

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
11.01.2024 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ СИМУЛЯЦИОННОГО ЦЕНТРА**  
**НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ УЧЕБНО-**  
**СИМУЛЯЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ В МЕДИЦИНЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**период внешней экспертной оценки: 19-21 декабря 2023 года**

**Астана 2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии (ВЭК)	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	12
5.	Рекомендации по улучшению деятельности симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана»	32
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА по аккредитации симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана»	33
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении	34
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки	35
	Приложение 3. Программа внешнего визита	39

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
НАО «МУА»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»
СЦ	Симуляционный центр
АУП	Административно-управленческий персонал
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ОП	Образовательная программа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин;
КОК	Комитет обеспечения качества
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
РУП	Рабочий учебный план
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СМК	Система менеджмента качества
СЛР	Сердечно-легочная реанимация
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ACLS	«Расширенная сердечно-легочная реанимация» – Advanced Cardiac Life Support
BLS	«Базовая реанимация» – Basic Life Support
PALS	«Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» – Pediatric Advanced Life Support
PHTLS	«Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» – Prehospital Trauma Life Support
NRP	«Неонатальная реанимация» – Neonatal Resuscitation Program
ISO	International Organization for Standardization
RBL	«Обучение, ориентированное на исследование» - Research based learning
TBL	командно-ориентированное обучение
PBL	проблемно-ориентированное обучение

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 28 от 04.12.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 19-21 декабря 2023 г. внешней оценки в рамках институциональной аккредитации Симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана» (далее - НАО «МУА») в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень, ученое звание, должность, место работы
1	Председатель	КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА	доктор медицинских наук, профессор, профессор кафедры клинических дисциплин Высшей Школы Медицины Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби, советник по науке АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
2	Зарубежный эксперт (Российская Федерация)	ЗАРИПОВА ЗУЛЬФИЯ АБДУЛЛОВНА	кандидат медицинских наук, руководитель Центра аттестации и аккредитации Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова
3	Академический эксперт	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
4	Академический эксперт	ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ АНУАРОВНА	доктор медицинских наук, руководитель Симуляционного центра НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
5	Академический эксперт	ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА	доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю.В. Пругло НАО «Медицинский университет Семей»
6	Академический эксперт	ШЫНТАС ҚАСЫМ МӘЛІКҰЛЫ	МВА, Руководитель Учебно-симуляционного центра ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астаны
7	Эксперт-работодатель	МУКАШЕВА САЛТАНАТ БОЛАТОВНА	кандидат медицинских наук, магистр общественного здравоохранения, начальник отдела организационно-методической работы НАО «Национальный центр детской реабилитации»
8	Эксперт-резидент	МҰҚАЖАНОВ НҮРЛАН ӘДІЛБЕКҰЛЫ	резидент первого года обучения по специальности «Онкология взрослая» ТОО «Национальный научный онкологический центр»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки симуляционного центра НАО «Медицинский университет Астана» (НАО «МУА») на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и

здравоохранении, разработанным НУ «ЕЦА» (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению деятельности и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление НАО «Медицинский университет Астана»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое Акционерное Общество «Медицинский университет Астана», БИН 080940008218
Орган управления	Министерство Здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Дата создания	26 октября 1964 года
Место расположения и контактные данные	г.Астана, улица Бейбитшилик 49а, тел.: +7 (7172) 53 94 24
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№ KZ93LAA00014823, дата выдачи 19.03.2019 г.
Общее количество образовательных программ с даты основания колледжа и за последние пять лет	Бакалавриат, интернатура – 12 Резидентура -37 Магистратура -20 Докторантура -5 Итого: 74 ОП
Контингент студентов на начало текущего учебного года	Бакалавриат-7130 Интернатура – 2070 Резидентура -1360 Магистратура - 156 Докторантура -97 Итого: 10813
Показатель трудоустройства выпускников (средний), %	за 2023 год 98,9%
Штатные преподаватели/Совместители, в т.ч. % остепененности	842 штатные / 415 совместители (92 д.м.н., 206 к.м.н., 71 PhD) Остепененность – 43,2%

НАО «МУА» является ведущим медицинским образовательным учреждением, осуществляющий подготовку специалистов по всем уровням высшего и послевузовского образования во всех направлениях здравоохранения.

История НАО «МУА» представляет долгий полувековой путь развития. С момента основания в октябре 1964 года как Целиноградский государственный медицинский институт (ЦГМИ), институт проходил многократные изменения организационной формы и реформирования системы управления. В 1997 году институт получил статус Казахской Государственной медицинской академии, в 2008 году перешел к статусу акционерного общества «Казахская медицинская академия», со стопроцентным участием государства в уставном капитале (2008-2009 гг.), переименован в АО «Медицинский университет Астана» (2009-2010 гг.) в составе АО «Национального медицинского холдинга», с 2010 года - АО «МУА» находится в подведомственном контроле МЗ РК, с 2019 года АО «МУА» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана» (далее - НАО «МУА»).

В соответствии с организационной структурой НАО «МУА» деятельность Университета осуществляют 106 структурных подразделений (<https://amu.edu.kz/upload/images/struktura-2023.jpeg>). Основными структурными подразделениями Университета являются институты, деканаты, кафедры, отделы, центры, которые включают профессорско-преподавательский состав, административно-управленческий персонал, учебно-вспомогательный персонал, прочий персонал. В НАО «МУА» осуществляют подготовку медицинских кадров 6 факультетов (Факультет общественного здоровья и менеджмента, факультет медицины, факультет стоматологии, факультет сестринского дела, факультет фармации, факультет педиатрии). Образовательную, научно-исследовательскую, клиническую, воспитательную работу в НАО «МУА» обеспечивают сотрудники 61 кафедры и 3 научно-исследовательских института.

Университет имеет государственную лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 31.01.2009, № KZ93LAA00014823, без ограничения срока, на право осуществления образовательной деятельности по программам высшего и послевузовского профессионального образования. НАО «МУА» успешно прошел процедуру институциональной аккредитации в 2019 году (<https://amu.edu.kz/public/img/svidetelstvo.png>).

В Университете действует многоуровневая подготовка медицинских и научно-педагогических кадров (непрерывная система высшего образования). НАО «МУА» реализует 58 ОП высшего и послевузовского образования (<https://amu.edu.kz/ru/personal/Scientific-work/141/>), в том числе программ бакалавриата - 8, программ магистратуры - 6, программ докторантуры - 5, программ интернатуры - 2, программ резидентуры - 37, а также реализует программы дополнительного и неформального образования по 56 специальностям. На факультетах учатся более 10 000 обучающихся, включая бакалавров, интернов, резидентов, магистрантов и докторантов, в том числе 1120 иностранных студентов из 20 стран.

НАО «МУА» в области обеспечения качества образования внедрил международные стандарты ISO 9000:2001, ISO 9001:2000, ISO 9001:2008, по информационной безопасности, социальной ответственности, системе риск-менеджмента, экологическому менеджменту, профессиональной безопасности и здоровью, системам энергетического менеджмента. Университет интегрировал систему международного дистанционного обучения MOODLE (<https://dl.amu.kz/>), с 2012 года – на уровне дополнительного профессионального образования.

В 2022 году университет занял 2-е место в рейтинге Независимого агентства по обеспечению качества в образовании по научным публикациям, 5-е место в рейтинге веб-сайтов медицинских ВУЗов по информационному обеспечению учебных заведений, знак качества «3 звезды» в рейтинге QS Stars в категориях обучения и возможности трудоустройства.

Университетом заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения с вузами дальнего и ближнего зарубежья (Страны СНГ – 45 меморандумов; Европы – 37; Центральной Азии – 11), в рамках которых реализуются программы академической мобильности как обучающихся, так и профессорско-преподавательского состава. Среди них - ВУЗы занимающие высокие позиции в международном рейтинге QS WUR - Сеульский Национальный университет, Корея; Римский университет «La Sapienza», Италия; Медицинский Университет Вены, Австрия; Университет Любляна, Словения.

В 2007 году был основан симуляционный центр (далее - СЦ). СЦ предоставляет обучающимся возможность отработки и улучшения практических навыков и умений в безопасной и контролируемой среде. СЦ действует как подразделение, которое внедряет инновационные методы обучения в медицинском образовании с использованием имитационных палат и тренажерных залов, оснащенных фантомами, муляжами, виртуальными и роботизированными манекенами VI-поколения реалистичности.

За последние пять лет СЦ значительно преобразовался. Увеличение штата сотрудников на 150% позволило значительно увеличить среднюю проходимость обучающихся в СЦ с 80-100 студентов в день до 300 студентов в день. В рамках проекта «Модернизация симуляционного центра» общая площадь СЦ увеличена с 458 м<sup>2</sup> до 1119,48 м<sup>2</sup>, количество симуляционных кабинетов увеличено с 10 до 18 единиц, организованы кабинеты для отработки базовых

практических навыков, навыков командной работы и мастер-классов. СЦ оборудован более чем 400 единицами различного оборудования на сумму 625 млн. тенге, при этом 10% составляют интерактивные и высокотехнологичные устройства, запланирован закуп оборудования на сумму в 243 511 764 млн. тенге. На обновленной базе СЦ проводят занятия 26 клинических кафедр, организованы итоговая аттестация выпускников и объективный структурированный клинический экзамен для студентов.

Резиденты и обучающиеся специальности «Общая врачебная практика», специалисты станций скорой медицинской помощи и отделений скорой медицинской помощи при первичной медико-санитарной помощи проходят обучение по международным признанным стандартам оказания скорой и неотложной помощи - «Базовая реанимация» – Basic Life Support (BLS), «Расширенная сердечно-легочная реанимация» – Advanced Cardiac Life Support (ACLS), «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» – Pediatric Advanced Life Support (PALS), «Оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах» – Prehospital Trauma Life Support (PHTLS), «Неонатальная реанимация» – Neonatal Resuscitation Program (NRP). В 2023 году в СЦ совместно с Институтом непрерывного профессионального образования были организованы обучающие курсы, направленные на освоение базовых навыков оказания неотложной помощи для специалистов из различных отраслей. СЦ работает над повышением квалификации преподавательского состава, проводя различные семинары и тренинги. В дальнейшем планируется дооснащение СЦ необходимым оборудованием для клинических и неклинических кафедр, что поможет НАО «МУА» продолжать свою миссию подготовки высококвалифицированных специалистов для здравоохранения Казахстана и поддерживать его репутацию как ведущего медицинского учебного заведения в стране.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени институциональная аккредитация симуляционного центра НАО «МУА» не проводилась.

## **2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке симуляционного центра НАО «МУА»**

Отчет по самооценке «Симуляционного центра» представлен на 136 страницах, в том числе на 73 страницах основного текста и 63 страницах приложений (15 таблиц), электронных версий 47 документов по организации образования, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1mVdQpQkP\\_O3Apx8stVrihspvB5CJWj3R](https://drive.google.com/drive/folders/1mVdQpQkP_O3Apx8stVrihspvB5CJWj3R).

Отчет характеризуется ответами на 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной организации аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Ректора НАО «МУА» Надырова К.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки - Саурбаева Г.К., руководитель Симуляционного центра, ДВА.

Институциональная самооценка НАО «МУА» проведена на основании приказа руководителя № 433-н/к от 11.09.2023 О проведении самооценки «Симуляционного центра».

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

В своей деятельности СЦ руководствуется действующим законодательством РК, Уставом НАО «МУА», Стратегией развития Университета; Операционным планом Университета; ключевыми показателями деятельности; Правилами внутреннего трудового

распорядка НАО «МУА»; Стандартом НАО «МУА»: «Обеспечение безопасности и охраны труда»; Правилами техники безопасности, Правилами пожарной безопасности и другими нормативными документами по охране труда; Положением о СЦ; Приказами, распоряжениями и другими внутренними актами НАО «МУА».

Все вышеперечисленные внутренние нормативные документы по ссылке в папке <https://drive.google.com/drive/folders/1iAdsTkZ1cSvs8cw3isQJD8j3fZwpm6hq>

Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы сайта:

<https://amu.edu.kz/ru/departments/151/>,

<https://amu.edu.kz/ru/infocenter/news/11000/>

<https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/obrazovatelnye-programmy/>

[https://drive.google.com/drive/folders/1yDS\\_0buNQxCI5\\_dNPYBt37uB\\_GiFNm5V](https://drive.google.com/drive/folders/1yDS_0buNQxCI5_dNPYBt37uB_GiFNm5V)

### 3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по институциональной оценке «Симуляционного центра» НАО «МУА» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 14 человек;
- интервью с обучающимися – 10 человек, в том числе с зарубежными (Индия);
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/ru/?changeLang=true>;
- интервьюирование 10 сотрудников Института непрерывного профессионального образования и Центра международного сотрудничества, 9 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 175 и 365 соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 3 практических занятий в Симуляционном центре (наружные акушерские исследования, бакалавриат; клинический сценарий со стандартизированным актером «Неотложная помощь при судорогах у ребенка», Сундетова Р.А., Тулегенова Г.К., резидентура «Инфекционные болезни, взрослые, детские»; «Неотложные состояния по клиническому сценарию «Дистопия плечиков» на симуляторе «SimMom» (модели матери и плода), Галицкая Т.Н., Мырзабекова А.Ж., резидентура «Акушерство и гинекология, взрослая, детская»).

	<p>«Неотложная помощь при судорогах ребенка» у</p>		<p>Симулятор «SimMom»</p>
---	--	--	---------------------------

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение СЦ на территории главного корпуса НАО «МУА», расположенного по адресу: ул. Бейбитшилик 49а, 5

этаж, 6 этаж. Симуляционное обучение по образовательной программе бакалавриата и по 35 образовательным программам резидентуры с участием штатных преподавателей профилирующих кафедр;

- изучение учебно-методических документов в количестве 47 единиц как до визита в МУА, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **приложении 2**).

