

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«КАРДИОХИРУРГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ
ИМЕНИ А.Н. СЫЗГАНОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ

период внешней экспертной оценки: 19.05.-21.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) и образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе» ННЦХ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	18
5.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	29
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29
	Приложение 3. Список резидентов АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова» 2020-2021 учебного года	31
	Приложение 4. Список ППС АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова»	32

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
ISO	International Organization for Standardization
МЗ СР РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦХ	Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
СМК	Система менеджмента качества
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ПСД	Председатель совета директоров
ПП	Председатель Правления
ЗППНКД	Заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности
ДП	Документированная процедура.
КП	Карта процесса
ИП	Инструктивное письмо
РУП	Рабочая учебная программа
РУПл	Рабочий учебный план
ТУП	Типовая учебная программа
ТУПл	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
КЭД	Каталог элективных дисциплин
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Учёный совет
ОПО	Отдел постдипломного образования
ОП	Образовательная программа
ПДО	Постдипломное образование
ЦТ	Центр тестирования
ОГЗ	Отдел государственных закупок
ФЭО	Финансово-экономический отдел
ОРКР	Отдел развития кадровых ресурсов
КД	Корректирующие действия
ПД	Предупреждающие действия
ВП	Владелец процесса
СИТ	Служба информационных технологий
ЭК	Экзаменационная комиссия
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ОП	Образовательная программа
ОПР	Образовательные программы резидентуры

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 21.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 19-21 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры ННЦХ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА,
д.м.н., заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе
АО «Научный центр урологии
им. Б.У.Джарбусынова»
тел.: +77073762818,
e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.



Зарубежный эксперт
РУДОЙ АНДРЕЙ СЕМЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, начальник кафедры военно-полевой терапии – профессор военно-медицинского факультета УО «Белорусский государственный медицинский университет», член-корр. Академии военных наук РФ
e-mail: andrew_rudoy@mail.ru



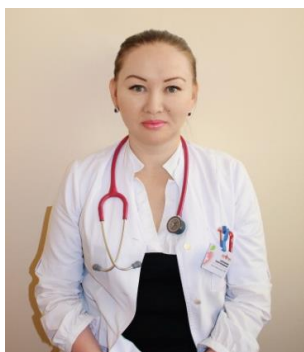
Национальный академический эксперт
МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, НАО «Медицинский университет Астана»
тел.: 87019996551,
e-mail: alibekmustafin@yandex.kz



Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7701732 2844,
e-mail: valihan-66@mail.ru



Национальный академический эксперт
ДАУТОВ ТАЙРХАН БЕКПОЛАТОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий отделением радиологии и ядерной АО «Национальный научный кардиохирургический центр», Вице-президент Казахстанского радиологического общества, главный внештатный специалист по лучевой диагностике Министерства Здравоохранения и Республики Казахстан,
Руководитель European School of radiology Astana Tutorial
тел.: +77017713367, e-mail: tairkhan.dautov@mail.ru



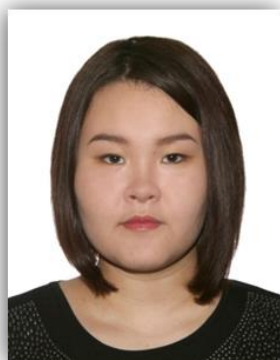
Национальный академический эксперт
САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА,
кандидат медицинских наук, врач отделения кардиохирургии и интервенционной кардиологии
АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии»
тел.: +7777 233 7581,
e-mail: Gulzhan75@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
PhD по общественному здравоохранению,
Руководитель Службы поддержки пациентов и внутреннего аудита
Городского ревматологического центра
УОЗ г. Алматы
тел.: +77014629091
e-mail: marzhan1980@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов
ЕЛГОНДЫЕВ ТАНЖАС АДИЛОВИЧ,
врач-резидент 2 года обучения по специальности «Онкология», НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7 7084014080,
e-mail: tanzhas07@gmail.com



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности ННЦХ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) и образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»

Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова основан в апреле 1945 года на базе госпиталя для ветеранов и инвалидов 2-ой мировой войны и в числе первых научно-исследовательских учреждений вошел в состав Академии наук Казахской ССР. Его основателем и первым директором (до 1975 г.) был видный ученый, талантливый хирург, заслуженный деятель науки КазССР, академик АН КазССР А.Н. Сызганов. Постановлением Кабинета Министров РК № 671 от 17.06.94 г. Центр переименован в Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова МЗ РК.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2010 года № 658 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» преобразовано в Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее – ННЦХ) со стопроцентным участием государства в его уставном капитале.

В центре применяются принципы и механизмы эффективного корпоративного управления, действует интегрированная система менеджмента, внедрены требования СТ РК ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008), в установленном порядке проводится внешняя оценка соответствия сертифицируемых подсистем менеджмента, планируется внедрение СТ РК ИСО 15189-2015.

Органом управления является Совет директоров. В его состав входят: представитель акционера, представитель уполномоченного органа (собственника), а более 30% состава – независимые директора. Исполнительный орган – коллегиальный, Правление Общества.

ННЦХ расположен в г. Алматы, занимает 2 здания, общей площадью 18 484,80 квадратных метров на 1,98 Га. Штатная численность Центра составляет 727,5 шт.ед.:

В ННЦХ функционирует 10 клинических отделений, дневной стационар, диагностический центр с параклиническими службами и операционный блок. Коечный фонд составляет 206 коек, в том числе имеется отдел кардиохирургии, который оказывает специализированную и высокоспециализированную медицинскую помощь пациентам с кардиохирургической патологией со всех регионов Казахстана. Отделение кардиохирургии и трансплантации сердца развернуто на 24 коек, из них 14 по профилю ишемической болезни и приобретенных пороков сердца, 1 – по трансплантации сердца и 9 – по врожденным порокам сердца.

История образовательной деятельности по подготовке кадров ННЦХ им. А.Н. Сызганова начинается с основания Центра. За годы своего развития ННЦХ им. А.Н. Сызганова стал одним из лидеров системы постдипломного медицинского образования по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения, ведущим научно-клиническим центром Республики Казахстан, осуществляющим свою деятельность в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности на основе интеграции образования, науки, практики и инновационных подходов в интересах личности, общества, государства.

Управление образовательной деятельности реализовывалось через коллегиальные органы: Ученый совет, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, учебно - методический совет и отдел постдипломного образования.

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность по специальности резидентуры «Кардиохирургия, в том числе детская». Лицензия выдана на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) № 12018231 от 21.11.2012 года. Приложение к государственной лицензии № 001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 21.11.2012 года № 1543). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 Образовательные программы.

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

Ежегодно по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов с первого раза).

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 года был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ № 262-п от 09.08.2013 года).

Библиотека центра обеспечивает удаленный доступ через интернет к мировым электронным ресурсам, каталогам ведущих зарубежных центров, университетов и издательств. Объем книжно-журнального фонда библиотеки составляет 21658 экз., из них электронных изданий - 26, медицинской литературы 9329 экз., что составляет 43,1% от книжного фонда, из них на государственном языке 40 экз., медицинских журналов 2880 экз., из них на государственном языке – 56.

