

Коммерциялық емес мекеме
«Білім беруді,
денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру
және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығы»



Некоммерческое
Учреждение «Евразийский
Центр Аккредитации и
обеспечения качества
образования и
здравоохранения»

Мауленова көш., 92,
050014 Алматы қ., Қазақстан Республикасы
тел.: +7 777 2893249, +7 701 3291665
e-mail: info@ecaqa.org
web-site: <http://www.ecaqa.org>

ул. Мауленова, 92
050014 г. Алматы, Республика Казахстан
тел.: +7 777 2893249, +7 701 3291665
e-mail: info@ecaqa.org
web-site: <http://www.ecaqa.org>

21.12.2022 г., исх.№109

**Директору
ТОО «Региональный институт
последипломного образования»
Нишанкулов К.А.**

Уважаемый Кайрат Алибаевич!

Некоммерческое Учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) информирует Вас о решении Аккредитационного Совета ЕЦА от 20 декабря 2022 года, протокол № 7.

Сообщаем, что в результате изучения отчета по институциональной самооценке ТОО «Региональный институт последипломного образования» (далее – РИПОВ) на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования ЕЦА, отчета внешней экспертной комиссии ЕЦА по итогам посещения РИПОВ в котором констатировано частичное соответствие по 25 стандартам, в том числе 5-ти базовым критериям стандартов аккредитации, 1 стандарт не соответствовал.

Членами Аккредитационного совета ЕЦА также принят по внимание доклад председателя внешней экспертной комиссии о результатах визита 10-11 марта 2022 г. в РИПОВ.

Членами Аккредитационного совета проанализирован отчет по институциональной самооценке РИПОВ, отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) по итогам институциональной оценки РИПОВ, Институциональные профили и критерии качества оценки РИПОВ. Члены Аккредитационного совета в большей мере согласны с выводами ВЭК, однако членами совета обнаружено несоответствия **11-ти базовых критериев стандартов аккредитации.**

В связи с вышеизложенным члены Аккредитационного совета приняли коллегиальное решение об отказе в институциональной аккредитации ТОО «Региональный институт последипломного образования» на основании обнаружения несоответствий по следующим пунктам:

1) Стандарт 2.1.4 – образовательные программы, которые планирует реализовывать РИПОВ, составлены без учета действующей политики государства

и профессиональных организаций в области здравоохранения по признанию обучающих мероприятий по непрерывному профессиональному развитию, так как программы составлены не по требованиям приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

2) Стандарт 2.2.1 – РИПОВ не четко определил содержание образовательных программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта, там, где это необходимо.

3) Стандарты 3.1.2 – в РИПОВ отсутствует необходимая база контрольно-измерительных средств для оценки слушателей по всем планируемым и ранее реализованным программам повышения квалификации по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием, по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

4) Стандарты 3.2.1, 5.2.1 - образовательные программы не соответствуют установленным государством требованиям приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г.). Внешней экспертной комиссией ЕЦА обнаружено, что документация образовательных программ не актуализирована в соответствии с современными требованиями НПА (знания, навыки, компетенции, литература, Интернет-ресурсы).

5) Стандарты 4.1.2-4.1.3 – отсутствует корректный учет слушателей. Так, в тексте отчета в разделе 4.1.3 приведены противоречащие сведения по количеству обученных слушателей за период 2017-2021 гг. Так, в последнем абзаце стр.48 написано «По состоянию на конец декабря 2021 года, количество слушателей ТОО «РИПОВ», обученных с 2017 года составило 6898 человека». Далее в последнем абзаце на стр. 53 написано «За период с 2017 по 2021 гг. в ТОО «РИПОВ» проведены курсы дополнительного образования по медицинским специальностям (графики 3 и 4): повышение квалификации: со средним образованием – 3248 слушателей; с высшим образованием -2412 слушателей; итого всего – 5660 слушателей, переподготовка – 582 слушателя; семинары – 1238 слушателей», что всего составляет 7480 человек. Отсутствуют сведения в цифрах об обученных слушателях в 2017,2018 гг.

