

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
26 марта 2024 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**7М10111 «ЭПИДЕМИОЛОГИЯ» (профильное направление)**  
**НАО «ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**имени МАРАТА ОСПАНОВА»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**  
**МАГИСТАРТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**  
**период внешней экспертной оценки: 04.03.2024 – 06.03.2024**

Актобе, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы магистратуры 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)	33
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	34
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)	35
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	36

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
<b>ЕЦА</b>	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
<b>НАО</b>	некоммерческое акционерное общество
<b>ВФМО</b>	Всемирная Федерация Медицинского Образования
<b>МЗ РК</b>	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
<b>МНнВО РК</b>	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
<b>ИППР</b>	Индивидуальный план профессионального развития
<b>ВЭК</b>	Внешняя Экспертная Комиссия
<b>АК</b>	Академический комитет
<b>ОМД</b>	Отдел магистратуры и докторантуры
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ВУЗ</b>	Высшее учебное заведение
<b>ВК</b>	Вузовский компонент
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
<b>ДАР</b>	Департамент академической работы
<b>ДУЧР</b>	Департамент управления человеческими ресурсами
<b>ESG</b>	Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования
<b>ЗКМУ</b>	Западно-Казахстанский медицинский университет
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>КИС</b>	Контрольно-измерительные средства
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>МОП</b>	Модульная образовательная программа
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>TBL</b>	Командно-ориентированное обучение
<b>ЦПН</b>	Центр практических навыков
<b>ЭИРМ</b>	экспериментально-исследовательская работа магистранта

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 05 от 09.02.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 04.03.-06.03.2024г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Камалиев Максут Адильханович	Доктор медицинских наук, профессор. Проректор по академической и научной деятельности Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ». Эксперт Национального центра независимой экзаменации.
2	Международный эксперт	Моисеева Карина Евгеньевна	Доктор медицинских наук, профессор, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
3	Академический эксперт	Нарманова Орынгуль Жаксыбаевна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Астана»
4	Академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	Кандидат медицинских наук. Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета имени Аль-Фараби
5	Академический эксперт	Талиева Гульбанат Нургалиевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор Школы «Общественное здоровье» НАО «Медицинский университет Караганды»
6	Академический эксперт	Кайнарбаева Майкуль Сайдуллаевна	кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой «Нутрициология» НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова». Член Экспертного Совета по БАД ОО «Казахская Академия питания». Заместитель председателя Комитета «Нутрициология» при ГУП ОЗ УМО РУМС МЗ РК
7	Академический эксперт	Шарапиева Алуа Муратбековна	PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей»
8	Эксперт-работодатель	Куантаева Лилия Вячеславовна	Заместитель главного врача по экономической работе ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница»

			Управления здравоохранения Актюбинской области, врач высшей квалифицированной категории по социальной гигиене и организации здравоохранения
9	Эксперт- обучающийся	Бектемір Марта Ақберенқызы	Студент 4 курса факультета Естествознания по специальности «Подготовка учителей по биологии» Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры «7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» БИН/ИИН: 990240007563
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Председатель Правления- ректор, доктор медицинских наук Калиев Асет Аскерович
Дата основания вуза	1 сентября 1957 года
Место расположения и контактные данные	Страна: Казахстан Регион/область: Западно-Казахстанская область Почтовый индекс: 030019 Город: Актобе Улица: Маресьева, 68 Телефон: 8 (7132) 56-34-25 Факс: 8 (7132) 56-32-01 E-mail: info@zkmu.kz Официальный веб-сайт: <a href="https://zkmu.edu.kz/ru/">https://zkmu.edu.kz/ru/</a>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистрантуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНиВО РК	23.06.2023 года.
Сведения о филиалах, дочерних	-

организациях (если имеются)	
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2023 год
Продолжительность обучения	1 год
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	нет
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	Набора не было
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 107, в том числе штатных - 54, совместителей - 53. Остепененность, % - 30; Категорийность, % - категорий у ППС нет, так как специалисты не клинического профиля.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="http://www.zkgmu.kz">www.zkgmu.kz</a> <a href="https://zkmu.edu.kz/ru/normativno-pravovye-dokumenty/">https://zkmu.edu.kz/ru/normativno-pravovye-dokumenty/</a> <a href="https://zkmu.kz/otdel-magistratury-i-doktorantury/">https://zkmu.kz/otdel-magistratury-i-doktorantury/</a> <a href="https://zkmu.edu.kz/ru/postuvayushhim/">https://zkmu.edu.kz/ru/postuvayushhim/</a>

Реализация Образовательной программы магистратуры 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) запланирована на 2023-2024 учебного года на основании лицензии №KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года.

На момент первичной аккредитации набор магистрантов не произведен.

Разработка ОП осуществлена профильными специалистами кафедры эпидемиологии, обсуждена и рассмотрена на заседаниях Академического Комитета «Магистратура и докторантура» (пр №3 от 26.01.2023г), Академического совета университета (пр №4 от 24.02.2023г), Ученого совета (пр №7/804 от 26.04.2023г.) и утверждена решением Совета директоров Университета за протоколом № 10 от 20 октября 2023 года. Данная ОП в Реестр образовательных программ внесена 23.06.2023 года.

Образовательная программа составлена согласно требованиям Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования Республики Казахстан 2022 г. Основной целью ОП магистратуры 7М10111 «Эпидемиология» является подготовка квалифицированного специалиста по эпидемиологии, обладающего профессиональными, управленческими и коммуникативными навыками для осуществления самостоятельной деятельности в учреждениях санитарно-эпидемиологической службы.

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» имеет достаточное количество квалифицированного преподавательского состава и персонала, необходимого для внедрения и реализации образовательной программы «Эпидемиология».

Академическая политика Университета предусматривает должное соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, ответственности и баланса академического штата/преподавателей всех дисциплин необходимых для выполнения образовательной программы.

Набор академического персонала проводится с учетом уровня квалификации, профиля и стажа в рамках нормативных актов Республики Казахстан, ГОСО Республики Казахстан, государственных программ Правительства Республики Казахстан, достижении науки и практики в области образования и медицины.

В Университете реализацию образовательных программ обеспечивают всего 47 кафедр, из них 27 - клинические кафедры, 20 - общеобразовательные и базовые кафедры. Качественная характеристика штатных ППС (остепененность) составила 34,0% (171 ППС), в том числе доктора наук - 20 чел., кандидаты наук - 120 чел., доктора PhD - 31 чел.

В реализации образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) принимает участие всего 9 преподавателей, где острепененность составила 55% (5 ППС).

Профессиональный уровень ППС соответствует требованиям и уровню подготовки в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников Республики Казахстан.

Цели развития компетенций преподавателей заложены в утвержденной на 2019-2023 годы Программе развития Университета, где запланировано развитие ключевых компетенций персонала вуза, рост качества исследовательского и профессорско-преподавательского состава

Для реализации образовательных программ всех уровней в Университете доступен широкополосной интернет, включая беспроводные технологии. Оснащенность библиотеки и компьютерных кабинетов, компьютеров соответствует представленному самоотчету. Сайт Университета имеет доменное имя третьего уровня в зоне edu.kz.

С целью оценки прогресса обучающихся Университет в образовательном процессе ориентирован на качество контрольно-измерительных средств и форм контроля. Разработаны контрольно-измерительные средства (КИС) для проведения рубежного и промежуточного контроля знаний магистрантов. Для этого университетом разработаны внутренние документы: «Методические рекомендации по составлению контрольно-измерительных средств», «Правила к проведению письменного экзамена», «Положение об экзаменационной и апелляционной комиссии по проведению промежуточной аттестации в НАО ЗКМУ им. М.Оспанова» и др.

В вузе организован доступ к современным высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ, содержащие библиографические и полнотекстовые базы данных, в том числе по доказательной медицине, электронные книги, научно-практические медицинские журналы и справочные материалы на государственном, русском и английском языках базы данных (БД): «Эпиграф», включая мультимедийные учебники, «Web of Science», «Cochrane Library», Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, электронная библиотека «Букап», IPR Smart «Клиническая медицина», «Сестринское дело», «Access Medicine», ИС «ACTUALIS:Медицина», ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Консультант врача», БД «Scopus», ЭБ CBSEbooks(Medical&Science).

Научно-исследовательская работа в Университете проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан «О науке» № 407-IV от 18.02.2011г., Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» № 360-VI от 07.07.2020 г. Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г., №319 — III., программой развития НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» на 2019-2023 годы. В соответствии со статьей 23 Закона Республики Казахстан «О науке» научная деятельность Университета 27.11.2019 года аккредитована Министерством науки и образования Республики Казахстан в качества субъекта научной и научно-технической деятельности (свидетельство МК№005921).

Для осуществления научной деятельности в университете функционирует объединенная проблемная комиссия, локальная комиссия по биоэтике, совет молодых ученых, департамент по научной работе, которые оказывают всестороннюю помощь магистрантам и докторантам, осуществляют контроль за подготовкой научно-педагогических кадров и координацию научно-исследовательской деятельности сотрудников кафедр, докторантов, магистрантов.

Университет для выполнения научных проектов располагает клинической лабораторией и патологоанатомическим отделением Медицинского центра, Научно-практическим центром, морфологической лабораторией.

Основной целью научно-практического центра является организация и проведение в комплексе с кафедрами университета НИР по актуальным вопросам медико-биологических проблем; оказание помощи магистрантам, докторантам, ППС в проведении научных исследований.



Научные темы докторантов и магистрантов являются частью научных проектов кафедр. Коллектив вуза постоянно принимает участие в конкурсных программах грантового и программно-целевого финансирования.

В Университете в период 2020-2025 годы выполнены 22 научно-технических проектов с внешним грантовым финансированием (из них 7 НТП завершатся в 2025 году). Из указанных научных работ 20 проектов финансировались Министерством образования и науки Республики Казахстан, остальные были выполнены в интеграции с другими медицинскими вузами страны (НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова», НАО «МУК»).

