

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
06.05.2024 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭМИЛИ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ

период внешней экспертной оценки: 17.04. -19.04 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление ТОО Высший медицинский колледж (ВМК) «Эмили»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО Высшего медицинского колледжа «Эмили» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО Высший медицинский колледж «Эмили»	11
5.	Рекомендации по институциональному улучшению ТОО Высший медицинский колледж «Эмили»	34
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	34
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО Высший медицинский колледж «Эмили»	35
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35-37
	Приложение 3. Программа посещения организации	38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ОНО	Отдел непрерывного образования
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ТУП	Типовая учебная программа
ПБСД	Прикладной бакалавриат сестринского дела
ЦМК	Цикловая методическая комиссия
ОП	Образовательная программа
ОПД	Общепрофессиональные дисциплины
ОГЕНД	Общегуманитарные и естественнонаучные дисциплины
КД	Клинические дисциплины
СД	Сестринское дело
ЛД	Лечебное дело
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УЗ	Управление здравоохранением
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ОФО	Очная форма обучения
ВФО	Вечерняя форма обучения
ВМК	Высший медицинский колледж
МТБ	Материально-техническая база
ИВБДВ	Интегрированное ведение болезней детского возраста
АО	Акционерное общество
ШППМ	Школа повышения педагогического мастерства
ШМП	Школа молодого педагога
ГКП на ПХВ	Государственное казенное предприятие на праве хозяйственного ведения
ОРВИ	Острая респираторная вирусная инфекция
ИБС	Ишемическая болезнь сердца
ОП	Образовательная программа
ПС	Преподавательский состав
КИС	Контрольно-измерительные материалы
МО	Медицинские организации
ЗОЖ	Здоровый образ жизни
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 01.04 2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 17.04.-19.04 2024 внешней оценки в рамках институциональной аккредитации ТОО ВМК «Эмили» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Реалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Токбергенова Гульмира Тельмановна	Кандидат педагогических наук, почетный работник образования РК, отличник здравоохранения РК, Директор ТОО Высший медицинский колледж «Интердент»
2	Зарубежный эксперт	Максудова Лайло Масхутовна	Доцент кафедры офтальмологии Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников Республики Узбекистан, Член ассоциации офтальмологов, Член редакционной коллегии научно-практического журнала «ADVANCED OPHTHALMOLOGY» Республика Узбекистан, Член редакционного издательства «Здравоохранения Таджикистана» Республика Таджикистан.
3	Академический эксперт	Чекимбаева Айгуль Ералхановна	Магистр экономики и бизнеса, Врач-лечебник, Руководитель центра постдипломного и дополнительного образования медицинских работников КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Дуйсенби Калматаева» Управления здравоохранения области Абай
4	Эксперт-работодатель	Акылбаева Карлыгаш Максутовна	Главная медсестра КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 24» УОЗ г. Алматы
5	Эксперт-студент	Канат Назерке Кайыргаликызы	Студентка 3 –го курса по специальности «Лечебное дело» НУО «казахстанско-Российский Высший Медицинский Колледж»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК содержит описание результатов и заключение внешней оценки ТОО Высший медицинский колледж «Эмили» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации), выводы, рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации по аккредитации колледжа для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО Высший медицинский колледж «Эмили»

Название организации Дата создания	ТОО ВМК «Эмили» основан в 1994 году.
Юридическая форма собственности, БИН	Частная № 941240002249
Место расположения и контактные данные	г. Алматы. Мкр. Коктем-1, дом 11
Общая площадь	1676,5 кв. м, в том числе учебная - 1518,1 кв.м
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	нет
Орган управления	Учредитель Международный образовательный холдинг GADEAMUS Антипов Г.В.
ФИО полностью первого руководителя	Катпенова Сауле Атантаевна
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№14011964 от 18.08.2014 года, выданная Департаментом по контролю в сфере образования г. Алматы Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) - «Сестринское дело (квалификация Медицинская сестра общей практики)», «Лечебное дело (квалификация Фельдшер)», «Фармация (квалификация Фармацевт)» Программы послесреднего образования (ПСО) - «Сестринское дело (квалификация Прикладной бакалавр сестринского дела)»
Общее количество образовательных программ в текущем году	Программы ТиПО 3 продолжительностью обучения 2 г 10 мес. и 3г 10 мес. Программы послесреднего образования продолжительностью обучения 1г 6 мес.
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО -1650 Студенты ПСО -323
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО -765 Студенты ПСО -675
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет -236, в том числе за неуспеваемость – 100 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. – 79% 2020 г. – 90,2% 2021 г. – 92,54% 2022 г. – 93,15% 2023 г. – 82,45%

Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 30, в том числе за неуспеваемость - 4 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2018 г. – 100% 2019 г. - 100% 2020 г. – 100% 2021 г. – 100% 2022 г. – 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала –1998г. Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) – 44 объемом часов 3347 Общее количество программ неформального образования 24 объемом часов 702ч.
Показатели подготовки слушателей	Всего слушателей подготовлено за 5 лет 6930, в том числе в текущем году - 1077
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Название – хирургия, терапия, педиатрия, акушерство Площадь - 146,7 кв.м. Количество фантомов/манекенов –18
Наличие кабинета/центра тестирования	Название – 2 Площадь 71,8 кв.м. Количество посадочных мест – 27 Количество компьютеров – 56 Наличие системы прокторинга - имеется
Штатные преподаватели/Совместители, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 69, в том числе штатных - 58, совместителей - 11. Остепененность, % - 19,2% Категорийность (медицинская), % - не учитывается Категорийность (педагогическая), % - 46%
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет – В текущем году – 305 курсовых работ
Количество республиканских/международных договоров о совместной деятельности за 5 лет	Республиканские договора – 2 Международные договора - 6
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Клинические базы, всего - 13, в том числе клиники - 5, поликлиники - 3, частные мед.центры - 3. ➤ Базы для фармацевтической практики, всего - 2, в том числе заводы - 0, аптеки - 2
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<ul style="list-style-type: none"> ➤ College – emily.kz ➤ College – emily.kz - instagram

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

Колледж имеет четко сформулированную миссию, видение, политику в области обеспечения качества всех уровней: ТиПО, послесреднее, дополнительное и неформальное.

образовательные программы колледжа обеспечены хорошей материально-технической базой (МТБ), социальные партнеры оказывают содействие в трудоустройстве, ведется мониторинг карьеры выпускников. 100% успеваемость студентов по всем специальностям. Колледж обеспечивает обучение на протяжении всей жизни, через многоуровневую траекторию обучения, включая неформальное и постдипломное образование. Внедрена и находится в действии кадровая политика отбора и приема сотрудников. Налажена система повышения профессиональной и педагогической квалификации преподавателей за счет средств колледжа. Колледж имеет хорошо оборудованные клинические базы, симуляционные кабинеты. Администрацией колледжа созданы условия для комфортной образовательной среды студентам и преподавателям. Доступность информационных материалов для абитуриентов и студентов на сайте колледжа и в социальных источниках. Постоянное пополнение книжного фонда библиотеки и обновление МТБ. Эффективный механизм финансирования.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В апреле 2019 года учебное заведение аккредитовано НАОКО (IQAA) на 5 лет, включая программную аккредитацию.

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Высшего медицинского колледжа «Эмили» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы о завершенности

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 128 страницах основного текста, приложений на 54 страницах, копий и электронных версий документов, расположенных по ссылке www.kollege-emily.kz

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки медицинской организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Катпеновой Сауле Атантаевны, генеральный директор, магистр, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа – Гаджиева Камиля Сабириевна, заместитель директора по УМР колледжа.

Самооценка образовательной деятельности колледжа, включая по дополнительному и неформальному образованию, проведена на основании приказа *директора колледжа № 14 «ОД» от 02 октября 2023 года «О подготовке к проведению аккредитации Медицинского центра «Эмили» (с 24.04.2024 г. перерегистрирован в ТОО высший медицинский колледж «Эмили»)*. См приложение к отчету 3.

В отчете по всем стандартам приведена реальная практика организации образования по подготовке студентов по 3 специальностям и слушателей по программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 1676,5 м² и количеством коек на практических базах - 3870, сторонних клинических баз (всего - 13), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика Медицинского колледжа «Эмили» по подготовке студентов по трем образовательным программам за 5-ть предыдущих лет, аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями институционального качества колледжа являются следующие:

- 1) наличие государственной лицензии
- 2) договора с 13 клиническими базами
- 3) разработанная и функционирующая структура колледжа
- 4) международное сотрудничество с Вузами ближнего и дальнего зарубежья
- 5) хорошая материально-техническая база
- 6) налаженная система повышения профессиональной и педагогической квалификации
- 7) наличие разработанных ТУП и РУпов, учебных программ, программ по УПП и ПП, учебно-методических и учебно-планирующих материалов
- 8) функционирование студенческих кружков, студенческого актива и волонтерства
- 9) налаженный учебно-воспитательный процесс
- 10) наличие оборудованных учебных комнат на клинических базах
- 11) соответствие заявленной миссии и стратегического плана целям и задачам колледжа
- 12) налаженная работа по дополнительному и неформальному образованию
- 13) 100% успеваемость студентов по всем специальностям
- 13) комфортная образовательная среда для преподавателей и студентов колледжа
- 14) востребованность выпускников колледжа (83,7% трудоустроенность)
- 15) хорошо налаженное социальное партнерство с практическим здравоохранением
- 16) эффективный механизм финансирования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы, схемы, диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА и согласно программе, утвержденной 01.04.2024г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Катпеновой С.А. директором колледжа. Даты визита в организацию: 17.04-19.04 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в *приложении 3* к данному отчету. Программа является

доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 24 человек;
- интервью со студентами – 37 всего человек,
- встреча со слушателями – 20 чел.;
- изучение веб-сайта www.kollege-emily.kz
- интервьюирование сотрудников, 20 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 42 и 151 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 4 практических занятий;
 - Таишевой Б.Э предмет «Акушерство» 2 курс отделение «Лечебное дело» группа 2, 1 подгруппа тема «Алгоритм оказания доврачебной помощи» клиническая база ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1 УЗ г. Алматы», количество студентов 12, отсутствовали 2 человека.
 - Сугурбаева Л.К. предмет «Сестринское дело», отделение «Сестринское дело» 2 курс, 2 группа 1 подгруппа, тема «Сбор анализов мочи на лабораторные исследования» клиническая база ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7 УЗ г. Алматы», количество студентов 10.
 - Абдрахманова Д.А. предмет «Хирургия» 2 курс отделение «Лечебное дело» группа 1 подгруппа 1. тема «Жедел жане созылмалы буйрек жеткиликсиз» «Национальный научный центр им. А.Н. Сызганова» количество студентов 11 человек.
 - Омарова М.С. предмет «Педиатрия» 2 курс отделение «Сестринское дело» 2 группа тема «ОРВИ. Грипп. Парагрипп». ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» УЗ г. Алматы количество студентов 12 человек.
- лекции преподаватель Идрисова И. предмет «Патологическая анатомия» тема «Воспаление» 2 курс отделение «Сестринское дело» присутствовало 10 человек.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 баз практики/клинического обучения, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1 УЗ г. Алматы», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7 УЗ г. Алматы», «Национальный научный центр им. А.Н. Сызганова», «Детская городская клиническая инфекционная больница» УЗ г. Алматы где проводится обучение по 2 образовательным программам «Сестринское дело», «Лечебное дело» образовательной программе с участием 58 штатных и 11 преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 34 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Учредитель	1
2	Генеральный директор	1
3	Заместитель директора по УМР	1
4	Заместитель директора по ВР	1
5	Заместитель директора по УПР	1
6	Главный бухгалтер	1
7	Специалист по программному обеспечению	1

8	Руководитель отделения непрерывного образования	1
9	Ответственные за симуляционные кабинеты	4
10	Председатели ЦМК	4
11	Заведующие отделениями	3
12	Ответственный секретарь приемной комиссии	1
13	Заведующая отделом кадров	1
14	Заведующая учебной частью	1
15	Заведующая библиотекой	1
16	Педагог -психолог	1
17	Студенты	37
18	Студенческий актив	8
19	Преподаватели	20
20	Слушатели ОНО	20
21	Выпускники колледжа	9
22	Социальные партнеры (работодатели)	8

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки по 9 стандартам на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Обсуждены рекомендации по улучшению учебно-образовательного процесса для организации образования и председателем Токбергеновой Г.Т. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК, доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам, высокую степень открытости преподавателей и студентов колледжа. Члены ВЭК в ходе визита получили неопровержимые доказательства выполнения стандартов аккредитации, убедились, что в наличии имеется вся учебно-планирующая и учебно-методическая документация, оснащенные симуляционные кабинеты в колледже и на практических базах, тесное взаимодействие с социальными и международными партнерами, эффективный механизм финансирования и созданные условия для образовательного процесса в целом.

При проведении анкетирования студентов, 68,21% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 19,87% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (63,58%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 73,81% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО Высший медицинский колледж «Эмили»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Определение миссии

Колледжем сформулирована миссия определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, а также дополнительного образования, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как руководителей практического здравоохранения следующих лечебно - профилактических организаций, ГКП на ПХВ ГКБ № 7, ТОО фирма «Экомед», ТОО «ДостарМедсервис», ТОО «Medical Park», ГКП на ПХВ ДКГБ №2 УЗ г. Алматы, «Детская городская клиническая инфекционная больница» УЗ г. Алматы, ННЦХ им. Сызганова и др.

Программы дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений как самих слушателей, так и руководителей сестринской службы из числа социальных партнеров.

Просмотрен стратегический план организации на 4 года, включающий такие направления — как укрепление и модернизация учебной и материально-технической базы МЦ «Эмили»;

— подготовка кадров в соответствии с реальными потребностями рынка труда;

— развитие образовательной среды, обеспечивающей ее доступность, качество и эффективность;

— применение эффективных педагогических технологий, обеспечивающих высокий образовательный уровень обучающихся;

— повышение квалификации педагогических кадров;

— развитие студенческого самоуправления;

— расширение пространства социального партнерства, в т.ч. развитие системы реализации профессиональной практики студентов и трудоустройства выпускников;

— углубление связей на основе различных форм взаимного сотрудничества с организациями ближнего и дальнего зарубежья.

Основные индикаторы плана были выполнены, цели достигнуты, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы колледжа, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В тоже время при беседе со студентами, слушателями и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Какие трудности в адаптации на рабочем месте испытывали выпускники колледжа?», «В каких совещательных органах колледжа принимаете участие?», «Как часто подаете заявку на апелляцию?», «Что бы вы хотели рекомендовать администрации колледжа для улучшения учебно-воспитательного процесса?», «Каким образом в колледже решаются конфликтные ситуации?». На эти вопросы студенты ответили, что не знакомы с понятием апелляция, и что им не объясняли, как проводится данная процедура, конфликтные ситуации решают самостоятельно и их все устраивает в данном учебном заведении, а работодатели не смогли четко перечислить трудности, с которыми столкнулись выпускники колледжа.

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с руководителем организации Учредителем ВМК «Эмили» Антиповым Г.И и генеральным директором Катпеновой С.А.. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Какова была Ваша мотивация в приобретении данного колледжа», «Каковы перспективы развития колледжа?», «В чем причина текучести кадров?», «Каков механизм мониторинга трудоустройства выпускников?». В ходе ответов, Учредитель колледжа рассказал о необходимости приобретения колледжа, планы на перспективное развитие и расширение данной организации образования, трудностях с которыми столкнулись. Генеральный директор также поэтапно рассказала о дальнейших планах по укреплению МТБ колледжа, о

возможности расширения штатного расписания административно-управленческого персонала, и причинах обновления на 80% персонала колледжа.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами учебно-методического совета в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт колледжа, социальные сети, информационные доски в фойе колледжа и информационные письма в медицинские организации.

При проведении анкетирования 151 студента (на ресурсе <https://webanketa.com/>) и 37 во время проведения интервью, из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 84,11% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 74,17% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 84,11% студентов ответили положительно, 5,3% не уверены в этом, 9,27% пока не могли ответить на этот вопрос и 0,66% хотели бы в это верить. Во время опроса все студенты единогласно положительно отзываются о системе обучения в колледже и будут рекомендовать его как лучшее учебное заведение из медицинских колледжей. Кроме того, доказательством удовлетворенности студентов служит тот факт, что многие из них являются детьми, чьи родители в свое время закончили данное учебное заведение.

1.2 Конечные результаты обучения

В колледже функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, дополнительное и неформальное образование. Этот вывод сделан, на основании изучения документов данного подразделения, согласно отзывам слушателей и по результатам интервьюирования как со слушателями, так и выпускниками колледжа, которые возвращаются в колледж для обучения с целью повышения своей квалификации.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации отражена во всех учебно-планирующих и учебно-методических материалах, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) – 44 объемом часов 3347, а общее количество программ неформального образования 24 объемом часов 702ч. За пять лет подготовлено 6930 слушателей, в том числе 1077 в текущем учебном году.

Опрошенные преподаватели ответили, что 47,62% полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 40,48% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 44 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Сестринское дело». Студенты и слушатели информируются об этом.

76,19% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 23,81% частично с этим согласны.

В тоже время, в процессе встреч с преподавателями, эксперты определили ряд проблем, в том числе низкое качество обучения среди выпускников отделения «Прикладной бакалавриат» обучавшиеся по ускоренной траектории (1 год 6 месяцев), где из 305 выпускников 50 студентов получили оценку «неудовлетворительно» на Итоговой

Государственной аттестации, а также, высокая текучесть кадров и недостаточно учебной литературы на государственном языке на отделении «Прикладной бакалавриат».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью -8, частично - 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Обеспечить применение разнообразных методов и форм обучения и контроля знаний.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Образовательные программы, реализуемые в колледже, соответствуют миссии целям и задачам колледжа мотивируют студентов на приобретение профессии. Подготовка осуществляется по 3 специальностям и 4 квалификациям по дневной и вечерней формам обучения. С целью реализации колледжем ОП заключены договора с *13 медицинскими организациями города Алматы*, постоянно пополняется материально-техническая база колледжа. Методы преподавания и обучения, основаны на современных принципах которые стимулируют, подготавливают и поддерживают обучающихся и обеспечивают формирование у них ответственности за процесс своего обучения.

Для реализации образовательных программ по всем специальностям имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО типовым требованиям. Посещая практические занятия по предметам «Акушерство», «Педиатрия», «Хирургия», «Сестринское дело», «Терапия» по темам: «Алгоритм оказания доврачебной помощи», «ОРВИ. Грипп. Парагрипп», «Жедел жане созылмалы буйрек жеткиликсиз», «Сбор мочи на лабораторные исследования, 4-часовые занятия, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по коммуникации, научного поиска при работе с дополнительной литературой и подготовки презентаций. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (01.04.2024г.) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа. *В то же время члены ВЭК отметили, что преподаватели в основном владеют традиционной методикой преподавания и слабо применяют информационно-коммуникационные методы обучения.*

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и слайбусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в положении о наставничестве. В колледже имеется 4 наставника, задачами которых, являются помощь молодым преподавателям в организации и проведении практических и теоретических занятий, организации обратной связи, установлению межпредметных связей и проведении воспитательных мероприятий.

Самостоятельное обучение студентов представлено отработкой навыков в симуляционных кабинетах, подготовка и защита реферативных сообщений, участие в проектах, посещение библиотеки.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, в соответствии с установленной миссией, целями и стратегией колледжа.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как инстаграм, ватсап.

Процедура информирования студентов и слушателей об их правах и обязанностях отражена в путеводителе студента, информационных стендах находящиеся в коридорах и фойе колледжа.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов и слушателей.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствует 4-му уровню и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. **(ESG 1.2)**

В колледже обучение адаптировано к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, открыта столовая для студентов и преподавателей, имеется учительская, организован кабинет педагога-психолога.

В тоже время, наряду с имеющейся учебно-планирующей документацией, в организации отсутствует утвержденная номенклатура дел.

