

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
июнь 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВЫСШИЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ПРОФЕССОРА РУЗУДДИНОВА»**

**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ**

период внешней экспертной оценки: 29 – 31 мая 2024 года

Город Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова»	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова».	10
5.	Рекомендации по институциональному улучшению ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова».	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	36
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
	Приложение 3. Программа посещения организации	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ВМСКПР	«Высший Медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова»
МЗ РК	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
УЗ	Управление Здравоохранения
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЦМК	Цикловые методические комиссии
ОП	Образовательная программа
ТиППО	Техническое и профессиональное, послесреднее образование
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ПС	Педагогический состав
УР	Учебная работа
ВР	Воспитательная работа
РУП	Рабочие учебные планы
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
НЦНЭ	Национальном центре независимой экзаменации
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОПД	Общепрофессиональные дисциплины
СД	Специальные дисциплины
ПК	Профессиональные компетенции
ПО	Практическое обучение
РП	Рабочая программа
КТП	Календарно-тематический план
ПОО	Проблемно ориентированное обучение
ППС	Профессорско-преподавательский состав
АУП	Административно-управленческий персонал
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ГИА	Государственная итоговая аттестация
БРС	Балльно-рейтинговая система
НПА	Нормативно правовой акт
МИО	Министерство информации и общественного развития
КДЛ	Клинико-диагностические лаборатории
МТБ	Материально-техническая база
ТБ	Техническая безопасность
ЧС	Чрезвычайная ситуация
АХЧ	Административно-хозяйственная часть
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
КАБИС	Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система
НИРС	Научно-исследовательская работа студента

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 20 мая 2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) для проведения в период с 29 по 31 мая 2024 года внешней оценки в рамках институциональной аккредитации ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Должность
1	Председатель	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	Заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Д. Калматаева» УЗ области Абай
2	Международный эксперт	АХМАДЗОДА МАНСУР АХМАД	Кандидат медицинских наук, заведующий кафедрой «Стоматологическая работа» Государственного образовательного учреждения в «Республиканский медицинский колледж», г. Душанбе
3	Академический эксперт	КАЛИЕВА ГУЛЬМИРА АБДИКЕНОВНА	Заместитель директора по учебной работе КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» Управления здравоохранения Карагандинской области.
4	Эксперт-работодатель	АБДРАЗАКОВА ДАРИГА КАНЫБЕКОВНА	Эпидемиолог ТОО «Керуен Medicus на Шарипова»
5	Эксперт-обучающийся	ТЕН ЕКАТЕРИНА КОНСТАНТИНОВА	студент 3 курса специальности «Фармация» ТОО Высший медицинский колледж «Эмили» г. Алматы

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации по аккредитации колледжа для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова»

Название организации Дата создания	Товарищество с ограниченной ответственностью «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова». «Стоматологический колледж профессора Рузуддинова» был
---------------------------------------	---

	организован в сентябре 1992 года.
Юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью <u>БИН: 990340009028</u>
Место расположения и контактные данные	050000, Республика Казахстан, г.Алматы, улица Богенбай батыра, дом № 263А. <u>Конт.тел: 8727 248 17 42, эл.почта: stomcol@gmail.com</u>
Общая площадь	4559 кв. м, в том числе учебная - 2351 кв.м
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	Попечительский совет колледжа
Орган управления	Частное некоммерческое учреждение образования
ФИО полностью первого руководителя	Генеральный директор - доктор медицинских наук, профессор Рузуддинов Саурбек Рузуддинович. Директор - доктор медицинских наук, Рузуддинов Нурмухамет Саурбекович
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	KZ53LAA00018453 от «21» июля 2020г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) - 7 Программы послесреднего образования (ПСО) - 1 https://www.stomcol.edu.kz/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%82%d0%b5%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bc%d0%bc%d1%8b/
Общее количество образовательных программ в текущем году	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) - 7 Программы послесреднего образования (ПСО) - 1
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО - 6553 Студенты ПСО - 77
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО - 2901 Студенты ПСО - 53
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет - 767, в том числе за неуспеваемость - 49 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – 72% 2020 г. – 79% 2021 г. – 75% 2022 г. - 80% 2023 г. – 84%
Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 38, в том числе за неуспеваемость - нет. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – не было выпуска

	<p>2020 г. – не было выпуска 2021 г. – 100% 2022 г. – 100% 2023 г. – 100%</p>
<p>Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей</p>	<p>Год начала – 2012 г Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) – 8, неформального – 104, сертификационный курс - 1 объемом часов 450.</p>
<p>Показатели подготовки слушателей</p>	<p>Всего слушателей подготовлено за последние 3 года – 434, в том числе в текущем году - 21</p>
<p>Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра</p>	<p>Название: Кабинеты терапевтического профиля, хирургического профиля, педиатрического профиля, акушерства и гинекологии, основ сестринского дела. Площадь - 186,6 кв.м. Количество фантомов/манекенов – 30 фантомов по стоматологии и 194 – по медицинским специальностям</p>
<p>Наличие кабинета/центра тестирования</p>	<p>Название – кабинеты центра тестирования (203 и 204 кабинеты) Площадь 82,2 кв.м Количество посадочных мест – 50 Количество компьютеров – 50 Наличие системы прокторинга - 50</p>
<p>Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности</p>	<p>Общее количество преподавателей - 138, в том числе штатных - 109, совместителей - 29. Остепененность, % - 41% Категорийность (педагогическая и медицинская) - 28%: <i>высшая-7, I кат.-3, II кат.-2, исследователь-1, эксперт-4, модератор-4, педагог-9.</i></p>
<p>Количество научных проектов за 5 лет</p>	<p>Всего за 5 лет – 2 В текущем году - 2</p>
<p>Количество республиканских/ международных договоров о совместной деятельности за 5 лет</p>	<p>Республиканские договора – 1 Международные договора – 4</p>
<p>Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Клинические базы, всего - 8 • Базы для стоматологической практики - 4 • Базы зубо-технической практики - 4 • Базы для фармацевтической практики, всего - 1 • Медицинской оптики - 2 • Техник электроник - 4 • Оптикометристы-1
<p>Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами</p>	<p>Сайт: stomcol.kz <ul style="list-style-type: none"> • Инстаграм: @college_ruzuddinova • эл.пошта: stomcol@gmail.com </p>

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2018 году колледж прошел институциональную и специализированную аккредитацию по всем действующим специальностям в Независимом Казахском Агентстве по обеспечению качества в образовании - НКАОКО, подтвердив право на образовательную деятельность сроком на пять лет. (Свидетельство об институциональной аккредитации от 11.06.2018г., свидетельство о специализированной аккредитации от 11.06.2018г.)
<https://www.stomcol.edu.kz/%d0%b0%d0%ba%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d1%82%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/>

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» и выводы о завершенности.

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 135 страницах основного текста, приложений, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке

https://drive.google.com/drive/folders/1xntCiW70dc9rqyY3gL_SHBgeOs7sAMUm?usp=drive_link

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерий, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки медицинской организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Рузуддинова Нурмухамета Саурбековича – д.м.н., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 9 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа – Абилова Мейрамкуль Айтбаевна, заместитель директора по УМР.

Самооценка образовательной деятельности колледжа, включая по дополнительному и неформальному образованию, проведена на основании приказов руководителя № 12-ОД от 30.10.2023 г. и №14-ОД от 1.11.2023г. (Состав внутренней комиссии по самооценке)

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке студентов по 7 специальностям, 8 квалификациям и слушателей по 26 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью учебных корпусов колледжа - 4559 кв.м, проектной мощностью на 2500 мест при односменном режиме.

А также сторонних клинических баз (всего - 23), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

В отчете содержатся аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями институционального качества колледжа являются следующие:

- В 2023 году колледж успешно **прошел Государственную аттестацию** по 7 квалификациям направления подготовки 09 - «Здравоохранение».
- Колледж имеет **собственные два учебных корпуса** по адресу: г. Алматы, ул.Богенбай батыра,263а.
- Колледж имеет **собственное общежитие** по адресу г.Алматы, ул Толе би, 101 на **100 мест**.

- Колледж имеет **собственную стоматологическую клинику ИП «Интерсити»** ул. Богенбай батыра 263а.
- ВМСКПР имеет свою собственную столовую-буфет, где питание студентов обеспечивает ИП «Каусар» на основе договора о сотрудничестве.
- В колледже имеется спортивный зал, общей площадью 214 кв.м., он расположен в учебном корпусе по адресу г.Алматы, ул. Богенбай батыра 263а. На территории колледжа функционирует спортивная площадка, оснащенная стационарными спортивными сооружениями, а также имеются волейбольная, баскетбольная и футбольные поля.
- Колледж оснащен новейшим оборудованием по специальностям «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», **имеется цифровая стоматология, съемные протезы печатаются и вырезаются на 3D принтере.**
- Высокий процент трудоустройства выпускников (84%).
- В колледже проложена локально-вычислительная сеть со скоростью Интернета 100 МГбит/с, функционируют 4 компьютерных кабинета.
- В колледже применяются различные меры **социальной поддержки студентов и сотрудников**, так за текущий учебный год, на основании приказа генерального директора колледжа № 07-02-65 от 31.10.2023 года, льготы за обучение были предоставлены **126 обучающимся**. За отчетный период **двум преподавателям колледжа были предоставлены в собственность квартиры в г.Алматы.**

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 29 – 31 мая 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в **приложении 3** к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 14 человек;
- интервью со студентами – всего 101 человек;
- встреча со слушателями – 7 чел.;
- изучение веб-сайта www.stomcol.edu.kz
- интервьюирование 11 сотрудников, 44 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 78 и 388 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение практических занятий было на клинических базах в медицинских организациях города, так как в период внешнего визита ВЭК по графику учебного процесса у студентов проходила производственная практика. В колледже занимались лишь студенты первого курса на базе 9 класса. ВЭК посетила 4 теоретических занятий:

1.Биология, тема: «Взаимосвязь между наследственной изменчивостью и эволюцией», группа 115-зт, преподаватель Аубакирова А.Е.

2. География, тема: «Қазақстанның экологиялық проблемалары», группа 107к-дт, преподаватель Жуматай А.Б., присутствовало 28 студентов

3. Физика, тема: «Ом заңы. Электр тоғының жұмысы мен қуаты», группа 110к-сд, преподаватель Ерназарбекова А.А.

4. Химия, тема: «Углерод, его оксиды и угольная кислота», группа 119-дт, преподаватель Мырзабаева А.Н. А также конкурс «Профессия гордость моя» по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело».