Со стороны коллектива симуляционного центра обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью находятся в ЕЦА).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Проректор по академической работе
2	Газалиева Меруерт Арстановна	Проректор по клинической работе
3	Койков Виталий Викторович	Проректор по научной работе и стратегическому развитию
4	Сайдангазин Диас Даулетбекович	Руководитель аппарата Ректора
5	Саурбаева Гаухар Кайратовна	Руководитель симуляционного центра
6	Елубаева Марал Куандыковна	Декан школы резидентуры
7	Малтабарова Нурила Амангалиевна	Председатель КОК образовательных программ резидентуры, заведующая кафедрой анестезиологии и скорой медицинской помощи
8	Барлыбаева Айша Ермухановна	и.о. директора Института непрерывного профессионального образования
9	Иманова Жазира Актаевна	Руководитель Центра практики и развития клинической деятельности
10	Билан-Котельникова Лилия Ивановна	Руководитель Центра международного сотрудничества
11	Зикенов Игорь Ирсаинович	зам руководителя управления HR
12	Медеубаева Айгуль Жакановна	Руководитель Управления планирования и экономического анализа
13	Есиркепова Гулмира Жарылкапкызы	Директор библиотеки
14	Тлешова Нургуль Сериковна	Руководитель офис-регистратора

Таким образом, при реализации мероприятий программы посещения университета, а именно, по итогам собеседования с проректорами, членами консультативно-совещательных органов (Комитета образовательных программ и Клинического Совета), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Эксперты ознакомились со стратегическим планом НАО «МУА» на период на 5 лет (2022-2026 гг.), включающий Стратегическое направление 3 «Развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики», Приоритетное направление 3.3 «Создание и развитие симуляционного центра и активное развитие симуляционных технологий», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с 10 слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации

образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей.

В документах НАО «МУА» имеются рабочие программы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие типовым требованиям. Посещая практическое занятие по модулю «Беременность и экстрагенитальная патология» (3 курс, 2 часа), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по осмотру беременной женщины (наружному акушерскому исследованию). НАО «МУА» обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Кодекс корпоративной культуры и этики (от 28.09.2012) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Эксперты посетили практическое занятие на тему «Неотложная помощь при судорогах у ребенка» (клинический сценарий со стандартизированным актером) по образовательной программе (ОП) резидентуры «Инфекционные болезни, взрослые, детские» (4 курс, 2 часа). В беседе с присутствовавшими слушателями эксперты увидели, что НАО «МУА» содействует развитию практических компетенций специалистов здравоохранения. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях. Каталог практических навыков СЦ содержит 88 практических и коммуникативных навыков. Это включает 37 базовых навыков, 31 – профильные, а также 20 узкопрофильных навыков. При прохождении модуля «Основы общей врачебной практики» образовательной программы «Общая медицина» студенты осваивают в СЦ следующие практические навыки: сердечно-легочная реанимация, оказание помощи при остром коронарном синдроме, снятие и интерпретация электрокардиограммы, приступ удушья, астматический статус, коникотомия, остановка наружного кровотечения, обработка инфицированной раны мягких тканей и другие.

Изучение контрольно-измерительных средств (чек-листов по каждой отработанной клинической ситуации и системы регистрации действий на симуляторах) показало, что в НАО «МУА» внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. В процессе обучения применяются различные методики, включая «стандартизированный пациент» и проблемно-ориентированное обучение (PBL). В процессе обучения применяются игровые методики, а также специализированные тренажеры, симуляторы и модели, с возможностью демонстрировать правильное выполнение любого элемента программы с системой объективного контроля благодаря наличию у некоторых симуляторов системы регистрации действий. Используются разнообразные средства имитации, включая фантомы, муляжи, манекены, тренажеры и симуляторы, особенно ценными являются тренажеры-симуляторы с обратной связью. Отчет по самооценке и анализ проведенных практических занятий показали, что успеваемость у резидентов в апробируемых группах по основным практическим навыкам составил 95%. Тогда, как успеваемость в группах, на которых не проводились симуляционные занятия составила – 89%.

При интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, после отработки практических навыков преподаватели проводят дебрифинг со студентами. Это включает разбор выполненного симуляционного задания или сценария, анализ всех действий студентов и обсуждение приобретенного опыта. Однако студенты отметили, что на посещение СЦ предусмотрено только 2 дня с преподавателя (2-3 раза), а для закрепления практического навыка им необходимо дополнительное индивидуальное время для самостоятельной отработки навыка и реальные пациенты.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика НАО «МУА» (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/42c/42c058f8028d7d70e9f49a0db4fe6bd4.pdf>), Студент не согласный с результатом итогового контроля может подать апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Для проведения апелляции используются видеоресурсы СЦ. За период работы СЦ прецедентов по подачи слушателями апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие всех базовых стандартов 3.

Во время посещения НАО «МУА» и при собеседовании с и.о. директора Института непрерывного профессионального образования Барлыбаевой А.Е., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, Политика о Симуляционном обучении, Положение об организации дистанционной образовательной технологии и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Посещение занятий студентами и оценка их знаний фиксируются в журналах многофункциональной электронной платформы Platonus, где каждый тренер может войти только под своим именем.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы. Для студентов разработан силлабус, который содержит цели и задачи цикла, краткое описание, конечные результаты обучения, темы и продолжительность каждого занятия, требования преподавателя, а также критерии и правила оценки. Силлабус создается на основе и в соответствии с утвержденной рабочей учебной программой и размещается на АИС «Platonus». Эти сведения получены при собеседовании с преподавателями кафедр хирургии, ЧЛХ, торакальной хирургии, ЛОР.

Беседа с сотрудником Управления HR Жакабаевой Г.К. включала такие вопросы, как осуществляется подбор персонала, имеется ли система мотиваций, и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников. В штатном расписании СЦ - 11 сотрудников (тренеры, методисты). Процесс профессионального развития сотрудников, включая сертификацию и ресертификацию их навыков, а также участие в международных программах, основывается на Операционном и Стратегическом планах НАО «МУА». В марте 2023 года 75 сотрудников НАО «МУА» прошли обучение на мастер-классах и семинарах по работе с новыми высокореалистичными роботами и симуляторами <https://drive.google.com/drive/folders/1DKjEEe7G1IrzcTbNi5eKi37QCT3Pp-Ft> . Были привлечены специалисты для реализации программ, в рамках развития новых организационных форм (тренингов, мастер-классов, вебинаров и др.) и методов имитационного обучения с учетом основной образовательной программы/дополнительной образовательной программы обучающегося. Выделено 5 ставок: 2 ставки для тренеров практических навыков, 1 ставка на ведущего методиста, 1 ставка на ведущего инженера и 1 ставка на заместителя руководителя. В 2023 году были приняты 2 специалиста на должность ведущего инженера и 1 специалист на ведущего методиста. Вместе с тем, имеет место неукomплектованность штатов - недостаточное количество квалифицированных тренеров, удовлетворяющих потребности всех программ с применением симуляций. Преподаватели с клинических кафедр не являются штатными сотрудниками СЦ.

Интервью с 8 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Экспертами изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4. На сайте НАО «МУА» (<https://amu.edu.kz/>) в разделе

«Повышение квалификации» представлена информация о проводимых циклах, стоимости обучения, необходимых документах для обучения, а также образцах заявлений и договоров, тематические планы дисциплин и информация о кафедрах, в том числе дистанционного обучения через специальную платформу (<http://pkmed.amu.kz/>).

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей.

Во время посещения СЦ, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Блок А «Отработка базовых навыков реанимации», блок В «Высокотехнологичная симуляция» обеспечивает работу по отработке и сдаче практических навыков обучающимися старших курсов, интернами и резидентами на тренировочных манекенах, виртуальных тренажерах и роботизированных манекенах VI-класса реалистичности. Блок С «Блок практики и аттестации» оснащен для отработки базовых навыков реанимации. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Обзор ресурсов СЦ показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Все сценарии медицинской симуляции в СЦ соответствуют компетенциям бакалавриата, интернатуры, резидентуры. За последние три года СЦ улучшил клинические направления медицины: акушерство-гинекология, педиатрия, неотложная помощь. Были приобретены следующие роботы-симуляторы различного уровня реалистичности. (<https://drive.google.com/drive/folders/1su0wcEUQja8wLtV4kvL-wDRRe3JVBKLM>):

- Люсина (Интегрированная система из двух взаимосвязанных физиологических моделей – матери и плода, робот-симулятор для отработки навыков родовспоможения, включая предродовый и послеродовый периоды);

- LivePalp (виртуальный симулятор пальпации);
- К плюс (учебная система для отработки навыков аускультации)
- Аполлон, компьютерный робот-симулятор (Робот-симулятор 6 уровня реалистичности. Отработка навыков оказания неотложной помощи в команде, оснащен программой анализа выполнения сердечно-легочной реанимации, что позволяет контролировать правильность проведения реанимационных мероприятий по ряду критериев, а именно правильное положение рук, глубина и частота компрессий грудной клетки.).

В последний день визита состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки Симуляционного центра НАО «МУА» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению и председателем Курмановой Алмагуль Медеубаевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «МУА», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*Проведено анкетирование 365 обучающихся СЦ (19 вопросов анкеты), в том числе 60,6% респондентов были бакалаврами и 32,9% - интернами. Проведен опрос 175 преподавателей. Педагогический стаж респондентов: до 5 лет – у 22,9%, до 10-и лет - 15,4%, свыше 10 лет –*

61,7%. По мнению 58,3% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Симуляционного центра НАО «МУА» и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

На момент работы ВЭК СЦ не предоставил собственную миссию и видение. На основании аналитической оценки ВЭК и взаимодействия с сотрудниками СЦ внесены изменения в Политику симуляционного обучения НАО «МУА» (П-МУА-18-24), однако на момент окончания работы ВЭК замечания устранены не полностью и нет утверждения документа, в связи с чем даны рекомендации

[https://docs.google.com/document/d/1Lwbv-O-zDjgQpvJXY\\_xgF27ipSm6QCA\\_/edit](https://docs.google.com/document/d/1Lwbv-O-zDjgQpvJXY_xgF27ipSm6QCA_/edit)

СЦ, как структурное подразделение НАО «МУА», играет ключевую роль в реализации миссии университета. В рамках своей миссии, НАО «МУА» определил несколько ключевых приоритетов развития: развитие человеческих ресурсов, предоставление качественного медицинского образования, создание собственной клинической базы, совершенствование научной работы и интеграцию в международное образовательное и научное сообщество. В этом контексте СЦ играет важную роль, обеспечивая высококачественное обучение и подготовку специалистов для системы здравоохранения Республики Казахстан.

В представленной утвержденной «Политике симуляционного обучения», утвержденной решением Правления НАО «МУА» протокол №20, от 18.08.2022г. заложены базовые принципы: принцип безопасности пациента, принцип первостепенности практических навыков и принцип технологического насыщения, которые могут быть положены в основу собственной миссии СЦ.

[https://drive.google.com/drive/folders/1arX08n0g3585qkTnyc1ZcwVB6z\\_ic78n](https://drive.google.com/drive/folders/1arX08n0g3585qkTnyc1ZcwVB6z_ic78n)

Основной задачей симуляционного обучения является повышение качества освоения практических навыков обучающимися на всех этапах подготовки, что также нашло отражение в «Политике СО» (п. 16.). Перспективным направлением (миссией) является развитие кадрового потенциала по симуляционному обучению (п. 17.).

Основные ценности, которые отражены в НАО «МУА»:

1. Студентоцентрированность
2. Академическая честность и академические достижения
3. Компетентность и профессионализм
4. Инновации и креативность
5. Прозрачность и открытость
6. Гражданская и социальная ответственность
7. Лидерство и инициатива

Мероприятия СЦ представлены в социальных сетях: Instagram, YouTube <https://amu.edu.kz/ru/departments/151/>, <https://amu.edu.kz/ru/infocenter/news/11000/>, [https://instagram.com/amu\\_simulation\\_center?igshid=MzMyNGUyNmU2YQ](https://instagram.com/amu_simulation_center?igshid=MzMyNGUyNmU2YQ), <https://youtube.com/@simcentermua?si=brmKmxh3jEzoVKHW>, <https://drive.google.com/drive/folders/1Kd2Zj7QYTbh6kZue7Yvzcvm9N9mkV8J>

Задачи и функции определены в Положении о Симуляционном центре (Приказ № 721-н/к от 12.12.2023 г.) <https://drive.google.com/drive/folders/1LmQgcEReo6pWZbec407-ueOwhEItF3TL>

Представлен анализ работодателей качеством подготовленности выпускников НАО «МУА» в целом (86,4% работодателей высоко оценивают качество подготовки, 84,3%

довольный уровнем практической подготовки). Даны дополнительные пожелания: увеличить количество часов, отведенных на практику (анализ подписан руководителем ЦКиТ Кабдуллиной Г.Б.). Это дает основание полагать, что при разработке миссии оценены потребности практического здравоохранения. Представители работодателей являются членами Комитета образовательных программ и Клинического Совета НАО «МУА» (представлены списки)

<https://drive.google.com/drive/folders/1iAdsTkZ1cSvs8cw3isQJD8j3fZwpm6hq>

Структура СЦ устанавливается в соответствии с утвержденной структурой НАО «МУА» <https://drive.google.com/drive/folders/1ASShYFRKE8cKN3ftq4mzVyf2pPB1nVBV> Численный состав СЦ устанавливается в соответствии со штатным расписанием Университета [https://drive.google.com/drive/folders/1qh-8oJLeFKAk-FWDrcPA\\_tLEMYddltiW](https://drive.google.com/drive/folders/1qh-8oJLeFKAk-FWDrcPA_tLEMYddltiW)

Последние корректировки в организационной структуре и штатном расписании НАО «МУА» были внесены на заседании Правления и Совета директоров 29.09.2023 г. (выписка из протокола №27). СЦ функционирует и осуществляет свою работу в соответствии с Положением о СЦ, утвержденном 12 декабря 2023 г.