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательных программ

Подготовка специалистов в колледже осуществляется по 3 специальностям и 4 квалификациям с дневной (очной) и вечерней форме обучения: 09130100 «Сестринское дело» 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики», 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»); 0912100 «Лечебное дело» 4S09120101 «Фельдшер» 0306000 «Фармация» 0306013 «Фармацевт». Планирование и организация образовательной деятельности в колледже осуществляются на основе учебных планов, согласно ГОСО технического и профессионального, послесреднего образования. На основе типовых учебных планов разработаны рабочие учебные планы, рабочие учебные программы по всем дисциплинам. Практическая подготовка осуществляется на базе медицинского колледжа в доклинических кабинетах оснащенных необходимым оборудованием, наглядными пособиями, муляжами, манекенами согласно таблице оснащения, и на базе клиник. ОП периодически пересматриваются в соответствии с требованием практического здравоохранения. Воспитательные компоненты, включенные в ОП, формируют у учащихся чувство патриотизма, гражданственности, нравственно-этические качества и формирует здоровый образ жизни.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Посещая практическое занятие по предметам «Акушерство», «Педиатрия», «Хирургия», «Сестринское дело», «Терапия» по темам: «Алгоритм оказания доврачебной помощи», «ОРВИ. Грипп. Парагрипп», «Жедел жане созылмалы буйрек жеткиликсиз», «Сбор мочи на лабораторные исследования, 4 часовые занятия, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по оказанию первой неотложной помощи роженицам, собирать мочу на общий анализ, обрабатывать согласно алгоритму руки, оказывать первую помощь детям при термометрии и назначать диету пациентам при различных заболеваниях почек и мочевыводящих путей. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (01.04.2024г.) и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия по предмету «Акушерство» на тему «Алгоритм оказания доврачебной помощи», объёмом 4 часа и во время беседы со студентами, эксперты увидели, что колледж содействует развитию практических компетенций выпускников колледжа, в том числе на симуляционном оборудовании. Студенты смогли продемонстрировать на манекене правила оживления пациентки, технику ухода за роженицей, технику санитарной обработки. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в УМКД и рабочие программы, а преподаватели применяют их на занятиях.

2.3 Научный метод

Научный подход в колледже прививается учащимся через работу в студенческих научных кружках, написание курсовых и дипломных работ, участие в проектах, на семинарах, конференциях, в олимпиадах, через выполнение самостоятельных работ и различных исследований. Преподаватели используют такие методы как, анализ, выводы, наблюдения, интерпретация для развития аналитического и критического мышления.

Научные основы и методология медицинских исследований включены в образовательные программы, например: по предмету «Патологическая анатомия» на тему «Воспаление» 2 часа теоретического урока при беседе со студентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватель рассказал, что обучает студентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме семинара, диспутов, проектов, и проводится один раз в месяц.

Обеспечен доступ студентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в колледже организован электронный читальный зал и приобретен библиотечный каталог. Организован доступ к научным результатам, проводятся исследования по научным проектам, и студенты знают алгоритм научных исследований, могут осуществлять сбор научных данных. Так же обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется клиническая база на 3870 коек и профильные отделения в следующих клиниках города ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» Управления здравоохранения города Алматы, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» Управления здравоохранения города Алматы, ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения по г.Алматы, АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова», КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г.Алматы; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №36» УЗ г.Алматы, КГП на ПХВ «Центр психического здоровья» УОЗ г. Алматы, ТОО «JNK –фарм».

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 70,9% человек, частично удовлетворено 14,6%, не удовлетворено 2%.

Студентам следует заниматься НИРС и в ответе на анкету 50,3% написали, что уже занимаются НИРС, 7,3% планируют начать, 0% в поиске темы НИРС, 36,4% не занимаются.

В тоже время экспертами обнаружено, что в колледже не достаточно разнообразные методы обучения, воспитания и контроля знаний студентов.

2.4 Управление образовательными программами

Академическое руководство образовательными программами занимаются структурные подразделения колледжа такие как: учебно-методический совет, педагогический совет, ЦМК с привлечением всех заинтересованных сторон в лице социальных партнеров из числа представителей практического здравоохранения. В ОП постоянно внедряются инновации с учетом современных требований. С этой целью активно вовлекаются заинтересованные стороны в лице главных и старших медицинских сестер клиник города Алматы. К примеру, на рабочем совещании колледжа с участием главных и старших медицинских сестер г.Алматы, на тему: «Реализация образовательных программ в рамках сотрудничества обсуждались вопросы реализации образовательной программы специальности «Сестринское дело», организация клинической практики студентов в медицинских организациях, проблемы и пути решения при организации менторства и тьюторства в ходе клинической практики.

Все образовательные программы, включая программы учебно-производственной практики (УПП), производственной практики (ПП), утверждаются на учебно-методическом совете с согласованием руководителей МО города. Разработкой образовательных программ занимаются все преподаватели колледжа. Программы рассматриваются на учебно-методическом совете и утверждаются директором колледжа. В содержании учебных программ отражены рекомендации социальных партнеров, о чем свидетельствуют записи в протоколах заседаний ЦМК. Образовательные программы периодически пересматриваются с внесением новшеств и различных изменений нормативно-правовых актов и документов. Так, была пересмотрена программа по предмету «Педиатрия» с включением ИВБДВ.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе методические рекомендации, руководства, правила и положения. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут все участники образовательного процесса, в том числе преподаватели сотрудники ЦМК.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе рекомендации работодателей и выпускников колледжа и слушателей программ повышения квалификации, а также специфика НИРС. Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в колледже имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов, открыты симуляционные кабинеты по таким дисциплинам как «Терапия», «Акушерство», «Сестринское дело», «Педиатрия», «Хирургия». Однако, существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе в укомплектовании библиотечными ресурсами на государственном языке и по образовательной программе «Прикладной бакалавриат».

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 78,8% полностью удовлетворено, 10,6% частично удовлетворено, 2,7% не удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены учебно-методическими материалами, для самостоятельной работы и контрольно-измерительными материалами.

Организация имеет практические базы на 3870 коек, а также заключила 13 договоров в медицинских организациях, в том числе с зарубежными организациями (Клиника ортопедии и реабилитации «IREI MEDICAL», UCare Tducation GmbH Германия, Оренбургский государственный медицинский университет, Оренбургский базовый медицинский колледж, Сибирский государственный медицинский университет, Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 82,12% студентов ответили полным согласием, 10,6% частично согласны, 2% не согласны. При этом 84,1% студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях лечебно-профилактических организаций города, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы студенты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области здравоохранения. Например члены комиссии убедились в хорошем доступе в отделения таких клиник как, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» Управления здравоохранения города Алматы, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» Управления здравоохранения города Алматы, ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения по г.Алматы, АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова».

Также на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили положительный ответ. Коллектив

колледжа привлекает студентов к разработке образовательных программ, прислушиваются к их мнению. Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (87,42%).

2.5 Связь с практикой и системой здравоохранения

Связь с практикой и системой здравоохранения в колледже организуется посредством ознакомительных экскурсий учащихся с практическими базами, встречами с работодателями, организацией профессиональных конкурсов, проведение кураторских часов, с целью трудоустройства будущих выпускников, организация ярмарок вакансий. Выпускникам желающие продолжить обучение в Вузах проводятся встречи с представителями высших учебных заведений.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении учебной части, заведующих отделениями и заведующих ЦМК, беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что учебно-планирующая документация требовала систематизации, не до конца была оформлена алфавитная книга и отсутствовала номенклатура дел.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе отдела кадров, библиотеки, кабинета педагога-психолога, отделения непрерывного образования, учебной части, приемной комиссии всего проведено 19 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все руководители вышеперечисленных подразделений при разработке, корректировке и внесении дополнений в образовательные программы осуществляют тесное взаимодействие с социальными партнерами, учитывают их мнения, а также потребности практического здравоохранения.

При посещении практического занятия по предмету «Сестринское дело» на тему «Сбор мочи на лабораторные исследования», объёмом 4 часа и во время беседы со студентами, эксперты увидели, что колледж содействует развитию практических компетенций студентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки и навыки работы с литературой.

Подготовка студентов по программам ТиПО и ОНО направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов среднего звена за 2023 год было установлено, что колледжем было подготовлено 129 выпускников и 1077 слушателей ОНО. Поэтому, данный колледж предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов профессионально-технического и послесреднего образования. Так, при беседе с руководством колледжа экспертами получены сведения, что обучение ведется по программам ТиПО, Послесреднего и ОНО, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях хирургии, кардиологии, приемном покое, родильных залах. Студенты колледжа, например, могут курировать пациентов с такими заболеваниями, пиелонефрит, острая сердечная недостаточность, ИБС, Стенокардия, ОРВИ, корь и др.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в медицинских организации специально подготовленными менторами.

Из анкетированных студентов, 87,47% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,95% считают, что редко или иногда. При посещении колледжа эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе информационно-коммуникационных технологий.

Интервью с работодателями проведено в режиме онлайн включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение ЦМК и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и

формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с колледжем, трудоустройстве выпускников по завершению обучения в колледже и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов (в том числе 12 базовых, 3 стандарты улучшения): полностью -11, частично -4, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению

1. Внедрить информационно-коммуникационные и интерактивные технологии при проведении обучения и воспитательной работы (стандарт 2);
2. Согласовать номенклатуру дел с Городским Архивом (стандарт 2);
3. Внедрить в учебный процесс колледжа образовательную платформу и электронный каталог (стандарт 2).

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Методы оценки

Оценка учебных достижений, обучающихся Высшего Медицинского колледжа «Эмили» проводится с помощью форм и методов контроля знаний включающие тестирование, устный опрос, собеседование, сдача практических навыков, ответы на контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, решение ситуационных задач, клинических ситуаций, заданий для практических и других работ. Используется также текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация. Определены критерии оценивания согласно результатам обучения. Результаты контроля знаний отражаются в экзаменационных и сводных ведомостях, книжках успеваемости, журналах теоретических занятий и производственного обучения. Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, интеллектуальных задач, защита рефератов, проектов) показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов.

Контрольно-измерительные средства разрабатываются по всем темам учебной программы, имеют лаконичную формулировку, сущностное содержание и тематический признак, рассматриваются на заседаниях ЦМК и утверждаются учебно-методическим советом. Во время интервью студенты рассказали о формах оценки, например, очень нравится метод проектов, диспуты, ролевые и игровые методы оценивания и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

К сожалению, система апелляции результатов оценки не отражена в документах и за период работы колледжа прецедентов апелляции не было. Членами ВЭК были даны рекомендации о разработке положения по апелляции.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы заведующим отделениями: Булановой Ж.Т – ОФО, Бижановой А.М – ВФО, Таишевой Б.Э.- ПБСД. «Какие формы и методы оценивания студентов Вами применяются», «Каким образом проводится мониторинг знаний студентов?», «Как организованы отработки студентов?», «Привлекаются ли внешние экзаменаторы для оценки ОП?», «Каким образом и где документируются процесс оценки студентов?» и проверили документы и методики по оценке студентов и слушателей. В колледже имеются контрольно-измерительные материалы по всем предметам имеющихся образовательных программ. Преподавателями разработаны тесты, как для бумажного, так и для электронного тестирования, ситуационные задачи, карточки для устных и письменных ответов, графологические структуры и таблицы. Контрольно-измерительные материалы разрабатываются преподавателями дисциплин, рассматриваются на заседаниях ЦМК и утверждаются заместителем директора по учебно-методической работе на учебно-методическом совете. Рецензирование КИСов не проводится. По результатам текущих и итоговых контролей знаний преподавателями проводится анализ и вносятся соответствующие корректировки и изменения в контрольно-измерительные средства. В колледже разработаны контрольно-измерительные материалы по всем

образовательным программам. По специальным дисциплинам в количестве 84, 42 из которых на государственном языке, которые составлены согласно ГОСО и утверждены на заседании учебно-методического совета (протокол №1 от 29.08 23 и протокол №2 от 21.10 2023г). Заведующие ЦМК ОГЕД Кульжанова Д.А, и ЦМК СД Сугурбаева Л.К. ответили, что дополнения и обновления КИС планируется внести по результатам анализа итогового контроля знаний студентов.

