

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
3 декабря 2025г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ «АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
НЕЙРОХИРУРГИИ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 12-13 ноября 2025 г.**

**Астана, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление АО «Национальный центр нейрохирургии»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии»	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии»	9
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию АО «Национальный центр нейрохирургии»	29
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	29
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии»	30
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	31
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	32

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
<b>ЕЦА</b>	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы
<b>ДО и НПР или CPD</b>	Дополнительное образование и непрерывное профессиональное развитие (CPD)
<b>ДОТ</b>	Дистанционные обучающие технологии
<b>КИС</b>	Контрольно-измерительные средства
<b>НЦН либо Центр</b>	Национальный центр нейрохирургии
<b>НПА</b>	Нормативные правовые акты
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КЭД</b>	каталог элективных дисциплин
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>СОП</b>	Стандарты операционных процедур
<b>УМС</b>	учебно-методический совет
<b>МЗ РК</b>	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
<b>УМКД</b>	учебно-методические комплексы дисциплин
<b>КМИС</b>	Комплексная медицинская информационная система
<b>МО</b>	Медицинская организация
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>РУПл</b>	Рабочий учебный план
<b>ТУПл</b>	Типовой учебный план
<b>JCI</b>	Joint Commission International (Международная объединенная комиссия), организация по аккредитации и сертификации медицинских организаций по всему миру

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 27 от 22.10.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 12-13 ноября 2025г. внешней институциональной оценки АО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – организация образования) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	Кандидат медицинских наук, Заместитель Директора по стратегическому развитию и научной работе РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии РК» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
2	Зарубежный эксперт	Саттаров Жамолиддин Бахронович	Доктор медицинских наук, доцент кафедры «Госпитальной детской хирургии, детской онкологии», Руководитель Управления контролем качества образования Ташкентского Государственного Медицинского Университета. Детский хирург высшей категории г.Ташкент
3	Академический эксперт	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
4	Представитель работодателей	Оспанова Мадина Ералыевна	Заведующая отделением клеточных технологий РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
5	Представитель резидентов	Максутхан Перизат Нурланкызы	Резидент третьего года обучения по специальности «Нейрохирургия взрослая и детская» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению качества и рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление АО «Национальный центр нейрохирургии»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	АО «Национальный центр нейрохирургии», форма собственности - Республиканская собственность, БИН 080440018645
Орган управления	Совет Директоров
ФИО полностью первого руководителя	Акшулаков Серик Куандыкович Председатель Правления, профессор, доктор медицинских наук, академик НАН РК, Лауреат Государственной премии РК в области науки и техники, «Қазақстанның Еңбек Ері».
Дата государственной регистрации	09 декабря 2008 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 г. Астана район «Нура», пр. Туран 34/1 Тел.: +7 (7172) 62-10-11
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Первичная: Лицензия №0064062 от 01 июля 2009 года, серия АБ Повторно: Лицензия № № KZ61LAA00010064 от 25 августа 2017 года на занятие послевузовским образованием и приложениями к государственной лицензии по шифру 7R091 Здравоохранение (медицина).
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала – 2009 год Всего выпущено 92 резидента, из них на 2025 год: нейрохирургов – 65, неврологов -27
Продолжительность обучения в резидентуре	Образовательная программа 1) Неврология взрослая, детская - 2 года обучения; 2) Нейрохирургия взрослая, детская - 4 года обучения;
Количество резидентов в текущем учебном году	Образовательная программа 1) Неврология взрослая, детская - 6 человек; 2) Нейрохирургия взрослая, детская - 37 человек;
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет – 0, в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Выпускников – 92 Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. - 100% 2020 г. - 100% 2021 г. - 100% 2022 г. - 100% 2023 г. - 100% 2024 г. - 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2009 Общее количество программ дополнительного образования – 15 Всего слушателей подготовлено за 2020-2024 год–970 человек

Количество слушателей в текущем году	207 человек по состоянию на 14.11.2025 г
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 45, в том числе штатных -45, совместителей - 0. Остепененность 73 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название: Отдел образования Год создания 2009 год Руководитель: Начальник отдела - Маденов Айбек Маденович
Количество научных проектов за 5 лет	7
Количество международных договоров за 5 лет	1
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: <a href="http://neuroclinic.kz">http://neuroclinic.kz</a> Instagram – <a href="https://www.instagram.com/neuroclinic.kz">https://www.instagram.com/neuroclinic.kz</a> <a href="https://www.facebook.com/neuroclinic.kz">https://www.facebook.com/neuroclinic.kz</a>
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	<i>Первичная:</i> ЛП 00083 К от 05 февраля 2009 г Лицензия на мед деятельность № 14022140 от 26.02.2014 года

### **Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:**

1. В 2013 году центр получил аккредитацию Международной Объединенной Комиссии JCI -«золотой стандарт» качества медицинской помощи. Центр прошел ре-аккредитацию JCI в 2016, 2019, 2022 и 2025 годах.

2. В 2013 году НЦН удостоен премии Президента РК «Алтын сапа» и Государственной премии РК в области науки и техники.

3. В 2014 году состоялся X Азиатский Конгресс нейрохирургов, а в 2015 году прошел III Съезд нейрохирургов РК и международный образовательный курс.

4. 27-28 июля 2025 года центр организовал X Всемирный Конгресс Нейрохирургической ассоциации имени Уолтера Денди (Walter E. Dandy Neurosurgical Society) - одно из самых значимых событий в мировой нейрохирургии.

5. Создан Отдел образования, который несет ответственность и обязательства, оказывает методическую и методологическую поддержку и управление образовательными программами (ОП) послевузовского уровня (резидентура), дополнительного образования (ДО) и непрерывного профессионального развития (НПР).

6. Имеются коллегиальные органы (Ученый совет, Учебно-методический совет) рассматривающий документы и определяющий политику Центра в области образования и науки;

7. Цифровизация и Автоматизация учебного процесса: АИС «Platonus», выдача электронных сертификатов через eGov.kz и eLicense.kz;

8. 29 декабря 2017 года НЦН аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности Министерством образования и науки Республики Казахстан. Имеется свидетельство об аккредитации научной, научно-технической деятельности №000455 от 18 января 2024 года со сроком действия на пять лет.

9. Для развития международного научно - образовательного сотрудничества заключен Договор о стратегическом партнерстве с ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко» Министерства

Здравоохранения Российской Федерации, г. Москва. Подписаны меморандумы с Национальным центром охраны материнства и детства при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Национальным госпиталем при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Ташкентской медицинской академией, Ташкентским педиатрическим медицинским институтом, Таджикским государственным медицинским университетом им. Абуали ибни Сина.

10. В 2021 году на базе Центра был введен в эксплуатацию современный стереотаксический радиохирургический комплекс «Гамма-нож», который на текущий момент является единственным в Центральной Азии.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

27 августа 2020 года НЦН получил свидетельство за №IA00027, подтверждающее соответствие установленным Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций, осуществляющих послевузовское и дополнительное образование (непрерывное профессиональное развитие), присвоен статус: «полная аккредитация». Аккредитация проведена негосударственным учреждением «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения», входящий в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан. Ссылка на сайт: <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/organizacii-dopolnitelnogo-obrazovaniya>.

## **2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии»**

Отчет по институциональной самооценке АО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – отчет) представлен на 87 страницах основного текста, приложений на 71 страницах, копий или электронных версий 267 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1ay7-H9PYTsx4oK\\_fp7GYmoQ-WUuXE0A?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1ay7-H9PYTsx4oK_fp7GYmoQ-WUuXE0A?usp=sharing)

Национальный центр нейрохирургии по собственному заявлению прошел оценку с акцентом на дополнительное и неформальное образование, так как программы резидентуры оцениваются и аккредитовываются самостоятельно. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критериев, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной НЦН аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления Акшулакова С.К., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 21 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение институциональной самооценки – начальник отдела образования Маденов Айбек Маденулы.

Институциональная самооценка АО «Национальный центр нейрохирургии» (далее – НЦН) проведена на основании распоряжения от 11.07.2025 года №08-2/3 «О создании рабочей группы по подготовке к прохождению институциональной аккредитации». Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Кауышевой А.А. и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 2 специальностям и слушателей по 15 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков.

Включены сведения о собственной материально-технической базе. Общая площадь участка, занимаемого НЦН, составляет 3,5 га, общая площадь здания – 24 082,3 м<sup>2</sup>. Мощность клиники: 160 коек. Функционируют 6 клинических и 9 параклинических отделений, и 23 структурных подразделения. Основные направления клинической деятельности охватывают нейроонкологию, спинальную, сосудистую и функциональную нейрохирургию, детскую нейрохирургию, нейрохирургию периферической нервной системы, нейроурологию и нейрореабилитацию. Есть данные о договорных обязательствах с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки НЦН была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 12-13 ноября 2025г.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 8 человек;
- интервью с резидентами – 30 человек;
- встреча со слушателями – 15 чел.;
- изучение веб-сайта <https://www.neuroclinic.kz/contacts.php>;
- интервьюирование 15 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 8 и 47, соответственно;

Наблюдение за обучением слушателей/резидентов. Посещены следующие занятия для резидентов (во время визита комиссии занятий для слушателей не было, поэтому решено было посетить занятия для резидентов, чтобы оценить общие подходы к организации обучения и применение методик преподавания):

12.11.2025 - тема «Сколиоз (болезнь Шейерманна, на фоне опухолевого, инфекционного поражения, сколиоз на фоне травмы и лучевой терапии, ятрогенный сколиоз). Рентгенологические данные. Дифференциальный диагноз. Показания для хирургической коррекции».

