

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБУЧЕНИЯ ВРАЧЕЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 10.03.22 г. – 11.03.22 г.

г. Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление ТОО «РИПОВ»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	6
2.4	Общая оценка ТОО «РИПОВ» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	7
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	20
3.1.	Результаты анкетирования	29
4.	Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке	31
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «РИПОВ»	32
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности ТОО «РИПОВ»	44
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	45
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	47
9.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения институциональной аккредитации	48
10.	Приложение 3. Программа и график работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации ТОО «РИПОВ»	49

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия ЕЦА
ДМН – доктор медицинских наук
ДО – дополнительное образование
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА – Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИК – итоговый контроль
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
КИС – контрольно-измерительные средства
КМН – кандидат медицинских наук
КТП – календарно-тематический план
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО – методический отдел
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС – методический совет
НИР – научно исследовательская работа
НПА – Нормативно-правовые документы
НПР – Непрерывное профессиональное развитие
ОП – образовательные программы
ПК – Повышение квалификации
ПП – Переподготовка
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РП – Рабочая программа
СМК – система менеджмента качества
РУП – Рабочая учебная программа
РУПл – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПР – Стратегический план развития
СРС – Самостоятельная работа слушателя
ТБ – техника безопасности
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП – Типовая учебная программа
УЗ – Управление здравоохранения
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УОЗ – Управление общественного здоровья
ЮКО – Южно-Казахстанская область
ГДЦ – Городской диагностический центр

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 6 от 22.02.2022 г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению институциональной аккредитации ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» в период 10-11 марта 2022 года в следующем составе:

Председатель Внешней экспертной комиссии

РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА

кандидат медицинских наук, и.о. доцента кафедры клинических дисциплин
Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби.

тел.: +7 701 799 5665, e-mail: sholpan2007@bk.ru

Зарубежный эксперт

МОИСЕЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА

кандидат медицинских наук, доцент, Проректор по непрерывному медицинскому образованию Частного учреждения образовательной организации высшего образования «Медицинский университет «Реавиз», г. Самара, Российская Федерация, Эксперт Медицинской лиги России

тел.: + 792 771 76281, e-mail: fpdoreaviz@mail.ru

Национальный академический эксперт

ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА

кандидат экономических наук, доцент кафедры «Менеджмент в здравоохранении» АО «Высшая школа общественного здравоохранения»

тел.: + 7 777 014 5348, e-mail: abkhadjiyeva@mail.ru

Эксперт – представитель работодателей

САДИЕВА ЖАНАР ЗАМАНХАНОВНА

Врач высшей категории анестезиолог-реаниматолог отделения реанимации и интенсивной терапии ГКП на ПХВ «Областной фтизиопульмонологический центр» Управления общественного здоровья Туркестанской области.

тел.: +7 701 505 8355, e-mail: janar_28@mail.ru

Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

тел.: +7 747 560 9212, e-mail: info@ecaqa.org

В период с 10.03.2022 г. по 11.03.2022 г. проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей».

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей»

ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» осуществляет деятельность по реализации программ дополнительного профессионального образования специалистов с медицинским образованием.

ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2015 года.

ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» является самостоятельной частной организацией с юридическим статусом ТОО. ТОО «РИПОВ» выступает как самостоятельная, автономная организация, реализующая образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения и соответствующая всем принципам самоуправления, коллегиальности в принятии решений и социальной ответственности.

В ТОО «РИПОВ» проводятся циклы повышения квалификации (далее – ПК), а также мастер-классы, семинары, тренинги для специалистов с высшим, со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Обучение на циклах ПК и ПП в ТОО «РИПОВ» проводится по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием, по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Всего с 2017 г. в ТОО «РИПОВ» прошли обучение 7 480 слушателей с высшим, средним медицинским образованием и фармацевтического профиля по различным программам дополнительного образования.

ТОО «РИПОВ» имеет собственную клиническую базу общей площадью 494,1 м².

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности ТОО «РИПОВ» организациями, входящими в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан (далее – РК) в сфере образования, проводилась Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) в 2019 году - IAAR – 25.01.19 год – 24.01.2022 год.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по самооценке ТОО «РИПОВ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Отчет по самооценке, Отчет), представлен на 154 страницах, в 21 файле приложений - копий и электронных версий документов.

Внутренней комиссией по самооценке по критериям институциональной аккредитации за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет характеризуется структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной ТОО «РИПОВ».

К Отчету по самооценке прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя ТОО «РИПОВ» Нишанкулова К.А., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В Отчете по самооценке имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника (7 сотрудников ТОО «РИПОВ»), сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – руководитель рабочей группы – директор ТОО «РИПОВ» Нишанкулов Кайрат Алибаевич.

Институциональная самооценка была проведена на основании приказа руководителя ТОО «РИПОВ» «Об утверждении состава комиссии (подкомиссии) по самооценке для прохождения институциональной аккредитации» (Приказ №4 от 06 декабря 2021 года).

Рабочей группой по подготовке Отчета по самооценке были проанализированы ключевые направления институциональной деятельности в области дополнительного образования, задачи по реализации образовательных программ НПР, аргументированы данные, примеры реализации образовательных программ, мероприятий, методического сопровождения образовательных программ, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности ТОО «РИПОВ» достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям о приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договоров с партнерами, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

2.4 Общая оценка ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

На основании анализа Отчета по самооценке внешними экспертами было установлено, что его содержание структурировано в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА и рекомендациями Руководства по проведению самооценки.

Отчет по самооценке написан грамотным языком, лаконично, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Соблюдается последовательность и логика в описании стандартов.

Имеются ссылки на утратившие силу нормативно-правовые акты (далее - НПА), правила, положения, учебно-методические документы, страницы веб-сайта <https://ripovregion.kz>.

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

При анализе отчета по самооценке ТОО «РИПОВ» по Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного образования установлено, что миссия ТОО «РИПОВ» была определена в стратегическом плане развития организации на 2016–2020 годы.

Миссия ТОО «РИПОВ» - формирование социально-ориентированной среды, осуществляющей обучение специалистов медицинского и фармацевтического профиля путем их непрерывного профессионального развития в условиях динамично развивающейся системы здравоохранения.

Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на формирование социально-ориентированной среды обучения, осуществляющей переподготовку высококвалифицированных специалистов медицинского и фармацевтического профиля путем их непрерывного профессионального развития (повышение квалификации, переподготовка) в условиях динамично развивающейся системы здравоохранения.

Миссия ТОО «РИПОВ» утверждена на Методическом совете от 18 января 2016 года. Окончательная версия миссии ТОО «РИПОВ» была утверждена на заседании Методического совета от 18.01.2021 года.

Миссия, видение ТОО «РИПОВ» доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам посредством размещения на официальном сайте института <https://ripovregion.kz>, а также размещены на стенде в офисе организации, в учебно-методических материалах, озвучиваются на круглых столах, конференциях, тренингах, мастер-классах, практических занятиях.

Миссия ТОО «РИПОВ» определена согласно национальной концепции создания здорового казахстанского общества, основана на оценке потребностей практического здравоохранения и общества, а также с учетом Государственной программы развития здравоохранения, и заключается в формировании социально-ориентированной среды обучения, осуществляющей переподготовку высококвалифицированных специалистов медицинского и фармацевтического профиля путем их непрерывного профессионального развития (повышение

квалификации, переподготовка) в условиях динамично развивающейся системы здравоохранения.

В реализации миссии и видения, ТОО «РИПОВ» определил стратегические цели:

- Совершенствование образовательных программ непрерывного профессионального развития практических работников области здравоохранения;
- Повышение уровня компетенций профессорско-преподавательского состава и сотрудников, развитие корпоративного управления;
- Повышение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников ТОО «РИПОВ» содержанием и условиями труда;
- Обеспечение финансовой устойчивости и финансовой самостоятельности ТОО «РИПОВ»;
- Эффективный менеджмент в направлениях деятельности ТОО «РИПОВ»;
- Развитие современной инфраструктуры для образовательной деятельности
- Международное партнерство с ведущими образовательными институтами.

Миссия Центра разработана с учетом анализа текущей ситуации в сфере здравоохранения Республики Казахстан, а также перспектив развития деятельности ТОО «РИПОВ».

ТОО «РИПОВ» проводит непрерывную работу по расширению международных отношений. Заключены Договора о сотрудничестве и партнерстве с организациями образования и здравоохранения ближнего и дальнего зарубежья.

ТОО «РИПОВ» применяет индивидуальный подход к каждому слушателю. Образовательный процесс осуществляется на клинических базах. Заключены договора с клиническими базами.

ТОО «РИПОВ» определены основные заинтересованные стороны – органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения и медицинского образования, профессиональные медицинские ассоциации, общественность. Согласно Отчету по самооценке в процессе утверждения миссии учитывалась обратная связь, полученная от заинтересованных сторон.

Определены сильные стороны Стандарта 1:

1. Разработаны и утверждены миссия, видение, цели и стратегические направления развития деятельности ТОО «РИПОВ».
2. Опыт реализации образовательных программ по НПР с 2015 года.
3. Собственная (Учредителя) клиническая база для обеспечения образовательного процесса.
4. Участие заинтересованных сторон в разработке миссии, видения (слушатели, сотрудники, ППС, представители практического здравоохранения, работодатели)

Заключение: Описание стандарта 1 в Отчете по самооценке соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определена

Область улучшения:

1. Активизировать вовлечение слушателей и работодателей к разработке и реализации миссии и видения организации.

Стандарт 2: Образовательные программы

На основании стандартов НПР ТОО «РИПОВ» адаптирует обучение к потребностям специалистов медицинских организаций и отдельных слушателей, учитывая при этом потребности системы здравоохранения.

Утвержденные на МС образовательные программы ТОО «РИПОВ» и разработанные УМКС отражают все аспекты специализации, предоставляя необходимые знания и навыки, которые применяются слушателями в своей профессиональной практике и клинической деятельности.

Обучение на циклах ПК и ПП проводится по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием, по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Содержательная часть учебных программ основывается на нормах приказа МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров».

Учебные программы предназначены для медицинских работников с высшим и средним медицинским образованием, специалистов фармацевтического профиля.

Согласно Приказа Министр здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Правила дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения и признания результатов обучения, полученных через дополнительное и неформальное образование» - «Дополнительное образование по медицинским специальностям и неформальное образование медицинских работников осуществляются организациями высшего и (или) послевузовского образования, национальными и научными центрами, научно-исследовательскими институтами, высшими медицинскими колледжами на базе аккредитованных клинических баз, клиник организаций образования в области здравоохранения, университетских больниц согласно части третьей пункта 6 статьи 221 Кодекса» (Глава 1, пункт 3).

ТОО «РИПОВ» заключил договора субподряда на оказание образовательных услуг с юридическим лицом:

- «Некоммерческое акционерное общество Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» (02.11.2022 г.)
- ТОО «Шымкентский филиал Высший колледж «Арыстанбаб»» (08.11.2022 г.).

Разработкой учебных программ занимаются преподаватели каждой специальности. Разработанные учебные программы рассматриваются и проходят экспертизу Методическим Советом ТОО «РИПОВ», куда входят, кроме директора и методистов, группа привлеченных ведущих преподавателей (координаторы) и представители работодателей. Содержание учебных программ соответствует утвержденным нормативно-правовым документам РК в части дополнительного образования.

Устаревшие на сегодня РУПы ранее соответствовали запросам, потребностям и пожеланиям заинтересованных сторон в приобретении новых знаний и навыков. Приобретенные слушателями знания и навыки анализируются путем проведения опроса и анкетирования.

