

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
24 мая 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01152 «ПАТОЛОГИЧЕСКАЯ АНАТОМИЯ»
АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ХИРУРГИИ
ИМ. А.Н.СЫЗГАНОВА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 21-23 мая 2024 г.

Алматы, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности – «Патологическая анатомия»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» и выводы о завершенности	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы	9
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия»	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия»	37
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия»	38
8.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ИГА	Итоговая Государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КД	Клинические дисциплины
КМИС, АИС, Даму	Медицинские информационные системы
КП	Клинический протокол
КПВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
ННЦХ	Акционерное Общество «Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДО	Отдел постдипломного непрерывного образования
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочий учебный план
РЦРЗ	Республиканский центр развития здравоохранения
СРР, СРРП	Самостоятельная работа резидента, самостоятельная работа
СТ РК ИСО, СМК	Система менеджмента качества Республики Казахстан
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет
СВЛ	Обучение, основанное на случае
ESG	Европейское пространство высшего образования
ESC	Европейское общество кардиологов
MCQ	Множественные варианты ответов
RBL	Выполнение научных проектов
TBL	Командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №16 от 02.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 21-23 мая 2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Шабдарбаева Дария Муратовна	доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю. В. Пругло, НАО «Медицинский университет Семей»
2	Международный эксперт	Саттаров Жамолиддин Бахронович	д.м.н., доцент кафедры госпитальной детской хирургии, детской онкологии, начальник отдела контроля качества образования Ташкентского педиатрического медицинского института, Республика Узбекистан, детский хирург высшей категории
3	Академический эксперт	Кожахметов Сакен Кайруллинович	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой хирургических болезней имени профессора Цой Г.В., НАО «Медицинский университет Астана»
4	Эксперт-работодатель	Надужева Эльвира Сежофэйевна	Президент, Частное учреждение "ҮЗДІК ДЭРІГЕР", Заместитель директора клиники ТОО «NeuroLab»
5	Эксперт-обучающийся	Гусева Кристина Александровна	Резидент второго года обучения по специальности «Общая хирургия» НУО «Казахстанско-Российский Медицинский университет»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Патологическая анатомия» Национального научного центра хирургии им. А.Н. Сызганова (далее – ННЦХ) на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	«Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова», Акционерное общество, форма собственности - частная
--	---

	990240008204
Орган управления	Совет директоров, единственный акционер НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова»
ФИО полностью первого руководителя	Баймаханов Болатбек Бимендеевич
Дата создания	1945 г
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, ул. Желтоксан, 51 +7 (727) 225 09 30, + 7 (727) 279 22 40 ,
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№12018231, 21.11.2012 Бессрочная
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2024
Продолжительность обучения	«Общая хирургия»-3 года; «Патологическая анатомия»- 2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	Учитывая, что программа введена в 2024 г., выпуска пока нет.
Количество резидентов образовательной программы с начала текущего учебного года	Набор резидентов запланирован в августе 2024 г.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	«Патологическая анатомия» Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных - 3, совместителей -0 Остепененность, % - 66% магистры Категорийность, % - 100% высшая категория
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://nnch.kz/ syzganov_clinic https://www.facebook.com/nnch.kz/

За годы своего развития ННЦХ стал одним из лидеров системы постдипломного медицинского образования по подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения, ведущим научно-клиническим центром РК, осуществляющим свою деятельность в соответствии с национальными и международными стандартами качества и безопасности на основе интеграции образования, науки, практики и инновационных подходов в интересах личности, общества, государства. Управление образовательной деятельности реализовывалось через коллегиальные органы: УС, Диссертационный совет, Совет по присвоению категории специалистам, учебно-методическим советом и отделом постдипломного непрерывного образования.

В 2010 году впервые в истории центра был организован отдел постдипломного образования.

В 2012 году ННЦХ получил лицензию на образовательную деятельность по 4 специальностям резидентуры, согласно постоянной Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью в сфере послевузовского образования (без ограничения срока) №12018231 от 21.11.2012 г. Приложение к государственной лицензии №001 (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК №1543 от 21.11.2012 г.). Свидетельство об институциональной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г. Свидетельство о специализированной аккредитации. Государственная лицензия МОН РК №12018231 от 21.11.2012 г.

Для осуществления образовательных программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки врачей) и обучения в резидентуре, с целью контроля ведения учебной, методической и организационной работы в сфере образования, в августе 2014 г. был открыт Учебно-методический совет для рассмотрения и утверждения учебно-методической документации сектора постдипломного образования (Приказ №262-п от 09.08.2013 г).

В 2021 г. ННЦХ успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета сроком на 5 лет (№000047 от 25.02.2021 г. МОН РК). Первым в городе Алматы успешно прошел государственную аккредитацию МОН РК на право проведения клинических исследований лекарственных средств, изделия медицинского назначения и медицинские технологии сроком на 5 лет.

За период 2012-2022 гг. в ННЦХ подготовлено 168 специалистов в практическое здравоохранение по специальности «Анестезиология и реаниматология, в том числе детская», «Кардиохирургия, в том числе детская», «Лучевая диагностика» и «Общая хирургия»

Ежегодно отделом постдипломного образования индикаторы по стратегическому плану ННЦХ по образовательной деятельности достигаются на 100% (трудоустройство и прохождение тестов с первого раза).

Основополагающие принципы центра включают в себя интеграцию образования, науки, практики и инновационных подходов, что позволяет ему поддерживать национальные и международные стандарты качества и безопасности в медицинской сфере. Управление образовательной деятельностью центра осуществляется через коллегиальные органы, включая Учебно-методический совет и отдел постдипломного непрерывного образования.

Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова является одним из лидеров в системе постдипломного медицинского образования и по подготовке специалистов в сфере здравоохранения. В 2021 году центр успешно прошел государственную аккредитацию на право проведения научно-исследовательских работ за счет государственного бюджета на 5 лет, а также аккредитацию на проведение клинических исследований лекарственных средств. Эти достижения подтверждают репутацию центра как ведущего научно-клинического учреждения в Республике Казахстан.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специальность 7R01152 «Патологическая анатомия» аккредитуется впервые.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Патологическая анатомия» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Патологическая анатомия» (далее – отчет) представлен на 97 страницах основного текста, приложений на 18 страницах. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления «ННЦХ им. А.Н.Сызганова» профессор Б.Б. Баймаханов, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение самооценки образовательной программы – Гринберг В.Б. врач отделения патоморфологии с прозектурой, цитологией и группой электронной микроскопии.

Самооценка образовательной программы резидентуры 7R01152 «Патологическая

анатомия» АО «Национальный Научный Центр хирургии им. А.Н. Сызганова» проведена на основании приказа №077-п от 05.02.2024 г. «О рабочей группе по подготовке к аккредитации»

Во всех стандартах приведена реальная информация ННЦХ по подготовке резидентов по специальности «Патологическая анатомия» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 21-23 мая 2024г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 10 человек;
- интервью с резидентами – 12 человек
- изучение веб-сайта-<https://nnch.kz/>
- интервьюирование 10 сотрудников, 3 преподавателей, 3 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 26 и 38, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение теоретических занятий в отделении торакальной хирургии у резидентов 1 года обучения. Преподаватель Ширтаев Бакытжан Керимбекович. Тема занятия «Формы грудной клетки»
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена 1 база практики/клинического обучения АО «ННЦХ им. А.Н. Сызганова», где проводится обучение по 7 образовательным программам с участием 54 штатных преподавателей/совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 32ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Председатель Правления АО «ННЦХ им А.Н. Сызганова»	1
2	Заместитель Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности	2
3	Отдел менеджмента НИР	1
4	Руководитель отдела постдипломного образования	1
5	PhD, доцент кафедры хирургических болезней №2-	1

6	Заведующий отделением торакальной и детской хирургии	1
7	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры хирургических болезней	1
8	Резиденты	2
9	Руководитель отдела кадровой работы и правового обеспечения	1
10	Руководитель библиотеки	1
11	Заведующая организационно-методическим отделом и статистики	1
12	Врач эксперт	1
13	Отдел СМК	1
14	Заместитель председателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам	1
15	Начальник отдела планирования и экономического анализа	1
16	Главный бухгалтер	1

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательных программ по специальностям резидентуры медицинских организаций образования» по Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Шабдарбаевой Д.М. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 88,89% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную.