12.11.2025 Посещение занятия в Симуляционном центре, тема: «Гидроцефалия. Анатомия желудочковой системы. Патогенез гидроцефалии. Клинические проявления. Диагностика. Дифференциальная диагностика. Лечение». Преподаватель: врач высшей категории Ислямов А.Т., резиденты 1-го года обучения -16 чел.

13.11.2025 - тема «Дегенеративные заболевания и спондилоартропатии. Дегенерация диска. Пролабирование и грыжа. Дегенеративные изменения замыкательных пластинок». Преподаватель: зав.каф. к.м.н. Кенжебаев В.У., резиденты 2-го года обучения - 8 чел.

Изучение учебно-методических документов в количестве: 82 документа по дополнительному образованию и 78 документов по послевузовскому образованию, как до

визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Заместитель Председателя Правления Директор по стратегии и науке Директор по сестринскому делу Финансовый директор Начальник отдела по управлению человеческими ресурсами и кадровой работы Начальник отдела контроля качества и управления рисками Начальник отдела образования Заведующий Кафедры нейрохирургии и неврологии	8
2	Резиденты	30
	Слушатели программ повышения квалификации	15
3	Преподаватели кафедры	12
	Преподаватели смежных дисциплин	3
6	Учебно-методический совет (УМС) Председатель, секретарь	2
7	Интервью с выпускниками резидентуры (офлайн и онлайн)	3
8	Интервью с работодателями резидентов и слушателей (онлайн)	7

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Кауышевой А.А., проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования обучающихся, 91,49 % опрошенных считают, что аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре.*

*По мнению 75% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. 62,5 % ППС ответили, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

### 3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки АО «Национальный центр нейрохирургии»

#### Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

##### 1.1 Миссия

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Учебно-методического совета (далее-УМС), в интервью с резидентами, слушателями и преподавателями, установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через сайт, соцсети, иными доступными способами. Миссия и цели документированы в Плане развития Центра, утвержденном решением Совета директоров НЦН от 12 июля 2024 года № 4, где излагаются долгосрочные цели, задачи и стратегические направления. Из интервью со слушателями, резидентами и выпускниками установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

НЦН является широкой площадкой для трансферта новых знаний, технологий и информации в практику нейрохирургической службы страны. Для развития и повышения профессионального уровня специалистов не только крупных городов, но и в регионах, возникла необходимость в организации подразделения для реализации программ послевузовского и дополнительного образования в форме отдела образования и кафедры, в Стратегическом плане развития Центра определены цели образовательного направления НЦН. Данные цели удовлетворяют потребности медицинских работников системы здравоохранения в непрерывном профессиональном развитии путем реализации образовательных программ резидентуры и по дополнительному образованию по вопросам оказания высококвалифицированной медицинской помощи с использованием современных высокотехнологичных методов диагностики и лечения, на основе интеграции практики, науки и образования.

Одной из важных целей для реализации Стратегии является повышение эффективности управления образовательной деятельностью путем решения Задачи 1. «Развитие образовательной деятельности». Из интервью и работы с документацией следует, что НЦН берет за основу ориентир на повышение качества и доступности дополнительного образования; актуализацию содержания программ послевузовского и дополнительного профессионального образования; обучение с применением инновационных технологий; подготовку конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также (цитата): «в создании элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды, способствующей процветанию Республики Казахстан».

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском и дополнительном образовании в здравоохранении.

##### 1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с Директором по стратегии и науке - Доскалиевым А.Ж. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Какая работа проделана для автономии образовательных программ?», «Каким образом учитываются мнения обучающихся при формировании ОП?» В ходе ответов, Доскалиев А.Ж. подтвердил, что обучающиеся вовлекаются в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения через анкетирование, имеют право выбора элективных дисциплин. НЦН активно внедряет инновационные технологии в регионах; обучает врачей в регионах,

проводятся выездные мастер-классы и семинары с привлечением ведущих специалистов НЦН из числа ППС. За 2020-2024 годы в рамках программы дополнительного образования было проведено 203 образовательных мероприятия, обучено 970 слушателей.

При проведении анкетирования 30 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. 93,6% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 97,9% резидентов ответили положительно, 2,1% хотели бы в это верить.

При беседе со слушателями получена информация о качественном приобретении углубленных знаний в узкой медицинской направленности, развитие компетенций и навыков после завершения обучения.

100% опрошенных преподавателей (23 вопросов анкеты) ответили, что удовлетворены организацией труда, рабочего места, образовательного процесса и считают, что в организации имеется возможность для карьерного роста. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам. В анкете 62,5% преподавателей ответили, что руководство систематически прислушивается к мнению преподавателей, а 37,5% преподавателей отмечают, что руководство иногда или довольно редко принимает во внимание мнения преподавателей. По мнению 87,5% респондентов в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 8 человек, при этом педагогический стаж 5–10 лет имеют – 37,5%, свыше 10 лет – 62,5%.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Опрошенные преподаватели ответили, что 62,5% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 37,5% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами резидентуры и непрерывного профессионального развития.

Программы составлены с учетом необходимых конечных результатов обучения. Конечные результаты обучения определены в РУПах и силлабусах, о них обучающиеся информированы заблаговременно через сайт и социальные сети. Конечные результаты обучения определяют профессиональный уровень специалиста и стимулируют к совершенствованию навыков и знаний слушателей, дают возможность применить полученные знания и навыки на практике.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

1.4.1 Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ резидентуры с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как потенциальные работодатели, национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения. Программы дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений медицинского сообщества, медицинских организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций/ассоциаций и медицинских научных обществ, так как в стране имеется свобода выражения мнений и свобода запросов.

По итогам интервью с резидентами, слушателями и работодателями, участие заинтересованных сторон в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы было подтверждено. На постоянной основе (ежегодно) отделом образования проводится обратная связь в виде опросов, где обучающиеся выражают свое мнение

относительно образовательного процесса, а работодатели участвуют в формулировании миссии и конечных результатов образовательных программ резидентуры по нейрохирургии и неврологии.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Модель образовательных программ**

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации – 15. Повышение квалификации осуществляется по следующим специальностям:

- Нейрохирургия (взрослая, детская);
- Неврология (взрослая, детская);
- Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская).
- Анестезиология и реаниматология (взрослая);
- Радиология;
- Патологическая анатомия

Также имеются различные программы неформального образования объемом до 60 часов/2 кредита. За период с 2020 г. Разработано всего 15 программ по различным тематикам и направлениям: «Анестезиологическое обеспечение и нейромониторинг. Интенсивная терапия пациентов нейрохирургического профиля в после операционный период; Оперативные методы коррекции двигательных расстройств. Критерии отбора, анатомические мишени и методы лечения; диагностика и хирургическое лечение врожденных пороков развития ЦНС у детей; коррекция критических состояний у пациентов нейрохирургического профиля с патологией головного мозга; процедуры пробоподготовки и выполнения преаналитического этапа патогистологических и иммуногистохимических исследований операционно-биопсийного материала в онкоморфологии; морфологическая диагностика опухолей головного мозга; нейрореабилитация в нейрохирургии и неврологии» и др. Ссылка на каталог программ ДО : <http://89.218.81.108/#/catalog/view>.

Разработка РУП осуществляется на основании ходатайств медицинских организаций или заявлений физических лиц о проведении соответствующего цикла. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, важность и актуальность темы.

АО «Национальный центр нейрохирургии» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: 70%:10%. Самостоятельное обучение занимает 20% от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются курация пациентов, дежурства, участие в обходах и мастер-классах, а также участие в научно-практических конференциях. Есть возможность изучить широкий спектр нозологий, участвуя в процедурах диагностики и лечения пациентов. На этапе стационарного обучения на внешних клинических базах слушатель углубляет свои знания и отрабатывает практические навыки оказания помощи пациентам с соответствующими заболеваниями, осваивая весь набор универсальных и профессиональных компетенций, необходимых для выпускников резидентуры. В рамках договоров о сотрудничестве обучающиеся имеют доступ к пациентам, включая специализированные подразделения, такие как операционные блоки и отделения реанимации и интенсивной терапии. В 2020 году был заключён договор о совместной деятельности с РГП «Национальный центр биотехнологий» Комитета науки МОН РК.

Эксперты ознакомились со следующими документами: Кодексом чести, утверждённым Учёным советом 29 августа 2016 года, договоры о предоставлении клинической базы с рядом

медицинских организаций города Астана, включая ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» <https://new.auruhanal.kz/about/> , «Городская многопрофильная больница №2» <https://www.astanaclinic.kz/index.php/ru/o-nas/o-meditsinskoj-organizatsii> и «Многопрофильная городская детская больница №2» <https://www.2kqba.kz/index.php/ru/2014-11-04-06-52-10/bolnitsa-v-nashi-dni>.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в программу обучения для достижения ключевых целей образовательной программы резидентуры Центр использует свои ресурсы для оказания медицинской помощи населению. Это включает своевременное предоставление медицинских услуг, укрепление здоровья взрослых через профилактику заболеваний и достижение ожидаемых результатов в таких областях, как профилактика, диагностика, лечение, диспансеризация и реабилитация пациентов.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье народа и системе здравоохранения Республики Казахстан, Законом РК об образовании, Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования».

