

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
18 декабря 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01112 «ПАТОЛОГИЧЕСКАЯ АНАТОМИЯ» КОРПОРАТИВНОГО
ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 27-29 ноября 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01112 «Патологическая анатомия»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	10
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»	10
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	12
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»	18
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»	47
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	47
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности Корпоративного фонда «University Medical Center» и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»	48
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	49

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Аббревиатура	Обозначение
АУП	административно- управленческий персонал
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт
Департамент	департамент науки и образования корпоративного фонда «University Medical Center»
ИА	итоговая аттестация
ИУПл	индивидуальный учебный план
ИР	исследовательская работа
КФ «УМС»	корпоративный фонд «University Medical Center»
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МВОН РК	Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
МТБ	материально-техническая база
НИР	научно-исследовательская работа
ННЦМД	Национальный научный центр материнства и детства
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПП	переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав
ОП	образовательные программы
РДЦ	Республиканский диагностический центр
РУПл	рабочий учебный план
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
СМК	система менеджмента качества
СРРП	работа врача-резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача-резидента
СРР	самостоятельная работа врача-резидента
УМС	учебно-методический совет
УМКД	учебно-методические комплексы дисциплин
GPA	Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени
JCI	Joint Commission International
UPMC	University of Pittsburgh Medical Center
ШМНУ	Школа Медицины Назарбаев Университета

1. Состав внешней экспертной комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 08.11.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 27-29 декабря 2023 г. внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01112 – «Патологическая анатомия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ТУРГУНОВ ЕРМЕК МЕЙРАМОВИЧ,	доктор медицинских наук, профессор, Проректор по научной и клинической работе НАО «Медицинский университет Караганды», Президент ОО «Хирургическая ассоциация Карагандинской области», член Международного общества хирургов (International Surgery Society), член «Ассоциации независимых экспертов г.Астаны» и «Союза независимых экспертов КГМУ»
2	Международный эксперт	ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА	доктор медицинских наук, профессор кафедры эпидемиологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования», директор Кокрейн Россия Член Комитета ВОЗ по выбору и использованию основных лекарственных средств. Лауреат Государственной премия Республики Татарстан в области науки и техники за работу "Разработка и внедрение в практику здравоохранения Республики Татарстан новой технологии отбора и рационального использования лекарств - формулярной системы".
3	Международный эксперт	СААТОВА ГУЛИ МИРАХМАТОВНА	доктор медицинских наук, профессор, заведующая отделением кардиоревматологии Учреждения «Национальный Центр охраны материнства и детства» МЗ Кыргызской Республики (МЗКР), Главный ревматолог МЗ КР, Вице-президент Ассоциации ревматологов Центральной Азии и Казахстана
4	Академический	ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ	доктор медицинских наук,

	эксперт	АСАНОВНА	заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе АО «Научный центр урологии им. Б.У.Джарбусынова»
5	Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
6	Академический эксперт	ИДРИСОВ АЛИШЕР САУГАБАЕВИЧ	доктор медицинских наук, доцент кафедры семейной медицины №2 НАО «Медицинский Университет Астана»
7	Академический эксперт	РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВН	кандидат медицинских наук, доцент кафедры детских болезней имени Н.А.Барлыбаевой НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»
8	Академический эксперт	ДОЛМАТОВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА	доктор медицинских наук, и.о. профессора кафедры офтальмологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
9	Академический эксперт	АРИНОВА САУЛЕ ПАСЕВНОЕВНА	кандидат медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
10	Академический эксперт	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	кандидат медицинских наук, доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби
11	Академический эксперт	АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА	кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В НАО «Медицинский Университет Семей»
12	Академический эксперт	МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	PhD в области медицины, заведующая кафедрой хирургической стоматологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова»

13	Эксперт-резидент	ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ	резидент первого года обучения по специальности «Ангиохирургия, в том числе детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр». Резидент хирургического сообщества “Veritas” НАО «Медицинский Университет Астана»
14	Эксперт-резидент	ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ СӘУЛЕТҚЫЗЫ	резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» КФ «УМС» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Корпоративного фонда «University Medical Center» (КФ «УМС») и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Корпоративный фонд «University Medical Center», БИН 151 040 018 391
Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Пя Юрий Владимирович
Дата создания	2015 год
Место расположения и контактные данные	г.Астана, ул. Керей и Жанибек хандары, 5/1, 8 (7172) 69-26-39, Madina.Agdarbekova@umc.org.kz 8 (7172) 69-25-26, a.muftalova@umc.org.kz 8 (7172) 69-25-13, kerimkulova.aigerim@umc.org.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Ведение образовательных программ без лицензии на образовательную деятельность, на основании Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд»
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Центр сердца г. Шымкент
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Патологическая анатомия – 2021 год
Продолжительность обучения	Патологическая анатомия – 2 года
Общее количество выпускников с	Патологическая анатомия – 1 выпускник

начала реализации ОП	
Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года	Патологическая анатомия – 3 резидента

Корпоративный фонд «University Medical Center» (далее – КФ «УМС») создан в соответствии с решением Попечительского совета Автономной организации образования «Назарбаев Университет» (далее – Назарбаев Университет) от 20 сентября 2015 года № 20 на базе дочерних организаций акционерного общества «Национальный медицинский холдинг» (<https://umc.org.kz/about-umc/>).

КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства.

КФ «УМС» объединяет два ведущих медицинских центра, в числе которых Национальный научный центр материнства и детства (далее – ННЦМД), Республиканский диагностический центр (далее – РДЦ), и филиал в г.Кызылорда. Также на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 822 от 21.09.2023 года некоммерческое акционерное общество “Центр сердца Шымкент” передан из коммунальной собственности города Шымкент в собственность Назарбаев Университет. Два центра КФ «УМС» (ННЦМД, РДЦ) прошли международную аккредитацию Joint Commission International, которая является гарантией безопасности предоставляемых услуг и подтверждением предоставления медицинских услуг в соответствии с уровнем международного стандарта. В 2021 г. КФ «УМС» вновь подтвердил соответствие международным стандартам и успешно прошел процедуру реаккредитации JCI как единая клиника. Информация о фонде UMC доступна на официальном сайте, в том числе в разделе «Аккредитация», по ссылке: <https://umc.org.kz/about-umc/>.

Деятельность в составе интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета обеспечивает уникальность предлагаемых образовательных услуг. Являясь частью интегрированной академической системы здравоохранения Назарбаев Университета, КФ «УМС» привлекает иностранных специалистов «менторов» и организывает мастер-классы с привлечением экспертов международного уровня на базе своих центров для создания конкурентоспособного поколения медицинского персонала, разработки и адаптации современных протоколов диагностики и лечения заболеваний, а также совершенствования качества медицинской помощи.

КФ «УМС» уделяет особое внимание в вопросе соблюдения требований международных стандартов качества и безопасности медицинской помощи JCI, в том числе путем использования методологий постоянного совершенствования качества, повышения квалификации медицинского персонала в ведущих медицинских организациях мира, внедрения пациент-ориентированной системы оказания медицинской помощи, в том числе на основе рекомендаций менторов-партнеров из Швейцарии в области госпитального сервиса.

В соответствии с Уставом КФ «УМС», утвержденным решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 16 октября 2015 года № 16.10.15 (с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Управляющего совета Назарбаев Университета от 6 февраля 2018 года № 06.02.18), одним из основных видов деятельности КФ «УМС» является образовательная. Корпоративные документы, в том числе Устав КФ «УМС» доступны в web-сайте по ссылке: <https://umc.org.kz/documents/>.

Организационная, функциональная и штатная структуры организации построены с учетом миссии, целей, задач и политики в области обеспечения качества.

Организационная структура КФ «УМС» разработана на основе стратегических направлений, утвержденных органом управления КФ «УМС», вертикальной подчиненности соответствующих структурных подразделений заместителям Председателя Правления,

Медицинскому и Исполнительному директорам по курируемым направлениям. Базой построения организационной системы центров КФ «УМС» являются основные процессы-блоки: медицинский, стратегический, сестринский и сервисно-хозяйственный.

Подготовка в резидентуре в КФ «УМС» осуществляется с 2016 года. Согласно статье 8 Закона «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы», и «Назарбаев Фонд», Назарбаев Университет, Интеллектуальные школы, их организации осуществляют образовательную деятельность без лицензии, без государственной аттестации.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6. Перечень программ резидентуры, реализуемых департаментом образования УМС, представлены на платформе КФ «УМС» по следующей ссылке: <https://umc.org.kz/?residency=post>.

Общее количество обучающихся в 2022-2023 учебном году составило 132 врача-резидента. В 2023 году был осуществлен выпуск 39 человек, количество принятых обучающихся в резидентуру на 2023-2024 учебный год составило 87 человек.

Лекторами являются высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания, прошедшие обучение в лучших центрах и клиниках мира. Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 206 человек, из них д.м.н.-27, к.м.н. – 60. Количество ППС по программе резидентуры «Патологическая анатомия» - 3 чел., из них все с высшей врачебной категорией. Преподавательский состав по специальностям резидентуры корпоративного фонда «University Medical Center» доступен к просмотру по следующей ссылке: https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/11/PPS_list.pdf.

