

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
18 ноября 2025г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 29-30 октября 2025 г.**

**Тараз, 2025 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление ТОО «Национальная академия безопасности»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Национальная академия безопасности» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Национальная академия безопасности»	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ТОО «Национальная академия безопасности»	41
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	43
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Национальная академия безопасности»	44
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	45
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	46

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
АУП	Административно-управленческий аппарат
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ДО	Дополнительное образование
ИТ	Информационные технологии
КИС	Контрольно-измерительные средства
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МТБ	Материально-техническая база
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НАБ	Национальная академия безопасности
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПК	Повышение квалификации
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНГ	Страны независимого содружества
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМКД	Учебно-методические комплексы дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УМО РУМС	Учебно-методическое объединение республиканский учебно-методический совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 25 от 30.10.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29 – 30 октября 2025 г. внешней институциональной оценки ТОО «Национальная академия безопасности» (НАБ) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Касенова Асемгуль Сапаровна	MD, PhD, врач-невролог высшей категории, доцент кафедры неврологии, директор Института непрерывного профессионального развития НАО «Медицинский университет Астана».
2	Международный эксперт	Гаврилин Игорь Игоревич	Кандидат биологических наук, доцент кафедры «Техносферная безопасность», заведующий кафедрой ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Ведущий инженер по охране окружающей среды ПИИ Транспромпроект УрГУПС, преподаватель, разработчик программ ДПО. И.о. руководителя центра «Охрана труда и безопасность» ИДПО АКО УрГУПС г. Екатеринбург, Российская Федерация.
3	Академический эксперт	Куланчиева Жанна Арапбаевна	Кандидат медицинских наук, Советник генерального директора, Региональный директор организации постдипломного образования ТОО «Академия инновационных репродуктивных технологий - Ecomed». Член Экспертной группы Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета. Независимый эксперт Министерства информации и общественного развития РК
4	Эксперт-работодатель	Мун Ирина Васильевна	Заведующая отделением лучевой диагностики Областной консультативно-диагностический центр «Садыхан» г.Тараз
6	Эксперт-слушатель	Косолапов Артем Георгиевич	Заместитель директора по хозяйственной части. Ответственный за радиационную безопасность. Специалист по технике безопасности ТОО «Аритмологическая клиника» г. Тараз

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки НАБ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление ТОО «Национальная академия безопасности»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Национальная академия безопасности», БИН 240540027800
Орган управления	Учебно-методический Совет
ФИО полностью первого руководителя	Воевода Наталья Александровна, Генеральный директор
Дата создания	24 мая 2024
Место расположения и контактные данные	010005 Республика Казахстан, г. Астана, р-н Байконур, ул. Шара Жиенкулова, 18/4 Телефон: 87017202541 E-mail: nab-24@mail.ru
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не лицензируемый вид деятельности
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеет
Год начала реализации программ <b>дополнительного и неформального образования</b> , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2024 Общее количество программ неформального образования – 47 объемом часов не более 60 Всего слушателей подготовлено – 14229 (с 1 августа 2024 года)
Количество слушателей в текущем году	12107 (сведения на 1 августа 2025 года)
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 10, в том числе штатных - 7, совместителей - 3.  Остепененность, % - 46% Категорийность, % - отсутствует
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Учебно-методический отдел Год создания: 2024 г. Руководитель: Федорова Адиля Владиленовна
Количество научных проектов за 5 лет	Нет
Количество международных договоров за 5 лет	1 с филиалом Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева,
Сайт Инстаграм	Сайт Официальный веб-сайт: <a href="http://www.nabkz.kz">www.nabkz.kz</a> Инстаграм

Фейсбук активными страницами	с	<a href="https://www.instagram.com/nab.akademy?igsh=MXQ5ODEzdjhmNHc5NQ==">https://www.instagram.com/nab.akademy?igsh=MXQ5ODEzdjhmNHc5NQ==</a> Фейсбук с активными страницами - не ведется
Сайт Инстаграм Фейсбук активными страницами	с	Сайт Официальный веб-сайт: <a href="http://www.nabkz.kz">www.nabkz.kz</a> Инстаграм <a href="https://www.instagram.com/nab.akademy?igsh=MXQ5ODEzdjhmNHc5NQ==">https://www.instagram.com/nab.akademy?igsh=MXQ5ODEzdjhmNHc5NQ==</a> Фейсбук с активными страницами - не ведется

### **Сильные стороны ТОО «Национальная академия безопасности» и достижения за 5 лет:**

1. ТОО «Национальная академия безопасности» (далее - НАБ) за годы деятельности 2024-2025гг. - организация образования, предоставляющая дополнительное и неформальное образование для специалистов промышленности, производства и немедицинского образования по направлениям:

- «Охрана труда и безопасность»;
- «Промышленная безопасность»;
- «Пожарно-технический минимум»;
- «Электробезопасность»;
- «Радиационная защита и безопасность»;
- «Биологическая безопасность»;
- «Антикоррупционный менеджмент»;
- «Антитеррористическая защита объекта»;
- «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи»;
- «Правила профилактики травли (буллинга) ребенка» и др.

2. С июня 2024 года разработана и внедрена система менеджмента качества (СМК), разработаны и внедрены: политика в области качества, положения и правила организации учебно-методической работы.

3. Офисное здание и оборудования находятся в собственности Учредителей, созданы условия для проведения лабораторных исследований и отработки навыков на муляжах.

4. Подписаны 5 договоров и меморандума с партнерами о сотрудничестве с отечественными организациями производства и образования для взаимовыгодных сотрудничеств.

5. Достаточно квалифицированный и опытный состав ППС НАБ. Сотрудники участвуют на международных научно-практических конференциях, мастер-классах, где обмениваются передовыми технологиями обучения.

6. Сотрудниками НАБ опубликованы результаты научных исследований в отечественных изданиях по профильной специальности.

7. Подписаны меморандумы о совместной работе с зарубежными специалистами из России, что позволяет обмену опытом, заимствования новых технологий, улучшения менеджмента, совершенствования технологий диагностики слушателей.

8. Созданы комфортные условия для получения теоретических и практических навыков слушателям НАБ: собственный конференц-зал на 30 человек, в партнерстве с клиникой «Журек» конференц-зал на 50 чел; доступ к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки в партнерстве с библиотекой университета им. Дулати; компьютеры с выходом в интернет - 100 Гбайт/с; имеется отдельная система телефонии и зона WI-FI).

9. Обучение в Академии ведется по 47 образовательным программам. За время работы Академией было выдано более 12000 сертификатов и удостоверений, подтверждающих уровень знаний слушателей организации.

10. Образовательная и практическая деятельность НАБ реализуется сотрудниками образовательным программам на мероприятиях неформального обучения для специалистов промышленного производства, так за период с 2024 г. по 2025 г. обучено более 12000 слушателей на платной основе через заключения договоров через портал государственных закупок и с частными лицами.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация проводится впервые.

## **2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Национальная академия безопасности» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы**

Отчет по институциональной самооценке НАБ (далее – отчет) представлен на 86 страницах основного текста, приложений на 20 страницах (-це), копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/my-drive>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ТОО «Национальная академия безопасности» аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Воевода Наталья Александровна, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 4 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Успанова Ж.К., начальник отдела обеспечения качества ТОО «Национальная академия безопасности».

Институциональная самооценка ТОО «Национальная академия безопасности» проведена на основании приказа директора № 8 от 21 апреля 2024 года «О утверждении состава внутренней комиссии по самооценке и критериям институциональной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика ТОО по подготовке слушателей по 47 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 570,5 м<sup>2</sup>, а также сторонних клинических баз (всего - 1), договорных обязательств с партнерами (Жамбылский филиал Республиканской научно-технической библиотеки, РХТУ имени Д.И. Менделеева), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

## **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки НЦОЗ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций

образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 29-30 октября 2025 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке ТОО «Национальная академия безопасности» и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения ТОО «Национальная академия безопасности» Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 5 человек;
- встреча со слушателями - 15чел.;
- изучение веб-сайта: <https://nabkz.kz/>;
- интервьюирование 5 сотрудников, 5 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 5 и 15, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение лекции (тема «Промышленная безопасность на опасных производственных объектах», фио лектора – Федорова Адиля Владиленовна, контингент обучающихся – 10 человек);
- встреча с 15 представителями работодателей;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение 2 баз практики/клинического обучения, в том числе ТОО «Кардиохирургическая клиника Жүрек», ИП «Козин А.А.» (Хлебный дар), где проводится обучение по 12 образовательным программам с участием 3 штатных преподавателей и 1 совместителя;
- изучение учебно-методических документов в количестве 27 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива ТОО «Национальная академия безопасности» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Должность	Количество
1	Генеральный директор Воевода Наталья Александровна	1
2	Заместитель генерального директора Чернявская Наталья Петровна	1
3	Финансово-юридическая служба и управление персоналом Эдильгиров Салман Салаудинович	1
4	Учебно-методический отдел Руководитель – Федорова Адиля Владиленовна	1
5	Отдел обеспечения качества Руководитель – Успанова Жанат Каировна	
6	Учебно-методический совет	4
7	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	3
8	Слушатели программ НПП	15
9	Встреча с партнерами: Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации Филиал Российского химико-технологического Университета имени Д.И. Менделеева	

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Национальная академия безопасности» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Членами ВЭК были сделаны пожелания по улучшению некоторых подпунктов по Стандартам 2,3,4,5,6,7,8,9. Обсуждены рекомендации по улучшению для ТОО «Национальная академия безопасности» и председателем Касеновой А.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования слушателей, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (95%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.*

*По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

### **3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Национальная академия безопасности»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **1.1 Миссия**

Определена миссия ТОО «Национальная академия безопасности», включающая: непрерывное развитие компании в направлении новых вызовов общества, развития культуры безопасности и требований к бизнесу.

ТОО «Национальная академия безопасности» определил видение, как стать одним из ведущих центров, предоставляющих образовательные услуги по повышению квалификации в рамках подготовки и переподготовки кадров с использованием современных средств, технологий и научно-исследовательских подходов, соответствующих запросам заинтересованных лиц и рынка.

Стратегическая цель заключается в предоставлении качественных образовательных услуг по непрерывному профессиональному развитию специалистов на основе индивидуального подхода для обеспечения их профессионального роста и улучшения культуры безопасности.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе через официальный сайт организации (<https://nabkz.kz/o-nas-1/missiya/>), через публикации на сайтах и новостях, в социальных сетях, информирование путем проведения обучения персонала, прохождения профессиональной практики обучающимися, в интервью, в выступлениях на конференциях и мероприятиях различного уровня.

Миссия разработана Генеральным директором ТОО «Национальная академия безопасности» Воеводой Н.А. и утверждена 6 июня 2024 года. Это первая версия миссии, в которой акцент сделан на повышение эффективности образовательного процесса. Ключевой темой миссии является стремление к устойчивому развитию компании и обеспечению высокого качества образовательных услуг на всех этапах, что позволяет обучить специалиста и развивать у него потребность обучаться на протяжении всей жизни.

При разработке миссии учтены такие проблемы здоровья общества, как потребность, в изучении, развитии и рассмотрении новых областей компетентности слушателей, а также потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести повышение безопасности и качества жизни как своих слушателей, так и общества в целом.

ТОО «Национальная академия безопасности» проявляет свою социальную ответственность путем создания долгосрочных ценностей для всех своих партнеров, уважая экологические, социальные и экономические аспекты, что подтверждается мероприятиями (проведение онлайн-встреч с заказчиками и партнерами, запущен корпоративный сайт компании, публикации в социальных сетях, статьи и интервью с руководством и сотрудниками, выпуск пресс-релизов, отчеты о проделанной работе и пр.). Это дает возможность посетителям сразу понять, чем занимается компания и какие ценности она поддерживает.) и отражено в документах – Миссия от 06.06.2024 г. и УСТАВ Товарищества с ограниченной ответственностью «Национальная академия безопасности».

В миссии содержится формулировка «развитие человеческих ресурсов», которая подразумевает стремление к проведению исследований и аспекты глобального здоровья.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2024-2028 года, включающий 27 направлений и утвержденный на заседании УМС ТОО «Национальная академия безопасности» от 13.12.2024 года. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как вовлечение более широкого круга заинтересованных сторон: представителей промышленных организаций, профессиональных ассоциаций и общественности в формирование миссии и целей Академии, дальнейшее развитие материально-технической базы Академии, улучшение и расширение перечня реализуемых программ обучения для достижения Миссии и целей Академии, повышение квалификации ППС в области приоритетных направлений развития науки и образования и востребованных курсов, дальнейшее развитие человеческих ресурсов, формирование индивидуальных образовательных траекторий, использование в учебном процессе инновационных методов и технологий. Стратегический план подписан 13.12.2024 г. Генеральным директором Воеводой Н.А. и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2024, 2025 годы.