АО «Национальный центр нейрохирургии» тесно сотрудничает с иными МО, профессиональными ассоциациями путем заключения договоров и Меморандумов о сотрудничестве: АО «Национальный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан и ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации; АО «Национальный центр нейрохирургии» и Национальной ассоциацией биобанков и специалистов по биобанкированию (г. Москва, Российская Федерация); АО «Национальный центр нейрохирургии» и ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации; ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна» Министерства здравоохранения Российской Федерации; АО «Национальный центр нейрохирургии» и ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Это сотрудничество позволяет получать обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, а также приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у АО «Национальный центр нейрохирургии» имеется институциональная аккредитации от 27.08.2020 г., срок которой истекает 26.08.2025 г.

Структура образовательной программы включает:

- паспорт программы;
- сведения о разработчиках;
- информацию о рассмотрении и утверждении программы в Обществе;
- пояснительную записку;
- цели программы;
- ожидаемые результаты обучения;
- методы обучения и оценки.

В организации внедрен Кодекс этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на <http://www.neuroclinic.kz>. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, Aitu SuperApp, WhatsApp, Instagram, Facebook, телемедицину, электронную почту и скайп-конференции, а также на сайте ведется блог Председателя.

Посещая практические занятия (или семинары/мастер-классы) по теме выбранной образовательной программы, объём часов 50-55% учебного времени, эксперты получили

убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики (24 августа 2017 года) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД (учебно-методический комплекс дисциплины) и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Кодексе чести, с которым слушатели знакомятся на первом занятии, утверждённым Учёным советом 29 августа 2016 года. Документ доступен на официальном сайте и в библиотеке Общества.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения высшего, среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2). Принципы качества и академической честности, описаны в документе, утвержденном Советом директоров 13 сентября 2016 года, и антикоррупционного стандарта, введенного приказом и.о. Председателя Правления АО «Национальный центр нейрохирургии» 28 декабря 2017 года.

## 2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (тема «Молекулярно-генетические воспалительные маркеры при злокачественных опухолях головного мозга, количество часов 60; «Микрохирургическое и эндоваскулярное лечение артериовенозных мальформации в нейрохирургии и интервенционной хирургии», количество часов 60)), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 120). При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организованы электронные библиотечные ресурсы, такие как:

- «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография»,
- Национальная академическая библиотека Республики Казахстан ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)),
- Республиканская межвузовская электронная библиотека ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)),
- крупнейшие в мире реферативно-библиографические и наукометрические базы данных Scopus и Web of Science (<https://nauchforum.ru/bazy-dannyh-scopus-wos>),
- информационная платформа / справочник для клинической практики UpToDate (<https://www.uptodate.com/>).

Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по научным проектам: «Изучение иммунологической реакции и патоморфологических изменений при применении внеклеточного матрикса ксенобрюшины в пластике твердой мозговой оболочки на кроликах» (2020г.); «Разработка программы молекулярно-цитогенетических исследований и создание биобанка опухолей центральной нервной системы», «Оценка влияния клиничко-функциональных, иммунологических и генетических факторов на тяжесть течения коронавирусной инфекции SARS-CoV-2 и постковидного синдрома» (2021г.); «Выявление новых герминальных и соматических мутаций при интракраниальных артериовенозных мальформациях» (2023г.); «Создание МРТ атласа мозга этнических казахов и его роль в улучшении комплексной диагностики деменций и умеренных когнитивных нарушений», «Изучение молекулярно-генетических особенностей и мониторинга эффективности терапии

медуллобластомы у детей: шаг к персонализированной терапии», «Исследование функционирования нейросетей мозга и картирования когнитивных функций у пациентов с опухолями мозга» и слушатели могут принять участие в разработке, подготовке исследований. Также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база и профильные отделения ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» (коечный фонд 24), «Городская многопрофильная больница №2» (коечный фонд 10) и «Многопрофильная городская детская больница №2» (коечный фонд 30).

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе, так 76,6% слушателей ответили, что они занимаются научной работой, 14,9% слушателей ответили, что еще не выбрали тему НИР, остальные 8,5% слушателей отметили, что им не предлагали заняться научной работой или им это не интересно.

### **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе: приказ МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021847>);

- приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>);

- приказ МЗ РК от 30.11.2020 га № ҚР ДСМ-218/2020 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021699>);

- приказ МЗ РК от 11.12.2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021763>);

- приказ МЗ РК от 20.12.2020 года № ҚР ДСМ-283/2020 «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021843>);

- приказ МЗ РК от 15.12.2020 года № ҚР ДСМ-274/2020 «Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021818>). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут преподаватели в соответствии с методическими рекомендациями.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе подготовка и обеспечение отрасли здравоохранения квалифицированными, конкурентоспособными узкопрофильными квалифицированными врачами. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 80,9% полностью согласны, 14,9% частично согласны, 2,1% полностью не согласны и 2,1% частично не согласны.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены всеми необходимыми ресурсами.

Организация заключила 3 договора с медицинскими организациями, в том числе с зарубежными: ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А. Алмазова» (Соглашение о сотрудничестве №77 от 11.07.2022, Россия); Университет нейрохирургии имени Абдульрауфа (Меморандум о сотрудничестве №77 от 11.07.2022, США); «IBS GL - FZCO» (Меморандум о сотрудничестве №195 от 25.12.2023, ОАЭ); Сибирская ассоциация нейрохирургов (Меморандум о сотрудничестве 107-1 от 1 июня 2023 год, Россия); Ассоциация нейрохирургов Таджикистана (Меморандум о сотрудничестве №163 от 1 ноября 2023 года, Таджикистан); Корпорация здравоохранения Тель-Авивского медицинского центра (Меморандум о сотрудничестве №183 от 23 ноября 2023 года Меморандум о сотрудничестве №183 от 23 ноября 2023 года, Израиль); Duniya SanoStem Inc, корпорация штата Делавэр (Меморандум о сотрудничестве №11 от 16 января 2025 года, США); «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» (Соглашение о сотрудничестве №13 от 26.01.2022, Россия).

Слушатели обеспечены всеми необходимыми ресурсами. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 89,4% слушателей ответили полным согласием, 8,5% частично согласны, 2,1% не согласны. При этом 95,7% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, проводятся обсуждения, клинические разборы пациентов, курации больных, анализ историй болезней, а также консультации. В рамках договоров о сотрудничестве обучающиеся имеют доступ к пациентам, включая специализированные подразделения, такие как операционные блоки и отделения реанимации и интенсивной терапии.

*Расписание учебных занятий полностью удовлетворяют 80,9% слушателей, частично удовлетворяют 17% слушателей, не удовлетворяют 2,1% слушателей.*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела Контроля качества образования и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, также посетили занятия. Эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о структуре акционерного общества, об основных задачах отдела образования, о профессорско-преподавательском составе, о дополнительном образовании, об обратной связи.

*Из 47 анкетированных слушателей, 83% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, 17% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе с помощью новейших цифровых инструментов.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, частично - 0, не соответствуют - 0.

## Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

### 3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств в ходе работы ВЭК (30 базовых тестов; 30 текущих тестов, 50 итоговых и 85 ситуационных задач) показало, что в Национальном нейрохирургическом Центре внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения обучающихся. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, таких как: входящее и итоговое тестирование, оценка практических навыков, клинические ситуационные задачи, контрольные задания и мини-проекты, анкетирование и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную прямую обратную связь от преподавателей и клинических наставников. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Порядок работы апелляционной комиссии», утвержден Правилами организации образовательного процесса в резидентуре ННХЦ, принятыми решением Правления от 23 августа 2019 года №36.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы начальнику отдела образования Маденову А.М. и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются контрольно-измерительные средства по двум образовательным программам резидентуры и 15 программам дополнительного образования, которые составлены ответственными преподавателями и утверждены на заседании Учебно-методического совета. Контрольно-измерительные средства в рамках рабочих учебных программ рецензированы внешними экспертами, имеются экспертные заключения. Директор по стратегии и науке Доскалиев А.Ж. ответил, что дополнения и обновления КИС вносятся при актуализации рабочей программы, по итогам анализа результатов контроля знаний врачей резидентов и слушателей, при изменении формы проведения итоговой аттестации.

Надежность и валидность методов оценки знаний слушателей ННР обеспечиваются через систематическую проверку, анализ и регулярное обновление КИС, таких как экзаменационные билеты, тестовые задания, ситуационные задачи и другие материалы.

Для оценки надежности и валидности тестовых заданий проводится предварительный анализ, включающий:

- соответствие вопросов требованиям учебных планов (ТУП и РУП);
- разработку технической спецификации;
- соблюдение международных методических подходов к составлению тестов;
- постепенное усложнение заданий в соответствии с уровнем подготовки обучающихся.

Окончательная проверка тестов проводится на основе результатов текущего, базисного, промежуточного и итогового контроля. В процессе анализа устраняются некорректные или неэффективные задания.

Все КИС проходят обязательную рецензию на валидность, надежность, корректность составления и соответствие уровню сложности. Также используются унифицированные, научно обоснованные методы оценки, соответствующие международным стандартам.

Для обеспечения объективности и достоверности результатов есть система антиплагиата. В Национальном нейрохирургическом центре, применяются различные формы экзаменов: устные опросы и компьютерное тестирование. В случае проведения компьютерного теста результат отображается автоматически. Дополнительными инструментами оценки служат наблюдение преподавателя, а также оценка профессиональных и коммуникативных навыков обучающихся.

Одним из важнейших факторов, способствующих высокому качеству образования, является соблюдение принципов академической честности.