С начала 2016 года в ведущие зарубежные центры направлено более 100 специалистов клиник КФ «УМС», которыми освоены и успешно внедряются новейшие технологии диагностики и лечения в области детской травматологии, онкогематологии, трансплантации, акушерства и гинекологии, детской реабилитации, гематологии и др. Обучение проводилось на базе ведущих клиник Израиля, Франции, Литвы, Японии, Швейцарии, Сингапура, Германии, России.

Кроме того, для освоения практических навыков по передовым медицинским технологиям проводятся мастер-классы, реализуются менторские программы на базе клиник КФ «УМС» с привлечением квалифицированных специалистов из ведущих зарубежных организаций.

В сентябре 2015 года решением Попечительского совета АОО «Назарбаев Университет» (протокол № 20 от 20.09.2015 г.) был создан КФ «УМС». Решением Управляющего совета АОО Назарбаев университет» от 16 октября 2015 года был утвержден Устав КФ «УМС». Решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19 была утверждена Стратегия развития КФ «УМС» на 2019-2023 годы Разработан и утвержден Правлением КФ «УМС» Операционный план реализации данной стратегии (с последними изменениями решением Правления от 16 февраля 2023 года №3).

С 2016 года начался процесс трансформации Школы медицины АОО «Назарбаев Университет» и КФ «УМС» в академический медицинский центр. Был создан Совместный руководящий комитет (Joint Steering Committee), который состоит из исполнительного руководства АОО «Назарбаев Университет», UPMC (стратегический партнер – University of Pittsburgh Medical Center), КФ «УМС». Проводились регулярные заседания Joint Steering Committee с вынесением решений по вопросам интеграции с участием ШМНУ, КФ «УМС», NLA (National Laboratory Astana – структура Назарбаев Университета), UPMC.

Кроме того, ежегодно заключается договора между НУ и UPMC на предоставление консультативной и технической поддержки последним по дальнейшему развитию интегрированной академической системы здравоохранения на базе структур НУ (ШМНУ,

КФ «УМС», NLA). Совместно с UPMC был подготовлен план с рекомендациями по взаимоотношениям, управлению, организационной структуре, административным функциям и процессам, ролям и ответственностям НУ и КФ «УМС».

КФ «УМС» провел работу по становлению официальным представителем European Resuscitation Center (ERC) в Центрально-Азиатском регионе. На базе КФ «УМС» создан Центр передового опыта в области обучения, исследований и инноваций в области чрезвычайных ситуаций. В Центре граждане и медицинские работники будут обучаться важнейшим техническим навыкам и знаниям в области реанимации в рамках программ, аккредитованных ERC. Всего обучено 19 сертифицированных инструкторов.

С 2019 года в рамках развития системы дополнительного и неформального образования КФ «УМС»:

1) Внедрена методология дистанционного обучения (был разработан формат, контент образовательных программ в зависимости от потребности практического здравоохранения; профессорско-преподавательский состав КФ «УМС» был обучен применению дистанционных технологий; обеспечен доступа к Moodle вне рабочих мест; была произведена автоматизация учета данных слушателей по циклам повышения квалификации).

2) Сформирована система профессионального образования для работников КФ «УМС» через проведение циклов повышения квалификации в зависимости от потребности. Так, за отчетный период обучены 45 работников, привлекаемых к преподавательской деятельности по теме "Методология медицинского образования и науки". Также, по разным клиническим направлениям обучено 266 специалистов КФ «УМС».

3) Продолжается работа по передаче новых методов диагностики, лечения и реабилитации в регионы Республики Казахстан.

Таким образом, за 2019 -2023 годы преподавателями КФ «УМС» обучено более 4500 слушателей циклов повышения квалификации, из регионов. В рамках 005 республиканской бюджетной программы обучено 340 специалистов организаций здравоохранения РК.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ОП 7R01112 – «Патологическая анатомия» разработана и введена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования в 2021 году. Аккредитация образовательной программы резидентуры 7R01112 – «Патологическая анатомия» проводится впервые.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01112 – «Патологическая анатомия»

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 – «Патологическая анатомия» (далее – отчет) представлен на 203 страницах основного текста, приложений на 53 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/14S5rlRqW1y6YisriMINLOmtjOMFW3Nj_?usp=sharing

,
https://drive.google.com/drive/folders/1VnNmI-pZJkoP16pgiHjoggnslA_kePco?usp=sharing,
https://drive.google.com/drive/folders/1zyX_ybBPx8E-z_z-Wyj391J1o2OnMX1x?usp=sharing

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя Председателя Правления корпоративного фонда «University Medical Center» Хамзина Нургуль Калиевна, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 25 членов внутренней комиссии по самооценке.

Самооценка образовательной программы резидентуры 7R01112 «Патологическая анатомия» проведена на основании [приказа](#) от 01 июня 2023 года № 08-н/к «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к специализированной аккредитации корпоративного фонда «University Medical Center».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: _к.м.н., Апбасовой С.А., и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «7R01112 «Патологическая анатомия»» с учетом начала приема обучающихся в 2023 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информация, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01112 «Патологическая анатомия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 27-29 ноября 2023 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 46 человек
- интервью с резидентами – 50 человек, в том числе 3 резидента по специальности 7R01112 – «Патологическая анатомия»
- изучение веб-сайта <https://umc.org.kz/?residency=post>;
- интервьюирование 38 сотрудников, 38 преподавателей, 36 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 32 и 80 , соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия у резидентов 1 года, тема «Опухоли детского возраста», преподаватель - Ли В.Е., место проведения – КФ «UMS»
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены патологоанатомические отделения Национального научного центра материнства и детства Республиканский диагностический центр и Школа Медицины Назарбаев Университета баз практики/клинического обучения, где проводится обучение по 9 образовательным программам с участием 117 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 16 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство и административные сотрудники	7
2	Директора клинико-академических департаментов	8
3	Преподаватели по специальностям резидентуры	39
4	Слушатели программ дополнительного и неформального образования	7
5	Резиденты разных лет обучения (1-3 года)	96
6	Выпускники программ резидентуры	8
7	Представителями вспомогательных служб (кадровая служба, финансовый сектор)	9

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен

«Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01112 «Патологическая анатомия»» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем проф. Тургуновым Е.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, большинство опрошенных (73,75%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 81,25 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с руководителями организации, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Учитывая данные внутренней и внешней среды, выявленные в процессе анализа текущей ситуации, приоритетным **стратегическим направлением** КФ «УМС» является становление центром передовых знаний и опыта, что требует успешной синергии научно-исследовательской, образовательной и клинической деятельности. Ознакомиться со Стратегическим планом КФ «УМС» на 2019-2023 гг. можно по следующему источнику: https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2019/08/strategicheskij-plan_umc_na-2019-2023_gg.-rus.pdf Просмотрен стратегический план организации на 3 года, подтверждающий выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Университет обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения. Миссия КФ «УМС» отражена в стратегическом плане КФ «УМС», утвержденной решением Попечительского совета КФ «УМС» от 25 мая 2019 года № 25.05.19. В разработке стратегии и миссии принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», обсуждение проходило также на уровне консультативно-совещательных органов, в т.ч. на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года № 3.

Образовательная программа по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» была разработана согласно ГОСО-22 года резидентуры по медицинским специальностям, типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры (приложение 2). Образовательная программа для первого курса резидентов, поступивших в 2022 году, была разработана коллегиально. Миссия и видение КФ «УМС» доступны для ознакомления сотрудникам, врачам-резидентам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на сайте КФ «УМС» (www.umc.org.kz – Главная страница – О Фонде – О нас).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» и образовательный процесс построены в соответствии с ГОСО-22 и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Посещение клинической базы, посещение открытых занятий, встречи с преподавателями и резидентами позволили увидеть, что придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями патологоанатомической диагностики операционного и биопсийного и трупного материалов, практики различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, ГОСО 2022, Университет определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку, отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов. Свобода в составлении ОП достигнут при составлении силлабусов, КЭД, ИУП, РУПл, форма, структура и порядок разработки которых определяется организацией самостоятельно. Все учебно-методическая документация проходит рассмотрение и утверждение на заседаниях КОП, академического и Ученого советов.

При проведении анкетирования участвовали 80 резидентов. Из них 43,75% являются резидентами первого года обучения, 43,75% - резиденты 2-го года обучения, 12,5% - резиденты 3-го года обучения. По результатам анкетирования (на ресурсе <https://webanketa.com/>) 78,75% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 16,25%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,25%, сомневаются с ответом – 3,75%.

Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 67,5% резидентов, 23,75% – частично согласны, 7,5% - полностью не согласны с этим утверждением.

Согласно результатам опроса, 66,25% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 6,25% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 17,5% не знают об этом, 7,5% сомневаются с ответом, а 2,5% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 71,25% резидентов, частично – 23,75%, полностью не удовлетворены – 1,25%.

Опрошенны 32 преподавателя, в том числе со стажем до 5 лет -21,88% от 5 до 10 лет – 9,38%, свыше 10 лет – 68,75%. Среди ППС резидентуры составили 78,13%.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 96,88%, частично – 3,13%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 81,25% респондентов, частично – 15,63%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 81,25%, частично – 18,75%.

1.3 Конечные результаты обучения

В ОП резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия», разработанная на основании Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан № КР ДСМ-63 от 4.07.2022 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», где учтены основные конечные результаты обучения резидента.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем достижения конечных результатов и отражены в соответствующем документе - Кодекс деловой этики КФ «УМС» № 17 от 26 декабря 2022 год. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Единогласно, 100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Опрошенны преподаватели ответили, что 68,75% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 28,13% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 21 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «7R01112 «Патологическая анатомия»,». Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Патологическая анатомия» принимали участие все структурные подразделения КФ «УМС», что подтверждается документом утвержденном на учебно-методическом совете от 8 мая 2019 года № 3.

