включающим официальный сайт организации образования, образовательный портал НИИКВБ, электронную библиотечную систему, а также доступ к электронным средствам массовой информации и профессиональным медицинским порталам (PubMed, Medscape, UpToDate, сайты профессиональных ассоциаций). Резиденты подтвердили, что имеют возможность пользоваться интернет-ресурсами, электронными учебниками, клиническими рекомендациями и научными публикациями, в том числе, при подготовке к занятиям, клиническим разборам и самостоятельной работе.

Эксперты посетили научно-медицинскую библиотеку НИИКВБ, в которой организован свободный доступ для резидентов и сотрудников к печатным и электронным образовательным и научным ресурсам. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях — 2692 экземпляра, электронных изданий и полнотекстовых ресурсов — более 5000 единиц. Основными монографиями по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» являются современные руководства по кардиохирургии, сердечно-сосудистой хирургии и интенсивной терапии, включая международные клинические гайдлайны и фундаментальные учебники, которые имеются в фонде библиотеки и доступны обучающимся.

Организация образования обеспечивает доступ к международным базам данных и платформам: Web of Science (Thomson Reuters), Scopus, Springer Link, Wiley, Cochrane Library, ScienceDirect, PubMed/MEDLINE, eLIBRARY и другим профильным ресурсам. В ходе интервью резиденты продемонстрировали осведомлённость о наличии данных ресурсов и подтвердили их использование при подготовке научных работ, клинических случаев и презентаций.

Информационные и коммуникационные технологии в НИИКВБ представлены развитой IT-инфраструктурой, включающей персональные компьютеры с доступом к Интернету и Интранет, серверные мощности, электронную почту, медицинскую информационную систему МИС DatuMed с модулем PACS, а также интеграцию с государственными информационными системами здравоохранения. В образовательной программе применяются такие технологии, как электронные образовательные ресурсы, презентационные и мультимедийные материалы,

видеолекции, онлайн-доступ к базам данных, клинические информационные системы и элементы дистанционного обучения.

Во время самостоятельного обучения резиденты используют электронные библиотеки, международные базы данных, клинические рекомендации, цифровые обучающие материалы и интернет-ресурсы. Доступ к данным пациента и информационным системам здравоохранения осуществляется посредством МИС DamuMed, что позволяет резидентам участвовать в ведении пациентов, анализе диагностических данных и оформлении медицинской документации под контролем преподавателей и клинических наставников. В среднем резидент курирует 5–10 пациентов в день, включая заполнение медицинской документации в электронном формате.

Отдельные элементы дистанционных методов обучения, такие, как онлайн-консультации, видеоконференции, разборы клинических случаев и использование мессенджеров для организационной и учебной коммуникации, применяются при обучении резидентов по темам клинических разборов, научно-исследовательской работы и теоретических модулей. При этом соблюдаются принципы медицинской этики и конфиденциальности, регламентированные внутренними нормативными документами НИИКВБ, включая положения об использовании информационных ресурсов и защите персональных данных.

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам достаточный и равный доступ к информации, а также возможность использования инновационных и информационно-коммуникационных технологий, что соответствует требованиям **ESG II Part 1.8**.

За последние 2–3 года в НИИКВБ внедрены и активно развиваются следующие информационные и коммуникационные технологии: расширенный доступ к международным научным базам данных, модернизация серверной инфраструктуры, интеграция медицинских информационных систем, обновление электронных библиотечных ресурсов и расширение цифровых образовательных материалов. Для организации самостоятельного обучения резидентов применяются электронные учебные материалы, международные базы данных, клинические гайдлайны и онлайн-ресурсы. Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией между резидентами и преподавателями используются корпоративная электронная почта и профессиональные мессенджеры. Доступ к данным пациента и информационным системам здравоохранения организован через МИС DamuMed и интегрированные государственные информационные системы, что соответствует требованиям ESG II Part 1.6.

Эксперты ВЭК ознакомились с документами, регламентирующими данные процессы, включая положения об использовании информационно-коммуникационных технологий, правила доступа к библиотечным и электронным ресурсам, инструкции по работе с медицинскими информационными системами, политику информационной безопасности и этики, а также материалы отчёта по самооценке НИИКВБ.

В целом, ВЭК приходит к выводу, что по стандарту 6.4 организация образования соответствует установленным требованиям, обеспечивая устойчивую информационную среду для реализации образовательной программы резидентуры по специальности 07R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», при наличии потенциала для дальнейшей цифровой интеграции и системного мониторинга качества образовательных ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.2.4	Частично выполнен	Расширить использование действующего симуляционного центра в программе резидентуры 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» путем внедрения профильных кардиохирургических симуляционных модулей с обязательной фиксацией

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

В НИИКВБ внедрена и функционирует система обеспечения качества, документированная в «Академической политике НИИКВБ» (утверждена в 2024 году), которая включает последипломное медицинское образование, администрирование образовательных процессов, мониторинг результатов реализации программ резидентуры и оценку достижения миссии организации. Система качества основана на принципах ISO 9001:2015 и реализуется с использованием механизмов регулярного внутреннего и внешнего аудита, анализа показателей эффективности и постоянного совершенствования образовательной деятельности.

Процесс принятия решений и управления изменениями, относящимися к программам резидентуры, регламентирован Академической политикой и Положением об Академическом совете НИИКВБ. Данные документы разработаны Департаментом послевузовского и дополнительного образования (ДПДО) и утверждены Председателем Правления НИИКВБ (**ESG II Part 1.1**). Управление качеством реализуется через четко выстроенную систему распределения ответственности между ДПДО, Академическим советом, кафедрами и руководителями образовательных программ.