В ТОО «РИПОВ» разработаны Требования к разработчикам учебных программ дополнительного образования, требования к реализаторам (преподавателям) учебных программ дополнительного образования и требования к слушателям

учебных программ дополнительного образования. Данные требования рассмотрены и утверждены на Методическом совете - протокол № 1 от 31 декабря 2015 г. *(не актуализированы 7 лет)*).

ТОО «РИПОВ» совершенствует традиционные и внедряет новые формы и методы обучения, технологии образовательного процесса, средства активизации познавательной деятельности слушателей, организуется их самостоятельная и аналитическая работа. Ведется интегрированная форма обучения, целью которой является обеспечение достижения конечных результатов обучения (знаний и умений) на основе совместного изучения теоретической и практической части программы.

В образовательном процессе активно используются современные дидактические приемы изложения нового учебного материала, проведения базового, текущего и итогового тестирования, решение ситуационных задач, разбор клинических случаев, проблемно-ориентированное обучение.

Разработка и реализация РУП ТОО «РИПОВ» осуществляется в соответствии с НПА, регламентирующими образовательную деятельность.

ТОО «РИПОВ» регламентируют обязательства по соблюдению этических аспектов, которые включены во внутренние документы и при реализации программ дополнительного образования ППС и слушатели соблюдают и придерживаются их.

В ТОО «РИПОВ» взаимодействие слушателей, преподавателей и сотрудников поддерживается путем распространения, предоставления информации на официальном сайте <https://ripovregion.kz.>, по электронной почте, скайп-конференции, через социальные сети и социальные мессенджеры (группы whats app). Обеспечивается бесперебойный интернет.

ТОО «РИПОВ» сотрудничает с организациями образования и здравоохранения РК, ближнего и дальнего зарубежья.

Самостоятельная работа обучающихся проводится в виде дополнительного изучения тем согласно тематическому плану аудиторных занятий, работа с литературой, с интернет-ресурсами.

Организация оснащена необходимым материально-техническим обеспечением (симуляционный зал, компьютерный класс, конференц-зал, манекены, тренажеры и др.) для проведения различных форм обучения и реализации активных методов обучения.

Внедряется дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам.

ТОО «РИПОВ» применяет знания о соответствующих научных методах с целью улучшения программ дополнительного образования; содержание образовательных программ содействует развитию практических компетенций специалистов с высшим, средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

ТОО «РИПОВ» проводит теоретическое и практическое обучение, которое гарантирует безопасность и автономию всех участников образовательного процесса.

Содержание образовательных программ разрабатывается на основе индивидуального плана самостоятельного развития специалистов здравоохранения в соответствии с их различными профессиональными ролями (должность, квалификационная категория и др.) в сфере здравоохранения.

ТОО «РИПОВ» проводит мониторинг востребованности, реализуемых учебных программ, разрабатывает планы и определяет перспективы для участия представителей практического здравоохранения в их составлении. Проводится тесная обратная связь с представителями практического здравоохранения.

30% преподавателей ТОО «РИПОВ» составляет профессорско-преподавательский состав Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави и Южно-Казахстанской медицинской академии, которые вносят вклад в развитие образовательных направлений.

При разработке образовательных программ учитывается мнение и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организаций образования. Мнение слушателей и потребителей услуг - работодателей изучается по результатам анкетирования, сбора и анализа отзывов, комментариев.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 2:

1. Заключены договора субподряда на оказание образовательных услуг с юридическим лицом («Некоммерческое акционерное общество Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», ТОО «Шымкентский филиал Высший колледж «Арыстанбаб»»);
2. Заключены договора о взаимном сотрудничестве с организациями образования и здравоохранения РК, РФ, Кореи, Узбекистана, Германии, Республики Беларусь.
3. Использование в образовательном процессе активных методов обучения.

Заключение: Описание стандарта 2 частично соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены

Области улучшения:

1. Обучить преподавателей образовательным технологиям для реализации программ и использования активных методов преподавания.
2. Активизировать использование международных баз данных и доказательств, результатов научных исследований в ходе реализации программ.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП

Согласно Отчету, оценка учебных достижений слушателей проводится с помощью критериев и правил, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами образовательных программ и НПА РК, включая приказ МЗ РК от 11 ноября 2011 года №691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования», Типовых учебных программ, утвержденных приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165. ТОО «РИПОВ» проводит базисный, текущий и итоговый контроль уровня знаний слушателей.

Контрольно-измерительные средства к каждой образовательной программе обсуждаются и утверждаются на заседании Методического совета. Контрольно-измерительные средства включают в себя тестовые задания, ситуационные задачи и экзаменационные билеты.

ТОО «РИПОВ» заявляет о прозрачности образовательного процесса и системы контроля знаний (базисный, текущий, итоговый), что обеспечивает непрерывный контроль качества обучения слушателей. Методы оценки – тестирование (базисное,

текущее и итоговое) проводится в компьютерном классе, устные ответы на экзаменационные билеты.

Согласно Отчету в ТОО «РИПОВ» установлены механизмы управления знаниями, навыками и системой оценок. Критерии оценки уровня сформированности компетенций слушателей отражены в курсах, которые имеются у каждого слушателя.

В ТОО «РИПОВ» разработана и внедрена система мониторинга и документирования образовательного процесса, которая является систематической и транспарентной. Так, вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки описана во внутреннем документе «Положение об организации образовательного процесса».

Обратная связь со слушателями и работодателями, согласно Отчету, осуществляется путем анкетирования работодателей и слушателей и анализа полученных результатов. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях МС, на их основе вносятся изменения и дополнения в образовательные программы по улучшению процесса обучения.

Фактическое обучение слушателей ТОО «РИПОВ» на программах дополнительного образования подтверждается приказами о зачислении и отчислении, журналами посещаемости и успеваемости, экзаменационными ведомостями, результатами итогового контроля и выданными свидетельствами о повышении квалификации установленного образца.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 3:

1. Сформулирована и внедрена система оценки слушателей, направленная на достижение компетентности специалистов медицинского и фармацевтического профиля.
2. Мониторинг освоения результатов обучения через обратную связь.
3. Положительные отзывы и комментарии слушателей.

Область улучшения:

1. Внедрить систему антиплагиат

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Согласно Отчету, мотивация слушателей к прохождению программ дополнительного образования связана с необходимостью сертификации (лицензированием) специалиста с учетом набранных часов по программе НПР. Также, каждому слушателю обеспечивается индивидуальный подход и ведение его на протяжении всего образовательного процесса и даже в течение последующей практической деятельности. Слушатели могут обращаться за консультативной помощью к сотрудникам и ППС ТОО «РИПОВ» и продолжать свое повышение квалификации.

ТОО «РИПОВ» направляет информационные письма в областные и городские управления здравоохранения, медицинские организации для определения потребности медицинских работников в обучении по специальностям.

Формирование контингента слушателей образовательных программ дополнительного образования осуществляется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей/принимающей организации при подтверждении наличия соответствующего профессионального

образования и специальности. Для формирования индивидуальной профессионально направленной траектории обучения слушателей внедрены компоненты по выбору, дополняющие образовательные программы ПК и ПП.

Зачисление слушателей на цикл происходит путем заключения договора, оформления приказа о зачислении и по окончании обучения издается приказ об отчислении. В ТОО «РИПОВ» установлены требования по приему, зачислению и отчислению слушателей по программам дополнительного образования.

Индивидуальное участие слушателей стимулируется через формирование слушателем своей образовательной траектории путем изучения специальности с учетом компонента по выбору и заданий самостоятельной работы.

ТОО «РИПОВ» стимулирует специалистов к обсуждению индивидуальной ценности и полезности доступных и имеющихся программ НПР по специальностям путем гибкости КТП, индивидуального и мультидисциплинарного подходов, ориентированных на потребности слушателя и работодателя.

Образовательные программы в ТОО «РИПОВ» реализуются в соответствии с миссией и отвечают требованиям к обучению специалистов с высшим медицинским образованием, специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Слушатели планируют, выполняют и документируют свое обучение. При зачислении слушатель получает информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний.

Согласно Отчету по самооценке программы НПР основаны на современных стратегиях с учетом индивидуальности слушателя, которая определяется его специальностью, образованием, уровнем владения практическими навыками, стажа работы.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 4:

1. Проведение и анализ анкетирования слушателей и работодателей с целью определения их потребностей и ожиданий от программ НПР ТОО «РИПОВ».

2. ТОО «РИПОВ» в реализации программ внедряет использование дистанционных технологий обучения.

Области улучшения:

1. Совершенствование методов и инструментов дистанционного обучения в реализации программ дополнительного образования (4.2.4 СУ).

2. Рассмотреть возможность расширения и улучшения системы поощрения и вознаграждения слушателей.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Квалификация и потенциал ППС соответствуют направлению программ и мероприятий НПР и уровню занимаемых ими должностей в ТОО «РИПОВ».

Кадровая политика регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан и осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ТОО «РИПОВ». В Стратегическом плане развития ТОО «РИПОВ» на 2021-2024 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана и из других стран.

Мониторинг деятельности и оценка компетентности преподавателей осуществляется на основании результатов анкетирования и опроса слушателей, а также отзывов слушателей и работодателей.

Квалификация преподавателей соответствует профилю учебных программ и преподаваемым дисциплинам, численность и состав преподавателей планируются исходя из потребностей процесса обучения. Профессорско-преподавательский состав имеет высшее образование, процент острепененности в 2021 году составил 62,6 %. Специалисты ТОО «РИПОВ» регулярно проходят повышение квалификации по специальности и по методологии преподавания.

Преподаватели ТОО «РИПОВ» при проведении занятий используют современные методы и технологии преподавания: круглые столы, дебаты, конференции, аудио/видео материалы, работа в малых группах, интерактивные лекции, дискуссии, проблемно-ориентированное обучение, семинары с включением программ преподавания на русском и казахском языках.

Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств привело к использованию информационных технологий в качестве средств обучения, совершенствующих процесс преподавания и повышающих его эффективность и качество.

ТОО «РИПОВ» гарантирует, что все реализуемые программы непрерывного профессионального развития соответствуют установленным требованиям к качеству образования.

ТОО «РИПОВ» гарантирует, что любые конфликты интересов в непрерывном профессиональном развитии ясно определены, объявлены и надлежащим образом решены (пропуски занятий по неуважительной причине, прохождение обучения самих преподавателей, несоблюдение этики слушателями и ППС).

Регулирование конфликтов интересов в ННР осуществляется на основе Трудового Кодекса РК, а также принятых и утвержденных внутренних документов «Правила внутреннего трудового распорядка», «Должностные инструкции», «Трудовой договор», «Соглашение о конфиденциальности информации». С данными требованиями ознакомлены ППС, слушатели и сотрудники, что и предупреждает любые конфликты интересов по программам и мероприятиям ННР.

ТОО «РИПОВ» предоставляет ППС равные возможности для ННР в их профессиональной деятельности, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения. ППС в обязательном порядке применяют новые знания и навыки для внедрения их в образовательный процесс.

Содержание и методы обучения отвечают установленным НПА РК в части дополнительного образования и конечным результатам обучения. Образовательные стратегии, методы обучения и преподавания, включая инновационные технологии, соответствуют способностям и потребностям обучения слушателей, согласуются и служат достижению миссии и целей, а также конечным результатам программы.