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты специальности «Патологическая анатомия» отметили, что входят в состав коллегиальных органов, где имеют возможность высказывать свое мнение и выдвигать какие-либо идеи.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 14.

Рекомендации по улучшению: Нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд». Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что КФ «УМС» осуществляет свою деятельность на основе Закона Республики Казахстан от 19 января 2011 года № 394-IV «О статусе «Назарбаев Университет», «Назарбаев Интеллектуальные школы» и «Назарбаев Фонд».

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия», в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ ПДО.

Правила обучения в резидентуре КФ «УМС» гарантируют объективность, прозрачность и равенство для всех обучающихся.

Академическая политика и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. Подготовка в резидентуре осуществляется с учетом принципов преемственности базового медицинского образования, послевузовским и непрерывным медицинским образованием на протяжении всей профессиональной жизни.

В образовательной программе резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» соблюдается преемственность образования на основе установленных конечных результатов обучения в бакалавриате и интернатуре. Прозрачность процесса подготовки резидентов, включая методы, инструменты обучения и оценки, реализуются путем информирования на сайте университета. Подготовка в резидентуре включает аудиторную работу, самостоятельную клиническую работу под руководством наставника и собственно самостоятельную работу обучающегося (СРО). Объем аудиторной работы составляет 10% от объема каждой дисциплины, самостоятельная клиническая работа под руководством клинического наставника – 75%, СРО – 15%. Объем теоретической подготовки составляет не более 20 % от объема учебной программы.

В соответствии с ГОСО 2022 года в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин в зависимости от срока обучения 2-4 года. Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует не менее 70 академическим кредитам (2100 академическим часам) за один учебный год. Один академический кредит равен 30 академическим часам. Учебный год в резидентуре состоит из одного академического периода, ежегодной аттестации, каникул и на выпускном курсе - итоговой аттестации.

Нагрузка в учебных планах по специальности «Патологическая анатомия» в соответствии с сроком обучения в 2 года:

- цикл профилирующих дисциплин представлен в объеме 4140 академических часов или 138 кредитов, в том числе:
- обязательный компонент – 4020 ак. часов или 134 кредита;
- компонента по выбору – 120 ак. часов или 4 кредита.

На основании ГОСО по всем дисциплинам специальности разработаны учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие: академические календари, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталог элективных дисциплин, рабочие учебные программы, силлабусы; контрольно-измерительные средства. Учебно-методический комплекс дисциплины адаптирован к модели медицинского образования и кредитной системе обучения, обсуждены и утверждены на УМС. Силлабусы, каталог элективных дисциплин, расписание и иная информация по каждому направлению специальности размещены на сайте КФ «УМС» (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura>).

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставничестве». Задачами наставников являются осуществление помощи резиденту в освоении и совершенствовании необходимых клинических навыков – «обучение на рабочем месте». 85% анкетированных респондентов отметили, что удовлетворены деятельностью наставников, 6,25% - не удовлетворены.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один кредит равен 15 академическим часам аудиторной работы, включающей теоретическое и практическое обучение под контролем преподавателя/ клинического наставника: лекции, семинары, журнальный клуб, grand round, работы врача-резидента с научным руководителем над ИР; обсуждение клинического случая, симуляционное обучение, работы обучающегося по подготовке и сдаче ИА.

Внеаудиторная работа врача-резидента проходит под контролем клинического наставника и включает: патологоанатомическую диагностику биопсийного, операционного и трупного материалов, ведение учетно-отчетной документации; участие в клинико-анатомических конференциях, консилиумах др.

В ходе самостоятельной работы врач-резидент осваивает и закрепляет знание теоретического материала, практическим путем (вскрытия, микроскопическое исследование операционного и биопсийного материалов, освоение практических навыков, работа в различных подразделениях медицинских организаций и т.д.); применяет полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения; применяет полученные знания и умения при написании ИР.

В целях информирования обучающихся обо всех организационных и структурных моментах образовательного процесса врачам-резидентам КФ УМС предоставляется справочник-путеводитель от 2022 г., в котором сообщается об обязанностях, правах и ответственности врача-резидента (<https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2023/10/spravochnik-putivoditel-2023-4.pdf>). В КФ «УМС» все обучающиеся пользуются равными правами и исполняют равные обязанности, если иное не предусмотрено действующим законодательством, Уставом, внутренними документами КФ «УМС» и заключенными с обучающимися договорами о предоставлении образовательных услуг.

К обучающимся КФ «УМС» относятся все лица, зачисленные в установленном порядке в качестве врачей-резидентов, лица, осуществляющих повышение квалификации и переподготовку по образовательным программам КФ «УМС».

В резидентуру КФ «УМС» принимаются все желающие вне зависимости от возраста, пола или национальности.

Средний возраст обучающегося в резидентуре КФ «УМС» составляет 25-30 лет. В основном в резидентуру поступают лица сразу после окончания интернатуры. Однако, есть и те, кто поступают после нескольких лет практики для получения более углубленного медицинского образования по клинической специальности.

Согласно Кодексу деловой этики КФ «УМС», утвержденный протоколом Правления

КФ «УМС», № 17 от 26 декабря 2022 года, в КФ «УМС», не допускается установление каких бы то ни было прямых или косвенных ограничений в зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка, социального происхождения, имущественного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и по любым иным обстоятельствам. Основопологающими корпоративными ценностями, на которых формируется деятельность КФ «УМС» являются: надежность и профессионализм, порядочность, эффективность труда, взаимоуважением.

Коллектив КФ «УМС» многонациональный. Согласно Закона РК от 11 октября 2011 года № 483-IV «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.09.2023 г.) в КФ «УМС» принята политика свободы духовного вероисповедания. Отношение к религии – сугубо личное дело, и не преследуется. В стенах КФ «УМС» никакой религиозной пропаганды не проводится.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как лекции, устные опросы, обсуждение кейсов, тестовый контроль и другие методы. Перечень методов обучения описан в самооценке. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в патологоанатомической диагностике трупного, операционного и биопсийного материалов. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 10 тематических операционных и биопсийных материалов в день и 200 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как вскрытие трупа, макро и микроскопическая диагностика трупного, операционного и биопсийного материалов, сличение клинического и патологоанатомического диагнозов, установление категории расхождения диагнозов, оформление свидетельства о смерти и др.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как суммативное и формативное оценивание. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской работой.

Таким образом, резиденты к концу 2-хлетнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии присваивается квалификация врача по соответствующей специальности согласно номенклатуре специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения, утвержденной Министром здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-305/2020, и выдается документ государственного образца – свидетельство об окончании резидентуры, что позволит работать в таких учреждениях, как Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

2.2 Научный метод

КФ «УМС» аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности на 5 лет (Свидетельство серия МК-000058 от 09.03.2021 г.). Сотрудники КФ «УМС» участвуют в выполнении научно-технических проектов, привлекая к научной деятельности врачей-резидентов. Перечень охранных документов, полученных сотрудниками КФ «УМС» за 2023 год, размещен на сайте КФ «УМС»: http://umc.org.kz/?science=post#science_results. Перечень научных проектов КФ «УМС» за 2019-2023 гг. размещен на сайте КФ «УМС»: <http://umc.org.kz/?science=post#projects>.

Перечень публикаций сотрудников КФ «УМС» за 2019-2022 годы размещен на сайте: <http://umc.org.kz/?publications=post>.

В КФ «УМС» достижения медицинской науки внедряются в практику здравоохранения и в учебный процесс по современным методам профилактики, диагностики и лечения заболеваний. Врачи-резиденты участвуют в конференциях республиканского и международного уровня и выступают с докладами по профильным специальностям. Список врачей-резидентов, наименование конференций указаны в Приложении к стандарту. Врачами-резидентами за время обучения в резидентуре под руководством научных руководителей, из числа остепененных, высококвалифицированных специалистов КФ «УМС, проводятся исследовательские работы с последующей публикацией, презентацией на УМС. Так, в июне 2022 года на заседании УМС были утверждены 14 исследовательские работы выпускников резидентуры 2022 года (протокол УМС от 09.06.2022 № 6). Результаты 39 исследовательских работ выпускников 2023 года были заслушаны на УМС от 01.06.2023 № 9, от 08.06.2023 № 12, от 06.06.2023 № 10, от 07.06.2023 № 11. Темы исследовательских работ выпускников резидентуры, дата защиты, научные руководители указаны в Приложении к Стандарту.

Для усовершенствования научной и клинической деятельности и обмена опытом ППС КФ «УМС» участвуют в работе конференций, конгрессов, семинарах, симпозиумах, съездах, совещаниях и форумах, проводимых в Республике Казахстан, в странах ближнего и дальнего зарубежья, после чего проводятся различные мероприятия по внедрению передового опыта в учебный процесс. Для развития у обучающихся навыков и знаний по критической оценке литературы, статей и научных данных в КФ «УМС» на регулярной основе проводятся заседания журнального клуба на русском и английском языках в целях ознакомления врачебного персонала и обучающихся КФ «УМС» и его центров с передовой научной литературой в интересующей области исследования, обучения критически оценивать новейшие научные публикации в медицине с целью совершенствования лечебно-диагностического и образовательного процессов.

