

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
14.06.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 7М10102 - «МЕДИЦИНА»
НУО «КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**период внешней экспертной оценки:
03-05 июня 2024 г.**

Алматы, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы магистратуры по специальности: 7M10102 - «Медицина»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы магистратуры по специальности: 7M10102 - «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности: 7M10102 - «Медицина»	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы магистратуры по специальности: 7M10102 - «Медицина»	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	42
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры по специальности: 7M10102 - «Медицина»	43
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	44

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АС	Академический Совет
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ГОСО	Государственный обязательный стандарт образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИПР	Индивидуальный план работы
ИУП	Индивидуальный учебный план
КИС	Контрольные измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛЭК	Локальная этическая комиссия
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ	Материально-техническая база
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НКС	Научно-клинический совет
НПА	Нормативно-правовые акты
НУО	Негосударственное учреждение образования
ОВПО	организация высшего и послевузовского образования
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ПД	Профилирующие дисциплины
РУП	Рабочий учебный план
СРМП	Самостоятельная работа магистранта с преподавателем
УКЦ	Учебно-клинический центр
УС	Ученый совет
ЭИРМ	Экспериментально-исследовательская работа магистранта

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №20 от 27.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 03.06.2024г. по 05.06.2024г. внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	MD, MSc, BA, Fogarty Fellow, Руководитель Департамента науки, заместитель директора Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атчабарова, Президент Ассоциации биоэтики и медицинского права, Врач высшей категории по Общественному Здравоохранению.
2	Международный эксперт	Лилиан Шаптефраць	Доктор медицинских наук, профессор. Зав. кафедры Гистологии, цитологии и эмбриологии, Государственный Университет Медицины и Фармации им. Николая Тестемицану, Республики Молдова. Директор школы докторантов в области медицинских наук.
3	Академический эксперт	Абдрахманова Алия Жаналыковна	Доктор медицинских наук, руководитель Центра опухоли молочной железы АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Специалист по пластической хирургии.
4	Академический эксперт	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	PhD, старший преподаватель, завуч кафедры общественного здоровья НАО «Медицинский университет Семей».
5	Эксперт-работодатель	Амангелди Диана Ерболкызы	Врач общей практики ТОО «Аудио-Фон», старший преподаватель кафедры клинических дисциплин НАО «Казахский национальный университет им. Аль-Фараби».
6	Эксперт-обучающийся	Саржигитова Құралай Шоқанқызы	Магистрант первого года обучения по специальности «Общественное здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова».

Наблюдатель от ЕЦА – Амандыков Алибек Бегендинович, руководитель отдела международного сотрудничества и связи с общественностью, НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10102 - «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», частный, БИН - 970 240 002 300
Орган управления	Общее собрание участников
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата основания вуза	08 июля 1992 год
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, пр. Абылай хана 51/53, +7 (727)250 83 75 info@medkrmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистрантуре (дата, номер)	Государственная лицензия № 0137388, приложение на магистратуру 15 февраля 2018 года
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНВО РК	Дата включения в Реестр – 23.05.2020
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2018
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	29
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	12
Штатные преподаватели/	Общее количество преподавателей - 20, в том числе штатных - 17, совместителей - 3

совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Остепененность, % - 89,47% Категорийность, % - 85%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://krmu.edu.kz/ https://www.instagram.com/medkrmu?igsh=MXBvb2R3dHUwczltbQ==

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее - Университет) был создан в 1992 году как «Казахстанский медицинский институт», в 2010 г. был реорганизован и переименован в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.; лицензия на образовательную деятельность АБ №0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 2 июня 2010 года). В 2024 году Университет поменял юридический адрес (свидетельство о государственной перерегистрации № 101000040043139 от 27.02.2024г.)

Университет представляет собой медицинскую организацию образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами. Университет ведет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского образования согласно ГОСО РК.

Управление университетом реализуется через коллегиальные органы: Ученый совет (УС), Академический совет (АС), Научно-клинический совет (НКС), Локально-этическую комиссию (ЛЭК). Университет развивает свою деятельность через Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) <https://krmu.edu.kz/dokumenty-universiteta-2/> и Тактический план по реализации стратегии.

Образовательная программа 7М10102 - «Медицина» составлена на основании изучения потребности практического здравоохранения в специалистах и их уровне подготовки, при согласовании с заинтересованными сторонами: специалистами практического здравоохранения, обсуждена и утверждена на заседаниях Комитета образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.), Академического совета (протокол №6 от 27.06.2019г.), Ученого совета (протокол №11-1 от 24.07.2019г.), включающих в свой состав представителей всех заинтересованных сторон.

Количество обучающихся по образовательной программе магистратуры (6М110100 и 7М10102 - «Медицина») за 5 лет с 2019 года составило 32 человека, из них 25 магистрантов поступили по госзаказу и 7 – на платной основе. Плата за обучение составляет 850 тысяч тенге в год. На текущий момент по ОП магистратуры 7М10102 –Медицина» обучаются 7 человек, (2022-2024 гг. обучения) и 7 магистрантов, обучающиеся в 2023-2025 гг.

За весь период реализации аккредитуемой ОП 2 магистранта отчислились по собственному желанию, 2 человека отчислились в связи с переездом в другой город, 1 магистрант были отчислены в связи с не освоением установленного объема академических кредитов образовательной программы, 1 магистрант - за несоблюдение условий договора об оказании образовательных услуг (отказ от повторного года обучения).

В обучении магистрантов в 2023-2024 учебном году задействовано 17 человек ППС, их остепененность составляет 94,1%. С 2019 года по 2023 год 10 человек Университета были отмечены ведомственными наградами Министерства здравоохранения РК.

Подготовка обучающихся по ОП 7М10102 – «Медицина» ведется на государственном и русском языках. Форма обучения – очная, дневная.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году Университет прошел аккредитацию по специализированной самооценке образовательных программ 6M110100–«Медицина» и 6M110200–«Общественное здравоохранение» Евразийским центром аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (свидетельство об аккредитации от 24.05.2019г. №SA00011 и №SA00012, действителен с 24.05.2019г. по 23.05.2024г.) <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/akkreditovannye-programmy-magistratury-1>.

В 2024 году Университет был аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (свидетельство об аккредитации №000494 от 28 февраля 2024 года).

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности: 7M10102 - «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры 7M10102 - «Медицина» (далее – отчет) представлен на 95 страницах основного текста, приложений на 63 страницах, электронных версий 88 документов (по стандарту 1 – 21 документ, по стандарту 2 – 18, по стандарту 3 – 14, по стандарту 4 – 12, по стандарту 5 – 17, по стандарту 6 – 6, по стандарту 7 – 1, по стандарту 8 – 16 документов; часть из них повторяющихся), расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1vCvX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Джайнакбаева Нурлана Темирбековича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 16 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственного за проведение самооценки образовательной программы - Лян Жанат Амандыковна, руководитель департамента аудита и стратегического развития (+7 705 314 3345, e-mail: zh.lyan@medkrmu).

Самооценка образовательной программы 7M10102 – «Медицина» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проведена на основании приказа №26-02-40-н/к от 23.04.2024г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке магистрантов по специальности 7M10102 – «Медицина» с учетом начала приема обучающихся в 2019 году; аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среды практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами проведена валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7M10102 - «Медицина» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 27.05.2024 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НУО «Казахстанско–Российский медицинский университет» (далее – Университет) Джайнакбаевым Нурланом Темирбековичем. Даты визита в организацию: 03 июня – 05 июня 2024 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 23 человека;
- интервью с магистрантами – 24 человек.
- изучение веб-сайта <http://medkrmu.kz/en/>
- интервьюирование 17 сотрудников, 16 преподавателей, 7 научных руководителей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов – 12 и 24, соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы клинического обучения и проведения научного исследования, в том числе 1) КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», ул. Розы Баглановаой 69, 2) КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», ул. Абиша Кикелбайулы 117
- изучение регламентирующих, учебно-методических и отчетных документов в количестве 133 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	Проректор	4
3	Руководители структурных подразделений	8
4	Специалисты структурных подразделений	4
5	Научные руководители	7
6	Преподаватели	16
7	Магистранты	24
8	Представители практического здравоохранения	6
9	Выпускники магистратуры	10

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и соответствия критериям внешней оценки образовательной программы 7М10102 - «Медицина» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». По трем стандартам (стандарты 2, 8 и 9) были даны рекомендации. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Шамсутдиновой А.Г. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Работа ВЭК проводилась в строгом соответствии с программой визита. Благодаря эффективному тайм-менеджменту были успешно проведены все запланированные встречи и посещения, что позволило полностью выполнить намеченную программу. Слаженная и профессиональная работа комиссии и представителей университета способствовала достижению всех поставленных целей.

При проведении анкетирования магистрантов 88,5% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 3,8% как удовлетворительную, 7,7% ответили, что сомневаются с ответом. Большинство опрошенных (92,3%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 91,7% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10102 - «Медицина»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

Университет сформулировал миссию и цель образовательной программы, которая включает повышение научно-педагогического потенциала национальных кадров

здравоохранения, формирование компетенций и личности специалистов нового поколения, творчески мыслящих, профессионально реализующих знания и навыки, и конкурентоспособных в мировом сообществе. Данная формулировка изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей и обеспечивает привлекательность образовательной программы.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Академического совета и Ученого совета, в интервью с преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1.1**, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование аналитического мышления (через дисциплину «Методика и методология научных исследований»), коммуникативных навыков (через дисциплину и «Психология управления»). В образовательной программе сформулированы цели формирования практических навыков через освоение таких дисциплин, как «Методика и методология научных исследований», «Педагогика высшей школы», «Клиническая эпидемиология и доказательная медицина».

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с Кодексом этики обучающихся и преподавателей (утвержден на заседании Ученого совета № 4 от 26.11.2021 г.). При беседе с 24 магистрантами эксперты убедились, что они знают об этом документе и применяют его в своей учебе и общении с преподавателями и коллегами.

1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии (п.1.2), Образовательная программа 7M10102 - «Медицина», включающая ее миссию, разработана с учетом потребностей практического здравоохранения в квалифицированных специалистах и их уровне подготовки. Программа была согласована с заинтересованными сторонами, включая специалистов практического здравоохранения, и обсуждена на заседаниях Комитета образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.), Академического совета (протокол №6 от 27.06.2019г.) и Ученого совета (протокол №11-1 от 24.07.2019г.), в состав которых входят представители всех заинтересованных сторон. Ежегодно руководство университета организует встречи с представителями медицинских организаций в рамках ярмарки вакансий. На этих встречах обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников, формируются предложения по улучшению стратегии и тактики обучения студентов, отмечаются как достоинства, так и недостатки деятельности университета. Это позволяет своевременно разрабатывать и внедрять мероприятия по устранению выявленных недостатков

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доведена до сведения соискателей магистратуры, магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы университета, а также рассказывают, где можно получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений Университета экспертами отмечены сильные стороны аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

- Высокое качество содержания образовательной программы, соответствующее потребностям практического здравоохранения.
- Ориентация образовательной программы на ожидания работодателей и потребности рынка труда.
- Использование современных образовательных технологий и методик.
- Привлечение квалифицированных преподавателей с практическим опытом.
- Наличие эффективной системы мониторинга и оценки качества обучения.

В Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе магистратуры 7М10102 - «Медицина», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно:

- Отдел магистратуры и резидентуры, который оказывает административную поддержку (организация и координация учебного процесса, помощь в регистрации на курсы и модули, обеспечение своевременного оформления всех необходимых документов), академическое сопровождение (консультирование магистрантов по вопросам учебного плана и требований к выполнению учебных и научных заданий, координация взаимодействия студентов с преподавателями и научными руководителями, поддержка в выборе научного направления и тематики магистерской диссертации), обеспечение взаимодействия с клиническими базами.
- Центр симуляционного обучения, который предоставляет обучающимся возможность отработать практические навыки на современных симуляторах, что повышает уровень подготовки к реальной клинической практике.
- Центр карьеры и трудоустройства, помогающий магистрантам найти подходящие стажировки и рабочие места, обеспечивая их поддержку в построении профессиональной карьеры.
- Центр международного сотрудничества, который координирует программы обмена и стажировок за рубежом, расширяя возможности студентов для получения международного опыта.

При посещении этих подразделений и в интервью с их сотрудниками эксперты отметили высокую приверженность к аккредитуемой программе, поддержку магистрантам и персонализированное сопровождение каждого магистранта, а также внимательное отношение к предложениям и замечаниям магистрантов, направленное на постоянное улучшение образовательной программы. Так например, магистранты отметили, что им потребовалось обновление знаний по биостатистике, которую они проходили в бакалавриате. После их пожеланий в дисциплину «Методика и методология научных исследований» была добавлена информация по биостатистическим методам.

