

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
5 декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7R01110 «ОНКОЛОГИЯ И ГЕМАТОЛОГИЯ (ДЕТСКАЯ)»  
КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)  
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 17-19 ноября 2025 г.**

**Алматы, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы «Онкология и гематология (детская)»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Онкология и гематология (детская)» и выводы о завершенности	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Онкология и гематология (детская)»	7
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Онкология и гематология (детская)»	41
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы «Онкология и гематология (детская)»	41
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология (детская)»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	42

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ESG	Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
КФ	Корпоративный фонд
ТГСК	Трансплантация гемопоэтических стволовых клеток
КАД	Клиническо- академические департаменты
ННЦМД	Национальный научный центр материнства и детства
ННОЦ,	Национальный научный онкологический центр
ДЦ,	Диагностический центр
СЦ	Симуляционный центр
ШМ	Школа Медицины
НУ	Назарбаев Университет
ЖК	Журнальные клубы
ННОЦ	Национальный научный онкологический центр
ЗНО	Злокачественные новообразования
УМС	Учебно-методический совет
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
СЛР	Сердечно-легочная реанимация
РТПХ	Реакция трансплантат против хозяина
АМЦ	Академический медицинский центр
ОСКЭ	Объективно-структурированный клинический экзамен
НИР	Научно-исследовательская работа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИА	Итоговая аттестация
JCI	Joint Commission International

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 29 от 28.10.2025 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17-19 ноября 2025 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология (детская)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой детских болезней №1 НАО «Медицинский университет Астана»
2	Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	Доктор медицинских наук, профессор нейрохирургии, заведующий кафедрой нейрохирургии и ЛОР-заболеваний Медицинского университета Варны. Заведующий клиникой нейрохирургии Университетской больницы «Св. Марина» Медицинского университета Варны (г. Варна, Болгария).
3	Академический эксперт	МАДЪЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
4	Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии»
5	Академический эксперт	АБЕУОВА БИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
6	Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней им профессора Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им. С.Д. Асфендиярова»
7	Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	доктор медицинских наук, руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
8	Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой физическая медицина и реабилитация, спортивная медицина НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова
9	Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУРГАЗИЕВНА	кандидат медицинских наук, руководитель отдела стратегического развития и науки АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»

10	Академический эксперт	РУСТЕМБЕКҚЫЗЫ ЖАНСАЯ	Преподаватель-исследователь, PhD кафедры акушерства, гинекологии и перинатологии НАО «Карагандинский Медицинский университет»
11	Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫЛГУЛЬ АЛИМОВНА	заведующая/начальник отдела образовательных программ в РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК
12	Эксперт-обучающийся	МАХМУТОВ ТИМУР НУРЖАНОВИЧ	Резидент первого года обучения по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» АО «Национальный научный онкологический центр»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Онкология и гематология (детская)» на соответствие Стандартам аккредитации программы последипломного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последипломного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	КФ «University Medical Center». Некоммерческой организацией в организационно-правовой форме фонда, учрежденной Назарбаев Университетом.
Орган управления	Корпоративный фонд
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович, Председатель Правления, Доктор медицинских наук, профессор
Дата создания	20 сентября 2015 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Нұра», г. Астана, ул. Туран, 32 Тел.: +7 (7172) 69 24 50
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд» Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	с 2016 года.
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНиВО РК	Программа резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская» реализуется с 2023 года и была одобрена Учебно-методическим советом Протоколом №5 от 27 апреля 2023 года, дата регистрации ОП в реестре 27 июня 2023 года.

Продолжительность обучения	2 года обучения
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	29
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	11
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 9, в том числе штатных - 9, совместителей - 0.  Остепененность, % - 22 Категорийность, % - 44
Сайт	www.umc.org,kz, раздел «Наука и образование - Резидентура»

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Предыдущую специализированную аккредитацию «Онкология и гематология (детская)» прошла в 2021 г. и результаты опубликованы в Реестре аккредитационного центра ECAQA [https://www.ecaqa.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1197](https://www.ecaqa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=1197)

## 2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская» (далее – отчет) представлен на 42 страницах основного текста, приложений на 42 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1zd1ZDYM-FeWq-Kz5Pzig\\_dJW\\_fe2SZK2](https://drive.google.com/drive/folders/1zd1ZDYM-FeWq-Kz5Pzig_dJW_fe2SZK2).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организацией образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя правления КФ «University Medical Center». Хамзиной Нургуль Калиевны в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 32 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Сыздыковой Алмы Алибековны, Директор Департамента образования КФ UMS, MSc, MBA. Самооценка образовательной программы «Онкология и гематология детская», проведена на основании приказа ректора университета приказа № 78-н/к от 25 февраля 2025 года «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Во всех стандартах приведена реальная практика Корпоративного фонда по подготовке резидентов по специальности «Онкология и гематология детская» с учетом начала приема обучающихся в 2016 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описания в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация,

планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы (далее – ОП) «Онкология и гематология детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 17-19 ноября 2025 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками (директорами клиническо- академических департаментов–6 человек;
- интервью с резидентами - 3 человека
- изучение веб-сайта <https://umc.org.kz/about-umc> ([www.umc.org.kz](http://www.umc.org.kz), раздел «Наука и образование - Резидентура»
- интервьюирование 5 сотрудников, 5 клинических наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – 17 и 16, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практическое мультидисциплинарное занятие- клинический кейс на тему: Хроническая почечная недостаточность, терминальная стадия на фоне гемолитико-уремический синдрома. Состояние после неродственной ТГСК. Тяжелая РТПХ (кишечный, легочный, кожный, склеродермия) преподаватель- Умирбекова Балжан Болатовна (зав отделением ТГСК), резиденты 1 года – 3 обучающихся и 2 года 4 обучающихся, малый конференцзал УМС место проведения)
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 баз практики/клинического обучения, в том числе Научный центр материнства и детства, Диагностический центр, Национальный научный онкологический центр, где проводится обучение по ОП «Онкология и гематология детская» с участием штатных 9 преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 12 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель правления КФ «УМС»	1
2	Директор департамента образования ЦМД	1
3	Директора клиничко-академических департаментов	6
4	Руководитель и преподаватели аккредитуемой ОП «Онкология и гематология, детская»	5
5	Резиденты аккредитуемой ОП «Онкология и гематология, детская»	3
6	Выпускники аккредитуемой ОП «Онкология и гематология, детская»	12
7	аккредитуемой ОП «Онкология и гематология, детская»	5
8	Руководитель симуляционного центра Школы медицины Назарбаев	1

	университета (НУ)	
9	Руководитель библиотеки НУ	1
10	Сотрудники вспомогательных подразделений (финансы, менеджмент качества, отдел кадров)	3
11	Представители клинических баз для смежных дисциплин (ННОЦ, ДЦ, центр сердца)	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Онкология и гематология детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования 16 резидентов оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную 87,5 %, и 6,25% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (87,5%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 52,9% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

#### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года № 11.06.24., в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2024-2028 годы, включающий такие направления управления как: совершенствование системы оказания медицинской помощи с фокусом на потребности пациентов, качество и инновации в образовании и практической подготовке специалистов здравоохранения, научно-исследовательская деятельность, обеспечение финансовой устойчивости и эффективной системы, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и

перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами ЕЦА отмечены сильные стороны КФ «УМС» в целом и в отношении аккредитуемой образовательной программы, в частности, в том числе:

- Построение обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;
- Особый статус организации образования и сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира (Университет Питсбурга);
- Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения.

В КФ «УМС» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Онкология и гематология детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, наличие Академического медицинского центра, возглавляемый Совместным руководящим комитетом (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС».

Статус такого центра позволяет построить обучение в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки с внедрением современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения путем использования самых передовых клинических баз и центров отработки практических навыков, такие как ННОЦ, ДЦ, СЦ ШМ НУ. Этот вывод сделан, так как доступ в эти центры позволяет проводить подготовку резидентов в высоко технологичных условиях, при реализации ОП резидентуры привлекаются квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций, а также сотрудничество с передовыми медицинскими школами мира, например, партнером является Университет Питсбурга. КФ «УМС» ведет работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Онкология и гематология детская» соответствуют, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с выпускниками и работодателями эксперты определили необходимость при разработке, утверждении миссии и стратегического плана развития организации шире вовлекать представителей заинтересованных сторон и документировать этот процесс.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах ЦМД и ДЦ в отделениях онкологии и гематологии, трансплантации ГСК и отделение дневного стационара, где обеспечивает пациент-ориентированный подход. Для обеспечения пациент-ориентированного подхода, в первую очередь безопасности пациентов, на каждого резидента в зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний составляется лист привилегий согласно требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий, документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В нем указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врач-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Также для получения права на участие в лечебном процессе врач-резидент обязан ознакомиться и подписать информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено в соответствии со статьей 48 Закона об образовании «Охрана здоровья обучающихся» и разделом 4 Трудового кодекса РК «Безопасность и охрана труда». КФ «УМС принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия резидентам при обучении на клинических базах. На клинических базах для резидентов созданы благоприятные условия труда для качественного обучения с учетом собственных потребностей резидентов, в том числе в отношении здоровья. Обучающиеся согласно составленному графику дежурств, входят в состав дежурной бригады, по окончании докладываются на утренних конференциях о проделанной работе, курируют своих пациентов и по возможности отпускаются пораньше домой.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как навыки планирования и проведения клинического, лабораторно-инструментального обследований, интерпретация данных клинических, лабораторно-инструментальных исследований, формулировка диагноза, безопасное и эффективное лечение, основанное на принципах доказательной медицины, а также специальные компетенции, включающие владение методами научного анализа и синтеза, написания научных статей, подготовки выступлений на клинических консилиумах, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как самостоятельная работа с детьми с онкогематологическими заболеваниями, осуществление санитарно-просветительной работы и онко-настороженности среди населения, с целью раннего выявления злокачественных болезней и наиболее распространенных гематологических заболеваний с целью повышения уровня здоровья и качества жизни детского населения. Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через организацию индивидуальной научно-исследовательской работы резидента путем определения определенной темы на первом году обучения, по которой работает обучающийся на протяжении резидентуры. Например, анализ пятилетней выживаемости у детей с лейкозом в КФ УМС. Промежуточные и завершённые результаты научной работы также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как студенческие олимпиады и Конференции молодых ученых. Кроме того, регулярные журнальные клубы, являясь обязательной частью программы, прививают резидентам пациент-ориентированный подход в его повседневной деятельности. Основной целью ЖК является поиск ответов в международной базе данных на вопрос как улучшить медицинский уход в отделении (предложения могут быть как клинического, так и управленческого характера).