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация образовательной программы «7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» не проводилась.

## **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности**

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» (далее – отчет) представлен на 85 страницах основного текста, приложений на 20 страницах, таблиц – 24 наименований, копий или электронных версий 104 документов, расположенных по ссылке [https://docs.google.com/document/d/1AQyRMORjPThdme5poQkyMwRyM1zMnZ2C/edit?usp=drive\\_link&ouid=114264195139645921085&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1AQyRMORjPThdme5poQkyMwRyM1zMnZ2C/edit?usp=drive_link&ouid=114264195139645921085&rtpof=true&sd=true)

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления - ректора, доктора медицинских наук Калиева Асета Аскеровича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 4 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием должности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Уразаева С.Т. к.м.н., доцент, руководитель кафедры эпидемиологии.

Самооценка образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) проведена на основании приказа № 13/2-18-588-н/к от 22.09.2023г. «О создании комиссии и подкомиссии по специализированной самооценке образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по специальности «7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» с учетом начала приема обучающихся в 2023-2024 учебном году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среду практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны, понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.



Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы (ОП) «7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе.

Даты визита в организацию: 04.03-06.03.2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 26 человек;
- интервью с магистрантами – 5 человек, в основном по ОП «Сестринское дело», по ОП «Эпидемиология» и иностранных обучающихся не было;
- изучение веб-сайта: <https://zkmu.edu.kz/ru/>
- интервьюирование 67 сотрудников, 10 преподавателей, 5 научных руководителей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов – 23 и 32, соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: так как на момент первичной аккредитации по ОП 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) не было обучающихся, было посещение практического занятия дисциплины «Гигиена окружающей среды», где студенты 4 курса 402 группы специальности «Общественное здравоохранение» разбирали тему «Елді мекендер аумағын кутудің санитариялық ережелері», практическое занятие проводила преподаватель Шаяхметова К.Н., согласно тематическому плану в 417 аудитории учебного корпуса, расположенным по адресу ул.Маресьева, 68;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение основной научной и практической базы по ОП «Эпидемиология» Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Актыубинской области Комитета СЭК МЗ Республики Казахстан в сопровождении Руководителя Департамента Р.М.Койшановой, обход и интервью было произведено во всех структурных отделах;
- изучение учебно-методических документов в количестве 43 единиц как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректор	2

3	Руководители Департаментов	5
4	Руководители Центров	6
5	Исполнительный директор	1
6	Руководитель Офис-регистратора	1
7	Руководитель Научно-медицинской библиотеки	1
8	Руководители Служб и Комиссии (приемная)	3
9	Декан	1
10	Председатели и члены Советов и Комитетов (Ученый совет, Диссертационный совет, Академические комитеты)	15
11	Научные руководители	5
12	Преподаватели	10
13	Магистранты	7
14	Представители практического здравоохранения (работодатели)	5
15	Выпускники магистратуры	4

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки ОП 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Со стороны членов ВЭК по вопросам организации и проведение аккредитационной работы замечаний не было. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Камалиевым М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета и открытость коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования магистрантов 81,82% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 9,09% - как удовлетворительную. Большинство опрошенных (81,82%,) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 59,09% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

### **3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры «7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление)»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения**

Университет сформулировал миссию и цель образовательной программы, которая включает научную и педагогическую составляющие, которые обеспечивают фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку с изучением дисциплин

в области медицины. Данная формулировка изложена в доступной форме для магистрантов, работодателей и обеспечивает привлекательность образовательной программы.

При реализации мероприятий программы, а также по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Комитета образовательных программ, руководителем образовательной программы, в интервью с преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1.1, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование аналитического мышления (через модуль «Эпидемиологический надзор в системе санитарно-эпидемиологической службы» и «Вопросы вакцинологии и паразитологии», коммуникативных навыков (через дисциплину «Психология управления»). В образовательной программе сформулированы цели формирования практических навыков через освоение таких дисциплин, как «Организационно - правовые основы деятельности санитарно-эпидемиологической службы Республики Казахстан», «Госпитальная эпидемиология».

Ожидаемые конечные результаты обучения выпускников магистратуры, предполагают владение навыками критического анализа, логики обоснования, доказательной базы, а также навыки проведения сравнительного, контекстуального и культурного анализа для определения применимости к собственному образовательному контексту. Эти навыки прививаются обучающемуся при изучении дисциплин Общеобразовательного модуля. Дисциплины модулей «Эпидемиологический надзор в системе санитарно-эпидемиологической службы» и «Вопросы вакцинологии и паразитологии» способствуют раскрытию интеллектуальных, личных и профессиональных способностей, свободного мышления, синтеза информации, креативного решения проблем, свободного общения, демонстрация понимания социальных, экологических и глобальных последствий исследований и деятельности.

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов, они расписаны в «Кодексе чести и поведения обучающегося», утвержденной Решением Правления протоколом №50 от 29.12.2023г. Так как приема магистрантов по ОП «Эпидемиология» на момент первичной аккредитации не было, беседа проводилась в общем формате с обучающимися других ОП. При беседе с магистрантами и студентами убедились, что не все обучающиеся знают об этом документе.

## **1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения**

В интервьюировании по знанию миссии ОП и участия в формировании миссии принимали участие разработчики, преподаватели и работодатель. Миссию знали все, но среди преподавателей были не владеющие информацией о возможности участия в формировании миссии. Так как не было обновления ОП, предложений по пересмотру со стороны участников ОП не было.

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доводится до сведения магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации,

Из интервью с магистрантами (другие специальности, реализуемые в университете) установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены актуальность и необходимость аккредитуемой образовательной программы, в связи высокими запросами рынка труда.

В университете функционируют: кафедра эпидемиологии, также Отдел магистратуры и докторантуры, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7M10111 «Эпидемиология». Совместная работа этих подразделений направлена на привлечение обучающихся, профориентационную работу среди выпускников медицинских вузов и специалистов санитарно-эпидемиологической службы, оптимизацию приема в магистратуру.

При беседе с работодателем по ОП «Эпидемиология» - руководителем Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Актыбинской области Комитета СЭК МЗ РК Койшановой Р.М. на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?» был получен следующий ответ: «Да, с университетом работаем очень тесно, сотрудничаем в вопросах подготовки кадров и об их качестве. Относительно ОП «Эпидемиология», в формировании миссии, обсуждении и утверждении программы я принимала участие, так как вхожу в состав итоговой аттестации, совещательных органов университета».

### **1.3 Институциональная автономия и академическая свобода**

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с ректором университета Калиевым А.А. и проректором по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству Журабековой Г.А., проректором по учебно-воспитательной работе Абеновой Н.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Как университет использует академическую свободу? Есть ли структурное подразделение, которое обеспечивает осуществление образовательных программ? Каким образом в университете предусмотрено развитие и расширение академической работы? В ходе ответов, ректор и проректора подтвердили, что университет имеет автономию и самостоятельно разрабатывает, открывает и обновляет образовательные программы, что и является целью и функциями академических комитетов, также «Политика внутреннего обеспечения качества» планирует, отслеживает качество осуществления ОП, а планы по развитию и расширению ОП, предусмотрены в «Стратегических Целях университета», что подтверждает институциональную автономию и академическую свободу в удовлетворении потребителей. Образовательная программа «Эпидемиология» разработана сотрудниками кафедры «Эпидемиология», рассмотрена и утверждена на заседании Совета директоров Университета за протоколом № 10 от 20 октября 2023 года.

Процесс разработки программы регламентирован документом «Процедура Учебно-методическая работа» в главе 7 «Разработка и утверждение модульной образовательной программы (МОП)», утвержденной решением Правления протокол 27 от 01.09.2022.

Компоненты по выбору будут разработаны и представлены по мере поступления обучающихся в магистратуру по данной образовательной программе. Свобода в составлении образовательной программы достигается через вузовский компонент и компонент по выбору. В рамках политики академической самостоятельности предоставляется возможность самостоятельного распределения часов в рамках одной дисциплины, свобода в изменении, корректировке и дополнении программы.

Базами для практического обучения были запланированы Департамента санитарно-эпидемиологического контроля города Актобе и Актыбинской области, Актыбинская противочумная станция, Областной центр профилактики и борьбе со СПИД.

Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки магистерского проекта (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 107 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:3.

### **1.4 Название и описание программы**

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы соответствуют, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с разработчиками, было определено, что междисциплинарный подход не учитывался, хотя это описано в самоотчете.

Экспертами изучена документация в количестве 43 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе магистратуры (см. приложение 2 к данному отчету).



Для реализации образовательной программы «Эпидемиология» в документах организации имеются силлабусы. Способы и приемы обучения в магистратуре, в том числе методы обучения, методы оценки, формы проведения занятий, объем выделенных часов, формы выполнения самостоятельной работы обучающихся и формы контроля, критерии оценивания, ссылки на необходимую литературу прописаны в силлабусах дисциплин. Силлабусы разрабатываются преподавателями, обсуждаются на заседаниях кафедр, согласуются с Академическим комитетом и Департаментом по академической работе. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по формированию индивидуальной программы обучения при необходимости, которые регламентированы «Положением о магистратуре» (протокол №32 от 21.08.23г). В данном документе описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре, требования к оформлению диссертации.

Система поддержки магистранта организована Службой социально-психологической поддержки, также имеются ящики доверия, телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг.

Политика по выявлению плагиата включена в программу «Антиплагиат», договор №361 от 22.05.2023г о госзакупе программы.

Принципы академической честности описаны в Академической политике.

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в «Правилах приема в магистратуру в НАО «Западно-Казахстанский университет им. Марата Оспанова», утвержденный решением Совета директоров протоколом №9 от 22.10.2021 года.

Процедура подачи жалоб и заявлений от магистрантов включена в Академическую политику (протокол №32 от 21.08.2023г.).