Материально-техническая база ТОО «РИПОВ» соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к каждой специальности. Создана среда обучения, включающая профессорско-преподавательский состав, клинические базы, компьютерную технику, программные продукты, сайт и т.п. Вопросы приобретения оборудования рассматриваются регулярно и утверждаются в бюджете ТОО «РИПОВ».

ТОО «РИПОВ» на протяжении нескольких лет реализует программы дополнительного профессионального развития совместно с УОЗ Туркестанской области города Шымкент путем проведения семинаров, мастер классов, выездных циклов и т.д. Это и приглашение высококвалифицированных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья (РФ, Узбекистана, Литвы, Германии, Монголии) по актуальным вопросам медицины, и отправка в центры дополнительного обучения ближнего и дальнего зарубежья групп медицинских специалистов (РФ, Узбекистан, Корея, Израиль).

По отчету определены сильные стороны Стандарта 5:

1. ТОО «РИПОВ» стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ.

2. Высокий уровень подготовки ППС, участвующего в подготовке слушателей.

3. Развитие сотрудников, поддержка их обучения, обеспечивающая их дальнейшее профессиональное развитие.

4. Сотрудничество с медицинскими организациями РК, дальнего и ближнего зарубежья.

5. Привлечение высококвалифицированных специалистов из РК, дальнего и ближнего зарубежья

Области улучшения:

1. Рассмотреть возможность проведения исследований в непрерывном профессиональном образовании.

2. Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности преподавателей в ВУЗы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья.

3. Развитие сотрудничества с профессиональными медицинскими ассоциациями.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

ТОО «РИПОВ» имеет собственную клиническую базу общей площадью 494,1 м², включающую учебные комнаты, конференц-зал, компьютерный класс, симуляционный зал.

ТОО «РИПОВ» имеет в наличии современную материально-техническую базу в нескольких ЛПУ. Имеются договора о совместной деятельности с клиническими базами.

Материально-техническая база ТОО «РИПОВ» полностью оснащена компьютерами, сканерами, проекционным оборудованием, маркерными досками и другим необходимым оборудованием. Применяя в процессе обучения множество технических средств, ТОО «РИПОВ» обеспечивает соответствие требованиям безопасности. Разработаны и утверждены на Методическом совете «Правила техники безопасности и охраны труда в организациях, осуществляющих профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров» (протокол № 3/б от 12 ноября 2019 г.).

В ТОО «РИПОВ» и слушатели, и преподаватели имеют доступ к библиотечным ресурсам, имеют доступ к базам данных. Заключен договор с Туркестанским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека».

Для выхода в глобальную сеть «INTERNET» в ТОО «РИПОВ» используются проводные каналы передачи данных, предоставляемых компанией АО «Қазақтелеком» с выходом в Интернет со скоростью подключения 7 Мбит/с.

ТОО «РИПОВ» имеет связь с общественными организациями Казахстана в сфере здравоохранения, которое позволяет компании использовать дополнительные образовательные и информационные ресурсы. Так, учредитель ТОО «РИПОВ» является руководителем общественного объединения «Казахская Стоматологическая Ассоциация».

ТОО «РИПОВ» с 2015 года плодотворно сотрудничает с организацией «Национальный Бизнес-рейтинг». По итогам ежегодного общекзахстанского ранжирования в рейтинге ТОП - 85 ТОО «РИПОВ» заняло 6 место (золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Динамика развития расчетов с бюджетом за 2015-2016 г.г.». Был получен Национальный сертификат на звание «Лидер года». В 2018 году ТОО «РИПОВ» по результатам рейтинга занял 24 место (золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Благонадежный налогоплательщик» и 1 место (золото) среди предприятий Южно-Казахстанской области по показателю «Вклад в государственный бюджет».

В учебных аудиториях и на клинических базах ТОО «РИПОВ» созданы все условия, обеспечивающие режим инфекционной безопасности, мероприятия, обеспечивающие личную гигиену пациента и медицинского работника, лечебно-охранительный режим.

На первом практическом занятии цикла повышения квалификации слушатели обязаны ознакомиться и подписать «Вводный инструктаж по безопасности и охране труда» с целью соблюдения условий безопасности.

Безопасная образовательная среда в учебном процессе включает соблюдение правил техники безопасности на клинических базах и при использовании медицинского и аппаратного оборудования

ППС ТОО «РИПОВ» являются практикующими специалистами в области практической медицины, на занятиях озвучивают слушателям возможности системы «Медэлемент» и особенности информационных систем здравоохранения, что позволяет оказывать помощь в их профессиональной деятельности.

ТОО «РИПОВ» стремится сопровождать слушателей на протяжении всей их профессиональной деятельности. ППС и сотрудники ТОО «РИПОВ» по окончании обучения поддерживают связь со слушателями посредством включения их в профессиональные чаты, где предоставляется информация о предстоящих мастер-классах, тренингах, семинарах, круглых столах, конгрессах.

В состав МС ТОО «РИПОВ» входят ППС, представители слушателей и работодателей. С учетом слаженной работы представителей каждой из заинтересованных сторон функционирует непрерывный процесс по улучшению качества реализуемых программ дополнительного образования.

В ТОО «РИПОВ» реализация образовательных услуг в сфере практической медицины осуществляется на основе мониторинга образовательного процесса и проведения мероприятий по улучшению качества программ НПР с учетом миссии, потребностей и отзывов специалистов практического здравоохранения, заинтересованных сторон

В ТОО «РИПОВ» внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПР. Экспертиза программ НПР проходит два этапа – внутренний и внешний.

ТОО «РИПОВ» в реализации программ дополнительного образования в сотрудничестве с УОЗ Туркестанской области и города Шымкент отправляет группы специалистов для освоения программ непрерывного профессионального развития с выездом слушателя в страны ближнего и дальнего зарубежья. А также приглашает высококвалифицированных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья по актуальным вопросам медицины.

ППС использует технические, коммуникационные, информационные средства обучения, учебные видеоматериалы, учебные электронные издания, а также тестовые компьютерные программы.

В ТОО «РИПОВ» образовательный процесс реализуется путем вовлечения специалистов практического здравоохранения, что приводит к развитию, формированию и совершенствованию профессиональных компетенций у слушателей в ходе мультидисциплинарного обучения с разбором клинических случаев.

ТОО «РИПОВ» обеспечивает участие слушателей в формализованных видах НПР, на мастер-классах, тренингах, семинарах, круглых столах.

ТОО «РИПОВ» ППС имеет возможность обеспечить участие специалистов здравоохранения в формализованных видах дополнительного образования, посредством посещения циклов/лекций, участия в электронном обучении, выступлений на международных конференциях в соответствии с актуальными темами специальности.

ТОО «РИПОВ» не отмечает участия в исследовательских проектах в рамках НПР.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 6:

1. Обучение слушателей осуществляется на клинических базах в рамках заключенных договоров с ТОО «РИПОВ».
2. Наличие собственной клинической базы.
3. Наличие собственного веб-сайта.

Область улучшения:

1. Рассмотреть возможность проведения и/или участия в исследовательских проектах в рамках непрерывного профессионального развития (6.6.2 СУ)

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

ТОО «РИПОВ» контролирует качество освоения учебных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг, оценку и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Мониторинг учебных программ проводится со стороны методического совета ТОО «РИПОВ».

Мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает в себя: перечень компетенций в процессе освоения образовательной программы, контрольно-измерительные средства, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, систему оценки знаний, анкеты удовлетворенности слушателей

качеством реализации программ дополнительного образования, анкеты удовлетворенности работодателей качеством образования слушателей.

Оценка учебного процесса и достижения слушателями конечных результатов обучения осуществляется систематически, по результатам базового, текущего и итогового контроля и анкетирования. Оценка конечного результата происходит по результатам итогового контроля знаний.

Мониторинг образовательного процесса в ТОО «РИПОВ» используется в качестве инструмента повышения качества и прежде всего, он включает в себя достижение разработанной миссии.

Обратная связь со слушателями осуществляется в виде анкетирования. Обратная связь со слушателями и заинтересованными лицами программ НПР, запрашивается регулярно, анализируется, заслушивается на заседаниях МС и затем принимаются соответствующие меры для повышения качества образовательного процесса.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 7:

1. ТОО «РИПОВ» разработал и применяет механизмы мониторинга эффективности программ.
2. Анализ обратной связи от работодателей, слушателей и заинтересованных сторон;
3. Проведение экспертизы программ и мониторинг их реализации.
4. Вовлечение слушателей и работодателей в обсуждение образовательных программ.
5. Анкетирование работодателей, слушателей и заинтересованных сторон.
6. Проведение экспертизы программ и мониторинг их реализации.
7. Вовлечение слушателей и работодателей в обсуждение образовательных программ.

Область для улучшения:

1. Рассмотреть возможность автоматизации анализа обратной связи со слушателями и работодателями, ППС, сотрудниками, принимающими участие в реализации программ НПР (7.2.5 СУ).

Стандарт 8: Организация

Для управления информацией и составления отчетности в ТОО «РИПОВ» разработаны формы отчетности, утвержденные на Методическом совете (Протокол № 2 от 10.01.16 г). По данным этих отчетов проводится анализ востребованности и планирование тех или иных образовательных программ.

В ТОО «РИПОВ» создана система бюджетирования, для финансирования и поддержки учебных программ. Платные образовательные услуги оказываются на основании утвержденного прейскуранта цен.

Управление образовательным процессом регламентировано - в организации образовательного процесса задействованы практически все сотрудники и подразделения. Организационная структура ТОО «РИПОВ» включает структурные подразделения: директор, методический совет, образовательный отдел, отдел планирования, бухгалтерского учета и планирования, отдел реализации услуг. Для каждого структурного подразделения разработано свое положение, регламентирующее его работу. Для каждого сотрудника разработаны и утверждены должностные инструкции, определяющие диапазон их полномочий.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 8:

1. Утвержденная организационная структура, распределения профессиональных обязанностей.
2. Проведение внутренней и внешней комплексной оценки программ.
3. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии.
4. Прозрачность системы управления и принимаемых решений.

Определена область для улучшения:

1. Рассмотреть возможность внедрения в ТОО «РИПОВ» системы электронного документооборота

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

ТОО «РИПОВ» обеспечивает всем слушателям равные возможности по формированию индивидуальной учебной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Выбор индивидуальной учебной программы осуществляется на основе рабочих учебных планов, в которых кроме, базовых дисциплин обязательного компонента включены компоненты по выбору, практика и самостоятельная работа.

Внедряются инновационные и новые технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, в том числе симуляционным оборудованием.

Преподаватели ТОО «РИПОВ» успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: деловые игры, кейс-метод, проблемные и интерактивные лекции, проблемно-ориентированное обучение, индивидуально-групповые формы работы, круглые столы, пресс-конференции.

ТОО «РИПОВ» регулярно проводит мероприятия в части обеспечения качества реализации программ дополнительного образования. Обзор и обновление процесса учебной программы ведется на постоянной основе перед каждой запланированной учебной программой, ввиду внесения изменений в национальные НПА, внутренние документы по учебной программе.

ТОО «РИПОВ» планирует в бюджете выделить необходимых ресурсов для улучшения и совершенствования программ (материальные, трудовые и информационные ресурсы), обеспечивается достойная заработная плата ППС и сотрудников ТОО «РИПОВ».

ТОО «РИПОВ» вносит изменения и дополнения в программы с учетом развития биомедицинских, социальных и клинических наук, а также потребностей системы здравоохранения и общества.

Вопросы приобретения оборудования регулярно рассматриваются и решаются директором.

