

**Аккредитационному Совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
20.04.2024 г.**

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КГП НА ПХВ
«ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» УОЗ Г.АЛМАТЫ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
КОЛЛЕДЖЕЙ**

период внешней экспертной оценки: с 02.04 по 4.04.2024г.

город Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3-4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы	6-7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткие сведения об отчете по институциональной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы	7-9
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9-20
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы	21-41
5.	Рекомендации по улучшению КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы	42
6.	Рекомендация Аккредитационному Совету	42
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы	43
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	44-45
	Приложение 3. Программа посещения организации	46-49

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АИС	автоматизированная информационная система
АУП	административно-управленческий персонал
В и СР	воспитательная и социальная работа
ВУЗ	высшее учебное заведение
ГОСО	государственные общеобязательные стандарты образования
КГП на ПХВ	казенное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
ИГА	итоговая государственная аттестация
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МК	медицинские колледжи
МО	медицинские организации
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Методический Совет
МТБ	материально-техническая база
НИРС	научно- исследовательская работа
НПР	непрерывное профессиональное развитие
НМО	непрерывное медицинское образование
ОП	образовательная программа
ПО	производственная практика
ПП	преддипломная практика
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПМСП	первичная медико-санитарная помощь
РУПл	рабочие учебные планы
РУП	рабочие учебные программы
СМК	система менеджмента качества
ТиППО	техническое и профессиональное, послесреднее образование
ТУПл	типовые учебные планы
ТУП	типовые учебные программы
НИРС	научно-исследовательская работа студента
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
УМО	учебно-методическое объединение
УМЦ	учебно-методический центр
УОЗ	Управление общественного здоровья/Управление общественного здравоохранения
УПМП	Универсальная прогрессивная модель патронажа
ЦМК	цикловая методическая комиссия
ЦПОиТ	центр производственного обучения и трудоустройства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 8 от 15 марта 2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 2 апреля по 4 апреля 2024 года внешней оценки в рамках институциональной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы в следующем составе:

№ п/п	ВЭК	ФИО	Должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна	Почётный работник образования РК, Отличник здравоохранения Республики Казахстан» почетные грамоты МОН РК, МЗ РК, Акима Павлодарской области, заместитель директора по кадровой работе и административно-хозяйственному обеспечению КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж».
2	Зарубежный эксперт	Ашуриён Шахло Сайфуллозода	Кандидат медицинских наук, Директор ГОУ «Республиканский медицинский колледж», Республика Таджикистан. Награда «Отличник здравоохранения Республики Таджикистан». Член Народно-демократической партии Таджикистана. Представитель Собрания народных депутатов Синайского района города Душанбе.
3	Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ Талдыкорганский высший медицинский колледж»
4	Представитель работодателей	Даулетова Камар Самалбековна	Главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
5	Представитель студентов	Байбосынова Энел Серикқызы	Студент 4 курса обучения по специальности «Сестринское дело» Республиканского высшего медицинского колледжа

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК содержит оценку КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по обеспечению институционального качества основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы

Название организации	КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы
Дата создания	Создан в 1981 г.
Юридическая форма собственности, БИН	КГП на ПХВ, БИН 990240002813
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 050012 г. Алматы, ул. Чайкиной, 12А +7(727) 387-10-11 info@vmkalmaty.kz
Общая площадь	5769,3 кв. м, в том числе учебная - 5200 кв. м
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	Наблюдательный совет
Орган управления	Акимат г. Алматы
ФИО полностью первого руководителя	Молдакулов Жумахан Мукашович
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№ KZ20LAA00036216 от 05.03.2024 г. (дата первичной выдачи 7 ноября 2011 года)
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) - 8 Программы послесреднего образования (ПСО) - 1
Общее количество образовательных программ в текущем году	Программы ТиПО 8 продолжительностью обучения 2 года 10 месяцев, 3 года 10 месяцев Программы послесреднего образования 1 продолжительностью обучения 1 год 6 месяцев, 3 года 6 месяцев
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО -12345 Студенты ПСО -735
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО -2245 Студенты ПСО -376
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет - 453, в том числе за неуспеваемость – 78 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – 80,1% 2020 г. -80,5% 2021 г. – 87,8% 2022 г. – 87,5%

	2023 г – 86,5%
Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 86, в том числе за неуспеваемость - 16 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. -0 2020 г. -100% 2021 г. -100% 2022 г. -100% 2023 г – 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2016 г. Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) – 145, объемом часов 54-120. Общее количество программ неформального образования – 50, объемом часов 8-40.
Показатели подготовки слушателей	Всего слушателей подготовлено за 5 лет –25172, в том числе в текущем году -7421
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Название – Центр симуляционных технологий и профессиональных компетенций Площадь - 357,6м ² кв.м. Количество фантомов-20/манекенов –11
Наличие кабинета/центра тестирования	Название – Центр тестирования Площадь - 120 кв.м. Количество посадочных мест – 60 Количество компьютеров – 60 Наличие системы прокторинга - <i>нет</i>
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 206, в том числе штатных - 169, совместителей - 37. Остепененность, % - 21,3% Категорийность (медицинская), % - 4,8% Категорийность (педагогическая), % - 28,6
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет – 3 В текущем году - 1
Количество республиканских/ международных договоров совместной деятельности за 5 лет	Республиканские договоры – 29 Международные договора - 68
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	➤ Клинические базы, всего - 92, в том числе клиники - 41, поликлиники - 30, частные мед.центры - 21 ➤ Базы для стоматологической практики - 3 ➤ Базы для фармацевтической практики, всего - 3, в том числе заводы - 1, аптеки - 2
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.medcollege.kz ➤ Instagram: https://www.instagram.com/medcollege_almaty/ ➤ FB: https://www.facebook.com/medcollege.almaty/

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет.

- Колледж имеет ясную, четко сформулированную миссию, цели и задачи;
- действует международная система менеджмента качества ISO 9001:2016 (ISO:2015);
- образовательные программы соответствуют требованиям ГОСО РК;
- заинтересованность администрации колледжа в повышении его конкурентоспособности и постоянных обновлениях с целью соответствия требованиям рынка образовательных услуг;
- регулярный пересмотр нормативных документов, планов работы структурных подразделений, образовательных программ с учетом изменений требований внешней среды, внутренних потребностей колледжа, связанных с реализацией Миссии и стратегии развития организации;
- использование разнообразных форм и методов контроля на всех уровнях оценки, обучающихся;
- применение и использование современных образовательных технологий, включая информационные;
- наличие центра профессиональных компетенций и симуляционных технологий для отработки практических умений навыков;
- привлечение внешних экспертов для оценки обучающихся на Итоговой государственной аттестации;
- использование результатов оценки компетенций выпускников как инструмента обратной связи с целью улучшения образовательных программ;
- обеспеченность образовательных программ современной материально-технической поддержкой со стороны администрации;
- эффективный механизм контроля качества образовательных программ, их экспертиза;
- высокий процент трудоустройства выпускников, 100% занятость;
- заинтересованность практического здравоохранения в подготовке квалифицированных кадров;
- удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов;
- эффективно действующая служба поддержки обучающихся, преподавателей и сотрудников;

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году Колледж успешно прошел институциональную (свидетельство № IA00006 от 12.04.2019 г.) и специализированную аккредитации по специальностям: 0301000 «Лечебное дело», квалификация: 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер» (свидетельство № SA00007 от 12.04.2019 г.); 0302000 «Сестринское дело», квалификация: 0302033 «Медицинская сестра общей практики», (свидетельство № SA00008 от 12.04.2019 г.), 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт» (свидетельство № SA00009 от 12.04.2019 г.); 0305000 «Лабораторная диагностика» 0305013 «Медицинский лаборант» свидетельство № SA00010 от 12.04.2019 г.).

В 2020 году Колледж успешно прошел специализированную аккредитацию по специальности «Сестринское дело» квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» (свидетельство № SA00041 от 25.12.2020 г.) и по образовательным программам дополнительного образования (свидетельство № SA00041 от 25.12.2020 г.)

2.3 Краткие сведения об отчете по институциональной самооценке КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г.Алматы на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 109 страницах основного текста, приложений на 107 страницах, копий или электронных версий 23 документов, расположенных по ссылке www.medcollege.kz.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению

институциональной самооценки медицинский организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Молдакулова Жумахана Мукашовича, к.м.н., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 36 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа – Алибекова Ляззат Джаныбековна, магистр здравоохранения, заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности.

Самооценка образовательной деятельности колледжа, включая по дополнительному и неформальному образованию, проведена на основании приказа руководителя от 02.11.2023 года № 72 н/к нд 06-07 «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к институциональной аккредитации КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы».

Во всех стандартах приведена реальная практика КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы по подготовке студентов по 8 специальностям и 10 квалификациям и слушателей по 195 программам дополнительного и неформального образования за 5 предыдущих лет. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 5769,3 м², так же сторонних клинических баз (всего - 92), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Основные показатели институционального качества колледжа являются следующие:

1) наличие процедуры планирования на всех уровнях в соответствии заявленной миссии, потребностям государства и вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе разработки, так и на этапе реализации (утвержденные стратегический план, планы подразделений, аналитические справки внутренних аудитов).

2) эффективная система мониторинга (анализ анкетирования, сводные отчеты, отчеты внешних и внутренних аудитов).

3) высокий уровень укомплектованности учебно-методического и материально-технического обеспечения (наличие РУПл, РУПов, УМКД по всем образовательным программам, оснащение кабинетов 92%).

4) заинтересованность практического здравоохранения в сотрудничестве с Колледжем (заключенные двусторонние договора с 92 медицинскими организациями).

5) заинтересованность руководства колледжа в мотивации и поддержке сотрудников и студентов (материальное и не материальное стимулирование ППС и студентов, зарубежная стажировка ППС).

6) высокий уровень удовлетворенности сотрудников, обучающихся, выпускников, слушателей, работодателей и результаты анкетирования).

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и диаграммы, и фотографии содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при

визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА и согласно программе, утвержденной 26 марта 2024 г.. Даты визита в организацию: 02.04.2024 – 04.04.2024 г.

Внешняя оценка направлена на оценку данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Для получения объективной информации, по экспертной оценке, членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью со студентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, онлайн анкетирование преподавателей и студентов в период с 02.04-04.04.2024г., обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов.

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью. (Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью).

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – Программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

26.03.2024г. В онлайн-режиме председателем Ситказиновой Г.К. проведено предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии, состоялось знакомство экспертов, распределена ответственность между членами ВЭК. Краткий обзор отчетов по самооценке: обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов изучения отчетов по самооценке; обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа. Обсуждена программа и график внешней экспертной оценки и планирование работы членов ВЭК.

Первый день визита 02.04.2024г. Состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания под председательством Ситказиновой Г.К. уточнена программа внешней экспертной оценки и запланирован первый день визита.

Состоялось представление членов ВЭК коллективу колледжа, ознакомление с целями внешней экспертной оценки.

Фото 1. Представление членов Внешней экспертной комиссии коллективу Колледжа.



В соответствии с программой и графиком внешней экспертной работы члены ВЭК провели встречу и интервью с руководством колледжа. Состоялась встреча-беседа с директором **Молдакуловым Жумаханом Мукашовичем** в ходе которой, члены ВЭК получили ответы относительно разработки миссии и видения, стратегического плана,

дальнейшие перспективы развития колледжа и сотрудничество с медицинскими Вузами и колледжами, договора с клиническими базами. Директором Молдакуловым Ж.М. были даны исчерпывающие ответы. Это интервью позволило нам валидировать стандарты аккредитации 1,8 и 9.