При беседе с магистрантами и работодателями, экспертами получены ответы на следующие вопросы: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы магистранты ответили, что они активно участвуют в обсуждениях и предоставляют свои предложения по улучшению учебного процесса, а также участвуют в опросах и анкетировании, направленных на сбор обратной связи. Работодатели ответили следующим образом: они периодически предоставляют свои рекомендации и ожидания, участвуют в разработке и корректировке образовательной программы, а также отмечают значимость мнений магистрантов в процессе совершенствования программы.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

Для верификации стандарта 1.3 проведена встреча с ректором университета Джайнакбаевым Нурланом Темирбековичем и проректором научно-клинической работе Сейдалиным Арыстаном Оскаровичем. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «Какую свободу предоставляет университет в отношении составления образовательной программы? Какие ресурсы необходимы для выполнения образовательной программы и как они распределяются? Как университет контролирует качество разработанных образовательных программ?». В ходе ответов, ректор и проректор подтвердили, что университет имеет автономию в разработке образовательных программ, включая программу магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина». Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ: Комитетом образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.),

Академическим советом (протокол №6 от 27.06.2019г.), Ученым советом (протокол №11-1 от 24.07.2019г.), включающих в свой состав представителей всех заинтересованных сторон.

Компоненты по выбору разработаны при учете мнения магистрантов и представителей практического здравоохранения. Например, электив на тему «Маркетинг медицинских услуг в здравоохранении», разработан в связи с необходимостью повышения конкурентоспособности и качества обслуживания, эффективного управления ресурсами, разработки и внедрения новых услуг, повышения лояльности пациентов, увеличения доходов, адаптации к изменениям на рынке, а также для развития лидерских качеств и стратегического мышления.

При выборе базы для практического обучения магистранты выбирают те, которые связаны с темой магистерской работы и направлением деятельности магистрантов. Так, во время визита эксперты посетили КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», ул. Розы Баглановой 69, где научный консультант Есентаева Сурия Ертугыровна курирует работу магистрантов по специальности «Онкология», а также посетили КГП на ПХВ «Центр психического здоровья», ул. Абиша Кикелбайулы 117, где научный консультант Ешимбетова Саида Закировна ведет работу с магистрантами по специальности «Психиатрия». Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 24 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:3.

1.4 Название и описание программы

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7M10102- «Медицина» соответствуют международным стандартам, что подтверждает высокое качество образовательного процесса, способствует признанию дипломов и обеспечивает выпускникам конкурентоспособность на рынке труда. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. Образовательная программа, включающая миссию образовательной программы 7M10102 - «Медицина», составлена на основании изучения потребности практического здравоохранения в специалистах и их уровне подготовки, при согласовании с заинтересованными сторонами: специалистами практического здравоохранения, обсуждена и утверждена на заседаниях Комитета образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.), Академического совета (протокол №6 от 27.06.2019г.), Ученого совета (протокол №11-1 от 24.07.2019г.), включающих в свой состав представителей всех заинтересованных сторон.

Экспертами изучена документация в количестве 133 шт., в том числе, имеющая непосредственное отношение к аккредитуемой программе магистратуры.

Для реализации образовательной программы по специальности 7M10102 - «Медицина» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре. Особое внимание уделяется применению инновационных интерактивных методов обучения, ориентированных на практическую деятельность, таких как кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение, командное обучение, деловые и ролевые игры, метод «мозгового штурма», групповые дискуссии, комбинированные опросы, обучение в малых группах и презентации. Перечень методов обучения описан на веб-сайте www.medkrmu.kz. В Университете разработана многоуровневая система утверждения и внедрения этих методов, что подтверждается актами внедрения. Политика оценки учебных достижений обучающихся сформулирована и представлена в Академической политике НУО «КазРосмедуниверситет» <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/08/r-01-17-14-akad.politika-31.08.2022-s-izm.-ot-23.11.22-24.02.23.pdf>, в Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой

аттестации обучающихся <https://krmu.edu.kz/ru/pravila-provedeniya-tekushhego-kontrolya-promezhutochnoj-i-itogovoj-attestaczii-obuchayushhihsya/>. Прием документов магистрантов осуществляет приемная комиссия, назначаемая приказом ректора. Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому и профильному направлениям, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников. Также, Университет осуществляет прием в магистратуру по внутривузовскому гранту <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/06/pr-03-13-12-pravila-prisuzhdeniya-vnutrivuzovskogo-obr.granta.pdf>. Плата за обучение составляет 850 000 тенге в год.

Магистрант, не согласный с результатами итоговой оценки, имеет право подать апелляцию. Для рассмотрения апелляций ректор Университета издает приказ о создании апелляционной комиссии, в состав которой входят преподаватели, чья квалификация соответствует профилю обжалуемых дисциплин.

Процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов в данный момент разрабатывается на основании последних рекомендаций, полученных на семинаре по антикоррупционной политике, и будет включена в «Правила приема магистрантов».

В Академической политике Университета прописаны права и обязанности магистрантов <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/r-01-17-14-akademicheskaya-politika-ot-31.08.2022-4-izd.pdf>

Цели и требования к оформлению диссертации подробно изложены в М U -03-58-08 / по выполнению выпускной работы (магистерской диссертации). https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/03/MU-03-58-08-MU-po-oformleniyu-diplom.proekta-i-magist.dissertatsii_2-ya-CHAST-1.pdf

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе <https://drive.google.com/drive/folders/1Y8ItIjy0ZLYGFCgUpvDEdAH6KkSbmD69>. Академическая честность применима на таких этапах обучения магистрантов, как контрольные, эссе, диссертационные. В случае нарушения Правил академической честности к участникам образовательного процесса применяются дисциплинарные взыскания, в соответствии с Кодексом академической честности, утвержденным протоколом Ученого совета от 27.04.2019 №9. Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Академической политике.

Система поддержки магистранта возлагается на центр обслуживания обучающихся, который находится на этапе формирования, планируется разработка СОП по системе поддержке обучающихся, в т.ч. и магистрантов.

Условия отбора и зачисления магистранта содержатся в документе «Правила приема в магистратуру», утверждены в PR-03-13-05 от 19.08.2021г. (с дополнениями и изменениями на 12.08.2022г.)

Эксперты ознакомлены с утверждённой Политикой по обеспечению качества образования (протокол № 1 от 27.08.2021).

Во время посещения университета и при собеседовании с сотрудниками: Сейдалин Арыстан Оскарович, проректор по научно-клинической работе; Кусаинова Арман Сайлаубековна, проректор по академической деятельности; Совостьянова Татьяна Анатольевна, проректор по воспитательной работе; Вдовцев Александр Викторович, проректор по цифровому развитию; Руководители структурных подразделений: Лян Жанат Амандыковна, руководитель департамента аудита и стратегического развития; Оракбай Ляззат Жадигеровна, начальник отдела резидентуры; Оразаева Флюра Ганиевна, начальник отдела магистратуры и докторантуры; Нургалиева Кадиша Калиаскаровна, руководитель департамента учебно-методической работы; ВЭК убедились, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений,

договора с преподавателями и магистрантами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов разделы «Образовательные программы», «Порядок поступления в магистратуру», где подробно и поэтапно разъяснен порядок поступления и приведен список необходимых документов. Данная информация регулярно обновляется. В настоящее время проводится реконструкция сайта, однако вся необходимая информация доступна как на старой, так и на новой версиях сайта университета: <https://new.krmu.edu.kz/>

Стратегический план развития университета на период 5 лет с 2019-2025 гг, включающий 9 направлений, в том числе направление по развитию послевузовского образования, где расписано развитие научно-исследовательского потенциала университета и интеграция науки с клиникой.

Стратегический план развития НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (долгосрочный) размещен на <https://krmu.edu.kz/dokumenty-universiteta-2> и Тактический план по реализации стратегии (учебный год) обсуждался и утвержден на заседании Ученого совета университета (от 26 декабря 2019 года, протокол №5) с участием заинтересованных сторон.

По мнению экспертов, все выше сказанное подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 24 магистрантов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 39 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 88,5% магистрантов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 84,6% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 96,2% магистрантов ответили положительно, 3,8% пока не могли ответить на этот вопрос.

Опрошенные 12 преподавателей (23 вопросов анкеты) так же ответили, что 91,7% устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 8,3% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки/запросы. По мнению 91,7% респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж свыше 10 лет – у 100% ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Методы обучения и преподавания

Для эффективной реализации программы магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина» на кафедрах "Общественное здоровье", "Гигиена и эпидемиология", "Информационно-коммуникационные технологии", "Языковые дисциплины", "История Казахстана и социально-гуманитарные дисциплины" используются такие методы обучения, как: теоретическая часть обучения – лекция/видеолекция (обзорно-иллюстративные, проблемные), беседа, дискуссия, написание литературного обзора, статьи, обучение, основанное на случае (CBL), в т.ч. анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях; e-learning.,

дистанционные технологии обучения (web – технологии) на информационных образовательных платформах университета (Moodle, АИС Платонус) и др.

Практические занятия: устный опрос, работа в малых группах, тестирование, дискуссии, презентации, обратная связь, работа с медицинской литературой, поиск информации в Интернете, обсуждение результатов выполнения индивидуальных и групповых заданий. Практическая часть обучения – проведение научных исследований, профессиональная практика, (педагогическая, исследовательская).

В образовательной практике применяются как классические, так и инновационные формы лекций и семинаров. Лекции предоставляются в краткой форме, с последующим уточнением и расширением материала на семинарах. Также используются различные методы поощрения учебной активности, с акцентом на активные формы обучения и организацию самостоятельной работы магистрантов. Это способствует развитию их самостоятельности в изложении и защите своих взглядов, принятию решений и формирует навыки командной.

Университетом организовано обучение магистрантов в учебно-клиническом центре, а также в передвижном медицинском комплексе, где они формируют и развивают такие практические навыки, как умение анализировать симптомы, ставить диагноз и разрабатывать план лечения, выполнение процедур и манипуляций, необходимых для диагностики и лечения, принятие обоснованных решений в сложных клинических ситуациях, эффективное общение с пациентами, их семьями и коллегами. Магистранты участвуют в оказании медицинской помощи пациентам с различными заболеваниями, проводят сбор проспективной и ретроспективной информации о пациентах, проводят исследования на клинической базе университета, чтобы завершить написание диссертационной работы.

Учитывая, что даты визита ВЭК совпали с проведением магистрантами научно-исследовательской работы, программа визита ВЭК не включала посещение их практических занятий.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс этики (утвержден на УЧ 26.11.2021г., протокол №4) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

В беседе с магистрантами эксперты увидели, что университет содействует развитию их практических компетенций, предоставляя возможности для участия в клинических стажировках, симуляционных тренингах и практических занятиях, а также организуя сотрудничество с медицинскими учреждениями для получения реального опыта работы. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности 7М10102 - «Медицина» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2023 год было установлено значительное количество вакансий в клинических и терапевтических направлениях. Поэтому университет предоставляет ряд возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в различных медицинских областях. Так, при беседе с Аумолдаевой Зауре Маратовной, начальником учебно-клинического центра и Рахальской Натальей Николаевной, начальником отдела профессиональной практики и клинической работы, экспертами получены следующие сведения: университет активно сотрудничает с ведущими медицинскими учреждениями, организует регулярные практические занятия и стажировки, а также предлагает программы обмена опытом с международными коллегами. Также, преподаватели университета подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется в соответствии с международными стандартами и включает использование инновационных образовательных технологий. Магистранты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как сердечно-сосудистые патологии, хронические заболевания легких, диабет, инфекционные заболевания и многие другие.

Из 24 анкетированных магистрантов, 88,5% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,7% считают, что иногда, а 3,8% ответили, что никогда не применяли.

2.2 Развитие академических навыков

Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. Во время беседы с магистрантами эксперты пришли к выводу, что магистранты грамотно рассуждают, способны к критическому восприятию информации и обладают необходимыми для ученого-преподавателя-специалиста здравоохранения коммуникативными навыками. Например, экспертами заданы следующие вопросы: "Какие современные методы диагностики и лечения вы применяли в своей практике?" и "Как вы оцениваете эффективность междисциплинарного подхода в лечении пациентов с хроническими заболеваниями?". Магистранты ответили: "Мы активно используем инновационные диагностические технологии, такие как ПЦР и ИФА анализы, а также современные методы визуализации, включая МРТ и КТ. Для лечения применяем новейшие фармакологические препараты и минимально инвазивные хирургические вмешательства" и "Междисциплинарный подход позволяет учитывать все аспекты здоровья пациента, что значительно повышает качество лечения и реабилитации. Командная работа специалистов разного профиля помогает комплексно подходить к лечению сложных случаев".

Эксперты ознакомились с индивидуальным планом работы магистрантов (ИПРМ) Эм И.В., Рахимбаевой М.Ж., магистрантов 2 года обучения, в котором содержится информация о выполненных научных исследованиях, прохождении клинической практики, посещении специализированных семинаров и конференций, публикациях в научных журналах, а также о промежуточных и итоговых результатах обучения и планируемых проектах.

Структура ИПРМ разработана и утверждена приказом ректора № 195а от 25.08.2018 года «Об утверждении правил организации учебного процесса в магистратуре».

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 84,6% опрошенных магистрантов полностью удовлетворены, 7,7% частично удовлетворены, 7,7% сомневаются с ответом.

2.3 Содержание программы, область применения

Для реализации образовательной программы магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, а также предусмотрена самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе требованиям по качеству образовательных услуг, критериям аккредитации, необходимому количеству часов для освоения дисциплин, а также включению междисциплинарных связей и использования современных образовательных технологий.

Имеются документы, в которых изложены требования к содержанию образовательных программ, в том числе учебные планы, методические рекомендации и стандарты аккредитации. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководство университета и Академический совет.