По отчету определены сильные стороны Стандарта 9:

1. Обновление программы осуществляется с учетом анализа и оценки качества реализации программ.
2. Устойчивое финансовое положение и материально-техническая база.
3. Развитие международного сотрудничества.

Определена область для улучшения:

1. Рассмотреть возможность внедрения системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного).

Общая оценка по Отчету о самооценке:

Таким образом, представленные в Отчете по институциональной самооценке на соответствие требованиям Стандарта институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА.

В описании стандартов приведена реальная практика организации и реализации образовательной программы, аргументированные данные, примеры реализации программ, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание ключевых направлений деятельности достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об итогах обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы, договорных обязательств с партнерами, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по 9-ти стандартам аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения.

Таким образом, Отчет по самооценке ТОО «РИПОВ» содержит подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности. *В то же время экспертами установлено, что РИПОВ не актуализировал все учебно-методические документы в соответствии с требованиями Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21847. Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование.*

В отчете по самооценке постоянно дается ссылка на приказ МЗ РК от 11 ноября 2011 года №691, который утратил силу приказом Министра здравоохранения РК от 21.12.2020.

3. Описание этапов внешней экспертной оценки

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «РИПОВ» с целью верификации данных отчета по самооценке и валидации данных на месте, был организован в соответствии с программой, утвержденной Генеральным директором НУ "Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Директором ТОО «РИПОВ» Нишанкуловым К.А.

10.03.22 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК.

Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ТОО «РИПОВ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении визита.

Для получения объективной информации по оценке деятельности ТОО «РИПОВ» членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, слушателей, преподавателей, анкетирование преподавателей и слушателей, изучение документации. Двухдневная программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО «РИПОВ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе и графике работы Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА» по институциональной аккредитации ТОО «РИПОВ».

10.03.22 г. – **1-й день визита.** В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями ТОО «РИПОВ». В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились и провели интервью с Директором ТОО «РИПОВ» Нишанкуловым К.А., методистом Оразбаевой Ж.А., методистом Сметовой Р.А., бухгалтером Уразбаевой Б.

На встречах были получены исчерпывающие сведения о планах по стратегии ТОО «РИПОВ», политике набора преподавателей и сотрудников.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директор ТОО «РИПОВ»	1
2.	Преподаватели	10
3.	Методист	2
4.	Бухгалтер	1
5.	Слушатели	9
	Всего	23

Состоялись интервьюирования/собеседования с руководством, ключевыми сотрудниками ТОО «РИПОВ», преподавателями, со слушателями, которые позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1 - 9 по вопросам.

Директором ТОО «РИПОВ» Нишанкуловым К.А. представлена обзорная презентация Регионального института последипломного обучения врачей – миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы.

Собеседование с Директором ТОО «РИПОВ» Нишанкуловым К.А. (по вопросам стратегии развития образовательного направления, финансирования программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, статистическая информация по подготовке слушателей, анализа эффективности программы обучения, перспектив развития) позволило выявить выполнение стандартов 1, 8, 9:

- подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям ТОО «РИПОВ», роль и место дополнительного медицинского образования в стратегии ТОО «РИПОВ»;
- механизмы в определении соответствующих темам методик преподавания и потребности в квалифицированных преподавателях;
- подходы к определению достаточности образовательных ресурсов;
- статистическую информацию по количеству слушателей за период деятельности ТОО «РИПОВ»;
- подходы к анализу эффективности программ обучения, определению перспектив развития, заключению соглашений с отечественными и зарубежными партнёрами (договоры и меморандумы).

Был проведен обзор ресурсов ТОО «РИПОВ»: корпус, аудитории, оборудование, симуляционный зал, конференц-зал, компьютерный класс и др.

Интервью с руководителями и сотрудниками ТОО «РИПОВ», ответственными за набор, прием, организацию обучения и выпуск слушателей, а также набор, прием, развитие преподавателей позволили определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 2, 4, 8.

Беседа позволила экспертам узнать о подходах к преподаванию, о стратегии набора слушателей, информационной обеспеченности образовательных программ.

Эксперты ВЭК посетили практическое занятие преподавателя Калменова Н.Ж. «Алгоритмы оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе (симуляционные технологии)», которое проводилось в симуляционном зале ТОО «РИПОВ». Калменов Н.Ж. реаниматолог высшей квалификационной категории, сертифицированный full-инструктор по базовой реанимации и автоматической наружной дефибрилляции (BLS/AED, ACLS, PALS, PHTLS) Европейского Совета по реанимации. Форма проведения занятия – семинар-тренинг. Практическая часть проводилась в виде отработки практических навыков на манекенах. Была продемонстрирована работа преподавателя и слушателей с симуляционным оборудованием, муляжами. Слушатели были активными участниками семинара-тренинга.

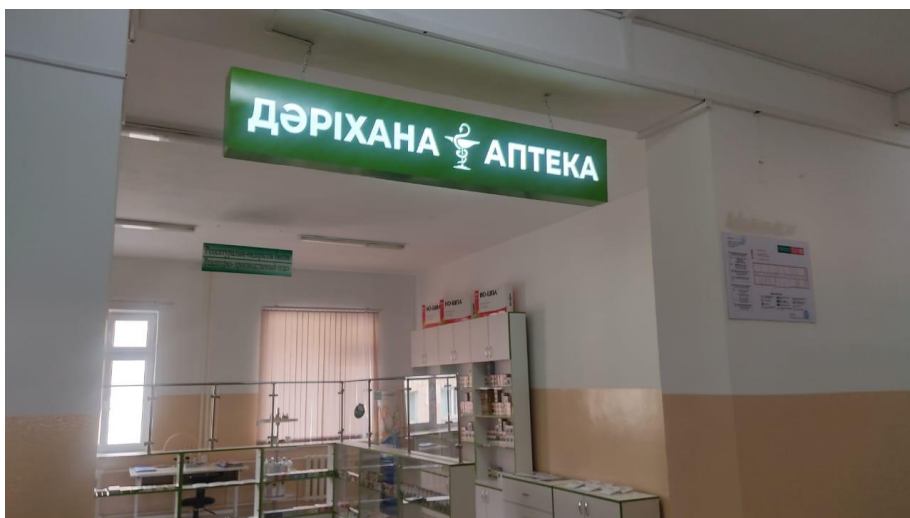
Члены Внешней экспертной комиссии посетили ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр» г. Шымкент. Ознакомились с отделениями, провели собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, слушателями ТОО «РИПОВ». Посещение ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр» г. Шымкент на соответствие стандартам 6 показало достаточную оснащенность и благоприятные условия для проведения обучения слушателей.



Члены Внешней экспертной комиссии посетили практическое занятие Утепбергеновой Г.А. «Коронавирусная инфекция». Утепбергенова Г.А. является кандидатом медицинских наук, заведующей кафедрой МКТУ имени Х.А.Яссауи. Занятие проводилось в виде интерактивной лекции на базе ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр», г. Шымкент.



Члены Внешней экспертной комиссии посетили базу обучения слушателей программ непрерывного профессионального развития – ГКП на ПХВ «Шымкентский высший медицинский колледж».





Члены Внешней экспертной комиссии посетили ГКП на ПХВ «Городской консультативно-диагностический центр», г. Шымкент, где ознакомились с отделениями, провели собеседование с руководителями, представителями практического здравоохранения, ознакомились с возможностями обучения слушателей ТОО «РИПОВ».



Проведено интервью с преподавателями ТОО «РИПОВ», с целью валидации на соответствие стандартам 2, 4, 7.



Интервью с преподавателями, как провайдерами образовательных программ, показало, что имеются как успехи, так и потребности в повышении потенциала преподавателей - практикующих врачей по вопросам методологии преподавания.

В целях валидации данных Отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями (удовлетворённость обучением, предложения по развитию программ) на соответствие стандартам 2, 4, 7.

Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом, слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в ТОО «РИПОВ», которое имеет опыт в обучении слушателей.

Слушатели показали свою приверженность ТОО «РИПОВ», были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке и др. Экспертами изучены документы слушателей (результаты оценки, результаты анкетирования и другие).

По окончании интервью с преподавателями, слушателями было проведено бланочное анкетирование. Результаты анкетирования представлены в разделе ниже.

Члены ВЭК изучили основную документацию ТОО «РИПОВ»: стратегический план, годовой план, отчеты, НПА, которыми руководствуется в своей деятельности ТОО «РИПОВ», РУПы, рабочие программы, силлабусы, журналы регистрации слушателей, журналы регистрации сертификатов, результаты обратной связи, договора со слушателями, договора с преподавателями, документы слушателей (портфолио), договора, меморандумы с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья.



По итогам первого дня состоялось закрытое совещание членов внешней экспертной комиссии.

Второй день визита (11.03.2022 г.)

Члены Внешней экспертной комиссии посетили практическое занятие Камаевой О.В. «Междисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных». Занятие проведено в рамках выездного цикла «Мультидисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных с постановкой реабилитационного диагноза на

основе МКФ» для среднего медицинского персонала, специалистов по лечебной физкультуре (инструктор, инструктор-методист). Камаева О.В. - преподаватель кафедры медицинской реабилитации и адаптивной физической культуры Санкт-Петербургского медицинского университета им. академика Павлова, врач физической и реабилитационной медицины, член Всемирной федерации эрготерапевтов. РИПОВ не смог предоставить доказательство, что данный преподаватель заключил договор с РИПОВ и осуществляет деятельность в Казахстане от имени РИПОВ.





Члены ВЭК провели собеседование со слушателями.

Членами ВЭК были изучены электронные ресурсы для программ дополнительного образования Стандарты 2, 6. Были изучены веб-сайт ТОО «РИПОВ» <https://ripovregion.kz.>, электронные ресурсы для программ дополнительного образования. Документация не обновлена, не проведён пересчет часов рабочих программ в соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

На сайте организации <https://ripovregion.kz.> размещены Миссия и видение, информация об организации, реализуемых программах, перечень необходимых для зачисления документов и другая информация о деятельности ТОО «РИПОВ».

Далее, согласно Программе визита ВЭК, были изучены документы ТОО «РИПОВ» (валидация стандартов 1-9). Экспертами изучена документация, которая не полностью соответствовала текущим требованиям Казахстана и стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

Были изучены Устав, Справка о государственной регистрации юридического лица, Стратегический план развития на 2021-2024 годы, организационная структура, Положение о консультативно-совещательном органе (методический совет), Правила организации образовательного процесса, Календарно-тематический план (актуальный), Методические материалы по НПР, База тестовых заданий, Анкеты и результаты (анализ) опроса работодателей, Анкеты и результаты (анализ) опроса слушателей, Штатное расписание, Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях, Результаты опроса преподавателей и сотрудников по удовлетворенности работы, Договора о сотрудничестве, Договора с клиническими базами, Правила техники безопасности, Папка с НПА по дополнительному образованию.

Изучены данные по преподавателям (штатное расписание, должностные инструкции), документация по организации учебного процесса (Рабочая учебная программа, Рабочий учебный план, журнал регистрации сертификатов), документы слушателей (договоры со слушателями, журналы успеваемости и журналы регистрации слушателей), протоколы заседания методического совета (МС), анкеты

обратной связи со слушателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию по запросу членов ВЭК.

Для получения доказательств выполнения стандартов аккредитации и верификации данных отчета по самооценке, внешними экспертами запрошено дополнительно 37 документов согласно рекомендациям Руководства по проведению самооценки.