[https://drive.google.com/drive/folders/1AIgYoyDCYPLYT\\_sNzwNqu4UEDBLGGvRB](https://drive.google.com/drive/folders/1AIgYoyDCYPLYT_sNzwNqu4UEDBLGGvRB)

<https://drive.google.com/drive/folders/11NozazpZJ42XCz9gMbEsGzaFisSrjrHR>

Процессы стратегического планирования адаптированы к потребностям практического здравоохранения. Стратегический план разработан на 5 лет (до 2026 года). СЦ НАО «МУА» придерживается стратегического плана Университета на 2022-2026 учебные годы, что включено в разработку и реализацию стратегического плана СЦ (представлен в документах), который определяет долгосрочные цели и направления развития СЦ. В рамках Стратегического Плана ежегодно разрабатываются операционные планы и КПД. Представлены КПД за 2023 год и план на 2024 год. За процесс стратегического развития СЦ ответственным является руководитель Саурбаева Гаухар Кайратовна.

[https://drive.google.com/drive/folders/14r-qKYK\\_yiEbCAzp8\\_11hNyVXtuoD092](https://drive.google.com/drive/folders/14r-qKYK_yiEbCAzp8_11hNyVXtuoD092)

В операционном плане представлены цели по обучению ППС на работе с симуляционным оборудованием в части совместной деятельности с РОСОМЕД (РФ), при этом нет данных по расширению собственных платных услуг по последипломному образованию (что даст возможность обеспечивать эффективный контракт и повышение заработной платы преподавателей СЦ) и по развитию обучения ППС на территории Казахстана, о чем даны рекомендации

<https://drive.google.com/drive/folders/151ri-4T7q2hMXWs2xdblzsGrZc-WZ0aT>

Обучение проводится в соответствии с действующей политикой уполномоченного органа в здравоохранении и профессиональных ассоциаций в области здравоохранения. Все практические занятия и мероприятия в СЦ проводятся в соответствии с законодательством, согласно Приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020, утверждающего Правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения; Типовым учебным программам

<https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/obrazovatelnye-programmy/>, утвержденные Приказом МЗ РК от 9 января 2023 года № 4 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>

*При проведении анкетирования бакалавров и интернов СЦ: 12,9% - участвуют в совещательных органах, 21% - не знают об этом ничего. На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 53% преподавателей ответили, что систематически, 20% ответили «иногда», 14% - нет ответа.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 5, частично – 2, не соответствуют – 0.

### **Рекомендации по улучшению:**

1) Утвердить должным образом самостоятельную миссию симуляционного центра НАО «МУА».

2) Более детально описать положение, цели и задачи по последипломному образованию (увеличение доли платных услуг, улучшение материально-технической базы, повышение квалификации сотрудников симуляционного центра), привести в соответствие стратегический план развития и операционный план (в том числе расширить задачи за счет повышения квалификации преподавателей, работающих с симуляционным оборудованием, развитие платных услуг); в прејскуранте цен вынести отдельную стоимость обучения с применением симуляционного оборудования.

### **Стандарт 2: УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ**

С целью обеспечения качества обучения СЦ прошел комплексную реорганизацию по расширению и развитию материально-технической базы и человеческих ресурсов. Посещение экспертами ВЭК СЦ подтвердило, что СЦ оснащен новейшим оборудованием, интерактивной техникой, новыми тренажерами, муляжами и манекенами, аппаратами ИВЛ, УЗИ и многими другими, при СЦ функционируют следующие блоки: блок высокотехнологичной симуляции, блок практики и аттестации, блок отработки базовых навыков реанимации. В этих блоках также находятся кабинет дебрифинга, комната стандартизированного пациента, экзаменаторская, склад. Использование нового оборудования, созданного на основе новых медицинских технологий и научных исследований, демонстрирует неразрывную связь науки и практики.

Посещение экспертами ВЭК СЦ, показало, что СЦ оснащен виртуальными манекенами и роботизированными манекенами VI-поколения реалистичности: Аполлон, Люсина и другие манекены, позволяющие имитировать различные неотложные состояния в практике врачей по специальностям: акушерство и гинекология, инфекционные болезни, ВОП, хирургия, терапия и многое другое. В учебных комнатах проигрываются обучающие видеоролики и ситуационные задачи для развития клинического мышления будущих врачей, врачей-интернов и резидентов.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Fnin1sOTATIUMGVUa94cMyRtiCHsGkHv>

СЦ предлагает различные образовательные программы для студентов, интернов, резидентов. Предлагаемые учебные мероприятия на основе симуляций адаптированы к целям и возможностям обучающихся. Для студентов также проводятся занятия в учебной комнате СЦ с манекенами по специально разработанным клиническим сценариям. Проводятся занятия по инновационным технологиям для различных групп студентов и резидентов. СЦ тесно взаимодействует с центром планирования и развития академической деятельности, клиническими кафедрами, структурными подразделениями, студентами, интернами и резидентами. Организация учебного процесса в СЦ осуществляется в соответствии с академической политикой НАО «МУА».

<https://drive.google.com/drive/folders/1Fnin1sOTATIUMGVUa94cMyRtiCHsGkHv>

СЦ создает условия для формирования, закрепления и последовательного развития клинических навыков студентов. На первых этапах обучения - 1-3 курсы, студенты специальности «Общая медицина» начинают осваивать важные элементы, такие как умение выслушать пациента, собрать анамнез жизни и заболевания, провести грамотное физикальное обследование.

При изучении профилирующих клинических дисциплин - 4-5 курсы, основными компонентами клинического обучения становятся формирование у студентов клинического мышления, способность объяснить больному причину болезни, умение интерпретировать необходимые лабораторные и инструментальные данные, проводить мероприятия профилактической направленности. Программы бакалавриата «Общая медицина» и «Сестринское дело» включают в себя 240 основных медицинских процедур (навыков), из которых 58 - инвазивные, а 5 - неинвазивные. Программа интернатуры «Общая медицина»

содержит 87 наименований. Эти процедуры и навыки отрабатываются на клинических базах или в СЦ.

Таким образом, изучение документации показало, что СЦ обеспечивает разнообразие и индивидуальность содержания образовательных программ.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Fnin1sOTATIUMGVUa94cMyRtiCHsGkHv>

Однако при детальном изучении РУП и силлабусов дисциплин членами ВЭК было выявлено, что в указанных документах не отражены часы и перечень практических навыков, которые должны быть отработаны обучающиеся.

Для регулярной оценки потребностей, обучающихся и специалистов практического здравоохранения создана онлайн-анкета. На основе анализа данных анкетирования был разработан «Паспорт клинических навыков» с обязательным перечислением оборудования и инструментария, используемого при изучении того или иного навыка. СЦ предлагает анкетирование для преподавателей, обучающихся, посетителей (в том числе экскурсантов из школ и колледжей), для более развернутого и многогранного выявления потребностей. Результаты анкетирования позволяют корректировать темы, продолжительность тренингов и занятий по отработке практических и коммуникативных навыков. На клинических кафедрах проводят рецензии на новые образовательные технологии, проводимые в СЦ, обмениваются опытом работы, выступают как рецензенты новых клинических сценариев. Образовательные программы основаны на анализе потребностей обучающихся и практического здравоохранения.

[https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWlewzxyZf1f2T3j4bO4Tv\\_b5J](https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWlewzxyZf1f2T3j4bO4Tv_b5J)

СЦ применяет различные методы обучения и преподавания. Цель всех программ - повышение профессионального уровня специалистов и улучшение качества оказания медицинской помощи. В СЦ предоставляют образовательные услуги по осуществлению подготовки медицинских сестер, врачей-интернов, врачей-резидентов. В рамках дополнительного образования предлагается обучение для работников различных сфер деятельности, не имеющих медицинского образования. Цель обучения - помочь участникам освоить практические манипуляции при неотложных состояниях до приезда врача скорой помощи. Оптимальный подход к использованию симуляционных методов обучения заключается в выборе методики, которая наилучшим образом соответствует ожидаемым результатам или учебным задачам. Симуляционное обучение внедрено в программы всех уровней: бакалавриата, в интернатуру и резидентуру, на основе которого разработаны программы. Оценочные листы ориентированы на достижение высоких результатов, таких как безопасность пациентов и улучшение качества медицинской помощи. В процессе обучения применяются игровые методики, а также специализированные тренажеры, симуляторы и модели. Используются разнообразные средства имитации, включая фантомы, муляжи, манекены, тренажеры и симуляторы, тренажеры-симуляторы с обратной связью.

[https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWlewzxyZf1f2T3j4bO4Tv\\_b5J](https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWlewzxyZf1f2T3j4bO4Tv_b5J)

В СЦ процесс улучшения образовательного процесса осуществляется через специализированные Комитеты обеспечения качества (КОК), включающие экспертные группы по различным аспектам образовательного процесса. Повышение качества образовательного процесса регулируется деятельностью проректоров по академической и клинической работе, а также центром планирования и развития академической деятельности. В начале учебного года составляется план рабочей группы, который обсуждается на заседании клинического совета и утверждается. В течение учебного года проводится мониторинг образовательного процесса в СЦ.

Все действия студентов в СЦ записываются на видео, а после занятия проводится дебрифинг, позволяющий анализировать ошибки студентов. Оценивается достоверность применяемых методов обучения студентов и резидентов, цель которой - подтвердить, что такое обучение позволяет получить практический клинический опыт в виртуальной среде, не представляя риска для пациента.

Для оценки образовательного процесса в СЦ привлекаются все заинтересованные стороны, включая студентов, работодателей и преподавательский состав. Система оценки образовательной программы включает в себя внутренний и внешний мониторинг. Во внутренний мониторинг вовлечены обучающиеся, ППС, путем анализа успеваемости студентов, анкетирования). Функционирует блог ректора, блог декана, callcenter.

В результате проверки пересмотрены клинические компетенции выпускника и создана матрица клинических компетенций, разработан паспорт практических навыков в условиях симуляции.

Образовательные программы подготовки врачей и специалистов с использованием симуляционных технологий ориентированы на ожидания работодателей и потребности рынка труда. В связи с этим, ежегодно проводятся встречи с работодателями, на которых обсуждаются предложения по улучшению стратегии и тактики обучения.

<https://docs.google.com/document/d/1zD01rT3TGdG-VPtLRk1FNEE7m125fpzL/edit>

[https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWewzxyZf1f2T3j4bO4Tv\\_b5J](https://drive.google.com/drive/folders/1FRO9cpLWewzxyZf1f2T3j4bO4Tv_b5J)

<https://drive.google.com/drive/folders/1IOF0KO5L5vJ8neX-kXxr4fmof9Y2Njq1>

СЦ имеет достаточные финансовые ресурсы для поддержки и реализации своей миссии и видения. План развития НАО «МУА» на следующий финансовый год является ключевым документом, который определяет распределение финансовых ресурсов. Заявки на товары, работы и услуги от структурных подразделений обрабатываются Управлением планирования и экономического анализа, которое составляет свод заявок и смету расходов. Это делается с учетом целесообразности покупки, наличия запасов на складах, общей потребности, оптимизации и перераспределения внутренних резервов между структурными подразделениями в соответствии с их деятельностью и поставленными задачами.

Финансовый план на следующий год, сметы расходов и прилагаемые обоснования рассматриваются с учетом эффективного использования финансовых ресурсов структурными подразделениями. На основе этого формируется проект бюджета на планируемый период и проект плана развития, который представляется на рассмотрение Правления. Если необходимо, проект плана развития может быть отправлен на доработку.

<https://drive.google.com/drive/folders/1n6eAqWCPAXXDVDS2vcbOXL8dYmwCCABP>

СЦ при определении приоритетов в распределении ресурсов предпочтение отдает манекенам «средней степени» по финансовым причинам, и они удовлетворяют потребности в большинстве клинических ситуаций. Кроме симуляторов пациентов, требуются и другие дорогостоящие устройства и системы, например, для обучения лапароскопической хирургии, а также медицинское оборудование соответствующего класса или устройства, имитирующие его.

Включение симуляционного обучения в приоритетные направления и его достаточное финансирование позволяют получить наиболее оптимальные результаты от использования этого дорогостоящего метода подготовки.

Для аудиовизуальной трансляции каждый кабинет, предназначенный для симуляционного обучения или ролевых игр, должен быть оборудован камерами. Их размещение должно обеспечивать оптимальное качество изображения, при этом зоны «повышенной активности» должны быть четко видны.

Также следует учесть расходы на информационное обеспечение. Эти затраты оправданы для учебных кабинетов, предназначенных для дебрифинга, а также для помещений технического обслуживания и функционирования сети.

Определение сметы текущих затрат является еще более важным для СЦ. К ним относятся затраты на расходные материалы и техническое обслуживание приобретенных материалов. Текущие расходы также включают оплату визитинга.

<https://drive.google.com/drive/folders/1n6eAqWCPAXXDVDS2vcbOXL8dYmwCCABP>

<https://docs.google.com/document/d/1758fOZBqketYcteeNoFuSjoi1XQuMrfP/edit>

В СЦ для обеспечения качества образовательных услуг и выполнения своих обязательств перед всеми участниками образовательного процесса и руководством организации образования имеются документированные процедуры. В Положении СЦ присутствует раздел, посвященный

политике обеспечения качества, которая разработана на основе общей политики обеспечения качества ВУЗа. Модель системы внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности включает: управление ресурсами и управление процессами, которые постоянно измеряются, анализируются и совершенствуются, в соответствии с потребностями заинтересованных сторон и внешней среды.

Процедуры соблюдения конфиденциальности в отношении информации об обучающихся и их результативности прописаны в Академической политике НАО «МУА» на, а также в Положении об информационной политике.