Рассмотрению на журнальном клубе подлежат новейшие публикации, представляющие научно-образовательный и практический интерес в соответствующей области исследования. Положение о Журнальном клубе было утверждено на заседании УМС от 28 апреля 2018 года протоколом № 2.

При интервью с резидентами, резиденты специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» отметили свое активное участие в научной работе с сотрудниками кафедры и непосредственно с клиническими наставниками выполняют научно-исследовательскую работу. При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. 62,5% резидентов утверждают, что занимаются НИР в КФ «УМС», 18,75% - приступили к планированию НИР, 12,5% - не определились с темой НИР, 2,5% отметили, что ППС не предлагают им заниматься НИР, а 3,75% вообще не имеют желания заниматься НИР.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО 2022, ОП по специальности «Патологическая анатомия», разработанная на основе ГОСО -22 года. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс преподаватель.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (вскрытие трупа, макро и микроскопическая диагностика операционного и биопсийного материалов и др.) Эксперты

установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении процессуальных норм.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,5% полностью удовлетворено, 16,25% частично удовлетворено, 7,5% не удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства – многопрофильный стационар на 500 коек, Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр – кардиохирургический центр на 200 коек.и Центр КФ «УМС» Республиканский диагностический центр мощностью в 800 посещений в смену. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 90% резидентов ответили полным согласием, 5% частично согласны, 2,5% не согласны. При этом 73,75% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ – да, участвуют. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%), 20% -частично, 12,5% - нет.

В соответствии с ГОСО 2022 года структура ОП состоит из обязательного компонента (134 кредитов) и компонента по выбору (4 кредитов). Также, выделены 2 кредита на итоговую аттестацию. Таким образом, трудоемкость на подготовку врача патологоанатома составляет 140 кредитов (https://epvo.kz/register/education_program/application/46573). Силлабус по ГОСО 2020 года отражает требуемые компетенции 1 года обучения, включает перечень ротаций по дисциплинам. Так, ротации на 2023-2024 учебный год включают дисциплины – общая и частная патология, Клиническая патоморфология в акушерстве-гинекологии, клиническая патоморфология в педиатрии, клиническая патоморфология в педиатрии (<https://umc.org.kz/wp-content/uploads/2023/10/rupl-patanomiya-2023.pdf>).

Образовательная программа резидентуры гарантирует интеграцию практики и теории, включает содержание, последовательность подготовки и ответственность слушателя резидентуры с определением целей и результатов обучения, основанных на выполнении заданий и оказании медицинской помощи населению. Интеграция подготовки и предоставления медицинских услуг подразумевает, с одной стороны, оказание должной медицинской помощи слушателями резидентуры, с другой стороны – то, что учебные возможности заложены в служебных функциях. Подготовка основана на практике с привлечением слушателей резидентуры к личному участию в предоставлении услуг и ответственности за деятельность по оказании помощи пациентам в медицинских организациях, признанных базами резидентуры. В КФ «УМС» это отражено в листах привилегий каждого резидента.

Расписание учебных занятий по дисциплинам ОП полностью устраивает 67,5 % опрошенных резидентов, частично – 20%, не устраивает – 12,5%.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении патологоанатомического отделения Национального научного Центра материнства и детства КФ «УМС» и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время,

верификация **стандарта 2** показала, что КФ «УМС» объединяет три инновационных объекта здравоохранения, расположенных в г. Астана:

1) Центр КФ «УМС» Республиканский диагностический центр мощностью в 800 посещений в смену. Филиал оказывает широкий спектр консультативно-диагностической помощи, основанной на высоких технологиях, в том числе, при помощи методов ядерной медицины. Программы резидентуры реализуются на базе аккредитованных международной комиссией JCI центров КФ «УМС».

2) Центр КФ «УМС» Национальный научный центр материнства и детства – многопрофильный стационар на 500 коек, который оказывает специализированную и высокоспециализированную помощь в области педиатрии, детской хирургии, неонатологии, акушерства-гинекологии и экстракорпорального оплодотворения.

3) Центр КФ «УМС» Национальный кардиохирургический центр – кардиохирургический центр на 200 коек. Центр оказывает медицинские услуги по всем направлениям современной кардиологии, кардиохирургии, интервенционной кардиологии, все клинические услуги и стационарную помощь. Одним из уникальных достижений Центра является проведение имплантации устройств вспомогательного кровообращения VAD. Стационарная помощь оказывается с применением современного диагностического и лечебного оборудования.

Для освоения клинических навыков обучающиеся имеют возможность проходить подготовку в отделениях различного профиля в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательных программах специальностей. Обучаясь на клинических базах, врачи-резиденты имеют возможность получить знания патологоанатомической диагностики операционного и биопсийного материала разного профиля (хирургического, гинекологического и др).

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе патологоанатомического, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что резиденты осваивают в полной мере практические и теоретические навыки на богатом патологоанатомическом материале.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Патологическая анатомия» возложена на департамент образования и критерием является профиль и количество пациентов, необходимых для приобретения резидентами соответствующих навыков. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод о **соответствии баз подготовки резидентов**.

Подготовка резидентов по специальности «Патологическая анатомия» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2023 год было установлено, что имеется острый дефицит в врачах патологоанатомах практически во всех регионах Республики Казахстан. Поэтому, данная организация предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области «Патологической анатомии». Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о том, что резиденты постоянно проходят обучение на клинических базах, где имеют большую возможность для освоения клинических навыков и приобретения теоретических знаний, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях. Резиденты данной специальности могут проводить патологоанатомические исследования операционного и биопсийного материала.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации. Наставниками резидентов патологоанатомов являются врачи с высшей квалификационной категорией, прошедших сертификацию. *Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. 72,5 % резидентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной*

литературой для подготовки к занятиям, частично согласны – 16,25%, полностью несогласны – 7,5%.

91,25% резидентов отметили, что полностью удовлетворены тем, что имеется достаточное количество пациентов для курации или ассистирования на операциях; 2,5% - частично удовлетворены; не ответили – 6,25%.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (67,5%), “частично” 20%, не устраивает – 12,5%

Из 56 анкетированных резидентов, 70 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 3,75 % считают, что редко и 10% - иногда, не знают, что это такое – 11,25%, сомневаются с ответом – 1,25%, никогда не применяли – 3,75%. При посещении организации образования эксперты не увидели проблем при внедрении новых методов преподавания, но рекомендовали применять различные методы.

Интеграцию между обучением и оказанием патологоанатомической диагностики (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем вскрытия трупов, просмотра операционного и биопсийного материалов.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» принимали участия следующие сотрудники- ППС, наставники, работодатели, обучающиеся.

Из анкетированных резидентов, 85% отмечают удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, частично удовлетворены 6,25%, частично не удовлетворены 6,25%, сомневаются с ответом 2,5% респондентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1. В учебном процессе активно применять PBL, CBL методы обучения.
2. Разработать syllabus по каждой дисциплине (стандарт 2.1.4).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 50 задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. относятся следующее: портфолио врача-резидента; журнал посещаемости; ведомости по дисциплине и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. По специальности «Патологическая анатомия» апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается чек-листами.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются результаты промежуточных аттестации. Это документировано в Правилах организации послевузовского образования в корпоративном фонде «University Medical Center», утвержденные решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» №6 от 29 марта 2021 года.

Допуск врачей-резидентов к ИА оформляется приказом курирующего руководителя КФ «УМС» по списку не позднее, чем за две недели до начала ИА и представляется в аттестационную комиссию.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: Учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования

КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 29 марта 2021 года №6 согласно пункту 45 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Контрольно-измерительные средства не рецензированы. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется внести.

Имеется документ по апелляции результатов оценки - Порядок работы апелляционной комиссии при проведении вступительных экзаменов в резидентуру описывается в разделе 4 Правил приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 1 марта 2018 года № 5. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Сыздыкова А.А. Директор департамента образования, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: в 2019 году приказом от 28.06.2019 г. № 03-к председателем Государственной аттестационной комиссии была назначена главный врач ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 2» к.м.н. Уразбаева Г.Г. С 2020 года Государственная аттестационная комиссия носит название Итоговой аттестационной комиссии (ИАК). С 2020 года председателем ИАК был назначен был назначен руководитель Центра молекулярной медицины, врач акушер-гинеколог, к.м.н. Туракбаева Б.А. В 2021 году председателем ИАК был назначен Даутов Т.Б., директор Департамента радиологии и ядерной медицины. В 2022-2023 годах председатель ИАК Дженаалаев Д.Б., директор Клинического академического департамента детской хирургии.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами.

КФ «УМС» придерживается требований рабочих учебных программ по дисциплинам, где отражены различные формы и методы контроля знаний обучающихся, включающие тестирование, устный опрос, сдача практических навыков. КФ «УМС» самостоятелен в выборе форм, порядка и периодичности проведения текущего контроля успеваемости обучающихся согласно статье 28, пункта 7 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

Для реализации программ послевузовского образования, определения порядка организации и реализации образовательных программ, а также порядка подготовки медицинских кадров в резидентуре, КФ «УМС» были разработаны «Правила организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

Согласно действующим Правилам обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем (<http://umc.org.kz/about/science/rezidentura/rezidentam/reference-guide-entering-residency.php>) на весь период обучения, силлабусом по дисциплине, где также описаны принципы и методы оценивания резидентов.