Большинство опрошенных (89,47%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 76,92% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Патологическая анатомия»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами Внешней Экспертной комиссии НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, личные встречи с соответствующим контингентом, информационные письма в медицинские организации.

Просмотрен стратегический план развития «АО Национальный научный центр хирургии им.А.Н. Сызганова» (ННЦХ) на 2019 – 2023 годы, включающий такие направления как «эффективное управление академическими и производственными процессами на основе единства стратегических целей и задач; качественное медицинское образование на основе получения современных теоретических знаний и реальных практических навыков по специальности «Патологическая анатомия», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели в обязательном порядке информируют о миссии, плане работы организации образования; говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений ННЦХ» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: суперсовременное оборудование (электронный микроскоп, иммуногистостейнер), высоко квалифицированные ППС и наставники.

«ННЦХ» является Центром хирургии Республиканского уровня, функционируют отделения, являющиеся в своем роде единственными в Республике, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «отделение гепато-панкреато-билиарной хирургии и трансплантации печени», «отделение общей хирургии», «отделение торакальной и детской хирургии» и др., «Патологоанатомическая лаборатория» - которую можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно - неразрывная связь теории и практики, возможность для резидентов с первого года обучения получать максимальный объем практических и теоретических навыков, принимать непосредственное участие в процессе прижизненной диагностики заболеваний у пациентов, в том числе сложных пациентов, приезжающих в «ННЦХ» со всей республики и из-за рубежа. Патоморфологические исследования крайне важны в верификации диагноза, и особенно в онкологии, т.к. именно патоморфологические методы диагностики позволяют с достоверностью утверждать о наличии, либо отсутствии у пациента онкологического заболевания. Этот вывод сделан, так как в «ННЦХ» имеется высококвалифицированный преподавательский состав (далее – ППС), имеющий большой опыт практической деятельности, имеется современное высокоточное оборудование, сотрудники регулярно повышают свою квалификацию как внутри РК, так и за рубежом; участвуют в консилиумах различного уровня, в том числе республиканского уровня, оказывают консультационную деятельность.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» соответствуют, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО 2022 года и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с резидентами и ППС, эксперты определили, что необходимо актуализировать сайт ННЦХ.

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: патоморфологическое отделение ННЦХ, Патологоанатомическое бюро (ПАБ) города Алматы, институт Судебно-медицинской экспертизы (СМЭ) Министерства юстиции (МЮ) РК города Алматы и обеспечивает пациент-ориентированный подход через внедрение современных методов патологоанатомической диагностики, мультидисциплинарные команды и индивидуализированные планы лечения.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем строгого соблюдения клинических протоколов, регулярного обучения персонала принципам безопасности, проведения внутреннего аудита качества медицинских услуг, а также активного вовлечения пациентов в процесс принятия решений о своем лечении.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечено доступное и качественное медицинское обслуживание для сотрудников, оборудованные зоны отдыха и

психологическую поддержку. В ННЦХ имеются специализированные комнаты для резидентов с железными шкафчиками для каждого резидента, зона принятия пищи, отдыха, а также при ночных дежурствах – зоны сна.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как клиническое мышление, построение патологоанатомического диагноза, оформление протокола вскрытия и заключения микроскопического исследования операционного и биопсийного материала помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как критическое мышление, ответственность, лидерские качества и способность к принятию решений в стрессовых ситуациях.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через предоставление грантов на научные проекты, доступ к исследовательским базам данных и наставничество опытных исследователей, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научные конференции, семинары, мастер-классы и публикации в профессиональных журналах.

В тоже время экспертами определены недостатки в организации исследовательской работы, такие как недостаточное стимулирование резидентов к участию в научных проектах, слабая интеграция исследовательской работы в образовательный процесс.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает систематическое обучение, практическую стажировку под руководством опытных преподавателей и менторов, а также участие в клинических случаях различной сложности. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности самостоятельно принимать решения в рамках их компетенции, а также поддерживает их активное участие в профессиональных конференциях и семинарах.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность (Правила приема на обучение медицинских кадров в резидентуре, утвержденные приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020), разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (приказе МОН РК от 31.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования», в редакции от 08.06.2020 приказ № 237), так как все эти процессы прозрачны и основаны на законодательных и нормативных актах.. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (Положение о преподавателях резидентуры, утвержденное приказом от 15 мая 2023 года). Трудоустройство резидентов регулируется действующими нормативно-правовыми актами (резиденты трудоустроены заранее до поступления в Резидентуру согласно Протоколам заседания Комиссии МЗ РК по размещению Государственного образовательного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре №1 от 17 мая 2022 года и №2 от 22 сентября 2023 года) и соглашениями с работодателями в медицинских учреждениях, и фактический показатель составляет 100% (на примере других специальностей).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с председателем ННЦХ Баймахановым Б.Б. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: *Как организация определяет свою миссию и видение, и какие механизмы управления применяются для обеспечения их выполнения? Какие практические шаги предпринимаются для интеграции миссии и видения в повседневные операции и стратегическое планирование организации?* В ходе ответов председатель ННЦХ подтвердил, что миссия и видение организации четко определены и интегрированы в ее стратегическое направление. Они регулярно обсуждаются и обновляются с учетом изменяющихся потребностей и вызовов в области здравоохранения. Для обеспечения выполнения миссии и видения используются различные механизмы управления, такие как

разработка стратегических планов, регулярное мониторинг и оценка выполнения поставленных целей, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и обратная связь от пациентов и обучающихся.

Академическая свобода резидентов проявляется в выборе научных направлений и методов исследования, и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как свободный доступ к научной литературе и ресурсам, возможность выбора темы исследования и научного руководителя, а также участие в конференциях и семинарах. Эти механизмы и принципы академической свободы описаны в документе "Положение о научно-исследовательской деятельности резидентов", утвержденном протоколом заседания Ученого совета от 15 апреля 2023 года.

При проведении анкетирования 38 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 78,95% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 81,58% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 84,21% резидентов ответили положительно, 5,26% не уверены в этом, 5,26% пока не могли ответить на этот вопрос и 2,63% хотели бы в это верить.

Опрошенным 26 преподавателям (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 84,62% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 15,38% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 96,15% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,85% частично удовлетворены. По мнению 96,15% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 26 человек (всего в штате 54), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 11,54%, до 10-и лет - 19%, свыше 10 лет - 81%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в ОП по специальности «Патологическая анатомия» и в Положение об итоговой государственной аттестации, который разработан Отделом постдипломного образования и утвержден Председателем Правления «ННЦХ» д.м.н., профессором, Академиком НАН РК Б.Б. Баймахановым. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Патологическая анатомия» осуществляется путем обсуждения и размещения на официальном сайте. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем регулярных тренингов и отражены в соответствующем документе - Кодекс чести слушателя резидентуры от 05.01.2021 г. О кодексе чести информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса чести можно на веб-сайте ННЦХ в разделе "Главная / Отдел постдипломного непрерывного образования / Резидентура".

При определении конечных результатов обучения сотрудниками отдела последипломного непрерывного образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы - гистологические, иммуногистохимические, цитологические и другие. Обзор ресурсов показал, что клиническая база ННЦХ для реализации аккредитуемой образовательной программы 7R01152 – «Патологическая анатомия», доступная для обзора на момент внешнего визита, соответствует поставленным целям и задачам, так как

имеет достаточное количество тематических патологоанатомических материалов (трупы, биопсии, хирургический и цитологический материалы), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Опрошенные преподаватели ответили, что 38,46% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 42,31% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 9 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Патологическая анатомия». Резиденты информируются об этом.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Патологическая анатомия» принимали участие заинтересованные стороны – ППС, наставники, что подтверждается документом – ОП «Патологическая анатомия». Внесены были такие предложения, как элективы. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают их и вносят соответствующие изменения. ОП по специальности «Патологическая анатомия» разработана впервые в соответствии с ГОСО 2022 года и актуальных НПА, поэтому коррективы будут возможны в сентябре 2025 года.

При беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». на эти вопросы резиденты ответили, что имеют возможность самостоятельно или через Совет резидентов совместно с отделом ПДО, Методического совета, Ученого совета, Совета по качеству оценивать менеджмент образовательной программы, предлагать идеи по улучшению и при необходимости вносить корректировки, а работодателями ответили, что сотрудниками ННЦХ ежегодно проводится анкетирование, в каждом подразделении ведется журнал улучшения деятельности, в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 7/4, частично – 2/1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Ежегодно актуализировать информацию об образовательной программе на официальном сайте ННЦХ.
- 2) Привлекать внешних стейкхолдеров при планировании, обсуждении, разработки и утверждении миссии образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия».
- 3) Повысить мотивацию резидентов для занятия научными исследованиями.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: обеспечение подготовки квалифицированных, компетентных специалистов, готовых к осуществлению профессиональной деятельности в сфере патологической анатомии, и

способных применять клинические и экспертные подходы в практической деятельности. Продолжительность обучения - 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе Инструктивному письму № 8 «По разработке учебно-методической документации в обучающих организациях РК, осуществляющих подготовку по резидентуре» (2010г.), Положение о резидентуре, утвержденного приказом министра здравоохранения Республики Казахстан №28 от 30.01.2008г; утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения. За основу образовательного процесса, в ННЦХ принята Болонская система образования.

По специальности «Патологическая анатомия» резидентов на настоящее время нет, в связи с чем посещения практического занятия было невозможным. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс чести (Утвержденный Председателем Правления ННЦХ Кодекс чести преподавателя от 05.01.2021 г., Утвержденный Председателем Правления ННЦХ Кодекс чести слушателя резидентуры от 05.01.2021 г.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставнике». Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в Справочнике – путеводителя резидента (утверждён протоколом заседания сектора постдипломного образования за 09.03.2021 г.).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации (**ESG1.2**) и имеет шифр 7R01152.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как CBd, CBL, RBL и др. Перечень методов обучения описан в ОП по специальности «Патологическая анатомия». Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании патологоанатомической диагностики. Преподаватели могут обеспечить резиденту просмотр стеклопрепаратов операционного или биопсийного материалов 150-200случаев в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как вскрытие трупа, оформление протокола вскрытия, постановка патологоанатомического диагноза, сличение клинического и патологоанатомического диагнозов, оформление свидетельства о смерти, заключение по операционному или биопсийному материалам и др.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. ННЦХ в целях обеспечения принципов академической честности согласно пункту 37 приложения 5 приказа МНВО РК от 30.10.2018 г. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» проводит проверку дипломных работ, магистерских диссертаций, статей, монографий, методических рекомендаций, учебников и т.д. на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием программного обеспечения «Антиплагиат» Проверка осуществляется сотрудниками отдела научного менеджмента и инновационной технологий. Это отражено в Кодексе академической честности и добросовестности. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как выполнение научно-исследовательской

работы и при прохождении контрольно-измерительных средств. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты и преподаватели занимаются написанием магистерских диссертаций, статей, монографий, методических рекомендаций, учебников и т.д. на элементы плагиата и для определения уровня оригинальности с использованием программного обеспечения «Антиплагиат». Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2-х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Патологическая анатомия», что позволит работать в таких учреждениях, как лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики, научные исследовательские центры, патологоанатомические отделения республиканского, областного уровня (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 54 человек ППС, из них 3,3 % женщины и 66,7 % мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает регулярные проведения семинаров по инновациям, тестологии, обучение каскадному методу - преподавателями, прошедшими обучение новым образовательным технологиям в РК и за рубежом. В этой связи преподавателями ННЦХ будет проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: мультимедийные лекции; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В образовательную программу не включены научные основы и методологии медицинских исследований. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. В ННЦХ внедрена программа «Обучение через исследование», которая нацелена на повышение уровня подготовки будущего специалиста в Центре, как едином учебно-научно-производственном комплексе, посредством формирования у обучающихся базовых научно-исследовательских компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, работа в научных кружках, участие в работе научно-практических конференций и т.д.).

Все компетенции программы и конечные результаты обучения требуют от студентов применения знаний и навыков, основанных на доказательной практике, на всех уровнях медицинской помощи. Все клинические базы работают в соответствии с клиническими протоколами Министерства здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК), которые основаны на доказательной медицине. Резиденты участвуют в телемедицинских конференциях республиканского центра развития здравоохранения (РЦРЗ) МЗ РК, где обсуждается внедрение клинических протоколов (КП) для практического здравоохранения. Эти конференции проводятся сотрудниками центра, которые разработали КП для диагностики и лечения сосудистых заболеваний. Отдел менеджмента научно-исследовательской работы (НИР)

организует обучающие семинары и лекции для резидентов и профессорско-преподавательского состава (ППС). Совет молодых ученых Национального научного центра хирургии им. А.Н. Сызганова помогает в публикации и внедрении результатов научных исследований в практику, в участии в международных и межвузовских научных конференциях, а также в оформлении научных работ для получения грантов, именных стипендий, премий и других форм поощрения.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 73,68% человек, частично удовлетворено __%, не удовлетворено __%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 21,05% написали, что уже занимаются НИР, X% планируют начать, 2,63% в поиске темы НИР, 0% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Образовательные услуги по программам послевузовского образования в ННЦХ им. А.Н. Сызганова составлены согласно требованиям СТ РК ИСО 9001:2009 (ISO 9001:2009) «Система менеджмента качества. Требования». Процессы проектирования, регламентации, управления образовательными программами поддерживаются системой менеджмента качества. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководство центра, и непосредственно отдел последипломного образования.

Обучение в резидентуре «Патологическая анатомия» осуществляется по очной форме, срок обучения составляет 2 года. Согласно ГОСО РК 2022. Образовательная программа подготовки резидентов-патологоанатомов рассчитана на 140 кредитов: профилирующие дисциплины (обязательный компонент) – 134 кредитов, компонент по выбору - 4 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита. Профилирующие дисциплины представлены следующими: Общая и частная патология - 30 кредитов; Судебно-гистологическая патоморфология-1, - 4 кредита; Судебно-гистологическая патоморфология-2, - 13 кредитов; Клиническая патоморфология в хирургии с цитопатологией - 16 кредитов; Клиническая патоморфология в терапии - 14 кредитов; Клиническая патоморфология в акушерстве-гинекологии с цитопатологией - 14 кредитов; Клиническая патоморфология в педиатрии- 13 кредитов; Клиническая патоморфология в онкологии с цитопатологией- 20 кредитов; Клиническая патоморфология в стоматологии - 10 кредитов.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия», имеются достаточные ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 81,58% полностью удовлетворено, 7,89% частично удовлетворено, 2,63% не удовлетворено.

ННЦХ имеет собственную клиническую базу на 210 коек и 1500 амбулаторных посещений, а так же заключила 6 договоров с медицинскими организациями с 2019-2023г. ННЦХ имеет около 30 меморандумов с медицинскими организациями находящимися в г. Алматы, Алматинской области и регионах Республики Казахстан, в том числе с 23 зарубежными:

- Нагасакский национальный медицинский центр (Нагасаки, Япония);
- Университетский госпиталь Сунчонхян (Пучон, Южная Корея);
- Госпиталь «Будан» Сеульского национального университета (Сеул, Южная Корея);
- Медицинская корпорация Больница Сечжон (Пучон, Южная Корея);
- Международная больница «Инха» (Инчон, Южная Корея);
- John Radcliffe Hospital, Nuffield Department of Surgical Sciences, University of Oxford (Оксфорд, Великобритания);
- Университет Эрасмус (Роттердам, Нидерланды);

- Международная больница «Аджибадем» (Стамбул, Турция);
- Научный центр сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева РАМН (Москва, РФ);
- РНЦХ им. Б.В. Петровского (Москва, РФ);
- Институт хирургии А.В. Вишневского (Москва, РФ);
- НИИ трансплантологии и искусственных органов им. В.И. Шумакова (Москва, РФ);
- Медицинский факультет Санкт-Петербургского государственного университета (Санкт-Петербург, РФ);
- Республиканский центр трансплантации органов и тканей (Минск, Беларусь);
- РНЦП «Кардиология» (Минск, Беларусь);
- Башкирский государственный медицинский университет (Уфа, РФ);
- Национальный центр онкологии им. В.Фанарджяна (Ереван, Армения);
- Национальный центр кардиологии и терапии им. М.М. Мирахимова при МЗ КР (Бишкек, Республика Кыргызстан);
- Республиканский специализированный центр хирургии им. В.В. Вахидова (Ташкент, Республика Узбекистан);
- Национальный институт рака (Украина);
- Российский онкологический научный центр им. А.Н. Блохина (Москва, РФ);
- ГУ «Республиканский центр онкологии и медицинской онкологии им. А.Н. Александрова» (Минск, Беларусь);
- Научный центр хирургии им. академика А.А. Топчибашева (Баку, Азербайджан).