Фото 2. ВЭК проводит собеседование с директором колледжа



На встрече членов ВЭК с заместителями директора колледжа: по учебно-воспитательной деятельности - Алибековой Л.Д., по организационно-экономической деятельности - Арыстановым М.Б., по учебно-производственной практике - Мурзалиным К.Е. экспертами проведено собеседование по вопросам: организация планирования работы подразделений, вовлеченность всех заинтересованных сторон в процессе планирования, подготовка обучающихся по образовательным программам, структура и штатное расписание, должностные обязанности сотрудников, социальная поддержка сотрудников и обучающихся, мониторинг трудоустройства выпускников, обратная связь и карьерный рост выпускников, мониторинг образовательных программ.

Фото 3. ВЭК проводит собеседование с заместителями директора колледжа



Внешняя экспертная комиссия провела интервью с руководством и специалистами:

- отдела по воспитательной и социальной работе (Каштаева Ш.Е., Жумабай А.К., Бейсембаева Ш.К., Джумаканова М.А.) - по вопросам: контингент обучающихся (в разрезе специальностей, соотношение обучающихся на платной основе и по государственному заказу), социальная поддержка сотрудников и обучающихся, статистической информации по приёму, реализации инклюзивного обучения, обратная связь и карьерный рост выпускников, организация работы студенческого совета, организация работы психологической и социальной службы, работа по профилактике правонарушений обучающихся;
- научно-методического отдела (Амрина Г.А), учебно-методического центра по дополнительному и неформальному образованию (Рыскалиева Л.Ф.), центра профессиональной

практики и трудоустройства (Еркінов Қ.Е.) – по вопросам структуры и штатного расписания УМЦ, составления КТП на год, сотрудничество с республиканскими и международными партнерами, обратная связь со слушателями, оценка и мониторинг реализации образовательных программ, социальная поддержка сотрудников, статистической информации по приёму, мониторинг трудоустройства выпускников, реализация дуального обучения, научно-исследовательская работа обучающихся и преподавателей, процедура подготовки к написанию дипломных работ, академическое консультирование, система наставничества.

Фото 4. ВЭК проводит собеседование с отделом по воспитательной и социальной работе, психологической службой и центром обслуживания студентов колледжа.



Фото 5. ВЭК проводит собеседование с руководством научно-методического отдела, центра профессиональной практики и трудоустройства, учебно-методического центра по дополнительному и неформальному обучению колледжа



Проведено интервью с главным бухгалтером (Аубакирова Г.С.), руководителями отделов государственных закупок и правового обеспечения (Бисенов С.К.), стратегии и международного сотрудничества (Рудакова В.А.), информационно-технологического обеспечения (Шеметаев А.Б.), управления человеческими ресурсами (Файзуллина Д.С., Айтуған М.) по вопросам о нормативно-регулирующих документах, удовлетворенности условиями труда и формами стимулирования педагогической деятельности, материальной поддержке студентов, о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, информационной обеспеченности, о создании условий безопасной среды, обеспечении материально-технического оснащения.

Фото 6. ВЭК проводит собеседование с руководством отделов финансово-экономического, информационно-технологического, управления человеческими ресурсами, стратегии и международного сотрудничества, государственных закупок и правового обеспечения



Согласно программе ВЭК посетила учебные аудитории, структурные подразделения, конференц-зал, компьютерные классы, центр симуляционных технологий и профессиональных компетенций, библиотеку, медицинский пункт, кабинет НВП, спортивную площадку, столовую, буфет, учебно-методический центр дополнительного и неформального образования. В ходе посещения экспертами получены ответы о программе повышения квалификации, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и налаженной системе академической поддержки обучающихся, по процедуре планирования закупа необходимого оснащения, о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, социальной поддержке сотрудников, обеспеченность образовательных программ литературой на казахском и русском языках, периодичность обновления литературного фонда и электронной базы данных. Ознакомились с работой цифровой библиотеки Aknupress, цифровой образовательной платформы Platonus.

Фото 7. Ознакомление с ресурсами колледжа



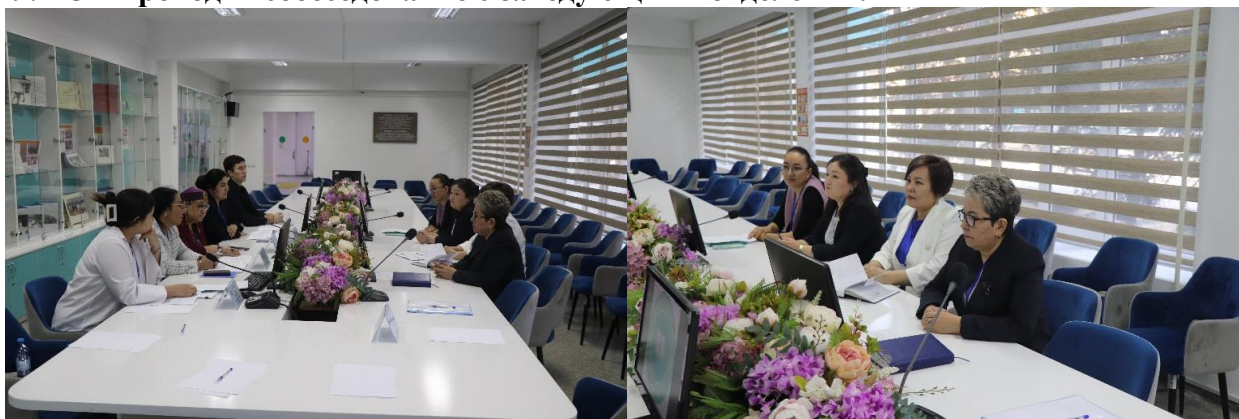


Фото 8. Посещение Учебно-методического центра



Членами ВЭК проведено интервью с заведующими отделениями (Каримбаева К.Д., Омарова М.М., Сулейменова А.А., Нургожа А.Н.). В ходе встречи были заданы вопросы о нормативно-регулирующих документах отделений, удовлетворенность книгообеспечением и материально-техническим оснащением ОП, использование традиционных и инновационных методов и форм обучения, удовлетворенность условиями обучения и формами стимулирования студентов.

Фото 9. ВЭК проводит собеседование с заведующими отделений.



Были посещены занятия слушателей УМЦ. В ходе посещения заданы вопросы: удовлетворенность образовательной программой (89%), материально-техническим оснащением (100%), обеспеченность учебно-методическими материалами (100%).

Фото 10. Посещений занятий слушателей (УМЦ)



В ходе проведения интервью со всеми группами экспертами получены полноценные ответы об образовательных программах реализуемые колледжем, о контингенте студентов, ППС и слушателей, процедурах планирования работы в подразделениях, вовлеченности всех заинтересованных сторон в планировании и реализации стратегического плана, мониторинга ОП, программе повышения квалификации преподавателей, учебно-методическое и материальное оснащение, источниках финансирования, налаженной системе академической, социальной поддержки студентов, материальной и нематериальной мотивации сотрудников.

В конце рабочего дня изучена документация и проведено рабочее заседание по итогам 1 дня работы ВЭК. Таким образом, члены ВЭК валидировали стандарты 1-9.

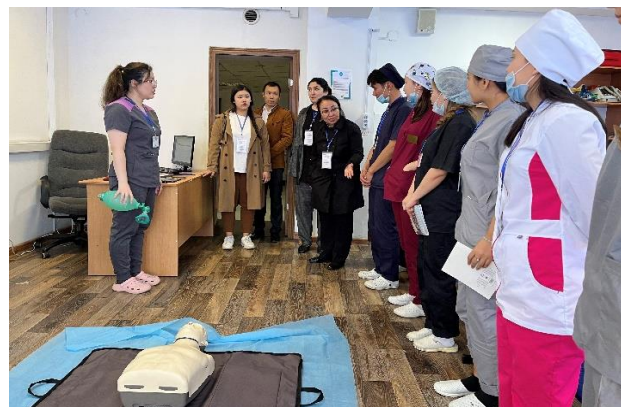
Второй день визита: 03.04.2024г. Экспертами были посещены практические базы по всем направлениям подготовки. Для качественного прохождения студентами учебной практики, учебно-производственного обучения, профессиональной практики колледж заключил договора с 9 медицинскими и фармацевтическими организациями города и области

Были посещены: «Центральная стоматологическая поликлиника г. Алматы», КГП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ "Больница скорой неотложной помощи" УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи города Алматы» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Городской центр паллиативной помощи», КГП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Центр ПМСП Медеуского района» УОЗ г Алматы, КГП на ПХВ «Детский реабилитационный центр фтизиопульмонологии» УОЗ г. Алматы, АО « Научный центр Акушерства, Гинекологии и Перинатологии», где проводится обучение по 8 образовательной программе с участием 8 штатных преподавателей и 1 совместитель.

При посещении клинических баз состоялась встреча с работодателями, выпускниками разных годов выпуска, менторами, все они являются выпускниками ВМК УОЗ г. Алматы

Фото 11 Посещение баз практики.





Было проведено интервью с представителями работодателей, в ходе беседы были получены положительные отзывы о качестве подготовки выпускников, о проводимой совместной работе: корректировке образовательных программ, участии в ИГА в качестве экзаменаторов и менторов по проведению учебной и производственной практик, участие в разработке и рецензировании РУПов, знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение обучающихся необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с ЦМК, трудоустройстве выпускников по завершению обучения и др.

В целом интервью с работодателями подтверждает высокую заинтересованность практического здравоохранения в подготовке качественного специалиста.

Фото 12 Интервью с работодателями

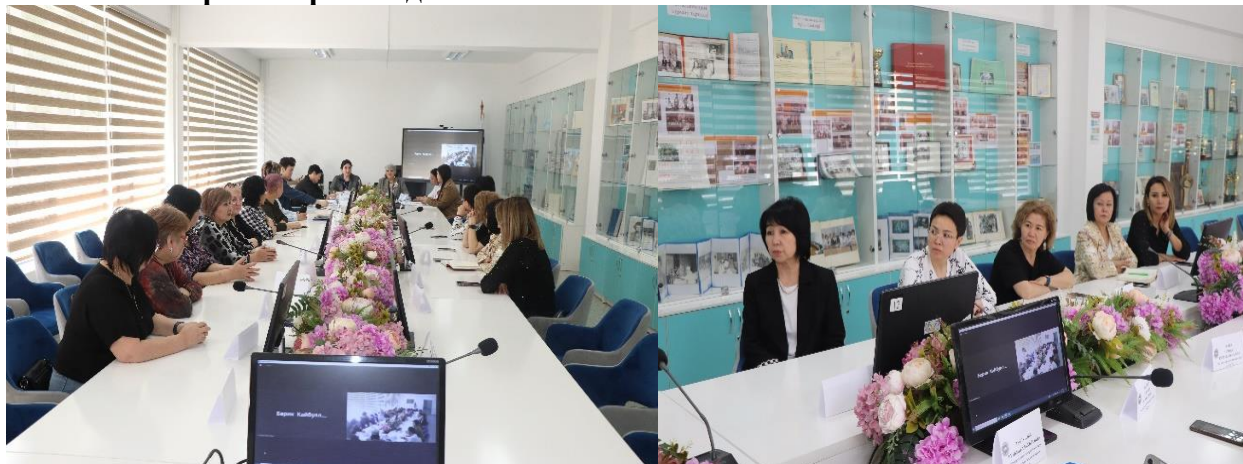


Фото 13 Интервью с выпускниками



Интервью с выпускниками колледжа проводилось с целью оценки соответствия стандартов 2,6,9. В ходе беседы выпускники отмечают высокий уровень приобретенных знаний и навыков за период обучения, применение их в своей работе, возможность непрерывно обучаться по своему профилю и повышать уровень своих знаний. Доказательством является то, что 3 выпускников, присутствовавших на интервью после окончания ВУЗа, вернулись в колледж в качестве преподавателей специальных дисциплин. Также выпускниками отмечено, что за последние пять лет улучшилось укрепление материально-технического обеспечения колледжа.