**Основными документами СЦ являются:**

1. Штатное расписание
2. Положение о подразделении.
3. Учетно-отчетная документация:
  - Правила техники безопасности (ТБ) по работе с симуляционным оборудованием.
  - Журнал регистрации инструктажа
  - Журнал хранения и технического обслуживания оборудования и расходных материалов
  - Журнал регистрации ознакомления сотрудников и обучающихся с правилами техники безопасности
    - Список/опись симуляционного оборудования
    - Памятка/Руководства по работе с симуляционным оборудованием (отдельно для каждого оборудования)
    - Журнал поверки оборудования, метрологические результаты
    - При разработке перечня и основных форм учетно-отчетных документов, характеризующих учебно-методическую работу СЦ, используются следующие нормативно-правовые документы:
      - Номенклатура дел
      - Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций с указанием срока хранения
      - Нормативно-правовые документы по учебно-методическим вопросам являются основой для организации полноценного обучения в образовательном учреждении и представляют собой перечень действующих приказов, постановлений, методических рекомендаций и иных документов.

При этом, представленный экспертам ВЭК перечень документов не содержит полного документа по освоению компетенций (пошаговый алгоритм выполнения практических навыков) в соответствии с методическими рекомендациями.

Видеозапись и резервное копирование хранится в СЦ в течение 1 месяца, доступ к видеозаписи имеет сотрудник СЦ, сохраняя конфиденциальность, через 1 месяц видеозапись уничтожается и/или резервное копирование удаляется.

<https://drive.google.com/drive/folders/1n6eAqWCPAXXDVDS2vcbOXL8dYmwCCABP>

*При анкетировании обучающихся СЦ удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий и на клинических кафедрах 17,5% респондентов полностью и 41% частично. При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (60,6%) полностью удовлетворено организация образовательного процесса.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 6, частично – 2.  
**Рекомендации по улучшению:**

1) Увеличить долю часов на симуляционное обучение и интегрировать программы симуляционного центра в общие рабочие учебные планы (РУП), отразить в силлабусе практические навыки, которые должны быть освоены в симуляционном центре, и каким образом они должны быть отработаны. (2.1)

2) Разработать документ по освоению компетенций (пошаговый алгоритм выполнения практических навыков) в соответствии с методическими рекомендациями. (2.1)

3) Разработать стратегию по увеличению доли симуляционного обучения в образовательных программах с выделением дополнительных кредитов на уровне интернатуры, резидентуры и дополнительного образования. По курсам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP) разработать отдельную подробно описанную образовательную программу. (2.7).

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ**

Экспертами ВЭК было установлено, что в образовательных программах обучения СЦ подробно описан перечень медицинских изделий и симуляционного оборудования, используемых для надлежащего освоения программы слушателем. Система оценок представлена отдельным разделом в ОП и включает базисный контроль, текущий контроль (тестирование, устный опрос, выполнение задания, решение ситуационных задач, разбор клинических протоколов, обсуждение клинических руководств) и итоговый контроль (тестирования или устный экзамен). Помимо традиционных оценок (тесты, опрос, экзамены), в СЦ применяются неформальные методы оценивания и самооценивания слушателями достижения уровня практических навыков. Это может происходить как индивидуально, так и в команде слушателей, где каждый из участников обучения может оценить навык своего коллеги, применяя алгоритм выполнения манипуляций. Данный подход позволяет всем слушателям, участвующим на данный момент в обучении, обнаружить свои сильные стороны, так и определить слабые и некорректные действия, а затем коллегиально обсудить причину их появления, получить разъяснения от инструкторов-тренеров. Экспертам были представлены утвержденные контрольно-измерительные средства для оценки знаний, умений и навыков, силлабусы, методическое обеспечение ОСКЭ по специальностям.

Политика оценки обучающихся с использованием симуляционных технологий осуществляется в соответствии с моделью образования, ориентированной на компетенции, включая основные из них: знания, умения/практические навыки, коммуникативные и правовые навыки, саморазвитие. Оценка практических навыков, учитывая уровень образования и содержание учебной программы, проводится в СЦ. Интеграция симуляционных методов в медицинское образование способствует повышению эффективности практического обучения.

СЦ выполняет свои задачи на основе документа «Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «МУА» от 20.01.2021 г. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/170/1707a9e415bc9be3994a21314d650f1c.pdf>), который является основным внутренним нормативным документом, определяющим цели, задачи, единые критерии и принципы оценки учебных достижений обучающихся, методы и инструменты контроля и оценки знаний и определяет порядок проведения всех видов контроля успеваемости.

Для оценки профессиональной коммуникативной компетентности используются дополнительные методы, которые позволяют проводить медицинские манипуляции обследования состояния пациента, роль которого может отобразить робот-манекен, симулированный участник обучения или стандартизированный пациент.

<https://drive.google.com/drive/folders/1eCB466wmSKPMmB1y2kbkp68M6KQz7gTQ>

[https://drive.google.com/drive/folders/1WpFsS\\_xfRCxwW2kCgxJ8HvzO8EfontBp](https://drive.google.com/drive/folders/1WpFsS_xfRCxwW2kCgxJ8HvzO8EfontBp)

Политика антиплагиата прописана в Положении об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствования <https://amu.edu.kz/upload/iblock/24d/24d3677f38f12bdb5f103863a0db9e9.pdf>. Данное положение разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области образования и здравоохранения.

Ответственность за формирование и внедрение политики оценки обучающихся лежит на профессорско-преподавательском составе, инструкторах.

Установлено, что Университет, как член Лиги академической честности, обеспечивает высокую ответственность за качество подготовки кадров, соблюдение принципов и стандартов академической честности, проверку всех письменных работ на плагиат, а также соблюдение четких и объективных критериев оценивания. Все виды письменных работ студентов

проверяются на оригинальность и уникальность с помощью программы антиплагиата. В случае нарушения Правил академической честности к участникам образовательного процесса применяются дисциплинарные взыскания в соответствии с Кодексом. СЦ определил соответствующие подходы в оценке компетенций слушателей. Там, где это приемлемо – тестирование, устный опрос, письменные задания, проведение процедур, практические задания и др. Приемлемость и адекватность метода оценки оценивается путем сбора обратной связи от слушателей и преподавателей.

<https://drive.google.com/drive/folders/1eCB466wmSKPMmB1y2kbp68M6KQz7gTQ>

Визит членов ВЭК и изучение документов СЦ выявило, что для выполнения образовательных программ, определения процесса организации и реализации этих программ, а также для обеспечения ответственности каждого студента за его участие в обучении и подходов к оценке слушателей СЦ были разработаны следующие документы: Политика о Симуляционном обучении, Положение об организации дистанционной образовательной технологии. Данные положения были разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в области реализации образовательных программ.

Изучение syllabusов дисциплин и модулей подтверждает четко прописанную политику дисциплины: согласно Академической политике, она заключается в последовательном и целенаправленном проведении учебного процесса и реализации студентоориентированного обучения. Требования к студентам основываются на общих принципах обучения в медицинском вузе с соблюдением «Кодекс чести», Правила академической честности (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/531/5317083bde298e6dfbc2d239cd55512b.pdf>).

В СЦ имеются утвержденные графики тренингов по практическим навыкам, который согласованные с руководителем СЦ и заведующим кафедрой. Имеются журналы учета посещаемости и регистрации обучающихся.

Список практических навыков для каждой дисциплины, а также степень их освоения, отражены в syllabusах. Оценка освоенных навыков производится по чек-листам, после чего они заносятся в электронный журнал АИС «Platonus». Политика оценивания результатов обучения указана в syllabusах дисциплин, которые проводятся в онлайн или оффлайн режимах. На первом занятии преподаватель знакомит студентов с политикой оценки результатов обучения по дисциплине. В СЦ имеются журналы учета посещаемости и регистрации студентов.

<https://drive.google.com/drive/folders/1om8HsqslnAGfdorluJM5Nh32kMeSwIC4>

<https://drive.google.com/drive/folders/1EH0p4roZugHCkUAd6PWva5U9tzikhDUr>

Студенты всех образовательных программ получают обучение практическим навыкам в СЦ. Система консультаций для студентов реализуется через дополнительное консультирование. В соответствии с дополнительным расписанием, которое утверждается деканом с руководителем СЦ и объявляется студентам.

Консультации в СЦ включают следующие этапы:

1. Подробное руководство по технике выполнения упражнения и его конечной цели.
2. Идентификация и демонстрация распространенных ошибок.
3. Оценка усвоения теоретической части, чтобы убедиться, что студент понимает суть выполнения упражнения, его цель и возможные ошибки.
4. Предоставление необходимого симуляционного оборудования для отработки технического навыка.
5. Обеспечение немедленной обратной связи для выявления ошибок.
6. Проведение отложенной обратной связи для анализа ошибок.
7. Демонстрация студенту анализа его ошибок для продолжения повторений упражнения до достижения необходимого уровня навыка.

Для студентов разработан syllabus, который содержит цели и задачи цикла, краткое описание, конечные результаты обучения, темы и продолжительность каждого занятия, требования преподавателя, а также критерии и правила оценки.

Силлабус создается на основе и в соответствии с утвержденной рабочей учебной программой и размещается на портале НАО «МУА». Таким образом, студент заранее осведомлен о критериях и правилах определения степени усвоения им знаний, умений и навыков, установленных программой обучения.

Постоянное улучшение учебной программы (эффективность, внедрение, мониторинг и оценка) включает оценку и улучшение на основе обратной и опережающей связи. Особое внимание уделяется развитию навыков, как в профессиональном, так и личностном аспектах.

<https://drive.google.com/drive/folders/1eCB466wmSKPMmB1y2kbp68M6KQz7gTQ>

СЦ проводит регулярный мониторинг своевременности и качества реализации программ обучения студентов и слушателей, анализирует выполнение календарно-тематического плана, выполнение заявок от медицинских организаций, проводит опросы студентов и преподавателей для определения их удовлетворенности организацией обучения. Проводится обратная связь посредством QR анкетирования обучающихся.

В СЦ ведется учет следующих документов:

- Журнал посещений занятий;
- Методический комплекс;
- Расписание занятий.

СЦ представлены анкеты для слушателей с целью получения обратной связи о проведенных образовательных мероприятиях и эффективности обучения. Мнение студентов рассматривается и анализируется сотрудниками СЦ. Результаты анкетирования анализируются сотрудниками СЦ. На основе анализа анкет определяются сильные и слабые стороны обучения, после чего проводится работа по его улучшению.

Документация в СЦ, такие как, регистрационные журналы студентов, учебные журналы, оценочные листы и тесты, заполняемые преподавателями и студентами, подтверждает факт обучения студента на практических занятиях. Для студентов, которые не могут присутствовать на занятиях из-за болезни или нахождения вне города Астана предлагается индивидуальный график при наличии направления с деканата. Посещение занятий и оценка знаний студентами фиксируются в журналах многофункциональной электронной платформы Platonus, где каждый тренер может войти только под своим именем. Контроль посещаемости занятий также проводится методистами СЦ.

Однако следует отметить, что отсутствует системность в учете и хранении бумажных вариантов документации СЦ, которые следует привести в соответствии с Номенклатурой дел.

*Анкетирование обучающихся СЦ выявлено, что 49,7% обучающихся считают оценку знаний справедливой.*

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.  
***Рекомендаций по улучшению нет***

#### **Стандарт 4: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ**

Осмотр Симуляционного центра и анализ материалов показал, что Центр оснащен широким арсеналом современных фантом - систем, тренажеров и симуляторов, высокотехнологичными роботами – симуляторами, медицинскими изделиями, аппаратурой, оборудованием, необходимыми для отработки практических навыков, проведением ОСКЭ, ИГА и проведение манипуляций клинического сценария.

Материальная техническая база НАО «МУА» и СЦ [стандарт 4 – Google Диск](#).

Нашло подтверждение, что СЦ НАО «МУА» регулярно обновляют материально-техническую базу и оборудование для обучения практическим навыкам. Центр оснащен всем необходимым оборудованием для проведения СЛР, включая оборудование ведущих мировых производителей и поставщиков, таких как Медтехника СПб (РФ), Cae Healthcare (США), VIRTUMED (Корея), Интермедика (Швейцария), Laerdal (США), Россомед (Россия) и другие.

В 2023 году, в рамках проекта по модернизации СЦ, руководством НАО «МУА» было

приобретено новое оборудование, включая роботизированные манекены 6-го поколения. Общее количество оборудования в СЦ превышает 400 единиц, из которых высокореалистичных и интерактивных увеличилось на 8% (10% высокореалистичных и интерактивных).

Были приобретены следующие роботы-симуляторы различного уровня реалистичности  
База симуляционного оборудования [https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy\\_5Zccm8bzjM0pf9xdPhtDIZDHOQ](https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy_5Zccm8bzjM0pf9xdPhtDIZDHOQ):

Академическая деятельность СЦ за 2007-2023 гг. проходила и проходит на территории главного корпуса НАО «МУА», расположенного по адресу: ул. Бейбитшилик, 49а, 5 этаж. Общая площадь на сегодняшний день (пятый этаж – 511, 8 кв.м. 6 этаж – 488,9 кв.м.), принимая во внимание площадь холлов, кабинетов гардероба и санузлов составляет 1 119,48 м<sup>2</sup>. На данный момент площадь блоков А, В, С (кабинеты практики и аттестации, отработки базовых навыков, высокотехнологичной симуляции) пятого этажа составляет – 461,6 кв.м. Центр разделен на три блока: блок А «Отработка базовых навыков реанимации» Блок В «Высокотехнологичная симуляция» обеспечивает работу по отработке и сдаче практических навыков обучающимися старших курсов, интернами и резидентами на тренировочных манекенах, виртуальных тренажерах и роботизированных манекенах VI-класса реалистичности. Блок С «Блок практики и аттестации» оснащен для отработки базовых навыков реанимации.

Всего кабинетов 16, из них занятия проводятся в учебных комнатах, что составляет 80% общей площади. Имеется компьютерный класс с информационной панелью, учебные аудитории с мультимедийным проектором для проведения интерактивных лекций и демонстрационно-тренажерные классы.

Расположение СЦ даёт ряд преимуществ, таких как территориальная близость к общежитиям, что улучшает доступность для обучающихся и преподавателей.

Изменение по площадям можно наблюдать, исходя из существующего паспорта НАО «МУА» и оценочной таблицы имеющейся площади с учетом модернизации Центра [https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy\\_5Zccm8bzjM0pf9xdPhtDIZDHOQ](https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy_5Zccm8bzjM0pf9xdPhtDIZDHOQ)

Кабинеты оснащены системой видеонаблюдения с трансляцией в кабинет дебрифинга. В СЦ функционируют электронные системы управления с современным программным обеспечением.