Эксперты установили, что в ТОО «РИПОВ» не соблюдаются требования актуальных НПА при реализации образовательных программ, и руководство не в полной мере мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (периодическая отчетность и т.д.).

Затем, проведено совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки ТОО «РИПОВ» на соответствие стандартам аккредитации. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования.

Эксперты поделились мнением об итогах изучения электронных ресурсов, сформулировали рекомендации по улучшению электронных ресурсов. Экспертами сомневаются в наличии достаточных доказательств выполнения стандартов аккредитации, а также имеется расхождение со сведениями описанными в отчете по самооценке РИПОВ. Экспертами установлено частичное соответствие 31 стандарта из 118 стандартов аккредитации ЕЦА.

После совещания членами ВЭК сделано обобщение результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки на соответствие ТОО «РИПОВ» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций образования ЕЦА.

Обсуждены рекомендации по улучшению для ТОО «РИПОВ», председателем ВЭК Рамазановой Ш.Х., зарубежным экспертом Моисеевой Т.В. и членами ВЭК проведено итоговое голосование по рекомендациям для ТОО «РИПОВ» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Во время проведения предварительной встречи членов ВЭК ЕЦА, собеседования с Директором ТОО «РИПОВ» Нишанкуловым К.А., интервью с руководителями и сотрудниками ТОО «РИПОВ», посещения практических занятий, преподавателя Калменова Н.Ж. «Алгоритмы оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе (симуляционные технологии)», Утепбергеновой Г.А. «Коронавирусная инфекция», Камаевой О.В. «Междисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных», посещения ГКП на ПХВ «Шымкентский высший медицинский колледж», ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр» г. Шымкент, ГКП на ПХВ «Городской консультативно-диагностический центр» г. Шымкент эксперты не в полной мере уверены в достоверности данных отчета по институциональной самооценке РИПОВ.

В последний день визита в РИПОВ проведено итоговое голосование по рекомендациям по улучшению институциональной деятельности ТОО «РИПОВ» и по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

По окончании работы ВЭК руководству и сотрудникам ТОО «РИПОВ» оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации ТОО «РИПОВ».

3.1 Анкетирование.

Наблюдателем от ЕЦА проведено анкетирование.

Опрос слушателей ТОО «РИПОВ» (бланочное) включал 21 вопрос, проанкетировано 9 слушателей, что является весьма недостаточным для принятия следующих результатов анкетирования в качестве доказательств соответствующей стандартам аккредитации деятельности РИПОВ. *РИПОВ не смог обеспечить встречу экспертов по аккредитации с достаточным количеством слушателей, хотя в отчете по институциональной самооценке указывал на то, что обучил несколько тысяч человек.* Тем не менее, учитывая, что анкетирование состоялось, приводим результаты анкетирования слушателей ТОО «РИПОВ»:

100% слушателей будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам;

89% слушателей считают, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением;

89% удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования;

89% слушателей считают, что в данной организации образования созданы условия для отдыха и питания слушателей;

78% слушателей считают, что оргтехника доступна для слушателей в аудиториях и базах практики;

89% слушателей считают, что преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям;

67% слушателей удовлетворяет библиотечный фонд/ресурсы;

67% слушателей удовлетворяет доступ к электронным образовательным ресурсам;

67% слушателей удовлетворяет организация клинического обучения для слушателей;

89% слушателей удовлетворяют методы преподавания;

78% слушателей считают, что имеется достаточное время для практического обучения

78% устраивает расписание учебных занятий;

100% удовлетворены методами оценки своих знаний и навыков;

100% слушателей считают, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения;

89% слушателей отмечают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь;

89% довольны, что учились именно в этой организации образования

100% считают, данная организация образования позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности

100% удовлетворены организацией преподавания

100% анкетированных выразили положительное мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования

По итогам анкетирования слушателей можно сделать вывод (который не должен учитываться экспертами при разработке рекомендаций для Аккредитационного совета) о достаточной степени удовлетворенности 9-ти опрошенных слушателей содержанием программ и организацией обучения в ТОО

«РИПОВ». Вместе с тем, ТОО «РИПОВ» требуется обратить внимание на удовлетворенность библиотечным фондом; организацией клинического обучения для слушателей.

Опрос преподавателей ТОО «РИПОВ» включал 18 вопросов анкеты, проанкетировано 10 преподавателей. Преподаватели имеют стаж педагогической работы до 5 лет – 33%; 5-10 лет – 44% и свыше 10 лет – 22%.

Итоги анкетирования преподавателей

89% удовлетворены организацией образовательного процесса в ТОО «РИПОВ», 11% частично удовлетворены;

100% считают, что в организации соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством;

67% устраивает организация труда и рабочего места в организации; 33% частично устраивает;

78% считают, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателя; 22% - частично согласны;

44% устраивает заработная плата; 56% частично устраивает;

100% удовлетворены работой службы HR

89% данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 11% не ответили;

100% обучался на курсах повышения профессиональной квалификации

100% дали положительную характеристику микроклимата в коллективе

100% считают, что имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности

67% считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, 33% частично согласны;

78% оценивают положительно своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации

78% организация образования поддерживает участие в конференциях (оплатой только регистрационного взноса);

33% считают, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, 22% частично согласны;

100% во время проведения занятий с обучающимся в обязательном порядке должны иметься контрольно-измерительные средства;

22% удовлетворены уровнем предшествующей подготовки студентов при поступлении на программы обучения в ТОО «РИПОВ»; 67% частично удовлетворены;

56% не знают, реализуется ли в организации образования программы социальной поддержки преподавателей;

78% преподавателей положительно ответили на вопрос – Прислушиваются ли к вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе;

100% преподавателей проводят практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре; 78% наиболее часто применяют лекции в

процессе обучения; 33% проблемно-ориентированное обучение и 67% - интерактивное обучение;

89% преподавателей считает, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации;

В адрес ВЭК были высказаны пожелания – «Мне понравилась работа ВЭК, так как специалисты были тактичны, отвечали на все интересующие вопросы, не раздражались, уважительно относились», «Все устроило», «Спасибо за проделанную работу. Ждем развернутые рекомендации по устранению замечаний», «Очень понравилась работа ВЭК, все четко и понятно. Надеемся получить аккредитацию», «Довольны профессионализмом и организацией процесса аккредитации», «Дальнейшего повышения профессионализма».

По итогам анкетирования преподавателей можно сделать вывод о достаточной степени удовлетворенности организацией образовательного процесса в ТОО «РИПОВ». Отмечается, что в ТОО «РИПОВ» используется широкий спектр методов преподавания; вместе с тем, необходимо обратить внимание на организацию повышения профессиональной квалификации по педагогическим навыкам, программы поддержки преподавателей и вопросам обеспечения доступа к пациентам на клинических базах.

4. Выводы ВЭК по внешней экспертной оценке.

В рамках внешней экспертной оценки ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности РИПОВ.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении Отчета по самооценке, подготовки письменных рецензий с рекомендациями по улучшению, собеседовании с руководством, сотрудниками подразделений, изучении документации ТОО «РИПОВ», при проведении собеседования с административными работниками, интервью с 9 слушателями (крайне не достоверное число), 10 преподавателями, анкетировании 9 слушателей (крайне не достоверное число) и 9 преподавателей.

Вся полученная информация сопоставлена с данными Отчета по институциональной самооценке, что позволило удостовериться с одной стороны в достоверности предоставленной ТОО «РИПОВ» информации, но с другой стороны отсутствие актуализации всей учебно-методической документации и ссылка на утратившие силу НПА свидетельствует в пользу того, что основой текущего отчета по институциональной самооценке был отчет для предыдущей институциональной аккредитации. Эксперты не смогли в полной мере оценить подтверждающую документацию на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по институциональной самооценке ТОО «РИПОВ» описал свою лучшую практику по выполнению стандартов институциональной аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК, кроме заранее просмотренных документов, дополнительно запрошено 37 документов и материалов по ресурсам для обучения, которые, позволили выявить недостатки в оформлении документации.

Рекомендации по улучшению деятельности ТОО «РИПОВ» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены 11.03.2022 года на встрече с руководством ТОО «РИПОВ».

Членами ВЭК проведена оценка соответствия ТОО «РИПОВ» по разработанному ЕЦА «Институциональному Профилю качества и критериям внешней оценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Членами ВЭК были даны рекомендации.

Программа и график внешней экспертной оценки ВЭК выполнены полностью.

Со стороны коллектива ТОО «РИПОВ» обеспечено участие лиц, указанных в программе, однако не обеспечены встречи с достаточным для формулирования выводов количеством слушателей, прошедших обучение в РИПОВ.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по институциональной самооценке ТОО «РИПОВ» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА (приказ генерального директора №5 от 17.02.2017 г.).

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ к необходимым информационным и материальным ресурсам.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «РИПОВ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Эксперты убедились, что миссия ТОО «РИПОВ» определена и отражена в Стратегическом плане развития на 2021-2024 годы. Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на формирование социально-ориентированной среды обучения, осуществляющей переподготовку высококвалифицированных специалистов медицинского и фармацевтического профиля путем их непрерывного профессионального развития (повышение квалификации, переподготовка) в условиях динамично развивающейся системы здравоохранения.

Миссия ТОО «РИПОВ» определена согласно национальной концепции создания здорового казахстанского общества и является основой построения системы менеджмента качества и утверждена на Методическом совете 18 января 2016 года. Окончательная версия миссии ТОО «РИПОВ» утверждена на заседании Методического совета 18.01.2021года.

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что они информированы о миссии и стратегических целях ТОО «РИПОВ» и осуществляется постоянная поддержка слушателей ТОО «РИПОВ» на весь период обучения, а также их мониторинг и после прохождения ими обучения в части профессионального роста.

Полученные знания и навыки слушатели обсуждают с коллегами через профессиональные социальные сети. Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения.

Выявлено, что при разработке миссии и ожидаемых результатов обучения по программам НПП принимали участие только руководство и часть сотрудников. Но

слушатели, привлекаемые в качестве совместителей преподаватели и представители практического здравоохранения не вовлечены в организационную и совещательную деятельность РИПОВ.

Изученные документы:

1. Стратегический план развития на 2021-2024 годы
2. <https://ripovregion.kz>.
3. РУП (экспертами отмечено, что первичная переподготовка не проводится в организациях дополнительного образования с 2021 г., однако РИПОВ по-прежнему демонстрирует ниже следующую документацию):
 - «Общая врачебная практика» (Семейная медицина), 432 часа (*не актуализированные часы*);
 - «Нефрология» (детская), (УЗД по профилю основной специальности), 864 часа (*не актуализированные часы*);
 - «Медицинская реабилитология» (взрослая, детская), 864 часа (*не актуализированные часы*);
 - «Междисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных», 36 часов (*не актуализированные часы*);
 - «Анестезиология и реаниматология», 108 часов;
 - «Пульмонология», 764 часа (*не актуализированные часы*);
4. Отзывы слушателей и работодателей;
 - Клиника «Дау Мед», директор Дауей Б.К., 21.12.17 г.;
 - ГКП на ПХВ Жетысайская районная больница «Асыката» УОЗ Туркестанской области, главный врач Утеулиева Б.К., 24.12.18 г.;
 - Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КООЗ МЗ РК «Центр дезинфекции по Туркестанской области», директор филиала А.Ж.Туркебаева, 24.12.18 г.;
 - ГКП на ПХВ Мактааральская районная больница «Мырзакент» УОЗ Туркестанской области, главный врач Б.Н. Есимханов, 05.11.19 г.;
 - УЗ г.Шымкент, заместитель руководителя С.Дуйсенбаева, 02.03.22 г.;
 - Кенжегараева Л.Ж., ГП г.Туркестан, лаборатория, 21.03.20 г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью – 8, частично – 4.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Активизировать вовлечение слушателей и работодателей к разработке и реализации миссии и видения организации.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В ходе визита выявлено, что ТОО «РИПОВ» является организацией дополнительного образования и проводит повышение квалификации медицинских работников с высшим и средним медицинским образованием, а также специалистов фармацевтического профиля. Обучение специалистов учитывает потребности системы здравоохранения и адаптировано к потребностям и пожеланиям слушателей.