В тоже время экспертами определено для стремительного развития научной компетенции резидентов не хватает остепенённых преподавателей, имеющих опыт научно-исследовательской деятельности или участвующих в выполнении проектов и грантов, *т.к. 90% преподавателей и клинических наставников без ученых степеней, с категориями и без.*

## **1.2 Участие в формулировании миссии**

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы «Онкология и гематология детская» выявлено участие широкого круга заинтересованных сторон включает представителей ППС, врачей-резидентов, органов управления здравоохранением и образованием, медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, что нашло подтверждение при интервьюировании этих заинтересованных лиц. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики ОП основывается на мнении и предложениях работников, обучающихся, ППС, базирующихся на результатах систематического опроса, участия в круглых столах. Например, Миссия КФ «УМС» отражена в стратегическом плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года №11.06.2024. В его разработке приняли участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно- совещательных органов, в т.ч. на

учебно-методическом совете. Так, в ходе обсуждения административный и клинический персонал отметили необходимость синергии научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности для достижения миссии КФ «УМС» в части становления КФ «УМС» академическим медицинским центром.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что резиденты детские онкогематологи отметили, что информированы о содержании этого документа, а работодатели высказали предложения еще более активному привлечению работодателей при итоговой аттестации выпускников по специальности «Онкология и гематология детская»

При проведении анкетирования 16 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81,25% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 75% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 93,75 % резидентов ответили положительно, 0% не уверены в этом, 6,25% пока не могли ответить на этот вопрос и 0 % хотели бы в это верить.

Опрошенные 17 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 70,59% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 23,53% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 70,59% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 23,53% частично удовлетворены. По мнению 76,47% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 17 человек (всего в штате 17), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 17,65%, до 10-и лет - 35,29%, свыше 10 лет - 47,06%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6: полностью - 6, частично 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Образовательная программа и сертификация**

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы «Онкология и гематология детская», которая подтверждается выдачей свидетельства государственного образца. Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в Национальный центр независимой экзаменации, что позволяет получить сертификат специалиста по «Онкология и гематология детская» и быть допущенными к клинической практике в медицинские детские учреждения соответствующего профиля.

В 2024г. 83,3% выпускников программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская» сдали независимую оценку на «хорошо» и 16,7% на «отлично». Выпускники сдали «хорошо» в 2021 году – 100% (5 из 5 резидентов), 2023г – 100% (3 из 3 резидентов).

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации: Приказы о допуске к ежегодной аттестации и ее проведению для врачей-резидентов КФ «УМС»; Контингент обучающихся программы резидентуры по специальности

“Онкология и гематология детская” в 2024–2025 учебном году; Доля итоговых оценок врачей-резидентов по специальности за 2021–2024 годы.

Образовательная программа резидентуры по специальности «Онкология и гематология детская» размещена в Реестре ЕПВО с 2016 года.

## 2.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ Образовательная программа составлена на основе ТУП в соответствии с ГОСО РК по специальности «Онкология и гематология (детская)», который разработана коллективом клинико-академического департамента Педиатрия КФ «УМС» и одобрена Учебно-методическим советом (Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года). Конечные результаты обучения представлены в документах, доступных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1H89yCt3NgcCymg6Lt-4ZtiTWyddRedz2>

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Онкология и гематология (детская)» осуществляется путем размещения на официальном сайте КФ «УМС» конечные компетенции выпускника резидентуры, согласно ГОСО по резидентуре. Критерии оценки уровня сформированности компетенций также отражены в силлабусах, которые в свободном доступе можно найти на сайте организации. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем обучения резидентов на практических занятиях преподаватели, они же и наставники обучают резидентов как работать и применять коммуникативные навыки при взаимодействии с пациентами, и отражены в соответствующем документе ОП «Онкология и гематология (детская)» и силлабусах дисциплин.

Этические нормы и профессиональное поведение обучающихся в резидентуре КФ «УМС» регулируются системой корпоративной и профессиональной этики, выстроенной на основе нормативных актов РК и внутренних регламентов организации. Основопологающим документом является Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Обучающиеся обязаны выстраивать отношения с коллегами, преподавателями, пациентами и их родственниками на основе уважения, ответственности за здоровье пациента и соблюдения норм врачебной этики. Эти установки закреплены также в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре (решение Правления от 3 июня 2024 года № 9), с которым можно ознакомиться на сайте в разделе внутренние документа КФ «УМС» (ESG II Part 1.2).

На уровне УМС действует Комитет по биоэтике, информация о котором размещена на официальном сайте организации: <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>. Комитет рассматривает вопросы, касающиеся этики в научной и образовательной деятельности, включая действия преподавателей и наставников.

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности Онкология и гематология (детская). Внешних рецензии на аккредитуемую образовательную программу нет, только рецензии экспертов Реестра МНиВО. Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по специальности «Онкология и гематология (детская)».

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности Онкология и гематология (детская), которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить, например, по «журналу навыков резидента» и «листу привилегий врача-резидента». Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование раз в год. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по Онкология и гематология (детская), установлено, что высоко оценена возможность самостоятельного ведения пациентов и ответственность, предоставляемая резидентам и поддержка врачей, высокая обеспеченность пациентами и практическими навыками. Однако эффективность образовательных мероприятий, таких как

журнальный клуб, лекции и система оценивания получили более низкие оценки. Доступ к ресурсам (литература, СЦ и компьютерные программы оценивается неоднородно, что может указывать на нехватку учебно-методической базы. В целом общая удовлетворенность ОП 7,11 из 10 возможных баллов.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как Диагностический центр, Центр материнства и детства и Онкологический центр, где практическая подготовка составляет 80% всего объема программы. Клиническая деятельность с первых дней обучения, включает ведение пациентов, выполнение врачебных манипуляций, заполнение медицинской документации, участие в обходах, консилиумах и конференциях. Например, в профильных отделениях ЦМД резиденты учатся делать такие манипуляции как проведение костномозговой пункции и спинномозговой пункции с введением химиопрепаратов. Самостоятельное обучение резидента включает посещение библиотеки и журнальные клубы. Подготовку и изучение научной литературы, разработку и выполнение клинических заданий, ведение портфолио, участие с презентациями в журнальных клубах. Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде листа навыков и достижений самостоятельной образовательной активности резидента. Резиденты мотивируются к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях в КФ «УМС» и за его пределами. Так, фонд организует обучение в зарубежных стажировках врачей-резидентов на конкурсной основе в рамках программы «UMC Extended Observership Program (UMC EOP)». Условия и порядок реализации программы регламентированы Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12. В период 2021–2025 годов в рамках программы UMC EOP на зарубежные стажировки было направлено 12 врачей-резидентов.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем выстраивания отношений с коллегами, преподавателями, пациентами и их родственниками на основе уважения, ответственности за здоровье пациента и соблюдения норм врачебной этики. Ознакомлены с Кодексом деловой этики КФ, который разработан и утверждён решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций.

Функционирует механизм дисциплинарного реагирования реализуется через работу Комиссии по разбору инцидентов. Комиссия рассматривает случаи нарушений Кодекса деловой этики, включая непрофессиональное поведение в клинических и образовательных условиях.

За период последних 3 лет подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что не реже 1 раза в 1 месяц и направлены на обсуждение учебных, дисциплинарных и профессионально-этических вопросов.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: Онкологическая настороженность у детей, Ранняя диагностика гематологических и онкологических заболеваний, продолжительностью – 24 часа.

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации*

разработано 14 программ дополнительного образования, в том числе 6 для специальности «Онкология и гематология». Резиденты информируются об этом.

52,94% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 23,53% частично с этим согласны.

Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 29,41% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 52,94% частично удовлетворены, 5,88% полностью неудовлетворены.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «врач онколог и гематолог детский» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01110. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей свидетельства об окончании резидентуры, которое будет востребовано для получения сертификата допуска к клинической деятельности специалиста.

### 2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности Онкология и гематология (детская) определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: рабочие учебные планы и индивидуальные учебные планы. Продолжительность обучения -2 года. Системность и прозрачность обучения резидентов гарантируется тем, что процесс подготовки, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуется путём информирования на сайте КФ. Также используются процедура рецензирования образовательной программы и мониторинг результатов обучения.

Для реализации образовательной программы по специальности «Онкология и гематология (детская)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе профессиональному стандарту.

Посещая практическое занятие (клинический кейс) по теме: Хроническая почечная недостаточность, терминальная стадия на фоне гемолитико-уремический синдрома. Состояние после неродственной ТГСК. Тяжелая РТПХ (кишечный, легочный, кожный, склеродермия, объемом 2 час, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по клиническому мышлению. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (26 декабря 2022 года №17) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и слайбусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая является особенной в программах резидентуры КФ «УМС». При обучении врачей-резидентов особый акцент приводится на развитие их практических навыков и профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» состоит, в основном, из квалифицированного врачебного персонала, который ведет клиническую деятельность, являются штатными сотрудниками КФ и привлекаются в качестве штатных ППС в резидентуру.

Всего 9 преподавателей и наставников (в одном лице), задачами которых являются совершенствование клинических навыков, в соответствии с передовыми медицинскими технологиями. и список их отражен в Приказе «Об утверждении ППС и клинических наставников по специальностям резидентуры КФ «УМС», №57 от 07.10.2024г.

Следовательно, при обучении врачей-резидентов особый акцент приводится на развитие их практических навыков, что является особенностью программ резидентуры КФ «УМС».

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в

Справочнике-путеводителе для врачей-резидентов. Дополнительно, "Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»", а также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре. Кроме того, ключевые аспекты прав и обязанностей также обсуждаются в рамках вводных курсов и ориентационных сессий.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как методы теоретического обучения (лекции, семинары, исследовательские работы, устные презентации), интерактивные методы теоретического обучения (метод групповой дискуссии, метод обучения в малых группах, презентации, практическое занятие через научное исследование, симуляционные технологии и др), клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов с заведующими отделения), активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи)

Перечень методов обучения описан в Положении департамента образования и силлабусах дисциплин. Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно не более 10 тематических пациентов, закрепленных за преподавателем-клиническим наставником, участвует в операциях, заполняет медицинскую документацию при согласовании с врачом. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Онкология и гематология (детская)» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как проведение костномозговой и люмбальной пункций, трепанобиопсии и др.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Принципы академической честности и обеспечения качества обучения разработаны и утверждены на институциональном уровне. Общая приверженность качеству подтверждается стратегическим планом УМС, который предусматривает внедрение системы управления качеством в соответствии с международными стандартами, такими как JCI.