ВЭК провел интервью с председателями ЦМК и преподавателями, в ходе интервью экспертами были получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания и налаженной системе академической поддержки обучающихся, удовлетворенность условиями труда и формами стимулирования педагогической деятельности, о нормативно-регулирующих документах, оценке и мониторингу реализации образовательных программ, о кадровой обеспеченности программ, процедуре отбора на этапе приема на работу в колледж, социальной поддержке сотрудников, материально-техническом обеспечении занятий.

Фото 14 Интервью с председателями ЦМК



Фото 15 Интервью с преподавателями



По утвержденной программе ВЭК посетила и ознакомилась с работой научно-исследовательских кружков и школы молодого преподавателя. Для проведения научно-исследовательской работы студентов организован 21 кружок, из них 4 по гуманитарным дисциплинам, 17 по специальным дисциплинам, общее количество вовлеченных студентов более 400. Школа молодого преподавателя (ШМП) оказывает консультативную, методическую помощь молодым преподавателям, в текущем году ее участниками являются 40 преподавателей.

Фото 16 Посещение студенческой олимпиады по анатомии среди студентов колледжа.

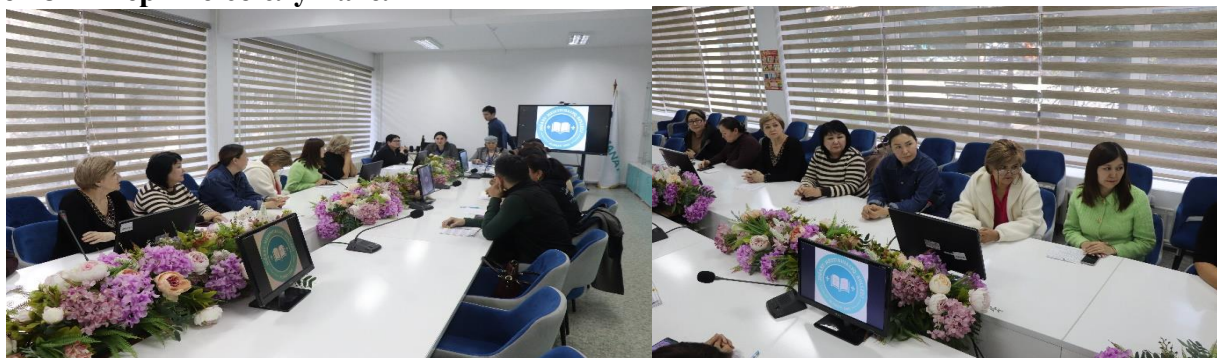


Фото 17 Посещение школы молодого преподавателя (мастер класс «Психозэмоциональное выгорание преподавателя»)



Членами ВЭК проведено интервью со слушателями учебно-методического центра и были получены ответы на вопросы: о пользе непрерывности образования, перечень тем циклов, условия для освоения ОП, материально-техническое оснащение, использование полученных знаний в своей практической деятельности.

Фото 18 Интервью со слушателями



В конце рабочего дня изучена документация, проведено рабочее заседание по итогам 2 дня работы ВЭК.

Третий день визита: 04.04.2024г. Членами ВЭК были проведены интервью со студентами и студенческим активом колледжа. Проведено анкетирование студентов. Посещены мероприятия, организованные студентами и учебные занятия.

Фото 19 Интервью со студентами



Фото 20 Встреча со студенческим активом



Фото 21 Посещение мероприятия, организованного кружками студенческого совета.



Фото 22 Посещение занятий со студентами



Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 28 человек;
- интервью со студентами и студенческим активом всего 78 человека;
- встреча со слушателями – 14 человек;
- изучение веб-сайта www.medcollege.kz ;
- интервьюирование 24 сотрудников, 30 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов - 94 и 400 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 8 практических занятий:
 - «Моноциклические терпены» Ветлугина С.Н. - 10 студентов, 413 кабинет;
 - «Злокачественные и доброкачественные опухоли женских половых органов», учебный кабинет «Акушерство» на базе НЦАГиП, преподаватель Жаманхан А.Ж., группа MI21-4 (12 студентов);
 - «Гнойно-септические заболевания новорожденных. Гемолитическая болезнь новорожденных», учебный кабинет «Педиатрия» на базе ПМСП Медеуского района. Преподаватель Оралбаева А.Д., группа СД 22-17/2 (8 студентов);
 - «Обеспечение безопасной больничной среды пациентам онкологического профиля», дисциплина «Оказание паллиативной помощи пациентам онкологического профиля», «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 3 группа MI 22-16/2, преподаватель Әбдірәсіл А.Н.
- Посещены 2 лекции («Фильтрация и центрифугирование» Алимгазина А.Д. 25 студентов).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 9 баз практики/клинического обучения, в том числе:
 - изучение учебно-методических документов в количестве 64 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью и собеседований (таблица 1, списки – приложение 3).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Заместители директора	3
3	Руководители и административные сотрудники	24
4	Преподаватели	30
5	Студенты и студенческий актив	75
6	Выпускники	25
7	Работодатели	15

8	Слушатели	14
---	-----------	----

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Ситказиновой Г.К. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 87,75 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 8,25 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных (61,5 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ. По мнению 90,43 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Определение миссии

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, а также дополнительного образования, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как обучающиеся, представители практического здравоохранения, работодатели.

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как:

1. Качественная подготовка специалистов здравоохранения;
2. Формирование социально-ответственной личности выпускника;
3. Эффективный менеджмент,

Из интервью с обучающимися установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

При беседе со студентами, слушателями и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, студентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что да принимали участие в работе рабочей комиссии по разработке Стратегического плана развития на 2023-2027 гг., а работодатели ответили, что рассматривали Миссию на заседании Педагогического совета, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем организации Молдакуловым Ж.М., в ходе беседы экспертами заданы следующие вопросы: Каким образом проходит обсуждение направлений и мероприятий стратегического плана? Каков формат таких

обсуждений? Имеется ли автономия в распределении ресурсов, включая достойное вознаграждение преподавателей? Где и как регулярно публикуется информация о деятельности колледжа? Что нового появилось в колледже за последние три года? Какие новые программы внедрены за последние три года? В ходе ответов, директора колледжа дал исчерпывающий ответ по всем вопросам, что было подтверждено при изучении документов.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами консультативно-совещательного органа (Педагогического совета), в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

При проведении анкетирования - 400 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 81% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 83,2 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 93 % студентов ответили положительно, 2,5 % не уверены в этом, 3,75 % пока не могли ответить на этот вопрос и 0,75 % хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

В КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, такие как научно-методический отдел, центр симуляционных технологий и профессионального обучения, центр профессионального обучения и трудоустройства, ЦМК №1, №2, №3, №4, №5. За последние два года количество разработанных и обновленных лекций составило 211.

В Колледже разработаны и утверждены действующие локальные документы «Кодекс корпоративной культуры и этики» (№119 от 23.02.2024 г.) и «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающихся» (№82 от 25.08.2022 г.), в которых отражены обязанности обучающихся и принципы профессиональной этики обучающихся и преподавателей колледжа. На официальном сайте и информационной панели размещены: миссия, видение, сведения о графике учебного процесса, данные по администрации колледжа, режим работы структурных подразделений, правила и распорядок, «Кодекс корпоративной культуры и этики» и «Положение о правилах внутреннего распорядка обучающихся».

Результативность ОП по формированию профессиональных компетенций подтверждается результатами ПА и ИА, анкетирования студентов, работодателей, отзывами работодателей.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации ясно и четко сформулирована. В основу определения миссии, целей и задач по развитию Колледжа заложены положения национальной системы образования, приведенные в Законе РК «Об образовании», Стратегии «Казахстан 2050», Дорожной карте «Триединство образования, науки и практики в сестринском деле» до 2025 года, Стратегическом плане развития КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы (далее - Колледж) на 2023-2027 годы.

Видение и миссия подвергаются корректировке и уточнению (актуализация) с учетом принимаемых новых программных документов и ежегодных Посланий Президента Республики Казахстан народу Казахстана.

Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее: учитываются

современные требования и потребности рынка труда, а также индивидуальные запросы обучающихся для максимального соответствия их профессиональным ожиданиям и целям.

Опрошенные преподаватели ответили, что 55,3 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 42,5 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 195 программ дополнительного образования. Студенты и слушатели информируются об этом.

92,6% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 6,4% частично с этим согласны.

Анализ изучения представленной документации показал, что Стратегический план развития колледжа на 2023 – 2027 годы соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов и включает 3 стратегических направления. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА). Цели и компетенции студентов по образовательным программам отражены в Рабочих программах, в бумажном и электронном формате находятся на ЦМК, а также загружены в «PLATONUS». У студентов имеются доступ к РУПу, силлабусу в «PLATONUS», могут видеть журнал с оценками, ознакомиться с тестами и вопросами.

Доступ к этим документам обеспечивает прозрачность и открытость процесса обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Образовательные программы (ОП) по специальностям разработаны на основе Государственных общеобязательных стандартов образования 2020г., 2022г, утвержденных Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № ҚР ДСМ-12/2020, от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. Обучение ОП направлено на формирование базовых и профессиональных компетенций, учитывая при их создании требования ~~приближено~~ здравоохранения. При реализации ОП рабочие учебные программы специальных дисциплин, производственного обучения и профессиональной практики согласовываются с работодателями. Для реализации образовательных программ по специальностям, реализующимся в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы разработаны УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и к типовым требованиям. Экспертами было посещено симуляционное занятие преподавателя Әбдірәсіл А.Н по теме: «Обеспечение безопасной больничной среды пациентам онкологического профиля», дисциплины «Оказание паллиативной помощи пациентам онкологического профиля», по специальности «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 3 группа МІ 22-16/2. В результате ~~пучи~~ убедительные данные, что обучение проводится согласно Рабочей учебной программе, в начале занятия студенты актуализируют знания, отвечают на вопросы преподавателя, выполняют тестовые задания, получают обратную связь от преподавателя, совершенствуют навыки выполнения алгоритма «Сестринский уход при пролежнях». Обучающиеся выполнили манипуляции на муляжах, на функциональной кровати с манекеном, отработали профилактику пролежней и положение Фаулера, Симса. Организация обеспечивает соблюдение этических

аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Положение о наставничестве. Всего в Колледже 42 наставника, задачами, которых является оказание методической помощи молодым педагогам.

