

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
22 июня 2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
БАКАЛАВРИТА «НЕПРЕРЫВНОГО ИНТЕГРИРОВАННОГО  
МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
6В10126 «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»  
НАО МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАЗОВОГО МЕДИЦИНСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (БАКАЛАВРИАТ) ЕЦА**

**период внешней экспертной оценки: 3.06. – 05.06.2024 г.**

**Город Астана, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана» и выводы о завершенности	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Результаты анкетирования преподавателей и студентов	13
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»	13
6.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»	44
7.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	45
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»	46
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	47

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
МУА	Медицинский университет Астана
НИМО	Непрерывное интегрированное медицинское образование
КОК	Комитет по обеспечению качества
НПА	Нормативно-правовые акты
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
КИС	Контрольно-измерительные средства
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ИГА	Итоговая государственная аттестация
СЦ	Симуляционный центр
НИР	Научно-исследовательская работа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины

### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 21.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 03 – 05 июня 2024 г внешней оценки в рамках аккредитации образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, место курс, специальность
1	Председатель	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой неонатологии НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
2	Международный эксперт	Трчунян Карен Арменович	PhD, DSc, директор Научно-исследовательского института биологии, профессор кафедры биохимии, микробиологии и биотехнологии Ереванского Государственного университета. Премия «Академия» (целостная) в области биологии для молодых ученых.
3	Казахстанский академический эксперт	Тукбекова Бибигуль Толеубаевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой педиатрии и неонатологии НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Казахстанский академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Казахстанский академический эксперт	Трынкин Алексей Викторович	кандидат медицинских наук, старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Казахстанский академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна	Старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранение НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова»
4	Эксперт-работодатель	Кульмаганбетов Серик Ауесханович	директор КГП «Поликлиники 4 г. Караганды» Управление Здравоохранение Карагандинской Области
5	Эксперт-обучающийся	Таукелова Медина Корганбековна	интерн по специальности «Общая медицина»

			НАО «Медицинский университет Караганды»
--	--	--	---

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» на соответствие Стандартам аккредитации образовательной программы базового медицинского образования (бакалавриат) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО Медицинский университет Астана

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»,
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Дата создания	30.06.2023г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000, г.Астана, ул.Бейбитшилик, 49А Телефон: +7(7172)539424 E-mail: <a href="mailto:rektorat@amu.kz">rektorat@amu.kz</a> Официальный веб-сайт: <a href="https://amu.edu.kz/">https://amu.edu.kz/</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в бакалавриате (дата, номер)	31.01.2009 №0064050, серия АБ
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023 г
Продолжительность обучения	5
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Программа непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) внедрена в 2024 г. в соответствии с Кодексом о здоровье и здравоохранении народа Республики Казахстан. Прием обучающихся запланирован на август 2024 г.

Количество студентов на ОП с начала текущего года	Бакалавров – 1 курс - 33 Интернов - нет
Трудоустройство	Выпуска не было
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Всего преподавателей 640, в том числе штатных 585, совместителей - 55. Показатель остепененности - 42,3%.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="https://amu.edu.kz/">https://amu.edu.kz/</a> <a href="https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D">https://www.instagram.com/amu_mua_official/?igsh=MWR4NTNuY2NqdTg1Zg%3D%3D</a> <a href="https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&amp;set=a.362692829190865&amp;type=3">https://www.facebook.com/photo.php?fbid=362692869190861&amp;set=a.362692829190865&amp;type=3</a>

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «6В10126 Медико-профилактическое дело» непрерывного интегрированного медицинского образования не проводилась.

## 2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы «Медико-профилактическое дело» (далее – отчет) представлен на 198 страницах основного текста, приложений на 36 страницах, копий или электронных версий 200 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1L4zk6LDYG4iEzZFwwkHSRFB66-2y1A0J?hl=ru>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, которые были предоставлены организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя - Койкова Виталий Викторовича, доктора медицинских наук, проректора по научной работе НАО «МУА», в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 115 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Баймагамбетова Айгерим Асхаровна, декан школы общественного здоровья и менеджмента. Ученая степень, ученое звание: PhD.

Самооценка образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело», проведена на основании приказа руководителя № 394-н/к от 24.04.2024 года «О проведении самооценки образовательной программы непрерывного интегрированного медицинского образования 6В10129 Медико-профилактическое дело».

Во всех разделах отчета приведена реальная практика НАО Медицинский университет Астана по подготовке бакалавров по специальности 6В10126 «Медико-профилактическое дело», с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов

аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базе университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведённым рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной 6В10126 «Медико-профилактическое дело», была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утверждённой в 2024 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с проректором НАО «МУА» Койковым В.В. Даты визита в организацию: 03-05 июня 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 19 человек;
- интервью со студентами всего –95 человек, из них студенты образовательной программы «6В10126 Медико-профилактическое дело» -17 человека, иностранных студентов не было при интервьюировании;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/>
- интервьюирование - 80 сотрудников, из них 61 преподавателей, среди которых 14 человек преподаватели Школы общественного здоровья и менеджмента;
- анкетирование 200 преподавателей и 200 студентов;
- наблюдение за обучением студентов: на момент визита обучающихся студентов не было;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практического обучения, в том числе РГУ "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Астаны Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК", «Управление санитарно-эпидемиологического контроля района Есиль г. Астана», где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 10 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 60 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК (полный список в приложении 4)

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе
2.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академическим вопросам
3.	Газалиева Меруерт Арыстановна	Проректор по клинической работе
4.	Мараджапов Бахтиер Иркинович	Финансовый директор
5.	Тиес Ардак Сиезбекович	Управляющий директор
6.	Тургамбаева Асия Кайрбаевна	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
7.	Мусина Айман Аяшевна	Зам. председателя КОК по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
8.	Баймагамбетова Айгерим Аскарровна	Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента
9.	Досанова Асем Калеловна	Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
10.	Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна	Руководитель приемной комиссии
11.	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Исполнительный директор
12.	Бекова Марал Жанатовна	Руководитель Управления HR
13.	Мухамедьярова Айгерим Бауыржановна	Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
14.	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель Симуляционного центра
15.	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора
16.	Есиркепова Гульмира Жарылкапкызы	Директор Библиотеки
17.	Хусаинова Шолпан Кабыкеновна	Руководитель Музея
18.	Смагулова Алия Курманбековна	Зав.кафедрой внутренних болезней с курсом гериатрии
19.	Кикимбаева Айсулу Атыкеновна	Зав.кафедрой гистологии и цитологии
20.	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Проректор по социальной и воспитательной работе
21.	Каршалова Зарина Бауржановна	Центр обслуживания обучающихся и сотрудников
22.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Сотрудник общежития
23.	Нажимов Шахрух Махаммадович	И.о. руководителя группы аудита качества образовательного процесса
24.	Мукашев Аслан Даулетханович	Руководитель Управления IT инфраструктуры и администрирования информационных систем
25.	Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы	И.о. руководителя информационно-аналитического центра
26.	Асылаева Кадиша Куспековна	Сотрудник Центра обеспечения качества
27.	Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Сотрудник Центра Международного сотрудничества

28.	Студенты «Медико-профилактическое дело»	7
29.	Работодатели – представители практического здравоохранения	15

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Божбанбаевой Н.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования студентов, 56% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 16,5% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (61,5%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 55,5% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ**

###### **1.1 Заявление о миссии**

При реализации мероприятий программы визита, по итогам собеседования с членами Правления НАО «Медицинский университет Астана», интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Участники образовательного процесса знакомы с миссией образовательной программы, принимали участие в формулировании миссии. При этом, миссия была доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 2022-2026 годы, включающий такие направления, как подготовка конкурентно-способных и профессионально компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения, развитие университета как интегрированного медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии

образовательной программы (ОП), планах работы НАО МУА, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны НАО МУА в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: развитые партнерские отношения с организациями практического здравоохранения, демонстрирует интеграцию теоретического обучения с практической подготовкой и солидарную ответственность в подготовке медицинских кадров, участие вуза в международных научных проектах, программах обмена и стажировок сотрудников, указывают на стремление в достижении своей миссии и цели, система поддержки обучающихся и развитие творческих способностей обучения является одним из важных стратегических направлений развития вуза.

В НАО МУА функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «6В10126 Медико-профилактическое дело», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Школа Общественного здоровья и менеджмента, комитет по обеспечению качества образовательной программы, центр трансферта образовательных технологий. Этот вывод сделан, так как данные подразделения продемонстрировали условия для старта реализации ОП в достижении конечных результатов.

Результаты изучения документации позволили сделать вывод, что миссия НАО МУА и миссия образовательной программы отражают деятельность университета, направленную на подготовку востребованных и профессионально подготовленных специалистов в области педиатрии, включающим научный аспект подготовки, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с обучающимися, преподаватели (ППС), эксперты определили ряд проблем, в том числе, текущую ситуацию, связанную с реализацией программ непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) и неясность понимания миссии программы в части научного компонента.

В тоже время, в то же время, в процессе встреч с обучающимися и с ППС, эксперты определили ряд проблем, в том числе, текущую ситуацию, связанную с реализацией программ НИМО и неясность понимания миссии программы в части научного компонента. Экспертами определена необходимость составления ППС кафедр, участвующих в реализации ОП, перечня актуальных направлений для предоставления обучающимся в качестве тем магистерских проектов.

## **1.2 Участие в формулировании миссии образовательной программы**

В процесс визита изучен стандарт вуза «Образовательные программы: разработка и обновления», СУ- МУА- 15- 22 от 25.08.2023 года, в котором определены взаимосвязь целей, результатов обучения. При проведении интервьюирования с участием преподавателей, административного штата, продемонстрировано понимание миссии ОП, а обучающиеся отметили важность формирования ценностей и отношений, необходимых для будущего педиатра. При встрече с деканом Школы общественное здоровье и менеджмент, проректором по академической работе, сотрудниками Центра развития академической деятельности, получены сведения о совместном участии в определении миссии ОП «6В10126 Медико-профилактическое дело».

В тоже время, при беседе со студентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад студентов в улучшении образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что имеют возможность дать предложения для улучшения образовательной программы, и, по мере её реализации, предоставят их на этапе изучения профильных дисциплин, а работодатели ответили следующим образом: «Взаимосвязь с преподавателями кафедр способствует оптимальной среде для формирования предложений в ОП. Программа начала изучаться студентами с 2023 года, ее миссия и цели были обсуждены в нами, практическими врачами».

## **1.3 Институциональная автономия и академическая свобода**

В ходе внешней оценки продемонстрирована автономность выбора миссии ОП «6В10126 Медико-профилактическое дело», что нашло отражение в университетском стандарте «Разработка образовательных программ» (СУ-МУА-15-22). Данный документ содержит требования к организации, разработке, формулированию и утверждению образовательных программ. При этом, учтены потребности регионального рынка труда и востребованность в специалистах педиатрического профиля. Одним из механизмов формулирования миссии является получение обратной связи от работодателей, ППС, что было подтверждено во время интервьюирования.

Это также было подтверждено при посещении клинических баз, выбор которых осуществлен самостоятельно кафедрами общественного здоровья и гигиены, согласован с Центром практики и клинической деятельности НАО МУА как многопрофильных клиник, позволяющим проводить клиническое обучение по различным профилям специальности. Академическое консультирование обучающихся в выборе преподавателей и тьюторов проводится специалистами Школы общественного здоровья и менеджмент, что способствует формированию траектории обучения по специальности, а в последующем, выбор элективных дисциплин по профилю специальности.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с членами Правления НАО МУА. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каким является видение реализации ОП в контексте научного компонента, каково ресурсное обеспечение ОП, отвечает ли миссия вуза и ОП «6В10126 Медико-профилактическое дело» потребностям практического здравоохранения в региональном аспекте. В ходе ответов, получено подтверждение того, что в НАО МУА созданы необходимые условия для реализации ОП.

При проведении анкетирования 139 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 52% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 44,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 65% студентов ответили положительно, 4,5% не уверены в этом, 17,5% пока не могли ответить на этот вопрос и 10% хотели бы в это верить.

Опрошенные 200 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 60,5% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 29% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы, касающиеся образовательного процесса. В анкете 74% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 19,5% частично удовлетворены. По мнению 65% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 200 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,5%, до 10-и лет – 17,5%, свыше 10 лет - 61%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе «6В10126 Медико-профилактическое дело» (1.1.2)

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Конечные результаты обучения образовательной программы**

Реализуемая образовательная программа 6В10126 «Медико-профилактическое дело» обеспечивает качественную подготовку специалистов, способных удовлетворять потребности общества в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения с целью укрепления состояния здоровья населения.

Результаты обучения освещены в образовательной программе МПД ([https://drive.google.com/drive/folders/1LnvGtycqc8MzlkypKJhUasEGEJh\\_9RZa](https://drive.google.com/drive/folders/1LnvGtycqc8MzlkypKJhUasEGEJh_9RZa)), утверждённая на Учёном совете НАО «МУА» 30.06.2023 года протокол №7. В образовательной программе имеются 7 результатов обучения. Компетенции выпускника и конечные результаты обучения представлены в образовательной программе и курсах дисциплин/модулей.