Это отражено в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как этические принципы в работе с пациентами, коллегами и в процессе принятия клинических решений А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской работой. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу двухлетнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Онкология и гематология (детская)» что позволит работать в таких учреждениях, как ННОЦ, КФ «УМС», областные многопрофильные больницы и поликлиники страны (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, по состоянию на 2025 год в организации работает 113 человек как ППС, из них 70% женщины и 30% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки, образования и текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает методы обучения, основанные на принципах доказательной медицины, междисциплинарного взаимодействия, клинического мышления и развития навыков самообучения и строятся с использованием стандартов ACGME, WFME, а также национальных регламентов. Также используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы (UpToDate, Coursera, AMEE,

PubMed), что обеспечивает постоянный доступ резидентов к актуальной информации и позволяет им формировать устойчивую мотивацию к самостоятельному обучению на протяжении всей профессиональной карьеры. В клинической подготовке активно применяются симуляционные технологии, участие в междисциплинарных разборах, кейс-конференциях и обучающих сессиях Journal club.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Кодекс деловой этики КФ «УМС» и других, в организации отсутствует система антиплагиата. При необходимости резиденты пользуются доступной, бесплатной системой проверки на антиплагиат в интернете.

## 2.4 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ОП, РУПы, ИУПы силлабусы. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт Департамент образования.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Особенности хирургической тактики и химиотерапии в онкологии», «Лечение неотложных состояний при лекарственной терапии ЗНО детского возраста», а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся дисциплины "Исследовательская работа". Резиденты выпускного курса представляют на заседаниях УМС результаты своих научно-исследовательских работ, выполненных в течение всего периода обучения в резидентуре под руководством научного руководителя. КФ «УМС» имеет официальный сайт ([www.umc.org.kz](http://www.umc.org.kz)), на котором представлена вся информация о научно-исследовательских базах и о приоритетных направлениях проводимых научных исследований. Сотрудники Департамента образования осуществляют информирование сотрудников и резидентов КФ «УМС» о конкурсах научных исследований, конференциях и других событиях в сфере науки как в РК, так и зарубежных мероприятиях. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Онкология и гематология, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (\_симуляционный класс площадью 62,0 м<sup>2</sup>, расположенный на базе ЦМД, симуляционный центр на базе Назарбаев Университета). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе при разработке УМКД дисциплин, из-за недостаточной компетентности клинических наставников по педагогике. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении ГОСО РК и ТУПам по соответствующим медицинским специальностям, которые включает обязательный компонент базовых и профилирующих дисциплин, а также компонент по выбору.

Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством наставника – 75%, и СРО – 15%. Теоретический компонент образовательной программы составляет 798 часов, включающий семь дисциплин/тем. Практический компонент образовательной программы состоит из \_ самостоятельную клиническую работу под руководством наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются и интегрированы в обязательные дисциплины (или темы). Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях тех же дисциплинах и при повседневной работе на различных уровнях оказания медицинской помощи

Научная компонента в обучении резиденты формируется через \_ право врачей- резидентов самостоятельно выбирать тематику научного исследования и руководителя исследовательской работы. Тема, научный руководитель врача-резидента и календарный план выполнения ИР согласовывается с руководителем КФ «УМС» и утверждается на заседании УМС.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм проектирования и ежегодного пересмотра программ резидентуры в КФ «УМС» через анализ уровня сформированных клинических и коммуникационных компетенций выпускников интернатуры; содержания и результатов освоения базовых курсов по смежным дисциплинам; итогов вступительных экзаменов. Эти данные позволяют корректировать структуру резидентской программы, не дублируя дисциплины, уже изученные в интернатуре, а также усиливать практикоориентированные модули, требующие дальнейшего развития.

*Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 75% полностью удовлетворено, 25% частично удовлетворено.*

Организация имеет собственную клиническую базу в ЦМД на 500 коек и 500 амбулаторных посещений в ДЦ, а также заключила ряд договоров с медицинскими организациями, в том числе с ДГБД№2, Многопрофильным медицинским центром, Центром нейрохирургии. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием. *При этом 68,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», у 31,25% эксперты получили следующий ответ: «иногда, не знаю об этом ничего, сомневаюсь». Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (62,5%).*

В программу резидентуры включены компоненты по основам и методологии научных исследований (объемом 30 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (объемом 30 часов). Преподаватели применяют методику критической оценки научной литературы и научных медицинских данных, что подтверждается при изучении таких документов, как портфолио резидента, отчета по научным и исследовательским работам. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится \_один раз в месяц.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинические протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

*При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 75% человек, частично удовлетворено 12,5%, не удовлетворено 6,25%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 81,25% написали, что уже занимаются НИР, 12,5% планируют начать и 6,25% не занимаются.*

## **2.5 Методы обучения и опыт**

Основными методами резидентуре являются теоретическое и клиническое обучение. Наставничество осуществляется согласно Положению резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 03 июня 2024 года № 9, за врачом-резидентом закрепляется клинический наставник. При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего организуют систематическую индивидуальную работу опытного врача по развитию у обучающегося необходимых навыков и умений по профессиональной деятельности. Клинический наставник отвечает за овладение резидентом необходимыми практическими навыками. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Применяются методы виртуального обучения, в том числе платформах AMEE, ACGME, Coursera, имеется ряд сертификатов обучения у резидентов. Симуляционные технологии обучения осуществляются в \_симуляционном классе центра и симуляционного центра Назарбаев университета. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование: манекены для проведения качественной сердечно-легочной реанимации с устройствами обратной связи. Оно предназначено для отработки неотложных практических навыков в неонатологии и в педиатрии. Обучение на симуляторах включено в образовательную программу на 1 курсе, общим объемом 90 часов.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**) документально закреплены в Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17. Экспертами был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «избегание обмана и плагиата, приверженность академическим стандартам, честность и принципиальность в научных исследованиях и публикациях.». Эксперты убедились, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, академическая политика УМС, включая требования к честности и запрет на плагиат. Помимо этого, информация об этих принципах доводится до резидентов в ходе вводных занятий, через слайды дисциплин и постоянное взаимодействие с профессорско-преподавательским составом.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется путем ознакомления со следующими нормативными документами: "Справочник-путеводитель для врачей-резидентов", который содержит отдельные разделы, детально описывающие права и обязанности обучающихся, "Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС»", утвержденные Правлением Фонда, также содержат полный перечень прав, обязанностей и ответственности врача-резидента. Права и обязанности врача-резидента УМС также регламентированы Договором, заключенным в рамках программы обучения в резидентуре.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Врач-резидент центра - активный участник формирования своей учебной траектории, а преподаватель выступает в роли наставника-фасилитатора, разделяя с обучающимся ответственность за образовательный процесс. Такой формат способствует развитию профессиональной самостоятельности, критического мышления и осознанного подхода к обучению. Это подтверждается результатами изучения таких документов, как портфолио резидентов, исследовательская работа выпускников, индивидуальные учебные планы. А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с выпускниками ОП и анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено во внутренних регламентах организации - Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17 и при посещении центра не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Например, руководством образовательной программы (отдела онкологии) внесены в программу обучения в 2024 г. элективы на тему «Лечение неотложных состояний при лекарственной ПХТ опухолей», «Особенности хирургической тактики и полихимиотерапии», которые разработаны по итогам обратной связи с работодателями, выпускниками и обучающимися. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке специалистов «Онкологов-гематологов, детских».

Оснащение центров КФ «УМС» позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, посещение врачебных конференции, консилиумов, преподавание с использованием современных технологий). Используются электронные ресурсы и цифровые образовательные платформы (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed), что обеспечивает постоянный доступ резидентов к актуальной информации и позволяет им формировать устойчивую мотивацию к самостоятельному обучению на протяжении всей профессиональной карьеры.

*Из 17 анкетированных резидентов, 75% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25% считают, что редко или иногда.*

## **2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения**

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в КФ «УМС», МГДБ№2, ММЦ, Центре нейрохирургии, что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. Для охвата пациентов с наиболее часто встречаемыми гематологическим заболеваниями необходимо привлечение клинических баз городских поликлиник и городских детских больниц. Резиденты могут заниматься в лабораториях Центра материнства и детства и Диагностического центра. С каждой клинической базой заключен договор на период до 2026 г. За это несет ответственность Департамент образования КФ «УМС». Всего на текущий год 6 договоров по центру со сторонними организациями.

Экспертами посещены клиники: центра материнства и детства, диагностического центра, где имеется 7 учебных комнат, общей площадью 586,3 кв и вовлечены в образовательный процесс 9 наставников. В настоящее время на аккредитуемой программ обучается 3 резидентов 1 года обучения и 7 резидентов 2 года обучения, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности не менее 3 и не более 10).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет КАД Педиатрии, детской хирургии, Радиологии и ядерной медицины анестезиологии и интенсивной терапии лабораторной медицины, патологии и генетики. Данные медицинские организации имеют аккредитацию (на период 3 года с 14.09.2024).

Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ к ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они в 87,5% случаев удовлетворены ресурсным обеспечением.

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: департамент образования, клиничко-академического педиатрии преподаватели и клинические наставники, обучающиеся, работодатели и выпускники. Программа резидентуры «Онкология и гематология, детская» одобрена на заседании Учебно-методическим советом. Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года. Утверждение программы резидентуры включает внешне только экспертизу в Реестре образовательных программ МНВО.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении клиничко-академического департамента по педиатрии департамента образования и беседы с руководителями этих отделов, клинических отделений и клиническими наставниками. Это в целом широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах и востребованность у потенциальных обучающихся. Акцент клинической

практики и обучения резидентов у постели больного. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что есть необходимость расширения клинических баз первичного звена в городских больницах и поликлиниках.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе образовательного департамента, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью со стейкхолдерами установлено, что в организации обеспечен качественный процесс реализации образовательных программ. Подготовка резидентов по специальности «Онкология и гематология, детская» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2024 год было установлено дефицит в региональных областных больницах около 10 ставок. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения об обеспечении клинических компетенций на рабочем месте, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (онкологии, лучевой диагностики, лаборатории цито и патоморфологии, генетики, дневного стационара). Кроме того, есть доступ к альтернативным клиническим базам, научным центрам, организациям, оказывающими амбулаторно-поликлиническую помощь, имеется возможность обучения врачей-резидентов клиническим навыкам в отделениях различного профиля в соответствии с тематикой практических занятий и компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей. Программа обучения также включает вопросы по укреплению общественного здоровья и профилактике заболеваний.

Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как острый лейкоз, апластическая анемия, гистиоцитоз, лимфомы, солидные опухоли и другими.

При посещении практического занятия на мультидисциплинарный клинический кейс Хроническая почечная недостаточность, терминальная стадия на фоне гемолитико-уремический синдрома. Состояние после неродственной ТГСК. Тяжелая РТПХ (кишечный, легочный, кожный, склеродермия), объёмом 2 час и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов. Одновременно резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

## **2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней**

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований, как в рамках программы последиplomного медицинского образования, так и самостоятельно, с присуждением учёной степени. Наличие активной научно-исследовательской базы подтверждает Стратегический план УМС (2024–2028 гг.), где предусмотрено, в том числе проведение "фундаментальные, клинические и др. исследования в здравоохранении».

Перечень научных проектов КФ «УМС» размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>. Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2016–2023 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>

Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2019 год, размещен на сайте КФ «УМС»: [http://umc.org.kz/?science=post#science\\_results](http://umc.org.kz/?science=post#science_results)

Сотрудники -преподаватели аккредитуемой программы участвуют совместно с НИЦПДХ (основной исполнитель) в выполнении научно-технической программы ПЦФ на тему: «Разработка и внедрение устойчивой модели детской онкологической помощи на основе прецизионного подхода в педиатрической онкологии» Резиденты могут быть неформально включены в научные исследования и участвуют в наборе материала.

Резидентами за период 2020-2025 гг. опубликовано 25 научных работ в журналах РК и за рубежом, включая журнал с ненулевым импакт-фактором, 8 врачей-резидентов презентовали доклады на международных форумах и конференциях, 14 врача-резидента приняли участие в отечественных и зарубежных международных конференциях. Каждый месяц проводятся журнальные клубы, где резиденты учатся развитию навыков и знаний по критической оценке литературы, статей и научных данных на русском и английском языках в целях ознакомления врачебного персонала и обучающихся КФ «УМС» и его центров с передовой научной

литературой в интересующей области исследования. Рассмотрению на журнальном клубе подлежат новейшие публикации, представляющие научно-образовательный и практический интерес в соответствующей области исследования.

В программе резидентуры предусмотрено 2 кредита (60 час) на проведение исследований резидентами. Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Таким образом, сильными сторонами центра является -реализация образовательных программ на соответствующих аккредитованных JCI клинических базах; развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного. Тем не менее есть требуется обеспечение учебно-методической документации по образовательным программам на государственном языке в соответствии с положениями Закона Республики Казахстан от 11.07.97 №151-І «О языках Республики Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.18), а также обеспечение участия всех заинтересованных сторон в разработке образовательной программы (резиденты, клинические наставники, работодатели, выпускники, представители профессиональных ассоциаций).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 28 стандартов: полностью -27 , частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.4.2	Частично выполнен	Совершенствование траектории обучения резидентов путем внесения ротаций обучающихся на уровень медицинских организаций первичного звена (ГП, городские больницы) для освоения оказания специализированной медицинской помощи на всех уровнях здравоохранения.

### Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

#### 3.1 Политика и система оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов, 30 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, это сочетание формативной и суммативной оценки. Формативная оценка проводится на каждом этапе практической подготовки и направлена на отслеживание текущего прогресса резидента и включает наблюдение за манипуляциями у постели больного, заполнение оценочных форм по освоенным навыкам, ведение портфолио. Суммативная оценка используется по завершении дисциплины или клинической ротации и проводится по утвержденной форме в Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов Корпоративного Фонда «University Medical Center» 19.02.2025 г. №2. Для оценки практических навыков, профессионального поведения и клинического мышления используются объективные методы, включая элементы ОСКЭ (объективно структурированного клинического экзамена), мини-клинические экзамены, а также экспертные заключения клинических наставников, позволяя получать регулярную обратную связь от преподавателей.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач.

Промежуточная аттестация врачей-резидентов проводится 1 раз в год Комитетом по клиническим компетенциям, который оценивает прогресс компетенций врача-резидента в соответствии с оценочным листом. Итоговая аттестация (ИА) врачей-резидентов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем.

Апелляционная комиссия формируется приказом руководителя КФ «УМС» и рассматривает

обращения уже на следующий день. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии. Порядок работы апелляционной комиссии при проведении вступительных экзаменов в резидентуру описывается в разделе 4 Правил приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 8 апреля 2024 года № 6. За период работы апелляционных комиссий в 2020-2025 годах от претендентов, поступающих в резидентуру по специальности «Онкология и гематология детская» не было.

Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки. ИА проводится в НЦНЭ два этапа в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» (ESG II Part 1.3).

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Приказе АД КФ «УМС» и протоколе УМС. Так В 2024 году председателем Государственной аттестационной комиссии был председателем ИАК был назначен Даутов Т.Б., директор Центра радиологии и ядерной медицины. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. (ESG II Part 1.3)

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела Департамента образования и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются база тестов в количестве 300 вопросов, которые составлены преподавателями-клиницистами и утверждены на заседании УМС (протокол № 13 от 28.05.2025). Контрольно-измерительные средства рецензированы перекрестно преподавателями других КАД. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести в части обновления базы на 30%. По мнению экспертов, вместе с тем, требуется систематическое обеспечение валидации и оценки надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы).

Результаты оценки итоговых экзаменов и независимой экзаменации выпускников резидентуры КФ «УМС» выдается в личном кабинете резидента (после окончания сдачи экзамена) и протокол по специальностям резидентуры направляется руководству центра. По итогам заключительного экзамена в 2024 г из 6 выпускников ОП «онкология и гематология, детская» получили «отлично» - 5 резидентов и хорошо» 1 резидент. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Садыковой А.А., руководителя Департамента образования КФ «УМС» комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены все эти необходимые для резидентов документы и имеется информация по основным мероприятиям и нормативным документам для резидентов, которая регулярно обновляется.

*В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ – нет.*

*При проведении интервью с 5 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяются оценка 360 градусов, прием практических навыков у постели больного, при выполнении манипуляций. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты*

рассказали, что хорошо ознакомлены с чек-листами и правилами оценивания теоретических и практических знаний.

Опрошенные 3 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как ОП учитывает современные стратегии (дорожные карты, НПА МЗРК) в здравоохранении. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как дают характеристики от руководства клинических баз ротаций. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как коммуникации и знания по углубленным навыкам выявления и дифференциальной диагностики заболеваний, они хотели видеть наиболее сильными.

В то же время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе тестов MSQ и Mini-CEX.

### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает Журнал навыков, который представляет собой структурированный документ, содержащий перечень практических навыков, утвержденных в ТУПе МЗРК и является базовым набором клинических манипуляций, необходимых для подготовки резидентов к самостоятельной профессиональной деятельности.

Формативная оценка проводится раз в неделю, как правило после завершения семинара и при использовании ситуационных задач или тестов. Формативная оценка резидентов включает также раздел учета дежурств резидентов. Формативная оценка записывается в Журналы, которые просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме, позволяющей резидентам оставлять комментарии и публикуется в отчетах резидентов. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения цикла, ротаций, например: анкетирование на 360.

В процессе обратной связи с резидентами проведены такие улучшения как индивидуализированный подбор дополнительных занятий и ротаций, включая участие в симуляционных тренировках и усложненных клинических случаях; подключение наставников для углубленной кураторской поддержки на начальных этапах; активизация участия резидентов в журнальных клубах и разборе клинических случаев для развития аналитических способностей.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, компьютерные классы, симуляционный центр.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на оценивание клинических достижений резидентов, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как коммуникация и коллаборация, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как манипуляция и курация пациента демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов преподавателей им предоставляют информацию об итогах их оценивания с возможностью оставлять письменные комментарии и рекомендации, направленные на повышение уровня клинической компетентности обучающегося. (ESG II Part 1.3)

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммативная (итоговая) оценка резидентов предусматривает раздел для балльной оценки результатов обучения, проводимой по 100-балльной шкале и посвящённый оценке практических навыков, выполняемых резидентом в ходе ротации.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются завершение полного курса обучения в резидентуре КФ «УМС» в соответствии с требованиями ИУПл и портфолио. На заседании Комитета принимается решение о допуске врача-резидента к ИА. Решение Комитета утверждается Протоколом заседания Комитетов по клиническим компетенциям по соответствующей программе резидентуры и служит основанием для приказа о допуске для к независимой экзаменации резидентов. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100 % случаев.

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на автоматизированном компьютерном тестировании с помощью тестовых вопросов. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационную систему оценки. Результаты комплексного экзамена врача-резидента заносятся в экзаменационную ведомость, на основе которых оформляется протокол ИА. Для проведения ИА у врачей-резидентов КФ «УМС» формируется по специальностям резидентуры.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается участием экзаменационных и итоговой аттестационной комиссий и документирована в соответствующих итоговых протоколах, которые передается в департамент образования и в систему ИСО.

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается Департаментом образования и Клиническим академическим департаментом по педиатрии. **(ESG II Part 1.3).**

### **3.3 Обеспечение качества системы оценки**

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: Использование качественно разработанных оценочных инструментов (тестов, ситуационных задач, форм практических навыков); применение критериального оценивания с формальным указанием всех манипуляций и задач, оцениваемых в процессе ротации; присутствие апелляционной процедуры в виде комиссии, которая рассматривает жалобы обучающихся в течение 24 часов после озвучивания результата. Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов. Например, в 2024 г. в состав аттестационных комиссий были включены это специалисты из других медицинских организаций и профессиональных ассоциаций, а в 2022г. - участвовали эксперты из НЦНЭ. Это отражено в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» 03.06.2024 г №9.

Результатам формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета, делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

В оценку резидентов включены вопросы о безопасности пациентов. Например, согласно требованиям JCI при возникновении ошибок со стороны врачей-резидентов составляются инциденты, разбор которых и работа над ошибками осуществляется на рабочих заседаниях по резидентуре.