Самостоятельное обучение студентов представлено методическими рекомендациями для выполнения СРО и СРОП. При разработке ОП, в обеспечении их качества, учитываются интересы работодателей. Имеются ресурсы, обеспечивающие условия для реализации образовательной деятельности на основе ИКТ, библиотечного фонда и квалифицированного преподавательского состава. Для проведения практического обучения представлены клинические базы медицинских организаций.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой ВМК, так как обеспечивает повышение квалификации специалистов сестринского дела в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Обучающиеся и слушатели взаимодействуют между собой и преподавателями через электронно-цифровую платформу Platonus, где преподаватели размещают силлабусы с контрольными вопросами и критериями оценки, КТП, лекционные комплексы, методические рекомендации симуляционных занятий, тестовые вопросы.

Процедура информирования студентов и слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах об оказании образовательных услуг.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов и слушателей.

Квалификации, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствуют 4-му уровню, и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, разработаны семинары, тренинги по 12 программам, обучено 3855 слушателей.

2.2. Структура, содержание и продолжительность образовательной программы

Структура и содержание образовательной программы по специальностям утверждаются в соответствии с требованиями ГОСО РК. В них предусматриваются использование кредитной технологии реализуемого в рамках модульного обучения. Компетенции распределены по модулям. Включает каталог элективных дисциплин, учитывая потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг Колледжа.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и к типовым требованиям. Эксперты получили убедительные данные, посещая практическое занятие по теме: «Моноциклические терпены» у студентов ОП «Фармация» квалификация «Фармацевт», курс 2 группа Фарм 22-19, дисциплина: «Фармацевтическая химия», преподавателя Ветлугиной С.Н., объём 6 часов, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя. Закрепление материала проводится по методу Fish bone, направлено на развитие критического мышления обучающихся, блиц опрос о физических и химических свойствах терпенов и их производных, лежащие в основе методов качественного и количественного анализа.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации

образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

В беседе со студентами и при посещении теоретического занятия по теме: «Фильтрация и центрифугирование», дисциплины «Техника лабораторных работ», объемом 2 часа, у студентов 2 курса, ОП «Лабораторная диагностика», преподавателя Алимгазиной А.Д, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций выпускников колледжа, в лаборатории отрабатывают навыки техники безопасности при работе с центрифугой («Инструкция по Технике безопасности» в наличии). На каждом этапе занятий проводится и реализуется профессиональный подход в работе с лабораторным оборудованием, создаются условия максимально приближенные к будущему рабочему месту. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Подведены итоги занятия, оценивание по критериям (чек-лист), даны комментарии к выполнению домашнего задания.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по специальным дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

2.3 Научный метод

Научно-исследовательская работа студентов проводится через реферативную исследовательскую деятельность, научные доклады, публикации, курсовые (дипломные) работы с элементами доказательной сестринской практики. Обучающиеся образовательной программы специальности «Сестринское дело» квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» завершают курс обучения выполнением курсовой (дипломной) работы по теме исследования, под руководством научного руководителя. Выпускники ОП «Сестринское дело» квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» в 2024 году в количестве 135 человек успешно защитили курсовые работы – 100%, руководствовались базой данных доказательной сестринской практики.

Научно-исследовательская работа студентов и преподавателей осуществляется через участие в конференциях, круглых столах, предметных олимпиадах и т.д. В беседах со студентами были подтверждены, что они владеют информацией о наличии предметных кружков, но необходимо вовлекать большее количество студентов в исследовательскую деятельность при изучении специальных дисциплин, развивать научное направление преподавателей и обучающихся.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле», «Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы»). При беседе со студентами, эксперты убедились, что при подготовке курсовых проектов обучающиеся применяют научные данные. Преподаватели обучают студентов прикладного бакалавриата методам научных исследований, подготовке перечня, используемой литературы, оформлению тезисов статей и научных данных, применению новых разработок.

Обеспечен доступ студентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, также в Колледже организован доступ к научным результатам, проводятся исследования по подготовке курсовых работ, обеспечен свободный доступ к практическому опыту, колледж сотрудничает с 92 клиническими базами.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим согласны – 83%.

О том, что студентам следует заниматься НИСР, в ответе на анкету 68,5% написали, что уже занимаются НИСР, 7 % планируют начать, 1,5% в поиске темы НИСР, 1% не занимаются. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что необходимо активизировать вовлечение в НИР студентов.

2.4 Управление образовательными программами

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией Колледжа, определяется целью, задачами программ и конечными результатами обучения. Программы подготовки отвечают запросам потенциальных потребителей, и направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении.

Для реализации ОП в колледже имеется утвержденная руководителем организационная структура, в которой определенные структурные подразделения представляют академическое руководство, отвечающее за образовательные программы, в том числе за правильную организацию образовательного процесса согласно требованиям нормативно - правовых актов в области образования и здравоохранения, повышение качества подготовки квалифицированных специалистов, внедрение инновационных методов обучения, оснащение необходимыми информационными и материально-техническими ресурсами.

Научно - методическая работа реализуется через структурные подразделения, для которого созданы 5 цикловых методических комиссий.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности, заместитель директора по учебно-производственной работе, научно-методический отдел.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе: «Уход за инсультными больными», «Организация работы процедурного кабинета». Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов. В целях объективного оценивания разработаны критерии оценки для аудиторных занятий, чек - листы для оценки практических навыков на симуляционных занятиях.

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 86,5% респондентов удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены учебно - методическими материалами.

При проведении анкетирования 04.04.24 г., на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 87,25 % студентов ответили согласием. При этом 89% респондентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник, менторы и наставники координируют обучение на базе этих клиник для подготовки высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения. Например, в городском кардиологическом центре, в начале практики, обучающиеся, совместно с методическим руководителем проходят внутренний инструктаж клиники, общий руководитель практики (должностное лицо) распределяет обучающихся по отделениям и в соответствии с программой практики, под руководством менторов и/или непосредственных руководителей проводится практическое обучение, студенты перекрестно проходят обучение во всех отделениях. По окончании практики, обучающиеся сдают оценочное собеседование и дневник практики.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что они принимают участие в разработке ОП. Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (84,25%).

2.5 Связь с практикой и системой здравоохранения

Организация и проведение клинических занятий, производственной и профессиональной практики в КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы проводится в

соответствии с Законом Республики Казахстан об образовании», Трудовым кодексом РК, государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО) РК по специальностям. Для обеспечения качественной подготовки специалистов, развития профессиональных компетенций и проведения производственных и профессиональных практик Колледжем заключены договора о совместной деятельности с 92 медицинскими организациями города Алматы, в том числе республиканские организации здравоохранения: Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Научно-практический центр психического здоровья, Центр крови, Научный центр педиатрии и детской хирургии, Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней, Психиатрическая больница специализированного типа с интенсивным наблюдением, Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии.

При встрече с представителями практического здравоохранения, членами ВЭК было установлено, что колледж работает в тандеме с представителями практического здравоохранения в подготовке специалистов среднего звена, оказывают помощь в предоставлении соответствующих ресурсов преподавателям и обучающимся колледжа во время прохождения практики на клинических базах.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении занятий в колледже на клинических базах и при интервью с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что в Колледже работают высококвалифицированные специалисты, учатся патриоты своего колледжа.

Эксперты ознакомились с работой структурных подразделений, с работой медицинского кабинета, всего проведено 16 встреч и при перекрестном интервью установлено, что многие преподаватели и представители здравоохранения в прошлом сами являются выпускниками колледжа и оказывают посильную помощь в предоставлении соответствующих ресурсов преподавателям и обучающимся во время прохождения практики на клинических базах.

Экспертами были посещены практические занятия: группы МІ 21-4 на базе НЦАГиП, преподавателя Жаманхан А.Ж., тема занятия: «Злокачественные и доброкачественные опухоли женских половых органов». Преподаватель активно применял интерактивные методы: работа в малых группах, стандартизированный пациент, решали ситуационные задачи и тесты по теме. При решении ситуационных задач обучающиеся отрабатывали алгоритмы по взятию мазка на онкоцитологию; группы СД 22-17 по дисциплине «Педиатрия» на базе ПМСП Медеуского района, преподавателя Оралбаевой А.Д., тема занятия: «Гнойно - септические заболевания новорожденных. Гемолитическая болезнь новорожденных». Во время занятия преподаватель использовала ролевые игры. В ответах при решении ситуационных задач обучающиеся применяли и отрабатывали практические навыки на стандартизированном пациенте, к концу занятия они овладели профессиональными, коммуникативными, практическими навыками по уходу за новорожденными с гнойно – септическими заболеваниями.

Результат подготовки студентов программ ТиПО и прикладного бакалавриата колледжа направлен на востребованность и удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, Колледж является профильной организацией образования в области подготовки специалистов сестринского дела и предоставляет все условия для реализации. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что подготовка на уровне прикладного бакалавриата — это клиничко - ориентированные специалисты сестринского дела, которые могут работать менеджерами сестринского дела, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в отделениях клинических баз.

Обучающиеся квалификации прикладной бакалавр сестринского дела, например, могут курировать пациентов с социально-значимыми заболеваниями. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 400 анкетированных студентов, 87,2 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрении новых методов преподавания, в том числе процедура государственного закупа, от момента подачи заявки до периода доставки оснащения проходит достаточно длительное время 1-1,5 года, за который заявленное оснащение успевает морально устаревать, например, интерактивные доски (в наличии 12, из них последнего поколения с новыми программами 7).

Интервью с 24 работодателями включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение обучающихся необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с ЦМК, трудоустройстве выпускников по завершению обучения и др.

Так в 2024 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет – 86,5%, а программы прикладного бакалавриата - 100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 базовых стандартов: полностью - 14 частично - 1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Вовлекать студентов в НИР для большего охвата количества обучающихся научной работой по клиническим дисциплинам всех специальностей (2.3.1.)

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Методы оценки

Для оценки знаний и практических навыков обучающихся, согласно требованиям ГОСО 2020, с 2022 года внедрена кредитно-балльная система оценивания. Для этого разработано «Положение о текущей, промежуточной и итоговой аттестации» (от 29.08.2022 г.). В целях объективного оценивания разработан лист оценки знаний и практических навыков для аудиторных и симуляционных занятий. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с РУП, графиком учебного процесса и регламентируется нормативно-правовыми документами.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовые задания, ситуационные задачи, материалы станции ОСКЭ), показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения обучающихся. В интервью с обучающимися была подтверждена информация о формах оценки учебных достижений, анкетирование показало, что они удовлетворены формами и методами оценки знаний. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в Положении о текущей, промежуточной и итоговой аттестации и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, экспертами были заданы вопросы руководителю научно-методического отдела Амриной Г.А., рассмотрены документы и критерии оценки обучающихся и слушателей. В Колледже преподавателями разработаны учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, в них включены КИСы, которые содержат тестовые, контрольные вопросы, ситуационные задачи, кроссворды и прочее. Формы проведения промежуточной аттестации определяются и утверждаются на заседании Методического совета.

Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями здравоохранения. КИС актуализируется, пополняется в течение учебного года.

Для слушателей разработаны рабочие учебные программы, учебно - методические материалы.

При собеседовании с заместителем директора по учебно-воспитательной деятельности **Алибековой Л.Д.**, комиссия **убедилась**, что имеется система электронного документирования,

которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, двусторонние договора с клиническими базами, базами практик, свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов и слушателей документы графики учебного процесса, расписание занятий, график проведения практики и имеется информация о проведении курсов повышения квалификации СМР, которая регулярно обновляется. Учебно-методическая документация (рабочие программы, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек - листы, ведомости), размещены на электронно-цифровой платформе Platonus. Эти сведения получены при собеседовании заместителей директора по учебно-воспитательной деятельности, учебно-производственной работе.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

На каждом занятии в ходе текущей оценки знаний, умений и навыков по дисциплине проводятся: тестирование, обсуждение основных разделов темы, выполнение практической части, решение ситуационных задач.