ТОО «Национальная академия безопасности» систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде годового (операционного) плана. Ответственность за это несет Генеральный директор Воеводой Н.А. Выявленные проблемы в планировании включают следующее: внешние и внутренние риски компании. Так, SWOT-анализ за прошлый год показал, что к внешним рискам компании относятся - высокая стоимость международных курсов повышения квалификации, потенциальная конкуренция среди подобных частных учебных центров Республики Казахстан, недобросовестная, нездоровая конкуренция, которая подрывает систему дополнительного и неформального образования, а также возможные изменения в законодательстве; к внутренним рискам - недостаточная квалификация персонала, высокие затраты на международные курсы повышения квалификации, ограниченные финансовые ресурсы в первые годы работы компании, недостаточность современных учебных материалов, организационные риски: высокая зависимость от ключевых сотрудников по промышленной безопасности. С целью корректировки ТОО «Национальная академия безопасности» запланировал внесение корректив при составлении образовательных программ на основе обратной связи от заинтересованных сторон, инвестиции в современное оборудование и разработку качественных учебных материалов, мониторинг изменений в законодательстве и своевременная адаптация к ним, включение представителей слушателей в совещательный орган Академии и участие слушателей в разработке и оценке образовательных программ и др.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме

финансирования мероприятий с индикаторами достижения. Эксперты ознакомлены с финансовой деятельностью ТОО «Национальная академия безопасности». Так, показатели финансирования ключевых направлений деятельности ТОО «Национальная академия безопасности» в 2025 году выросли по сравнению с предыдущим годом на 50 %. Рост финансирования связан с увеличением количества слушателей с 2122 (в 2024 году) до 12107 (в 2025 году).

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на официальном сайте организации (<https://nabkz.kz/o-nas-1/missiya/>), соцсетях Instagram, информационных стендах организации и др.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны ТОО «Национальная академия безопасности», в том числе:

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Учебно-методический совет (УМС). Этот вывод сделан, так как УМС, оказывает значительное влияние на качество, оказываемых услуг, на количественные и качественные показатели, реализуемых образовательных программ, путем переработки, рассмотрения, актуализации всех реализуемых образовательных программ. В состав УМС входят представители всех заинтересованных сторон, соответственно оказывается влияние на стратегическое развитие Академии и достижение целей в области образования, особенно в рамках ESG (Environmental, Social, and Governance).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации ТОО «Национальная академия безопасности», а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее ТОО «Национальная академия безопасности» за годы деятельности 2024-2025 гг. - организация образования, предоставляющая дополнительное и неформальное образование для специалистов промышленности, производства и немедицинского образования по направлениям:

- «Охрана труда и безопасность»;
- «Промышленная безопасность»;
- «Пожарно-технический минимум»;
- «Электробезопасность»;
- «Радиационная защита и безопасность»;
- «Биологическая безопасность»;
- «Антикоррупционный менеджмент»;
- «Антитеррористическая защита объекта»;
- «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи»;
- «Правила профилактики травли (буллинга) ребенка» и др.

Образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в области дополнительного и неформального образования.

В тоже время, в процессе встреч с руководством и сотрудниками ТОО «Национальная академия безопасности», с членами УМС, с преподавателями и слушателями, с партнёрами, эксперты определили ряд проблем, в том числе не совсем прозрачен механизм привлечения работодателей и представителей профессионального сообщества к разработке целей и конечных результатов освоения программ, определению и анализу требований рынка труда. При проведении встречи с работодателями нет четкого понимания роли и возможностей работодателей в участии, разработке, анализе, проверке реализуемых программ. Предусмотреть анализ механизма взаимодействия с работодателем, а также проведения соответствующих мероприятий по его улучшению. С целью своевременного информирования заинтересованных сторон размещать актуальную информацию на официальном сайте в течение 10 дней с момента

ее обновления. Повышение вовлеченности обучающихся в процедуры создания и обновления стратегических документов Академии в области качества. Документирование результатов обсуждения с потребителями и заинтересованными сторонами целей и конечных результатов образовательных программ, а также ее возможных изменений.

## 1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия ТОО «Национальная академия безопасности» направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является разработка образовательных программ различного направления.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации путем применения модульного подхода в обучении.

Для верификации *стандарта 1* проведена встреча с руководителем организации Генеральным директором Воеводой Н.А. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: *Как Академия гарантирует, что образовательные программы и мероприятия направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, а сам процесс обучения укрепляет и усиливает потенциал слушателей? Как реализуется академическая свобода слушателей? Как осуществляется разработка, переработка и актуализация образовательных программ? Как получается и осуществляется оценка и обратная связь от слушателей, какие есть свидетельства этому, включая академическую свободу и поддержку профессионального развития слушателей? В ходе ответов, директор организации подтвердила, что в утвержденную миссию Академии были включены цели по повышению профессиональных навыков и личного развития слушателей, что образовательные программы и мероприятия по промышленной и радиационной безопасности направлены на достижение целей профессионального и личного развития слушателей и основывается на комплексном подходе, регулярно сотрудниками Академии проводится тщательный анализ потребностей целевой аудитории для выявления актуальных тем, необходимых для повышения квалификации и профессионального роста слушателей. В процессе обучения применяются разнообразные методы обучения, такие как лекции, практические занятия, семинары и дистанционное обучение, чтобы удовлетворить различные стили обучения слушателей, которые также могут выбирать темы, которые наиболее соответствуют их интересам и профессиональным потребностям. Слушателям предоставлена возможность получения обратной связи на сайте компании или через анонимное анкетирование по окончанию обучения, сами образовательные программы оцениваются ими в рамках организации и проведения опросов, фокус-групп и анализа их результатов. Результаты такой оценки используются для постоянного обновления и улучшения образовательных программ, чтобы они оставались актуальными и эффективными. Слушателям обеспечен широкий доступ к ресурсам для самостоятельного обучения, включая онлайн-курсы, вебинары и научные публикации, существуют и программы менторства, где опытные специалисты могут делиться своими знаниями и опытом с новыми слушателями.*

*При проведении анкетирования 100% слушателей (Google Формы Онлайн, Google Диск), из более чем 20 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Как показывают результаты исследований (анкетирование), проведенных в 2024 года, слушатели обучаются на курсах с высокой мотивацией, в итоге слушатели удовлетворены: 100% – уровнем преподавания; 100% – условиями обучения на базах практики; 92 % - использование на занятиях современных технических средства обучения; у 75% повысился профессиональный уровень знаний после прохождения данного цикла; 91% смогут после прохождения обучения использовать полученные знания и навыки в практической деятельности; 99% слушателей отметили, что в будущем снова бы выбрали обучение в ТОО «Национальной академии безопасности».*

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация, подтверждающая наличие возможности у них ознакомиться с образовательными программами

и ожидаемыми результатами обучения, о проведении для них онлайн-встреч и вебинаров, на которых Академия представляет подробные информационные материалы по обучению, которые полностью соответствуют цели и результатам обучения. В отдельных случаях Академия породила индивидуальные консультации. Реализуемые Академией образовательные программы помогают в профессиональном развитии.

*Опрошенные 29.10.2025 г. преподаватели так же ответили, что 96 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 4 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы и предложения. В анкете 97 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3 % частично удовлетворены. По мнению 87 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего без учета привлекаемых по совместительству, общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе Академии составляет 7 человек, их них кандидатов наук – 1, доктор философии PhD – 1, магистров – 1. Остепененность составляет – 57%.*

### **1.3 Конечные результаты обучения**

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на развитии необходимых компетенции слушателей, соответствующих индивидуальным потребностям слушателей и общества, отвечающих требованиям к непрерывному самостоятельному обучению на протяжении всей жизни, и прописаны в Программе стратегического развития ТОО «Национальная академия безопасности» на период 2024-2028 гг., Миссии от 06.06.2024 г. и Уставе Товарищества с ограниченной ответственностью «Национальная академия безопасности», Кодексом этики и др. Эксперты изучили документы Программу стратегического развития ТОО «Национальная академия безопасности» на период 2024-2028 гг., Миссию от 06.06.2024 г. и Устав Товарищества с ограниченной ответственностью «Национальная академия безопасности», Кодексом этики и другие документы, а также сами программы образовательных программ по промышленной, радиационной безопасности и другим направлениям обучения и обнаружили, что Академией был выполнен анализ предшествующего опыта обучающихся, уровня их образования и профессиональных навыков (через анкетирование), выполнен анализ действующих требований и стандартов в области промышленной, радиационной, биологической безопасности и по другим направлениям обучения с целью выявления компетенций, необходимых для успешной работы слушателей, а также реализована возможность для непрерывного обучения.

В процессе беседы со слушателями получены такие ответы, как «Академия проводит анкетирование, информирует об ожидаемых конечных результатах обучения, представляет подробные информационные материалы по обучению, проводит индивидуальные консультации, помогает в профессиональном развитии, а также дает рекомендации по дальнейшему развитию».

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, учреждённого Генеральным директором Воеводой Н.А от 1 августа 2024 года. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что ознакомлены с Кодексом профессиональной этики представляет собой свод принципов и норм, регулирующих поведение сотрудников образовательного центра ТОО «Национальная академия безопасности». Сотрудники Академии полностью выполняют требования и соответствуют Кодексу профессиональной этики, Академия обеспечивает и поддерживает высокие стандарты профессиональной деятельности, действует честно, с должным уважением, открыто и прозрачно во всех профессиональных взаимодействиях, избегая обмана и манипуляций.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие во время

заседаний Учебно-методических советов Академии через участие лично и по видеосвязи, а также анкетирование, таким образом ТОО «Национальная академия безопасности» обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколами заседания Учебно-методических советов Академии в 2024 и в 2025 годах, где отражено участие слушателей, представителей бизнес-структур и партнеров в разработке образовательных программ. В тоже время, эксперты не увидели постоянного применения результатов анкетирования обучающихся при проведении изменений программ и его постоянное документирование, постоянного участия всех заинтересованных сторон в заседаниях Учебно-методических советов Академии.

ТОО «Национальная академия безопасности» при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПР. Так, эксперты изучили Протоколы Учебно-методических советов Академии, Документацию СМК, утвержденные образовательные программы, анкеты, опросы, и др. и получили доказательства, что в разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие все заинтересованные стороны.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательных программах «Биологическая безопасность», «Радиационная защита и безопасность» и др. и в темах Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения, Эпидемиология и микробиология особо опасных инфекций, Основы обеспечения радиационной безопасности и др.

Контроль за качеством образовательных программ отвечает Генеральным директором Воеводой Н.А. и отдел обеспечения качества. Мониторинг качества образовательной деятельности по всем уровням образования проводит отдел обеспечения качества и результаты документируются в виде отчетов по мониторинговым исследованиям. Эксперты ознакомлены с документами – анкетами, отчетами, Руководством по качеству, Политикой оценивания учебных достижений слушателей курсов дополнительного образования, и другими документами.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 85 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 15 % частично удовлетворены.*

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 47 образовательных программ дополнительного образования, в том числе для подготовки лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через веб-сайт Академии (<https://nabkz.kz/>) и социальные сети.*

*98 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 2 % частично с этим согласны.*

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

В разработке миссии ТОО «Национальная академия безопасности» приняли участие в онлайн и офлайн форматах в тесном сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами (работодателями обучающихся, преподавателями), что подтверждается в протоколе №6 от 06.06.2024 г. заседания Учебно-методического совета. Данная миссия является первой версией, т.к. организация создана в 2024 году, в 2025 году изменения не вносились. Предложения по улучшению миссии пока не вносились, у всех заинтересованных стороне есть возможность предоставить свои предложения. О миссии информированы представители уполномоченных органов. Так, сведения о миссии были направлены в Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан 2024 году.

В тоже время при беседе с работодателями обучающихся, преподавателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации?», а ответами были следующие: Регулярно принимаем на заседаниях Учебно-

методического Совета «Национальной академии безопасности» в офлайн и онлайн форматах, Высказываю свое мнение по поводу проводимого процесса обучения и образовательных программ, Направляем предложения по совершенствованию деятельности. «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что проводятся регулярные опросы, фокус-группы и индивидуальные консультации, чтобы выявить их потребности и ожидания, а работодатели ответили следующим образом Академия активно сотрудничает с ведущими экспертами и практиками в области безопасности для разработки и внедрения инновационных образовательных программ и методик, это дает возможность слушателям получать самые актуальные и востребованные знания и навыки, необходимые для успешной карьеры в сфере безопасности.

