

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R09122 «ПЛАСТИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ»
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ
ИМЕНИ А.Н. СЫЗГАНОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 19.05.-21.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) и образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия».	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия»	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	18
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ	28
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	28
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	29
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	29

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

Сокращения и обозначения	Полное название приведенных обозначений и сокращений
ISO	International Organization for Standardization
МЗ СР РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ННЦХ	Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
СМК	Система менеджмента качества
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ПСД	Председатель совета директоров
ПП	Председатель Правления
ЗППНКД	Заместитель Председателя Правления по научно-клинической и инновационной деятельности
ДП	Документированная процедура.
КП	Карта процесса
ИП	Инструктивное письмо
РУП	Рабочая учебная программа
РУПл	Рабочий учебный план
ТУП	Типовая учебная программа
ТУПл	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
КЭД	Каталог элективных дисциплин
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Учёный совет
ОПО	Отдел постдипломного образования
ОП	Образовательная программа
ПДО	Постдипломное образование
ЦТ	Центр тестирования
ОГЗ	Отдел государственных закупок
ФЭО	Финансово-экономический отдел
ОРКР	Отдел развития кадровых ресурсов
КД	Корректирующие действия
ПД	Предупреждающие действия
ВП	Владелец процесса
СИТ	Служба информационных технологий
ЭК	Экзаменационная комиссия
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ОП	Образовательная программа
ОПР	Образовательные программы резидентуры

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 21.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 19-21 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры ННЦХ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЖАНТЕЛИЕВА ЛЯЗЗАТ АСАНОВНА,
д.м.н., заместитель председателя правления по научно-исследовательской работе
АО «Научный центр урологии
им. Б.У.Джарбусынова»
тел.: +77073762818,
e-mail: zhanteliyeva@gmail.com.



Зарубежный эксперт
РУДОЙ АНДРЕЙ СЕМЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, начальник кафедры военно-полевой терапии – профессор военно-медицинского факультета
УО «Белорусский государственный медицинский университет»,
член-корр. Академии военных наук РФ
e-mail: andrew_rudoy@mail.ru



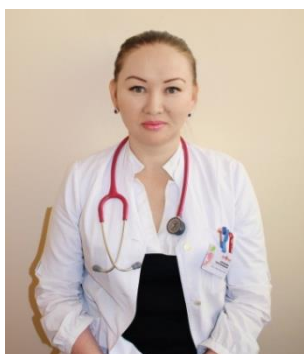
Национальный академический эксперт
МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ,
доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, НАО
«Медицинский университет Астана»
тел.: 87019996551,
e-mail: alibekmustafin@yandex.kz



Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7701732 2844,
e-mail: valihan-66@mail.ru



Национальный академический эксперт
ДАУТОВ ТАЙРХАН БЕКПОЛАТОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий отделением радиологии и
ядерной АО «Национальный научный
кардиохирургический центр», Вице-президент Казахстанского
радиологического общества, главный внештатный специалист по
лучевой диагностике Министерства Здравоохранения и Республики
Казахстан,
Руководитель European School of radiology Astana Tutorial
тел.: +77017713367, e-mail: tairkhan.dautov@mail.ru



Национальный академический эксперт
САРСЕНБАЕВА ГУЛЬЖАН ИСКЕНДИРОВНА,
кандидат медицинских наук, врач отделения кардиохирургии и
интервенционной кардиологии
АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии»
тел.: +7777 233 7581,
e-mail: Gulzhan75@mail.ru



Эксперт – представитель работодателей
БРИМЖАНОВА МАРЖАН ДИХАНОВНА
PhD по общественному здравоохранению,
Руководитель Службы поддержки
пациентов и внутреннего аудита
Городского ревматологического центра
УОЗ г. Алматы
тел.: +77014629091
e-mail: marzhan1980@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов
ЕЛГОНДЫЕВ ТАНЖАС АДИЛОВИЧ,
врач-резидент 2 года обучения по специальности «Онкология», НУО
«Казахстанско-Российский медицинский университет»
тел.: +7 7084014080,
e-mail: tanzhas07@gmail.com