Согласно Правилам организации образовательного процесса, в резидентуре НЦН (утвержденным решением Правления №36 от 23 августа 2019 года), пункт 5.3 гласит: «Оценка резидентов основывается на принципах академической честности, являющихся основой учебного процесса».

Все участники образовательного процесса - слушатели, преподаватели, клинические наставники, кураторы, административный и вспомогательный персонал - несут дисциплинарную ответственность за нарушение этих принципов.

Целью политики академической честности является обеспечение соответствия последипломного медицинского образования международным стандартам, повышение его качества и конкурентоспособности. Добросовестное выполнение учебных заданий способствует формированию устойчивых академических ценностей и развитию культуры честного и этичного отношения к знаниям.

Ключевые задачи по обеспечению академической честности в НЦН включают:

- профилактику и устранение случаев недобросовестного поведения среди резидентов;
- формирование неприятия плагиата как среди слушателей, так и среди преподавателей;
- систематическую работу по внедрению и укреплению принципов академической честности в образовательную среду.

В целом, преподавателями Национального Центра Нейрохирургии составлены 15 рабочих учебных программ по дополнительному образованию и 2 программы по послевузовскому образованию резидентуры: «Нейрохирургия взрослая, детская» и «Неврология взрослая, детская»; по обучающим семинарам и мастер классам также имеются контрольно-измерительные средства согласно заявленным программам обучения.

Во время посещения Центра и при собеседовании с директором по стратегии и науке Доскалиевым А.Ж., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей, сотрудников, слушателей циклов дополнительного образования и врачей резидентов и включает такие документы, как стратегический план развития центра на 2022-2026гг., ежегодные планы и отчеты, положение об учебно-методическом совете, договора с преподавателями и слушателями, положения об организации учебного процесса, о приеме слушателей, об апелляционной комиссии, об оказании платных услуг, календарно-тематический план на текущий год, правила безопасности, кодекс этики и учебно-методическую документацию (рабочая учебная программа, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для врачей резидентов и слушателей документы, а именно академический календарь, календарно-тематические планы и имеется информация о миссии, видении центра, о преподавателях, филиалах, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены в ходе визита Комиссии при собеседовании с сотрудниками ответственными за образовательный процесс.

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом: текущая успеваемость в журналах, итоговая аттестация в экзаменационных ведомостях.

В Центре оценивается надежность и валидность методов оценки путем экспертного анализа оценочных материалов, анализа результатов итоговой аттестации, а также сопоставления содержания заданий с целями и ожидаемыми результатами рабочей программы.

При проведении интервью с тремя преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки подбираются с учётом специфики дисциплины, уровня подготовки обучающихся и включают как текущий, так и итоговый контроль знаний, что обеспечивает комплексную оценку усвоения материала. Слушатели циклов повышения квалификации так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и экзаменом, академической честности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, врачи резиденты рассказали, что преподаватели заранее информируют о формате оценки, подробно объясняют требования и создают комфортные условия для подготовки к экзаменам. Обучающиеся также высказали свое мнение в отношении методов оценки, что консультирование проводится в удобной форме, включая устные разъяснения и предоставление демонстрационных материалов.

*В ходе визита центра, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются опытные специалисты практического здравоохранения, представители ассоциаций и другие независимые компетентные специалисты.*

Вместе с тем, не получено достаточных данных об использовании иных разносторонних видов оценки обучающихся, в том числе листы привилегий и других видов оценивания, например, оценка резидента резидентом и др. Не проводится оценка того же портфолио, по завершении программы. С целью мотивации обучающихся врачей-резидентов следует рассмотреть различные конкурсы с награждением по номинации «Лучший резидент» (по специальности) и др.

Также нечетко прослеживается внедрение новых методов оценки обучающихся дополнительного образования, включая независимую оценку знаний и навыков работодателей по приобретенным навыкам и новым технологиям после завершения циклов повышения квалификации.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, аудиторные помещения, оснащенные мультимедийным оборудованием, симуляционные манекены, тренажеры, библиотека, лаборатории, рабочие места для практической отработки манипуляций.

Опрошенные четыре представителя работодателей также указали на соответствие подготовки слушателей и врачей-резидентов современному развитию медицинской практики и науки, так как содержание программ обучения отражает современные требования практического здравоохранения, а специалисты здравоохранения демонстрируют высокий уровень готовности к профессиональной деятельности. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как умение принимать клинические решения, работать с медицинской документацией и знания актуальных клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи, они видят после завершения программ обучения.

### **3.2 Документация дополнительного и неформального образования**

В организации НЦН внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает локальную нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты.

*Эксперты ознакомились с 82 документами по дополнительному образованию и 78 документами по послевузовскому образованию.*

Транспарентность документирования подтверждается при оформлении документации в соответствии с нормативными и методическими рекомендациями, а также наличии всех необходимых подтверждающих материалов и свидетельств принятия управленческих решений.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственном языке.

Система документирования Отдела включает в себя следующие компоненты:

Внутренние нормативные документы (ВНД), такие как: «Положение об отделе», «Положение о резидентуре», «Положение о клиническом наставнике», алгоритмы по организации и реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования, послевузовского образования в резидентуре, «Правила приема в резидентуру», «Академическая политика Общества», «Правила оказания платных услуг» и др.

Плановая и отчетная документация, включающая годовые и квартальные планы, отчеты о деятельности Отдела.

Договорная документация, охватывающая:

договоры на повышение квалификации;

договоры о возмездном оказании образовательных услуг;

договоры об обучении в резидентуре (для организаций высшего и/или послевузовского образования - как на бюджетной, так и на платной основе);

договоры на проведение клинической практики;

договоры о совместной деятельности и академической мобильности резидентов.

Заявления на обучение и иные сопутствующие документы.

По завершении академического периода результаты обучения резидентов фиксируются в транскриптах, которые размещаются в АИС «Platonus».

Учебно-методическая документация, включающая:

РУПы по всем дисциплинам двух образовательных программ по специальностям «Нейрохирургия взрослая, детская» и «Неврология взрослая, детская»;

учебные планы;

силлабусы;

учебные журналы.

Оценочные средства, включая ведомости (в электронном виде - в АИС «Platonus», в бумажном - хранятся в Отделе).

Копии (скан-версии) свидетельств, сертификатов и удостоверений, выданных по итогам обучения, хранятся в архиве Отдела.

Вся информация, касающаяся политики, методов и критериев оценки, сроков экзаменов, критериев академического прогресса и процедуры апелляции, представлена в едином документе, размещённом в общей сетевой папке по пути: 17 Отдел образования – Общая папка.

Согласно Номенклатуре дел Центра, Отделу присвоен индекс 08-2-01, охватывающий 17 деловых разделов (или частей), документы по которым в основном ведутся в электронном формате.

Основные ВНД размещены на официальном сайте организации. Там же доступны перечень программ дополнительного образования, тематические календарные планы, а также список необходимых документов для зачисления на обучение.

В «Положении об Отделе» одной из задач является регулярная актуализация базы внутренних нормативных документов в рамках компетенции подразделения.

Факт обучения слушателей программы CPD подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале регистрации слушателей. Эксперты ознакомились с системой регистрации и учёта выданных документов, убедившись в соответствии оформленных сертификатов установленным требованиям и достоверности отражённой информации.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью - 8, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
3.1.2	Частично выполнен	Для эффективной оценки врачей - резидентов использовать разносторонние виды оценки результатов обучения, в том числе листы привилегий и другие виды оценивания.
3.1.3	Частично выполнен	Рассмотреть внедрение новых методов оценки обучающихся дополнительного образования, включая независимую оценку знаний и навыков работодателей по приобретенным навыкам и новым технологиям

## **Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

### **4.1 Мотивация**

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования, возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, поскольку организация располагает достаточными материальными и человеческими ресурсами. НЦН осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения РК в области медицинской помощи населению, с учетом возможностей клинической, практической подготовки, обеспеченности образовательными, материально-техническими ресурсами организации.

Изучив документацию (Правила приема в резидентуру от 14.07.2020 г; Правила организации ДО от 11.10.2019г), а также в ходе беседы с сотрудниками отдела образования, эксперты установили, что приём заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля календарного года. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа календарного года, зачисление до начала учебного года. То есть, соблюдаются требования НПА. Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом Председателя правления, который доводится до сведения претендентов.

В 2025/2026 учебном году проходит обучение 43 врача-резидента: из них 36 по гос. гранту и 7 -на договорной основе (за счет собственных средств).

Прием слушателей проводится на основании приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № 303 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021847>.

За 2020-2024 годы в рамках программы дополнительного образования было проведено 203 образовательных мероприятия, обучено 970 специалистов с регионов РК. 15 программ повышения квалификации разработано и включено в каталог образовательных программ на платформе РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК.

Проведено -2 выездных мастер-класса и 1 семинар в регионах.

