

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
06 ноября 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ «ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ALMATY EDUMED»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 22–23 октября 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED»	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	5
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED»	7
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED»	35
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	36
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED»	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
РК	Республика Казахстан
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
КИС	Контрольно-измерительные средства
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
ПК	Повышение квалификации

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 24 от 30 сентября 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-23 октября 2025 года внешней институциональной оценки «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Бедельбаева Гульнара Габдуалиевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой терапевтических дисциплин Института дополнительного и профессионального образования НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
2	Международный эксперт	Урманбетов Кубатбек Самыйбекович	Доктор медицинских наук, заведующий отделением, заместитель директора по науке, главный врач, старший научный сотрудник Научно-исследовательского института хирургии сердца и трансплантации органов Министерства Здравоохранения Кыргызской Республики (МЗ КР), г.Бишкек. И.о. профессора Кыргызского Государственного медицинского института повышения и переподготовки кадров МЗ КР
3	Академический эксперт	Есетова Гульстан Утегеновна	кандидат медицинских наук, Заведующая кафедрой пульмонологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
4	Эксперт-работодатель	Терюбаева Жазира Орумбековна	Директор Департамента последиplomного образования и регионального развития ТОО «Научно-исследовательский Международный Институт Последиplomного Образования»
6	Эксперт-слушатель	Даулетова Камар Самалбековна	главная медсестра РГП на ПХВ Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED», БИН 220940003785
Орган управления	Управление регистрации юридических лиц филиала НАО

	«Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы
ФИО полностью первого руководителя	Есдаулетов Адилет Ермаханбетович
Дата создания	03 сентября 2022 года
Место расположения и контактные данные	Г. Алматы, ул. Ауэзова, здание 67
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не применимо согласно Закона РК Об образовании.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Отсутствуют
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2022 Общее количество программ дополнительного образования - 5, объемом часов - 60, 120, 240. Общее количество программ неформального образования – 11, объемом часов - 6, 12. Всего слушателей подготовлено – 662.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - <u>7</u> , в том числе штатных - <u>2</u> , совместителей - <u>5</u> . Остепененность, % - 15 Категорийность, % - 70
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Учебно-методический совет (УМС) Год создания: 2022 Руководитель: Онласынов Е.Д. (с 30 марта 2025 года)
Количество научных проектов за 5 лет	Отсутствуют
Количество международных договоров за 5 лет	Отсутствуют
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://edu-med.kz/
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Клиническая база аккредитована - процедура национальной аккредитации и присвоением высшей категории по ссылке https://www.instagram.com/p/DLFDSchZn_Q/ (Институт качества и аккредитации, сертификат на период 2025-2028 гг.) Лицензия по ссылке https://privateclinic.kz/storage/certificates/Лицензия%20нарк..pdf , приложение по ссылке https://privateclinic.kz/storage/certificates/Лицензия%20на%20мед.деятельность.pdf

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

«Almaty EduMed» ранее не проходили аккредитацию образовательной деятельности.

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Товарищество с ограниченной ответственностью «Almaty EduMed» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Almaty EDUMED» (далее – отчет) представлен на 99 страницах основного текста, приложений на 10 страницах, копий или электронных версий 2_документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1cNBI7uEQIVZ5I_UEj9sDVV15Ki41YGWd?usp=drive_link.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ТОО «Almaty EDUMED» аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Директора Онласынова Е.Д., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 8 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственный за проведение институциональной самооценки – Онласынов Елнур Дидарович, MD, EMBA в здравоохранении, директор ТОО «Almaty EDUMED».

Институциональная самооценка ТОО ТОО «Almaty EDUMED» проведена на основании приказа директора №16 от 18 апреля 2025 года «Приказа об утверждении ответственных за проведение институциональной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика ТОО «Almaty EDUMED» по подготовке слушателей по 5 программам дополнительного и 11 программам неформального образования (2024 год). Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 301 кв.м. (в ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы», расположенное по адресу: г. Алматы, мкр. Мирас,45), количеством коек -203 (в ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы», расположенное по адресу: г. Алматы, мкр. Мирас,45), а также сторонних клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ТОО «Almaty EDUMED» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 22-23 октября 2025 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке ТОО «Almaty EDUMED» и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке ТОО «Almaty EDUMED» и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- встреча со слушателями – 16 чел.;
- интервьюирование 10 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 10 и 13, соответственно;
- встреча с работодателями – 10 человек;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение семинара «ЭКГ диагностика нарушений проводимости», преподаватель Пахоменко Е.Н., контингент слушателей: терапевты, врачи общей практики, место проведения – отделение кардиологии (кабинет ЭКГ);
- изучение веб-сайта - <https://edu-med.kz/>;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 5 отделений баз практики/клинического обучения в ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы», расположенное по адресу: г. Алматы, мкр. Мирас,45, в том числе отделение кардиологии, МПО 1, отделение эндоскопии, поликлинический блок, где проводится обучение по 5 программам дополнительного образования и 11 (количество) образовательным программам неформального образования с участием 2/8 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 20 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива ТОО «Almaty EDUMED» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора	1
3	Методист	1
4	Преподаватели (штатные)	2
3	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей (совместители)	10
4	Слушатели программ НПП (CPD)	16
5	Работодатели (представители практического здравоохранения)	10

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Almaty EDUMED» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для ТОО «Almaty EDUMED» и председателем ВЭК

Бедельбаевой Г.Г. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования 16 слушателей, 82% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 18% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (60%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПР.

По мнению 85,71% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Товарищество с ограниченной ответственностью «Almaty EDUMED».

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена миссия «Almaty EDUMED», включающая: создание профессиональной и доступной образовательной среды, направленной на развитие медицинского мышления, практических навыков и профессиональной ответственности (1.1.1). «Almaty EDUMED» определил видение, как лицензированной и аккредитованной образовательной организацией в области постдипломного медицинского образования, специализирующейся на повышении квалификации, профессиональной подготовке и развитии клинических компетенций медицинских и немедицинских работников. EDUMED — центр практикоориентированного обучения, симуляционной подготовки и международной экспертизы.

Стратегическая цель - «Almaty EDUMED» должно стать лицензированным, аккредитованным центром постдипломного и дополнительного медицинского образования, с устойчивой финансовой моделью, симуляционными и цифровыми технологиями, международным участием и возможностью экспорта образовательных программ. (1.1.3)

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения, в том числе на заседаниях, совещаниях, проводимых администрацией, встречах с администрацией «Almaty EDUMED», размещается на информационных стендах, а также посредством информационных буклетов. Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии и целей путем участия в расширенных обсуждениях и дискуссиях, в том числе проводимых в социальных сетях и СМИ, на сайте «Almaty EDUMED» (<https://edu-med.kz/>)..(1.1.2)

Миссия «Almaty EduMed» разработана и утверждена на заседании учебно-методического совета 03 сентября 2022 года. В данной миссии сделан акцент, что Миссия служит базой для разработки образовательных программ; формирования корпоративной культуры; позиционирования «Almaty EduMed» в медицинском и образовательном сообществе; разработки стратегических решений и стандартов качества обучения. Ключевой темой миссии является формирование компетентных специалистов, способных применять знания безопасно, ответственно и осознанно, что позволяет обучить специалиста и развивать у него потребность обучаться на протяжении всей жизни.

При разработке миссии учтены такие проблемы здоровья общества, как заболеваемость, инвалидность и снижение продолжительности жизни, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести обеспечение доступности и

качества медицинской помощи, укрепление материально-технической базы и эффективное использование ресурсов. «Almaty EDUMED» проявляет свою социальную ответственность, способствуя научно-технологическому развитию здравоохранения, расширяя образовательные программы с учетом потребностей отрасли и соблюдая этические принципы при взаимодействии с обществом. Это включает разработку новых образовательных программ, проведение мероприятий, направленных на повышение этики и качества медицинского обслуживания, а также информирование общества через официальный сайт и социальные сети. (1.1.4).

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2025-2030_года, включающий 7 направлений. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как нормативно-правовой статус, финансовая устойчивость, развитие программ, онлайн-формат, симуляционная подготовка, международное развитие, маркетинг и бренд. (1.1.3) Стратегический план подписан Директором ТОО «Almaty EDUMED» Онласыновым Е.Д. и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами. «Almaty EDUMED» систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности, ответственность несет Директор «Almaty EDUMED» Онласынов Е.Д.

Так, SWOT-анализ показал слабые стороны: отсутствие лицензии и аккредитации (на текущий момент), ограниченная материально-техническая база и симуляционные технологии, зависимость от отдельных преподавателей, недостаточная финансовая устойчивость и диверсификация доходов, организационно-методическая незрелость. С целью корректировки ТОО «Almaty EDUMED» запланировал основные стратегические принципы развития: образование должно быть практическим, а не теоретическим; безопасность пациента через качественное обучение специалиста; не “дать сертификат”, а “дать компетентность”; ошибаться можно здесь — до пациента, а не наоборот; учить не только врачей, но и культуру медицины; международные стандарты должны стать нормой, а не привилегией; цифровое и симуляционное обучение — не опция, а необходимость.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с Директором «Almaty EDUMED» Онласыновым Е.Д., членами совета, комитета образовательных программ по дополнительному и неформальному образованию, в интервью со слушателями и преподавателями установлено *соответствие критериям стандарта 1*. Все участники образовательного процесса знают миссию ТОО «Almaty EDUMED», принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через вебсайт, справочник путеводителя для слушателей циклов повышения квалификации. (1.1.2)

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии, поощряют и поддерживают слушателей в стремлении улучшить свою профессиональную практику и способствуют формированию обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного непрерывного профессионального развития. (1.1.4)

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации направлена на обеспечение и поддержание профессионального роста сотрудников практического здравоохранения, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативными правовыми актами (НПА) по дополнительному образованию и здравоохранению. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что основной миссией ТОО «Almaty EDUMED» является удовлетворение образовательной потребности кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций. Миссия обсуждается, согласовывается и утверждается на заседании по дополнительному и неформальному образованию, в состав которого входят заинтересованные стороны (представители сектора здравоохранения, обучающиеся).