Проверка уровня овладения практическими умениями и навыками, сформированные на практических занятиях, проводится на итоговых занятиях в центре симуляционных технологий на муляжах, фантомах, тренажерах, манекенах, стандартизированных пациентах и др. При оценке практических умений и навыков в симулированных условиях (ОСКЭ) используются чек - листы, разработанные преподавателями колледжа. Перечень экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов определяется рабочим учебным планом специальности; сроки проведения промежуточной аттестации по каждому семестру и состав экзаменационных комиссий утверждаются заместителем директора по учебно-воспитательной деятельности.

Передача экзамена, при получении оценки "неудовлетворительно" (не зачтено), допускается не более одного раза по одной и той же дисциплине и (или) модулю.

Состав итоговой аттестационной комиссии формируется на основании приказа МЗ РК от 11.12.2020 года № КР ДСМ - 249/220 "Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения" уполномоченным органом по проведению оценки "Национальным центром независимой экзаменации" из числа квалифицированных специалистов предприятий, преподавателей специальных дисциплин, представителей коллегиальных органов управления учебного заведения в соотношении 65 % от представителей работодателей и 35 % от представителей колледжа. Также включает в себя представителей организаций, осуществляющих оценку знаний и навыков обучающихся, аккредитованных уполномоченным органом в области здравоохранения.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем проведения и мониторингом промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

При проведении интервью с 30 преподавателями были озвучены вопросы в отношении методов оценки, в результате их ответов эксперты получили убедительные сведения, что ежегодно осуществляется пересмотр базы ситуационных задач в соответствии с внедрением новых клинических руководств, рекомендаций и профессиональных стандартов по всем специальностям.

Обучающиеся так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, экзаменационных вопросов, проведения консультаций перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты и слушатели циклов отметили, что перед экзаменами преподаватели проводят подробную консультацию по дисциплинам. Слушатели так же высказали свое мнение в отношении методов оценки по кредитно-балльной системе оценивания.

В ходе визита в организацию, руководству был задан один из вопросов: «Привлекаются ли ~~вне~~ экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса

оценки?». Был получен ответ, что оценивание по специальным дисциплинам проводится совместно с наставниками/преподавателями, совместителями с клинических баз.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, именно, ситуационные задачи, алгоритмы проведения станции ОСКЭ, ведомости экзаменационные и итоговой аттестации НЦНЭ, протоколы итоговой аттестации. Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Кроме этого все предложенные работодателями актуальные темы в здравоохранении включаются в учебный процесс как компонент по выбору (элективные дисциплины). Например, в 2022-2023 учебном году были введены элективные дисциплины по темам: «Основные неотложные состояния в педиатрии, хирургии, терапии, акушерстве и гинекологии» (специальность «Лечебное дело»), «Медицина катастроф» (специальность «Сестринское дело»), «Экстрагенитальные заболевания и беременность» (специальность «Акушерское дело»).

Работодатели подтвердили, что сами участвуют в оценке обучающихся, как экзаменаторы, включены в состав комиссии по проведению итоговой и промежуточной аттестации. Работодатели считают, что разработка новых рабочих учебных программ с внесением учета запроса работодателей элективных дисциплин, улучшают качество подготовки выпускников.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

4.1 Политика приема и отбора

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4.**

В Колледже проводится политика по приему студентов, которая регламентирована приказом № 110 от 22.05.2023г. и документом «Положением о Приемной комиссии». Экспертами комиссии были заданы интересующие вопросы в интервью с ответственным секретарем приемной комиссии, ею была разъяснена информация о правилах приема студентов в колледже. В соответствии с нормативными документами: с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Приказом МОН РК от 18.10.2018 года № 578 «Об отвержении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального образования» с изменениями и дополнениями от 05.07.2022г построена Политика приема и отбора.

За период 2019-2024 гг. было принято 4 363 студентов, успешно завершили обучение 2 429 человек. По результатам Итоговой аттестации выпускников средний балл за последние 3 года составляет 88,4%. Слушатели принимаются в соответствии законодательных актов Республики Казахстан в области здравоохранения.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает учебным корпусом площадью 5769,3 кв.м, центром симуляционных технологий - 357,6 кв.м., актовым залом - 297 кв.м., библиотекой - 138,9 кв.м.

Конкурс на зачисление в состав обучающихся по образовательным программам технического и профессионального, послесреднего образования проводится по результатам суммарного балла оценок обязательных и профильных предметов в соответствии с документом об образовании. Абитуриенты на медицинские специальности, допускаются к конкурсу по результатам психометрического тестирования.

Таким образом, экспертами была проведена оценка соответствия **стандарта 4**. Все критерии соответствуют, ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с Положением о психометрическом тестировании, размещенном на официальном сайте колледжа. Все документы составлены соответственно требованиям внешних и внутренних нормативных актов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов, развитие профессиональных навыков, экспертами получены положительные ответы при интервью студентов, студенческого актива и при посещении занятий и клинических баз. В Колледже имеется программа развития студентов, которая включает орган студенческого самоуправления, созданный по инициативе обучающихся. Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет, где они принимают участие в рассмотрении текущих вопросов организации обучения и воспитания, имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа, входят в состав комиссии: приемной, апелляционной, социальной и стипендиальной.

4.2 Набор обучающихся

В Колледже активно ведется профориентационная работа, студенты участвуют в фестивалях и ярмарках, проводят мастер-классы, «Дни открытых дверей» с агитацией со школьниками и родителями, готовят информационные материалы, публикуют материалы о деятельности колледжа в средствах массовой информации, на официальном сайте Колледжа и страницах Instagram и Facebook, консультации преподавателей колледжа в школах.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

В колледже успешно осуществляется поддержка обучающихся, проводятся психологические тренинги, консультации и мероприятия, способствующие взаимодействию и обмену опытом между студентами. Предоставляется финансовая помощь для студентов, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся ежемесячно получают компенсацию на питание и ежегодно на обмундирование. В зависимости от финансовой возможности Колледж предоставляет льготы по оплате за обучение обучающимся из многодетных и неполных семей от 10-30%.

Колледж оказывает содействие выпускникам при трудоустройстве, организует встречи с работодателями и ярмарки вакансий, готовит информацию о потребности рынка труда и вакансиях.

Колледж поддерживает творческую деятельность обучающихся, а также ведет активную работу по развитию студенческих инициатив, среди студенческого сообщества действует 16 клубов по 8 направлениям, вся информация размещена на официальном сайте колледжа.

При этом отмечается неполный охват студентов научно-исследовательской работой и средних медицинских кадров неформальным образованием.

4.4. Представительство обучающихся

В Колледже функционирует Студенческий совет, его председатель Сағыныш Асылназ Асылбекқызы группы ЕІ 22-1 входит в состав Педагогического совета. Представители студенческого самоуправления: приглашаются на заседания стипендиальной и социальной комиссии, участвуют в работе Приемной комиссии. В 2023 году студенческое сообщество в комиссии представляла обучающаяся группы Лаб 21-7 Имамадин Анель.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 8 базовых, 6 стандарта улучшения): полностью 12, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Найти возможность рассмотрения обучения студентов из категории сирот платных групп за счет внутреннего резерва (4.3.2.)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что в колледже существует эффективная система мотивации, стимулирования деятельности преподавателей и молодых педагогов, повышения квалификации ППС и АУП.

Руководство колледжа на постоянной основе проводит анализ количественного и качественного состава преподавателей, а также осуществляет регулярный контроль и оценку педагогической деятельности. Процедура отбора и набора кадров открытая, прозрачная, проводится коллегиальным органом – Кадровым советом.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получена информация о кадровой политике, подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, и их мотивированности, ознакомлены с Положением о наставниках.

В колледже всего сотрудников - 206, из них штатных преподавателей - 169, совмещают - 37.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (94,7 %) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но частично удовлетворены - 5,3%. Кроме этого, преподаватели ответили, что имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 84 % полностью согласны, 16 % частично. Удовлетворены ли работой службы HR (кадровой) – 94,7% полностью согласны, 5,3% частично. Устраивает ли заработная плата – 54,2% полностью согласны, 10,6% частично.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

В колледже функционирует политика развития сотрудников и преподавателей.

С целью верификации данных **стандарта 5**, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества (или тьюторства), которое включает работу ЦМК, ШМП, методического совета, Педагогического совета.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно в соответствии утвержденного плана, предоставлены 20 сертификатов преподавателей, выданных НАО «Талап».

В колледже уделяется работа по обучению молодых преподавателей, имеются Школа начинающего преподавателя (ШНП), которая содействует самостоятельному развитию преподавателя; Школа передового опыта, организовано наставничество; проводится мониторинг со стороны администрации колледжа за ростом научной и методической квалификации преподавателей; предоставлены экспертам публикации материалов научных работ обучающихся и преподавателей, регулярных семинаров, заседаний (научных и методических). Разработана и реализуется система стимулирования преподавателей и сотрудников колледжа.

В организации существует ли возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 85,1% анкетированных преподавателей ответили положительно, 13,9% частично согласны с этим. Обучались ли на программах повышения профессиональной квалификации – 46,8% менее 1 года назад, 41,5% в течение данного года, 3,2% более 3-х лет назад, 1% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются ли программы социальной поддержки преподавателей – 86,2% ответили, что «да, существуют такие программы», 1,1% «я уже воспользовался этим», 0 % респондентов ответили, что таких программ нет, 12,7% опрошенных не знают об этом.

В интервью с преподавателями и председателями ЦМК позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательных программ.

Интервью с 39 преподавателями, в том числе 38 штатных, показало, что имеются как

успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе 2 базовых, 2 стандарт улучшения): полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

К материальным активам колледжа относятся два здания: учебный корпус, расположенный по адресу ул. Л.Чайкиной 12, а и здание, выделенное Акиматом г. Алматы под общежитие для студентов (м-н Коктем 3, д 11) - готовится к капитальному ремонту.

Учебный корпус «Высшего медицинского колледжа» УОЗ г. Алматы – типовое здание, где размещены кабинеты, лекционные аудитории и лаборатории для проведения практических и теоретических занятий, а также хозяйственно – бытовые помещения, конференц-зал, спортивная площадка, плац.

Общая площадь учебного корпуса составляет 5769,3 кв.м., что составляет 3,1 кв.м. на одного обучающегося. Материально-техническое оснащение кабинетов специальных дисциплин соответствует требованиям «Примерного табеля оснащения кабинетов» и составляет 86-91%.

Ежегодно к новому учебному году проводятся текущие ремонтные работы здания, замена электропроводки, замена элементов отопительной системы и т.д. Все виды работ завершаются получением акта 100% готовности и разрешением на пользование теплом и горячей водой.

В колледже имеется актовый зал, площадью – 297 кв.м на 250 посадочных мест, с современным мультимедийным и музыкальным оборудованием. В целях обеспечения горячим питанием студентов и сотрудников колледжа функционирует столовая, рассчитанная на 100 посадочных мест и буфет (договор аренды ИП ALATAU SALYK №2881-21/13 от 26.11.2021г., №227-22/13 от 26.11.2021г.).