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этапы рецензирования образовательной программы (эксперты ознакомлены с рецензией профильных специалистов клинических баз и Академического совета, 2024 г.), обсуждение программы на заседаниях Комитет по образовательным программам (КОП) НИИКВБ (протокол заседания №7 от 10 марта 2025 г.), а также систематический сбор обратной связи по различным элементам программы резидентуры путем анкетирования резидентов, преподавателей и работодателей.

Опрос резидентов по другим специальностям проводится ежегодно и посвящён таким темам, как понимание целей образовательной программы, качество клинической подготовки, эффективность наставничества, условия обучения и уровень удовлетворённости программой в целом. Результаты опроса резидентов, проведённого ДПДО в 2025 году, показали высокий уровень удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, клинической практики и доступностью наставников, при наличии отдельных предложений по оптимизации учебной нагрузки и снижению административных барьеров.

Отдел ДПДО также проводит анкетирование преподавателей, а центр карьеры осуществляет опрос работодателей. В результате анализа отзывов работодателей были внесены изменения, направленные на усиление практико-ориентированного компонента, развитие навыков самостоятельного клинического мышления и формирование компетенций непрерывного профессионального развития.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая более 20 вопросов, в том числе по качеству образовательной программы, обеспеченности ресурсами, взаимодействию с резидентами и эффективности методов обучения. Результаты опроса преподавателей, проведённого ДПДО в 2025 году, показали в целом положительную оценку условий реализации программы, при указании на необходимость дальнейшего развития симуляционного обучения и оптимизации распределения учебной нагрузки (**ESG II Part 1.9**).

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания также осуществляется через анализ обратной связи от резидентов. Так, результаты анкетирования 43 резидентов по другим специальностям в 2024 и 2025 годах показали, что преподаватели программы характеризуются высоким уровнем клинической компетентности, доступностью и вовлечённостью в образовательный процесс.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через формативную и суммативную оценку, а также независимую экзаменацию).

Процесс реализации образовательной программы оценивается путем анализа обратной связи от резидентов и преподавателей, а также достижений выпускников.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем анализа конкурсных показателей, результатов вступительных испытаний и соответствия абитуриентов требованиям программы.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью комплексной системы текущего контроля, итоговой аттестации и независимой экзаменации, что демонстрирует объективность и сопоставимость результатов обучения.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется в рамках внутреннего мониторинга и аудитов, и показывает, что ресурсное обеспечение в целом соответствует целям и задачам программы, при наличии потенциала для дальнейшего развития симуляционного компонента.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (высокий уровень клинической подготовки, доверие работодателей, устойчивая востребованность выпускников) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе неравномерная нагрузка на клинических базах и необходимость усиления базовой теоретической подготовки на ранних этапах обучения.

Обратная связь от клинических наставников включает оценку готовности резидентов к самостоятельной работе, которую проводит ДПДО совместно с кафедрами.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**), включая резидентов, преподавателей, клинических наставников, работодателей, КОП, с сентября 2025 года созданный Академический совет, и уполномоченные структурные подразделения.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников осуществляется путем представления аналитических отчетов и презентаций, а также их рассмотрения на заседаниях Академического совета и Правления НИИКВБ. Таким образом, такие заинтересованные лица, как руководители образовательных программ, клинических баз и лица, ответственные за прием резидентов, своевременно информированы о результатах мониторинга.

Интервью с тремя работодателями проведено в онлайн-формате и включало вопросы о знании миссии института, участии в разработке стратегических документов, удовлетворенности уровнем подготовки резидентов, готовности выпускников к самостоятельной работе, а также уровне их трудоустройства. Работодатели высоко оценили такие качества выпускников, как профессиональная ответственность, клиническое мышление, дисциплинированность и адаптивность, при этом отметили необходимость дальнейшего развития навыков самообразования и клинического анализа. Процент трудоустройства выпускников в динамике за 5 лет составил от 85% до 95%.

Результаты резидентов и выпускников рассматриваются, как ключевые показатели качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по другим специальностям в 2024–2025 гг. демонстрируют стабильные показатели успеваемости и положительную динамику формирования профессиональных компетенций, в том числе и итоги независимой оценки подтвердили соответствие уровня подготовки требованиям программ резидентуры.

Поскольку весь процесс подготовки и мониторинга резидентов сосредоточен в ДПДО, результаты оценки клинической практики оперативно доводятся до ответственных лиц. За программы резидентуры отвечает Департамент послевузовского и дополнительного образования. Для улучшения образовательного процесса в последние 2–3 года предприняты меры по обновлению учебно-методических материалов, расширению симуляционного обучения и развитию цифровых инструментов мониторинга качества.

Организация образования инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры через реализацию Плана развития НИИКВБ на 2022–2026 гг.

Актуальная организационная структура сектора послевузовского образования утверждена в 2022 году. Новым является усиление роли Академического совета и систематизация функций ДПДО.

Процесс обучения резидентов, структура и содержание программ, компетенции и методы оценки подвергаются ежегодному анализу на основании изучения результатов мониторинга, протоколов заседаний кафедр и Академического совета. Эксперты ознакомились с протоколами заседаний кафедр и Академического совета за 2024–2025 гг., подтверждающими системный характер обновления программ.

Форма портфолио резидентов утверждена на заседании КОП (протокол №7 от 10.03.2025) Эксперты ознакомились с портфолио резидентов по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская».