При этом, изучение информации на официальный сайте Университета показало, что данные по структуре и деятельности СЦ отсутствуют.

Визит в библиотеку НАО «МУА», расположенной по адресу: ул. Бейбитшилик, 49а, занимающую четыре этажа учебного корпуса № 53 показал, что данное помещение оснащено всей необходимой мебелью и техникой.

Библиотека стремится поддерживать образовательный процесс и научные исследования в учебном заведении, создавая условия для быстрого доступа к ресурсам библиотеки и мировым информационным ресурсам.

С общей информацией о библиотеке можно ознакомиться на сайте ([amu.edu.kz](http://amu.edu.kz)) Университета.

Библиотека и Музей НАО «МУА» были созданы в 2019 году и объединили 3 отдела: центр информационно-образовательных ресурсов, отдел поддержки публикаций, доказательной литературы и редакция научных журналов и электронный музей.

Библиотечный фонд НАО «МУА» составляет – 57 309 наименований 485 377 экземпляров, из них учебная, учебно-методическая литература – 362 585 (74,7%), научная литература – 122 792 (25,3%). По языкам изданий: на государственном языке – 132 475 экз. (27,3%), на русском языке – 326 832 экз. (67,3%), на иностранном языке – 26 070 экз. (5,4%). Учебный фонд формируется в соответствии с профилем университета, требованиями Министерства науки и высшего образования РК и составляет необходимую долю от общего фонда: учебная и учебно-методическая литература - 362 585 экземпляров (67%); научная литература - 122 792 экз. (25,2%). Фонд периодических изданий составляет - 9717 экз., фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет - 10 294 экземпляров.

В целях цифровизации ресурсов и услуг библиотеки с ноября 2022 года актуализируется сайт библиотеки, пролонгированы услуги доступа к подписным БД по национальной лицензии и приобретенные БД с уточнением IP-адресов всех корпусов, добавлены на сайте новые разделы:

- **электронные ресурсы** (подписные БД, БД открытого доступа, Тестовый доступ) <https://elib.amu.kz/ru/elektronnye-resursy/podpisnye-bazy-dannyh/>;

- внедрены **онлайн-сервисы**: Онлайн обслуживание (<https://elib.amu.kz/ru/onlajn-obsluzhivanie>); Электронная доставка документов (<https://elib.amu.kz/ru/onlajn-obsluzhivanie>); Электронная выдача УДК, ББК (<https://elib.amu.kz/ru/onlajn-obsluzhivanie>); Онлайн заказ (<https://elib.amu.kz/oformlenie-zayavok-na-priobreteniya-literatury/>) - для удобства преподавателей размещены формы заявок на приобретение литературы, электронных ресурсов, периодических изданий, прайсы и каталоги книготорговых издательств, ссылки на сайты издательств, размещены правила заполнения Карты книгообеспеченности, заполняемая форма КО дисциплин (<https://elib.amu.kz/pravila-zapolneniya-karty-obespechennosti/>).

Сайт библиотеки <https://elib.amu.kz/> обеспечивает единую точку доступа к электронным информационным ресурсам, распределенному электронному каталогу <https://elib.amu.kz/ru/lib/>, ресурсам БД удаленного доступа (<https://elib.amu.kz/elektronnye-resursy/podpisnye-bazy-dannyh/>), онлайн сервисам, новостной ленте и другим сервисам на двух языках.

Студентам предоставлен доступ к различным электронным ресурсам, таким как Web of Science (Clarivate Analytics), Scopus, ScienceDirect (Elsevier), Кокрейновская библиотека, ClinicalKey Student, Complete Anatomy, Jaypeedigital, EBSCOhost CINAHL, ЭБС IPR SMART и Цифровая библиотека Aknur-press.

Анализ материалов [https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy\\_5Zccm8bjm0pf9xdPhtDIZDHOQ](https://drive.google.com/drive/folders/1-Qwzy_5Zccm8bjm0pf9xdPhtDIZDHOQ) не отражает всего спектра возможностей использования инновационных дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе. В программах ИДПО отсутствуют материалы определения входного уровня.

*При проведении анкетирования бакалавров и интернов СЦ: 37% - обеспечены раздаточными материалами, дополнительной литературой, 44,1% - учебной литературой в библиотеке.*

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (60,6%) полностью удовлетворено организация образовательного процесса*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 3, частично – 2.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Внести информацию о структуре и деятельности симуляционного центра на официальный сайт Университета (4.4)

- 2) Внести в теоретическую часть программы симуляционного обучения элементы дистанционных образовательных технологий (4.5)

## **Стандарт 5: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ**

С 2022 г. руководит симуляционным центром Гаухар Кайратовна Саурбаева.

Анализ предоставленных материалов позволил сделать заключение, что Саурбаева Г.К. окончила НАО «МУА» по специальности «Общественное здравоохранение» (2014), степень доктора делового администрирования (DBA) (2016), имеет опыт практической работы в области общественного здравоохранения, что свидетельствует о ее профессионализме и стремлении к достижению поставленных целей.

<https://drive.google.com/drive/folders/1xTv5XfY5yYXiCXc9wwvyjCEidTTX-Zlg>

<https://drive.google.com/drive/folders/1sAg5KXXf5yW2cep4gBw8ebuL5Nw7wjc5>

[https://drive.google.com/drive/folders/1Mx1Q2PmeW7Z-pM--H9\\_NJ\\_7q1Y66MrF0](https://drive.google.com/drive/folders/1Mx1Q2PmeW7Z-pM--H9_NJ_7q1Y66MrF0)

Задачи и функции руководителя СЦ описаны в должностных инструкциях <https://drive.google.com/drive/folders/1sAg5KXXf5yW2cep4gBw8ebuL5Nw7wjc5>.

Эксперты ВЭК изучив структуру НАО «МУА», определили, что СЦ является частью административно-управленческого аппарата. В СЦ по штатному расписанию утверждено 11 человек, занимаемые должности на текущий момент - 8 ставок <https://drive.google.com/drive/folders/1CGbhAfO-MXjOEAj8-ug2sGDSzivag6T>. На момент аккредитации было выяснено, что стоит большая проблема с набором штатных сотрудников в особенности тренеров, так как подразделение находится в АУП, что занимает весь рабочий день. В связи с этим специалисты не имеют возможности дополнительной подработки.

**Должностные инструкции** каждого сотрудника верифицированы и валидированы. Список сотрудников и копии сертификатов, подтверждающих профессиональную компетентность, находятся в СЦ [https://drive.google.com/drive/folders/1Mx1Q2PmeW7Z-pM--H9\\_NJ\\_7q1Y66MrF0](https://drive.google.com/drive/folders/1Mx1Q2PmeW7Z-pM--H9_NJ_7q1Y66MrF0)

При проведении собеседования с сотрудниками СЦ и ДНЧР установлено, что 2 ставки тренера вакантны и проводится работа по поиску сотрудников. В штатном расписании указан один тренер, но по факту проверки, данный тренер является совместителем.

1. Руководитель – 1 ставка
2. Заместитель руководителя – 1 ставка
3. Старший методист – 1 ставка
4. Ведущий методист – 2 ставки
5. Ведущий инженер – 2 ставки
6. Методист – 2 ставки
7. Тренер – 2 ставки (обе вакантны)

На момент проведения аккредитации обучено 306 ППС, которые задействованы в образовательных программах СЦ. Прошедшие обучение, это сотрудники кафедр. Было рекомендовано увеличить штат основных сотрудников.

Процесс профессионального развития сотрудников, включая сертификацию и ресертификацию их навыков, а также участие в международных программах, основывается на Операционном и Стратегическом планах НАО «МУА», Плана развития СЦ на 5 лет и Годовом плане СЦ.

Изучение материалов подтвердило обучение специалистов. Так, 27-28 июня 2022 года совместно с представителями ВОЗ в Казахстане было проведено симуляционное обучение для врачей инфекционистов, реаниматологов, резидентов на тему «Расширенная неотложная помощь пациентам с Ковид-19 в тяжелом и критическом состоянии» в объеме 16 часов. [https://drive.google.com/drive/folders/1aQNOwmPd1rfTvx\\_z7qsSVWm\\_FvIbfyzt](https://drive.google.com/drive/folders/1aQNOwmPd1rfTvx_z7qsSVWm_FvIbfyzt)

С 28 по 30 сентября 2022 года проведен инструкторский курс (24 часа).

В марте 2023 года 75 сотрудников НАО «МУА» прошли обучение на мастер-классах и семинарах по работе с новыми высокореалистичными роботами и симуляторами <https://drive.google.com/drive/folders/1DKjEEe7G1IrzcTbNi5eKi37QCT3Pp-Ft>.

21-23 октября 2023 года 2 сотрудника СЦ приняли участие в Съезде Российского общества симуляционного обучения в медицине и международной конференции «Симуляционное обучение в медицине: опыт, развитие, инновации. РОСОМЕД-2023».

Нашло подтверждение повышение квалификации сотрудников СЦ: в текущем учебном году тренера (инструкторы) СЦ прошли курс повышения квалификации по курсам: «BLS, ACLS, PALS, PHTLS Pro»

[https://drive.google.com/drive/folders/1qQSTh8Z5PwmBKJsGffvOngUcUqYQ\\_L8Z](https://drive.google.com/drive/folders/1qQSTh8Z5PwmBKJsGffvOngUcUqYQ_L8Z).

*При проведении анкетирования бакалавров и интернов СЦ: 33,7% согласны полностью, 38% - частично, что в вузе созданы условия для отдыха и питания, 54% - уважительное отношение к обучающимся, 41,1% согласны, что в вузе реализуются социальные программы.*

*При анкетировании преподавателей установлено, что 77% - соблюдается этика и субординация, 58,9% - организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 32% частично удовлетворены. Существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 64% анкетированных преподавателей*

согласны с этим, а 26% - частично. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 53% полностью согласны, 33% частично.

Устраивает заработная плата - 40% полностью согласны, 14% не согласны. Удовлетворены работой службы HR - 65% полностью согласны, 25% частично. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 33,7% в течение данного года. Реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 29% ответили, что «да, существуют такие программы», 1% «я уже воспользовался этим», 50% опрошенных не знают об этом.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, частично – 1.  
**Рекомендации по улучшению:**

1) Увеличить долю штатных тренеров в симуляционном центре (5.3)

### **Стандарт 6: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ**

Изучение документов экспертами ВЭК показало, что решение о принятии миссии и видения университета как миссии и видения СЦ НАО «МУА» обсуждено и принято на заседании СЦ от 12.12.2022г, протокол № 13. Последняя редакция миссии и видения СЦ утверждена проректором по клинической работе от 15.08.2023г. ([https://drive.google.com/drive/folders/1OEdpoYyuB5j\\_kEwm5R\\_7Z9CKpZ2h44NY](https://drive.google.com/drive/folders/1OEdpoYyuB5j_kEwm5R_7Z9CKpZ2h44NY)). При этом СЦ не предоставил собственную миссию и видение. На основании аналитической оценки ВЭК и взаимодействия с сотрудниками СЦ внесены изменения в Политику симуляционного обучения НАО «МУА» (П-МУА-18-24), однако на момент окончания работы ВЭК замечания устранены не полностью и нет утверждения документа, в связи с чем даны рекомендации

В Стратегии развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы Утверждена решением Совета директоров (протокол № 17 от 30 мая 2022 г.) одним из приоритетных направлений в «Подготовке конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям» выделено: «Создание эффективной образовательной среды», в том числе виртуальных симуляционных технологий и виртуальных стандартизированных пациентов и «Создание и развитие симуляционного центра и активное развитие симуляционных технологий».

Выявлено, что работа СЦ в части «обучающиеся и слушатели» регламентирована ниже следующими документами: «Положение о симуляционном центре», утверждено приказом председателя правления-ректором от 12.12.2023 г.

[https://drive.google.com/drive/folders/1cJLdn0Dj-p7QvSFr9fN4ZsEewEY\\_3Rfr](https://drive.google.com/drive/folders/1cJLdn0Dj-p7QvSFr9fN4ZsEewEY_3Rfr); «Политика симуляционного обучения в НАО «МУА», утверждена решением правления от 18.08.2022 г, протокол № 20

<https://drive.google.com/drive/folders/1GDUABEB1RsAvhJ8sd5CrYBkNErewATuS>);  
Должностные инструкции сотрудников» (<https://drive.google.com/drive/folders/1KLYAuxUKLZUtGxoQKbGRyUh8bxvkkn6R>), «Правила внутреннего трудового распорядка АО «МУА»» от 19.05.2017г., протокол №22 ([https://drive.google.com/drive/folders/1RDPLucge5DSHSI9t3VQx\\_WQNaRAwhush](https://drive.google.com/drive/folders/1RDPLucge5DSHSI9t3VQx_WQNaRAwhush)), «Правила работы в симуляционных классах» от 13.10.2022 г. ([https://drive.google.com/drive/folders/1gpq2evOedb3gCX6Lr0oHE\\_BM1dAA7WjD](https://drive.google.com/drive/folders/1gpq2evOedb3gCX6Lr0oHE_BM1dAA7WjD))

Изучение документов показало, что зачисление слушателей на циклы повышения квалификации и сертификационных курсов проводится институтом непрерывного дополнительного образования («Положение о центре дополнительного образования» утверждено правлением НАО «МУА» от 17.11.2022 г. <https://drive.google.com/drive/folders/1SyllVPyWrOXYsxpbadBhswetMCI1M37>) в рамках бюджетной программы 005, а также на договорной основе за счет юридического или физического лица («Положение о платных услугах НАО «МУА» от 29.09.2023 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/1SyllVPyWrOXYsxpbadBhsweTMCI1M37>,  
«Прейскурант цен» от 24.01.2023 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/1SyllVPyWrOXYsxpbadBhsweTMCI1M37>) и согласно «Годового плана циклов повышения квалификации и сертификационных курсов для специалистов здравоохранения» (на 2023 г. утвержден 05.12.2022 г. проректором по клинической работе [https://drive.google.com/drive/folders/1Y-8yewm6j3iTa7ZigXhy7aB\\_9JOjTSvq](https://drive.google.com/drive/folders/1Y-8yewm6j3iTa7ZigXhy7aB_9JOjTSvq)) и «Операционного плана центра дополнительного образования на 2019-2023 годы», утвержден 17.01.2019г. (<https://drive.google.com/drive/folders/1SyllVPyWrOXYsxpbadBhsweTMCI1M37>).