Учебные занятия в колледже проводятся в 70 учебных кабинетах и лабораториях в соответствии с действующими ГОСО РК, 20 кабинетах, размещенных в медицинских организациях. В рамках интеграции образовательного процесса с практическим здравоохранением, при содействии Управления общественного здравоохранения города Алматы ведется планомерная работа по определению 20 дополнительных учебных кабинетов на базе стационаров, ПМСП, родильных домов и станции скорой медицинской помощи города Алматы. На 6 этаже Колледжа функционирует «Центр симуляционных технологий и профессиональных компетенции».

Руководством колледжа в плановом порядке проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, в ходе визита экспертами были посещены клинические базы: «Центральная стоматологическая поликлиника г Алматы», КГП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ "Больница скорой неотложной помощи" УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи города Алматы» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Городской центр паллиативной помощи», КГП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УОЗ г. Алматы, КГП на ПХВ «Центр ПМСП Медеуского района» УОЗ г Алматы, КГП на ПХВ «Детский реабилитационный центр фтизиопульмонологии» УОЗ г. Алматы, АО « Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии» с общим коечным фондом 6432, в результате эксперты пришли к выводу, что сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с

медперсоналом и руководством клинической базы для достижения конечных результатов обучения студентов, имеется достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование для демонстрации, их доступность обучающимся, а также сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студенты получают от преподавателей силлабусы и перечень практических навыков, которые должны приобрести и развить за время их обучения.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Для проведения практических занятий в колледже используются кабинеты доклинической подготовки, Центр симуляционных технологий и профессиональных компетенций (далее - Центр) и кабинеты на клинических базах. Оснащенность доклинических кабинетов составляет 85-90%.

Центр расположен на шестом этаже учебного корпуса, площадь 357,6м², имеет 10 учебных кабинетов (станций): социальная- медицинская помощь, стационар, неотложная медицинская помощь (акушерство, педиатрия), неотложная медицинская помощь (хирургия, терапия), неотложная медицинская помощь (акушерство, педиатрия), неотложная медицинская помощь (хирургия, терапия), центр защиты материнства и детства, кабинет реабилитации в сестринском деле, основы сестринского дела, интенсивный сестринский уход.

Центр оснащен манекенами, фантомами и другими средствами обучения, позволяющими моделировать процессы, клинические условия и иные аспекты профессиональной деятельности медицинских работников с использованием современных технологий. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности.

Экспертами проведено интервью со студентами с охватом всех специальностей. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научно-исследовательских кружках и творческих клубах/кружках, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в то же время студентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятиях, таких как участие в научно-практических семинарах, мастер-классах, форумах. Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы студентов, в том числе личные дела, дневники практического обучения, курсовые работы.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

В колледже имеется одно широкополосное подключение к сети интернет, общей скоростью 150 Мбит/с. Внутри колледжа - высокоскоростная локально-вычислительная сеть со скоростью 1 Гбит/с. Каждая сеть разделена по уровню доступа и использованию. Канал позволяет: осуществить бесплатную, открытую сеть Wi-Fi на всех этажах для всех пользователей, проводить онлайн конференции и быстрый доступ к сети интернет. Кабинеты оснащены интерактивным оборудованием, где преподаватели проводят занятия с внедрением современных информационных технологий.

Общее количество компьютеров составляет 264 штуки, из них 64 компьютера,

установлены в трех компьютерных классах. Печатающей техники – 54, ноутбуков – 22, 5 информационных интерактивных панелей, на 1 этаже установлен интерактивный монитор, где размещена информация о колледже, расписание.

Для применения дистанционных технологий установлено оборудование для проведения видеоконференций и онлайн-трансляций. Учебный процесс обеспечен информационно-цифровой платформой обучения [Platonus](#). Для учебных целей приобретены программы: «PATHOLOGY 3D», цифровая библиотека «Aknurpress» - доступ к цифровым ученикам, информационная система «Infozdrav.kz». Ежегодно обновляется лицензия для антивируса Eset на 150 пользователей. Для взаимодействия между подразделениями и городскими организациями имеется мини АТС для подключения 40 внутренних номеров и 12 городских номеров.

Была проведена встреча с отделом ИТО, в ходе которой сотрудниками отдела были показаны компьютерные классы, информационная панель, интерактивные панели, серверная комната. Руководитель отдела ИТО - Шеметаев А.Б. представил документы, регламентирующие информационную безопасность – Положение об информационной безопасности (№117 от 23.02.2024 г., редакция 3), Положение о правилах доступа работников к информационным системам (№101 от 18.05.2023 г.). Данные положения и правила доступа работников к информационным системам направлены на установление четких процедур и мер безопасности, соблюдение которых является необходимым условием для обеспечения надежности функционирования информационной инфраструктуры и защиты от возможных киберугроз.

Общая площадь библиотеки колледжа составляет 138,9 кв.м. и состоит из абонементов, читального зала на 24 посадочных места и книгохранилища. Ежегодно библиотечный фонд пополняется новой учебной, учебно-методической и справочной литературой, наглядными пособиями, электронными учебниками, методической литературой преподавателей колледжа. Книжный фонд библиотеки насчитывает 40154 экземпляров (в т.ч. на государственном языке 27690 экземпляра), книгообеспеченность на одного обучающегося 14 экземпляров. Фонд учебной литературы от числа общего фонда составляет 35849 экземпляров (в т.ч. на государственном языке 21635экземпляр). Фонд электронного читального зала – 2000. Комплектование книжного фонда осуществляется согласно учебным планам и программам, из расчета обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературой по всем дисциплинам, что подтверждено заявками, накладными на приобретение.

Скорость интернета работает на уровне 150 MB/s.

Электронных учебников – 510,

Электронных книг с QR кодом – 25,

Электронная художественная литература с QR кодом – 15,

Электронная цифровая библиотека Aknurpress – 2000,

Аудиокниг – 20.

Учебники по школьной программа для 10-11 классов размещены на сайте [Oqylyq.kz](#) Библиотекой ведется страница в инстаграмм [vmklibrary](#). Для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных в библиотеке функционирует программа «КАБИС».

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

В колледже действует 21 научно-исследовательский кружок, в которые вовлечены 492 обучающихся. Для проведения заседаний кружков привлекаются все преподаватели ЦМК, для куриации научно-исследовательской деятельности, готовят доклады, кроме того, сами преподаватели участвуют в региональных, республиканских и международных форумах, научно-практических конференциях. Публикуют статьи и учебно-методические пособия. За последние 2 года было издано 16 учебно-методических пособий, опубликовано более 150 статей. В 2023 году 89 преподавателей приняли участие в научно-практических конференциях, из них 51 в международных. В 2023 году 95 обучающихся приняли участие в научно-

практических конференциях, из них 25 в международных.

6.5 Обмен в сфере образования

Колледж предлагает все возможности для реализации обмена преподавателей, обучающихся на региональном, национальном и международном уровнях. Обучающиеся направляются для участия в предметных олимпиадах, профессиональных конкурсах. За последние 5 лет обучающиеся участвовали и занимали призовые места в г.Алматы, г.Астана, г.Тараз, г.Туркестан и в других регионах РК.

С целью мотивации Колледж придерживается политики направления преподавателей на региональный, национальный и международный обмен опытом. Преподаватели проходили курсы повышения квалификации на базе колледжей города Алматы, стажировки на базе медицинских организаций; на республиканском уровне привлекались в рабочие и проектные группы по разработке профессиональных стандартов, экспертизе тестовых заданий, разработке технической спецификации тестовых заданий (г.Астана). Преподаватели и сотрудники колледжа направляются на стажировки зарубеж: г.Стамбул (Турция) – 2 человека, г.Дубай (ОАЭ) – 3, г.Батуми (Грузия) – 3. В плане руководства Колледжа продолжить политику направления сотрудников и преподавателей зарубеж для обучения и обмена опытом.

В центре симуляционных технологий и профессиональных компетенций имеют возможность осваивать практические навыки обследования больных, проводить индивидуальные и командные действия при неотложных состояниях, встречающихся в клинической практике, а также изучать клиническую психологию и коммуникативные навыки с последующим закреплением их на клинических базах. На клинической практике студент обучается не только работе в команде, но и тому, как руководить командой и организовывать сестринский уход, включая санитарно-просветительскую работу для индивидов и малых групп, в масштабе одного лечебного заведения или в сообществе.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения студентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, по потребностям специалистов провели неформальное обучение на курсах «Обучение навыкам оказания первой помощи (BLS, PHTLS, кровотечения, ожоги и т.д.)», «Раннее выявление, своевременная диагностика и профилактика туберкулеза в сети ПМСП», «Инфекционная безопасность и профилактика инфекций, связанных с медицинской помощью».

За 5 лет количество республиканских/международных договоров о совместной деятельности составило 97, из них: республиканские договора –29, международные договора - 68.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 6, частично -3, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обеспечить оснащение кабинетов современными тренажерами и манекенами (6.1.4.)
- 2) С учетом контингента обучающихся и для ППС с целью доступа к информации, самостоятельного обучения и информационной системе здравоохранения увеличить количество приобретения компьютерной техники, ноутбуков (6.3.3)
- 3) Расширить международное сотрудничество с целью обмена опытом (6.5.2.)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Экспертная комиссия получила убедительные данные о том, что оценка образовательных программ проводится на основании успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, а также достижений обучающихся. Внутренний мониторинг деятельности колледжа и его подразделений

осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами и носят плановый характер. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий в будущем.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательных программ в колледже проводится внутренняя и внешняя экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Для обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения слушателей, УМЦ проводит постоянный мониторинг, периодическую оценку и актуализацию образовательных программ.

Внутренние аудиты проводятся заместителем директора по УВД, руководителями научно-методического отдела, центра профессиональных навыков и трудоустройства, заведующими отделений, методистами, председателями ЦМК, а также преподавателями, имеющими большой стаж работы. Осуществляется внутриколледжный контроль по качеству преподавания отдельных дисциплин специальности и состояния учебно-методической документации.

В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности преподавателей, сотрудников, работодателей, студентов всех курсов с помощью анкетирования.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа рабочих учебных программ, расписаний, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся, работодателей и проводится как внутренними (УМС) и внешними экспертами (Казахстанский медицинский университет ВШОЗ, НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова», ТОО Медицинский центр «Эмили», НУО "Казахстанско-Российский медицинский университет" и т.д.).

Внешняя оценка образовательных программ проводилась внешними экспертными комиссиями в 2019 году пройдена институциональная и специализированная аккредитация по специальностям: 0301000 «Лечебное дело», квалификация: 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер» (свидетельство № SA00007 от 12.04.2019 г.); 0302000 «Сестринское дело», квалификация: 0302033 «Медицинская сестра общей практики», (свидетельство №SA00008 от 12.04.2019 г.), 0306000 «Фармация», квалификация 0306013 «Фармацевт» (свидетельство № SA00009 от 12.04.2019 г.); 0305000 «Лабораторная диагностика» 0305013 «Медицинский лаборант» свидетельство № SA00010 от 12.04.2019 г.).

В 2020 году Колледж успешно прошел специализированную аккредитацию по специальности «Сестринское дело» квалификация: 0302054 «Прикладной бакалавр сестринского дела» (свидетельство №SA00041 от 25.12.2020 г.) и по образовательным программам дополнительного образования (свидетельство №SA00041 от 25.12.2020 г.)