Образовательные программы повышения квалификации, разработанные в ТОО «РИПОВ» отражают все аспекты специализации, предоставляют необходимые

знания и навыки, которые применяются слушателями в своей профессиональной практике и клинической деятельности. Таким образом, в программы дополнительного образования включена интеграция практических и теоретических компонентов, включая методы самостоятельного и активного обучения. Образовательные программы утверждаются на заседаниях методического совета.

Образовательный процесс и реализация всех программ ТОО «РИПОВ» осуществлялся до 2021 г. в соответствии с актуальными на то время государственными программами развития, дорожными картами МЗ РК и НПА РК. В тоже время текущая документация (с 2021 г.) РИПОВ не актуализирована, что является существенным недостатком.

Обучение проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций в области здравоохранения. *Учебный процесс не регламентирован в соответствии с Приказом МЗ РК «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» № 303 от 21.12.2021 г.*

В ТОО «РИПОВ» работает профессиональный, квалифицированный ППС с большим опытом работы, что определяет востребованность деятельности на рынке дополнительного образования.

В процессе разработки и реализации программ дополнительного образования учитываются предложения и пожелания заинтересованных сторон из практического здравоохранения (работодателей) к качеству дополнительной подготовки слушателя.

В ТОО «РИПОВ» действуют обязательства по соблюдению всех этических аспектов, норм поведения и правил внутреннего распорядка для сотрудников, ППС и слушателей.

Для реализации программ непрерывного профессионального развития организацией используются преимущества различных методов преподавания и обучения. Применяемые методы преподавания и обучения слушателей соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, а также способствуют активному и личному участию слушателей, развивают способности брать на себя ответственность за свой процесс обучения, определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни.

В образовательных программах ТОО «РИПОВ» учитываются достижения науки и научных концепций. Содержание образовательных программ, разработанных на основе принципов научной методологии, доказательной медицины и клинического опыта обсуждены и утверждены на заседании МС.

ППС и слушатели принимают участие в научных конференциях, докладывая результаты научных и клинических исследований, полученных в процессе изучения и анализа литературы и выполнения своей профессиональной деятельности.

Эксперты убедились, что Рабочие учебные программы содержат обязательный компонент и компонент по выбору, каждый из которых имеет логическую завершенность и может быть пройден слушателем в качестве отдельного

самостоятельного компонента с указанием направления пройденного обучения и количества часов/недель, с выдачей свидетельства установленного образца МЗ РК.

Безопасность и автономия участников образовательного процесса (слушателей, ППС и пациентов) обеспечивается во время практических и семинарских занятий на клинических базах путем сбора у пациентов информированного согласия, а также подписанием документа «Техника безопасности», цель которого - безопасность пребывания в клинике.

Таким образом, в процессе внешней оценки обнаружено не соответствие образовательных программ РИПОВ требованиям актуальных НПА. Ранее проводилась подготовка слушателей по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием и по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Изученные документы:

1. Положение об организации образовательного процесса;

2. Образовательные программы (*устаревшие и не применимые на текущий год*):

- «Общая врачебная практика» (Семейная медицина), 432 часа;
- «Нефрология» (детская), (УЗД по профилю основной специальности), 864 часа;
- «Медицинская реабилитология» (взрослая, детская), 864 часа;
- «Междисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных», 36 часов;
- «Анестезиология и реаниматология», 108 часов;
- «Пульмонология», 764 часа;
- «Нейрохирургия» (взрослая, детская), 108 часов;
- «Кардиология» (УД по профилю основной специальности, интервенционная аритмология, интервенционная кардиология), 864 часа;

3. Квалифицированный ППС:

- Остепененность профессорско-преподавательского состава – 2017 г. – 52,6%; 2018 г. – 57,7%; 2021 г. – 62,6 %;

4. Договора субподряда на оказание образовательных услуг с юридическим лицом («Некоммерческое акционерное общество Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», ТОО «Шымкентский филиал Высший колледж «Арыстанбаб»»);

Договора на оказание платных образовательных услуг:

- ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный медицинский университет»;
- Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет им. академика И.П. Павлова МЗ РФ;
- ФГБУ «Новосибирский НИИ туберкулеза»;
- ГБУ «Санкт-Петербургский НИИ скорой помощи имени И.И.Джанелидзе»;
- «Samsung Medical Center», South Korea, Seoul;
- Ташкентский институт усовершенствования врачей;
- ЗАО «Центр исследования кризисов», г. Каунас, Литва;
- «НГМУ», г. Новосибирск, Россия;

Меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки:

- МКТУ имени Яссави;
- Шымкентский медицинский институт;
- «Некоммерческое акционерное общество Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»

Соглашение о сотрудничестве:

- Государственное учреждение образования «Белорусская медицинская академия последиplomного образования», Республика Беларусь.

5. Сертификаты участия в научных конференциях;

6. Положение о технике безопасности и лист ознакомления

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 критериев оценки: полностью – 16, частично – 2, не соответствуют - 1.

Рекомендации по улучшению:

1. Обучить ППС образовательным технологиям для реализации программ и использования активных методов преподавания.
2. Активизировать использование международных баз данных и доказательств, результатов научных исследований в ходе реализации программ.
3. Актуализировать учебно-методическую документацию в соответствии с требованиями Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ ННР

В ходе визита эксперты ВЭК отметили, что в соответствии с требованиями приказа МЗ РК «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование» № 303 от 21.12.2021 г., Типовых учебных программ, утвержденных приказом МЗ РК от 14 апреля 2017 года №165 в ТОО «РИПОВ» проводится базисный, текущий и итоговый контроль уровня знаний слушателей.

Контрольно-измерительные средства включают в себя тестовые задания, ситуационные задачи и экзаменационные билеты.

Контроль проводится в форме тестирования, собеседования, а также практической работы с пациентами под руководством преподавателя цикла повышения квалификации. Форма итогового контроля на циклах повышения квалификации определяется ТОО «РИПОВ» самостоятельно. Итоговый контроль включает в себя контроль освоения аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателя, который проводится после завершения изучения цикла по специальности.

Прозрачность оценки результатов обучения отражена в Положении об организации образовательного процесса и проводится по завершению обучения путем анкетирования слушателей.

По завершении обучения на программах НПР слушателям выдается свидетельство или удостоверение установленного образца МЗ РК. Продолжительность обучения и сроки проведения итогового контроля озвучиваются на первом занятии и отражены в силабусах соответствующей программы.

Задачей ТОО «РИПОВ» является не только качественная реализация программ дополнительного образования, но и повышение качества содержания данных программ, своевременная их актуализация. Актуализация программ НПР проходит с учетом потребностей и профессионально-тематических запросов специалистов практического здравоохранения, а также исходя из динамических процессов, происходящих регулярно в медицине. Обратная связь со слушателями и работодателями позволяет эффективно налаживать процесс актуализации образовательных программ. С этой целью ППС ТОО «РИПОВ» разработал анкеты для работодателей и слушателей. Анкетирование проводится анонимно. Результаты анкетирования доводятся до сведения всех ППС кафедры и обсуждаются на заседании МС. На основе анализа результатов анкетирования слушателей и работодателей вносятся изменения и дополнения в образовательные программы по улучшению процесса обучения. Кроме этого, у слушателей есть возможность разместить на сайте <https://ripovregion.kz.>, в социальных сетях ТОО «РИПОВ» и мессенджерах ППС свой отзыв, комментарии и предложения по улучшению качества дополнительного образования.

Экспертная комиссия отметила, что система антиплагиат в ТОО «РИПОВ» отсутствует. Слушателям устно даются установки, что копирование, цитирование «чужих» работ без соответствующих ссылок на них запрещено. Не все четко и прозрачно с политикой академической честности.

Учитывая, что РИПОВ не представил экспертам обновленные образовательные программы, весь банк тестов и ситуационных задач в настоящее время считается устаревшим и не применим в текущих условиях реализации дополнительного образования. Эксперты не получили ответ от сотрудников РИПОВ каким образом оценивается обучения на программах неформального обучения (краткосрочные мероприятия).

Изученные документы:

1. Положение об организации образовательного процесса;
2. Контрольно-измерительные средства: экзаменационные билеты, тестовые задания, ситуационные задачи;
3. Анкеты обратной связи от слушателей, работодателей и ППС;
4. Анализ анкет обратной связи (протоколы заседания МС с обсуждением результатов анкетирования);
5. Отзывы работодателей на образовательную программу;

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 8 критериев оценки: полностью – 3, частично – 5, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Внедрить систему антиплагиат
2. Разработать контрольно-измерительные средства в соответствии с новыми

актуальными образовательными программами, соответствующими требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

С целью соблюдения слушателем внутренних требований и ответственности за участие в образовательной программе перед началом обучения заключается договор (с направляющей слушателя медицинской организацией или слушателем). Стимулирование индивидуального участия специалистов здравоохранения в обучении реализуется через намерение слушателя стать квалифицированным и конкурентоспособным специалистом (при успешном завершении программы).

Консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить через контактные данные, размещенные на сайте ТОО «РИПОВ» <https://ripovregion.kz..>

Стимулирование слушателей к обсуждению индивидуальной ценности и полезности программ осуществляется на основании анонимного анкетирования, которое проводится после каждой программы. При реализации программы НПР учитываются современные требования практического здравоохранения и современные и актуальные научные данные.

При зачислении слушатели получают информацию о программе обучения, формах проведения обучения, самостоятельной работы, контроля знаний. Каждый слушатель получает подробную информацию об образовательной программе, с заданиями для самостоятельной работы.

В ТОО «РИПОВ» применяются элементы дистанционного обучения, начаты мероприятия по развитию дистанционного обучения. Экспертная комиссия рекомендовала использовать дистанционные образовательные технологии, изучить возможности программ дистанционного обучения Moodle и других.

Экспертная комиссия в ходе интервью со слушателями убедилась, что ТОО «РИПОВ» предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами образовательных программ НПР.

Изученные документы:

- Договора со слушателями об обучении;
- Сайт ТОО «РИПОВ» <https://ripovregion.kz.;>
- Анкеты и результаты анкетирования слушателей и ППС;
- Протоколы МС;
- РУП;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 16, частично – 1, не соответствуют – 0

Рекомендации по улучшению:

1. Совершенствовать методы и инструменты дистанционного обучения в реализации программ дополнительного образования (4.2.4 СУ).
2. Расширение и улучшение системы поощрения и вознаграждения слушателей.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Эксперты ВЭК в ходе визита убедились, что ТОО «РИПОВ» стремится соответствовать всем требованиям в области НПР, в том числе путем прохождения соответствующих процедур признания образовательных программ. ТОО «РИПОВ» заявило на прохождение аккредитации ВЭК ЕЦА.

В ТОО «РИПОВ» утверждена организационная структура.