### **4.2 Обучающие стратегии**

Во время работы с материалами, при непосредственном посещении занятий и в ходе интервью с сотрудниками НЦН, обучающимися и слушателями, установлено, что применяемые методы обучения, позволяют выявить способности каждого и удовлетворение потребности специалистов здравоохранения служат достижению миссии организации образования, а также конечным результатам обучения. Ведется индивидуальная работа с каждым резидентом и слушателем на предмет выявления его профессиональных и личностных качеств, склонностей, способностей (анкетирование, проведение различного уровня тестов, и разбор ситуационных задач). Формирование контингента осуществляется путем приема индивидуальных заявлений и заявок от медицинских организаций. Занятия проходят в интересной интерактивной форме, в группах не более 10 человек, опрос и отработка практических навыков в симуляционном центре проводится с каждым индивидуально. Сами обучающиеся заинтересованы в результатах обучения и мотивированы на освоение навыков до автоматизма, понимая, что завтра это пригодится во время практической деятельности. По итогам обучения обучающиеся проходят итоговое тестирование и получают оценку знаний по курсу. Обучающие стратегии имеют четкую практическую направленность: слушатели получают навыки оказания медицинской помощи, строгое соблюдение клинических протоколов и СОПов, с учетом возможных

осложнений, прививаются навыки работы в команде и коммуникации. Применяются активные методы обучения, симуляционные технологии, работа с современным оборудованием. Во время посещения симуляционного центра установлено, что в классе имеются тренажеры-манекены для отработки навыков сердечно-легочной реанимации, различные приборы для трепанации черепа и др. Инструкторы являются специалистами с большим (более 30 лет) стажем работы.

При разработке тематики программ учитываются мнение слушателей и их потребности.

Вместе с тем, помимо традиционных обучающих технологий, используются элементы дистанционных образовательных технологий на основе электронных, информационных и телекоммуникационных систем. В образовательном процессе программ резидентуры применяется автоматизированная информационная система «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и ДОТ.

Обучение на курсах неформального образования дает возможность совершенствовать профессиональные компетенции, набрать необходимое количество часов для прохождения сертификации, успешно выполнить алгоритм действий. По завершению обучения слушатель получает сертификат.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

Отделом образования с целью совершенствования качества предоставления образовательных услуг проводится мониторинг качества учебного процесса в Обществе.

За 2024 год проведен опрос 110 слушателей по 70 образовательным мероприятиям.

Опрос проводился сотрудниками отдела образования на основании анкеты, утвержденной протоколом № 1 Учёного совета от 14 марта 2019 года. Анализ анкет слушателей программ дополнительного и неформального образования показал, что работа преподавателей, компетентность преподавателя, его работа с аудиторией, получение обратной связи, удовлетворенность слушателя процессом обучения оценена на высоком уровне.

Работа отдела образования и материально-техническое обеспечения также получили высокую оценку. Свыше 95% слушателей согласно данным, оценивают ОП на «отлично».

*Обратная связь резидентуры.*

Анкетирование включало следующие виды оценочных форм:

1. Оценка программы резидентуры преподавателем;
2. Оценка резидента куратором;
3. Оценка эффективности внедряемых оценочных форм в обучении резидентов;
4. Оценка куратора резидентом;
5. Оценка курирующего врача в отделении резидентом;
6. Оценка преподавателя (лектора) по профильной дисциплине резидентом;
7. Оценка программы резидентуры резидентом;
8. Оценка резидента резидентом;
9. Форма самооценки резидента;
10. Анкета для работодателя.

Большинство резидентов оценивают образовательный процесс на 10 из 10.

Во время посещения организации и по результатам интервью со слушателями выяснилось, что перед началом обучения, НЦН предоставляет слушателям список требований к обучению, необходимому предшествующему уровню образования для высшего и среднего звена медработников, соответственно; обязательным является сдача итогового контроля знаний и навыков. Для успешного окончания обучения, оказывается всесторонняя помощь в подборе материала; лекционный, методический материал предоставляется в удобном формате- на электронном носителе; во время занятий отрабатываются практические навыки совместно с ППС и самостоятельно. В процессе обучения путем наблюдения за усвоением материала и во время отработки практических навыков, выявляются слабые стороны слушателя, как

теоретические, так и практические, ППС дают рекомендации таким специалистам для практической работы. Так, при беседе со слушателями по Дисциплине «Патологическая анатомия», слушатели отметили высокий уровень обратной связи и подробный разбор стеклопрепаратов с помощью специальных «двойных» микроскопов, который демонстрирует препарат одновременно обучающемуся и преподавателю. При возникновении производственных проблем слушатели могут связаться и получить непосредственную консультацию от специалистов НЦН, что сказывается в дальнейшем в успешности их карьерного роста. Вместе с тем, при знакомстве с документами (Положение об УМС, Приказ о создании УМС), *установлено, что в составе УМС отсутствуют слушатели программ СРД.*

#### 4.4 Условия труда

Во время работы комиссии установлено, что рабочий день у резидентов с 8.00 утра до 16:30 часов. Далее резиденты самостоятельно работают в симуляционном центре, библиотеке и т.д. Врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в установленном размере – 134, 664.00 тенге. Выделено время для работы в библиотеке, участия в лекционных занятиях, семинарах и конференциях, для самостоятельной работы. Имеется журнальный клуб. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях. Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела. Однако, все резиденты вынуждены подрабатывать в иных организациях здравоохранения г.Астаны, что создает трудности в логистике, времени и сказывается на учебе и т.д. Врачи-резиденты привлекаются к учебным (не оплачиваемым) дежурствам согласно графику отделения и потребности.

В соответствии с пунктом 32 приказа МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657> и согласно Академической политики НЦН предоставляется академический отпуск, вызванного беременностью (включая отпуск по беременности и родам/ отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной службой при предоставлении подтверждающих документов.

Неформальное образование специалистов в области здравоохранения проводится по заявкам в виде: стажировок, семинаров, тренингов, мастер-классов, вебинаров, онлайн курсов. Продолжительность стажировки, семинара, тренинга, мастер-класса, вебинара, онлайн курса определяется организацией образования в области здравоохранения самостоятельно.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
4.3	Частично выполнен	Привлекать слушателей в разработку образовательных программ дополнительного образования путем включения слушателей в учебно-методический совет.

### Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

#### 5.1 Политика приема преподавателей

Всего сотрудников 600, из них штатных преподавателей 45. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (утвержденной решением Единственного акционера от 3 августа 2017 года № 581); Приказ МНВО РК «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» за № 4 от 5 января

2024 года, а для дополнительного и неформального образования - приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-303/2020 от 21 декабря 2020 года.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает положительные отзывы (преподаватели совместно с обучающимися активно участвуют в научных и грантовых исследованиях, материальные поощрения, повышение квалификации).

Эксперты узнали о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 45 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (87,5%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 12,5% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 75% полностью согласны, 25% частично. Удовлетворены работой отдела последипломного образования – 87,5% полностью согласны, 12,5% частично. Устраивает заработная плата – 37,5% полностью согласны, 25% частично.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает повышение квалификации. Финансирование обучения осуществляется за счёт средств Общества и проводится не реже одного раза в пять лет.

Баланс между преподавательской, научной и иными функциями сотрудников АО «Национальный центр нейрохирургии» регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами Общества. Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении.

Сотрудники АО «Национальный центр нейрохирургии» периодически проходят обучение современным и инновационным методам преподавания. За 5 лет прошли обучение 28 человек по программам «Эффективные методы преподавания и оценивания в медицинских организациях» (16 человек); «Преподаватель медицинской организации образования и науки: эффективный преподаватель» (12 человек). Эксперты ознакомились с сертификатами. Организациями обучения сотрудников АО «Национальный центр нейрохирургии» являлись НАО «Медицинский Университет Астана» и, собственно, само АО «Национальный центр нейрохирургии». Таким образом, обучение только в одной сторонней организации (медицинском ВУЗе) на протяжении последних лет возможно оправдано с экономической точки зрения, но не покрывает потребности покрытия всех компетенций ППС, особенно педагогических.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 6 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2025 год. Данные мероприятия финансируются АО «Национальный центр нейрохирургии». Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Эффективные методы преподавания и оценивания в медицинских организациях».

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает мастер-классы, семинары, стажировки. Эксперты ознакомились с приказом МНВО РК «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» за № 4 от 5 января

2024 года, а для дополнительного и неформального образования - приказом МЗ РК № КР ДСМ-303/2020 от 21 декабря 2020 года. На основе проведенных интервью с преподавателями выявлено, что значительная часть ППС недостаточно владеет функционалом КИС и испытывает затруднения при её использовании.

В политике по отбору и приему сотрудников в целом, учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено решением Правления от 04.09.2024 года за №36.

*В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 75% анкетированных преподавателей ответили, а 25% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 75% в течение данного года, 25% от 1 до 5-ти лет назад.*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 37,5% ответили, что «да, существуют такие программы», 12,5% респондентов ответили, что таких программ нет, 37,5% опрошенных не знают об этом, 12,5% сомневаются ответить.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 7, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
5.1.2	Частично выполнен	При формировании политики по отбору и приему сотрудников учитывать финансовые и экономические возможности организации.
5.1.3	Частично выполнен	Требуется организация систематического обучения и методической поддержки, направленных на повышение педагогических навыков, цифровой компетентности ППС и эффективное применение КИС в образовательном процессе. Следует продолжать использовать современные образовательные технологии и активные методы обучения. Стимулировать ППС/инструкторов к разработке авторских ОП, методических рекомендаций.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база (далее-МТБ)**

Национальный нейрохирургический центр соответствует всем установленным квалификационным требованиям послевузовского и дополнительного образования согласно проведенного визита, а именно: в ходе визита ВЭК убедилась, что МТБ отвечает современным международным стандартам подготовки кадров, МТБ обеспечивает проведение точной диагностики и подбор наиболее эффективных методов лечения в каждом индивидуальном случае.

Для отработки клинических навыков обучающимся предоставляется возможность проходить практическую подготовку в профильных отделениях, в соответствии с тематикой занятий и компетенциями, заложенными в образовательных программах по специальностям.