Пересмотр методов формативной и суммативной оценки осуществляется Департаментам образования на основе анализа результатов формативной и суммативной оценки, итоговой аттестации, обратной связи от резидентов, преподавателей, наставников, работодателей и внешних экспертов 1 раз в год. Пересмотр документируется в протоколах Учебно-методического совета в 2023 году проведен опрос преподавателей и по результатам отчёта ВЭК ЕСАQA, были внесены изменения в части внедрения инструментов оценки междисциплинарного взаимодействия и командной работы.

Опрос работодателей в 2025 году показал, что 90% выпускников программы «Онкология и гематология, детская» демонстрируют хороший уровень подготовки для самостоятельной работы в медицинских учреждениях. **(ESG II Part 1.3)**

Эксперты также ознакомлены с результатами анкетирования резидентов за 2025 год, где имеется высокая оценка. возможности самостоятельного ведения пациентов и ответственности, а

также поддержка со стороны врачей. В то же время эффективность образовательных мероприятий (журнальный клуб, лекции) и система оценивания получили более низкие оценки, при этом общая удовлетворенность программой резидентуры составила 7 из 10 возможных баллов. Экспертами рекомендуется рассмотреть возможность оптимизации документирования оценки знаний обучающихся (внедрение электронного журнала) и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.2	Частично выполнен	В систему оценивания внедрить промежуточную и рубежные контроли для объективного мониторинга прогресса обучения и выведения рейтинга-допуска к итоговой аттестации резидентов.
3.4.1	Частично выполнен	Совершенствование качества оценивания путем внедрения объективных форм оценки – чек листы дежурств, мини клинического экзамена, компьютерное тестирование) с привлечением экзаменаторов первичного звена клинической базы)

## Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

### 4.1 Политика отбора и продвижения

### 4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть исключён из программы задокументированы в Правилах организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», утвержденной в 2024 г.

Академическое консультирование резидентов проводится преподавателями и наставниками, которые регулярно отслеживают прогресс, ведут оценку клинических навыков и компетенций по итогам каждой ротации. По результатам анализа успеваемости резидентам предоставляются рекомендации и составляется план индивидуальной академической поддержки и на основании вышеуказанного документа. Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через портфолио резидентов. При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация об индивидуальных консультациях в течение учебного года, включая период подготовки к экзаменам.

Преподаватели профилируют ситуации связанные с непредвиденными инцидентами со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит следующим образом: сотрудники ДО КФ «УМС» совместно с Департаментом менеджмента качества и безопасности пациентов и иными заинтересованными лицами проводят заседания по разбору инцидентов. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за прошедший период не наблюдалось. В тоже время в Центре разработана «политика», в которой предусмотрены требования к резидентам: по вводным и внутренним инструктажам врачей -резидентов, справочнике-путеводителе.

Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ -инструктаж по:

- 1) правилам обращения с лекарственными препаратами;
- 2) международным целям по безопасности пациентов;

- 3) кодам по безопасности;
- 4) отчетам об инциденте;
- 5) пожарной безопасности и готовности ЧС и др.

Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с внутренними НПА и документирована в Правилах организации образовательного процесса. За последний период оказана поддержка резидентам участия в международных образовательных и исследовательских мероприятиях, в том числе 1 резидента по аккредитуемой образовательной программе. Она выражалась в 2022 году врач-резидент специальности «Онкология и гематология детская» Жуматаев С.М. принял участие в международной научно-практической конференции «European Hematology Association (EHA) 2022 Hybrid Congress» в городе Вена, Австрия. Например, в целях социальной поддержки резидентов организовано, в 2020 году тарификационная комиссия КФ «УМС» поддержала вопрос о предоставлении скидок в размере 30% на прохождение медицинских осмотров и сдачи лабораторных анализов врачами-резидентами в центрах КФ «УМС».

Финансовая поддержка резидентов осуществляется в виде государственной стипендии, которая устанавливается согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года №116. Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания. Конфиденциальность такой помощи регламентирована.

КФ «УМС» для социальной и личной поддержки врачей-резидентов выделяет соответствующие ресурсы для поддержки участия и оказания финансовой помощи врача-резидента в международном конгрессе или конференции в качестве докладчика. Департамент образования инициирует процесс оформления командирования врача-резидента в соответствии с Правилами отбора и направления врачей-резидентов на командирование, утвержденными решением Учебно-методического совета от 16 мая 2025 года № 12.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится консультативная работа врачам-резидентам выпускных курсов по вопросам трудоустройства и отработки государственного образовательного гранта в соответствии с Законом об образовании и согласно Правилам направления специалиста на работу, возмещения расходов, понесенных за счет бюджетных средств, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или прекращения обязанности по отработке гражданами РК, обучающимися на основе государственного образовательного заказа, утвержденные приказом и.о. МОН РК от 11 августа 2023 года №403.

Показатель трудоустройства выпускников этой программ резидентуры составил в 2024 году - 100 %. Функционирует структуры при Департаменте образования, мониторирующие трудоустройство (**ESG II Part 1.4**) и работающая согласно Положению выше.

#### **4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов**

Имеется документ «Правилами приема в резидентуру КФ “УМС”, утвержденными решением Правления №6 от 8 апреля 2024 г», регламентирующий политику признания квалификаций в резидентуре. Прием зарубежных соискателей программы резидентуры осуществляется также согласно Стратегического плана УМС 2024–2028», заявляющая приверженность глобальным стандартам WFME/рекомендациям ACGME, интеграция с ШМНУ (NUSOM. С резидентами заключается договор, экземпляр которого выдается на руки резиденту и один экземпляр хранится в юридическом департаменте и Департаменте образования.

Резидентов, не владеющих государственным или русским языком в настоящее время нет, поэтому экспертами не обнаружено проблем в прохождении профессиональной клинической подготовки. Резиденты-иностранцы за проверяемый период не было.

#### **4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов**

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе участвует 9 клинических наставников на 3 клинических базах. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Клиническое наставничество регламентировано Положением об образовательном процессе в резидентуре, где определены роли клинического наставника, формы и критерии оценивания, а также участие клинического комитета. Эксперты ознакомились с информацией на сайте в разделе Резидентура.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за 2024-2025 гг. и увидели, что резиденты участвуют в следующих мероприятиях: по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов; обходы в отделении; утренние врачебные конференции; оказание помощи в отделениях согласно обучаемой специальности; ночные/дневные дежурства в составе дежурной бригады и др. За разработку плана ответственно руководителем ОП. В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 20 пациентов в месяц, 4 дежурств. Все это регламентировано в документе «Журнал резидента».

Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Положения об организации образовательного процесса. При этом ДО через клинических наставников и КАД регулируется, чтобы компонент программы по участию резидента в оказании медицинской помощи не являлся доминирующим.

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрен академический отпуск в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. С этой целью составляется индивидуальный план обучения резидента согласно ИУПл. В настоящее время таких обучающихся по аккредитуемой программе -нет.

#### **4.5 Безопасность резидентов**

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Договора на проведение обучения в резидентуре и выполняет практические навыки под руководством наставника и в рамках утвержденного листа привилегий. Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники.

Психологическая безопасность реализуется через систему наставничества, регулярную обратную связь, поддержку наставника и возможность обращения к руководству программы в случае перегрузки, конфликта или эмоционального выгорания.

#### **4.6 Оплата труда резидентов**

Резиденты получают ежемесячную стипендию с 1 сентября 2024 года составляет 123 122 тенге, а с 1 сентября 2025–134 664 тенге. согласно Правилам назначения и выплаты государственных стипендий, утвержденным постановлением Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 (в редакции от 10 октября 2022 г.).

Официально документ «Правила..», который описывает финансирование резидентов размещен на в разделе нормативных документов на официальном сайте УМС (раздел «Нормативно-правовая документация») <https://umc.org.kz/regulatory-documentation/>; на сайтах госорганов (Adilet).

#### 4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через Правилами организации образовательных программ резидентуры КФ УМС и Справочником-путеводителем для резидентов. Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что всю помощь могут получить, обратившись в соответствующие департаменты.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0

### Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

#### 5.1 Преподаватели и клинические наставники

Всего в сотрудников 9, из них штатных преподавателей-9. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается профессиональное образование по соответствующему профилю, первой или высшей квалификационной категории. Клинических наставников - 9. Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

Остепененность составляет - 22%, высшую категорию имеют 75%, первую - 25%. Подготовку резидентов по специальности «Онкология и гематология, детская» осуществляют сотрудники КАД по педиатрии на базе отделения онкологии.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями и положения педагогов и клинических наставников и положением Департамента образования (№57 от 07.10.2024 г)

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой. В Стратегическом документе планируется переход к системе «dual appointment» — совмещению функций преподавателя, врача и исследователя. На 2025 год в образовательной деятельности КФ «УМС» задействовано 228 специалистов, включая 13 докторов медицинских наук, 34 кандидата наук и 112 специалистов с высшей квалификационной категорией. Подготовка ведется по 21 специальности. Соотношение преподавателей и резидентов составляет по этой специальности 1:3.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает ежегодное награждение сотрудников УМС по итогам образовательной и научной деятельности. Победителям вручаются грамоты, памятные подарки по номинациям (Лучший преподаватель, клинический наставник года). Также участники образовательного процесса получают надбавки к основной заработной плате. Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в Комитет по биоэтике, информация о котором размещена на официальном сайте организации: <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>. Комитет рассматривает вопросы, касающиеся этики в научной и образовательной деятельности, включая действия преподавателей и наставников. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе

С целью верификации данных отчета по самооценке по *стандарту 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников в отношении их дисциплины, научных исследований. Беседа с клиническими наставниками включала такие вопросы, как повышение педагогических компетенций, поощрения, индикаторы КПД позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 9 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство основных клинических наставников не владеют всеми методиками преподавания.

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (**ESG II Part 1.5**), в том числе департамент информационных технологий, специалисты Департамента образования. Проведена встреча с сотрудниками таких вспомогательных подразделений, как департамент человеческих ресурсов, финансовый департамент.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (70,59%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 23,53% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 76,47% полностью согласны, 17,65% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 64,71% полностью согласны, 29,41% частично. Устраивает заработная плата - 35,29% полностью согласны, 23,53% частично.*

## **5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников**

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пункте п. 62, Правил организации образовательных программ резидентуры.

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Положении о клинических наставниках (утв. УМС КФ «УМС» 19.02.2025), Ответственность преподавателей и клинических наставников в вопросах этики и академической честности официально регламентирована «Кодексом деловой этики КФ "УМС"» от 26.12.2022 г. Согласно главам 6 и 8 документа, преподаватели и наставники обязаны строго соблюдать принципы уважения, профессионализма, конфиденциальности и честности в отношениях с обучающимися, коллегами и пациентами. Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о документах. Официальная публикация документов находится на <https://umc.org.kz/?ethics-commission=post>.