В организации разработан механизм, обеспечивающий контроль и мониторинг деятельности ППС, через проведение анкетирования слушателей.

Для исключения ситуаций конфликта интересов в ТОО «РИПОВ» слушатели в Договоре об обучении информируются об этических аспектах, в том числе связанных с возможным конфликтом интересов.

Внутренние требования относительно содержания, методов обучения и оценки определены в Положении об организации образовательного процесса. В ТОО «РИПОВ» вопросы по оценке образовательных программ включены в Положении об организации образовательного процесса.

В ходе собеседования с преподавателями определено, что не в полной мере внедрены требования к ППС по использованию эффективных методов обучения и технологий.

Также, экспертами ВЭК отмечено *отсутствие проведения какой-либо исследовательской деятельности, включая* в непрерывном профессиональном образовании.

Изученные документы:

- Организационная структура ТОО «РИПОВ»;
- РУП;
- Протоколы МС;
- Положение об организации образовательного процесса;
- Договор со слушателем об обучении;
- Договора с организациями образования и здравоохранения РК, ближнего и дальнего зарубежья.
- Анкеты для слушателей и ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью – 9, частично – 3, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Рассмотреть возможность проведения исследований в непрерывном профессиональном образовании.
2. Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности преподавателей в ВУЗы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья.
3. Развивать сотрудничество с профессиональными медицинскими ассоциациями.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

ТОО «РИПОВ» расположено в собственном помещении по адресу: Республика Казахстан, г. Шымкент, ул. Акпан-батыра, 42.

Общая площадь собственной клинической базы составляет 494,1 м², в том числе учебные классы, компьютерный класс, симуляционный зал, конференц зал.

Для выхода в глобальную сеть «INTERNET» в ТОО «РИПОВ» используются проводные каналы передачи данных, предоставляемых компанией «Қазақтелеком» с выходом в Интернет со скоростью подключения 7 Мбит/с.

Специалисты ТОО «РИПОВ» имеют опыт реализации образовательной программы НПР с 2015 года. Обучение на циклах ПК и ПП в ТОО «РИПОВ» проводится по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием, по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля.

Всего с 2017 г. в ТОО «РИПОВ» прошли обучение 7 480 слушателей с высшим, средним медицинским образованием и фармацевтического профиля по различным программам дополнительного образования.

Экспертная комиссия отмечает, что в ТОО «РИПОВ» и слушатели, и преподаватели имеют доступ к библиотечным ресурсам, базам данных.

ТОО «РИПОВ» имеет договоры с клиническими базами для проведения образовательных программ, количество клинических баз (количество договоров - 15) для теоретической и клинической подготовки слушателей. Обеспечен свободный доступ слушателей к оборудованию для обучения клиническим и практическим навыкам.

В ходе посещения ГКП на ПХВ «Городской консультативно-диагностический центр» и ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр» выявлено, что на клинических базах поддерживается безопасная среда обучения. Условия на клинических базах и материально-техническая база способствуют эффективной реализации программ НПР.

В ходе собеседования со слушателями выявлено, что взаимодействие с коллегами после обучения обеспечивается путем их совместного участия в профессиональных социальных сетях.

Заявлено прохождение аккредитации образовательной деятельности с целью совершенствования программ. ТОО «РИПОВ» не участвует в исследовательских проектах, имеются публикации в профессиональных журналах.

Внедрена политика по использованию экспертизы в области образования в планировании, внедрении и оценке программ НПР.

Изученные документы:

1. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
2. Технический паспорт №01-8935;
3. Договора с клиническими базами:
 - ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» управления Здравоохранения г.Шымкент;
 - ГКП на ПХВ «ГДЦ»;
 - ГКП на ПХВ «ГКБ № 1», г.Шымкент;
 - ГККП «ОКБ» УОЗ Туркестанской области;
 - ГККП «ГИБ», г.Шымкент;

- ГККП «ОДБ» УОЗ Туркестанской области;
 - ТОО «Сымбат-Нур»
 - ТОО «Клиника Дау-Мед»;
 - ГККП «Областной эндокринологический диспансер»;
 - КДЦ МКТУ имени Х.А.Яссауи;
 - ГККП «Областной центр крови» УЗ ЮКО;
 - ГККП «Областной перинатальный центр № 4»;
 - ТОО «Элитстом» стоматология;
 - ГКП на ПХВ «Областной дерматовенерологический диспансер» УЗ ЮКО;
 - ГККП «Областной перинатальный центр №1» УЗ ЮКО;
4. Договор:
- Туркестанский филиал АО «Республиканская научно-техническая библиотека»;
5. Протоколы МС;
6. Положение об организации образовательного процесса

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 24 стандарта: полностью – 22, частично – 2, не соответствуют - 0

Рекомендаций по улучшению:

1. Рассмотреть возможность проведения и/или участия в исследовательских проектах в рамках непрерывного профессионального развития (6.6.2 СУ)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

На основании анализа документации ТОО «РИПОВ», сделанного в ходе визита экспертов ВЭК, мониторинг эффективности программ проходит на протяжении всего образовательного процесса и включает 2 этапа мониторинга: при утверждении – преподаватель представляет программу на МС; по результатам анкетирования слушателей - в конце обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателя.

Ожидаемые конечные результаты обучения включены в программы обучения.

Обратная связь между со слушателями ТОО «РИПОВ» осуществляется путем анкетирования после каждого курса обучения. Сведения о результатах анкетирования принимаются во внимание при внесении дополнений и изменений в программы.

Экспертами ВЭК, отмечено, что прослеживается полное вовлечение всех заинтересованных сторон в предоставлении доступа к результатам оценки слушателей и образовательных программ, к конечным результатам обучения специалистов, к обратной связи.

Изученные документы:

1. РУПы (*устаревшие документы*);
2. Положение об организации образовательного процесса (*не актуализировано с 2015 г*);
3. Анкеты для слушателей и преподавателей;

4. Результаты рассмотрения анкетирования слушателей и преподавателей (протоколы методсовета)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 9, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Рассмотреть возможность автоматизации анализа обратной связи со слушателями и работодателями, преподавателями, сотрудниками, принимающими участие в реализации программ НПР (7.2.5 СУ).

2. Система внутреннего аудита должна включать анализ документов на их актуальность и соответствие новым НПА в области дополнительного образования.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

В ходе визита установлено, что при планировании программ НПР ТОО «РИПОВ» ориентируется на заявленную миссию и определяют ожидаемые конечные результаты обучения.

Экспертной комиссией выявлено, что ТОО «РИПОВ» проводил обучение по 54 специальностям для специалистов с высшим медицинским образованием, по 8 специальностям для специалистов со средним медицинским образованием и специалистов фармацевтического профиля. *Однако все образовательные программы, предоставленные экспертам, в настоящее время считаются утратившими актуальность. Эксперты не в полной мере могут оценить готовность РИПОВ работать в новых условиях и по новым требованиям.*

Разработкой учебных программ занимаются преподаватели каждой специальности. Разработанные учебные программы рассматриваются и проходят экспертизу Методическим Советом ТОО «РИПОВ», куда входят, кроме директора и методистов, группа привлеченных ведущих преподавателей (координаторы) и представители работодателей. Содержание учебных программ соответствует утвержденным нормативно-правовым документам РК в части дополнительного образования.

В организации весь документооборот осуществляется на бумажной основе, экспертами ВЭК рекомендовано введение в ТОО «РИПОВ» системы электронного документооборота.

Эксперты ознакомились с документами:

1. Стратегический план развития на 2021-2024 гг.
2. Сайт организации <https://ripovregion.kz>.
3. РУПы

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 7, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1. Рассмотреть возможность внедрения в ТОО «РИПОВ» системы электронного документооборота.
2. Обеспечить своевременность реагирования на новые нормативно-правовые акты в области дополнительного и неформального образования.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

ТОО «РИПОВ» представил подтверждение о планировании бюджета с учетом совершенствования образовательных программ (Стратегический план ТОО «РИПОВ»).

Экспертная комиссия отметила, что, учитывая, что ТОО «РИПОВ» целесообразно рассмотреть возможность внедрения системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного). Эксперты определили, что в РИПОВ отсутствует система внутреннего аудита, позволяющая своевременно реагировать на новые НПА, требования уполномоченного органа в области здравоохранения, не отслеживаются обновленные приказы или документы, утвердившие силу.

Интервью экспертов с 9-ти слушателями РИПОВ (из тысяч обученных с 2015 г.) свидетельствует в пользу отсутствия поддержки связи между обучающей организацией и потенциальными слушателями.

Изученные документы:

1. РУП;
2. Протоколы Методического Совета;
3. Стратегический план на 2021 – 2024 годы;
4. Договора, Меморандумы, Соглашения с организациями образования и здравоохранения;
5. Благодарственные письма:
 - Ташкентский ИУВ. Ректор Акилов Х.А., 29.12.18 г.
 - Национальный центр рака, Монголия. Директор Ж.Чинбурен, 04.01.19 г.
 - ФГБОУ ВО «НГМУ» МЗ РФ. Профессор Кондюрина Е.Г., 11.01.19 г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью – 2, частично - 4, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1. Рассмотреть возможность внедрения системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного, обратной связи со слушателями).

6. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей»

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

1. Рекомендуются активизировать вовлечение слушателей и работодателей к разработке и реализации миссии и видения организации.

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»

1. Обучить ППС образовательным технологиям для реализации программ и использования различных методов преподавания (2.1.6 СУ).
2. Активизировать использование международных баз данных и доказательств, результатов научных исследований в ходе реализации программ (2.2.2 СУ).

3. Актуализировать учебно-методическую документацию в соответствии с требованиями Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

1. Внедрить систему антиплагиат (3.1.2 БС, 3.1.3 СУ).
2. Разработать контрольно-измерительные средства в соответствии с новыми актуальными образовательными программами, соответствующими требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

СТАНДАРТ 4 «СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

1. Совершенствовать методы и инструменты дистанционного обучения в реализации программ дополнительного образования (4.2.4 СУ).
2. Расширение и улучшение системы поощрения и вознаграждения слушателей.

СТАНДАРТ 5 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

1. Рассмотреть возможность проведения исследований в непрерывном профессиональном образовании (5.3.4 СУ).
2. Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности преподавателей в ВУЗы и исследовательские центры ближнего и дальнего зарубежья.
3. Развивать сотрудничество с профессиональными медицинскими ассоциациями.

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»

1. Рассмотреть возможность проведения и/или участия в исследовательских проектах в рамках непрерывного профессионального развития (6.6.2 СУ).
2. Рассмотреть возможность расширения библиотечного фонда с обеспечением бесплатного доступа к индексируемым электронным информационным базам данных «Thompson Reuters», «Web of Science», «Scopus», РИНЦ и полнотекстовым информационным электронным базам «Elsevier» и др.

СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)»

1. Рассмотреть возможность автоматизации анализа обратной связи со слушателями и работодателями, преподавателями, сотрудниками, принимающими участие в реализации программ НПР (7.2.5 СУ).
2. Система внутреннего аудита должна включать анализ документов на их актуальность и соответствие новым НПА в области дополнительного образования.

СТАНДАРТ 8 «ОРГАНИЗАЦИЯ»

1. Рассмотреть возможность внедрения в организации системы электронного документооборота.
2. Обеспечить своевременность реагирования на новые нормативно-правовые акты в области дополнительного и неформального образования.

СТАНДАРТ 9. «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

1. Рассмотреть возможность внедрения системы менеджмента качества (СМК) для повышения эффективности внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного, обратной связи со слушателями).