В 2022 году Колледж успешно прошел Государственную аттестацию, как организация образования, реализующая образовательные программы технического и, профессионального, послесреднего образования в области здравоохранения и аттестован до 2027 года согласно приказу МЗ РК от 20.01.2023 г. №46 «О результатах государственной аттестации организаций образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования в области здравоохранения».

Колледж осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми документами и обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ в соответствии с рабочим учебным планом, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, потребностям слушателей и заинтересованных сторон.

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

С целью проведения оценки принимаемых решений и осуществления непрерывного повышения качества образовательных услуг в колледже создан системный процесс мониторинга.

В колледже систематически проводятся исследования ожидания и удовлетворенности

преподавателей, работодателей, обучающихся и слушателей. В процессе мониторинга применяются социологические методы, обеспечивающие надежное измерение ожидаемого качества и существующей удовлетворенности: анализ документов, интервью с участниками образовательного процесса, анкетирование. С целью определения удовлетворенности персонала ежегодно отделом управления человеческими ресурсами проводится анкетирование персонала на предмет удовлетворенности условиями труда и работодателем. По результатам анкетирования разрабатываются рекомендации по повышению степени удовлетворённости персонала. Также, отделом управления человеческими ресурсами проведен анализ причин увольнения работников. Анализ увольняющихся работников, показал что основной причиной увольнения были: смена места жительства работников, удаленность колледжа от места жительства и желание работать по специальности (в практическом здравоохранении).

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, так как важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Изучение мнения обучающихся осуществляется путем социологического опроса методом анкетирования, которое является важным для развития и улучшения работы кадрового потенциала колледжа. Ежегодно в Колледже проводится анкетирование на тему «Преподаватель глазами студента». Результаты опросов преподавателей и обучающихся доводятся до сведения преподавателей и обучающихся колледжа, также доступны на официальном сайте колледжа.

Экспертами было проведено интервью со студентами по специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы студентов (результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

С целью оценки качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем, на предмет соответствия получаемой квалификации выпускником потребностям рынка труда проводится анкетирование работодателей. Работодатели отмечают высокую удовлетворенность качеством предоставляемых теоретических знаний и практических навыков, обучающихся, многие медицинские организации готовы предоставить своих специалистов в качестве менторов производственной практики, желают дальнейшего сотрудничества.

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

Колледж обеспечивает учебный процесс необходимыми материально-техническими ресурсами согласно требованиям, предъявляемым к подготовке компетентных специалистов. Используется разнообразное симуляционное оборудование, работает Мультидисциплинарный симуляционный центр, оснащенный в соответствии с основными видами деятельности будущего выпускника. В Колледже оснащены 48 кабинетов, для отработки практических навыков, оснащенных в соответствии с требованиями ГОСО. Достижение требуемого уровня компетенций контролируется на практических занятиях, в ходе итогов по практическим навыкам, в процессе промежуточной и государственной итоговой аттестации, на всех этапах контроля используется симуляционное оборудование.

Одним из критериев положительной оценки образовательных программ являются учебные достижения обучающихся. Обучающиеся Колледжа активно участвуют в научно-исследовательской работе, в городских, республиканских, международных, внутриколледжных

конференциях, семинарах, круглых столах, публикуют статьи. Количество призеров увеличилось в 7 раз в 2021-2023 годы по сравнению с 2019 годом и остается стабильным в последние годы.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Колледж в процесс мониторинга и в мероприятия по оценке образовательных программ и учебного процесса вовлекает все заинтересованные стороны: обучающихся, преподавателей, структурные подразделения (ЦМК, заведующие отделениями, научно- методический отдел, библиотека). Мониторинг осуществляется путем бесед, рассмотрения и обсуждения образовательных программ, анкетирования, посещения учебных занятий.

Изучение обратной связи по практической подготовке обучающихся и учета мнений других заинтересованных сторон осуществляется путем рассмотрения на заседании Педагогического совета результатов ИГА, отчетов председателей ИГА, результатов независимой экзаменации выпускников (НЦНЭ).

Ежегодно собираются отзывы от руководителей клинических баз практики о подготовке обучающихся колледжа. Отзывы руководителей медицинских организаций о качестве подготовки выпускников положительные. Руководители практического здравоохранения отмечают о достаточном уровне подготовки теоретических знаний, коммуникативных навыков.

Интервью с работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов прикладного бакалавриата через наставничество, обеспечение студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирование клинического мышления, о вопросах трудоустройства выпускников образовательных программ др.

Так в 2024 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет - 86,5%, а программы прикладного бакалавриата - 100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 6 базовых, 4 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Во время посещения организации и при собеседовании с директором Молдакуловым Ж.М., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, двусторонние договора с клиническими базами, базами практик по специальностям, меморандумы о международном сотрудничестве и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы: Миссия, стратегический план развития колледжа организационная структура управления колледжа, график учебного процесса, расписание занятий и практик, путеводитель для студентов и имеется информация Правила внутреннего распорядка, о приеме абитуриентов, информация о колледже для абитуриентов, публикация материалов о деятельности колледжа которая регулярно обновляется, а также на сайте создан YouTube канал, где размещены видеоуроки, созданные преподавателями колледжа, а также результаты анкетирования мониторинга удовлетворенности обучающихся, слушателей, преподавателей и работодателей. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора по УВД Алибековой Л.Д.

В ходе визита были изучены документы положение о структурных подразделениях, должностные инструкции, которые обеспечивают соблюдение колледжем требований государства в сфере образования и здравоохранения. Руководство и руководители структурных подразделений Колледжа несут ответственность за соблюдение соответствующих нормативных требований и обеспечивают выполнение обязательств перед преподавателями, обучающимися и выпускниками образовательной программы.

Членам экспертной комиссии удалось получить соответствующие доказательства соблюдения данного раздела стандарта аккредитации.

8.2 Академическое лидерство

Реализацией ОП занимаются заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности, заместитель директора по учебно-производственной работе, научно-методический отдел, отдел по воспитательной и социальной работе, цикловые методические комиссии: «Общегуманитарные дисциплины», «Общепрофессиональные дисциплины», «Клинические дисциплины», «Специальные дисциплины», «Сестринское дело»

Опрошенные 94 преподавателя (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 94,7% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 4,3% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как обучающимся, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и интересующие вопросы. В анкете 68,9% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 30,85% частично удовлетворены. По мнению 89,4% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 94 человека (всего в штате 169), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 32%, до 10-и лет – 24,4%, свыше 10 лет – 43,6%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 76,6% преподавателей ответили, что систематически, 20,2% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 1,1 % «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Образовательные ресурсы для реализации образовательного процесса распределяются в соответствии с потребностями. Финансовые планы разрабатываются на основании финансовых нормативов. Собственные финансовые средства формируются от образовательной деятельности. Финансовая устойчивость КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы позволила увеличить фонд заработной платы за отчетный период. Для улучшения материально - технического состояния колледжа ежегодно проводится закуп материально-технических средств для учебного процесса.

8.4 Административный штат и менеджмент

Колледж имеет соответствующий административный и академический штат для рационального использования материально-технических ресурсов и ведения учебно – методического и воспитательного процессов. Все проблемные вопросы обсуждаются на заседаниях Педагогического совета. При разработке планов и при принятии управленческих решений учитывается руководством.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Колледж осуществляет эффективное сотрудничество с сектором здравоохранения, общественностью по подготовке кадров для практического здравоохранения. С целью развития и расширения сотрудничества с МО заключены договора и меморандумы о сотрудничестве с 92 медицинскими и фармацевтическими организациями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 6 базовых, 5 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Для эффективности работы учебно-методического центра изыскать возможность штатную единицу специалиста-менеджера (8.4.1.)

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

За последние 5 лет проведен ряд мероприятий, направленных на улучшение образовательных программ. В частности, были улучшены условия обучения за счет обновления материально-технической базы, увеличения количества клинических баз и приобретения оборудования для центра симуляционных технологий и профессиональных компетенций для отработки практических навыков. Для повышения качества преподавательского состава постоянно проводились обучающие семинары и курсы повышения квалификации.

В отношении финансирования образовательных программ также наблюдаются изменения. Были выделены дополнительные средства на модернизацию учебных помещений, закупку нового оборудования и инструментов для обучения. Это позволило повысить эффективность обучения и подготовить более квалифицированных выпускников.

Об этом свидетельствуют такие показатели как:

- в Колледже сильный педагогический состав, например, среди 206 преподавателей 4 кандидата наук, 40 имеют академическую степень магистра, педагоги с высшей и первой категорией, педагог исследователь, педагоги-эксперты, педагоги-модераторы;
- разработан и принят новый стратегический план на период 2023-2027 гг. с учетом всех преобразований в стране и в мире;
- в 2019 году Колледж прошел институциональную и специализированную аккредитацию образовательных программ: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Фармация», «Лабораторная диагностика» сроком на 5 лет по стандартам институциональной и специализированной аккредитации Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА);
- в 2020 году прошел институциональную аккредитацию Учебно-методического центра, специализированную аккредитацию ОП «Сестринское дело», квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела» сроком на 5 лет (ЕЦА);
- в 2022 году Колледж прошел государственную аттестацию уполномоченным органом МЗ РК;
- в учебный процесс внедрена электронно-цифровая образовательная платформа Platonus;
- работодатели заинтересованы в совместной подготовке выпускников. Для эффективной реализации практик и для контроля прохождения назначаются ментора/наставники от клинических баз в соотношении 1:5;
- для проведения практических занятий, учебной, профессиональной практики всех специальностей заключены двусторонние договора с республиканскими и городскими клиническими базами;
- с 2019 года в 2,4 раза увеличилась заработная плата сотрудников колледжа;
- с 2018 года в 3 раза увеличился контингент обучающихся;
- ежегодно пополняется материально-техническая база колледжа: симуляционным оборудованием, учебной литературой.

Во время визита экспертная комиссия убедилась, что колледж осуществляет деятельность по повышению качества предоставляемых образовательных услуг, соответствующих Миссии колледжа, направленных на непрерывное улучшение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе, 1 базовый, 3 стандарта улучшения): полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней институциональной оценки установлено, что из 82 стандартов демонстрируют полное соответствие 75 стандартов аккредитации и 3 – частичное соответствие. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению деятельности колледжа:

1. Вовлекать студентов в научно-исследовательскую работу для большего охвата обучающихся научной работой по клиническим дисциплинам всех специальностей.
2. Продолжить работу по расширению учебно-информационного и ресурсного обеспечения (компьютеры, ноутбуки) преподавателей пропорционально росту контингента обучающихся.
3. Продолжить работу по материально-техническому обеспечению учебного процесса, включая оснащение кабинетов на клинических базах современными тренажерами, манекенами.
4. Расширить международное сотрудничество по обмену опытом среди преподавателей и студентов.
5. Для эффективности работы учебно-методического центра рассмотреть возможность введения штатной единицы специалиста-менеджера.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие основных направлений деятельности КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет.