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности ННЦХ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) и образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия»

Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова основан в апреле 1945 года на базе госпиталя для ветеранов и инвалидов 2-ой мировой войны и в числе первых научно-исследовательских учреждений вошел в состав Академии наук Казахской ССР. Его основателем и первым директором (до 1975 г.) был видный ученый, талантливый хирург, заслуженный деятель науки КазССР, академик АН КазССР А.Н. Сызганов. Постановлением Кабинета Министров РК № 671 от 17.06.94 г. Центр переименован в Научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова МЗ РК.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2010 года № 658 Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» преобразовано в Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова» (далее – ННЦХ) со стопроцентным участием государства в его уставном капитале.

В центре применяются принципы и механизмы эффективного корпоративного управления, действует интегрированная система менеджмента, внедрены требования СТ РК ИСО 9001-2009 (ISO 9001:2008), в установленном порядке проводится внешняя оценка соответствия сертифицируемых подсистем менеджмента, планируется внедрение СТ РК ИСО 15189-2015.

Органом управления является Совет директоров. В его состав входят: представитель акционера, представитель уполномоченного органа (собственника), а более 30% состава – независимые директора. Исполнительный орган – коллегиальный, Правление Общества.

ННЦХ расположен в г. Алматы, занимает 2 здания, общей площадью 18 484,80 квадратных метров на 1,98 Га. Штатная численность Центра составляет 727,5 шт.ед.

В ННЦХ функционирует 10 клинических отделений, дневной стационар, диагностический центр с параклиническими службами и операционный блок. Коечный фонд составляет 206 коек, в том числе отделение реконструктивно-пластической микрохирургии и ортопедии – 12 коек.

История образовательной деятельности по подготовке кадров ННЦХ им. А.Н. Сызганова начинается с основания Центра. За годы своего развития ННЦХ им. А.Н. Сызганова стал одним из лидеров системы постдипломного медицинского образования по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения, ведущим научно-клиническим центром Республики Казахстан, осуществляющим свою деятельность в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности на основе интеграции образования, науки, практики и инновационных подходов в интересах личности, общества, государства.

Управление образовательной деятельности реализовывалось через коллегиальные органы: Ученый совет, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, учебно - методический совет и отдел постдипломного образования.

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность. Лицензия выдана на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) № 12018231 от 21.11.2012 года. Приложение к государственной лицензии

№ 001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 21.11.2012 года № 1543). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 Образовательные программы.

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

Ежегодно по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов с первого раза).

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 года был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ № 262-п от 09.08.2013 года).

Библиотека центра обеспечивает удаленный доступ через интернет к мировым электронным ресурсам, каталогам ведущих зарубежных центров, университетов и издательств. Объем книжно-журнального фонда библиотеки составляет 21658 экз., из них электронных изданий - 26, медицинской литературы 9329 экз., что составляет 43,1% от книжного фонда, из них на государственном языке 40 экз., медицинских журналов 2880 экз., из них на государственном языке – 56.

Общее количество обучающихся в резидентуре ННЦХ в 2019-2020 годах составляет 24 резидентов. В 2019 и 2020 годах был осуществлен соответственно выпуск 33 и 29 резидентов. Набора по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» не было.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения составляет 55 человек. Количество ППС по программе резидентуры “«7R09122 – Пластическая хирургия»” - _5.

Таким образом, ННЦХ им. А.Н. Сызганова является инновационно-ориентированным и социально-ответственным научным центром, лидером в Республике Казахстан по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения в области хирургии через реализацию компетентностно-ориентированной модели медицинского образования с широким привлечением отечественных и зарубежных ученых и постоянным наращиванием научного потенциала.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности ««7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия»

Подготовка к специализированной аккредитации ННЦХ проведена на основании приказа от 02.03.2021 2021 года № 072-п «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к институциональной и специализированной аккредитации ННЦХ».

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 109 страницах основного текста, из них приложений 16 страниц и электронных версий документов по ссылке в гугл диск.