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 12 баз практики/клинического обучения, в том числе: Центр детской неотложной помощи, ММСУ «Шанырақ», МУ «Каусар», ТОО «Labor Group», «BiVi» ул. Казыбек би 148, «Москофиди», ул Желтоқсан 129, «Интерсити» ул. Богенбай батыра 263а, ТОО «Жайик-AS», ТОО «Аманат», «Trendy оптика», ул. Ташкентская 239, АО «Научный центр акушерства», ТОО «Региональный диагностический центр», где проводится обучение по 8 образовательным программам с участием 15 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 84 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор колледжа - Рузуддинов Нурмухамет Саурбекович, д.м.н.	1
2	Секретарь педагогического совета – Қадыр Дәрия Мұхамедқызы	1
3	Заместитель директора по учебно-методической работе – Абирова Мейрамкуль Айтбаевна, к.п.н.	1
4	Члены методического совета	11
5	Председатели ЦМК – Ильясова Перизат Маликовна, Собинина Марина Эдуардовна, Еременко Алина Григорьевна, Ермаханова Лаура Амангельдиевна.	4
6	Начальник учебного отдела - Сейдахметова Карлыгаш Айдаровна	1
7	Финансовый директор - Рузденова Шолпанай Бексаутовна	1
8	Главный бухгалтер – Бахадырова Алия Дулатовна	1
9	Зам.директора по АХЧ – Абдикеров Адильбек Корманбекович	1
10	Начальник методического отдела – Кусаинова Женис Жангалиевна, к.х.н.	1
11	Школа молодого педагога – Бейсенова Сауле Муратовна	1
12	Заместитель директора по воспитательной работе – Абдрасул Асель Доктырбаевна	1
13	Студенты медицинских специальностей	27
14	Студенты стоматологических специальностей, оптикометристы, техники-электроники	80
15	Организационно-правовое управление – Амирдинова Елена Викторовна	1
16	Кадровая служба – Кембаева Альмира Сейтбековна	1
17	Библиотека – Сагынбаева Карлыга Тыныбековна	1

18	Центр тестирования – Айменова Сая Смагуловна	1
19	Системный администратор – Сидоров Александр Владимирович	1
20	Секретарь приемной комиссии – Айменова Сая Смагуловна	1
21	Клинический совет	3
22	Медицинский кабинет – Борантаева Балауса Бақытжановна	1
23	Совет кураторов	13
24	Педагог-психолог – Молочиева Лазина Микаиловна	1
25	Студенческая канцелярия – Дадабаева Гайни Бапыновна; Парахатова Турдыхан Сражатдиновна	2
26	Посещение клинических баз, практических занятий	13
27	Интервью с преподавателями лечебного дела, сестринского дела	28
28	Интервью с преподавателями стоматологии	22
29	Интервью с преподавателями фармации, оптикометристов, техников	46
30	Интервью с выпускниками колледжа (онлайн)	26
31	Интервью с работодателями (онлайн)	6
32	Просмотр специализированных кабинетов	54
33	Посещение занятий.	11
34	Кураторский час на тему «	1
35	Интервью со слушателями - представителями практического здравоохранения (онлайн)	6

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Нургалиевой Г.Т. было проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 60% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 18% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (55%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 85,9% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Лицензия на образовательную деятельность, Стратегический план развития колледжа на 2023-2027 годы, Протоколы педагогического совета от № 1 от 31.08.2023 г, протоколы ЦМК, протоколы студенческого совета, Кодекс этики, Правила внутреннего распорядка, Этический кодекс педагога, анкеты, официальный сайт колледжа <http://stomcol.edu.kz/>.

1.1 Определение миссии

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, а также дополнительного образования, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как преподаватели, обучающиеся, работодатели – партнеры колледжа. Программы дополнительного и неформального образования - 104, составлены на основе предложений 8 работодателей и специалистов среднего медицинского звена ведущих клиник города в связи современными требованиями здравоохранения, а также на сегодняшний день актуальны курсы по зуботехническому моделированию CAD – CAM, (моделирование конструкции в 3 D форме).

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как: «Максимальное и оперативное удовлетворение потребностей студентов, рынка труда и общества в качественном образовании специалистов ЛПУ РК», «Ориентация на высокое качество подготовки специалистов, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности», «Совершенствование образовательной деятельности с широким использованием информационных технологий в образовательном процессе и управлении», «Развитие дуального обучения и международного сотрудничества», «Гуманизация образования на основе личностно-ориентированного подхода к студентам», «Реализация планируемой и научно обоснованной PR-деятельности для формирования имиджа колледжа, использование теории и практики эффективного менеджмента в профориентационной работе», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

При беседе со студентами, слушателями и работодателями, экспертами был получен ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, студентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что принимают активное участие, знают и понимают миссию колледжа, видели на информационном стенде и сайте колледжа, ТОО ВМСКПР, а работодатели ответили следующим образом, что принимают активное участие, обсуждают вопросы учебно – производственного процесса с преподавателями клиницистами, а также совместно с колледжем прилагают усилия в подготовке практико-ориентированных выпускников.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем ТОО ВМСКПР Рузуддиновым Нурмухамет Саурбековичем. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Как проходит обсуждение направлений и мероприятий стратегического плана? Какой формат данных обсуждений? Существует ли автономия в распределении ресурсов, включая достойную оплату труда преподавателей? Где и каким образом часто публикуется информация о работе колледжа? Какие изменения произошли в колледже за последние три года? Есть ли новые программы, которые были запущены за последние три года? Директор колледжа в своих ответах подтвердил, что учебное заведение активно развивается, поддерживает все научные и

творческие инициативы преподавателей в учебно-воспитательном процессе, и дал исчерпывающие ответы на все вопросы, что было подтверждено при изучении документов.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами Педагогического совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

При проведении анкетирования 388 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 39 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и образовательных программ. Установлено, что 53,0% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 52,0% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах, обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 64,0% студентов ответили положительно, 7,0 % не уверены в этом, 19,0 % пока не могли ответить на этот вопрос и 7,0% хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения студентов отражены в рабочих учебных программах по дисциплинам, разработанных на основе типовых учебных программ и государственных общеобязательных стандартов образования. Основной целью образовательных программ является формирование компетентного специалиста. В ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» разработаны и утверждены локальные документы: «Кодекс этики», «Правила внутреннего распорядка», «Этический кодекс педагога», «Договор об оказании образовательных услуг», «Кодекс чести студентов» (протокол ПС №1 от 31.08.2023). В этих документах изложены обязанности и принципы профессиональной этики для студентов и преподавателей колледжа. Кроме того, студентам предоставляется путеводитель, который включает миссию и видение колледжа, информацию о графике учебного процесса, данные об администрации, режим работы структурных подразделений, правила и распорядок, а также этический кодекс студента. В период обучения и прохождения производственных практик обучающиеся соблюдают принципы профессиональной этики в отношении преподавателей и медицинских работников, пациентов и их родственников. Результативность ОП по формированию профессиональных компетенций подтверждается результатами ПА и ИА, анкетирования студентов, работодателей, отзывами работодателей.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, ФПК (факультет повышения квалификации), в котором реализуются программы повышения квалификации средних медицинских работников города Алматы, Алматинской области, также Республики. За период деятельности ФПК (функционирует с 2012 г.) прошли обучение более 1433 слушателей. Этот вывод сделан, так как **только в ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» повышают квалификацию по сканированию модели, обработке цифрового слепка и моделированию 3D форме.** Преподаватели колледжа, ведущие данные курсы обучались в Германии, Франции и Литве. Вместе с тем, на момент внешнего визита в структуре колледжа не было данного отделения – факультета, не было ответственного лица по данному направлению, что затруднило работу комиссии в части сбора информации.

Результаты изучения документации демонстрируют, что Стратегический план развития колледжа на 2023 – 2027 годы соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов и включает 6 стратегических

направлений. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА).

Опрошенные преподаватели ответили, что 55,13 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 35,9 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития. **В колледже разработаны 8 программ дополнительного образования, в том числе 104 программы неформального образования.** Студенты и слушатели информируются об этом.

78,2% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 19,23 % частично с этим согласны.

В колледже внедрены элементы дистанционного обучения на платформе Smart nation, которая позволяет преподавателям загрузить задания по СРС. Регулярно обновляются лекционные и другие методические материалы.

Коллектив ставит перед собой задачи по дальнейшему улучшению образовательного процесса и улучшению имиджа колледжа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью - 10.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Образовательные программы по специальностям разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов образования Республики Казахстан, утвержденных приказами Министерства образования и науки РК и Министерства здравоохранения РК. Эти программы реализуются в соответствии с требованиями ГОСО 2020 года для студентов 4 курса и ГОСО 2022 года для студентов 1, 2 и 3 курсов. Обучение по образовательным программам направлено на развитие базовых и профессиональных компетенций с учётом требований практического здравоохранения. При реализации образовательных программ, рабочие учебные программы специальных дисциплин, КЭД, производственного обучения и профессиональной практики согласовываются с работодателями. Для организации и совершенствования учебно-методической работы функционирует Методический центр. Учебно-методическая работа колледжа проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, а также на основе государственных общеобязательных стандартов и типовых учебных планов специальностей.

Для реализации образовательных программ по всем специальностям реализующиеся в ВМСКПР разработаны УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по теме: «Применение и воздействие пластиков на окружающую среду» по дисциплине «Химия», специальности «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт медицинской техники», квалификация 4S07140602 – «Техник электроник», курс 1, преподаватель Мырзабаева А.Н. эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык как самостоятельная работа с учебником, выполнение задания на получение и химические свойства веществ. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (01.09.2021г) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Положение о наставничестве. Всего 26 наставников, задачами которых являются оказание помощи в адаптации молодого преподавателя к условиям работы в колледже, выявление профессиональных и методических проблем в работе и содействие их разрешению, обобщение и анализ результатов диагностики профессиональной компетенции и методической подготовленности молодого преподавателя.

Самостоятельное обучение студентов представлено следующим образом: введение СРО: изучение лекционного материала по конспекту, работа с учебником, написание реферата, работа над курсовым проектами т.д. и СРОП: защита курсового или творческого, также научно - исследовательского проекта, дают большие возможности для развития поисковых и познавательных навыков и формирования самостоятельности обучающихся.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой колледжа, так как обеспечивает повышение квалификации медицинских специалистов среднего звена в соответствии с законодательными актами Республик Казахстан. Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как платформ Zoom, Google meet, Google Classroom, Smart nation.

Процедура информирования студентов и слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах об оказании образовательных услуг. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов и слушателей.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствует 4-му уровню, и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2) Однако, после ознакомления комиссии с протоколами РОО «НЦНЭ» ВЭК отметила, **что выпускники колледжа 2023 года показали низкие результаты при сдаче ИА** в виде независимой оценки знаний и навыков. **Так, из 499 выпускников 213 человек не набрали пороговый балл с первого раза**, то есть 42% выпускников не сдали ИА с первого раза и не смогли получить квалификацию соответствующего уровня. ВЭК рекомендовала колледжу провести анализ и усилить работу по подготовке студентов к сдаче ИА.

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, проведение неформального обучения на курсах по массажу.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе академическая политика, в колледже отсутствует система антиплагиата.