Формирование контингента обучающихся осуществляется за счет работодателей и собственных средств обучающихся

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для *подтверждения стандарта 1* проведена встреча с Директором ТОО «Almaty EDUMED» Онласыновым Е.Д. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: *Какие заинтересованные стороны привлекались в формулировании миссии организации? Каким образом миссия согласовывается с заинтересованными сторонами? Каким образом миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон? Сколько стратегических направлений имеет организация?* В ходе ответов, Директор ТОО «Almaty EDUMED» Онласынов Е.Д. подтвердил, что:

- к разработке миссии организации привлекались заинтересованные стороны в лице представителей работодателей, которые также являются сотрудниками кафедр организации образования, что также является подтверждением ее согласования с заинтересованными сторонами;

- миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон путем размещения на сайте организации;

- стратегия ТОО «Almaty EDUMED» имеет 7 стратегических направлений, которые перечислил и раскрыл.

При проведении анкетирования 16 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 23 вопросов, ряд посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 100 % слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 87,5 % респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 93,75% слушателей ответили положительно и 6,25% хотели бы в это верить.

Образовательные программы и мероприятия направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей. Процесс обучения укрепляет и усиливает потенциал слушателей, чтобы действовать независимо в планировании и выборе образовательных программ в интересах пациентов и общества в целом, а также академическую свободу. Во время очной беседы со слушателями экспертами выяснено, что слушатели удовлетворены образовательным процессом, условиями обучения, уровнем преподавательского состава, что многие из них ранее уже проходили обучение в данном ТОО «Almaty EDUMED».

(1.2.1) *Опрошенные 7 преподавателей (23 вопрос анкеты) так же ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предоставляет обратную связь. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 100% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению всего ответило 7 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 42,86%, до 10-и лет – 28,57%, свыше 10 лет - 28,57%.*

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения отражены в образовательных программах дополнительного и неформального образования и основываются на принципах конструктивной согласованности планируемых результатов обучения по программе – уровня обучения. Информацию о результатах обучения слушатели могут увидеть на сайте организации образования <https://edu-med.kz/> в разделе «Повышение квалификации». Перед началом

обучения это же озвучивает преподаватель, что подтверждено во время беседы со слушателями. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми слушателям программами дополнительного и неформального образования. За период 2022-2024 гг. обучено 662 слушателя и разработано 5 программ дополнительного образования и 11 программ неформального образования по 5 специальностям. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт организации, посредством писем в регионы. Организация информирует слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения и там, где уместно, информировать их руководство. Слушатели считают, что профессорско-преподавательский состав обладает высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения. (1.2.1).

Опрошенные преподаватели ответили, что 42,86% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 57,14% частично удовлетворены. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 5 программ дополнительного образования и 11 программ неформального образования, в том числе для специальности «Кардиология», «Функциональная диагностика», «Гастроэнтерология» и др.. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется на сайте организации образования <https://edu-med.kz/>. (1.3.2)

100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия «Almaty EDUMED» и конечные результаты, описанные в образовательных программах по непрерывному профессиональному развитию, разработаны и согласованы с такими заинтересованными сторонами, как работодатели и обучающиеся, входящие в состав Комитета по качеству образовательных программ. Заявленная миссия и конечные результаты обучения основаны на мнении/предложениях других соответствующих заинтересованных сторон. Например, программа неформального образования (семинар-тренинг) «Эхокардиография в клинической практике» 2 кредита/60 часов утверждена на заседании Учебно-методического совета ТОО «Almaty EDUMED», в состав которого входят работодатель (Генеральный директор ТОО "Private clinic Almaty" / "Приват клиник Алматы" является Шуленбаев Олжас Жуматаевич), представители профессиональных ассоциаций кардиологов, гастроэнтерологов, эндоскопии, хирургии, кардиохирургии, неврологии, нейрохирургии, педиатрии, акушерства-гинекологии (так как преподаватели «Almaty EDUMED» являются председателями и членами профессиональных ассоциаций: Токсанбаев Данияр Сапарович, Член Международной ассоциации хирургов, гастроэнтерологов и онкологов (IASGO); Член Европейского сообщества органной трансплантации (ESOT); Член Корейской ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов (КАНПБС); Член Общества трансплантологов Тюркского Мира (TWTS); Сафарова Ольга Витальевна, Действительный член Европейского Общества Кардиологов (ЕОК), Российского Кардиологического Общества (РКО), Евразийской Ассоциации Терапевтов (ЕАТ); Пахоменко Елена Николаевна, Действительный член Европейского Общества Кардиологов (ЕОК), Российского Кардиологического Общества (РКО); Лупежова Аяна Дмитриевна, Член «Общества детских неврологов, нейрофизиологов, психиатров и психотерапевтов»).

При беседе слушатели и работодатели подтвердили, что представляют предложения в образовательные программы, обучающиеся – во время или после курса, работодатели – заявки на конкретные курсы.

Таким образом, экспертами получено подтверждение того, что при формировании конечных результатов образовательных программ курсов повышения квалификации/сертификационных курсов и неформального образования принимается во внимание мнение практического здравоохранения в лице руководителя клиники, заведующих отделений, где базируются клинические кафедры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации 5, в том числе 60 часов – 3 программы, 120 часов -1 программа, 240 часов – 1 программа; 11 программ неформального образования с количеством часов до 60/30 часов, утвержденных на заседании методического совета. За период с 2022 г. и по настоящее время разработано 16 программ, где включены темы такие как, современные сестринские технологии, продвинутая практика ультразвуковых исследований, эхокардиография в клинической практике, современные аспекты в эндоскопической хирургии, эндоскопия в гастроэнтерологии, ЭКГ и ЭХОКГ и другие. Образовательные программы адаптированы к потребностям и пожеланиям отдельных специалистов здравоохранения, заявок от медицинских организаций при этом учитываются потребности системы здравоохранения. (2.1.1)

ТОО «Almaty EDUMED» реализует неформальное образование специалистов практического здравоохранения на семинарах и тренингах. ТОО «Almaty EDUMED» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, Божаяева Алена Бейсенгалиевна врач эндоскопист из Бородулихинской районной больницы пожелала пройти офлайн обучение по эндоскопическим манипуляциям на специализированных манекенах. (2.1.2). Таким образом, ТОО «Almaty EDUMED» обеспечивает соответствующую реализацию программ и мероприятий по непрерывному профессиональному развитию, что они могут ограничить выполнение слушателем работы по месту основной деятельности. «Almaty EDUMED» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться с отрывом, без отрыва и частично с отрывом от производства. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. В паспорте программы, в которой прописаны требования к предшествующему уровню образования, нормативные ссылки, информация о разработчиках, прописаны конечные результаты, содержание программы, методы обучения и форма оценки учебных достижений слушателя. Соотношение времени между контактной работой слушателя с ППС и СРС по всем видам учебной деятельности определяется разработчиком самостоятельно. (2.1.3) Соотношение в часах составляет: практические занятия – 25%, работа с ППС - 50%. Самостоятельное обучение занимает 25% от общего количества часов. Самостоятельная внеаудиторная работа слушателя составляет 1/4 часть учебного процесса. Формы СРС зависят от специальности: работа с литературой в учебных классах, библиотеке, работа в классах, оснащенных муляжами, фантомами, манекенами-симуляторами, изучение и ведение медицинской документации, подготовка докладов, презентаций на конференции и т.д. Установлено соответствие всех образовательных программ Типовым программам и Типовым требованиям.

В каждой образовательной программе с учетом требований подготовки формируются цели, согласующиеся с миссией ТОО «Almaty Edu Med» и соответствующим запросам потенциальных потребителей. (2.1.3) Цели образовательных программ заключаются в обеспечении подготовки кадров, конкурентоспособных специалистов, способных эффективно реализовывать нововведения в профессиональной среде. Образовательные программы ориентированы на результат обучения.

При планировании обучения со слушателем проводится индивидуальная работа по темам семинаров и тренингов для включения в образовательную программу в части компонента выбора и по согласованию составляется и утверждается образовательная программа. ТОО «Almaty Edu Med» осуществляет обучение слушателей как в симуляционном центре (Договор безвозмездного пользования медицинскими приборами от 08.01.2025г.) так и на клинической базе, который имеет современное оснащение и позволяет в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям нормативно-правовой базы.

В программах неформального образования определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 60. Самостоятельно обучение занимает 20 часть от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются работа с научной медицинской литературой и интернет-ресурсами по заданной теме изучения. Эксперты ознакомились со следующими документами: образовательные программы, СРС нескольких слушателей, запрос от клинической базы, письменное пожелание слушателей, анкета слушателей.

Продолжительность тренингов-семинаров составляет от 4 до 30 зачетных единиц и предусматривает теоретические и практические занятия. Перечисленные образовательные мероприятия организуются и проводятся по заявленным медицинскими (и иными) организациями и/или слушателями тематикам.