Оценка образовательных ресурсов и соответствия клинических баз целям программы осуществляется ДПДО и документируется в отчетах внутреннего мониторинга.

Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, анализе потребностей системы здравоохранения и данных обратной связи от резидентов, преподавателей и работодателей (**ESG II Part 1.10**). За последние 2–3 года в программе резидентуры по другим специальностям внедрены элементы усиленного симуляционного обучения, обновлённые элективные дисциплины и цифровые инструменты сопровождения обучения. Проводится бенчмаркинг с ведущими национальными и зарубежными медицинскими организациями, результаты которого используются для дальнейшего совершенствования программы.

В целом, ВЭК приходит к выводу, что по стандарту 7.1 система обеспечения качества образовательной программы 07R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» функционирует эффективно, **соответствует требованиям ESG** и обладает устойчивым потенциалом для дальнейшего развития и улучшения.

7.2 Безопасность пациента

В Научно-исследовательском институте кардиологии и внутренних болезней внедрена и функционирует система обеспечения качества, включающая анализ ошибок резидентов и управление рисками безопасности пациентов, которая отражена в документах «Академическая политика НИИКВБ», «Внутренняя политика по обеспечению качества и безопасности медицинской помощи», а также в регламентирующих положениях Департамента послевузовского и дополнительного образования. Указанная система интегрирована в образовательный процесс резидентуры и соответствует принципам международных стандартов WFME и JCI, что подтверждено материалами самооценки и результатами внешней экспертизы.

Анализ ошибок резидентов является зоной ответственности клинических наставников, заведующих профильными подразделениями, руководителей образовательных программ и ДПДО, при методологической поддержке Академического совета НИИКВБ. Ошибки и инциденты рассматриваются в рамках клинических разборов, консилиумов, заседаний кафедр и внутренних комиссий по качеству медицинской помощи, что обеспечивает системный и обучающий, а не карательный характер анализа. Такой подход формирует у резидентов культуру открытого обсуждения клинических ошибок, ориентированную на профилактику повторных случаев и повышение безопасности пациентов.

Определение рисков для безопасности пациента осуществляется на уровне управления программой резидентуры и клинических баз и выражается в проведении регулярного мониторинга клинической деятельности резидентов, анализа инцидентов, пересмотра листов привилегий, оценки соответствия уровня самостоятельности резидента его профессиональным компетенциям, а также в обязательном участии резидентов в мероприятиях по контролю качества и безопасности. Эксперты отметили, что управление рисками встроено в повседневную клиническую практику и образовательную среду.

Перед допуском к клинической деятельности все резиденты проходят обязательный вводный инструктаж по вопросам безопасности пациента, инфекционного контроля, действий в чрезвычайных ситуациях и соблюдения этических норм. Проведение инструктажа документируется и подтверждается подписями резидента и ответственного лица. Эксперты ознакомились с журналами инструктажей и личными делами резидентов, что подтверждает системный характер данной практики.

В ходе ротаций в клинических подразделениях резиденты работают в составе междисциплинарных команд и выступают в качестве первичного контактного лица для закреплённых пациентов под постоянным контролем наставника. Такой формат работы обеспечивает непрерывность наблюдения, персонализированный подход к лечению и своевременное выявление потенциальных рисков. Резиденты не допускаются к самостоятельному выполнению процедур высокого риска без присутствия наставника, особенно в ситуациях повышенной клинической нагрузки или после ночных дежурств, что эксперты расценивают как сильную сторону системы безопасности.

Ответственность за безопасность пациентов и качество клинической деятельности распределена между резидентами и клиническими наставниками. Наставники осуществляют контроль за ведением медицинской документации, корректностью диагностических и лечебных решений, участвуют в клинических разборах и консилиумах, а также несут солидарную ответственность за действия резидентов. Данный принцип солидарной ответственности закреплён в Академической политике НИИКВБ и способствует формированию у резидентов профессиональной зрелости и осознанного отношения к вопросам безопасности.

Эксперты также отметили положительную практику проведения регулярных образовательных семинаров, направленных на развитие пациентоориентированного подхода, клинического мышления и культуры безопасности. В рамках этих мероприятий резиденты анализируют реальные клинические ситуации, используют данные международных баз и обсуждают пути улучшения качества медицинской помощи, что способствует интеграции принципов безопасности в клиническую практику.

В целом, ВЭК приходит к выводу, что по стандарту 7.2 «Безопасность пациента» образовательная программа по специальности 07R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» **соответствует требованиям ESG** и международным подходам к обеспечению безопасности пациентов в среде последиplomного медицинского образования. В НИИКВБ функционирует системная, многоуровневая модель управления рисками и клиническими ошибками резидентов, основанная на четком разграничении ответственности, использовании листов привилегий, обязательной супервизии и развитии культуры непрерывного обучения.

В то же время ВЭК отмечает потенциал для дальнейшего совершенствования системы, включая: формализацию и визуализацию алгоритмов анализа клинических инцидентов с участием резидентов; разработку унифицированных индикаторов безопасности пациента, связанных с образовательным процессом; расширение использования симуляционного обучения для отработки сценариев клинических ошибок и кризисных ситуаций.

Реализация указанных направлений позволит усилить интеграцию принципов безопасности пациента в образовательную программу и *further* повысить качество подготовки резидентов-кардиохирургов.

Экспертами ВЭК по стандарту 7 отмечена целесообразность дальнейшего усиления механизма мониторинга образовательной программы, прежде всего за счёт систематизации и регулярного сбора обратной связи от профессорско-преподавательского состава и клинических наставников. В настоящее время НИИКВБ располагает базовыми инструментами внутренней оценки качества, однако их развитие в сторону более структурированного, циклического и аналитически ориентированного подхода позволит повысить управляемость образовательного процесса и своевременность принятия управленческих решений.