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с секторами науки и образования центров КФ «УМС» в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения врачом-резидентом конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ. В КФ «УМС» мониторинг, внутренний контроль качества обучения и учебных достижений обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контроля по дисциплине и ориентирован на результаты обучения.

Академические достижения врача-резидента оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет Департамент образования в КФ «УМС».

К документации, отражающей учебные достижения врача-резидента, относятся следующее:

- 1) портфолио врача-резидента;
- 2) журнал посещаемости;
- 3) ведомости по дисциплине.

Для контроля и оценки текущей успеваемости врачей-резидентов КФ «УМС» применяет критериальное оценивание, включающее формативную оценку, суммативную оценку, перечень практических навыков. Учебные достижения врача-резидента оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от "А" до "D", "неудовлетворительно" – "F") с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале.

Во время посещения клинической базы и при собеседовании с заведующим отделения комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, в полном объеме учебно-методическая документация (ОП, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов УМКД и имеется информация, которая регулярно обновляется.

Проведенное анкетирование показало, что полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 81,25% резидентов, а 8,75% – частично.

Из всех респондентов 70% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 10% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, "редко" 3,75%, "не знают, что это такое" – 11,25%.

Согласно результатам опроса, 73,75% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини анкетирование, работа над ошибками), 10 % считают, что иногда, 5% - редко, 7,5% - никогда, не знают, что ответить 3,75%.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Учет и мониторинг оценочных форм проводит Департамент науки и образования совместно с сектором науки и образования КФ «УМС» на протяжении всего обучения. Проверенные оценочные формы хранятся в портфолио врача-резидента. В соответствии с

Правилами организации образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center», утвержденных решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6 формирование политики оценки врачей-резидентов находится в компетенции кураторов, клинических наставников, преподавателей, структурного подразделения, курирующего резидентуру КФ «УМС». Знания врачей-резидентов КФ «УМС» оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Тестовые вопросы составляются согласно тематическому плану рабочей учебной программы обучающегося. Оценка резидента включает текущую оценку (на основе формативной, суммативной оценочных форм), итоговую оценку по итогам дисциплины в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования и решения ситуационных задач. По окончании каждого академического периода проводится промежуточная аттестация в виде сдачи тестовых вопросов, разработанных на основе государственных общеобязательных стандартов образования по резидентуре. Оценка навыков осуществляют с использованием суммативных оценочных форм, которые позволяют оценить не только отсутствие или наличие навыков у врача-резидента, но и с какой степенью уверенности он выполняет ту или иную манипуляцию. Профессиональное поведение и отношение оценивается при прямом наблюдении у постели больного, анкетировании команды специалистов в отделении, анализе документации, обязательной для ведения врачом-резидентом, включая портфолио.

В Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов КФ «УМС» (утверждены решением Учебно-методического совета №2 от 13 мая 2021 года), в подпункте 20 «Оценка врачей-резидентов основывается на принципах академической честности, которая выступает основным принципом процесса обучения».

В целях развития принципов академической честности были внесены изменения в методы оценки врачей-резидентов на итоговой аттестации. В Правилах организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденных решением Правления КФ «УМС» 29 марта 2021 года №6 согласно пункту 45 комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и оценки практических врачебных навыков.

В рамках интеграции КФ УМС и Национального кардиохирургического центра, сотрудники Фонда получили доступ к системе Антиплагиат.

Опрошенные представители работодателей также указали на соответствие подготовки выпускников КФ «УМС» современному развитию медицинской практики и науки, так как резиденты обучаются в клинике со всеми мощными человеческими ресурсами и необходимым полным оснащением для оказания квалифицированной и высокотехнологичной патологоанатомической диагностики. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационных комиссий. КФ «УМС» систематически проводит обратную связь с работодателями. Работодатели на постоянной основе оценивают навыки резидентов патологоанатом и дали высокую оценку при интервью. Также, считают, что такие навыки у выпускников резидентуры, как критическое мышление и коммуникативные навыки, они хотели видеть наиболее сильными.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): *полностью – 4/3, частично – 2/0, не соответствуют – 0.*

Рекомендации по улучшению:

1. Оценивание резидентов привести в соответствие с бально-рейтинговой системой (Стандарт 3.1.1).
2. Автоматизировать оценку валидности тестовых заданий (Стандарт 3.1.4).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

Прием в резидентуру осуществляется на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказами Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» и от 15 марта 2023 года «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан» и в соответствии с Правилами приема в резидентуру КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 01 марта 2018 года № 5.

В резидентуру КФ «УМС» принимаются лица, имеющие документ о присвоении квалификации «врача». Лица, получившие медицинское образование за рубежом, предоставляют документ о признании их образования и (или) о присвоении квалификации «врач». Гражданам Республики Казахстан предоставляется право на получение на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования, если образование этого уровня они получают впервые, а также на платной основе. Согласно внутренним Правилам приема в резидентуру КФ «УМС» к вступительным экзаменам в резидентуру КФ «УМС» допускаются лица, имеющие оценку за итоговую аттестацию интернатуры не ниже 3,33 баллов и средний балл успеваемости (GPA) не ниже 3,0.

Лицам, имеющим сертификаты о сдаче теста по английскому языку (Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (Тест ов Инглиш аз а Форин Лангудж Инстительюшнал Тестинг программ) (TOEFL ITP (ТОЙФЛ АЙТИПИ) – не менее 163 баллов), Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (Тест ов Инглиш аз а Форин Лангудж Инстительюшнал Тестинг программ) Internet-based Test (Интернет бейзид тест) (TOEFL IBT, (ТОЙФЛ АЙБИТИ) пороговый балл – не менее 46), Test of English as a Foreign Language Paper-based testing (TOEFL PBT (Тест ов Инглиш аз а Форин Лангудж пэйпер бэйсед тэйстинг)) пороговый балл – не менее 453 баллов, Test of English as a Foreign Language Paper-delivered testing (TOEFL PDT (Тест ов Инглиш аз а Форин Лангудж пэйпер деливерэд тэйстинг)) пороговый балл – не менее 65, International English Language Tests System (Интернашнал Инглиш Лангудж Тестс Сиситем (IELTS (АЙЛТС), пороговый балл – не менее 5.0) согласно критериям оценочного листа прибавляется дополнительно 25 баллов к итоговым результатам вступительных экзаменов.

Таким образом, КФ «УМС» ставит более высокие требования к поступающим в резидентуру КФ «УМС» в сравнении с общенациональными требованиями.

Прием обучающихся в КФ «УМС» осуществляется ежегодно согласно изучению потребности практического здравоохранения и из возможностей клинической базы, наличия соответствующих пациентов, количества операций и т.д.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, недостатков нет. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Академической политикой». По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили клинических наставников.

4.2 Количество резидентов

Количество принимаемых резидентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на ППС, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, а также материально-технических ресурсов Университета.

Специальность 7R0112 «Патологическая анатомия» в КФ «УМС» существует с 2021 года, прием резидентов был по гранту МЗ РК.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В условиях реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования, в КФ «УМС» функционирует система консультирования. С этой целью приказом руководителя КФ «УМС» на весь период обучения в резидентуре за каждым обучающимся закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, в выборе дисциплин и преподавателей на основании работы с каталогом дисциплин и рабочим учебным планом, осуществляет руководство клинической, образовательной и исследовательской деятельностью обучающегося и овладения практическими навыками. Также куратор может оказывать консультативную помощь в решении вопросов будущей карьеры, определении направления ИР, выборе научного руководителя, определении базы производственной практики. Клинические наставники проводят воспитательную работу с закрепленными за ним врачами-резидентами по вопросам повышения их академической успеваемости, дисциплины и посещаемости занятий, привлечения их к участию в общественной жизни КФ «УМС». Клинический наставник назначается из числа ППС КФ «УМС».

В течение обучения и перед экзаменационной сессией ведущие врачи центров КФ «УМС», привлекаемые к обучению врачей-резидентов, проводят консультации для обучающихся.

Сотрудники Департамента образования проводят консультации для врачей-резидентов по запросу (при возникновении вопросов) или по мере необходимости.

Кроме того, сотрудники Департамента образования проводят консультации для желающих поступить на обучение в КФ «УМС». Консультирование проводится по вопросам предоставления перечня документов, какие специальности подлежат обучению.

Процесс обучения в резидентуре КФ «УМС» включает прохождение вводных и внутренних инструктажей врачами-резидентами по:

- 1) правилам обращения с лекарственными препаратами;
- 2) международным целям по безопасности пациентов;
- 3) кодам по безопасности;
- 4) отчетам об инциденте;
- 5) пожарной безопасности и готовности ЧС и др.

При несоблюдении требований стандартов JCI, правил поведения в профильном отделении, требований санитарно-эпидемиологических правил, Международных целей по безопасности пациентов, на врача-резидента оформляется инцидент.

Сотрудники Департамента науки и образования, а также сектора науки и образования центров КФ «УМС» совместно с отделом менеджмента качества и безопасности пациентов и иными заинтересованными лицами проводят заседания по разбору инцидентов. Протокольное решение по разбору инцидентов доводится до самого врача-резидента и других обучающихся для предотвращения подобных нарушений.

Кроме того, с целью улучшения организации образовательного процесса в КФ «УМС» Департаментом науки и образования ежегодно по итогам учебного года проводит «Анкетирование 360 градусов», участниками которого являются врачи-резиденты всех годов обучения, кураторы, курирующие врачи, преподаватели, пациенты врачей-резидентов. Результаты анкетирования оглашаются на заседании УМС. Результаты анкетирования далее используются заинтересованными сторонами для улучшения образовательного процесса в КФ «УМС».