Эксперты ознакомлены с утверждённой «Политикой по обеспечению качества образования» (протокол №25 от 06.10.2020г).

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в «Положение о магистратуре» (протокол №32 от 21.08.23г).

Во время посещения университета и при собеседовании с проректором по учебно-воспитательной работе - Н.А.Абеновой и руководителем департамента цифровизации и автоматизации процессов Алиповым А.Б., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами, внутренние нормативные документы, такие как учебно-методическая документация (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов все документы (Академическая политика, Кодекс чести, Политика академической честности и др.), имеется информации, объявления, которая регулярно обновляются.

Экспертами просмотрен стратегический план развития университета на период 2024-2028 годы, включающий 4 задач, направление по развитию послевузовского образования включена в 1-задачу и отмечена «Увеличение доли обучающихся по программам магистратуры и докторантуры к общему контингенту обучающихся». По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 32 обучающихся (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 39 вопросов, большинство из них были посвящены качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 90,91% обучающихся будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, 100,0% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как

Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?» 86,36% студентов ответили положительно, 4,55% не уверены в этом, 9,09% пока не могут ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Из опрошенных 22 преподавателей 81,82% ответили, что устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 18,18% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в университете здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и в рамках политики академической самостоятельности, предоставляется свобода в составлении образовательной программы, возможность самостоятельного распределения часов в рамках одной дисциплины, свобода в изменении, корректировки и дополнении программы. По результатам анкетирования 95,45% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 4,55% частично удовлетворены. По мнению 86,36% опрошенных отметили, что в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Респонденты среди ППС имели педагогический стаж до 5 лет – 18,18%, до 10-и лет – 13,64%, свыше 10 лет – 68,18%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1. Разработать и утвердить внутренние нормативные документы, регламентирующие механизм вовлечения магистрантов к обсуждению и согласованию миссии образовательной программы 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) (стандарт 1.2.1)

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **2.1 Методы обучения и преподавания**

Для эффективной реализации программы 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) на кафедре эпидемиологии используются как традиционные, так и современные методы обучения и преподавания. На практических занятиях проводится обсуждение вопросов по теме занятия, устный опрос, решение ситуационных задач. Выбор методов обучения связан с содержанием ОП и направлены на развитие у магистрантов ответственности за свое профессиональное развитие и развитие самостоятельных навыков.

В образовательной программе предусмотрен компетентностный подход в обучении, где они формируют и развивают такие практические навыки, как исследовательский или практико-преобразовательный.

На момент первичной аккредитации 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) не было обучающихся, поэтому было посещение практического занятия дисциплины «Гигиена окружающей среды», где студенты 4 курса 402 группы специальности «Общественное здравоохранение» разбирали тему «Елді мекендер аумағын кутудің санитариялық ережелері». Занятия проводила преподаватель Шаяхметова К.Н. согласно тематическому плану с использованием метода TBL.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (протокол №32 от 21.08.2023г.).

Согласно самоотчету запланировано развитие практических компетенций магистрантов и это отражается включением вопросов в ОП: «Оценка показателей заболеваемости инфекционными и неинфекционными болезнями. Представление эпидемиологических данных», «Основы эпидемиологического надзора за болезнями», ситуационные задачи, которые способствуют формированию научного мышления, рассуждений, устанавливают логические связи, их взаимозависимость и значительно стимулируют магистрантов. Проектные задания



способствуют умению структурировать, анализировать, сопоставлять учебный материал. В ОП предусмотрено углубление теоретических знаний и развитие коммуникативных навыков.

Подготовка магистрантов по специальности 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как многие учреждения нуждаются в квалифицированных специалистах по эпидемиологии (госпитальной эпидемиологии), обладающих профессиональными, управленческими и коммуникативными навыками. В этой связи университет предоставляет возможности и условий для квалифицированной подготовки специалистов. Однако, при беседе преподаватели и обучающиеся не смогли ответить на вопрос «что такое компетентностный подход/метод».

*Из 22 анкетированных обучающихся других программ магистратуры 72% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 28% считают, что редко или иногда. При посещении кафедры и при интервью с ППС, эксперты определили, что с внедрением новых методов преподавания проблем нет, но не всегда это применяются на практике.*

## **2.2 Развитие академических навыков**

В результате изучения самоотчета получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. В ОП для развития академического и критического мышления включены такие дисциплины, как «Основы академического письма» и «Методология научных исследований». Во время беседы с магистрантами других ОП, убедились, что магистранты умеют рассуждать, способны к восприятию информации и обладают необходимыми коммуникативными навыками.

Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы (ИПР), который составляется под руководством научного руководителя. ИПРМ содержит информацию об учебной нагрузке каждого магистранта, практиках, плане выполнения магистерского проекта, научных публикаций и составляется на весь период обучения, утверждается руководителем Отдела магистратуры и докторантуры. По завершении учебного года магистрант проходит академическую аттестацию на предмет выполнения ИПРМ.

Структура ИПРМ разработана сотрудниками кафедры эпидемиологии и утверждена (протокол №3 от 29.10.2021 г.).

В связи с отсутствием набора магистрантов по данной ОП эксперты не были ознакомлены индивидуальными планами работы магистранта.

*Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 86,36% респондентов ответили, что полностью удовлетворено, 9,09% - частично удовлетворено, 0% не удовлетворен, сомневаюсь с ответом 4,55% опрошенных.*

## **2.3 Содержание программы, область применения**

Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ. В основном, они регламентированы в главе 7 «Разработка и утверждение модульной образовательной программы (МОП)» «Процедуры Учебно-методическая работа», утвержденной решением Правления протокол 27 от 01.09.2022.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководитель программы 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) Уразаева Салтанат Тураковна.

В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как «Менеджмент в здравоохранении», «Госпитальная эпидемиология», «Эпидемиология и профилактика особо-опасных инфекций».

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Эпидемиология инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи», «Актуальные вопросы эпидемиологии», а также специфика НИР и научные

достижения преподавателей «Методология научных исследований», «Прикладная биостатистика».

При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную медицинскую литературу в основном, отечественную, такие как Амиреев С.А., Муминов Т.А., Сергиев В.П., Оспанов К.С. Стандартные определения случаев и алгоритмы Стандарты и алгоритмы мероприятий при инфекционных и паразитарных болезнях. 2 т. Алматы, 2021., А.М. Айкимбаев. Система биологической безопасности в Казахстане. Монография - Алматы, 2015. - 416 с., Госпитальная эпидемиология. Руководство к практическим занятиям. Учебное пособие. Под редакцией профессора Л.П. Зуевой. Москва, «ГЭОТАР-Медиа». 2015. 410 с., также для подготовки квалифицированных специалистов в области эпидемиологии необходимо расширить литературу более современными источниками передовых стран.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития. В университете разработано «Положение о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников НАО ЗКМУ им. М.Оспанова», который устанавливает единый порядок и основные требования к организации повышения квалификации для всех категорий работников Университета. Магистранты информированы об этом.

Организация имеет клиническую базы и заключила 6 договоров с медицинскими организациями (Актюбинский медицинский центр, Клиника семейной медицины, стоматологическая клиника и др.). И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 63,64% обучающихся ответили полным согласием, 22,73%- частично согласны, 9,09%- не согласны. При этом 77,27% обучающихся утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование и работу над ошибками).

#### **2.4 Исследования и гранты**

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований в количестве 120 часов, включая клиническую эпидемиологию. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

В университете выполняется 22 научно-технических программ (НТП), результаты которых могут стать базой для исследовательской практики магистрантов. Например, «Элементный статус детского населения Западного региона Республики Казахстан».

*При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 90,91%, опрошенных магистрантов, частично удовлетворено 9,09%, не удовлетворенных нет.*

#### **2.5 Структура и продолжительность программы**

Продолжительность программы составляет 1800 часов. Учебный год начинается с 1 сентября, заканчивается 30 июня. Вузовский компонент цикла БД включает дисциплины «Иностранный язык (профессиональный)», «Психология управления» и «Менеджмент в здравоохранении». Объем цикла БД составляет 17% от общего объема ОП магистратуры (10 кредитов). Из них 60% или 6 академических кредитов. отводится на ВК и 4 кредита на КВ. Компонент выбора БД представлен дисциплиной «Прикладная биостатистика» и альтернативной «Работа в стат. программе». Объем цикла ПД составляет 42%, или 25 академических кредитов от общего объема ОП магистратуры. Он представлен 2 модулями «Эпидемиологический надзор в системе санитарно-эпидемиологической службы» и «Вопросы вакцинологии и паразитологии» по 11 кредитов. Содержание дисциплин и модулей имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров

на стыке ряда областей знаний. 30% учебного времени магистранта отводится на самостоятельную работу.

В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта. Формативная оценка осуществляется в различных формах и позволяет преподавателю и обучающемуся скорректировать свою работу и устранить возможные пробелы до проведения суммативной оценки. Суммативное оценивание проводится посредством рубежного, текущего и итогового контролей, в период промежуточной и итоговой государственной аттестации, и выявляет уровень сформированности компетенций обучающихся за определенный период времени.

В Университете функционирует налаженная система всесторонней оценки и мониторинга образовательной программы. Механизмы оценки данной образовательной программы регламентируются Академической политикой. Обратная связь с магистрантами проводится регулярно и включает вопросы удовлетворенности образовательной программой и учебным процессом.

При завершении обучения и успешной прохождении итоговой аттестации магистранту выдается диплом о послевузовском образовании с приложением (транскрипт) и присуждается степень «Магистр здравоохранения» по образовательной программе 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление), что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций.

Порядок продления и перерыва в обучении описан в Академической политике вуза.

Для успешной реализации образовательной программы по ОП 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление), в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов (достаточная материально-техническая база, потенциал ППС, оснащенные базы практик.

Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях таких медицинских организаций, как Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Актобе и Актюбинской области, Актюбинская противочумная станция, Областной центр профилактики и борьбе со СПИД. Клиника семейной медицины, что гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (навыки госпитального эпидемиолога, исследование, курация, обследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения.

## **2.6 Процесс разработки образовательной программы**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении кафедры эпидемиологии, Центра тестирования, Офиса-регистратора и Департамента цифровизации и автоматизации процессов и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что отсутствие магистрантов не дает возможность реально оценить ОП и перспективы.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление), в том числе Академический Совет, Комитет образовательных программ, Отдел магистратуры и докторантуры. Всего проведено 8 встреч и при перекрестном интервью установлено, что эти службы определяют и развивают общеуниверситетские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг методологии учебного процесса и качества поддержки преподавания и обучения.

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в эпидемиологах, выпускников по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медико-профилактическое дело».

Программа магистратуры разработана на кафедре эпидемиологии и утверждена на заседании Совета директоров. Программа магистратуры рецензирована внутренним и внешним рецензентами, которые отметили актуальность и своевременность разработки образовательной

программы. Таким образом, экспертами проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры.

Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, не всегда обучающиеся и работодатели указывают конкретные предложения и оперативно реагируют на запросы разработчиков.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», не все могли понять и ответить положительно.

*Анкетированных магистрантов в основном устраивает расписание учебных занятий (полностью - 86,36%, частично - 9,09%, нет соответствующих - 4,55%).*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандартов (в том числе 19 базовых, 2 стандарта улучшения): полностью - 20, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Указать в курсах дисциплин ОП 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление), используемые инновационные методы обучения. Разработать и утвердить на уровне Совета магистратуры и докторантуры методические пособия по темам занятия с использованием инновационных методов обучения (стандарт 2.1.3).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ**

### **3.1 Методы оценки**

В Академической политике, Политике оценивания, Положении о магистратуре определены, утверждены принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач (1). Выбор тех или иных методов оценки магистрантов закреплён в протоколах Академического комитета «Магистратура и докторантура». Внутренняя оценка магистрантов осуществляется мониторингом успеваемости и качества знаний магистрантов; научными руководителями магистрантов контролируется процесс освоения программы магистратуры путем анализа отчетов и портфолио магистрантов; проведением итоговой аттестации; работой совещательных органов, в состав которых входят представители практического здравоохранения, магистранты, преподаватели и сотрудники структурных подразделений, осуществляющих контроль и организацию учебного процесса по программе магистратуры.

Для доступности внешним экспертам результатов оценки магистрантов они размещаются на сайте университета, выносятся на заседания совещательных органов. Обсуждение хода выполнения научной работы и основных положений магистерской диссертации проводится ежегодно на заседаниях кафедры и ПК.

Ответственность за разработку документов по оценке магистрантов и процесс документирования результатов оценивания возложена на Отдел магистратуры и докторантуры.

Результаты оценки магистрантов документируются в электронном «Журнале» АИС Платонус. Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается и основывается на принципах академической честности и включает: исходный уровень знаний (тесты, задачи, опрос и т.д.) и конечный уровень знаний (освоение теоретического материала, практических навыков, решение ситуационных задач, разбор клинических случаев и др.). Критерии оценивания практических занятий кафедра разрабатывает и утверждает самостоятельно. Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений. За заполнение экзаменационной ведомости, за содержание КИС и внесение их в АИС «Platonus» ответственность несут экзаменаторы и руководители кафедры.



Изучение контрольно-измерительных средств по другим функционирующим ОП показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью обучающиеся рассказали о формах оценки, например, рубежный контроль, промежуточный, итоговый контроль, осуществляемый за определённый академическим календарем периодом семестра учебных достижений обучающихся по завершении раздела (модуля) одной учебной дисциплины, также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика

Так, для верификации данных стандарта 3, эксперты задавали вопросы руководителю департамента Академической работе Н.У. Алкеновой и проверили документы, методики по оценке обучающихся других ОП. В организации имеются контрольно-измерительные средства по каждой дисциплине (входные тесты, тесты рубежного контроля, экзаменационные тесты, кейсы, ситуационные задачи) в достаточном количестве, которые составлены ППС преподаваемых дисциплин и утверждены на заседании кафедры (протокол №1 от 04.09.2023г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы работодателями. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в конце учебного года.

### **3.2 Система оценки**

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как основными компонентами системы критериального оценивания учебных достижений магистрантов являются: формы контролей оценочных средств (устный опрос, письменный экзамен, тестирование, мини-клинический экзамен) п.1.5. «Политики оценивания». Принципы оценивания изложены в п.1.6. Проверка учебных достижений магистрантов осуществляется различными формами контроля на усмотрение кафедры и соответствуют методам преподавания (п.1.7.). Критерии оценивания результатов обучения отражаются в силлабусе дисциплины и доводятся до сведения обучающихся на первом занятии (п.1.8.).

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, для этого существует практика отбора внешних экзаменаторов для включения их в состав экзаменационных комиссий.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата, который подтверждается программой «Антиплагиат», которая расписана в Академической политике, глава 3, пункт 3.41, 3.42.

Результаты обучения и оценки магистрантов фиксируются в АИС «Платонус», текущих и рейтинговых ведомостях, протоколах заседаний кафедр, заседаний АК «Магистратура и докторантура», где обсуждаются результаты успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации. Данные документы были представлены экспертам, а также при посещении Тестового центра, начальником Гатауллиной Багией были продемонстрированы ведомости рубежного контроля.

Надежность, валидность и справедливость методов оценки магистрантов прописана в Академической политике, которая разрабатывается и ежегодно актуализируется ДАР, утверждается решением Правления НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».

При проведении интервью с преподавателями (их было 10) в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что процесс оценивания результатов обучения включает в себя формативное и суммативное оценивание. Обучающиеся также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что оценивание проводится посредством рубежного, текущего и итогового контролей, в утвержденной период промежуточной аттестации.

В ходе визита и интервью с преподавателями и работодателями подтвердилось привлечение экспертов из практического здравоохранения, которые оценивают полученные результаты обучения по программе магистратуры.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, каталог элективных дисциплин, тестовые задания, ситуационные задания, кейсы.

Опрошенные работодатели (в количестве 4), так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как студенты проходят различные виды практики на клинических базах. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценивании студентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии по ИГА.

Организация образования проводит системную обратную связь с работодателями. Работодатели, в особенности клинического профиля, считают, что надо усилить и закрепить имеющиеся практические навыки, также усилить умения и знания обучающихся, особенно на выпускных курсах.

### **3.3 Обратная связь магистрантов**

В Университете осуществляется сбор и анализ обратной связи от магистрантов, выпускников магистратуры в виде анкетирования магистрантов на предмет удовлетворенности организацией учебного процесса, или фокус-групп с магистрантами по анализу эффективности ОП магистратуры.

Магистранты имеют постоянный доступ к сотрудникам и руководителю отдела магистратуры и докторантуры, ведется деловое общение в очной форме, заочной – связь по телефону, электронной почте, онлайн-формате. Магистранты вместе с научными руководителями и руководителем отдела магистратуры и докторантуры обсуждают и решают содержание, сроки и место выполнения научных работ и стажировки, данная работа проводится в рабочем графике в течении первого полугодия первого года обучения. После прохождения дисциплины/модуля проводится анкетирование магистрантов с целью анализа удовлетворенности качеством обучения.

Техническая поддержка обучающихся по программам магистратуры заключается в наличии в свободном доступе специально отведенной страницы на сайте университета, посвященной образовательным программам магистратуры.

### **3.4 Обеспечение качества системы оценки**

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем рецензирования. Рецензирование осуществляется внешними и внутренними специалистами с учеными степенями, учеными званиями, докторами по профилю, квалификация которых соответствует профилю защищаемого магистерского проекта.

При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки были затруднения в определении существующих методов для магистрантов. На вопрос: «какие инновационные методы используете при обучении магистрантов?», 1 преподаватель ответил: «Мозговой штурм, TBL, CBL», но при этом не смогли ответить на вопрос «что такое компетентностный подход, проблемно-ориентированный подход?». Магистранты других ОП так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что заранее оповещается и вывешивается график и форма контроля, время консультации.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью -9, частично – 1, не соответствуют – 0.

#### **Рекомендации по улучшению:**

1) В курсах дисциплин предусмотреть методы оценивания учебных достижений обучающихся с учетом компетентностного подхода с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (письменный экзамен, ОСПЭ, защита проекта и др.) (стандарт 3.2.3).



## **Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ**

### **4.1 Политика приема и отбора**

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая соблюдает требования законодательства, касающиеся равенства образовательных возможностей и этические аспекты. Для этого в вузе разработаны «Правила приема абитуриентов ...», которые утверждены Решением Совета директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».

О политике по приему магистрантов рассказали руководитель Приемной комиссии Рамазанова А.А. и проректор по учебно-воспитательной работе Абенова Н.А. Подходы к приему магистрантов построены на следующих требованиях страны и внутренних нормативных актах, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», с Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке», согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Политика приема в магистратуру пересматривается ежегодно с учетом социальных и профессиональных данных, а также требованиями рынка труда и соответствует нормативным документам уполномоченного органа.

На момент первичной аккредитаций по ОП 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) магистрантов не было, так как не было набора.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков опросили руководителя приемной комиссии, магистрантов других ОП, научных руководителей, которые подтвердили, что приемная комиссия осуществляет консультирование поступающих по вопросам выбираемой группы образовательных программ послевузовского образования, ознакомление с процедурой, в дальнейшем консультированием занимается отдел магистратуры и докторантуры, по необходимости сами научные руководители оказывают консультативную помощь в освоении определенных навыков. Отделом магистратуры и докторантуры организуются встречи выпускников магистратуры и магистрантов с претендентами, планирующими поступление в магистратуру в НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», в смешанном формате (оффлайн и онлайн).