В этой связи рекомендуется внедрение регулярных опросов и экспертных обсуждений с участием ППС и совместителей, направленных на оценку содержания образовательной

программы, распределения учебной нагрузки, эффективности клинических ротаций, соответствия уровня подготовки резидентов требованиям клинической практики, а также выявление рисков, влияющих на безопасность пациента и качество обучения. Результаты такой обратной связи целесообразно интегрировать в работу Академического совета и руководителей программ с последующим документированием принятых решений и информированием преподавателей о реализованных улучшениях, что будет способствовать развитию культуры качества, повышению вовлечённости ППС и устойчивому совершенствованию образовательной программы в соответствии с требованиями ESG.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.4	Частично выполнен	Ввести регламентированный мониторинг реализации образовательной программы с обязательным регулярным сбором структурированной обратной связи ППС, рассмотрением результатов Академическим советом и документированным использованием при корректировке программы

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Эксперты ВЭК ознакомились со структурой управления последипломным медицинским образованием НИИКВБ, которая включает Правление Института, Ученый совет, Академический совет, Департамент послевузовского и дополнительного образования (ДПДО), руководителей образовательных программ резидентуры, клинические департаменты и систему наставничества. Указанная структура утверждена в установленном порядке внутренними распорядительными документами НИИКВБ и соответствует миссии, стратегическим целям и задачам программ резидентуры. Ответственность за организацию и координацию наставничества возложена на ДПДО, в тесном взаимодействии с руководителями программ и клиническими наставниками. Ответственность за выбор клинических баз обучения, их соответствие образовательным целям и заключение договоров о совместной деятельности несет руководство НИИКВБ совместно с ДПДО и профильными структурными подразделениями.

В ходе встречи с руководством Института экспертам были представлены доказательства функционирования устойчивой и прозрачной системы управления программами резидентуры, включая приказы о назначении ответственных лиц, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, протоколы заседаний Ученого и Академического советов, а также документы, регламентирующие распределение ресурсов и контроль качества образовательного процесса. Эксперты изучили Стратегический план развития НИИКВБ на период 2023–2027 гг., в котором определены ключевые направления развития, включая развитие человеческого капитала, совершенствование последипломного медицинского образования, интернационализацию, внедрение системы качества и устойчивое развитие клинической и научной деятельности.

На кафедрах и в рамках образовательных программ резидентуры имеются утвержденные планы работы на текущий год. Анализ годовых отчетов кафедр и подразделений, задействованных в реализации программы по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская», показал системную работу по нескольким взаимосвязанным направлениям: развитию профессорско-преподавательского состава и наставников, клинической деятельности, научным исследованиям и совершенствованию учебно-методического обеспечения. Ответственность за управление репутационными рисками и формирование имиджа организации образования возложена на административно-управленческий блок НИИКВБ и

профильные подразделения, с представителями которых состоялась отдельная встреча экспертов.

Обучение в резидентуре осуществляется в строгом соответствии с требованиями нормативных правовых актов в части приема резидентов, включая Типовые правила приема на обучение в организации, реализующие высшее и послевузовское образование, приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан и внутренние правила приема НИИКВБ. Оценка знаний, клинических навыков и профессионального поведения резидентов осуществляется на основе утвержденных критериев и инструментов оценки, включая формативную и суммативную оценку, листы привилегий, результаты текущего и итогового контроля. Для реализации образовательной программы в НИИКВБ действует четко выстроенная организационная структура, в которой образовательный сектор представлен ДПДО, кафедрами и руководителями программ резидентуры.

Эксперты ознакомились с документами, подтверждающими завершение обучения резидентов по другим специальностям, включая приказы о допуске к итоговой государственной аттестации, протоколы Государственной аттестационной комиссии и образцы свидетельств об окончании резидентуры. Свидетельство об окончании резидентуры выдается выпускникам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, и содержит информацию о специальности, квалификации, сроках обучения и результатах освоения программы.

Программа обеспечения качества послевузовского медицинского образования разработана в НИИКВБ в рамках Академической политики и системы внутреннего обеспечения качества и утверждена уполномоченными органами управления Института. В разработке и реализации данной программы принимают участие руководство НИИКВБ, ДПДО, Академический совет, профессорско-преподавательский состав, клинические наставники и представители обучающихся. О программе обеспечения качества осведомлены все заинтересованные стороны посредством официального сайта, корпоративных рассылок, заседаний коллегиальных органов и рабочих совещаний.

Образовательная программа по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» обеспечена необходимыми учебно-методическими документами, квалифицированным профессорско-преподавательским составом и клиническими наставниками, что позволяет реализовывать программу на стабильной и устойчивой основе. Завершение обучения резидентов документируется выдачей свидетельства об окончании резидентуры и присвоением квалификации, которые признаются национальными уполномоченными органами в сфере здравоохранения. Таким образом, НИИКВБ соблюдает требования и рекомендации национальных регуляторов, включая Министерство науки и высшего образования РК и Министерство здравоохранения РК, в полном соответствии с номенклатурой специальностей резидентуры, утвержденной приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.

8.2 Управление на основе совместного управления

Определение ответственности и обязанностей руководства и сотрудников в сфере последипломного медицинского образования в НИИКВБ возложено на Департамент послевузовского и дополнительного образования (ДПДО). Данные полномочия закреплены Положением о дополнительном и профессиональном образовании, утвержденным решением Ученого совета НИИКВБ от 16 мая 2023 года (протокол № 2).