Общее количество зачисленных на программы дополнительного и неформального образования слушателей в динамике за 3 года предоставлены в приложении в 2020 г. - 8922 человек, в 2021 г.- 3947 человек, в 2022 г. - 6886 человек, в том числе на бесплатное обучение в 2020 г. – 5295 (59,3%), в 2021 г. – 2436 (61,7%), в 2022 г. - 3454 человек (50,2%), при этом за 2023 год данные не представлены.

Сведения о слушателях, принятых на программы обучения за прошедший учебный год Повышение квалификации - 2722 человек, из них граждан РК 2716 человек (99,8 %) и 6 (0,2%) иностранные граждане; Сертификационный курс – 21 человек, из них граждане РК – 21 человек. Получили соответствующий документ 100% слушателей.

Изучение сайта НАО «МУА» (<https://amu.edu.kz/>), выявило, что информация о проводимых циклах и периодах обучения, стоимости обучения от 24.01.2023 г, необходимых документах для обучения, образцах заявлений и договоров, «Справочник-путеводитель для слушателей циклов повышения квалификации и сертификационных курсов в рамках дополнительного и неформального образования. НАО «Медицинский университет Астана»» от 2022 г, Годовой план циклов повышения квалификации и сертификационных курсов для специалистов здравоохранения на 2023г. (утвержден проректором по клинической работе от 05.12.2022 г), План семинаров и мастер-классов с привлечением зарубежных специалистов на 2023 г., инструкция для регистрации на дистанционное обучение через специальную платформу (<http://pkmed.amu.kz/>), предоставлена в специализированном разделе «Повышение квалификации» (<https://amu.edu.kz/ru/povyshenie-kvalifikatsii/>). Документ установленного образца слушатели получают через автоматизированную систему (<https://cert.amu.kz/CoursantesCerts.php>), соответственно Стандарта государственной услуги "Выдача документов о прохождении повышения квалификации и сертификационных курсов кадров отрасли здравоохранения" (Приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ303/2020. Зарегистрирован в МЮ РК 22 декабря 2020 года № 21847 и Приказа Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78. Зарегистрирован в МЮ РК 26 января 2017 года № 14740

<https://amu.edu.kz/upload/iblock/aaf/aaf07559c1ec2ea0223b5066829334d1.pdf>).

Для учета принимаемых на обучение слушателей имеется электронная база слушателей ([https://drive.google.com/drive/folders/1EVrItpoymAj4xHMLuMFDf\\_rg8NzqXXFT](https://drive.google.com/drive/folders/1EVrItpoymAj4xHMLuMFDf_rg8NzqXXFT)) и электронный журнал (<https://cert.amu.kz/CoursantesCerts.php>), выдача удостоверений, свидетельств и сертификатов фиксируется в журнале регистрации (<https://docs.google.com/document/d/1CJNiAJteCgzFmjJA6ncsK20BtH4-UqNd/edit#heading=h.gjdgxs>).

При этом изучение документации СЦ членами ВЭК, выявлено, что отсутствует система мотивации, применяемая в вузе для привлечения слушателей на программы непрерывного профессионального развития.

Площадь СЦ НАО «МУА» в 2023 году увеличилась и достигла 1 119.48 м<sup>2</sup>. Визуальный осмотр СЦ выявил, что центр имеет 16 кабинетов, в 13 из которых проводятся занятия. Количество оборудования возросло до 400 единиц в 2023 году, включая 50 единиц интерактивного и высокотехнологичного медицинского обучающего оборудования (10% высокореалистичных и реалистичных), а также были приобретены роботы-симуляторы VI

поколения. Каждый манекен размещен в отдельной аудитории для эффективной практики студентами в оказании медицинской помощи. На момент работы ВЭК представлено более 40 клинических сценариев для отработки практических навыков по профильным дисциплинам (<https://drive.google.com/drive/folders/1WG68fXUBtUjZ3z1E0a3RuuPvXRTp6W2W>).

Для обеспечения отработки практических навыков и проведение курсов повышения квалификации и сертификационных курсов выделено 5 ставок: 2 ставки для тренеров практических навыков (вакантны), 1 ставка на ведущего методиста, 1 ставка на ведущего инженера и 1 ставка на заместителя руководителя. В 2023 году были приняты 2 специалиста на должность ведущего инженера и 1 специалист на ведущего методиста. Кроме того, согласно приказу и.о. ректора «Об обязательном проведении клиническими кафедрами практических/симуляционных занятий на базе симуляционного центра Университета» № 8-01/115 от 20.10.2023 г., к работе в СЦ привлечено 306 человек ППС вуза по 26 образовательным программам и 12 программам дополнительного образования.

Политика приема слушателей, описана в документе «Справочник-путеводитель для слушателей циклов повышения квалификации и сертификационных курсов в рамках дополнительного и неформального образования. НАО «Медицинский университет Астана» от 2022г, в пункте 4. «Правила внутреннего распорядка, права и обязанности слушателя», подпункте 4.2. «Организация правильного формирования и зачисления слушателей на обучение по программам дополнительного образования». Основой для оказания услуг по дополнительному образованию, в том числе с применением ДОТ, является договор на проведение курсов повышения квалификации/сертификационных курсов, семинаров (мастер-классов, вебинаров, тренингов, стажировок) медицинских работников очных и посредством дистанционных образовательных технологий (ДОТ) (образец предоставлен на сайте НАО «МУА» (<https://amu.edu.kz/>) во вкладке «Повышение квалификации» (<https://amu.edu.kz/ru/povyshenie-kvalifikatsii/>)). Граждане, имеющие инвалидность первой или второй групп, дети-инвалиды, а также инвалиды с детства предоставляют в приемную комиссию заключение медико-социальной экспертизы (МСЭ) об отсутствии противопоказаний для обучения по выбранной образовательной программе. Для лиц с ограниченными возможностями есть доступ к курсам повышения квалификации через ДОТ. Кроме того, для обеспечения доступности образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями в НАО «МУА» установлены два лифта. Так же в плане развития НАО «МУА» на 2024 г. предполагается закуп программы «Виртуальный пациент», что позволит обучающимся, в том числе и с ограниченными возможностями, отрабатывать навыки в дистанционном формате.

Преподаватели оценивают теоретические знания, проводя фронтальные опросы, а практические навыки оцениваются инструкторами СЦ с использованием ресурсов СЦ и стандартизированных пациентов. Во время прохождения симуляционных курсов, все навыки оцениваются в 100 баллов, при неполном выполнении или в неправильной последовательности, студенту/слушателю разрешается повторная сдача навыка до трех раз. Процесс оценки практических навыков записывается на видео. Политика оценивания прописана в силлабусах и программах медицинских семинаров (например, ОП 6В10107«Общая медицина», дисциплина «Скорая медицинская помощь» [https://docs.google.com/document/d/1Qu8t9t2\\_WJAqsmDNbalwytVZV--NbpQJ/edit](https://docs.google.com/document/d/1Qu8t9t2_WJAqsmDNbalwytVZV--NbpQJ/edit); Программа семинара повышения квалификации «Неотложная помощь (BLS, ACLS, PhTLS)» для врачей приемных отделений, стационаров, врачей и фельдшеров скорой медицинской помощи, ПМСП).

СЦ совместно с институтом непрерывного дополнительного образования периодически пересматривает политику приема согласно внешним НПА и запросам заинтересованных лиц. Так, согласно приказа МЗ РК от 19 октября 2020 года «Об утверждении правил обучения граждан Республики Казахстан навыкам оказания первой помощи, а также перечня экстренных и неотложных состояний, при которых оказывается первая помощь» в СЦ НАО «МУА»

разработаны программы «Неотложная помощь (BLS, ACLS, PhTLS)» для врачей приемных отделений, стационаров, врачей и фельдшеров скорой медицинской помощи, ПМСП (13.10.2023 г.) <https://drive.google.com/drive/folders/1SyllVPyWrOXYsxpbadBhswеTMCII1M37>).

Разработано 12 программ дополнительного образования (Таблица 3 к ИА стандарт 2 «Характеристика программ дополнительного образования» <https://docs.google.com/document/d/1tMIDpHOD5i-k7RJyQQttHdIa7zNkn5zB/edit>) по письмам–запросам кафедр (<https://drive.google.com/drive/folders/1X0sMV93i6yftcIIGqEat1j6DGZE0yty0>), проведен мастер класс для ППС в целях реализации плана мероприятий по обучению ППС эффективным технологиям обучения на 2022-2023 учебный год (Приказ №100-н/к от 01.03.2023г. <https://docs.google.com/document/d/17zgK9s9npI-MH9bz-AaStjGQBrFKRMOI/edit>), мастер-классы для ППС по работе с высокореалистичными роботами манекенами (Служебная записка от проректора по клинической работе заведующим кафедр от 24.02.2023г. исх. № 20-11/11 <https://docs.google.com/document/d/12Cl-jUg4cbFQqyR22izzYh7f0o0cumeu/edit>). Кроме того, ведется активная работа о семинарах по неотложной помощи в сторонних организациях (Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, № 20.10/5794 от 27.11.2023г.; Британская школа «Eurospeak» № 20.10/5793 от 27.11.2023г.; Департамент по чрезвычайным ситуациям РК, № 20.10/5637 от 15.11.2023г.; АО "Национальная Компания" «Казахстанская железная дорога», № 20.10/5790 от 27.11.2023г.; Акимат города Астаны, станция «Городская неотложная медицинская помощь», № 20.10/5791 от 27.11.2023 г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/1X0sMV93i6yftcIIGqEat1j6DGZE0yty0>).

Сотрудники СЦ участвуют в саммитах (Международный саммит «Академия 21 века: в авангарде медицинского образования, науки и практики», Астана, Казахстан 6-8 сентября 2023 года <https://drive.google.com/drive/folders/15i5O5O8wpZJQzq2ydtNK9D3PWsn-AhO>), круглых столов и других мероприятия (<https://drive.google.com/drive/folders/1kyLtcajZ8PVhdbIPupcSMfDAFzEQXwCl>), что дает возможность пересмотра и расширения спектра предлагаемых услуг и программ. Так же на систематической основе проводится обратная связь от обучающихся, слушателей, курсантов, преподавателей, посетителей СЦ ([https://drive.google.com/drive/folders/1jyzbaUmHYtkiglODB\\_KC733JEenzdA75](https://drive.google.com/drive/folders/1jyzbaUmHYtkiglODB_KC733JEenzdA75)). Анкетирование помогает СЦ изучить мнение аудитории, увидеть свои слабые и сильные стороны, определить перспективы и возможности по улучшению процессов, позволяет получить обратную связь с аудиторией. По результатам анкетирования за последние два года удовлетворенность обучающихся в 2022 году составила 90% , в 2023 году согласно ключевым показателям деятельности (КПД) - 94%; удовлетворенность преподавателей в 2022 и 2023 годы - 90% ([https://drive.google.com/drive/folders/14r-qKYK\\_yiEbCAzp8\\_11hNyVXtuoD092](https://drive.google.com/drive/folders/14r-qKYK_yiEbCAzp8_11hNyVXtuoD092)). В 2023 году были разработаны формы анкет и проведено анкетирование для посетителей и курсантов. Процент удовлетворенности составил: посетители – 90,6%, курсанты (слушатели - 100 %). Для улучшения и роста удовлетворенности всех участников процесса был разработан проект по модернизации СЦ, который включал в себя задачи по улучшению условий пребывания, оснащенности, повышения квалификаций сотрудников и ППС. Также были разработаны анкеты для сбора обратной связи для курсантов и посетителей. Все анкеты представлены в «Каталоге анкет», утвержденном на заседании Академического совета от 28.03.2023г. ([https://drive.google.com/drive/folders/1\\_rA9g\\_m4FBYhVhdCk34eT7qZUR1jRrfB](https://drive.google.com/drive/folders/1_rA9g_m4FBYhVhdCk34eT7qZUR1jRrfB)).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.

**Рекомендации по улучшению нет**

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ**

Конечные результаты обучения СЦ соответствуют заранее определенным целям симуляционных образовательных программ. Образовательные программы (ОП) разрабатываются на кафедре НАО «МУА» и согласовываются Комитетами по обеспечению

качества образовательных программ на основе Государственного образовательного стандарта. Затем они обсуждаются и утверждаются Академическим советом. В ОП определяются конечные результаты обучения.

Ожидаемые результаты обучения являются основным критерием для оценки образовательных программ. Применение этого подхода укрепляет связь между преподаванием, учебной деятельностью и оценкой ее результатов, позволяя сосредоточить внимание программы обучения на самой учебной деятельности обучающихся. Оценка ожидаемых результатов учебных программ проводится путем анкетирования, сбора обратной связи от студентов после окончания курса, а также в ходе диалога с студентами о проведенных занятиях и методах обучения.

<https://drive.google.com/drive/folders/1xuOc2VgzpM1tyCj8fY0FWWL2hZecDpNX>  
[https://drive.google.com/drive/folders/1DDoQG4tUvLQqaQjw2gyNZU\\_5AdcNpRuD](https://drive.google.com/drive/folders/1DDoQG4tUvLQqaQjw2gyNZU_5AdcNpRuD)  
<https://drive.google.com/drive/folders/1riFZVzCaaDV5s5wfSEpx7T8JKy-BwLNlt>  
[https://drive.google.com/drive/folders/1vKkANx93G9Khp0tibgJby6V\\_5urzUe](https://drive.google.com/drive/folders/1vKkANx93G9Khp0tibgJby6V_5urzUe)

Для постоянного мониторинга и улучшения образовательных программ, инновационных и интерактивных методов обучения, используемых в учебном процессе, а также методов оценки учебных достижений студентов, при Комитете по обеспечению качества под руководством деканата, центра развития академической работы и Академического совета работают группы по мониторингу образовательного процесса и комиссии по качеству.