В рамках анализа программы резидентуры 2022-2023 учебном году был проведен опрос «360» (<https://umckaz.qualtrics.com/Q/MyProjectsSection?>). В опросе участвовало врачи-резиденты 1-го, 2-го и 3-го года обучения всех специальностей. В оценке используется 10 балльная шкала.

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами установлено, что в КФ «УМС» созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности, предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся. Экспертами ВЭК подтверждено, что к проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, профессора. Кроме того, перед началом каждого модуля преподаватель группы информирует своих резидентов о графике своей работы, времени, когда резиденты могут обратиться за консультациями по данной дисциплине.

Для личностного роста и развития, проведения спортивных и творческих мероприятий в коллективе имеется достаточная ресурсная база (интернет, 100% охват территории центра WIFI, библиотека, компьютерные классы, реконструированные и облагороженные территории зданий центра). Учебные комнаты оборудованы проекторами, экраном, видеостеной, всей необходимой орг. техникой.

Для развития интеллектуального уровня резидентов расширения познаний в различных научных областях, резиденты принимают активное участие в проводимых ВУЗом научно-практических конференций. Резиденты вовлечены в работу Совета молодых ученых, где также решаются возникающие проблемные вопросы. *По данным анкетирования: в процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения: лекции (78,13%), устный разбор темы (93,75%), переписывание тематической информации из монографий (12,5%), проблемно-ориентированное обучение (75,63%), интерактивное обучение (46,88%), выполнение рефератов (21,88%), выполнение проектов, курсовых работ (25%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (34,38%), разбор ситуационных задач (62,5%), составление и решение кейсов (43,75%), устный опрос обучающихся (50%), решение тестов (40,63%), работа в малых группах (34,38%), письменное выполнение заданий (12,5%).*

4.4 Представительство резидентов

В ходе беседы с представителями выяснено, что качество реализации образовательной программы обеспечивается участием резидентов в обсуждении миссии ОП, доступ к которым открыт посредством размещения на веб-сайте КФ «УМС». Наряду с руководителями и преподавателями включены резиденты для участия в рассмотрении вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по резидентуре, разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин. Данный факт подтвердили и резиденты в ходе их интервьюирования. *Согласно результатам опроса, 66,25% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 6,25% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 17,5% не знают об этом, 7,5% сомневаются с ответом, иногда – 2,5%.*

При посещении экспертов ВЭК подтверждено, что проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций.

4.5 Условия труда

Согласно стандартам международной аккредитации JCI, внутренним нормативным документам КФ «УМС», учитывая, что КФ «УМС» является университетской клиникой, при поступлении на лечение каждый пациент подписывает информированное согласие о том, что в лечебно-диагностических процедурах принимают участие врачи-резиденты и т.д.

Врачи-резиденты проходят обучение на клинических базах, согласно составленному расписанию дисциплин. В зависимости от года обучения и уровня теоретических и практических знаний на каждого врача-резидента составляется лист привилегий согласно

требованиям стандартов международной аккредитации JCI. Лист привилегий – это документ-разрешение врача-резидента, имеющего доступ к пациентам КФ «УМС». В этом документе указан перечень медицинских услуг/манипуляций/операций и степень самостоятельности владения ими каждого врача-резидента, обучающегося в КФ «УМС». Заполненный Лист привилегий проверяется и подписывается врачом-резидентом, куратором врача-резидента, согласуется руководителем отделов центров и утверждается руководителем соответствующего центра КФ «УМС», на базе которого проходит обучение. Обучающимися ведется необходимая документация, в которой отражена вся проделанная работа, за весь период обучения по своей специальности.

75% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 12,5%. Имеются кабинеты для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется отдельное помещение для отдыха, смены одежды, для приема пищи и др.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 71,25% резидентов, частично – 23,75%, полностью не удовлетворены - 1,25%.

Учебная нагрузка резидентов планируется согласно Закону РК «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 часов регламентируется ОП, разработанными на основе ГОСО 2022, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования.

Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): *полностью -20.*

Рекомендации по улучшению: *нет*

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Экспертами ВЭК подтверждено, что, Согласно ГОСО (с изменениями в 2022), показателями по качественному составу ППС, ведущими занятия у врачей-резидентов, являются следующие: наличие ученой степени, ученого звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

ППС должен обладать полноценными знаниями и владеть современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом, не только для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса, но и привития практических навыков и умений. Преподаватели клинических специальностей КФ «УМС» являются ведущими специалистами в соответствующих областях практического здравоохранения.

с ученой степенью, первой или высшей квалификационной категории, имеющие соответствующую подготовку в сфере медицинского образования.

Состав преподавателей и кураторов КФ «УМС» согласовывается руководителями клинических департаментов, рассматривается на УМС, и утверждается приказом руководителя УМС или лицом им уполномоченным ежегодно с учетом нового приема на соответствующий учебный год.

ППС КФ «УМС» в 2023 году в резидентуре представлен: 13 докторов медицинских наук; 23 кандидатов медицинских наук; 3 PhD; 3 магистра; 6 профессоров; 2 доцентов; врачи высшей (75 врачей), первой (4 врача) и второй (2) категорий.

Согласно пункту 7 ГОСО РК по резидентуре по медицинским специальностям, который утвержден и введен в действие приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от «4» июля 2022 года № КР ДСМ-63 лица, врач-резидент работает под надзором наставника на базах резидентуры в течении цикла дисциплины и (или) модуля с регулярной оценкой и обратной связью. По завершении цикла дисциплины и (или) модуля обучающийся аттестуется в порядке, установленном КФ «УМС». Клинический наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих стаж по соответствующей специальности не менее 5 лет. Регламент работы и порядок закрепления наставника определяется базой резидентуры самостоятельно по согласованию с КФ «УМС».

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,25%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,63% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 87,5% полностью согласны, 12,5% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Планирование учебной и кураторской работы ППС осуществляется в соответствии с типовыми учебными программами. Ежегодно согласно Правилам организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6, регламентируется работа преподавателя, куратора, на основании приказа руководителя КФ «УМС» утверждается список ППС и кураторов

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает лекционные и практические занятия, совместное вскрытие трупов, просмотр стеклопрепаратов операционного и биопсийного материалов, участие в консилиумах, конференциях, подготовка к журнальному клубу, grand round, обсуждение клинического случая.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в Правилах организации образовательного процесса, в резидентуре КФ «УМС», утвержденным решением Правления от 29 марта 2021 года №6. Время работы: 7,5 часов. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 2 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы согласно внутреннему распорядку Центра.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 3 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» - 2 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы «Minimally Invasive Tissue Sampling (MITS) Technique Training conducted by the MITS Alliance Secretariat and sponsored by the Bill & Melinda Gates Foundation

30.09.2019 – 04.10.2019 JJM Medical College Davangere, India; «Внедрение инновационного алгоритма гистологического и иммуногистохимического исследования эндометрия в зависимости от фазы менструального цикла при бесплодии различного генеза и репродуктивных потерях» (40 часов) 28.10.2019 – 01.11.2019, ФГБНУ «Научно-исследовательский институт акушерства, гинеологии и репродуктологии имени Д.О. Отта», г. Санкт-Петербург, РФ;

Зарплатный фонд преподавателей состоит из госзаказа и платных услуг. При анкетировании 40,63 % ППС устраивает заработная плата, 21,88% -не устраивает, 9,8% не ответили.

Касательно поддержки участия в конференциях (международных, республиканских), 25% педагогов оплачивались проезд, командировочные, регистрационные взносы, 15,63% - не оплачивали расходы, 21,88% не обращались к руководству по этому поводу, не ответили 25%.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Подтверждение данному факту получено при беседе с резидентами.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 81,25% анкетированных преподавателей ответили, а 18,75% частично согласны с этим. По результатам анкетирования из числа преподавателей 43,75% обучались на курсах повышения профессиональной квалификации в течение данного года, от 1 до 5 лет назад – 34,38%; 15,63% * свыше 5 лет назад, 3,13% - не помнит, когда это было.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 40,63% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 6,25% респондентов ответили, что таких программ нет, а 34,38% опрошенных не знают об этом.

Вместе с тем, 85% опрошенных резидентов удовлетворены деятельностью наставников, кураторов и научных руководителей, 6,25% - частично удовлетворены

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 8.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, Республиканский диагностический центр (РДЦ) в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» на базе ННЦМД. Всего коек 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену. Имеются 3 аудиторий, 2 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, 5 лабораторий (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), библиотека на 34 мест, компьютерный класс и тестовый центр на 11мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников. Всего литературы на бумажных носителях – 1736 штю (таблицы к стандарту 6). Монографии по специальности «Патологическая анатомия» имеются в библиотеке.

Имеется доступ к международным базам данных: PubMed, Up to Date, Medline Complete, Clinical Key, Access medicine, Clinical trials, Cochrane Library и доступ в Республиканскую научно-техническую медицинскую библиотеку, АО «Национальный центр научно-технической информации». Резиденты осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется ежегодно. Количество новых поступлений за 5 лет составило 480 шт.