Общее количество обучающихся в резидентуре ННЦХ в 2019-2020 годах составляет 24 резидентов, в том числе по специальности “Кардиохирургия, в том числе детская” 5 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 33 резидентов, выпуска резидентов по специальности “ Кардиохирургия, в том числе детская” не было. В 2020 году выпущено 29 резидентов, из них по специальности “ Кардиохирургия, в том числе детская” выпуск составил- 2 резидента.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры -55 ППС, по кардиохирургии и дополнительного профессионального обучения составляет сотрудников -5 человек, из них д.м.н.-1, к.м.н. – 2, с первой категорией-2. Количество ППС по программе резидентуры «Кардиохирургия, в том числе детская» - 5.

Таким образом, ННЦХ им. А.Н. Сызганова является инновационно-ориентированным и социально-ответственным научным центром, лидером в Республике Казахстан по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения в области хирургии через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ проведена в 2016 году.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»

Подготовка к специализированной аккредитации ННЦХ проведена на основании приказа от 2021 года № «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной и специализированной аккредитации ННЦХ».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 147 страницах основного текста, из них приложений 9 страницы и электронных версий документов по ссылке в гугл-диск на электронной платформе сайта- <https://nnch.kz>.

Отчет характеризуется ответами на критерии 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью председателя правления ННЦХ акад. Баймаханова Б.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете. В отчете имеются сведения о представителе ННЦХ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - Чорманов Алмат Турсынжанович-заместитель Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности ННЦХ.

Рабочей группой в количестве 9 человек во главе с председателем Чормановым А.Т. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2012г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика ННЦХ по подготовке резидентов по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» с учетом начала приема обучающихся в 2018 и 2019 гг., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке отразил деятельность НЦХ в соответствии со стандартами и критериями образовательной аккредитации, в качестве доказательной базы приведен объемный цифровой и фактический материал как в отчете, так и в приложениях. Отчет по самооценке содержит большой объем информации, с анализом всех сфер деятельности НЦХ и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной и институциональной аккредитации, анализом, определением сильных и слабых сторон, угроз и возможностей для дальнейшего развития.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры ННЦХ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным Председателем Правления ННЦХ акад. Баймахановым Б.Б.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в ННЦХ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива ННЦХ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1). Были проведены интервью экспертов с работодателями, выпускниками, обучающимися резидентами, ППС, сотрудниками отдела постдипломного образования (ПДО), организационного и экономического отдела.

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК.

№	Ф.И.О.	Статус	Должность	Место работы
1.	Рамазанов Манас Ембергенович	Работодатель – лучевая диагностика	Главный врач	ГКБ №7 г.Алматы
2.	Керимкулов Бахтияр Бахтыбаевич	Работодатель - лучевая диагностика	Руководитель отделения ЛД	МЦ «Сункар» г.Алматы
3.	Есалиев Нурбол Сейтбекович	Работодатель кардиохирург	Заведующий отделением	Талдыкорганский кардиоцентр
4.	Минайдаров Нурлан Сабитович	Работодатель кардиохирург (КХ)	Заведующий отделением	Многопрофильная обл.больница г.Кокшетау
5.	Еспенбетов Есенай Бахытжанович	Работодатель – анестезиология и реаниматология (АиР)	Заведующий отделением	ГКБ №7 г.Алматы
6.	Арынов Ардак Аханович	Работодатель АиР	Заведующий отделением	АО «КазНИИОиР»
7.	Закарья Акмарал Муратбековна	Выпускник 2019 года ЛД	Врач КТ	ГКБ №7 г.Алматы
8.	Айтбай Гаухар Саматовна	Выпускник 2016 года ЛД	Врач КТ и МРТ	МЦ «Сункар» г.Алматы
9.	Тураманов Амиржан	Выпускник 2020 года КХ	Врач кардиохирург	Талдыкорганский кардиоцентр
10.	Алиев Ерболат	Выпускник 2020 года КХ	Врач кардиохирург	Многопрофильная обл.больница г.Кокшетау
11.	Достарбаев Багдат	Выпускник 2014	Врач АиР	ННЦХ

	Жаханович	года АиР		им.А.Н.Сызганова
12.	Увалиева Сабина Маратовна	Выпускник 2016 года АиР	Врач АиР	Городской кардиоцентр г.Алматы
13.	Байгуисова Динара Зулхарнаевна	Куратор ЛД	Заведующий отделением	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
14.	Сагатов Инкар Ергалиевич	Куратор КХ	Руководитель отдела менеджмента НИР, д.м.н.	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
15.	Мутагиров Владимир Владимирович	Куратор АиР	Врач отделения АиР	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
16.	Чорманов Алмат Турсынжанович	Отдел ПДО	Зам.Председателя правления по научно- клинической и инновационной деятельности	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
17.	Аубакирова Айгуль Токтасыновна	Отдел ПДО	Ученый секретарь	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
18.	Смаилова Амаль Жумагазиевна	Отдел ПДО	Заведующий отделом постдипломного образования	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
19.	Никбаев Бахытжан Буркитбаевич	Отдел кадров	Начальник отдела кадровой работы и правового обеспечения	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
20.	Шункебаева Индира Сатаркуловна	Отдел кадров	и.о.Старшего инспектора	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
21.	Тунгатов Кайрат Хасипович	Экономисты	Зам.Председателя правления по стратегическим и финансово- экономическим вопросам	ННЦХ им.А.Н.Сызганова
22.	Мадышева Мадина	Экономисты	Главный экономист	ННЦХ им.А.Н.Сызганова

Последовательность осуществления визита в течение 19-21.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной и специализированной аккредитации в АО «Научный центр хирургии имени А.Н Сызганова» проходил с 19 по 21 мая 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной ЕЦА. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ Научного центра хирургии имени А.Н Сызганова (далее ННЦХ) на русском и казахском языках, руководство по организации и проведению внешнего визита (аудита) для процедур институциональной и специализированной (программной)

аккредитации были представлены членам экспертной группы до начала визита в ННЦХ, что обеспечило возможность для предварительной подготовки к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Центра дала возможность группе экспертов познакомиться с общей характеристикой ННЦХ, достижениями за последние годы и перспективами развития.

Программа по внешнему визиту экспертной группы способствовала более подробному ознакомлению со структурными подразделениями ННЦХ, его материально-технической базой, сотрудниками и профессорско-преподавательским составом, обучающимися резидентуры, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести качественную и независимую оценку соответствия представленных данных в отчете по самооценке в рамках институциональной и специализированной аккредитации фактическому состоянию дел.

19-21 мая 2021 года состоялась серия встреч-интервью с председателем АО ННЦХ, заместителем председателя по научно-клинической работе, руководителем по научной работе, руководителями по резидентуре и последипломному образованию, руководителями по административно-финансовой работе, кадровой службой; заведующими отделениями, слушателями резидентуры профессорско-преподавательским составом, выпускниками резидентуры и работодателями.