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательной программы

Для обеспечения высококачественных образовательных услуг, соответствующих международным стандартам и национальным квалификационным рамкам по подготовке конкурентоспособных специалистов проводится по образовательным программам, разработанным с использованием модульно-кредитной системы обучения. Образовательные программы реализуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами, при этом согласовываясь с миссией образовательной организации. Требования государственных общеобразовательных стандартов (ГОСО) соблюдены в отношении содержания, структуры, уровня подготовки обучающихся, нормативных сроков обучения, форм обучения, материально-технического обеспечения и объема учебной нагрузки. Качественно разработанные образовательные программы нацелены на достижение целей, предусмотренных ГОСО для каждой специальности. По модулям

распределены базовые и профессиональные компетенции. Включает КЭД, учитывающий потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг ВМСКПР.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая занятие по теме: «Метод ЭКО и его значение», дисциплина «Биология», объемом 4 часа, у студентов 1 курса, ОП «Стоматология», преподаватель Бисенова С.М., эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать знания по различным методам ЭКО. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Во время посещения клинических баз, где студенты выпускных курсов проходят преддипломную практику, с руководителем практики была рассмотрена тема "Консервативное лечение идиопатических заболеваний пародонта". Студенты образовательной программы "Стоматология" с квалификацией "Дантист", 4 курс, по предмету "Болезни тканей пародонта" обсуждали различные аспекты лечения. В беседе со студентами эксперты отметили, что организация способствует развитию практических компетенций выпускников колледжа. Это включает прохождение производственной и преддипломной практик на клинических базах с использованием медицинского оборудования в реальных условиях. Студенты отрабатывали навыки по лечению идиопатических заболеваний пародонта, включая профессиональную чистку, ревизию пародонтальных карманов, а также противовоспалительную терапию и антибиотикотерапию. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

2.3 Научный метод

Участие в научных кружках и научных исследованиях способствует развитию у студентов аналитического и критического мышления. В колледже активно ведется работа с преподавателями и студентами по организации предметных кружков и их участию в научной деятельности. Научно-исследовательская работа проводится в рамках предметных кружков по общеобразовательным и специальным дисциплинам, охватывая 16,8% обучающихся. За отчетный период 97 обучающихся продемонстрировали свои достижения по предметам, приняв участие в олимпиадах и семинарах. Информация о результатах республиканской предметной олимпиады NurBilim: участие приняли 97 студентов. Научно-исследовательская работа студентов также осуществляется через написание рефератов, подготовку научных докладов, публикации, а также выполнение курсовых и дипломных работ. Студенты образовательной программы специальности «Сестринское дело» с квалификацией «Прикладной бакалавр сестринского дела» завершают курс обучения выполнением курсовой или дипломной работы по теме исследования под руководством научного наставника. В 2024 году 27 выпускников ОП ПБ (9 студентов - по программе 3 года 6 месяцев и 18 студентов - по ускоренной траектории 1 год 6 месяцев) успешно защитили свои дипломные и курсовые работы, что составляет 100%. Во время беседы со студентами выяснилось, что многие из них не осведомлены о существовании предметных кружков, поэтому необходимо активизировать научную деятельность среди преподавателей и студентов.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле» - 3 кредита, что составляет 72 часа, «Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы» - 72/3 кредита). При беседе со студентами, эксперты узнали, что они используют

научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают студентов прикладного бакалавриата методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме выступления с докладом, защиты проектов и другое. Студенты и слушатели имеют доступ к обновленным научным и клиническим данным благодаря наличию доступа к научным изданиям в библиотеке колледжа. Также доступ к научным результатам обеспечивается через проведение исследований для подготовки дипломных и курсовых работ, а также через участие студентов на конференциях с представлением научных проектов. Кроме того, студентам предоставлен свободный доступ к практическому опыту благодаря наличию собственной стоматологической клиники в колледже на первом этаже с отдельным входом. В этой клинике, оснащенной хирургическим, терапевтическим и рентгеновским кабинетами, а также кабинетом по обучению гигиене полости рта и регистратурой, студенты 3 и 4 курсов имеют возможность проводить самостоятельные приемы под руководством научных наставников и тьюторов. Кроме того, медицинские организации в г. Алматы являются клиническими базами колледжа, предоставляя 18 профильных отделений для практики студентов.

*При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим согласны – 53,0%. О том, что студентам следует заниматься НИСР, в ответе на анкету 31,0 % написали, что уже занимаются НИСР, 7,0 % планируют начать, 3,0 % в поиске темы НИСР, 2,0 % не занимаются. **По результатам анкетирования можно сделать вывод, что в колледже уделяют внимание НИР студентов, но необходимо активизировать вовлечение студентов в НИР.***

2.4 Управление образовательными программами

Реализация образовательных программ происходит в соответствии с миссией Колледжа и определяется целями, задачами программ и ожидаемыми результатами обучения. Программы подготовки соответствуют потребностям потенциальных потребителей и направлены на получение и повышение профессионального уровня специалистов нужной квалификации. Они ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении.

Академическое руководство, ответственное за образовательный процесс, включает различные структурные подразделения, которые обладают полномочиями по планированию, рецензированию и внедрению образовательных программ. Оно отвечает за корректную организацию образовательного процесса в соответствии с требованиями нормативных актов в области образования и здравоохранения, улучшение качества подготовки квалифицированных специалистов, внедрение инновационных методов обучения, а также обеспечение необходимыми информационными и материально-техническими ресурсами.

Учебно-методическая работа осуществляется через структурные подразделения, для которых созданы четыре цикловые методические комиссии. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут заместитель директора по учебно-методической работе и заместитель директора по клинической работе.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе элективы как: «Современные технологии изготовления металлокерамических конструкций», «Работа медицинской сестры процедурного кабинета». Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов, с целью объективного оценивания знаний обучающихся был разработан лист для оценки знаний и практических навыков на аудиторных и симуляционных занятиях.

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем, 61,0 % респондентов удовлетворено, 23,0 % частично удовлетворено, 4,0 % не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены учебно - методическими материалами в полном объеме, также имеют доступ к библиотеке.

Колледж имеет собственную клиническую базу по направлению «Стоматология», где студенты имеют возможность под руководством тьюторов и наставников вести амбулаторный прием пациентов, а так же заключил 23 договоров с медицинскими организациями города. При проведении анкетирования 29.05.2024г., на вопрос анкеты *«Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)»*, 60,0% студентов ответили согласием, 18,0 % частично согласны, 7,0% не согласны. При этом 56,0 % студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы студенты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области здравоохранения. Например, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» УОЗ г. Алматы включает 32 структурных подразделения, среди которых 19 клинических, 9 параклинических и 4 хозяйственных. В этих подразделениях 25 старших медицинских сестер и 20 опытных медицинских сестер выступают в роли менторов, оказывая студентам профессиональную помощь в приобретении профильных практических навыков.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, да, принимают.

Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий - 66,0%.

2.5 Связь с практикой и системой здравоохранения

Организация и проведение клинической, производственной и профессиональной практики в ТОО ВМСКПР осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Трудовым кодексом РК и государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО) РК по специальностям.

Деятельность, выполняемая обучающимися во время практики, соответствует их будущей профессиональной деятельности, поскольку основывается на реализации компетенций ГОСО по специальности и приближена к реальным условиям практического здравоохранения. Достижение целей и задач профессиональной практики обеспечивается утвержденными программами, разработанными для каждого вида практики в разрезе специальности и согласованными с базовыми организациями здравоохранения. Колледжем заключены договора о совместной деятельности с 23 медицинскими организациями города Алматы. В процессе встречи с представителями практического здравоохранения участники ВЭК отметили, что колледж активно сотрудничает с ними в обучении медицинских специалистов среднего уровня. Они обеспечивают необходимыми ресурсами как преподавателей, так и студентов колледжа для успешного прохождения практической части обучения на клинических базах.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отделения по специальностям колледжа и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что в колледже работают высококвалифицированные специалисты и обучаются студенты, которые проявляют патриотизм по отношению к своему учебному заведению.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой медицинского кабинета, всего проведено 12 встреч и при перекрестном интервью установлено, что многие представители практического здравоохранения, ранее являвшиеся выпускниками колледжа, активно взаимодействуют с учебным заведением, предоставляя поддержку в виде необходимых

ресурсов как преподавателям, так и студентам во время прохождения различных практик на клинических базах.

При посещении клинической базы «Dr.Clinic ViVi» студенты выпускных групп специальности «Стоматология» квалификации «Дантист» проходили преддипломную практику - руководитель практики, стоматолог, магистр медицины Молдажанов Т.Т. в объёме 6 часов и при беседе со студентами, эксперты отметили, что организация содействует развитию практических компетенций студентов благодаря оснащению клиники необходимым оборудованием. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка студентов программ ТиПО и прикладного бакалавриата направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, колледж является профильной в области подготовки специалистов среднего медицинского звена, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что подготовка на уровне прикладного бакалавриата — это будущие специалисты сестринского дела расширенной функции, которые могут работать управленцами сестринского дела и подготовка дантистов направлена на удовлетворение потребностей сельской местности врачами стоматологами, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в отделениях клинических баз.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации. Из 388 анкетированных во время визита ВЭК студентов, 55,0 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, однако 11,0% респондентов считают – редко.

При посещении организации образования эксперты определили, что новые методы преподавания внедряются в учебный процесс активно, так же активно используют интерактивные методы, которые были продемонстрированы при посещении экспертами занятия. Интервью с 7 работодателями проведено в режиме он-лайн через Zoom - платформу и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с отделениями и циклами. **По предоставленной информации в 2023 году средний показатель трудоустройства выпускников составляет – 84%.**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов (в том числе 12 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 13, частично - 2, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усилить подготовку студентов к первому этапу (теоретической части) итоговой государственной аттестации (2.1.2).
- 2) Активизировать работу преподавателей по привлечению студентов к участию в малых научно – исследовательских проектах и установить систему антиплагиата. (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Методы оценки

В соответствии с требованиями ГОСО 2020 и 2022 гг. для оценки знаний, умений и навыков обучающихся введена кредитно-балльная система оценки. Текущая, промежуточная, итоговая аттестация обучающихся в колледже осуществляется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной итоговой аттестации обучающихся в организациях ТИППО, согласно приказу №125 МОиН РК от 18.03.2018 года.

Разработаны и утверждены «Правила организации учебного процесса ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» (протокол педсовета №1 от 31.08.2023г).

Для проведения текущего контроля по симуляционным занятиям разработаны чек-листы. Все виды текущего контроля по чек-листу (симуляционные занятия, ОСКЭ) и промежуточная аттестация оцениваются по 100-балльной системе. Промежуточная аттестация проводится в форме тестовых заданий, устных ответов и демонстрации практических навыков. Итоговая государственная аттестация проводится в 2 этапа: оценка знаний (комплексное тестирование по всем дисциплинам и оценка навыков (по 5 станциям). Непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости обучающихся несут замдиректора по учебно-методической работе, заведующие отделениями и председатели ЦМК, по изучаемым дисциплинам - преподаватели, проводящие занятия.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовые задания, ситуационные задачи, станции ОСКЭ, показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов.

При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, в колледже внедрена балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Правила организации учебного процесса ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» и за период работы организации образования прецедентов, апелляций не было.