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 89,47% резидентов ответили полным согласием, 5,26% частично согласны. При этом 84,21% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В то же время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили ответ, что представители резидентов активно вовлечены в процесс разработки образовательных программ, предоставляя обратную связь и предложения по улучшению учебного процесса. *Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (94,74%).*

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела ПДНО и беседы с руководителем отдела и сотрудниками. Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Центра постдипломного образования и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что имеется вся необходимая документация для реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия».

Всего проведено 3 встречи и при перекрестном интервью установлено, что есть постоянная связь резидентов со своими кураторами, отслеживается взаимосвязь кураторов и клинических наставников со стейкхолдерами. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, рассмотрение и утверждение образовательной программы осуществляется УМС ННЦХ им. А.Н. Сызганов, состав которого утверждается Председателем правления.

Основными клиническими базами являются патологоанатомическая и патоморфологическая лаборатории ННЦХ, ПАБ города Алматы и институт СМЭ МЮ РК и располагает достаточным количеством материалов, современного оборудования, является

центром формирования и развития практических навыков у резидентов в соответствии с целями и задачами образовательной программы по специальности 7R01152 - «Патологическая анатомия».

Подготовка резидентов по специальности «Патологическая анатомия» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, данная организация является профильной в области подготовки квалифицированных специалистов по специальности «Патологическая анатомия». Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения о том, что подготовка резидентов будет проводиться непосредственно на рабочем месте в патологоанатомической и патоморфологических лабораториях, так же есть учебная комната для разбора теоретического материала, использования телемедицинских инструментов, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно на местах.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Посещение практического занятия было невозможным, в связи с отсутствием резидентов по специальности «Патологическая анатомия». Интеграцию между обучением и оказанием патологоанатомической диагностики (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем клинической стажировки и ротации по клиническим базам. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 38 анкетированных резидентов, 81,58% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,89% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Общая хирургия» принимали участия следующие сотрудники всех структурных подразделений ННЦХ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 17/3, частично – 2/0, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Обеспечить образовательную программу современными электронными ресурсами и актуальной литературой.
- 2) Активно привлекать работодателей к планированию, обсуждению, утверждению и рецензированию образовательной программы.
- 3) Ежегодно актуализировать информацию об образовательной программе на официальном сайте ННЦХ.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

–Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с внесенными изменениями и дополнениями на 04.12.15 г.);

–Приказ и.о. МЗ РК от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» с внесенными изменениями в 2020 году;

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании отдела ПДО. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируется пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл, при этом составляется техническая спецификация - матрица тестовых

заданий, количество тестовых вопросов в соответствии с количеством пройденных кредитов по дисциплинам. Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений резидентов несет отдел ПДО, ППС и куратор специальности.

Изучение контрольно-измерительных средств (контрольные вопросы, задания в тестовой форме, задания для лабораторных работ, практические и коммуникативные навыки) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, формативное и суммативное оценивание, и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положения о промежуточной и итоговой аттестациях» и за период работы ННЦХ образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знаний и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: резидент в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Портфолио резидента состоит из отчета резидента; чек-листов с оценкой практической деятельности, семинаров, дежурств и т.д.; характеристики куратора; информации о достижениях в период обучения в резидентуре при их наличии (награды, сертификаты, программы конференций, тезисы публикаций, видеоматериалы, благодарственные письма, отзывы пациентов и др.).

К годовой и итоговой аттестациям допускаются резиденты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями ИУП. Резидент считается допущенным к экзамену по дисциплине, если его рейтинг допуска (семестровая оценка) больше или равен 50 баллам. В практике организации образования резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри ННЦХ – от сотрудника ННЦХ и внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Однако, в ННЦХ отсутствует электронная система валидации и оценки надежности методов оценивания резидентов, хотя используют электронную платформу «Платонус». Рецензии протоколируются на заседаниях отдела ПДО. В ННЦХ существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в отчетах председателей Государственной аттестационной комиссии (далее ГАК). ГАК проводится в Национальном центре независимой экзаменации (далее НЦНЭ), где на обоих этапах присутствуют представители эксперты НЦНЭ. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела последипломного непрерывного образования Смаиловой Амаль Жумагазиевне и проверили документы и методики по оценке резидентов.

Руководитель отдела последипломного непрерывного образования ответила, что планируется внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, по специальности. Формы проведения определяются решением УМС и Ученого совета. Содержание экзаменов регулируется отделом послевузовского образования для соблюдения оптимального баланса и осуществления интегрированной оценки сформированности компетенций у резидентов.

Итоговый контроль выпускников резидентуры проводится в соответствии с Правилами оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения, утвержденных приказом Министра здравоохранения Республик Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020. Контрольно-измерительные средства

для Итоговой аттестации выпускников разрабатывается ППС в подготовке резидентов, обсуждаются и утверждаются на заседании УМС.

Результаты оценки резидентов документируются только в экзаменационных ведомостях по дисциплинам.

Имеется документ по апелляции результатов оценки. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с заведующей оргметодотдела и статистики Кадиновой Жазирой Адилбаевной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы, такие как вопросы вступительных экзаменов в резидентуру, вопросы вступительного экзамена по специальности 7R01152 – «Патологическая анатомия», приказ об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, кодекс чести преподавателя и слушателя резидентуры, сферы компетенции выпускника резидентуры, политика в области качества ННЦХ, положения о промежуточной и итоговой государственной аттестации, положении об организации учебного процесса и отделе ПО, справочник-путеводитель 2021, лицензия на образовательную деятельность, свидетельства по специальной аккредитации, положение о клиническом наставнике, и положение о совете резидентов. Также имеется информация о лицензиях и аккредитации ННЦХ, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: *«Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?»*. И был получен ответ, что во время итоговой государственной аттестации привлекаются ведущие специалисты из практического здравоохранения.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 2 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что результаты оценивания обучающихся в динамике влияют на организацию обучения, выбор новых методов преподавания и совершенствование образовательных ресурсов. Преподаватели отметили, что на основе анализов успеваемости и результатов экзаменов они регулярно вносят изменения в учебные планы и методы преподавания, внедряя новые технологии и интерактивные подходы. Резиденты также поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведении консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что перед каждым экзаменом проводятся подробные консультации и предоставляются учебные материалы, что помогает лучше подготовиться и понимать критерии оценки.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, специализированные лаборатории, симуляционные центры и учебные комнаты, оснащенные необходимым оборудованием для практических занятий и тестирования. Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на принцип объективности и практической направленности, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы оценки, как объективные структурированные клинические экзамены, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как кейс-методика (разбор клинических случаев), демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрел необходимые практические навыки. Так как, клинические базы специальности «Патологическая анатомия» располагают большим количеством патологоанатомических объектов, свободным доступом резидентов к данным

объектам и высококвалифицированными наставниками, суперсовременным оборудованием, то освоение практических навыков резидентами патологоанатомами должно быть на высоком уровне.

Недостатки в выполнении данного раздела стандарта аккредитации, обнаруженные в процессе анализа отчета по самооценке образовательной программы и при посещении организации образования, включают недостаточную систематизацию обратной связи от резидентов относительно методов оценки и недостаточную интеграцию современных образовательных технологий в процесс оценки. Необходимо внедрить электронную систему анкетирования резидентов, электронный документооборот для облегчения процесса обучения.

Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анонимных анкет или опросов и публикуется на веб-портале организации образования. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 5 представителей работодателей других специальностей также указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как резиденты приобретают актуальные знания и навыки, соответствующие современным требованиям и стандартам. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в процессы внутреннего аудита и обратной связи. Однако системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как коммуникация с пациентами и коллегами, а также знания по современным методам диагностики и лечения, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе в недостаточной структурированности и стандартизации методов оценки практических навыков, а также в ограниченных возможностях для мониторинга и анализа результатов оценивания.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 3/3, частично – 3/0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Все регламентирующие образовательный процесс документы объединить в один документ «Положение о резидентуре».
- 2) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки, а также использовать дополнительный набор методов оценки.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В ННЦХ имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру». Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», ГОСО и Правилам приема в резидентуру.