Два магистранта входят в состав совещательных органов: Академического комитета по магистратуре и докторантуре и Ученый Совет.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки по пункту 4.4.1. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов, в том числе с документом о «Правилах приема в магистратуру НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова». Многие документы составлены хорошо, замечаний по документации нет.

### **4.2 Набор магистрантов**

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Прием магистрантов основан Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», с Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV «О науке», согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. а также внутренних регламентах: «Правила приема абитуриентов НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова».

На момент аккредитаций программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) магистрантов не было, так как не было набора

В «Правилах приема в магистратуру НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» описана практика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами Республики Казахстан.

#### **4.3 Поддержка и консультирование магистрантов**

Университет обеспечивает магистрантов стипендией установленном нормативными документами, магистрант является обладателем государственного, целевого грантов. Другие виды поддержки магистрантов отражены и подтверждены во время интервью магистрантами, с научными руководителями, с представителями отдела социально-психологической поддержки и службы по делам молодежи: оповещение через сайты университета, своевременное информирование через научных руководителей и кафедр, при необходимости подключаются специалисты отдела социально-психологической поддержки и службы по делам молодежи. По словам руководителя молодежной службы Джумагалиевой М.С., университет предлагает обучающимся ряд программ поддержки в период обучения. Эта служба доступна для студентов 24 часа в сутки.

Экспертами получены доказательства: при беседе с руководителем Службы социально-психологической поддержки Бисековой Г.Д. социальную поддержку также оказывают студенческие профсоюзы, которые организуют свою деятельность в соответствии с уставом, и основной целью студенческих профсоюзов является защита интересов студентов, в том числе и магистрантов и оказание им социальной поддержки

Служба социально-психологической поддержки регулярно проводит тренинги, семинары с участием городских служб поддержки молодежи, семинары с теологами, психологами. При обращении обучающихся с личными проблемами сотрудники службы социально-психологической поддержки консультируют и конфиденциальность соблюдается.

Для мотивации и поощрения обучающихся, активно принимающих участие в общественной, научной и учебной деятельности разработано «Положение о социальной политике», которое утверждено Решением Правления 24.04.2023 года протоколом №16.

Для нуждающихся в оздоровлении обучающихся направляют в санаторий и базы отдыха за счет регионального отделения студенческого профсоюза.

В беседе с руководителем Центра профессионального роста Алмагамбетовой А.С., установлено, что сотрудники центра консультируют в вопросах планирования профессиональной карьеры, проводят для обучающихся встречи с выпускниками, работодателями, представителями практического здравоохранения.

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка в полной мере.

#### **4.4 Представительство магистрантов**

Университет внедряет процессы студенто-ориентированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения, также участие в принятии управленческих решений.

Магистранты принимают участие на уровне соответствующих кафедр, центра магистратуры и докторантуры в обсуждении вопросов качества, улучшении, содержании, выполнении образовательных программ. Два магистранта включены в состав совещательных органов: Жаксыбай Зарина, магистрант специальности М144 «Медицина» входит в состав Академического комитета по магистратуре и докторантуре (выписка из протокола №1 от 28.08.2023г.) и Назик Ерболат по специальности М145 «Медико-профилактическое» входит в состав Ученого Совета (Приказ №13/2-18-251 от 28.04.2023г.).

#### **4.5 Требования к выпускникам**

В университете определены и утверждены требования к выпускникам магистратуры. Выполнение исследования отражается магистрантом в индивидуальном плане работы, который составляется на 1 год обучения. Индивидуальный план работы магистранта составляется под руководством научного руководителя магистранта и является одним из основных документов, регламентирующим работу магистранта и его научного руководителя на срок обучения и подготовки магистерского проекта к защите и разрабатывается в ЗКМУ имени Марата Оспанова в соответствии с ГОСО и требованиями Академической политики. Раздел 4. Магистратура и докторантура Глава 1. Структура и содержание образовательных программ магистратуры и докторантуры.

#### **4.6 Показатели прогресса и причины отставания**

Требования к прогрессу магистранта описаны в Академической политике и в Положении о магистратуре НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».

Вопросы наличия академической задолженности и/или невыполнения диссертационной работы в определенные сроки указаны в 3-Главе «Система контроля учебных достижений и оценка знаний обучающихся» в пунктах 3.1.-3.75 Академической политики, чтобы предугадать такие ситуации и помочь магистранту преодолеть их.

Учет успеваемости магистрантов осуществляется Отделом магистратуры и докторантуры.

Система наблюдения за текущей и итоговой успеваемостью магистрантов обеспечивается своевременностью выставления оценок в электронном журнале, заполнением экзаменационных ведомостей, которые контролируются специалистами отдела магистратуры и докторантуры.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью -11, частично -1, не соответствуют - 0

#### **Рекомендации по улучшению:**

1) Разработать и утвердить внутренние нормативные документы, регламентирующие механизм участия магистрантов в разработке, обсуждении и улучшении образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) (стандарт 4.4.1).

### **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

#### **5.1 Политика отбора**

Всего сотрудников, принимающих участие в реализации образовательной программы «Эпидемиология» - 9, из них штатных преподавателей, по совместительству 53. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой университета, которая определена в Положении «О кадровой политике НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова» (протокол №4 от 20.09.2019 г.) и Положением о магистратуре (протокол №32 от 21.08.2023г.)

Внешними экспертами получены мнения руководителя ДУЧР, научных руководителей, преподавателей о кадровой политике, где были заданы вопросы по организации труда и рабочего места в организации образования, возможности для карьерного роста и развития компетенций ППС. Беседа с руководителем Департамента управления человеческими ресурсами Валиахметовой Р.Б. включала такие вопросы, как кадровая политика, критерии отбора и набора ППС, научных руководителей, наставников, программы развития и мотивации ППС, наставников, обучение научных руководителей, обратная связь от обучающихся по качеству преподавания и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 3 человека), а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами относительно не остротенности многих ППС, особенно среди совместителей.

В беседе с преподавателями, было отмечено следующее: согласно «Положению об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников» университетом предусмотрены надбавки к должностному окладу за ученую степень: кандидатам наук, докторам философии (PhD), докторам наук по профилю при наличии

соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом в области аттестации научных кадров высшей квалификации. Данным положением предусмотрены также надбавки за вредные условия труда профильным кафедрам: от 5% до 20% от должностного оклада.

В Положении «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» представлены формы поощрения и стимулирования труда работников Университета за их заслуги и достижения в трудовой деятельности и значительный вклад в развитие Университета. Основными видами поощрения являются объявление благодарности, премирование, представление к награде, почетной грамотой, продвижение по службе.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,82%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 13,64% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 86,36% полностью согласны, 4,55 % частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 68,18% полностью согласны, 31,82% частично. Устраивает заработная плата - 36,36% полностью согласны, 18,18% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие персонала**

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, что при найме на работу ППС приоритетными характеристиками являются знания инновационных технологий, современных методических приемов, владение иностранным языком (английский), наличие научного потенциала, предусмотрены циклы повышения квалификации ППС/научных руководителей, академическая мобильность, также есть в «Положении о наградах» предусмотрены поощрительная материальная поддержка по каждой законченной и защищенной магистерской и докторской работе.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. По университету с целью улучшения педагогической компетенции в 2022-2023 учебном году прошли обучение всего 418 преподавателей, из их «Методике преподавания дисциплины на английском языке» обучились -9, «Разработка, утверждение и обновление образовательных программ» - 14 ППС, « Методы оценки учебных достижений обучающихся -21, «Цифровой компетентности преподавателя-55, «Наставничеству как механизм повышения профессионализма молодых наставников»-21, «Эффективный преподаватель»-23, «Коммуникативные навыки»-20, «Оценка при кредитной технологии обучения»-35, «Критическая оценка научных публикации»-58, «Надлежащая клиническая практика (GCP)»-43, «Методология преподавания в вузе»- 16, «Методология научных исследований»-83, «Разработка тестовых заданий в разной форме (Мастер класс)»-20 ППС. Практически весь ППС принимает участие в реализации образовательной программ на всех уровнях образования. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены некоторые сертификаты, что подтверждает прохождение обучения.

В 2023 году ТОО «Empower people» (г. Астана) под руководством тренера Раисовой Г.Б. на базе НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» проведен семинар-тренинг по проекту «Компетенции и Индивидуальный план развития», по окончании которого была проведена индивидуальная оценка педагогических компетенций ППС Университета, обратная связь по Индивидуальному плану развития со всеми руководителями кафедр и по ИПР с находящимися в подчинении преподавателями. Результаты оценки руководителей кафедр по профессиональным компетенциям показали высокий уровень – 28%, средний уровень – 57%.

С целью обеспечения надлежащего мониторинга деятельности персонала и проведения систематической обратной связи по вопросам удовлетворенности организацией и условиями труда, профессионального и личного развития, всем сотрудникам и преподавателям обеспечивается обратная связь с руководством в отношении их ролей, обязанностей и



оказываемой поддержки. Проводится анкетирование ППС с целью анализа удовлетворенности организации и сопровождения образовательного процесса, материально-технического обеспечения, повышения квалификации, условиями труда в Университете. В этой работе определенное место отводится СМК и ДУЧР Университета, где аудиторами являются как научные руководители – преподаватели, так и ППС дисциплин программы.

*Показатели удовлетворенности преподавателей своей работой в вузе показали, что большинство 81,82%, полностью удовлетворены, 13,64% частично и 4,55% частично не удовлетворены.*

*В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 95,45% анкетированных преподавателей ответили, а 4,55% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 68,18% в течение данного года, 22,73% свыше 5-ти лет назад и 9,09% ответили «не помню, когда это было». В вузе реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 50% ответили, что «да, существуют такие программы», 4,55% «я уже воспользовался этим», 4,55% респондентов ответили, что таких программ нет, а 27,27% опрошенных не знают об этом.*

### **5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала**

Обучение магистрантов по специальности 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) проводят - докторов наук, 4 кандидатов наук, 1- докторов PhD. Соблюдается соотношение «магистрант - преподаватель» - 6/1.