Открытость и подотчетность процессов обеспечения образовательной деятельности достигаются за счет регулярного информирования коллектива о ключевых решениях через официальные документы и информационные ресурсы института; публикации протоколов заседаний коллегиальных органов (Ученого совета, Комитета образовательных программ, Академического совета и др.); четкого регламентирования порядка принятия решений в «Академической политике», утвержденной Ученым советом 16 мая 2023 г. (протокол № 2).

Организация образования проводит регулярную оценку деятельности руководства образовательным процессом и сотрудников в контексте достижения миссии программ резидентуры и ожидаемых результатов обучения посредством анкетирования резидентов и профессорско-преподавательского состава, проведения ежегодной аттестации преподавателей и наставников, а также внутренних аудитов по вопросам качества образовательного процесса, соблюдения академической политики и эффективности наставничества, регламентированных Положением об аттестации ППС и внутренних аудитах.

По результатам анкетирования на вопрос «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов образовательного процесса, научно-исследовательской и клинической деятельности», 100% преподавателей отметили, что мнение учитывается.

Финансирование программ резидентуры осуществляется за счет средств бюджета организации и доходов от платных образовательных услуг. Ответственным подразделением за планирование, распределение и контроль финансовых ресурсов является отдел планирования и экономического анализа. Его полномочия и обязанности закреплены в должностных инструкциях сотрудников (утверждены Председателем Правления от 27.12.2023 г.) и внутренних нормативных документах.

Бюджет на обучение резидентов на 2025–2026 гг. утвержден в размере 292 206 300 (двести девяносто два миллиона двести шесть тысяч триста) тенге, что соответствует стратегическому плану развития НИИКВБ. По сравнению с 2024 годом объем финансирования увеличен на 7% в связи с расширением перечня специальностей.

Во время встречи с представителями финансово-экономического блока подтверждено, что контроль за исполнением бюджета осуществляется через ежегодный финансовый отчет, который рассматривается Советом директоров АО «НИИКВБ» и отражает распределение ресурсов в соответствии с потребностями образовательных программ. Основные направления расходов: учебные ресурсы: свыше 136 000 000 (ста тридцати шести миллионов) тенге (включая симуляционное оборудование и компьютерные технологии). Фонд оплаты труда ППС и наставников составляет 381 417 092 (триста восемьдесят один млн четыреста семнадцать тысяч девяносто два) тенге, стипендиальный фонд резидентов — 20 334 264 (двадцать миллионов триста тридцать четыре тысячи двести шестьдесят четыре) тенге. НИИКВБ ежегодно направляет от 20 до 30 млн тенге на совершенствование образовательной среды. В частности, в 2025 году запланировано 22 000 000 тенге; в 2026 году – 27 000 000 тенге.

Ежегодно подготавливается финансовый отчет, который утверждается Правлением НИИКВБ и отражает распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями программ резидентуры, включая расходы на обучение, клиническую практику, оценку, инфраструктуру и развитие кадрового потенциала.

Эксперты считают, что организация образования обладает достаточной финансовой и организационной устойчивостью, поскольку имеет утверждённую стратегию развития, стабильные источники финансирования и выстроенную систему управления ресурсами, обеспечивающую непрерывность реализации программ резидентуры.

Процедура обновления организационной структуры осуществляется на основании анализа эффективности деятельности структурных подразделений и решений Правления, при этом в 2023 году были внесены изменения, связанные с усилением роли ДПДО, перераспределением функций по сопровождению образовательных программ и расширением механизмов наставничества.

В образовательный процесс резидентуры были внесены обновления, включая актуализацию рабочих учебных планов, пересмотр ротаций, внедрение элементов компетентностного и практико-ориентированного обучения. Обновления реализуются путем рассмотрения и утверждения на заседаниях Академического совета и сопровождаются разработкой обновлённых слайдов, листов привилегий и оценочных инструментов.

С целью целенаправленного улучшения образовательного процесса в НИИКВБ проводятся социологические исследования удовлетворённости резидентов и преподавателей, анализируются лучшие международные практики последиplomного медицинского образования (WFME, ESG). По результатам анализа были пересмотрены подходы к обучению и внедрены активные методы обучения, клинические разборы, портфолио резидента и элементы симуляционного обучения.

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

В организации образования сформирована и функционирует система представительства резидентов и сотрудников, обеспечивающая их осмысленное и структурированное участие в управлении образовательным процессом и развитии программ резидентуры, что *соответствует требованиям стандартов WFME* в части вовлечения обучающихся в процессы принятия решений.

В НИИКВБ действуют консультативно-совещательные органы, включая Академический совет, учебно-методические комиссии кафедр, рабочие группы по разработке и пересмотру образовательных программ, оценочных инструментов и клинических требований, в состав которых включаются представители резидентов с правом участия в обсуждении и формировании предложений по вопросам содержания обучения, организации ротаций, условий клинической практики, оценки и образовательной среды.

Механизмы участия резидентов носят не формальный, а функциональный характер, и предусматривают возможность: выражения мнения по ключевым аспектам реализации программы; внесения предложений по улучшению учебного процесса; участия в обсуждении результатов внутреннего мониторинга и обратной связи; влияния на корректировку образовательных и организационных решений.

Для поддержки активности и мотивации резидентов в НИИКВБ применяются механизмы поощрения участия в общественной и академической деятельности, включая учёт вовлечённости в портфолио резидента, рекомендации наставников, участие в научных и образовательных проектах института, а также признание вклада резидентов при формировании индивидуальных траекторий развития.