Трудоустройство слушателей резидентуры по кардиохирургии -100%. Опыт и авторитет ННЦХ в области послевузовского и дополнительного образования показывает востребованность выпускников и образовательных программ непрерывного профессионального развития (НПР) медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **отдел последипломного образования**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. В 2017-2019 годах отделение кардиохирургии и трансплантации сердца совместно с отделением аритмологии, интервенционной кардиологии и рентгенхирургии участвовало в научно-технической программе в рамках ПЦФ МЗ РК на тему: «Новые молекулярно-генетические способы досимптомной диагностики и методы лечения ряда значимых заболеваний», в которой выполняла фрагмент на тему: «Разработка протокола персонализированного подхода в лечении сложных форм фибрилляции предсердий». В данном научном исследовании отмечено участие резидентов. Во время интервью с ППС также отмечено, что резиденты имеют доступ к научным международным платформам, проводят работу с проспективными и ретроспективными данными пациентов Центра и по результатам исследовательской работы совместно с ППС публикуют статьи в отечественных и международных изданиях. Большинство резидентов свободно владеют английским языком. Однако, следует отметить, что показатель количества публикаций невысокий и необходимо мотивировать, и активизировать резидентов публиковать свои труды (за последние 5 лет 8 докладов и 6 публикаций).

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 10 резидентами, 3 курсантами, 2 выпускниками резидентуры на платформе zoom и онлайн. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в ННЦХ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных

профессиональной литературы. Резиденты входят в состав Совета молодых ученых Центра. В целом резиденты и курсанты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у ННЦХ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи. Резиденты участвуют в социально-общественной жизни Центра и города, например «День открытых дверей» на базе ОПЦ и Детского кардиохирургического центра г.Алматы.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали эрудированность и знания в области кардиохирургии при ответах на вопросы зарубежного эксперта проф. А.С.Рудой. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 4 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры ННЦХ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов ННЦХ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры. Работодатели дали объективную оценку подготовки резидентов и пожелания рекомендательного характера.

Эксперты посетили: блок лучевой диагностики, блок кардиохирургии и трансплантации, клинико-диагностическую лабораторию; отделение ангиохирургии и рентгеноваскулярной хирургии; отделения гепато-билиарной области; отделение общей хирургии и хирургии кисти; клинико-диагностическое отделение; отделение реанимации и интенсивной терапии; сектор эндоскопии; лекционные и учебные аудитории; точки питания, симуляционный кабинет, редакцию журнала, библиотеку, отдел постдипломного образования и занятия групп резидентов.

Эксперты ознакомились с внутренней нормативной и отчетной документацией по организации образовательной деятельности и эффективности реализации образовательных программ, портфолио резидентов и анкеты ППС.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база ННЦХ, доступная на обзор на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам клиники, достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе «Кардиохирургия, в том числе детская» по ссылке <https://nnch.kz>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и наставников резидентов и по запросу членов ВЭК. Однако имеет место, что на сайте Центра представлен учебно-методический материал для резидентов на 2-х языках (государственном, русском) и нет на английском языке.

Экспертам представлена реализация компетентностно-ориентированной модели выпускников ННЦХ по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская». Имеется четкое формирование целей образовательных программ по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская». Резиденты участвуют в формировании индивидуальных учебных программ через компонент по выбору и в оказании высокоспециализированной медицинской помощи пациентам. Портфолио резидента позволяет оценить развитие компетенций

резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества. Личные дела ПСС, участвующих в образовательной программе, показали, что квалификация ППС соответствует положению о ППС. ППС активно принимает участие в привлечение резидентов к реализации научной и клинической деятельности резидентов. Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку. Наличие комплексной, единой политики приема и поддержки резидентов на протяжении всего периода обучения, обеспеченной достаточными ресурсами (нормативно-правовая база, кадры, материально-техническое и финансовое обеспечение) Следует отметить активную вовлеченность резидентов в лечебно-диагностический процесс и хорошие возможности для их практической подготовки, участие в оказании высокоспециализированной помощи. Постоянный доступ резидентов к оказанию экстренной и плановой медицинской помощи населению; реализация модели личностного роста резидентов (непрерывное самосовершенствование), высокий процент трудоустройства выпускников ННЦХ (100%).

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последилового сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК д.м.н. Жантелеевой Л.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению институциональной деятельности и образовательной программы «Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 19 по 20 мая 2021 г. проведено он лайн анкетирование резидентов и преподавателей-наставников ННЦХ на ресурсе <https://webanketa.com/>, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 19. *Из них 5 человек являются резидентами специальности «Кардиохирургия, в том числе детская», 13 резидентов специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» и 1 резидент специальности «Лучевая диагностика».*

По результатам анкетирования 26,3% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования, частично согласны – 73,7%. Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением, 47,4% резидентов, а 52,6% – частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 26,3% резидентов, частично – 73,7%. Полностью согласны, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты

для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, только 36,8% респондентов, и 63,2% – согласны частично.

Полностью согласны, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для слушателей аудиториях и базах практики, 31,6% ответивших, а 68,4% согласны частично.

Полностью согласились с утверждением, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 73,7% опрошенных, а 26,3% выразили частичное согласие.

26,3% резидентов полностью и 73,7% частично удовлетворены библиотечным фондом ННЦХ имени А.Н. Сызганова. Согласно результатам опроса, доступ к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворяет 31,6% ответивших и 68,4% – частично.

Полностью удовлетворен организацией клинического обучения 31,6% опрошенных, а 68,4% – частично. Методы преподавания полностью устраивают 31,6% резидентов, 57,9% удовлетворены частично, а 10,5% – полностью не удовлетворены. Полностью согласны, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.), 78,9% респондентов, 10,5% выразили частичное согласие и 10,5% – частичное несогласие.

Расписание учебных занятий полностью устраивает 78,9% опрошенных, 21,1% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 89,5% резидентов, а 10,5% – частично.

Из всех респондентов 68,4% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 15,8% выразили мнение, что такие методы обучения применяются преподавателями только иногда, а оставшиеся 15,8% не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 78,9% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 5,3% считают, что иногда, а 15,8% ответили, что никогда не сталкивались с этим.

Полностью довольны обучением именно в этой организации образования 68,4% респондентов, а 31,6% – частично.

73,7% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной ими специальности, 15,8% не уверены в этом, а оставшиеся 10,5% ответили, что хотели бы в это верить. Большинство респондентов (78,9%) полностью удовлетворено организацией преподавания, при этом 15,8% ответили, что не удовлетворены.

Положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования сложили 84,2% резидентов, 15,8% ответивших в целом удовлетворены.

Большинство (89,5%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре.

Выводы: своими ответами резиденты выразили частичное удовлетворение условиями обучения, оснащением и библиотечным фондом в организации образования, при этом большинство полностью удовлетворено организацией преподавания, расписанием занятий, методами оценки знаний и навыков, обучением именно в этой организации образования.

Итоги опроса резидентов по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»:

Количество ответивших резидентов специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» – 5.

По результатам анкетирования 100% ответивших частично согласны, что будут рекомендовать данный институт в качестве организации образования. Все ответившие частично согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением.

Все респонденты специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» выразили частичное удовлетворение условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования. Полностью согласны, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, 20% респондентов, и 80% – согласны частично.

Результаты анкетирования преподавателей ННЦХ имени А.Н. Сызганова

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 19 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 25. Общее количество ответивших – 25, в том числе со стажем до 5 лет – 40%, до 10 лет – 28%, свыше 10 лет – 32%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88%, частично – 12%. Согласно опросу, 96% преподавателей полностью согласны, что в ННЦХ имени А.Н. Сызганова соблюдается этика и субординация, оставшиеся 4% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 72% респондентов, частично – 20%, а 8% (2 чел.) не дали ответа. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 84%, частично – 16%.