Например, программа дополнительного на тему «Гражданская оборона» и неформального образования на тему «Объектовые формирования гражданской защиты и их задачи. Порядок проведения аварийно-спасательных и неотложных работ в военное время» составлены на основе предложений специалистов из Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, так как с стране имеется Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 20 мая 2014 года No 235.

*Опрошенные преподаватели (при проведении анкетирования) ответили, что 92% устраивает организация труда и рабочего места в ТОО «Национальной академии безопасности», а 5% частично согласны с этим утверждением, остальные воздержались. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки и предложения и замечания. В анкете 97% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3% частично удовлетворены. По мнению 87% в Академии преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.*

Не совсем прозрачен механизм привлечения работодателей и представителей профессионального сообщества к разработке целей и конечных результатов освоения программ, определению и анализу требований рынка труда. При проведении встречи с работодателями нет четкого понимания роли и возможностей работодателей в участии, разработке, анализе, проверке реализуемых программ. Предусмотреть анализ механизма взаимодействия с работодателем, а также проведения соответствующих мероприятий по его улучшению.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
1.1.2	Выполнен	С целью своевременного информирования заинтересованных сторон размещать актуальную информацию на официальном сайте в течение 10 дней с момента ее обновления.
1.1.4	Выполнен	Повышение вовлеченности обучающихся в процедуры создания и обновления стратегических документов Академии в области качества.
1.3.2	Выполнен	Публиковать на официальном сайте Академии письма от партнеров, заказчиков и слушателей, размещать отзывы о качестве подготовки и о соответствии сформированности профессиональных компетенций.
1.4.1	<b>Частично выполнен</b>	Развитие каналов информирования всех заинтересованных сторон, развитие и продвижение официального сайта, создание большего количества официальных каналов во всех популярных социальных сетях, а также активно взаимодействовать со средствами массовой информации.
1.4.2	Выполнен	Принимать участие в совместных проектах с

## Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Модель

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ повышения квалификации - 47, программ неформального образования с количеством часов до 60 - 46. За период с 2024 г. разработано 47 программ, где включены темы предоставляющие дополнительное и неформальное образование для специалистов промышленности, производства и немедицинского образования по направлениям:

- «Охрана труда и безопасность»;
- «Промышленная безопасность»;
- «Пожарно-технический минимум»;
- «Электробезопасность»;
- «Радиационная защита и безопасность»;
- «Биологическая безопасность»;
- «Антикоррупционный менеджмент»;
- «Антитеррористическая защита объекта»;
- «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи»;
- «Правила профилактики травли (буллинга) ребенка» и др.

Это связано с потребностями рынка, запросами от работодателей и изменениями требований в законодательстве. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, многие заказчики просили привлекать экспертов к проведению занятий, преподавателей из академического сообщества, и других организаций. В результате Академия к обучению слушателей привлекает различные организации, такие как профессорско-преподавательский состав Казахского национального университета водного хозяйства и ирригации, Таразского университета имени М.Х. Дулати, а также специалисты практики компаний и фирм, с которыми у организации образования заключены договора о сотрудничестве (ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service»), с филиалом Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийским национальным университетом имени Л.И. Гумилева и Казахским национальным университетом водного хозяйства и ирригации. Их участие позволяет обучающимся получить представление о потребностях рынка и требованиях к специалистам в различных секторах экономики.

ТОО «Национальная академия безопасности» предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет: от 16 до 72 часов самостоятельное обучение в отдельных программах полностью отсутствует, в некоторых занимает 50% и более от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются изучение нормативных документов, анализ аварийных кейсов, подготовка мини-проектов. Эксперты ознакомились со следующими документами: «Положение о ТОО «Национальная академия безопасности»», «Кодекс профессиональной этики ТОО «Национальная академия безопасности», Политика в области качества ТОО «Национальная академия безопасности», «Положение о правилах организации учебного процесса», «Положение о постоянно действующей экзаменационной комиссии», «Положение об апелляционной комиссии», «Положение об ответственности слушателей курсов дополнительного образования», «Политика оценки учебных достижений», «Прейскурант цен по

образовательным услугам», «Положение об оказании платных услуг в ТОО «Национальная академия безопасности». К составленным документам замечаний у экспертов не было.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в программу обучения «Биологическая безопасность».

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом от 27 июля 2007 года № 319-Ш «Об образовании» (с изменениями и дополнениями) и Приказом Министра сельского хозяйства РК от 25 января 2023 года № 23 «Об утверждении типовых программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области биологической безопасности».

ТОО «Национальная академия безопасности» тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, Таразский университет имени М.Х. Дулати, ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийский национальный университет имени Л.И. Гумилева и Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

Структура образовательных программ представлена: на официальном веб-сайте Академии (<https://nabkz.kz/programmy/>).

В организации внедрен Кодекс профессиональной этики, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на официальном веб-сайте Академии: <https://nabkz.kz/o-nas-1/dokumenty-smk/>. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например, Instagram.

Посещая практические занятия (контактные часы, аудиторная работа) по теме «Служба радиационной безопасности, организация и структура» объём 1 час, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по работе с приборами (дозиметрами, счетчиками, системами мониторинга). Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Кодекс профессиональной этики (дата утверждения 01.08.2024 г.) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию образовательной программы и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в Политике в области качества (дата утверждения 06.06.2024 г.), Кодексе профессиональной этики (дата утверждения 01.08.2024 г.). Информирование слушателей осуществляется через телефонию и сотовую связь, через веб-сайт, социальные сети, email-рассылки и др.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе Политике в области качества (дата утверждения 06.06.2024 г.), в организации пока отсутствует система антиплагиата.

## **2.2 Научный метод**

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Биологическая безопасность», тема Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения, количество часов 5, Протокол УМС №3 от 03.10.2024), а также в другие образовательные программы - «Гигиеническое обучение лиц декретированной группы населения» (Протокол УМС №1 от 08.01.2025), «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию доврачебной медицинской помощи» (Протокол УМС №3 от 03.10.2024) и др. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в организации образования организовано тесное сотрудничество с медицинскими центрами и организациями производств Республики Казахстан, зарубежными вузами: Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, Таразский университет имени М.Х. Дулати, ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийский национальный университет имени Л.И. Гумилева, ТОО «Хлебный дар» и др. Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по радиационной и промышленной безопасности, здравоохранению и другим научным проектам, и слушатели могут присоединиться к выполнению исследования по направлению обучения, реализуемым в Академии и имеют доступ к учебным материалам, научным статьям и другим ресурсам в любое время и из любого места, включая доступ к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки в партнерстве с библиотекой университета им. Дулати. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база на основании договора с ТОО «Кардиологический центр «Жүрек» (более 80 коек).

*При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 95 % человек, частично удовлетворено 5 %, не удовлетворено 0%.*

## **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе в Политике в области качества (дата утверждения 06.06.2024 г.), в Руководстве по качеству (дата утверждения 01.08.2024 г.), Положение о правилах организации учебного процесса» (дата утверждения 06.06.2024 г.), и др. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет начальник учебно-методического отдела.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе касающихся сферы промышленной, пожарной, химической, биологической безопасности, гражданской обороны, вопросов противодействия антикоррупционной и антитеррористической угрозе, гигиенического обучения декретированных лиц и т.п., а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие радиационная защита и безопасность, международная программа NEBOSH (IGC). Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (входное тестирование и адаптация программы, промежуточный контроль (по модулю) осуществляется по

промежуточному тесту, кейс-анализу или практическому заданию, итоговая аттестация). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе недостаточное применение цифровых решений при обучении, трудности реализации и поддержания программы и мероприятий по непрерывному профессиональному развитию по месту основной деятельности слушателей.

*Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 98 % полностью удовлетворено, 2 % частично удовлетворено, 0 % не удовлетворено.*

*Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены нормативно-правой базой, презентационными, раздаточными и иными материалами и информационными базами и ресурсами, связанными с реализацией образовательной программы в период их обучения.*

*Организация имеет собственную клиническую базу на основании договора с ТОО «Кардиологический центр «Жүрек» на 80 коек и неограниченное количество амбулаторных посещений, а так же заключила договоры с зарубежными вузами: Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, Таразский университет имени М.Х. Дулати, ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийский национальный университет имени Л.И. Гумилева, ТОО «Хлебный дар» и др. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 98 % слушателей ответили полным согласием, 2 % частично согласны, 0 % не согласны. При этом 100 % слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

*Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, слушатели смогли ознакомиться с лечением пациентов с коронарной патологией, врожденными и приобретенными пороками сердца, патологией восходящего отдела аорты, дуги аорты и крупных ее ветвей.*

*Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100 %).*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отделения Кардиохирургии и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что нужно облегчить доступ слушателей к обновленным достоверным данным и доказательствам, результатам научных исследований и практическому опыту, получить возможность ознакомиться с большим числом баз практик в сфере здравоохранения.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе консультативно-диагностическое отделение, клиничко-диагностическая лаборатория, всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что кардиохирургическая клиника «ЖҮРЕК» оказывает медицинские услуги в сфере кардиохирургии, интервенционной кардиологии, кардиологии и аритмологии, взаимодействие с ТОО «Национальная академия безопасности» осуществляется на постоянной и регулярной основе, сотрудники клиники привлекаются к образовательной деятельности, установлены тесные связи и положительный опыт от взаимодействия.

При проведении практических занятия и в беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения, в том числе при использовании симуляционного оборудования. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о направлении в Академию предложений по совершенствованию образовательных программ и

методов обучения, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в ТОО «Кардиологический центр «Жүрек».

*Из 20 анкетированных слушателей, 95 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 5 % считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе реализация подходов совместного обучения через образовательные и профессиональные социальные сети, до начала обучения лучше проводить диагностику пробелов в знаниях, навыках и умениях слушателей до начала обучения. Рассмотреть возможность внедрения в обучение большего числа активных форм.*

*Рекомендовано расширить работу в данном направлении.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 11, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
2.1.4	<b>Частично выполнен</b>	Для повышения качества образования, обеспечения соответствия подготовки слушателей требованиям рынка труда и формирования у них компетенций по приоритетным направлениям развития общества необходима разработка отдельных новых образовательных программ и усовершенствование существующих за счет цифровизации и достижений науки и техники.
2.1.6	<b>Частично выполнен</b>	Разработка и внедрение мероприятий по повышению эффективности взаимодействия слушателей и преподавателей с коллегами через образовательные и профессиональные социальные сети, для реализации подходов к совместному обучению, а также реализация проектного подхода при обучении, включая проведение дополнительных видов и форм занятий со слушателями.
2.3.1	Выполнен	Создать эффективную систему диагностики знаний, навыков, профессиональных установок слушателей до начала обучения (Прокторинг) с обязательным подтверждением по окончании обучения (Ассесмент).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (тестирование в онлайн или на бумажных носителях, практические задания и саморефлексия, проекты, задания с критериями оценки, контрольные работы, эссе, кейс-задания, и др.) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, ролевые игры с вводными данными, метод кейс-анализа с критическим разбором и, что они удовлетворены всем. При этом вводный контроль знаний не всегда проводится. Однако слушатели получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Положение об апелляционной комиссии, утверждено на заседании УМС 01.08.2024, протокол №2 и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю учебно-методического отдела и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются в достаточном количестве экзаменационные тесты, анкеты для экзаменуемых лиц, которые составлены и размещены в образовательных программах, и

утверждены в разное время на заседании УМС. Контрольно-измерительные средства рецензированы ТОО «Республиканский радиологический центр». Руководитель учебно-методического отдела ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести практические симуляции, стресс-тесты, разбор реальных ситуаций.

Для слушателей составлены наглядные пособия по темам обучения, компьютерные программы обучения и приема экзаменов, методические пособия и база нормативных документов.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Успановой Жанат Каировной начальником отдела обеспечения качества ТОО «Национальная академия безопасности», комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, инструкции, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены большинство необходимых для слушателей документов СМК, Учредительных документов, Стратегический план Академии, Миссия Академии, и др. и имеется информация о большинстве курсов обучения, календарном плане циклов и графике консультаций, прайс-лист и т.п., которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Байсбаевой Н.К., начальником учебно-методического отдела ТОО «Национальная академия безопасности».

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом результаты тестирования на бумажных носителях, ответы на экзаменационные билеты, бланки с решением кейс-стади и практических заданий, опросов и т.п.