Результаты обучения соответствуют требованиям к уровню подготовки студентов, а именно результатам обучения, характеризующие способности студентов, регламентированные п.35 Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утверждённый Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2. Также, утверждённые конечные результаты образовательной программы направлены на соответствие должностным обязанностям работников здравоохранения.

Во время посещения кафедры общественное здоровье и гигиена экспертами изучены курсы дисциплин, в которых представлены конечные результаты обучения дисциплины. При интервьюировании студентов, ими было озвучено, что они ознакомлены с конечными результатами обучения, которые отражены в образовательной программе, вывешенной на сайте НАО «МУА» в рубрике «Образовательные программы», а результаты обучения по дисциплинам определены в курсах. Курсы имеются в свободном доступе в информационной системе, с которыми студенты знакомятся до начала дисциплины и преподаватели перед началом дисциплины также информируют студентов о конечных результатах обучения.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов (пререквизиты) и обучением в бакалавриате, и последующими программами непрерывного профессионального развития. Таким образом, студенты информированы об образовательной программе в полной мере.

При интервьюировании ППС и студенческого сообщества были получены ответы на вопросы: кто оценивает насколько конкретный метод обучения позволяет достичь ожидаемый результат обучения?, обсуждали ли Вы результаты обучения образовательной программы со стейкхолдерами?, лично Вы участвовали в обсуждении результатов обучения?

Во время анкетирования преподавателей, 40% преподаватели ответили, что полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки студентов, а 42,5% - частично удовлетворены.

58% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 34% - частично согласны с этим утверждением.

Опрошенные студенты ответили, что 66,5% полностью удовлетворяет содержание образовательной программы по выбранной специальности, а 25,5% частично удовлетворены.

### **2.2 Организация и структура образовательной программы**

В соответствии с ГОСО, определенным Министерством здравоохранения Республики Казахстан, программа "Медико-профилактическое дело" структурирована: паспорт образовательной программы, определяющий компетенции выпускника и ожидаемые результаты обучения, а также учебный план, оценку учебных достижений и ресурсы, необходимые для ее реализации. Академический штат, итоговая аттестация, исследования и научные достижения, непрерывное улучшение, пересмотр, внесение изменений, хранение, рецензии от работодателей, разработчики образовательной программы и лист согласования -

все эти элементы составляют организационную структуру программы. ОП состоит из цикла общеобразовательных дисциплин составляет 56 академических кредитов, базового цикла включающего в себя учебные дисциплины, профессиональную практику и оценивается 79 академическими кредитами, цикл профилирующих дисциплин включает учебные дисциплины, профессиональную практику и оценивается 153 академическими кредитами.

Образовательная программа «Медико-профилактическое дело» предусматривает интеграцию преподаваемых дисциплин, как по горизонтали, так и по вертикали.

Для реализации образовательной программы по специальности «Медико-профилактическое дело» по всем дисциплинам разрабатываются syllabus, которые рассматриваются на заседаниях кафедр, обсуждаются и утверждаются на КОК.

В документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Во время визита кафедр, обучающихся по дисциплинам ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело» не было. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/b9c/b9c14cd669eaa3edefb000d8a6c09d4a.pdf>) и во время интервью студентов ответили, что информированы о содержании этого документа. Этический кодекс обучающихся НАО «МУА», утвержденный решением Правления Университета от 26.12.2019 года, протокол №28, Кодекс академической честности, утвержденный 08.10.2020 и во время интервью студентов ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике НАО «МУА» (08.12.2023).

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов. Также в организации имеется система антиплагиата, где отражены принципы качества и академической честности, которые описаны в документе «Положение об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки тестов на заимствование» (22.08.2023).

### **2.3 Содержание образовательной программы**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе стандарт университета образовательные программы: разработка и обновление (СУ-МУА-15-22. От 31.08.23). Для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП к изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения, университет обеспечивает актуализацию и вносит изменения в ОП согласно алгоритму регламентированная в стандарте СУ-МУА-15-22.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Центр трансферта образовательных технологий.

Структура образовательной программы разработана с учетом принципов спиральной интеграции в рамках карты компетенций, что обеспечивает поэтапное углубление знаний и систематическое развитие навыков у студентов.

Информация о структуре, продолжительности (часы/недели, семестра/учебного года), содержании образовательной программы, с указанием обязательных элементов, компонентов по выбору и их продолжительности содержится в РУПах на каждый учебный год.

В процессе обучения Университет обращает внимание на освоение, развитие и совершенствование практических навыков обучающихся. Приобретение практических знаний и навыков осуществляется на кафедре, где имеются оборудование и приборы, дальнейшее

закрепление осуществляется на практических базах Университета под руководством опытных наставников. Также в университете имеется НИИ.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, современные достижения научных и технологических разработок находят отражение в ежегодно обновляемом каталоге элективных дисциплин и дидактических материалах, в том числе по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности 6В10126 «Медико-профилактическое дело», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов, при кафедре общественное здоровье и гигиена имеются необходимые лабораторные инструменты. Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе организовать дополнительное обеспечение симуляционного центра необходимым оборудованием для медико-профилактического дела (раздел коммунальной гигиены и гигиены детей и подростков).

*Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 59% студентов полностью удовлетворены, 28,5% - частично удовлетворены, 5% - не удовлетворены.*

*Организация не имеет собственную клиническую базу, в этой связи Университет заключил 85 договоров с медицинскими организациями.*

*На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 46,5% студентов ответили полным согласием, 17,5% - частично согласны, 11% - не согласны. При этом 54,5% студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

*В то же время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: 46% студентов ответили, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в состав совещательных органов.*

ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело» представляет собой программу непрерывного интегрированного медицинского образования, где интегрируется бакалавриат, интернатура и профильная магистратура. Для разработки ОП приказом ректора создана рабочая группа (приказ № 231-н/к от 02.05.2023), на заседаниях которой проходило обсуждение проблемных вопросов разработки. Образовательная программа 6В10126 «Медико-профилактическое дело» утверждена на Ученом Совете НАО «МУА» (протокол № 7 от 30.06.2023г.). Дисциплины и модули имеют междисциплинарный характер. Содержание ОП соответствует в полном объеме ГОСО РК. Дисциплины представлены тремя циклами: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента. Цикл ООД содержит вузовский компонент представлен 5 кредитами, направленных на формирование ключевых компетенций. Дисциплины цикла общеобразовательных дисциплин обязательного компонента («Современная история Казахстана», «Философия», «Казахский (русский) язык», «Иностранный язык», «Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)», «Физическая культура», «Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология)» и компонента по выбору.

Цикл БД включает изучение биомедицинских учебных дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору.

Цикл ПД включает учебные дисциплины (вузовский компонент и компонент по выбору) и профессиональную практику. ПД направлены на формирование профессиональных компетенций.

Для актуализации ОП издан приказ ректора о создании фокусных программ (приказ № 15-н/к от 11.04.2024). Каталог элективных дисциплин разрабатывается в дополнение к рабочему учебному плану ОП. На 2024-2025 учебный год сформирован каталог элективных дисциплин, появились новые дисциплины, ориентированные на потребности рынка, отличающиеся профессиональной привлекательностью и отвечающим требованиям работодателей.

62,5% анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (полностью довольны расписанием занятий по дисциплинам образовательной программы).

Однако при интервью со студентами и в расписании установлено, что не по всем базовым дисциплинам имеются лекции. По мнению студентов, лекции им необходимы для лучшего освоения результатов обучения.

При интервьюировании ППС на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ студенты входят в состав КОК, Академического совета.

#### **2.4 Базовые биомедицинские науки**

В соответствии ОП МПД включены следующие базовые дисциплины: генетика и молекулярная биология, основы анатомии, основы физиологии, биохимия, фармакология, микробиология и вирусология, биостатистика, общая гигиена, введение в доказательную медицину, биоэтика которые преподаются с первого по третий курсы. Содержание и ожидаемые результаты обучения дисциплин определяется согласно образовательной программе, учебного плана, сиλλαбусов по содержанию и объему часов аудиторных и внеаудиторных занятий с учетом вузовского компонента.

Базовые дисциплины формируют у студентов способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, готовность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, готовность к использованию основных физико-химических, биостатистических, готовность к сбору данных лабораторных, а также и иных естественнонаучных понятий и методов при решении профессиональных задач.

Образовательная программа составлена так, что теоретические дисциплины интегрированы с биомедицинскими дисциплинами по вертикали и горизонтали начиная с первого курса, что отражено в рабочих программах путем указания пререквизитов и постреквизитов. Так, студенты, начиная с младших курсов, осваивают практические навыки.

#### **2.5 Клинические науки**

Основным принципом деятельности университета является стремление к улучшению его деятельности в таких направлениях, как подготовка высококвалифицированных специалистов, развитие медицинской науки и предоставление населению санитарно-эпидемиологическое благополучия на самом высоком уровне. На профилирующих кафедрах организация образовательного процесса проводится с учетом научных достижений и разработок практики.

На практических базах расположенных в городских поликлиник г. Астана, территориальных органах СЭС, НЦЭ студенты приобретают достаточные знания и практические навыки под контролем специалистов, где учат самостоятельно проводить работу по мониторингу, анализу и оценки статистических данных, данных о качестве среды обитания вакцинопрофилактике, организации эпидемиологического надзора, показателей деятельности организаций здравоохранения.

В университете функционируют санитарно-гигиеническая лаборатория, НИИ им. академика Е.Д.Даленова и НИИ Радиационной медицины, где студенты отрабатывают профессиональные компетенции в условиях безопасной и надежной образовательной среды.

При самостоятельном освоении навыков лежит принцип уровневого подхода. На младших курсах студенты только могут видеть, знать описание и ход алгоритма обследования, а со 2-3 курсов, при освоении дисциплин, студенты учатся выполнять измерение, например, регистрации факторов окружающей среды (микроклимат, шум, вибрация, запыленность,

освещенность и т.д.). Навыки предварительно отрабатывают в условиях санитарно-гигиенической лаборатории, Симуляционном центре, с соблюдением всех требований и правил.

## 2.6 Научный метод

С 1 курса обучения прививаются основы научной методологии при изучении базовых дисциплин, как биостатистика, эпидемиология, информационно-коммуникационные технологии, пересмотренных с позиций доказательной медицины. На 4 курсе студенты проходят Модуль – Организация научных исследований, (менеджмент научных исследований, академическое письмо, основы доказательной медицины) а также выполняют магистерский проект. В университет разработано Положение об исследовательской этике в НАО «МУА» ПЛ-МУА-161-23 (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/dfb/dfb30a5e7f2cbfaeb89445abfb8cba43.pdf>) для поддержания и стимулирования научно-исследовательской деятельности.

Преподаватели кафедр во время прохождения дисциплин студентов знакомят с разными направлениями исследований, которые курируют кафедры, студентов привлекают в научные мероприятия кафедры, изучают требования к подготовке научных сообщений и написанию тезисов, на заседаниях научного студенческого кружка обучающиеся отрабатывают применение теоретических методов исследования, подборов литературы с использованием современных технологий поиска. Преподаватели кафедр разрабатывают алгоритмы и стандарты работы на гигиенических приборах, которые позволяют унифицировать действия при проведении измерений и пользоваться ими постоянно при выполнении проектов и дипломных работ.

Исследовательская компетенция формируется преимущественно в рамках учебно-исследовательской и научно-исследовательской деятельности студентов.

НИРС является обязательной составной частью обучения и включается в планы учебно-воспитательной и научной работы университета. В работу научно-исследовательской деятельностью привлекается весь ППС вуза, что поощряется в том числе и в материальном плане (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/560/56000fbb01e5e7b402411455541f62dc.pdf>). Одним из достижений обучающегося является портфолио, который удостоверяет также и о научных достижениях и демонстрирующий эти навыки. Результаты достижения представляются публикациями, авторскими свидетельствами, научными разработками в виде коммерческих стартап проектов.

Например, дисциплина «Менеджмент научных исследований» знакомит обучающихся с основными концепциями, методологией, принципами и механизмами организации и проведения исследований, разработка стратегии научных исследований, и применение результатов на практике обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия. «Основы доказательной медицины» предназначена для изучения научного подхода к принятию решений в медицине, основанного на систематическом и критическом анализе научных данных, полученных из различных источников.

Для развития научного компонента проводятся мастер-классы и семинары с привлечением визитинг-профессоров. В рамках семинаров студенты вместе с профессорами имеют возможность обсуждать актуальные проблемы и темы в области здравоохранения, анализировать различные точки зрения и подходы, аргументировать свою позицию и критически оценивать аргументы других участников.

Используемые во время обучения инновационные методы такие как PBL, TPCBL, Research-tutored teaching, Case study, CBL, RBL способствуют развитию у студентов аналитического мышления, научно-ориентированного обучения. Также прохождение практики помогают наблюдать за работой практического здравоохранения, анализировать реальные клинические случаи и проблемы, с которыми сталкиваются пациенты и медицинский персонал.

Так различные компоненты образовательной программы способствуют развитию аналитических и критических способностей, навыков креативного решения проблем.