Магистрантам запланированы научные руководители (наставники), которые будут помогать с выполнением диссертационной работы.

### **5.4 Административная поддержка**

В ЗКМУ им. Марата Оспанова в рамках обеспечения должного признания и достойного вознаграждения научных руководителей осуществляются премиальные выплаты за публикации в международных рецензируемых журналах, за подготовку магистрантов, докторантов, за проведение научно-исследовательских работ в соответствии с «Положением о временных научных коллективах», по результатам рейтинговой оценки ППС, согласно разработанного и внедренного «Положение об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова». (Глава 8 Пункты 8.5, Глава 7.), Положения «О кадровой политике НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова» (20.09.2019 г.) глава 4, пункты 4.1-4.8.

Наставники из числа ППС помогают обучающимся адаптироваться новой среде, сопровождают в процессе подготовки научно - исследовательских работ и научных стажировок.

Обучающиеся послевузовского образования имеют права продолжать трудовую деятельность без отрыва от производства на 0,5 ставке, что является примером поддержки.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью -7.

**Рекомендации по улучшению:** нет.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ**

### **6.1 Среда обучения**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, учебные комнаты, научно-медицинская библиотека, Центр практических навыков (ЦПН), офис-регистратор, тестовый центр тестирования, Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Актыбинской области, Департамент санитарно-эпидемиологического контроля города Актобе, Актыбинская противочумная станция, Областной центр профилактики и борьбе со СПИД. С Департаментом санитарно-эпидемиологического контроля Актыбинской области Комитета СЭК МЗ Республики Казахстан имеется договор о сотрудничестве. В ходе посещения и интервью со стороны

сотрудников организации образования прослеживаются коллегиальные и этические отношения с руководством практических баз для достижения конечных результатов магистрантов. Обеспечены достаточным количеством современного оборудования и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Во время посещения областного и городского Департаментов санитарно-эпидемиологического контроля руководитель и все сотрудники были информированы, что их организация является базой для магистрантов, также подтвердили готовность в реализации образовательной программы «Эпидемиология», особенно отделы «гигиена питания» и «эпидемиология». Руководитель Койшанова Р.М. проинформировала, что лаборатория санитарно-эпидемиологической экспертизы при необходимости является открытым и доступным для магистрантов. Проведение и приобретение клинические компоненты образовательной программы «Эпидемиология» запланированы в Клинике семейной медицины (навыки госпитального эпидемиолога).

Научно-медицинская библиотека Университета располагается в двух учебных корпусах и в отдельном здании помещения конференц-холла. Общая площадь помещений составляет 1730,7 кв. м., из них книгохранилище – 762,2 кв.м. Структура библиотеки: научный и учебный абонементы, читальные залы на 300 посадочных мест, функционируют 3 электронных зала и мультимедийный класс, содержащие в общей сложности 130 компьютеров объединенных в локальную сеть и имеющих выход в Интернет, а также ноутбуки и планшеты.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами других ОП. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в университет, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Магистранты показали свою приверженность и уважение университету, но не все были активны в ответах на вопросы внешних экспертов.

Экспертами изучены документы по имеющимся магистрантам по другим ОП, такие как индивидуальные планы, структура анкеты по определению удовлетворенности, результаты анкетирования в виде протоколов.

Так как не было магистрантов по ОП «Эпидемиология», информацию о свободном доступе и проблемах на базе, о достаточности ресурсов не удалось получить.

## **6.2. Информационные технологии**

Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов. Она регламентирована документом «Руководство для студентов: Platonus v.5 – инструкция пользователя АИС Платон «Обучающийся».

Для обеспечения эффективной работы в университете функционируют Служба информационных технологий и Департамент цифровизации и автоматизации процессов.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

В университете имеется достаточное количество компьютеров, ноутбуков и интерактивных досок. В библиотеке имеется 3 электронных зала и мультимедийный класс, содержащие в общей сложности 130 компьютеров с доступом в интернет.



Для дистанционного обучения имеются образовательные платформам: АИС Платонус, Jitsi Meet для видеотрансляции, Moodle. На сайте Университета существует страница портал цифрового образования.

Для проведения исследований, написания магистерского проекта, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе «Эпиграф», «Web of Science», «Cochrane Library», eLIBRARY.RU, электронные библиотеки «Букап», IPR Smart «Клиническая медицина», «Сестринское дело», «Access Medicine», ИС «ACTUALIS: Медицина», ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Консультант врача», БД «Scopus», CBSEbooks(Medical&Science), ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Консультант врача», Электронный абонемент ЦНМБ им. Сеченова.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4.

**Рекомендации по улучшению:** нет.

## **Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы**

В университете имеется «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова (утв. решением Правления протокол №26 от 24.08.2021г), которая устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки, и мониторингу качества образования в вузе.

Адекватность имеющейся образовательной среды оценивается через мониторинг, измерение, анализ и улучшение, которые описаны в данном документе.

Университет периодически проводит всестороннюю оценку образовательной программы. Объектами мониторинга компонентов ОП магистратуры являются УМКС, РУПы, УМКД (силлабусы, КИСы дисциплин, силлабусы профессиональной практики), методы преподавания и обучения, методы оценки, компетенции и учебные достижения обучающихся. Мониторинг образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления проводится с вовлечением сотрудников администрации ЗКМУ, членов проблемной комиссии, включая академических сотрудников, аффилированных в ЗКМУ и внешних экспертов.

В результате мониторинга, на основании полученных данных, проводится корректировка образовательной программы с учетом основных приоритетных направлений в образовании ответственными структурными подразделениями за их реализацию: академическим советом, деканатом послевузовского образования и академическим комитетом магистратуры и докторантуры, ДАР и службы системы менеджмента и качества.

Результаты оценки программы магистратуры размещаются на сайте Университета и на блоге Председателя Правления-Ректора, где представлены рейтинги ОП, результаты прошедших аккредитаций, постмониторинг выполнения рекомендаций аккредитационной комиссии и доступны для всех участников образовательной программы.

В связи с тем, что образовательная программа 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) проходит первичную аккредитацию, мониторинг и оценка программы не проводились.

### **7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов**

Университет собирает, анализирует и предоставляет преподавателям и магистрантам обратную связь по качеству реализации образовательной программы. Этот процесс осуществляет отдел магистратуры и докторантуры, служба системы менеджмента и соответствующая кафедра «Эпидемиология».

Отделом магистратуры и докторантуры ЗКМУ имени М. Оспанова проводится анкетирование преподавателей и магистрантов по оценке всех составляющих образовательной программы (восприятие программы, освоение программы и достижение задач обучения).

Служба системы менеджмента качества направляет свои усилия на реализацию Политики качества, отвечает за управление внутренними нормативными документами, разработку мер по совершенствованию образовательных программ и деятельности университета по итогам внутренних и внешних процедур оценки.

Полученные данные от преподавателей об образовательной программе вуза активно обсуждаются и анализируются на заседаниях кафедр, деканата, ДАР, АК по ОП магистратуры и докторантуры, Академического совета по которым разрабатываются корректирующие мероприятия по улучшению образовательной программы и деятельности вуза в целом. Регулярность сбора обратной связи составляет после каждой дисциплины и 1 раз в конце учебного года.

На сайте вуза имеется блог ректора, на котором обучающиеся могут задать вопросы, касающиеся деятельности университета, оставлять свои комментарии, вносить предложения.

### **7.3 Деятельность магистрантов и выпускников**

Реализация образования по послевузовским программам осуществляется через освоение 7 программ магистратуры научно-педагогического направления и 6 программ профильного направления, 3 программ докторантуры научно-педагогического направления. Реализация программ магистратуры регламентирована «Положением о магистратуре»

В магистратуру по образовательной программе «Эпидемиология» принимаются лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего профессионального образования по специальностям: Высшее профессиональное образование по специальности 5B110400 – «Медико-профилактическое дело», 5B130100 – «Общая медицина», 5B110200 – «Общественное здравоохранение».

Во время интервью с выпускниками магистратуры других ОП эксперты узнали, что в содержании образовательных программ недостаточно дисциплин по изучению законодательно-нормативных актов.

Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита магистерского проекта) предоставляются кафедрой отделу магистратуры и докторантуры, Академическому и Ученому советам, которые несут ответственность за прием магистрантов, разработку образовательной программы, консультирования магистрантов.

Интервью с 4 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом.

На вопрос «Кто из вас принимал участие и предлагал меры для улучшения ОП?» заместитель главного врача ГП №4 Ибрашева А.Ж. ответила, что ее предложение «расширить учебный план вопросами внутрибольничной инфекций» было учтено и включено в программу. Руководитель Актюбинской противочумной станции Курманов Ж.Б. сказал, что с университетом сотрудничает на основе Меморандума, все условия выполняются и в данный момент в его учреждениях работают 20 выпускников ЗКМУ. Предложения по улучшению программы «МПД» руководителя Департамента санитарно-эпидемиологического контроля Актюбинской области Р.М.Койшановой были приняты соответствующей проблемной комиссией.

В связи с отсутствием набора разработчики планируют меры улучшения, такие как усиление профориентационной работы, усиление академической мобильности научных руководителей, укрепление связей с зарубежными организациями обучения, которые специализируются по проблемам эпидемиологической ситуации и усиление владения английским языком.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью -8.  
**Рекомендации по улучшению:** нет.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Руководство (курирующий проректорат)**

Высшим органом корпоративного управления является Совет Директоров, который формируется из представителей уполномоченного органа, представителей бизнеса, работодателей, общественных организаций. Деятельность Совета Директоров регламентировано «Положением о Совете директоров НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», утвержденное приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31.03.2020 года № 200.