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы заместителю директора по учебно-методической работе Абировой Мейрамгуль Айтбаевне и проверили документы и методики по оценке студентов и слушателей. В колледже имеется КИС по всем дисциплинам, которые составлены преподавателями и рассмотрены на заседании ЦМК, затем утверждены на заседании Методического совета (протокол № 1 от 07. 09.2023г). Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями здравоохранения. Заместитель директора по учебно-методической работе ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в начале следующего учебного года.

Для слушателей разработаны рабочие учебные программы, учебно-методические материалы с КИС.

Во время посещения организации и при собеседовании с начальником учебного отдела Сейдахметовой К.А, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, коллективный договор, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек – листы, ведомости), свидетельства, сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов и слушателей информация с расписанием занятий, графиком сдачи экзаменов и информация о проведении курсов повышения квалификации СМР, также имеются учебно-методические документы, которые регулярно обновляются.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Критерии оценки объявляются на первом занятии предмета. На каждом занятии в ходе текущей оценки знаний, умений и навыков по теме проводятся: тестирование, обсуждение и закрепление основных разделов темы, выполнение практического этапа, решение ситуационных задач с использованием различных методов обучения. Проверка уровня овладения практическими умениями и навыками, сформированными на практических занятиях, проводится на итоговых занятиях. В симуляционном центре и кабинетах доклинической подготовки на фантомах, симуляционных тренажерах, манекенах и др. Согласно РУП

клинических дисциплин по окончании дисциплины оценивается практический навык по чек-листу. Преподаватель дает обратную связь в виде рекомендации. Оценка достижимости результатов обучения отражается на формировании контрольно-измерительных средств – тестовых заданий, клинических кейсов. Перечень экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов определяется РУП по специальности; сроки проведения промежуточной аттестации по каждому семестру утверждаются приказом директора колледжа. Передача экзамена, при получении оценки "неудовлетворительно" (не зачтено), допускается не более одного раза по одной и той же дисциплине и (или) модулю.

Результаты оценки студентов документируются следующим образом, заносятся в электронный учебный журнал через систему Smartnation, которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. Электронный учебный журнал заполняется в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего и итогового контролей. Результаты Итоговой аттестации документируется протоколами заседания комиссии по итоговой аттестации, подшивается и храниться в течении 5 лет.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем проведения и мониторингом промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. При проведении интервью с 78 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что ежегодно осуществляется пересмотр базы ситуационных задач и тестовых заданий в соответствии с внедрением новых клинических рекомендаций, профессиональных стандартов по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая». Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что перед экзаменами преподаватели проводят дополнительные занятия и консультацию по дисциплинам. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки по кредитно-балльной системе оценивания.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». Был получен ответ, что оценивание по специальным дисциплинам проводится совместно с преподавателями совместителями с практического здравоохранения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, тестовые задания, ситуационно - проблемные задачи, алгоритмы проведения ОСКЭ, ведомости экзаменов и ведомости итоговой аттестации НЦНЭ, протоколы итоговой аттестации.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как совместно рассматриваются и утверждаются РУПы по дисциплинам, а также предложенные работодателями актуальные вопросы включается в учебный процесс как элективная дисциплина. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав комиссии по итоговой аттестации, и в число экзаменаторов по проведению промежуточной аттестации и проводит с ними обратную связь.

Работодатели считают, коммуникативные навыки студенты улучшили бы, если элективы проводить в условиях клинических баз.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов (в том числе 2 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 5.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

4.1 Политика приема и отбора

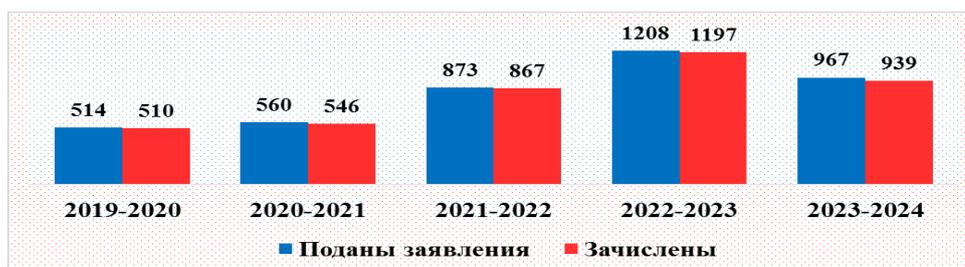
На момент внешнего визита в колледже по восьми ОП обучается 2642 студента на коммерческой и бюджетной основе. Из интервью с финансовым директором колледжа Рузденовой Ш.Б. было установлено, что колледж работает по бюджетной программе «043» от управления здравоохранения и программе «024» от управления образования, а также на коммерческой основе.

Для адаптации первокурсников в колледже имеется справочник – путеводитель. Из интервью со студентами было выяснено, что колледжем ведется планомерная профориентационная работа. Проводятся дни открытых дверей, где демонстрируются наглядные видеоматериалы, обзор образовательных ресурсов колледжа, симуляционного центра, раздаются информационные буклеты и печатные материалы о колледже. Профориентационная работа осуществляется через социальные сети Instagram, WhatsApp, TikTok. Информация о правилах приема в колледж доступна всем заинтересованным сторонам на сайте колледжа <http://stomcol.edu.kz/>.

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

В организации имеется политика по приему студентов, которая называется Правила приема ТОО "Высший Медико – Стоматологический колледж профессора Рузуддинова". О политике по приему студентов секретарь приемной комиссии Айменова С.С. Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах. Правила приема разрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 августа 2021 года № 405 «О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2018 года № 578 "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» и приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 27 августа 2022 года № 381 "Об утверждении Правил размещения государственного образовательного заказа на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование, дополнительное образование детей и на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда".

За отчетный период было принято:



Количество принимаемых студентов увеличивается с каждым годом от 510 в 2019 году до 939 в 2023 году, вместе с тем за отчетный период не завершили обучение 767 студентов, так как были отчислены, в том числе за неуспеваемость.

В 2023 году выпуск составил 499 студентов, из них 214 человек не смогли пройти независимую оценку знаний и навыков с первого раза, на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 они пересдали ИА через шесть месяцев. При повторной сдаче ИА 41 студент не смог пройти независимую оценку знаний и навыков.

Слушатели принимаются в соответствии с заявками и предложениями медицинских организаций, а также колледжем внедряются программы, разработанные и утвержденные УМО «Непрерывного профессионального развития». В соответствии с материально-техническими и

учебно-методическими возможностями, наличием кадрового потенциала колледж определяет количество принимаемых обучающихся и слушателей.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как колледж располагает собственными двумя корпусами, общежитием на 100 мест, а также стоматологической клиникой ИП "Интерсити".

Секретарь приемной комиссии Айменова С.С. рассказала, что для лиц, имеющих техническое и профессиональное образование, поступающих на квалификацию «Прикладной бакалавр сестринского дела», соответствующие профилю специальности, устанавливается специальный экзамен в виде написания эссе, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий. Тема эссе, требования к его написанию и критерии оценивания определяются экзаменационной комиссией колледжа. **Однако при работе с личными делами студентов ВМСКПР члены ВЭК обнаружили, что не во все личные дела были приложены эссе**, написанные студентами при поступлении.

Психометрическое тестирование проводится в соответствии с рекомендациями учебно-методического объединения по профилю "Здравоохранение". Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**.

Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с личными делами, аттестатами, письменными работами (эссе). Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении тем эссе. **Темы эссе рекомендуется разнообразить и актуализировать.**

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитие не только профессиональных навыков, эксперты опросили студентов, выпускников, а также слушателей. Академическое консультирование в колледже осуществляется на протяжении всего периода обучения. Преподаватели при интервью рассказали, что ими оказывается индивидуальная помощь студентам по вопросам образовательного процесса. Графики консультаций и индивидуальных занятий преподавателей размещены на информационных стендах и в кабинетах. В период подготовки к промежуточной аттестации проводятся консультации за счет отведенного бюджета времени.

Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет, в его состав входит Шардарбек Айгерим студентка по специальности «Оптикометрист» 3 курс, Майрамбек Абылай специальность «Зубной техник» 2 курс, они являются членами студенческого актива колледжа.

4.2 Набор обучающихся

Интервью показало, что формирование контингента слушателей колледжа осуществляется на основе заявок организаций здравоохранения и договоров с юридическими и физическими лицами. Зачисление и отчисление слушателей производится приказом директора. Лицам, освоившим программы повышения квалификации, а также прошедших сертификационный цикл, по положительному результату итогового контроля выдается свидетельство установленного образца. Прошедшим неформальное образование выдается сертификат/свидетельство. Таким образом, формирование группы слушателей по основным программам повышения квалификации осуществляется на основании представленной заявки слушателей и при наличии соответствующего медицинского образования.

Системой мотивирования для поступления слушателей на программы ПК и НО является:

- Аккредитация колледжа;
- Свидетельство об окончании обучения установленного образца;
- Скидки для выпускников колледжа ВМСКПР;
- Составление графика и подробное расписание обучения, чтобы слушатели могли планировать свое время.

ВЭК выяснила, что в колледже применяются различные меры социальной поддержки студентов. Льготы за обучение предоставляются по следующим категориям:

- круглая сирота;
- многодетная семья, имеющая 4-х и более несовершеннолетних детей;
- один из родителей имеет инвалидность 1 или 2 группы.

Так, в 2022-2023 учебном году в соответствии с приказом генерального директора колледжа №07-02-37 от 31.10.2022 года были предоставлены **льготы за обучение 273 обучающимся**. За 2023-2024 учебный год на основании приказа генерального директора колледжа №07-02-65 от 31.10.2023 года были **предоставлены льготы за обучение 126 обучающимся**.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся.

В колледже проводится планомерная профориентационная работа с использованием различных форм. Организовываются Дни открытых дверей, проводятся экскурсии по колледжу, предоставляются информационные плакаты и буклеты, демонстрируются презентации, рекламные видеоролики. Активно используются в профориентационных целях аккаунты колледжа в социальных сетях.

В рамках программы поддержки и консультирования обучающихся в колледже функционирует психологическая служба, которая оказывает консультационную помощь студентам. Консультации проводятся по запросу кураторов, администрации колледжа, родителей, по желанию студентов, и по результатам проведенной диагностической работы. Все консультации регистрируются в журнале индивидуальных консультаций. При посещении кабинета психологической службы колледжа психолог Молочиева Л.М. продемонстрировала журналы. ВЭК смогли убедиться, что работа ведется согласно требованиям. При необходимости психологом назначается ряд повторных встреч, проводятся индивидуально-коррекционные занятия, приглашаются на групповые консультации.

Интервью показало, что обучающимся, пропустившим занятия, предоставляется возможность получить консультацию во время дополнительных занятий, организуемых преподавателем-предметником. График дополнительных занятий после согласования с преподавателями, заведующими отделениями утверждается заместителем директора по УМР и размещается в кабинете у преподавателей – предметников.

В колледже внедрена система социальной защиты обучающихся. Заместитель директора по ВР Абдрасул Асель Доктырбаевна рассказала, что детям - сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам, малообеспеченным и многодетным учредители делают скидки по оплате. Также учредитель колледжа оказывает благотворительную адресную помощь: скидки за обучение, материальную помощь.