В каждую тему программы магистратуры включены: теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых (история и философия науки, иностранный язык (профессиональный), педагогика высшей школы, психология управления) и профилирующих дисциплин (клиническая эпидемиология и доказательная медицина, методика и методология научных исследований, стандарты качества научных исследований в здравоохранении, глобальное здравоохранение, методика преподавания в медицине, организация и управление здравоохранением, профилактика и формирование здорового образа жизни). А также

практическая подготовка магистрантов: различные виды практик, профессиональных стажировок; научно-исследовательская работа, включающая выполнение магистерской диссертации – для научной и педагогической магистратуры; экспериментально-исследовательская работа, включающая выполнение магистерской диссертации – для профильной магистратуры; промежуточные и итоговую аттестации.

Образовательная программа разработана на основе модульной системы изучения дисциплин с указанием количества часов/кредитов, рассмотрена на заседании КОП, Академического Совета и утверждена решением Ученого совета.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет КОП, утвержденный 12.09.2023г., №26-02-85-НК

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в подготовке специалистов по профилактике и лечению неинфекционных заболеваний, управлению здравоохранением, а также в маркетинге медицинских услуг в здравоохранении и стратегическому менеджменту. Кроме того, учтены специфика научно-исследовательской работы и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие достижения: разработка новых методик диагностики и лечения, публикации в научных журналах, участие в международных конференциях, а также внедрение инновационных образовательных технологий и методов в учебный процесс.

При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную медицинскую литературу, в том числе на руководства ВОЗ, актуальные клинические протоколы, научные монографии по ключевым медицинским темам, статьи из ведущих медицинских журналов, а также на учебные пособия и методические рекомендации.

Опрошенные преподаватели ответили, что 66,7% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки магистрантов, а 33,3% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития. В университете разработано 217 программ дополнительного образования, в том числе 22 - для специальности 7М10102 - «Медицина». Магистранты информированы об этом.

Семьдесят пять (75%) преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся университета обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 25% частично с этим согласны.

Для выполнения научных исследований, имеющих клиническую направленность, магистрантами по научным темам используются клинические базы университета: ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №4», ГКП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 7»; КГП на ПХВ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД, ТОО "Медцентр - Рахат"; ГКП на ПХВ «Центр психического здоровья» УЗ г.Алматы; ГКП на ПХВ "Центр детской неотложной медицинской помощи", ОКЦ, лаборатории РГП на ПХВ «Институт молекулярной биологии и биохимии им. М.А. Айтхожина» в соответствии с договором для оказания научно-методической помощи при выполнении научно-исследовательской работы магистрантов. Всего университет заключил 43 договора, в том числе с 16 зарубежными учреждениями:

- 1) (ФГБУ «Федеральный Центр сердца, крови и эндокринологии имени В.А. Алмазова» МЗ РФ
- 2) ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет» Минздрава РФ
- 3) University of West Attica, Греция
- 4) University of Ioannina (Университет Янина, Греция)
- 5) Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова, РФ, г. Москва;
- 6) ОУ «Кыргызская государственная медицинская академия имени И.Ахунбаева»

- 7) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный медицинский университет» Минздрава РФ
- 8) Erzincan Binali Yildirim University Турция
- 9) ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет» Минздрава РФ
- 10) Алтайский государственный медицинский университет, РФ, г. Барнаул;
- 11) Башкирский государственный медицинский университет, РФ, Удмуртская Республика, г. Уфа;
- 12) Белорусский государственный медицинский университет, Республика Беларусь, г. Минск;
- 13) Витебский государственный медицинский университет, Республика Беларусь, г. Витебск;
- 14) Ижевская государственная медицинская академия, РФ, г.Ижевск,
- 15) Омская государственная медицинская академия, РФ, г. Омск;
- 16) Сибирский государственный медицинский университет, РФ, г. Томск.).

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 88,5% магистрантов ответили полным согласием, 7,7% частично согласны, 3,8% сомневаются с ответом. При этом 92,3% магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

2.4 Исследования и гранты

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (дисциплина «Дизайн научных исследований в здравоохранении», тема «Методология исследований», количество часов 45), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию (количество часов 15 часов). При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок.

В университете выполняется 6 научно-технических программ (НТП), результаты которых могут стать базой для исследовательской практики магистратов. Например, НТП (внутривузовское финансирование) «Изучение факторов риска развития заболеваний слизистой оболочки рта среди лиц молодого возраста» может существенно повлиять на подготовку магистрантов по специальности "Медицина" путем развития их исследовательских навыков, углубленного понимания эпидемиологии и патогенеза заболеваний полости рта, а также обучения методам профилактики и лечения. Участие в проекте способствует усвоению этических и правовых норм, улучшению коммуникативных и междисциплинарных навыков, а также применению теоретических знаний на практике. Научный проект (внутривузовское финансирование) "Изучение постковидного синдрома при соматических заболеваниях" может значительно повлиять на подготовку магистрантов, развивая их исследовательские навыки и углубляя понимание постковидных осложнений. Участие в проекте предоставит магистрантам практический опыт в сборе и анализе данных, что укрепит их компетенции в эпидемиологии и биостатистике. Проект способствует освоению современных методов диагностики и лечения постковидного синдрома, а также обучению этическим и правовым аспектам медицинских исследований. В результате магистранты будут лучше подготовлены к междисциплинарной работе, улучшат свои коммуникативные навыки и научатся применять полученные знания на практике, что повысит качество медицинской помощи и их готовность к профессиональной деятельности в условиях постпандемического здравоохранения.

При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 92,3% человек, частично удовлетворено 3,9%, 3,8% сомневаются с ответом. Магистрантам

следует заниматься НИР и в ответе на анкету 92,3% написали, что уже занимаются НИР, 7,7% планируют начать.

2.5 Структура и продолжительность программы

Образовательная программа магистратуры 7М10102 - Медицина» состоит из: теоретического обучения, включающего изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору; практической подготовки, состоящей из различных видов практик и научных или профессиональных стажировок; и включает научно-исследовательскую работу, которая предполагает написание магистерской диссертации для научно-педагогической магистратуры и итоговую аттестацию.

Сроки обучения по образовательной программе научно-педагогической магистратуры 7М10102 – «Медицина» - 2 года. Продолжительность программы составляет 3600 часов. Учебный год начинается с 1 сентября, заканчивается до 1 июля. Обязательные компоненты ОП магистратуры составляет: вузовский компонент, профессиональную практику, выполнение НИР, итоговая аттестация - 2430 часов (67,5%), компонент по выбору (дисциплины) - 1170 часов (32,5%) и включает такие темы, как «Обязательное социальное медицинское страхование», «Профилактика и формирование здорового образа жизни», «3-D моделирование в медицине», «Маркетинг медицинских услуг в здравоохранении» и др. Отведенное время на самостоятельное обучение составляет (СРМП и СРМ) 2/3 и 1/3 аудиторные и предназначено для предназначено для углубленного изучения материала, закрепления полученных знаний, выполнения практических заданий и подготовки к контрольным мероприятиям. В программе описаны подходы к формативной (текущей) и суммативной (итоговой) оценке магистранта.

Обратная связь с магистрантами проводится регулярно и включает следующие вопросы: «Как вы оцениваете качество теоретического обучения по базовым и профильным дисциплинам? Насколько полезными вы считаете элективные курсы, которые вы выбрали? Удовлетворены ли вы организацией и проведением итоговой аттестации? Есть ли у вас предложения по улучшению образовательной программы магистратуры по «Медицине»?» Так, результаты опроса магистрантов, которые провела кафедра "Общественное здоровье" высокий уровень удовлетворенности программой обучения, положительные отзывы о качестве преподавания, а также выделяют основные области, требующие улучшения, такие как доступ к современным учебным материалам, практическим занятиям и возможностям для профессионального развития.

Обеспечение обратной связи с магистрантами включает в себя регулярные опросы и анкеты, индивидуальные интервью и беседы, использование электронных платформ и форм для обратной связи, интеграцию вопросов обратной связи в академические консультации, проведение форумов и обсуждений, анализ и обсуждение результатов, запрос отзывов по окончанию курсов и использование полученной обратной связи для улучшения образовательной программы.

Итоговая аттестация в магистратуре составляет 12 академических кредитов и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации. Основные результаты магистерской диссертации представляются не менее, чем в одной публикации и (или) одном выступлении на научно-практической конференции. Для получения допуска к итоговой аттестации магистрант должен пройти предварительную защиту магистерской диссертации на расширенном заседании кафедры. Порядок проведения итоговой аттестации описан в Академической политике. <https://krmu.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika-2>. На основании результатов итоговой аттестации, решения ИАК, выпускникам магистратуры, завершившим обучение в магистратуре и успешно защитившим диссертации, присуждается степень магистра медицинских наук (для научно-педагогического направления) и выдается диплом об окончании магистратуры и транскрипт. Присвоенная квалификация соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций.

Порядок продления и перерыва в обучении описан в Правилах предоставления академических отпусков обучающимся (PR-03-20-10, утвержденный УС №1 от 27.08.2021г.). За

отчетный период ни один магистрант по специальности 7М10102 - Медицина» не воспользовался данной возможностью.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7М10102 - «Медицина» в университете имеются необходимые ресурсы для организации оценки практических навыков магистрантов: современный симуляционный центр, оснащенный медицинским оборудованием и манекенами; клинические базы для прохождения практики; квалифицированные наставники и преподаватели с опытом работы в клинической медицине; доступ к актуальной медицинской литературе и электронным базам данных; а также постоянное обновление и поддержка материально-технической базы.

Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях таких медицинских организаций, как ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №4», ГКП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника», ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 7»; КПП на ПХВ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД, ТОО "Медцентр - Рахат"; ГКП на ПХВ «Центр психического здоровья» УЗ г.Алматы; ГКП на ПХВ "Центр детской неотложной медицинской помощи", ОКЦ, лаборатории РГП на ПХВ «Институт молекулярной биологии и биохимии им. М.А. Айтхожина», что гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, курация, обследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение также при посещении отдела магистратуры и докторантуры, в беседе с руководителем (Оразаева Флюра Ганиевна) и сотрудниками. В то же время, верификация стандарта 2 выявила частичное выполнение пункта 2.4.5. стандарта, который гласит: «Магистранты демонстрировали навыки разработки оригинальных исследований и научных грантов, соответствующих их контексту обучения». Это связано с тем, что в университете выполняются только гранты по внутривузовскому финансированию и отсутствуют проекты, финансируемые из внешних источников, таких как программно-целевое финансирование МЗ РК или гранты МНиВО РК, а также международные, за исключением образовательного проекта ERASMUS. Необходимо участие университета в таких проектах.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры 7М10102 - Медицина», включая профильные кафедры (онкологии с курсом радиологии, психиатрии и наркологии), членов Комитета образовательных программ, Академического совета и Ученого совета. Всего было проведено 4 встречи, и при перекрестном интервью установлено, что процесс разработки программы проходит с учетом современных требований и стандартов, а также активно вовлекает представителей разных подразделений и советов. Это обеспечивает междисциплинарный подход и интеграцию научных исследований в образовательный процесс. Однако, были выявлены и некоторые области для улучшения, такие как необходимость усиления взаимодействия с внешними экспертами и привлечение дополнительных источников финансирования для расширения научных и образовательных возможностей программы.

Процесс разработки образовательной программы включает оценку потребностей в специалистах. Так, заявка по госзаказу по программе 7М10102 - «Медицина» в 2022-2023 уч. году составила 20 человек, в 2023-2024 уч. году также 20 человек, в 2024-2025 уч. году – 12 человек. Стоимость обучения на платной основе составляет 850 000 (восемьсот пятьдесят тысяч) тенге.

Программа магистратуры 7М10102 – Медицина» разработана на кафедре онкологии и маммологии с курсом визуальной диагностики университета и на кафедре внутренних болезней с курсом клинической фармакологии, утверждена на заседании УС №11-1 от 24.07.2019 г. Данная программа рецензирована Шакировым Н.Е., главным врачом ТОО «Бурч Медикал»

клиника Сема, г. Алматы. Рецензент отметил, что программа соответствует академическим стандартам, в нее включена практическая часть, что способствует взаимодействию с клиническими базами для более эффективной подготовки специалистов. Таким образом, экспертами проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры 7M10102 – Медицина».

Однако существуют сложности при разработке образовательных программ, а именно, отмечаются проблемы с участием зарубежных внешних экспертов и партнеров, что ограничивает возможности для получения обратной связи и обмена лучшими практиками. Необходимо более активное привлечение международных экспертов и создание условий для академической мобильности магистрантов и преподавателей, чтобы повысить качество образовательных программ и их соответствие международным стандартам.

В то же время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: представители магистрантов вовлечены в процесс разработки образовательных программ. Их мнение учитывается через регулярные опросы и анкетирования, а также путем включения магистрантов в состав КОП, Академического совета и Учебного совета. Магистранты имеют возможность вносить предложения по улучшению программ, делиться своим опытом и отзывами. Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (88,5%).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов (в том числе 19 базовых, 2 стандарта улучшения): полностью – 18 базовых и 2 стандарта улучшения, частично – 1 базовый стандарт, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Увеличить количество фундаментальных и прикладных научных исследований, финансируемых из внешних источников с целью расширения научных возможностей, привлечения дополнительных ресурсов и укрепить позиций университета в международном академическом сообществе (п. 2.4.5).
- 2) Возобновить целенаправленное предоставление внутривузовских грантов, что обеспечит преимущество ППС, поддерживая молодых преподавателей и исследователей в развитии их научных проектов и карьеры, и поспособствует сохранению кадрового потенциала, академической мобильности и научной активности в университете (п. 2.4.5).