Коллегиальным органом управления текущей деятельностью в Университете является Правление, деятельность которого регламентировано «Положением о Правлении НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (П ЗКМУ 01). В функции Правления входят утверждение внутренних документов Университета, разработанные в целях организации деятельности организаций, утверждение штатного расписания с учетом утвержденной Советом директоров штатной численности и организационной структуры работников.

Основным учебным, научным и административным структурным подразделением, которое осуществляет реализацию образовательной программы магистратуры, а также руководство всеми видами деятельности кафедр, реализующих обучение магистрантов по образовательным программам, является отдел магистратуры и докторантуры. ОМД находится под кураторством Проректора по стратегическому развитию, науке и международного сотрудничества.

### **8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)**

Отдел магистратуры и докторантуры является подразделением, входящим в состав Департамента стратегического развития и международного сотрудничества. Руководители отдела магистратуры и докторантуры, департамента стратегического развития и международного сотрудничества подчиняются проректору по стратегическому развитию, науке и международного сотрудничества.

Функциями ОМД в отношении программы магистратуры являются планирование, организация, координация и методическое обеспечение реализации образовательных программ послевузовского образования (магистратура/докторантура). Эффективность работы деканата оценивается департаментом стратегического развития и международного сотрудничества и соответствующим проректором.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители вуза в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 72,73% преподавателей ответили, что систематически, 9,09% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда», в случае 18,18% не было ответа.*

### **8.3 Академическое руководство (кафедра)**

Программу магистратуры 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) запланировано реализовывать на кафедре эпидемиологии. Кафедра является выпускающей, штат состоит из 9 человек, острепененность – 55 %.

Университет регулярно оценивает свое академическое руководство с точки зрения достижения миссии и конечных результатов обучения по образовательным программам. Эксперты получили доказательства организационной, координационной и административной работы, направленную на реализацию миссии образовательных программ. Принятие решений по управлению образовательным процессом достаточно прозрачно, университет устойчиво финансируется.

Оценка реализации образовательной программы проводится с позиции системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с документированными процедурами ПРО ЗКМУ 502-22 «Анализ со стороны руководства»; ПРО ЗКМУ 801-22 «Внутренние проверки»; ПРО

ЗКМУ 727-22 «Анкетирование»; ПРО ЗКМУ 708-22 «Контроль качества учебного процесса»; ПРО ЗКМУ 803-22 «Корректирующие и предупреждающие действия» и др.

#### **8.4 Управление программой**

Основным коллегиальным органом управления программы магистратуры является Академический комитет (АК) «Магистратура и докторантура». Деятельность комитета регламентирована «Положением ...» (П ЗКМУ 23-02). В состав АК входят опытные в учебно-методической работе, имеющие ученую степень и звания преподаватели из числа ППС кафедр, активные обучающиеся, интересующиеся учебным процессом, отличающиеся хорошей успеваемостью, работодатели и выпускники вуза. АК является совещательным органом и находится в непосредственном подчинении члена Правления-проректора по учебно-воспитательной работе. Основными функциями АК являются: актуализация образовательной программы в соответствии с ГОСО Республики Казахстан, анализ и контроль содержания учебно-методических комплексов дисциплин, экспертиза, обсуждение и рекомендация к утверждению на заседании Академического совета учебно-методических изданий.

#### **8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Финансирование образовательной программы магистратуры осуществляется за счет приведенного контингента по стоимости, утвержденной согласно Постановлению правительства Республики Казахстан.

Основными источниками формирования доходов Университета являются финансирование из республиканского бюджета на выполнение государственного заказа, оказание социальной поддержки, обучающимся по программам высшего и послевузовского образования и поступление финансовых средств от платной образовательной и прочей деятельности в соответствии с уставной деятельностью. Доходы от представления услуг определяются на основании договорных цен, измеряются по справедливой стоимости возмещения, полученной или подлежащей получению с учетом сумм скидок, предоставляемых Университетом.

Обучающиеся по государственному образовательному заказу, обучаются за счет бюджетных средств; принятые по направлению предприятий, организаций, также граждане из стран ближнего и дальнего зарубежья – на договорной основе с полной компенсацией затрат на обучение.

Стоимость обучения на договорной основе на 2023-2024 учебный год утверждается Советом Директоров и составляет 1 231 889,00 тг.

На момент первичной аккредитаций магистрантов по ОП 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление) не было.

#### **8.6 Администрация**

Полномочия и ответственность административного и академического штатов регламентируются НПА Республики Казахстан и «Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования». Согласно этому, Университет самостоятельно формирует свою структуру и утверждает ее решением совета Директоров. При этом структурные подразделения должны охватывать все направления и виды деятельности вуза.

Ежегодно Университетом при утверждении штатного расписания ППС на текущий год обеспечивается соблюдение баланса академического штата преподавателей, что способствует эффективной реализации образовательных программ в Университете.

Проректор по научной работе и стратегическому развитию Г.А. Журабекова отметила, что проводится ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета. Исходными данными для анализа являются результаты мониторинга выполнения Плана развития университета, внутренних аудитов подразделений и отчетов внешних и внутренних комитетов. План развития ежегодно пересматривается с учетом результатов мониторинга, корректировка Плана проводится 2 раза в год. Проектор по учебно-воспитательной работе Абенова Н.А. отметила, что улучшения компетенции по образовательным программам



приглашали зарубежного специалиста из Ирана, также магистранты специальности «Общественное здравоохранения» выезжали в Литовский университет для освоения научных компетенций.

### **8.7 Требования и правовая документация**

В Университете утверждена «Политика внутреннего обеспечения качества» (П ЗКМУ 01-01-22), основанная на стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Оценка реализации образовательной программы магистратуры проводится с позиции системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с документированными процедурами: ПРО ЗКМУ «Анализ со стороны руководства», ПРО ЗКМУ 801-19 «Внутренние проверки», ПРО ЗКМУ 727-19 «Анкетирование», ПРО ЗКМУ 708-19 «Контроль качества учебного процесса», ЗКМУ 803-19 «Корректирующие и предупреждающие действия» и др.

Во всех структурных подразделениях Университета проводится внутренний аудит на соответствие СМК. Изменения в разработанные положения и процедуры, регламентирующие реализацию ОП магистратуры, вносятся на основании результатов ежегодного аудита, ревизии или на основании предложений, исходящих от структурных подразделений.

В Университете сформирован совет по академическому качеству, принимающий решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам, организующий анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности. «Положение о совете по академическому качеству» П-ЗКМУ23-27, Протокол № 31 от 10.08.23, определяет работу совета.

Вышеуказанные иерархия, функций, процедуры подтверждены при интервью с проректором по научной работе и стратегическому развитию Журабековой Г.А., руководителем департамента стратегического развития и международного сотрудничества Курмангалиевым К.Б., деканом отдела магистратуры и докторантуры Кошмаганбетовой Г.К, руководителем службы СМК Кубековой Г.У.

Ответственной структурой за поддержание Политики обеспечения качества является служба системы менеджмента качества и отдел академического качества.

### **8.8 Процесс рассмотрения и утверждения**

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы 7М10111 «Эпидемиология» (профильное направление), который отражен в Процедуре «Учебно-методическая работа» ПРО-ЗКМУ 703-2022, утвержденной решением Правления (протокол №27 от 01.09.2022) в главе 7 Разработка и утверждение модульной образовательной программы (МОП). За разработку ОП и утверждение ответственность несут соответствующая кафедра и отдел магистратуры и докторантуры. В дальнейшем, обсуждается на заседаниях АК «Магистратура и докторантура, Академического совета, проходит этапы согласования с Департаментом по академической работе, работодателями и утверждается на заседании Совета директоров НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова», подтверждением явилось протоколы заседаний. Пересмотр ОП предусмотрен при изменении ГОСО Республики Казахстан, согласно запросам работодателей, обновляются элективные дисциплины. Актуализация образовательной программы проводится каждые 5 лет, но ежегодные дополнения и изменения вносятся в план развития ОП.

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Всего заключено 44 договоров с республиканскими учреждениями и с зарубежными организациями и ассоциациями.

Зачисление магистрантов проводится на основании решения приемной комиссии, регламентация процедуры отражена в «Правилах приема в магистратуру (П ЗКМУ 50-03)». Ответственность несет приемная комиссия. Подтверждением является интервью с руководителем приемной комиссии Рамазановой А.А.

## 8.9 Финансирование

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 1 231 889,00 тг в год).

Согласно «Типовым правилам деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» в вузах, созданных в форме НАО, утверждение размер оплаты за обучение по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования относится к исключительной компетенции Совета директоров.

Информация о стоимости обучения по образовательным программам магистратуры ежегодно уточняется и размещается на сайте Университета. На сайте университета размещены Правила приема в магистратуру, информация о размере оплаты за обучение по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» на 2023-2024 учебный год. Стоимость обучения для всех уровней отражена во внутреннем документе: «Размер оплаты за обучение на 2023-2024 учебный год».

## 8.10 Финансовый менеджмент и честность

Распределение и расходование финансовых средств осуществляется в соответствии с Планом развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», Программой развития вуза, оперативными планами. Финансовая и производственная деятельность Университета осуществляется на основе хозяйственной самостоятельности. Финансирование деятельности Университета осуществляется за счет средств уставного капитала, доходов, а также из иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

ЗКМУ имени Марата Оспанова имеет соответствующие внутренние и внешние механизмы оценки финансового состояния и финансового управления и поддерживает свою целостность и использует результаты этой деятельности для улучшения. Владелец процесса финансового управления является Исполнительный директор, в подчинении которого функционирует Департамент экономики и финансов. Данная структура проводит анализ финансово-хозяйственной деятельности университета, оценивает возможные риски и т.д. Основным документом оценки финансового состояния служат баланс, составляемый один раз в год.

Аудит и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности, оценку эффективности использования бюджета, оценку достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и составления на ее основе финансовой отчетности университета осуществляется с привлечением независимых аудиторских компаний, а также Службой внутреннего аудита.