Департаментом образования совместно с Департаментом управления человеческими ресурсами проводится работа по внедрению системы KPI, охватывающей академическую и клиническую активность, что позволяет отслеживать прогресс преподавателей и наставников в динамике. Система мониторинга и процесс улучшения деятельности преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом «Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденные решением Правления КФ «УМС» №9 от 03.06.2024». Существует анкетирование преподавателей, которое проводится Департаментом образования, называется «Оценка курирующего врача врачом-резидентом» или «Анкетирование 360 градусов», был проведен опрос врачей- резидентов по критериям оценки курирующего врача в отделении. Так, по специальности «Онкология и гематология детская» курирующий врач Омарова Р.Б. (Врач онколог-гематолог Департамента педиатрии) по всем вопросам был оценена на самый высокие 10 баллов.

## **5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников**

При встрече с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает развитие педагогических и цифровых компетенций, осваивают методы объективной оценки, клинических симуляций и ведения портфолио резидента.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в с 8.00-15.40. Преподаватели проводят семинары продолжительностью до 3 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 4 час. Дежурства - 12 час.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 4 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение 30 человек за 2024-2025 гг, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Онкология и гематология, детская» - 4 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Разработка образовательных программ, основанных на компетентностном подходе».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с решением Правления КФ «УМС» № 15 от 02 июля 2021 г. утвержден порядок распределения и методика расчета оплаты труда работников КФ «УМС», привлекаемых к образовательной, научной и инновационной деятельности. Порядок регулирует оплату в рамках научной деятельности и выполняемых проектов.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. В период с 01 сентября по 30 декабря 2022 года на базе КФ «УМС» проведена образовательная программа по теме «Программа профессионального развития (ППР) в области научных исследований» для 22 работников КФ «УМС»

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен в 2025 г. и внесены следующие изменения и дополнения: КФ «УМС» разрабатывает компетентностную модель «Эффективного преподавателя УМС» и продолжает обучение врачей передовым образовательным технологиям. Усиливаются требования и обязанности к клиницистам, привлекаемым к образовательной деятельности, параллельно с повышением роли мотивационных инструментов.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 64,7% анкетированных преподавателей ответили, а 29,4% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 47,1% менее 1 года назад, 35,3% в течение от 1 года до 5 лет, 5,9% более 5-х лет назад, и 11,76% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 5,88% ответили, что «да, существуют такие программы», 5,9% «я уже воспользовался этим», 23,53% респондентов ответили, что таких программ нет, а 47,1 % опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.3.3	Частично выполнен	Выдвижение на позиции руководителя и координатора ОП остепененных ППС с большим опытом научно-педагогического стажа для повышения научных компетенций резидентов и развития навыков непрерывного медицинского образования

## Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

### 6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов осуществляется на базе, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Онкология и гематология, детская» на базе Центра материнства и детства. Всего коек 500. Диагностический центр мощностью в 500 посещений в смену Имеются 3 учебные комнаты на 10–20 человек конференц-зал на 200 мест

для проведения семинаров и журнальных клубов, библиотека — 324,67 м<sup>2</sup>, читальный зал рассчитан на 34 места, компьютерный класс на 20 мест.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через современную материально-техническую базу, обеспечивающей реализацию программ последипломного медицинского образования. Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен путем доступа к ресурсам Школы медицины Назарбаев Университета (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) и Республиканской научно-медицинской библиотеке.

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в Симуляционный классе (ЦМД) функционирует с 2016 года, занимает 62 м<sup>2</sup> и оснащен 14 тренажерами.

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики (**ESG II Part 1.6**) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия, а также через вводный инструктаж Департамента образования. Эксперты изучили Правила техники безопасности, Лабораторные помещения, клинические базы и симуляционные классы работают по международным стандартам JCI. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах.

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: “Изучение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза в Казахстане и (Центральная Азия), опыт междисциплинарного лечения детей с несовершенным остеогенезом в Казахстане на основе CF «УМС», целью которого является изучение и получение эпидемиологических данных несовершенного остеогенеза у детей на национальном уровне. За 5 лет достигнуты успехи «Оценке влияния нейтропении у пациентов с ОЛЛ и ОМЛ детского возраста на ТЛМ ванкомицина. К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как сбор и обработка материала. Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о резидентах.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине (электив «Исследовательская работа»). При этом общий объем часов составляет 2 кредита.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Например, по аккредитуемой специальности планируется проведение исследовательской работы на темы «Разработка и внедрение устойчивой модели детской онкологической помощи на основе прецизионного подхода в педиатрической онкологии». Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями Жиенкулова Г.О. и Кыздарбекова З.Н.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью каждый год. Так, за 5 лет обновление коснулось периодических изданий, библиотека получает 20 журналов и 2 газеты, ДЦ — 45 журналов и 9 газет. Доступны ресурсы библиотеки ШМНУ (PubMed, UpToDate, Clinical Key и др.) на казахском, русском и английском языках. Кроме того, активно используются ресурсы AMEE, ACGME, Coursera, MOOCs и FOAMed для поддержки клинического и научного обучения. (**ESG II Part 1.6**)

*Интервью с 17 преподавателями, в том числе 9 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).*

## **6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении**

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе журнал резидента, портфолио, лист привилегий и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ЦМД с мощностью 500 коек, ДЦ с на 500 посещений в смену, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, с острыми лейкозами, апластическими анемиями), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз центра материнства и детства, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В Центре резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: и оснащен 14 тренажерами педиатрического профиля Резиденты образовательной программы по специальности «Онкология и гематология детская» могут отрабатывать практические навыки: оказания СЛР, люмбальной и костномозговой пункции. Оказание неотложной помощи пацаньятам при шоковых состояниях так же включено в программу обучения. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как междисциплинарные разборы, дискуссии, ролевые игры. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему «Аллогенная трансплантация при ЗНО», где представлены результаты командной работы резидентов по специальностям. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется через развитие коммуникативные навыки в работе с пациентами, семьями и специалистами других направлений.

Резиденты могут проводит санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди коллег, ниже курсом. Например, резиденты участвуют активно на Дне открытых дверей, Дня педиатра, Дня борьбы с раком.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 88,24% преподавателей полностью согласны с этим, 5,88% частично согласны, 5,88% затруднились ответить.*

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется Департаментом образования и оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за период 2024-2025гг. клинические наставники (количество 4) прошли обучения на семинаре «Эффективный преподаватель. Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: контрольно-измерительные средства, методические материалы.

Организация образования участвует в таких образовательных проектах, как бюджетная программа 024 «Целевой вклад в Назарбаев университет» подпрограммой «Трансферт технологий». В результате выполнения этих проектов, внедрены менторские программы и мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня. В 2019–2023 гг. 158 специалистов прошли обучение в зарубежных центрах. Также, в рамках стратегического партнерства с UPMC повышен потенциал специалистов административного и клинического профиля по актуальным вопросам развития АМЦ (всего за 2018–2023 гг. в медицинских центрах UPMC обучено 89 специалистов UMC).

В рамках бюджетной программы 024 в 2023 году было направлено 50 сотрудников, в т.ч. врачи UMC в UPMC по теме обучения «Управление Академическим медицинским центром Интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета.

Сотрудниками департамента по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в РУПы, силлабусы, контрольно-измерительные средства и другое учебно-методические комплексы.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в этой организации образования они не проводятся.

Экспертиза, слабо проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

Механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последипломного образования экспертами не отмечено.

### **6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах**

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Онкология и гематология, детская» осуществляется на базах ЦМД и ДЦ, где имеются профильные отделения с общим коечным фондом 500. Такие дисциплины образовательной программы, как амбулаторно-поликлиническая детская онкология и гематология, резиденты изучают в дневном стационаре ЦМД, т.е. нет первого уровня подготовки, что указано в рекомендациях. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Но резиденты ЦМД не участвуют в академической мобильности внутри страны, только заключен договор с зарубежными клиниками. Так, в 2022 году были заключены меморандумы о сотрудничестве с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия) сроком на пять лет, предусматривающие совместную разработку и реализацию проектов, направленных на образовательную и клиническую подготовку в области педиатрии и узких специальностей, молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований

Порядок перезачета образовательных кредитов проводится Положением о порядке перезачета кредитов разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об

образовании» и «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе», Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20.04. 2011 года №152), и другими действующими законодательными актами Республики Казахстан с целью установления правил и норм обучения по кредитной системе, рассматривающей основные принципы Европейской системы взаимозачета кредитов (ECTS). **(ESG II Part 1.2)**

Заключены договоры и меморандумы с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе За 2019–2023 годы заключены меморандумы о сотрудничестве с зарубежными центрами, в том числе научными, а именно в 2019 – 6 меморандумов, 2020 – 3 меморандума, 2021 – 2 меморандума, 2022 – 4 меморандума, 2023 – 4. (с детской больницей Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия), с Samsung Medical Center (Корея))

Такое сотрудничество позволяет внедрить в программы резидентуры следующие методы и технологии обучения как визитинг профессора. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с University Hospital Medical Park Goztepe и Acibadem Altunizade (г. Стамбул, Турция).

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 4 преподавателей приняли участие в Клиники и поликлиники внутренних болезней III отделения гематологии и онкологии Klinikum rechts der Isar der Технической университетской клиники Мюнхена, г. Мюнхен, Германия, Департамента педиатрии Медицинского университета Инсбрука, г. Инсбрук, Австрия и Педиатрического отделения онкологии и гематологии, клиники Charite- University Medicine Berlin, г. Берлин, Германия).

Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы «Онкология и гематология, детская» проводятся такие научно-практические мероприятия, так Жуматаев С.М. приняла участие в международной научно-практической конференции «European Hematology Association (EHA) 2022 Hybrid Congress» в городе Вена, Австрия.

За период 5 лет зарубежом обучено 3 преподавателей по темам «Онкологическая настроженность у детей», «Интенсивная терапия в детской онкологии»

#### **6.4 Источники, ресурсы и использование информации**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим ACGME, WFME, Coursera, MOOCs и FOAMed а также доступ к электронным средствам массовой информации (UpToDate, Coursera, AMEE, PubMed). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться указанными платформами, в том числе при подготовке к занятиям.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к ACGME, WFME. Всего литературы по аккредитуемой специальности на электронных -5390 шт.