Для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в колледже имеется медпункт. На момент внешнего визита в колледже работала одна медицинская сестра Борантаева Б.Б., а также врач общей практики Онгар Ж.К. Колледж заключил договор с ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы" в лице главного врача Куатбековой Д.М. действующего на основании договора №24 от 16 октября 2023 года о сотрудничестве и совместной деятельности по медицинскому обслуживанию обучающихся. **Вместе с тем на контингент более 2901 студент работает одна медсестра. Также нет медицинской сестры в общежитии колледжа.** ВЭК рекомендовала колледжу принять в штат медсестру, соответственно контингенту.

Для организованного питания обучающихся и сотрудников в колледже работает буфет, соответствующий санитарным правилам и нормам. Также имеется небольшая кофейня, для организации кофе-брейков для желающих преподавателей и студентов. Заключение СЭС были предоставлены ВЭК.

4.4. Представительство обучающихся.

Интервью показало, что колледж создаёт условия, оказывает содействие и поддержку для представительства обучающихся в совещательных органах для их участия в определении Миссии колледжа, разработке, управлении и оценке образовательных программ, решении других вопросов, затрагивающих интересы обучающихся. Также студенты отметили, что колледж создает условия для развития студенческого самоуправления, в том числе через организацию студенческих объединений и клубов. Студенческое самоуправление способствует формированию сознательного, ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своей профессиональной самоорганизации. Шардарбек Айгерим студентка 3 курса по специальности «Оптикометрист» и Майрамбек Абылай студент 2 курса специальности «Зубной техник» являются членами студенческого актива колледжа и входят в состав педсовета колледжа. Протоколы педсоветов были предоставлены ВЭК.

На вопрос анкеты о вовлеченности студентов в работу совещательных органов 41% опрошенных студентов дали положительный ответ, отрицательный 4%, ничего не знают об этом 32%, сомневаются с ответом 8%. Результаты анкетирования говорят о том, что **колледжу необходимо больше привлекать студентов к участию в различных совещательных органах, а также информировать их о такой возможности.**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 8 базовых, 6 стандарта улучшения): полностью – 14.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

В ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» разработана и успешно функционирует Кадровая политика, целью которой является оптимизация и стабилизация кадрового потенциала, совершенствование системы производственного управления персоналом, создание системы социальной защищенности, формирования, развития и управления кадрового состава, обладающего высоким уровнем профессионализма.

Численность педагогических кадров на момент внешнего визита составляет 138 человек, в том числе штатных – 109 (79,0%), число совместителей из практического здравоохранения – 29 (21,0 %) человек. Доля педагогов, имеющих академическую степень магистра – 20 (18,3%), ученую степень кандидата наук – 3 (2,8%). Доля педагогов из числа медицинских сестер с уровнем академического бакалавриата, магистратуры – 15 (13,7%). Остепененность и категоричность преподавателей – 41,0%.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы тьюторства всего 26 человек. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов в рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Всего в сотрудников 138, из них штатных преподавателей 109, по совместительству 29. Эксперты ознакомлены с Положениями «О кадровой политике», «О Педагогическом совете колледжа», «О методическом совете колледжа», «О внутриколледжном контроле» и др. действующими документами колледжа.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает оптимизацию и стабилизацию кадрового потенциала, совершенствование системы производственного управления персоналом, создание системы социальной защищенности, формирования, развития и управления кадрового состава, обладающего высоким уровнем профессионализма. Имеет основные задачи и принципы, концепцию кадровой политики колледжа, которая строится на

принципах неукоснительного соблюдения норм Конституции Республики Казахстан, действующих законов Республики Казахстан, в том числе трудового законодательства, на основе действующей нормативно-правовой базы Колледжа.

Беседа с Амирдиновой Е.В. начальник АПУ включала такие вопросы, как Какие критерии отбора и приема сотрудников применяются в колледже? Прием на работу преподавателей осуществляется на конкурсной основе в соответствии со штатным расписанием утвержденным директором колледжа. С сотрудниками, принятыми на работу заключается трудовой договор, где оговариваются права, обязанности, условия труда и занятости работодателя и работника, их знакомят с должностными инструкциями соответствующим квалификационным требованиям, предъявляемым к педагогическим работникам и приравненным к ним лицам. На каждого принятого работника заполняется личная карточка по форме Т-2. Прием на работу строго контролируется в соответствии с Положением о паспортной системе в Республике Казахстан. Результаты беседы позволили экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 29 человек), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей нуждаются в улучшении методик преподавания. С целью ознакомления и овладения методиками преподавания в колледже в рамках Школы начинающего педагога проводятся семинары и мастер классы для преподавателей – совместителей клинических дисциплин.

При анкетировании преподавателей 29.05.2024г. установлено, что большинство (85,9%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места, но 11,54% частично удовлетворены. В колледже преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 75,64% полностью согласны, 19,23% частично согласны. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 85,9% полностью согласны, 7,69% частично. Устраивает заработная плата – 65,38% полностью согласны, 10,26% больше ДА, чем НЕТ.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

Кадровое обеспечение основных образовательных программ в соответствии с требованиями ГОСО предполагает внедрение эффективных механизмов повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, ориентированное на приоритетные направления развития колледжа. В колледже созданы необходимые условия для профессионального развития работников. Профессиональная подготовка ППС направлена на обеспечение высокой профессиональной компетентности, углубление и обновление знаний. Основными принципами реализации повышения квалификации педагогических работников в колледже являются предоставление равных возможностей в профессиональном развитии каждому работнику и связь обучения с задачами развития конкретных направлений деятельности колледжа. Для повышения уровня компетенций преподавателей колледжа предоставляется возможность проходить обучение по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки по следующим направлениям: для ППС клинических дисциплин профилю преподаваемой дисциплины, информационно-коммуникационным технологиям, педагогическим методикам и технологиям, организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных технологий, оказанию первой помощи, организации воспитательного процесса. Повышение квалификации преподавателей осуществляется в разных учебных центрах: филиал «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», НАО «TALAP», на базе медицинских ВУЗов РК. **Повышением квалификации за последние 3 года охвачены все преподаватели – 85%.**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества (тьюторство и менторство), которое включает –

направление колледжем на курсы повышения квалификации за счет колледжа, поощрения за участие в конкурсах и конференциях.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 27 преподавателей прошли обучение в 2022-2023 уч.г. **Курсы повышения квалификации финансируется колледжем.** Экспертами проверены сертификаты преподавателей, прошедших обучение в 2022- 2023 учебном году на такие темы как «Педагогтың кәсіби кұзіреттілігі: креативтілік, біліктілік, шеберлік», «XXI ғасыр ұстазы жанашыл мұғалім», «Буллинг-причины, формы, профилактика», «Развитие профессиональных компетенции учителей физики».

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИСР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

По данным опроса, проведенного в рамках визита ВЭК, получены следующие ответы: В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 79,49 % полностью согласны, а 11,54 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 44,87% преподавателей менее 1 года назад, 35,02 % - в течение данного года, 6,41 % - более 3-х лет назад и 1,28% ответили «не помню, когда это было».

В колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 75,64% ответили, что «да, существуют такие программы», 2,56% «я уже воспользовался этим», 2,63% респондентов ответили, что таких программ нет и нет преподавателей, которые не знают об этом.

Беседа с Абировой М.А., зам.директора по УМР включала вопросы: какие механизмы мотивирования преподавателей внедрены в колледже? Получены ответы: молодых преподавателей обучают новым педагогическим технологиям на базе других организаций в виде стажировки, а также приняты моральные мотивации объявление благодарности, награждение грамотами и благодарственными письмами, представление к государственным и ведомственным наградам. Вопрос: Как привлекаются сотрудники здравоохранения в преподавание в колледж? Получен ответ экспертами, колледж приглашает в качестве преподавателей - совместителей опытных сотрудников из клинических баз и ВУЗов.

Таким образом, это позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 29 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей хотели бы улучшить методику преподавания. Интервью с 78 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе 2 базовых, 2 стандарт улучшения): полностью – 4.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Внешний визит позволил убедиться членам ВЭК, что колледж имеет **собственные 2 учебных корпуса** по адресу: г. Алматы, ул.Богенбай батыра,263а и **общежитие** по адресу г.Алматы, ул Толе би, 101 **на 100 мест**. Общая площадь учебных корпусов колледжа составляет

4559 кв.м, проектная мощность рассчитана на 2000 мест при односменном режиме. Также у колледжа имеется **собственная стоматологическая клиника ИП «Интерсити»** ул. Богенбай батыра 263а,

В учебном корпусе №1 имеются 43 оснащенных необходимым оборудованием кабинетов, в том числе 4 – компьютерных класса, 15 - учебных лабораторий, 2 - учебно-производственных мастерских. Также здесь расположен актов зал на 100 посадочных мест, спортивный – тренажерный зал и студенческая столовая - буфет. Все кабинеты подключены к сети Интернет.

В учебном корпусе №2 обучаются студенты по медицинским специальностям. Он оснащен 10 аудиториями для теоретического обучения. Учебные комнаты оборудованы под лаборатории и кабинеты по следующим дисциплинам: «внутренние болезни»; «хирургия»; «детские болезни»; «акушерство и гинекология»; «сестринское дело» и фармацевтические дисциплины.

ВЭК смогли убедиться, что учебные корпуса имеют всю инфраструктуру для проведения занятий и обеспечения социальных, бытовых потребностей студентов. Весь аудиторный фонд оснащен современными техническими, демонстрационными средствами.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности.

При работе с документацией колледжа ВЭК ознакомилась со справкой о зарегистрированных правах на недвижимое имущество (Ф2) на **два собственных здания и общежитие**. Общая площадь общежития составляет 693 кв.м. и рассчитано на 100 человек. Также ВЭК ознакомились с 23 договорами о прохождении ПП студентами колледжа.

В собственности колледжа имеется **спортивный – тренажерный зал** находится в здании корпуса №1, общей площадью 214 кв.м. На территории колледжа функционирует **спортивная площадка**, оснащенная стационарными спортивными сооружениями, а также имеются **волейбольная, баскетбольная и футбольные поля**.

Для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в колледже **имеется медпункт**. На момент внешнего визита в колледже работает одна медицинская сестра Борантаева Б.Б., а также врач общей практики Онгар Ж.К. Колледж заключил договор с ТОО "Центральная семейная поликлиника города Алматы" в лице главного врача Куатбековой Д.М. действующего на основании договора №24 от 16 октября 2023 года о сотрудничестве и совместной деятельности по медицинскому обслуживанию обучающихся.

Для организованного питания обучающихся и сотрудников в колледже работает буфет, где **питание студентов обеспечивает ИП «Каусар»** на основе договора о сотрудничестве. Имеется санитарно-эпидемиологическое заключение № 213 от 04 октября 2023 года о соответствии СанПиН. Также на первом этаже корпуса №1 имеется небольшая кофейня, для организации кофе-брейков для преподавателей и студентов. Заключения СЭС были предоставлены ВЭК.