Результаты опросов резидентов свидетельствуют о том, что обучающиеся в целом осознают свою роль как активных участников образовательного процесса, отмечают доступность руководителей программ и возможность обсуждения актуальных вопросов обучения. Вместе с тем, по мнению экспертов, дальнейшее развитие требует формализация обратной связи и систематизация механизмов документирования влияния мнения резидентов на принимаемые управленческие решения, что полностью соответствует рекомендациям WFME, ESG по замыканию цикла качества (feedback–action–feedback).

В НИИКВБ реализуется программа развития резидентов, направленная на формирование не только клинических, но и лидерских, коммуникативных и исследовательских компетенций, что отражает подход WFME, ESG к подготовке врачей как будущих лидеров системы здравоохранения. Программа включает участие резидентов в научных проектах, клинических конференциях, междисциплинарных обсуждениях, образовательных семинарах и рабочих группах института.

Таким образом, представительство резидентов в НИИКВБ соответствует базовым требованиям WFME, ESG и демонстрирует переход от формального участия к модели партнёрского взаимодействия, при которой мнение резидентов рассматривается как важный источник данных для улучшения качества образовательных программ и образовательной среды.

8.4 Администрирование

В Научно-исследовательском институте кардиологии и внутренних болезней сформирован достаточный и соответствующий административный и преподавательский штат, обеспечивающий устойчивое функционирование и развитие программ резидентуры.

Административный штат, задействованный в поддержке последипломного медицинского образования, составляет более 20 сотрудников (департамент последипломного образования, финансово-экономический департамент, департамент бухгалтерского учета и финансов, ИТ-службы и подразделения менеджмента качества). Преподавательский и наставнический штат включает 144 специалиста, среди которых руководители образовательных программ, клинические наставники и преподаватели профильных дисциплин. Руководство образовательным процессом осуществляется при участии Председателя Правления, Академического совета, департамента последипломного образования и руководителей программ резидентуры.

Для обеспечения эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента последипломного образования и профильных подразделений прошли повышение квалификации в 2024–2025 годах по темам, связанным с управлением качеством образования, внедрением стандартов ESG и WFME, внутренними аудитами, риск-ориентированным подходом, цифровыми инструментами мониторинга образовательных программ и студентоцентрированным обучением.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) в НИИКВБ внедрена с 2018 года и функционирует как интегрированная часть общего управления учреждением. СМК включает регулярные внутренние и внешние аудиты, охватывающие в том числе процессы, обеспечивающие программы резидентуры. В качестве примеров можно отметить ежегодные внутренние аудиты департамента последипломного образования, план-фактный анализ ресурсного обеспечения образовательных программ, оценку выполнения учебных планов и анализ удовлетворенности резидентов и преподавателей, а также аудиты и обзоры менеджмента в рамках подготовки и подтверждения соответствия стандартам JCI.

За внедрение, сопровождение и мониторинг системы менеджмента качества отвечает отдел менеджмента качества и управления рисками, действующий в тесном взаимодействии с руководством центров, департаментом последипломного образования и Правлением НИИКВБ. Преподаватели и наставники осведомлены о принципах и инструментах СМК, что подтверждается результатами интервьюирования, а также их участием в процедурах внутренней оценки, анализе индикаторов качества и обсуждении результатов на коллегиальных органах.

К числу основных документов системы менеджмента качества относятся Политика в области качества, Руководство по качеству, положения о внутренних аудитах, процедуры оценки образовательных программ, регламенты управления рисками, стандартные операционные процедуры (СОП), а также формы отчетности по ключевым показателям результативности.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом и образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия (взрослая, детская)» проводится путем ежегодного внутреннего аудита, анализа ключевых показателей эффективности, мониторинга выполнения учебных планов, анализа обратной связи от резидентов и преподавателей, а также управленческих обзоров на уровне Правления и Академического совета. Результаты данной оценки демонстрируют стабильность кадрового обеспечения, прозрачность распределения ресурсов, своевременное финансирование образовательной деятельности, высокий уровень управляемости программ и наличие механизмов непрерывного улучшения, что соответствует требованиям ESG II Part 1.9 и принципам WFME (Quality Governance).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 8, частично - 0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: При проведении внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» внешней

экспертной комиссией Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования (ESAQA) установлено, что из 109 стандартов аккредитации 101 стандарт выполнен в полном объеме, 8 стандартов выполнены частично, несоответствия стандартам не выявлены. Полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне соответствия образовательной программы требованиям национальных и международных стандартов аккредитации, включая принципы WFME и ESG.

Образовательная программа характеризуется целостной архитектурой, четко выстроенной системой управления, устойчивой административной и финансовой поддержкой, а также высоким уровнем интеграции клинической практики, научной деятельности и образовательного процесса. НИИКВБ продемонстрировал наличие эффективной системы внутреннего обеспечения качества, функционирующей на основе регулярного мониторинга, план-фактного анализа, внутренних аудитов и механизмов обратной связи с резидентами, преподавателями и клиническими наставниками. Кадровое, материально-техническое и клиническое обеспечение программы позволяет достигать заявленных результатов обучения и формировать у резидентов профессиональные компетенции, соответствующие современным требованиям кардиохирургической практики.