Имеется доступ к международным базам данных: Clarivate Analytics, Elsevier, BMJ: SpringerLink, Nature Publishing Group. Резиденты осведомлены об этом.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: Медицинская информационная система «АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ), а также с системами 1С и ЛИС «Ариадна», средства связи (Dect), группы в WhatsApp. В образовательной программе применяются такие дистанционные образовательные технологии. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют ресурсам библиотеки и интернета, Thomson Reuters (Web of Science), Springer Link, OXFORD JOURNALS Medline, Scopus. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством Медицинская информационная система «АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ. Резиденту курирует от 3-10 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов обучения, как (MOOCs, FOAMed, Coursera, Mentor), облачные информационные системы (MIS, eHealth), применяются при обучении резидентов по различным темам. При этом соблюдается этика, документированная в цифровые инструменты взаимодействия с пациентами (личный кабинет, онлайн-приемы, Teleconference appointments).

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8)**

За последние 2-3 года внедрены следующие информационные и коммуникационные технологии: видео-трансляционные системы для проведения онлайн-конференций и обучения. Обеспечен постоянный доступ к международным образовательным платформам: UpToDate, PubMed, ClinicalKey. Для организации самостоятельного обучения резидентов применяются Microsoft Power BI. Для обеспечения беспрепятственного обмена информацией с сокурсниками применяются средства связи (Dect), группы в WhatsApp. Доступ к соответствующим данным пациента АКГЮН», МЗ РК (РПН, БГ, АПП/ЕПС, ЭРСБ и информационным системам здравоохранения организован через регламентирующий использование ИКТ и ДОТ в обучении — Правила организации образовательных программ резидентуры КФ «УМС», доступен по ссылке на официальном сайте УМС: <https://umc.org.kz/> в разделе «Наука и образование». **(ESG II Part 1.6)**. Эксперты ознакомились с документами, регламентирующими данные процессы

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -15, частично -0, не соответствуют - 0.

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ**

### **7.1 Система обеспечения качества**

Центры КФ «УМС» неоднократно аккредитованы по стандартам аккредитации Joint Commission International (JCI), в связи с чем, в целях продвижения в Казахстане международного опыта обеспечения безопасности и качества медицинских услуг.

Процесс принятия решений и управления изменениями, имеющими отношение к программам резидентуры, регламентирован в Правилах организации образовательного процесса КФ «УМС». Разработал данный документ Департамент образования и утвердил его №9 от 03.06.2024 г. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы (ознакомлен с рецензией от внутреннего эксперта, обсуждения программы на заседании Учебно-методического совета ( Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года.), а так же сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса ППС, резидентов, выпускников и работодателей.

Опрос резидентов проводится один раз в год «Анализ 360 градусов» и посвящен таким темам, как отношения врачей-резидентов к программе резидентуры по трем ключевым направлениям: понимание целей программы и условий обучения, оценка эффективности образовательного процесса, а также удовлетворенность программой в целом. Результаты опроса резидентов, проведенные отделом ДО в 2015 году показали, сильные стороны программы: широкий спектр пациентов, возможность практического ведения больных, вовлеченность наставников и современные условия для обучения. Вместе с тем сохраняются проблемные зоны: недостаточная ургентная практика, слабая организация лекций и научной деятельности, нехватка учебных материалов и несоответствие ротаций ожиданиям резидентов.

Отдел ДО также проводит анкетирование 360 выпускников, а центр карьеры опрашивает работодателей. В результате анализа результатов опроса работодателей показывают сильные стороны: современное обучение, возможность увидеть редкие патологии, работа по

международным протоколам, позитивный опыт в ряде клинических баз. Вместе с тем сохраняются проблемы, связанные с практико-ориентированным обучением и равномерностью клинических ротаций. Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 15 вопросов. Результаты опроса преподавателей, проведенные отделом ДО в 2025 году показали, в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры. **(ESG II Part 1.)**

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 30 резидентов в 2025г. отметили в целом высокую оценку организации и содержания образовательных программ резидентуры.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2 года по специальностям «Онкология и гематология», продемонстрировал следующее: Врачи-резиденты непосредственно участвуют в формировании ИУПл на каждый учебный год совместно с куратором, что дает врачу-резиденту право выбора индивидуальной траектории обучения. Также, врачам-резидентам предоставляется свобода выбора дисциплин, включенных в КЭД.

Опрос 5 преподавателей, проведенный в 2024 году, показал качество реализации образовательной программы обеспечивается участием всех заинтересованных сторон (ППС, врачей-резидентов, клинических наставников)

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью контрольно-измерительные средства: тесты, устный опрос, ситуационные задания, отработка практических навыков у постели больного, на симуляционном оборудовании и демонстрирует охватывает все ключевые компоненты подготовки: знания, клинические навыки, профессиональное поведение и отношение к пациентам и профессии.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется специалистами Департамента образования и показывает высокий уровень образовательного процесса.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками процесса) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе в части обратной связи участников образовательного процесса и анализа полученных данных.

Обратная связь от клинических наставников включает анкетирование, включающие вопросы о качестве учебного процесса и ненадлежащей его реализации, которую проводит Департамент образования.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной программы вовлечены заинтересованные стороны **(ESG II Part 1.9)**, включая представителей общественности, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению, профессиональных организаций.

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем публикации на сайте КФ «УМС» в разделе резидентура, а также оглашении на заседаниях учебно-методического совета. Поэтому такие заинтересованно лица как работодатели, представители общественности, профессиональные ассоциации информированы о результатах мониторинга и обратной связи. лиц, ответственных за приём резидентов и планирование образовательной программы. Последние изменения зафиксированы в Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024– 2028 гг., где определены направления трансформации системы менеджмента, цифровизации процессов и повышения устойчивости образовательной среды.

*Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с центрами в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры аккредитуемой ОП.*

Работодатели оценили такие качества выпускников, как готовность к самостоятельной клинической практике. Однако отметили и слабые стороны выпускников: недостаточная коммуникация и менеджмент. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил от 80 % до 100%.

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2024 г. показывают следующее: из 6 выпускников по специальности «Онкология и гематология, детская» сдали ИГА в НЦНЭ на «отлично» -5 и «хорошо» -1 резидент.

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2023г. и 2024г., Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: готовность эффективно работать в системе здравоохранения. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые включают усиление участия работодателей и профессионального сообщества в разработке и регулярной актуализации образовательной программы; расширение механизмов мониторинга достижения образовательных целей.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте образования, то результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам этого подразделения. Но за программы резидентуры отвечает – врачи-клинические наставники профильных отделений и клинический департамент по педиатрии. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее.

Организация образования не регулярно инициирует процедуры систематизации, обзора и обновления организационной структуры. Оргструктура сектора последиplomного образования (резидентура) утверждена очень давно и требует расширения штата, из-за большего количества ОП резидентуры. В Стратегическом плане КФ «УМС» на 2024–2028 гг. определены направления трансформации системы менеджмента, цифровизации процессов и повышения устойчивости образовательной среды, не предусматривают изменения структуры академического профиля.

Процесс обучения резидентов, структура и содержания программы, компетенции резидентов, методы оценки знаний и навыков, подвергаются ежегодному анализу на основании проспективного анализа, текущих показателей, внутреннего мониторинга, результатов образовательной деятельности и обобщенного опыта преподавателей и наставников. Эксперты ознакомились с протоколами заседания УМС за 3 года, а также с протоколами заседаний КАД по педиатрии. Так, в протоколе №3 от 20.02.204г. обсуждены вопросы выбора методов обучения в резидентуре, в протоколе №6 от 06.03.2025г. принято решение о методах оценки резидентов, а утверждение элективов аккредитуемой программы резидентуры рассмотрено на заседании УМС.

Форма портфолио резидентов утверждена на заседании УМО (2023г.). Эксперты ознакомились с портфолио резидента Валиевой Амины.

Оценка образовательных ресурсов, соответствия клинических баз целям и задачам программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология, детская» осуществляется основе проспективного анализа, текущих показателей, внутреннего мониторинга, результатов образовательной деятельности и обобщенного опыта преподавателей и наставников и документировано в учебно-методических материалах, утверждаемых УМС.

Выявленные в процессе мониторинга качества образовательной программы недостатки документируются в материалах внутреннего аудита и мониторинга и формируется план по их

устранению. Последняя редакция требований зафиксирована в Инструкции УМС №2 от 19.02.2025 года.

Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, включая данные из актуальной международной литературы и образовательных практик, а также на анализе результатов сбора обратной связи от преподавателей и наставников (**ESG II Part 1.10**). Проводится бенчмаркинг последиplomного образования (резидентура) с такими организациями образования, как Samsung Medical Center (Корея), Ospedale Pediatrico Bambino Gesù (Италия). В результате бенчмаркинга, с 2024 года реализуются научные проекты в области молекулярной генетики (клиническая диагностика и исследования), персонализированной медицины, редких заболеваний и клинических исследований.

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях. Так, по результатам участия в них, в программу резидентуры внедрены следующие темы КТП: «Фебрильная нейтропения (сепсис) у пациентов после трансплантации костного мозга, высокодозной химиотерапии», «Лечение "Реакция трансплантат против хозяина».

## 7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в документе «Лист привилегий». Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника.

В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, наставником врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Также резидентом подписывается информированное согласие о неразглашении конфиденциальной информации о пациентах.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.7	Частично выполнен	Систематизировать процедуры регулярного обзора процесса обучения резидентов, структуры и содержания программы, ключевых компетенций обучающихся, специфичных для выпускников данной ОП, с последующей внешней экспертизой (рецензией) для непрерывного совершенствования ОП и разработки коррекционных мероприятий.

## Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

### 8.1 Управление

Эксперты ознакомились со структурой управления последиplomным медицинским образованием, которая включает Департамент образования, являющимся структурным подразделением Фонда. Структура утверждена решением Правления КФ «УМС» от 01.08.2023 №11) г. Ответственность за наставничество несет отдел Клинико-академический департамент. Ответственность за выбор клинических баз обучения и заключения с ними договоров несет Департамент образования.

Во время встречи с руководством получены доказательства, что КФ «УМС» имеет утверждённую структуру управления относительно последиplomного медицинского образования включая наставничество, среды обучения и клинических баз последиplomного медицинского

образования. Эксперты изучили стратегический план развития на период 2024-2028гг., где имеется 5 направлений развития, в том числе постдипломного образования.