В ходе бесед со слушателями получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность получить более глубокие знания и совершенствовать навык по ультразвуковой диагностике и эндоскопических манипуляции.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены во всех образовательных программах. (2.1.5).

Составляется календарно-тематический план дополнительного и неформального образования на год, размещается на сайте, а в социальных сетях размещается ссылка, проводится рассылка для потребителей образовательных услуг. Пересмотр календарно-тематического плана проводится с учетом потребностей работодателей и слушателей ежегодно. Определяется длительность курсов и форма обучения.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (с изменениями и дополнениями приказ №72 от 14.04.2023 года, с изменениями и дополнениями приказ №66 от 16.07.2025 года), приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (с изменениями и дополнениями приказ №84 от 18.08.2022 года; с изменениями и дополнениями приказ №117 от 20.08.2023 года). (2.1.4)

ТОО «Almaty EDUMED» тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: ОО «Общество специалистов по артериальной гипертонии и сердечно-сосудистой профилактике» РК, Ассоциация кардиологов Казахстана, РОО «Казахстанская Ассоциация специалистов Ультразвуковой диагностики в медицине», Российская Ассоциация детских хирургов (РАДХ), Российское Кардиологическое Общество, Евразийская Ассоциация Терапевтов; ОО «Общество детских неврологов, нейрофизиологов, психиатров и психотерапевтов». Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации. (2.1.4)

ТОО «Almaty EDUMED» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В организации внедрен Кодекс этики, где определены этические нормы и требования в образовательной среде, отношении к пациентам, коллегам (Приказ №3 «О введении в действие Кодекса чести сотрудников ТОО «Almaty EDUMED» от 10 октября 2022 года.) В самих программах заложены вопросы медицинской этики, которые связаны с вопросами морали в медицинской практике, ценностей, прав и обязанностей в повседневной практике специалистов здравоохранения, а также на уровне принятия ими решений по охране здоровья пациента. Текст Кодекса можно прочитать на сайте организации. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было. (2.1.5)

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram и др.) и на официальном сайте: www.edu-med.kz. Посредством корпоративной почты осуществляется рассылка Календарно-тематических планов, прием заявок, переписка, обмен информацией, приглашения на организуемые мероприятия (конференции, конгрессы, мастер-классы и т.д.). Каждый слушатель вносится в электронную базу, на электронные адреса (по запросу самих слушателей) высылаются информация по пройденным и планируемыми курсам ПК и СК, семинаров, мастер-классов и др. (2.1.6)

Посещая практические посещения семинара «ЭКГ диагностика нарушений проводимости», преподаватель Пахоменко Е.Н., контингент слушателей: терапевты, врачи общей практики, место проведения – отделение кардиологии (кабинет ЭКГ); эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по манипуляциям и отработка навыков по работе с ЭКГ-аппаратом. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа. Слушатели активно участвуют в лечебно-диагностическом процессе (ведение пациентов, снятие ЭКГ), как у взрослых, так и у детей. На клинических базах слушателям созданы все условия для эффективного, безопасного и комфортного обучения. (2.1)

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых прописаны права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения и в Приказе №13 ТОО «Almaty EDUMED» «О приёме слушателей на программы непрерывного профессионального развития» от 02 марта 2025 года.

Самостоятельное обучение слушателей представлено следующим образом: слушатели могут отрабатывать навыки в симуляционном центре непосредственно на симуляторах и

фантомах, где разработан широкий спектр проблемных и ситуационных сценариев развития клинических ситуаций на различных этапах оказания помощи, имеют доступ к электронной библиотеке и базам данных клинической базы.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Академическая политика», в организации отсутствует система антиплагиата.

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Современные аспекты в эндоскопической хирургии», количество часов 60), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе со слушателями эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. (2.2.1)

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования внедрены научные подходы в обучении (интерактивные методы, применение современного диагностического оборудования, инновационные приемы), организован журнальный клуб, что обеспечивает слушателям доступ к обновленным научным и клиническим данным. Организован доступ к научным результатам, и слушатели включают исследовательский компонент в образовательные программы, путем выполнения слушателями индивидуальных исследовательских проектов в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы, например, доступны научные электронные базы данных и библиографические базы данных цитируемости с широкими возможностями поиска, и фильтрации информации. Обучение поиску, изучению, цитированию и публикациям оригинальных научных статей является существенной составляющей научной работы. (2.2.2) Также обеспечено участие в мастер-классах, научных конференциях, в которых участвуют преподаватели ТОО «Almaty EDUMED», позволяет слушателям здравоохранения получать знания по последним разработкам в тактике диагностики, лечения и т.д. А также обеспечен свободный доступ к реальной клинической практике, так как имеется собственная клиническая база на 203 коек и профильные отделения кардиологии, кардиохирургии, педиатрии, эндоскопии, гинекологии, неврологии, нейрохирургии, сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии и др.

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 43,75 % человек, частично удовлетворено 12,5%.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе в Положении об учебно-методическом совете. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководитель и методист.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе, улучшение доступности первичной медико-санитарной помощи населению, в соответствии с международными стандартами, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие: обеспечение слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются

ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей - эффективное использование симуляционного центра, оснащенного современным тренинговым оборудованием, муляжами и манекенами.

ТОО «Almaty Edu Med» проводит мониторинг востребованности, реализуемых образовательных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения, преподавателями и тренерами являются высококвалифицированные специалисты, доктора медицинских наук, PhD доктора, магистры, врачи высшей и первой категории с клиническим опытом работы и преподавания, постоянно проходящие непрерывное профессиональное развитие.

Совершенствование профессиональных компетенций преподавателей и руководителей происходит в рамках зарубежных семинаров, конференций, мастер-классов по отдельным вопросам менеджмента, мониторинга образования. (Приложение список преподавателей и некоторые копии сертификатов об участии в зарубежных семинарах и тренингах, программы конференции). К ним относятся сертификаты об участии. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (компьютерный класс). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе, чтобы специалисты могли влиять на решение, что им изучать и как изучать, планировать и проходить свое обучение. Это подразумевает доступ к знаниям и навыкам, которые нужны врачам/специалистам для удовлетворения потребностей пациентов и общества и уделять особое внимание безопасности и правам пациентов.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 87,5 % полностью удовлетворено, 12,5 % частично удовлетворено.

Слушатели программ дополнительного и неформального образования так же обеспечены актуальными знаниями и навыками, необходимыми для их профессиональной деятельности, что обеспечивает повышение их конкурентоспособности на рынке труда, способствует развитию профессиональной мобильности и формированию устойчивой мотивации к дальнейшему обучению.

*Организация имеет собственную клиническую базу на 203 коек и 116 амбулаторных посещений. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 93,75% слушателей ответили полным согласием, 6,25% частично согласны. При этом 93,75% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, **Кардиология:** слушатели изучают диагностику и лечение сердечно-сосудистых заболеваний, включая электрокардиографию и эхокардиографию. **Гастроэнтерология:** приобретает опыт в диагностике и лечении заболеваний желудочно-кишечного тракта, включая проведение эндоскопических исследований.*

Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела кардиологии и эндоскопии и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что несмотря на подтверждение управления образовательным процессом и менеджментом в данных отделах, имеются недостатки. Недостаточная документация и отчетность по образовательному процессу.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе отделение кардиологии, МПО 1, отделение эндоскопии, поликлинический блок, всего проведено 6 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все образовательные курсы направлены на углубление и обновление профессиональных знаний, развитие практических компетенций, междисциплинарное мышление и применение полученных навыков в повседневной медицинской практике. Образовательные программы составляются на основе анализа потребностей слушателей и при участии преподавателей, при этом активно используются современные учебно-методические материалы: силлабусы, рабочие учебные программы, презентации, раздаточные материалы.

При посещении практического занятия (или лекции/семинара/мастер-класса) на тему «Современные сестринские технологии», объёмом 60 часов и беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (главные и старшие медицинские сестры, медицинские сестры, фельдшеры), в том числе на симуляционном оборудовании. В ТОО «Almaty Edu Med» имеются уникальные муляжи для отработки навыков медицинских сестер. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Особое внимание уделяется развитию навыков межпрофессионального взаимодействия, включая работу с представителями немедицинских специальностей. Это способствует формированию междисциплинарного подхода и повышает эффективность коммуникации в системе здравоохранения.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения что слушатели проходят обучение непосредственно в отделениях клиники, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется в базе клиники и в симуляционном центре.

Из 16 анкетированных слушателей, 93,75 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,25 % считают, что редко или иногда.

При посещении «Almaty EduMed» эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе замечания по соответствию новым требованиям: при внедрении новых методов преподавания, имеются проблемы, связанные с адаптацией существующих образовательных программ и подготовкой преподавателей к работе с ними. Применение новых методов должно учитывать индивидуальные особенности слушателей и быть гибким в своем подходе, обеспечивая доступность и разнообразие образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -12, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение	Рекоменация по улучшению
2.3.1	Частично выполнен	Внедрение новых методов преподавания, имеются проблемы, связанные с адаптацией существующих образовательных программ и подготовкой преподавателей к работе с ними. Применение новых методов должно учитывать индивидуальные особенности слушателей и быть гибким в своем подходе, обеспечивая доступность и разнообразие образовательных программ.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Организация сформулировала, документирует и внедрила надлежащую политику оценки, позволяющую разносторонне оценить учебные достижения слушателей и регулярно её обновлять в соответствии с основными требованиями нормативно-правовых актов страны в сфере дополнительного и неформального образования. Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, задач, практических навыков, оформление документации) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, практических навыков и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

ТОО «Almaty Edu Med» определила и разработала соответствующие методы оценки, которые включают контрольно-измерительные инструменты на все виды учебной работы, содержат помимо традиционных экзаменов, рассмотрение различных методов для самооценки, использование персональных обучающих портфолио или журналов, и специальные типы оценок, например, посещение слушателями рабочего места, согласование протоколов и сравнение с аналогичными результатами других слушателей, отчет о выполнении индивидуального плана стажировки. Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы методисту и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются банк контрольно-измерительных средств, которые составлены преподавателями образовательных программ и утверждены на заседании УМС ТОО «Almaty Edu Med» (протокол №6 от 09.01.2025г). Руководитель ТОО «Almaty Edu Med» ответил, что дополнения и обновления КИС вводятся ежегодно. (3.1.1)

Изучение контрольно-измерительных средств (45 тестов, 15 задач, 9 СРС) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, трехэтапная оценка входной, промежуточный и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения и, что они удовлетворены всем.