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через проведения экзамена, где проводится видеозапись экзамена, в зале присутствуют наблюдатели и члены комиссии. Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места.

Прием в резидентуру с указанием специальности производится согласно Типовым

правилам приема на обучение в организации образования, реализующих профессиональные учебные программы послевузовского образования Приказ №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (с изменениями 06.2020 г.) и не ограничивает права малообеспеченных семей и национальных меньшинств. Прием резидентов с ограниченными возможностями регламентирован Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.08.2012г. №1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки».

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, средний балл GPA за период обучения в интернатуре (15%) и средний балл GPA в бакалавриате (15%) или GPA за все 7 лет обучения (в случае отсутствия в транскрипте GPA высчитывается средний балл по приложению (с пересчетом в 4х-балльную шкалу) и оценка 1-го этапа ИГА 7 курса (независимое тестирование, проводимое НЦНЭ)), а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, перед началом работы резиденты проходят инструктаж по технике безопасности и доступ у эпидемиолога, и подписывают лист ознакомления по технике безопасности).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Согласно приказу МОН РК № 595 от 30 октября 2018 года, обучающийся может быть переведен или восстановлен после отчисления при завершении первого академического периода. При переводе по госзаказу из одной организации в другую, руководитель принимающей организации подает копию приказа о зачислении для корректировки финансирования. Перевод с одной специальности или формы обучения на другую осуществляется только на платной основе. Курс дальнейшего обучения определяется с учетом пререквизитов, а перезачет кредитов — на основе сравнения программ и результатов обучения, без учета различий в формах итогового контроля.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского обучения, приказ №600 с дополнениями и изменениями в июне 2020 года. На сегодня прецедентов апелляции нет.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резиденты, определенные Советом старост резидентуры. По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами и за последнее время произошли следующие изменения в подходах по приему резидентов: например, в условиях пандемии, из-за невозможности сдачи экзаменов в инфекционных стационарах, изменены условия приема: вместо собеседования учитывались баллы индивидуальных достижений и справка о работе в медучреждениях РК, связанных с борьбой с COVID-19.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность отдел последиplomного непрерывного образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в то же время определены некоторые недостатки. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с "Правилами приема в резидентуру" и другими нормативными актами. Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении полноты и актуальности информации, представленной на официальном сайте. Необходимо уделить внимание регулярному обновлению данных, а также улучшить систематичность обратной связи с работодателями для дальнейшего совершенствования образовательной программы.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 127 резидентов на все образовательные программы, на программу по специальности «Патологическая анатомия» прием в резидентуру будет первый в

2024 году. Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 82 человека. Ежегодно, с учетом потребностей во врачебных кадрах в ННЦХ им. А.Н. Сызганова отправляется запрос о потребности научно-педагогических кадров и клинических специальностей резидентуры в ДНЧР МЗ РК. В соответствии с поданным запросом ДНЧР выделяется Государственный заказ на подготовку медицинских кадров в резидентуре. Количество слушателей резидентуры определяется, исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребности практического здравоохранения.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

В ННЦХ им. А.Н. Сызганова реализована комплексная система поддержки и консультирования обучающихся, охватывающая академические, личностные, психологические и социальные аспекты.

- Академическая поддержка и консультирование

Для реализации компетентностно-ориентированной модели медицинского образования функционирует система академического консультирования резидентов:

Академический наставник закрепляется за каждым резидентом приказом Председателя правления. Наставник помогает в формировании и реализации индивидуального учебного плана, руководит образовательной и научной деятельностью, содействует в трудоустройстве.

Клинический наставник назначается в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция — направлять резидента на овладение практическими навыками и компетенциями.

- Личностная и психологическая поддержка

Система поддержки охватывает личностные и психологические аспекты:

Психологическая поддержка: предоставляется через специализированные консультации и программы. Сотрудники ППС всегда готовы оказать помощь резидентам в случае возникновения личных или профессиональных проблем.

Социальная поддержка: включает спортивно-массовую и оздоровительную работу, участие в благотворительных акциях, волонтерском движении и других мероприятиях.

Конфиденциальность: соблюдается при консультировании и оказании любой поддержки, что гарантирует доверие и открытость в общении между резидентами и наставниками.

- Профессиональная ориентация и планирование карьеры

Профессиональная ориентация: ППС ННЦХ предоставляет поддержку по профессиональной ориентации, планированию карьеры и повышению мобильности и конкурентоспособности выпускников.

Персональное распределение выпускников: ежегодно проводится с участием представителей управлений здравоохранения, фармацевтических компаний и департаментов по охране общественного здоровья РК. Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составляет - 100%.

- Инструменты для поддержки в случае профессионального кризиса

Для обеспечения поддержки резидентам в случае профессионального кризиса используются следующие инструменты:

Консультации: Регулярные встречи с академическими и клиническими наставниками для обсуждения возникших проблем и поиска решений.

Мониторинг: Отдел ПДО проводит мониторинг движения и карьерного роста выпускников, что позволяет своевременно выявлять и решать профессиональные кризисы.

- Обратная связь: Резиденты могут обращаться в отдел ПДО для незамедлительного решения любых проблемных ситуаций, а также участвовать в анкетированиях для оценки удовлетворенности поддержкой.
- Частота, регулярность и финансирование

Частота и регулярность: Консультации и поддержка предоставляются на регулярной основе, с гибким графиком, согласованным с резидентами. Графики консультаций составляются кураторами и утверждаются руководством.

Финансирование: обеспечивается за счет бюджета ННЦХ, выделенного на образовательные программы и поддержку резидентов.

- **Ответственность и реализация**

Ответственные лица: за реализацию системы поддержки и консультирования отвечают отдел постдипломного непрерывного образования, академические и клинические наставники.

В ходе визита в ННЦХ были получены доказательства эффективности системы поддержки через интервью с резидентами и наставниками, а также обзор документации и анкетирования обучающихся, которые подтвердили высокий уровень удовлетворенности поддержкой.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующий консультативно-совещательный орган: Совет старост резидентуры, в работе которого принимают участие резиденты – старосты, активисты и все желающие резиденты. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу не до конца разработаны. Все достижения резидента добавляются в его портфолио и поощряются при рассмотрении материалов портфолио. При опросе резидентов эксперты установили, что резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ. Например, по итогам анкетирования резидентов были разработаны планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, по ОП было внесено предложение о необходимости предоставления большей самостоятельности и требования большей активности во время дежурства и при каждодневной деятельности на клинической базе.

4.5 Условия труда

Согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия, согласно Правилам назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2008 года № 116. Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время (не более 0,5 ставки), с согласия куратора, заведующего отделением и отдела ПДО. При наличии сертификата специалиста, резидентам 2-го года обучения разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях, во внеучебное время. Резиденты участвуют во всех проводимых ННЦХ мероприятиях. Например, «День открытых дверей», организации обучения для медицинских сестер, консультациях, в организации и проведении мероприятий по научно-информационному обмену в форме конференций, семинаров, симпозиумов, форумов и других формах, направленных на обмен опытом, научной и практической информацией, на укрепление взаимовыгодных связей, участвуют в выполнении совместных научных и исследовательских проектов.

В ходе посещения клинической базы экспертами ВЭК установлено, что резиденты имеют неограниченный доступ к патологоанатомическим материалам и объектам, всем видам медицинского оборудования и во все отделения клинических баз. Ежегодно резиденты проходят обучение согласно составленному расписанию занятий и освоения дисциплин. Соответственно профилю дисциплины ведут самостоятельный осмотр пациентов под контролем наставников. Соответственно профилю дисциплины выполняют врачебные манипуляции самостоятельно или под наблюдением преподавателей согласно перечню обязательного усвоения практических навыков. Резиденты ведут медицинскую документацию, составляют планы обследования и ведения пациентов, контроль и подпись осуществляет клинический наставник (штатный сотрудник или совместитель). Вся проведенная работа отражается непосредственно в клиническом дневнике резидента, результаты достижений в портфолио. Резиденты, согласно составленному графику обучения, входят в состав дежурной бригады, по окончании докладывают на утренних конференциях.