Анкетирование резидентов показало, что 61,25% полностью согласны с тем, что обеспечены необходимой учебной литературой, 27,5% - частично согласны, сомневаются с ответом – 2,5%

Анкетирование преподавателей показало, что 78,13% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 21,88% – согласны частично.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 96,88%, частично – 3,13%.

Полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в КФ «УМС» 81,25% преподавателей, 15,63% - частично удовлетворены.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы КФ «УМС», с общей мощностью 475 стационарных коек и 500 амбулаторно-поликлинических посещений в смену, объединяет в себе два инновационных медицинских центра: Диагностический центр, Центр материнства и детства, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество операционного и биопсийного материалов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз НЦМД, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для работы с операционным и биопсийным материалом, оформлением патологоанатомических протоколов и др., работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежных экспертов Зиганшиной Л.Е., Саатовой Г.М. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам. Имеется компьютерный класс площадью 22,0 м² на 14 компьютеров с выходом в интернет и доступом в зарубежные базы научной и учебной литературы такие как Elsevier, Web of Knowledge (THOMSON REUTERS), SPRINGER (SpringerLink), Clarivate Analytics, EBSCO: Medline Complete и DynaMed Plus, Wiley Online Library; BMJ, что

обеспечивает врачей-резидентов и слушателей новейшими данными по достижениям медицинской науки и практики, в том числе при подготовке к занятиям.

В образовательной программе применяются такие технологии как, иммуногистохимические. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют широкую базу информационных ресурсов, что нашло свое отражение при посещении библиотеки: Cochrane Library, CBS eBooks, EBSCO, BMJ Learning, BMJ Learning, «Консультант врача» «Консультант студента», “Эпиграф”, «Aknurpress», а также имеются корпоративные подписки Web of Science (Clarivate), Scopus Elsevier, Science Direct. Резидент смотрит 5-10 случаев операционного или биопсийного материалов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Такие элементы дистанционных методов реализации программ повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), в КФ «УМС» с 2016 года внедрена система управления электронным обучением на базе платформы Moodle: <http://umc.org.kz/moodle/>

На момент посещения все резиденты были на клинических базах, были просмотрены видео ранее проведенных дистанционных занятий. При подготовке учебно-методической литературы преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернет, а также результаты собственной научной и исследовательской деятельности.

72,5% резидентов ответили, что полностью согласны с обеспечением обучающихся методическими и дидактическим материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям.

6.4 Клинические команды

Ежедневно, резиденты патологоанатомы участвуют в совместном с наставниками вскрытии трупов, диагностических мероприятиях (просмотр операционного и биопсийного материала и др.). Резиденты также сами проводят семинары по актуальным проблемам патологической анатомии, где слушателями являются как обучающиеся всех уровней, так и сотрудники здравоохранения и ППС. Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения у слушателей и резидентов развиваются во время клиничко-анатомических конференций.

В анкете резиденты отметили, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной вами специальности - 85% полностью согласны с этим, 2,5% частично согласны, 6,25% затруднились ответить.

90% резидентов на вопрос ответили “Имеется ли достаточное время для практического обучения? - полностью согласны, 5% - частично.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В организации образования проводится научно-исследовательская работа по всем направлениям, согласно Бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет»

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 1 и 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как НИР. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине. При этом общий объем часов составляет 4 кредита.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

В ходе беседы с резидентами выяснено, что они принимают активное участие в реализации научной работы клинических баз.

62,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 3,75% - не занимаются, 18,75%

приступили к планированию выполнения НИР, 12,5% - в поиске темы НИР, 1,59 % резидентов не хотят заниматься НИР.

Интервью с преподавателями показало, что проблем нет в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, хирургических манипуляций и др., время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре в Университете является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (утверждение ОП), Деканат интернатуры и резидентуры (реализация ОП), Комитет образовательных программ (КОП) (планирование, разработка и оценка ОП), ОУМР (мониторинг ОП), Отдел системы менеджмента качества. В КОП входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся. Отделом аккредитации и рейтинга проводится мониторинг разных аспектов образовательной деятельности для получения независимой информации, направленной на улучшение качества организации образовательного процесса. В процессе каждого исследования сформированы рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса на кафедрах и модулях университета.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. *Согласно результатам анкетирования, 73,75% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 15% – частично.*

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы.

Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности как внутри страны, так и за ее пределами (Университет Любляны, факультет медицины (University of Ljubljana, Faculty of Medicine), Любляны, Словения; Medical Park Florya, г. Стамбул, Турция; Институт Джаннины Гаслини, Via Gerolamo Gaslini, г. Генуя, Италия; Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая больница имени Н.Ф. Филатова» Департамента здравоохранения г. Москва, Российская Федерация; Медицинский центр им. Рабина больницы Бейлинсон и Ха-Шарон г. Тель-Авив, Израиль. Резиденты патологоанатомы еще не ездили по академической мобильности, в связи с открытием специальности буквально в 2021 году.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 1 преподаватель принял участие в Юбилейная научно-практическая конференция педиатров и детских хирургов Казахстана с международным участием «Педиатрия Казахстана: вчера, сегодня и завтра», посвященная 90-летию Научного центра педиатрии и детской хирургии « Структурное распределение и анализ солидных опухолей детского возраста в КФ «УМС»». Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

За период 5 лет по бюджетной программе 024 «Целевой вклад в АОО «Назарбаев Университет» были обучены за рубежом в 2021 году 17 работников КФ «УМС», в 2022 году – 9, за 2020-2023 гг. проведены 10 мастер-классов по различным клиническим направлениям.

Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается заключенными договорами Университета с Управлениями здравоохранения 4 регионов РК и 52 договорами/ меморандумами с зарубежными

университетами и научными центрами 83 стран мира. Возможность академической свободы определяется тем, что ОП разработана на основании Национальной рамки квалификаций, соответствующей рамкам квалификаций для Европейского пространства высшего образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): *полностью -18.*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: *нет*

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает обсуждение среди ППС, резидентов, работодателей, наставников и других заинтересованных лиц, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа разработана в 2021 году без ГОСО, и переделана в 2022 году по ГОСО-22 (рецензии на ОП нет).

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Специальность аккредитуется впервые и поэтому нет данных об оценке ОП по специальности «Патологическая анатомия».

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. По специальности «Патологическая анатомия» в связи с первичной аккредитацией таких данных нет.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью вскрытия трупов, просмотра стеклопрепаратов операционного и биопсийного материалов, умения ставить патологоанатомический диагноз, оформлять патологоанатомический протокол, сличать клинический и патологоанатомический диагнозы и др и демонстрирует уровень приобретенных навыков и умений.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется УМС и показывает, что есть необходимость в каких-либо корректировках.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями имеется ряд проблем и недостатков, в том числе то, что необходимо обсуждать ОП с более широким кругом внешних и внутренних стейкхолдеров.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. Обратная связь по ОП специальности «Патологическая анатомия» проводится 1 раз в год, за сбор и обработку результатов обсуждения ответственность Ибраимов Б, ответственный по резидентуре.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая вопросы по ОП, в том числе по специальности «Патологическая анатомия». Результаты опроса преподавателей, проведенные в 2022г., *а за 2023 г. не представлены.*

Опрос резидентов проводится 1 раз в год, но для специальности «Патологическая анатомия» еще не проводился. Анкетирование проводится по следующим видам: «Преподаватель глазами обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся условиями и результатами обучения», «Удовлетворенность инфраструктурой», «Удовлетворенность выпускника качеством обучения», «Анкета первокурсника».

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по специальности «Патологическая анатомия» в 2023 г. показывают следующее: имеются пробелы знаний по некоторым темам, что учтено на будущее.

Так, итоги независимой оценки резидентов в 2023 г. показали, что выпускник по результатам экзаменации НЦНЭ набрал 76%. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: практические навыки на очень хорошем уровне. В тоже время экспертами определены и недостатки в клинической подготовке резидентов, которые связаны с тем, что работают только с материалом клинической базы – детский материал и материнский. Отсутствуют другие нозологии.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Резиденты 2023 г. выпуска (всего 1 человек) трудоустроились в ПАБ г.Астаны. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил по специальности «Патологическая анатомия» невозможно проанализировать в связи с тем, что был только один выпуск в 2023 году.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте последиplomного образования, то результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты включены в совещательный орган и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Ученого Совета.

Интервью с работодателями не было проведено.

Участие широкого круга заинтересованных сторон в оценке и улучшении образовательных программ в КФ «UMS» обеспечивается уполномоченными органами в области образования и здравоохранения (МЗ РК), представителями общественности, профессиональными организациями, а также лицами и структурами ответственными за последиplomное образование:

1. МЗ РК – независимая оценка знаний резидентов.
2. Работодатели.
3. Представители Комитета по контролю медицинских и фармацевтических услуг и представители практического здравоохранения.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Работа всех структур, обеспечивающих реализацию и оценку образовательной программы, регламентирована Уставом вуза, стратегическим планом развития вуза, годовыми планами и отчетами вуза.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: ГОСО, ТУП, РУП и ИУП.

Утверждается образовательная программа на Учебно-методическом совете от 27.04.2023 Протокол №5 на основе таких критериев, как вскрытие трупа, макро и микроскопическое исследование операционного, биопсийного материалов,

цитологические исследования, оформление патологоанатомического протокола, свидетельства о смерти и др., ведение учетно-отчетной документации; участие клинко-анатомических конференциях, консилиумах., Участие заинтересованных сторон в утвержденных образовательных программах не отражено.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре КФ «УМС», утвержденными решением Правления КФ «УМС» от 29 марта 2021 года № 6.