Для слушателей ОНО преподавателями также разработаны ситуационные задачи и составлены тесты.

Во время посещения колледжа и при собеседовании с сотрудником Заместителем директора по учебно-методической работе Гаджиевой К.С., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, сводные ведомости, ведомости срезов знаний, графики учебного процесса, должностные инструкции структурных подразделений, планы и отчеты комиссии внутриколледжного контроля знаний, учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов и слушателей документы - графики учебного процесса, расписание занятий и экзаменов, контрольных работ, семинаров, перечень экзаменационных вопросов, перечень баз с их адресами, вся имеющаяся информация регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заведующими отделениями Булановой Ж.Т., Бижановой А.М., Таишевой Б.Э, а также заместителем директора по практической работе Жарылкасыновой С.К..

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Система мониторинга, по контролю над качеством обучения, включает в себя текущий итоговый и промежуточный контроль знаний учащихся с использованием разнообразных методов и форм. Контроль и анализ качества преподавания дисциплин проводится через посещение занятий; анкетирование студентов по различным вопросам психологической службой; анализ отчетов преподавателей; оценка эффективности составления учебных программ, поурочных планов, контролирующих материалов к экзаменам. На основании систематических мониторингов вырабатываются рекомендации по улучшению качества подготовки специалистов, которые рассматриваются на совещаниях ЦМК, педагогических советах. Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. Шкала оценивания студентов и критерии оценки доступны для каждого студента и имеются в путеводителе, в силлабусах, в чек листах по определенной теме. Преподаватель при оценивании студентов комментирует каждую выставленную оценку, для предоставления обратной связи.

Результаты оценки студентов документируются в сводных, итоговых ведомостях, зачетных книжках учащихся, а также в журналах теоретического и практического обучения.

В колледже оценивается надежность и валидность методов оценки путем анализов результатов анкетирования студентов, анализов посещенных занятий и различных форм итогового контроля знаний, анализов контрольно-измерительных материалов.

При проведении интервью с 20 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, о том, что в колледже постоянно ведется мониторинг учебного процесса, анализируются и периодически пересматриваются контрольно-измерительные средства, проводятся консультации со студентами по интересующим вопросам, организовываются дополнительные занятия на трудноусвояемые темы, студентам заранее предоставляются вопросы и графики проведения экзаменов, зачетных занятий. Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления им тестов, проведения консультаций перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что преподаватели

создают чат, и все интересующие вопросы они могут получать в любое удобное время, оценивание проводится справедливо и есть возможность пересдать экзамен с целью получения более высокого балла, что преподаватели с пониманием относятся и никогда не бывает конфликтных ситуаций по вопросам оценивания знаний студентов. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки, о том, что их полностью устраивает методика и организация методов оценки, что преподаватели заранее выдают им вопросы и уже в процессе обучения акцентируют внимание на главные моменты, которые могут встретиться во время итогового контроля знаний. Слушателей устраивает форма проведения контроля знаний, что вопросы в контрольно-измерительных материалах составлены грамотно, понятно и включают весь раздел изучаемого цикла.

В ходе визита в колледж, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен положительный ответ. Так заместитель по учебно- практической работе Жарылкасынова С.К. продемонстрировала экзаменационное расписание с указанием ф.и.о. экзаменаторов из числа практического здравоохранения (Асиева Т.Р.- главная медсестра ТОО «Medical Park», Жакеева З.С.- ТОО «Достар Медсервиз»). Данная информация была получена и со слов вышеперечисленных социальных партнеров во время интервью с работодателями.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционные кабинеты организованные в колледже (кабинеты «Акушерство», «Хирургия», «Педиатрия», «Терапия» и «Сестринское дело»), а также учебные кабинеты имеющиеся на клинических базах (ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» Управления здравоохранения города Алматы, две учебные комнаты, ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» Управления здравоохранения города Алматы, ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» Управления здравоохранения по г.Алматы). Все кабинеты оснащены тренажерными техническими и вспомогательными средствами, муляжами, фантомами и имеется в достаточном количестве.

Опрошенные представители 20 работодателей, так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как их постоянно задействуют в учебном процессе колледжа путем приглашения в качестве жюри на профессиональные конкурсы, экзаменаторами на итоговую государственную аттестацию, на заседания различных структурных подразделений, где они вносят соответствующие рекомендации и дополнения. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников как коммуникация и знания нормативно-правовой базы, они хотели видеть наиболее сильными.

Выводы ВЭК по критериям: Соответствуют из 5 (в том числе 2 базовых, 3 стандарты улучшения): полностью -5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

4.1 Политика приема и отбора

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4.**

В организации имеется политика по приему студентов, которая включает процесс отбора и привлечения абитуриентов с высокой мотивацией и уровнем знаний, процедуру набора студентов, изучение ожиданий и потребностей абитуриентов и их родителей.

Прием абитуриентов осуществляется приемной комиссией, утвержденной приказом Директора колледжа. Приемная комиссия состоит из нечетного количества, Председателем приемной комиссии является Директор колледжа. Приказом Директора назначается ответственный секретарь приемной комиссии.

Члены приемной комиссии ведут разъяснение среди абитуриентов по вопросу выбора специальности, возможности трудоустройства. О политике по приему студентов рассказала Абдрахманова Д.А. ответственный секретарь приемной комиссии. Подходы к приему

студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно Типовых правил приема. За период 2019-2023 гг. было принято 1649 студентов, успешно завершили обучение 447 человек. При этом 36 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 333 «хорошо», 78 «удовлетворительно».

Слушатели принимаются в соответствии с Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» и «Методическими рекомендациями по разработке учебно-методической документации на отделениях (центрах) образовательных организаций, осуществляющих дополнительное образование лиц со средним медицинским и фармацевтическим образованием» разработанными УМО "Непрерывного профессионального развития" и одобрена и утверждена заседанием УМО «Здравоохранение» ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Казахстана».

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация заключила договоры с 13-ю Медицинскими организациями и фармацевтическими компаниями. Планируется заключение договоров еще с 7-ю МО.

При отборе студентов рассматриваются такие способности претендентов, как моральная готовность к тому, чтобы стать медицинским работником. А также интенсивность эмпатийного потенциала поступающего.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, недостатков не выявлено Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с личными делами. Документы составлены хорошо, замечаний не имеется.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитие не только профессиональных навыков, эксперты опросили администрацию колледжа, преподавателей, студентов, выпускников, работодателей. В организации имеется программа развития студентов, которая включает такие разделы, как: воспитание патриотизма и гражданственности; духовно-нравственного воспитания; семейного воспитания; трудовое, экономическое, экологическое воспитание; ЗОЖ; формирование интереса к будущей профессии. Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет с правом совещательного голоса. Членом Педагогического совета является Сайын Наби, студент первого курса специальности ЛД, Президент Студенческого парламента. В Совет профилактики колледжа включена Аблямитова Анель, студентка 1 курса специальности СД, министр по воспитательной работе. Также студенты имеют органы самоуправления такие как, Студенческий Парламент, Совет старост, студенческое самоуправление.

4.2 Набор обучающихся

Каждому слушателю отдела непрерывного образования (ОНО) дается возможность приобрести те знания и умения, которые необходимы ему для повышения своей конкурентоспособности на рынке труда, а также расширить свои профессиональные компетенции согласно профилю их деятельности. В этом прослеживается идея концепции непрерывного профессионального образования, связанные с личностным развитием работника, его профессиональным ростом. Это отражается в предложенных разнообразных тематиках курсов повышения и неформального образования.

На отделении непрерывного образования работают квалифицированные кадры, которые применяют разнообразные методы обучения для повышения интереса слушателей курсов, дается актуальный материал, рассматриваются новые технологии, методики и т.д. в здравоохранении в целом и в сестринском деле.

Налажено хорошее социальное партнерство с медицинских организаций города, оказывается консультативная помощь по вопросам дополнительного и неформального образования, сертификации специалистов и т.д.

Большинство слушателей программ повышения квалификации приходят повторно и по рекомендациям коллег.

Разработано Положение о социальной политике. В Уставе колледжа предусмотрено выплата стипендии студентам имеющим результаты в учебе на «отлично» и не имеющим пропусков по неуважительной причине,

Трудоустройство выпускников сопровождается организационной, консультативной, практической помощью индивидуального характера. Использование всех наработанных каналов трудоустройства, владение навыками поиска работы, обеспечивают эффективную занятость после окончания колледжа. Заведующие отделением составляют график консультирования ответственный за реализацию заместитель директора по учебно-практической работе. Вопросы трудоустройства выпускников в разрезе специальностей рассматриваются на заседаниях педагогического совета, ЦМК, совещаниях при директоре.

На рынке образовательных услуг в городе Алматы существует здоровая конкуренция. Исходя из этого, в колледже в течение всего периода ведется информационная, организационная работа по оказанию содействия выпускникам в адаптации к рынку труда, трудоустройстве; создания выпускникам условий для эффективного построения карьеры. Разрабатываются и внедряются гибкие и мобильные формы профориентационной работы по привлечению абитуриентов в медицинский колледж (организация и проведение профориентационных мероприятий, в том числе ранняя профессиональная диагностика школьников, рекламные, информационно-справочные мероприятия, системное освещение во всех видах средств массовой информации).