Приказом генерального директора обязанности по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму возложены на заместителя директора по административно-хозяйственной части Абдикерова А.К. За безопасность при угрозе террористического акта несет ответственность заместитель директора по воспитательной работе Абдрасул А.Д.

Инструктаж по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму ежегодно проводится со всеми сотрудниками, преподавателями, а также для обучающихся колледжа проводятся тематические лекции, учебные тренировки по эвакуации людей вследствие условного пожара с приглашением лекторов с профильных ведомств в онлайн и оффлайн форматах. Имеется Журнал проведения инструктажей по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму.

Финансовым директором колледжа Рузденовой Ш.Б. была предоставлена следующая информация об укреплении МТБ колледжа за последние 3 года: библиотечный фонд – 17 062 060 тенге; учебное, лабораторное оборудование – 12 859 896 тенге; компьютерное оборудование - 8740 735 тенге, наглядные средства, материалы – 4 058 907 тенге.

Также Шолпанай Бексаутовна ознакомила ВЭК с дальнейшими планами колледжа в части укрепления МТБ. Так, в соответствии с Правилами размещения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях, утвержденными приказом Министра науки и высшего образования РК от 4 января 2023 года №1, **колледж планирует строительство общежития на 350 мест.** Планируемый срок ввода в эксплуатацию/регистрации обременения права на изменение целевого назначения общежития – 2025 год. Местонахождение (адрес) – г.Алматы, Алмалинский район, ул.Кожамкулова 213. Вместе с тем планируется закуп интерактивного оборудования, а также оборудования, предназначенного для специальностей «Сестринское дело», «Лечебное дело» и «Фармация»

6.2 Ресурсы для практического обучения

Во время посещения ВЭК базы колледжа комиссия смогла убедиться, что колледж полностью обеспечивает потребность студентов в симуляционном оборудовании по имеющимся специальностям. В симуляционных кабинетах колледжа имеются тренажеры и роботы для отработки базовой и расширенной сердечно-легочной реанимации, оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, хирургических, акушерских вмешательств; кабинеты для проведения физикального обследования различных систем и органов пациентов, помещения для формирования навыков проведения лечебно-диагностических процедур и манипуляций, возможностями моделирования зон чрезвычайных ситуаций. Занятия на симуляционных уроках направлены на развитие знаний и навыков для оказания первой медицинской, экстренной и неотложной помощи, а также квалифицированной и специализированной медицинской помощи (физикальное обследование пациента, проведение различных манипуляций, процедур и вмешательств по терапии, хирургии, акушерству и гинекологии; коммуникации в коллективе, работе в команде). Обучающимся доступны методические пособия, учебная литература, обучающие фильмы по технике манипуляций, необходимые тренажеры и роботы при достаточном количестве расходных материалов.

Особо ВЭК отметила оснащение симуляционных кабинетов по специальностям «Стоматология» и «Стоматология ортопедическая». Кабинеты полностью оснащены дорогостоящими фантомами для дантистов в количестве 20 комплектов с проекцией на компьютер, имеются 20 стоматологических кресел с соответствующими установками, **цифровая стоматология, съемные протезы печатаются и вырезаются на 3D принтере.** Для зубных техников полностью оснащены все кабинеты специальных дисциплин на 20-25 человек.

Практическая подготовка реализуется в ходе симуляционных тренингов, во время практических занятий, а также во время производственных практик. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, было определено насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства **выполнения стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, ВЭК было **посещено 12 баз практики/клинического обучения**, в том числе: Центр детской неотложной помощи, ММСУ «Шанырак», МУ «Каусар», ТОО «Labor Group», «ViVi» ул. Казыбек би 148, «Москофиди», ул Желтоксан 129, «Интерсити» ул. Богенбай батыра 263а, ТОО «Жайик-AS», ТОО «Аманат», «Trendy оптика», ул. Ташкентская 239, АО «Научный центр акушерства», ТОО «Региональный диагностический центр», где проводится обучение по 8 образовательным программам, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и

менторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. **Вместе с тем, не у всех менторов на руках имелись программы практики**, которые колледж должен предоставить каждому ментору либо методическому руководителю от медицинской организации. Колледж объяснил данную ситуацию, как единичную и связал ее с отсутствием на момент внешнего визита ВЭК заместителя директора по клинической работе (уволена в связи семейными обстоятельствами).

Слушатели получают такие методические материалы, как весь пройденный лекционный материал в бумажном и электронном варианте, презентации занятий, сборник стандартов операционных процедур (СОП) по тематике, ситуационные задачи, задания на выполнения манипуляций на манекенах и тренажерах, тесты для самоконтроля, инструктивные карты.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше участия в научных кружках.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИРС, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Ахмадзода Мансур Ахмада. Экспертами изучены документы студентов, зачетные книжки, силлабусы, курсовые и дипломные работы, материалы кружковой работы.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Внешний визит позволил убедиться, что колледж имеет большую библиотеку, которая расположена в отдельно стоящем здании, состоит из 2-х этажей. В структуру библиотеки входят: читальный зал, компьютерный зал, абонемент и книгохранилище. В читальном зале 30 посадочных мест, в компьютерном зале - 8 компьютер. Помещение библиотеки колледжа соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, а также квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности организаций образования. Штат библиотеки составляет 1 сотрудник. Книжный фонд представлен официальными, справочно-библиографическими отраслевыми словарями, справочниками, энциклопедиями, научными изданиями и художественной литературой. Книжный фонд библиотеки насчитывает 54 687 экземпляров в т.ч. на государственном языке 22 684 экзemplяра. Фонд библиотеки ВМСКПР ежегодно комплектуется новой учебной и научно – медицинской литературой и учебниками по обновлённой программе. Из интервью с заведующей библиотекой Сагынбаевой К.Т. эксперты установили, что в 2023 – 2024 учебном году библиотекой было приобретено 1700 издания в т. ч на государственном языке 710 экземпляров. Библиотека обеспечивает доступ к собственным базам данных, к которым относятся: автоматизированная информационно – **библиотечная система «Катализатор»**, электронный каталог «Рабис».

Колледж ведёт эффективную работу по внедрению информационных технологий в учебно-воспитательный процесс. ВМСКПР обеспечен информационными ресурсами и подключен к широкополосному высокоскоростному доступу в сеть интернет.

Студенты в интервью отметили, что число изданий, выдаваемых в читальном зале, не ограничивается. В читальном зале можно получить книги, периодические издания, воспользоваться электронным каталогом и электронными учебниками, Интернетом, сканером, ксероксом.

Карлыга Тыныбековна предоставила ВЭК договора о сотрудничестве колледжа с городскими библиотеками им.Чехова; Национальной библиотекой; Научной централизованной библиотекой города Алматы.

На вопросы анкетирования касательно удовлетворенности библиотечным фондом/ресурсами 61% опрошенных студентов ответили, что удовлетворены полностью, 19% частично. 61% студентов удовлетворены полностью доступом к электронным образовательным ресурсам, 20% удовлетворены частично.

В целом комплектование библиотечного фонда колледжа ведется в соответствии с требованиями ГОСО РК.

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Одной из форм научно-исследовательской работы в колледже является курсовая работа обучающихся специальности «Прикладной бакалавр сестринского дела». Результаты своих исследовательских работ обучающиеся представляют на конференциях разного уровня. Эксперты были ознакомлены с рядом курсовых работ. Из материалов предоставленных ВЭК подтверждено, что в 2023 году в соответствии ускоренной образовательной программы по специальности "Сестринское дело" квалификации "Прикладной бакалавр сестринского дела" были выполнены 65 курсовых работ под руководством научных руководителей и рецензентов из практического здравоохранения

Преподаватели колледжа в интервью рассказали о том, что в колледже организуются и проводятся конкурсы на городском, республиканском и международном уровне по практическим навыкам, по направлениям подготовки. Так, например, в 2023 году был проведен III-Международный конкурс «Лучший зубной техник 2023 года» среди студентов медицинских колледжей Республики и стран ближнего зарубежья по специальности «Стоматология ортопедическая» с квалификацией «Зубной техник», посвященный 30-ти летию «Высшего Медико-Стоматологического колледжа профессора Рузуддинова». На данном конкурсе среди 20 участников 4 студента колледжа Калашян Ульяна, Айтахунов Абдурахман, Абилакул Магжан и Колупахо Ангелина заняли призовые места. Наставниками данных студентов являются педагоги Махмутова З.Ш. - по технике изготовления съёмных протезов и Ашимов С.Ш. - по технике изготовления несъёмных протезов.

Студенты колледжа показали, что принимают активное участие в ежегодных тематических выставках таких, как Международная стоматологическая выставка «CADEX 2023», Международная выставка Медицинского оборудования «KINE 2023 Almaty» а также в различных городских и республиканских конкурсах. Однако, при работе с документацией колледжа ВЭК выявила, что в колледже **низкий охват студентов, вовлеченных в малые научно – исследовательские проекты.** Анкетирование студентов показало, что лишь 31% студентов в данное время, занимается в научном кружке или участвует в научном проекте.

Интервью с 44 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

В медицинских организациях г.Алматы у колледжа имеются 5 кабинетов, что очень мало на такой контингент (2901 студент по отчету 2нк на 2023 – 2024 учебный год), тем более, что кроме колледжа ВМСКПР в городе функционируют еще 18 медицинских колледжей, которые готовят по этим же специальностям и проходят практическую подготовку в тех же МО города Алматы. Поэтому возникают сложности при организации тематических практик в медицинских организациях города.

Организацию обучения на базах практики студенты оценивают следующим образом: отличное 43%, хорошее 27%. На вопрос анкеты имеется ли доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе – 53% обучающихся ответили положительно, 18% частично согласны.

6.5 Обмен в сфере образования

В рамках внешнего визита экспертам были предоставлены договора о сотрудничестве с «Медицинским колледжем Хатлонского государственного медицинского университета в районе Дангара», Меморандум о сотрудничестве с «Медицинским колледже города Кляуб имени Рахмонзода Р.А», Меморандум о взаимном сотрудничестве с ГОУ «Республиканский медицинский колледж – Таджикистан», Меморандум о взаимном сотрудничестве с НГОУ «Медико–социальным колледжем» - Республика Таджикистан, Меморандум о взаимном сотрудничестве с НАО «Казахским национальным женским педагогическим университетом» - города Алматы.

Основной целью Меморандумов является развитие двухстороннего сотрудничества в образовательной, научной и инновационной деятельности.

На вопрос анкеты ЕЦА о том имеют ли обучающиеся свободный доступ к пациентам на клинических базах и все ли условия созданы для совершенствования своих практических навыков – 73,08% преподавателей ответили положительно, 20,51% частично согласны, 5,13% затруднились ответить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов (в том числе 7 базовых, 5 стандарта улучшения): полностью -12.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Интервью с преподавателями показало, что колледж в своей программе мониторинга и в мероприятиях по оценке образовательной программы вовлекает основные заинтересованные стороны: преподавательский состав, обучающихся. Проводится обсуждение ОП в целом и ее составляющих. Рабочие программы дисциплин и практик обсуждаются на заседаниях ЦМК, затем утверждаются директором колледжа.