Частичное выполнение отдельных стандартов связано преимущественно с необходимостью дальнейшей институционализации отдельных процессов и их более четкой формализации, включая систематизацию мониторинга образовательной программы, расширение механизмов академической мобильности, усиление педагогической подготовки внешних клинических наставников, а также углубление документированного анализа результатов обратной связи и управленческих решений. Указанные аспекты носят развивающий характер и не оказывают критического влияния на качество реализации образовательной программы.

В целом, внешняя экспертная комиссия приходит к выводу, что образовательная программа резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» реализуется на устойчивой организационной и ресурсной основе, соответствует миссии и стратегическим целям НИИКВБ, обеспечивает подготовку конкурентоспособных специалистов и обладает значительным потенциалом для дальнейшего развития и совершенствования.

На основании результатов внешней оценки внешняя экспертная комиссия рекомендует аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» на срок, установленный правилами аккредитации ESAQA, с учетом выполнения предложенных рекомендаций в рамках непрерывного улучшения качества последиplomного медицинского образования.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская»:

Стандарт	Рекомендации по улучшению
1.2.1	Рекомендуется формализовать и документировать участие обучающихся и работодателей в пересмотре миссии образовательной программы через процедуры Академической политики с обязательным рассмотрением на Академическом совете и координацией ДПДО.
3.1.2	- Рекомендуется внедрить систему КРІ формативной оценки контрольно-измерительных средств образовательной программы резидентуры на основе Дорожной карты 2025–2028 годов с регламентированным мониторингом результатов и использованием структурированных инструментов оценки, включая чек-лист резидента (LogBook) и OR Check (Operating Room Check), для документирования и анализа индивидуального прогресса клинического обучения;
3.1.4	- Рекомендуется предусмотреть применение психометрической оценки

	контрольно-измерительных средств при разработке и пересмотре инструментов оценки результатов обучения резидентов с использованием полученных данных для принятия академических решений.
5.1.1	- Обеспечить реализацию повышения квалификации наставников и внешних совместителей в формате структурированного педагогического обучения с обязательной фиксацией содержания, практических компонентов (оценка клинических навыков, формативная оценка, наставничество), результатов освоения и последующего применения в образовательном процессе резидентуры (стандарт 5.1.1);
5.3.2.	- Обеспечить обязательную педагогическую подготовку преподавателей и внешних совместителей программ резидентуры по утверждённому модулю с фиксацией освоенных компетенций и подтверждением их применения в образовательном процессе (стандарт 5.3.2);
5.3.4	- Ввести регламентированную систему академической мобильности резидентов и преподавателей, включая международные стажировки, с установленными критериями отбора, партнёрскими организациями и механизмами зачёта результатов обучения (стандарт 5.3.4)
6.2.4	Расширить использование действующего симуляционного центра в программе резидентуры 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» путем внедрения профильных кардиохирургических симуляционных модулей с обязательной фиксацией результатов освоения практических навыков.
7.1.4	Ввести регламентированный мониторинг реализации образовательной программы с обязательным регулярным сбором структурированной обратной связи ППС, рассмотрением результатов Академическим советом и документированным использованием при корректировке программы.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 (три) года.

	ФИО
Председатель	Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Международный эксперт	Бабакулов Шараф Хамракулович
Академический эксперт	Сарсенбаева Гульжан Искендировна
Эксперт-работодатель	Ракишев Бауыржан Алдабергенович
Эксперт-обучающийся	Сулейманов Рафик Борисович

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней» по специальности «7R01109 – Кардиохирургия взрослая, детская» Стандартам аккредитации программы последиplomного медицинского образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 года.

	ФИО	Подпись
Председатель	Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы	
Международный эксперт	Бабакулов Шараф Хамракулович	
Академический эксперт	Сарсенбаева Гульжан Искендировна	
Эксперт-работодатель	Ракишев Бауыржан Алдабергенович	
Эксперт-резидент	Судейманов Рафик Борисович	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	5	1	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	28	-	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	13	2	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	19	-	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	5	3	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14	1	-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	9	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	8	-	-
	Всего:	109	101	8	-
			109		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Отчет по самооценке программы резидентуры по специальности 7r01109 «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие стандартам аккредитации программы последипломного медицинского образования, Акционерное общество «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней»	1
2.	Кодекс чести преподавателя	1
3.	Академический календарь резидентуры	1
4.	Кодекс чести слушателя резидентуры	1
5.	Сферы компетенции выпускника резидентуры	1
6.	Перечень документов для поступления в резидентуру	1
7.	Академическая политика АО НИИКВБ	1
8.	Положение о промежуточной аттестации	1
9.	Положение об итог. госуд. аттестации	1
10.	Портфолио резидентов	2
11.	Журналы посещаемости резидентов по дисциплинам	5
12.	Экзаменационные ведомости	5
13.	Сертификаты повышения педагогической квалификации	2
14.	Положение об орг. уч. процесса	1
15.	Положение об отделе ПО	1
16.	Положение о стимулировании публикационной активности и научно-исследовательской деятельности	1
17.	Положение об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах АО НИИКВБ	1
18.	Каталог элективных дисциплин	1
19.	РУП программы резидентуры	1
20.	Анкета и результат опроса ППС за 2019 год	1
21.	Утвержденный список клинических наставников	1
22.	Сведения о штатах преподавателей, ведущих занятия по аккредитуемой образовательной программе, показатели острепенности и категоричности с учетом дисциплины	7 личных дел
23.	Индивидуальные планы преподавателей	7
24.	Индивидуальные планы резидентов	2
25.	Договоры оказания образовательных услуг	2