Вопросы, связанные с результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением, обсуждаются в формате обратной связи при анкетировании, однако корректирующие мероприятия не проводились на системной основе, что рекомендовано наладить в процессе дальнейшей деятельности.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем рассмотрения на заседаниях УМС, а также привлечения экспертов-практиков из соответствующих областей для оценки актуальности учебных материалов.

Использование разных форматов оценки знаний и компетенций, таких как проектная работа, онлайн-курсы с сертификацией, экзамены с открытым ответом, тестирование. Методы оценки являются валидными, надежными и отражают реальные условия работы слушателей.

При проведении интервью с преподавателями Академии в режиме онлайн и офлайн в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, профессиональной документацией, а также о том, что используемые методы и подходы современны и соответствуют ожиданиям.

Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что весь процесс обучения соответствовал программе обучения, учитывались предложения и просьбы, оказывались индивидуальные консультации, применялись активные формы обучения. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, что они соответствуют современным требованиям, понятны и разнообразны.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что Академией на постоянной основе привлекаются эксперты-практики из соответствующих областей для оценки актуальности учебных материалов и компетенций, формируемых у обучающихся.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, наглядные пособия по темам обучения, технические средства, компьютерные программы обучения и приема экзаменов, экзаменационные тесты, анкеты для экзаменуемых лиц, методические пособия и базы нормативных документов, и т.п.

Опрошенные в режиме онлайн и офлайн представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как оказание доврачебной медицинской помощи, в том числе направления касающихся сферы промышленной, пожарной, химической, биологической безопасности, гражданской обороны, вопросов противодействия антикоррупционной и антитеррористической угрозе, гигиенического обучения декретированных лиц и т.п. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как оказание доврачебной медицинской помощи и знания в различных направлениях здравоохранения и безопасности, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, которые связаны с соблюдением нормативных требований, выбором технологических решений, обеспечением программного обеспечения и финансированием, включая не частую периодичность обновления КИС, и другими внешними и внутренними факторами.

Имеется Положение об апелляции результатов оценки, утверждённое 01.08.2024 (Протокол УМС №2 от 01.08.2024 г.).

Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

### **3.3 Документация дополнительного и неформального образования**

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Всего эксперты ознакомились с разработанной и внедренной системой менеджмента качества (СМК) и с другими документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается использованием в СМК понятной и доступной терминологии в публикуемых документах, прозрачностью процедуры принятия решений по итогам работы УМС, информированием заинтересованных сторон об их результативности, включая размещение информации в сети Интернет.

С июня 2024 года разработана и внедрена система менеджмента качества (СМК), разработаны и внедрены: политика в области качества, положения и правила организации учебно-методической работы. Внедрено делопроизводство, с которым ознакомились эксперты, однако в ведении нет системности и использования электронных систем документооборота. Делопроизводство ведется на государственном языке.

Разработан стандарт «Управление документированной информацией» СТУ 01-2024, утвержденный 01.08.2024 г.

Документы архивируются заведующей архивом и заведующая канцелярией.

Документы хранятся в структурных подразделениях в течение 5 лет. После это они удаляются (ликвидируются) путем уничтожения по акту или передачи в архив Академии по описи на постоянное хранение.

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено на официально веб-сайте: <https://nabkz.kz/services/>.

С целью самооценки знаний и навыков слушателей внедрена «Политика оценивания учебных достижений слушателей курсов дополнительного образования».

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале регистрации. Эксперты ознакомились с номенклатурой

дел, с системой хранения документации.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью - 8, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
3.1.3	Выполнен	Внедрение системы независимой оценки и антиплагиата для повышения качества образования, обеспечения соответствия подготовки слушателей требованиям рынка труда и формирования у них высоких моральных и этических принципов.
3.2.2 3.2.3	<b>Частично выполнен</b>	Внедрение системы электронного документооборота, построение системы регистрации, хранения и ликвидации документов.
3.2.4	Выполнен	Создание портфолио на все программы дополнительного и/или неформального образования, которыми могут быть использованы всеми заинтересованными сторонами, на веб-сайте Академии ( <a href="https://nabkz.kz/">https://nabkz.kz/</a> ) недостаточно информации.
3.2.6	<b>Частично выполнен</b>	Документирование и автоматизация обратной связи с выпускниками и работодателями, обеспечение доступа всех заинтересованных в ней сторон (разработчиков программ, работодателей, партнеров, общественных организаций и др.). Корректирующие мероприятия по итогам обратной связи проводить на системной основе.

#### **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

##### **4.1 Мотивация**

Формирование контингента слушателей НАБ осуществляется путем приема заявок от заинтересованных лиц, индивидуальных заявок (юридических и физических лиц). В организации разработана политика по набору и приему слушателей, отражающаяся в «Правила организации образовательного процесса», «Положение об Учебно-методическом совете», «Положение об ответственности слушателей» и др. О политике по зачислению слушателей сообщила начальник отдела обеспечения качества Успанова Ж.К., совмещающая обязанности начальника учебно-методического отдела.

НАБ активно реализует дополнительное и неформальное образование для специалистов с техническим образованием на базах на договорной основе с медицинскими организациями и научными центрами, как клиника «Журек», пищевое производство «Хлебный дар» в г.Тараз. Подходы к приему слушателей построены на требованиях уполномоченных органов (МЧС РК) и внутренних нормативных актах, однако выявлено частичное несоответствие в порядке оформления и реализации программ медицинской направленности, как оказание доврачебной медицинской помощи специалистам парамедикам, неформальное образование должно быть в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 303 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

За период 2024-2025 гг. было принято свыше 12000 слушателей на программы

неформального обучения, отмечено, что все слушатели успешно окончили обучение, получив подтверждающие документы, регистрация которых проводится в онлайн формате (Google Диск). Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется по рабочему телефону, информирование на страницах НАБ активных соцсетей. Для этого на сайте (<https://nabkz.kz/>) размещена соответствующая информация о деятельности, программах и сотрудниках НАБ. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-мейл. Наиболее востребованными программами были программы по радиационной и промышленной безопасностям, на которых обучено большинство слушателей в 2025 году. В НАБ в настоящее время обеспечен баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором слушателей, располагает возможностями клиент-ориентированного обучения на базах у высококвалифицированных специалистов. При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как ответственность за участие в программах и мероприятиях непрерывного профессионального развития. В целом, большинство критерий стандарта 4 соответствуют, однако слушатели и/или заинтересованные лица не включены в состав совещательного коллегиального органа УМС: отсутствие среди состава и числа приглашенных на заседания УМС при утверждении образовательных программ с целью учета интересов слушателей и работодателей в актуализации и совершенствовании образовательных программ.

Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, а именно «Положение о правилах организации учебного процесса», «Положение о постоянно действующей экзаменационной комиссии», «Положение об апелляционной комиссии», «Положение об ответственности слушателей курсов дополнительного образования», «Политика оценки учебных достижений», «Прейскурант цен по образовательным услугам», «Календарный план циклов повышения квалификации», «Положение об оказании платных услуг в ТОО «Национальная академия безопасности». К составленным документам замечаний у экспертов не было. Для оценки практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развития не только профессиональных навыков, эксперты провели беседу с преподавателями (7) и опросили слушателей на 2 базах. Программы НПР признаются по радиационной и промышленной безопасности актуальными, и являются востребованными не только в данном регионе, но и по РК. Экспертами отмечено, на веб-сайте НАБ (<https://nabkz.kz/>) недостаточно информации о преподавателях, их авторских наработках, программах, преимуществ и достижений, что отличало бы НАБ от конкурентов.

В образовательных программах неформального обучения указаны сведения о формах и методах обучения, используемых при реализации программ. При интервью с преподавателями выявлено: оказывается консультативная помощь слушателям дополнительного и неформального образования при выборе темы программы; в процессе обучения преподаватели мотивируют слушателей к обучению за счет использования клиент-ориентированного обучения, интерактивных форм обучения, проведения итогового контроля знаний слушателей, однако вводный контроль знаний не проводится, что является замечанием экспертов. Система мотивирования для поступления слушателей на программы дополнительного и неформального образования являются: высокий профессионализм ППС, доступная оплата за обучение (средняя стоимость курса на одного слушателя составляет 27000 тг), обучение на выездных циклах на территории Республики Казахстан, с выездом лекторов в регионы с выдачей сертификатов и удостоверений установленного образца, наличие баз, в т.ч. собственных, проведение в гибридном формате с элементами дистанционного обучения, т.е. реализация образовательного процесса через Zoom дистанционно и очного обучения работников по контролю промышленной и радиационной безопасностей; доступность слушателей к электронной библиотеке Партнера, постоянно обновляемом сайте и социальных сетях (инстаграм), информирование на сайте НАБ о дополнительном и неформальном образовании. НАБ обеспечивает слушателей

академическим консультированием (предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг, профессиональной ориентации слушателей, информирование об условиях и контроле знаний обучения, ресурсах обучения) и помогает в выборе образовательных программ и мероприятий непрерывного профессионального развития, разработанных и утвержденных коллегиальным органом (протокол УМС от 2024г). В целях информирования потенциальных потребителей услуг, в организации заинтересованных лиц регулярно рассылаются информационные письма, где предлагаются услуги обучения по радиационной и промышленной безопасности, оказания доврачебной помощи немедицинским работникам, однако не фиксированы в Журнале входящей и исходящей информации.

На официальном сайте Академии (<https://nabkz.kz/kalendarnyy-plan-ciklov/>) размещены: «График консультаций преподавателей на IV квартал 2025 года» и «Календарно-тематический план циклов повышения квалификации специалистов». При выборе тем программ соискателями на мероприятия повышения квалификации, сотрудниками учебно-методического отдела оказывается консультативная помощь по средствам связи: телефония и сотовая связь, однако при расширении деятельности сотрудников в отделе недостаточно для охвата функциональных обязанностей в полную меру, экспертами даны рекомендации по привлечению дополнительных кадров. НАБ внедрил выездные курсы повышения квалификации для работников производств в отдаленные регионы РК. Внедрены краткосрочные семинары и тренинги по 47 программам, так за период: 2024-2025гг обучено 12107 слушателей. Для привлечения слушателей проводится системная работа, положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в НАБ, создают положительный имидж и репутацию. С отзывами слушателей о результатах обучения ознакомились на официальном сайте Академии (<https://nabkz.kz/reviews/>).

Выявлены такие упущения, как недостаточный мониторинг образовательных услуг, тогда как процедура регламентирована во внутренних нормативных документах НАБ.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

НАБ в стратегии развития способствует развитию потенциала способности каждого слушателя по систематическому планированию, выполнению и документированию обучения, основанное на практике, профессиональное развитие, индивидуальный план дальнейшего развития слушателя через внедрения в производство культуру и технологии безопасности в рамках образовательной программы, с участием ППС, что отражены во внутренних нормативных документах: «Положение о правилах организации учебного процесса», «Положение об ответственности слушателей курсов дополнительного образования», «Политика оценки учебных достижений». Организацией применяются такие методы преподавания, как интерактивные и дистанционные технологии, индивидуальный подход и служат достижению миссии и конечных результатов обучения. В процессе обучения у слушателей развиваются способности систематического планирования, выполнять и документировать свое обучение, достижения, освоение навыков, основанное на практико-ориентированном подходе с использованием индивидуального подхода на основе цифровых технологий и программ. При организации обучения применяются современные образовательные стратегии – активные методы обучения, элементы дистанционного, клиент-ориентированного обучения и современные технологии. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование с использованием дистанционных и цифровых технологий, а также бумажной рассылки. При реализации ОП в обучении, преподаватели применяют видео лекции, скайп-конференции, элементы телемедицины, Zoom конференции. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение. Используются ИТ-технологии в проведении семинаров, конференций, чаще мастер-классов объемом часов от 10 до 40 часов. Вовремя беседы со

слушателями эксперты установили, что методы обучения слушателей с использованием дистанционных технологий получили положительную обратную связь и отмечены как удобные и доступные в ходе визита экспертов. НАБ привлекает и другие заинтересованные стороны, такие как профессорско-преподавательский состав Казахского национального университета водного хозяйства и ирригации, Таразского университета имени М.Х. Дулати, а также специалисты практики компаний и фирм, с которыми у организации образования заключены договора о сотрудничестве (ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service»), с филиалом Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийским национальным университетом имени Л.И. Гумилева и Казахским национальным университетом водного хозяйства и ирригации. Их участие позволяет обучающимся получить представление о потребностях рынка и требованиях к специалистам в различных секторах экономики.

Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (специалисты промышленности, производства, парамедики, специалисты рабочих профессий), результатах обратной связи со слушателями. Определяет метод обучения мастер-классы и тренинги, основным форматом непрерывного профессионального обучения, что закреплено в приказе уполномоченного органа. При изучении документации выявлены такие упущения, как недостаточный мониторинг образовательных услуг, тогда как процедура регламентирована во внутренних нормативных документах НАБ.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

НАБ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем бесед, обратной связи по окончании мероприятий образования. В НАБ слушателей циклов дополнительного и неформального образования включают для участия в вопросах, связанных с результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы. Слушателям предоставляется равный самостоятельный доступ к программам непрерывного профессионального развития. В порядке академического консультирования рассматриваются вопросы, связанные с выбором программ обучения, а сотрудники учебно-методического отдела индивидуально консультируют потенциальных слушателей на предмет выбора тем и условий обучения. Эксперты убедились, что в НАБ оказывается поддержка слушателям, ориентированная на социальные, финансовые (скидки на обучение) и личные потребности (гибкий график обучения выстраивается под конкретное предложение с организации), а участие в тендере закупок полагает значительное снижение стоимости услуг, в зависимости от количества слушателей), поддержка по профессиональной ориентации и планированию карьеры (через содержание программ повышения квалификации, содействие в трудоустройстве с использованием возможностей партнеров НАБ), так являясь базой практики для Таразского университета им. Дулати, после практики обеспечили рабочее место для студента, окончившего указанный ВУЗ. Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителями баз для уточнения потребностей и запросов организаций производств и промышленности для актуализации образовательных программ. Экспертами отмечено, что слушатели привлекаются к планированию и осуществлению непрерывного профессионального развития через освоение конкретного практического навыка, однако соблюдение требований по оформлению индивидуального плана преподавателей не отмечалось, что зафиксировано как замечание. Вопросы, связанные с результатами обучения, моделью образовательных программ, методами оценки, оценкой программ и управлением, обсуждаются в формате обратной связи при анкетировании, однако корректирующие мероприятия не проводились на системной основе, что рекомендовано наладить в процессе дальнейшей деятельности. Во время интервью

слушатели отметили, что после завершения обучения, они всегда имеют возможность обратиться к преподавателям НАБ за консультацией по поводу конкретной ситуации, вопроса. Рекомендовано приглашать слушателей для совершенствования образовательных программ, как при утверждении, так и в процесс мониторинга для выявления эффективности и результативности. Участие и влияние на программы дополнительного и неформального образования проводится путем анкетирования слушателей после обучения, рекомендовано анализ обсуждать на заседаниях Учебно-Методического Совета. Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, слушатели рекомендовали проведение тренингов на 10 часов, что необходимо для аттестации рабочих мест при получении удостоверений допуска к работе рабочим специальностям, как сварщик, электрик, программы которых включают вопросы техники безопасности.

НАБ сотрудничает с профессиональными ассоциациями: Генеральный директор входит в состав ассоциации работников промышленной отрасли. Однако представители ассоциаций не вошли в состав коллегиального органа НАБ с целью участия в обсуждении образовательных программ и их актуализации, эксперты предложили расширить сотрудничество именно в данном направлении.

Слушатели, как и представители ассоциаций не вошли в состав коллегиального органа НАБ – учебно-методический совет с целью участия в обсуждении образовательных программ и их актуализации, необходимо расширить сотрудничество в данном направлении.

#### **4.4 Условия труда**

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано в документе «Положение о правилах организации учебного процесса», утвержденном в июне 2024г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое отражено в «Политика оценки учебных достижений» НАБ. Также с помощью решения ситуационных задач, которых разработано от 25 до 50 шт. в каждой тематической программе.

Материально-техническая оснащенность: НАБ располагает офисным зданием, с оснащенными аудиториями, 1 компьютерным классом (вместимостью до 20-30 человек), читальным залом арендной библиотеки (из них 30 с компьютерами с выходом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам). Зал для конференции на 50 человек у партнера Клиники «Журек», скоростной интернет 100 Гбайт/с, отдельная система телефонии, зона WI-FI. В НАБ созданы комфортные условия для слушателей циклов повышения квалификации по радиационной и промышленной безопасности, а также для обучения навыкам доврачебной помощи немедицинских работников (парамедики, МЧС и др.) для получения теоретических и практических навыков в рамках неформального лишь обучения. Преподавателями НАБ обеспечиваются индивидуальный подход, в разработанных ОП повышения квалификации кадров, которые могут конструировать обучение в соответствии с особенностями конкретной практической базы, как например, производство «Хлебный дар». В заключенных договорах между НАБ и медицинской организацией «Журек», прошедших аккредитацию, указывается обеспечение безопасных условий труда. На всех специальностях широко используются компьютерные программы, индивидуальные задания, освоение программ ДО и НФО проводится с использованием различных форм обучения, с отрывом или частичным отрывом от производства. Неформальное образование специалистов в НАБ осуществляются в виде: семинаров, мастер-классов, тренингов, онлайн-курсов, продолжительность обучения определены НАБ самостоятельно или по запросам

производств, 10, 40 часов. Базы практик оснащены современным оборудованием, практические занятия проводятся специалистами по профилю. Экспертами сделали заключение, что в НАБ созданы благоприятные условия для обучения слушателей по промышленной и радиационной безопасностям, в том числе и практического, имеется собственная база для практических навыков, лаборатория, хранящая оборудования. Заключены договора о совместной деятельности с ведущими организациями городов: Астана и Тараз, производственных организаций и вузами, в т.ч. с международным. НАБ созданы безопасные условия для самостоятельного обучения, имеется возможность участвовать в профессиональных конференциях и дискуссиях преподавателям. Проводится инструктаж по технике безопасности и соблюдению всех правил внутреннего распорядка как в программах образования, так и в данной организации по соблюдению требований.

*В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями. Так, результаты опроса слушателей в 2024г. показали, что 93% удовлетворены образовательным процессом, а в 2025г. 97% опрошенных слушателей ответили, что они удовлетворены полученными знаниями.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
4.3.2	<b>Частично выполнен</b>	Включение представителей практики и профессиональных ассоциацией в состав коллегиального органа НАБ – учебно-методический совет с целью участия в обсуждении образовательных программ и их актуализации.

## **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

### **5.1 Политика приема преподавателей**

Всего в сотрудников 49, из них штатных преподавателей 7, по совместительству 42. Эксперты ознакомлены с документом «Кадровая политика», где отражены вопросы организации и др. вопросов кадрового управления. Во внутренних нормативных документах, как «Руководство по качеству», «Кадровая политика», «Кодекс профессиональной этики» отдельные вопросы посвящены кадровому ресурсу, который состоит из 7 штатных сотрудников ППС, работающих по индивидуальному трудовому договору и привлеченные на договора ГПХ для оказания услуг, из них с учеными степенями – 50%, остальные без ученой степени.

Образовательная деятельность НАБ реализуется по 47 образовательным программам по неформальному образованию для специалистов практического звена в области промышленного производства. Эксперты ознакомлены со штатным расписанием НАБ (от 01.01.2025г.), которая направлена на постоянное развитие НАБ. Разработана политика отбора преподавателей в «Кадровая политика организации» для выработки критерий подбора, расширения персонала. Рекомендовано отражать возможные вознаграждения преподавателей в Коллективном договоре, указанный в перечне внутренних нормативных документов НАБ для формирования и укрепления корпоративной культуры, мотивации и стимулирование труда работников. Политика деятельности, развития и продвижения сотрудников, принимающих участие в реализации образовательных программ соответствует требованиям к профессорско-преподавательскому составу, однако в Уставе НАБ образовательная деятельность отмечена как прочая, тогда как экспертами рекомендовано детализировать дополнительное и неформальное образование в Учредительных документах НАБ, для соответствия к проведению запрашиваемого вида обучения. С целью верификации данных стандарта 5, экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает проведение анализа обеспеченности кадрами, пересмотр квалификационных требований к персоналу и должностным инструкциям. Беседа с начальником отдела кадрового обеспечения по критериям

отбора сотрудников, формы стимулирования и поощрения труда не вызвало замечаний. Эксперты пришли к выводу, что стратегия и тактика отбора ППС, информационная обеспеченность образовательного процесса проводятся на достаточном уровне. В НАБ преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, однако, статьи опубликованы лишь в отечественных изданиях.

Беседа с Воевода Натальей Александровичей, Ген. директором, лектором программ по промышленной и радиационной безопасностям, включала вопросы мотивации, поощрений, создания благоприятных условий для работы, оснащения кабинетов, наличие дистанционных технологий для онлайн мероприятий, график работы и повышение квалификации сотрудников и др., и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 42 человек), о стратегии и тактике набора преподавателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как совместители имеют опыт преподавания в профильном вузах г.Тараз.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (93%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 7% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 82% полностью согласны, 18% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 98% полностью согласны, 2% частично. Устраивает заработная плата - 90% полностью согласны, 6% частично, остальные – воздержались. Большинство полагают, что после получения аккредитации НАБ, увеличится объем заказов и их услуги будут более востребованными, и пропорционально повысится зарплата.

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадрового обеспечения, он же Учредитель НАБ и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, осуществления наставничества, которое включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей. Учебно-методическая база включает следующее:

- 1) наглядные пособия по темам обучения;
- 2) технические средства;
- 3) компьютерные программы обучения и приема экзаменов;
- 4) экзаменационные тесты, анкеты для экзаменуемых лиц;
- 5) методические пособия и база нормативных документов.

Темы, рассматриваемые в рамках программы подготовки и переподготовки, разрабатываются с учетом отрасли промышленности и базируются на требованиях законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности. Программы подготовки и переподготовки содержат лекционный, демонстрационный материалы, а также возможность проведения практических занятий в виде тренингов, тематических игр, приобретения навыков на тренажерах (при необходимости). Практическое обучение осуществляется на основании договора с организацией, имеющей соответствующую производственную базу. Практические занятия направлены на закрепление знаний, полученных при изучении тем программы, обобщение и совершенствование знаний и практических навыков, ознакомление непосредственно с производственными процессами, технологией, организацией труда.

НАБ признает по достоинству академическую деятельность преподавателей, что нашло подтверждение в «Кадровая политика НАБ». Руководство НАБ поддерживает инициативы ППС, использует практику поощрения преподавательской деятельности. Администрация использует средства морального поощрения (благодарности, премии), однако это не отражено в

Коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка Академии. В финансовом плане система КРІ предлагает премии, совместные туристические поездки и другие поощрения со слов руководства, однако не отмечено в протоколах коллективно-совещательного органа, на что просим обратить должное внимание руководству.

Эксперты установили, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении не в полной мере.

Сотрудники НАБ регулярно проходят обучение таким методам преподавания, как менеджмент, информационные технологии и др. За 5 лет прошли обучение 6 человек на профильных программах. Эксперты ознакомились с сертификатами сотрудников НАБ. Основными местами обучения сотрудников НАБ были Таразский университет им. Дулати и ряд институтов России по профильным специальностям.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ дополнительного образования, а также развитии компетенций преподавателей (методы, технологии). По большинству образовательных программ Академия участвует в процессе государственных закупок по заявкам организаций и учреждений, финансируемых из республиканского и местного бюджетов. Также компания проводит обучение персонала промышленных и коммерческих предприятий по вопросам промышленной и радиационной безопасности на коммерческой основе.

Экспертам представлены сертификаты, программы, удостоверения, где сотрудники, участвующие в проведении обучения, владеют методиками преподавания. Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, профессиональной документацией. *В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 87% анкетированных преподавателей ответили, а 5% частично согласны с этим, остальные воздержались. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 97% в течение данного года, 3% до двух лет.* Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как радиационная и промышленная безопасность, преимущественно в России, объемом свыше 240 часов.

Баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями сотрудников НАБ регулируется в «Положение о правилах организации учебного процесса», этические вопросы отражены в документе «Положение об ответственности слушателей». Эксперты ознакомились со штатным расписанием, графиком и расписаниями занятий преподавателей. В беседе с преподавателями эксперты установили, что среди преподавателей есть англоговорящие, которые оказывают услуги на английском языке и планируют оказывать услуги для иностранных граждан в будущем.

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из клиник и производств, включает большую часть кадровых ресурсов НАБ. Эксперты ознакомились с документом «Кадровая политика НАБ».

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено Балансовой стоимостью за 2024-2025 годы и Стратегическим планом НАБ до 2029 год.