## 2.7 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика

Эта область включает в себя изучение влияния местного контекста, культурных особенностей и социальных взаимодействий на здоровье и медицинскую практику. Студенты получают знания о социальных и психологических аспектах здоровья и болезни, а также обучаются в области этики, профессиональной практики и межкультурного взаимодействия. В образовательной программе 6В10126 «МПД» имеются следующие поведенческие науки: История, Культурология, Иностранный язык, Социология, Философия, Психология, Информационно – коммуникационных технологии и др., социальные науки, обеспечивающие знания, концепции, методы, навыки и установки, необходимые для понимания социально-экономических, демографических и культурных обусловленностей причин, распространения и последствий проблем здоровья, знания о национальной системе здравоохранения и правах пациента, овладение студентами современными информационно-коммуникационными технологиями в различных областях профессиональной деятельности.

Школа общественного здоровья и менеджмента включила в образовательную программу достижения: поведенческих наук, социальных наук, медицинской этики и медицинской юриспруденции.

Поведенческие и социальные науки адаптированы к научному развитию в области медицины, изменяющимся демографическим и культурным условиям, а также потребностям общества и системы здравоохранения.

При изучении поведенческих и социальных наук обучающимся прививаются не только знания, но и человеческие качества, такие как коммуникабельность и умение работать в составе команды профессионалов, которые прописаны в образовательной программе, учебных программах и курсах.

## **2.8 Образовательные технологии, методы обучения и практическая подготовка**

Для достижения студентами ожидаемых результатов обучения по ОП МПД, Школа использует современные образовательные технологии, методы обучения и практическую подготовку, среди которых: рейтинговая система оценки, кейс-метод, стандартизированный пациент, работа в симуляционном центре, презентации, дискуссии, выполненный проект, критический анализ статей, портфолио, деловая игра, комбинированная лекция, самооценка и оценка одноклассников во время работы в малых группах и проведение PBL, TBL, RBL. В университет проводят централизованно обучение новым инновационным методам обучения с выдачей актов внедрения.

При реализации ОП 6В10126 МПД школа применяет методы преподавания и обучения, включая методы виртуального обучения (дистанционное, электронное), которые стимулируют, подготавливают и поддерживают студентов, и обеспечивают формирование у студентов ответственности за процесс своего обучения. Элементы дистанционного обучения сохраняются в виде самостоятельного изучения видео лекций, просмотра презентаций в электронном виде.

СРОП по дисциплинам цикла ООД проводятся онлайн на 1 академический поток («Нормы времени для расчета объема учебной работы, выполняемой профессорско-преподавательским составом, на 2023-2024 учебный год» утверждено решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» от 21.09.2023г.) (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/140/1401b151597d633b7ef918868f8318d4.pdf>).

Одним из форм развития у студентов ответственности за процесс обучения и обучению на протяжении всей жизни является организация самостоятельной работы студента, которая предусматривает внедрение неформального подхода в организации СРО, разнообразие видов СРО, их объективную оценку и долевое участие оценки за СРО в рейтинге допуска и итоговой оценке дисциплины.

Инновационные методы позволяют развивать у студентов творческий подход в обучении. Гарантом достижения студентами ожидаемых результатов обучения является производственная практика непосредственно на практических базах. Структурным подразделением, обладающим полномочиями по планированию и внедрению инноваций в образовательную программу, является Центр трансфера образовательных и дистанционных технологий.

## **2.9 Управление образовательной программой**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении комитета по обеспечению качества (КОК) и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что КОК обладает полномочиями по планированию и внедрению образовательной программы, определению ожидаемых результатов обучения.

Разработка, обновление и утверждение ОП «Медико-профилактическое дело» осуществляется согласно стандарту Университета СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление», утвержденного решением Правления НАО «МУА» № 14 от 8.06.2022 г.

Образовательная программа разрабатывается сотрудниками ведущей кафедры, согласуется с экспертами в данной области, с учетом замечаний и предложений экспертов и других заинтересованных сторон обсуждается на кафедре, затем на заседании школы и после принятия положительного решения направляется на рассмотрение КОК ОП, следующий этап с проектом ОП с выпиской КОК ОП направляется для согласования на Комитет Ученого совета по академической деятельности. После согласования на Комитете Ученого совета по академической деятельности ОП утверждается Ученым советом, затем для внесения в реестр ОП МОН РК школа представляет в центр планирования и развития академической деятельности бумажный и электронный вариант ОП с выпиской заседания Ученого совета.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе проректорами, председателем Комитета обеспечения качества ОП, руководителем приемной комиссии, офис регистратором, деканом школы общественного здоровья и менеджмента, кафедрой общественного здоровья и гигиены, работодателями, ППС и обучающимися, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что необходимо разработать интегрированные кейсы в рамках модулей, формирование банка тем магистерских проектов, создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательное программы с участием всех заинтересованных сторон, работодатели предложили усилить практическую подготовку обучающихся.

*Однако считаем, что должен быть организован коллегиально-совещательный орган по разработке и реализации ОП «МПД» с участием всех заинтересованных сторон.*

## **2.10 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения**

Подготовка студентов по специальности 6В10126 «Медико-профилактическое дело» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Университет обеспечивает операционную связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (магистратура научно-педагогическая), практикой к которой выпускник приступает после окончания обучения. Формирование партнерского сотрудничества между системой высшего образования и практическим здравоохранением помогает совершенствовать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, так и степень успешного трудоустройства выпускников. В университете имеются эдвайзеры, которые помогают выбрать правильную траекторию обучения, есть выборность элективных дисциплин и выездная производственная практика. Перечень и содержание образовательных программ по дисциплинам, являющимися компонентами по выбору учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя и нацелены на подготовку к профессиональной деятельности выпускников.

НАО МУС на постоянной основе осуществляет взаимодействие с практическим здравоохранением на всех уровнях подготовки молодых специалистов: обязательное прохождение учебно-производственной практики в Территориальных Департаментах г. Астана и Северного региона (целевой сегмент) РК, участие работодателей в состав коллегиальных органов (Совет факультетов и институтов, КОК университета, НКС, Ученого Совета, участие работодателей в составе комиссий итоговой государственной аттестации выпускников,

проведение встреч в рамках круглых столов, получение рецензий и отзывов работодателей (<https://amu.edu.kz/infocenter/news/12506/>).

Постоянно обновляются элективные дисциплины, расширение практических баз для практики обучающихся, которые рассматриваются и утверждаются на заседании КОК школы общественного здоровья и менеджмента.

Из 200 анкетированных студентов, 47% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 25,5% считают, что редко или иногда.

При посещении организации образования, экспертам были представлены акты внедрения новых методов преподавания.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 36 стандартов: полностью -33, частично - 3, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2 б).
- 2) Руководителю образовательной программы» начать работу по формированию банка тем магистерских проектов (2.6);
- 3) Проректору по академической работе, Руководителю образовательной программы обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в курсах дисциплин (2.8.2).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ**

### **3.1 Политика и система оценки**

Академическая политика ВУЗа отражает политику оценки, методы оценки, процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации, критерии сдачи экзаменов, процедуру апелляции, количество пересдач и условия для пересдачи экзаменов (Академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-23; №35 от 08.12.2023г.). Методы контроля и оценки знаний обучающихся изложены в документе «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» ПЛ-МУА-13-21, утвержденного решением Правления НАО «МУА» №1 от 20.01.2021г., формы проведения итогового контроля обновляются ежегодно.

Оценка проводится по всем ключевым результатам обучения посредством рубежного, промежуточного и итогового контроля в отношении областей/модулей учебного плана образовательной программы.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовых вопросов, заданий для презентаций, ситуационных задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, формативной и суммативной оценки и, что они удовлетворены всем. Студенты также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика НАО «МУА» П-МУА-17-23; №35 от 08.12.2023г.».

Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопросы проректору по академической работе. Проректор отметила, что академическая политика вуза регулярно пересматривается, планируется ее обновление на сентябрь 2025г. Пунктом улучшения является обеспечение валидности тестов.

При посещении кафедры общественное здоровье и гигиена проверены документы и методики по оценке студентов. Кафедра подготовила тестовые задания для обучающихся 2го

курса по образовательной программе - 6В10126 «Медико-профилактическое дело» по модулю «Окружающая среда и здоровье» для дисциплины «Основы гигиены – 3 кредита» в количестве 90 вопросов, из них: вопросы 1 уровня – 40 шт (50%), 2-го уровня – 38шт (40%), 3-го уровня – 12 шт (10%), которые составлены в соответствии с требованиями.

Во время посещения кафедры общественного здоровья и гигиены и при собеседовании с деканом Школы общественного здоровья и менеджмента Баймагамбетовой А.А. и ППС кафедр, Председателем КОК ОП «6В10126 МПД» Тургамбаевой А.К, зампредела КОК Мусиной А.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положение кафедры, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты, акты внедрения новых образовательных технологий. Информированность обучающегося об используемых критериях их оценивания осуществляется различными путями: сайт университета, кафедр, АИС «Платонус», через Школу, информационные стенды и др. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы по критериям оценивания, такие как Академическая политика НАО «МУА», «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и другие нормативно-регламентирующие документы, а также силлабусы, и имеется информация о расписании занятий и экзаменов, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Руководителем Центра планирования и развития академической деятельности Досановой А.К. Она отметила, что дополнения и обновления КИС планируется вносить ежегодно.

При интервьюировании с ППС и со студентами подтверждена информация, что на кафедрах преподаватели поддерживают студентов и проводят консультации для неуспевающих студентов во внеурочное время. В качестве обратной связи систематически проводятся опросы обучающихся, чтобы выяснить качество преподавания преподавателей. Результаты опросов анализируются группой аудита качества учебного процесса и предоставляются декану Школы, обсуждаются на Академическом и Ученом советах.

### **3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)**

Преподаватель выставляет оценки рубежного, итогового контроля обучающегося в электронный журнал согласно рабочей инструкции «По ведению электронного журнала успеваемости» РИ-МУА-59-22, утвержденного проректором по академической работе 31.03.2022 г. После завершения экзамена по каждой дисциплине обучающемуся выставляется итоговая оценка. Экзаменационная ведомость, сводная ведомость формируется в АИС «Платонус» в модуле «Журнал успеваемости», который контролирует офис-регистратора (далее ОР). При посещении офис-регистратора и при беседе с руководителем Офис-регистратора Тлешовой Н.С. и сотрудниками была получена информация, что общая политика по оценке обучающегося, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражаются в Академической политике, силлабусах каждой дисциплины. Также ею было отмечено, что текущий контроль утверждается на заседании кафедры и является не единым для всех студентов. ОР занимается учетом и накоплением количества кредитов по всем обучающимся на протяжении всего периода обучения. Результаты оценки студентов документируются в электронном журнале.

Надежность и валидность методов оценки знаний, обучающихся оценивается путем изучения и анализа контрольно-измерительного фонда (билеты, тестовые вопросы, ситуационные задачи и др.). В этой связи в ВУЗе разработана инструкция по оформлению всех видов тестовых заданий СУ-МУА-17-15 «Организация экзамена методом тестирования».

Проводится предварительный анализ тестов по следующим критериям: соответствие тестовых вопросов содержанию, проведение технической спецификации, методологии

составления тестовых заданий согласно международным стандартам с постепенным усложнением заданий по мере повышения курса обучения.

Все экзаменационные измерительные материалы проходят экспертизу, рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр.

Ежегодно ППС, обученный основам тестологии и составления тестовых заданий, разрабатывает новые тестовые задания по изучаемым дисциплинам. Банк тестовых заданий по каждой дисциплине ежегодно пересматривается и обновляется. При посещении кафедры общественное здоровье и гигиены убедились, что тестологами являются обученные преподаватели Мусина А.А., Сулейменова Р.К.

Процесс оценки является открытым и доступным для экспертизы со стороны внешних экспертов, так как в состав Итоговой Государственной аттестационной комиссии в качестве независимых экзаменаторов привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители Министерства здравоохранения Республики Казахстан и ведущие преподаватели других медицинских ВУЗов. Такой подход обеспечивает валидность, прозрачность, независимость оценки. Для избежания конфликта интересов и для соблюдения валидности в университете действует система апелляции согласно Академической политики НАО «МУА» П-МУА-17-23.

Привлекаются в обязательном порядке внешние стейкхолдеры в качестве председателей государственной аттестационной комиссии и экзаменаторы.

В организации практик, а также в составе ИГА помимо профессорско-преподавательского состава университета, принимают активное участие главные врачи медицинских организаций, их заместители по лечебной части, заведующие отделениями. В целях объективизации и обеспечения прозрачности проведения 1 этапа экзамена (тестирование) в компьютерных классах установлены видеокамеры.

При проведении интервью с 50 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что разработанные контрольно-измерительные средства оцениваются путем анализа рецензентами. Студенты также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты ОП «МПД» 1 курса рассказали, что тестовые интегрированные вопросы на экзаменах сдаются на компьютерах в университете с обязательным прокторингом. На первом курсе количество тестовых вопросов составляет 90. Что касается текущего контроля, студенты также отметили, что в университете нет единого формата текущего контроля.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что постоянно к экзаменации студентов привлекаются работодатели.