ПРОГРАММА
посещения Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК)
НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения» (ЕЦА) АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и
внутренних болезней» (НИИКВБ) в рамках первичной специализированной (резидентура)
аккредитации, адрес: г.Алматы, ул.Айтеке би 120/25
даты внешней оценки: 9-10 декабря 2025 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
08.12.2025	Заезд членов ВЭК	
День первый– 09.12.2025 (вторник)		
8:45	Сбор членов ВЭК в НИИКВБ (г.Алматы, ул.Айтеке би 117/25) Место проведения– административный корпус, 4 этаж, компьютерный зал	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
9:00-9:20 (20')	Совещание членов ВЭК: обсуждение целей, задач внешней экспертизы, программы и графика посещения НИИКВБ. Распределение ответственности между членами ВЭК.	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
09:20-09:50 (30')	Встреча с руководством НИИКВБ: Тулентаев Рустем Мухтарович - Председатель Правления, Phd, асс. профессор. Кайбуллаева Джамия Ахтановна - заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной работе, к.м.н., асс. профессор. Тогызбаев Галымжан Асылбекович - заместитель Председателя Правления по терапевтической службе, д.м.н. Хамзина Акканым Лукпановна - заместитель Председателя Правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам.	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал <i>Стандарты 1,7,8</i>
09:55-10:20 (25')	Абдикалиев Нурлан Абдикалиевич, руководитель отдела стратегического развития и организационно-методической работы, д.м.н., профессор. - Даниярова Лаура Бахытжановна - руководитель отдела менеджмента научных исследований к.м.н.	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал <i>Стандарты 1,2,6,7,8</i>
10:25-11.25 (60')	Иванченко Н.Н., руководитель департамента послевузовского и дополнительного образования, к.м.н. Документация программы резидентуры	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал <i>Стандарты 1,2,3,4,5,7,8</i>
11:30 – 12:20 (50')	Посещение базы обучения резидентов, практические и семинарские занятия: АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней». Библиотека Симуляционный центр	Отделения, 4 этаж библиотека, симуляционный центр <i>Стандарты 2,3,4,5,6,7</i>

12:25 – 13:00 (35')	Интервью с преподавателями программы резидентуры по «Кардиохирургии» Тулеутаев Р.М., Мусагалиева А.Т., Султанов Г.Б.	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал <i>Стандарты 2,5,6,7</i>
13:00 – 14:00	Перерыв на обед	
14.00 – 15.00 (60')	Оценка реализации смежных дисциплин программы резидентуры по кардиохирургии Посещение баз обучения: 1. Центральная городская клиническая больница № 12, 2. ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии» г. Алматы,	1 ул. Ораза Жандосова, 6 2 ул. Басенова 2А. <i>Стандарты 2,4,5,6,7</i>
15.00- 15.15 (15')	Встречи онлайн с преподавателями смежных дисциплин: Паримбеков А.Б., Калжанов А.О., Баграмов А., Никитенко А., Суртай Абай Кабылбекулы, Ибрагимова Айна Атабековна, Изучение документации смежных дисциплин программы резидентуры	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал
15.20 – 15.50 (30')	Интервью с работодателями выпускников резидентуры онлайн:	Административный корпус 2 этаж, малый конференц зал <i>Стандарты 2,4,7</i>
15:55- 17:00 (65')	Изучение документации отдела послевузовского образования и по программам резидентуры по кардиохирургии: планы и отчеты, УМКД, силлабус, КИСы, библиография, индивидуальные планы резидентов, портфолио резидентов.	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
17:00- 17:30 (30')	<i>Совещание ВЭК:</i> обсуждение результатов оценки, обмен мнениями. Подведение итогов первого дня визита. Завершение 1-го дня визита ВЭК	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
День второй – 10.12.2025 (среда)		
8:45	Сбор членов ВЭК в НИИКВБ (г.Алматы, ул.Айтеке би 120/25) Малый конференц зал, 2 этаж	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
9:00-9:20 (20')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение 2-го дня визита.	
09:20- 09:40 (20')	Встреча с сотрудниками обеспечивающих служб: Айжолова Гульнар Кенжехановна - руководитель Управление человеческими ресурсами и правового обеспечения. Майманова Молдир Аскарровна - главный специалист отдела планирования и экономического анализа.	Административный корпус, малый конференц зал, 2 этаж <i>Стандарты 1,5,8</i>
09:45- 10:15 (30')	Интервью с резидентами 1 курса ОП «Кардиохирургия»: Отегенова Акмарал Джамбуловна, Мұрат Сағындық Төлегенұлы	Административный корпус, малый конференц зал, 2 этаж <i>Стандарты 2,3,4.5,6,7</i>

10:20-10:50 (30')	Обучающие мероприятия для резидентов Занятия по дисциплине: кардиохирургия в стационаре (взрослая)	<i>Симляционный центр Стандарты 2,5,6</i>
10:50-11:30 (40')	Документации по запросу членов ВЭК. Встречи с сотрудниками НИИКВБ по запросу членов ВЭК	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
11:30-12:10 (40')	Профиль качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА образовательной программы резидентуры НИИКВБ	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
12:15 – 13:15	– Перерыв на обед	
13:15 – 16:00	– Проектирование отчета. Разработка рекомендаций по улучшению образовательной программы резидентуры.	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента
16:00 – 16:30	– Оглашение результатов внешней оценки образовательной программы резидентуры по кардиохирургии.	Административный корпус, малый конференц зал, 2 этаж
16:30 – 17:30	– Обработка результатов внешней оценки. Подписание документов. Завершение работы.	Административный корпус, 2 этаж, Школа пациента