Большинство (96%) респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, оставшиеся 4% – согласны частично. Полностью устраивает заработная плата 68% преподавателей, частично – 24%, полностью не устраивает – 8%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 84% опрошенных, частично – 12%, нет ответа – 4%.

40% респондентов прошли повышение квалификации менее одного года назад, 16% – в течение последнего года, более 3-х лет назад – 28%, свыше 5-ти лет назад – 4%, однако трое преподавателей (12%) ответили, что не помнят, когда повышали свою квалификацию.

88% респондентов считают микроклимат в коллективе удовлетворительным, а 12% он вполне устраивает. Согласно результатам опроса, 96% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации образования, а 4% – согласны частично.

Полностью согласны, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 76% опрошенных, частично согласны – 16%, частично не согласны – 8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации 84% опрошенных, 4% считают выполнение заявок несвоевременным, а 12% ответили, что не имеют к этому отношения. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 68% ответили, что организация образования поддерживает оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% выбрали вариант ответа, включающий только оплату проезда, 12% находят спонсоров, 4% не обращались за этим к руководству, а 8% не дали ответа.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабусы (84%), контрольно-измерительные средства (76%), учебный журнал (64%), кейсы (52%), монографии (36%), журнал регистрации отработок (32%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 60% ответивших, частично – 24%, в тоже время с этим полностью не согласны 4%, частично не согласны – 12%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 40%, не знают об этом и сомневаются с ответом 16% и 12% соответственно. Из всех ответивших 76% отмечают, что руководство организации прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 24% считают, что иногда.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (92%), устный разбор темы (92%), лекции (80%), устный опрос (68%), проблемно-ориентированное обучение (68%), интерактивное обучение (56%), выполнение рефератов (56%), решение тестов (52%).

72% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации, 16% частично согласны с этим.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами (приложение 5,6).

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в организации, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям института. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения ННЦХ с 19 по 21 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной ННЦХ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гуглдиску «Кардиохирургия, в том числе детская». Экспертами просмотрено около 21 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план 2019-2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, анкеты ППС, журналы отчетов Ученого Совета, журналы ЛЭК, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации, в тоже время необходимо несколько улучшить качество тестов, усложнить вопросы при тестировании, а также провести обучение ППС по тестологии с выдачей соответствующих сертификатов.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется

индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе. Резиденты участвуют в формировании индивидуальных учебных программ через компонент по выбору. Образовательная программа учитывает запросы в зависимости от изменений на рынке труда и потребностей регионов - гибкость новых стандартов образования, предусматривающих наличие часов компонентов по выбору, возможность внесения дополнений и изменений в рабочую учебную программу;

Портфолио резидента позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества и имеет

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры по кардиохирургии с ориентиром на результаты обучения адаптированы .

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником. Была проведена оценка онлайн и оффлайн проведения семинара и практического занятия по кардиохирургии у 1 и 4 курса резидентов кардиохирургов. Занятия с резидентами проводятся в типовом формате, имеются элементы обратной связи на занятии между педагогом и обучающимся, имеются элементы вовлечения резидента на занятия как оратора, умеющего презентовать содержание заданной темы. Резиденты показали, что владеют материалом диагностики и лечения, хирургической тактики пациентов с патологией сердца, владеют знаниями по гемодинамике и современных шкал оценки рисков пациентов с кардиохирургической патологией.

Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников. Резиденты ознакомлены с форматом и содержанием силлабусов. Резиденты имеют возможность участия в исследовательских работах Центрах, с образовательной целью проводится ППС обучение по описанию клинических случаев, по написанию публикаций и путей опубликования в международных изданиях. Резиденты владеют работой с международными наукометрическими базами, 1 резидент имеет индекс Хирша -1.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 21.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (19-21.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ННЦХ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины

ответственных за последипломное образование сотрудников ННЦХ, сотрудников клинических отделений, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Установлено, что ННЦХ имеет миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами системы образования и здравоохранения, отчетливо определяющую предназначение Центра и стратегию его развития. Миссия включает и образовательный компонент, а, именно: «служение обществу, улучшая и сохраняя здоровье населения Казахстана, путем применения передовых традиций в хирургии, науке и образовании». Миссия составлена в соответствии с действующей системой управления организации и политикой в области обеспечения качества образования, а также нашла свое отражение в Стратегическом плане на 2019-2023 годы, утвержденном протоколом заседания Совета директоров №3 от 29 мая 2019 года. Миссия неоднократно пересматривалась в связи с актуализацией плана и новыми программными документами Республики Казахстан в сфере послевузовского образования, здравоохранения и науки <https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova#>, что свидетельствует о том, что ННЦХ постоянно мониторирует все образовательные процессы и новые НПА.

Миссия, стратегическая цель и видение ННЦХ ориентированы на лидерскую позицию в подготовке высококвалифицированных кадров в области кардиохирургии, охране и улучшении здоровья населения республики Казахстан.

Стратегический план ННЦХ разработан на основе программных документов, принятых в Республике Казахстан в сфере образования и здравоохранения, в нем определены долгосрочные приоритеты, операционные планы мероприятий на среднесрочный период.

Отдельной миссии программы нет, но ННЦХ определил стратегическую цель реализации образовательной программы резидентуры «Кардиохирургия, в том числе детская»: «углубленная подготовка специалиста, способного оказать квалифицированную и специализированную медицинскую помощь больному с патологией сердца и сосудов, в соответствии с данными доказательной медицины».

ННЦХ строго следовал требованиям ГОСО РК и положениям ТУП при разработке обязательной части образовательной программы, поэтому в ней четко сформулированы компетенции и навыки, которые получит резидент в результате обучения. В тоже время в ННЦХ внедрены элементы институциональной автономии, т.е. центр самостоятельно разрабатывает и реализует программы резидентуры, составляет syllabus, ИУП, РУПл.

Для успешной реализации обучения проводится работа по информированию резидентов о структуре и ожидаемых результатах обучения. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому клиническая работа составляет - 75%, теоретическое обучение составляет 10%, самостоятельная работа – 15%.

В настоящее время в резидентуре *ННЦХ обучается 5 резидентов по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»*, однако с учетом пандемии коронавирусной инфекции количество баз сократилось до четырех: ННЦХ, ЦГКБ, ГКБ №7, ГЦПиДХ. В тоже время ННЦХ и клиники, где практикуют резиденты имеют сертификаты ISO и JCI (Joint Commission International) что само подразумевает пациент-ориентированный стиль работы. Резиденты участвуют в процессе оценки образовательной программы путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. Резиденты могут отправлять свои предложения и замечания по вопросам организации учебного процесса напрямую в отдел последипломного образования.

Экспертами получены доказательства того, что ННЦХ сотрудничает с более чем 12-тью зарубежными научными центрами и университетскими клиниками, включая организации Японии, Южной Кореи, Нидерландов, Турции, Великобритании, Российской Федерации, Республики Беларусь.