Оценка навыков проводится на базе Университета или организации по оценке с использованием материально-технических ресурсов. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, Симуляционный центр. При прохождении оценки навыков выпускников обеспечивается аудио- и видеозапись оценки. Сдача экзамена проходит в Симуляционном центре НАО «МУА» с использованием роботов-манекенов, манекенов, моделей, муляжей, тренажеров, автоматизированных виртуальных моделей и др.

По приказу Ректора о проведении экзамена видеофиксацией № 684-н/к от 24.11.2023, экзамены проводятся под непрерывным видеонаблюдением. Проведение экзаменов в специально оборудованных компьютеризированных лабораториях с системами видеонаблюдения дает возможность контролировать процесс экзамена в режиме реального времени. Это важно для обеспечения непрерывности наблюдения и минимизации потенциально ошибочных ситуаций, что повышает надежность результатов оценки. Оценка навыков осуществляется по оценочному листу в информационной системе оценки.

Опрошенные представители работодателей также указали, что миссия, цель, конечные результаты ОП «6В10126 МПД» направлены на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии, Итоговой Государственной аттестационной комиссии, в состав совещательных органов. Проводится системная обратная связь с ними. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников как практические навыки, коммуникативные навыки и знания, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время, преподавателями отмечено, что существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе тестовых заданий. Имеются трудности с системой надежности и валидности, которые требуют улучшения.

### **3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)**

Суммативное оценивание – экзамен по учебной дисциплине, где соотношение теоретической и практической части, Формат проведения обсуждается на КОК ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело» и утверждается Академическим Советом. Суммативный устный/письменный экзамен проводится во время промежуточной аттестации в форме, утвержденной на заседании Академического Совета.

### **3.4 Контроль качества**

За планирование и реализацию системы обеспечения качества образовательной деятельности отвечает Группа аудита качества образовательного процесса. С целью повышения качества образовательного процесса и изучения мнения респондентов группа аудита качества образовательного процесса регулярно проводит анкетирование студентов университета. Анализируется удовлетворенность преподаванием, выявляются слабые и сильные стороны, учитываются все ошибки и выявляются причины неудовлетворительных средних оценок.

Академическая политика ежегодно обновляется в соответствии с изменениями в нормативных актах и предложениями заинтересованных сторон.

Методы и формы оценки конечных результатов обучения отражаются в образовательной программе, которая актуализируется в соответствии со стандартом университета «Модель оценки образовательных программ», утвержденный решением Правления от 12.01.2024 г.

Принципы антиплагиата и академической честности отражены в Академической политике, Кодексе академической честности, Положении об антиплагиате. ВУЗ вступил в Лигу академической честности в апреле 2023 года, и принципы Лиги отражены в силлабусе дисциплины.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично – 1, не соответствуют – 0.

#### **Рекомендации по улучшению:**

1) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2).

## **Стандарт 4: СТУДЕНТОВ**

### **4.1 Политика отбора и приема студентов**

В НАО МУА имеется политика по приему студентов «Правила приема абитуриентов на обучение в НАО «Медицинский университет Астана», утвержденные решением Правления от 05.07.2023г., протокол № 17.

О политике приема студентов рассказала руководитель приемной комиссии Абдикадир Ж.Н. Было отмечено, что подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах: «Устава НАО «Медицинский университет Астана», «Карты

процесса «Управление процессом отбора и приема абитуриентов на бакалавриат», утвержденной решением Правления от 5.07.23г., протокол № 17.

В период 2022-2023 гг. было принято 33 студентов на образовательную программу по специальности ОП 6В10126 «МПД», 19 по государственному гранту и 17 на платной основе. Изучена информация на сайте вуза, во вкладке «Поступающим». При этом, представлен процесс поступления, где этапами поступления на основе образовательного гранта указаны: регистрация и сдачи ЕНТ, сдача психометрического экзамена, участие в конкурсе по присуждению образовательного гранта, условия зачисления в университет. Улучшение процесса приема студентов продемонстрировано в виде определенных шагов, включающих разработку карту процессов приема студентов, увеличение штата членов приемной комиссии, работе по обеспечению цифровизации процедур приема. Данные мероприятия проведены в 2023 году, что нашло отражение в карте процесса «Управление процессом отбора и приема абитуриентов», рисунке 3 «Шаги улучшения процесса отбора и приема». Среди мероприятий с целью привлечения качественного состава абитуриентов, отмечены такие, как выезды по регионам для проведения профориентационной работы в школах, медицинских колледжах и медицинских организациях.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют предъявляемым требованиям. Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с «Правилами приема абитуриентов на обучение в НАО «Медицинский университет Астана». Основные документы составлены достаточно хорошо и содержательно, включены процедуры, направленные на улучшение процесса отбора и приема студентов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитии профессиональных навыков, эксперты опросили руководителя центра по социальной и воспитательной работе, декана Школы общественного здоровья и менеджмента. В ходе беседы с обучающимися, они отметили, что имеют возможность получить подробную информацию и консультацию по вопросам, связанным с доступностью услуг, обратившись к представителям центра психологической поддержки или к администрации университета.

В организации имеется программа развития студентов, которая включает мероприятия по выбору профессионального направления. Кураторы и тьюторы помогают студентам и абитуриентам лучше сориентироваться в структуре учебного заведения и обучении в нем для выявления научного потенциала, развития творческих способностей. В вузе функционируют такие студенческие организации, как студенческий Совет Университета, студенческий Совет Общежития, возглавляемые студентами. Университет активно вовлекает представителей студенчества в деятельность коллегиальных органов управления. Так, студенты включены в состав таких совещательных органов, как Совет школы, КОК общественного здоровья и менеджмента, однако студенты 1 курса ОП МПД не включены в состав КОК.

#### **4.2 Консультирование и поддержка студентов**

Академическое консультирование студентов осуществляется на уровне кафедр, участвующих в реализации ОП 6В10126 МПД, школы, информация о доступности и процедурах получения помощи публикуется на официальном сайте университета, в учебных корпусах и в других доступных местах. Специалисты школы на постоянной основе консультируют не только обучающихся, но их законных представителей по образовательному процессу, условиям питания, отдыха, досуга. Вся информация предоставляется с соблюдением принципов конфиденциальности и уважения личных данных студентов. Студенты имеют возможность получить подробную информацию и консультацию по вопросам, связанным с доступностью услуг, обратившись к представителям центра психологической поддержки или к администрации университета. Проректор по воспитательной работе НАО МУА отметил важность адаптационной недели для студентов 1 курса, когда с обучающимися проводится психологическая работа как в групповом формате (тренинги), так и в индивидуальном формате (психологические консультации). Данные тренинги проводились как в стенах университета (в

коворкинге), так и в читальном зале общежития. В беседе со студенческим активом вуза было отмечено, что в случае возникновения экстренной психологической травмы или критической ситуации в университете имеется телефон доверия. Студенты имеют возможность получить поддержку и разъяснения у психолога, юриста по возникшим вопросам. Все номера телефонов находятся на сайте. При этом, обеспечивается конфиденциальность, информация не подлежит разглашению. Служба экстренной психологической помощи взаимодействует с другими структурными подразделениями университета, в том числе, Центром мониторинга и учета обучающихся, чтобы обеспечить своевременное выявление студентов, нуждающихся в поддержке и оказанию им необходимой помощи.

В целях просвещения студентов о возможности получения психологической помощи и поддержки от психолога университета создан сайт «Службы психологической поддержки», где указан номер телефона психолога, имеется рубрика «Задай вопрос психологу».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

### **5.1 Политика формирование академического штата**

Поиск, отбор, подбор, прием и адаптация работников в НАО «Медицинский университет Астана» проводится согласно кадровой политике университета по подбору профессорско-преподавательского состава, утвержденная решением Правления №21 от 08.08.2023. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/980/980e7a056096531d0d29bbfed5b69ce7.pdf>. Система поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников характеризуется комплексным подходом и включает совокупность мер, направленных на реализацию кадровых задач и стратегии управления персоналом, с учетом потребностей в персонале в каждом структурном подразделении и в университете в целом.

Набор преподавателей для выполнения ОП 6В10126 МПД осуществляется по конкурсу на замещение вакансий. Данный порядок проведения конкурса строго регламентируется внутренними Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА», которые доступны для ознакомления

Прием ППС на вакантные должности осуществляется на конкурсной основе, согласно с разработанными Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «МУА» ПР-МУА-20-18. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности размещается на официальном сайте университета во вкладке «Вакансии» и на официальных порталах РК по найму (портал Enebek.kz, рекрутинговых порталах), страницах социальных сетей Facebook и Instagram.

По принятой в университете кадровой политике проводятся мероприятия для профессионального развития, повышения квалификации, роста педагогического мастерства, научных исследований сотрудников кафедр путем организации курсов, семинаров, мастер классов, тренингов, конференций, форумов. На основании стандарта «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» принятой 15.04.2024 г университет поддерживает участие преподавателей в тренингах, курсах повышения квалификации и других образовательных мероприятиях.

Университет обеспечивает возможность участия в программах академической мобильности преподавателей в рамках меморандумов, соглашений или договоров о сотрудничестве. Школа общественного здоровья и менеджмент ежегодно планирует академическую мобильность ППС в страны ближнего и дальнего зарубежья за счет собственных средств (положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников НАО МУА).

В университете внедрена и совершенствуется система рейтинговой оценки деятельности педагогических работников кафедр, которая Положением ПЛ-МУА-63-19 о рейтинге образовательной, научной и клинической деятельности профессорско-преподавательского состава, утвержденного решением Правления НАО «Медицинский университет Астана» №26 от «22» ноября 2019 г., также разработана Положение о наградах утвержденной решением Правления НАО МУА №12 от 17 мая 2022 г. Основной задачей данной системы выступает стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы педагогических работников путем дифференциации их труда.

Признание достойной академической деятельности ППС осуществляется в университете, в том числе, путем материального вознаграждения. Университет имеет достаточные экономические условия для поощрения работников в соответствии с Положением об оплате труда работников. Стимулирующие надбавки устанавливаются работникам с учетом критериев, позволяющих оценить результативность и качество их работы на основе установления качественных показателей их деятельности, а также как в процентном отношении к установленному работнику должностному окладу, так и в абсолютном размере.

В соответствии с действующим законодательством и требованиям SMK разработаны должностные инструкции, в которых определены квалификационные требования ППС, должностные обязанности, права и ответственность.

Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие выплаты за опубликование статей в научных изданиях, индексируемых в международных базах цитирования Web of Science (WoS) и/или Scopus.

Коллектив Университета составляет 1425 человек, из них штатных преподавателей медицинского профиля 842, немедицинского профиля 83, по совместительству 510. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика НАО МУА. П-МУА-03-23), Положением о наставниках в клинической деятельности - ПЛ-МУА-166-23, стандартом «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» СУ-МУА-14-24, положением об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО МУА (ПЛ-МУА-76-20), правилам постановки и оценки ключевых показателей деятельности (КПД), положением об аттестации профессорско-преподавательского состава и работников, деятельность которых связаны с организацией учебного процесса НАО МУА.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает 61 ППС. Беседа с Маханбаева Н.Н. - Исполнительный директор, Бекова М.Ж. - Руководитель Управления HR, Зикенов И.И. - заместитель Руководителя HR, Мухамедьярова А.Б. - Руководитель Центра трансферта образовательных технологий включала такие вопросы, как «Как планируется ПК по специальности, какова политика приема сотрудников, механизм стимулирования и поощрения оплаты труда, как часто пересматривается и обновляется кадровая политика ВУЗа, проводится ли вводный инструктаж при приеме на работу ППС» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (60,5%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 29% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 58,5% полностью согласны, 31% частично. Устраивает заработная плата - 26% полностью согласны, 20% частично.

## **5.2 Академическая деятельность и профессиональная этика преподавателей**

Действующая в университете кадровая политика позволяет создать среду обучения для

формирования профессиональной компетенции и всестороннего развития личности профессорско-преподавательского состава, обеспечивающую подготовку конкурентоспособных специалистов на основе достижений медицинского образования, науки и практики, способных продолжить обучение на протяжении всей жизни и адаптироваться к изменяющимся условиям в системе здравоохранения.

Профессорско-преподавательский состав университета в своей работе придерживаются кодекса этического поведения и защиты авторских прав. В соответствии с этим преподаватели могут выражать свои мнения. Во избежание плагиата все научные работы, методические рекомендации диссертации проверяются на степень оригинальности, научной новизны и наличие профессиональной информационной системы.

В университете реализуется проект «Разработка и внедрение программы развития медицинской этики и коммуникативных навыков медицинских работников», где 616 ППС (547 ППС клинических кафедр и 69 ППС теоретических кафедр) обучились на семинарах «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах» и «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на теоретических дисциплинах».

### **5.3 Непрерывное профессиональное развитие академических сотрудников**

Университет предоставляет для ППС равные возможности для профессионального развития карьеры. В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21.12.2020 г. № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», планом повышения квалификации работников НАО «МУА» на каждый календарный год, планом мероприятий по обучению ППС по эффективным технологиям преподавания на каждый учебный год.