В университете разработана система обратной связи и анализа учебных достижений студентов, которая включает анкетирование студентов после завершения обучения по дисциплине/циклу с целью улучшения организации учебно-методического процесса; обсуждение результатов текущего и итогового контроля успеваемости студентов на советах факультета и принятие корректирующих мер; проведение заседаний Академического совета университета. Это делается с целью выявления возможных проблем в учебном процессе и определения степени удовлетворенности студентов образовательными программами, после чего проводятся корректирующие мероприятия.

<https://docs.google.com/document/d/1c2iG11DJ713DF2JU0Ynaa1dC0EGp2yBi/edit>  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=E31oqzRs-0ea297rfF9HzzLV011Sth9JgzCa7Php8LxUOEK5QVRCSExYU0xNUkI2WTNKNk5SQ1VMRi4u>

Сотрудники СЦ, осознавая важность обратной связи со студентами и слушателями курсов, улучшают методику мониторинга удовлетворенности образовательными программами. Они пересматривают и обновляют анкеты для студентов и слушателей, а также разрабатывают анкеты для обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. В результате проведенной работы и обнаруженных проблем разрабатываются новые рабочие учебные программы для предоставления методической и практической помощи. Оценка учебных достижений осуществляется путем определения уровня формирования компетенций в соответствии с конечными результатами обучения. Результаты качественного и количественного анализа сессии рассматриваются на уровне кафедр, КОК и Академического совета, после чего вносятся соответствующие изменения в содержание курса. Для анализа того, насколько учебные достижения студентов и выпускников соответствуют миссии и видению университета, а также обеспеченности ресурсами, показатели учебных достижений интегрированы в показатели операционного и стратегического планов НАО «МУА». Итоги обучения подводятся на основе результатов промежуточной и итоговой аттестации студентов. Кафедры проводят анализ сессии, который затем рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедр, КОК, Академического и Ученого совета.

СЦ обеспечивает активное участие обучающихся и слушателей в оценке образовательных программ и использует полученные результаты в планировании программ обучения. В НАО «МУА» разработаны механизмы оценки образовательных программ. Эти механизмы предусматривают оценку программ на различных этапах: планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений. Данный подход позволяет осуществлять мониторинг процесса выполнения образовательной программы и отслеживать прогресс обучающихся.

Кроме того, он обеспечивает своевременное выявление и решение возникающих проблем. В университете осуществляется комплексный мониторинг качества образовательных программ путем опроса всех заинтересованных сторон. Функционирует система сбора и анализа отзывов от потребителей посредством внутреннего и внешнего мониторинга. В процесс оценки образовательных программ участвуют такие структуры, как комиссия по обеспечению качества образовательных программ, центр развития академической работы и Академический совет. Соответствие разработанных образовательных программ нормам, заложенным в Положении об образовательных программах, контролируется центр по развитию академической работы. Электронные версии образовательных программ по уровням обучения опубликованы на сайте университета. В состав КОК по каждой из образовательных программ включены студенты всех уровней образования, представители практического здравоохранения, которые наряду с преподавателями кафедры и заведующим занимаются разработкой программы и обсуждением ее содержания. Результаты обсуждения отражены в протоколах КОК.

<https://drive.google.com/drive/folders/1ujYyb3xDx1SHWE0snsGQguPMYcMUXeAC>

*41,1% анкетированных обучающихся считают, что самостоятельная работа студента является необходимой частью учебы, 18,9% считают, что организация клинического обучения отличное, 34,5% - хорошее, 20% - удовлетворительное, имеется достаточно время для практического обучения 33,4% согласны полностью и 29% частично; 22,2% - помощь тьютора постоянно, 10,7% - занимаются НИР.*

*Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 56% преподавателей полностью согласны с этим.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 2, частично – 2.

**Рекомендации по улучшению:**

1) При пересмотре образовательных программ конечные результаты обучения привести в соответствие целям симуляционного обучения (7.1)

2) Разработать элективные образовательные программы с использованием ресурсных возможностей симуляционного центра (включая интернатуру и дополнительное образование) (7.2).

## **СТАНДАРТ 8: ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ**

Корпоративные ценности описаны в п.4.2. «Кодекс корпоративной культуры и этики» (профессионализм работников и эффективность их труда – стр. 7 сканированного документа) проверяются на основании обратной связи от обучающихся и самих сотрудников (удовлетворенность качеством организации обучения в симуляционном центре согласно утвержденной методологии). В анкетировании приняли участие 30 человек (ППС), 27 из них удовлетворены качеством (90%). Из 84 анкет обучающихся 79 человек также отмечают, что удовлетворены обучением в СЦ (94%) – анкеты от 24.11. 2023г, отчет подписан руководителем СЦ.

<https://drive.google.com/drive/folders/16aHf1GoLsNi4JDfLf2aRnfyD9b8Sp19c>

В показателях КПД СЦ (отчет за 2023 год) указано, что 44% клинических дисциплин проводят итоговый контроль с использованием ресурсов СЦ (проводят ОСКЭ). Представлен список сотрудников ППС с кафедр инфекционных болезней и клинической эпидемиологии, ВБ с курсом нефрологии, гематологии, аллергологии и иммунологии, неврологии, ВБ с курсом гериатрии, анестезиологии и интенсивной терапии №2, Акушерства и гинекологии №2, ДБ с курсами аллергологии, гематологии и эндокринологии, основ медицины, детской хирургии, ДБ с курсами кардиоревматологии и гастроэнтерологии, детской анестезиологии, ИТ и СНП, АУП и других с перечислением программ, курсов, семинаров, которые проводятся в СЦ. На собеседовании присутствовали сотрудники кафедры инфекционных болезней и клинической

эпидемиологии, которые отвечали на вопросы ВЭК, удовлетворены работой в СЦ. Что дает основание полагать, что работа в СЦ проводится на достаточно высоком уровне.

В основу подготовки занятий в СЦ положена «Рабочая инструкция по написанию и использованию клинических сценариев на высокореалистичном симуляционном оборудовании» (РИ-МУА-16-23, утверждена проректором по клинической работе 28.02.2023г.), где прописано, что она обязательна к исполнению и распространяется на всех сотрудников СЦ и ППС, которые проводят обучение в СЦ.

<https://drive.google.com/drive/folders/1iAdsTkZ1cSvs8cw3isQJD8j3fZwpm6hq>

Представлен список и детальное описание клинических сценариев (45 шт.), составленных согласно Инструкции (подготовили сотрудники кафедр внутренних болезней с курсами гастроэнтерологии, эндокринологии, ревматологии и пульмонологии, акушерства и гинекологии №1 и №2, психиатрии и наркологии, детских инфекционных болезней, хирургических болезней с курсом кардиоторакальной хирургии и ЧЛХ, с перечислением всех фамилий разработчиков) с внедрением в симуляционные технологии обучения в различные дисциплины, о чем имеются свидетельства в документах, что дает основание полагать выполнение всех обязательств ППС перед СЦ и обучающимися для качественного проведения занятий.

Представлены к рассмотрению силлабусы обучающихся разных курсов, где описаны все принципы политики академической честности (добросовестность, открытость, уважение прав и свобод обучающихся, равенство), что может служить основанием для оценки, что принципы этики доведены до обучающихся в должной мере.

Этический кодекс представлен на сайте НАО «МУА». При первом посещении СЦ проводится инструктаж для обучающихся (есть журнал инструктажа, представлен ВЭК в сканированном виде), где обсуждаются этические нормы поведения и требования к внешнему виду.

СЦ обеспечивает технику безопасности согласно правилам «По технике безопасности эксплуатируемой медицинской техники в симуляционном центре» ПР-МУА-3.4-23 (на утверждении).

[https://docs.google.com/document/d/1wR2hLfo\\_FTMCdVWjF8PDxVQOof9vFqdg/edit?usp=drive\\_web&oid=107018076273517441779&rtpof=true](https://docs.google.com/document/d/1wR2hLfo_FTMCdVWjF8PDxVQOof9vFqdg/edit?usp=drive_web&oid=107018076273517441779&rtpof=true)

Ведется журнал по технике безопасности

<https://drive.google.com/drive/folders/16aHf1GoLsNi4JDfLf2aRnfyD9b8Sp19c>

Положение «Обеспечение безопасности и охраны труда» СУ-МУА-13-12, утверждено решением Правления АО «МУА» №17 от 25.05.2012г., представлен ВЭК.

<https://drive.google.com/drive/folders/1iAdsTkZ1cSvs8cw3isQJD8j3fZwpm6hq>

Представлены документы об ответственных за безопасность, есть планы и инструкции по эвакуации, план действий в случае пожара или другой чрезвычайной ситуации. Есть схемы оповещения администрации и персонала.

Коридоры оснащены противопожарными щитами, ведется журналы по технике безопасности и имеются инструкции по противопожарной безопасности. Сотрудники СЦ регулярно проходят обучение по технике безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности. Планы эвакуации при пожаре размещены на стенах всех коридоров.

В СЦ организовано обучение с использованием технологии «Стандартизованный пациент», представлены договоры со стандартизованными пациентами, где прописаны их права и обязанности. Имеется «Положение о стандартизованном пациенте» (утверждено Решением Правления НАО «МУА» №20 от 01.10.2019г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/16aHf1GoLsNi4JDfLf2aRnfyD9b8Sp19c>

Представлен подробный список лиц, которых привлекают к работе в качестве стандартизованных пациентов. Представлены видео-сюжеты работы пациентов. Волонтеры:

сотрудники СЦ, преподаватели и студентов различных уровней образования (списки и видео), о чем заключаются договоры (пример, договор от 21.12.2023 г.)

<https://drive.google.com/drive/folders/16aHf1GoLsNi4JDfLf2aRnfyD9b8Sp19c>

В процессе обучения используются технологические средства и программное обеспечение, соответствующие требованиям безопасности.

<https://drive.google.com/drive/folders/16aHf1GoLsNi4JDfLf2aRnfyD9b8Sp19c>

Для освоения практических навыков обучающимся предоставляется доступ к современному оборудованию СЦ и НАО «МУА». Перед началом работы с оборудованием для обучающихся проводится инструктаж (представлены тексты инструктажа). Представлена инструкция по обработке манекенов во время и после курса.

[https://drive.google.com/drive/folders/1mnjzaKXG9blz3QIQkTgCQphr\\_c1k5zU](https://drive.google.com/drive/folders/1mnjzaKXG9blz3QIQkTgCQphr_c1k5zU)

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.  
**Рекомендации по улучшению нет**

## **СТАНДАРТ 9: НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ**

СЦ инициирует процедуры для регулярного обзора и обновления миссии, процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов преподавания, методов оценки и образовательной среды образовательных программ с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе. Для этого в СЦ проводится анкетирование обучающихся для оценки качества обучения в симуляционном центре, на основании которого делаются выводы о методиках, которые используются в СЦ, принимаются решения о модернизации СЦ и о необходимости пересмотра программ обучения

<https://docs.google.com/document/d/1c2iG11DJ713DF2JU0Ynaa1dC0EGp2yBi/edit>,

[https://drive.google.com/drive/folders/1jyzbaUmHYtkiglODB\\_KC733JEenzdA75](https://drive.google.com/drive/folders/1jyzbaUmHYtkiglODB_KC733JEenzdA75)

Для улучшения работы и формирования задач по улучшению качества образовательной деятельности представителем по качеству проводится «Внутренний аудит СЦ»:

[https://drive.google.com/drive/folders/1aj\\_W\\_BY8Ot60lubMSRr9McsL8Beh0bxi](https://drive.google.com/drive/folders/1aj_W_BY8Ot60lubMSRr9McsL8Beh0bxi)

<https://drive.google.com/drive/folders/1EV68tEmpWhI2aThKPCCIUTo7JBb3uYNG>

В СЦ предусмотрены процессы для выявления и устранения проблем и жалоб и принятия решений по улучшению деятельности (анкетирование). За последние три года в СЦ не было инцидентов, связанных с жалобами и проблемами студентов по поводу неудовлетворенности качеством и процедурами занятий

[https://drive.google.com/drive/folders/1mVdQpQkP\\_O3Apx8stVrihspvB5CJWj3R](https://drive.google.com/drive/folders/1mVdQpQkP_O3Apx8stVrihspvB5CJWj3R)

В СЦ привлекают обучающихся и слушателей к планированию и осуществлению образовательных мероприятий, проводят анкетирование с вопросами по улучшению образовательного процесса.

[https://drive.google.com/drive/folders/1ZQ86A5Coe\\_2iMPowbl-d7ZDMNgK5fEpR](https://drive.google.com/drive/folders/1ZQ86A5Coe_2iMPowbl-d7ZDMNgK5fEpR)

В центре обеспечена оценка и регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для освоения практических навыков, чтобы гарантировать адекватные условия обучения. Происходит модернизация, Устав проекта «о модернизации симуляционного центра» утвержден протоколом №10 от 15.12.2022 г. в соответствии с Положением о проектном управлении НАО «МУА» от 20.09.2022 г.

[https://drive.google.com/drive/folders/1qk0EcWqzUaNNdKt\\_tZxoQzqJZhXTQTuF](https://drive.google.com/drive/folders/1qk0EcWqzUaNNdKt_tZxoQzqJZhXTQTuF)

Организационная структура СЦ постоянно адаптируется, учитывая изменения в потребностях практического здравоохранения. Последние корректировки в организационной структуре и штатном расписании НАО «МУА» были внесены на заседании Правления и Совета директоров 29.09.2023 г. (выписка из протокола №27). За последние 2 года штат СЦ увеличился на 150% – с 3 до 11 сотрудников, что свидетельствует о повышении кадрового потенциала. СЦ

функционирует и осуществляет свою работу в соответствии с Положением о СЦ, утвержденном 12 декабря 2023 г.