В ННЦХ имеется утвержденное положение о Медицинской этике и деонтологии (2018 г.), создана Этическая комиссия, работающая на основании Положения (приказ №65 п от 01.02.2018 г.).

Таким образом, во время визита в ННЦХ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. ННЦХ имеет миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами системы образования и здравоохранения, отчетливо определяющую предназначение ННЦХ и стратегию его развития;
2. Широкая география международного сотрудничества, обеспечивающая реализацию образовательной программе на основе лучшего мирового опыта;
3. Стратегия инновационного развития и трансферт технологий по оказанию медицинской помощи в регионы Республики;
4. ННЦХ периодически осуществляет анализ внешней и внутренней среды, в котором оценивает свои сильные и слабые стороны, возможности на рынке и угрозы для его развития.
5. Стратегический план Центра соответствует выбранному направлению деятельности и миссии, поддерживаемый политикой в области обеспечения качества.
6. ННЦХ вносит вклад в образовательное и научное развитие региона и страны, учитывает политику Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью -16, значительно -1.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В целях повышения качества образовательной деятельности в ННЦХ создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). Ежегодно, в начале учебного года каждый резидент и преподаватель подписывают «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента» (<https://nnch.kz>).

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО РК 2019 специальности «Кардиохирургия, в том числе детская». Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Образовательная программа (2019) по специальности 7R01118- «Кардиохирургия, в том числе детская», разработана на основании ГОСО РК 2019, утвержденным приказом МЗ РК №647 от 18.04.2019 года

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 года был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ № 262-п от 09.08.2013 года), где утверждены 10 модулей по компонентам по выбору

по 15 кредитам по кардиохирургии. Образовательная программа по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» были пересмотрены коллегиально и утверждена на заседании (протокол заседания учебно-методического совета №1 от 01.03.2021 г.), утверждена на заседании ПДО (№7 от 09.03.2021 г.), и Ученого Совета ННЦХ (№1 от 29.03.2021 г.). При работе с резидентами обучение проводится с использованием действующих Клинических протоколов диагностики и лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. От резидентов требуется участие (в том числе on-line) в конференциях и обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах. Использование современных достижений медицины формирует когнитивные компетенции, приводящие к развитию практических навыков, а также способствует развитию потребности процессу непрерывного профессионального развития. Модель ОП по кардиохирургии соответствует разработанной в ННЦХим. А.Н. Сызганова модели компетенции резидентов, включающую вовлечение резидента в клиническую и научно-организационную работу ННЦХ. ОП резидентуры гарантирует интеграцию практики и теории, включает содержание, последовательность подготовки и ответственность резидента с определением целей и результатов обучения, основанных на выполнении заданий и оказании медицинской помощи населению.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин участие принимают работники практического здравоохранения из других медицинских организаций. Сбор предложений для КЭД от работодателей ведется по принципу обратной связи, при этом учитываются потребности резидентов.

Способность к постоянному профессиональному росту резидента отражена в «Портфолио», которое формируется с момента поступления в резидентуру лично обучающимся. Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач кардиохирург» и выдается свидетельство.

Обучение резидентов проводится на клинических базах с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы. Все правила отражены в Справочнике – путеводителе резидента (утверждён протоколом заседания сектора постдипломного образования за 09.03.2021 г.). За период реализации ОП резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» клиническими базами являлись крупные многопрофильные стационары города: ГКБ №4, ГКБ №7, АМКБ, БСНП, ГЦПиДХ

Оснащение клинических баз позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения: семинары, вебинары, конференции, разбор клинических случаев, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы, при этом некоторые резиденты привлекаются к выполнению научно-технических проектов, выполняемых преподавателями.

В Академической политике на 2020-2021 учебный год, утвержденной на Правлении Протоколом от 05.01.2021 года прописано о назначении наставников. Ежегодно в сентябре приказом назначаются наставники в резидентуре. За каждым наставником закрепляется не более 3 резидентов.

Структура образовательной программы резидентуры по кардиохирургии предусматривает исследовательскую и инновационную деятельность, практическую подготовку обучающихся. Подготовка резидентов осуществляется на основании РУП, личное

участие резидента реализуется в момент формирования Индивидуального рабочего учебного плана на весь период обучения.

Таким образом, во время визита в ННЦХ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализуемая в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, силлабусы). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. Гибкость реализации образовательной программы;
2. Образовательная программа учитывает запросы в зависимости от изменений на рынке труда и потребностей регионов.
3. Учет потребности практического здравоохранения при разработке элективов;
4. Пациент-ориентированность и безопасность среды обучения;
5. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков, включая симуляционный кабинет и WETLAB
6. Реализация компетентностно-ориентированной модели выпускников ННЦХ им. А.Н. Сызганова по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 30, значительно – 1

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Усилить роль наставничества в обучении резидентов и мотивации сотрудников ННЦХ в выполнении роли наставника.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Экспертами отмечено, что политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП в ННЦХ проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами.

Оценка учебных достижений обучающихся – важный элемент деятельности в образовательном процессе, который определяет уровень и качество подготовки резидентов, а также компетенции, которыми обладают выпускники по окончании обучения. Основные положения системы оценки учебных достижений и уровня подготовки резидентов осуществляется согласно Академической политике, справочника - путеводителя и силлабусов дисциплин. Политика и процедуры оценивания, прозрачны и доступны, проводятся в двух основных направлениях: оценка компетенций обучающихся и оценка освоения результатов обучения дисциплин на основе критериев, опубликованных в нормативно – правовой базе РК и в Академической политике ННЦХ. Для осуществления процедур контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработаны контрольно-измерительные средства, позволяющие оценить знания, умения и навыки резидентов, также тестовые задания на государственном и русском языках. Проводятся также для оценки знаний рубежный и итоговый контроль. Учебная нагрузка резидентов составлена по уровням образования: аудиторная контактная работа, самостоятельная работа резидентов, в том числе под руководством преподавателя. четкими и ясными; оценка должна быть справедливой, честной. Путем анкетирования

проводится анализ удовлетворенности и качества преподавания, обеспечение информационными материалами.

Сильные стороны:

1. Проводится анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с желаемыми результатами, анкетирование по удовлетворенности резидентов качеством образовательных услуг.
2. Портфолио резидента позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.
3. Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, значительно - 1.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Запланировать повышение квалификации преподавателей и наставников по современным технологиям и методам преподавания (составление тестов, ИТ, дистанционное обучение и др.).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Согласно анализу, можно отметить, что учебная нагрузка резидентов составляется согласно Закону Республики Казахстан «Об образовании», режим занятий с 08.00 до 17.00 обучающихся регламентируется образовательными программами, разработанными на основе ГОСО 2017, 2020, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Информацию о службах поддержки обучающихся резиденты получают из информации на стендах и через веб-сайт ННЦХим. А.Н. Сызганова www.nnch.kz. Ресурсы ННЦХ, преподавательский состав, количество и мощная материально-техническая оснащенность, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки к набору обучающихся.