Для создания комфортных условий обучения в НЦН функционируют: столовая, компьютерный класс с полным доступом к сети Интернет, а также симуляционный центр для развития практических навыков.

В 2012 году на базе Национального центра нейрохирургии открыт Научно-информационный центр им. А.Н. Коновалова - современная библиотека, фонд которой на 47,7% состоит из учебной литературы, на 43,6% - из научно-практических изданий, а 16,2%

составляет литература на иностранных языках. Пользователям обеспечен доступ к электронным информационным ресурсам.

С целью постоянного совершенствования образовательной деятельности Центр систематически укрепляет материально-техническую базу, а также организует мастер-классы с участием ведущих международных экспертов. Финансирование мероприятий по развитию МТБ осуществляется за счёт средств бюджета ННХЦ, которые направляются на капитальный и текущий ремонт, оснащение учебного и научного процессов, приобретение мебели, учебного оборудования, а также содержание инженерных сетей и регистрационные работы по зданиям и сооружениям.

МТБ и оборудование регулярно обновляются и модернизируются, что позволяет обеспечить высокое качество подготовки резидентов и слушателей программ дополнительного образования. Также ведётся активная работа по развитию IT-инфраструктуры: обеспечена стабильная работа Интернета, создана локальная сеть, функционирует система видеотрансляции лекций в учебных аудиториях.

Таким образом, уровень оснащённости и состояние материально-технической базы Национального Нейрохирургического Центра, позволяют организовать образовательный процесс на всех уровнях - от резидентуры до дополнительного и неформального образования - в полном соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **6.2 Базы обучения**

С целью обеспечения комплексного подхода в подготовке обучающихся НЦН заключило договоры о предоставлении клинической базы с рядом медицинских организаций города Астаны, включая ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1», «Городская многопрофильная больница №2» и «Многопрофильная городская детская больница №2». Подбор клинических баз осуществляется с учетом профиля пациентов, уровня оказываемой медицинской помощи, наличия необходимых учебных помещений и лабораторной инфраструктуры.

Для реализации научных исследований и проектной деятельности обучающихся, используются клинические и пара-клинические подразделения клинической базы НЦН. Кроме того, в 2020 году был заключён договор о совместной деятельности с РГП «Национальный центр биотехнологий» Комитета науки МОН РК.

Все партнерские медицинские учреждения оснащены современным лечебно-диагностическим и учебным оборудованием, что позволяет обеспечить высокий уровень подготовки обучающихся, а также предоставление качественной специализированной медицинской помощи населению.

## **6.3 Информационные технологии**

Благодаря тщательному отбору электронных информационно-образовательных ресурсов преподаватели, резиденты, слушатели и сотрудники могут пользоваться современными научными материалами, получать доступ к рецензируемому и авторитетному контенту, а также находить наиболее цитируемые публикации в своих областях знаний.

Пользователи имеют доступ к полнотекстовым электронным библиотечным ресурсам, таким как:

- «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография»,
- Национальная академическая библиотека Республики Казахстан ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)),
- Республиканская межвузовская электронная библиотека ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)),
- крупнейшие в мире реферативно-библиографические и наукометрические базы данных Scopus и Web of Science (<https://nauchforum.ru/bazy-dannyh-scopus-wos>),
- информационная платформа / справочник для клинической практики UpToDate (<https://www.uptodate.com/>).

#### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

Программа подготовки обучающихся направлена на развитие навыков командной работы и эффективного взаимодействия с медицинскими специалистами. Она включает активное участие в деятельности клинических подразделений НЦН, совместную работу с медицинским персоналом, обсуждение тактики ведения пациентов и лечебных подходов в условиях стационара, а также участие в патоморфологических и клинических конференциях, образовательных мероприятиях (например, журнальном клубе) и научно-практических форумах.

В отделениях врачи-резиденты и слушатели НПР под руководством клинического наставника или заведующего отделением ведут пациентов, участвуют в операциях, выполняют различные медицинские процедуры в рамках предоставленных привилегий и отрабатывают практические навыки с использованием симуляционного оборудования.

Навыки командного взаимодействия особенно активно развиваются в экстренных ситуациях, где успех лечения напрямую зависит от слаженной работы всей команды. В таких случаях каждый специалист действует в рамках своей компетенции. Резиденты старших курсов при этом координируют деятельность младших коллег, что способствует формированию лидерских и организационных навыков.

#### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

Формализованное образование (институциональная, официальная форма) в системе дополнительного профессионального образования связано с освоением слушателями специально разработанных дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Результаты обучения слушателей подтверждаются соответствующим документом, чему предшествует обязательная аттестация в форме зачета. Программы состоят из формализованных элементов, соответствующих логике и структуре учебного процесса, и включают в себя необходимую учебно-методическую документацию (РУПл, РУП, силлабус и др.). Преподаватели разрабатывают учебно-методическую документацию согласно Инструкции по работе с Интегрированной информационной системой модуль «Каталог».

НЦН заинтересован в сотрудничестве и поощряет участие сотрудников и обучающихся в местных, национальных и международных программах НПР, научных проектах и других формализованных видах НПР.

#### **6.6 Исследования и научные достижения**

В соответствии со статьей 23 Закона РК «О науке» от 29 декабря 2017 года Центр аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности и Министерством образования и науки Республики Казахстан. Кроме того, имеется свидетельство об аккредитации научной, научно-технической деятельности №000455 от 18 января 2024 года со сроком действия на пять лет.

Общество активно интегрируется в национальное и международное научно-образовательное сообщество через участие в профильных мероприятиях, направленных на повышение качества НПР специалистов.

Такое взаимодействие способствует постоянному совершенствованию образовательных программ НЦН, обеспечивая их соответствие современным требованиям и мировым тенденциям в сфере медицинского образования и научных исследований.

Участие преподавателей и специалистов в конференциях, симпозиумах, форумах и рабочих сессиях на международном и национальном уровнях предоставляет уникальные возможности для обмена профессиональным опытом с коллегами из различных стран и медицинских школ; обсуждения актуальных проблем здравоохранения, инновационных подходов к обучению и научным исследованиям; внедрения в образовательную практику передовых методик, цифровых инструментов и современных образовательных технологий.

Для развития международного научно - образовательного сотрудничества ежегодно заключается Договор о стратегическом партнерстве с ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр нейрохирургии им. академика Н.Н. Бурденко» Министерства Здравоохранения Российской Федерации, г. Москва.

Также были подписаны меморандумы с Национальным центром охраны материнства и детства при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Национальным госпиталем при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, Ташкентской медицинской академией, Ташкентским педиатрическим медицинским институтом, Таджикским государственным медицинским университетом им. Абуали ибн Сина.

## 6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

Национальный Нейрохирургический Центр регулярно организует международные образовательные мероприятия. Одним из значимых событий стал Международный нейрохирургический форум «Нейрохирургия: история, современность, личности», проведённый в 2022 году. Этот формат мероприятия был реализован в Казахстане впервые.

Форум и кинофестиваль стали не просто профессиональной площадкой для обсуждения актуальных вопросов нейрохирургии и обмена клиническим опытом, но и пространством для встречи единомышленников, объединённых общей профессиональной миссией. Участники смогли глубже погрузиться в историю нейрохирургии, ознакомиться с ключевыми этапами её развития, а также с достижениями в медицинской науке и практике.

В мероприятии приняли участие более 250 специалистов из 15 стран ближнего и дальнего зарубежья. Свои доклады и документальные фильмы представили ведущие нейрохирурги из США, Японии, европейских стран и стран СНГ, поделившись опытом организации нейрохирургической службы и рассказами о выдающихся представителях профессии.

Особым моментом Форума стало оглашение Указа Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева о награждении академика РАН Александра Николаевича Коновалова государственной наградой - орденом «Достык» («Дружба»). Эта высокая награда была присуждена за выдающийся вклад в развитие нейрохирургической службы Казахстана и за активное содействие укреплению научного, образовательного и клинического сотрудничества между Казахстаном и Россией. В тоже время, для эффективной и современной организации образовательного процесса следует расширить базы практики с другими организациями здравоохранения, в том числе экстренной службы неотложной медицинской помощи, имеющих явно недостаточно.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
6.6.1	Частично выполнен	Для эффективной и современной организации образовательного процесса расширить базы практики с организациями здравоохранения.

## Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

### 7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Мониторинг эффективности образовательных программ включает анализ структуры и содержания программ на основе соответствия методов оценки слушателей, качество документации, степень вовлеченности преподавателей и достаточность образовательных ресурсов. Отдел послевузовского и дополнительного образования оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки

слушателей. Это отражено в протоколе № 9 от 26 мая 2021 г. заседания УМС. Качество документации оценивается по точности, полноте и соответствию стандартам. Оценка проводится через проверку соответствия нормативам и тестированием. Для проведения обучения слушателей в 2020-2024 гг. привлечено 17 сотрудников АО «Национальный центр нейрохирургии» и 9 представителей медицинских вузов на договорной основе. Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит отдел Контроля качества образования. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество слушателей, разработано внутренние нормативные документы. Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2020-2023 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2023 год, где показаны положительные отзывы.