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

3.1 Методы оценки

Политика оценки учебных достижений, обучающихся, в том числе магистрантов, сформулирована и представлена в Академической политике Университета <https://drive.google.com/file/d/1KGAKzFXbYYW59WUCtaLbKgqFZhhljNKK/view> (документ Р-01-17-14, утвержден на заседании УС, протокол №1 от 31.08.2022); Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся <https://drive.google.com/file/d/10rdZn92GBOpvmU1f1roXLcNog5CtgWLk/view> (документ PL-03-35-11, утвержден на Академическом совете, протокол №1, от 27.08.2021). В них отражены принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач (не более одного раза и на бесплатной основе). Выбор тех или иных методов оценки магистрантов осуществляется преподавателем на основе приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения, и отражается в силлабусе. Данные о текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, посещаемости обучающихся отражены в АИС Платонус (Platonus). Объективность и прозрачность оценок и процесса выставления оценок обеспечивается через эту систему.

Учебные достижения обучающихся магистратуры по всем видам контроля оцениваются по балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений с переводом в традиционную шкалу оценок

Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены: https://docs.google.com/document/d/17mxZEIhNVXNTEcu2im2r_0JHiDQnTrCv/edit.

Методы оценки промежуточного и итогового контроля рассматриваются и утверждаются на заседании КОП, АС. Документирование результатов оценивания текущего контроля проводит преподаватель, промежуточного и итогового контроля - экзаменатор, профессиональной практики - руководитель практики, НИР - секретарь аттестационной комиссии.

Изучение контрольно-измерительных средств (40 тестов, 10 задач, 8 оценочных листов <https://drive.google.com/drive/folders/1KvWV-JwvtrpS7Tt0SBcstneIdZrhx5Fe>) показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов. Во время интервью магистранты поделились своим опытом различных форм оценивания, использованием оценочных листов и закрытых тестов, отметив свое удовлетворение этим процессом. Кроме того, они получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Магистрант, не согласный с результатами оценки по итоговой форме контроля, имеет право на апелляцию. Для проведения апелляций приказом ректора Университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Заявления на апелляцию магистрант подает в отдел магистратуры до 13-00 часов следующего дня после объявления результатов экзамена, а при тестовой форме проведения экзамена сразу по окончании экзамена в системе Platonus в onlain режиме. Апелляция проводится не позднее 3-х дней с момента подачи заявления. Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было

Для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела магистратуры и докторантуры Оразевой Ф. Г. о том, когда и кем были разработаны контрольно-измерительные средства (КИС) для магистрантов по специальности "Медицина", кем они были рецензированы, а также планируется ли их пересмотр, и если да, то когда и по каким причинам. Эксперты также проверили документы и методики по оценке магистрантов. Документирование результатов оценивания: текущий контроль в электронный журнал, промежуточный, итоговый контроль, оценка по практике и НИР в Платонус. По каждой дисциплине кафедрами разрабатывается УМКД, который включает методические разработки, силлабус и КИС, рассматривается и утверждается на КОП, АС. КИС рецензируются внешним и внутренним рецензентом.

Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяются такие методы, как тесты и экзамены (закрытые и открытые), оценку практических навыков в симуляционных центрах и на стажировках, написание и защиту магистерской диссертации, курсовые работы и проекты, регулярные отзывы преподавателей, самооценочные анкеты, а также оценку участия в групповых проектах и семинарах. Эти методы позволяют всесторонне оценивать теоретические знания, практические навыки и научно-исследовательские способности магистрантов.

Методы и результаты оценки избегают конфликта интересов, потому что они основаны на объективных и прозрачных критериях, разработанных и рецензированных независимыми экспертами. Процесс оценивания проводится разными преподавателями и специалистами, что исключает влияние личных предпочтений. Использование анонимных тестов и стандартов оценки также способствует беспристрастности и справедливости в оценке достижений магистрантов. Во время итоговой государственной аттестации магистрантов в качестве членов аттестационной комиссии привлекаются ведущие специалисты из других университетов и практического здравоохранения.

Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата (внедрен документ PR-03-64-13 «Правила использования системы «StrikePlagiarism.com» от 28.01.2022 г.) и академической честности, которая исключает возможность использования чужих работ без должного цитирования, обеспечивает проверку оригинальности всех письменных работ с помощью специализированного программного обеспечения и предусматривает строгие меры по отношению к академическим нарушениям. Эти меры способствуют поддержанию высокого уровня академической этики и стимулируют самостоятельное выполнение учебных и научных заданий.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а тестовый центр для получения независимой оценки обучающихся, который представляет собой современное подразделение университета, оснащенное компьютерными станциями с доступом к специализированному программному обеспечению, системами видеонаблюдения для обеспечения честности тестирования и индивидуальными рабочими местами для каждого участника. В центре работают квалифицированные администраторы и технические специалисты, которые помогают с регистрацией и проведением тестов, а также контролируют соблюдение правил. Манапова Дамира Едыгеевна, начальник тестового центра подтвердила, что процедуры идентификации участников и строгие меры безопасности гарантируют защиту персональных данных и результатов тестирования, обеспечивая объективную и равноправную оценку знаний и навыков обучающихся.

Опрошенные 10 представителей работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как образовательная программа регулярно обновляется в соответствии с последними научными достижениями и клиническими рекомендациями, магистранты получают практический опыт на базе современных медицинских учреждений, а также активно участвуют в научно-исследовательской деятельности и проектах.

Работодатели сказали (в частности, Нурбаев Ролан Мамырович - руководитель ГКП на ПХВ «Областная детская клиническая больница», Жуматаева Зарина Ахметовна - главный врач клиники «Рахат»), что сами участвуют в оценке магистрантов, так как их включают в аттестационные комиссии. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников магистратуры как клиническое мышление и навыки принятия решений, и знания современных медицинских технологий и методов лечения, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе адаптация под специфику обучающихся и постоянное обновление содержания тестов и заданий с учетом изменяющихся требований медицинской науки и практики.

3.2 Обратная связь магистрантов

Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детального письменного отзыва после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты и опросы, направленные на оценку качества образовательного процесса и преподавательской деятельности. Опросы проводятся регулярно для получения обратной связи от магистрантов о качестве преподавания, материально-технического обеспечения и организационных аспектов учебного процесса. Например, при анкетировании магистрантов преподаватели университета получили сведения о необходимости улучшения доступности литературных ресурсов для исследовательской работы и повышения частоты проведения практических занятий с применением современных технологий, по итогам которых проведены изменения в расписании и методиках преподавания.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем анализа статистических данных, сравнения результатов различных методов оценки и регулярного

обновления содержания заданий в соответствии с актуальными образовательными стандартами и требованиями профессиональной практики.

Председателем итоговой аттестации выпускников магистратуры назначается авторитетный ученый, высококвалифицированный специалист, не являющийся штатным сотрудником университета. Магистерская диссертация рецензируется внешними специалистами с учеными степенями, учеными званиями, квалификация которых соответствует профилю защищаемой магистерской диссертации (проекта) (п.4.6.12 Академическая политика) <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/08/r-01-17-14-akad.politika-31.08.2022-s-izm.-ot-23.11.22-24.02.23.pdf>

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что внешние экзаменаторы регулярно привлекаются для проведения независимых экзаменационных процедур, что способствует обеспечению объективности и справедливости в оценке учебных достижений обучающихся.

При проведении интервью с 16 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что используемые методы обеспечивают объективную и надежную оценку знаний и умений магистрантов, соответствующую академическим стандартам и требованиям профессиональной подготовки.

Магистранты также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что получают доступ к материалам тестирования заранее, что позволяет им готовиться более эффективно, и высказали удовлетворение относительно прозрачности критериев оценки, что способствует честному и равному оцениванию всех студентов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью – 10.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

4.1 Политика приема и отбора

В организации имеется политика по приему магистрантов, которая называется «Правила приема в магистратуру» (документ PR-03-13-05 от 19.08.2021 г. с изменениями от 2022 года). О политике по приему магистрантов рассказала Оразаева Флюра Ганиевна, начальник отдела магистратуры и докторантуры. Прием магистрантов осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому направлению специальности 7M10102 - «Медицина», а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников. Подходы к приему магистрантов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а именно, учитывают квалификационные требования к кандидатам, условия предоставления государственного образовательного заказа, механизмы конкурсного отбора и критерии приема, а также установленные процедуры подтверждения их квалификации для обучения по научно-педагогическому направлению специальности 7M10102 - Медицина".

Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов, в том числе: Положение о научных руководителях магистранта и докторанта (документ PL-03-13-13, утверждено решением УС, протокол №2 от 24.09.2021), Положение об инклюзивном образовании (документ PL-03-17-08, утверждено решением УС, протокол №3 от 15.10.2020), Положение о социальной поддержке обучающихся (документ P-03-21-D6, утвержден 21.06.2019 г.).

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили сотрудников, ответственных за прием магистрантов. Калиева Гульбану Батырхановна, Ответственный секретарь приемной комиссии, подчеркнула, что приемная комиссия Университета предоставляет консультации по выбору образовательных программ послевузовского

образования, помогает с регистрацией заявлений для участия в комплексном тестировании на официальном сайте Национального центра тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан, знакомит со всеми этапами тестирования, проверяет подлинность и принимает документы от поступающих в магистратуру Университета. Члены комиссии также проверяют подлинность и срок действия представленных сертификатов при подаче заявлений для участия в конкурсе на образовательные гранты, финансируемые из республиканского или местного бюджета, или при зачислении на платной основе в Университет.

В организации имеется практика присуждения внутривузовского образовательного гранта, которая отражена в документе «Правила присуждения внутривузовского образовательного гранта на обучение в магистратуре» Университета <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2023/06/pr-03-13-12-pravila-prisuzhdeniya-vnutrivuzovskogo-obr.granta.pdf>.

Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как Учёный Совет (Бигалиева Акманар Мұхитқызы, 2 курс), Академический совет (Рахимбаева Мария Жумабайқызы, 2 курс), КОП (Эм Игорь Владимирович, 2 курс). Эксперты также ознакомились с портфолио этих магистрантов, в которых нашли подтверждения (приказы) о включении магистрантов в состав совещательных органов.

4.2 Набор магистрантов

В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Прием магистрантов основан на государственных стандартах и требованиях, а также внутренних регламентах: правилах конкурсного отбора, критериях оценки академических и научных достижений кандидатов, и процедурах подачи и рассмотрения документов.

Университет определяет политику приема и ведет отбор в магистратуру в соответствии с миссией образовательной программы, ориентируясь на приоритеты потребностей специальностей и научно-педагогических кадров. Это выражается в формировании плана приема, который включает планируемый контингент для обучения по государственному заказу, внутривузовскому гранту и на платной основе. План приема составляется на основе анализа потребностей университета в научно-педагогических кадрах и оценки ресурсообеспеченности образовательной программы.

За период с 2019-2023 год в магистратуру было принято 32 человека, из них отчислено до окончания срока обучения -6. В 2021 году из КазМУНО были переведены 13 магистрантов, из них 1 отчислена до окончания срока обучения. Успешно окончили магистратуру - 29 человек, включая переведенных из КазМУНО. При этом по результатам итоговой аттестации получили "отлично" -17 человек, "хорошо" -12.

Вопросы организации обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья отражены во внутренних документах «Положение о социальной поддержке обучающихся» <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/03/Polozhenie-o-Sotsialnoj-podderzhke-obuchayushhihsya.pdf> и «Положение об инклюзивном образовании» <https://drive.google.com/file/d/196nn7IxC7QvINRc10ZvRQqZ10z7R68v3/view>. За отчетный период магистранты с особыми потребностями приняты не были.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

Университет предлагает обучающимся магистратуры различные программы поддержки на протяжении всего периода обучения в Университете. Для этого созданы службы поддержки и консультирования магистрантов: 1) приемная комиссия, 2) отдел планирования учебного процесса, 3) офис регистратора, 4) центр молодежной политики, 5) центр карьеры, 6) отдел воспитательной и социальной работы, 7) отдел магистратуры и докторантуры (ОМД), 8) департамент по учебно-методической работе, 9) отдел маркетинга и связей с общественностью, 10) библиотека, 11) отдел международных связей и академической мобильности.

Отдел магистратуры и докторантуры организует и контролирует образовательный процесс, а также консультирует обучающихся по академическим вопросам, таким как расписание занятий, назначение научного руководителя, выбор базы для прохождения практик, составление индивидуального учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференции и научные стажировки, участие в конкурсах и олимпиадах, а также содействие трудоустройству.

Научные руководители магистрантов совместно с сотрудниками кафедры предоставляют непосредственные консультации по вопросам практики, теории и науки медицины. Отделом научной работы оказывается научно-методическая помощь в информационном поиске.

В структуре университета функционирует Центр карьеры, в обязанности которого входят информирование, консультирование в вопросах профориентации, планирования карьеры, трудоустройства <https://krmu.edu.kz/ru/tsentr-karery/>.

Для оказания психологической помощи обучающимся ведет прием профессиональный психолог. Университет заключил меморандум о сотрудничестве с ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 7» Управления здравоохранения города Алматы, целью которого является предоставление взаимной информационно-методической поддержки.