В ННЦХ ведется непрерывно информационная поддержка обучающихся, обеспечение информацией претендентов об образовательных программах и правилах приема, а также о вакансиях на рынке труда для выпускников. Имеются условия, обеспечивающие стабильность набора слушателей для обучения по образовательной программе. Обеспечены процедуры мониторинга успеваемости и достижений резидентов при оценке образовательных результатов и оформление документов выпускников. Отслеживается трудоустройство и карьерный рост выпускников, проводится взаимодействие с работодателями в сфере улучшения качества подготовки. Правила приема и обучения в резидентуру НЦП и ДХ регламентированы в Академической политике, которая ежегодно пересматривается и утверждается на Ученом Совете. В центре существует текущий мониторинг - после завершения каждой дисциплины резидентуры проводится анкетирование, в котором резиденты дают свою оценку и рекомендации по дисциплине.

Сильные стороны:

1. В ННЦХ имеются все этапы подготовки резидентов: прием в резидентуру, период обучения и проведения итоговой аттестации.
2. Наличие комплексной, единой политики приема и поддержки резидентов на протяжении всего периода обучения, обеспеченной достаточными ресурсами (нормативно-правовая база, кадры, материально-техническое и финансовое обеспечение);
3. Активная вовлеченность резидентов в лечебно-диагностический процесс и хорошие возможности для их практической подготовки, участие в оказании высокоспециализированной помощи.

4. Постоянный доступ резидентов к оказанию экстренной и плановой медицинской помощи населению с кардиохирургической патологией;
5. Реализация модели личностного роста резидентов (непрерывное самосовершенствование).
6. ННЦХ осуществляет прием резидентов на основе четко разработанных критериев, которые дают возможность будущего трудоустройства.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью -30

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Согласно полученным данным внешней экспертной оценке и анализу документации следует отметить, что прием преподавателей для выполнения ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Приказом МОН РК от 23.04.2015г. № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений» в соответствии с требованиями приказа МОН РК от 17.08.2009 г. №5750 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц».

В ННЦХ имеется четкая кадровая политика, построена эффективная система формирования качественного профессорско-преподавательского состава. Деятельность ППС и сотрудников ННЦХ им. А.Н. Сызганова осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностных инструкций, утвержденных Председателем Правления центра. ННЦХ им. А.Н. Сызганова применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора. Кадровая политика в НЦП и ДХ является составной частью стратегической политики, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета. В качестве ППС в ННЦХ привлечены сотрудники, зарекомендовавшие себя, как высококвалифицированные специалисты по кардиохирургии, соответствующие всем квалификационным требованиям, обладают полноценными знаниями и владеют современными методами и опытом преподавательской деятельности, необходимых для эффективной подготовки и обучению резидентов. Преподавание по профилирующим дисциплинам оказывают высококвалифицированные специалисты из самого центра, на освоение смежных и базовых дисциплин заключаются договора с другими организациями медицинского образования. В целях морального и материального стимулирования работников ННЦХ используются разнообразные меры поощрения, премирование и т.д., за высокую педагогическую деятельность и научные результаты. В штате ППС 55 сотрудников, из них: докторов медицинских наук-7 человек; кандидат медицинских наук -12 человек; кандидат биологических наук-1 человек; доктор философии PhD-4 человека; магистр- 2 человека (Приложение 4).

Сильные стороны:

1. Высокий профессиональный и научный уровень преподавателей и сотрудников.
2. Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ.
3. Внедрение результатов инновационных технологий и научных разработок сотрудников ННЦХ в здравоохранение для повышения качества и доступности оказываемых медицинских услуг.
4. При встрече ППС и анкетировании следует выделить присутствие «корпоративного духа» и оценки Миссии Центра и роль каждого сотрудника в ее реализации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

В ННЦХ имеется служба сервиса для поддержки слушателей резидентуры в осуществлении их образовательных и карьерных потребностей. Имеются структурные подразделения, оказывающие поддержку резидентам в освоении образовательных программ. Обеспечена система библиотечного и информационного обслуживания, выделение средств, выделяемых на закупку литературы. Научный центр оснащен достаточным количеством компьютеров нового поколения.

ННЦХ располагает тремя Интернет-центрами (тестовый центр, интернет-зал библиотеки). Они обеспечивают информационную безопасность функционирования сети центра, работу зарегистрированных пользователей с электронной почтой, а также открытый доступ к образовательным информационным ресурсам Интернета для всех преподавателей и резидентов с любого компьютера, включенного в телекоммуникационную сеть центра.

ННЦХ заключил более 30 Меморандумов о сотрудничестве с ведущими клиниками Казахстана и зарубежья, где есть отделения кардиохирургии. Научной библиотекой ННЦХ им. А.Н. Сызганова подписаны договора с международными компаниями на доступ к следующим Бадам данных: Web of Sciense - webofknowledge.com, Elsevier – Sciencedirect.com, Scopus - scopus.com. Резиденты самостоятельно проводят анкетирование пациентов в рамках научно-исследовательской работы, проводят обзор литературы, планируется выполнение научно-исследовательской работы, которая включает инструментальные и лабораторные исследования – допуск резидентов к необходимому оборудованию клинической базы разрешен.

Сильные стороны:

1. Наличие хорошей научно-клинической базы и современного оборудования.
2. Имеющиеся ресурсы обучения (библиотека, компьютеры, международные платформы, информационные технологии др.), доступны и отвечают интересам резидентов по реализуемым образовательным программам.
3. ННЦХ им. А.Н. Сызганова имеет инфраструктуру, необходимую для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01118– «Кардиохирургия, в том числе детская».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, значительно – 1.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Оснастить симуляционный кабинет в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423. Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов (центров) организаций образования в области здравоохранения.
- 2) Обеспечить защиту информации при работе с документацией по программам резидентуры, включая документооборот.
- 3) Рассмотреть возможность внедрения внешней академической мобильности резидентов и преподавателей с обучением на базе зарубежных международных Центров, ВУЗов и клиник.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Мониторинг качества реализации образовательной программы резидентуры по специальности: «Кардиохирургия, в том числе детская» осуществляется в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями заместителя председателя ННЦХ. Проводимый мониторинг способствует эффективному планированию и распределению ресурсов путем корректировки и оценки эффективности протекающих процессов. Оценка эффективности освоения образовательной программы проводится через опрос и

анкетирование работодателей на предмет их удовлетворенности профессиональными компетенциями выпускников.

Подготовка слушателей резидентуры по специальности 7R01118 – «Кардиохирургия, в том числе детская» осуществляется на основании РУПл, составленного отделом ПДО, согласовывается и утверждается заместителем Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности. На ОП имеется внешняя экспертиза проводимая представителями практического здравоохранения - сотрудниками административно-управленческого аппарата клинических баз, а также рецензии ППС с других ВУЗов.

Экспертиза ОП проводится на предмет соответствия ГОСО, утверждается КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. Осуществляется систематическое изучение и всесторонняя оценка ОП с целью улучшения, и гарантии качества обучения.

С целью изучения запросов и интересов работодателей при разработке образовательных программ ежегодно проводятся встречи, заседания, круглые столы с работодателями. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях отдела ПДО, публикуются на сайте ННЦХим. А.Н. Сызганова (www.nnch.kz). Представители общественности и профсоюзы - постоянная обратная связь в виде анкетирования и интервьюирования, участия в различных мероприятиях центра. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах.