Результат анализа качества оказываемых АО «Национальный центр нейрохирургии» образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения, пригласить преподавателей-ведущих специалистов международного уровня для проведения мастер-классов: Хачатряна В.А. – руководителя детского нейрохирургического отделения д.м.н., профессор ФГБУ «Северо-западный федеральный МИЦ им. В.А. Алмазова; Ауэзову Л.Ж., - к.б.н, PhD, профессора, преподаватель-исследователя Ливанского университета факультета Естественных наук, кафедры химии и биохимии, лаборатория «Биоактивные молекулы»; Также был заключен Меморандум о сотрудничестве №11 от 16 января 2025 года, США с Duniya SanoStem Inc, корпорация штата Делавэр.

## **7.2 Обратная связь**

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработано 13 анкет), ящик отзывов и предложений. Эксперты ознакомились с 4 анкетами по результатами анкетирования за 2 года.

Анкетирование слушателей проводится в виде опроса на бумажных носителях. Анкеты обрабатываются отделом образования.

Темы анкетирования следующие:

1. Оценка программы преподавателем;
2. Оценка преподавателя и цикла;
3. Оценка резидента куратором;
4. Оценка куратора;
5. Оценка курирующего врача в отделении;
6. Оценка преподавателя (лектора) по дисциплине;
7. Оценка эффективности внедряемых оценочных форм в обучении резидентов;
8. Оценка программы резидентуры резидентом;
9. Оценка резидента резидентом;
10. Форма самооценки резидента;
11. Оценка преподавателя и цикла;
12. Оценка работы отдела образования;
13. Оценка материально-технического обеспечения.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании УМС. Отдел послевузовского и дополнительного образования поддерживает связь со всеми обучавшимися через интернет сеть.

В результате анализа анкетирования в 2020 г. проведены следующие мероприятия по улучшению образовательной программы, методы проведения учебного процесса.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены следующие мероприятия по улучшению образовательной программы, методы проведения учебного процесса.

Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

Деятельность НЦН основана на принципах автономности, самоуправления, коллегиальности в принятии решений, социальной ответственности и прозрачности.

Подготовка специалистов в резидентуре осуществляется по клиническим направлениям в соответствии с государственными стандартами резидентуры по медицинским специальностям и ТУП для данных специальностей.

В ходе визита ВЭК убедилась, что, образовательный процесс в резидентуре организуется в соответствии с академическим календарем, расписанием занятий и РУП. Содержание РУП резидентуры определяется в соответствии с государственными образовательными стандартами, ТУП и ТУПл по специальностям резидентуры, реализуемыми через РУПл и ИУП.

Для создания условий, способствующих развитию потенциала резидентов и преподавателей, а также для внедрения инновационных методов обучения, Национальный Нейрохирургический Центр может самостоятельно определять содержание дисциплин КВ и дополнительные виды обучения. Все изменения и дополнения в дисциплины компонента по выбору рабочих учебных программ обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета, который является основным консультативным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса.

РУП включает перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору, их трудоемкость в кредитах, порядок изучения, виды занятий и формы контроля. ИУП устанавливает индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося. В ИУП прописаны элективные дисциплины, отраженные в КЭД. КЭД представляет собой аннотированный список дисциплин КВ, который слушатель резидентуры выбирает в зависимости от своих профессиональных интересов. Форма, структура и порядок разработки РУП, ИУП и КЭД определяются самостоятельно.

Принятие решений по разработке образовательных программ, отбору и приему слушателей, определению преподавателей и научных руководителей, трудоустройству выпускников и другим вопросам осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

Подготовка слушателей дополнительного образования по клиническим специальностям осуществляется в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020, который утверждает правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационные требования к образовательным организациям и порядок признания результатов обучения.

Для создания условий для повышения квалификации слушателей и преподавателей, а также применения инновационных методов обучения, НЦН может самостоятельно определять содержание дисциплин КВ. Все изменения в дисциплинах КВ рабочих учебных программ обсуждаются на заседаниях УМС.

По каждой теме цикла повышения квалификации разрабатывается учебно-методический комплекс дисциплин, включающий РУП, силлабус, календарно-тематический план и контрольно-измерительные материалы. УМКД полностью охватывает содержание образовательной программы.

## **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

Образовательные программы резидентуры полностью соответствуют потребностям практического здравоохранения, это подтверждается 100% трудоустройством выпускников резидентуры. Клинические компетенции, которыми должен овладеть выпускник резидентуры, соответствуют квалификационным требованиям. Уровень владения клиническими компетенциями и навыками гарантирует, что выпускник способен самостоятельно выполнять должностные обязанности врача по своей специальности.

В целях удовлетворения потребностей практического здравоохранения ежегодно обновляются и актуализируются ОП дополнительного образования, согласно заявкам, мед организаций. Центром разработаны более 15 программ (повышение квалификации, стажировки, мастер-классы и семинары).

НЦН формирует и обеспечивает функционирование системы качества, основанной на стандартах и рекомендациях по внутреннему обеспечению качества в послевузовском образовании (ESG). Эта система включает в себя следующие элементы:

1. Политика в области обеспечения качества;
2. Разработка и утверждение образовательных программ;
3. Студент-центрированное обучение, преподавание и оценка результатов;
4. Прием обучающихся, академическая успеваемость, признание и сертификация;
5. Квалификация и развитие преподавательского состава;
6. Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся;
7. Управление информацией;
8. Информирование общественности;
9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ;
10. Внешнее обеспечение качества на регулярной основе.

Центр регулярно проводит обзор системы управления качеством, основываясь на данных внутренних аудитов и результатов трейсеров в соответствии со стандартами JCI.

## **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

Стратегия развития НЦН обеспечена необходимыми ресурсами, сбалансирована по затратам, содержит оценку рисков и выделение ключевых точек контроля. Все мероприятия соответствуют целям НЦН и согласованы с задачами на всех уровнях организационной структуры. Основой стратегического подхода стал анализ ключевых проблем, выявленных в ходе мониторинга научно-образовательной деятельности, а также учет внутренних и внешних факторов.

Распределение бюджета осуществляется на основании утвержденного плана развития на текущий год, с учетом всех запланированных мероприятий, анализа расходной динамики и численности обучающихся в резидентуре, а также в соответствии с установленными финансовыми нормативами.

Источники финансирования бюджета Центра включают:

1. Республиканский бюджет (в рамках госзаказа по программе 006 РБП «Подготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием и социальная поддержка обучающихся»);
2. Местный бюджет;
3. Доходы от платных образовательных и иных услуг.

Финансовая отчетность формируется в соответствии с Учетной политикой Центра, разработанной на основе Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 27

января 2022 года, международных стандартов (IFRS, IAS), а также разъяснений от IFRIC и SIC и внутренних регламентов.

Вместе с тем, в полной мере не показано, как проводится анализ по эффективному использованию финансовых ресурсов всех образовательных программ. Кроме того, отсутствует практика возможности оплаты за клиническое наставничество по программам послевузовского образования.

#### 8.4 Управление образовательными программами

Разработка образовательных программ в НЦН осуществляется на основании методических рекомендаций «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», утверждённых Национальным научным центром развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой МЗ РК (экспертное заключение №286 от 10.09.2021 г.).

Основные принципы, обеспечивающие качество образовательных программ при разработке образовательных программ - это учет интересов всех заинтересованных сторон (государства, работодателей, обучающихся), формирование содержания и целей образовательных программ через призму требований к профессиональным компетенциям, регулярное обновление программ с учетом внешних изменений, возможность корректировки содержания с участием слушателей и преподавателей, а также наличие четких критериев оценки качества программ, с учетом мнения всех участников образовательного процесса.

Не раскрыто, как осуществляется система менеджмента качества (СМК) образовательных услуг всех уровней образования Центра, не закреплены ответственные лица из числа сотрудников кафедры либо отдела образования.

Разработка программ осуществляется в соответствии с приказом МЗ РК от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-218/2020 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021699>

Продолжительность программ дополнительного и неформального образования варьируется в зависимости от потребностей слушателей, их опыта и уровня подготовки: от 60 часов / 2 кредита до 240 часов / 8 кредитов - для циклов повышения квалификации, и от 1 недели (40 часов) до 4 недель (160 часов) - для стажировок.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -8, частично – 2.

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
8.3.1	Частично выполнен	Провести анализ и усилить работу по эффективному использованию финансовых ресурсов всех образовательных программ. Рассмотреть возможность оплаты за клиническое наставничество по программам послевузовского образования.
8.4.2	Частично выполнен	Предусмотреть или определить систему менеджмента качества образовательных услуг всех уровней образования Центра и закрепить ответственных лиц из числа кафедры либо отдела образования.

#### Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В стратегическом плане развития предприятия нашла отражение политика повышения доходности и обеспечение адекватного финансирования через грамотное планирование, ресурсосберегающих подходов. Есть курс на создание пациент-ориентированной системы

оказания медицинской помощи в том числе, путем прохождения международной аккредитации «золотого стандарта» качества медицинской помощи- JCI. Повышение эффективности менеджмента и производительности путем внедрения единых информационных систем. Экспертная группа отмечает регулярно проводимую работу по актуализации внутренних документов на соответствие НПА; использование механизмов обнаружения и устранения документированных недостатков в своей деятельности; улучшению среды обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для освоения практических навыков, с целью соответствия развитию дополнительного и неформального образования; выделению финансовых ресурсов для непрерывного улучшения. НЦН реагирует и отслеживает новые тренды медицинского образования через обновление организационной структуры, штатного состава отдела образования и кафедры с учетом потребностей практического здравоохранения, новых НПА и иных преобразований системы здравоохранения. Ежегодно формируется и утверждается план повышения квалификации сотрудников НЦН, включая возможность прохождения обучения за рубежом. С целью координации учебно-методической и организационной деятельности в области непрерывного профессионального развития и послевузовского образования создан Учебно-методический совет. Совет утвержден решением Правления Общества от 30 сентября 2019 года № 40. При посещении структурных подразделений, эксперты убедились в наличии современной научной библиотеки с доступом к электронным ресурсам, что способствует высокому уровню учебной и исследовательской деятельности, обеспечивая непрерывное совершенствование образовательного процесса. В целом, в результате личного посещения образовательной среды и имеющихся материально-технических ресурсов, хочется отметить следующие достижения.