Регулярно расширяются, укрепляются внешние связи с организациями (заключены договоры медицинскими организациями, систематически проводятся встречи с потенциальными работодателями). Расширяется международное сотрудничество.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

В колледже работают дипломированные психолог и юрист, которые консультируют студентов по социальным и юридическим вопросам и оказывают психологическую помощь студентам. Ежегодно для студентов 3 курса проводятся лекции по таким вопросам как «Этика и деонтология медицинских работников», «Права и обязанности молодого специалиста»

Система оплаты за обучение предлагается ежемесячно. Студентам, имеющим высокие показатели по итогам сессии и при отсутствии пропусков по неуважительной причине решением учредителя запланирована выплата стипендий. *Экспертами обнаружено, что в колледже слабо развитая система социальной поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения, не систематизирована воспитательная работа. Имеет место слабое привлечение студентов к научно-исследовательской работе студентов (НИРС) и не систематизирован механизм ведения НИРС.*

В течение всего периода ведется информационная, организационная работа по оказанию содействия выпускникам в адаптации к рынку труда, трудоустройстве; создания выпускникам условий для эффективного построения карьеры. Сформированы устойчивые взаимосвязи с органами власти, в том числе с территориальными органами государственной службы, с общественными организациями и их объединениями для оказания содействия в эффективном трудоустройстве выпускников.

4.4. Представительство обучающихся

Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет с правом совещательного голоса. Членом педсовета является Сайын Наби, студент первого курса специальности «лечебное дело», Президент Студенческого парламента. В Совет профилактики колледжа включена Аблямитова Анель, студентка 1 курса специальности СД

министр по воспитательной работе. Также студенты имеют органы самоуправления такие как, студенческий парламент, совет старост, студенческое самоуправление.

Студентам дана возможность реализовать себя, раскрыть свой потенциал, внести свой вклад в учебно-воспитательный процесс.

Студенческое самоуправление:

- 1) Координирует деятельность студентов, старост групп;
- 2) Привлекает в добровольном порядке студентов к выполнению полезных работ в колледже и на прилегающей территории;
- 3) Помогает администрации колледжа в организации контроля за сохранностью материальных ценностей;
- 4) Представляет интересы студентов;
- 5) Организует проведение культурно-массовых мероприятий, студенческих конференции, круглых столов, выставок, встреч.
- 6) Проведение работы, направленной на воспитание духа патриотизма, повышение сознательности студентов и их требовательности к уровню своих знаний, воспитания бережного отношения к государственному имуществу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 8 базовых, 6 стандарта улучшения): полностью - 12, частично – 2.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить возможности для предоставления льготных условий лицам из социально-уязвимых слоев населения (стандарт 4).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы эдвайзеров (всего эдвайзеров 34 чел. Роль эдвайзера выполняют представители администрации, преподаватели), тьюторства (всего 7 чел. Роль тьютера выполняют преподаватели). Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИРС для студентов в рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Всего сотрудников 68 из них штатных сотрудников 57, по совместительству 11. Эксперты ознакомились с кадровой политикой (Должностные инструкции, Положение о согласительной комиссии, Положением о наставниках, Правила внутреннего распорядка для сотрудников колледжа; Кодекс профессиональной этики и чести преподавателей, сотрудников ТОО «Медицинский центр Эмили, Согласительная Комиссия и т.д.)

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает: общие положения, основные цели, задачи, решаемые системой кадрового обеспечения, основные принципы, базовые направления кадровой политики и другие разделы, высокий уровень молодых и начинающих преподавателей. Беседа с Жалбыровой Гаухар Кенесовной, инспектором отдела кадров включала такие вопросы, как «Каким образом производится набор сотрудников колледжа?», «Как решаются споры, и имеется ли в колледже согласительная комиссия?». Это позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 11 человек), о стратегии и тактике набора студентов, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей слабо владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (92,9%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации

образования, но 7,4% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИРС - 81% полностью согласны, 16,7% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 81% полностью согласны, 16,7% частично. Устраивает заработная плата - 61,9% полностью согласны, 16,67% частично.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества, которое включает 2 уровня - на уровне студента (в процессе обучения в колледже) и на уровне действующего педагога как наставника

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 26 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023-2024 учебный год. Данные мероприятия финансируются колледжем. Экспертом проверены сертификаты преподавателей и убеждены, что все преподаватели прошли обучение.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИРС для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 71,4% анкетированных преподавателей ответили, а 14,3% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 45,2% менее 1 года назад, 35,71% в течение данного года, 2,4% более 3-х лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 16,7% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 50% ответили, что «да, существуют такие программы», 4,8% «я уже воспользовался этим», 9,5% респондентов ответили, что таких программ нет, а 19,1% опрошенных не знают об этом.

Беседа с Жарлыкасыновой С.К., заместителем директора по учебно-практической работе включала такие вопросы, как: «Какие НПА регулируют работу в данном направлении?», «Количество клинических баз, с кем заключены договоры о сотрудничестве?» «Какая проводится профориентационная работа?» «Как проводится трудоустройство?», «Какие специальности востребованы?». Ответы на данные вопросы позволило экспертам узнать, как собираются заявки с ЛПО; проводятся ярмарки вакансий, организуется реклама по школам, соц.сетям, сарафанное радио, о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 11 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Изучены документы (допуски к работе, санитарные книжки, инструктаж). Проверены заполнение журналов, дневников, отчетов, ведомостей.

Интервью с 20 штатными преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания. В тоже время отмечается высокая текучесть кадров. Эксперты определили, что в колледже малый процент охвата обучением преподавателей за рубежом. Установлена низкая издательско-полиграфическая деятельность преподавателей. Не систематизирована работа в Школе

молодого педагога и Школа повышения педагогического мастерства. Экспертами отмечена слабая система стимулирования и мотивация преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе 2 базовых, 2 стандартов улучшения): полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усилить издательскую деятельность преподавателей колледжа (стандарт 5);
- 2) Продолжить работу по укомплектованию штата квалифицированными кадрами (стандарт 5).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №7» УЗ г. Алматы; ТОО «Smart Health University City» «Городская клиническая больница №1»; ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница» УЗ г.Алматы; АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова» с общим коечным фондом 3870 кв.м., сотрудники колледжа обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В ходе посещения колледжа экспертами отмечено недостаточное количество учебных кабинетов и специализированных лабораторий (кабинеты по математике, физике, лабораторий по специальности «Фармация»).

6.2 Ресурсы для практического обучения

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Слушатели получают такие методические материалы, как тезисный лекционный материал, презентации, СОПы, НПА, учебные видео, клинические руководства, сестринскую документацию и т.д.

Во время посещения клинических баз, эксперты провели обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по всем специальностям колледжа. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в ДАМУМЕД с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в кружках, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в колледж, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Студенты показали свою приверженность колледжу, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИРС, финансировании. Экспертами изучены документы студентов, в том числе дневники практических занятий.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

В решении этих задач используются информационно-коммуникационные технологии. Информационные технологии библиотеки на данном этапе включают: CD-диски; Интернет; Электронные базы для пользователей библиотеки; Электронная библиотека; Консультант студента.

Информационные материалы и ресурсы, приобретаемые учебным заведением и хранящиеся в библиотеке на CD-дисках, используются в образовательном процессе. Обзор фонда электронных ресурсов библиотеки доступен всем работникам заведения и распечатан в бумажном виде.

Ресурсы Интернета в библиотеке используются педагогами и учащимися для подготовки к урокам и к различным мероприятиям. *Работа по формированию электронного каталога — это чрезвычайно сложная задача, и пока она не решена в библиотеке.* Использование информационных и коммуникационных технологий библиотеки в библиотечной работе должно включать следующее: организация доступа к информации (4 ноутбука); -обработка информации, создание собственных информационных продуктов (электронная инвентарная книга, электронная суммарная книга, регистрация поступивших книг, регистрация читателей); передача информации потребителю. *Эксперты установили недостаток учебно-информационных ресурсов в колледже - отсутствует образовательная платформа электронный библиотечный каталог. Эксперты считают, что колледж должен улучшить содержание своего web-сайта. Отсутствует видео, фото медиатека, программно-информационное обеспечение. Учебно-методические материалы нуждаются в систематизации. Недостаточно учебной литературы на государственном языке и по специальности «Прикладной бакалавр».*

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

В колледже функционируют 6 научных кружков «Гиппократ», «Золотой скальпель», «Балапан», «Мать и дитя», «Биология», «Анатомия, Физиология. Патология». Всего в научно работе участвуют 25 преподавателей, 6 из них возглавляют научные кружки. Одним из продвинутых преподавателей, занимающихся научной работой и научно-исследовательской работой со студентами, является Жумаш Б.С. Каждый из 6 кружков имеет свою профильную направленность. «Гиппократ» терапевтическое направление, руководитель Асанбаева И.А., в состав кружка входят 10 студентов 2 преподавателя. «Золотой скальпель» направление «Сестринское дело» в хирургии, руководитель Харамов Д.Т., в состав кружка входят 13 студентов 2 преподавателя. «Балапан» педиатрическое направление, руководитель Жумаш Б.С., в составе 15 членов кружка. Самые яркие работы представленные данным кружком. Студенты имеют возможность предоставлять свои научно-исследовательские работы на ежегодной конференции в колледже, на городском, республиканском и международном уровне.

В мае 2023 года студенты колледжа успешно выступили на Региональной студенческой научно-практической конференции. Студент специальности «Лечебное дело» Абдукаримов А. занял 3-место руководитель Омарова М.С.; Сладкова М. 3-е место, руководитель Таишева Б.Е.

Интервью с 20 штатными преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Из интервью со студентами члены комиссии также пришли к выводу, что колледжу необходимо увеличить количество кружков и расширить (разнообразить) научно-исследовательские темы.

6.5 Обмен в сфере образования

Заключен Меморандум о международном сотрудничестве с Клиникой ортопедии и реабилитации «IREI MEDICAL» (Япония), в целях подготовки и непрерывного развития профессиональных кадров, внедрения современных инновационных технологий в медицине и обмена опытом. Благодаря активному сотрудничеству колледжа с международной организацией по вопросам сестринского образования были проведены мастер-классы специалистами из Японии. В 2022 году был заключен Меморандум с UCareEducationGmbH Германия, в рамках которого определена сфера сотрудничества по подготовке среднего медицинского персонала и изучения немецкого языка.

Сегодня колледж активно сотрудничает с учреждениями высшего и среднего образования Российской Федерации и странами дальнего зарубежья, с которыми заключены договоры.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения студентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, внедрение доказательных практик, расширение тематик неформального образования.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 80,95% преподавателей полностью согласны с этим, 9,5% частично согласны, 9,52% затруднились ответить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов (в том числе 8 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 7, частично - 6, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Продолжить работу по укомплектованию материально-технической базы (тренажерные, информационно-коммуникационные средства) колледжа (стандарт 6);
- 2) Расширить учебно-информационное обеспечение и ресурсы симуляционных кабинетов пропорционально росту контингента (стандарт 6);
- 3) Усилить научную работу студентов и преподавателей (увеличить и разнообразить количество кружков) (стандарт 6).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1. Механизмы мониторинга и оценки программ

Все вопросы, связанные с разработкой, утверждением программ обучения, привлечения смежных специалистов и новых баз для образовательного процесса, осуществляется Педагогическим советом колледжа, преподавательским составом, административными сотрудниками, студентами, а также привлечением представителей из других организаций и независимых учреждений на основании имеющихся документов об аккредитации (в апреле 2019 года учебное заведение аккредитовано НАОКО/IQAA на 5 лет в рамках институциональной аккредитации и на 5 лет в рамках специализированной аккредитации).