Сильные стороны:

1. Образовательная программа учитывает запросы в зависимости от изменений на рынке труда и потребностей регионов.
2. Гибкость новых стандартов образования, предусматривающих наличие часов компонентов по выбору, возможность внесения дополнений и изменений в рабочую учебную программу
3. Доступность лечебно-диагностического оборудования, обеспечивающих достижение клинических компетенций резидента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Ежегодно ННЦХ разрабатывает операционный план финансово хозяйственной деятельности в соответствии со Стратегическим планом ННЦХ, который имеется в открытом доступе на сайте. Свидетельством качества преподавания по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» являются результаты ежегодной итоговой аттестации резидентов (годовой отчет) и результаты прохождения обучения на выездных клинических базах (отчеты). Информационная поддержка обучающихся в НЦП и ДХ ведется постоянно, начиная с обеспечения информацией претендентов на образовательные программы правилами приема до предоставления информации о вакансиях на рынке труда для выпускников. Сайт центра обеспечивает официальное представление информации с целью расширения рынка образовательных услуг, ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов и работодателей; а также предоставления информации населению и другим заинтересованным лицам об оказываемых лечебных, диагностических, консультативных услугах.

В ННЦХ разработан и утвержден основной внутренний документ, определяющий круг обязанностей и полномочий ННЦХ в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам. Этим документом руководствуется отдел ПДО при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. Цели в области интегрированной системы менеджмента отделения хирургического профиля, согласуются с Политикой в области интегрированной системы менеджмента Центра и сохраняют целостность интегрированной системы менеджмента при

планировании образовательной услуги. Функционирует сайт ННЦХ им. А.Н. Сызганова, есть функционирующие и постоянно обновляющие аккаунты в Facebook, Instagram. На странице веб-сайта и аккаунтах социальных сетей представлена информация по образовательным программам резидентуры, такие как информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин и т.д. Свободный доступ в Интернет составляет 100%.

Сильные стороны:

1. В ННЦХ система управления построена в соответствии с нормативно-правовыми документами Республики Казахстан, Уставом, Стратегическим планом развития;
2. Организационная, функциональная и штатная структура соответствует миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества ННЦХ.
3. Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы.
4. Широкое сотрудничество, в том числе международное, с партнерами в секторе здравоохранения.
5. Стремление Центра к достижению высоких показателей по всем видам деятельности: учебной, научной, лечебной и воспитательной.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ

Экспертами отмечено, что ННЦХ им. А.Н. Сызганова с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования регулярно инициирует обзор и обновление процесса.

Регулярно анализируются потребности практического здравоохранения республики в специалистах нашего профиля, в связи с этим ежегодно на Совете факультета обсуждаются вопросы политики отбора обучающихся, методов отбора и приема обучающихся, с учетом обстоятельств, потребностей в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы.

ННЦХ имеет официальный сайт, который является источником информации о центре, руководстве и структурных подразделениях, поддерживающий миссию, цели и задачи, эффективно используется для информирования общественности о реализуемых образовательных программах. Кроме сайта, информация о деятельности центра размещена на информационных стендах в административном корпусе и отделениях. В ходе интервью с ППС, студентами образовательных программ и сотрудниками центра выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями, задачами и политикой в области обеспечения качества и перспективами развития научного центра.

Сильные стороны:

1. Центр имеет эффективную политику и процедуру финансового менеджмента, которая обеспечивает адекватность и прозрачность распределения финансовых ресурсов, в том числе направленную на непрерывное улучшение образовательной деятельности.
2. постоянная оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы.
3. обновления образовательной программы по резидентуре и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).
4. Наличие большого количества клинических баз с устойчивым финансовым состоянием, с современными лечебно-диагностическими ресурсами, большим количеством

многопрофильныхоек, квалифицированными кадровыми ресурсами (как кураторами, так и наставниками).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4.

Стандарт 9: выполнен

На основании представленного отчета по самооценке, изучения документов, осмотра материально-технической базы, структурных подразделений центра, обеспечивающих реализацию образовательной программы по специальности: «Кардиохирургия, в том числе детская», интервью с сотрудниками, резидентами, встреч и бесед, проведенных с работодателями и выпускниками, экспертная группа вынесла следующие выводы:

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская»:

Стандарт 2

- 1) Усилить роль наставничества в обучении резидентов и мотивации сотрудников ННЦХ в выполнении роли наставника.

Стандарт 3

- 2) Запланировать повышение квалификации преподавателей и наставников по современным технологиям и методам преподавания (составление тестов, ИТ, дистанционное обучение и др.).

Стандарт 6

- 3) Оснастить симуляционный кабинет в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 423. Об утверждении нормативов оснащения симуляционных кабинетов (центров) организаций образования в области здравоохранения.
- 4) Обеспечить защиту информации при работе с документацией по программам резидентуры, включая документооборот.
- 5) Рассмотреть возможность внедрения внешней академической мобильности резидентов и преподавателей с обучением на базе зарубежных международных Центров, ВУЗов и клиник.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Кардиохирургия, в том числе детская» АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) на период 5.

Председатель



Жантелиева Ляззат Асановна

Зарубежный эксперт



Рудой Андрей Семенович

Академический эксперт



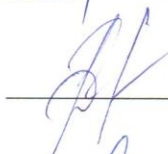
Мустафин Алибек Хамзенович

Академический эксперт



Мадьяров Валентин
Манарбекович

Академический эксперт



Даутов Тайрхан Бекполатович

Академический эксперт



Сарсенбаева Гульжан
Искендировна

Представитель
работодателей



Бримжанова Маржан
Дихановна

Представитель
резидентов



Елгондыев Танжас Адирович

Наблюдатель от ЕЦА



Сарсенбаева Дариябану
Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«Кардиохирургия, в том числе детская» ННЦХ**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	10\6	0\1		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	22\7	0\1		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	7\3	0\1		
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	18\12			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	5\2			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	10\10	0\1		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	10\5			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8\7			
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4=1\3	1\3			
	Итого: 150 = 91/59	91\55	0\4		
		150			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1.	Структура центра	1	18.04.2019
2.	Устав «Общества»	1	
3.	Политика отбора и приема сотрудников	1	
4.	Кадровая политика	1	05.03.2018
5.	Кодекс деловой этики	1	18.04.2019
6.	Положение о Медицинской этике и деонтологии	1	2018
7.	Этическая комиссия и положение	1	01.02.2018
8.	Антикоррупционный стандарт		31.12.2020
9.	Результаты анкетирования сотрудников	3	2018-2020
10.	Результаты анкетирования пациентов	3	2018-2020
11.	Результаты анкетирования резидентов	3	2018-2020
12.	Результаты анкетирования ППС	3	2018-2020
13.	Результаты анкетирования работодателей	3	2018-2020
14.	Стратегический план и мониторинг выполнения (утвержденный оригинал, выписки из протокола, рапорта, служебные записки и т.д.)	3	29.05.2019
15.	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии организации консультативно-совещательным органом (утверждённый оригинал)	1	02 июля 2020 Совет директоров
16.	Портфолио ППС (Сведения о достижениях, наградах преподавателей, членстве в авторитетных ассоциациях, редакциях, объединениях и т.п.)	30	
17.	Внедренная в ННЦХ системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001:2015	1	
18.	Правила техники безопасности	1	20.01.2021
19.	Документы локально-этического комитета (положения, планы, протоколы, отчеты за 3 года), где рассмотрены НТП с участием резидентов	3	
20.	Программа международного сотрудничества и отчет по реализации за 3 года	3	
21.	Сведения о сотрудничестве с зарубежными организациями (на веб-сайте, список, форма сотрудничества, результаты)	1	
22.	Договора с клиническими базами и базами практики	15	
23.	Политика в области качества ННЦХ (утверждённый оригинал)	1	05.01.2021
24.	Академическая политика (положение об организации учебного процесса)	1	05.01.2021
25.	Академический календарь резидентуры	1	01.09.2020
26.	Справочник путеводитель слушателя резидентуры	1	09.03.2021
27.	Кодекс чести преподавателя	1	05.01.2021