Отчеты о выполнении плана развития за отчетный период, целевых индикаторов Программы развития вуза, результатов независимого аудита финансовой деятельности вуза обсуждаются на коллегиальных органах управления. Вышеуказанные данные нашли подтверждение при беседе с исполнительным директором Жиеналиным Е.Ш. и руководителем департамента экономики и планирования Кужаниязовой Г.Б.

## 8.11 Информация о программе

Полная информация об образовательной программе имеется на кафедре эпидемиологии и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте на трех языках в разделе «Поступающим» размещена информация для поступления в магистратуру.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью -19.

**Рекомендации по улучшению:** нет.



## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Внутренняя оценка проводится в рамках самооценки на основании Политики внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ». Ответственными подразделениями являются Служба внутреннего аудита, Служба менеджмента качества и ДАР.

По итогам самооценки программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) определены слабые стороны, такие как слабая профориентационная работа, недостаточность знания английского языка, недостаточность специализированной академической мобильности научных руководителей и сотрудничества с передовыми по вопросам нутрициологии вузами. Определены следующие возможности для улучшения программы обучения: 1) интенсифицируется инновационная деятельность за счет созданного в университете Научно-практического центра, 2) совершенствование качества образовательного процесса включены в стратегический план развития университета на 2024-2028 год, 3) для анализа эффективности реализации программы проводится проспективный анализ-исследование в динамике 5 лет, 4) освоение иностранного языка и цифровой грамотности, 5) для выполнения биомедицинских исследований приобретено программное обеспечение STATISTICA–10, которая помогает обучающимся интерпретировать результаты теоретических и клинических наук.

Для обеспечения выполнения требований ГОСО Республики Казахстан и повышения качества образовательных услуг проводится последовательная закупка медицинского и лабораторного оборудования. В период с 2018 по 2020 гг. было приобретено медицинское оборудование на сумму 673 055 402,2 тг: 2018 г. – 388 189 577,2тг; 2019 – 195 898 392тг; 2020 г. – 88 967 433тг.

Другие внутренние оценки образовательной программы включают Академическую политику, Положение об академических комитетах, Процедуры: «Учебно-методическая работа», «Планирование учебного процесса», «Учебный процесс», «Контроль качества учебного процесса» и Положение структурных подразделений и др.

Организационная структура университета обновлена в 2022 году и включает такие изменения, как включение Департамента цифровизации и автоматизации, Комплаенс-офицер, Отдел гражданской защиты, Центр профессионального роста и др.

По итогам внешних и внутренних оценок разрабатывается программа корректирующих мероприятий. Ответственность за исполнение несет отдел магистратуры и докторантуры и соответствующая кафедра.

Университет проводит исследования в послевузовском образовании, такие, как «Оценка социально-психологических возможностей интенсивного роста благополучия обучающейся молодежи в Западном Казахстане», «Элементный статус детского населения Западного региона Республики Казахстан (2023-2025 гг. МНиВО Республики Казахстан)». Результатами таких исследований будут являться научные публикации в рецензируемых журналах и диссертационные работы.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется отделом службой внутреннего аудита, службой менеджмента качества, в задачи которого входят управление внутренними нормативными документами, разработку мер по совершенствованию образовательных программ и деятельности Университета по итогам внутренних и внешних процедур оценки, в том числе определение рисков.

Университет проводит бенчмаркинг и включает в него такие передовые (топовые) университеты, как Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет, Сеченовский Университет, Федеральный исследовательский центр Институт цитологии и генетики Сибирского отделения Российской академии наук, Литовский университет наук здоровья. В результате бенчмаркинга в образовательный и научный процесс внедрены инновационные методы и получены 115 авторских свидетельств.

Так как стратегическим партнёром университета является Литовский университет наук здоровья, то преподаватели магистратуры и сами магистранты могут пройти обучение в рамках академической мобильности.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2024-2028 годы.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4.  
**Рекомендации по улучшению:** нет.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **90 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 86 стандартов аккредитации, в том числе 84 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Частично выполнено 4 базовых стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

### **5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление), которые необходимо выполнить до 1 сентября 2024 года, учитывая первичный процесс аккредитации:**

1. Разработать и утвердить внутренние нормативные документы, регламентирующие механизм вовлечения магистрантов к обсуждению и согласованию миссии образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) (стандарт 1.2.1)

2. Указать в курсах дисциплин ОП 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление), используемые инновационные методы обучения. Разработать и утвердить на уровне Совета магистратуры и докторантуры методические пособия по темам занятия с использованием инновационных методов обучения (стандарт 2.1.3).

3. В курсах дисциплин предусмотреть методы оценивания учебных достижений обучающихся с учетом компетентного подхода с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (письменный экзамен, ОСПЭ, защита проекта и др.) (стандарт 3.2.3).

4. Разработать и утвердить внутренние нормативные документы, регламентирующие механизм участия магистрантов в разработке, обсуждении и улучшении образовательной программы 7M10111 «Эпидемиология» (профильное направление) (стандарт 4.4.1).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М10111 «Эпидемиология» НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», соответствующую Стандартам аккредитации программы магистратуры в медицине и здравоохранении медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель ВЭК

КАМАЛИЕВ МАКСУТ АДильХАНОВИЧ

Международный эксперт

МОИСЕЕВА КАРИНА ЕВГЕНЬЕВНА

Академический эксперт

НАРМАНОВА ОРЫНГУЛЬ ЖАКСЫБАЕВНА

Академический эксперт

ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА

Академический эксперт

ТАЛИЕВА ГУЛЬБАНАТ НУРГАЛИЕВНА

Академический эксперт

КАЙНАРБАЕВА МАЙКУЛЬ САЙДУЛЛАЕВНА

Академический эксперт

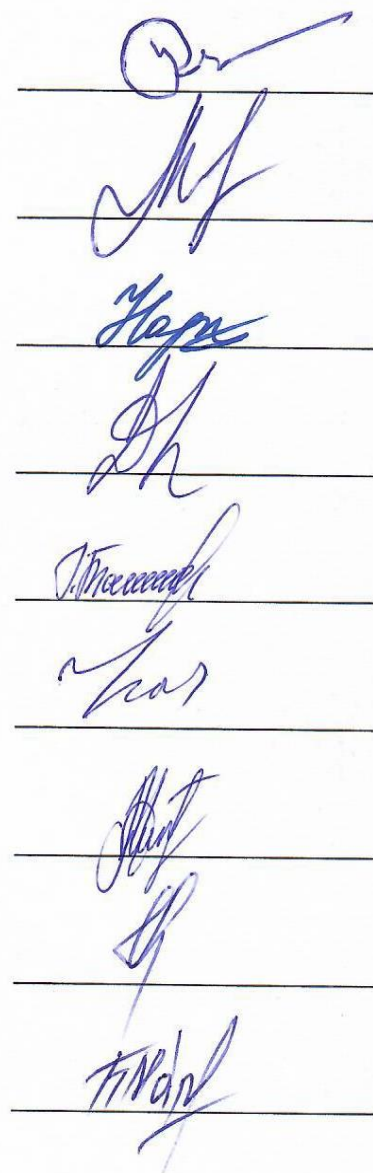
ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА

Эксперт-работодатель

КУАНТАЕВА ЛИЛИЯ ВЯЧЕСЛАВОВНА

Эксперт-обучающийся

БЕКТЕМІР МАРТА АҚБЕРЕНҚЫЗЫ



**Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
<b>1</b>	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	<b>5/0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>2</b>	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	<b>19/2</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>3</b>	<b>ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ</b>	<b>10/0</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>4</b>	<b>МАГИСТРАНТЫ</b>	<b>12/0</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>5</b>	<b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ</b>	<b>7/0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>6</b>	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ</b>	<b>4/0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>7</b>	<b>МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	<b>8/0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>8</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	<b>19/0</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>9</b>	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	<b>4/0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	*БС – базовые стандарты, СУ – стандарты улучшения <b>Итого</b>	<b>88/2</b>	<b>90</b>	<b>86</b>	<b>4</b>	<b>-</b>

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Лицензия на образовательную деятельность НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» № KZ26LAA00016029 04 мая 2019 года.	1
2.	Устав НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1
3.	Организационная структура вуза	1
4.	МОП 7М10111 «Эпидемиология», профильное направление	1
5.	Академическая политика	1
6.	Программа развития НАО «ЗКМУ им.М.Оспанова» на 2024-2028 годы	1
7.	Положением «О кадровой политике НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1
8.	«Кодекс чести и поведения обучающего»	1
9.	Процедура «Учебно-методическая работа»	1
10.	Положение об академическом комитете	1
11.	Положение о магистратуре	1
12.	Правила приема в магистратуру в НАО «Западно-Казахстанский университет им. Марата Оспанова	1
13.	Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
14.	Положение об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников»	1
15.	Положение «О наградах и о порядке представления к награждению сотрудников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (П ЗКГМУ 04-13 от 16.01.2019г.)	1
16.	Программа «Университет үміті»	1
17.	Методические рекомендации по составлению контрольно-измерительных средств	1
18.	Положение об экзаменационной и апелляционной комиссии по проведению промежуточной аттестации в НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
19.	Правила к проведению письменного экзамена	1
20.	Положение о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
21.	Положение о направлении на стажировку магистрантов и докторантов	1
22.	Положение о практиках	1
23.	Положения о Проблемной комиссии	1
24.	Положение о социальной политике	1
25.	Политика управления рисками	1
26.	Положение «О квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1
27.	Правилами о конкурсном замещении вакантных должностей руководителей медицинских клиник/центров, структурных подразделений НАО «ЗКМУ им. М.Оспанова»	1
28.	Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова»	1
29.	Положение об оплате труда, премировании	1



30.	Положение о Совете по академическому качеству НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова	1
31.	Приказы	2
32.	Протоколы и выписки из протоколов	6
33.	Процедуры	5
34.	ВСЕГО	43