Мониторинг и оценка ОП включает следующие этапы: обсуждение, рецензирование, пересмотр с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами.

В отдельном разделе годового отчета структурного подразделения отражается работа, проводимая в течение учебного года по усовершенствованию материально-технической базы образовательного подразделения клинических баз и материальной оснащенности ЦМК.

Одним из важных условий непрерывного мониторинга и повышения качества учебного процесса является коррекция ОП на основе обратной связи с участием

заинтересованных сторон (преподаватели, обучающиеся, работодатели и другими стейкхолдеры)

Оценка качества образовательных программ колледжа “Эмили” косвенно может быть оценена путем анализа ответов на анкетирование преподавателей и студентов. Так, на вопрос: Я удовлетворен организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении- 92,9% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; 1 преподаватель полностью не согласился с данным утверждением. На вопрос: В данной организации образования соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством – 85,7% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; 1 преподаватель частично не согласился с данным утверждением. На вопрос: Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования- 92,9% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; 3 преподавателя частично не согласились с данным утверждением. На вопрос: В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя -71,43% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; частично согласны- 6 и 1 преподаватель полностью не согласился с данным утверждением. На вопрос: в данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 80,95% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; частично согласны- 7 преподавателя. На вопрос: меня устраивает заработная плата- 61,9% ПС полностью согласны с данным утверждением; не согласны-7, больше НЕТ, чем ДА ответил -1 преподаватель. На вопрос: Я удовлетворен (-на) работой службы HR (кадровая) - 80,95% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; частично удовлетворен -7 преподаватель.

На вопрос: Характеристика микроклимата в коллективе отдела/отделения/департамента/кафедры, где я работаю-78,57% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; 1 преподаватель полностью не удовлетворен с данным утверждением. На вопрос: В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности- 85,7% преподавателей полностью согласны с данным утверждением; 5 преподавателя частично не согласились с данным утверждением. На вопрос: Я считаю, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения-23,8% ПС полностью согласны с данным утверждением; 10 преподавателя частично не согласились с данным утверждением. На вопрос: Реализуются ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей? - 50% преподавателей ответили да с данным утверждением, 2 преподавателя воспользовались этой системой, 8 преподавателя не знали об этом. На вопрос: Как вы оцениваете свой профессиональный уровень? - 71,4% преподавателей отметили высокий уровень, 7 преподавателя отметили средний уровень профессионализма.

Аналогичный опрос был проведен со студентами колледжа “Эмили”, которые на вопрос: Я удовлетворен (удовлетворена) условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа- 78,8% резидента дали положительный ответ, 22 студента удовлетворены частично. На вопрос: Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики-72,9% резидента дали положительный ответ, полностью не согласны 3 студента. На вопрос: Преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям- 78,8% резидента полностью согласны с данным утверждением, полностью не согласны 4 студента. На вопрос: Доступность медицинских услуг для учащегося колледжа- 79,5% резидента полностью согласны с данным утверждением, полностью не удовлетворены 4 студента. На вопрос: Удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов-80,1% резидента полностью согласны с данным утверждением, 2 студента ответили, что не знают своего наставника, куратора. На вопрос: Вы довольны, что учитесь именно в этом колледже? - 84,8%

резидента полностью согласны с данным утверждением, частично не согласны 16 студента.

Исходя из вышеизложенного, а также по результатам интервью с резидентами, окончившими курсы в колледже “Эмили”, преподавателями, работодателями в период аккредитационной оценки качества образования, в целом сложилось объективизированное вышеизложенным мнение, что уровень и качество последипломного образования в колледже отвечает требованиям. Руководства по аккредитации и в целом, данный раздел стандарта не имеет принципиальных замечаний.

7.2 Обратная связь преподавателей и студентов

Преподаватели и студенты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается также на итогах обратной связи - ежегодное анкетирование, обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами. В результате анализа анкетирования вносятся изменения и дополнения в образовательные программы. Обеспечение обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников осуществляется посредством личных встреч на местах во время выездных циклов.

Кадровый потенциал динамично развивается на основе целенаправленной работы администрации колледжа по повышению квалификации преподавательского состава и аттестации в новом формате.

Образовательные ресурсы и другие системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе и отвечают их потребностям. Доступность материально-технических ресурсов для обучающихся обеспечена информацией в курсах учебно-методических комплексов дисциплин. В колледже внедрена политика эффективного использования информационных и коммуникационных технологий, обеспечен доступ к Интернету 48 Mb/s, охват Wi-Fi более 20% от количества аудиторий для практических и теоретических занятий. В мае 2024 года запланировано строительство спортивной площадки во дворе колледжа.

Трудоустройство выпускников за период 2019-2023 г.г. составляет в среднем 84%.

Создана электронная почта emili-centre@yandex.ru, куда могут отправлять вопросы, предложения представители заинтересованных сторон: преподаватели, обучающиеся, слушатели непрерывного образования, родители, работодатели и т.д. Особо стоит подчеркнуть мнение выпускников, которые во время on line интервью выразили свою удовлетворенность и коммуникабельность.

Анализируя результаты интервью выпускников, присутствовавших на встрече с комиссией, следует отметить, что все резиденты трудоустроены, имеют работу по специальности в соответствующих подразделениях. Список интервьюированных лиц представлен выше, в соответствующих таблицах.

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

В колледже постоянно проводится анализ учебных достижений студентов. С целью улучшения качества образовательного процесса используется обратная связь, которая позволяет выявить недостатки и устранить их. В процессе мониторинга качества образовательной программы вовлекаются все заинтересованные стороны: преподаватель, студенты, администрация.

Колледж «Эмили» обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения. Обучение по специальности «Сестринское дело» проводится на казахском и русском языках. Согласно ГОСО обучающиеся изучают дисциплины «Профессиональный казахский/русский язык», «Профессиональный иностранный язык». В колледже обеспечены необходимые условия для получения качественного образования, направленного на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики вне зависимости от языка обучения. Созданы равные условия для развития у обучающихся творческих, духовных и физических возможностей личности, формирования прочных основ здорового образа жизни.

Учебная часть, заведующие отделениями осуществляют работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на сайт центра, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети между ПС и выпускниками налажена активная связь посредством мессенджеров и социальных сетей (каналы, странички).

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

При оценке профессиональных компетенций студентов работодателями выявлены следующие результаты:

Владение современными технологиями дали отличную и хорошую оценку 82%. *Умение предвидеть проблему 79% оценили на хорошо и отлично. Также высокую оценку дали уровню коммуникативных навыков студентов, что является не маловажным показателем при подготовке специалистов-медиков. Профессиональную и этическую ответственность студентов 90% респондентов оценили на хорошо и отлично. Важным является желание студентов профессионального совершенствования, данный показатель 95% работодателей оценили на хорошо и отлично. Умение работать в команде и исполнительская дисциплина студентов во время прохождения практики имеет также высокий показатель 92,5% и соответственно 90%.*

Исходя из полученных данных, можно сделать следующий вывод, что представители медицинских организаций, являющимися партнерами колледжа высоко оценивают подготовку будущих специалистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 6 базовых, 4 стандартов улучшения): полностью – 10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление.

Учредителем ТОО Высший Медицинский колледж «Эмили» является Международный образовательный холдинг GADEAMUS. колледж функционирует по направлениям, предусмотренным Политикой в области качества и Кадровой политикой, которые размещены на сайте колледжа www.college-emily.kz и доступны для всех.

Высший медицинский колледж «Эмили» входит в систему учреждений здравоохранения и подчинен Управлению здравоохранения города Алматы, финансируется из собственных средств. Руководителем колледжа является - генеральный директор. Он является юридическим представителем колледжа во всех инстанциях, координирует выработку стратегии развития колледжа, отвечает за распределение и использование финансов, осуществляет подбор и расстановку кадров, обеспечивает выполнение Устава.

8.2 Академическое лидерство.

Для реализации целей академического лидерства ВМК «Эмили» проводит и принимает участие в проведении научно-практических, организационных мероприятиях, в том числе и в онлайн формате. 2 педагога прошли усовершенствования в Российской Федерации.

За образовательный процесс отвечает учебная часть колледжа (заместитель директора по УМР Гаджиева К.С. и заместитель директора по учебно-практической работе Жарлыкасымова С.К.). Особо следует отметить отзывы интервьюированных специалистов, выпускников колледжа. По мнению опрошенных лиц, руководители колледжа не только помогает выпускникам в поисках работодателей, но и поддерживает связь с окончившими выпускниками, помогает в решении различных вопросов (переквалификация, усовершенствования), определения тактики оказания первой доврачебной помощи, вопросы выбора направлений научных исследований и др. *В колледже отсутствуют должности методиста и специалиста по НОБД.*

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Организацией финансовой системы колледжа занимаются - главный бухгалтер, бухгалтер по направлению деятельности, которые входят в структуру колледжа.

Планируется введение в штат - единицу менеджер по госзакупу. Функциональные обязанности, определены квалификационными требованиями.

Образование только платное, тем не менее, следует отметить, что ВМК «Эмили» минимизировал платежи для обучающихся почти в 2 раза по сравнению с аналогичными образовательными учреждениями, сделав, таким образом, обучение в колледже более привлекательным по ценовой политике, при хорошем качестве образования, о чем могут свидетельствовать ответы резидентов на вопрос: Я буду рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам-84,11% резидента полностью согласны с данным утверждением, частично согласны 17 студентов и только 3 студента полностью не согласны. Однако, это создает недостаточный уровень финансирования наставничества (премии на нерегулярной основе, другие виды поощрения). Это может снизить заинтересованность и мотивацию качественного проведения наставнической деятельности.