28.	Кодекс чести слушателя резидентуры	1	05.01.2021
29.	Положение о промежут. аттестации	1	05.01.2021
30.	Положение об итог. госуд. аттестации	1	05.01.2021
31.	Положение об отделе постдипломного образования	1	05.01.2021
32.	План отдела постдипломного образования	1	05.01.2021
33.	Отчет отдела постдипломного образования	1	2020
34.	Номенклатура дел ПДО	1	05.01.2021
35.	Учебно-методический комплекс дисциплин: ОП	5	02.04.2021
36.	КИС	5	01.03.2021
37.	Силлабусы	5	01.03.2021
38.	Рецензии внешние и внутренние на ОП, КИС, Силлабусы	6	Май 2021
39.	Компонент по выбору	3	01.09.2020
40.	Экзаменационные ведомости	3	
41.	Ведомости промежуточной аттестации	3	
42.	Протоколы: ОПО УМС УС	3	09.03.2021 01.03.2021 02.04.2021
43.	Портфолио резидентов	18	
44.	Календарно-тематический план дополнительного образования	1	05.01.2021

**Список резидентов АО «ННЦХ имени А.Н. Сызганова»
2020-2021 учебного года**

Курс	Ф.И.О. резидентов	Специальность/ период обучения
КХ-4к	1. Бильдебаев Кәмил Ерленұлы	6R112800 – Кардиохирургия, в том числе детская 2017-2021гг
	2. Куралбаев Дамир Бағытбекович	
	3. Конусов Эрик Серикович	
КХ-3к	4. Құдайберген Асхат Болатұлы	6R112800 – Кардиохирургия, в том числе детская 2018-2022гг

Список ППС АО «ННЦХ им. А.Н.Сызганова»

№	Специальность	Заведующий	ППС
1	Кардиохирургия (взрослая, детская)	Магистр, врач 1 категории Ракишев Бауыржан Алдабергенович	1. д.м.н. Сагатов Инкар Ергалиевич 2. к.м.н., врач высшей категории кардиохирург Квашнин Андрей Викторович
2	Ангиохирургия (рентгено- хирургия, интервенционная хирургия) (взрослая, детская)	Врач высшей категории ангиохирург Маткеримов Аскар Жексембиевич	1. доктор философии PhD, врач первой категории Баубеков Альжан Алькешевич 2. к.м.н., врач высшей категории Демеуов Талгат Нурмаханович 3. Садуақас Алмас Ергалиұлы
3	Общая хирургия (торакальная, абдоминальная, трансплантология)	к.м.н., врач 2 категории Чорманов Алмат Турсынжанович	1. д.м.н., профессор, врач высшей категории Сейсембаев Манас Ахметжарович 2. врач высшей категории Досханов Максат Оналбаевич 3. доктор философии – PhD, врач высшей категории Баймаханов Жасулан Болатбекович 4. доктор философии – PhD, врач высшей категории Нурланбаев Э.К.
4	Общая хирургия (торакальная, абдоминальная, колопроктология)	врач хирург Шокебаев Адиль Абаевич	1. д.м.н., профессор, Академик НАН РК врач высшей категории Баймаханов Болатбек Бимендеевич 2. д.м.н., профессор, врач высшей категории Жураев Шакирбай Шукирович
5	Общая хирургия (торакальная) Детская хирургия	к.м.н., врач высшей категории Ширтаев Бахытжан Керимбекович	1. к.м.н., врач высшей категории Сундетов Мухтар Магзомович
6	Анестезиология и	к.м.н., врач	1. д.м.н., профессор, врач высшей категории

	реаниматология (взрослая, детская)	высшей категории Куандыков Тлеуберди Кенесбаевич	Миербеков Ергали Маматович 2. к.м.н., врач высшей категории Мутагиров Владимир Владимирович 3. к.м.н., врач высшей категории Тнымкулов Тельжан Эрикович 4. врач высшей категории Жарасбаев Адилбек Маулетханович 5. врач высшей категории Еспенбетов Есенай Бакытжанович 6. врач высшей категории Юнатов Василий Алексеевич
7	Кардиология (взрослая, детская), в том числе интервенционная	Доктор философии - PhD, врач высшей категории Баимбетов Адиль Кудайбергенович	1. врач высшей категории Якупова Илинара Ахметжановна 2. врач высшей категории Орманов Бауыржан Косжанович 3. Бижанов Кенжебек Алибекович 4. Байрамов Бинали Амрулаевич
8	Нефрология (взрослая, детская)	врач второй категории Сырымов Жаннур Мауленович	1. врач второй категории Дабылтаева Куралай Сериковна
9	Гепатология		1. к.м.н. Ильясова Бибигуль Сапарбековна
1 0	Пластическая хирургия	к.м.н. ассоц. проф., доцент Мурадов Мисмил Исламович	1.врач первой категории Мухамедкерим Канат Базарбекеулы
1 1	Акушерство и гинекология (гинекология детская)	д.м.н. Алдангарова Гулим Ахметовна	1. Чупин Александр Николаевич
1 2	Лучевая диагностика (рентгенология, компьютерная и магнитно- резонансная томография, ультразвуковая диагностика)	Врач первой категории Байгуисова Динара Зулхарнаевна	1. врач первой категории Садыков Чингиз Тахирович 2. к.м.н. врач высшей категории Башикова Асия Ахметовна 3.к.м.н., врач высшей категории Барлыбай Райхан Алихановна 4. врач высшей категории Медетбекова Аида Хамитовна
1 3	Функциональная диагностика	врач высшей категории Абдрашев Ерлан Байтуреевич	1. врач высшей категории Исраилова Галина Имировна 2.Сатаев Нурлан Адиятович 3.врач первой категории Мамедова- Шерметова Назиля Исмаиловна 4. врач первой категории Абдиев Нуркен Махаматович
1 4	Патологическая анатомия (взрослая, детская)	врач высшей категории Енин Евгений Альбертович	1.врач высшей категории Решетина Наталья Владимировна
1 5	Клиническая лабораторная	Абдилова Гульнур Бекмурзаевна	1.к.б.н. Аубакирова Айгуль Токтасыновна 2. Яценко Светлана Васильевна

	диагностика		3. Абдигалиева Гульнар Кисибаетна
1 6	Сестринское дело		1. Курбаниязова Гульмира Турсуновна
1 7	Менеджмент		1. д.м.н. профессор Медеубек Улугбек Шалкарович 2. магистр ОЗ Дакенова Гульзира Булатовна
Всего:		14	41
Итого:		55	