Для реализации политики по развитию профессорско-преподавательского состава были определены следующие ключевые компетенции: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования менеджмент, коммуникативные навыки, информационно-коммуникативные технологии. В 2023 году была утверждена Концепция «Развитие эффективных технологий и методов обучения в НАО «Медицинский университет Астана» (протокол №2 от 24.01.2023 г.) и Стандарт университета «О повышении педагогической компетенции профессорско-преподавательского состава и внедрение новых образовательных технологий» СУ-МУА-14-24 от 15.04.2024 г.

В 2023-2024 учебном году были проведены 14 обучающих мероприятий, где прошли обучения 126 ППС по следующим компетенциям: Исследователь/ученый – 36, Клинические компетенции – 1, Коммуникативные навыки – 43, Лидер/организатор – 15, Эффективный преподаватель – 31. Также был организован семинары с приглашением зарубежного специалиста Fazıl Serdar Gürel - MD, специалист по семейной медицине, сотрудник центра медицинского образования Башкент Университета по теме: «Внедрение комплексной программы непрерывного интегрированного медицинского образования», «Методы обучения и оценивание в интегрированных учебных планах».

По итогам прохождения циклов повышения квалификации ППС получили акты внедрения новых технологии обучения в учебный процесс (за 2020-2024 гг получены 50 актов).

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, осуществления наставничества, которое включает систематическое плановое обучение преподавателей педагогическим компетенциям, внесение актов внедрения результатов обучения в образовательный процесс в критерии ключевых показателей деятельности.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 126 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023-2024 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как Эффективный преподаватель, Современные технологии по совершенствованию педагогической компетенции. Intermediate, Передовые оптические методы в биологии и медицине, Медицинская этика и коммуникативные навыки на клинических дисциплинах, Роль и миссия Кодекс Алиментариус в обеспечении пищевой безопасности, Организация врачебного контроля и педагогической деятельности педагога практико-ориентированного направления при занятиях физической культурой и спортом, Надлежащая клиническая практика (GCP), углубленный курс, Нейролингвистическое программирование в успешной коммуникации, Передовые оптические методы в биологии и медицине.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Во время интервьюирования с ППС университета были получены ответы на вопросы «Для реализации компетенции ППС в кадровой политике прописана модель 70-20-10, как осуществляется эта модель на деле, со стороны университета есть ли стимулирование за научную деятельность, имеются ли у Вас акты внедрения в учебный процесс, есть ли у всех возможность повышать квалификацию за счет университета и другие»

*В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 67% анкетированных преподавателей ответили, а 27% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 57,5% в течение данного года, 34,5% более 3-х лет назад, 2% свыше 5-ти лет назад и 2,5% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 35% ответили, что «да, существуют такие программы», 2% «я уже воспользовался этим», 8% респондентов ответили, что таких программ нет, а 45,5% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью 8.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база для преподавания и обучения**

В рамках посещения клинических баз университета и профильных кафедр, эксперты ВЭК в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации констатируют наличие необходимой материально-технической базы для реализации ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело».

Университет имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения качественной реализации заявленной ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело». Располагает 5 учебными корпусами площадью 35 102,5 м<sup>2</sup> с лекционными залами и учебными комнатами, 2 общежития с общей площадью 13 313,5 м<sup>2</sup> на 1477 койко-мест. В учебных корпусах университета расположены 17 учебных лабораторий, 5 научных лабораторий, Симуляционный центр, библиотека (около 500 000 учебников на 3 языках), музей, 2 столовые, 2 спортивных зала и тренажерный зал, типография. Общая площадь помещений составляет 52 186 м<sup>2</sup>. Оснащение лабораторного парка на сегодняшний день составляет 346 единиц лабораторного оборудования и 2251 единиц медицинского оборудования и средств измерения. Имеется свыше 50 договоров с ЛПУ города и области в качестве клинических баз университета

Экспертами ВЭК в процессе визита был посещен Симуляционный Центр, который включает в себя аудитории (классы), оснащенные современными тренажерами для отработки практических навыков, специальное оборудование для качественной трансляции презентаций, докладов и рефератов (интерактивные Led – дисплеи). Классы оснащены мобильными

видеосистемами, современными инновационными фантом - системами, тренажерами и симуляторами, роботами – симуляторами IV - VI поколения, вспомогательным медицинским оборудованием и инструментами, необходимыми для отработки практических навыков, проведением ОСКЭ, итоговой государственной аттестации клинического сценария (КС).

Удовлетворенность материально-технической базой и ее доступностью также установлена при интервьюировании ППС и обучающихся.

Система безопасности в вузе проводится согласно Правилам «Обеспечение безопасности и охраны труда» СУ-МУА 13-12 ([https://drive.google.com/drive/folders/1sCTV9Zoe\\_3OTheD7rdm6PjAatx4efgRr](https://drive.google.com/drive/folders/1sCTV9Zoe_3OTheD7rdm6PjAatx4efgRr)).

## 6.2 Ресурсы для клинического обучения

При посещении кафедр на клинических базах, экспертами проведено обследование ресурсов и выявлено соответствие программе обучения. Клиническая база ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело» обладает развитой материально-технической базой. Основными базами являются: Департамент санитарно-эпидемиологического контроля г. Астана, Управление санитарно-эпидемиологического контроля района Есиль, Байконыр, Сарыарка г. Астана, ГКП на ПХВ “Городская поликлиника” №9, РГКП “Центр санитарно-эпидемиологической экспертизы” г. Астана, Многопрофильная детская больница, ГУ “Центр по профилактике и борьбе со СПИД”, РГП «Центр – санитарно-эпидемиологической экспертизы» Медицинского центра Управления делами Президента РК, BINOM SCHOOL школа-лицей «Таным» ТОО «BINOM EDUCATION, РГУ «Департамент санитарно-эпидемиологического контроля на транспорте Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан». Студенты имеют возможность получения, освоения всесторонних навыков в сфере охраны общественного здоровья и смежных дисциплин с практическим усвоением оказания медицинских услуг в лаборатории, поликлинике, на этапе инфекционного контроля.

Все обучающиеся имеют доступ необходимым методам исследования, осуществляют выезды на объекты под наблюдением наставника / ответственного врача.

Во время посещения Департамент санитарно-эпидемиологического контроля г. Астана, Управление санитарно-эпидемиологического контроля района Есиль, Байконыр, Сарыарка г. Астана, которая является практической базой согласно договора о совместной деятельности, экспертами проведено также обследование ресурсов на соответствие программе обучения, доступности для преподавателей и студентов, соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Профильные дисциплины, обучающиеся проходят на базах кафедр «Кафедра общественного здоровья и гигиены», «Кафедра общественного здоровья и эпидемиологии», «НИИ радиобиологии и радиационной защиты» и «Научно-исследовательский институт профилактической медицины им. академика Е.Д. Даленова» в структуре которых имеются лаборатории санитарно-гигиенического профиля. Для практических занятия по профильным дисциплинам в лабораториях Университета имеются все необходимые средства измерения и испытательные оборудования, где студенты могут провести измерения, анализировать и обсудить полученные результаты. Организация учебно-производственных и производственных практик по ОП «МПД» проводится согласно требований Стандарта Университета «Профессиональная практика» СУ-МУА-28-15 (<https://drive.google.com/drive/folders/1OPxFq7mBDspRDoxGiKQmukfjEyIj9fID>).

При беседе с руководителем кафедры Сүлейменовой Розы Қалдыбекқызы было выяснено, что перед началом соответствующей дисциплины, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения по дисциплине.

Таким образом, обзор ресурсов для реализации ОП 6В10126 МПД показал, что они соответствуют целям и задачам, а сотрудники Школы общественного здоровья и менеджмента обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом и руководством

практической базы для достижения конечных результатов в соответствии с целями и задачами ОП.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности 6А10126 МПД. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для получения практических навыков, знакомству с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентах, участии в общественной жизни университета, доступности общежития, академического консультирования и др. В целом, студенты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данный университет, так как считают, что у Вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Студенты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов. Интервью с преподавателями показало, что проблем с клиническими базами в управлении ОП нет.

Экспертами изучены результаты анкетирования студентов и преподавателей по удовлетворенности материально-технической базы.

Результаты анкетирования по обеспеченности материально-технической базы показали следующие результаты:

*Преподаватели:* Считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения студентов, магистрантов и резидентов-согласен полностью 80 (40%), не согласен- 13 (6,5%); Обучающиеся имеют свободный доступ к больным на клинических базах: согласен полностью 94 (47%), не согласен 5 (2,5%); Во время проведения занятий у меня в обязательном порядке должны иметься следующие материалы: кейсы и УМКД 192 (96%), КИС 153 (76,5%), кейсы132 (66%).

*Обучающиеся:* Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования: удовлетворен полностью - 76(38%), частично - 70(35%), не удовлетворен - 28 (14%); В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями: полностью согласен - 78 (39%), не согласен - 36(18%); Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики: полностью согласен - 103(51,5%), не согласен - 16(8%); Библиотечный фонд/ресурсы: удовлетворен -128(63%), не удовлетворен - 9(4,5%); Доступ к электронным образовательным ресурсам: удовлетворен - 121(60,5%), не удовлетворен 13(6,5%). Оцените организацию клинического (практического) обучения: отлично 79 -(40%), неудовлетворительно -12(6%); Достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях: удовлетворен - 89 (44,5%), не удовлетворен - 11(5,5%).

### **6.3 Исследования в области медицины и научные достижения**

Согласно ГОСО РК 2022г (НИМО) в ОП специальности 6В10126 «Медико-профилактическое дело» навык научных исследований является одной из обязательных компетенций выпускника, так как НИРС является обязательной составной частью обучения, а проведение научных исследований отвечает потребностям академического процесса, так как по окончании обучения выпускник получает академическую степень «магистр», ему необходимо выполнить и защитить магистерский проект. Для формирования компетенции исследования в ОП предусмотрено 13 кредитов на ЭИР, а также прохождение дисциплин научного компонента, что представляет собой интеграцию профильной магистратуры.

Экспертами был просмотрен РУП специальности, а также при интервьюировании с руководителями ОП, деканами и ППС кафедр было установлено, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании базовых и профилирующих дисциплин. Обучающиеся, согласно ГОСО, участвуют в проводимых научных

исследованиях профильных кафедр в рамках СНГ, а также по желанию в других научных кружках. В настоящее время, кафедрами проводится работа по формированию банка тем магистерских проектов по профилю.

Согласно Плана развития ОП, разрабатываемые научные исследования ориентированы на решения проблем повышения качества жизни и здоровья всех слоев населения, как профилактика и лечение основных стоматологических заболеваний, разработка новых методов диагностики и лечения стоматологических заболеваний как взрослых, так и детей. Руководство научно-исследовательской деятельностью осуществляет ППС кафедр. Студенты, участвующие в НИР пользуются оборудованием, приборами и инструментами учебных и научных лабораторий, кафедр и других подразделений университета на бесплатной основе. Обучающиеся, принимая участие в работе научных кружков, могут публиковать статьи и тезисы в научных журналах и сборниках конференций и выступать с докладами. При выполнении каких-либо научных разработок, клинические базы в меру своих возможностей оказывают посильную помощь. Так, например, в рамках реализации научных проектов были разработаны методические рекомендации (Распространенность соматических заболеваний населения, проживающего вблизи урановых месторождений Южного Казахстана), 2023, «Пути и методы снижения радиационных рисков и соматической заболеваемости населения, проживающего в зоне влияния техногенных радиационных факторов», 2020 г, Организация единой системы медицинского обеспечения радиационной безопасности работников радиационно-опасных предприятий уранодобывающей, нефтегазовой и других горнодобывающих промышленности в Казахстане, 2019) и авторские свидетельства (№ 37620 от 29.06.2023 Қазымбет П.К., Бахтин М.М., Джанабаев Д.Д., Кашкинбаев Е.Т., Сайфулина Е.А. Распространенность соматических заболеваний населения, проживающего вблизи урановых месторождений Южного Казахстана (Методические рекомендации, № 37709 от 30 июля 2023 г. Ганина А. М., Бахтин М.М., Қазымбет П. Қ., Кашкинбаев Е. Т. Разработка системы радиационного мониторинга территории потенциального воздействия АЭС на нулевом этапе в трансграничном контексте), результаты которых внедрялись в образовательный процесс и практику

#### **6.4 Информационные ресурсы**

Экспертами в процессе визита в вуз, была посещена библиотека университета, где руководитель библиотеки Есиркепова Гульмира Жаралкапкызы провела ознакомительную экскурсию. Площадь библиотеки составляет 2269,3 кв.м., из них площадь хранения 1452,3 кв.м и читальный зал - 817м<sup>2</sup>. Посадочных мест в читальных залах - 212. К услугам пользователей предоставлены 9 пунктов обслуживания, которая обеспечивает литературой и информационными материалами учебный процесс, научно-исследовательскую, научно-педагогическую деятельность, предоставляя доступ к собственным (электронная библиотека, депозитарий) и подписным базам данных (БД), по национальной лицензии базам данных полнотекстовых ресурсов:

- Web of Science (Clarivate Analytics) - <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>;
- ScienceDirect (Elsevier)- <https://www.sciencedirect.com/>;
- Scopus(Elsevier)<https://www.scopus.com><https://www.elsevier.com>;
- Springer<https://www.springer.com>;
- EBSCOhostCinal-<https://www.ebsco.com/products/ebscohost-research-platform>;
- CochraneLibrary<https://www.cochranelibrary.com/>;
- Wiley Online library - [www.onlinelibrary.wiley.com](http://www.onlinelibrary.wiley.com);
- Jaypeedigital- <https://www.jaypeedigital.com/home>;
- «Aknurpress»- <https://aknurpress.kz/>;
- «IPRSmart» - <https://www.iprbookshop.ru/5858>;
- LECTURIO - <https://www.lecturio.com/medical>.