Следует отметить, как сильную сторону в данном разделе ВМК «Эмили», тесные и прочные связи с зарубежными партнерами. В 2018 году заключен Меморандум о международном сотрудничестве с Клиникой ортопедии и реабилитации «IREI MEDICAL» (Япония), в целях подготовки и непрерывного развития профессиональных кадров, внедрения современных инновационных технологий в медицине и обмена опытом. Благодаря активному сотрудничеству колледжа с международной организацией по вопросам сестринского образования были проведены мастер-классы специалистами из Японии. В 2022 году был заключен Меморандум с UCare Education GmbH Германия. Сегодня колледж активно сотрудничает с учреждениями высшего и среднего образования Российской Федерации и странами дальнего зарубежья, с которыми заключены договоры. Всего в 2024г. заключены договоры о сотрудничестве с 4 зарубежными медицинскими образовательными учреждениями, 2 из которых высший. Оренбургский государственный медицинский университет г. Оренбург РФ, Оренбургский базовый медицинский колледж. г. Оренбург РФ. Сибирский государственный медицинский университет, г.Томск (Россия), также заключен договор с Тобольским медицинским колледжем им. Володи Солдатова г.Тобольск РФ. Планируется подписание договоров с Омским государственным медицинским университетом г.Омск, Медицинский колледж г.Москва.

Взаимосвязи можно подразделить на следующие направления: учебно-методическая работа; повышение квалификации преподавателей и стажировка; профессиональные конкурсы студентов; научно-исследовательская работа студентов и преподавателей; академическая мобильность.

8.4 Администрирование и менеджмент

В ВМК «Эмили» ежегодно вносятся изменения и дополнения в организационную структуру, регулярно обновляются и дополняются образовательные программы студентов, штатное расписание и привлечение преподавателей утверждается ежегодно с учетом изменений численности обучающихся. Согласно ст.52 Закона РК «Об образовании» от 27.07.2007г. № 319-III общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения резидентов и преподавателей – 3:1. В ВМК «Эмили» определена общая стратегия, основные направления, приоритеты и задачи политики. В колледже работа по повышению качества образования проводится в соответствии с миссией, видением и стратегическим планом развития.

В колледже отсутствует система менеджмента качества. Нет утвержденной номенклатуры дел.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Медицинские организации предоставляют место для осуществления образовательной деятельности в зависимости от имеющихся возможностей. Учебные комнаты имеются во всех базах. Так на вопрос: оцените организацию обучения на базах практики? 71,52% студентов ответили отлично, 30 студентов ответили – хорошее и 0 студентов – неудовлетворительное.

В то же время члены ВЭК отметили недостаточное количество мероприятий организованных с международными партнерами.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов (в том числе 6 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 9, частично – 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить международное сотрудничество, в том числе в рамках академической мобильности студентов и преподавателей колледжа (стандарт 8);
- 2) Ввести в штатное расписание должности методиста и специалиста по национальной образовательной базе данных (НОБД) (стандарт 8).

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

ВМК «Эмили» есть все необходимые современные учебно-материальные и информационные ресурсы для обеспечения качественного профессионального образования обучающихся.

При интервью с учредителем было подмечено летом во дворе колледжа запланировано строительство спортивной площадки, где будет размещено поле для игры в волейбол и баскетбол, минифутбол.

Организация образовательного процесса в колледже ведется на основе Государственных образовательных стандартов образования Республики Казахстан и типовых учебных планов.

В тоже время в процессе оценки членами ВЭК были сделаны следующие наблюдения, нуждающиеся в непрерывном улучшении, в том числе: *недостаток учебно-информационных ресурсов в колледже, недостаточное количество учебных кабинетов и специализированных лабораторий, контент web-сайта нуждающийся в улучшении. С учетом современных требований колледжу следует внедрить в деятельность программно-информационное обеспечение. Использовать подходы в организации всех видов работы на основе «системы менеджмента качества». Предпринять усилия по профилактике текучести кадров.*

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов (в том числе 1 базовый, 3 стандарты улучшения): полностью – 3, частично – 1.

- 1) Обеспечить внедрение и применение внутренней системы менеджмента (стандарт 9).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

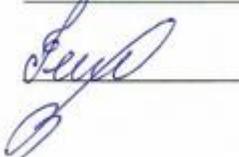
При проведении внешней институциональной оценки установлено, что из **86 стандартов** полное соответствие демонстрируют 68 стандартов и 18 частичное соответствие, (в том числе, 12 базовых стандартов). Несоответствия стандартов не установлено. Учитывая, что для рекомендации колледжу полной аккредитации следует выполнить все базовые стандарты (100%) институциональной аккредитации, рекомендация по аккредитации колледжа может быть только на 3 (три) года с условием проведения через год внешней оценки с визитов в колледж в рамках постаккредитационного мониторинга.

5. Рекомендации по институциональному улучшению Высшего медицинского колледжа «Эмили»:

4. Обеспечить применение разнообразных методов и форм обучения и контроля знаний (стандарт 1);
5. Внедрить информационно-коммуникационные и интерактивные технологии при проведении обучения и воспитательной работы (стандарт 2);
6. Согласовать номенклатуру дел с Городским Архивом (стандарт 2);
7. Внедрить в учебный процесс колледжа образовательную платформу и электронный каталог (стандарт 2);
8. Расширить возможности для предоставления льготных условий лицам из социально-уязвимых слоев населения (стандарт 4);
9. Усилить издательскую деятельность преподавателей колледжа (стандарт 5);
10. Продолжить работу по укомплектованию штата квалифицированными кадрами (стандарт 5);
11. Продолжить работу по укомплектованию материально-технической базы (тренажерные, информационно-коммуникационные средства) колледжа (стандарт 6);
12. Усилить научную работу студентов и преподавателей (увеличить и разнообразить количество кружков) (стандарт 6);
13. Расширить учебно-информационное обеспечение и ресурсы симуляционных кабинетов пропорционально росту контингента (стандарт 6);
14. Расширить международное сотрудничество, в том числе в рамках академической мобильности студентов и преподавателей колледжа (стандарт 8);
15. Ввести в штатное расписание должности методиста и специалиста по национальной образовательной базе данных (НОБД) (стандарт 8);
16. Обеспечить внедрение и применение внутренней системы менеджмента (стандарт 9).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие основных направлений деятельности ТОО Высший медицинский колледж «Эмили» Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 3 года.

Председатель	Токбергенова Гульмира Тельмановна	
Международный эксперт	Максудова Лайло Маскутовна	
Национальный академический эксперт	Чекимбаева Айгуль Ералхановна	
Представитель работодателей	Акылбаева Карлыгаш Маскутовна	
Представитель студентов	Қанат Назерке Қайырғалиқызы	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки
Высшего медицинского колледжа «Эмили»**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ *	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	10/0	10	8/0	2/0	0
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	12/3	15	9/2	3/1	0
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	2/3	5	5/0	0/0	0
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	8/6	14	6/6	2/0	0
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	2/2	4	1/2	1/0	0
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	8/5	13	5/2	3/3	0
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6/4	10	6/4	0/0	0
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	6/5	11	5/4	1/1	0
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/3	4	1/2	0/1	0
	Итого	55/31	86	68	18	0
	*БС- базовый стандарт, СУ- стандарт улучшения					

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения институциональной внешней оценки Высшего медицинского колледжа «Эмили»

№	Наименования документов	Кол-во	Дата утверждение
1.	Стратегический План	1	23.12.2023г.
2.	Положения	1	23.02.2024г.
3.	Кодекс профессиональной этики и чести преподавателей, сотрудников ТОО ВМК «Эмили» Утвержден Генеральным директором	1	01.04 .2024г.
4.	План Педагогического совета	1	31.08.2023г.
5.	Протоколы Педагогического Совета	4	31.08.2023, 27.10.2023, 29.12.2023 23.02.2024гг.
6.	План Учебно-методического совета 2023-2024 уч.г	1	01.09.2023г.
7.	Протоколы Учебно-методического совета	4	29.08.2023,21.10.23, 202
8.	Структура Медицинского центра (ВМК) «Эмили»	1	01.09.2023 г
9.	График Заседаний общих мероприятий Медицинского центра (ВМК) «Эмили»	1	01.09.2023 г
10.	План работы заместителя директора по УМР на 2023-2024 у.г.	1	31.08.2023г.
11.	План работы заместителя директора по УПР на 2023-2024	1	31.08.2023г.
12.	План работы заместителя директора по ВР на 2023-2024	1	30.06.2023г.
13.	Планы подразделений	4	31.08.2023г.
14.	План Внутриколледжного контроля	1	03.09.2023г
15.	План совещания при директоре	1	31.08.2023г.
16.	Протоколы совещания при директоре	9	ежемесячно
17.	План ШППМ, ШМП	2	02.09.2023г
18.	План мероприятий по профориентационной работе	1	31.08.2023
19.	Планы работы кружков	6	02.09.2023г
20.	Планы работы ЦМК	4	25.08.2023г
21.	План работы библиотеки	1	30.06.2023г.
22.	План работы Студенческого Парламента	1	02.09.2023г.
23.	Рабочий Учебный План на 2023-2024 г.	1\4	11.07.2023г
24.	План-График учебного процесса	4	11.07.2023г
25.	Журнал педагогической нагрузки	1	31.08.2023г.
26.	Планы кружков	6	31.08.2023г.
27.	Журналы теоретических занятий	4	2023-2024 у.г.
28.	Журналы практических занятий	4	2023-2024 у.г.
29.	План студенческого Парламента	1	01.09.2023 г.
30.	Анкеты для студентов	179	
31.	Анкеты для преподавателей	32	
32.	Анкеты для работодателей	42	
33.	Отдел непрерывного образования		

34.	Образовательная программа курсов повышения квалификации	44	30.11.22г Председателем УМО по профилю «Здравоохранение»
35.	Программы неформального образования (семинары, тренинги)		Ген.директором Эмили 20.01.23г – 23 ОП 01.09.23г – 2 ОП 15.01.24г – 1 ОП
36.	УМК курсов повышения квалификации	44	
37.	КИС курсов повышения квалификации	44	
38.	Журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей.	1	
39.	Контрольно-измерительные средства		
40.	Ведомости итогового контроля		
41.	Личные дела слушателей курсов повышения квалификации	9	
42.	Личные дела слушателей неформального образования	5	
43.	Положение об ОНО 1	1	01.09.23г
44.	Положение об образовательном процессе ОНО 1	1	01.09.23г
45.	Должностные инструкции зам. директора по ОНО, преподавателей, лаборанта 3	3	31.08.23г
46.	Методические рекомендации по разработке учебно-методической документации на отделениях (центрах) образовательных организаций, осуществляющих дополнительное образование лиц со средним медицинским и фармацевтическим образованием	1	30.11.2023
47.	Методические рекомендации по организации и реализации неформального образования.	1	01.04.2023
48.	КТП курсов повышения квалификации	8	Январь каждого года Август каждого года
49.	КТП неформального образования	4	Январем каждого года
50.	Планы работы ОНО с 2020г по 2024г	4	Декабрь каждого года
51.	Отчеты ОНО с 2019 по 2023г	4	Январь каждого года
52.	Приказы об организации цикла		
53.	Приказы о завершении цикла		
54.	Журнал регистрации и выдачи свидетельств	1	
55.	Журнал выдачи дубликатов свидетельств.	1	
56.	Журнал выдачи сертификатов(неформальное)	1	
57.	Журнал выдачи справок	1	
58.	Договора с юридическими лицами	23	
59.	Личные дела преподавателей ОНО	5	
60.	Анкеты слушателей, Мониторинг анкетирования	30	



Круглая печать «Управление регистрации филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы»

Идентификационный номер документа

101009050069314

Министерство национальной администрации Республики Казахстан

1414

Информационно-коммуникационный центр «Правительство для граждан»

Идентификационный номер документа

2404 2024



Управление регистрации филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Алматы

**Справка
о государственной перерегистрации юридического лица**

БИН 941240002249

бизнес-идентификационный номер

г. Алматы

23 апреля 2024 г.