Координацией работы по мониторингу ОП занимаются заведующие отделениями, которые предоставляют информацию на заседании педагогического совета колледжа с целью улучшения образовательной программы.

При исследовании веб-сайта колледжа ВЭК смогла убедиться, что информация на сайте актуализируется, содержит информацию об учебной, научной-исследовательской, педагогической, методической, воспитательной деятельности, которые вместе предоставляют информацию об ОП для широкой аудитории: студентам и их родителям, преподавателям, сотрудникам, абитуриентам, представителям общественности, медицинским ассоциациям и другим заинтересованным сторонам.

Из интервью с администрацией было установлено, что для контроля за состоянием преподавания учебных дисциплин администрация колледжа посещает занятия. Все посещённые уроки анализируются и преподавателям даются соответствующие рекомендации.

Экспертам был предоставлен приказ № 46 от 20.01.2023 года МЗ РК о том, что колледж прошел государственную аттестацию Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗ РК. Имеется свидетельство о прохождении процедуры институциональной и специализированной аккредитации по всем специальностям Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося.

В интервью психолог колледжа Молочиева Л.М. рассказала, что в колледже систематический проводится мониторинг потребителей образовательного процесса с целью

определения уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса.

Результаты мониторинга доводятся до всех участников образовательного процесса, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее развития учебного процесса.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Фармация», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология», «Монтаж, техническое обслуживание и ремонт медицинской техники», «Медицинская оптика». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

По результатам анализа, обучающиеся колледжа активно участвуют в олимпиадах различных уровней, конкурсах, проектной и исследовательской деятельности.

Колледж ознакомил экспертов с отчетами председателя ГАК, в которых даны отзывы о качестве подготовки выпускников. По специальности «Фармация» отмечено, что обучающиеся знают современные лекарственные средства, определяют фармакологические группы, владеют техникой приготовления лекарственных форм, правильно пользуются весовым инвентарем, мерной посудой, владеют навыками ведения учетно-отчетной документацией, ориентируются в Постановлениях и Приказах МЗ РК в сфере обращения лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Председатели ГАК по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело» отметили бездефектное владение медицинскими манипуляциями, приемами неотложной помощи, уверенное владение инструментарием, алгоритмами правильного ухода за больными. Вместе с тем, после ознакомления с протоколами РОО «НЦНЭ» ВЭК отметила, **что выпускники 2023 года показали низкие результаты при сдаче ИА** в виде независимой оценки знаний и навыков. **Так, из 499 выпускников 213 человек не набрали пороговый балл с первого раза**, то есть 42% выпускников не сдали ИА с первого раза. ВЭК рекомендовала колледжу провести анализ и усилить работу по подготовке студентов к сдаче ИА.

Однако ВЭК отметила высокие показатели качества прохождения студентами производственной практики 90% -100%. Качество знаний студентов колледжа за последние 3 года тоже значительно выросло, так, по специальности «Медицинская оптика» от 78% в 2021 г. до 84% в 2023 г., по специальности «Фармация» от 78% в 2021г. до 82% в 2023г.

Анализ учебных достижений студентов используется колледжем для последующего планирования образовательного процесса. Достижения обучающихся освещаются в соц.сетях, сайте колледжа.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Внешний визит показал, что колледж вовлекает работодателей в оценку ОП, привлекает их к разработке ОП, участию в заседаниях коллегиальных советов, ярмарке вакансий, рецензировании учебно-методического материала, в качестве независимых экспертов во время ИА, менторов во время клинической практики.

Интервью с 6 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов прикладного бакалавриата через наставничество, обеспечение отделений и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с колледжем в целом, трудоустройстве выпускников образовательных программ др.

Так в 2021 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет - 75%, в 2023 уже 84%, а программы прикладного бакалавриата - 100 %.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 6 базовых, 4 стандарта улучшения): полностью -10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

В ноябре месяце 2023-2024 учебного года была утверждена структура колледжа с внесенными изменениями и дополнениями в части вновь образовавшихся подразделений и распределении кураторства по ним, она имеется на сайте. Структура колледжа построена в соответствии с Уставом. Собственная нормативная и организационно – распорядительная документация соответствует действующему законодательству РК и Уставу колледжа. Колледж является частным некоммерческим учреждением образования.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником организационно-правового управления колледжа – Амирдиновой Е.В., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, а также учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы (расписание занятий, график учебного процесса, справочник – путеводитель, правила приема в колледж, «Политика в области обеспечения качества») и имеется информация о колледже, его администрации, информация для студентов, преподавателей, блок директора, информация о предоставляемых Государственных услугах, новостная лента, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора по воспитательной работе – Абдрасул А.Д., также она является ответственным лицом за ведение сайта и социальных сетей колледжа.

В процессе внешней оценки ВМСКПР комиссия отметила наличие в колледже отдельной **студенческой канцелярии** с двумя штатными сотрудниками Дадабаевой Г.Б. и Парахатовой Т.С. Наличие данного отдела способствует упорядоченности документации студентов, их личных дел, журналов регистрации. Также данная канцелярия занимается оформлением и выдачей справок студентам по их запросу.

Также комиссия отметила работу начальника учебного отдела - Сейдахметовой К.А. Ею ведется контроль работы преподавателей на платформе **College – SmartNation**, за ведением документации строгой отчетности. Карлыгаш Айдаровна ознакомила ВЭК с платформой College – SmartNation, с ее особенностями, плюсами и минусами данной программы, а также с электронными и бумажными журналами, зачетными книжками студентов и расписанием занятий студентов колледжа.

8.2 Академическое лидерство

Внешний визит в ВМСКПР подтвердил, что Управление колледжем осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными актами, Уставом колледжа, строится на принципах единоначалия и самоуправления.

Формированием и внедрением политики оценки слушателей программы дополнительного образования занимается заместитель директора по клинической работе Рахманова Г.Х., однако на момент внешнего визита данная должность была вакантной, так как Рахманова Г.Х. уволилась по семейным обстоятельствам. В связи с чем ВЭК не смогла в полной мере провести осмотр документации по постдипломному образованию. Также **комиссия отметила, что в структуре колледжа нет отдела повышения квалификации СМР либо другого структурного подразделения, которое занимается дополнительным и неформальным образованием,** в связи с чем ВЭК было сложно собрать информацию по данному направлению. **Комиссия рекомендовала пересмотреть обязанности руководителей структурных подразделений колледжа и рассмотреть возможность создания отдела дополнительного и неформального образования.**

Реализацией ОП студентов колледжа занимается заместитель директора по УМР Абирова М.А., а также заведующие отделениями. ОП разрабатываются ведущими преподавателями колледжа с учетом мнения выпускников, работодателей и обучающихся. К разработке программы, в качестве экспертов, привлекаются представители работодателей. Образовательная программа обсуждается на заседании ЦМК, рассматривается на методическом совете, согласуется с представителями работодателя и утверждается директором.

Опрошенные 78 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 85,9% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 11,54% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и просьбы студентов и преподавателей. В анкете 73,08% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 20,51% частично удовлетворены. По мнению 83,33% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило __78 человек (всего в штате 109), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 75%, до 10-и лет - 20%, свыше 10 лет - 5%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 69,23% преподавателей ответили, что систематически, 14,1% ответили «иногда», 2,56% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Динамика формирования активов за отчетный период свидетельствует об увеличении деловой активности и укреплении финансовой устойчивости и жизнеспособности колледжа. Образовательная деятельность колледжа в сфере технического и профессионального образования обеспечена достаточными финансовыми ресурсами и соответствует требованиям устойчивости организации образования.

При разработке финансовых планов, в которых закладывается финансовая устойчивость, колледж руководствуется законом РК «Об образовании», постановлениями Правительства РК об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием. Интервью с финансовым директором Рузденовой Ш.Б. показало, что колледж работает **по бюджетным программам «024» и «043»**, согласно приказам УО г. Алматы и УЗ г. Алматы по финансовым нормативам.

Собственные финансовые средства формируются в основном от образовательной деятельности по ценам, которые ежегодно согласовываются с уполномоченным органом.

Колледж составляет расчеты стоимости обучения одного студента на предстоящий учебный год, в которых учитываются все расходы на образовательный процесс. Средняя стоимость

обучения на платной основе соответствует уровню расходов по государственному заказу, утвержденного уполномоченным органом на соответствующий учебный год и составляет 385,0 тыс. тг. по всем специальностям.

Для обеспечения качественной информационно-образовательной среды колледжа и внедрения информационных и симуляционных технологий в учебный процесс колледжа ежегодно вкладывает значительные средства в современную компьютерную технику, интерактивное, лабораторное, современное симуляционное оборудование и манекены:

№	Показатели	2021	2022	2023	ВСЕГО
1	Библиотечный фонд	4 285 810	7 480 090	5 296 160	17 062 060
2	Компьютерное оборудование	835 675	1 421 500	6 483 560	8 740 735
3	Учебные, лабораторное оборудование	12 859 896	-	3 380 000	16 239 896
4	Твердый инвентарь	3 773 254	1 812 040	20 304 788	25 890 082
5	Наглядные средства, материалы	1 861 835	952 552	1 244 520	4 058 907
	ИТОГО	23 616 470	11 666 182	36 709 028	71 991 680

Вместе с тем, из интервью с преподавателями и сотрудниками колледжа, было установлено, что не мало средств учредитель колледжа **вкладывает в социальную поддержку** как студентов, так и сотрудников ВМСКПР. Так, в 2020 году колледжем были **куплены 2 квартиры для особо нуждающихся преподавателей:**

- 10.02.2020 года куплена 2-х комнатная квартира общей площадью 56,7 кв.м, на сумму 24 500 000, по адресу: г.Алматы, ул.Богебай батыра 259 кв.51.
- 07.06.2023 года, 3-х комнатная квартира общей площадью 55,9 кв.м., по адресу: г.Алматы, ул.Айтишева 114 кв.110, на сумму 33 500 000.

В 2023 году **выделена материальная помощь** 13 студентам по 97 200 тенге на руки и 6 сотрудникам по 225 000 тенге на руки. В 2024 году 11 студентам по 50 000 тенге на руки и 3 сотрудникам по 150 000 тенге на руки. Также колледж ежегодно предоставляет льготы за обучение нуждающимся студентам, на основании их заявлений. В текущем учебном году 126 человек получили льготы на сумму 4 722 000 тенге. Это является большим стимулом и поддержкой для студентов и преподавателей колледжа. На вопрос анкеты: *реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей* 75,64% опрошенных дали положительный ответ.

8.4 Административный штат и менеджмент

Интервью с директором, а также службой управления персоналом колледжа показало, что для эффективной реализации стратегии развития колледжа, достижения миссии, целей и задач была создана организационная структура управления деятельностью колледжа. Управление колледжем, структурными подразделениями соответствует общей структуре. Утверждено штатное расписание, распределены должностные обязанности.