Объем книжного фонда по ОП 6В10126 – «Медико-профилактическое дело» равен 48 6231, из них учебники и учебная литература – 36 3357 экз., научная литература – 12 2874 экз., в том числе на казахском языке – 132 652 экз., на русском языке 327 256 экз. и на английском языке – 26 323 экз. Поступило за последние 5 лет – 379 наим.

Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/lib/>, портал мультимедийных учебников (<https://mbook.kz/>), электронный каталог библиотеки (<https://elib.kz/>). Так, в обучающих программах активно используются электронные ресурсы с персональным доступом: автоматизированная информационная система «Платонус» (<https://pl.amu.kz/>), библиотека (<http://www.bibl.amu.kz/>), платформа дистанционного обучения (<https://dl.amu.kz/>), open labyrinths (<http://olab.amu.kz:5181/>).

Техническая поддержка образовательного и научного процессов в университете осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, путем оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, техническими средствами обеспечения. Соотношение количества учебных компьютеров к контингенту обучающихся составляет 1:8.

Визуальный осмотр, результаты интервьюирования и анкетирования свидетельствуют о достаточном предоставлении доступа к электронным информационным ресурсам, информационным системам здравоохранения с соблюдением этических норм и безопасности ППС и обучающимся. Используемая информационная образовательная среда университета показала высокую эффективность.

#### **6.5 Экспертиза в области образования**

Мониторинг и периодическая оценка учебных программ проводится в соответствии с миссией и политикой в области качества НАО «МУА». Она предусматривает оценку учебных планов, рабочих учебных планов, силлабусов, контрольно-измерительных средств, посещение занятий, проведение внутрикафедрального контроля, мониторинг методов преподавания и оценки знаний и навыков согласно:

- «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Медицинский университет Астана» (СУ-МУА-81-21);
- «Планирование учебного процесса» (СУ-МУА-25-21);
- Рабочей инструкцией по разработке учебно-методического комплекса дисциплин (РИ-МУА-68);
- Рабочей инструкцией по подготовке учебно-методической литературы (РИ-МУА-06-21);
- «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» (СУ-МУА-15-22).

Согласно внутренним положениям и процедур, в процесс разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. КОК принимает участие в экспертизе в области планирования медицинского образования и совершенствования методов преподавания. В состав КОК входят ППС с большим опытом работы, заведующие кафедрами, представители профессиональных ассоциаций, обучающиеся, работодатели. При проведении беседы с деканами и руководителями кафедр и КОК, было установлено, что ОП разрабатывалось деканом школы совместно руководителями профильных кафедр в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. ОП проходит внутреннюю экспертизу в КОК при Школе стоматологии и утверждается Правлением. Затем ОП включается в Реестр EPVO при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

Внутренняя экспертиза соответствия методологии обучения в вузе при реализации ОП проводится и будет проводиться систематически как на внутри кафедральном уровне, так и системой внутреннего аудита университета. При встречах и во время бесед с руководителями структурных подразделений, эксперты обратили внимание, что в вузе имеются следующие структуры: Комитет по обеспечению качества ОП, Группа аудита качества образовательного процесса, Центр обеспечения качества и при службе внутреннего аудита академический

аудитор. При просмотре функций данных структур - это мониторинг, качество обучения, и т.д. В целом имеется идентичность и дублирование, но в тоже время отсутствует структура или группа, которая разрабатывает ОП и ее реализацией. Есть приказ по вузу, где руководителями одного ОП назначены 3 человека - декан и 2 руководителя профилирующих кафедр.

С целью контроля и совершенствования качества ОП, согласно внутренним положениям, будут проводится не только внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит), но и внешние процедуры оценки качества как институциональная и специализированная аккредитация и иные внешние проверки. Планируется регулярно проводить оценку посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся. Анкетирование обучающихся используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП.

Таким образом, источниками информации будут результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. Анализ их позволит выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП.

## **6.6 Обмен в сфере образования**

Политика вуза в развитии сотрудничества с другими организациями образования проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» и внутренними положениями. Виды сотрудничества: академическая, научная и стратегическая.

В плане развития ОП 6A10126 «Медико-профилактическое дело» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность обучающихся и визитинг профессоров. План академической мобильности ежегодно рассматривается и обсуждается на заседании Школы, отделом международного сотрудничества, согласовывается проректором по академической работе и утверждается председателем правления-ректором университета.

Структурным подразделением, осуществляющим координацию и организацию мобильности академического персонала, исследователей, студентов и международной деятельности вуза является Отдел международного сотрудничества (ОМС). ОМС руководствуется действующими законами и нормативными актами в области международного сотрудничества, образования и Положением о подразделении, что было установлено при беседе с руководителем Центра международного сотрудничества Касеновой Салтанат Сапаргельдиевной.

Взаимозачет образовательных кредитов будет проводится в соответствии с полученными оценками в транскрипте. В случае различий названии дисциплины или буквенных оценок проводится Протокол перезачета на уровне школ НАО «МУК».

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 18 стандарта:

полностью - 17, частично - 1, не соответствуют - 0

***Рекомендации по улучшению:***

1) Руководству Вуза, руководителю образовательной программы 6B10126 «Медико-профилактическое дело» предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием (коммунальной гигиене, гигиене детей и подростков) (6.2.2).

## **Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

### **7.1 Система обеспечения качества**

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Обеспечение качества» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта.

Для эффективной реализации ОП в университете действует утвержденная политика

интегрированной системы менеджмента качества и руководство по обеспечению качества образования, которое ориентируется на два основных аспекта: качество результата и качество процессов. Качество результата оценивается через уровень знаний, умений и навыков, которыми обладают выпускники. Качество процессов определяется соответствием учебных процессов ГОСО РК.

В связи с внедрением в учебный процесс ГОСО РК 2022 в 2023 году, оценка удовлетворенности ОП будет осуществляться в рамках ежегодного планирования и реализации процессов получения обратной связи от обучающихся, ППС, КОК, работодателей по вопросам содержания ОП, организации учебного процесса, качества обучения и оценивания, поддержки обучающихся со стороны ППС и деканата, выявления сложностей и проблем в процессе обучения, получения предложений и рекомендаций от стейкхолдеров и разработки плана корректирующих мероприятий. Одним из критериев успешности ОП, будет в будущем являться результаты сдачи независимой экзаменации и защиты магистерских проектов. В качестве инструментов обратной связи будут применяться электронные анкеты на платформах Google MO 365, интервью в фокус-группах, обсуждения ОП в формате Круглого стола и т.д. Результаты обратной связи будут заслушиваться на заседаниях КОК, Советах Школ, Академического совета Университета, по итогам которых будут приниматься решения о корректирующих мероприятиях.

## **7.2 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Регламентированные процедуры мониторинга ОП в университете, обеспечивают прозрачность процессов подготовки обучающихся и включают в себя:

- ✓ менеджмент ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, обратная связь, востребованность выпускников);
- ✓ реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- ✓ результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку ОП регламентирована Уставом вуза, Стратегическим планом развития вуза, годовыми планами и отчётами вуза, а также соответствующими процедурами СМК. Полученные результаты, согласно внутренним документам, будут анализироваться и обсуждаться на заседаниях коллегиальных органов, что способствует выявлению потенциальных областей улучшения и разработке эффективных мероприятий для повышения качества образовательного процесса.

Встречи с обучающимися и преподавателями продемонстрировали наличие обратной связи посредством анкетирования всех заинтересованных сторон. При беседе с Руководителем КОК ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело» и деканами школ, было установлено о сборе информации об организации учебного процесса путем анкетирования, но не сделанном анализе и обсуждении его с выработкой корректирующих мероприятий. В связи с чем затруднительно судить о качестве содержания и реализации ОП в первый год. Поэтому необходимо его провести, для того чтобы скорректировать слабые места на новый учебный год.

В дальнейшем также механизмом оценки ОП будет являться итоговая независимая аттестация, которая будет проводиться в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов и защита магистерского проекта.

Важной составляющей также является мониторинг востребованности выпускников, который будет проводиться посредством отслеживания занятости в течение ряда лет после окончания обучения. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях Советов школ, КОК, АС, УС с обязательной публикацией на сайте вуза.

## **7.3 Обратная связь преподавателя и студента**

Университет, согласно плана ОП будет систематически собирать, анализировать и использовать полученные данные о процессе реализации ОП от заинтересованных лиц,

согласно утвержденного внутреннего Стандарта «Мониторинг обратной связи» (Протокол №4, заседание Академического Совета от 26.01.2024г.)

Одним из элементов обратной связи является анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей. Анкетирование является важной частью мониторинга и оценки ОП и составляет основу аудита качества образовательного процесса. Анкета «Удовлетворенность образовательным процессом», а также другие анкеты включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях, среды реализации ОП, доступности информационных ресурсов, взаимоотношениями с сотрудниками различных подразделений, поддержкой, информированием и др. В обязательном порядке рассматриваются вопросы из блога ректора, ящиков доверия, с информационных систем посредством QR и Телеграмм-бота. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедр, Школ, КОК, Сената университета и будут использоваться для совершенствования ОП с участием заинтересованных сторон.

Работодатели привлекаются к обсуждению предполагаемых результатов обучения и образовательных траекторий.

#### **7.4 Учебные достижения студентов и выпускников**

Оценка подразумевает не только традиционную проверку знаний и умений обучаемых, но и накопление статистических данных, их анализ, выявление динамики, тенденций, прогнозирование дальнейшего развития событий. Декан Школы общественного здоровья и менеджмента Баймагамбетова А.А. рассказала какая работа проводится по улучшению качества успеваемости у обучающихся. Декан Школы отметила, что ОП предусматривает итоги (результаты) контроля в качестве основы для оценивания и достижения результатов обучения. Учитываются при этом как качественные, так и количественные показатели работы обучающихся. Количественные показатели фиксируются преимущественно в баллах (это предусмотрено единой по Университету больно-буквенной системой оценивания и оценочными листами); качественные - в суждениях оценочного типа, что отражается в комментариях преподавателя в устной или в письменной форме.

По результатам анализа текущего и рубежного контроля, кафедры определяют неуспевающих и слабоуспевающих студентов. С ними ведется работа в индивидуальном порядке на уровне кафедры и деканата. Назначаются дополнительные занятия и консультации. Кафедры пересматривают формы и методы обучения и оценивания с обязательным обсуждением на кафедре и выносит решение о целесообразности одного из них.

Анализ оценки успеваемости осуществляется на соответствующих уровнях структурных подразделений: кафедра, Совет школы; КОК, АС. Анализируются статистические данные об учебных достижениях, обучающихся: баллы успеваемости, количество пропускающих занятия студентов, оценки профессиональной практики, итоги летней и зимней экзаменационной сессии, результаты итогового контроля, количество обучающихся, не набравших проходной балл и составляется план корректирующих и профилактических мероприятий.

Результаты учебных достижений, обучающихся выставляются в учебный электронный журнал и в транскрипт. В АИС Платонус у обучающихся имеется доступ для мониторинга своих учебных достижений. При поступлении в университет, каждому студенту присваивается персональный идентификационный код (ID), который позволяет получить доступ к личной странице студента на основе пароля. На личной странице студент имеет доступ к: редактированию личного профиля, учебному плану, расписанию, результатам текущей оценки, результатам аттестации и допуска к итоговому оцениванию, а также сообщениям отправленными кафедрами / деканатами. На основании представленной информации, студент может контролировать свои учебные достижения и при необходимости принимать необходимые решения.

#### **7.5 Вовлечение заинтересованных сторон**

Оценка ОП с вовлечением заинтересованных сторон определена Академической политикой НАО «МУА» разработанными формами, процедурами рассмотрения и утверждения, обязательно предусматривающих оценку ОП экспертами практического здравоохранения.

Интервью с 4 работодателями по специальности «Медико-профилактическое дело» проведено в режиме онлайн включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников.

Из их ответов, эксперты сделали заключение, что между Школой Общественное здоровье и менеджмент и практическим здравоохранением налажена тесная связь. Работодатели состоят в коллегиальных органах университета и школы, участвуют в ГАК, являются клиническими базами, участвуют в Ярмарке трудоустройства, участвуют в мотивационных встречах со студентами. Участвуя в коллегиальных органах, они обращают внимание сотрудников университета на слабые места знаний и практических навыков обучающихся, предлагают включить востребованные вопросы в практику для углубленного изучения и т.д. Так ими было предложено для лучшего понимания и расширения знания дисциплин эпидемиологии разработать элективные дисциплины.