Во время посещения организации и при собеседовании со следующими сотрудниками: Танкаева Ш.А., Абдиев Н.М., Пахоменко Е., Джамбулова Д.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, кодекс этики преподавателей, стратегический план и положения учебно-методического совета, об организации, академическая политика и должностные инструкции сотрудников, и учебно-методическую документацию (образовательная программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: перечень документов, которые они должны сдать для прохождения обучения, информация об образовательных программах циклов повышения квалификации и программ неформального образования, расписания, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Онласыновым Е.Д. – руководителем, Танкаевой Ш.А. - методист.

Результаты оценки слушателей документируются презентациями выполнения заданий, описание прямого наблюдения, собеседования, а также работы с медицинской документацией и пациентами (под руководством преподавателя). (3.1.2)

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем издания *отдельного приказа*, ежегодно разрабатываемом и утверждаемом *Учебно-методическим советом*. Инициатором разработки новых методов и подходов выступает директор, а утверждение происходит по итогам заседания УМС.

При проведении интервью с 10 преподавателями в отношении методов оценки,

экспертами получены убедительные сведения, что итоговый контроль знаний слушателей тренингов и семинаров является составной частью обучения и представляет собой определение степени усвоения слушателями знаний, умений и навыков, установленных целями и реализуемых программой обучения. Итоговый контроль знаний после окончания тренингов и семинаров проводится в форме тестирования и оценивается, как «зачтено».

Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что всем доступны данные специалистов, ответственных за обучение врачей или средних медицинских работников. Беспрепятственно слушатели могут обратиться с целью узнать промежуточные итоги обучения, или обратиться напрямую к преподавателям. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, в частности, о справедливости, объективности и прозрачности текущего и итогового контроля, а также о том, насколько они удовлетворены обучением в целом. (3.1.2)

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ нет, так как пока проводятся только неформальные образования это семинары и мастер классы.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как в клинической базе ТОО «Almaty Edu Med» имеются современные и последние модели оборудования также уникальные манекены и муляжи, так как образовательные программы постоянно дополняются и обновляются. Обратная связь организация образования проводит систематически. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как коммуникации и знания комплексному решению проблем, они хотели видеть наиболее сильными, а также гибкие навыки как критические мышления, эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость.

В то же время существуют сложности при обновлении контрольно-измерительных средств, в связи с тем, что малое количество штатных преподавателей. (3.1.3)

Система апелляции результатов оценки отражена в документе (Академическая политика) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. (3.1.4) Имеется Положение об апелляции результатов оценки, утверждённое в Академической политике. Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

В ТОО «Almaty Edu Med» внедрена система документирования образовательного процесса. Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (образовательная программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Всего эксперты ознакомились с 32 документами по дополнительному и неформальному образованию. (3.2.1)

Транспарентность документирования подтверждается при использовании разнообразных методов оценки знаний, навыков и компетенций слушателей, стандартных форм оценки, проведении мониторинга освоения результатов оценки через обратную связь со слушателями и работодателями.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственном языке. (3.2.2)

В организации имеется процедура хранения и ликвидации документов: документы хранятся в течение 5 лет, согласно утвержденной номенклатуре дел. После это они удаляются (ликвидируются) путем составления акта об уничтожении в установленном порядке. (3.2.3)

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено в виде комплекса документов и собственных материалов, собранных преподавателями и накопленные в процессе обучения. (3.2.4)

С целью самооценке знаний и навыков слушателей внедрена дневники, самооценка и наблюдение (для оценки отношения и поведения). Обратная связь предоставляется слушателям в процессе и по итогам обучения, что позволяет отслеживать и обсуждать прогресс.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов после прохождения слушателями программ неформального образования и программ дополнительного образования: свидетельство о повышении квалификации (от 2 кредитов/60 часов до 8 кредитов/20 часов) и свидетельство о сертификационном курсе (от 10 кредитов/300 часов и более) с приложением (транскрипт) – после с указанием обучающей организации, темы, специальности слушателя, количества часов (кредитных единиц), уровня квалификации. Документы, подлежащие выдаче слушателю, регистрируются в Журнале регистрации. Эксперты ознакомились с журналом (нумерация не нарушена, страницы пронумерованы, журнал прошнурован). (3.2.6)

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью - 8, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
3.1.3	Частично выполнен	Проводить оценку знаний и навыков слушателей с применением электронных ресурсов В обучение и систему оценки внедрить систему антиплагиата.
3.2.1	Частично выполнен	Совершенствовать документооборот в образовательной деятельности и регулярную отчетность по образовательному процессу.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

ТОО «Almaty Edu Med» в соответствии с документами в настоящее время на рынке образовательных услуг страны стремится осуществлять образовательную деятельность в соответствии с установленными требованиями, нормативными и правовыми актами в области дополнительного и неформального профессионального образования с учетом гибкой и мобильной системы обучения специалистов. Организация набор и прием слушателей осуществляет согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (с изменениями и дополнениями приказ №84 от 18.08.2022 года; с изменениями и дополнениями приказ №117 от 20.08.2023 года), а также правилами признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» - Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-218/2020 “Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения” (с изменениями и дополнениями приказ №142 от 01.08.2023 года; с

изменениями и дополнениями приказ №101 от 30.09.2025 года) и Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020 “Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровня квалификации работников здравоохранения” (с изменениями и дополнениями приказ №43 от 28.06.2024 года; с изменениями и дополнениями приказ №66 от 16.07.2025 года). (4.1.1)

В организации имеется Приказ №13 ТОО «Almaty EDUMED» «О приёме слушателей на программы непрерывного профессионального развития» от 02 марта 2025 года. О политике по зачислению слушателей рассказала Танкаева Ш.А. - методист. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а именно положение об организационной структуре управления программами непрерывного профессионального развития. (4.1.2)

За период 2023-2025 гг. принято 662 слушателя на 5 программ дополнительного образования и 11 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение 662 человек (100%). Например, наиболее востребованными программами были: «Современные аспекты в эндоскопической хирургии толстой кишки», «Современные аспекты в эндоскопической хирургии пищевода, желудка и двенадцатиперстной кишки», «Эхокардиография в клинической практике», «Продвинутая практика ультразвуковых исследований», «Современные сестринские технологии», на которых обучено 80% слушателей с 2023 по 2025 года.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как в организация располагает необходимыми ресурсами, а при отборе слушателей учитываются их способности и квалификация, что позволяет эффективно использовать имеющийся потенциал для подготовки и набора.

Слушателям ТОО «Almaty Edu Med» создаются все необходимые условия, способствующие удовлетворению образовательных и личных потребностей. Приобретенные знания и навыки в планировании учебного процесса, методологических вопросах по разработке образовательных программ позволяют совместно со слушателем подготовить максимально адаптированную программу по потребности обучаемого (продолжительность обучения, выбор темы, контент программы и др.). (4.1.4)

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как - уровень квалификации и соответствие заявляемой специальности; наличие профессионального опыта и стажа работы в сфере здравоохранения; рекомендации работодателей, подтверждающие профессиональные достижения и готовность к обучению; мотивационные письма, отражающие личные цели и стремления слушателей; учет дополнительного академического или профессионального опыта. Потребности в образовательном процессе слушатели определяют через заявки. Заявки принимаются непосредственно в ТОО «Almaty Edu Med» и также могут быть оформлены на сайте или высланы на почту. На каждого слушателя ведется личная карточка, данные о слушателях хранятся в базе ТОО «Almaty Edu Med». В последующем данные о слушателях используются для адресной рассылки информации о планируемых циклах, конференциях, мастер-классах и т.д.

ТОО «Almaty Edu Med» разработало и внедрило прозрачную политику приёма слушателей на образовательные программы, основанную на принципах равенства, доступности и объективности. Данная политика закреплена в положении о приёме и регламентирует порядок отбора кандидатов, включая лиц с ограниченными возможностями.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а именно стимулирование специалистов заключается в гибкости календарного плана, в низкой ценовой политике, обучения могут организовываться по запросу, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации. Специалисты, прошедшие обучение практическим навыкам, сдают итоговый контроль на категорию 100%.

В целом, все критерии *стандарта 4 выполнены*, в тоже время *рекомендуется привлечь слушателей в работе совещательных органов центра*.

Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе Приказ №13 ТОО «Almaty EDUMED» «О приёме слушателей на программы непрерывного профессионального развития» от 02 марта 2025 года, Положение об организационной структуре управления программами непрерывного профессионального развития, заявления слушателей о зачислении, приказы о зачислении и отчислении слушателей, личные дела слушателей, запросы с различных организаций о зачислении слушателей. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении соблюдения установленных центром шаблонов и стандартов оформления документации.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили слушателей в нескольких отделениях клинической базы, которые посетили эксперты. (4.1.4)

Механизмами мотивации и стимулирования для поступления слушателей на программы дополнительного образования являются доступная стоимость обучения; высокий профессионализм преподавателей, гибкая система обучения (гибридный формат) с учетом потребности слушателя; индивидуальная траектория обучения, согласно заявкам; наличие оснащенной клинической базы; обеспеченность дополнительной литературой и доступность слушателей к электронной библиотеке; полное информирование на сайте www.edu-med.kz постоянно обновляемая. Академическое консультирование слушателей обеспечивается ТОО «Almaty EDUMED» как очно, так и в электронном виде на сайте, где размещена вся необходимая информация в путеводителе для слушателя и в тематическом плане семинаров.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется в кабинете методистом куда слушатели семинаров обращаются регулярно или онлайн через социальные сети ватсап, телеграмм или инстаграм.

4.2 Обучающие стратегии

В стратегии развития одним из направлений определено создание соответствующих условий для индивидуального подхода в обучении на специалистов системы здравоохранения, что также отражено в политике ТОО «Almaty Edu Med». На основании заявок слушателей и медицинских организаций обеспечивается гибкая траектория обучения, позволяющая формированию заявляемых компетенций. Кроме того, программы обучения построены также с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда и т.д. Предоставляются услуги для медицинских специалистов без отрыва от работы с применением дистанционных технологий, с учетом индивидуальных потребностей медработников и возможностей организации дистанционного обучения. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение. При обучении слушателей оффлайн ТОО «Almaty Edu Med» обеспечивает условия для проведения занятий с предоставлением материально-технических ресурсов (аудитории, оргтехника, муляжи канцтовары, вода и др.).

ТОО «Almaty Edu Med» имеет собственный веб-сайт <https://edu-med.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Информирование проводится не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях ТОО «Almaty Edu Med», в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. Подключение к интернету в корпусах ТОО «Almaty Edu Med» осуществляется с помощью ШПИ (16 Мб/с, 8Мб/с), ADSL (8 Мб/с) и мобильными (4G) технологиями. Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов.

Слушатели ТОО «Almaty Edu Med» имеют возможность пользоваться услугами в действующем сайте «Консультант врача» около 3000 наименований научных работ. Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения

(ФГОС ВПО 3+) в части формирования фондов основной и дополнительной литературы. Приобретенные электронные книги в основном фирм: Copyright DSDGROUP; SOFT; COMPACT disc; ГЭОТАР-Медиа, с логотипом сделано в Казахстане.

Проводятся семинары, конференции, мастер-классы объёмом часов от 8 до 24 часов. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (врачи, исследователи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Определяет метод обучения цель программы, квалификация слушателей, продолжительность обучения, что закреплено в документе «Академическая политика института».

Дистанционные технологии обучения чаще применяются при освоении программ теоретических дисциплин. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Во время беседы с Онласыновым Е.Д. и ППС эксперты установили, что применяемые методы обучения слушателей являются эффективными и обеспечивают слушателям необходимый уровень теоретических знаний и практических навыков.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

«Almaty Edu Med» предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем обсуждения на веб-сайте, доступ к которым открыт; анкетирования. «Almaty Edu Med» сотрудничает с профессиональными ассоциациями такие как, Ассоциация артериальной гипертензии Алматы, Ассоциация кардиологов Казахстана, Ассоциация ультразвуковой диагностики Казахстана, Казахская национальная ассоциация неврологов “Neuroscience”, Российская Ассоциация детских хирургов (РАДХ), Российское общество кистевых хирургов, International bone research association, Казахское эндоскопическое общество. Это сотрудничество включает совместную организацию мероприятий, обмен опытом и участие в разработке образовательных программ.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выразить свое мнение по содержанию программ неформального образования. Так, слушатели рекомендовали внести предложения по актуализации учебных материалов и выразили готовность участвовать в их совершенствовании.

4.4 Условия труда

Организация обладает полномочиями по определению тех или иных форм реализации программ неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 “Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования” (с изменениями и дополнениями приказ №547 от 03.11.2021 года; с изменениями и дополнениями приказ №97 от 06.10.2022 года; с изменениями и дополнениями приказ № 397 от 07.08.2023; с изменениями и дополнениями приказ №241 от 21.05.2024 года).

Неформальное образование специалистов в области здравоохранения проводится в виде: стажировок, семинаров, тренингов, мастер-классов, вебинаров, онлайн курсов, продолжительность которого устанавливается организацией самостоятельно.

Базы обучения, в том числе клинические, имеют хорошие технические и материальные условия. К проведению практических занятий привлекаются сотрудники клинических баз. При необходимости, по заявлению слушателя, организация проводит обучение по индивидуальной программе обучения, с учетом его текущей работы в клинике. При этом индивидуальная

программа обучения не отличается по содержанию и продолжительности от полной образовательной программы неформального образования других специалистов здравоохранения.

Календарно-тематические планы программ дополнительного образования включают время на самостоятельную работу, которую слушатели могут выполнять в библиотеке, симуляционном центре, а также участвовать в консилиумах и профессиональных дискуссиях.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в рамках учебного процесса. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано более 30 шт. В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями.

Когда это уместно, организация привлекает слушателей к планированию и осуществлению мероприятий непрерывного профессионального развития, которые включают участие в рабочих группах или комитетах, ответственных за планирование программ на местном или национальном уровне; к обсуждению вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
4.3.2	Частично выполнен	Привлекать слушателей в работу совещательных органов для совершенствование образовательной деятельности и учет мнения заинтересованных сторон.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Всего в сотрудников 10, из них Директор – 1, заместитель директора – 1, методист – 1, штатных преподавателей 2, по совместительству 5. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (от 1.09.2025г.), Положением об оплате труда (www.edu-med.kz) и должностные инструкции преподавателей. Разработанные документы направлены на постоянное развитие и обучение за счет организации образования, ротацию и продвижение по службе (карьерный рост), определяет конкурсный отбор на должности, формирование кадрового резерва, формирование и укрепление корпоративной культуры, мотивацию труда работников.(5.1.1)

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает низкую острепенность штатных сотрудников – только 1 магистр.

Беседа с Пахоменко Еленой Николаевной, Абдиевым Нуркеном Махашевичем, Джамбуловой Динарой Айнидиновной включала такие вопросы, «Как Вас приняли на работу?», «Кто предложил преподавание?», «Какую заработную плату получаете?», «Как Вас мотивируют?», «Какие награды имеете?», «Какие условия работы, довольны работой» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 4 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство преподавателей не имеют учёной степени.

При анкетировании преподавателей установлено, что все преподаватели полностью удовлетворены организация труда и рабочего места в данной организации образования.

данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 85,71% полностью согласны, 14,29% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 100% полностью согласны. Устраивает заработная плата – 71,43% полностью согласны, 28,57% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает оплату стажировок и обучающих курсов (частично).

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников ТОО ТОО «Almaty EDUMED» регулируется академической политикой и отражено в документе «Стратегия и академическая политика». Эксперты ознакомились с преподавателями. В беседе с кардиологом, терапевтом, врач-эндоскопистом эксперты установили, что ППС вдохновлены политикой руководства. Посещая данный учебный центр, эксперты увидели, что преподаватели мотивированы и готовы к повышению своих профессиональных навыков.

ТОО «Almaty EDUMED» признает по достоинству академическую деятельность преподавателей, что нашло подтверждение в признании ППС. Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

В 2025 году утвержден План обучения сотрудников, где основной акцент делается на безопасность и педагогическое мастерство преподавателей.

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает договор ГПХ. Эксперты ознакомились с документом «Договор по найму на ГПХ основе».

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено договорами и приказами.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Также существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя и реализуются программы социальной поддержки преподавателей.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 100% анкетированных преподавателей ответили. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 57,01% в течение данного года, 28,57% более 3-х лет назад, 14,29% свыше 5-ти лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 42,86% ответили, что «да, существуют такие программы», а 57,14% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 7, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
5.1.1	Частично выполнен	Усилить штатный состав преподавателей и привлекать преподавателей, имеющих ученую степень/звания. (Пункт 3. Главы 2 Приложения 2 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.)
5.1.3	Частично выполнен	Обеспечить преподавателям регулярность прохождения обучения по педагогическим компетенциям. (Глава 2 Приложения 2 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Эксперты определили, что «Almaty EduMed» располагает современной развитой материально-технической базой для реализации образовательных программ ДО и НФО. Материально-техническая база ТОО включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, клиническую базу. Все учебные аудитории оснащены мультимедийными средствами, демонстрационными материалами, доступом к интернету, что обеспечивает интерактивность образовательного процесса. (6.1.1)

Для слушателей созданы все условия для отдыха и питания на базе данной больницы – столовая и кафе для сотрудников и комнаты отдыха, предназначенных как для сотрудников «Приват клиники», так и для профессорско-преподавательского состава и слушателей ТОО «Almaty EduMed».

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через Wi-Fi и включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Этот механизм регламентирован в правилах в области техники безопасности и охраны труда. (6.1.2) Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе. Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 2 года регулярно проводится обновление материально-технической базы, библиотечного фонда, оборудования.

Общий аудиторный фонд составляет 301 кв.м.

На базе образовательного проекта ТОО «Almaty EduMed» отсутствует физический библиотечный фонд, для каждого направления была сформирована полноценная база электронных библиотечных ресурсов. Организован электронный каталог, а также доступ к международным и национальным базам данных (eLIBRARY, PubMed и др.). Кроме того, разработаны уникальные методические материалы с опорой на международные источники и современные образовательные практики. (6.1.3)

Симуляционное оборудование представлено более 20 позиций оборудования для приобретения практических навыков (Договор безвозмездной аренды муляжей). Коммуникативные навыки развиваются через практические тренинги и ролевые игры, работа в малых группах и кейс-методы. (6.1.4)

Практическое обучение проводится на базе симуляционного кабинета, который оснащен современными манекенами для сердечно-легочной реанимации, отработки внутривенных и внутримышечных инъекций, наложения повязок и др процедур. Симуляционное оборудование представлено симуляционными манекенами, фантомами, диагностическими и лечебно-диагностическими устройствами в кабинетах клинической базы и в учебных аудиториях ТОО «Almaty EduMed». Там же отрабатываются практические навыки под контролем преподавателей. Для улучшения коммуникативных навыков ТОО «Almaty EduMed» создаются малые группы слушателей, где с преподавателем и наставником проводится анализ полученных результатов и разбор дальнейших действий. (6.1.4)

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена клиническая база ТОО «Almaty EduMed» - Private clinic с общим коечным фондом 203, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность

обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения клинической базы экспертами проведено обследование образовательных ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в DauMed с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время слушателям хотелось бы расширить и увеличить объем учебных мероприятий.

Интервью с 10 преподавателями, в том числе 2 штатных, показало, что имеются успехи, выражающейся в увеличении количества слушателей ежегодно.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как syllabus, портфолио, чек листы и результаты тестирования.

6.3 Информационные технологии

Для слушателей ДО и НФО созданы условия для использования информационных и коммуникационных технологий в главном корпусе «Приват клиники» (широкополосный оптоволоконный канал мощностью 300 Мб/с) для самостоятельной работы и за его пределами. Все корпуса организации образования имеют доступ к Интернет-ресурсам. Доступность возможность для использования для путем зачисления в институт и получением пароля к Интернет-сети организации. Для слушателей НПП с ограниченными возможностями по здоровью в библиотеке и на территории университета организованы пандусы, также доступен лифт.

Слушателям обеспечен доступ к учебному portalу, видеолекциям, презентациям, онлайн-тестированию. Вся информация по программам размещена на сайте организации (www.edu-med.kz), также слушателям доступны внутренние обучающие платформы. Используемые ИКТ соответствуют этическим нормам, соблюдается конфиденциальность персональных данных.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: РИНЦ, PubMed, eLibrary, Scopus и др.

Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как Интернет. Руководит обеспечением ИТ Учебно-методический совет ТОО «Almaty EDUMED» от 01.10.2022 г. Приказ №1

Преподавателям и слушателям предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через веб-сайт организации (www.edu-med.kz) для самостоятельной работы. Доступность информации обеспечена путем использования веб-сайта организации.

Доступ слушателей к информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации онлайн-конференций, вебинаров, использование цифровых ресурсов и мастер-классов по дистанционным видеосистемам.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологии для самостоятельного обучения. Например, электронными историями болезни, онлайн-платформами.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Мультидисциплинарное обучение осуществляется путем проведения подхода совместного ведения одного пациента врачами различных специальностей. Благодаря ему удается оптимизировать процессы не только лечения, но и диагностики. Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессии. Используемый мультидисциплинарный подход в обучении способствует синтезу знаний из разных областей медицины.

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 57,14% преподавателей полностью согласны с этим, 28,57% частично согласны, 14,29% - полностью не согласен.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Сотрудники ТОО «Almaty EDUMED» и внешние совместители постоянно участвуют в Международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца.

Организация образования совместно с ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы» проводят региональные, национальные и международные мероприятия, в которых принимают участие слушатели. В 2023 г. проведено 2 мероприятий, в 2024 г. - 3. Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием темы конференции или семинара и количества часов.

6.6 Исследования и научные достижения

Исследовательскую деятельность в области здравоохранения ТОО «Almaty EDUMED» осуществляет самостоятельно или совместно с другими научными учреждениями и инициирует в проведение исследований по вопросам медицинского образования, эффективности программ НПП, анализа обратной связи и повышения качества преподавания. Эксперты ознакомлены с планом научных работ на 2026 год, который включает проведение исследований по травматологии-ортопедии, проблем пищеварения.

Приоритетными направлениями научных исследований являются: детская травматология и заболевания желчевыводящих путей (эндоскопия), кардиология, кардиохирургия, неврология и нейрохирургия.

В проектной деятельности участвовало 4 сотрудника и привлекались сторонние организации: Россия, Германия.

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в публикации профильных изданиях и отражена в научных журналах ближнего и дальнего зарубежья. Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как используются при обновлении программ. Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде методических указаний и рекомендаций.

В ТОО «Almaty EDUMED» налажена система контроля за качеством формирования образовательной траектории. Официальные процедуры по утверждению календарно-тематических планов, сценариев предусматривают обязательное прохождение внешней и внутренней экспертизы. Экспертные заключения, полученные от представителей практического здравоохранения, входящие в состав УМС ТОО «Almaty EDUMED», обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Подготовка слушателей проводится в ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы», успешно прошедшая процедуру национальной аккредитации и присвоения высшей категории. Клиника продемонстрировала соответствие современным стандартам качества и

безопасности, подтвердив высокий уровень организации процессов, квалификацию персонала и техническую оснащённость. В рамках внешней оценки отмечены усилия руководства и команды по системной модернизации медицинской помощи, внедрению международного опыта и клинических инноваций. Ключевые достижения:

- Единственный в Казахстане и Центральной Азии роботизированный ангиограф;
- После реконструкции открыты отделения кардиохирургии, сосудистой и нейрохирургии;
- Развивается сектор ВТМП: онкология, хирургия головы и шеи, микрохирургия;
- Обучение специалистов в Германии, Франции, Турции, ОАЭ;
- Внедряются цифровые платформы, мобильное приложение, электронные стенды и роботы-консьержи.

Механизм оценки качества и экспертизы программ НПР осуществляется на каждом этапе их реализации: планировании программы, непосредственной ее реализации и совершенствовании. На этапе планирования программ НПР экспертизе подлежат ОП, силлабусов. Оцениваются через критерии соответствия требованиям типовым учебным программам, нормативам и рекомендациям МЗ РК. Для оценки качества разработки силлабусов используются критерии соответствия требованиям по оформлению учебно-методической документации. В процессе реализации и совершенствования НПР проводятся интервью, анкетирование слушателей, преподавателей и работодателей.

Основным прикладным научным направлением ТОО «Almaty EDUMED» совместно с ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы» является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение и развитие компетенций у слушателей здравоохранения.

Научные интересы преподавателей обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа регулируется планом научно-исследовательской работы.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. Например, в процессе интервью со слушателями и сотрудниками стало известно, что ведется активная работа по совершенствованию методов преподавания, реализация которой осуществляется через формирование навыков по привлечению обучающихся к активному участию. Результаты исследований в области дополнительного профессионального образования показывают, что процесс и его результаты оказываются более эффективными, когда слушатели активно участвуют в собственном обучении.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

ТОО «Almaty EDUMED» имеет стратегического партнера в лице ТОО «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы», с которым реализуют совместные образовательные мероприятия и научно-практические проекты. В 2025 году ТОО «Almaty EDUMED» начата работа по сотрудничеству с республиканскими организациями. ТОО «Almaty EduMed» сотрудничает более 5 профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как кардиология, неврология, эндоскопия, хирургия и другие. (6.7.1)

Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является реализация программ обучения, проведение семинаров и иных мероприятий, а также участие экспертов ассоциаций в образовательном процессе. (6.7.2) Преподаватели сотрудничают с профессиональными ассоциациями по вопросам разработки программ повышения квалификации, их реализации, улучшения и т.д.

Таким образом, организацией установлены отношения с соответствующими национальными и региональными организациями в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ непрерывного профессионального развития и результатов обучения. Необходимости обучения специалистов здравоохранения на альтернативных базах в

настоящее время нет, так как базовая клиника «Almaty EDUMED» имеет все необходимые ресурсы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
6.7.2	Частично выполнен	Заклучить договора сотрудничества с зарубежными партнерами для обеспечения качества и привлекательности образовательных мероприятий, реализации международного обмена и привлечения зарубежных преподавателей для организации обучающих мероприятий для специалистов здравоохранения.

Стандарт 7. ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Структура образовательных программ разрабатывается в соответствии со следующими документами: «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации)», утвержденными «Национальным научным центром развития здравоохранения имени С.Каирбековой» МЗ РК (заклучение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021; приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (с изменениями и дополнениями приказ №72 от 14.04.2023 года, с изменениями и дополнениями приказ №66 от 16.07.2025 года), приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (с изменениями и дополнениями приказ №84 от 18.08.2022 года; с изменениями и дополнениями приказ №117 от 20.08.2023 года).

Разработана процедура оценки качества образовательных программ. Обсуждение требуемых изменений проводится на уровне преподавателей. На основании мониторинга вносятся изменения в содержание, методы обучения и методы оценки знаний. Для оценки программ неформального образования привлекаются специалисты практического здравоохранения в лице руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций. Мониторинг эффективности программ проводится с целью обеспечения надлежащего обучения и для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении. По окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программу обучения. (7.1.2)

Механизмы оценки образовательных программы в ТОО «Almaty EduMed» включают в себя следующие виды работ:

- мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клиническая база, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, преподаватели);

- мониторинг образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и отраслевой рамке квалификаций;
- мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания образовательных программ;
- мониторинг успеваемости слушателей.

В ТОО «Almaty EduMed» на основе солидарной ответственности за образовательный процесс предусмотрены следующие полномочия:

- на специалистов ТОО «Almaty EduMed» возлагается ответственность за формирование ОП и академического календаря, составление расписания, формирование учебных групп и академических потоков, закрепление дисциплин за преподавателями, регистрацию и хранение документов, силлабусов, личных дел слушателей;

- контроль соответствия ОП требованиям профессионального стандарта, проверку качества силлабуса и мониторинг учебно-методической документации;

- специалист по кадровой политике несет ответственность за подбор ППС соответствующих квалификационным требованиям, профилю специальности; контроль над совершенствованием и развитием компетенций преподавателей, проведение повышения квалификации ППС;

- на заместителя директора ТОО «Almaty EduMed» Рахметову А.Е. возложена ответственность за: мониторинг и отбор клинических баз, заключение договоров и координацию работы с клиническими базами, сбор и анализ обратной связи об удовлетворенности ППС и слушателей клиническими базами, удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов;

- ППС несет ответственность за формирование компетенций специалистов по преподаваемым дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания силлабусов в соответствии с развитием науки и медицины;

- УМС организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке образовательных программ, методам обучения и оценки, экспертизе силлабусов, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательных программ. **(ESG S1.7).**

ТОО «Almaty EduMed» оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Качество документации оценивается через учебно-методический совет (УМС) «Almaty EduMed». Для проведения обучения слушателей в 2022-2025 гг. привлечено 2 штатных преподавателей «Almaty EduMed» и 5 внештатных на договорной основе. По сравнению с 2022 г., в 2024 году в организации образования увеличилось количество образовательных программ (5) и неформальных образовательных мероприятий (11), обновлено/актуализировано 3 документа. Раздел сайта, где размещена информация о программах обучения, дополнен новыми актуальными темами.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2022-2025 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2024 – 2025 годы.

Интервью с партнерами организации образования показал, что программы соответствуют запросам слушателей и оценена практическая значимость партнерами ТОО «Almaty EduMed», сотрудничество и партнёрство будет расширяться на международном и отечественном пространстве.

Интервью с преподавателями показало, что они готовы совершенствовать образовательные программы обучения, внедряя современные практики и опыт зарубежных институтов и клиник, на основе доказательной медицины. Так, например, в состав УМС входят профессора, преподаватели, представители администрации. Состав УМС утверждается директором ТОО «Almaty EduMed».

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование. Анкетирование слушателей программы или собеседование проводится после каждого курса. Также проводится анкетирование медицинских организаций и экспертов, при которых выявляются вопросы, в которых специалисты здравоохранения имеют недостающие знания или же которых необходимо включить в рабочую учебную программу. На постоянной основе осуществляются сбор информации от слушателей об их профессиональной деятельности и потребностях в обучении по определённым темам. После завершения обучения все слушатели заполняют анкету по оценке учебной программы. Результаты этих анкет затем анализируются и документируются в отчете, который затем рассматривается на заседании Экспертной комиссии.

Эксперты ознакомились с более 40 анкетой и 3 отчетами по результатам анкетирования за 3 года.

Анкетирование слушателей проводится бланочно. Анкеты обрабатываются методистом и хранятся в отделе дополнительного образования.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании учебно-методического совета и при необходимости на ученом совете. Сотрудники ТОО «Almaty EDUMED» поддерживают связь со всеми ранее обучавшимися.

Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение, проводится через 1 год и посвящено сбору информации об общей удовлетворенности обучением. ТОО «Almaty EDUMED» поддерживает связь со всеми обучавшимися через официальные сайты и другие официальные источники.

В результате анализа анкетирования в 2022-2023-2024 гг. проведены мероприятия по улучшению качества преподавания и повышения уровня квалификации.

Интервью с работодателем (Генеральный директор ТОО "Private clinic Almaty" / "Приват клиник Алматы" Шуленбаев Олжас Жуматаевич) проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Слушатели активно участвуют в оценке образовательных программ и используют полученные результаты в планировании дополнительного и неформального образования. Эксперты отметили, при собеседовании со слушателями, что анализ преимуществ программ для представителей здравоохранения, основанный на результатах показал, что карьерный рост и продвижение по работе напрямую связано с участием в программах. Образовательные программы необходимы специалистам любого уровня (врач, средний медицинский работник, организатор здравоохранения, ППС), т.к. программы способствуют тому, что данный специалист становится конкурентоспособным на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Гарантией реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема слушателей (критерии отбора и количество, предшествующее образование), процесса

обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. Образовательные программы ДО и НФО соответствует потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.

ТОО «Almaty EDUMED» имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации ДО и НФО. Общее руководство осуществляет Директор, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью заместителя директора. В штате ТОО «Almaty EDUMED» имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ ДО и НФО. Всего 2 сотрудника администрации. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совет (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность. Особенностью управления деятельностью «Almaty EDUMED» являются договорные правовые взаимоотношения с партнером ТОО "Private clinic Almaty" / "Приват клиник Алматы".

Управление программами НПП является прозрачным. ТОО «Almaty EDUMED» разработал и продемонстрировал экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей ТОО «Almaty EDUMED» (Приказ №13 ТОО «Almaty EDUMED» «О приеме слушателей на программы непрерывного профессионального развития» от 02 марта 2025 года). Выбор направлений обучения (программы НПП), в свою очередь, соответствует миссии ТОО «Almaty EDUMED», а документация разрабатывается согласно НПА ДО и НФО.

ТОО «Almaty EDUMED» продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций г.Алматы. Так, за период с 2022-2024 г.г. самостоятельной деятельности ТОО «Almaty EDUMED», обучение прошли 662 специалиста. Этот факт также нашел отражение в результатах опроса слушателей во время внешнего визита экспертов. Академическая свобода слушателей ТОО «Almaty EDUMED» выражается в праве на выбор уровня, типа, сроков, методов своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в Академической политике ТОО «Almaty EDUMED», которая обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете.

Свидетельства о повышении квалификации и сертификаты, выданные ТОО «Almaty EDUMED», учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста.

На сегодня самыми востребованными программами являются «Функциональная диагностика в кардиологии», «Детские болезни», «Эндоскопия», на которых обучено 243 слушателя.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Организация обеспечивает надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организация реализует программы НПП в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 85,71% преподавателей ответили, что систематически, 14,29% ответили «иногда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет собственных средств слушателей или работодателей (100%). Для обеспечения независимости выбора слушателями определенной программы обучения, дополнительное и неформальное образование слушателей на платной основе проводится по заявкам руководителей медицинских организаций и заявлениям физических лиц.

Организация создала систему бюджетирования, чтобы финансировать и поддерживать образовательные программы в ответ на потребности, определенные слушателями и организаторами непрерывного профессионального развития. Всего за период 2023-2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил – 15 млн.тг, из них 80% на зарплату преподавателям, 2 млн.тг. на ресурсы. Руководит системой бюджетирования бухгалтерский отдел. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год, Обучено 662 слушателей.

Стоимость обучения на программе повышения квалификации варьирует от 45 тыс до 300 тыс тенге в зависимости от часов обучения и профиля обучающихся специалистов и составляет в среднем 172,5 тысяч тенге. Оплата обучения от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в Прейскуранте на обучение по программам дополнительного и неформального образования и размещена на сайте института. Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется главным бухгалтером и публикуется на сайте института.

8.4 Управление образовательными программами

Программы повышения квалификации и неформального обучения (циклы, курсы) разрабатываются в соответствии с нормативными требованиями, методических рекомендаций, с учётом анализа профессиональной практики. Утверждаются программы на заседании учебно-методического совета. (ESG G1.2). Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как ГОСО.

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2022 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: кардиология, сестринское дело. Это было получено путем анализа результатов обратной связи с работодателями, изучения демографической ситуации по рождаемости, заболеваемости и смертности, научных данных, сведений из международных источников.

Общее руководство программами НПП в ТОО «Almaty EDUMED» и общий контроль всех аспектов реализации программ на уровне института осуществляется директором и заместителем директора. Ответственными за реализацию и эффективность образовательных программ являются специалисты. Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению образовательных программ осуществляется на заседаниях УМС, являющегося коллегиальным совещательным органом, в состав которого входят ППС, работодатели, администрация. Преподаватели совместно с УМС разрабатывают программы, образовательные траекторий, конечные результаты обучения.

Контроль за деятельностью осуществляет заместитель директора. Организация собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. *Так, в результате опроса слушателей в 2024 г. 62% опрошенных были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. - 80%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательных программах.*

Таким образом, реализация образовательных программ осуществляется в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, при этом данные программы регулярно оцениваются относительно достижения миссии и конечных результатов программ дополнительного образования, включая неформальное обучение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
8.2.2	Частично выполнен	Для реализации образовательных программ привлекать неправительственные международные организации и профильные ассоциации.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе, в ТОО «Almaty EDUMED» регулярно обновляется организационная структура. Последнее обновление структуры внесено 01.09.2025 года. (9.1) На основании ежегодного анализа результатов выполнения Стратегического плана развития ТОО «Almaty EDUMED» и результативности системы качества регулярно пересматривается Стратегический план развития. Организация осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области НПП, что позволяет устранить несоответствия в своей деятельности, проводит актуализацию внутренних документов на соответствие НПА (9.2), на постоянной основе проводится улучшение программ дополнительного и неформального образования на основе новых нормативных требований. (9.3)

Профессорско-преподавательский состав университета на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного, лечебно-диагностического процессов, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год.

Анализ результатов деятельности внутренних комиссий, способствует выявлению областей для улучшения, тем самым, инициируя процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций. Процесс обновления основывается на адаптации миссии и целей ТОО «Almaty EDUMED» к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели образовательной программы, на включении новых знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, структуры управления ТОО «Almaty EduMed».

Улучшена система управления ТОО «Almaty EDUMED», укреплен научно-кадровый потенциал, материально-технические ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, внедрены инновационные методы обучения и оценки знаний, обеспечивается интеграция в международное научно-образовательное пространство.

Ежегодно до 15 октября с целью совершенствования материально-технического оснащения все структурные подразделения, включая те, что задействованы в реализации дополнительного образования, подают заявки на формирование плана развития (закупа) с предоставлением технической спецификации.

Для улучшения организационной структуры и финансирования ТОО «Almaty EDUMED» планируется:

- дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития (дифференцированная оплата труда сотрудников в целях повышения мотивации) (9.4);
- совершенствование модели управления и представительство заинтересованных сторон в управленческих структурах;
- дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития, внедрения инновационных технологий, автоматизации процессов и развития научной деятельности;
- дополнительное целевое финансирование обучения ППС и сотрудников ТОО «Almaty EDUMED».

В целях улучшения обновления образовательных ресурсов продолжается:

- Дальнейшее развитие международного сотрудничества с зарубежными вузами и центрами (визитинг-профессоров отечественных и зарубежных);
- Дальнейшее развитие инновационных технологий преподавания;
- Обучение слушателей в симуляционном центре для медицинских работников;
- Формирование перспективных планов стажировок и повышение квалификации ППС за пределами РК с учетом потребностей образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
9.1	Частично выполнен	Проводить тематический анализ и изучение и актуальной литературы по дополнительному и неформальному образованию, и результаты использовать в целях непрерывного улучшения образовательной деятельности.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено полное соответствие 83 стандартов аккредитации. Частично выполнено 9 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено. Учитывая, что организация проходит первичную аккредитацию и частичное соответствие касается тех стандартов, которые могут выполнены в краткосрочном периода, экспертная комиссия рекомендует аккредитовать ТОО «Almaty EDUMED».

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности «ТОО «Almaty EDUMED»:

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
2.3.1	Частично выполнен	Внедрение новых методов преподавания, имеются проблемы, связанные с адаптацией существующих образовательных программ и подготовкой преподавателей к работе с ними. Применение новых методов должно учитывать индивидуальные особенности слушателей и быть гибким в своем подходе, обеспечивая доступность и разнообразие образовательных программ.
3.1.3	Частично выполнен	Проводить оценку знаний и навыков слушателей с применением электронных ресурсов В обучение и систему оценки внедрить систему антиплагиата.
3.2.1	Частично выполнен	Совершенствовать документооборот в образовательной деятельности и регулярную отчетность по образовательному процессу.
4.3.2	Частично выполнен	Привлекать слушателей в работу совещательных органов для совершенствования образовательной деятельности и учет мнения заинтересованных сторон.
5.1.1	Частично выполнен	Усилить штатный состав преподавателей и привлекать преподавателей, имеющих ученую степень/звания. (Пункт 3. Главы 2 Приложения 2 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.)
5.1.3	Частично выполнен	Обеспечить преподавателям регулярность прохождения обучения по педагогическим компетенциям. (Глава 2 Приложения 2 Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.)
6.7.2	Частично выполнен	Заклучить договора сотрудничества с зарубежными партнерами для обеспечения качества и привлекательности образовательных мероприятий, реализации международного обмена и привлечения зарубежных преподавателей для организации обучающих мероприятий для специалистов здравоохранения.
8.2.2	Частично выполнен	Для реализации образовательных программ привлекать неправительственные международные организации и профильные ассоциации.
9.1	Частично выполнен	Проводить тематический анализ и изучение и актуальной литературы по дополнительному и неформальному образованию, и результаты использовать в целях непрерывного улучшения образовательной деятельности.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие «ТОО «Almaty EDUMED» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПР) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 3 (три) года.

	ФИО
Председатель	Бедельбаева Г.Г.
Международный эксперт	Урманбетов К.С.
Академический эксперт	Есетова Г.У.
Эксперт-работодатель	Тертюбаева Ж.О.
Эксперт-слушатель	Даулетова К.С.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «ALMATY EDUMED» на период 3 года.

Председатель ВЭК БЕДЕЛЬБАЕВА ГУЛЬНАРА ГАБДУАЛИЕВНА



Международный эксперт УРМАНБЕТОВ КУБАТБЕК САМЫЙБЕКОВИЧ



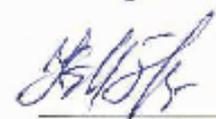
Академический эксперт ЕСЕТОВА ГУЛЬСТАН УТЕГЕНОВНА



Эксперт-работодатель ТЕРТЮБАЕВА ЖАЗИРА ОРУМБЕКОВНА



Эксперт-слушатель ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА



Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки «ТОО «Almaty EDUMED» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	9		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	12	1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	8	2	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	10	1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	7	2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	14	1	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	10		
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	9	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	4	1	
	Итого:	92	62/30	83	9	
				92		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
ТОО «Almaty EDUMED»**

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план развития на 2025-2030 годы	1
2.	Миссия ТОО «Almaty EDUMED»	1
3.	Организационная структура ТОО «Almaty EDUMED»	1
4.	Положение о деятельности ТОО «Almaty EDUMED»	1
5.	План на 2025 год ТОО «Almaty EDUMED»	1
6.	Справка о государственной регистрации юридического лица (каз, рус) ТОО «Almaty EDUMED»	1
7.	Приказ «О создании и утверждении Ученого совета ТОО «Almaty EDUMED» от 10.10.2022 года	1
8.	Устав ТОО «Almaty EDUMED», утвержденный Протоколом общего собрания участников № 1 от « 3 » сентября 2022 года.	1
9.	Положение об Ученом совете ТОО «Almaty EDUMED»	1
10.	Договор безвозмездного пользования нежилым помещением Товарищество с ограниченной ответственностью «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы» с ТОО «Almaty EDUMED» от 8 января 2025 года.	1
11.	Договор безвозмездного пользования медицинским оборудованием Товарищество с ограниченной ответственностью «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы» с ТОО «Almaty EDUMED» от 8 января 2025 года.	1
12.	Договор доверительного управления Товарищество с ограниченной ответственностью «Private clinic Almaty» / «Приват клиник Алматы» с ТОО «Almaty EDUMED» от 8 января 2025 года.	1
13.	Академическая политика ТОО «Almaty EDUMED»	1
14.	Анкета обратной связи от слушателя	1
15.	Кадровая политика ТОО «Almaty EDUMED»	1
16.	Положение о кадровой комиссии ТОО «Almaty EDUMED»	1
17.	Отчеты о проделанной работе ТОО «Almaty EDUMED» за 2022, 2023, 2024 годы	3
18.	Договор на оказание образовательных услуг (образец)	1
19.	Должностные инструкции профессорско-преподавательского состава	3
20.	Положение об оплате труда работникам ТОО «Almaty EDUMED»	1
21.	Штатное расписание ТОО «Almaty EDUMED»	1
22.	Приказ №1 ТОО «Almaty EDUMED» «О создании учебно-методического совета как коллегиального академического органа» от 10 октября 2022 года.	1
23.	Приказ №2 ТОО «Almaty EDUMED» «Об утверждении организационной структуры управления программами непрерывного профессионального развития» от 10 октября 2022 года.	1
24.	Приказ №3 «О введении в действие Кодекса чести сотрудников ТОО «Almaty EDUMED» от 10 октября 2022 года.	1
25.	Приказ №4 ТОО «Almaty EDUMED» «Об обеспечении безопасной среды для проведения образовательного процесса» от 10 октября 2022 года.	1

26.	Приказ №5 ТОО «Almaty EDUMED» «О материально-техническом обеспечении образовательных программ» от 10 октября 2022 года.	1
27.	Приказ №6 ТОО «Almaty EDUMED» «Об использовании симуляционного оборудования для обучения практическим навыкам» от 10 октября 2022 года.	1
28.	Приказ №7 ТОО «Almaty EDUMED» «Об использовании информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе» от 10 октября 2022 года.	1
29.	Приказ №8 ТОО «Almaty EDUMED» «О формировании цифровых компетенций слушателей» от 10 октября 2022 года.	1
30.	Приказ №9 ТОО «Almaty EDUMED» «О внедрении механизма мониторинга образовательных программ» от 10 октября 2022 года.	1
31.	Приказ №12 ТОО «Almaty EDUMED» «О назначении директора Товарищества с ограниченной ответственностью ТОО «Almaty EDUMED» от 01 марта 2025 года.	1
32.	Приказ №13 ТОО «Almaty EDUMED» «О приёме слушателей на программы непрерывного профессионального развития» от 02 марта 2025 года.	1
33.	Приказ №14 ТОО «Almaty EDUMED» «Об утверждении порядка актуализации организационной структуры и содержания образовательных программ» от 02 марта 2025 года.	1
34.	Приказ №15 ТОО «Almaty EDUMED» «О сборе и анализе обратной связи» от 02 марта 2025 года.	1
35.	Приказ №18 ТОО «Almaty EDUMED» «О создании учебно-методического совета как коллегиального академического органа» от 30 марта 2025 года.	1
36.	Образовательные программы	5