6) Стандарт 5.1.3 – РИПОВ не привел доказательств отсутствия конфликта интересов в отношении преподавателей, привлекаемых для реализации образовательных программ в РИПОВ и места их основной работы (в какое время проводится обучение в РИПОВ, как оно влияет на занятость преподавателя на основном месте работы, отсутствие конфликта в расписании занятий в медвузе и в РИПОВ). Данный вывод возник из сопоставления количества слушателей прошедших обучение, например, в 2019 г. – 2008 (из них 2/3 обучались на программах повышения квалификации и переподготовки), а преподавателей привлечено 138 человек (из них 25 из дальнего зарубежья).

7) Стандарт 5.2.4 (стандарт улучшения) – не обнаружено доказательств организации и проведения повышения педагогических компетенций преподавателей, которое обеспечивал РИПОВ за период своей деятельности.

8) Стандарт 6.1.1 – в отчете по самооценке РИПОВ нет сведений о обеспечении доступа слушателей в соответствующей профессиональной литературе.

9) Стандарт 8.4.1 – в РИПОВ не обеспечено надлежащее управление образовательными программами в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Документация не обновлена, ведется без учета необходимости систематической актуализации. Не выполнение требований Республики Казахстан в отношении ведения делопроизводства на государственном языке (Закона О языках в Республике Казахстан от 11 июля 1997 года №151).

10) Стандарты 8.3.1, 8.3.2 – Нет сведений о системе бюджетирования, которая описана в отчете по институциональной самооценке РИПОВ общими фразами. Отсутствуют сведения о прозрачности системы получения заявлений от организаций на обучение слушателей, участие в государственном заказе, конкурсах по проведению государственных закупок.

Учитывая сведения в пункте 5.1.1 на стр. 64 отчета по институциональной самооценке РИПОВ, где приведено следующее «...ТОО «РИПОВ», в декабре 2018 года подало заявку в НААР (независимого агентства аккредитации и рейтинга) и успешно прошли [институциональную аккредитацию] в январе 2019 года № регистрации АА 0144 от 25 января 2019 года.» На сайте по ссылке <https://ripovregion.kz/> размещено Свидетельство об институциональной аккредитации РИПОВ с датой выдачи 25.01.2019 г. Таким образом, весь процесс аккредитации (обучение, этап самооценки, визит внешней экспертной комиссии, принятие решения Аккредитационным советом аккредитационного органа) занял не более одного месяца.

Аккредитационный совет ЕЦА считает, что РИПОВ не был готов к внешней оценке экспертной комиссии ЕЦА 11-12 марта 2022 г. РИПОВ(у) по рекомендации внешней экспертной комиссии предоставлено время с марта по ноябрь 2022 г. для устранения недостатков, однако, при изучении скорректированного отчета по институциональной самооценке РИПОВ существенных изменений, характеризующих соответствие вышеупомянутых стандартов аккредитации не установлено.

Решение Аккредитационного совета ЕЦА об отказе в институциональной аккредитации ИНОП принято в соответствии с пунктом 9.5 Стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Пункт 3.8 Договора об организации и проведении институциональной аккредитации РИПОВ №31 от 29.11.2021 г. определяет условия в случае отрицательного решения об институциональной аккредитации организации, принимаемое Аккредитационным Советом, которое не может служить основанием для отказа в подписании акта выполненных работ (оказанных услуг) и предъявления требования о возврате оплаченных сумм или неоплаты услуг ЕЦА.

РИПОВ имеет право подать апелляцию на решение Аккредитационного совета в соответствии с пунктом 3.2. «Положения Комиссии по апелляции ЕЦА» в

течение 7 (семи) рабочих дней с момента письменного уведомления РИПОВ о решении Аккредитационного совета.

Заявление об апелляция оформляется на официальном бланке с исходящим номером и датой, подписывается директором РИПОВ и оригинал направляется по почте, а скан копия документа на email: info@ecaqa.org

Генеральный директор



Сарсенбаева С.С.