Программа поддержки обучающихся Университета осуществляется согласно внутреннему документу «Положение о социальной поддержке обучающихся», утвержденного приказом ректора от 21 июня 2019 года. Комиссия по социальным вопросам, под председательством ректора, рассматривает каждый случай индивидуально. <https://krmu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/03/Polozhenie-o-Sotsialnoj-podderzhke-obuchayushhihsya.pdf>

Информация о программах помощи и консультирования магистрантов доводится до их сведения через официальный сайт Университета, страницы Университета в Facebook, Instagram, VK, Telegram, а также через Информационную систему управления университета. Кроме того, информация о сервисных службах распространяется по корпоративной почте magistratura@medkrmu.kz, через чат на телефоне и по электронной почте.

Университет гарантирует конфиденциальность консультирования и оказываемой поддержки. Консультирование в магистратуре является неотъемлемой частью целостного индивидуального образовательного процесса. В случае профессионального кризиса, связанного с злоупотреблением служебным положением или принципиального несогласия с научным руководителем или коллегами, магистранту оказывается поддержка со стороны отдела магистратуры и докторантуры.

Магистранты, обучающиеся по госгрантам, получают стипендию в размере 111 тысяч тенге в месяц. Обучающиеся по внутривузовскому гранту стипендию не получают, оплачивается научная стажировка в размере 62 МРП.

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях) и психологическая поддержка. Так, например, Университет оплатил поездку на конференцию в г. Ташкент магистрантке 2-го курса Рахимбаева М. Ж.

4.4 Представительство магистрантов

Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам. Так, магистрант 2 курса по специальности 7M10102-«Медицина» Рахимбаева Мария Жумабайқызы, 2 курс, приказом № 26-02-83-н/к от 04.09.2023 г. включена в состав Академического совета на 2023-2024 учебный год. В состав Учёного Совета входит магистрантка 2 курса по специальности «Медицина» Бигалиева Ақманар Мұхитқызы, в состав КОП - Эм Игорь Владимирович, магистрант 2 курса этой же специальности. Они активно участвуют в различных аспектах учебного процесса и вносят вклад в развитие как своих профессиональных навыков, так и образовательной среды в целом. Примером может служить их участие в научно-исследовательских проектах, которые не только

способствуют углублению их знаний, но и помогают совершенствовать образовательную программу.

Магистранты участвуют в разработке образовательной программы (ОП) магистратуры, в том числе через выбор элективных дисциплин. Обучающиеся имеют право предлагать новые элективные дисциплины для включения в каталог, если они считают их необходимыми и способствующими улучшению ОП. Например, по предложениям магистрантов и работодателей был разработан курс по маркетингу в здравоохранении.

4.5 Требования к выпускникам

Требования к магистрантам в отношении выполнения программы (проекты, диссертация, практика, портфолио, транскрипты и т.д.) описаны в Правилах организации учебного процесса в магистратуре НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», утвержден приказом ректора №195а от 25.08.2018 г. Требования к оформлению индивидуального плана работы магистранта включены в Правила организации учебного процесса в магистратуре НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», утвержден приказом ректора №195а от 25.08.2018 г.

Экспертам были продемонстрированы доказательства формирования навыков исследования и критического анализа у магистрантов на встрече с магистрантами и посещении клинических баз, при знакомстве с их научно-исследовательскими проектными работами, выступлениями на научно-практических конференциях и публикациями, где магистранты имели возможность применять теоретические знания и развивать свои аналитические способности.

4.6 Показатели прогресса и причины отставания

Требования к прогрессу магистранта изложены в образовательной программе по специальности 7М10102-«Медицина» и регламентированы внутренними нормативными документами Университета, такими как Академическая политика, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (документ PL-03-35-11, утвержден АС, протокол №1 от 27.08.2021).

Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений обучающихся несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами/курсами, офис регистратор. Организация системы контроля учебных достижений магистрантов осуществляется отделом магистратуры и докторантуры и офисом регистратора, который ведет историю учебных достижений магистрантов в течение всего учебного периода обучения, которая отражается в транскрипте.

Учет успеваемости магистрантов осуществляется подразделением – Офис регистратора. При его посещении эксперты ознакомились с работой сотрудников офиса-регистратора, системой регистрации и выставлении оценок, критериями допуска к рубежному контролю и итоговой аттестации. Калиева Гульбану Батырхановна, руководитель департамента по работе с обучающимися, предоставила таблицы учета успеваемости магистрантов, а также личные дела магистрантов в печатном и электронном виде.

Показатели успеваемости магистрантов программы 7М10102 - «Медицина» в динамике: в 2019-2020 уч.году – 100%, в 2020-2021 уч. году – 100%, в 2021-2022 уч. году – 100%, в 2022-2023 уч.г. -88,9%, 2023-2024 уч.г. – 100%.

Имеется система наблюдения за магистрантами, чей прогресс дает повод для беспокойства. Например, если у магистранта возникают проблемы с выполнением учебного плана, невыполнением сроков сдачи заданий, низкими оценками по ключевым дисциплинам или частым отсутствием на занятиях, администрация университета и научные руководители проводят индивидуальные консультации, разрабатывают корректирующие планы и предлагают дополнительные ресурсы и поддержку для улучшения академической успеваемости.

Всего отчислено 6 магистрантов с 2020 года по 2023 год, из них 2 – в связи с переездом в другой город, 3 – по собственному желанию, 1 магистрант – в связи с несоблюдением условий договора об оказании образовательных услуг. В академическом отпуске – 0 магистрантов.

Таким образом, экспертами проведена *валидация данных* по стандарту 4. В целом, все критерии соответствуют стандартам аккредитации послевузовского медицинского образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью – 12.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика отбора

В Университете преподавательскую деятельность ведут 139 докторов наук, 308 кандидатов медицинских наук, 29 PhD докторов и 133 магистра наук.

Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой (документ Р-01-23-01, утвержденный на заседании Ученого совета от 25 декабря 2020 года, протокол № 5), в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др. Также рассмотрели Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (документ PL-03-23-07), утвержденное решением Ученого совета от 29 апреля 2022 года, протокол № 9 <https://drive.google.com/drive/folders/1vCvX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing> и Положение о научных руководителях магистранта и докторанта (документ PL-03-13-13, утвержден решением УС, протокол №2 от 24.09.2021) <https://drive.google.com/file/d/19Ydp5luWc87DwY1kyKyAZyXouBhPo4TC/view>.

Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которая включает вопросы найма, профессионального развития и удержания сотрудников. Преподаватели отметили, что средний возраст ППС имеет тенденцию к ежегодному увеличению, особенно среди остепененных кадров. Так в 2023-2024 уч.г. он составляет 62,9 года, в 2022-2023 уч.г. - 59,4 лет. Преподаватели выразили общее мнение, что университет уделяет очень важное значение подготовке собственных кадров и выделяет внутривузовские гранты на обучение в магистратуре и докторантуре.

Проводимая кадровая политика обеспечивает поддержание баланса между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, а также между сотрудниками, работающими на полный и неполный рабочий день. В образовательном процессе соблюдается необходимое соотношение между преподавателями базовых биомедицинских, поведенческих и социальных дисциплин, а также клинических (профилирующих) дисциплин.

Беседа с Верёвкиной Верой Ивановной, начальником отдела кадров, включала такие вопросы, как процедуры подбора персонала, системы мотивации и оценки эффективности работы сотрудников, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 2019-2020 уч.г. – 7 человек, 2020-2021 уч.г. – 10 человек, 2021-2022 уч.г. -11 человек, 2022-2023 уч.г. -13 человек, 2023-2024 уч.г. – 10 человек).

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (91,7%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в университете, и только 8,3% выразили мнение, что они частично удовлетворены. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР: 91,7% полностью согласны, 8,3% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 83,3% полностью согласны, 17,7% частично. Устраивает заработная плата - 66,7% полностью согласны, 8,33% ответили больше ДА, чем НЕТ, 25% ответили Больше НЕТ, чем ДА.

5.2 Обязательства и развитие персонала

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетенции

преподавателей, их мотивированности для работы с магистрантами и осуществления научного руководства, которое включает программы повышения квалификации, участие в научных конференциях и семинарах, внедрение современных образовательных технологий, а также системы поощрений и признания за достижения в педагогической и научной деятельности.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей. С целью обеспечения высокого уровня квалификации ППС, что является ключевым фактором качества предоставляемых образовательных услуг, в университете действует школа педагога, а также функционирует система повышения квалификации и профессионального развития персонала. Так, в 2023 году выданы сертификаты 237 ППС об успешном прохождении обучающего семинара «Школа педагога» объемом 72 часа.

Для ППС и административного персонала ежегодно разрабатываются планы повышения квалификации. Повышение квалификации ведется в разных направлениях: по специальности, менеджменту, педагогике, инклюзии и т.д. В 2023 году по педагогике обучилось 227 человек, по циклу клинический наставник – 90 человек, по инклюзии – 29 человек, по специальности 53 человека. В 2024 году – основы проектного менеджмента прошли 26 человек, менеджмент в образовании – 3 человека, по инклюзии – 133 человек. Экспертами проверены сертификаты, которые были вложены в портфолио ППС.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Они также активно участвуют в наставничестве, помогая магистрантам формулировать исследовательские вопросы, разрабатывать методологию и анализировать результаты. Преподаватели создают условия для критического мышления и обсуждения, поощряют участие в конференциях и публикации научных статей. Благодаря такому подходу, магистранты развивают не только научные и исследовательские навыки, но и приобретают уверенность в самостоятельной работе, что значительно повышает их готовность к профессиональной деятельности.

В беседе с экспертами Лян Жанат Амандыковна, руководитель департамента аудита и стратегического развития, подчеркнула, что департаментом обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через регулярные оценки и обзоры преподавательской деятельности. Обратная связь по вопросам удовлетворенности образовательным процессом, профессиональным и личным развитием проводится с периодичностью один раз в семестр.

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 91,7% анкетированных преподавателей ответили положительно, а 8,3% респондентов частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 50% от 1 до 5-ти лет назад, 50% в течение данного года.

В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 50% ответили, что «да, существуют такие программы», 8,3% «я уже воспользовался этим», 0% респондентов ответили, что таких программ нет, а 41,7% опрошенных не знают об этом.

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

Профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательной программы 7M10102-«Медицина» на 2023-2024 учебный год составляет 20 человек, из них на 1,0 ставку работают 7 человек, на 0,5 ставки – 10 человек, на 0,25 ставки – 3 человека. Из 20 ППС - 3 человека работают на условиях совместительства. Остепененность ППС составляет 95% (9 к.м.н., 9 д.м.н., 1 PhD). Кадровое обеспечение реализуемой образовательной программы осуществляется в соответствии с требованиями, в кадровом составе соблюдается установленное нормативными актами процентное соотношение штатности и остепененности (85 %; 95 %).

В Университете среднее соотношение количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС по направлению подготовки в магистратуре составляет 1:6, согласно данным НПД.

У магистрантов есть научные руководители (наставники), которые помогают с выполнением диссертационной работы. Научное руководство у магистрантов осуществляют: 9 докторов наук, 9 кандидатов наук, 1 PhD доктор. ППС Университета реализуют 6 научных проектов, финансируемых из собственного бюджета Университета, а также Европейским союзом в рамках программы Эрасмус (1 проект). Научный потенциал ППС способствует устойчивому развитию исследовательской деятельности Университета. В 2023 году количество публикаций ППС в базе данных Scopus составило 29 (в 2022 году – 12), а в Web of Science – 17 (в 2022 году – 12). Однако, по мнению самих преподавателей, необходимо увеличивать количество публикаций в высокорейтинговых журналах. Университет издает собственный научный журнал «Актуальные вопросы теоретической и клинической медицины», где публикуется большинство работ магистрантов.

5.4 Административная поддержка

В Университете порядок поощрения работников определен Положением «Об оплате труда», утвержденным Решением Ученого Совета, 29 ноября 2017 года, протокол № 4 <https://drive.google.com/drive/folders/1vCyX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing>. Этот документ способствует повышению материальной заинтересованности работников в улучшении результатов своей деятельности, выполнении плановых заданий, а также внедрении прогрессивных форм и методов образовательного процесса.

В Университете существует система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и работников, которая включает моральные и материальные стимулы. К моральным стимулам относятся объявление благодарности, награждение грамотами, представление к государственным и ведомственным наградам. К материальным стимулам относится система премирования преподавателей и работников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной комиссии, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам. В беседе с ППС они подтвердили, что данные меры являются мотивирующими для повышения их профессиональной активности и достижения высоких результатов в работе.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью – 7.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

6.1 Среда обучения

Основная подготовка магистрантов ОП 7М10102 – Медицина» осуществляется в административно-учебном корпусе, расположенном по адресу: г.Алматы, ул.Абылай хана, 51/53. Учебный корпус оснащен необходимой современной инфраструктурой. Для проведения рубежного и итогового контроля знаний обучающихся в соответствии с типовой программой имеется Тестовый центр, оснащенный 122 компьютерами и 12 камерами видеонаблюдения. Имеется библиотека с фондом на начало 2023-2024 учебного года 616040 тысяч единиц хранения с учетом фондов библиотек-партнеров, с которыми подписаны договора о сотрудничестве. Общее количество библиотечного фонда по магистратуре «Медицина» и «Общественное здравоохранение» составляет 3456 экз. Всего поступило за последние пять лет 102 экз. Обновляемость фонда составила 2,95%.