Посещая базы практик, эксперты увидели, что созданы благоприятные условия для проведения лекций в конференц-зале Клиники «Журек», проведения практических занятий с применением дозиметром на рабочих местах в хирургических и операционных блоках, как перстневой дозиметр для фиксирования радиационной нагрузки на определенный период, после сотрудниками НАБ проводится исследование и анализ на стационарных платформах в офисе НАБ с выдачей заключения о наличии радиационного облучения или отсутствия/в пределах допустимой нормы и возможности продолжения трудовой деятельности. Интервью с сотрудниками показало, что все инструкции выдачи своевременны, в т.ч. допуска к работе.

Инструктаж по технике безопасности проходит подготовленный сотрудник организации, который каскадно обучает своих и протоколирует состояние безопасности в организации.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении (циклов повышения квалификации объемом 60, 120 часов), где уделено больше времени кейсам, тестовым задачам, анализу протоколов исследования по радиационной безопасности, для обучения далее студентов и магистрантов на кафедре в технологическом вузе и самостоятельной работе с литературой, профильной документацией. Слушатели, представители университета им. Дулати, откровенно делились, что на базе полученных знаний у преподавателей НАБ, разработали свою образовательную программу объемом 60 часов/2 кредита для студентов вуза по технике безопасности.

Слушатели, как слесари, сварщики, электрики, монтажники просили разработать элективные дисциплины по их профилю деятельности с выдачей документов установленного образца для допуска к труду, т.к. обновление документов установлено ежегодно.

*В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя -88% анкетированных преподавателей ответили, а 8%, частично согласны с этим. остальные - воздержались. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 42% менее 1 года назад, 5% в течение данного года, 40% более 3-х лет назад, 11% свыше 5-ти лет назад и 2% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 79% ответили, что «да, существуют такие программы», 18% «я уже воспользовался этим», 1% респондентов ответили, что таких программ нет, а 2% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью -7, частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
5.2.4	<b>Частично выполнен</b>	Усилить мониторинг использования сотрудниками и преподавателями эффективных и результативных методов обучения и технологии при планировании и реализации образовательных программ.
5.2.5	<b>Частично выполнен</b>	Запланировать и проводить обучение преподавателей по вопросам педагогической квалификации.

## Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

### 6.1 Материально-техническая база

Для реализации программ дополнительного образования НАБ имеет в собственности 4-этажное здание, расположенных по адресу в гТараз, площадью 570,5 м<sup>2</sup>, с удобными подъездными путями, наличием пандуса для лиц с ограниченными возможностями. НАБ располагает полностью оснащёнными аудиториями, 1 компьютерным классом (вместимостью до 30 чел.), читальным залом библиотеки на 80 посадочных мест (из них 30 с компьютерами с доступом в интернет и доступом к международным базам данных и электронным базам арендной библиотеки). НАБ имеет 2 лекционных зала – 70 м<sup>2</sup>; аудитории для проведения практических и семинарских занятий - 3, научно-методические кабинеты, оснащенные 10 компьютерами нового поколения, принтерами, сканерами, мультимедийными проекторами, объединенными локальной сетью и подключенными к Интернету со скоростью 100 Гбайт/с, отдельная система телефонии, зона WI-FI. В НАБ функционирует собственная лаборатория. Условия для отдыха и питания для сотрудников отличные, есть просторная кухня, удобства и интерьер максимально сведены к гостиным, наличие диванов для отдыха и уютные кабинеты для сотрудников отличают данную организацию от других. Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через охранную сигнализацию и вход на территорию офиса при помощи карточной системы контроля. Вместе с

тем, включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Этот механизм регламентирован в «Правила организации учебного процесса», а также в инструкциях и правилах по технике безопасности, утвержденные руководством НАБ. Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе.

Слушатели, ППС и сотрудники НАБ имеют возможность бесплатно пользоваться научными платформами базы данных арендной библиотеки и ресурсов Thomson Reuters, Springer, Scopus, на основании национальной лицензии и договора с библиотекой. Кроме того, слушатели и сотрудники могут пользоваться электронными ресурсами Springer не только в стенах НАБ, но и в on-line режиме. Арендная библиотека НАБ подключена к 3 электронным ресурсам: Web of Science (Thomson Reuters); Казахская национальная электронная библиотека; Springerlink. Отработка практических навыков слушателей осуществляется в Симуляционном центре на собственной базе, общая площадь которой составляет более 100 кв.м., в стекольном этаже. По окончании циклов и семинаров обучения проводится анонимное анкетирование слушателей (обратная связь) по вопросам удовлетворенности учебным процессом: соответствия материально-технического оснащения на клинических базах, условиями обучения, использования современных технических средств обучения, анализ потребности в последующем обучении на базе НАБ. 100% слушателей удовлетворены материально-технической базой.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 2 года совершенствованы 80% образовательных программ.

Симуляционный центр представлен манекенами для оказания доврачебной медицинской помощи, интерактивные муляжи, однако экспертами сделаны рекомендации по обучению только парамедиков, исключив преподавание врачам, учитывая, что среди кадрового состава не было врачей и сотрудников с медицинскими специальностями, а также опыта в медицинской сфере.

Проведен ремонт всего офиса на должном уровне, что соответствует санитарным нормам. Созданы отличные условия в конференц-зале для проведения онлайн мероприятий: проектор, доска, удобная мебель, презентабельный вид для переговоров с партнерами.

Общий аудиторный фонд составляет 570,5 кв.м.

Лабораторий - 3.

Арендная библиотека расположена в Таразском университете им. Дулати, находится в 600 м от офиса НАБ и состоит из читального зала, общей площадью 120 кв.м., на 80 посадочных мест. В библиотеке расположен компьютерный зал, имеется 30 шт компьютерной техники, доступной обучающимся. Это подтверждено во время интервью со студентами.

Библиотечный фонд состоит из 2000 экземпляров, в том числе 800 экз на государственном языке, 1200 – на русском языке, на иностранном языке в онлайн доступе. Имеется 5000 электронных экземпляров учебной литературы.

## **6.2 Базы обучения**

Эксперты считают, что базы НАБ в полной мере обеспечивают необходимые условия для освоения слушателями практических навыков. Обзор ресурсов показал, что они современные, соответствуют целям и задачам образовательной деятельности в непрерывном профессиональном развитии. Экспертами посещены клиника Партнера «Журек» и производство «Хлебный дар». Сотрудники демонстрируют коллегиальные и этичные отношения с персоналом НАБ, руководством, слушателями для достижения конечных результатов подготовки слушателей (этот факт подтвержден при опросе преподавателей и слушателей). Экспертами отмечено достаточное количество слушателей, современное оборудование. В ходе визита в НАБ слушателям заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об

удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов баз данных и профессиональной литературы, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя программу и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения. В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и деловые связи. Экспертами отмечено недостаточное оформление и регистрация слушателей на мероприятия НПП, личные дела слушателей рекомендовано оформлять отдельно по видам мероприятий неформального образования и отдельно по годам.

Во время посещения баз практики по договору сотрудничества: ТОО «Хлебный дар», клиника «Журек» экспертами проведено обследование ресурсов, которые соответствовали требованиям образовательной программы, доступны для преподавателей и слушателей, здания партнеров были на достаточно современном уровне постройки и соответствовали потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы с дозиметрами, анализ и частота контроля данных с обеих сторон. Сотрудники, обучившиеся в НАБ, продолжали сотрудничество в профессиональном оказании услуг мониторинга данных использованных дозиметров у кардиохирургов клиники «Журек», участие в консилиумах по радиационной безопасности с руководством и преподавателями НАБ.

Интервью с 8 преподавателями, в том числе 5 штатных, показало, что имеются как успехи, так и недочеты в управлении образовательным процессом, зависящие от компетентности отдела обеспечения качеством образовательного процесса, недостаточен мониторинг на этапах входа обучения слушателей. Экспертами изучены такие документы слушателей, как штатное расписание, бухгалтерский баланс, план повышения квалификации сотрудников и его реализация.

### **6.3 Информационные технологии**

Информационные и коммуникационные технологии включают компьютерный класс на период тестирования, лекционный зал на 30 мест, наличие официального сайта (<https://nabkz.kz/>).

Применение ИТ в образовательном процессе заключается в организации самостоятельной работы слушателей (знакомство с теоретическими материалами, выполнение самостоятельных работ) посредством интернет. Создан компьютерный класс для компьютерного мониторинга при прохождении тестирования слушателями на итоговом контроле.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: через сервер арендной библиотеки Таразского университета им. Дулати.

Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как Web of Science (Thomson Reuters); Казахская национальная электронная библиотека; Springerlink.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья в библиотеке и на территории НАБ организованы пандусы, удобные санузлы, лекционный зал на 1 этаже.

Руководит обеспечением ИТ Воевода Станислав и специалист по кибербезопасности.

Его деятельность контролируют Генеральный директор и Учредитель НАБ.

Преподавателям и студентам предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через интернет, сайт и чаты для самостоятельной работы. Доступность информации обеспечена путем ссылок на страницы в соцсетях.

Доступ слушателей к информационным системам здравоохранения осуществляется посредством организации Zoom конференций.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий для самостоятельного обучения. Например, тесты по радиационной безопасности количеством более 100, с постоянным обновлением предоставляются слушателям на мастер-классах, по итогам полученных знаний слушатель проходит тестирование у уполномоченного органа с положительными результатами, получая допуск к работе и возможности каскадно обучить своих подчиненных работников.

Вместе с тем, на сайте отражена общая информация об Академии, миссия, цели и задачи, структура и информация образовательного блока.

#### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

Слушатели НАБ активно участвуют в научно-практических конференциях, работают в мультидисциплинарных командах, что обеспечивает им достаточный опыт работы в команде, как коллег по основной специальности, так и специалистов других сфер. Во время интервью, все преподаватели отметили, что слушатели имеют свободный доступ к лаборатории НАБ и созданы все условия для совершенствования практических навыков.

*Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 100% преподавателей полностью согласны с этим, \_нет - частично согласны, нет - затруднились ответить.*

#### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

Организация проводит региональные, национальные и международные мероприятия, в которых активно принимают участие слушатели.

НАБ заключил договора с медицинскими центрами и организациями производств РК, зарубежными вузами: Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, Таразский университет имени М.Х. Дулати, ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийский национальный университет имени Л.И. Гумилева, ТОО «Хлебный дар» и др. В 2024г. проведено 2 масштабных мастер-классов, участие в них оформляется сертификатом с указанием 10 часов, в 2025г. – День открытых дверей с приглашением партнеров с городов Астана и Тараз.

#### **6.6 Исследования и научные достижения**

НАБ с целью улучшения образовательного процесса с 2014 года, являясь в составе Регионального радиационного центра, преимущественно Генеральный директор, принимали активное участие в научно-практических конференциях, с 2024 года отдельно существует как НАБ. Эксперты отмечают стимулирование работы сотрудников осуществляется посредством механизмов материальной и нематериальной мотивации.

Исследовательскую деятельность в области радиационной безопасности НАБ осуществляет на основе научного руководства студенческой работы, а в дальнейшем дипломной работы Воевода Н.А. Эксперты ознакомлены с Стратегическим планом деятельности НАБ, однако отметили, что научных проектов или работ не запланировано.

НАБ не имеет аккредитацию по научной деятельности в процессе интервью выяснено, что вуз-партнер из России предложили совместный проект по промышленной безопасности на объектах партнера и научно-исследовательские данные изложить в научных изданиях в перспективе.

Приоритетными направлениями научных исследований являются: радиационная и промышленная безопасности.

Таким образом, эксперты рекомендовали усилить работу в научно-исследовательской деятельности НАБ и проводить на системной основе.

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. Например, изучается потребность в ежегодном обучении ответственных лиц по технике безопасности промышленных объектов в силу урбанизации и ростом городов в РК.

### **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

НАБ согласно подписанных меморандумов планирует реализовать обучение слушателей за рубежом. Рекомендовано: сотрудникам НАБ участвовать в различных ассоциациях, коллегиально-совещательных советах или секциях при вузах или Учебно-методическом объединении республиканского учебно-методического совета по Дополнительному и неформальному профессиональному образованию не только в сфере промышленной и радиационной безопасности, но и здравоохранение. Рекомендовано расширить работу в данном направлении.

НАБ с 2024 года имеет стратегического партнера филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, с которым проводит онлайн мастер-классов, привлекая на консультации их преподавателей, также сотрудничает с 3 республиканскими и зарубежной организацией из стран СНГ. Сотрудничество оформлено в виде 6 договоров и меморандумов. Эксперты ознакомлены с договорами.

Поиск международных партнеров осуществляет отдел обеспечения качества НАБ.