Председатель

Ситказинова Гульнара
Кинжитаевна



Казахстанский
академический эксперт

Ашуриён Шахло Сайфуллозода



Казахстанский
академический эксперт

Кумарова Алтынай Балтабаевна



Представитель
работодателей

Даулетова Камар Самалбековна



Представитель студентов

Байбосынова Энел Серикқызы



**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки колледжа
(обобщение)**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	10/0	10	10		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	12/3	15	11/3	1/0	
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	2/3		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/6	14	6/6	2/0	
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	2/2		
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	5/4	9	5/1	0/3	
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	6/4		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/5	11	6/4	0/1	
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	1/3		
	Итого	52/30	82	49/26	3/4	
	*БС- базовый стандарт, СУ- стандарт улучшения					

**Список документов, изученных членами ВЭК
в рамках проведения институциональной аккредитации**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Стратегический план	2	
2.	Отчеты по исполнению	2	
3.	РУПЛ по специальностям	10 (ГОСО 2020) 10 – (ГОСО 2022)	
4.	РУП по специальностям	10	
5.	План работы ЦМК	3	
6.	Отчеты ЦМК за год	3	
7.	Документы открытых уроков	5	
8.	График взаимопосещений и анализ уроков	5	
9.	УМКД	7	
10.	План работы Педсовета	2	
11.	Протоколы Педсовета	За два года	
12.	Школа молодого преподавателя (документация)	План – 1 Отчет– 1 Методические материалы к заседаниям, протоколы за 2 года	
13.	Личное дело обучающегося	4	
14.	Журнал приказов	1	
15.	Графики практики	За 2023-2024 уч.год	
16.	Договоры с клиническими базами	92	
17.	РУП УПП	6	
18.	Документация по прохождению ПП	4 группы	
19.	Справки по трудоустройству	За 2022, 2023 год	
20.	План работы на год	за 5 лет	
21.	План социального педагога	1	
22.	Социальный паспорт	30	
23.	Акты посещения с целью проверки условий проживания	30	
24.	План педагога психолога	1	
25.	Документы по анкетированию	За 2 года	
26.	Документы об учащихся	4	
27.	Журнал регистрации обращений к психологу	1	
28.	План работы годовой и отчет за год (УМЦ)	1	
29.	КТП циклов	1	
30.	Журналы	1	
31.	Экзаменационные ведомости	За год	
32.	Договоры	3	
33.	Аналитические отчеты по анкетированию	2	

34.	Организационная структура и штатное расписание	1	
35.	Тарификационная комиссия (протоколы)	За 2022, 2023, 2024	
36.	План повышения квалификации работников	2	
37.	Личное дело работника	4	
38.	Коллективный договор	1	
39.	Кадровая политика	1	
40.	Кодекс этики и чести	1	
41.	Правила трудового распорядка	1	

Программа
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации
и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) в рамках
институциональной аккредитации
КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» Управления общественного
здравоохранения г.Алматы
период внешней экспертной оценки: 02.04.-04.04.2024

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
01.04.2024 день заезда членов ВЭК	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: - Знакомство, распределение председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК; - Краткий обзор отчета по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчета по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчету по самооценке.	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
Первый день визита в колледж - 02.04.2024 (вторник)		Место проведения
08.45-09.00 (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита. - Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки.	Учебный корпус. ул. Чайкиной, 12 а кабинет № 213
09:00-09:15 (15')	Представление коллективу членов ВЭК, Алибекова Ляззат Джаныбековна	Актный зал 6 этаж
	Встречи членов ВЭК с сотрудниками колледжа:	
09.20-09.45 (25')	Встреча членов ВЭК с руководителем колледжа. Директор Молдакулов Жумахан Мукашович	Стандарты 1,8,9 кабинет №106
09:50-10.30 (40')	Заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности, Алибекова Ляззат Джаныбековна Заместитель директора по организационно-экономической деятельности, Арыстанов Марат Боранович Заместитель директора по учебно-производственной практике, Мурзалин Кайрат Ерболатович	Стандарты 1,2,6,7,8 Конференц зал
10:30-11:10 (40')	Руководитель отдела по воспитательной и социальной работе, Каштаева Шолпан Елемесовна Педагог-психолог, Жумабай Арайлым Қалқабекқызы (психологическая служба) Социальный педагог, Бейсембаева Шынар Кумарбековна (социальная служба) Руководитель Центра обслуживания студентов, Джумаханова Майгуль Абдрахмановна	Стандарты 2,3,5,6,7,8 Конференц зал
11:15-11:55 (40')	Руководитель научно-методического отдела, Амрина Галина Анатольевна Руководитель учебно-методического центра, Рыскалиева Лора Фатиховна	Стандарты 2,3,4,5,6,7,8 Конференц зал

	Руководитель центра профессиональной практики и трудоустройства, Еркінов Кайсар Еркінович Секретарь Педагогического совета, Амрина Галина Анатольевна Ответственный секретарь Приемной комиссии, Амрина Галина Анатольевна	
12:00-12:15 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>	<i>Кабинет 213</i>
12:20-13:00 (40')	Главный бухгалтер, Аубакирова Гульнар Сапарбаевна Руководитель отдела государственных закупок и правового обеспечения, Бисенов Самат Кинешевич Руководитель отдела стратегии и международного сотрудничества, Рудакова Виктория Александровна Руководитель отдела информационно-технологического обеспечения, Шеметаев Абзал Бауржанович Руководитель отдела управления человеческими ресурсами, Файзуллина Дария Сериковна Инспектор по кадрам, Айтуған Меруерт Кумкентқызы	<i>Стандарты 5,6,8 Конференц зал</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:05-14:55 (50')	Посещение учебных аудиторий, структурных подразделений, классов, конференц-зала колледжа, компьютерных классов. Посещение медицинского пункта, кабинета НВП, спортзала, буфета. Алибекова Ляззат Джаныбековна	<i>Стандарты 2,3,4,6,7,8 кабинет № Библиотека (2 этаж)</i>
14:55-15:20 (25')	Посещение библиотеки Посещение читального зала Ознакомление с Aknurpress — цифровая библиотеки Заведующая библиотекой Исаева Карлыгаш Онгарбековна	<i>Стандарты 2,3,4,6,7,8 Библиотека</i>
15:25-15:40 (15')	Посещение Учебно-методического центра Руководитель Учебно-методического центра Рыскалиева Лора Фатиховна	<i>Стандарты 2,3,4,6,7,8 Кабинет 207</i>
15:45-16:15 (30')	Посещение центра симуляционных технологий и профессиональный компетенций Руководитель центра симуляционных технологий и профессиональный компетенций, Кисанова Назым Кокеновна	<i>Стандарт 2,3,4,6,7,8 (6 этаж)</i>
16:20-16:35 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>	
16:40-17:00 (20')	Заведующие отделениями: «Сестринское дело» - Каримбаева Куляш Дунгенбековна «Лабораторная диагностика. Фармация. Стоматология. Гигиена и эпидемиология» - Омарова Маржан Маутбековна «Лечебное дело. Акушерское дело» - Сулейменова Асель Асхатовна «Сестринское дело» прикладной бакалавр сестринского дела - Нургожа Айдана Нурлановна	<i>Стандарт 2,3,4,6,7,8 Конференц- зал</i>
17:05-17:35 (30')	Посещений занятий слушателей (УМЦ). Рыскалиева Лора Фатиховна	<i>Стандарты 2,6,8,9 Конференц-</i>

		зал
17:35-18:00	Завершение 1-го дня, обсуждение. Планирование 2-го дня визита ВЭК.	
Второй день визита в колледж – 03.04.2024 (среда)		Место проведения
08:45-09:00 (15')	Сбор экспертов в колледже, трансфер на клинические базы	
09:00-12:00	Посещение клинических баз, практических занятий, Мурзалин Кайрат Ерболатович:	Стандарты 2,3,5,6
	Научный центр акушерства гинекологии и перинатологии, Жаманхан А.Ж.	проспект Достык 125
	«Детский реабилитационный центр фтизиопульмонологии», Құдайбергенова М.С., Естемесова А.И.	Луганская 60
	КГП на ПХВ "Центр ПМСП Медеуского района" УОЗ г.Алматы, Оралбаева А.А.	Калдаякова 74
	«Служба скорой медицинской помощи города Алматы», Әшірап Н. А.	пр.Қазбек би 115
	«Городская больница скорой неотложной помощи города Алматы», Анваров Б.С.	пр.Қазыбек би 96
	«Городской кардиологический центр», Жарылқап Е.А.	Толе би, 93
	Городской центр паллиативной помощи, Ибраимова Ж.Д., Суйкимбекова К.А.	ул. Байзакова, 295
	Центральная стоматологическая поликлиника г Алматы, Мырзахан Д.Б.	Прокофьева 18
12:05-12:20 (15')	Совещание ВЭК, обмен мнениями	Кабинет 213
12:25-12:55(30')	Интервью с работодателями Еркінұв Қайсар Еркінұвич	Стандарты 4,7 Конференц-зал
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:05-14:35 (30')	Интервью с выпускниками Қаримбаева Қуляш Дунгенбековна	Стандарты 2,6,9 Конференц-зал
14:40-15:00 (20')	Работа научных кружков. Найманбаева Гульназ Болатовна	Стандарты 2,6, 9 Конференц-зал
15:05-15:35 (30')	Председатели ЦМК: Далибаева Акмор Нусипбековна, ЦМК №1 Найманбаева Гульназ Болатовна, ЦМК №2 Абылова Назым Қызбалаевна, ЦМК №3 Кленина Татьяна Викторовна, ЦМК №4 Халелова Акмарал Ергеновна, ЦМК №5	Стандарты 2,6,9 Конференц-зал
15:40-16:10 (30')	Интервью с преподавателями. Анкетирование преподавателей. Омарова Маржан Маутбековна	Стандарты 1,5,7 Конференц-зал
16:15-16:45	Интервью со слушателями	Стандарты

(30')	Туралиева Гульжанат Каримбековна	2,6,9 <i>Конференц-зал</i>
16:50-17:10 (20')	Посещение Школы молодого преподавателя, Амрина Галина Анатольевна	<i>Стандарты</i> 2,6,9 <i>Актный зал</i>
17:10-18:00	Изучение документов в рамках институциональной оценки колледжа. Совещание ВЭК по итогам 2-го дня визита. Обмен мнениями. Планирование 3-го дня визита.	<i>Кабинет 213</i>
Третий день визита в колледж – 04.04.2024 (четверг)		Место проведения
8:45	Сбор экспертов в колледже	
09:00-09:40 (40')	Интервью со студентами Анкетирование студентов Джумаханова Майгуль Абдрахмановна, Нургожа Айдана Нурлановна	Стандарты 2,3,4,5,7 <i>Конференц-зал</i>
09:45-10:10 (25')	Встреча со студенческим активом Каштаева Шолпан Елемесовна	Стандарты 4,6
10:15-10:55 (40')	Посещение мероприятия студенческого актива Аскарова Назерке Данияловна	Стандарты 2,4,7
11:00-11:15 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>	<i>Кабинет 213</i>
11:20-12:00 (35')	Посещение занятий со студентами Алибекова Ляззат Джаныбековна	Стандарты 2,4,5,6
12:05-13:00	Дополнительные встречи с сотрудниками колледжа по запросу ВЭК Изучение документов колледжа	<i>Кабинет 213</i>
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-16:40	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки колледжа на соответствие стандартам институциональной аккредитации Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа и рекомендации по аккредитации для аккредитационного совета ЕЦА по институциональной аккредитации колледжа.	<i>Кабинет 213</i>
16:40-17:00 (20')	Ознакомление с рекомендациями ВЭК директора колледжа	Кабинет 106
17:05-17:30 (25')	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа для руководства и сотрудников колледжа.	<i>Актный зал</i> 6 этаж
17:30-18:00	Завершение внешнего визита ВЭК в колледж. Выезд ВЭК из колледжа	