6. Рекомендации для Аккредитационного совета:

Экспертами установлено полное соответствие 92 стандартов, частичное соответствие 25 и несоответствие 1 стандарта аккредитации из 118. Основным замечанием экспертов является отсутствие разработки обновленной (актуализированной) учебно-методической документации согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

Оценка проводилась на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Внешняя экспертная комиссия ЕЦА пришла к единогласному мнению условно аккредитовать РИПОВ. Однако окончательное решение о статусе и периоде институциональной аккредитации будет сформулировано членами Аккредитационного совета ЕЦА.

Председатель внешней
экспертной комиссии

Рамазанова Шолпан
Хамзаевна



Зарубежный эксперт

Моисеева Татьяна
Васильевна



Национальный академический
эксперт

Хаджиева Айман
Бериккалиевна



Эксперт – представитель
работодателей

Садиева Жанар
Заманхановна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение) Организации дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	12 = 8/4	8	4	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19 = 10/9	16	2	1
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	8 = 6/2	3	5	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	17 = 11/6	16	1	
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	12 = 5/7	9	3	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	24 = 12/12	22	2	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11 = 6/5	9	2	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	9 = 5/4	7	2	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	6 = 3/3	2	4	
	Итого:	118= 66 БС/51СУ	92	25	1
			118		

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения ВЭК

№	Наименования документов
1.	Устав
2.	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица
3.	Технический паспорт
4.	Стратегический план развития
5.	Организационная структура
6.	Штатное расписание
7.	Договора с ППС
8.	Договор со слушателями об обучении
9.	Договора субподряда на оказание образовательных услуг с юридическим лицом
10.	Договора с клиническими базами
11.	Меморандумы
12.	Соглашения о сотрудничестве
13.	Договор с Туркестанским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека»
14.	Свидетельства о повышении квалификации государственного образца
15.	Удостоверение о переподготовке
16.	Приказы о зачислении и отчислении слушателей
17.	Журнал регистрации и журнал выдачи свидетельств и сертификатов
18.	Протоколы Методического совета
19.	Должностные инструкции преподавателей
20.	Личные дела ППС
21.	Портфолио слушателей
22.	Рабочие учебные программы
23.	Рабочие учебные планы
24.	УМКД
25.	Календарно-тематический план на 2021 г
26.	Критерии и правила оценки знаний слушателей
27.	Контрольно-измерительные средства
28.	Оценка результатов итогового тестирования слушателей
29.	Анкеты для слушателей и ППС
30.	Результаты анкетирования слушателей и ППС
31.	Журналы посещения и успеваемости слушателей
32.	Журнал инструктажа по технике безопасности
33.	Сертификаты участия в научных конференциях
34.	Национальный сертификат «Лидер года», 2017 год
35.	Отзывы слушателей и работодателей
36.	Материально-техническая база – перечень оргтехники
37.	Перечень манекенов, тренажеров
38.	Перечень стоматологического оборудования

Программа
 посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
 ТОО «Региональный институт последипломного обучения врачей» (РИПОВ)
 институциональная аккредитация г. Шымкент, Акпан батыра 42
 10.03.2022г-11.03.02.2022 года

МЕРОПРИЯТИЯ		ПРИМЕЧАНИЯ
Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК Краткий обзор по Отчету по институциональной самооценке РИПОВ, обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения ТОО «РИПОВ» Председатель ВЭК		Транспорт, встреча и сопровождение. Комната для совещаний членов ВЭК в гостинице
День первый – 10.03.2022 г.		
8.50-9.15	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения РИПОВ в 1-й день визита. <i>Адрес: г.Шымкент ул. Акпан батыра 42, конференц-зал</i>	
		Стандарты аккредитации
9.15-9.20 9.20-10.30	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством РИПОВ, директором Нишанкуловым Кайратом Алибаевичем <u>Содержание встречи:</u> Представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита. Интервью с руководством РИПОВ: Методист Оразбаева Жанар Ашимбаева Методист Сметова Раушан Аманбаева Бухгалтер – Уразбаева Баянгуль (ТОО «РИПОВ») Обзорная презентация РИПОВ на 20 мин. (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы). Распределение бюджета и ресурсов на образование и программы Изучение основной документации (стратегический план, отчеты; НПА, которыми руководствуется в своей деятельности РИПОВ; результаты обратной связи). <i>Адрес: г.Шымкент ул. Акпан батыра 42, конференц-зал</i> <i>Кайрат Нишанкулов приглашает вас на запланированную конференцию: Zoom.</i> <i>Тема: Zoom meeting invitation - Zoom Meeting Кайрат Нишанкулов</i> <i>Время: 10 мар. 2022 09:00 АМ Алматы</i>	Стандарт 1. Миссия и конечные результаты Стандарт 3. Оценка и документирование Стандарт 8. Организация Стандарт 9. Непрерывное улучшение

	Подключиться к конференции Zoom https://us05web.zoom.us/j/87306422775?pwd=dEIVSVFnUTI2bStwME1qaytyS3JVUT09 Идентификатор конференции: 873 0642 2775 Код доступа: kunB2b	
10.30-11.00	Посещение практического занятия «Алгоритмы оказания неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе (симуляционные технологии)» Калменов Н.Ж., анестезиолог – реаниматолог высшей квалификационной категории, сертифицированный full-инструктор по базовой реанимации и автоматической наружной дефибрилляции (BLS/AED, ACLS, PALS, PHTLS) Европейского Совета по реанимации Адрес: ул. Акпан батыра 42, аудитория 1	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
Посещение клинических баз РИПОВ		
11.30-11.25	Трансфер в клинику РИПОВ - ул. Байтурсынова, 68а	
11.25-12.00	ГКП на ПХВ «Областной кардиологический центр». г. Шымкент Знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами клиник РИПОВ, работодателями слушателей РИПОВ, изучение документации. Посещение практического занятия цикла семинара/повышения квалификации «КВИ»- 36/1 часов/неделя. Преподаватель – к.м.н., заведующая кафедрой МКТУ им. Х.А.Ясауи Утепбергенова Гулмира Алкеновна.	Стандарт 1. Миссия и конечные результаты Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 5. Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Стандарт 6. Образовательные ресурсы
12.00-12.15	Трансфер ВЭК в клиническую базу – ул. Желтоксан 22	
12.15-13.00	ГКП на ПХВ «Шымкентский высший Медицинский колледж» Знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами клиник РИПОВ, работодателями слушателей РИПОВ, изучение документации.	
13.00-14.00	Перерыв на обед	
14.00-14.15	Трансфер в административное здание РИПОВ – Акпан батыра 42	
14.15-15.30	Встреча ВЭК с преподавателями РИПОВ Содержание встречи: собеседование, анкетирование (бланочное) Адрес: г.Шымкент ул. Акпан батыра 42, конференц-зал	Стандарт 2. Образовательные программы

	Тема: Zoom meeting invitation - Zoom Meeting Кайрат Нишанкулов Время: 10 мар. 2022 02:15 PM Алматы Подключиться к конференции Zoom https://us05web.zoom.us/j/82056871472?pwd=WEExSaE1FbWFGVWpTeWtvcGNGOERKUT09 Идентификатор конференции: 820 5687 1472 Код доступа: T9UDen	
15.30-15.45	Встреча ВЭК со слушателями программ РИПОВ Содержание встречи: - собеседование, интервью, анкетирование (бланочное) Списки слушателей для встречи с членами ВЭК Адрес: ул. Акпан батыра 42, конференц-зал Тема: Zoom meeting invitation - Zoom Meeting Кайрат Нишанкулов Время: 10 мар. 2022 02:15 PM Алматы Подключиться к конференции Zoom https://us05web.zoom.us/j/82056871472?pwd=WEExSaE1FbWFGVWpTeWtvcGNGOERKUT09 Идентификатор конференции: 820 5687 1472 Код доступа: T9UDen	
15.45-16.00	Трансфер в клинику РИПОВ - ул. Байтурсынова, 11	
16.00-16.30	ГКП на ПХВ «Городской консультативно -диагностический центр» г. Шымкент Знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами клиник РИПОВ, работодателями слушателей РИПОВ, изучение документации. Посещение практического занятия цикла семинара/повышения квалификации «КВИ профилактика введение»- 36/1 часов/недель Преподаватель – к.м.н., заведующая кафедрой МКТУ им. Х.А.Ясауи Утепбергенова Гулмира Алкеновна.	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
16.30-16.45	Трансфер в административное здание РИПОВ – Акпан батыра 42	
16.45-17.00	Прием слушателей Олжатаева Баян Ербосыновна ☐ Знакомство с работой, собеседование с ответственным сотрудником ☐ Изучение документации по приему слушателей на программы непрерывного профессионального образования ☐ Портфолио слушателей ☐ Обратная связь со слушателями (анкетирование, опросы) ☐ Сертификация слушателей Адрес: ул. Акпан батыра 42, конференц-зал Тема: Zoom meeting invitation - Zoom Meeting Кайрат Нишанкулов Время: 10 мар. 2022 02:15 PM Алматы	

	Подключиться к конференции Zoom https://us05web.zoom.us/j/82056871472?pwd=WExSaE1FbWFGVWpTeWtvdGNGOERKUT09 Идентификатор конференции: 820 5687 1472 Код доступа: T9UDen	
17.00-17.30	Изучение документации РИПОВ по программам повышения квалификации и переподготовки. <i>Адрес: ул. Акпан батыра 42, кабинет № 4</i>	Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
17.30-18.00	Закрытое совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита, написание отчета <i>Адрес: Акпан батыра, кабинет № 3</i>	
18.00	Ужин	
День второй – 11.03.2022 г.		
9.00-10.00 трансфер г.Туркестан реабилитационный центр при поликлинике МКТУ имени Х.А.Яссави		
10.30 -12.30	Посещение практического занятия «Междисциплинарный подход в реабилитации инсультных больных» (обучение междисциплинарной группы) Преподаватели – Камаева О.В., кафедра медицинской реабилитации и АФК, Первый Санкт – Петербургский государственный медицинский университет им. академика И.П. Павлова, высшей квалификационной категории <i>Адрес: город Туркестан</i>	Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 7. Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)
12.30-13.00	Встреча ВЭК со слушателями программ РИПОВ Содержание встречи: - собеседование, интервью, анкетирование (бланочное) Списки слушателей для встречи с членами ВЭК <i>Адрес: ул. Акпан батыра 42, конференц-зал</i> Тема: Zoom meeting invitation - Zoom Meeting Кайрат Нишанкулов Время: 10 мар. 2022 02:15 PM Алматы Подключиться к конференции Zoom https://us05web.zoom.us/j/82056871472?pwd=WExSaE1FbWFGVWpTeWtvdGNGOERKUT09 Идентификатор конференции: 820 5687 1472 Код доступа: T9UDen	Стандарт 5. Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Стандарт 9. Непрерывное улучшение
13.00-14.00	Перерыв на обед	
14.00-14.10	Трансфер ВЭК в РИПОВ ул.Акпан батыр, 42	
14.10-17.00	Изучение документации РИПОВ по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта РИПОВ. Документация по программам повышения квалификации и переподготовки, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами	

17.00-17.30	Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации, подготовка проекта отчета и рекомендаций. <i>Адрес: ул. Акпан батыра 42, аудитория 7</i>	
17.30-18.00	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональной аккредитации ТОО «РИПОВ» <i>Адрес: ул. Акпан батыра 42, конференц-зал</i>	
18.00-19.00	Ужин	