НАБ сотрудничает с профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как радиационная и промышленная безопасность. Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является применение новых технологий по безопасности, валидация с помощью программ ИИ.

В организационной структуре имеются отделы: учебно-методический и отдел обеспечения качества образования, преимущественно вопросами сотрудничества на международном уровне занимается отдел обеспечения качеством образования НАБ. Отдел руководствуется Положением и планом работы. Эксперты ознакомились с отчетной деятельностью за 2024-2025годы и определили, что недостаточно отражены задачи по международному сотрудничеству.

Международное сотрудничество направлено на реализацию важных компетентных направлений НАБ. Влияние сотрудничества на образовательную деятельность заключается в мультидисциплинарных программах и внедрение новых технологий безопасности.

Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании совместных программ и обеспечивается ресурсами за счет бюджета НАБ. В прошлом году израсходовано 2 млн тенге на участие преподавателей и сотрудников в международных конференциях, свыше 1 млн тенге на стажировки за рубежом, в частности, в России, 500 тыс тг обучение в Казахстане.

Академический обмен организован в соответствие с целями и миссией НАБ и с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается меморандум о сотрудничестве.

Таким образом, эксперты определили, что недостаточно налажено международное сотрудничество по актуальным сферам деятельности, что необходимо улучшить в дальнейшем.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично -1, не соответствуют – 0.

<b>Стандарт</b>	<b>Выполнение</b>	<b>Рекомендации по улучшению</b>
6.7.1	<b>Частично выполнен</b>	В рамках дальнейшего развития организации необходимо расширять возможности обучения слушателей в альтернативных организациях образования на региональном и национальном уровнях, а также активизировать

		международное сотрудничество для повышения качества образовательных ресурсов.
--	--	---

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

Мониторинг эффективности образовательных программ включает анализ структуры и содержания программ на основе ресурсного обеспечения (кадровая обеспеченность, состояние учебной документации, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса и др.) и востребованности образовательных программ. Учебно-методический отдел оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Это отражено в протоколах заседания Учебно-методического совета Академии. Качество документации оценивается через анкетирование и опросы, которые дают возможность выразить мнение слушателям о содержании курсов, методах преподавания и качестве преподавателей. Для проведения обучения слушателей в 2024-2025 гг. привлечено 7 сотрудников ТОО «Национальная академия безопасности» и представители медицинских вузов и научных организаций на договорной основе (ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», профессорско-преподавательский состав Казахского национального университета водного хозяйства и ирригации, Таразского университета имени М.Х.Дулати и др.). Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит Учебно-методический отдел совместно с руководителем и ведущим преподавателями. По сравнению с 2024 г., к началу 2025 г. в организации увеличилось количество слушателей, разработано 11 внутренних нормативных документов, 3 обновлено/актуализировано 2 документа. Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен информацией о курсах обучения, документацией СМК, отчетностью и т.п.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2024-2025 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2024 и 2025 годы, где отмечается, что курсы соответствуют программам, высоко оцениваются методы преподавания и качество преподавателей, учебно-методических материалов и т.п.

Результат анализа качества оказываемых ТОО «Национальная академия безопасности» образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 47 (**ESG S1.7**), обучить 12107 слушателей, подписать 5 договоров и меморандум с партнерами о сотрудничестве, обеспечить доступ к международным базам данных и электронным базам библиотек, пригласить преподавателей из медицинских и научных организаций таких, как Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, Таразского университета имени М.Х. Дулати, ТОО «Кардиологический центр «Жүрек», ИП «Козин А.А.», ТОО «Amber service», филиал Российского химико-технологического университета имени Д.И. Менделеева, Евразийский национальный университет имени Л.И. Гумилева и Казахский национальный университет водного хозяйства и ирригации, закупить программы, оборудование, компьютеры, сотрудники Академии участвуют на международных научно-практических конференциях, мастер-классах, где обмениваются передовыми технологиями обучения.

Интервью с партнерами ТОО «Национальная академия безопасности» показало, что они и слушатели имеют свободный доступ ко всем ресурсам Академии, созданы все условия для совершенствования практических навыков, организации и проведения обучения на высоком профессиональном уровне, а также руководством Академии учитываются пожелания и рекомендации.

Интервью с преподавателями показало, что они осуществляют по возможности осуществляют оценку и мониторинг эффективности программ дополнительного и неформального образования, а также оказывают консультативную помощь слушателям дополнительного и неформального образования при выборе темы программы; в процессе обучения мотивируют слушателей к обучению за счет использования клиент-ориентированного обучения, интерактивных форм обучения, проведения итогового контроля знаний слушателей, однако вводный контроль знаний не всегда проводится, что является замечанием экспертов.

## 7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработано несколько анкет), через Google Forms и Google-Диск, ящик отзывов и предложений, который расположен в здании Академии. Эксперты ознакомились с несколькими анкетами и отчетами по результатам анкетирования за 2024-2025 гг.

Анкетирование слушателей проводится бланочно и на электронном ресурсе - через Google Forms и Google-Диск. Анкеты обрабатываются Учебно-методическим отделом и хранятся в структурных подразделениях Академии.

Темы анкетирования следующие: оценка уровня преподавания, условия обучения, включая базы практики, оценка профессионального уровня знаний после прохождения модулей, и т.п.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседаниях Учебно-методических советов. Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение проводится через полгода и посвящено сбору информации о применимости полученных знаний после прохождения обучения и использование в работе, включая возможный карьерный рост. Учебно-методический отдел поддерживает связь со всеми обучавшимися через e-mail рассылки и социальные сети.

В результате анализа анкетирования в 2024 г. проведены следующие мероприятия по улучшению, на регулярной основе стала получаться обратная связь от слушателей программ НПП, проводится анализ удовлетворенности обучением, собираются статистические данные, результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях УМС с привлечением всех заинтересованных сторон.

В результате анализа анкетирования в 2025 г. проведены следующие мероприятия по улучшению, на регулярной основе собираются и анализируются данные о рынке труда (потребности работодателей, требования к компетенциям, анализ вакансий и др.), отчеты о воздействии на окружающую среду и общество (выбросы, использование ресурсов, социальные инициативы и др.), а также добавлены подходы по адаптации программ.

Интервью с основными работодателями проведено в смешанном формате в режимах офлайн и он-лайн и включало такие вопросы, как: знакомство с документацией СМК, знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, о принятии управленческих решений, направленных на улучшение содержания и формата программ, о вкладе Академии в достижение целей ESG S1.7. и др.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
7.2.1	Выполнен	Утвердить и применять каналы связи с заинтересованными сторонами, определить форму подачи, периодичность, охват,

		предусмотреть возможность получения обратной связи. Разработать долгосрочную стратегию улучшения связей с выпускниками и рынком труда.
7.2.2	<b>Частично выполнен</b>	Проводить регулярный мониторинг и оценки образовательных услуг и процесса улучшения качества обучения и обеспечение устойчивого развития системы непрерывного профессионального развития.
7.2.7	Выполнен	Разработать механизм мониторинга сертификации квалификаций будущих слушателей в целях соотнесения уровня сформированных компетенций по завершению обучения и на разных этапах профессиональной карьеры, результаты которого должны быть направлены на совершенствование программ обучения.
7.2.7	Выполнен	Разработать регламент взаимодействия с уполномоченными органами, ответственными за дополнительное и неформальное образование, а также внедрить практику привлечения неправительственных организаций в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.

## Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

### 8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура утверждена в 2024 году. В оргструктуру включено подразделение «Учебно-методический отдел», отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется Положением, утверждённым Учебно-методическим Советом ТОО «Национальная академия безопасности» (Протокол №2 от 01.08.2024 г.).

В отделе имеется различные виды документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем учебно-методического отдела эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется в соответствии с календарным планом циклов и заключенными договорами с предприятиями-заказчиками, отчет формируется в конце года. Подотчетен отдел руководителю организации. Мониторинг качества работы отдела проводится ежегодно и включает анализ количества слушателей, финансовую прибыль, отзывы слушателей и актуальность образовательных программ.

Отдел проводит следующие виды работ:

- контроль за выполнением календарного плана циклов и графиков образовательного процесса;
- руководство, координация, контроль и реализация работ по документационному обеспечению управления и учебно-методического обеспечения образовательного процесса в Академии;
- подготовка заключений к утверждению Учебно-методическим советом Академии изменений в действующие образовательные программы;
- составление ежегодного плана работы учебно-методического отдела и контроль за его выполнением;
- осуществление сбора и выдачи экзаменационных материалов для экзаменационного контроля знаний слушателей Академии;
- организация и контроль внедрения новых информационных технологий в учебный процесс;
- оказание помощи профессорско-преподавательскому составу в его самостоятельной творческой работе по разработке и внедрению учебно-методических материалов, применению технологий электронного обучения;
- организация и проведение учебно-методических совещаний и семинаров по вопросам,

относящимся к методикам преподавания в области непрерывного дополнительного профессионального образования.

Отдел анализирует потребности в обучении по вопросам обеспечения промышленной и радиационной безопасности для немедицинских специальностей.

Организационная структура еще не проходила обновления, так как создана в 2024 году. Руководит организацией Воевода Наталья Александровна, назначенная на должность с мая 2024 г. В 2025 г. изменения в управлении не происходили.

На сегодня самыми востребованными программами являются такие программы как «Промышленная безопасность на опасных производственных объектах», «Безопасность и охрана труда», «Пожарно-технический минимум», на которых обучено 47% слушателей.

#### **4. Академическое лидерство и администрирование**

Организация должна демонстрировать надлежащее руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организации следует гарантировать, что программы реализуются в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 87,5% преподавателей ответили, что систематически, 12,5% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».*

#### **5. Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа (0%) и платных услуг (100%). Всего за период 2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил – 12 492 000 тг, из них 48% на зарплату преподавателям, около 3,1 млн.тг. на ресурсы. Руководит системой бюджетирования финансово-экономическая служба, который тесно сотрудничает с учебно-методическим отделом. Эксперты ознакомились с финансовым планом на 2024 год, Положением «О финансово-экономической службе и службе управления персоналом». За период 2024-2025 гг. организация получила не получала государственного и регионального финансирования.

За этот же период обучение на платной основе прошло 14229 человек. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет в среднем 27000 тг., а краткосрочных циклов/курсов – 25000 тенге. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в Прайс-листе на образовательные услуги и размещена на официальном сайте Академии. Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется финансово-экономической службой (бухгалтером) и публикуется на официальном сайте Академии.

#### **8.3 Управление образовательными программами**

Программы неформального обучения разрабатываются штатными преподавателями Академии. Утверждаются программы на заседании Учебно-методического Совета. Гриф утверждения на документе Программа обучения (семинара/мастер-класса). Структура программ соответствует требованиям таких нормативно-правовых актов, как Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об

утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2024 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения:

1. Территориальная и экономическая доступность.
2. Рациональное использование выделяемых финансовых ресурсов, внедрение эффективных методов бюджетирования и финансирования (оптимизация расходов).
3. Профессиональная компетентность и высокий уровень квалификации сотрудников, систематическое повышение их квалификации.

Это было получено путем анализа результатов обратной связи с заинтересованными сторонами, изучения демографической ситуации по всей стране, научных данных статистических бюллетеней, сведений из международных источников.

Контроль за деятельностью учебно-методического отдела осуществляет руководитель организации. Отдел работает на основании Положения «Об учебно-методическом отделе» и должностных инструкций, утверждённых Учебно-методическим Советом (Протокол №2 от 01.08.2024 г.). Отдел собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2024 г. 96% были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела. Подобный опрос в 2025 г. запланирован на декабрь месяц. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательным программам, НПА и методам оценки качества обучения. В тоже время, эксперты обнаружили, что в отделе недостаточно строго осуществляется контроль по учету слушателей образовательных программ.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 8, частично – 2, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
8.2.1	<b>Частично выполнен</b>	Требуется полная укомплектованность штатной численности административно-управленческого аппарата квалифицированными сотрудниками для обеспечения непрерывности, стабильности и эффективности управленческих и организационных процессов в организации.
8.2.2	Выполнен	Академии рекомендуется включать в различные виды работ по осуществлению образовательной деятельности в качестве консультантов преподавателей-практиков, работодателей и выпускников-слушателей курсов. Это даст возможность обеспечить более высокую аккредитационную устойчивость, повышение качества образовательных услуг и усилить доверия со стороны слушателей и партнеров.
8.3.3	Выполнен	Организация образования должна стремиться к финансовой устойчивости, диверсифицируя источники финансирования. Поэтому помимо доходов от обучения, Академии рекомендуется изыскивать дополнительные возможности получения грантов, участия в государственных программах и сотрудничества с предприятиями.
8.4.2	Выполнен	Необходимо обеспечить расширение состава учебно-методического совета за счёт включения представителей

		уполномоченных государственных органов, что позволит усилить экспертный потенциал, повысить качество принимаемых решений и обеспечить соответствие действующим нормативно-правовым требованиям.
8.4.3	<b>Частично выполнен</b>	Руководству организации следует уделять большое внимание обучению и повышению квалификации самих разработчиков программ НПР для того, чтобы они были в курсе последних достижений в областях, затрагиваемых образовательным процессом Академии.

### Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры проводится ежегодно. Следующая актуализация назначена на январь 2026 года.

По сравнению с 2024 г. (15 программ), в 2025 г. организация предлагает слушателям 47 программ по следующим направлениям: «Промышленная безопасность на опасных производственных объектах» (по различным темам), «Обеспечение электробезопасности», «Пожарно-технический минимум», «Радиационная защита и безопасность». Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА и внутренних нормативных документов (Программ обучения семинара).

Наибольшей востребованностью пользуются программы «Промышленная безопасность на опасных производственных объектах», «Безопасность и охрана труда», «Пожарно-технический минимум», «Радиационная защита и безопасность».

Выявление недостатков в организации образовательного процесса осуществляется путем сбора обратной связи от слушателей, работодателей и других заинтересованных лиц. Так, по результатам анкетирования в 2024 г. были выявлены отдельные недостатки в образовательных программах – необходимо учитывать потребности слушателей, работающих в сельской местности и адаптировать для них тематику семинаров, слушатели отметили нехватку информации по отдельным аспектам промышленной безопасности, что требует включения дополнительных тем и практических примеров, слушатели выразили пожелание сделать курсы более доступными для широкой аудитории за счет бюджетных мест. Устранение недостатков осуществляется путем осуществления корректирующих действий и внесения соответствующих изменений. Для этого в организации функционирует отдел обеспечения качества.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы. Например, в 2024-2025 гг. было закуплено офисное оборудование для преподавателей (ноутбуки, проектор), а также оборудование для практических занятий по программе «Радиационная защита и безопасность» для освоения практических навыков, с целью соответствия развитию неформального образования. В планах на 2026 г. заключение 2 договоров с отечественными партнерами. Эти механизмы привели к притоку слушателей на 25% по сравнению с 2024 г., и к росту доходов на 48%.

Ответственность за выделение финансовых ресурсов для непрерывного улучшения несет Генеральный директор. В ежегодный финансовый план включена статья расходов, по улучшению материально-технической базы. В 2025 г. динамика роста финансирования образовательной деятельности по сравнению с 2024 годов составляет 15%.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
9.2	Выполнен	Необходимо усовершенствовать механизмы обнаружения и устранения документированных недостатков в деятельности организации, обеспечив своевременный мониторинг,

		системную фиксацию нарушений и оперативное принятие корректирующих мер.
9.5	Выполнен	Рекомендуется разработать и внедрить стандартизированные процедуры внутреннего контроля, повысить прозрачность процессов, а также обеспечить регулярный анализ эффективности принятых корректирующих действий.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 80 стандартов аккредитации. Частично выполнено 12 стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

#### 6. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ТОО Национальная академия безопасности:

Стандарт	Выполнение	Рекомендации по улучшению
1.1.2	Выполнен	С целью своевременного информирования заинтересованных сторон размещать актуальную информацию на официальном сайте в течение 10 дней с момента ее обновления.
1.1.4	Выполнен	Повышение вовлеченности обучающихся в процедуры создания и обновления стратегических документов Академии в области качества.
1.3.2	Выполнен	Публиковать на официальном сайте Академии письма от партнеров, заказчиков и слушателей, размещать отзывы о качестве подготовки и о соответствии сформированности профессиональных компетенций.
1.4.1	<b>Частично выполнен</b>	Развитие каналов информирования всех заинтересованных сторон, развитие и продвижение официального сайта, создание большего количества официальных каналов во всех популярных социальных сетях, а также активно взаимодействовать со средствами массовой информации.
1.4.2	Выполнен	Принимать участие в совместных проектах с государственными, общественными и благотворительными организациями для продвижения Миссии Академии.
2.1.4	<b>Частично выполнен</b>	Для повышения качества образования, обеспечения соответствия подготовки слушателей требованиям рынка труда и формирования у них компетенций по приоритетным направлениям развития общества необходима разработка отдельных новых образовательных программ и усовершенствование существующих за счет цифровизации и достижений науки и техники.
2.1.6	<b>Частично выполнен</b>	Разработка и внедрение мероприятий по повышению эффективности взаимодействия слушателей и преподавателей с коллегами через образовательные и профессиональные социальные сети, для реализации подходов к совместному обучению, а также реализация проектного подхода при обучении, включая проведение дополнительных видов и форм занятий со слушателями.
2.3.1	Выполнен	Создать эффективную систему диагностики знаний, навыков, профессиональных установок слушателей до

		<p>начала обучения (Прокторинг) с обязательным подтверждением по окончании обучения (Ассесмент).</p> <p>Необходимо обеспечить проведение оценки пробелов в знаниях, навыках, отношениях и управленческих компетенциях слушателей до начала обучения (входной оценочный контроль). Это позволит адаптировать содержание программ, увеличить их эффективность и обеспечить достижение планируемых результатов обучения.</p>
3.1.3	Выполнен	<p>Внедрение системы независимой оценки и антиплагиата для повышения качества образования, обеспечения соответствия подготовки слушателей требованиям рынка труда и формирования у них высоких моральных и этических принципов.</p>
3.2.2 3.2.3	<b>Частично выполнен</b>	<p>Внедрение системы электронного документооборота, построение системы регистрации, хранения и ликвидации документов.</p>
3.2.4	Выполнен	<p>Создание портфолио на все программы дополнительного и/или неформального образования, которыми могут быть использованы всеми заинтересованными сторонами, на веб-сайте Академии (<a href="https://nabkz.kz/">https://nabkz.kz/</a>) недостаточно информации.</p>
3.2.6	<b>Частично выполнен</b>	<p>Документирование и автоматизация обратной связи с выпускниками и работодателями, обеспечение доступа всех заинтересованных в ней сторон (разработчиков программ, работодателей, партнеров, общественных организаций и др.).</p> <p>Корректирующие мероприятия по итогам обратной связи проводить на системной основе.</p>
4.3.2	<b>Частично выполнен</b>	<p>Включение представителей практики и профессиональных ассоциацией в состав коллегиального органа НАБ – учебно-методический совет с целью участия в обсуждении образовательных программ и их актуализации.</p>
5.2.4	<b>Частично выполнен</b>	<p>Усилить мониторинг использования сотрудниками и преподавателями эффективных и результативных методов обучения и технологии при планировании и реализации образовательных программ.</p>
5.2.5	<b>Частично выполнен</b>	<p>Запланировать и проводить обучение преподавателей по вопросам педагогической квалификации.</p>
6.7.1	<b>Частично выполнен</b>	<p>В рамках дальнейшего развития организации необходимо расширять возможности обучения слушателей в альтернативных организациях образования на региональном и национальном уровнях, а также активизировать международное сотрудничество для повышения качества образовательных ресурсов.</p>
7.2.1	Выполнен	<p>Утвердить и применять каналы связи с заинтересованными сторонами, определить форму подачи, периодичность, охват, предусмотреть возможность получения обратной связи. Разработать долгосрочную стратегию улучшения связей с выпускниками и рынком труда.</p>
7.2.2	<b>Частично выполнен</b>	<p>Проводить регулярный мониторинг и оценки образовательных услуг и процесса улучшения качества</p>

		обучения и обеспечение устойчивого развития системы непрерывного профессионального развития.
7.2.7	Выполнен	Разработать механизм мониторинга сертификации квалификаций будущих слушателей в целях соотнесения уровня сформированных компетенций по завершению обучения и на разных этапах профессиональной карьеры, результаты которого должны быть направлены на совершенствование программ обучения.
7.2.7	Выполнен	Разработать регламент взаимодействия с уполномоченными органами, ответственными за дополнительное и неформальное образование, а также внедрить практику привлечения неправительственных организаций в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.
8.2.1	<b>Частично выполнен</b>	Требуется полная укомплектованность штатной численности административно-управленческого аппарата квалифицированными сотрудниками для обеспечения непрерывности, стабильности и эффективности управленческих и организационных процессов в организации.
8.2.2	Выполнен	Академии рекомендуется включать в различные виды работ по осуществлению образовательной деятельности в качестве консультантов преподавателей-практиков, работодателей и выпускников-слушателей курсов. Это даст возможность обеспечить более высокую аккредитационную устойчивость, повышение качества образовательных услуг и усилить доверия со стороны слушателей и партнеров.
8.3.3	Выполнен	Организация образования должна стремиться к финансовой устойчивости, диверсифицируя источники финансирования. Поэтому помимо доходов от обучения, Академии рекомендуется изыскивать дополнительные возможности получения грантов, участия в государственных программах и сотрудничества с предприятиями.
8.4.2	Выполнен	Необходимо обеспечить расширение состава учебно-методического совета за счёт включения представителей уполномоченных государственных органов, что позволит усилить экспертный потенциал, повысить качество принимаемых решений и обеспечить соответствие действующим нормативно-правовым требованиям.
8.4.3	<b>Частично выполнен</b>	Руководству организации следует уделять большое внимание обучению и повышению квалификации самих разработчиков программ НПР для того, чтобы они были в курсе последних достижений в областях, затрагиваемых образовательным процессом Академии.
9.2	Выполнен	Необходимо усовершенствовать механизмы обнаружения и устранения документированных недостатков в деятельности организации, обеспечив своевременный мониторинг, системную фиксацию нарушений и оперативное принятие корректирующих мер.
9.5	Выполнен	Рекомендуется разработать и внедрить стандартизированные процедуры внутреннего контроля, повысить прозрачность процессов, а также обеспечить регулярный анализ

		эффективности принятых корректирующих действий.
--	--	---

### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие ТОО «Национальная академия безопасности» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 3 года.

### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО «Национальная академия безопасности» на период 3 года.

Председатель ВЭК КАСЕНОВА АСЕМГУЛЬ САПАРОВНА



Международный эксперт ГАВРИЛИН ИГОРЬ ИГОРЕВИЧ



Академический эксперт КУЛАНЧИЕВА ЖАННА АРАПБАЕВНА



Эксперт-работодатель МУН ИРИНА ВАСИЛЬЕВНА



Эксперт-слушатель КОСОЛАПОВ АРТЕМ ГЕОРГИЕВИЧ



Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО  
«Национальная академия безопасности» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	9/0	8	1	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	11/2	11	2	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	8/2	8	2	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	9/2	10	1	0
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	7/2	7	2	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14/1	14	1	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	9/1	9	1	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	8/2	8	2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5	0	0
	<b>Итого:</b>	<b>92</b>	<b>80/12</b>	<b>79</b>	<b>12</b>	
				<b>92</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки  
ТОО «Национальная академия безопасности»**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Положение об организации ТОО «Национальная академия безопасности»	1
2.	Положение об Учебно-методическом Совете.	1
3.	Правила организации образовательного процесса.	1
4.	Положение об Учебно-методическом отделе.	1
5.	Положение о платных услугах.	1
6.	Политика оценивания учебных достижений.	1
7.	Положение об ответственности слушателей.	1
8.	Положение об апелляционной комиссии.	1
9.	Кодекс профессиональной этики.	1
10.	Кадровая политика организации.	1
11.	Руководство по качеству.	1
12.	Прайс-лист на образовательные услуги.	1
13.	Устав ТОО «Национальная академия безопасности»	1
14.	Миссия ТОО «Национальная академия безопасности»	1
15.	Стратегический план ТОО «Национальная академия безопасности»	1
16.	Политика качества ТОО «Национальная академия безопасности»	1
17.	Положение о постоянно действующей комиссии.	1
18.	Программы обучения.	1
19.	Положения об отделах ТОО «Национальная академия безопасности»	1
20.	Должностные инструкции сотрудников.	1
21.	Личные дела сотрудников.	11
22.	Штатное расписание ТОО «Национальная академия безопасности».	1
23.	Годовые планы ТОО «Национальная академия безопасности»	1
24.	Годовой отчет ТОО «Национальная академия безопасности»	1
25.	Планы Учебно-методического Совета	1
26.	Годовой отчет Учебно-методического Совета.	1
27.	График консультаций	1