[https://drive.google.com/drive/folders/1AIgYoyDCYPLYT\\_sNzwNqu4UEDBLGGvRB](https://drive.google.com/drive/folders/1AIgYoyDCYPLYT_sNzwNqu4UEDBLGGvRB)

<https://drive.google.com/drive/folders/11NozazpZJ42XCz9gMbEsGzaFisSrjrHR>

СЦ планирует развивать свою деятельность с помощью научных исследований и проектов в области образования с помощью симуляционного оборудования, приказ 08-01/152 от 16.11.2023г., «Разработка инструмента комплексного мониторинга и обеспечения качества образования в НАО «Медицинский университет Астана» на 2023-2025 годы [https://drive.google.com/drive/folders/1M\\_jQ6qZcS717-j8crMcxMm\\_8LPRh0b4P](https://drive.google.com/drive/folders/1M_jQ6qZcS717-j8crMcxMm_8LPRh0b4P)

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.  
**Рекомендаций по улучшению нет**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** таким образом, из 47 стандартов аккредитации полностью выполнены - 38, частично - 9, несоответствий не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению деятельности симуляционного центра НАО «МУА»:**

1) Более детально описать положение, цели и задачи по последипломному образованию (увеличение доли платных услуг, улучшение материально-технической базы, повышение квалификации сотрудников симуляционного центра), привести в соответствие стратегический план развития и операционный план (в том числе расширить задачи за счет повышения квалификации преподавателей, работающих с симуляционным оборудованием, развитие платных услуг); актуализировать работу СМК; в прейскуранте цен вынести отдельную стоимость обучения с применением симуляционного оборудования (1.6)

2) Увеличить долю часов на симуляционное обучение и интегрировать программы симуляционного центра в общие рабочие учебные планы (РУП), отразить в syllabusе практические навыки, которые должны быть освоены в симуляционном центре, и каким образом они должны быть отработаны. (2.1)

3) Разработать документ по освоению компетенций (пошаговый алгоритм выполнения практических навыков) в соответствии с методическими рекомендациями. (2.1)

4) Разработать стратегию по увеличению доли симуляционного обучения в образовательных программах с выделением дополнительных кредитов на уровне интернатуры, резидентуры и дополнительного образования. По курсам (BLS, ACLS, PALS, PHTLS, NRP) разработать отдельную подробно описанную образовательную программу. (2.7).

5) Внести информацию о структуре и деятельности симуляционного центра на официальный сайт Университета (4.4)

6) Внести в теоретическую часть программы симуляционного обучения элементы дистанционных образовательных технологий (4.5)

7) Увеличить долю штатных тренеров в симуляционном центре (5.3)

8) Пересмотре образовательных программ конечные результаты обучения привести в соответствие с целями симуляционного обучения (7.1)

9) Разработать элективные образовательные программы с использованием ресурсных возможностей СЦ (включая интернатуру и дополнительное образование) (7.2).

**6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА по аккредитации симуляционного центра НАО «МУА»:**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать Симуляционный центр НАО «МУА» на период 5 лет с визитом экспертов по аккредитации ЕЦА через 2 года (2026 г) в рамках постаккредитационного мониторинга.

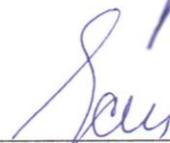
Председатель ВЭК  
КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ  
МЕДЕУБАЕВНА



Зарубежный эксперт  
ЗАРИПОВА ЗУЛЬФИЯ  
АБДУЛЛОВНА



Академический эксперт  
ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



Академический эксперт  
ТАЛКИМБАЕВА НАЙЛЯ  
АНУАРОВНА



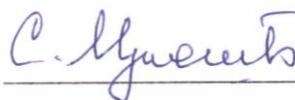
Академический эксперт  
ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ  
МУРАТОВНА



Академический эксперт  
ШЫНТАС ҚАСЫМ МӘЛІКҰЛЫ



Эксперт-работодатель  
МУКАШЕВА САЛТАНАТ  
БОЛАТОВНА



Эксперт-резидент  
МУҚАЖАНОВ НҰРЛАН  
ӘДІЛБЕКҰЛЫ



**Профиль качества и критерии внешней оценки симуляционного центра НАО «МУА»  
на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в  
медицине и здравоохранении**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	БС 7	5	2	
2.	<b>УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ</b>	БС 8	6	2	
3.	<b>ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ</b>	БС 4	4		
4.	<b>УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ</b>	БС 4/СУ 1	3	2	
5.	<b>ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ</b>	БС 4	3	1	
6.	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ</b>	БС 4/СУ 1	4/1		
7.	<b>ОЦЕНКА ПРОГРАММ</b>	БС 3/СУ 1	1/1	2	
8.	<b>ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ</b>	БС 3	3		
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ</b>	БС 1/СУ 6	1/6		
	<b>Итого:</b>	<b>БС 38/СУ 9</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	
				<b>47</b>	

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения институциональной внешней оценки симуляционного центра НАО «МУА»**

№	Наименования документов	Кол ичес тво	Дата утверждения
1.	Стратегия развития НАО «Медицинский университет Астана» на 2022-2026 годы	1	30.05.2022
2.	Операционный план НАО «Медицинский университет Астана» на 2023 год	1	3.02. 2023 г.
3.	Организационная структура НАО «Медицинский университет Астана»		№8 от 18.08.2023 г
4.	Выписка из протокола №4 заседания комитета по обеспечению качества ОП резидентуры и дополнительного образования	1	14.04.2023
5.	Решение Очередного заседания Ученого совета НАО «Медицинский университет Астана»	1	10.05.2023
6.	Академическая политика НАО МУА П-МУА-17-23	1	29.09.2023
7.	Карта ключевых показателей деятельности симуляционного центра за 2024 год	1	27.11.2023
8.	Типовой трудовой договор	1	14.12.2023
9.	Показатели по Управлению HR	1	
10.	Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовленности выпускников НАО МУА 2022	1	
11.	Отчет о результатах анкетирования работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников НАО МУА за 2021 год	1	
12.	Положение о научном структурном подразделении ПЛ-МУА-136-22	1	25.04.2022
13.	Силлабусы ОП Ядерной медицины	3	
14.	Стандарт университета «Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения» СУ-МУА-22-19	1	08.02.2019
15.	Приказ об утверждении состава Академического совета	1	26.09.2023
16.	Положение об академическом совете ПЛ-МУА-126-23	1	17.03.2023
17.	План работы Академического совета на 2023-2024 учебный год	1	04.10.2023
18.	План работы Центра развития академической деятельности на 2023 год	1	10.02.2023
19.	Политика управлениями рисками НАО «МУА»	1	17.03.2020
20.	Методика определения бизнес-процессов, присущих им рисков и ключевых индикаторов риска в НАО «Медицинский университет Астана»	1	17.03.2020
21.	Меморандум Sheba Amiltai	1	
22.	Служебное письмо по утверждению штата симуляционного центра	1	04.10.2023
23.	Выписка из штатного расписания симуляционного центра на 2023-2024 учебный год	1	04.10.2023
24.	Информация о сотрудниках СЦ	1	
25.	Положение о платных услугах НАО МУА ПЛ-МУА-03-23	1	29.09.2023
26.	Список экзаменаторов на 2023-2024 учебный год	1	13.11.2023
27.	База волонтеров для участия в качестве стандартизированного пациента на занятиях, проводимых на базе симуляционного центра	1	
28.	Программа повышения квалификации «Оказание первой неотложной помощи»	1	27.01.2022
29.	Положение о клиническом совете НАО МУА ПЛ-МУА-165-23	1	29.06.2023
30.	Коэффициент полезного действия (КПД) симуляционного центра		№3 от «3»

	2023-2024 года		февраля 2023 г.
31.	Приказ об обязательном проведении клиническими кафедрами практических/симуляционных занятий на базе симуляционного центра Университета	1	20.10.2023
32.	Положение о симуляционном центре	1	Приказ № 721-н/к от 12.12.2023 г.
33.	Политика о симуляционном обучении	1	18.08.2022 г., внес изм. (документ на согласовании)
34.	Обсуждение миссии и видение симуляционного центра.		Протокол № 13 от 12.12.2022 г.
35.	Выписка из протокола очного заседания Совета директоров НАО «Медицинский университет Астана» Совета Директоров от 30.05.2022, № 17	1	30.05.2022
36.	Отчет о работе симуляционного центра	1	За 2021 год
37.	Годовой отчет университета	1	За 2022 год
38.	Отчет о реализации проекта «Модернизация симуляционного центра»	1	
39.	Устав проекта «о модернизации симуляционного центра»	1	08.02.2019
40.	Журналы учета посещаемости Симуляционного центра	17	
41.	Кодекс об академической честности К-МУА-01-20	1	08.10.2020
42.	Положение о центре дополнительного образования	1	17.11.2022
43.	Отчет по самооценки с учетом изменений	1	
44.	Отчет по самооценки на каз.яз	1	
45.	Правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения	1	
46.	Типовые учебные программы	5	2022-2023 гг.
47.	Кодекс Корпоративного управления Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Астана»	1	17.01.2023 г.
48.	Повышение квалификации руководителя симуляционного центра	1	13.10.2023 г.
49.	Мастер-классы на базе симуляционного центра (олимпиады, тренинги ВОЗ, школы, конференции, курсы СЛР)	1	1.03.2023 г.
50.	Коэффициент полезного действия (КПД) симуляционного центра 2023-2024 гг.	1	24.11.2023 г. 27.11.2023 г.
51.	Выписка из Протокола очного заседания Правления НЛЮ «Медицинский университет Астана»	1	№ 03, 3.02.2023 г.
52.	Правила по технике безопасности эксплуатируемой медицинской техники в симуляционном центре ПР-МУА-3.4-23	1	На утверждения
53.	Стандарт «обеспечение безопасности и охраны труда» СУ-МУА-13-12	1	25.05.2012 г
54.	Рабочая инструкция «Проведение дебрифинга по итогу проведения клинической симуляции» РИ-МУА -09-23	1	28.02.2023 г.
55.	Рабочая инструкция по написанию клинических сценариев на высоко реалистичном симуляционном оборудовании РИ-МУА 16-23	1	28.02. 2023 г.
56.	Больница Боткина (приглашение, программа в рамках сотрудничества, официальный запрос»	1	2.03.2023 г.
57.	Повышение уровня квалификации руководителя центра (обучение в г. Москва)	1	17.03.2023 г.
58.	Повышение квалификации руководителя симуляционного центра	1	13.10.2023 г.

59.	Планы работ СЦ 2021- 2023 г.	3	28.09.2021 г. 23.11.2022 г. 04.10.2023 г.
60.	Привлечение и использование симулированного пациента (договор, видеосопровождение)	2	Договор 21.12.2023 г.
61.	Информация о тренерах	4	
62.	Расписание (2022 год – 2023 год)	2	2022-2023 г.
63.	Приказ № № 8-01/115 от 20.10.2022 «Об обязательном проведении клиническими кафедрами практических/симуляционных занятий на базе симуляционного центра Университета»	1	20.10.2022 г.
64.	Отчеты симуляционного центра	3	2021 г. 2022 г. 2023 г.
65.	Курсы для парамедиков, отработанные совместно с ИНПР, учитывая взаимосвязь отдельных самостоятельных структурных подразделений, указанную в Положении о СЦ (Программа, прейскурант, договор, явочные листы, фото сопровождение)	1	Договор 27.11.2023 г.
66.	Повышение качества медицинского образования и проведение исследований (Приказ об участии в научных исследованиях)	1	16.11.2023 г.
67.	Каталог анкет	1	28.03.2023 г.
68.	Сравнительная таблица по оснащению симуляционного центра с 2020 – 2023 года	1	Декабрь 2023 г
69.	Подтверждающие документы по компетенции тренеров симуляционного центра	4	
70.	Кодекс академической честности К-МУА-01-2020	1	8.10.2020 года
71.	Перечень образовательных программ	19	2022 – 2023 г.
72.	Журнал учета посещаемости студентов	6	2023 г
73.	Итоговая государственная аттестация (ИГА)	1	13.05.2022 г
74.	Анализ изменения площадей и аудиторного фонда СЦ НАО «МУА»	1	На 2023 год
75.	Социальные сети (instagram, Ютуб)	2	2023 год
76.	Амортизационная ведомость СЦ	1	01.01.2023 г. по 20.09.2023 г.
77.	План развития 2023 года	1	2023 г. через портал salem
78.	План развития 2024 года	1	2024 г. через портал salem
79.	База слушателей	1	27.11.2023 г. согласна Договора
80.	Письма заинтересованным сторонам	1	27.11.2023 г.
81.	Журнал учета слушателей (получение сертификатов, свидетельств) через центр трансферта образовательных технологий	1	Электронный журнал
82.	Отзывы слушателей Института непрерывного профессионального развития	1	2023 год
83.	Положения о академическом и клиническом совете, которые использует СЦ в работе	1	29.06.2023 г.
84.	Оценочные знаний, оценка, проведенной аттестации, оценочные листы на базе СЦ Методические комплексы дисциплин по специальностям		2023 г.
85.	Акты внедрения в образовательный процесс	46 (кли н.сце	2022-2023 г.

		н)	
86.	Положение о стандартизированном пациенте ПЛ-МУА-28-19	1	01.10.2019 г.
87.	Журнал инструктажа по технике безопасности при работе с оборудованием симуляционного центра	1	19.01.15 год начало введения в действие и на текущий год введение журнала продолжается
88.	Анкета для оценки удовлетворенности резидентов	1	2023 г.
89.	Форма анкет для обучающихся, преподавателей, посетителей и слушателей (курсантов)	4	2023 г.
90.	Анализ анкетирования обучающихся, преподавателей, посетителей и слушателей (курсантов)	4	2023 г.
91.	Кафедры, проводящие занятия на базе Симуляционного центра (Ф.И.О. преподавателей, темы занятий, контингент обучающихся)	2	2023 г.