(населенный пункт)

Наименование:	Товарищество с ограниченной ответственностью "Высший медицинский колледж "Эмиля"
Местонахождение:	Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Микрорайон КОКТЕМ-1, дом 11, 1-4 этажи, почтовый индекс 050040
Руководитель:	Руководитель, назначенный (избранный) уполномоченным органом юридического лица КАТПЕНОВА САУЛЕ АГАНТАЕВИЧА
Учредители (участники, граждане - инициаторы):	АНТИПОВ ГРИГОРИЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ
Дата первичной государственной регистрации	21 декабря 1994 г.

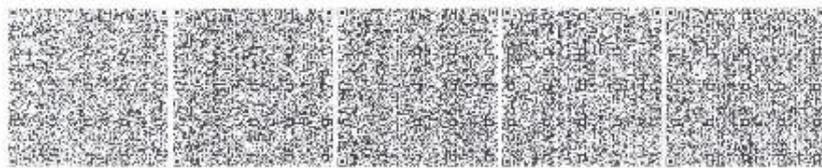
Справка является документом, подтверждающим государственную перерегистрацию юридического лица, в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Сам документ - электронный документ является электронным документом соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан от 2002 года № 339-III «Закон Республики Казахстан о признании равнозначности документов в электронном и бумажном виде».

Данный документ является документом в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2009 года № 379-III «Об электронном документе в электронной цифровой форме и равнозначности документов в бумажном и электронном виде».

Скачать документ можно по ссылке: [Скачать документ](#) или по ссылке: [Скачать документ](#) или по ссылке: [Скачать документ](#) или по ссылке: [Скачать документ](#).

Проверить подлинность электронного документа Вы можете по ссылке: [Проверить подлинность электронного документа](#) или по ссылке: [Проверить подлинность электронного документа](#) или по ссылке: [Проверить подлинность электронного документа](#).



© 2002-2024 гг. «Правительство для граждан» - информационно-коммуникационный центр «Правительство для граждан» - информационно-коммуникационный центр «Правительство для граждан».

© 2002-2024 гг. «Правительство для граждан» - информационно-коммуникационный центр «Правительство для граждан» - информационно-коммуникационный центр «Правительство для граждан».

«Утверждаю»
 Генеральный директор НУ «Евразийского Центра
 Аккредитации и обеспечения качества образования
 и здравоохранения»

Сарсенбаева С.С.
 17.04.2024г.



Катпенова С.А.
 17.04.2024 г.

**Программа
 работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
 здравоохранения» (ЕЦА) в рамках институциональной аккредитации
 Высшей медицинской колледж
 период внешней экспертной оценки: 17.04.-19.04.2024**

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
16.04.2024 день заезда членов ВЭК	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: - Знакомство, распределение председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК; - Краткий обзор отчета по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчета по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчету по самооценке.	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
Первый день визита в колледж - 17.04.2024 (среда) 08.45-09.00 (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита. - Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки.	Место проведения Учебный корпус, Мкр. Коктем 1 д.11 кабинет № 204
09.00-09.25 (25')	Встреча членов ВЭК с учредителем колледжа. Учредитель ТОО Медицинский центр «Эмили» Антипов Григорий Вячеславович, магистр в сфере здравоохранения Руководитель Международного образовательного холдинга "Claudeamus"	кабинет № 204
09.30.-09.55 (25')	Встреча членов ВЭК с руководителем колледжа Генеральный директор Катпенова Сауле Атаптаевна	Стандарты 1,8,9 кабинет № 204

10:00-10:25 (25')	Встречи членов ВЭК с сотрудниками колледжа Заместитель директора по Учебно-методической работе – Гаджиева Камила Сабировна,	Стандарты 1,2,6,7,8 кабинет № 204
10:25-10:45 (20')	Заместитель директора по Воспитательной работе- Теленова Дилфуза Еркінкызы Заместитель директора по Учебно-практической работе-Жарылкасынова Салтанат Каналбековна.	Стандарты 1,2,6,7,8 кабинет № 204
10:45-11:10 (25')	МТБ и экономическая деятельность. Главный бухгалтер: Баева Лада Викторовна	Стандарт 8
11:15-11:40 (25')	Специалист по программному обеспечению -Копытов Алексей Васильевич	Кабинет № 204
11:40-11:55 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>	Стандарты 2,5,6,8
11:55-12:30 (35')	Отдел непрерывного образования: Пулькинова Алена Викторовна.	
12:30-13:00 (30')	Симуляционные кабинеты: Ответственные за симуляционные кабинеты: (Терапия) - Асанбаева Ирысай Айтбердыевна, (Хирургия) - Абдрахманова Дильназ Абляхатовна, (акушерство) - Таишева Барно Эркиновна, (Педиатрия) - Омарова Маамила Стальевна, (ОСД) - Бектурова Анель Есимовна	Стандарты 2,3,5,6
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-14:25 (25')	Профессиональная практика и трудоустройство: Заместитель директора по УПР Жарылкасынова Салтанат Каналбековна	
14:30-15:00 (30')	Педагогический совет (преподаватели) Председатели ЦМК ОГЕД-Кульжанова Дарига Амангельдыевна; ЦМК ПДД-Елеманова Алия Галиевна; ЦМК СД- Сугурбаева Ляззат Килибаевна; ЦМК КД-Бектурова Анель Есимовна.	Стандарты 2,3,4,6,7,8 Актный зал
15:05-15:35 (30')	Заведующие отделениями колледжа Буланова Жанат Тойковна – заведующая отделением ОФО; Бижанова Алтынай Маханкызы-заведующая отделением ВФО, Таишева Барно Эркиновна-заведующая отделением ПБСД	Стандарты 2,3,5,6,7 кабинет № 204
15:40-16:00 (20')	Встреча с ответственным секретарём приемной комиссии: Абдрахманова Дильназ Абляхатовна	Стандарт 4
16:00-16:15 (15')	<i>Совещание ВЭК, обмен мнениями</i>	
16:15-16:40 (25')	Стратегическое развитие. Международное сотрудничество Гаджиева Камила Сабировна - Зам по УМР	Стандарты 6,8
16:45-17:10 (25')	Отдела кадров- Жумагалиева Акмарал Хамитовна (юрист)	Стандарты 5,8
17:15-17:35 (20')	Учебная часть: Есмурзаева Гулмира Кадыровна (секретарь учебной части)	Стандарты 1,2,7,8 кабинет № 204

17:35-18:00	Завершение 1-го дня, обсуждение. Планирование 2-го дня визита ВЭЖ.		Место проведения
Второй день визита в колледж – 18.04.2024 (четверг)			
08:45-09:00 (15')	Сбор экспертов в колледже, трансфер на клинические базы: Заместитель директора по учебно-практической работе-Жарылкасынова Сагжанат Каналбековна, Заместитель директора по непрерывному образованию -Пульникова Алена Викторовна		Стандарты 2,3,5,6
09:00-12:25 (3,25)	Посещение клинических баз, практических занятий (4 клинические базы)		
12:25-12:40 (15')	<i>Совещание ВЭЖ, обмен мнениями</i>		
12:45-13:45	Перерыв на обед		
13:45-14:15 (30')	Посещение библиотеки и читального зала колледжа.		Стандарты 2,6,8,9
	Ознакомление с электронной библиотекой «Консультант студента»		
	Библиотекарь: Тен Ирина Борисовна		
14:15-15:05 (50')	Посещение аудиторий, классов, конференц-зала	Посещение медицинского пункта, кабинета НВП, столовая.	Стандарты 2,6,9
	компьютерных классов		
15:05-15:35 (30')	Интервью со слушателями - представителями практического здравоохранения онлайн		Стандарты 1,5,7
15:40-16:20 (40')	Интервью с преподавателями. Анкетирование преподавателей.		Стандарты 4,7
16:25-17:05 (40')	Интервью с работодателями		
17:05-18:00	Изучение документов в рамках институциональной оценки колледжа. Совещание ВЭЖ по итогам 2-го дня визита. Обмен мнениями. Планирование 3-го дня визита.		
Третий день визита в колледж – 19.04.2024 (пятница)			
8:45	Сбор экспертов в колледже		
09:00-09:40 (40')	Интервью со студентами	Анкетирование студентов	Стандарты 2,3,4,5,7 Актный зал
09:45-10:10 (25')	Встреча со студенческим активом		Стандарты 4,6 актовый зал
10:15-10:30 (15')	Педагог-психолог		Стандарт 4
10:30-10:45 (30')	<i>Совещание ВЭЖ, обмен мнениями</i>		
10:45-11:20 (35')	Интервью с выпускниками колледжа онлайн		Стандарты 2,4,7 Актный зал

11:25-12:00 (35')	Посещение занятий со слушателями (при наличии курсов по плану) Пулькинова Алена Викторовна	Стандарты 2,4,5,6
12:05-13:00	Дополнительные встречи с сотрудниками колледжа по запросу ВЭК Изучение документов колледжа	Кабинет 204
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-16:40	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки колледжа на соответствие стандартам институциональной аккредитации Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа и рекомендации по аккредитации для аккредитационного совета ЕЦА по институциональной аккредитации колледжа.	
16:40-17:00 (20')	Ознакомление с рекомендациями ВЭК директора колледжа.	
17:05-17:30 (25')	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа для руководства и сотрудников колледжа.	
17:30-18:00	Завершение внешнего визита ВЭК в колледж. Выезд ВЭК из колледжа	