Отчет характеризуется ответами на критерии 8-ми стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо

за подписью председателя правления ННЦХ акад. Баймаханова Б.Б., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе ННЦХ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ – Мурадов Мисмил Исламович, заведующий отделением реконструктивно-пластической хирургии. Кандидат медицинских наук PhD, врач высшей категории.

Рабочей группой в количестве 5 человек во главе с председателем Мурадовым М.И., по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 8-ми стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная программа ННЦХ по подготовке резидентов по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по планированию количества резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 8-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности. Анализ соответствия дан только по 8-ми стандартам, так как к экспертизе представлены новые образовательные программы резидентуры и процесс непрерывного улучшения (стандарт 9) будет проанализирован и оценен на этапе постаккредитационного мониторинга при принятии решения аккредитационным советом о полной аккредитации образовательной программы.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры ННЦХ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» была организован в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным Председателем Правления ННЦХ акад. Баймахановым Б.Б.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов

в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в ННЦХ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива ННЦХ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (Приложения к отчету).

Последовательность осуществления визита в течение 19-21.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с 55 преподавателями, 20 резидентами и 22 работодателями (представителями практического здравоохранения). Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемой образовательной программе еще не было, поэтому не представлялось возможным провести собеседование с выпускниками, однако опыт и авторитет ННЦХ в области послевузовского и дополнительного образования показывает востребованность выпускников и образовательных программ непрерывного профессионального развития (НПР) медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **отдел последипломного образования**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 20 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в ННЦХ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у ННЦХ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта проф. А.С.Рудой. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 22 работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры ННЦХ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов ННЦХ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что клиническая база ННЦХ, доступная на обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ, так как имеет 206 коек, включая 12 коек реконструктивно-пластической хирургии,

достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе 44 по ссылке в гугл диск, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и наставников резидентов, а также по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Состоялось совещание членов ВЭК. Членами ВЭК сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК д.м.н. Жантеевой Л.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению институциональной деятельности и образовательной программы «7R09122 – Пластическая хирургия» ННЦХ и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА с 19-по 20 мая 2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей-наставников ННЦХ на ресурсе <https://webanketa.com/>. включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 19 человек, из них: 5 человек являются резидентами специальности «Кардиохирургия, в том числе детская», 13-резиденты по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская» и 1-резидент по специальности «Лучевая диагностика».

По результатам анкетирования: 26,3% от всех ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать данный центр в качестве организации образования, а остальные 73,7% частично согласны. Полностью согласные 47,4% резидентов утверждают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением, оставшиеся 52,6% – частично согласны.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 26,3% резидентов, частично – 73,7%. Полностью согласны, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями, только 36,8% респондентов, и 63,2% – согласны частично.

Полностью согласны, что оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступна для слушателей аудиториях и базах практики составляет 31,6% ответивших, а 68,4% -согласны частично.

Полностью согласились с утверждением, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям-73,7% опрошенных, а 26,3%- выразили частичное согласие.

26,3% резидентов полностью и 73,7%- частично удовлетворены библиотечным фондом ННЦХ имени А.Н. Сызганова.

Согласно результатам опроса, доступ к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворяет 31,6% ответивших и 68,4% – частично.

Полностью удовлетворен организацией клинического обучения 31,6% опрошенных, а 68,4% – частично. Методы преподавания полностью устраивают 31,6% резидентов, 57,9% удовлетворены частично, а 10,5% – полностью не удовлетворены. Полностью согласны, что имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.), 78,9% респондентов, 10,5%- выразили частичное согласие и 10,5% – частичное несогласие.

Расписание учебных занятий полностью устраивает 78,9% опрошенных, 21,1% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 89,5% резидентов, а 10,5% – частично.

Из всех респондентов 68,4% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 15,8% выразили мнение, что такие методы обучения применяются преподавателями только иногда, а оставшиеся 15,8% не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 78,9% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 5,3% -считают, что иногда, а 15,8% - никогда не сталкивались с этим.