В Университете разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторировать процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Проводится экспертиза ОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждается КЭД согласно предложениям стейкхолдеров и с учетом пре- и постреквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. Осуществляется систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП. С этой целью внешнюю оценку ОП проводит компетентный представитель практического здравоохранения.

Анкетирование педагогов показало, что 68,75% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, частично 18,75%, 12,5% утверждают, что пользуются готовыми.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): *полностью – 10.*

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 28 апреля 2023 года № 7. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе «Инструкции по разработке учебно-методической документации и системе оценки учебных достижений врачей-резидентов корпоративного фонда «University Medical Center», Утверждено решением Правления корпоративного фонда niversity Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15).

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен «Положение о Департаменте образования» Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с результатами Итоговой аттестации. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам по результатам Итоговой аттестации и содержит информацию об объеме пройденных дисциплин, кредитов и часов с отражением оценок по бально-рейтинговой системе.

Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана «Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда «University Medical Center»» и утверждена решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6.

О программе осведомлены через официальный веб-сайт КФ «УМС», внутреннюю корпоративную почту КФ «УМС», группа в WhatsApp, в интранете Битрикс 24, где представлена информация по образовательным программам резидентуры, для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, силлабусы и т.д., что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанность руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на заместителя председателя Правления КФ «УМС» Хамзиной Нургуль Калиевны (приказ № 04-н/к от 07.02.2023г. «О распределении обязанностей, сфер полномочий и ответственности между членами Правления и иными должностными лицами корпоративного фонда «University Medical Center»). Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения их положительного заключения утверждается курирующим руководителем КФ «УМС». В состав УМС на основании приказа заместителя председателя Правления КФ «УМС» от 14 июня 2023 года № 09 -н/к входят председатель в лице заместителя председателя Правления, заместитель председателя УМС в лице директора Департамента, 18 членов из числа административно-управленческого персонала КФ «УМС и представителей практического здравоохранения 4 центров, а также секретарь УМС.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа, аудитов по вопросам педагогики, коммуникативным навыкам, методам преподавания, знаний НПА и др.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,38% преподавателей ответили, что систематически, 9,38% ответили «иногда», 0 % «довольно редко», 0 % «никогда», нет ответа -6,25%.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений.

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является обязанностью первого руководителя КФ «УМС» – председателя Правления. Ведением финансовых вопросов в КФ «УМС» занимается финансово-экономический департамент под руководством управляющего

директора по финансам в соответствии с приказом № 48-н/к от 24.05.2018 г. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях. Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение. Финансовый план соответствует стратегическому плану. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 46439940,7 в 2021 г. до 109 963 106,39 в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение книг, приобретение симуляционного оборудования, врачи-резиденты направлены на конференции, стажировки.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов в 2023 году (6 мес.) - 46 547 356,47 тенге на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

В Университете ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру. Штатное расписание кафедр/модулей, обеспечивающих образовательные программы резидентуры, утверждается ежегодно с учетом изменений численности резидентов. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1.

Имеется соответствующий административный (9 человек) и преподавательский (206 человек) штат, включая руководство: 917,75. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Патологическая анатомия» проводится и результаты демонстрируют такие достижения, как приобретение компетенций резидентами и трудоустройства при выпуске и хорошей обратной связи от работодателя.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 20 специальностям и планируется обучение по __специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): *полностью – 11.*

Рекомендаций по улучшению: нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется и в 2023 г. в внесены такие изменения, образовательные программы по резидентуре КФ “УМС” были включены в реестр, который ведется в электронном формате в информационной системе “Единая платформа высшего образования” (ЕПВО) (<https://epvo.kz/>).

КФ «УМС» всегда стремится своевременно реагировать на изменяющиеся внутренние и внешние условия. С целью непрерывного совершенствования образовательного процесса, в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения

РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

Ежегодно адаптируется политика отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы.

Ежегодно обновляется положение о наставничестве в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании. Убедительным примером процесса непрерывного улучшения подходов к реализации образовательных программ резидентуры является активное участие заинтересованных сторон в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность Института за развитие передовых инновационных технологий в практической медицине и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств и потребностей послевузовского обучения, и со временем сбор интересов различных групп заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2.

Рекомендации по улучшению: нет

Заключение: При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 111 стандартов аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 31 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 1 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по таким направлениям как, образование, клиника и наука.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01112 «Патологическая анатомия»

- 1) В учебном процессе активно применять PBL, CBL методы обучения.
- 2) Разработать силлабусы по каждой дисциплине (стандарт 2.1.4).
- 3) Оценивание резидентов привести в соответствие с бально-рейтинговой системой (Стандарт 3.1.1).
- 4) Автоматизировать оценку валидности тестовых заданий (Стандарт 3.1.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Патологическая анатомия» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

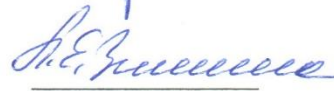
Председатель Внешней
экспертной комиссии

ТУРГУНОВ ЕРМЕК
МЕЙРАМОВИЧ



Зарубежный эксперт

ЗИГАНШИНА ЛИЛИЯ
ЕВГЕНЬЕВНА



Зарубежный эксперт

СААТОВА ГУЛИ
МИРАХМАТОВНА



Академический эксперт

ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ
АСАНОВНА



Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН
МАНАРБЕКОВИЧ



Академический эксперт

ИДРИСОВ АЛИШЕР
САУГАБАЕВИЧ



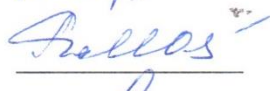
Академический эксперт

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН
ХАМЗАЕВНА



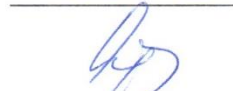
Академический эксперт

ДОЛМАТОВА ИРИНА
АНАТОЛЬЕВНА



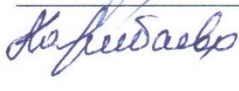
Академический эксперт

АРИНОВА САУЛЕ
ПАСЕВНОЕВНА



Академический эксперт

КАРИБАЕВА ДИНА
ОРЫНБАСАРОВНА



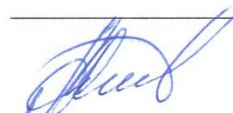
Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ
АХАТОВНА



Академический эксперт

МЕНЧИШЕВА ЮЛИЯ
АЛЕКСАНДРОВНА



Эксперт –резидент

ЕРКИНОВ ЕРБОЛАТ



Эксперт –резидент

ОРЫНБАЙ АЙЗЕРЕ
СӨУЛЕТҚЫЗЫ



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

№ стандарта	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	14		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/2	21	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	4/3	7	2	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	20		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	8		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	18		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	10		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	11		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	2		
	Итого	114	80/31	113	3	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Кол-во
1.	ИНСТРУКЦИЯ ПО РАЗРАБОТКЕ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» «13» мая 2021 г. Протокол № 2 (с изм. от 15.09.2023 г. протокол №15	1
2.	Правила организаций образовательного процесса в резидентуре корпоративного фонда “University Medical Center” Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» от 29 марта 2021 года №6	1
3.	Силлабусы, Рабочие учебный планы, Расписание, Должностные инструкции врача-резидента, Листы привилегий по всем программам резидентуры. Каталог элективных дисциплин на 2023-2024 учебный год. Академический календарь на 2023-2024 год Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
4.	Образовательная программа по всем специальностям резидентуры. Утверждены Учебно-методическим советом от 27.04.2023 Протокол №5	1
5.	ПОРЯДОК ОТБОРА И НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧЕЙ-РЕЗИДЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО ФОНДА «UNIVERSITY MEDICAL CENTER» НА ПРОХОЖДЕНИЕ СТАЖИРОВКИ. Утверждены Учебно-методическим советом от 15.09.2023. Протокол №15	1
6.	Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center” Положение об Учебно-методическом совете корпоративного фонда “University Medical Center”	1
7.	Правила приема в резидентуру корпоративного фонда “University. Утверждено решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» 1 марта 2018 г. № 5 Изменения и дополнения: 26 июня 2019 года № 14, 05 марта 2021 года № 5, 20 апреля 2022 года № 5, 28 апреля 2023 года № 7 Medical Center”	1
8.	Приказ об утверждении преподавательского состава и клинических наставников по специальности резидентуры корпоративного фонда “University Medical Center” Приказ №29 ж/к от 22.09.2023	1
9.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1
10.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ННОЦ №ДО-2060 от 08.11.2023	1
11.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННМЦ №ДО-2100 от 20.10.2023	1
12.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор ННКИЦ №ДО-730 от 30.08.2023	1

13.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с «ГКП на ПХВ городской центр фтизиопульмонологии» №994 от 26.04.2023	1
14.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГДБ №3 от ДНО-180 от 24.01.2023	1
15.	Договор о возмездном оказании услуг по проведению образовательных мероприятий по программе «Резидентура» корпоративного фонда “University Medical Center” Договор с ГБ 2 №ДНО-ДНО-129 от 19.01.2023	1
16.	ПОЛОЖЕНИЕ о Департаменте образования Приложение №7 к протоколу Правления корпоративного фонда “University Medical Center” “01” августа 2023 г. № 11 Утвержден решением Правления корпоративного фонда «University Medical Center» “01” августа 2023 г. № 11	1