ВЭК было предоставлено штатное расписание колледжа, которое является внутренним организационно-правовым документом, разрабатывается в самой организации и содержит ее структуру, перечень и количество штатных единиц, утверждается директором колледжа. В нем предусмотрены должности, связанные с управлением и поддержкой академической деятельности - директора, заместителей директора, заведующих отделениями, руководителей служб, административные сотрудники из числа преподавателей, административные сотрудники, в обязанности которых входит поддержка академической деятельности. Ядро колледжа составляют академический штат – 138 преподавателей, из них 29 совместителей.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» имеет конструктивное взаимодействие с медицинскими организациями здравоохранения, с клиническими базами и с базами практик путем заключения договоров о взаимном сотрудничестве в подготовке средних медицинских и фармацевтических кадров, предоставлении необходимых условий в проведении клинических и профессиональных практик. Комиссии были предоставлены 23 договора с социальными партнерами колледжа.

Медицинские организации по возможности разрешают совмещать квалифицированным специалистам преподавание в медицинском колледже. Медицинские организации совместно с колледжем проводят ряд научно – практических конференции, совещаний, профессиональных конкурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 6 базовых, 5 стандарта улучшения): полностью – 10, частично – 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Комиссия рекомендовала пересмотреть обязанности руководителей структурных подразделений колледжа и создать отдел дополнительного и неформального образования, отделив постдипломное образование в отдельную структуру.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Внешний визит показал, что в колледже хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности. Колледж систематически пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции Программы стратегического развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально - техническую базу, совершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей студентов и практического здравоохранения. Так для качественного оказания образовательных услуг, в соответствии с Правилами размещения государственного заказа на обеспечение студентов, магистрантов и докторантов в общежитиях, утвержденными приказом Министра науки и высшего образования РК от 4 января 2023 года №1, **колледж планирует строительство общежития на 350 мест.** Планируемый срок ввода в эксплуатацию/регистрации обременения права на изменение целевого назначения общежития – **2025 год.** Местонахождение (адрес) – г.Алматы, Алмалинский район, ул.Кожамкулова 213. Вместе с тем **планируется закуп интерактивного оборудования, а также оборудования, предназначенного для специальностей «Сестринское дело», «Лечебное дело» и «Фармация».**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе 1 базовый, 3 стандарта улучшения): полностью - 4.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

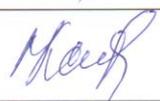
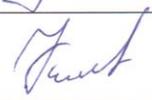
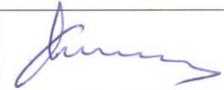
При проведении внешней институциональной оценки установлено, что из **85 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 54 и стандартов улучшения – 31) полное соответствие демонстрируют **82 стандарта** аккредитации, в том числе **52 базовых стандартов** и **30 стандарт улучшения.** Частично выполнено 2 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности колледжа:

- 1) Проводить дополнительную работу со студентами в рамках подготовки к сдаче первого этапа ИА (теоретической части) (2.1.2).
- 2) Увеличить охват студентов, участвующих в малых научно–исследовательских проектах и установить систему антиплагиата (2.3.1).
- 3) Пересмотреть обязанности руководителей структурных подразделений колледжа и создать отдел дополнительного и неформального образования, отделив постдипломное образование в отдельную структуру (8.2.2)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие основных направлений деятельности ТОО «Высший медико-стоматологический колледж профессора Рузуддинова» Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	
Международный эксперт	АХМАДЗОДА МАНСУР АХМАД	
Академический эксперт	КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА	
Академический эксперт	КАЛИЕВА ГУЛЬМИРА АБДИКЕНОВНА	
Академический эксперт	ЕВДОМАЩЕНКО ТАМАРА ВИТАЛЬЕВНА	
Академический эксперт	ҚАНАЙ АЛМАГУЛИ ТАСТАНДЫҚЫЗЫ	
Академический эксперт	ДОНГУЛОВА УЛЖАН ЖАНДАРБЕКОВНА	
Академический эксперт	ЕРКІНОВ ҚАЙСАР ЕРКІНҰЛЫ	
Академический эксперт	КИМ ДЕНИС АНДРЕЕВИЧ	
Академический эксперт	МУРАТ КЫРГЫЗБАЕВИЧ БАКТЫБАЕВ	
Эксперт-работодатель	АБДРАЗАКОВА ДАРИГА КАНЫБЕКОВНА	
Эксперт-обучающийся	ТЕН ЕКАТЕРИНА КОНСТАНТИНОВА	

Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки колледжа
(обобщение)

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	10/0	10	10/0	-	-
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	12/3	15	10/3	2/0	
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	2/3		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/6	14	8/6		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	2/2		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	7/5	12	7/5		
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	6/4		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/5	11	6/4	0/1	
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	1/3		
	Итого	54/31	85	52/30	2/1	
	*БС- базовый стандарт, СУ- стандарт улучшения					

Список документов, изученных членами ВЭЖ в рамках проведения внешней оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения
1.	Государственная лицензия на образовательную деятельность с приложениями	8	21.07.2022г
2.	Свидетельство о гос.регистрации	1	Первичный от 10.03.1999г. Перерегистрация от 26.06.2020
3.	Государственная лицензия на медицинскую деятельность	1	08.11.2018г
4.	Устав колледжа	1	19.06.2020г
5.	Структура колледжа	1	13.11.2023г
6.	План педагогического совета	1	15.08.2023г
7.	Приказ о составе педагогического совета	1	01.09.2023г
8.	Положения педагогического совета	1	26.08.2022г
9.	Повестки дня Педагогического совета	10	31.08.2023г 22.09.2023г 20.10.2023г 10.11.2023г 14.12.2023г 18.01.2024г 28.02.2024г 28.03.2024г 25.04.2024г 23.05.2024г
10.	Протоколы пед. совета	10	31.08.2023г 29.09.2023г 20.10.2023г 10.11.2023г 14.12.2023г 18.01.2024г 28.02.2024г 28.03.2024г 25.04.2024г 23.05.2024г
11.	План работы методического совета	1	31.08.2023г
12.	Положения методического совета	1	С 28.08.2023г по 28.08.2026г
13.	Приказ об утверждении состава метод совета	1	29.08.2023г
14.	Протоколы метод совета	5	07.09.2023г 22.09.2023г 05.11.2023г 21.12.2023г

			08.02.2024г
15.	План ЦМК	4	29.09.2023г ООД 28.08.2023г Стоматология 28.08.2023г Мед. Спец
16.	РУПы	9	23.05.2023г ДТ 22.05.2023г ЗТ 22.05.2023г ОП 25.05.2023г БАК 1,6 25.05.2023г БАК 3,6 25.08.2023г ТЭ 22.05.2023г СД 22.05.2023г ФМ 22.05.2023г ФЛ
17.	Положения о дуальном обучение	1	01.09.2022г
18.	Приказы о дуальном обучение	2	За 2022-2023, 2023-2024 уч год.
19.	Список о дуальном обучение	2	За 2022-2023, 2023-2024 уч год.
20.	Договоры о дуальном обучение	74	За 2022-2023, 2023-2024 уч год.
21.	Протоколы ИГА	4	За 2021-2022, 2022- 2023, 2023-2024 уч год.
22.	Расписание	2	28.08.2023 28.01.2024
23.	График экзаменов	2	28.08.2023 28.01.2024
24.	Электронные и бумажные журналы	8	За последний 5 лет
25.	Журнал регистрации приказов по студенческой канцелярии	1	За последний 5 лет
26.	Журнал регистрации выданных справок обучающимся	1	За последний 5 лет
27.	Журналы регистрации выдачи дубликатов	1	За последний 5 лет
28.	Журналы регистрации выдачи свидетельства о категориях	1	За последний 5 лет
29.	Журналы регистрации выдачи свидетельства о ПК	1	За последний 5 лет
30.	Протоколы ГАК	8	Список прилагается в pdf формате
31.	План работы «Школы молодого преподавателя»	3	Список прилагается в pdf формате
32.	Положение о «Школе молодого преподавателя»	1	Список прилагается в pdf формате
33.	Положение о Наставничестве	1	Список прилагается в pdf формате
34.	Протоколы ШМП	15	Список прилагается в pdf формате

35.	Анализ работы «Школы молодого преподавателя»	1	Список прилагается в pdf формате
36.	График работы премной комиссии	1	Список прилагается в pdf формате
37.	План работы приемной комиссии	1	Список прилагается в pdf формате
38.	Журнал регистрации приемной комиссии	1	Список прилагается в pdf формате
39.	Протоколы приемной комиссии	10	Список прилагается в pdf формате
40.	Положение приемной комиссии	1	Список прилагается в pdf формате
41.	Отчеты по приемной комиссии	1	Список прилагается в pdf формате
	Справки по трудоустройству	17	Список прилагается в pdf формате
42.	Договора с клиническими базами на прохождение практики обучающимися	24	Список прилагается
43.	План работы педагог-психолога	1	
44.	План работы медицинского кабинета	1	
45.	Комплексный план по ВР	1	
46.	Приказ на кураторство	1	
47.	Приложение к приказу на кураторство	1	
48.	Положение о кураторе	1	
49.	Годовой план работы куратора	1	
50.	Положение о Совете кураторов	1	
51.	План работы Совета кураторов	1	
52.	Состав совета кураторов	1	
53.	Протокола заседаний совета кураторов (5)	1	
54.	План работы КДМ	1	
55.	Состав КДМ	1	
56.	Годовой план «Саналы ұрпак»	1	
57.	Кадровая политика колледжа	1	
58.	Кодекс педагогической этики	1	
59.	Положение о Дисциплинарной комиссии	1	
60.	Правила внутреннего трудового распорядка	1	
61.	Положение Методического совета	1	
62.	Положение об академической честности	1	
63.	Положение о работе педагогов над темами самообразования	1	
64.	Положение о внутриколледжном контроле	1	
65.	Положение о цикловой методической комиссии	1	
66.	Положение об организации занятий по факультативным дисциплинам (курсам)	1	
67.	Положение Попечительского совета	1	
68.	Должностная инструкция Главного бухгалтера	1	
69.	Должностная инструкция системного	1	

	администратора		
70.	Соглашения, Меморандумы о совместной деятельности	5	
71.	Личные дела работников Отаргалиевой М.О., Унасбаевой Г.А., Султановой Н.Т., Малдановой А.С., Бестерековой Ж.У.	5	
72.	Протоколы Согласительной комиссии	1	
73.	Приказы по личному составу	1	
74.	Приказы по основной деятельности	1	
75.	Информация по количественному-качественному составу колледжа	1	
76.	Информация о достижениях и наличии наград ППС	1	
77.	Информация о количестве студентов по специальностям из эл.базы НОБД	1	На текущий учебный года
78.	Личные дела студентов в количестве	30	
79.	Протоколы по итоговой госаттестации студентов по специальности Сестринское дело, Стоматология, Фармация	6	
80.	Список переведенных студентов из других колледжей	1	2021-2024
81.	Список переведенных студентов на грант	1	
82.	Список студентов по курсам по специальности	1	
83.	Приказы по закреплению кураторов	1	с 01.09.2023 по 14.05.2024
84.	Приказы по образовательному процессу (Т-3)	1	за 2023-2024 учебный год