Полностью довольны обучением именно в этой организации образования 68,4% респондентов, а 31,6% – частично.

73,7% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет совершенствовать или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной ими специальности, 15,8% -не уверены в этом, а оставшиеся 10,5% ответили, что хотели бы в это верить. Большинство респондентов (78,9%) полностью удовлетворено организацией преподавания, при этом 15,8% ответили, что не удовлетворены.

Положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования сложили 84,2% резидентов, а 15,8% ответивших в целом удовлетворены.

Большинство (89,5%) резидентов считают, что аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре.

Выводы: своими ответами резиденты выразили частичное удовлетворение условиями обучения, оснащением и библиотечным фондом в организации образования, при этом большинство полностью удовлетворено организацией преподавания, расписанием занятий, методами оценки знаний и навыков, обучением именно в этой организации образования.

Результаты анкетирования преподавателей ННЦХ имени А.Н. Сызганова

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 19 мая проведено бланковое анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку –25 человек. Общее количество ответивших так же соответствующее, в том числе со стажем до 5 лет –40%, до 10 лет –28%, свыше 10 лет –32%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88% опрошенных преподавателей, частично –12%. Согласно опросу, 96% преподавателей полностью согласны, что в ННЦХ имени А.Н. Сызганова соблюдается этика и субординация, оставшиеся 4%-считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 72%

респондентов, частично – 20%, а 8% (2 чел.) не дали ответа. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 84%, частично – 16%.

Большинство (96%) респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, оставшиеся 4% – согласны частично. Полностью устраивает заработная плата 68% преподавателей, частично – 24%, полностью не устраивает – 8%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 84% опрошенных, частично – 12%, нет ответа – 4%.

40% респондентов прошли повышение квалификации менее одного года назад, 16% – в течение последнего года, более 3-х лет назад – 28%, свыше 5-ти лет назад – 4%, однако трое преподавателей (12%) ответили, что не помнят, когда повышали свою квалификацию.

88% респондентов считают микроклимат в коллективе удовлетворительным, а 12% – он вполне устраивает. Согласно результатам опроса, 96% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы в данной организации образования, а 4% – согласны частично.

Полностью согласны, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 76% опрошенных, частично согласны – 16%, частично не согласны – 8%.

Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации 84% опрошенных, 4% считают выполнение заявок несвоевременным, а 12% ответили, что не имеют к этому отношения. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 68% ответили, что организация образования поддерживает оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 4% – выбрали вариант ответа, включающий только оплату проезда, 12% – находят спонсоров, 4% – не обращались за этим к руководству, а 8% – не дали ответа.

Все опрошенные (100%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам института. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабусы (84%), контрольно-измерительные средства (76%), учебный журнал (64%), кейсы (52%), монографии (36%), журнал регистрации отработок (32%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 60% ответивших, частично – 24%, в тоже время с этим полностью не согласны – 4%, частично не согласны – 12%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 40%, не знают об этом и сомневаются с ответом 16% и 12% соответственно. Из всех ответивших 76% отмечают, что руководство организации прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 24% – считают, что иногда.

При обучении резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (92%), устный разбор темы (92%), лекции (80%), устный опрос (68%), проблемно-ориентированное обучение (68%), интерактивное обучение (56%), выполнение рефератов (56%), решение тестов (52%).

72% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации, 16% частично согласны с этим.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами (приложение 5,6).

Выводы: опрос показал наличие здорового микроклимата в организации, а также то, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, отношением руководства к преподавателям института. В тоже время определены области для улучшения: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения в резидентуре.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения ННЦХ с 19 по 21 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной ННЦХ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последиplomного образования и доступа к гуглдиску, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2023 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://nnch.kz/otdel-postdiplomnogo-obrazovaniya>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации, в тоже время на сайте отсутствует раздел, посвященный программам резидентуры (образовательные программы, расписание занятий, требования к поступлению т.д.).

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды

В соответствии со статьей 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена

деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что по аккредитуемой образовательной программе по актуальному ГОСО набора ещё не было, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательной программы, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, положения и составе апелляционных комиссий по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновывает необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 21.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (19-21.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ННЦХ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников ННЦХ, сотрудников клинических отделений, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Установлено, что ННЦХ определил свою миссию, которая включает и образовательный компонент, а, именно: «служение обществу, улучшая и сохраняя здоровье населения Казахстана, путем применения передовых традиций в хирургии, науке и образовании». Миссия составлена в соответствии с действующей системой управления организации и политикой в области обеспечения качества образования, а также нашла свое отражение в Стратегическом плане на 2019-2023 годы, утверждённом протоколом заседания Совета директоров №3 от 29 мая 2019 года. Миссия неоднократно пересматривалась в связи с актуализацией плана и новыми программными документами Республики Казахстан в сфере послевузовского образования, здравоохранения и науки <https://nnch.kz/strategicheskie-i-programmnye-dokumenty/strategicheskij-plan-ao-nntsh-im-a-n-syzganova#>, что свидетельствует о том, что ННЦХ постоянно мониторирует все образовательные процессы и новые НПА.

Отдельной миссии программы нет, но ННЦХ определил стратегическую цель реализации образовательной программы «7R09122 – Пластическая хирургия» - «углубленная подготовка специалиста, способного оказать квалифицированную и специализированную медицинскую помощь больному с патологией внутренних органов в соответствии с данными доказательной медицины».

ННЦХ строго следовал требованиям ГОСО РК и положениям ТУП при разработке обязательной части образовательной программы, поэтому в ней четко сформулированы компетенции и навыки, которые получит резидент в результате обучения. В тоже время в ННЦХ внедрены элементы институциональной автономии, т.е. центр самостоятельно разрабатывает и реализует программы резидентуры, составляет силлабусы, ИУП, РУПл.

Для успешной реализации обучения проводится работа по информированию резидентов о структуре и ожидаемых результатах обучения. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому клиническая работа составляет - 75%, теоретическое обучение составляет 10%, самостоятельная работа – 15%.

В настоящее время в резидентуре ННЦХ по специальности ««7R09122 – Пластическая хирургия» не обучаются. В тоже время, на примере реализации других программ резидентуры можно сделать выводы, что имеется продуманная политика и стратегия в постдипломном образовании, разработана основная учебно-методическая документация.

Экспертами получены доказательства того, что ННЦХ сотрудничает с 12 зарубежными научными центрами и университетскими клиниками, включая организации Японии, Южной Кореи, Нидерландов, Турции, Великобритании, Российской Федерации, Республики Беларусь.

В ННЦХ имеется утвержденное положение о Медицинской этике и деонтологии (2018 г.), создана Этическая комиссия, работающая на основании Положения (приказ №65 п от 01.02.2018 г.).

Таким образом, во время визита в ННЦХ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. ННЦХ – школа с огромным опытом последипломного образования в области анестезиологии и реаниматологии, начиная с 1958 года;
2. Широкая география международного сотрудничества, обеспечивающая реализацию образовательной программе на основе лучшего мирового опыта;
3. Стратегия инновационного развития и трансферт технологий по оказанию медицинской помощи в регионы Республики;
4. Наличие аккредитованных и сертифицированных баз обучения и практики резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 10, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внести изменения в миссию образовательной на основе анализа потребностей системы оказания медицинской помощи и других аспектов социальной ответственности, также следует обеспечить преемственность между конечными результатами базового образования и программой резидентуры.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В целях повышения качества образовательной деятельности в ННЦХ создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). Ежегодно, в начале учебного года каждый резидент и преподаватель подписывают «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести резидента» (<https://nnch.kz>).

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО РК 2019 специальности ««7R09122 – Пластическая хирургия»». Программы дисциплин разработаны на

должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. По специальности «7R09122 – Пластическая хирургия» количество часов за 4 года обучения составляет. При четырехлетней программе обучения резиденты осваивают 240 кредитов: профилирующие дисциплины - 200 кредита, компонент по выбору - 36 кредита, промежуточная аттестация - 1 кредита, итоговая аттестация – 1 кредита.

Способность к постоянному профессиональному росту резидента отражена в разработанной форме «Портфолио», которое формируется с момента поступления в резидентуру лично обучающимся. Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, будет присваиваться квалификация «врач пластический хирург» и выдаваться свидетельство.

Обучение резидентов планируется проводить на клинических базах с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы. Все правила отражены в Справочнике – путеводителе резидента (утверждён протоколом заседания сектора постдипломного образования за 09.03.2021 г.).

Оснащение клинических баз позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения: семинары, вебинары, конференции, разбор клинических случаев, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференции, консилиумов.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы, при этом некоторые резиденты привлекаются к выполнению научно-технических проектов, выполняемых преподавателями.

В Академической политике на 2020-2021 учебный год, утвержденной на Правлении Протоколом от 05.01.2021 года прописано о назначении наставников. Ежегодно в сентябре приказом назначаются наставники в резидентуре. За каждым наставником закрепляется не более 3 резидентов.

Таким образом, во время визита в ННЦХ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, силлабусы). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. Гибкость реализации образовательной программы;
2. Учет потребности практического здравоохранения при разработке элективов;
3. Пациенто-ориентированность и безопасность среды обучения;
4. Использование инновационных методов обучения для формирования клинических навыков, включая симуляционный кабинет и WETLAB

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандарта: полностью -29, значительно – 1, частично -0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В программе отразить ожидаемые результаты обучения и представить практические навыки, которые следует систематизировать по уровням достижения и сопоставить с компетенциями специалиста – пластического хирурга.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с внесенными изменениями и дополнениями на 04.12.15 г.);
- Приказ и.о. МЗ РК от 31 июля 2015 года № 647. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» с внесенными изменениями в 2020 году.

Стратегия экзаменационной политики освещена в «Академической политике ННЦХ на 2020-2021 г.г.» (от 05.01.2021), которая ежегодно обновляется.

Сильные стороны:

1. Использование кредитной системы обучения в преподавании ОП.
2. Работу с резидентами проводит высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и высококвалифицированные клинические наставники.
3. Оценка портфолио позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.
4. Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 9, значительно - 2, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Поступление в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2015, 2019, резидентура по специальности «Пластическая хирургия», посредством размещения государственного заказа на подготовку специалистов с постдипломным медицинским образованием.

Прием граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Экзамен по специальной дисциплине формируется ННЦХ и проводится в устной форме.

Ресурсы центра, мощная материально-техническая оснащенность, профессионализм сотрудников отделений (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набор обучающихся. Образовательная деятельность в центре осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы, подзаконными нормативными правовыми актами МОН РК и МЗ РК, а также в соответствии с ISO 9001:2015.

По представленной документации замечаний нет

Сильные стороны:

1. ППС и обучающиеся обеспечены всей материально – технической базой, необходимой для учебного процесса;
2. Финансирование программы для закупа и обновления учебной литературы и материально – технической базы (парк компьютерных технологий и оборудования);
3. Свободный доступ к международным информационным сетям, к электронным базам, к библиотечным фондам, к компьютерным технологиям и учебно-методической и научной литературе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 30 , значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Основными показателями, характеризующими ППС, являются следующие характеристики: наличие ученой степени и звания, научно-педагогический стаж и стаж в занимаемой должности, активность в научно-методической и научно-исследовательской работе и др. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства ННЦХ. В штате имеется 5 пластических хирургов, 3 из которых имеют стаж работы более 15 лет и 2 имеют ученые звания.

Академический штат по специальности «Пластическая хирургия» вполне достаточен для проведения квалифицированного обучения.

Сильные стороны:

1. Высокий уровень ППС центра, обеспечивающий качество образовательной деятельности;
2. Внедрение эффективных механизмов формирования и обновления штата ППС в центре (система поощрений: дифференцированная оплата и др.);
3. Обеспечение единой системы обучения ППС инновационным образовательным технологиям, в том числе и с привлечением специалистов из ведущих мировых медицинских школ;
4. Участие специалистов практической медицины в подготовке кадров;
5. Разработка и внедрение программ повышения квалификации внутри центра.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 7, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Экспертиза качества реализуемой образовательным программам по резидентуре ННЦХ является системным и осуществляется следующими структурами: УС (утверждение ОП), отдел ПДО (реализация ОП), УМС (планирование, разработка и оценка ОП). Сотрудники ННЦХ являются членами: Казахстанского Радиологического общества, Европейского общества Радиологов, РОО «Казахстанское общество хирургов», Всемирной гепатопанкреатобилиарной ассоциации, Ассоциации гепатопанкреатобилиарных стран СНГ, Комитета Европейской Ассоциации урологов, Всемирной Ассоциации урологов

Сильные стороны:

1. инфраструктура ННЦХ соответствует специфике деятельности программы по специальности «Пластическая хирургия»;

2. сотрудничество с многопрофильными клиническими базами города Алматы обеспечивает доступ к достаточному количеству пациентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -18, значительно -3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить программу резидентуры соответствующей современной учебной и научной литературой и гарантировать к ней доступ резидентов.
- 2) Рассмотреть возможность реализации программы академической мобильности преподавателей и резидентов для совершенствования образовательной программы.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Экспертиза проводится по утвержденному СОП «Формирование, обсуждение образовательных программ (ОП)», приказ №600 от 02.08.2018г.

Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП по направлениям специализации. С этой целью внешнюю оценку ОП проводит компетентный представитель практического здравоохранения

Сильные стороны:

1. Опыт ППС проведения мониторинга, оценки и экспертизы образовательной программы;
2. В ННЦХ им. А.Н. Сызганова разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 11, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совершенствовать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для улучшения образовательной программы.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

В ННЦХ разработан и утвержден основной внутренний документ, определяющий круг обязанностей и полномочий ННЦХ в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам, в том числе «Академическая политика» (протокол №5 от 28.08.2019г). Этим документом руководствуется отдел ПДО при осуществлении управления образовательной программой резидентуры. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в ННЦХ

разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий ННЦХ в отношении ОП резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам:

- Академическая политика (протокол №5 от 28.08.2019г). Документы в соответствии со сроками их действия актуализированы. Контроль актуализации в полномочиях отдела СМК.

Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденными Приказом №600 от 31 октября 2018 года (с дополнениями и изменениями в июне 2020 года). Государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям и типовой профессиональной учебной программы по медицинским специальностям резидентуры, утвержденных приказом и.о МЗ и СР РК от 31.07.2015 г. №647, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Медицинская организация образования планирует реализовать ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗ РК и Правительством РК, а также внутренними правилами образовательного процесса

Сильные стороны:

1. Развитие информационной базы: корпоративная сеть с проводным и беспроводным Wi-Fi-доступом; корпоративная электронная почта; сайт центра <http://nnch.kz/>;
2. Спутниковое телекоммуникационное оборудование и система видеоконференцсвязи;
3. Электронный документооборот, дистанционное обучение, электронная библиотека, в т.ч. доступ к мировым издательствам;
4. система контроля доступа;
5. Наличие официального веб-сайта на 3-х языках.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Таким образом, все 8 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности 7R09122 – Пластическая хирургия

Стандарт 1

- 1) Внести изменения в миссию образовательной программы 7R09122 – Пластическая хирургия на основе анализа потребностей системы оказания медицинской помощи и других аспектов социальной ответственности, также следует обеспечить преемственность между конечными результатами базового образования и программой резидентуры.

Стандарт 2

- 3) В программе отразить ожидаемые результаты обучения и представить практические навыки, которые следует систематизировать по уровням достижения и сопоставить с компетенциями специалиста – пластического хирурга

Стандарт 6

- 4) Обеспечить программу резидентуры соответствующей современной учебной и научной литературой и гарантировать к ней доступ резидентов.
- 5) Рассмотреть возможность реализации программы академической мобильности преподавателей и резидентов для совершенствования образовательной программы.

Стандарт 7

- 6) Совершенствовать механизм обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для улучшения образовательной программы.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Пластическая хирургия» АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова» (ННЦХ) на период 5.

Председатель		Жантелиева Ляззат Асановна
Зарубежный эксперт		Рудой Андрей Семенович
Академический эксперт		Мустафин Алибек Хамзенович
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Даутов Тайрхан Бекполатович
Академический эксперт		Сарсенбаева Гульжан Искендировна
Представитель работодателей		Бримжанова Маржан Дихановна
Представитель резидентов		Елгондыев Танжас Адирович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
ННЦХ**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	6\4	4\3		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	22\7	0\1		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	5\4	2\0		
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	18\12			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	5\2			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	9\9	1\2		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	7\4	3\1		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	8\7			
	Итого: 147 = 90/57	80\54	4\3		
		141			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1.	Структура центра	1	18.04.2019
2.	Устав «Общества»	1	
3.	Политика отбора и приема сотрудников	1	
4.	Кадровая политика	1	05.03.2018
5.	Кодекс деловой этики	1	18.04.2019
6.	Положение о Медицинской этике и деонтологии	1	2018
7.	Этическая комиссия и положение	1	01.02.2018
8.	Антикоррупционный стандарт		31.12.2020
9.	Результаты анкетирования сотрудников	3	2018-2020
10.	Результаты анкетирования пациентов	3	2018-2020
11.	Результаты анкетирования резидентов	3	2018-2020
12.	Результаты анкетирования ППС	3	2018-2020
13.	Результаты анкетирования работодателей	3	2018-2020
14.	Стратегический план и мониторинг выполнения (утвержденный оригинал, выписки из протокола, рапорта, служебные записки и т.д.)	3	29.05.2019
15.	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии организации консультативно-совещательным органом (утверждённый оригинал)	1	02 июля 2020 Совет директоров
16.	Портфолио ППС (Сведения о достижениях, наградах преподавателей, членстве в авторитетных ассоциациях, редакциях, объединениях и т.п.)	30	
17.	Внедренная в ННЦХ системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта СТ РК ИСО 9001:2015	1	
18.	Правила техники безопасности	1	20.01.2021
19.	Документы локально-этического комитета (положения, планы, протоколы, отчеты за 3 года), где рассмотрены НТП с участием резидентов	3	
20.	Программа международного сотрудничества и отчет по реализации за 3 года	3	
21.	Сведения о сотрудничестве с зарубежными организациями (на веб-сайте, список, форма сотрудничества, результаты)	1	
22.	Договора с клиническими базами и базами практики	15	
23.	Политика в области качества ННЦХ (утверждённый оригинал)	1	05.01.2021
24.	Академическая политика (положение об организации учебного процесса)	1	05.01.2021
25.	Академический календарь резидентуры	1	01.09.2020
26.	Справочник путеводитель слушателя	1	09.03.2021

	резидентуры		
27.	Кодекс чести преподавателя	1	05.01.2021
28.	Кодекс чести слушателя резидентуры	1	05.01.2021
29.	Положение о промежут. аттестации	1	05.01.2021
30.	Положение об итог. госуд. аттестации	1	05.01.2021
31.	Положение об отделе постдипломного образования	1	05.01.2021
32.	План отдела постдипломного образования	1	05.01.2021
33.	Отчет отдела постдипломного образования	1	2020
34.	Номенклатура дел ПДО	1	05.01.2021
35.	Учебно-методический комплекс дисциплин: ОП	5	02.04.2021
36.	КИС	5	01.03.2021
37.	Силлабусы	5	01.03.2021
38.	Рецензии внешние и внутренние на ОП, КИС, Силлабусы	6	Май 2021
39.	Компонент по выбору	3	01.09.2020
40.	Экзаменационные ведомости	3	
41.	Ведомости промежуточной аттестации	3	
42.	Протоколы: ОПО УМС УС	3	09.03.2021 01.03.2021 02.04.2021
43.	Портфолио резидентов	18	
44.	Календарно-тематический план дополнительного образования	1	05.01.2021