

Коммерциялық емес мекеме  
«Білім беруді,  
денсаулық сақтауды  
сапамен қамсыздандыру  
және аккредиттеудің  
Еуразиялық орталығы»



Некоммерческое  
Учреждение «Евразийский  
Центр Аккредитации и  
обеспечения качества  
образования и  
здравоохранения»

Мауленова көш., 92,  
050014 Алматы қ., Қазақстан Республикасы  
тел.: +7 777 2893249, +7 701 3291665  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)  
web-site: <http://www.eqaqa.org>

ул. Мауленова, 92  
050014 г. Алматы, Республика Казахстан  
тел.: +7 777 2893249, +7 701 3291665  
e-mail: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)  
web-site: <http://www.eqaqa.org>

21.12.2022 г., исх.№108

**Директору  
Института непрерывного  
профессионального  
образования «Кемеңгер»  
Есалиеву А.А.**

### **Уважаемый Айдарбек Аскарбекович!**

Некоммерческое Учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) информирует Вас о решении Аккредитационного Совета ЕЦА от 20 декабря 2022 года, протокол № 7.

Сообщаем, что в результате изучения отчета по институциональной самооценке Института непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» (далее – ИНПО) на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования ЕЦА, отчета внешней экспертной комиссии ЕЦА по итогам посещения ИНПО в котором констатировано частичное соответствие по 18 стандартам улучшения и 5-ти базовым критериям стандартов аккредитации из общего количества стандартов -97.

Членами Аккредитационного совета ЕЦА также принят по внимание доклад председателя внешней экспертной комиссии о результатах визита 11-12 мая 2022 г. в ИНПО.

В связи с вышеизложенным члены Аккредитационного совета приняли коллегиальное решение об отказе в институциональной аккредитации Института непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» на основании обнаружения несоответствия **9-ти базовых критериев стандартов аккредитации**, а, именно, по следующим пунктам:

1) Стандарт 2.1.4 – образовательные программы составлены без учета действующей политики государства и профессиональных организаций в области здравоохранения по признанию обучающих мероприятий по непрерывному профессиональному развитию, так как программы составлены не по требованиям приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020.

2) Стандарты 3.1.2 - отсутствует система оценки знаний и навыков слушателей и отсутствует необходимая база контрольно-измерительных средств для оценки слушателей по всем планируемым и ранее реализованным программам

повышения квалификации. В отчете по институциональной самооценке ИНПО дана информация о 10 образовательных программах повышения квалификации объемом от 60 до 240 часов. Однако внешняя экспертная комиссия ЕЦА увидела всего 20 тестов для базового и итогового контроля, которые используются на циклах повышения квалификации средних медицинских работников, других заданий по оценке знаний не разработано.

3) Стандарт 5.1.1 – отсутствует функционирование внутренней институциональной системы обеспечения качества ИНПО.

4) Стандарт 5.2.5 - образовательные программы не соответствуют установленным государством требованиям к качеству дополнительного и неформального образования. Не соблюдены требования приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г.). Внешней экспертной комиссией ЕЦА обнаружено, что документация образовательных программ не актуализирована в соответствии с современными требованиями НПА (знания, навыки, компетенции, литература, Интернет-ресурсы). В ходе интервьюирования слушателей во время визита в ИНПО 11-12.05.2022 г. внешней экспертной комиссией ЕЦА выявлено, что содержание программ не ориентировано на планы индивидуального/ самостоятельного развития слушателей. Отсутствует согласование (или учет мнения) конечных результатов программ дополнительного и неформального образования с практическим здравоохранением

5) Стандарт 6.1.3 - образовательный процесс не обеспечен доступом к соответствующей профессиональной литературе, необходимой слушателям. Своей библиотеки, в том числе электронной нет. Договоров с библиотекой других образовательных учреждений нет и не было ранее, при осуществлении образовательной деятельности с 2016 г.

6) Стандарт 6.3.1 – ИНПО не продемонстрировал использование информационно-коммуникационных технологий как интегрированной части обучения и не обеспечивала и не планирует обеспечить доступ слушателей к веб-ресурсам, включая контент своего веб-сайта, к профильным международным информационным сетям, электронным базам данных, или другим электронным средствам обучения.

7) Стандарты 8.3.1, 8.3.3 (стандарт улучшения) - процесс формирования платных услуг не оформлен документом (Положение), что затрудняет суждение об обоснованности снижения стоимости услуг. Информация не доступна на сайте ИНПО. Во время визита внешней экспертной комиссии не было представлено подтверждение о планировании бюджета с учетом совершенствования образовательных программ.

8) Стандарт 8.4.1 – в ИНПО не обеспечено надлежащее управление образовательными программами в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. Документация не обновлена, ведется без учета необходимости систематической актуализации. Не выполнение требований Республики Казахстан в отношении ведения делопроизводства на государственном языке (Закона О языках в Республике Казахстан от 11 июля 1997

года №151). Внешней экспертной комиссией не получены сведения о сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, фармацевтическими компаниями, неправительственными международными организациями, которые могли бы внести свой вклад в оценку и улучшение образовательных программ.

9) Стандарт 9.5 – отсутствие процедуры непрерывного улучшения деятельности организации. Из отчета по институциональной самооценке ИНПО известно, что он начал образовательную деятельность в 2016 году, прервал в конце марта 2020 года. Однако для начала последующей образовательной деятельности систематического подхода к процессам обновления и совершенствованию не выработано, что установлено внешней экспертной комиссией в период визита в ИНПО 11-12 мая 2022 г.

Решение Аккредитационного совета ЕЦА об отказе в институциональной аккредитации ИНПО принято в соответствии с пунктом 9.5 Стандартов институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) ЕЦА.

Пункт 3.8 Договора об организации и проведении институциональной аккредитации ИНПО №27 от 27.09.2021 г. определяет условия в случае отрицательного решения об институциональной аккредитации организации, принимаемое Аккредитационным Советом, которое не может служить основанием для отказа в подписании акта выполненных работ (оказанных услуг) и предъявления требования о возврате оплаченных сумм или неоплаты услуг ЕЦА.

ИНПО имеет право подать апелляцию на решение Аккредитационного совета в соответствии с пунктом 3.2. «Положения Комиссии по апелляции ЕЦА» в течение 7 (семи) рабочих дней с момента письменного уведомления ИНПО о решении Аккредитационного совета.

Заявление об апелляция оформляется на официальном бланке с исходящим номером и датой, подписывается директором ИНПО и оригинал направляется по почте, а скан копия документа на email: [info@ecaqa.org](mailto:info@ecaqa.org)

Генеральный директор



Сарсенбаева С.С.