Университет приобрел автоматизированную библиотечную информационную систему «ИРБИС-64». Программа имеет модули «Регистрация», «Каталогизатор», «Комплектование», «Книговыдача», «Web-каталогизатор». На сайте университета в рубрике «Библиотека» для обучающихся и ППС предоставлен доступ к электронному каталогу. На основании Авторских договоров на сайте университета создан репозиторий трудов ППС КРМУ. Кроме этого, там же организована справочная служба «Спроси у библиотекаря», где обучающиеся имеют возможность задать интересующий их вопрос.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Эксперты посетили клинические базы «Алматинская региональная многопрофильная клиника» (ул. Розы Баглановой 69) и «Центр психического здоровья» (ул. Абиша Кикелбайулы 117). Во время посещения клинических баз экспертами было проведено обследование ресурсов на предмет их соответствия программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, а также современности и соответствия потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Эксперты получили доказательства выполнения стандарта 6 и подтвердили достоверность данных, представленных в отчете по самооценке.

Сотрудники образовательной организации поддерживают коллегиальные и этические отношения с медицинским персоналом и руководством клинической базы, чтобы обеспечить достижение конечных результатов магистрантов. В распоряжении обучающихся имеется достаточное количество тематических пациентов и современное оборудование, которое доступно для обучения. Сотрудники, выполняющие роли преподавателей и кураторов (наставников), гарантируют качественное обучение, соблюдая этические и деонтологические нормы. Перед началом каждой дисциплины образовательной программы магистранты получают от преподавателя syllabus, который четко определяет навыки, которые они должны приобрести и развить в ходе обучения.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 91,7% преподавателей полностью согласны с этим, 8,3% частично согласны.

Интервью с 12 преподавателями, в том числе 9 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы. Например, в «Центре психического здоровья» магистранты очень активно участвуют в научно-издательской деятельности: вместе с научным руководителем разрабатывают методические пособия, информационные листы и брошюры для пациентов. В «Алматинской региональной многопрофильной клинике» в отделении онкологии магистранты активно вовлечены в клинический процесс и написании магистерской работы на базе данных клиники. Однако преподаватели отметили, что не на всех клинических базах магистранты имеют достаточный доступ к медицинскому оборудованию, необходимому для полноценного обучения. Кроме того, существует недостаток тематических пациентов для практических занятий, ограничено время на ведение медицинской документации и самостоятельную работу. В связи с этим возникают трудности в обеспечении полноценной практической подготовки, что может влиять на качество обучения и усвоение необходимых навыков.

Для валидации данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ было проведено интервью с магистрантами по специальности 7М10102 - Медицина». Экспертами были заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работе в системе «Дамумед» с медицинской документацией, а также об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке магистрантов, нуждающихся в ней, и доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом, магистранты выразили удовлетворение обучением, методами оценивания и поступили в университет целенаправленно, считая, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи. Однако они выразили желание улучшить программу мобильности, поскольку не все расходы на поездки в международные вузы или клиники покрываются образовательным грантом.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, проведению НИР, финансировании.

Экспертами изучены документы магистрантов (ИРПМ, результаты оценки магистрантов, результаты анкетирования магистрантов).

6.2 Информационные технологии

Вдовцев Александр Викторович, проректор по цифровому развитию, провел презентацию для ВЭК по информационной политике и информационному обеспечению университета и аккредитуемых образовательных программ. Он отметил, что информационная политика направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке обучающихся, в т.ч. магистрантов. Информационная политика отражена в нескольких документах Университета: Академическая политика (№ Р-01-17-14 от 31.08.2022 г.), Кодекс корпоративной культуры и этики (№ К-03-21-11 от 26.11.2021 г.), Положение о сайте НУО "КазРосмедуниверситет" (№ PL-03-33-08 от 30.04.2021 г.), Положение об обработке, защите и хранения персональных данных работников и обучающихся (№ PL-03-23-06 от 17.06.2019 г.), Правила внутреннего распорядка (№ PR-03-24-07 от 10.06.2022 г.).

В университете имеются 4 собственных сервера, что позволяет обеспечивать надежное хранение и обработку данных, поддерживать высокую производительность информационных систем и образовательных платформ, а также обеспечивать бесперебойный доступ к электронным ресурсам и базам данных для преподавателей и студентов. Это способствует эффективной организации учебного процесса, включая дистанционное обучение и онлайн-исследования, и обеспечивает высокий уровень кибербезопасности и защиты информации.

Также имеется кабинет «информационно-коммуникационных технологий», который состоит из 3 учебных комнат, в каждой комнате 12 посадочных мест. Кабинеты оснащены принтерами и 38 компьютерами. В компьютерах установлены прикладные программы такие как: полный пакет Microsoft Office, Microsoft FrontPage XP, Macromedia Flash, Hyper Cam, Adobe Photoshop CS2, Windows Movie Maker, Camtasia, Cisco packet tracer, Iren – тестовая программа, Электронные учебники.

В системе дистанционного формата проведения учебных занятий, организованного на платформе (<https://moodle.medkrmu.kz>), применяются различные платформы ZOOM, Skype, Classroom, с преподнесением контакта через расстояние.

В Университете функционирует Веб-сайт университета krmu.edu.kz, где расположена информация о магистратуре. Университет имеет АИС Platonus (<https://platonus.medkrmu.kz>), версия 5.2 с актуальной базой данных об обучающихся, которые интегрируются в онлайн режиме в ESUVO и далее в НОБД. Ситуационно-мониторинговое наблюдение ведется с систем видеонаблюдения в административном, учебных корпусах и визуального контроля наружной территории университета.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI.

Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных, в том числе: <https://www.scopus.com/>, <https://www.sciencedirect.com/>; <http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/1205>, <http://library.kaznpu.kz/kz/>, <https://www.openU.kz/>, <http://kazneb.kz/>, <http://kingmed.info/knigi>, <http://Polpred.com>. В тестовом доступе были: Электронно-библиотечная система издательства «Лань», Кокрейновская библиотека (Cochrane, www.cochrane.org), Wiley, Букап, BMJ, Знаниум.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью – 4.

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Работа по улучшению образовательной программы проводится ежегодно на основе проведенных оценок ОП и получения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей. Экспертам были предоставлены задокументированные результаты

анкетирования и обсуждение этих результатов
<https://drive.google.com/drive/folders/1NHHGWUqlCt6TIBgG3aE3fV8NAgBdJ-hp>.

Департамент аудита и стратегического развития готовит аналитический отчет на основе результатов анкетирования «Удовлетворенность качеством образовательных программ» и «Удовлетворенность условиями и результатами обучения». Этот отчет включает количественные и качественные критерии, а также рекомендации по совершенствованию ОП и методов преподавания. На основе этих отчетов кафедры, отдел магистратуры и докторантуры разрабатывают план мероприятий по улучшению ОП. Результаты анкетирования также учитываются при составлении каталога элективных дисциплин, разработке учебно-методических комплексов и внедрении инновационных методов преподавания.

Ответственность администрации и ППС в составлении образовательной программы обеспечивается через процедуру рассмотрения и утверждения этих программ на заседаниях кафедры и коллегиальных органов университета (КОП, АС). ППС университета предоставляется свобода в изменении и дополнении программы, что позволяет вносить соответствующие коррективы в образовательный процесс.

Работодатели и специалисты практического здравоохранения привлекаются к обсуждению предполагаемых результатов обучения; к оценке учебных достижений обучающихся, образовательных траекторий. Это было подтверждено экспертами во время беседы с работодателями и выпускниками программы магистратуры по специальности «Медицина».

В результате мониторинга и оценки программы магистратуры выявлены области, требующие улучшения. Среди них увеличение количества тематических пациентов для практики магистрантов, расширение программы мобильности с увеличением финансирования для международного обмена, оптимизация времени для ведения медицинской документации, поддержка самостоятельной работы магистрантов, внедрение инновационных методов преподавания и улучшение качества обратной связи.

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

Отдел магистратуры осуществляет работу по сбору обратной связи от обучающихся для определения уровня удовлетворенности содержанием ОП, организацией учебного процесса в форме анкетирования, мониторинга обращений на блог ректора, обсуждением актуальных вопросов в социальной сети (http://vk.com/krmu_page; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100009529651668>)

Профильные кафедры собирают обратную связь от обучающихся, представителей практического здравоохранения и преподавателей других образовательных организаций в форме рецензий. Эксперты ознакомились с отчетом по результатам анкетирования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки магистров» https://drive.google.com/file/d/1rC8gxkO73_7_O5legn4dt2BbYUv5e0dn/view. Результаты показали, что «Одним из косвенных показателей удовлетворенности качеством подготовки магистров является желание работодателей рекомендовать выпускника другим работодателям. 83,3% респондентов рекомендовали бы магистра другим работодателям. Остальные ответили «Да, но не всех». Для совершенствования ОП магистратуры важно мнение работодателей и их участие в разработке ОП. Все 100% респондентов считают, что реализуемые университетом программы магистратуры соответствуют потребностям их организаций. В своих рекомендациях респонденты указали на необходимость усиления практической направленности ОП и увеличение часов на научно-педагогическую практику.

Регулярность сбора обратной связи ежегодная, по окончании учебного года.

В 2022 году был проведен опрос среди 12 магистрантов. По результатам опроса выявлена недостаточная связь теоретического обучения с практикой и недостаточное использование практических кейсов. В связи с этим было рекомендовано внедрить проблемно-ситуативный

метод обучения, который позволяет одновременно интегрировать теорию и практику. Эти рекомендации были учтены при внесении изменений в образовательную программу.

7.2 Деятельность магистрантов и выпускников

В 2020 г. обучалось 3 магистранта, при этом качественный показатель успеваемости составил 100%, защищено диссертаций в срок – 100%. В 2021 г. обучалось 15 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемости составил 100%, защищено диссертаций в срок – 100%. В 2022 г. обучалось 3 магистранта, при этом качественный показатель успеваемости составил 88,9%, защищено диссертаций в срок – 100%, В 2023 г. обучалось 8 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемости составил 100%, защищено диссертаций в срок – 100%, Отчисленных магистрантов не было. Трудоустройство в 2020 г. - 100%, в 2021 г. – 86,6% (13 магистрантов трудоустроены, 2 человека -свободное трудоустройство в связи с наличием ребенка до 3-х лет), в 2022 г. - 100%, в 2023 г. - 100%. Продолжили обучение в PhD докторантуре – 3 человека 29 выпускников магистратуры по специальности «7M10102 - Медицина».

Во время интервью с выпускниками магистратуры эксперты узнали, что им нравится обучаться в этом университете, так как он предлагает хорошее качество преподавания, современное информационное обеспечение и ресурсы, а также поддерживает развитие научно-исследовательской деятельности. Выпускники также отметили дружелюбную и поддерживающую атмосферу, что способствует их личностному и профессиональному росту. Однако они высказали пожелания по усилению практической подготовки и увеличению взаимодействия с потенциальными работодателями.

Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита диссертаций) предоставляются отделом магистратуры и докторантуры в Академический совет и Ученый совет. Отдел подотчетен проректору по научной и клинической работе. После ежегодного анализа успеваемости магистрантов и защиты диссертаций, отделом вносятся изменения в КЭД.

Интервью с шестью работодателями было проведено в режиме онлайн и включало вопросы о знании миссии университета, участии в разработке миссии и внесении предложений в стратегический план, участии в работе совещательных органов, удовлетворенности базовыми знаниями и навыками магистрантов, участии в обучении магистрантов через наставничество, обеспечении кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, проблемах взаимодействия с кафедрами и университетом в целом, а также о проценте трудоустройства выпускников магистратуры и других аспектах сотрудничества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью – 8.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

Структура управления ОП 7M10102 – «Медицина» включает в себя коллегиальные органы (АС, УС) и структурные подразделения (профильная кафедра, отдел магистратуры и докторантуры). Высшим органом управления Университета является Ученый совет. Ключевым структурным подразделением, отвечающим за подготовку магистрантов, является профильная кафедра.

Образовательная программа магистратуры по специальности 7M101002- «Медицина» в университете функционирует с 15 февраля 2018 года на основании государственной лицензии на образовательную деятельность и послевузовское образование № 0137388 от 2 июня 2010 года и соответствующего приложения к ней. Управление образовательным процессом на постдипломном уровне осуществляет проректор по научной и клинической работе, подчиняющийся ректору. Отдел магистратуры и докторантуры является структурным

подразделением университета, ответственным за контроль и управление образовательным процессом магистрантов по специальности 7М10102 - «Медицина», обеспечивая выполнение программы и достижение конечных результатов обучения магистрантов.

Отделом магистратуры и докторантуры разработаны следующие нормативные документы: «Положение об отделе магистратуры и докторантуры» (от 14.05. 2019г.), должностные инструкции сотрудников отдела. (от 14.05.2019 г.).

Во время встречи с руководством университета, в частности, с курирующим проректором Сейдалиным Арыстаном Оскаровичем, были рассмотрены вопросы улучшения качества образовательной программы, внесения изменений в неё, мониторинга достижений обучающихся, взаимодействия с клиническими базами, трудоустройства магистрантов и уровня удовлетворенности организаций практического здравоохранения выпускниками программы. Обсуждались также меры по усилению взаимодействия с медицинскими учреждениями для проведения практических занятий и исследований, повышению академической мобильности обучающихся и их участию в научно-исследовательских проектах и мероприятиях.

8.2 Руководитель программы (отдел магистратуры и докторантуры)

В функции отдела магистратуры и докторантуры входит участие в работе приемной комиссии, консультации обучающихся и ППС по вопросам обучения, анализ успеваемости обучающихся, проведение промежуточной и итоговой аттестаций, участие в работе КОП, АС, УС; разработка внутренних Положений и инструкций, касающихся учебного процесса, а также документирование учебных достижений обучающихся, запись обучающихся на элективные дисциплины, регистрация РУПлов, мониторинг успеваемости обучающихся, контроль движения и отчетность по контингенту.

В организации обучения по ОП магистратуры участвует также департамент по учебно-методической работе, ответственный за планирование образовательного процесса университета, закрепление дисциплин за кафедрами, контроль соответствия документов, процедур и процесса в целом требованиям НПА, формирование РУПл, координацию и разработку образовательных программ по направлениям подготовки, мониторинг организации учебно-методической работы на кафедрах университета, координацию формирования каталога элективных дисциплин по направлениям подготовки всех специальностей и уровней обучения; составление академического календаря, составление расписания учебных занятий, промежуточную аттестацию, итоговую аттестацию.

Отдел магистратуры и докторантуры работает в тесном сотрудничестве с отделом науки, отделом международного сотрудничества и академической мобильности, офис-регистратором, департаментом финансовой работы и КОП. На встрече с экспертами главный специалист отдела международного сотрудничества и академической мобильности, Танабергенов Илан Айхуатович, рассказал о внутренней мобильности магистрантов в КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова. Он также отметил, что из-за пандемии внешняя мобильность была временно приостановлена, и текущая мобильность требует особого внимания, учитывая формат фронтальных занятий у магистрантов. Однако не всегда грант покрывает расходы в достаточной мере на мобильность. Это же подтвердили магистранты в беседе с экспертами и выразили пожелания на выделение дополнительного финансирования на мобильность.

Анализ качества образования и коррекции выявленных недостатков при реализации программы магистратуры по специальности 7М10102 – Медицина» осуществляет Комитет образовательных программ.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 91,7% преподавателей ответили, что систематически, 8,3% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Академическое руководство (кафедра)

Программа магистратуры по специальности 7М10102 – Медицина» реализуется на 15 кафедрах. Магистрант закреплен за кафедрой, на которой работает его научный руководитель.

Профессорско-преподавательский состав представлен на 2023-2024 учебный год: докторов наук -9; кандидатов наук - 9; PhD – 1.

Кафедра является основным учебно-научным структурным подразделением, осуществляющим учебную, методическую и научно-исследовательскую работу по одной или нескольким родственным дисциплинам, воспитательную работу среди обучающихся, а также подготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Кафедры проводят мониторинг успеваемости, вносят изменения в образовательную программу с целью улучшения процесса обучения, обеспечение учебного процесса профессорско-преподавательским составом и современной учебной базой.

Периодическая оценка академического руководства по образовательной программе в Университете включает самооценку и отчетность руководства, внешнюю оценку независимыми экспертами (при проведении аккредитаций программы), регулярные опросы обучающихся и преподавателей, мониторинг и анализ данных о результатах обучения и трудоустройства, а также контроль за отсутствием конфликта интересов. Так, в беседе с ППС преподаватели подчеркнули важность регулярной обратной связи с обучающимися для улучшения качества преподавания и подтвердили желание магистрантов активно участвовать в научно-исследовательской деятельности.

Также в беседе с преподавателями кафедр было выяснено, что Университет уделяет внимание постоянному повышению квалификации ППС и большую часть обучения проводит за счет средств Университета. Преподаватели подтвердили, что курсы повышения квалификации проводятся регулярно, обеспечивая 100% участие всех сотрудников университета в программе повышения квалификации.

8.4 Управление программой

Образовательная программа 7М10102 – Медицина» разрабатывалась рабочей группой по разработке образовательных программ и направлена на обсуждение и рассмотрение в Комитет образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.). Образовательные программы, в том числе и аккредитуемая, при положительной оценке качества направляются на обсуждение и утверждение в Академический совет (протокол №6 от 27.06.2019г.). Утвержденные образовательные программы внедряются и реализуются заведующими профильными кафедрами.

Академическими руководителями (руководителями программы) является отдел магистратуры и докторантуры (начальник – Оразаева Ф.К.) под кураторией проректора по научной и клинической работе Сейдалин А.О.). Сотрудники имеют надлежащую квалификацию. В своей работе руководствуются Положением об отделе и должностными инструкциями: https://drive.google.com/drive/folders/1sL_NPZW67IYqA2D3tnTxS7KSa5wMn5S7

Основной функцией данного подразделения является участие в работе приемной комиссии, консультирование обучающихся и ППС по вопросам обучения, анализ успехов магистрантов, организацию и проведение промежуточных и итоговых аттестаций, участие в комитетах по образовательной программе, академическому совету, учебно-методической комиссии; разработку внутренних нормативных документов и инструкций, касающихся учебного процесса, а также документирование учебных достижений обучающихся.

8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

В отчете по самооценке представлены подробные сведения о бюджетировании аккредитуемой образовательной программы, показаны доходы и расходы организации, в том числе и в динамике (таблица 1), а также представлены диаграммы. В ходе визита экспертами были верифицированы данные показатели.

Таблица 1. Доходы и расходы за период с 2019 по 2023 год. тыс.тенге

№	Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
1.	Средства, получаемые КРМУ за обучение магистрантов по ОП «Медицина»	2796,8	5788,7	7573,8	11322,6	14553,2
	в том числе бюджетных средств	1105,7	3122,0	5268,4	9284,4	13278,2
2.	Расходы, всего	1774,3	2899,9	3238,9	7229,1	12703,6
	Зарплата и налоги	1240,9	2272,4	2775,0	5852,8	11379,1
	в том числе зарплата и налоги ППС	868,6	1590,7	1882,0	3461,6	6075,3
3.	Расходы на повышение квалификации ППС	50,0	55,0	60,0	65,0	70,0
4.	Расходы на приобретение учебно-методической и научной литературы, электронных учебников	97,8	125,4	33,7	271,9	257,2
5.	Коммунальные расходы	0,13	0,26	0,3	0,42	0,53
6.	Расходы на оценку профессиональной подготовленности	55,1	80,0	-	73,5	82,8
7.	Оснащение материально-технической базы	50,7	100,4	101,9	554,1	648,5
8.	Прочие расходы	279,7	266,4	268,0	411,4	265,5

Средства, получаемые КРМУ за обучение магистрантов по ОП «Медицина», выросли в 5,2 раза в 2023 г. в сравнении с 2019 годом, в том числе за счет бюджетных средств – в 12 раз (!). Произошло также увеличение расходов по всем статьям: зарплата и налоги, расходы на повышение квалификации ППС, расходы на приобретение учебно-методической и научной литературы, электронных учебников, коммунальные расходы, расходы на оценку профессиональной подготовленности, оснащение материально-технической базы.

Экспертами были получены подтверждения по бюджетированию ОП в беседе с директором департамента финансовой работы Елемесовой Мадинай Тимуровной. Она также ответила на уточняющие вопросы экспертов и подтвердила, что руководство университета уделяет большое внимание материально-техническому оснащению, в том числе и на реализацию аккредитуемой программы. На вопросы экспертов о выделении средств на академическую мобильность магистрантам Елемесова М.Т. ответила, что расходы на мобильность выделяются в размере 62 МРП, однако это не всегда достаточно для покрытия транспортных (авиаперелет) и других расходов, магистранты доплачивают самостоятельно.

8.6 Администрация

Структурным подразделением Университета, ответственным за образовательные программы и достижение конечных результатов обучения, являются кафедры, КОП (комитет образовательных программ), ДУМР (Департамент по учебно-методической работе), офис-регистратора, отдел магистратуры и докторантуры (ОМД). Магистранты включены в состав КОП (Эм Игорь Владимирович, 2 курс), Академического совета (Рахимбаева Мария Жумабайқызы, 2 курс).

В Университете среднее соотношение количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС по направлению подготовки в магистратуре составляет 1:6, согласно данным НПД.

Процесс *администрирования образовательной деятельности магистрантов* в Университете включает в себя планирование учебных процессов (разработка учебных планов и программ, согласование их с государственными стандартами образования), организацию учебного процесса (распределение ППС по учебным курсам, составление расписания занятий и экзаменов), контроль качества образования (периодический мониторинг успеваемости магистрантов, проведение промежуточных и итоговых аттестаций, обратная связь от обучающихся и преподавателей), обеспечение ресурсами (управление материально-технической базой, обеспечение учебными материалами, доступом к библиотечным и электронным ресурсам), профессиональное развитие сотрудников (организация курсов повышения квалификации и стажировок для преподавателей и административного персонала).

Процесс *управления аккредитуемой образовательной программой 7M10102 – Медицина* включает: разработку ОП (определение целей и задач программы, формирование учебного плана, согласование с государственными стандартами и требованиями аккредитационных органов), реализацию ОП (обеспечение качественного учебного процесса, подбор квалифицированных преподавателей, организация учебных занятий и практических занятий), мониторинг и оценку (регулярный сбор и анализ данных о результатах обучения, успеваемости магистрантов, трудоустройстве выпускников), проведение внутреннего аудита и самооценки ОП, совершенствование ОП (внесение изменений и улучшений на основе результатов мониторинга и обратной связи от магистрантов, преподавателей и работников практического здравоохранения).

Во время визита ВЭК в Университет и его подразделения, а также на клинические базы экспертами были валидирован процесс администрирования образовательной деятельности магистрантов и управление образовательной программой, указанные в самоотчете университета. Валидация прошла путем перекрестного опроса сотрудников университета, ППС, магистрантов и выпускников ОП, а также проверкой соответствующей документации.

8.7 Требования и правовая документация

При аккредитации образовательной программы 7M10102 - «Медицина» экспертами изучено 133 единицы документов, в том числе регламентирующих, учебно-методических и отчетных документов как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

На сайте университета размещены нормативно-правовые документы, которые являются основой для реализации образовательных программ магистратуры. Приверженность данным документам отражена по всех Положениях и процедурах, регламентирующих порядок и правила реализации ОП магистратуры: ГОСО, Академическая политика <https://drive.google.com/drive/folders/1vCvX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing>,

Правила проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся <https://drive.google.com/drive/folders/1vCvX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing>.

Также подробно изучен план работы учебно-методического центра на 2023-2024 учебный год (от 25.08.2023 года, И.о. руководителя УМЦ Ш. Уйсенбаева), состоящий из 35 запланированных мероприятий, и валидирован экспертами.

8.8 Процесс рассмотрения и утверждения

Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательной программы по специальности 7M10102 - «Медицина» (утверждена на заседаниях Комитета образовательных программ (протокол №5 от 18.06.2019г.), Академический совет (протокол №6 от 27.06.2019г.), Ученого совета (протокол №11-1 от 24.07.2019г.). Ответственность за реализацию программы несет отдел магистратуры и докторантуры, все фиксируется в протоколах. Актуализация образовательной программы по специальности 7M10102 - «Медицина» проведена в 2022-23 учебном году в связи с

изменениями в ГОСО (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»).

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Университетом подписаны Договора о сотрудничестве с РМЭБ, с АО «КазНИИОиР», ТОО «Казахский медицинский университет «ВШОЗ», РБНЦГ, ООО «Институт проблем управления здравоохранением», с КазНУ им. Аль-Фараби, КБТУ, КРМК и др. Всего более 20 Договоров. Для проведения практики и научных исследований заключены договора с 110 клиническими базами, лабораториями, организациями науки и учреждениями здравоохранения.

Заключены договора по программе «ERASMUS+», с зарубежными партнерами: ФГБОУ ВО Минздрава России "Новосибирский государственный медицинский университет", Эрзинджанский университет имени Билали Йылдырыма, Рязанский Государственный медицинский университет им. академика И. П. Павлова, ФГБОУ ВО Минздрава России "Новосибирский государственный медицинский университет", Научно-исследовательский клинический институт детства Министерства здравоохранения Московской области, Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова, Ташкентский стоматологический университет. В рамках данных договоров предусмотрена академическая мобильность магистрантов, в том числе и по программе магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина» для прохождения стажировки.

Зачисление претендентов в магистратуру проводится на основании решения приемной комиссии и в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденными Приказом МОН РК от 31.10.2018. №600, Правилами приема в магистратуру (PR-03-13-05, от 19.08.2021 г.), Правилами присуждения внутривузовского гранта на обучение в магистратуре НУО «КазРосмедуниверситет» <https://drive.google.com/drive/folders/1vCvX-79eCdIvezwhoB9-7mXuSb8YFWxi?usp=sharing>

Ответственность несет отдел магистратуры и докторантуры (начальник Оразаева Ф.Г.).

8.9 Финансирование

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров по специальности 7М10102 - «Медицина» и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 850 000 тенге в год). Стоимость обучения определена на основании Постановления Правительства РК от 16 апреля 2018 года № 199 «Об утверждении Государственного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также техническим и профессиональным, после среднего образования в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета (за исключением организации образования, осуществляющих подготовку специалистов для вооруженных сил, других войск и воинских формирований, а также специальных государственных органов) на 2019-2020, 2020-2021 учебные годы», а также приказа Министра науки и высшего образования РК от 30 июня 2023 года № 302 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку кадра с высшим и послевузовским образованием, в организациях образования, финансируемых из республиканского бюджета за исключением организации образования, осуществляющих подготовку кадров для Вооруженных Сил РК, других войск и воинских формирований, а также специальных государственных органов на 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 учебные годы». Стоимость обучения на платной основе регламентируется приказом ректора ежегодно: приказ от 26.06.2019 г. №162; приказ от 21.06.2020г. №26-03-46-н/к; приказ от 28.05.2021г. №26-02-38-н/к; приказ от 24.06.2022г. №26-02-66-н/к; приказ от 03.07.2023г. №26-02-65-н/к. Кроме того, Университет выделяет внутривузовский грант на обучение в магистратуре за счет собственных средств в размере, установленном для финансирования магистрантов, на момент зачисления в магистратуру. Это регламентируется «Правилами

присуждения внутривузовского образовательного гранта на обучение в магистратуре» (PR-03-13-10, утвержден УС протокол № 1, от 14.08.2021г.)

В 2023-24 году обучается по госзаказу - 13 человек, на платной основе - 2 магистра. Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса в университете являются средства республиканского бюджета, средства по договорам обучения на возмездной основе и - средства от оказания образовательных платных услуг.

Зарплатный фонд преподавателей магистратуры составляет 6075,3 тысяч тенге в год. Средняя зарплата преподавателя, задействованного в обучении магистрантов по специальности 7М10102 - «Медицина», равна 450 000 тенге. В динамике зарплата преподавателей выросла на 20% в 2023-2024 уч. году в сравнении с 2022-2023 уч. годом.

Затраты на приобретение оборудования и пополнение библиотечного фонда в 2023 г составили - 257,2 тысяч, что в 2,7 раз больше по сравнению с 2019 годом.

8.10 Финансовый менеджмент и честность

Финансовые вопросы находятся в ведении директора департамента финансовой работы и главного бухгалтера университета, должностные обязанности и полномочия которых установлены должностной инструкцией и Положением о департаменте финансовой работы. Обеспечение реализации программ магистратуры складывается из фонда заработной платы преподавателей магистратуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии)..

Во время разговора с Елемесовой М.Т., директором департамента финансовой работы, она подтвердила, что в университете используется принцип централизованного распределения финансовых средств и формирования материальных активов. Распределение финансовых средств происходит согласно утвержденной форме плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

Стипендиальный фонд рассчитывается на основании приказов отдела «Офис-регистратора», издаваемых по окончании каждого академического периода. Расчёт стипендии производится на основании приказа № 26-02-77н/к, изданного по НУО «КРМУ» на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 07.02.2008 г. №116 в целях реализации пункта 7 статьи 47 закона РК от 27.07.07 года «Об образовании».

Утверждение финансовой отчётности проводится на Учёном Совете ежегодно в целом по университету.

8.11 Информация о программе

Полная информация об образовательной программе имеется в отделе магистратуры и докторантуры и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (инстаграм, телеграмм, вконтакте, Youtube, TikTok и Facebook), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация об ОП 7М10102 - «Медицина».

На сайте <https://krmu.edu.kz/> на трех языках в разделе Абитуриенту – Магистратура размещена информация для поступления в магистратуру.

В университете имеется структурное подразделение - отдел маркетинга и связей с общественностью, который осуществляет свою работу на основании положения о структурном подразделении. Этот отдел участвует в процессе приема в магистратуру, распространяя информацию о программах через различные каналы коммуникации, организуя информационные дни, оказывая консультационные услуги потенциальным абитуриентам, сотрудничая с внешними партнерами для привлечения кандидатов, проводя анализ рынка образовательных услуг и поддерживая текущих магистрантов на протяжении всего периода их обучения.

В ходе интервью с магистрантами, выпускниками программы магистратуры и представителями практического здравоохранения выяснилось, что многие недостаточно осведомлены о магистерских программах именно в этом университете. Они подчеркнули необходимость более широкого информирования, предлагая увеличить количество рекламных и информационных кампаний, улучшить присутствие в социальных сетях и организовать больше мероприятий, посвященных программам магистратуры, чтобы привлечь внимание потенциальных абитуриентов и повысить узнаваемость университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью - 17, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Усилить научно-исследовательскую деятельность путем привлечения финансовых средств от сторонних организаций и бизнес-структур (п.8.5.2)
- 2) Увеличить финансирование программ академической мобильности и научных стажировок (п.8.5.2)
- 3) Усилить маркетинговую стратегию для привлечения большего числа магистрантов в образовательные программы Университета (п.8.11.1.)

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Ежегодно департаментом по учебно-методической работе университета проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр, в результате которой составляются акты проверки. Результаты мониторинга докладываются на заседании профильных методических комиссий по направлениям деятельности, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Для создания благоприятной и эффективной среды обучения в университете ежегодно проводится мониторинг обратной связи в соответствии с Процедурой оценки удовлетворенности потребителей через анкетирование. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, Ученого совета и Академического совета.

По итогам самооценки образовательной программы магистратуры 7M10102 - «Медицина» выявлены слабые стороны, включая необходимость внедрения программы трехязычного обучения и улучшения программы академической мобильности преподавательского состава и магистрантов в вузах Казахстана, а также ближнего и дальнего зарубежья. В качестве возможностей для улучшения программы обучения определена разработка совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами.

Организационная структура университета пересматривается ежегодно в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. Организационная структура университета обновлена в 2024 году в целях оптимизации всех процессов, были созданы 4 департамента: Департамент аудита и стратегического развития, департамент по учебно-методической работе, департамент по работе с обучающимися, департамент науки и международного сотрудничества (утверждена на УС, протокол № 8 от 29.03.2024 года).

По итогам внешних и внутренних оценок разрабатывается программа корректирующих мероприятий. Например, в 2019 году Университет прошел аккредитацию по специализированной самооценке образовательной программе 6M110100 – «Медицина» и было рекомендовано улучшить программу академической мобильности, усилить научно-

исследовательский компонент, а также расширить сотрудничество с международными партнерами для повышения качества образования и обеспечения соответствия мировым стандартам. Университет заключил договоры о сотрудничестве с российскими вузами и подготовил программу академической мобильности, однако ситуация с пандемией Ковид-19 приостановила внедрение этой программы.

В качестве меры по улучшению научно-исследовательской деятельности, Университет предусмотрел выделение внутривузовских грантов, в реализации которых активно участвуют обучающиеся. Эти гранты направлены на поддержку исследовательских проектов студентов и магистрантов, стимулирование их участия в научных конференциях и публикации результатов исследований в международных журналах.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется отделом управления качеством образования, в задачи которого входит выявление потенциальных рисков, проведение анализа и мониторинга образовательного процесса, разработка мер по минимизации рисков, а также обеспечение соответствия образовательных программ и процессов установленным стандартам и требованиям. В отношении программы магистратуры определены следующие риски: недостаточная языковая подготовка студентов для трехязычного обучения, ограниченные возможности для академической мобильности, недостаточный уровень финансирования для проведения научных исследований, а также возможные сложности в привлечении высококвалифицированных преподавателей из-за конкуренции с другими образовательными учреждениями.

Университет проводит бенчмаркинг и включает в него такие передовые университеты страны, как Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, Медицинская школа Назарбаев университета, Медицинский университет Караганды. В результате бенчмаркинга в образовательный процесс внедрены инновационные методы управления образовательным процессом (система управления качеством образования), управления образовательной программой магистратуры (модульно-рейтинговая система), методы обучения (проектно-ориентированное обучение), методы оценки магистрантов (комплексные экзамены и портфолио), научно-исследовательскую работу (исследовательские проекты и грантовая поддержка).

Однако эксперты отметили, что в составе ППС, задействованного в образовательной программе магистратуры, преобладают представители старшей возрастной группы. Кроме того, наблюдается тенденция к увеличению среднего возраста ППС: в 2023-2024 учебном году он составляет 63,64 года по сравнению с 59,81 года в 2019-2020 учебном году. В ходе беседы с руководством Университета обсуждался данный вопрос, на что было отмечено, что, в связи с этим университет активно готовит магистрантов и докторантов с целью их дальнейшего трудоустройства в качестве преподавателей, обеспечивая таким образом обновление и преемственность ППС.

Университет выделяет ресурсы для непрерывного улучшения, что документировано в стратегическом плане развития университета на 2019-2025 годы и в финансовом плане (бюджет) на каждый учебный год. Во время визита ВЭК эксперты ознакомились с финансовыми документами Университета, и тем самым верифицировали плановые, доходные и расходные части бюджета на реализацию ОП 7М10102 - «Медицина» на 2023-2024 уч. год. Эксперты отметили ежегодное увеличение расходов, в т.ч. на повышение квалификации ППС и на оснащение материально-технической базы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Привлекать молодых преподавателей к реализации образовательных программ по магистратуре.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

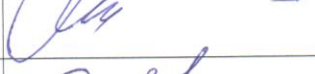
При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 90 стандартов (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) *полное соответствие демонстрируют 86 стандартов аккредитации*, в том числе 84 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 4 базовых стандарта. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7M10102 - «Медицина»:

- 1) Увеличить количество фундаментальных и прикладных научных исследований, финансируемых из внешних источников с целью расширения научных возможностей, привлечения дополнительных ресурсов и укрепить позиций университета в международном академическом сообществе (п. 2.4.5).
- 2) Возобновить целенаправленное предоставление внутривузовских грантов, что обеспечит преемственность ППС, поддерживая молодых преподавателей и исследователей в развитии их научных проектов и карьеры, и поспособствует сохранению кадрового потенциала, академической мобильности и научной активности в университете (п. 2.4.5).
- 3) Усилить научно-исследовательскую деятельность путем привлечения финансовых средств от сторонних организаций и бизнес-структур (п.8.5.2)
- 4) Увеличить финансирование программ академической мобильности и научных стажировок (п.8.5.2)
- 5) Усилить маркетинговую стратегию для привлечения большего числа магистрантов в образовательные программы Университета (п.8.11.1.)
- 6) Привлекать молодых преподавателей к реализации образовательных программ по магистратуре (стандарт 9).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры 7М10102 - «Медицина» Стандартам аккредитации ЕЦА и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	
Международный эксперт	Лилиан Шаптефраць	
Академический эксперт	Абдрахманова Алия Жаналыковна	
Академический эксперт	Серикова-Есенгельдина Динара Сериковна	
Эксперт-работодатель	Амангелди Диана Ерболкызы	
Эксперт-обучающийся	Саржигитова Кұралай Шоқанқызы	

Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации образовательной программы магистратуры по специальности 7М10102 - «Медицина»

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	5/0	-	-
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	18/2	1/0	-
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10/0	-	-
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12/0	-	-
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	7/0	-	-
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4/0	-	-
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	8/0	-	-
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	17/0	2/0	-
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	3/0	1/0	-
	*БС – базовые стандарты, СУ – стандарты улучшения Итого	88/2	90	84/2	4/0	-

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10102 - «Медицина»

№	Наименования документов	Количество
1.	Организационная структура Университета	1
2.	Стратегический план на 5 лет и мониторинг его выполнения	2
3.	Академическая политика	1
4.	Правила приема в магистратуру	1
5.	Кодекс этики преподавателей; Кодекс этики/поведения	2
6.	Кодекс корпоративной культуры	1
7.	Политика в области качества	1
8.	Отчет по независимому анализу обучения магистрантов	3
9.	Планы и отчеты работы подразделений	8
10.	РУП ОП Магистратура	2
11.	Положения о АС, УС, КОП, НИД, НИРС, ЛЭК	6
12.	Состав Академического совета, УС, КОП, ЛЭК	4
13.	План работы АС, УС, КОП, ЛЭК	4
14.	Выписки из протоколов заседаний совещательных органов	10
15.	Приказы о зачислении в магистратуру, утверждении тем, назначениях научных руководителей и др.	12
16.	Правила присуждения внутривузовских грантов	1
17.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся	1
18.	Положение о научно и экспериментально-исследовательской работе магистрантов	1
19.	Положение о научных руководителях	1
20.	Положение о инклюзивном образовании	1
21.	Положение о социальной поддержки обучающихся	1
22.	Положение об аттестационной комиссии	1
23.	Положение по прохождению профессиональной практики магистрантами	1
24.	Положение об институте постдипломного образования	1
25.	План улучшения обучения в магистратуре	1
26.	Таблицы к стандартам (ожидаемые компетенции магистрантов, структура заинтересованных сторон и анализ их участия в формулировании миссии и конечных результатов, количественная характеристика образовательной программы по специальности «7М10102-медицина» и др)	18
27.	Инструкция по разработке ОП	1
28.	Рецензия на ОП	6
29.	Правила пользования системы Антиплагиат	1
30.	Меморандумы с зарубежными партнерами	10
31.	Меморандумы с медицинскими организациями	7
32.	Методы обучения (методические инструкции)	1
33.	Чек-листы, контрольные карты	5
34.	Учет успеваемости магистрантов, динамика	1
35.	Портфолио магистрантов	4
36.	Портфолио ППС	4

37.	Результаты анкетирования работодателей	1
38.	Сведения о научной деятельности ППС	1
39.	Кадровая политика	1
40.	Правила внутреннего распорядка	1
41.	Сведения об академической мобильности ППС	1
42.	Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами	1
43.	Финансовая отчетность ОП магистратуры «Медицина»	1