Таким образом, тесная связь с заинтересованными лицами осуществляет перевод работодателей с позиции сторонних наблюдателей и пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников образовательных и инновационных процессов, всемерно содействующих овладению студентами комплексом профессиональных компетенций, отвечающих требованиям современного рынка труда. Участие обучающихся и представителей практического здравоохранения (работодателей и выпускников) в обсуждении содержания ОП повышает уровень профессионально-ориентированного обучения.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов:

полностью - 11, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

1) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ мониторинга, направленного на повышение качества образовательного процесса по результатам обратной связи с заинтересованными лицами участвующими в реализации образовательной программы (7.3.1).

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Управление**

Управление НАО МУА осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом университета. Реализация образовательных программ осуществляется согласно Закона РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием».

В НАО МУА существует утверждённая структура <https://amu.edu.kz/upload/images/struktura-012024.jpg>.

Академическая структура управления представлена структурными подразделениями, обеспечивающими эффективную реализацию образовательных программ по всем ОП: Центр планирования и развития академической деятельности (ЦПРАД), Центр мониторинга и учета обучающихся (ЦМиУО), Офис-регистратора (ОР), Центр трансферта образовательных технологий (ЦТОТ), Библиотека.

В управлении учебно-методической деятельностью важное место занимает Академический совет, которая разрабатывает основные направления учебно-методической работы, координирует взаимодействие между школами, кафедрами и структурными подразделениями, участвующими в учебном процессе, способствует внедрению инновационных методов обучения и методического обеспечения с целью повышения качества подготовки специалистов.

Главным административным структурным подразделением участвующий в реализации образовательной программы, руководство образовательно-воспитательной, научно-исследовательской и лечебно-диагностической деятельностью кафедр и реализующей обучение студентов по рассматриваемой ОП являются Школы. В структуре НАО МУА имеются следующие школы: Школа общественного здоровья и менеджмента, Школа медицины, Школа стоматологии, Школа педиатрии, Школа сестринского дела, Школа фармации, Школа резидентуры, исследовательская Школа.

Академический совет и Комитет по обеспечению качества образовательных программ координирует учебно-методическую работу в рамках образовательной программы.

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации ОП по всем лицензированным специальностям осуществляют школы/деканаты под кураторией проректоров и Ректора. Вопросы обсуждаются также на ежемесячных совещаниях на КОК ОП, Академическом совете (<https://amu.edu.kz/ru/science/kollegialnye-organy/>), комиссиях при Ученом Совете (<https://amu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/senat/>) и на Правлении университета. Наряду с этим, вопросы обеспечения качества образовательных программ обсуждаются на комитетах по обеспечению и контролю качества образовательных программ. Деятельность каждого коллегиального органа регламентирована соответствующим Положением, где указываются полномочия и область рассматриваемых вопросов и должностные инструкции <https://amu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/>.

НАО Медицинский университет Астана обеспечивает прозрачность принимаемых решений (<https://amu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/senat/>).

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 43% преподавателей ответили, что систематически, 24% ответили «иногда», 9,5% «довольно редко», 2,5% «никогда».*

## **8.2 Представительство студентов и академических сотрудников**

Студенты участвуют во многих совещательных органах и вовлекаются в процесс управления образовательной программой, которые подтверждаются Положениями об Ученом совете, Академическом совете, Комитете по обеспечению качества образовательных программ.

В Университете действует 18 студенческих объединений, где студенты проявляют свою индивидуальность в разных сферах деятельности, таких как учеба, научная и общественная работа, например: Студенческий Совет- Университета, Студенческий Совет Общежития, Студенческое самоуправление (ПЛ-МУА-118-24 от 26.01.2024г), студенческое представительство (ПЛ-МУА-118).

Представители студенчества участвуют в разработке и обсуждении ОП, вносят коррективы в расписание занятий, проблем, связанных с размещением обучающихся в общежитие, доступности цен на питание в столовых и буфетах и др.

Одним из компонентов обеспечения качества образования является привлечение обучающихся к управлению Школой (студенческий Совет, представительство студентов на КОК ОП и других совещательных органах). В процедуре внутреннего обеспечения качества

образования активно участвуют все обучающиеся (<https://amu.edu.kz/ru/departments/12388/>).

Школа рассматривает и принимает решения о возможностях участия студентов и преподавателей в процессе планирования и реализации образовательных программ ОП обсуждаются коллегиальными органами университета (Комитет по обеспечению качества образовательных программ, академический совет, Ученый совет), в состав которых входят представители медицинских работников и студентов

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого представительства, Школы, проректора, Председателя Правления – Ректора.

### **8.3 Администрирование**

Университет имеет соответствующую и достаточную административную поддержку для достижения своих целей в преподавании, обучении и научно-исследовательской деятельности. Университет финансируется как за счет бюджетных финансирования государственного образовательного заказа (2023 году 6 289 690 тг), так и доходы от оказания платных образовательных услуг (5 691 659 тг.), выполнения НИР и других работ, предусмотренных Уставом вуза и не противоречащих законодательству РК. Планирование бюджета Университета идет в соответствии с утвержденным Стратегическим планом развития Университета до 2026 года (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/d83/d8303a691742f0f3b444de21f02049da.pdf>) и перспективным пятилетним планом развития Университета.

Экономический совет университета проводит определение обоснованности планирования, управления проектной деятельностью, повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности в части увеличения доходов и оптимизации операционных расходов, а также инвестиционных вложений (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/d60/d604145f7e3b6a6f2a4d81bf5cbbb8a6.pdf>).

Управлением планирования и экономического анализа отслеживается движение контингента обучающихся, планируются доходы от оказания образовательных услуг, а также расходы по оплате труда ППС и обеспечению образовательного процесса.

Финансовый директор и управляющий директор отметили, что для обеспечения качества реализации образовательных программ Университет непрерывно выделяет финансовые средства на образовательные, материально-технические и информационные ресурсы. Например, по образовательной программе «Медико-профилактическое дело» выделены в 2023 году: на библиотечный фонд -46 914 тыс.тг., медицинское оборудование - 152 852 тыс.тг., Компьютерная техника - 152 852 тыс.тг., Академическая мобильность - 38 537 тыс.тг.

### **8.4 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

НАО МУА для непрерывного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяет необходимые средства, для: капитального и текущего ремонта, увеличение обеспеченности учебной литературой, улучшение оснащенности кафедр и курсов, реализующих образовательную программу, увеличение оснащения компьютерной техникой, обновление лицензионного программного обеспечения, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря.

При анализе годовых отчетов кафедр определяются достаточность и адекватность материально-технической базы. Обновление проводится путем выполнения поданных заявок от структурных подразделений, осуществляется обратная связь с преподавателями и сотрудниками кафедр.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются: средства из республиканского бюджета, средства от оказания платных образовательных и других платных услуг, иные поступления.

В Университете существует Экономический совет, главной задачей которого является определение обоснованности планирования, управления проектной деятельностью, повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности в части увеличения доходов и оптимизации операционных расходов, а также инвестиционных вложений.

Университет распределяет доступные ресурсы для эффективной реализации образовательных программ, учитывая достижения разных кафедр университета.

Университет выделяет бюджет на приобретение учебно-методической литературы, муляжей и манекенов для симуляционного центра, интернет-ресурсы, на повышение квалификации сотрудников, на участие в научных конференциях.

Ежегодно на совете представляют отчет о финансовых и хозяйственных достижениях.

### **8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения**

Совместная деятельность Университета и медицинских организаций — это обеспечение подготовки, обучения и непрерывного профессионального развития кадров в области здравоохранения на основе интеграции теории, практики и науки.

Профессорско-преподавательский состав кафедр выполняют методическую, экспертную и консультативную работу в организациях здравоохранения при условии заключения трудового договора о работе по совместительству, в частности участвуют в проводимых Департаментами мероприятиях по вопросам организации эпидемиологической профилактики (совещания, круглые столы, конференции, акции) (<https://www.instagram.com/p/C0Q4GQktTMj/?igshid=NWQ5OTZhYTk5YQ==>).

Также преподаватели университета принимали участие в приоритетных направлениях министерства здравоохранения (рецензирование и экспертиза нормативных документов, методологическое сопровождение Дорожных карт, рецензирование и экспертиза нормативных документов, отчетов, по поручению МЗ [https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk\\_K](https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk_K)).

Преподаватели университета участвовали в экспертизах по согласованию с немедицинскими организациями, в том числе входят в состав спикеров КСЭК МЗ РК для разъяснения СМИ, населению различных вопросов по обеспечению санэпидблагополучия ([https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk\\_K](https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk_K)).

Также ППС принимали активное участие в разработке алгоритмов безопасности при городских штабах по COVID – 19 ([https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk\\_K](https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk_K)). В рамках оказания помощи по борьбе с коронавирусной инфекцией, за 2020 год 8 преподавателей Университета работали в Территориальных Департаментах СЭС по г. Астана ([https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk\\_K](https://drive.google.com/drive/folders/19cts1DKJ6ZdndlCrcujPbG8KFAPXfk_K)). Университетом подписаны договора о сотрудничестве с медицинскими организациями г. Астана ([https://drive.google.com/drive/folders/13pcEXUQpvdFNk\\_CzCbcgLK\\_8jhJDzLaj](https://drive.google.com/drive/folders/13pcEXUQpvdFNk_CzCbcgLK_8jhJDzLaj)).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью -14, частично - 2, не соответствуют - 0

#### **Рекомендации по улучшению:**

- 1) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4);
- 2) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения (8.2.2).

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

С учетом новой стратегии и поставленных задач в НАО «МУА» в последние годы были проведены изменения в организационной структуре университета и штатном расписании вуза. Созданы научно-исследовательские институты, центры компетенции. Принцип мотивации, поощрение преподавателей осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «Медицинский университет Астана». В Университете внедрен коэффициент трудового участия, оценивающий достижение

стратегических и операционных целей Университета, по итогам которого осуществляется вознаграждение. Также дополнительно производится вознаграждение за научную деятельность преподавателей, а именно за публикации статей в журналах, индексируемые в Web of Science, Scopus.

Особый акцент делается на внедрение инновационных методов обучения и непосредственное взаимодействие с актуальными направлениями в медицинской науке. Ежегодно в университете проводится международная научная конференция для молодых ученых и студентов, которая стала обширной площадкой для взаимодействия молодых ученых региональных и зарубежных ВУЗов. Студенты наряду с преподавателями принимают участие в научных проектах, осуществляемых в нашем университете. Для быстрого доступа к мировым научным источникам, на сайте библиотеки университета помещен перечень баз данных со свободным доступом, имеются подписки на ведущие базы данных включая “Scopus”. На многих кафедрах, осуществляющих реализацию образовательных программ НИМО на начальных курсах функционируют научные кружки. Члены НИРС участвуют в межвузовских студенческих платформах для обмена опытом, заключения меморандумов, для проведения совместных исследований.

Для совершенствования образовательного процесса и обеспечения качества образовательных услуг в НАО «МУА» был создан центр трансферта образовательных технологий, осуществляющий повышение качества образования путем организации внедрения новых образовательных технологий, интерактивных методов обучения, мониторинга и анализа эффективности их внедрения в учебный процесс, содействие повышению качества образования путем внедрения дистанционных образовательных технологий и e-learning в учебный процесс.

В соответствии к изменяющимся потребностям в медицинском образовании Университет производит обновление оснащения, открыт «Симуляционный центр», где отрабатываются практические навыки разной сложности в зависимости от уровня освоения. В связи с вхождением Университета в Лигу академической честности экзамены проводятся прозрачно (прокторинг), умения и навыки демонстрируются студентом на фантомах и инструментах в Симуляционном центре.

Постоянный анализ соотношения потребностей и объемов закупок литературы, связанный с увеличением контингента студентов, введением новых типовых учебных программ, увеличением стоимости учебно-методической литературы привел к увеличению финансирования закупок учебно-методической литературы. Объем денежных средств, выделяемых на закуп литературы из года в год растет: в 2021г. – 177,9 млн.тг, в 2022г. - 160,6, в 2023 году было приобретено книг на 110 404 6191,17 млн. тенге.

Совершенствование всех видов деятельности университета основывается на постоянном изучении преобразований и моделей, инноваций развития в медицинском образовании разных стран. Для этих целей используется зарубежные командировки, применяется опыт академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в учебные заведения других стран, проводится бенчмаркинг образовательных программ с другими медицинскими вузами. Для разъяснения базовых принципов непрерывного интегрированного медицинского образования в университете были организованы курсы, в частности, преподаватели прослушали курс доктора медицины г-на Фазыл Сердар Гюреля (Анкара, Турция).

Таким образом, вышеперечисленные мероприятия по совершенствованию человеческих ресурсов, материально-технической базы университета способствуют непрерывному улучшению образовательной программы 6B10126 «Медико-профилактическое дело».

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.