Учебная нагрузка резидентов планируется согласно Закону РК «Об образовании». Режим занятий с 08.00 до 17.00 часов регламентируется ОП, разработанными на основе ГОСО 2022, санитарно-эпидемиологических правил и норм, учебных планов и рекомендаций органов здравоохранения и образования. Работа в резидентуре является основной и доминирующей обязанностью резидента. В ОП соблюден баланс всех видов деятельности: вскрытие трупов, вырезка трупного, биопсийного и операционного материалов, описание стеклопрепаратов, оформление протокола патологоанатомического исследования трупа и т.п., участие в клинко-анатомических конференциях и др. Составляется график пребывания резидента в определенном патологоанатомическом подразделении клинической базы, согласно дисциплине. У резидентов с опытом работы, может быть предусмотрена индивидуальная траектория обучения (при ротации по отделениям), также на траекторию обучения влияет выбор элективной дисциплины.

В ННЦХ в рамках ОП не рассматривается использование платформы для дистанционного обучения резидентов.

При особых обстоятельствах (например, если обучающиеся, переведенные из других вузов, восстановленные, оставшиеся на повторный год обучения, вернувшиеся из академического отпуска) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает дисциплины обязательного компонента, виды учебной деятельности и дисциплины компонента по выбору из КЭД.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 14/6.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать механизмы поощрения резидентов за их общественную активность.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего сотрудников - 54, из них штатных преподавателей 0, по совместительству - 54. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается «Положение о клиническом наставнике» 01.09.2023г.; «Положение о наставничестве АО ННЦХ» 01.09.2021г.

Остепенённость составляет – 31,5 %, высшую категорию имеют – 100 (%). Подготовку резидентов по специальности «Патологическая анатомия» осуществляют сотрудники: Енин Е.А.; на базе патологоанатомической и патоморфологической лабораторий ННЦХ.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями ППС и положением о наставничестве.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой ННЦХ, «Положением о клиническом наставнике» 01.09.2023г.; «Положением о наставничестве АО ННЦХ» 01.09.2021г. Соотношение преподавателей и резидентов составляет 1:3

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующие мероприятия, такие как награждения городского, республиканского уровня; поддержка участия в мастер-классах, конференциях и других научно-практических мероприятиях республиканского значения и за рубежом. К некоторым праздникам выплачиваются премиальные. Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - Кодекс деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019г.

При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе – все преподаватели ознакомлены с Кодексом деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019 г.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает политику набора и приема преподавателей и клинических наставников, стимуляцию и мотивацию специалистов практического здравоохранения. Беседа с начальником отдела кадров **включала** такие вопросы, как привлекаются и мотивируются специалисты ННЦХ к образовательной деятельности и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинической базы для

преподавания, о стратегии и тактике набора преподавателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (84,62%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 15,38% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92,31% полностью согласны, 7,69% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 96,15% полностью согласны, 3,85% частично. Устраивает заработная плата – 69,23% полностью согласны, 15,38% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Клиническая база по патологической анатомии ННЦХ имеет достаточное количество преподавателей для успешной реализации образовательной программы по резидентуре по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия». Для работы с резидентами планируется в 2024-2025 учебном году привлечь 3 сотрудников, которые являются квалифицированными врачами патологоанатомами с большим опытом работы, 3 наставника, имеющих высшую квалификационную категорию по специальности. Стаж клинической и научно-исследовательской работы ППС - свыше 5 лет. Основными показателями, характеризующими специалистов, привлекаемых в качестве ППС для резидентов являются следующие характеристики: наличие ученой степени и звания, научно-педагогический стаж и стаж в занимаемой должности, активность в научно-методической и научно-исследовательской работе и др. Подбор ППС в соответствии с установленными требованиями, анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства центра.

Штат ППС резидентуры определяется согласно основным положениям, приказа Министерства здравоохранения РК от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу».

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое заключается в планировании, развитии мер по стимулированию и поощрению за достижения в работе. Виды поощрений и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с их нагрузкой. Время работы: согласно также часовой нагрузке.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 18 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2023 годы, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» - 2 чел.

Однако, учитывая уровень программы – резидентура, экспертами было выявлена ограниченная возможность международных профессиональных стажировок ППС.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из бюджетных и внебюджетных фондов, в зависимости от вида гранта резидента.

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 92,31% анкетированных преподавателей ответили, а 7,69% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 65,38% в течение данного года, 30,77% от 1-5 лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 46,15% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 7,69% респондентов ответили, что таких программ нет, а 46,15% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 8.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе АО «ННЦХ», а также на клинических базах – Патологоанатомическое бюро города Алматы и института судебно-медицинская экспертиза МЮ РК, в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» на базе патологоанатомической и патоморфологической лабораторий. Имеются 1 аудитория, 1 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов, 2 лабораторий (патологоанатомическая и патоморфологическая), библиотека на 10 мест, компьютерный класс на 5 мест, тестовый центр на 5 мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к профессиональной литературе и некоторым электронным ресурсам. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях – 16 шт., в том числе некоторая литература находится на клинической базе, на электронных - 5 шт.

Имеется доступ к международным базам данных: Web of Science – webofknowledge.com, Elsevier – sciencedirect.com, Scopus – scopus.com. Резиденты осведомлены об этом. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения в резидентуре. Сильными сторонами аккредитуемой специальности является свободный доступ обучающихся к огромному патологоанатомическому материалу – трупы, операционный, биопсийный материалы, суперсовременное оборудование, доступ к КМИС через наставника, возможность участия в патологоанатомических конференциях и т.п. Но наряду с сильными сторонами, не во всех подразделениях ННЦХ есть свободный доступ к интернет-ресурсам. Доступ только стационарный. Отсутствует Wi-Fi. По итогам визита эксперты провели встречи с ППС по специальности «Патологическая анатомия», руководителем библиотеки ННЦХ, и выявили недостаточность профессиональной литературы для обучения резидентов. В связи с вышесказанным было рекомендовано актуализировать ежегодную заявку на обновление библиотечного фонда с учетом закупа актуальной профессиональной литературы.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фон осуществляется с периодичностью раз в год.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы патологоанатомическая и патоморфологическая лаборатории ННЦХ, а также проведена беседа с представителями клинбазы ПАБ города Алматы. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных

результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических патологоанатомических материалов (трупы, биопсийный, операционный, цитологический и другие материалы), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и клинических наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программе обучения резидентов-патологоанатомов, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность ННЦХ, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим - платонус, а также доступ к электронным средствам массовой информации (_Web of Sciense – webofknowledge.com, Elsevier – Sciencedirect.com, Scopus – scopus.com). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться Web of Sciense – webofknowledge.com, Elsevier – Sciencedirect.com, Scopus – scopus.com., в том числе при подготовке к занятиям.

Информационное обеспечение работы резидентов по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия» планируется осуществлять через: СМИ (Facebook, Telegram и др.), веб-сайт ННЦХ и клинической базы; а также доски официальной информации ННЦХ, отдела последипломного непрерывного образования ННЦХ. При подготовке учебно-методической литературы преподаватели используют образовательные ресурсы библиотеки (электронные учебники, электронные пособия, сканированная учебная литература), интернет, а также результаты собственной научной и исследовательской деятельности.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки резидентов к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу резидентов совместно с сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, участие в селекторных республиканских и городских совещаниях, в научно-практических конференциях, работа в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации

командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

В отделении патоморфологии с прозектурой, цитологией и группой электронной микроскопии имеются все условия для приобретения навыков согласованной работы в мультидисциплинарной команде при оказании хирургической и терапевтической помощи пациентам, преемственности на этапах (догоспитальная - госпитальная), последовательности действий. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем, документируется в портфолио.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 84,21% преподавателей полностью согласны с этим, 10,53% частично согласны, 0% затруднились ответить.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В ННЦХ реализуется программа «Обучение через исследование» целью которого является повышение уровня подготовки будущего специалиста, как едином учебно-научно-производственном комплексе, посредством формирования у обучающегося базовых научно-исследовательских компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, участие в работе научно-практических конференций и т.д.). Резиденты привлекаются к выполнению научно-технических проектов, выполняемых ППС. Участие резидентов в научном исследовании с представлением результатов на конференциях, съездах, в медицинских изданиях поощряется дополнительными баллами к портфолио.

Интервью с преподавателями показало, что проблем нет в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических патологоанатомических материалов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза как этап технологии образовательного мониторинга позволяет сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании, а также процессов и явлений, которые привели к данным инновационным изменениям.

Экспертиза качества реализуемой ОП по резидентуре в ННЦХ является системным и осуществляется следующими структурами: учебно-методический совет (УМС) (утверждение ОП), отдел резидентуры (реализация ОП, планирование, разработка и оценка ОП, мониторинг ОП), Отдел системы менеджмента качества. В УМС входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся. Отдел ПДНО проводит мониторинг разных аспектов образовательной деятельности для получения независимой информации, направленной на улучшение качества организации образовательного процесса. В процессе каждого исследования сформированы рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса центра.

Сотрудниками отдела ПДНО проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются в ОП специальности.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования. Однако, в организации образования необходимо внедрить опрос работодателей через электронные ресурсы, для удобства обработки результатов и широкой огласки результатов.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании.

Экспертами установлено, что не имеется совместно разработанной ОП резидентуры по специальности 7R01152 «Патологическая анатомия» с ВУЗами партнерами.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Патологическая анатомия» осуществляется на базе ПАБ города Алматы, где имеются патоморфологические отделения- терапевтического, хирургического, онкологического, гинекологического профиля. Такие дисциплины образовательной программы, как «Общая и частная патология», «Патоморфология хирургического материала», резиденты изучают в патоморфологическом отделении ННЦХ. А другие дисциплины на базах ПАБ города Алматы и института СМЭ МЮ РК по городу Алматы. Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с Медицинскими университетами Караганды, Астаны и Семей и зарубежом, так как имеется договор с Нагасакским университетом, Нагасаги, Япония.

Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: НАО МУА, НАО МУС, НАО МУК. Заключены 34 договоров и 12 меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе с зарубежными. Такое сотрудничество позволяет внедрить в программы резидентуры следующие методы и технологии обучения: иммуногистохимические исследования, электронная микроскопия, специализированные окраски для выявления тех или иных патологий и др. Например, по специальности аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с Нагасакским университетом, кафедрой патологии.

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, 5 преподавателей приняли участие в международных конференциях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы «Патологическая анатомия» проводятся научно-практические мероприятия, согласно стратегическому плану ННЦХ. За период 5 лет зарубежом не обучены ППС.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 17, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Требуется актуализация профессиональной литературы и электронных ресурсов по специальностям «Патологическая анатомия»

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает оценку менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников), реализацию ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР), результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные специальности (клинические и параклинические подразделения, отдел ПДНО, УМС, УС, общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, обучающиеся), что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа прошла рецензирование у

внешних рецензентов из числа работодателей и коллег с других ВУЗов, и отмечено, что ОП по специальности «Патологическая анатомия» соответствует ГОСО 2022г.. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании УС (протокол № 7, дата 14.06.2023). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит отдел ПДНО ННЦХ путем опроса, аудита и анкетирования.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2023 года по специальностям общая хирургия, лучевая диагностика, продемонстрировал следующее: резиденты довольны процессом обучения в резидентуре ННЦХ, свободным доступом к операциям, квалифицированными преподавателями и наставниками. Опрос 12 преподавателей, проведенный в 2023 году, показал, что они удовлетворены условиями труда, качеством используемого материала для учебного процесса, мотивацией и поощрением со стороны администрации.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем анкетирования, устного опроса, обсуждения в коллегиальных органах.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 24 резидентов в 2022 г. и 2023 г. показали, что преподаватели дают хорошие теоретические знания и практические навыки.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью чек-листов и демонстрирует уровень владения навыками.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется отделом ПДНО ННЦХ и показывает, что имеется необходимость в пополнении специализированной литературы по специальности «Патологическая анатомия», расширения электронных баз данных.

В процессе оценки качества образовательных программ резидентуры установлено, что наряду с достижениями (суперсовременное оборудование, наличие уникальных материалов для патологоанатомических исследований и др.) имеется ряд проблем и недостатков, в том числе – внедрение электронного документооборота, внедрение электронного анкетирования резидентов, валидации и оценки надежности тестовых заданий.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В организации образования регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Ежегодно в конце года, отправляются анкеты работодателям. В анкете 15-20 вопросов и они посвящены ОП специальности. Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях отдела ПДНО, публикуются на сайте ННЦХ (www.nnch.kz). В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 10-12 вопросов, в том числе по специальности «Патологическая анатомия».

Опрос резидентов проводится 2 раза в год и посвящен таким темам, как методы оценивания, методы преподавания, условия прохождения клинической подготовки на базах, доступности патологоанатомических объектов и др. _.

ОП «Патологическая анатомия» аккредитуется впервые и нет набора резидентов, поэтому нет возможности описания результатов анкетирования.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2022 г.

показывают следующее: все 100% показали положительные оценки по результатам независимой экзаменации ННЦХ.

Наиболее высокий показатель у резидентов по всем специальностям

Преподаватели оценили уровень клинической подготовки резидентов в 2021 г. и 2022 г., где отметили высокий уровень. Экспертами отмечены следующие успехи в клинической подготовке резидентов: теоретическая и практическая подготовленность.

Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Резиденты 2022 г. выпуска (всего 2 человека) трудоустроились в ННЦХ. Работодатели оценили такие качества выпускников, как отличные практические навыки, хорошая теоретическая подготовленность, хорошие коммуникативные навыки, умение работать в команде. Слабые стороны выпускников отмечены не были. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил 100%

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в отделе ПДНО, то результаты оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает – ответственный по специальности. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: с сентября 2023 используют электронную платформу «Платонус», расширяют библиотечный фонд, улучшили условия обучения и отдыха резидентов.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты специальности включены в совещательный орган УМС, УС и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании УС и размещаются на сайте ННЦХ.

Интервью с работодателями не было проведено. По результатам интервью с ППС и наставниками было выяснено, что в ННЦХ 100% трудоустройство. Выпускники ННЦХ являются ведущими специалистами в Республике Казахстан и занимают в настоящее время различные должности. Выпускники ННЦХ владеют высокими практическими и теоретическими навыками, что делает ННЦХ ведущим институтом.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

оценка программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем.

Утверждается образовательная программа на заседаниях отдела ПДО, УМС на основе таких критериев, как систематическое изучение и всесторонняя оценка ОП с целью улучшения, и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценка учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценка качества ОП по направлениям специализации. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются ННЦХ им. А.Н. Сызганова.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: посещение ППС баз обучения в течение учебного года; наличие в медицинской организации сертификата по аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 4/3, частично – 3/0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Установить и поддерживать обратную связь с работодателями, путем проведения анкетирования, интервьюирования и др.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании», подпункт 2-1 статьи 5 в целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2013 года № 500 «Об утверждении государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием», которым регулируется количество государственного образовательного заказа на подготовку резидентов в области здравоохранения.

2. Типовые правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные Приказом №600 от 31 октября 2018 года (с дополнениями и изменениями в июне 2020 года), которыми определяется порядок приема граждан в резидентуру. Процедуры приема и отбора резидентов подробно описаны в Стандарте 4.1.

3. ГОСО резидентуры по медицинским специальностям и типовая профессиональная учебная программа по медицинским специальностям резидентуры, утвержденные приказом и.о. МЗ и СР РК от 31.07.2015 г. №647 которыми определяется содержательная часть образовательной программы. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе промежуточной аттестации, итоговой аттестации; курации пациентов, участие в хирургических операциях, посещение пациентов на дому, планирование дежурств, участие в конференциях и др. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен заместителем председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности и главный врач. Программа обеспечения качества послевузовского образования разработана в соответствии с действующей системой управления организации и политикой в области обеспечения качества образования и утверждена на заседаниях отдела ПДО, УМС. В разработке программы приняли участие специалисты практического здравоохранения, представители профессиональных ассоциаций.

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности и закреплены в документах: Устав центра, структура управления, о подразделениях и должностные инструкции. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем проведения научно-методического совета, ученого совета, на которые приглашаются участники из числа резидентов и работодатели, что отражено в Уставе центра, Положении о подразделениях и должностными инструкциями».

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа, аудитов на по вопросам результативности и эффективности выполнения целей и задач.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 73,08%

преподавателей ответили, что систематически, 26,92% ответили «иногда», 0% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является финансово-экономический отдел, который рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет: 2 572 000 (бюджет 006); 12 684 502,37 (платно 006) тенге. Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2023 год. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 4,7% в 2021 г. до 100% в 2023 г. Больше всего расходуется средств на приобретение программы «Platonus» - 2 572 000 (бюджет 006). Во время встречи с сотрудниками финансового сектора экспертами выяснено, что распределение ресурсов в ННЦХ им. А.Н. Сызганова проводится по всем направлениям хирургической службы затрагивающих работу в практической, научной, образовательной, исследовательской деятельности всех клинических и параклинических подразделений. Зарплатный фонд составляет 20531000 тенге, стипендиальный фонд равен 6025266 тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) от 14 июня 2004 года № 474 и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов (заработная плата преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах) на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (5 человек) и преподавательский (10 человек) штат, включая руководство: единственный акционер, председатель правления, заместитель председателя правления по научно-клинической и инновационной деятельности, зампредседателя правления по стратегическим и финансово-экономическим вопросам, руководитель стратегического и коммерческого блока. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента образования прошли повышение квалификации.

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) внедрена в 2020 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. Например, аудит эффективного управления структурой, объемами, технологиями и качеством хирургической помощи. За внедрение и мониторинг СМК отвечает отдел менеджмента НИР, отдел контроля качества. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами СМК являются.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01136 - «Общая хирургия» проводится путем Мониторинга качества учебного процесса отделом ПДО, УМС совместно с членами комитета образовательных программ (работодатели, обучающиеся) и результаты демонстрируют такие достижения, как непрерывное улучшение подходов к реализации образовательных программ резидентуры при активном участии заинтересованных сторон (в первую очередь, представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых

инновационных технологий в практической медицине и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч. года проводится обучение по 8 специальностям и планируется обучение по 9 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 8/3.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры осуществляется кадровой ННЦХ и в 2023 г. внесены такие изменения, как изменений не было.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как преподаватели будут проводить занятия с применением новых инновационных образовательных технологий.

Обновления вносятся путем внедрения в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности:

- мультимедийные лекции;
- ролевые, деловые игры;
- творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.);
- использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях.

Использование инновационных технологий в учебном процессе будет опираться на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно и сопровождается разработкой образовательных программ, с учетом требований рынка труда и современных успехов науки.

Организация образования ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения в размере 26843075. Например, в 2022-2023 гг. 11971200 в 2024 г планируется.

Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе освоении новых технологий, методов, приемов работы; изучении опыта работы других стран; изучении нормативных документов по всем специальностям, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию (обновленные издания отечественных и зарубежных авторов). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы как: исследовательские методы в обучении; проектные методы обучения; игровые методы (ролевые, деловые игры); обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа).

Из аутентичных видов оценивания обучающихся, активно будет использоваться методы оценки максимально приближенные к клинической практике: мини-клинический экзамен; прямое наблюдение за выполнением практических навыков; экспертная оценка заполнения медицинской документации; оценка портфолио.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью -1/1.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 102 стандарта аккредитации, в том

числе 71 базовых стандартов и 31 стандартов улучшения. Частично выполнено 11 базовых стандартов и 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

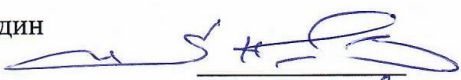
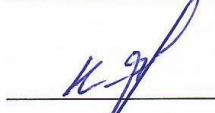
5. Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R01136 «Патологическая анатомия» АО «Национальный Научный Центр Хирургии им. А.Н. Сызганова»:

- 1) Ежегодно актуализировать информацию об образовательной программе на официальном сайте ННЦХ (1.1.2);
- 2) Привлекать внешних стейкхолдеров при планировании, обсуждении, разработки и утверждении миссии образовательной программы по специальности «Патологическая анатомия» (1.4.1, 7.1.2, 7.1.4);
- 3) Обеспечить образовательную программу современными электронными ресурсами и актуальной литературой (2.2.2, 6.3);
- 4) Активно привлекать работодателей к планированию, обсуждению, утверждению и рецензированию образовательной программы (2.4.4, 7.1.2, 7.4.1);
- 5) Все регламентирующие образовательный процесс документы объединить в один документ «Положение о резидентуре» (3.1.1);
- 6) Внедрить механизмы для изучения и документирования надежности, валидности и справедливости методов оценки, а также использовать дополнительный набор методов оценки (3.1.2., 3.1.4);
- 7) Повысить мотивацию резидентов для занятий научными исследованиями (4.4);
- 8) Разработать механизмы поощрения резидентов за их общественную активность (4.3);
- 9) Установить и поддерживать обратную связь с работодателями, путем проведения анкетирования, интервьюирования и др. (7.2.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Патологическая анатомия» АО «Национальный Научный Центр Хирургии им. А.Н. Сызганова» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01152 «Патологическая анатомия» АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова»** на период 5 лет.

Председатель	Шабдарбаева Дария Муратовна	
Международный эксперт	Саттаров Жамолиддин Бахронович	
Академический эксперт	Кожаметов Сакен Кайруллинович	
Эксперт-работодатель	Надужева Эльвира Сежофэевна	
Эксперт-резидент	Гусева Кристина Александровна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01136 «Патологическая анатомия» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	7/4	2/1	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	17/3	2/0	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	3/3	3/0	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6	-	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1	-	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	10/7	1/0	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	4/3	3/0	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3	-	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1	-	
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Академическая политика (Положение об организации учебного процесса) 05.01.2021г.	1
2.	Положение академической мобильности АО ННЦХ 01.06.2021г.	1
3.	Положение о промежуточной аттестации резидентов 05.01.2021г.	1
4.	Положение об итоговой государственной аттестации 05.01.2021г.	1
5.	Политика АО ННЦХ им.А.Н.Сызганова в области качества 05.01.2021г.	1
6.	Кодекс деловой этики АО ННЦХ 18.04.2019г.	1
7.	Антикоррупционный стандарт АО ННЦХ 31.12.2020г.	1
8.	Правила деонтологии и соблюдения прав пациента, правила обучения пациента 23.10.2023г.	1
9.	Положение о клиническом наставнике 01.09.2023г.	1
10.	Положение о наставничестве АО ННЦХ 01.09.2021г.	1
11.	Кодекс чести слушателя АО ННЦХ 05.01.2021г.	1
12.	Положение о совете резидентов 01.09.2023г.	1
13.	Справочник-путеводитель слушателя резидентуры 09.03.2021г.	1
14.	Положение об отделе постдипломного образования 05.01.2021г.	1
15.	Номенклатура дел отдела постдипломного образования 2021г.	1
16.	Лицензия АО ННЦХ	1
17.	Протокол заседания комиссии МЗ РК по размещению государственного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2023-2024г. 22.01.2023г.	1
18.	Протокол заседания комиссии МЗ РК по размещению государственного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2022-2023г. 17.05.2022г.	1
19.	Устав АО ННЦХ 11.06.2014г.	1
20.	Международная институциональная аккредитация ЕЦА. Свидетельство Аккредитации АО ННЦХ 17.06.2021г.	1
21.	ОО «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» Свидетельство об аккредитации 30.11.2021г.	1
22.	Профессорско-преподавательский состав АО ННЦХ 06.11.2023г.	1
23.	Чек-лист «Годовая аттестация резидентов»	1
24.	Чек-лист «Промежуточная аттестация резидентов»	1
25.	Рабочий учебный план Резидентуры по специальности общая хирургия на 2022-2023 уч.год 01.09.2022г.	1
26.	Расписание резидентуры по специальности общая хирургия на 2022-2023г. 01.09.2022г.	1
27.	Академический календарь резидентуры на 2022-2023 учебный год (ГОСО2022) 01.09.2022г.	1
28.	Размещение государственного образовательного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре на 2022-2023 учебный год	1
29.	Правила приема в резидентуру АО ННЦХ на 2022-2023г 01.09.2022г.	1
30.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей резидентуры АО ННЦХ по специальности общая хирургия	1
31.	Протокол заседания конкурсной комиссии для отбора претендентов на участие в конкурсе Лучший преподаватель. Лучший ученый.	1
32.	Протокола заседания отдела постдипломного образования	19