В Департаменте образования имеется план работы на текущий год. Ознакомившись с документацией Департамента образования, эксперты пришли к выводу, что проводится работа по нескольким направлениям, включая развитие преподавателей, науке, клинической работе.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г, Правилами приема в резидентуру корпоративного фонда «University Medical Center», Оценка знаний и навыков осуществляется на основе \_формативной и суммативной оценки, проверки ведения наставником журнала навыков врача-резидента и др. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен \_Департаментов образования и Клинико-академическим департаментом.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с протоколами ИГА. По завершении обучения и успешном прохождении государственной аттестации выпускнику резидентуры КФ «УМС» по специальности «Онкология и гематология детская» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации “врач онколог и гематолог детский”, подписанный председателем и секретарем Государственной аттестационной комиссии, а также руководителем КФ «УМС».

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработаны и утверждены «Правила организации образовательного процесса в КФ «УМС». В разработке программы приняли участие сотрудники ДО, КАД и врачи, преподаватели, клинические наставники.

О программе осведомлены все заинтересованные стороны посредством встреч со стейкхолдерами и сайта КФ «УМС».

Образовательная программа по специальности «Онкология и гематология, детская» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Завершение обучения резидентов документируется выдачей свидетельства \_ об окончании резидентуры специальности «Онкология и гематология, детская», которые признаются национальным уполномоченным органов в сфере здравоохранения. Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*)

## **8.2 Управление на основе совместного управления**

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент образования и закреплены в документе «Положение о департаменте образования». Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается Учебно-методическим советом, утвержденный приказом заместителем председателя Правления КФ «УМС» от 21.06.2024 №10.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа «Правила отбора, найма и аттестации работников КФ «УМС», аудитов на по вопросам внутреннего контроля и качества.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 70,59% преподавателей ответили, что систематически, 17,65% ответили «иногда», 5,88% «довольно редко», 0% «никогда».*

Финансирование образовательной деятельности обеспечивается за счет поступлений от образовательных услуг, грантов и иных источников, что предусматривает устойчивую бюджетную поддержку всех направлений деятельности. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры, является финансово-экономический Департамент. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях КАД и ДО, утвержденных правлением КФ «УМС». Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составлял 570 млн тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2024-2028 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос в последние годы. Больше всего расходуется средств на приобретение симуляционного и цифрового оборудования (Курсера, Платонус), около 100 млн тенге. Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что базовая и дополнительная заработная плата составляет в зависимости от уровня от 180 тыс до 1,2 млн тенге, в среднем 800 тыс. тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Председателем правления КФ и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствие с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как объем финансирования около 60 миллиардов тенге.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере 2 млрд тенге. Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе определение областей высокого риска, которые могут повлиять на пациентов, членов его семьи и персонал клиник, а также на качество и безопасность лечения, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию. В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как «Анкетирование на 360».

### **8.3 Представительство резидентов и сотрудников**

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы Учебно-методический совет, в работе которых принимают участие руководители департаментов (КАД и ДО) резиденты, преподаватели, клинические наставники. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают поощрительные грамоты и подарки. При опросе резидентов эксперты установили, что довольны организацией учебного и общественного процессов.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как Учебно-методический совет, Рабочие группы по обновлению программ.

### **8.4 Администрирование**

Имеется соответствующий административный (5 человек) и преподавательский (197 человек) штат, включая руководство- директора департамента образования Сыздыкову А.А. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации в 2024-2025 году на темы «Эффективный преподаватель» «Менеджмент управления в медицинском образовании».

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Онкология и гематология, детская» проводится консультативно-совещательным органом (УМС) по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса в КФ «УМС» (**ESG II Part 1.9**)

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично -1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
8.4.1	Выполнен частично	Для обеспечения качества мониторинга образовательного процесса расширить штат методистов и специалистов Департамента образования, укомплектовать штат преподавателей по специальности «Онкология и гематология, детская» остепененными кадрами с опытом научно-педагогической работы, по крайней мере руководителя ОП.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 103 стандартов аккредитации. Частично выполнено 6 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

#### 5. Рекомендации по улучшению образовательной программы

Стандарт	Рекомендации по улучшению
2.4.1.	Совершенствование траектории обучения резидентов путем внесения ротаций обучающихся на уровень медицинских организаций первичного звена (поликлиники, городские больницы) для освоения оказания специализированной медицинской помощи на всех уровнях здравоохранения.
3.1.2	В систему оценивания внедрить промежуточную и рубежные контроли для объективного мониторинга прогресса обучения и выведения рейтинга-допуска к итоговой аттестации резидентов. Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении резидентов на сторонней базе. Регламентировать процесс оценивания студентов с четким определением методов, количества текущих оценок, сопроводив документированием и организацией обучения преподавателей ведению данной документации.
3.4.1.	Совершенствование качества оценивания путем внедрения объективных форм оценки – чек листы дежурств, мини клинического экзамена, компьютерное тестирование) с привлечением экзаменаторов первичного звена клинической базы). Повысить уровень педагогического мастерства и компетенций за счет прохождения обучения на соответствующих программах.
5.3.3	Выдвижение на позиции руководителя и координатора образовательной программы «Онкология и гематология детская» остепененных преподавателей с большим опытом и научно-педагогическим стажем для повышения научных компетенций резидентов и развития навыков непрерывного медицинского образования.
7.1.7.	Систематизировать процедуры регулярного обзора процесса обучения резидентов, структуры и содержания программы, ключевых компетенций обучающихся, специфичных для выпускников образовательной программы «Онкология и гематология детская», с последующей внешней экспертизой (рецензией) для непрерывного совершенствования образовательной программы и разработки коррекционных мероприятий. Запланировать академическую мобильность резидентов и преподавателей.

8.4.1.	Для обеспечения качества мониторинга образовательного процесса расширить штат методистов и специалистов Департамента образования, укомплектовать штат преподавателей по специальности «Онкология и гематология, детская» остепененными кадрами с опытом научно-педагогической работы, по крайней мере руководителя образовательной программы.
--------	---

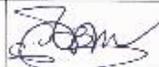
#### **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности ««Онкология и гематология, детская»» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Моренко Марина Алексеевна
Международный эксперт	Енчев Явор Петков
Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт	Есенкулова Сауле Аскеровна
Академический эксперт	Абеуова Бибигуль Амангельдиевна
Академический эксперт	Ташенова Гульнара Талиповна
Академический эксперт	Талкимбаева Найля Ануаровна
Академический эксперт	Избасарова Акмарал Шаймерденовна
Академический эксперт	Салимбаева Дамиля Нургазиевна
Академический эксперт	Рүстембекқызы Жансая
Эксперт-работодатель	Тугельбаева Кызылгуль Алимовна
Эксперт-обучающийся	Махмутов Тимур Нуржанович

### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01110 «Онкология и гематология (детская)» Корпоративного фонда «University Medical Center» на период 5 лет.

Председатель ВЭК	МОРЕНКО МАРИПА АЛЕКСЕЕВНА	
Международный эксперт	ЕНЧЕВ ЯВОР ПЕТКОВ	
Международный эксперт	АХВЛЕДИАНИ ЛЕЙЛА ТЕЙМУРОВНА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ЕСПИКУЛОВА САУЛЬ АСКЕРОВНА	
Академический эксперт	АБДУОВА ВИБИГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	
Академический эксперт	ТАШЕНОВА ГУЛЬНАРА ТАЛИПОВНА	
Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	
Академический эксперт	ИЗБАСАРОВА АКМАРАЛ ШАЙМЕРДЕНОВНА	
Академический эксперт	ИВАНЧЕНКО НЕЛЛЯ НИКОПАЕВНА	
Академический эксперт	КАВИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА	
Академический эксперт	САЛИМБАЕВА ДАМИЛЯ НУР'АЗИЕВНА	
Академический эксперт	РУСТЕМБЕККЫЗЫ ЖАНСАЯ	
Эксперт-работодатель	ТУГЕЛЬБАЕВА КЫЗЫН УЛЬ АЛИМОВНА	
Эксперт-докторант	ЫҚТИЯРОВ АЯЗ ОБДИРАХЫМУЛЫ	
Эксперт-резидент	МАХМУТОВ ТИМУР ПУРЖАНОВИЧ	

## Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	6	5		-
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	28	27	1	-
3.	<b>ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ</b>	15	13	2	-
4.	<b>РЕЗИДЕНТЫ</b>	19	19		-
5.	<b>ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ</b>	8	7	1	-
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	15	15		-
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ</b>	10	9	1	-
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	8	7	1	-
	<b>Всего:</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
			<b>109</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов/дата утверждения</b>	<b>Количество</b>
1.	Стратегический плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 11 июня 2024 года №11.06.2024	1
2.	Кодекс деловой этики КФ «УМС», утвержденный решением Правления от 26 декабря 2022 года №17	1
3.	Должностные инструкции департамента образования, утверждение 23.04.2023	1
4.	Положение о департаменте образования, утвержденный решением Правления 01 августа 2023 г. № 11	1
5.	Положение о КАП педиатрии, утвержденный решением Правления 29.11.2021	1
6.	Правила оплаты труда работников за образовательную деятельность Фонда, от 21.04.2022	1
7.	Приказ по основной деятельности сотрудников, от 07.02.2023	1
8.	Положение о бюджетной комиссии КФ, 29.03.2024	1
9.	Правила отбора, поиска, найма работников Фонда, 29.11.2021	1
10.	Договора с сторонними организациями, резидентами, стажировки	4
11.	Меморандумы с зарубежными мед организациями	3
12.	Положение о Учебно-методическом совете, Правления 01 августа 2023 г. № 11	1
13.	Образовательная программа по специальности «Онкология и гематология, детская» Протокол № 5 от «27» апреля 2023 года.	1
14.	Рабочие учебные планы по специальности «Онкология и гематология, детская», 11.08.2024	2
15.	Силлабус специальности «Онкология и гематология, детская»	4
16.	Графики и протоколы журнального клуба	12
17.	Оценочные формы специальности «Онкология и гематология, детская»	5
18.	Исследовательская работа выпускников	4
19.	Портфолио резидентов 1 и 2 года обучения	6
20.	Приказы о допуске к ежегодной аттестации врачей -резидентов, 30.07.25	2
21.	Приказ по Комитету по клиническим компетенциям, 24.06.2025	1
22.	Внутренние нормативные документы по резидентуре, 19.02.2025	7