1. Наличие возможности трансляции операций на экран помогает резидентам лучше понимать ход вмешательства. Они видят все этапы вживую, могут уточнять детали и быстрее усваивают практические навыки.

2. Республиканский уровень центра даёт резидентам возможность видеть больше пациентов с разными патологиями, расширяя их клинический опыт и повышая качество обучения на практике. Например, В 2021 году на базе Центра был введён в эксплуатацию современный стереотаксический радиохирургический комплекс «Гамма-нож», который на текущий момент является единственным в Центральной Азии. Гамма-нож – это радиохирургическая установка для лечения опухолей, сосудистых и функциональных заболеваний головного мозга. Сегодня Гамма-нож является «золотым стандартом» радиохирургического лечения. На сегодня в мире насчитывается около 400 установок Гамма-ножа (половина из них находится в США и Японии).

3. Общение с ведущими специалистами даёт резидентам ценный опыт: они получают советы, видят практические подходы и быстрее растут профессионально.

4. Резиденты активно проявляют инициативу: самостоятельно ищут и изучают профессиональные материалы, а затем представляют их в виде докладов. Это помогает им укреплять клиническое мышление, развивать аналитические навыки и способствует регулярному обмену знаниями внутри команды.

5. Центр позволяет резидентам быть не просто слушателями, а полноценными докладчиками на конференциях. Такой опыт помогает им увереннее представлять свои наработки и оттачивать профессиональное мастерство.

6. Предоставление общежития снижает финансовые расходы резидентов и позволяет им больше сосредоточиться на учёбе и работе.

Вместе с тем, недостаточно четко выстроена политика обеспечения внутренней системы качества, в документах и на интервью не прослеживается, каким образом ведется внутри-кафедральный контроль, как ведется учет данных о выявленных недостатках образовательного процесса и путях их устранения. *В симуляционном центре (перечне оборудования) и в результате посещения занятий не удалось увидеть, например, оборудование для резидентов -*

неврологов, представлен всего один манекен для сердечно-легочной реанимации и т.д. Во время интервью ППС затруднилось ответить, какими НПА в области образования и науки они пользуются в своей работе при преподавании дисциплин. Нет четкого представления и понятия об УМКД.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 2, частично - 3, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендация
9.2	Частично выполнен	Усилить механизмы контроля для повышения качества образовательной деятельности, четко выстроить внутреннюю систему обеспечения качества. Усилить академический блок путем сотрудничества с медвузами (практикумы для преподавателей, стажировки). Выстроить полную структуру учебно-методических комплексов (УМКД) со всеми нормативно-правовыми актами (НПА) в области образования. Внести дополнения в квалификационные требования преподавателей (предпочтение: знание иностранных языков, инновационных методик преподавания, доказательной медицины, проектного менеджмента и пр., опыта научных исследований и др.).
9.3	Частично выполнен	Расширить, обновить и укрепить материально-техническую базу для освоения практических навыков. Произвести модернизацию симуляционного центра для достижений конечных результатов обучения и отработки практических навыков (1-4 курс). Приобрести оборудование для резидентов- невропатологов. На усмотрение организации, рассмотреть возможность расширения спектра программ резидентуры за счет программ: «Радиология», «Паталогическая анатомия», «Клиническая фармакология». Продолжать интеграцию новейших медицинских технологий и методов в учебный процесс. Разработать элективные дисциплины для резидентов, содержащие тематику по новым НПА (страхование профессиональной ответственности, аккредитация, Комплексная медицинская информационная система и др.).

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 80/12 стандартов аккредитации, в том числе 61 базовых стандартов и 23 стандартов улучшения. Частично выполнено 6 базовых стандартов и 5 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

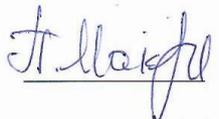
**5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности АО «Национальный научный центр нейрохирургии»:**

<b>Стандарт</b>	<b>Выполнение</b>	<b>Рекомендации</b>
3.1.2	Частично выполнен	Для эффективной оценки врачей - резидентов использовать разносторонние виды оценки результатов обучения, в том числе листы привилегий и другие виды оценивания.
3.1.3	Частично выполнен	Рассмотреть внедрение новых методов оценки обучающихся дополнительного образования, включая независимую оценку знаний и навыков работодателей по приобретенным навыкам и новым технологиям
4.3	Частично выполнен	Привлекать слушателей в разработку образовательных программ дополнительного образования путем включения слушателей в учебно-методический совет.
5.1.2	Частично выполнен	При формировании политики по отбору и приему сотрудников учитывать финансовые и экономические возможности организации.
5.1.3	Частично выполнен	Требуется организация систематического обучения и методической поддержки, направленных на повышение педагогических навыков, цифровой компетентности ППС и эффективное применение КИС в образовательном процессе. Следует продолжать использовать современные образовательные технологии и активные методы обучения. Стимулировать ППС/инструкторов к разработке авторских ОП, методических рекомендаций.
6.6.1	Частично выполнен	Для эффективной и современной организации образовательного процесса расширить базы практики с организациями здравоохранения.
8.3.1	Частично выполнен	Провести анализ и усилить работу по эффективному использованию финансовых ресурсов всех образовательных программ. Рассмотреть возможность оплаты за клиническое наставничество по программам послевузовского образования.
8.4.2	Частично выполнен	Предусмотреть или определить систему менеджмента качества образовательных услуг всех уровней образования Центра и закрепить ответственных лиц из числа кафедры либо отдела образования.
9.2	Частично выполнен	Усилить механизмы контроля для повышения качества образовательной деятельности, четко выстроить внутреннюю систему обеспечения качества. Усилить академический блок путем сотрудничества с медвузами (практикумы для преподавателей, стажировки). Выстроить полную структуру учебно-методических комплексов (УМКД) со всеми нормативно-правовыми актами (НПА) в области образования. Внести дополнения в квалификационные требования преподавателей (предпочтение: знание иностранных языков, инновационных методик преподавания, доказательной медицины, проектного менеджмента и пр., опыта научных исследований и др.).
9.3	Частично	Расширить, обновить и укрепить материально-техническую

	выполнен	<p>базу для освоения практических навыков. Произвести модернизацию симуляционного центра для достижения конечных результатов обучения и отработки практических навыков (1-4 курс). Приобрести оборудование для резидентов- невропатологов. На усмотрение организации, рассмотреть возможность расширения спектра программ резидентуры за счет программ: «Радиология», «Паталогическая анатомия», «Клиническая фармакология».</p> <p>Продолжать интеграцию новейших медицинских технологий и методов в учебный процессе.</p> <p>Разработать элективные дисциплины для резидентов, содержащие тематику по новым НПА (страхование профессиональной ответственности, аккредитация, Комплексная медицинская информационная система и др.).</p>
--	----------	---

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие АО «Национальный центр нейрохирургии» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Председатель ВЭК	КАУЫШЕВА АЛМАГУЛЬ АМАНГЕЛЬДИНОВНА	
Международный эксперт	САТТАРОВ ЖАМОЛИДДИН БАХРОНОВИЧ	
Академический эксперт	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	
Эксперт- работодатель	ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА	
Эксперт- резидент	МАҚСУТХАН ПЕРИЗАТ НҰРЛАНҚЫЗЫ	

Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки  
АО «Национальный центр нейрохирургии»

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	9	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	13	0	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	8	2	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	10	1	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	7	2	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	14	1	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	10	0	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	8	2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	2	3	0
	<b>Итого:</b>	<b>92</b>	<b>62/30</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
				<b>92</b>		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки организации образования АО «Национальный центр нейрохирургии»

№	Наименования документов	Количество
1.	Положение о профессорско-преподавательском составе	1
2.	Академическая политика	1
3.	Положение о резидентуре	1
4.	Положение об отделе образования	1
5.	Правила приема в резидентуру	1
6.	Академическая политика Общества	1
7.	Положение о клиническом наставнике	1
8.	Правила оказания платных услуг	
9.	Положение о материальном и моральном поощрении работников	1
10.	Правила организации образовательного процесса в резидентуре	1
11.	Правила поиска, конкурсного отбора, найма и адаптации	1
12.	Правила по управлению инцидентами	1
13.	Положение об Учебно-методическом совете	1
14.	Положение о наставничестве	1
15.	Положение о комиссии по присуждению пересмотру привилегий врачебному персоналу	1
16.	Положение о кафедре нейрохирургии и неврологии	1
17.	Положение о Симуляционном центре	1
18.	Кодекс чести резидента	1
19.	Кодекс деловой этики	1
20.	Кодекс академической честности обучающихся	1
21.	Антикоррупционная политика	1
22.	Академическая политика образовательных программ резидентуры	1
23.	Правила пользования библиотекой	1
24.	Положение о порядке использования средств от оказания платных медицинских и иных услуг	1
25.	Положение об Ученом совете	1
26.	Справочник –путеводитель	1
27.	Правила документирования и управления документацией и использования систем электронного документирования	1