Таким образом, при проведении внешней оценки образовательной программы из **129 стандартов аккредитации** установлено соответствие **120** стандартов аккредитации, в том

числе **98** базовых стандартов и **22** стандартов улучшения. Частично выполнено **8** базовых стандартов и **1** стандартов улучшения. Не соответствия стандартов не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело»:**

1) Руководителю образовательной программы повысить уровень информированности преподавателей о миссии, целях и конечных результатах обучения по программе «6В10126 Медико-профилактическое дело» (1.1.2)

2) Руководству университета предусмотреть создание коллегиально-совещательного органа по разработке и реализации образовательной программы с участием всех заинтересованных сторон (2.2 б).

3) Руководителю образовательной программы» начать работу по формированию банка тем магистерских проектов (2.6);

4) Проректору по академической работе, Руководителю образовательной программы обеспечить разработку интегрированных кейсов в рамках модулей и документальное сопровождение в курсах дисциплин (2.8.2).

5) Руководству университета в целях реализации студентцентрированного обучения внедрить единый формат текущего контроля и описать во внутренних нормативных документах (3.4.2).

6) Руководству Вуза, руководителю образовательной программы 6В10126 «Медико-профилактическое дело» предусмотреть возможность дополнительного обеспечения образовательного процесса симуляционным оборудованием (коммунальной гигиене, гигиене детей и подростков) (6.2.2).

7) Руководителю образовательной программы обеспечить анализ мониторинга, направленного на повышение качества образовательного процесса по результатам обратной связи с заинтересованными лицами участвующими в реализации образовательной программы (7.3.1).

8) Руководству университета в системе внутреннего обеспечения качества четко определить функции и обязанности структурных подразделений (8.1.4);

9) Усилить состав комитета по обеспечению качества (КОК) образовательных программ опытными методистами из числа преподавателей, реализующих образовательную программу, а также обучающимися и представителями практического здравоохранения (8.2.2).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **6В10126 «Медико-профилактическое дело» НАО «Медицинский университет Астана»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	БОЖБАНБАЕВА НИШАНГУЛЬ СЕЙТБЕКОВНА	
Международный эксперт	КАРЕН АРМЕНОВИЧ ТРЧУНЯН	
Академический эксперт	ТУКБЕКОВА БИБИГУЛЬ ТОЛЕУБАЕВНА	
Академический эксперт	СУЛТАНОВА ГУЛНАР ДОСТАНОВНА	
Академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ	
Академический эксперт	РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА	
Эксперт-работодатель	КУЛЬМАГАНБЕТОВ СЕРИК АУЕСХАНОВИЧ	
Эксперт-обучающийся	ТАУЕКЕЛОВА МЕДИНА КОРГАНБЕКОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС/СУ*	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И ЦЕННОСТИ</b>	8	8/ 0	7/0	1/0	0
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b>	36	30/ 6	27/0	3/0	0
3.	<b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b>	13	11/ 2	10/2	1/0	0
4.	<b>СТУДЕНТЫ</b>	15	11/ 4	11/4	0/0	0
5.	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ</b>	8	7/ 1	7/1	0/0	0
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	18	16/ 2	16/1	0/1	0
7.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА</b>	12	9/ 3	8/3	1/0	0
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	16	14/ 2	12/2	2/0	0
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	3	0/ 3	0/3	0/0	0
	<b>Итого:</b>	<b>129</b>	<b>106 / 23</b>	<b>98/22</b>	<b>8/1</b>	<b>0</b>
	*БС- базовые стандарты, СУ- стандарты улучшения			<b>129</b>		

## Список документов, изученных членами ВЭК во время визита в организацию

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Образовательная программа «Медико-профилактическое дело»	1	30.06.2023
2.	Академическая политика НАО «МУА»	1	08.12.2023
3.	Приказ о назначении руководителей ОП	1	04.05.2024
4.	Приказ о создании фокусных групп для актуализации ОП	2	11.01.2024 02.02.2024
5.	План развития ОП 6В10126 «Медико-профилактическое дело»	1	2024
6.	Положение Группы аудита качества образовательного процесса	1	24.12.2023
7.	Акты внедрения образовательных технологий	17	2019-2022
8.	Протокола апелляционной комиссии	3	Февраль-март 2024
9.	Каталог анкет	1	23.03.2023
10.	Положение о предоставлении льгот на обучение в НАО «МУА»	1	22.12.2023
11.	Протокол круглого стола с работодателями по ОП «МПД»	1	02.03.2023
12.	Расписание Симуляционного центра	1	2024
13.	Рецензии на ОП «МПД»	2	2023
14.	Состав КОК ОП «МПД»	1	04.10.2023
15.	Стандарт Университета «Образовательные программы: разработка и обновление»	1	31.08.2023
16.	Приказ кураторов на 2023-2024 учебный год	1	09.10.2023
17.	Приказ о создании конкурсной комиссии для распределения грантов	1	29.12.2023
18.	Меморандум о международном сотрудничестве	61	2017-2021
19.	Протокол Ученого Совета об утверждении ОП «Медико-профилактическое дело»		30-06.2023
20.	Этический кодекс обучающихся	1	26.12.2019
21.	Устав НАО «МУА»	1	08.04.2019
22.	Выписка из протокола заседания Правления НАО «МУА» о внесении изменений и дополнений в Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО «МУА»	1	26.05.2023
23.	Расписание кафедры общественное здоровье и гигиена на 2023-2024 уч. год	2	2023
24.	Расписание занятий 1,2 курса ОП «Медицина» на весенний семестр 2023-2024 уч.г.	6	08.02.2024 03.01.2024
25.	Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026г.	1	30.05.2022

## Список участников интервью

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
26.	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе
27.	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академическим вопросам
28.	Газалиева Меруерт Арыстановна	Проректор по клинической работе
29.	Мараджапов Бахтиер Иркинович	Финансовый директор
30.	Тиес Ардак Сиезбекович	Управляющий директор
31.	Тургамбаева Асия Кайрбаевна	Председатель Комитета по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
32.	Мусина Айман Аяшевна	Зам. председателя КОК по обеспечению качества ОП «Общественного здоровья и менеджмента»
33.	Досанова Асем Калеловна	Руководитель Центра планирования и развития академической деятельности
34.	Баймагамбетова Айгерим Аскарловна	Декан Школы Общественного здоровья и менеджмента
35.	Жилкибаева Карлыгаш Тулегеновна	Руководитель приемной комиссии
36.	Маханбаева Нургуль Нурлановна	Исполнительный директор
37.	Бекова Марал Жанатовна	Руководитель Управления HR
38.	Зикенов Игорь Ирсаинович	Зам. руководителя Управления HR
39.	Мухамедьярова Айгерим Бауыржановна	Руководитель Центра трансферта образовательных технологий
40.	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель Симуляционного центра
41.	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора
42.	Есиркепова Гульмира Жарылкапкызы	Директор Библиотеки
43.	Хусаинова Шолпан Кабыкеновна	Руководитель Музея
44.	Смагулова Алия Курманбековна	Зав.кафедрой внутренних болезней с курсом гериатрии
45.	Кикимбаева Айсулу Атыкеновна	Зав.кафедрой гистологии и цитологии
46.	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Проректор по социальной и воспитательной работе
47.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Руководитель Центра по социальной и воспитательной работе
48.	Каршалова Зарина Бауржановна	Центр обслуживания обучающихся и сотрудников
49.	Шаймерденова Зауреш Накыповна	Сотрудник общежития
50.	Нажимов Шахрух Махаммадович	И.о. руководителя группы аудита качества образовательного процесса
51.	Мукашев Аслан Даулетханович	Руководитель Управления ИТ инфраструктуры и администрирования информационных систем
52.	Жеңіс Асығат Аманкелдіұлы	И.о. руководителя информационно-аналитического центра
53.	Асылаева Кадиша Куспековна	Сотрудник Центра обеспечения качества
54.	Касенова Салтанат Сапаргельдиевна	Сотрудник Центра Международного сотрудничества
55.	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор кафедры нормальной

		физиологии
56.	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор кафедры нормальной физиологии
57.	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор кафедры анатомии человека им. Аубакирова А.Б.
58.	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин
59.	Канжил Шакирт	Старший преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин
60.	Аталыкова Гаухар Толеубековна	Доцент кафедры детских болезней с курсом нефрологии и пульмонологии
61.	Туребекова Айгерим Ганиевна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом нефрологии и пульмонологии
62.	Турдалина Баян Рысбековна	Доцент кафедры детских инфекционных болезней
63.	Сейдуллаева Алия Жолдыбаевна	Доцент кафедры детских инфекционных болезней
64.	Алтынбекова Алена Васильевна	Ассистент кафедры детских инфекционных болезней
65.	Гатауова Мадина Рафкатовна	Доцент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
66.	Бугаева Нелли Дмитриевна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
67.	Курмангали Асем Уахитовна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
68.	Туллубаева Алия Абикиеновна	Доцент кафедры детских болезней с курсом кардиоревматологии и гастроэнтерологии
69.	Жакутова Кымбат Жанадиловна	Ассистент кафедры детских болезней с курсом кардиоревматологии и гастроэнтерологии
70.	Ибраева Салима Сайфуллаевна	Профессор кафедры нормальной физиологии
71.	Рахимжанова Жанар Айбасовна	Профессор кафедры нормальной физиологии
72.	Жаналиева Марина Кубеновна	Профессор, Анатомия человека им. Аубакирова А.Б.
73.	Жалмурзина Айгуль Жанбараковна	Старший преподаватель, Социально-гуманитарных дисциплин
74.	Канжил Шакирт	Старший преподаватель, Социально-гуманитарных дисциплин
75.	Айтбаева Жайна Байдуллаевна	Профессор, Кафедра патологической физиологии им. В.Г. Корпачева
76.	Уызбаева Индира Кайырбековна	Старший преподаватель, Кафедра общей фармакологии
77.	Попова Марина Романовна	Ассистент, Кафедра патологической анатомии

78.	Серикбаева Нурсулу Уразакуловна	Старший преподаватель, Кафедра общей и биологической химии
79.	Омиртаева Бахытгуль Абубакировна	Ассистент, Кафедра внутренних болезней с курсом гериатрии
80.	Божеева Индира Муратовна	Ассистент, НИИ радиологии им. академика Ж.Х. Хамзабаева
81.	Медетова Гаухар Латиповна	Ассистент, НИИ радиологии им. академика Ж.Х. Хамзабаева
82.	Баигалиев Аян Амангельдинович	Доцент кафедры основ медицины
83.	Бекбергенова Жанагуль Боранбаевна	Ассистент, Кафедра общей врачебной практики с курсом доказательной медицины
84.	Мұрат Жанел Хананияқызы	студент, Медико-профилактическое дело
85.	Хасеин Нұрсұлтан Асланұлы	студент, Медико-профилактическое дело
86.	Сембі Балнұр Уткирбекқызы	студент, Медико-профилактическое дело
87.	Мкртчян Андроник Араикович	студент, Медико-профилактическое дело
88.	Бахтияр Акниет Рахимбекқызы	студент, Медико-профилактическое дело
89.	Сатбай Қарақат Мейрамбекқызы	студент, Медико-профилактическое дело
90.	Егемберді Мәлдір Асылханқызы	студент, Медико-профилактическое дело
91.	Карабалина Ж.М.	Заместитель директора по материнству, детству и родовспоможению, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №2»
92.	Мусенов Ерлан Тастымбекович	Директор, ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №12» акимата города Астаны
93.	Исентаева Ельмира Акниязовна	Главный врач, ТОО Dental City, Главный внештатный стоматолог г. Астаны
94.	Бошанов Есентай Жазыкенович	Директор клиники (работодатель), Стомклиника «Клиника Бошанова»
95.	Искендинова Кенжегуль Луптовна	Директор клиники (работодатель), Стомклиника «Интерстом»
96.	Утегенова Роза Баженовна	Зам. главного врача по лечебной работе (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
97.	Танабаева Зайра Кабдешовна	Заведующий отделением (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
98.	Оразалинов Азамат Жанабылович	Заведующий плановой хирургии (работодатель), ГКП на ПХВ «МГДБ 3»
99.	Китарова Зайния Булатовна	Менеджер по профессиональному образованию Департамента производственной деятельности (работодатель), РГП на ПХВ "Национальный центр экспертизы" Комитета санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан
100.	Умралин Тимур Болатович	Начальник Управления развития медицинской науки, Национальный научный центр развития здравоохранения

		имени Салидат Каирбековой
101.	Бәтпен Арман Нұрланұлы	Заместитель директора по научной работе и стратегии ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д., РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
102.	Байдарбеков Мурат Умирханович	Заведующий отделением травматологии № 1 ННЦТО им. академика Батпенова Н.Д. (работодатель), РГП на ПХВ «Национальный научный центр травматологии и ортопедии им. академика Батпенова Н.Д.» МЗ РК
103.	Асилбеков Улыкбек Есенович	Заместитель главного врача МГБ N3 по хирургии (работодатель), <u>ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №3» акимата города Астана</u>
104.	Оразалинова Р.К.	Директор, ТОО Sana Vita clinic (работодатель)
105.	Бейсенова Сархат Сагинтаевна	Руководитель, РГУ "Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Астаны Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК"
106.	Уразалина Жанар Амангельдыевна	Руководитель, РГУ «Департамента санитарно-эпидемиологического контроля на транспорте Комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК»