

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17 мая 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01126 «ТЕРАПИЯ» НАО « МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАРАГАНДЫ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 15-17 мая 2024 г.

Караганда, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности - 7R01126 «ТЕРАПИЯ»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ» и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ»	10
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ»_	60
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ»	60
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ»	61
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	62

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
АПН	Аттестация практических навыков
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДИ и РИ	Департамент информатизации и развития инфраструктуры
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КДО	Клинико-диагностическое отделение
КДЦ	Клинико-диагностический центр
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КОКШ	Комиссия по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития
КГП	Казенное государственное предприятие
МЗ	Министерство здравоохранения
МИО	Местные исполнительные органы
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НИР	Научно-исследовательская работа
НТП	Научно-технический проект
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ПК	Профилирующие компетенции
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РО	Результат обучения
РУП	Рабочий учебный план

СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с преподавателями
СНК	Студенческий научный кружок
СМИ	Средства массовой информации
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
СВЛ	Обучение, основанное на клинических случаях
ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 02.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 15-17 мая 2024г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «ТЕРАПИЯ» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	Доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова
2	Международный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Доктор медицинских наук, профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук
3	Академический эксперт	Тройнич Яна Николаевна	Проректор по социальной и воспитательной работе Армяно-Российского международного университета «Мхитар Гош», переводчик медицинской литературы – издательство «Логосфера». Член студенческого научного общества при кафедре гистологии Пермского государственного медицинского университета. Руководитель студенческого научного общества при кафедре гистологии Пермского государственного медицинского университета.
4	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с

			курсом неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
5	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» кафедрой
6	Академический эксперт	Нугманова Айгуль Маратовна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой педиатрии с курсом ДИБ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» кафедрой
7	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский университет Семей»
8	Академический эксперт	Есетова Гульстан Утегеновна	Кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой пульмонологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
9	Академический эксперт	Садыкова Айнур Мараловна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации.
10	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	Кандидат медицинских наук, и.о.профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской

			Академии
11	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиология, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», член Локально - этической комиссии по вопросам научно-исследовательской работы, внутренний аудитор службы менеджмента качества
12	Академический эксперт	Пак Лаура Алексеевна	PhD, директор департамента высшего образования НАО «Медицинский университет Семей», председатель комитета ГУП по специальности «Онкология»
13	Академический эксперт	Камхен Виталий Брониславович	PhD, ассоциированный профессор, доцент кафедры «Политики и организации здравоохранения» НАО «Казахский национальный университет им.Аль-Фараби»
14	Эксперт-работодатель	Даниярова Баян Лашиновна	Руководитель КГП «КДЦ Областная клиническая больница» УЗ Карагандинской области
15	Эксперт-обучающийся	Дюсембек Назира Әскербекқызы	Резидент 2 года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «ТЕРАПИЯ»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский Медицинский университет Караганды», БИН: 190140033600
Орган управления	Единственный акционер - Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Орган управления – Совет директоров, исполнительный

	орган - Правления
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна, председатель Правления-Ректор
Дата создания	Университет основан в 1950 году. РГП на ПХВ «Карагандинский государственный медицинский университет» реорганизован в НАО «Медицинский университет Караганды» на основании приказа №82 МФ РК от 25.01.2019 г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, ул. Гоголя, 40, 100008
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на осуществление образовательной деятельности № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2022. Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры - 4
Продолжительность обучения	2 года
Количество резидентов в текущем учебном году	1 курс – 1 резидент 2 курс - 0
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программе «Терапия» отчисленных за период 5 лет - 3, в том числе за неуспеваемость – 0 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. -0 (выпускников не было). 2020 г. -0 (выпускников не было). 2021 г. -0 (выпускников не было). 2022 г.- 0 (выпускников не было).
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей -8, в том числе штатных-8, совместителей-0. Остепенность-100% Категорийность, % - 100%

В течение существования ОП по специальности «Терапия» контингент резидентов составил 4 человека: в 2022-2023-1 (МИО Карагандинской области– 1), в 2023-2024 г.- 3 резидента (МИО Карагандинской области-3). Резидент, обучавшийся в 2022-2023 уч.году отчислился по собственному желанию. 2 резидента поступившие в 2023-24 уч. году отчислились по собственному желанию.

В текущем году продолжает обучаться 1 резидент, первый год обучения. С 14 ноября 2023г. резидент-терапевт оформила отпуск по уходу за ребенком (приказ № 284ПО).

Руководителем ОП является ассоциированный профессор Тойынбекова Р.Ж. председатель Комитета образовательных программ по специальности «Терапия» при УМО РК по направлению «Здравоохранение».

Реализация ОП осуществляется 5 кафедрами университета: внутренние болезни; онкология и лучевая диагностика; инфекционных болезней и фтизиатрии; неврологии, психиатрии и реабилитологии; скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии. Структура НАО «МУК» представлена на [сайте университета](#)

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01126 «Терапия» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «ТЕРАПИЯ» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «ТЕРАПИЯ» (далее – отчет) представлен на 98 страницах основного текста, приложений на 5 страницах, копий или электронных версий 25 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/1t7KPIBWoeLnFQlhAqqHl3XhanHH8uAUA/view..>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой Анар Акылбековны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 7 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – Ерназарова Мадина Абдуллаевна, главный специалист отдела стратегического развития и управления качеством.

Самооценка образовательной программы 7R01126 «Терапия» НАО «МУК» проведена на основании приказа № 274 от 16.09.2022 «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01126 «ТЕРАПИЯ» с учетом начала приема обучающихся в 2022-2023 г.г., аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01126 «ТЕРАПИЯ» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 15-17 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 33 человек;
- интервью с резидентами – 47 человек,
- изучение веб-сайта <https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/>;
 - интервьюирование - 35 преподавателей, работодателей – 17, выпускников - 24;
 - анкетирование преподавателей, магистрантов и резидентов – 53, 9 и 39, соответственно;

• наблюдение за обучением резидентов не удалось провести ввиду отсутствия резидентов на данной кафедре;

• изучение учебно-методических документов в количестве 33 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1.	Члены Правления	3
2.	Руководители структурных подразделений	11
3.	Деканы школ	2
4.	Руководители ОП	11
5.	Члены Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по ОП (магистратура, резидентура)	6
6.	Преподаватели	35
7.	Обучающиеся	47
8.	Работодатели	17
9.	Выпускники	24
	Всего	156

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Терапия»_ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жанапиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 88,89% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 11,11%, как удовлетворительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 78,57% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «Терапия»

Далее представлены доказательства выполнения и соответствия стандартам и подстандартам, заключение о соответствии стандартам аккредитации и рекомендации по улучшению качества образовательной программы.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Академический комитет Сената, комиссия по обеспечению качества Школы по уровням образования (магистратура, резидентура), сотрудниками структурных подразделений (комплаенс-офицер, директор библиотеки, директор департамента управления человеческих ресурсов, зам.директора департамента экономики и финансов, начальник отдела стратегического развития и управления качеством, руководитель Центра симуляционных и образовательных технологий, начальник Центра развития карьеры, начальник отдела информатизации, начальник отдела по работе с молодежью, специалист отдела международного сотрудничества в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как образовательный, научный, клинический, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации НАО «Медицинский университет Караганды» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в НАО «Медицинский университет Караганды» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Терапия», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании - ДАР, ЦСОТ, библиотека, Центр развития карьеры, отдел информатизации, видеостудия, научно-исследовательская лаборатория, библиотека. Этот вывод сделан, так как в ходе визита были посещены данные структурные подразделения.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Терапия», образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении

Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: клиника МУК и КГП «Областная клиническая больница» /Областная многопрофильная больница УЗ КО (переименована с 01.02.23) отделение интенсивной терапии и реанимации, приемно - диагностическое отделение, консультативно-диагностический кабинет, где обеспечивает пациент-ориентированный подход основанный на обучении резидентов непосредственно у «постели пациента», в условиях комфортной клинической среды обучения; Формирование данной компетенции в период обучения осуществляется через достижение результатов обучения, направленных на овладение навыками общеврачебных манипуляций, сбора анамнеза, исследования больных, выделения клинических симптомов и синдромов, постановки диагноза с проведением дифференциальной диагностики, оказания неотложной специализированной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях,

профилактике, диспансеризации больных, санитарно-просветительской работе по пропаганде здорового образа жизни и применения современных методов лечения терапевтических заболеваний, которые отражены в ОП «Терапия».

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов в соответствии с Законом РК «Об образовании» ст. 48 «Охрана здоровья обучающихся» и Трудового кодекса РК разделом 4 «Безопасность и охрана труда» и принимает на себя обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия резидентам при обучении на клинических базах – терапевтическое отделение клиники МУК и узкоспециализированные отделения ОКБ. Все клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Для работы на клинических базах резиденты оформляют и ведут санитарные книжки (забота о здоровье).

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как клинические навыки, навыки коммуникации, профессионализм, нормативно-правовые знания, исследования, а также специальные компетенции, включающие пациент-ориентированное и личностно - профессиональное развитие помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как умение работать в команде и принимать быстрые правильные решения.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через анализ международных рекомендаций по диагностике и лечению заболеваний внутренних органов, теоретический разбор основных положений на практических занятиях, участие резидентов в научно-практических конференциях, прививает навыки постоянного совершенствования путем непрерывного обучения., а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как журнальный клуб, конференции, симпозиумы.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в НАО «МУК» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения. Клиника принимает на себя безусловное обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия при проведении любых видов работ на базе Клиники, в связи с чем, все виды ответственности за причинение вреда жизни и/или здоровью обучающихся, работников Сторон и третьих лиц при осуществлении любых видов деятельности на территории Клиники, возлагаются полностью на Клинику», «Предоставление научно-педагогическим работникам и обучающимся организации высшего и (или) послевузовского медицинского образования средств индивидуальной защиты, необходимых для работы в специализированных отделениях университетской больницы».

Резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания. Решающее право при утверждении кандидатур из числа резидентов в состав Совета школы и Сената, имеют сотрудники ШР и ПР. При этом, определяющим критерием является успеваемость и активная жизненная позиция обучающегося.

В тоже время экспертами определена возможно низкая мотивация в выборе данной ОП виде отсутствия обучающихся по данной специальности в силу различных причин (отчисление по собственному желанию, по семейным обстоятельствам, академический отпуск по беременности и по уходу за ребенком)

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность согласно Приказа МЗ РК от 15.12.2020 г. № ҚР ДСМ-270/2020. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»

(<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>), организации образования в соответствии с подпунктом 6) пункта 2 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 27.07.2007 г. «Об образовании» (https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747&sub_id=43010000&pos=2034;-54#pos=2034;-54) определяют порядок приема, форму, программу проведения экзамена и (или) проходной балл не ниже 75 баллов для поступающих с учетом особенностей специальностей подготовки. Это определяет автономию вуза в таких ключевых областях, как отбор и прием резидентов.

Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена, посредством размещения государственного образовательного заказа за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников, не запрещенных законодательством РК, согласно [Положению о резидентуре НАО «МУК»](#).

Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры положение о резидентуре НАО «МУК», «Положение о клинических наставниках». Трудоустройство резидентов регулируется центром развития карьеры и показатель составляет 100% по данной специальности.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации – Председателем Правления – Ректором Турмухамбетовой А. А. В ходе беседы эксперты задали вопросы касающиеся автономии вуза в вопросах определения миссии/видения вуза, использования финансовых средств, разработке образовательных программ.

Отношения между Университетом и обучающимися регламентируются несколькими документами, такими как "Правила внутреннего распорядка для обучающихся", "Академическая политика" и договор оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру. В договоре подробно описываются права и обязанности обучающихся в Университете, включая право на свободное выражение своих взглядов, убеждений, свободу совести и доступ к информации.

Университет проводит политику представительства обучающихся и их участие в разработке, управлении и оценке образовательных программ. Это отражено в Академической политике НАО «МУК»

При проведении анкетирования 39 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 24 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89,74% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 97,4% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 97,44% резидентов ответили положительно, 2,56% не уверены в этом.

Опрошенные 25 преподавателя (24 вопрос анкеты) так же ответили, что 80% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 20% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 92% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 8% частично удовлетворены. По мнению 88% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 25 человек (всего в штате 25), при этом педагогический стаж до 5 лет – нет, до 10-и лет - 16%, свыше 10 лет - 84%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в образовательную программу, силлабусы. Результаты обучения ОП «Инфекционные болезни взрослые, детские» размещены в реестре ОП ЕПВО РК ([EPVO](#)) и доступны широкой общественности, а также всем

заинтересованным лицам в секторе здравоохранения и образования, который разработан и утвержден 13.07.2022г. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Терапия» осуществляется через сайт <https://muk.qmu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/infektsionnye-bolezni-vzroslye-detskie/>. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем изучения кодекса этики и отражены в соответствующем документе – Кодекс этики. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте университета НАО «МУК» <https://muk.qmu.kz/upload/medialibrary/muk-official/korporativnye-dokumenty/kodeks.pdf>.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента образования учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а так же приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы.

Опрошенные преподаватели ответили, что 64% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 32% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 60 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Терапия». Резиденты информируются об этом.

80% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 20% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Терапия» принимали участие ППС, работодатели, обучающиеся, что подтверждается документом протоколом заседания совета ШР и КОК ШР. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают все внесенные дополнения и предложения и вносят соответствующие изменения.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?» на этот вопрос резиденты ответили, что принимают активное участие, а работодатели ответили следующим образом, что участвуют и при необходимости если есть предложения, то озвучивают их на совещательных органах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью – 14, частично-0, не соответствует - 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

В НАО «МУК» разработана модель компетенций выпускника резидентуры, утвержденная на заседании Академического комитета Школы профессионального развития и резидентуры (протокол №4, от 07.06.2019). ОП резидентуры «Терапия» предусмотрено освоение резидентами 6 ключевых компетенций:

1. Клинические навыки: Обеспечивать эффективный пациент-центрированный уход с позиции доказательной медицины, включающий в себя соответствующие и эффективные мероприятия, направленные на лечение и профилактику заболеваний.

2. Коммуникации: Демонстрировать межличностные и коммуникативные навыки, приводящие к эффективному обмену информацией и сотрудничеству с пациентами, их семьями и медицинскими работниками, в том числе с использованием информационных технологий.

3. Профессионализм: Демонстрировать приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи.

4. Нормативно-правовые знания: Осознавать ответственность за свои действия в рамках действующих нормативно-правовых основ системы здравоохранения и руководствоваться ими в своей практической деятельности для обеспечения оптимального медицинского обслуживания.

5. Исследования: Способен к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных.

6. Личностное и профессиональное развитие: Демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личностного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни.

ОП «Терапия» разработана с учетом компетентностного подхода и кредитно-модульной технологии обучения на основе кредитов, что предусматривает модульную структуру ОП; использование зачетных кредитов ECTS для оценки трудоемкости; применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний; увеличение доли часов на самостоятельное обучение в виде СРРП и СРР; возможность формирования индивидуальной траектории обучения. В соответствии с моделью компетенций выпускника резидентуры определены конечные результаты обучения по ОП «Терапия». Конечные результаты обучения резидентов по специальности «Терапия» направлены на освоение профессиональных компетенций резидентом, отраженных в ОП.

Достижение ключевых компетенций и конечных результатов обучения ОП обеспечивается применением практико-ориентированного подхода в подготовке специалиста, предусматривающего приобретения знаний, умений и навыков в условиях клинического обучения, а также использование традиционных и активных методов обучения, симуляционных, междисциплинарных технологий, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях. Методы обучения, применяемые в образовательном процессе, направлены на освоения каждого результата обучения ОП.

Подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клиническим специальностям, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры».

Структура и содержание ОП резидентуры «Терапия» соответствует Государственному общеобязательному стандарту образования РК 2018, 2022 года (приказ № 647 от 31 июля 2015 г. с изменениями и дополнениями от 21.02.2020, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63; зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 июля 2022 года № 28716). <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>

ОП направлена на освоение ключевых компетенций резидента по данной специальности, и предоставляет возможность резидентам планировать, и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с учетом приобретения более глубоких знаний и навыков по специальности, определяя дисциплины компонента по выбору. При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении. Конечные результаты обучения резидентов по

искомой специальности формируются на протяжении всей образовательной программы, в рамках изучаемых модулей и дисциплин. Для приобретения более глубоких знаний и навыков по специальности резиденты, кроме изучения элективных дисциплин, резиденты участвуют в научно-практических конференциях, школах, семинарах, мастер-классах по специальности.

Резиденты информированы о необходимых компетенциях, которые находят [отражение в ОП, курсах и документах](#) для ознакомления на сайте ВУЗа по ссылке.

Резидентам, завершившим обучение и успешно прошедшим ИА, присваивается квалификация Врач по специальности «Терапия» и выдается свидетельство об окончании резидентуры, документ государственного образца, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39 "Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи" (с дополнениями и изменениями от 04.05.2020 г.), согласно образовательной программе «7R01126 – Терапия», резидент получает квалификацию «Врач-терапевт».

ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 7R уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. В процессе обучения слушателям резидентуры даются четкие разъяснения по вопросам квалификации, получаемой в результате освоения образовательной программы «Терапия», (встречи резидентов с проректором по клинической работе, с деканом, с руководителем ОП).

Практико-ориентированная подготовка в резидентуре направлена на приобретение опыта практической деятельности с целью достижения профессионально и социально-значимых компетентностей. Образовательная программа обеспечивает тесную интеграцию практики и теории, причем 80 % часов ОП в виде СРП и СРР выделяется на самостоятельную работу резидентов, заключающуюся в личном участии молодого специалиста в оказании лечебно-диагностической помощи в лечебно-профилактических учреждениях.

В рамках внеаудиторной работы резиденты осуществляют: ведение/прием пациентов (лечебно-диагностическая, профилактическая работа), оформление медицинской документации, в том числе работа в КМИС, участие в утренних врачебных конференциях, консультациях и консилиумах по тяжелым больным, клинических разборах, дежурство на клинических базах, участие в проведении дополнительных лабораторно-инструментальных методов исследования, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения по специальности, развитие коммуникативных навыков, проведение информационно-разъяснительной работы среди населения, подготовка рефератов и докладов, работа в библиотеке, интернет-классах, участие в научных и практических конференциях, в работе по пропаганде здорового образа жизни среди больных. Клиническая работа резидентов во время обучения проводится под руководством клинических наставников.

При изучении профилирующих дисциплин (ПД) на клинической базе резидент закрепляется за отделением, ведет определенное количество больных. При ведении пациентов на клинической базе резидентом заполняется медицинская документация в программе комплексной медицинской информационной системы (КМИС), используются возможности и ресурсы клинической базы.

Для усовершенствования навыков используются симуляционные центры. В ЦСОТ резиденты самостоятельно записываются на СРП, отрабатывают практические навыки на тренажерах, муляжах, с последующей оценкой видеозаписи практического навыка преподавателем по дисциплине.

Для совершенствования образовательного процесса, для достижения конечного результата образования, согласно Положения о резидентуре методы обучения и преподавания в рамках ОП включают как традиционные (обучение «у постели больного», клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, работа в малых группах, междисциплинарное обучение, обучение, основанное на ошибках (TAME),

мультидисциплинарный консилиум, журнальный клуб, симуляционное обучение, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL). Важной особенностью использования активных методов обучения является ее направленность на создание многообразия форм и содержания образования для развития одаренности обучающихся. Опора на талант, творчество и инициативность резидента является важнейшим ресурсом экономического и социального развития. Активные методы обучения направлены на формирование и развитие у резидентов клинического мышления, на поиск информации самостоятельно, умению работать в команде и принятию решения в ведении пациентов, на развитие инициативности и творческого потенциала, командной работы и лидерских качеств.

Таким образом, используемые в образовательном процессе методы обучения и преподавания, ориентированы на активное и самостоятельное обучение резидента, способствующие формированию ключевых компетенций обучающегося.

Образовательная программа резидентуры обеспечивает интеграцию практики и теории, включает содержание, последовательность подготовки врача – резидента с определением целей и результатов обучения, основанных на выполнении заданий и оказании медицинской помощи населению. Интеграция подготовки и предоставления медицинских услуг подразумевает, с одной стороны, оказание должной медицинской помощи врачом-резидентом, с другой стороны - учебные возможности заложены в служебных функциях. Подготовка основана на практике с привлечением врачей-резидентов к личному участию в предоставлении услуг и ответственности за деятельность по оказании помощи пациентам в медицинских организациях, признанных базами резидентуры. Интеграция по горизонтали предполагает последовательное изучение дисциплин в рамках ОП. Интеграция по вертикали представлена в образовательной программе с указанием пререквизитов и постреквизитов по дисциплинам. В университете для подготовки специалиста врача-терапевта, обучение построено в виде интегрированного и междисциплинарного обучения. В практической клинической работе резиденты ежедневно вовлекаются в процессы междисциплинарного взаимодействия между врачами различных специальностей: врачи терапевтического и педиатрического профиля, врачи-реаниматологи, акушер-гинекологи, урологи, врачи функциональной диагностики, врачи лучевой диагностики, средним медицинским персоналом и т.д., участвуя в работе утренних врачебных, патологоанатомических конференциях, консилиумах, мультидисциплинарных командах.

Образовательная программа «7R01126 - Терапия» реализуется в соответствии с [Кодексом академической честности, входящим в содержание Академической политики НАО «МУК»](#). Целью настоящего Кодекса является установление правил, регламентирующих поведение всех участников образовательного процесса в целях обеспечения академической честности, формирование процесса устойчивой нравственной позиции, исключающей любые проявления нечестности, нарушений этики. Задачами внедрения политики академической честности являются содействие повышению качества подготовки специалистов, научно-педагогических кадров, создание условий, позволяющих обеспечить академическую честность обучающихся, ППС и сотрудников, предотвращение случаев нарушения академической честности через урегулирование проблемных вопросов и ситуаций. Участники образовательного процесса (резиденты, профессорско-преподавательский состав, клинические наставники, административно-управленческий, учебно-вспомогательный персонал) несут дисциплинарную ответственность за нарушение принципов академической честности. Работы, при выполнении которых были нарушены принципы академической честности, не принимаются и не оцениваются.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается размещением в силлабусах политики и критериев оценивания, перечня контрольно-измерительных средств.

Для стандартизации подходов к оценке обучающихся ВУЗом были разработаны стандартизированные подходы к оценке обучающихся с помощью автоматизированных систем

«Session», «Платон», которые определяют критерии оценивания, обучающегося по освоению необходимых результатов обучения.

Кафедра разрабатывает контрольно-измерительные средства, позволяющие оценить знания, умения и навыки резидентов по дисциплине, в т. ч. стандартизированные тесты и расширенные клинические задачи для письменного экзамена. Письменный экзамен проводится на платформе session.kgtmu.kz с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки и проверкой письменного ответа резидента на оригинальность с помощью сервиса Strikeplagiarism.com для обнаружения в них заимствований в учебных и научных работах с формированием отчета и указанием процента подобия. При интерпретации отчета подобия пороговое значение для коэффициентов подобия не должно превышать 50 % для коэффициента подобия 1 и 5% для коэффициента подобия 2. Рекомендуются изучить список «10 самых длинных фраз», просмотреть документы, содержащие похожие фрагменты, особенно документы, содержащие фрагменты, превышающие коэффициент подобия №2, обратить внимание на наличие сносок и ссылок на авторов.

В НАО «МУК» принципы студент-ориентированного подхода реализуется в использовании кредитной технологии, согласно которой 80% от объема часов отведены на самостоятельное обучение, использования активных методов обучения, стимулирующих ответственность, повышающих мотивацию обучающегося за собственный образовательный процесс и достижение конечных результатов.

На весь период обучения каждый резидент самостоятельно на основании рабочего учебного плана формирует ИУП, в котором отражена траектория изучения профилирующих дисциплин, и определяются элективные дисциплины компонента по выбору. Согласно ГОСО РК-2022 г компонент по выбору составляет (4 кредита/120 ч). На основании каталога элективных дисциплин (КЭД) резидентом производится выбор элективной дисциплины. На студенческом портале размещен УМК дисциплины/модуля, позволяющий самостоятельно ознакомиться с целями, конечными результатами обучения, которые должен освоить резидент по завершению обучения. Резиденты могут самостоятельно определять темы научных проектов с учетом их научно-практических интересов. Выполнение клинической работы резидентом непосредственно в отделениях под руководством клинического наставника стимулирует, создает условия для принятия обучающимся ответственности за свой процесс обучения, применения знаний, умений и навыков на практике, повышая ответственность за принятие решения в ведении пациентов.

Система наставничества резидентов определяется Положением о резидентуре, утвержденного Решением Правления НАО МУК от «23» августа 2022 г., Протокол № 18. Обучение в резидентуре осуществляется под руководством ППС и клинического наставника, деятельность которого регламентируется «Должностными инструкциями клинического наставника». Клинический наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих сертификат и стаж не менее 5 лет по соответствующей специальности. Клиническими наставниками по специальности «Терапия» являются врачи высшей и первой квалификационной категории. Наставник делится опытом, профессиональными знаниями, способствует овладению практических навыков во время совместной клинической работы. Клинический наставник с определенной периодичностью дает обратную связь преподавателю, руководителю ОП по достижениям резидента.

Преподаватель дисциплин в течение учебного года стимулирует деятельность резидента и консультирует его по созданию портфолио. Ответственный преподаватель и клинические наставники в ходе повседневной работе дают рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышении общеобразовательного и культурного уровня, привлечению к общественной жизни кафедры и клинической базы.

После изучения дисциплины кафедра проводит анкетирование резидентов с помощью разработанных форм опросников ВУЗа для послевузовского образования, с целью анализа удовлетворенности качеством обучения, выявления слабых и сильных сторон, причин неудовлетворенности процессом обучения. Кроме того, в конце календарного года отделом стратегического развития и управления качеством проводится опрос обучающихся университета, включая резидентов по анкете «Оценка удовлетворенности образовательным процессом среди обучающихся». Результаты анкетирования резидентов обсуждаются на заседании кафедры, Совета ШР и ПР, с последующим принятием решения по организации и содержанию ОП с целью ее улучшения. [2022-2023 уч.г \(проведение 2023г ЛАЧ\)](#). Реализация ОП включает формирование у резидента соблюдения этических принципов для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Информирование об ОП, правах и обязанностях резидентов, включая политику дисциплины, обязательства по вопросам этики, осуществляется руководителем ОП, преподавателем, а также доступно для самостоятельного изучения резидентов в курсах по модулям/дисциплинам, размещенных на студенческом портале НАО «МУК».

В образовательной программе резидентуры сформулировано 6 основных профилирующих компетенций, включая личностное и профессиональное развитие, согласно которым резиденты получают необходимые умения и навыки, которые оказывают влияние на личностное развитие обучающегося и его профессиональный рост. Например, приобретая научно-исследовательские навыки, в будущем резиденты могут продолжить обучение в докторантуре по специальности.

Обучение в резидентуре по ОП «Терапия» осуществляется с соблюдением принципов равенства в отношении персонала и обучающихся, независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации, социально-экономического статуса и физических возможностей, определенных Законом РК «Об образовании» (ст. 8 «Государственные гарантии в области образования») и Устава НАО «МУК».

В НАО «МУК» с целью создания в университете атмосферы доброжелательности и толерантности, которые содействуют в работе научного и творческого потенциала сотрудников и студентов разработан и утвержден Кодекс деловой этики НАО «МУК». В Кодексе НАО «МУК» закреплены этические принципы, обязательные для обучающихся и сотрудников университета.

Обучение в резидентуре предусматривает подготовку резидентов к взаимоотношениям врача и пациента в условиях гендерных, культурных и религиозных особенностей, что нашло отражение в ключевых компетенциях «Профессионализм» и «Коммуникация»: демонстрировать межличностные и коммуникативные навыки, приводящие к эффективному обмену информацией и сотрудничеству с пациентами, их семьями и медицинскими работниками, в том числе с использованием информационных технологий; демонстрировать приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Соблюдение принципов уважения к человеческой личности вне зависимости от гендерных, культурных и религиозных особенностей отражено в Этическом кодексе, нормы которого обязаны соблюдать обучающиеся резидентуры и ППС. Нахождение НАО «МУК» в Лиге академической честности также способствует поддержке коммуникативных взаимодействий на достаточном уровне, исключая гендерные и иные вопросы в общении. Помимо этого, в НАО «МУК» проходят международные проекты, студенческие конференции, научные проекты, целью которых является поддержка безбарьерных коммуникативных связей в научном мире и на общечеловеческом уровне.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией пересмотрены были подходы и в 2020 году освоены новые коммуникационно-информационные платформы для дистанционного обучения: Microsoft Teams, Zoom, с 2021 года -Webex Cisco.

Информационно-коммуникационные технологии вкупе с цифровыми образовательными ресурсами являются инструментом в системе образования, который позволяет сделать занятия более информативными и привлекательными, удобными для восприятия современными обучающимися.

2.2 Научный метод

В ОП «Терапия» предусмотрено освоение компетенции «Исследования» (ПК5).
<https://muk.qmu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/terapiya/>

Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке», <http://law.gov.kz/api/documents/57365/rus/download/pdf> «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2024 – 2028 годы», одним из направлений которого является Лидерство в исследованиях. В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей университета через привлечение студентов, интернов, резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов.

На первом году обучения резидентом совместно с руководителем ОП, ответственными преподавателями, клиническим наставником определяется направления и темы научных проектов, которые отражаются в индивидуальном плане работы резидента и утверждаются на заседании кафедры, последовательно реализуются резидентами в соответствии с дизайном исследования.

Для резидентов, желающих более углубленно изучить менеджмент научных исследований, продолжить дальнейшее обучение в докторантуре, ОП по специальности предусмотрено обучение по дисциплине компонента по выбору «Научный проект».

В процессе выполнения СРР резиденты изучают учебно-научную литературу в библиотеке университета, используют электронные ресурсы, электронные наукометрические базы (Scopus, PubMed, Elsevier, Cohhrane library) для выполнения научных работ.

Формирование у резидентов, закрепления и расширения знаний в области методологии научных исследований, клинических и эпидемиологических исследований, статистической обработки материала и доказательной медицины, позволяет критически оценить медицинскую информацию для рационального использования в практической деятельности, привить навыки научно-исследовательской деятельности. Предоставляемый резидентам доступ к клиническим базам кафедры –Клиники медицинского университета, Клиники профессионального здоровья НАО «МУК», КГП «Областного Медицинского Центра» Карагандинской области, Областной клинической больницы дает возможность работы с историями болезни, в лаборатории коллективного пользования, доступ к информационным ресурсам, богатый библиотечный фонд, позволяет в полной мере выполнять научные проекты.

Во время обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности в виде устных, постерных докладов на СНК, научных конференциях, публикаций в сборниках научных конгрессов, рецензируемых журналах.

ОП «Терапия» направлена на достижение конечного результата обучения: Анализировать критически профессиональную литературу, эффективно использовать международные базы данных в своей профессиональной деятельности, участвовать в работе исследовательской команды.

Резиденты активно используют научную литературу, базы данных доказательной информации научного характера (Medline, Cochraine Library, PubMed, Google scholar и др.). при подготовке к занятиям по СРР, при анализе литературы, международных рекомендаций по актуальным проблемам терапии, выполнению заданий по решению клинических случаев пациентов.

При прохождении профилирующих дисциплин практические занятия осуществляются на основе принципов доказательной медицины, резиденты изучают клинические протоколы диагностики и лечения РК, клинические рекомендации ведущих международных организаций с

целью осуществления лечебно-диагностических мероприятий, основанных на доказательной медицине. Так, во время клинических разборов курируемых пациентов совместно с преподавателем обсуждаются международные рекомендации, клинические протоколы, консенсусы применительно к решению проблем конкретного пациента.

Через сайт Университета можно получить доступ к базам данных «Cochrane Library», где резиденты изучают международные базы данных по доказательной медицине, клинические протоколы; наукометрическим базам (Scopus, Elsevier). Совершенствование научно-обоснованной практики, реализуется и при проведении практических занятий с использованием активных методов обучения (CBL, междисциплинарного, проектного обучения), Журнального клуба кафедры внутренних болезней, возможностью участия резидентов на научно-практических конференциях, семинарах, перенимая опыт международных экспертов в области терапии.

Во время обучения резиденты представляют результаты научно – исследовательской деятельности презентациями на научных конференциях, публикациями в сборниках научных конгрессов, выступлениями с докладами. ОП резидентов по специальности «Терапия» направлена на достижения конечного результата обучения: продемонстрировать способность к исследованию и оцениванию результатов лечения своих пациентов, оценивать и внедрять принципы лечения, основанные на научных данных и принципах доказательной медицины.

Имеется возможность обучения желающих резидентов более углубленно изучить менеджмент научных исследований, продолжить дальнейшее обучение в докторантуре.

Доля научной работы в оценочном листе портфолио в резидентуре составляет 20%, результаты личных достижений -2%, что влияет на окончательную оценку резидента и является механизмом для активизации обучающихся в данном разделе работы.

При беседе с руководителем ОП, выяснилось, что на занятия научной деятельностью не отведены отдельные часы, тогда как вся научная работа проводится совместно с преподавателем, в рамках определенных дисциплин. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 87,18% написали, что уже занимаются НИР, 5,13% планируют начать, 5,13 % не занимаются, 2,56 сомневаются ответить.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

ОП реализуется в соответствии с ГОСО 2020 г, 2022г. Продолжительность обучения в резидентуре по специальности «Терапия» по ГОСО РК составляет 2 года и включает 4200 академических часов, что составляет 140 кредитов (из расчета 1 кредит равен 30 академическим часам). ОП состоит из модулей/дисциплин обязательного компонента, а также компонента по выбору. ОП включает изучение профильных дисциплин обязательного компонента - (134 кредита/4020 ч), компонент по выбору - (4 кредита/120 ч), итоговая аттестация - (2 кредита/60 ч). Содержание и объём учебных дисциплин обязательного компонента строго регламентируется ГОСО РК и ТУП специальности, что находит отражение в ОП и РУП.

ОП «Терапия» дает возможность резидентам во время всего обучения планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения, готовясь к работе по выбранной специальности. Одним из определяющих факторов для формирования КЭД являются рекомендации клинического наставника, для актуализации ОП с учетом потребности практического здравоохранения.

Каталог элективных дисциплин формируется согласно перечню дисциплин компонента по выбору, рассматриваемого ежегодно на заседании кафедры и утверждается на заседании Совета

ШР и ПР. Компонент по выбору (4 кредита) можно выбрать из представленных дисциплин: «Ведение беременных с соматической патологией (экстрагенитальная и ассоциированная с беременностью)», «Современные подходы к лечению сердечной недостаточности», «Научный проект». Количество кредитов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ТУПл и ГОСО РК. Общая структура, перечень модулей/дисциплин и соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, объем итоговой аттестации отражены в РУП.

Согласно ГОСО РК структура ОП «Терапия» формируется из различных видов аудиторной и внеаудиторной работы. Объем аудиторной работы составляет 20% от объема каждой дисциплины, самостоятельной клинической работы под руководством клинического наставника – 70%, СРР – 10%.

Практические навыки у резидентов закрепляются при выполнении клинической работы в рамках СРРП, СРР на клинических базах кафедры, что обеспечивает интеграцию усвоенного теоретического материала программы с практическим применением полученных знаний.

Подготовка специалистов в резидентуре по специальности «Терапия» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалификационными кадрами, способными оказать медицинскую помощь населению с заболеваниями внутренних органов с учетом требований национального законодательства.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе руководствуясь основными принципами построения образовательных программ:

- 1) студент-ориентированный подход;
- 2) компетентностный подход;
- 3) результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы;
- 4) модульная структура образовательных программ с «горизонтальной» или по «вертикальной» интеграцией дисциплин;
- 5) принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанное на клинических случаях и задачах;
- 6) научно-ориентированное обучение.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководитель образовательной программы и ППС, задействованные в реализации ОП.

При формировании ОП, учитываются потребности работодателей, практического здравоохранения, направления Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы. Ежегодно, руководитель ОП совместно с клиническими наставниками, с представителями практического здравоохранения, обсуждает и составляет перечень элективных дисциплин для формирования каталога элективных дисциплин. Ежегодно пересматриваются syllabus по дисциплинам с учетом внедрения новых методов диагностики и лечения, международных рекомендаций и актуализации протоколов диагностики и лечения терапевтических заболеваний, обновляется карта обеспеченности дисциплины учебно-методической литературой.

При планировании, разработке и утверждении образовательных программ, сложности не возникали. Эксперты установили, что в образовательной программе учтены требования законодательства, в том числе в отношении резидентов.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. *Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 94,87% полностью удовлетворено, 5,13% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.*

Организация имеет собственную клиническую базу на 195 коек и соответствующие амбулаторных посещения. На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 97,44% резидентов ответили полным согласием, 2,56% частично согласны. При этом 92,3% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что они состоят в совещательных органах и активно участвуют в разработке образовательных программ.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (89,74%).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Организация образовательного процесса резидентов на клинических базах, регламентируется «Академической политикой НАО «МУК», «Положением о резидентуре НАО «МУК».

Ответственным проректором за образовательную деятельность резидентуры является проректор по научной и клинической работе. Кафедры НАО МУК во главе с заведующим кафедрой определяют клинические базы, где максимально резидент сможет получить доступ к пациентам по своему профилю образовательной программы резидентуры с заключением договора о совместной деятельности НАО МУК с клинической базой. Ежегодно актуализируются договоры с клиническими базами, для [реализации ОП резидентуры](#) в соответствии с ее профилем.

Согласно Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 г, «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним; ГОСО, приказ МЗРК от 04.07.2022 г, №ҚР ДСМ- 63) определение клинической базы для обучения резидента проводится в соответствии с изучаемой дисциплиной ОП резидентом. Выбор клинической базы основан на наличие необходимой клинической среды для освоения в соответствии с программой клинических/практических навыков.

Клинические базы кафедр, осуществляющих обучение резидентов по специальности «Терапия», являются многопрофильными медицинскими организациями, оказывающими первичную, специализированную медицинскую помощь взрослому населению с заболеваниями внутренних органов на амбулаторном и стационарном этапах: КГП Областной клинической больницы, Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья НАО МУК.

На данных клинических базах резиденты имеют возможность осуществлять практическую деятельность в тесном взаимодействии с врачами смежных специальностей терапевтического и хирургического профиля, участвовать в мультидисциплинарных консилиумах, осуществлять преемственность в ведении пациентов на уровне стационара, стационар – поликлиника, имеют хорошо оснащенные вспомогательные отделения (эндоскопической, морфологической, лучевой, функциональной и лабораторной диагностики).

Клиническими базами университета создаются благоприятные условия для создания образовательной среды обучения резидентов.

Кафедра активно использует современные образовательные методы обучения (CBL, работа в малых группах, RBL, обучение, симуляционное обучение, междисциплинарное обучение, на платформе MOODLE), и оценки, и внедряет инновационные технологии обучения, такие как обучение, основанное на ошибках (TAME), мультидисциплинарный консилиум, журнальный клуб. Сотрудниками кафедры разработаны стандартизированный подход к оценке

обучающихся (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №99 от 22.01.2015 «Оценочные формы самостоятельной работы обучающегося в медицинском ВУЗе (научное произведение), авторы Досмагамбетова Р.С., Ларюшина Е.М., Тургунова Л.Г. и др.), в том числе резидентов (Оценочный лист «Ведение медицинской документации/истории болезни» в терапевтическом стационаре; Оценочный лист «Дежурство ночное/дневное» в терапевтическом стационаре; Оценочный лист «360° - оценка резидента», проведения клинического и письменного экзамена (Оценочный лист клинического экзамена, Оценочный лист письменного экзамена)

Функционирующий в структуре университета ЦСОТ создает благоприятные условия для повышения педагогических компетенций ППС. ППС имеет доступ к полнотекстовым журналам в области медицинского образования.

Важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Резиденты являются активными участниками образовательного процесса, совместно с преподавателями участвуют в его оценке путем участия в заседаниях ШР и ПР, ежегодном анкетировании. Резиденты посредством прямого устного, письменного обращения к заведующему кафедрой, также в результате проведения обратной связи (анкетирование) после прохождения каждой дисциплины могут влиять на организацию проведения учебной программы (выбор ППС, клинической базы - отделения и др.). Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры.

При изучении резидентами протоколов диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний, утвержденных МЗ РК, стандартов оказания медицинской помощи, освоение практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством ППС, клинических наставников на клинических базах кафедр и в ЦСОТ НАО «МУК» реализуется образовательная стратегия по интеграции элементов обучения и оказания медицинской помощи населению.

С целью достижения конечных результатов обучения, производится подбор клинических баз по профилю специальности, заключаются договор с медицинской организацией, где в последующем резиденты, обучаясь, выполняют требования данной организации и вносят вклад в оказание медицинской помощи по профилю. Клинические базы, осуществляющие подготовку резидентов-терапевтов по специальности, предоставляют возможность освоить тактику ведения пациентов с различными заболеваниями терапевтического профиля, особенностей их течения.

При изучении дисциплин 70% от общего объема дисциплины отведено на самостоятельную работу резидента под руководством клинического наставника. Резиденты вовлекаются в лечебно-диагностический процесс через непосредственное ведение пациентов с заполнением медицинской документации, составление планов обследования и лечения, выполнение ночных дежурств. В процессе обучения на клинических базах резиденты имеют возможность присутствовать при проведении различных диагностических и лечебных манипуляций и процедур.

При ведении пациентов резиденты расширяют и углубляют практические навыки, работая на уровне приемного покоя, осуществляя ведение коморбидных пациентов, участвуя в междисциплинарных консилиумах, консилиумах по беременности, осуществляя дежурства в стационаре с определением диагностической и лечебной тактики, оказания неотложной помощи пациентам с различной патологией. Многопрофильность клинических баз позволяет совершенствовать навыки дифференциально-диагностического поиска, определять план обследования и лечение пациентов.

Таким образом, резидент-терапевт, обучаясь на клинических базах имеет возможность освоить весь необходимый перечень ключевых компетенций выпускника резидентуры по специальности «Терапия».

Продолжительность обучения по специальности определена в соответствии с ГОСО и достигнутыми компетенциями по завершению базового медицинского образования.

Дисциплины ОП логически взаимосвязаны между собой и последовательно изучаются резидентами. При изучении дисциплин ОП преемственность базового медицинского образования обеспечена за счет пререквизитов дисциплин. Реализация профильных дисциплин в ОП демонстрирует профессиональную направленность учебной программы. Распределение дисциплин по академическому периоду отражается в РУП в соответствии с которым департамент академической работы составляет расписание занятий на учебный год.

Продолжительность ОП резидентуры «Терапия» составляет 2 года. Учебный год состоит из 44 недель, 70 кредитов, что составляет 2100 часов и включает в себя теоретическую, клиническую подготовку, которая завершается промежуточной аттестацией. На выпускном курсе предусмотрена итоговая аттестация объемом 2 кредита.

В рамках академической мобильности обучающихся, резиденты имеют возможность обучения в других организациях, реализующих ОП резидентуры. В НАО МУК ежегодно формируется план академической мобильности обучающихся в соответствии с заявками от руководителей ОП и реализуется в организациях, имеющих меморандумы с НАО МУК.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе отделений: приемно-диагностического, отделение реанимации и интенсивной терапии, отделение пульмонологии, нефрологии, кардиологии, неврологии, эндокринологии, ревматологии, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью с клиническими наставниками: зав. приемно-диагностическим отделением, зав.пульмонологическим отделением, заведующими всех отделений, входящих в учебную структуру ОП «Терапии» установлено, что резиденты принимают активное участие в работе стационара, ведут осмотр пациентов, оформляют истории болезни, назначают лабораторно-инструментальные исследования, лечение на уровне приемно-диагностического отделения, а также в отделениях ежедневно участвуют в утренних обходах, консилиумах, обосновывают клинические диагнозы, ведут документации, заполняют в динамике истории болезни, выписки, рекомендации под руководством клинических наставников. На момент нашего визита были резиденты смежных специальностей.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем курации больных в отделениях, участие в консилиумах, а также участие в ночных дежурствах стационара. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами.

Из 39 анкетированных резидентов, 89,74% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,69% считают, что редко или иногда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 20, частично – 2, не соответствует – 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Политика и процедуры оценки учебных достижений резидентов в НАО «МУК» проводятся в соответствии с поставленными целями и результатами обучения для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса, в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами:

- 1) Законом Республики Казахстан № 319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года;

2) Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «31» октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования»;

3) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»;

4) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»

5) Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

6) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»;

7) «Положение о резидентуре НАО «МУК», утвержденное решением Правления от 23.08.2022 г., протокол №18 (Приложение 2).

8) «Академическая политика НАО «МУК».

9) Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года № 46. «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Комплексная оценка учебных достижений резидентов в вузе регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» (раздел 5-7 Академической политики НАО «МУК»), соблюдение которых является обязательным для всех обучающихся и структурных подразделений университета - участников образовательного процесса.

Изучение контрольно-измерительных средств (480 тестов (русс. и каз. языках), 16 задач (русс. и каз. языках), показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, текущего контроля, промежуточного и итогового контроля и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: оценочными листами.

Текущий контроль успеваемости резидентов проводится с целью формативной, систематической оценки и подразумевает контроль знаний, умений и навыков на аудиторных (практических) занятиях, выполнение заданий в рамках СРРП и СРР. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, тесты, комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценку на «рабочем месте», освоение практических навыков в, оценку выполнения заданий на платформе Moodle и пр.

Научная активность резидентов оценивается в течение учебного года, согласно оценочного листа, в котором оцениваются фрагменты научной работы, а также при проведении промежуточной аттестации во время защиты портфолио. В оценочном листе портфолио, 20 % суммарной итоговой оценки отводится на оценивание научной работы (публикации в Web of Science, Scopus, Публикации в РИНЦ, КОКСОН, призовые места в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах).

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется за каждое выполненное задание резидентом (интегрированное задание, в которое включены все виды учебной работы

(аудиторной и внеаудиторной), включая освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах, в т.ч. ночные и пр.). Политика выставления оценок за задание с указанием его составляющих, содержание, критерии и сроки оценки заданий по дисциплинам отражены в силлабусе.

При определении и внедрении новых методов оценки ответственность распределена между кафедрой и Советом ШР и ПР, ДАР. Так, с 2020 года введен письменный экзамен на платформе session.kgmu.kz, основанный на решении клинических случаев с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность, а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. В 2021-2022 учебном году внедрена новая форма оценочного листа портфолио при проведении его защиты. Обучающиеся и представители практического здравоохранения имеют возможность участвовать во внедрении новых методов оценивания в ходе непосредственного обсуждения утверждения последних на уровне Совета ШР И ПР, в состав которого включены резиденты и работодатели (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Итоговый контроль и промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с академическим календарем, РУП и силлабусами. В РУП представлен перечень дисциплин и форма итогового контроля в течение академического периода.

Критериями для допуска к итоговой аттестации являются положительные оценки по итоговым экзаменам модулей/дисциплин по специальности. Это документировано в положении о резидентуре, Академической политике. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и ОП, выполнившие научный проект, а также, набравшие по самооценке, проводимому Национальным центром независимой экзаменации (далее – НЦНЭ), не менее 70 баллов.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: оценивания преподавателем учебных достижений обучающегося в НАО «МУК» проводится по кривой распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/documents>).

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в приказе об итоговой аттестации, а также имеется в протоколе №14 от 09.11.2023 г. заседания Совета ШРиПР. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы декану ШРиПР Ташкенбаевой В.Б. проверили документы и методики по оценке резидентов. В организации имеются КИС (тесты, клинические задачи) в количестве тесты - 480, задачи -16, которые составлены ППС и утверждены на заседании ШРиПР. КИС ОП в виде тестовых заданий для второго курса обучающихся после окончания модуля/дисциплин и клинических задач для 1 курса обучения.

КИС разрабатываются ППС кафедры, утверждаются на заседании кафедр.

Апелляция проводится в соответствии с «Политикой приема обучающихся в НАО «МУК». Для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов создается апелляционная комиссия, состав которой утверждается приказом председателя приемной комиссии. Заявление на апелляцию подается на имя председателя апелляционной комиссии лицом, поступающим в резидентуру. Заявления принимаются до 13.00 часов следующего дня после объявления результатов вступительных экзаменов и рассматриваются апелляционной комиссией в течение одного дня со дня подачи заявления. Апелляционная комиссия работает с каждым лицом в индивидуальном порядке. В случае неявки лица на заседание апелляционной комиссии его заявление на апелляцию не рассматривается. При рассмотрении заявления апелляционной комиссией, лицо, подавшее

апелляцию, предоставляет документ, удостоверяющий личность. Решения апелляционной комиссии принимаются большинством голосов от общего числа членов комиссии. В случае равенства голосов голос председателя комиссии является решающим. Работа апелляционной комиссии оформляется протоколом, подписанным председателем и всеми членами комиссии.

Результаты апелляции размещаются на сайте Университета (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/1296>).

На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Ибраевой Л.К., а профессор, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, положения о клинических наставниках, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, syllabus, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы положение о резидентуре, Академическая политика, кодекс этики и имеется информация об организации учебного процесса в резидентуре, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются, на период итоговой аттестации, согласно приказа. Участие представителей практического здравоохранения на всех этапах оценки, заведующих отделениями, лечащих врачей, среднего медицинского персонала, а также пациентов при проведении 360°-оценки резидентов, обеспечивает объективность и справедливость оценки. Так, для проведения итоговой аттестации в 2023-2024 учебном году приказом от 21.12.23 года №4 по «Об утверждении состава АК на 2023-2024 уч.г.» в состав аттестационной комиссии вошли представители практического здравоохранения.

Прозрачность и доступность процедур оценивания обеспечивается свободным доступом к Академической политике вуза, где освещаются Правила рейтинговой системы оценки успеваемости, а также syllabusам дисциплин/модулей, расписанию экзаменов, контрольно-измерительным средствам (перечень вопросов итогового контроля, спецификация тестовых заданий, примеры заданий) всех заинтересованных лиц – преподавателей, обучающихся, офис-регистраторов через АИС «Платон», студенческий портал НАО «МУК».

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Адекватность оценивания преподавателем учебных достижений обучающегося в НАО «МУК» проводится по кривой распределения выставленных им оценок в соответствии с нормальным распределением (Bell Curve) согласно утверждённым критериям оценки результатов обучения на основе общих принципов Лиги Академической честности (<https://adaldyq.kz/documents>).

Основными принципами оценки знаний и навыков резидентов в НАО «МУК» являются следующие:

- взаимосвязь между результатами, методами обучения и оценкой
- соответствие содержания материалов экзамена ОП, syllabusу;
- оценка должна быть объективной, валидной и надежной;
- использование разнообразных методов, в различных ситуациях и стандартизированных подходов в оценке;
- своевременное информирование обучающихся и активное вовлечение в оценку резидентов, представителей практического здравоохранения;
- предоставление обратной связи обучающемуся;

- оценивание должно быть эффективным, полезным, целесообразным для резидента и улучшения ОП.

Для достижения конечных результатов обучения устанавливаются взаимосвязи между компетенцией, методами обучения и оценкой. Подход, основанный на компетенциях, практико-ориентированность, позволяют обеспечить нацеленность обучения и оценки на достижение конкретных результатов и дает возможность оценивать освоенные компетенции, а также помогает обучающимся лучше понять, что от них ожидается, а работодателям – что означает та или иная квалификация.

Надежность оценки знаний резидентов по всем формам контроля обучающихся резидентуры обеспечивается соблюдением приказа МЗ РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», а также внутренними регламентирующими документами: «Положение о резидентуре НАО «МУК», «Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» Академической политики НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

При проведении интервью с 35 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки резидентов по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» разрабатываются и обсуждаются с внешними стейкхолдерами. Оценка качества методов обучения и контрольно-измерительных средств (КИС) является одной из функций КОКШ. КОКШ рассматривает заявления обучающихся/ППС по вопросам реализации ОП, мониторинг результатов удовлетворенности работодателей и обучающихся, мониторинг качества проведения промежуточной и итоговой аттестации, мониторинг результатов внешней оценки и выполнения рекомендаций. Также КОКШ рассматриваются факты нарушения академической честности.

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что согласно графику проводятся консультации перед проведением промежуточной аттестации, разбираются тренировочные тестовые задания.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно, проведения итогового контроля, клинического экзамена. Проводится клинический экзамен у постели больного. Освоение практических навыков: сбор жалобы, анамнеза заболевания, эпидемиологического анамнеза, объективного статуса, обоснование диагноза, назначение лабораторно-инструментальных исследований, лечения оценивается согласно оценочным листам, где прописаны критерии оценивания.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на практические навыки, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как разбор клинических случаев, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как мини-клинический экзамен демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

В НАО «МУК» регистрацией всей истории учебных достижений резидентов занимается ДАР (отдел офис-регистратора), отделы учета контингента обучающихся, ДИ и РИ. Блок офиса регистратора ведет постоянный мониторинг результатов итогового контроля и промежуточной аттестации обучающихся и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня.

После подведения итоговых оценок на кафедре ППС оглашает результаты резидентам с обсуждением, что выполнено хорошо, предложения и дальнейшие мероприятия по улучшению умений и навыков резидента.

В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 17 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как освоение практических навыков проходят на клинической базе, вместе с клиническими наставниками они участвуют в консилиумах, клинических разборах, паталого-анатомических конференциях, изучают последние данные диагностики и лечения, изучают нормативные документы, проводят статистическую обработку историй болезни, результаты публикуются в журналах, в материалах конференции в виде тезисов, выступлений на врачебных семинарах, научно-практических конференциях. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в итоговую аттестацию резидентов. Работодатели отметили, что с ними ежегодно проводится обратная связь по удовлетворенности качеством ОП. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как практические навыки, коммуникативные и знания нормативно-правовых документов, они хотели видеть наиболее сильными.

При разработке контрольно-измерительных средств, сложностей не было.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 9, частично-0, не соответствует -0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании Академической политики НАО МУК раздела «Правила приема, прогресс обучающихся, сертификация», которые пересматривается ежегодно (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>).

В резидентуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования и интернатуры. Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям (<https://qmu.edu.kz/ru/contents/list/1610>)

ППС кафедры проводится профориентационная работа среди обучающихся бакалавров, интернов, специалистов практического здравоохранения и медицинской общественности о преимуществах поступления на образовательные программы резидентуры. Ежегодно совместно со Школой медицины организуются профориентационные встречи с интернами. Регулярно проводится Ярмарка вакансий для того, чтобы обучающиеся могли планировать дальнейшую профессиональную деятельность (<https://fb.watch/pUixrbBNLP/?mibextid=Nif5oz>).

В НАО «МУК» порядок приема граждан в резидентуру устанавливается приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>), приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-270/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>).

Политика приема и перевода резидентов из других национальных или иностранных ВУЗов регламентируется приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>), приказом МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №ҚР

Перевод резидентов из одного вуза в другой осуществляется на освободившиеся образовательные гранты или на основании их перераспределения уполномоченным органом в области здравоохранения. Заявление слушателей резидентуры о переводе рассматривается ректором университета в период летних каникул в течение пяти рабочих дней до начала очередного академического периода. При переводе слушателей резидентуры определяется академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов, изученных ими за предыдущие академические периоды. Академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов определяется университетом на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах, отраженных в справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование.

При переводе слушателя резидентуры из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также документ о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти в установленном порядке процедуру нострификации в РК, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года №8 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5135).

Академическая разница в дисциплинах рабочего учебного плана, не ликвидированная в установленный срок, в дальнейшем учитывается как академическая задолженность.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Политике приема обучающихся в НАО «МУК». За отчетный период прецедентов апелляции не было.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резидентуры.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Совет Школы резидентуры и профессионального развития (от общего количества членов Совета составляет 20% обучающиеся), Правление и Совет директоров. (Прописано в Политике приема обучающихся).

Пересмотр политики приема в резидентуру проводится периодически согласно нормативным документам уполномоченного органа, внутренним решениям НАО «МУК» с учетом социальных и профессиональных данных. Так, в 2022 году в правила приема в резидентуру были включены дополнительные критерии: наличие опыта работы в сфере здравоохранения, научно-исследовательская работа по профилю ОП (Программа вступительного экзамена на образовательные программы резидентуры, утверждена Председателем правления Ректором 12.05.22). В программу вступительного экзамена в 2023 году введено проведение комплексного тестирования, включающее вопросы биомедицинских и клинических наук по профилю специальности.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют.

4.2 Количество резидентов

В динамике за время существования ОП «Терапия» количество принятых за счет МИО Карагандинской области из-за потребности медицинских организаций области в терапевтах увеличилось. Средства на обучение резидентов-терапевтов выделены по МИО Карагандинской области. Так, в 2022-2023 учебном году принят 1 резидент, 2023-2024 учебном году - 3.

Таблица - Количество принятых резидентов на ОП «Терапия»

	2022-2023	2023-2024
Количество подавших заявление	1	5
Количество приглашенных на интервью	1	5
Количество прошедших интервью	1	5

Количество зачисленных резидентов	1 (МИО)	3(МИО)
-----------------------------------	---------	--------

Резидент, зачисленный на обучение в 2022-2023 учебном году, был отчислен по собственному желанию. 2 резидента из 3, зачисленных на обучение на ОП «Терапия» были отчислены по собственному желанию. В настоящее время резидент-терапевт 1 курса оформила академический отпуск по уходу за ребенком.

На основании действующего Закона РК от 27.07. 2007 года № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>, Приказа МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре», Приложения 2 Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», «Политики приема обучающихся НАО «МУК» прием лиц, на образовательные программы резидентуры осуществляется посредством размещения образовательного заказа за счет средств республиканского или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств. Стоимость обучения за академический год на образовательной программе для граждан РК на платной основе на 2023-2024 годы составило 1 500 000 тенге (Решение Совета Директоров НАО «МУК» от 08.06.2023 г. №49). <https://muk.qmu.kz/ru/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/terapiya/>

В НАО «МУК» разработано «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» в 2020 году от 09.12.2020 г. Протокол № 26, в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, Уставом и внутренними нормативными документами НАО «МУК». <https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/PPOrganizacii.pdf>

«Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» позволяет обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечить доступ к качественному образованию в совместной образовательной среде с обучающимися, не имеющими таких ограничений. Среди резидентов-терапевтов таких лиц нет. Ресурсы для обеспечения условий обучения лиц с особыми потребностями определены и утверждены в Плане работы по инклюзивному образованию, который утвержден на заседании Сената в декабре 2020 года. Согласно данному плану, проводится обсуждение рабочей группой с членами Правления университета новых позиций в плане развития НАО «МУК».

Изготовлены маркерные знаки для обозначения мест в читальном зале университета для лиц с особыми образовательными потребностями. Согласно политике инклюзивности, университет оборудовал пандус для вспомогательных транспортных средств в новом корпусе и реконструировал входную группу в главном учебном корпусе для обеспечения проезда кресел-колясок. Также в новом учебном корпусе, введенном в эксплуатацию в 2016 году, запущены в работу лифты, которые соединены теплым переходом с главным корпусом. Это делает доступными все учебные аудитории для лиц с ограниченными возможностями передвижения.

Специальных ОП резидентуры для лиц с особыми образовательными потребностями не разрабатывается. Университет исходит из того, что инклюзивность предполагает не исключение, а включение в общие ОП обучающихся с особыми образовательными потребностями, создавая условия для освоения общих программ. В этой связи внесена соответствующая позиция в АП вуза, определяющая право студента на индивидуальный подход в организации учебного процесса. Предполагается гибкая организация занятий и индивидуальный режим итогового контроля по запросу обучающегося, имеющего особые потребности. Решение такого рода вопросов делегировано школам НАО «МУК», по согласованию с кафедрами и ДАР.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Университет имеет систему академического консультирования обучающихся с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении. Поддержка и консультирование осуществляется при непосредственном участии преподавателей/наставников кафедры, на которой осуществляется обучение обучающихся. Консультирование обучающихся по всем вопросам организации образовательного процесса по освоению обязательных и выбору элективных дисциплин осуществляют Школы.

На сайте вуза представлены правила всего жизненного цикла обучающихся: расписание, рабочие учебные планы, инструкции, академический рейтинг обучающихся, академическая политика, нормативно-правовые акты и т.д.

В НАО «МУК» создан Центр развития карьеры, где одним из направлений работы является психологическое сопровождение обучающихся в рамках профессиональной деятельности.

Сотрудники Центра развития карьеры и деканаты Школ консультируют и оказывают поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры, в том числе, рекомендаций по вопросам трудоустройства как на рабочем месте, так и на проводимых мероприятиях, в частности ярмарках вакансий.

Студенческая молодежь имеет возможность выезжать за счет университета в другие города и страны для участия в олимпиадах, конкурсах, форумах, научно-практических конференциях и для посещения различных выставок.

Обучающимся предоставлены возможности обращаться за консультационной помощью в центр обслуживания студентов при ДАР, отдел по работе с молодежью, центр развития карьеры, школы. В центре развития карьеры имеется специалист с психологическим образованием для сопровождения студентов. Академическая, индивидуальная поддержка и консультации в НАО «МУК» выстраиваются с учетом потребностей обучающихся.

Некоторым категориям студентов предоставляются льготы по преимущественному заселению в общежития НАО «МУК». Вход в учебные корпуса обеспечены наличием пандусов.

По вопросам академического направления поддержки в университете профессора и преподаватели обычно могут предоставлять время для консультаций, имеются графики работы эдвайзеров со студентами по разъяснению особенностей образовательных программ, для совершенствования практических навыков имеется возможность записаться в Центр симуляционных и образовательных технологий, где можно также получать консультации от тьюторов согласно запросу. Вопросы по организации учебных занятий и комплектации групп решают непосредственно сотрудники курирующего деканата.

Студенты полностью обеспечены учебными и методическими материалами как в бумажном, так и в электронном виде. Имеется возможность заниматься в комфортабельных читальных залах. На цифровых платформах доступны видео лекции преподавателей, обогащающие образовательный опыт студентов. Управлением физического и психического здоровья занимаются совместно Центр физического здоровья, студенческая поликлиника университета. Для продвижения и поддержания здорового образа жизни организованы дополнительные секции. Кроме того, изначально программа физического развития предполагает разделение по физическим возможностям студентов в основной, подготовительной, специальной медицинской группе и группе ЛФК. Для студентов, проживающих в общежитиях, имеется спортивное снаряжение.

Осуществляется финансовая поддержка и стимулирование обучающихся: стипендии ректора, льготы на оплату в общежитиях, обеспечение питания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, финансирование студенческих организаций, финансирование участия студентов в олимпиадах, научных конференциях, общественных мероприятиях, академической мобильности и стажировках.

Университет предоставляет возможность получения обучающимися стипендии Председателя Правления-Ректора. Ежегодно стипендия Председателя Правления - Ректора назначается обучающимся очной формы обучения не получающим стипендию, начиная со 2

курса обучения, успешно осваивающим образовательные программы (при условии GPA не ниже 3.0 за весь период обучения и не имеющим дисциплинарные взыскания за весь период обучения), занимающимся научно-исследовательской работой, инновационной, предпринимательской, спортивной, культурной, творческой и общественной деятельностью. Стипендия Председателя Правления - Ректора НАО «МУК» не является государственной.

Университет с активным участием продвигает концепцию инклюзивности и доступности образования, нацеленной на создание равных возможностей и благоприятной среды для всех членов учебного сообщества. Имеются льготы по преимущественному заселению в общежития НАО «МУК» согласно Положения о деятельности общежитий предоставляется следующим категориям лиц: лица с ограниченными возможностями в развитии, инвалиды и инвалиды с детства, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица, у которых один или оба родителя являются инвалидами лица из числа молодежи, оставшиеся без попечения родителей до совершеннолетия, лица, приравненные по льготам и гарантиям к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лица из числа сельской молодежи, поступившие на обучение по образовательным программам, определяющим социально-экономическое развитие села, а также кандасы и др. Для студентов, испытывающих трудности с финансовыми вопросами, имеется возможность дробной оплаты по личному заявлению. В договоре об образовательных услугах указана возможность оплаты за обучение в разделение на две части. Уязвимые слои населения получают скидку на образовательные услуги.

В университет активно развивается цифровая среда. Например, все обучающиеся получают доступ в корпуса по брендовой банковской карте. Каждый студент получает личные аккаунты для всех цифровых приложений необходимых для успешного обучения. В частности, академическая успешность регистрируется в программе АИС «Platonus». Используются и другие популярные сервисы для полноценного цифрового благополучия. Также стоит отметить Центр обслуживания студентов, который предоставляет студентам возможность удобного и удаленного получения справок об обучении, оформления допуска к занятиям после их пропуска по уважительным и неуважительным причинам, других административных процедур. Этот отдел помогает в обеспечении оперативного обслуживания студентов, улучшая доступность и удобство получения необходимых документов. Обучающиеся имеют возможность получать полную информацию о доступных ресурсах, новостях и событиях в университете через официальные странички в социальных сетях.

4.4 Представительство резидентов

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: совет ШРиПР, Академический совет, Комитет по обеспечению качества ОП в работе которых принимают участие резиденты. Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения ОП, на уровне разработки ИПР (<https://cloud.mail.ru/public/7pfm/B3eGcbbkH>) и выбора элективных дисциплин. Представители резидентов включены в состав членов Совета ШР и ПР и Сената.

Врачи резиденты регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают: при отборе резидентов по программам академической мобильности в вузы дальнего и ближнего зарубежья по конкурсу предпочтение отдается резидентам, имеющим научные достижения и участвующим в общественной деятельности вуза, города, страны.

4.5 Условия труда

Согласно Постановлению Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116>), Положения о порядке назначения стипендий, учрежденных президентом РК, резидентам,

обучающимся на основании образовательного гранта, выплачиваются государственные стипендии.

На основании приказа МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>) слушатели резидентуры имеют возможность дополнительной работы в должности врача-резидента под руководством клинического наставника в выбранной области медицины на 0,5 ставки в медицинских организациях, или согласно сертификату специалиста, полученного по окончанию соответствующей интернатуры. Таких резидентов на данный момент – 9,5% (2).

Всего у организации образования 3 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, паталого-анатомические конференции, городские семинары для врачей ПМСП, научные конференции, разборы клинических случаев. Как правило, резиденты курируют 6-10 пациентов в день, а за месяц 30-40 человек. Резиденты делают тематические сообщения, на актуальные инфекционные заболевания во время подъема в эпидемиологический сезон (корь, ОРВИ, грипп, менингококковая инфекция, кишечные инфекции, вирусные гепатиты), чтобы врачи не теряли бдительность и настороженность. Участвуют в санитарно-просветительной работе, в том числе разрабатывают памятки по профилактике основных терапевтических заболеваний на государственном и русском языках для населения.

НАО «МУК» заключает Договор о совместной деятельности с клиническими базами (Ф НАО МУК 8-20/1) в соответствии с Приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848>), согласно которым для формирования эффективной системы управления путем повышения прозрачности при обмене информацией и принимаемых решений, распределения полномочий и обязанностей, обеспечение ответственности руководство базы резидентуры обеспечивает доступ заинтересованных сторон к информации о действующих процедурах организации, определяет уровни доступа персонала, в том числе врачей-резидентов, к конфиденциальной информации.

Участие резидентов в оказании медицинских услуг не доминирует над образовательными услугами и не является чрезмерным. Администрация клинических баз может предложить дополнительную работу резидентам в случаях производственной необходимости в объеме не более 0,5 ставки, совместительство возможно только с согласия резидента.

При оказании диагностических и лечебных мероприятий, проводимых на клинических базах, резиденты работают под руководством клинического наставника. Основная роль наставника заключается в обучении практической деятельности резидентов и достижения компетенций, необходимых для самостоятельной врачебной деятельности. Резиденты под руководством наставников оказывают стационарную помощь пациентам, ведут амбулаторно-поликлинический прием, проводят профилактические мероприятия, информационно-разъяснительную работу, участвуют в проведении лабораторно-инструментальных исследований, дежурят на клинических базах НАО «МУК» не менее четырех раз в месяц.

Эксперты при посещении клинической базы установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в НАО «МУК» созданы благоприятные условия труда для качественного обучения. Клиника принимает на себя безусловное обязательство обеспечить здоровые и безопасные условия при проведении любых видов работ на базе Клиники, в связи с чем, все виды ответственности за причинение вреда жизни и/или здоровью обучающихся, работников Сторон и третьих лиц при осуществлении любых видов деятельности на территории Клиники, возлагаются полностью на Клинику», «Предоставление научно-педагогическим работникам и обучающимся организации

высшего и (или) послевузовского медицинского образования средств индивидуальной защиты, необходимых для работы в специализированных отделениях университетской больницы».

Клинические базы проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности.

Резиденты по болезни, продолжительностью от 6 до 12 месяцев, на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при стационаре или амбулаторно-поликлинической организации (далее - ЦВКК) согласно форме № 026/у, утвержденной приказом МЗ РК, в случае призыва на воинскую службу на основании повестки о призыве на воинскую службу по форме согласно Правил воинского учета военнообязанных и призывников; по родам и уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет на основании свидетельства о рождении. Для оформления академического отпуска обучающийся предоставляет в отдел цифровизации заявление на имя Председателя Правления-Ректора, оригинал и копию документа, являющегося основанием для предоставления академического отпуска (заключение ЦВКК, или повестка о призыве на воинскую службу, или свидетельство о рождении).

При возвращении из академического отпуска обучающийся продолжает свое обучение по той же образовательной программе, с того же курса (и академического периода), с которого он оформил данный отпуск.

Резидентов-терапевтов, нуждающихся в обучении по индивидуальной программе в НАО «МУК», не было. Тем не менее, в случае необходимости обучающимся по индивидуальной программе достаточно инструментов для проведения полной программы подготовки и обеспечения требуемого качества обучения. Одним из элементов обучения может стать приобретенный в условиях пандемии COVID-19 опыт эффективной организации дистанционного образовательного процесса в НАО МУК.

С 2020 года в связи с начавшейся пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 и введением в РК карантинных и ограничительных мер в организацию образовательного процесса НАО МУК были внесены коррективы. В учебный процесс внедрены эффективные программы дистанционного взаимодействия «Zoom», «Teams», «Webex». При разборе тем занятий силами ППС проведена большая работа по трансформации традиционных форм преподавания в электронный формат обучения: виртуальная доска «Padlet», работа в онлайн-комнатах, google survey и другие инновационные технологии.

Это закреплено в документе - Академическая политика <https://muk.qmu.kz/ru/obuchayushchimsya/gid-po-obucheniyu/akademicheskaya-politika/organizatsiya-uchebnogo-protssesa/>

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью - 20, частично - 0, не соответствует - 0.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

В НАО «МУК» разработаны, утверждены и внедрены [кадровая политика университета, правила приема сотрудников при трудоустройстве, Правила конкурсного замещения вакантных должностей](#), для поддержания на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессионального и социального развития для обеспечения высокого качества образовательного процесса и подготовки в резидентуре конкурентоспособных специалистов с учетом потребностей рынка труда. Вышеуказанные нормативные документы регламентируются Трудовому кодексу РК (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000414>), Законом РК «Об образовании» (https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747&doc_id2=30118747#activate_doc=2&pos=66;

[-98&pos2=2381;-98](#)) и приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V090005750>). Нормативными документами, устанавливающими гарантию трудовых прав и свобод сотрудников, создание для них благоприятных условий труда, являются коллективный и трудовой договоры.

Согласно Положения о резидентуре обучение осуществляется под руководством ППС и клинического наставника. Учебные занятия в резидентуре ведут лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD, а также врачи, имеющие сертификат и стаж не менее 5 лет, которые соответствуют профилю преподаваемой дисциплины. Клинический наставник назначается приказом Председателя Правления – Ректором из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих сертификат и стаж не менее 5 лет по соответствующей специальности.

Университет проводит кадровую политику таким образом, чтобы профиль преподавательского состава строго соответствовал диапазону и балансу педагогических навыков, что достигается постоянным контролем и регулированием соотношения ППС, преподающих базовые и клинические дисциплины исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 606: «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020928>).

Кадровая политика, план развития наставников и преподавателей регламентируются на законах и приказах МЗ и МО РК. В силу их периодических изменений и дополнений, а также на основании изменяющихся потребностей в последипломном образовании, ДУЧР вносит изменения и дополнения в нормативно-правовые документы вуза.

Для адаптации политики набора и развития ППС и клинических наставников в резидентуре, проводится регулярная оценка потребностей в сфере здравоохранения, через периодический анализ степени удовлетворенности работодателей и обучающихся, а также активно сотрудничая с представителями медицинского сообщества, работодателями и выпускниками.

ППС активно привлекается Министерством здравоохранения РК в качестве экспертов для разработки клинических протоколов и независимых экспертиз.

Улучшение практики набора кадров в университете проводится путем подготовки из числа выпускников в резидентуре, магистратуре и докторантуре для дальнейшего кадрового потенциала кафедр.

Распределение ППС по категориям дисциплин напрямую соответствует количеству выделенных учебных часов и ставок на специальность, утвержденных по каждой дисциплине. Численный состав ППС рассчитывается исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей (среднее количество обучающихся, приходящихся на одного преподавателя) соответственно 3:1. При формировании рабочих учебных планов и расчета часов учитывается трудоемкость и достигается баланс в соотношении преподавателей и резидентов.

Профессорско-преподавательский состав и клинические наставники ОП «Терапия» соответствует уровню занимаемых должностей и владеют соответствующими компетенциями указанными в Положении о резидентуре, обеспечивающие реализацию в достижении миссии и целей образовательной программы.

Показателями эффективности работы ППС и клинического наставника являются: получение обучающимися врачебных навыков и компетенций по специальности указанные в ТУПле, ОП, курсах и прохождении независимой экзаменации.

Руководитель ОП «Терапия» - кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, врач-терапевт высшей категории, врач функциональной диагностики Тойынбекова Р.Ж.

С момента существования ОП «Терапия» в НАО «МУК» были зачислены 4 резидента (3 отчислены, обучается-1). В настоящее время для осуществления обучающегося процесса задействовано 5 преподавателей: из них на полную ставку - 3 профессора, 1 ассоциированный профессор, 1 ассистент профессора, что представлено в Приложение 5.

Общая характеристика профессорско-преподавательского состава, задействованного в реализации ОП «Терапия» за время существования ОП «Терапии», представлена в [таблице 5](#). В данной таблице отражены за отчетный период острепенность преподавателей, основной штат, ППС в условиях совместительства и общий штат, в том числе женщины.

Преподаватели, реализующие ОП, являются сертифицированными специалистами, с высшей категорией в области преподаваемых дисциплин со стажем работы 20 лет и более, осуществляют клиническую деятельность на клинических базах и университетских клиниках и ведут научную деятельность с публикационной активностью. Данные сведения по основным штатным преподавателям представлены в Приложении 5 В.

Клинические наставники, под руководством которых резиденты осуществляют клиническую деятельность, являются сертифицированными специалистом, врачами высшей и первой категорий, имеют клинический стаж работы более 5 лет. Клинические наставники ОП «Терапия» заведуют профильными отделениями. Клиническими наставниками, под руководством которых резиденты осуществляют клиническую деятельность, являются:

1. Витт С.В.-заместитель директора по Терапии ТОО "Городской центр первичной медико-санитарной помощи" врач-терапевт высшей квалификационной категории;

2. Асанова С.С.-зав. терапевтическим отделением КГП «Областного Медицинского Центра» Карагандинской области.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями сотрудников и положением о клинических наставниках.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой НАО «МУК» от 11.01.2021г., Положением о наставниках, [правила приема сотрудников при трудоустройстве](#), [Правила конкурсного замещения вакантных должностей](#). Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:5.

Кадровая политика, проводимая университетом, гарантирует признание по достоинству всех видов деятельности штатного ППС в виде стимулирования. Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: поощрений, премий, вознаграждений. За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета.

Согласно Положения об оплате труда НАО МУК (утвержденного ректором НАО МУК от 16.08.2021 года), проводится доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импактфактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus). Оплата труда за ведение научной деятельности осуществляется в соответствии с Положением о временных научных коллективах, создаваемых в НАО «МУК» для выполнения научно-технических программ. Распределение заработной платы среди участников временных научных коллективов производится в соответствии трудового участия каждого сотрудника. Всем сотрудникам университета также имеется социальная поддержка - спортивная инфраструктура, льготное обслуживание в Стоматологической клинике, действующий профсоюз.

При успешном выполнении индикаторов стимулирование ППС ежегодно проводится в виде премирования.

Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам).

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – кодекс Академической честности и Кодекс деловой этики. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе, в документах отражаются правила и обязанности, этические нормы, ценности и принципы, все они ознакомлены.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает корпоративные ценности и компетенция сотрудников, кадровая политика, проводимая в университете, призвана укрепить уверенность сотрудников в востребованности своего труда, справедливой оценке деятельности для обеспечения долгосрочного экономического потенциала вуза, сохранения и приумножения его интеллектуального капитала. Беседа с ассоц.профессором Девдариани Х.Г. включала такие вопросы, как вы привлекаете сотрудников клинических баз для преподавания и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания, но проводится инструктаж по методике преподавания, а также совместители посещают занятия опытных преподавателей, проводится внутри кафедральный контроль штатными сотрудниками.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 84% полностью согласны, 16% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 80% полностью согласны, 20% частично. Устраивает заработная плата - 56% полностью согласны, 28% частично, больше нет чем да – 4%.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

В НАО «МУК» для ППС ОП резидентуры предоставлены широкие возможности для профессионального и личностного усовершенствования: предусмотрены стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы государственного, английского языка, сотрудничество с зарубежными университетами и признанными экспертами ближнего и дальнего зарубежья по профильной специальности в рамках программ академической мобильности, сильно развиты информационные и коммуникационные технологии.

Подход к планированию повышения квалификации ППС и клинических наставников дифференцированный с учетом потребностей, пересмотра и изменений государственных общеобязательных стандартов, методик преподавания и появления новых технологий, потребностей практического здравоохранения.

В ВУЗе проводятся курсы по повышению квалификации по специальностям и педагогической квалификации. Для клинических наставников проводятся курсы по образовательным технологиям в преподавании клинических дисциплин в объеме 60 часов. По окончании прохождения повышения квалификации, выдаются соответствующие подтверждающие документы, которые предоставляются на кафедру, в отдел кадров, а также загружаются в АИС «Платон».

Штатные сотрудники кафедры, в том числе клинические наставники систематически проходят повышение квалификации по плану развития образовательной программы.

В университете в декабре 2023г. был проведен продвинутый курс тренеров по повышению педагогической квалификации сотрудников медицинской организации образования по модулю «Эффективный преподаватель» в объеме 180 часов/6 кредитов, в рамках которого преподаватели смогли улучшить свои преподавательские навыки. Также с 11 по 15 декабря 2023 года был проведен курс «Образовательные технологии в преподавании клинических дисциплин».<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Преподаватели вуза имеют все возможности для своего непрерывного профессионального развития не только внутри вуза/страны, но и в дальнем зарубежье, соответственно плана кафедры и вуза. Для языкового развития ППС проходят курсы английского и казахского языков.

Важным фактором является привлечение к образовательному процессу НАО «МУК» преподавателей из ВУЗов РК, ближнего и дальнего зарубежья по программе академической мобильности. Все ППС и клинические наставники данной ОП прошли повышение квалификации по основной специальности и по педагогической компетенции за последние 5 лет (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

В 2023 году университет на базе АИС «Платон» внедрил ИПРП. План содержит в себе такие виды работ как – учебно-методическая, научная и общественная. Положением об ИПРП предусмотрена поощрительная система по факту исполнения пунктов плана по итогам года. Критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений отражены в ИПРП, который обсуждается на заседании кафедры и утверждается заведующим кафедрой с указанием объемов и сроков учебной, воспитательной, учебно-методической, общественной, научной и других видов работ преподавателя, в соответствии с целями и задачами деятельности кафедры и вуза в целом.

Результаты работы ППС и кафедры отражаются в рейтинговой оценке деятельности кафедры, что дает возможность выявить сильные и слабые стороны в работе как каждого преподавателя согласно ИПРП, так и кафедр в целом. Анализ выполнения показателей деятельности ППС кафедр проводится заведующим кафедрой и обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседании Сената ШР и ПР и заседании Сената университета. Согласно правилам аттестации ППС и научных сотрудников НАО «МУК», аттестация проводится с целью определения соответствия преподавателей и научных сотрудников университета квалификационным требованиям, предъявляемым к ППС и научным сотрудникам НАО «МУК», не реже одного раза в три года.

Научно-исследовательская и инновационная деятельность кафедры Терапии связана с подготовкой резидентов, участием в НИР (Научно-исследовательская и инновационная деятельность (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>), разработкой клинических протоколов МЗ РК по специальности «Терапия», независимых экспертизах.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает дополнительное обучение по образовательным технологиям, возможности участия в НТП, а также совместные публикации с ППС и резидентами, участие в научно-практических конференциях.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы ППС представлен руководителем ОП. Время работы: на 1,0 ставку с 8.00 – 15.42. часов. Преподаватели проводят ежедневно семинары продолжительностью 3 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы – с 08.00 до 17.00 часов. Дежурства 4 раз в месяц.

Зарплатный фонд преподавателей состоит из должностного оклада, которая является постоянной частью оплаты труда и иных доплат и надбавок, которые являются переменной частью. Должностные оклады устанавливаются на основании штатного расписания решением правления НАО «МУК».

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с положением об оплате труда НАО «МУК»(протокол №25 от 17.11.2023г.).

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией в КМИС. Из беседы с резидентами, была получена

информация о том, что резиденты-инфекционисты активно используют такие платформы как PubMed и UpToDate в научном и клиническом аспектах.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 84% анкетированных преподавателей ответили, а 16% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 84% в течение данного года, 16% более 3-х лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 64% ответили, что «да, существуют такие программы», 4% «я уже воспользовался этим», 4% респондентов ответили, что сомневаются, а 28% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 8, частично - 0, не соответствуют.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Медицинский университет Караганды обладает достаточной материально-технической базой, позволяющий создать все условия для подготовки квалифицированных специалистов с достижением конечных результатов и компетенций по специальности «Терапия». Общая площадь основных учебных корпусов университета составляет 29160,6 кв.м., площадь общежитий составляет 30162,9 кв.м. На территории Клиники медицинского университета, занимающей площадь 2122 кв.м., основных и вспомогательных подразделений, также находятся учебные комнаты. Лекционные залы и аудитории оснащены мультимедийной поддержкой, с выходом в Интернет и с современными компьютерами.

На клинических базах резиденты проходят первичный инструктаж по технике безопасности с подтверждением данного инструктажа в Журнале по технике безопасности профильных отделений. В дальнейшем, с интервалом в 6 месяцев, резиденты проходят повторный инструктаж по технике безопасности. Ответственным лицом за проведение инструктажа и соблюдение резидентами правил техники безопасности на рабочем месте является клинический наставник. Контроль обеспечения безопасных условий труда и охраны труда на рабочих местах возлагается также на руководителей структурных подразделений.

На всех клинических базах имеются условия по оказанию первой медицинской помощи резидентам, соблюдаются противоэпидемические мероприятия, созданы условия для СРР.

Ведущую роль в обеспечении резидентов информационными ресурсами занимает библиотека. Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к учебно-методической литературе.

Общая площадь библиотеки - 1526 кв. м., площадь книгохранения - 941,6 кв. м. Число посадочных мест в читальных залах составляет 443 мест. В библиотеке входят: отдел комплектования и библиографии и отдел обслуживания научной и учебной литературой (состоит из абонементов научной литературы, двух абонементов учебной литературы, читального зала и зала периодических изданий, зала электронных ресурсов, интерактивного зала). Компьютерный парк библиотеки состоит из 113 компьютеров, из них 88 тонких клиентов (ТК). 21 персональных компьютеров (ПК) находится в подразделениях библиотеки, 4 ПК и 63 ТК - в зале электронных ресурсов и 25 ТК - в интерактивном зале, весь парк компьютеров подключен к сети ИНТЕРНЕТ. Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Интернет, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам вуза. Обслуживание пользователей в электронных залах осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 20-00, в субботу с 09.00 до 18-00. В библиотеке МУК установлены 2 информационных киоска, с помощью

которых пользователи могут осуществить электронный заказ необходимой литературы по электронному каталогу на базе модуля «WEB-ИРБИС».

Общий фонд библиотеки университета на 01.01.2024 г. составляет 455 599 / 43 703 (экземпляров/ названий) и соответствует требованиям по обеспеченности литературой.

Формирование документного фонда осуществляется следующим образом:

- учебные издания приобретаются по заявкам кафедр в соответствии с учебными планами и программами университета;
- научные издания и другие виды документов приобретаются из принципа удовлетворения читательских запросов (обучающихся и преподавателей).

В последние годы университет осуществляет подписку на электронные библиотеки «Консультант студента», «Консультант врача», «Лань», «Эпиграф», «Aknurpress», «РМЭБ», которые включают в себя более 10 000 наименований электронных учебных, учебно-методических и дополнительных изданий по различным дисциплинам на государственном, русском и английском языках. Также обучающиеся и преподаватели имеют доступ к международным базам данных «ClinicalKey», «Osmosis», «Wiley Online Library», «STAT dx», «Complete Anatomy» и другие. Библиотека предоставляет своевременный и свободный доступ к библиотечным ресурсам всем категориям читателей в зале электронных ресурсов, интерактивном зале и для удаленных пользователей.

Доступ к библиотечным ресурсам осуществляется с помощью электронного каталога, библиографических и полнотекстовых баз данных, интегрированных в информационно-аналитическую систему Университета. С целью расширения информационных ресурсов, повышения эффективности информационного и справочно-библиографического обслуживания библиотека пополняет полнотекстовые базы собственной генерации, доступ к которым предоставляется через электронный каталог на сайте и порталах МУК в случае авторизации пользователя (по ИИН и паролю). Объем электронного каталога МУК составляет 83 740 записей.

Для повышения рейтинга научной деятельности и публикационной активности Университета путем продвижения его научных трудов в сети Интернет в 2018 году был создан «Репозиторий НАО МУК», входящий в глобальный каталог репозиторий открытого доступа Open DOAR и в поисковую систему Google Scholar. В 2024 году количество публикаций и научных трудов, размещенных в «Репозиторий НАО МУК» составляет 624 научных работ.

Также, в рамках национальной подписки библиотека предоставляет доступ к платформам:

1) Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/> - Мультидисциплинарное издательство, публикующее полнотекстовые научные ресурсы во всех отраслях современной науки и знания. Весь научный контент распределяется в основные тематические коллекции журналов, книг и энциклопедий по направлениям – естественные, технические, общественные и гуманитарные науки. Доступ предоставлен по национальной подписке

2) Web of Science (Clarivate) <http://csi.webofknowledge.com/CSI/exit.do?Func=Exit&SID=D5Nylp9iOfDZWQbh9TF> - мультидисциплинарная электронная научно-исследовательская платформа, включающая междисциплинарные и узкоспециализированные базы данных. Доступ предоставлен по национальной подписке.

3) Scopus Elsevier <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic> - реферативная база цитирования, которая включает в себя около 38000 мировых журналов, ведет подсчёт индексов цитирования журналов и авторов. Доступ предоставлен по национальной подписке.

4) Science Direct <https://www.sciencedirect.com/> - Информационная платформа издательства Elsevier, предоставляющая доступ к 13 млн. публикаций, размещаемых в 2500 научных журналах и 33 тыс. книг. Статьи с группированы в четыре основных раздела: физические и инженерные науки, естественные науки, медицинские науки, а также социальные и гуманитарные науки. Доступ предоставлен по национальной подписке.

5) ClinicalKey Elsevier <https://www.clinicalkey.com/> - онлайн-ресурс для медицины и здравоохранения от издательского дома Elsevier, предоставляющий более 1 000 книг издательства Elsevier; более 600 журналов; клинические рекомендации с обновляемой библиотекой стандартов; база данных лекарственных средств; видеотека – более 17 000 видеороликов и 3,6 млн. иллюстраций, мастер презентаций позволяет экспортировать найденные иллюстрации в PPT слайды. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза.

6) Complete Anatomy Elsevier (<https://3d4medical.com/download>) - виртуальный анатомический атлас. Доступ предоставляется по коду активации.

7) Osmosis <https://www.osmosis.org/login> - Учебная платформа, которая помогает учащимся лучше учиться и запоминать больше информации визуальным способом. Приложение предлагает видеоролики, вопросы, карточки для заметок, заметки и другие ресурсы по целому ряду медицинских и медицинских тем, от физиологии до патологии, фармакологии и клинической практики. Доступ предоставляется по логину и паролю.

8) STATdx <https://app.statdx.com/> - диагностический ресурс для радиологов, применяемый в ежедневной практике и для проведения научных исследований в области радиологии. STATdx включает в себя информацию по всем радиологическим специальностям. Содержит более чем 4,300 диагнозов; более 200,000 изображений высокого качества; 300 анатомических модулей; более 1,400 дифференцирующих диагнозов; более 20,000 реальных историй болезни пациентов; пошаговые инструкции для проведения процедур. Доступ предоставляется по регистрационному идентификатору и паролю.

9) Lecturio - учебная платформа высокоточной медицины нового поколения, включающая контент от профессоров ведущих университетов мира. Доступ предоставляется по кодам лицензии.

10) Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru/>, включает в себя 2601 электронных учебных и дополнительных изданий по различным дисциплинам, 167 изданий на казахском языке, 367 медицинских периодических издания. Доступ предоставляется по коду активации.

11) Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>. В данной электронной библиотеке предоставлена возможность работать с различными справочниками, национальными руководствами для практикующих врачей, клиническими рекомендациями и монографиями. «Консультант врача» включает 2429 изданий, 1313 учебных модулей. Доступ предоставляется по коду активации.

12) Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/> включает в себя 1396 учебных изданий по медицине, в том числе для послевузовского образования. Доступ предоставляется при наличии регистрации в ЭБС по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется при прикреплении к Университету.

13) Электронная библиотека «Эпиграф» <https://res.epigraph.kz/search/> представляет собой собрание из 1000 наименований учебников и учебных пособий по медицине и смежным наукам для высших учебных заведений Республики Казахстан. Представлены учебники и учебные пособия на 3-х языках: казахском, русском и английском. Книги содержат цветные иллюстрации изучаемого материала. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

14) Портал мультимедийных учебников «Эпиграф» <https://mbook.kz/ru/index/> - предоставляет доступ к 50 мультимедийным учебникам на государственном, русском и английском языках. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

15) Цифровая библиотека «Aknurpress» <https://aknurpress.kz/login> - содержит более 1000 наименований учебников и учебных пособий для высших учебных заведений Республики

Казахстан, которые соответствуют учебным дисциплинам. Учебники и учебные пособия представлены на казахском, русском и английском языках. Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза. Удаленный доступ осуществляется по промо-коду Университета.

16) Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/> включает в себя 76417 наименований документов, таких как, учебники, учебно-методические издания, авторефераты и диссертации, монографии, журналы и видеоматериалы по общеобразовательным дисциплинам и медицине. Доступ осуществляется при регистрации по корпоративной почте Университета.

Информирование пользователей проводится при помощи рассылки на корпоративную почту Outlook, а также размещения информации на сайте МУК, Портале МУК, Студенческом портале МУК, странице в социальной сети Instagram и мессенджере Telegram <https://t.me/muklibrary/> На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках. Также обратная связь библиотеки с читателями осуществляется на Студенческом портале и Telegram боте @MUKLibrarybot, в которых обучающиеся имеют возможность задать вопрос, просмотреть календарь событий, документы, инструкции и видеозаписи по работе с электронными ресурсами и пр.

Университет располагает возможностью широкого использования резидентами центра симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ). В центре возможно смоделировать различные клинические ситуации, приближенные к реальным условиям работы врача. Он оснащен симуляционным оборудованием и демонстрационными устройствами для освоения практических навыков по специальности, а также оказания неотложной помощи в практике интерниста: виртуальный симулятор УЗИ с датчиком LiveScan SONOSIM позволяет отрабатывать навыки ультразвукового исследования взрослых и детей различного возраста, манекены для отработки навыков ректального исследования при различной патологии прямой кишки, установления назо-гастрального зонда, промывания желудка, симулятор пациента SimMan с программным обеспечением для выполнения навыков интенсивной терапии при различных клинических ситуациях, фантомы для отработки навыков катетеризации периферических и центральных (Nasco, LF01012U) вен у взрослых и детей, oro- и назо-трахеальной интубации трахеи у взрослых, детей и младенцев (AirSim Standard), манекены для проведения обучения по BLS, ACLS (BT-CPEA), PALS (манекен новорожденного, ребенка 5 лет для отработки навыка сердечно-легочной реанимации в педиатрии), NENASIM (Симулятор младенца, Epona) для реалистичного многопрофильного группового или индивидуального имитационного обучения уходу за пациентом-младенцем, манекены для отработки навыков аускультации легких и сердца, электрокардиографом, дефибриллятором; тренажер 3B Scientific для отработки навыков крикотрахеотомии; имеется макет реальных размеров кареты скорой медицинской помощи ГК «КАРУС» для отработки навыков оказания неотложной медицинской помощи и пр. Универсальная платформа для отработки практических умений OPUS MINI позволяет создавать интерактивную среду для выполнения различных медицинских процедур (в частности, катетеризации центральных вен) под контролем ультразвука.

Резиденты регулярно отрабатывают свои практические навыки в ЦСОТ после предварительной записи и регистрации времени занятий. Оценка результатов самостоятельной работы в ЦСОТ проводится кураторами групп, осуществляющими контроль проводимых занятий.

Удовлетворенность обучающихся, преподавателей материально-техническим обеспечением образовательного процесса ежегодно анализируется по результатам анкетирования.

Заведующими кафедрами, руководителями ОП, ответственными за дисциплину ежегодно пересматриваются материально-технические ресурсы для обновления и пополнения фонда основной и дополнительной литературы, необходимого учебного оборудования, на основании

анализа которых формируются заявки и предоставляются соответственно в библиотеку для последующего их приобретения. Обновление материально-технической базы находит отражение в силлабусах по модулям/ дисциплинам.

В дальнейшем, по мере поступления необходимой литературы, формируется карта учебно-методического обеспечения литературой по дисциплинам программы.

Библиотека ежегодно разрабатывает и обновляет руководство пользователей подписных электронных ресурсов университета. На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках, в котором, на странице «Ссылки на информационные ресурсы» размещены ссылки на руководства для пользователей электронными ресурсами. Дополнительно руководства для пользователей электронных ресурсов университета размещены на «Студенческом портале» в разделе «Библиотека».

6.2 Клинические базы

НАО «МУК» имеет 3 собственные клиники (Университетская клиника, Клиника профессионального здоровья, Стоматологическая клиника) и осуществляет сотрудничество с медицинскими организациями г. Караганды, Карагандинской области и г.Астаны. Совместная работа данных лечебных учреждений с медицинским университетом регламентируется заключенными договорами о совместной деятельности, актуализация которых проводится ежегодно отделом по клинической работе.

Договора о деятельности с клиническими базами университета составляются с учетом потребностей образовательных программ в профиле пациентов, уровне оказания медицинской помощи, наличия условий для организации образовательного процесса, безопасности обучающихся, свидетельства об аккредитации медицинской организации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения РК.

Клиническими базами, которые используются для реализации образовательного процесса специальности резидентуры «Терапия» являются лечебные учреждения городского и областного значения: КГП «Областная клиническая больница» (с 01.02.23 переименована в «Областная многопрофильная больница»), Клиника медицинского университета НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», ТОО "Городской центр первичной медико-санитарной помощи", КГП «Областной Медицинский Центр» Карагандинской области. На клинических базах университета созданы все условия для организации учебного процесса (Приложение 7В). Количество предоставляемых учебных комнат на клинических базах составляет - 36, полезная площадь 100%.

На клинических базах, задействованных в реализации ОП «Терапия» в составе имеются круглосуточные многопрофильные стационары, дневные стационары, клиничко-биохимическая, иммунологическая, бактериологическая лаборатории, центры/кабинеты функциональной и ультразвуковой, лучевой диагностики, эндоскопии, оснащенные соответствующим современным оборудованием и созданы необходимые условия для обучения резидентов.

Клиническое руководство работой резидентов осуществляется клиническими наставниками, из которых 1 является заведующим отделением, врачами со стажем работы более 15 лет по специальности.

Резиденты имеют возможность широкого освоения навыков под руководством клинических наставников при работе в отделениях в дневное время и во время ночных дежурств (4 обязательных ночных дежурства в месяц). Все свои достижения резиденты фиксируют и отражают в портфолио (оценочные листы), заверяемые клиническими наставниками и кураторами.

Клинические базы ОП «Терапия» располагают достаточным количеством пациентов с терапевтическими заболеваниями. Резиденты работают в комплексной медицинской информационной системе (КМИС).

Университет располагает возможностью широкого использования резидентами центра симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ). В центре возможно смоделировать различные клинические ситуации, приближенные к реальным условиям работы врача. Резиденты в рамках часов СРР отрабатывают свои практические навыки в ЦСОТ после предварительной записи и регистрации времени занятий. Также в рамках образовательного процесса проводится обучение по оказанию неотложной помощи в виде практических семинаров «Территория неотложных состояний» в ЦСОТ.

В программу обучения резидентов-терапевтов включена дисциплина «Интенсивная терапия в стационаре», в изучаемых дисциплинах предусмотрены разделы, изучающие вопросы оказания неотложной помощи.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Для обеспечения потребностей резидентов и преподавателей в учебных, научных и информационных запросах, Университетом обеспечивается доступ к необходимым веб-ресурсам и электронным средствам массовой информации (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

Общедоступным источником информации по всем направлениям деятельности вуза для всех заинтересованных сторон является официальный сайт университета. Доступ к другим информационным ресурсам университета для сотрудников вуза, преподавателей, обучающихся осуществляется через авторизацию под своей учетной записью для обеспечения безопасности при совершении действий. Все сотрудники университета имеют авторизованный доступ к корпоративному portalу <https://portal.kgmu.kz>. Преподаватели и все другие участники образовательного процесса имеют доступ в АИС Платонус. Обучающиеся пользуются информацией, представленной в АИС Платонус, а так же ресурсами студенческого корпоративного portalа <https://kgmukz.sharepoint.com/>.

Информационные ресурсы по образовательной и научной деятельности для преподавателей, исследователей и обучающихся предоставляются библиотекой согласно инструкциям, представленным на официальном сайте университета на странице Библиотека –

Оперативными источниками информации для обучающихся и сотрудников вуза также являются социальные сети, у вуза есть официальные аккаунты: <https://www.instagram.com/officialkmu/>, <https://www.facebook.com/Officialkmu/>, <https://vk.com/officialkmu>.

С января 2022 года для всех пользователей библиотеки был внедрен электронный читательский билет на основе ПО «Wallet». Для повышения рейтинга научной деятельности и публикационной активности Университета путем продвижения его научных трудов в сети Интернет в 2018 году был создан «Репозиторий НАО «МУК» <http://repoz.kgmu.kz/>, входящий в глобальный каталог репозитория открытого доступа Open DOAR и в поисковую систему Google Scholar. В 2023 году количество публикаций и научных трудов, размещенных в «Репозиторий НАО «МУК» составляет 624 научных работ.

Резиденты подтвердили, что могут пользоваться данными веб ресурсами и электронными средствами массовой информации, в том числе при подготовке к занятиям.

С целью эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в рамках образовательного процесса по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» при проведении ПЗ в период пандемии использовались платформа Microsoft Teams, с 2022г.- Webex. Дистанционно работаем с резидентами осуществляющие выездную резидентуру в регионах по потребностям практического здравоохранения. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle. с указанием конкретных заданий, критериев оценки

и графика сдачи заданий, при проведении теоретических занятий в гибридном формате с резидентами выездной резидентуры на 2 курсе.

В связи с переходом на дистанционное образование и необходимостью развития телекоммуникаций для качественного осуществления образовательного процесса Университетом был приобретён Cisco Webex Desk Pro- система, которая использует возможности искусственного интеллекта для совместной работы с расширенными функциями, такими как Webex Assistant и распознавание лиц для осуществления видеоконференций

С января 2022 года для всех пользователей библиотеки был внедрен электронный читательский билет на основе ПО «Wallet». Зал электронных ресурсов библиотеки НАО «МУК» обеспечивает доступ в Интернет, электронному каталогу и электронной библиотеке, электронным учебникам, базам данных. Официальный веб-сайт находится в ведении службы по связи с общественностью университета, которая осуществляет администрирование сайта.

Так, информация о библиотечных услугах и ресурсах представлена на сайте в рубрике «Библиотека» (<https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/list/1452>), информация по оказанию образовательных услуг для слушателей дополнительного образования - в разделе «Профессиональное развитие» (<https://qmu.edu.kz/ru/education>).

Для эффективного использования новых информационных технологий и доступа к данным пациента и информационным системам здравоохранения в рамках, как образовательного, так и лечебного процесса, резидентами специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» используется комплексная медицинская информационная система (КМИС) для ведения пациента, внесения медицинских, дневниковых записей, формирования листов врачебных назначений, вынесения диагнозов, оформления эпикризов и назначения лабораторно-инструментальных методов исследования, для прикрепления заключений амбулаторного приема.

Быстрая и оперативная передача информации по всем направлениям образовательной траектории обеспечивается информационными платформами корпоративной почты Outlook, Студенческого портала, SharePoint.

В образовательной программе применяются такие технологии как, консультации по СРОП для обучающихся проводятся в дистанционном формате на электронной платформе Webex, где все преподаватели МУК являются пользователями и имеют возможность проведения встреч, консультаций, лекций с обучающимися в режиме реального времени, делиться контентом; для размещения обучающих курсов. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

Библиотека НАО «МУК» предоставляет доступ, в том числе и удаленный, к следующим образовательным и научным информационным ресурсам:

- 1) Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>
- 2) Web of Science (Clarivate) <http://csi.webofknowledge.com/CSI/exit.do?Func=Exit&SID=D5Nylp9iOfDZWQbh9TF> - мультидисциплинарная электронная научно-исследовательская платформа, включающая междисциплинарные и узкоспециализированные базы данных. Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 3) Scopus Elsevier <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic> - реферативная база цитирования. Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 4) Science Direct <https://www.sciencedirect.com/>, Доступ предоставлен по национальной подписке.
- 5) ClinicalKey Elsevier <https://www.clinicalkey.com/> - онлайн-ресурс для медицины и здравоохранения от издательского дома Elsevier, Доступ предоставляется при наличии регистрации в электронной библиотеке по IP-адресам вуза.
- 6) Complete Anatomy Elsevier (<https://3d4medical.com/download-> виртуальный анатомический атлас. Доступ предоставляется по коду активации.

7) Osmosis <https://www.osmosis.org/login> - Учебная платформа, которая помогает учащимся лучше учиться и запоминать больше информации визуальным способом. Доступ предоставляется по логину и паролю.

8) STATdx <https://app.statdx.com> - диагностический ресурс для радиологов, применяемый в ежедневной практике и для проведения научных исследований в области радиологии.

9) Cochrane Library <https://www.cochranelibrary.com/> база данных по доказательной медицине, состоит из клинических протоколов, испытаний и исследований.

В период неблагоприятной эпидемиологической ситуацией пандемии COVID19 освоены новые коммуникационно–информационные платформы для дистанционного обучения: Microsoft Teams, Webex Cisco, Zoom, Moodle. Дистанционное обучения проводилось в период пандемии (на период карантина) использовались платформа Microsoft Teams, с 2022г.- Webex для эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в рамках образовательного процесса по специальностям резидентуры при проведении ПЗ. Дистанционно работают с резидентами осуществляющие выездную резидентуру в регионах по потребностям практического здравоохранения. С целью проведения СРР используется платформа LMS Moodle. с указанием конкретных заданий, критериев оценки и графика сдачи заданий.

Обучающиеся из категории лиц, в отношении которых может применяться ДОТ, и изъявившие желание обучаться с использованием ДОТ, предоставляют заявление в произвольной форме на имя Председателя Правления-Ректора о разрешении обучения с использованием ДОТ, на основании которого издается приказ. Университет обеспечивает обучающемуся индивидуальный учебный план и график освоения ОП, разрабатываемый на основе рабочего учебного плана.

При реализации образовательных программ или их частей с использованием ДОТ университет:

- создает условия для функционирования образовательного интернет-портала информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- определяет порядок оказания учебно-методического сопровождения учебного процесса, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагога с обучающимся, и занятий с применением ДОТ;

- обеспечивает доступ обучающихся к информационной системе, в которой находится весь учебный, справочный и методический материал, система тестирования, к электронным ресурсам и источникам;

- принимает управленческие решения при возникновении обстоятельств, не зависящих от действий участников образовательного процесса.

При обучении лиц с особыми образовательными потребностями с применением ДОТ прием-передача информации осуществляется в доступных для них формах.

Структурным подразделением, ответственным за организацию учебного процесса по ДОТ является школа, реализующая соответствующую ОП.

Подготовка ЦОР осуществляется их разработчиками в соответствии с образовательной программой и включает: цифровые учебные материалы, электронные образовательные платформы.

При этом соблюдается этика, документированная в кодексе деловой этики (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>).

6.4 Клинические команды

Врачи резиденты специальности «Терапия» тесно работают в команде с резидентами и врачами терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профиля, врачами лабораторной, лучевой диагностики и других специальностей.

Ведение пациентов под руководством клинического наставника на клинических базах сопровождается участием резидентов в командной работе совместно со специалистами смежных специальностей («Общая хирургия», «Акушерство и гинекология», «Анестезиология и реаниматология» и т.д.), что выражается в совместном обсуждении плана ведения пациентов с учетом рекомендаций врачей консультантов.

Резидентами специальности «Терапия» осуществляется консультативная и методическая помощь студентам 4 курса, интернам специальности «Общая медицина» при курации ими пациентов, прохождении производственной практики. Руководство резидентов заключается в виде предоставления ими необходимой информации студентам и интернам по соблюдению правил инфекционной безопасности пациентов, соблюдению эпидемиологических режимов, гигиенической обработке рук, при сборе информации для научной работы, при изучении данных истории болезни в КМИС, курации, оформлении учебной истории болезни. При проведении консилиумов на клинических базах резиденты принимают активное в них участие, являясь курируемыми специалистами, производят доклад по тяжелым больным, принимая во внимание заключение консультантов консилиума, вносят корректировки в план обследования и лечения пациентов, оформляют медицинские записи консилиума в КМИС. Осуществляя лечебную работу, резиденты приобретают навыки руководства средним и младшим медицинским персоналом, которые работают с ними в отделении и поликлинике.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 96% преподавателей полностью согласны с этим, 4% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Образовательная программа предусматривает обязательное овладение навыками научно-исследовательской деятельности. Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке», «Программа развития НАО «Медицинский университет Караганды» на 2024-2028 годы» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300001105>). В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей университета через привлечение студентов, интернов, резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов. Темы научных проектов выбираются резидентом на первом году обучения с помощью руководителя ОП, куратора и клинического наставника, в дальнейшем тема утверждается на заседании кафедры. Сведения об участии резидентов, обучающихся по ОП «Терапия», в научных исследованиях представлены в таблице 4, анализ которой свидетельствует о достаточно высокой результативности выполнения научно-исследовательских проектов.

Таблица 4. Сведения об участии резидентов, обучающихся по ОП «Терапия»

Год	Количество резидентов	Участие в НТП/грантах	Статьи/тезисы, опубликованные в журналах	Участие в международных конференциях/презентациях	Участие в Республиканских конференциях	Участие в университетских конференциях
2022-2023	1		1	1		

В рамках реализации НИР, резиденты в ходе СРР проводят анализ литературных источников, работая с использованием электронных ресурсов. ППС и клинические наставники осуществляют консультативную помощь при выполнении НИР резидентами, что позволяет совершенствовать навыки проведения научного исследования, статистической обработки. Таким образом, формирование у резидентов навыков в области методологии научных

исследований, участие в Журнальном клубе позволяет им критически оценивать медицинскую информацию для рационального использования в практической деятельности. Предоставляемый доступ к клиническим базам кафедры, дает возможность работы с историями болезней в ходе набора клинического материала. Достаточная материально-техническая база НАО «МУК» (библиотечный фонд, электронные ресурсы, доступ к лаборатории коллективного пользования и т.п.) способствуют реализации НИР резидентами и формированию навыка проведения научных исследований с возможным дальнейшим применением данных знаний при поступлении в PhD докторантуру.

Результатами научной работы резидентов в рамках выполнения инициативных тем являются публикации статей в сборниках и рецензируемых журналах.

Информация о научно-исследовательской деятельности ВУЗа, имеющейся инфраструктуре для проведения научных исследований, представлена на сайте университета. <https://muk.qmu.kz/ru/nauka/>

Научно-исследовательская деятельность университета в отчетный период осуществлялась в соответствии с Программой развития исследовательского университета на 2019-2023 годы. Целевые индикаторы Программы развития исследовательского университета НАО «МУК» утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2019 года № 453 (6.5.2 Программа развития исследовательского университета на 2019-2023гг). Далее 11 декабря 2023 года Постановлением Правительства №1105 утверждена новая Программа развития НАО «Медицинский университет Караганды» на 2024-2028 годы (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300001105>).

Приоритетными направлениями научных исследований университета являются: профилактическая среда, как основа общественного здоровья, персонифицированный подход в управлении ряда значимых заболеваний, комплексные исследования, направленные на разработку и внедрение в фармацевтическое производство лекарственных препаратов на основе отечественного растительного сырья, медико-социальные проблемы пожилого и старческого возраста, исследования в области медицинского образования. Инфраструктура научно-исследовательской деятельности НАО «МУК» представлена научно-исследовательским центром, действующим, как учебно-научно-практическая база НАО «МУК», в структуру которой входят научно-исследовательская лаборатория коллективного пользования, научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, виварий.

Лаборатории оснащены современным лабораторным оборудованием. Деятельность лабораторий направлена на проведение собственных исследований, предоставление в пользование приборов и оборудования, совместное выполнение научных исследований с отечественными учеными, зарубежными научными организациями, вузами. Основным звеном в организации проведения научных исследований в НАО «МУК» являются кафедры, при которых функционируют учебно-научные лаборатории и создаются временные научные коллективы, факультеты, осуществляющие подготовку научных кадров в рамках магистратуры и PhD докторантуры. НАО «МУК» на постоянной основе развивает материально-техническое обеспечение научных подразделений, проводит работы по аккредитации научных подразделений, обучению сотрудников лаборатории современным методам исследований.

НАО «МУК» проводит целенаправленную политику по привлечению молодых исследователей и обучающихся в выполнение научных исследований. В составы временных научных коллективов активно привлекаются докторанты, магистранты, резиденты и студенты. Кафедра совместно с клиническими базами предоставляет возможность осуществления и необходимого направления в научно-исследовательской работе, проводит углубленное изучение, анализ и дальнейшее практическое внедрение современных диагностических и лечебных методик. На первом году обучения за резидентами закрепляются темы научных исследований, что отражается в индивидуальном плане резидентов и утверждается на заседании кафедры. Руководитель ОП, преподаватели и клинические наставники осуществляют консультативную поддержку при выполнении НИР, подготовке тезисов и

научных статей резидентами, мотивируют резидентов к участию в научных конгрессах и студенческих конференциях с докладами. За 2022-2023 гг. резидент ОП «Терапия» опубликовала тезис «Суточный профиль артериального давления у пациентов с остеоартрозом коленных суставов» в сборнике Всероссийского терапевтического конгресса с международным участием «Боткинские чтения».

Резиденты специальности «Терапия» имеют возможность выполнять НИР во время внеаудиторной работы резидента в рамках СРР. Одной из компетенции выпускника резидента является достижение навыка научных исследований по результатам выполнения НИР с оценкой освоения в портфолио при проведении промежуточной аттестации и завершении обучения. В связи с чем, результаты собственных исследований, обзора клинических случаев резиденты под руководством ППС кафедры публикуют в сборниках конференций, а также в индексируемых научных изданиях. Это позволяет овладеть и расширить навыки проведения научных исследований и навыки оформления научной продукции.

На кафедре научно-исследовательская работа с резидентами проводится по выбору темы обучающимся под руководством ППС, клинических наставников на наиболее актуальные проблемы. В период пандемии Covid-19 НИРР проводились по данной тематике. В настоящее время работа проводится по социально значимым и актуальным заболеваниям (ХОБЛ, бронхиальная астма, РА).

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты 1 и 2 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как обработка истории болезни, заполнение карты больных, написание литературного обзора, изучение материалов зарубежных специалистов. Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о резидентуре НАО МУК (<https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqqz>) Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Интервью с 5 преподавателями, в том числе 3 штатными, показало, что проблемы в управлении образованием не имеются. Свободный допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа резидентов с клиническими наставниками создают все условия для освоения практических навыков и реализации ОП резидентуры.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза ОП в НАО «МУК» проводится на этапах разработки, утверждения и актуализации ОП. Политика и процедуры экспертизы ОП регламентируются Положением об управлении ОП НАО «МУК». ОП по направлениям резидентуры разрабатываются руководителем ОП в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. Экспертизу Концепции ОП осуществляет Академический комитет Сената НАО «МУК». ОП проходят внутреннюю экспертизу в Комиссии по обеспечению качества при ШР и ПР. Состав комиссии утверждается на заседании школы и включает ППС из состава школы, представителей практического здравоохранения (работодателей) и резидентов. ОП резидентуры утверждаются Правлением. ОП включаются в Реестр ЕСУВО при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

В процессе разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей.

Для стимулирования научной активности ППС устанавливаются стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Science, Scopus).

Доплату за психоэмоциональные нагрузки, (за психоэмоциональные и физические нагрузки работникам клинических подразделений НАО «МУК» устанавливается доплата согласно приложения 3, пропорционально занимаемой ставки, по предоставлению главного врача

клиники). Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам).

За достижения в профессиональной деятельности сотрудники награждаются почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета. Проводимая кадровая политика позволяет сохранять баланс соотношений академических и профессиональных квалификаций преподавателей, позволяющий обеспечивать качество образовательного процесса.

В 2019 году открылась Клиника медицинского университета Караганды, имеющая в своем составе терапевтический блок-30 коек, хирургический, анестезиологии реанимации, приемно-диагностический, консультативно-диагностический, патоморфологический (блоки), общий коечный фонд больницы – 100 коек).

В 2023 г. ресурсное обеспечение для клинического обучения достаточное (клиническая база ОКБ, КДО клиники НАО КМУ).

6.7 Подготовка в других учреждениях

В плане развития ОП «Терапия» предусмотрена входящая и исходящая академическая мобильность резидентов в вузы-партнеры, визитинг-профессоров, которые реализуется согласно плану академической мобильности. Целью программ академической мобильности является формирование конкурентоспособных образовательных и исследовательских программ. В программах академической мобильности имеют право принимать участие резиденты и ППС НАО «МУК» в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Академическая мобильность осуществляется в рамках меморандумов, соглашений или договоров о сотрудничестве, заключенных организацией образования с казахстанскими и зарубежными организациями образования и науки, на основании персональных приглашений, поступивших от образовательных и научных организаций, а также по собственной инициативе участников академической мобильности. Функции по реализации академической мобильности и информационному обеспечению в НАО «МУК» осуществляет отдел международного сотрудничества во взаимодействии со школами. Вуз-партнер и его образовательные программы должны быть аккредитованы согласно стандартам образования соответствующей страны и внесены в Реестр аккредитованных организаций образования и аккредитованных образовательных программ. Направление претендентов на участие в программе академической мобильности в вузы-партнеры реализуется согласно Плану академической мобильности, который составляется на календарный год в соответствии с заявками от руководителей ОП. Академическая мобильность осуществляется в виде изучения выбранной резидентом дисциплины в течение периода, указанного в расписании организации образования или по ИУП; проведения лекций и семинаров; обучения на стажировках в рамках программ кредитной мобильности для преподавателей и сотрудников организаций образования по международным грантовым программам; проведения совместных исследований. Отбор участников программ академической мобильности проводится в рамках открытой процедуры конкурса в соответствии с принципами равенства возможностей, имеющихся заслуг, способностей и общественной деятельности. Финансирование академической мобильности в вузы/научные центры ближнего и дальнего зарубежья резидентов и ППС производится за счет МЗ РК.

В связи с единой нормативной базой обучения в резидентуре в Республике Казахстане процесс перевода регламентируется в НАО «МУК» Академической политикой вуза. В университете имеется координатор программ академической мобильности. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания ОП осуществляется сравнение и перезачет освоенных обучающимися учебных дисциплин (с кредитами и оценками) при смене образовательной траектории, учебного заведения и страны обучения по кредитам ECTS

(European Credit Transfer and Accumulation System, Европейская система перевода и накопления кредитов). Академический кредит в рамках ECTS измеряет трудоёмкости изучения дисциплины, как на аудиторных занятиях, так и во время самостоятельной работы.

В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья. В рамках развития стратегического партнерства в 2016 году подписан меморандум о сотрудничестве с университетом Лунд, Швеция. Более 1000 обучающихся и сотрудников вуза приняли участие в международных программах академической мобильности. В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья. НАО «МУК» включен в Директорий медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. НАО «МУК» является членом Ассоциации медицинского образования Европы (AMEE), Ассоциации по изучению медицинского образования (ASME), Организации по защите PhD в области биомедицины и здравоохранения в Европейской системе (ORPHEUS), Европейской Ассоциации Университетов (EUA), Организации университетской мобильности в Азии и Тихоокеанском регионе (UMAP), Международной Ассоциации развития образования (IADE), Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан, Ассоциации медицинского образования Азии (AMEA). В рамках развития стратегического партнерства в 2016 году подписан меморандум о сотрудничестве с университетом Лунд, Швеция. Более 1000 обучающихся и сотрудников вуза приняли участие в международных программах академической мобильности. Ежегодно более 300 обучающихся принимают участие в международных научных конференциях и исследованиях. Так, по инициативе университета, с 2012 года проводится Центрально-Азиатская международная конференция по медицинскому образованию, главной целью которой является обмен опытом по совершенствованию медицинского образования в странах Центральной Азии. Университет участвует в реализации республиканских программ и проектов научных исследований в области здравоохранения, международных многоцентровых исследований SMART, METALL, UTIAP. Сотрудники кафедры ведут работы по налаживанию отношений, активно взаимодействуют с республиканскими профессиональными ассоциациями по вопросам организации академической мобильности ППС и резиденты кафедры активно взаимодействуют с республиканскими профессиональными ассоциациями, принимают участие в научно-практических конференциях, мастер-классах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью - 18, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Все этапы и уровни обеспечения качества ОП регулируются действующим законодательством и положениями: Законом Об образовании Республики Казахстан, Приказом МЗ РК №63 от 04.07.2022 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования», Уставом НАО «МУК», Академической политикой НАО «МУК», Политикой приема обучающихся в НАО «МУК».

Система мониторинга представляет непрерывный многоуровневый процесс, который охватывает оценку все аспекты организации, реализации и оценки ОП: разработку, утверждение ОП, организацию и проведение учебного процесса, достижение конечных РО, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита ОП и учебного процесса в ВУЗе, анализ

данных обратной связи от всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

Механизм мониторинга ОП осуществляется в рамках внутривузовского контроля при проведении аудита, включает несколько этапов: планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений. Соответственно АП НАО «МУК» в мониторинге ОП (внутренний аудит); участвуют все структуры университета, задействованные в реализации и управлении качеством ОП. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества ОП регламентирован соответствующими нормативно-регламентирующими документами. Решение вопросов по управлению ОП возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедрами, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана КОКШ при ШР и ПР, основной функцией, которой является мониторинг реализации ОП, и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон.

Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством, который также координирует процессы подготовки к внешней оценке качества образовательной программы. Ежемесячно на заседаниях кафедры, школы обсуждаются методическое обеспечение ОП, выполнение учебного плана, результаты контроля качества учебного процесса, анализ учебных достижений обучающихся. Мониторинг ОП на уровне вуза осуществляется через обсуждение контекста программы на Советах школ, членами которых являются ППС кафедр, работодатели и обучающиеся. Их мнения, замечания и предложения по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), КЭД, по библиотечному фонду, результатам контроля и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения, принимаются во внимание и направлены на улучшение ОП. Необходимые меры обсуждаются и рекомендуются при годовых отчетах проректора по академической работе на заседании Сената университета. Одной из форм мониторинга качества ОП являются промежуточная и итоговая аттестация.

К внешней процедуре оценки качества относится независимая оценка знаний выпускников университета. проводятся в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов. Итоги независимой экзаменации НЦНЭ, обсуждаемые ежегодно на заседании кафедры, Совете ШР и ПР, Сенате и определяют необходимость улучшения ОП. Одним из механизмов непрерывного мониторинга и улучшения ОП является систематическое проведение анкетирования ППС, (<https://cloud.mail.ru/public/Wzpp/Px1owdHiw>), обучающихся и работодателей. Резиденты анketируются после окончания каждой дисциплины. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедры, Школ, заседаниях, АК, Сената университета. По результатам этих данных проводится корректировка стратегии ОП. Внешние механизмы включают: ежегодную независимую оценку знаний и навыков выпускников, рейтинг Образовательных программ вузов на основе оценки деятельности вузов Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», институциональную и специализированную аккредитацию, сопровождаемую постаккредитационным мониторингом и иные внешние проверки уполномоченными органами. Подтверждающими документами данной информации в целом является ежегодные Отчеты председателей ИА, Национальная палата предпринимателей «Атамекен» совместно с Министерством науки и высшего образования шестой год проводит независимую оценку образовательных программ казахстанских вузов. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании ШР и ПР. Регулярную оценку качества образовательной программы проводит КОКШ путем анкетирования ППС, обучающихся и работодателей.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результатов обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс

реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников. Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. НАО КМУ следуя требованиям стандартов аккредитации, на систематической основе проводит мониторинг ОП с учетом миссии, требуемых конечных РО, содержания ОП, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов. Мониторинг и оценка охватывает все аспекты организации, реализации и оценки ОП. Используемые методы оценки знаний и навыков резидентов представлены в курсах дисциплин ОП (*Текущий контроль*: устный опрос, письменные задания, решение клинических задач, тестов, 360°- оценка, оценка ведения медицинской документации, оценка за выполнение ночного/дневного дежурства (оценочные листы); оценка за освоение практических навыков на «рабочем месте»; *Итоговый контроль*: комплексный экзамен: клинический экзамен, письменный экзамен/тестирование). Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется КОКШ путем анализа результатов экспертизы ОП членами КОКШ, анализа результатов анкетирования работодателей и выпускников, обучающихся и показывает, что по результатам обратной связи необходимо для качества образовательных ресурсов.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Участие заинтересованных сторон в оценке качества ОП реализуется через оценку удовлетворенности обучающихся образовательной программой, оценку удовлетворенности работодателей о качестве подготовки выпускников; ежегодный сбор данных и анализ трудоустройства, анализ карьерного роста. Оценка ОП с вовлечением многих заинтересованных сторон определена Академической Политикой НАО «МУК», разработанными формами ОП, процедурами рассмотрения и утверждения, обязательно предусматривающих оценку ОП экспертами практического здравоохранения. Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школ, в состав которых входят 60% ППС, 20% работодателей и 20% обучающихся. В состав Комиссии по обеспечению качества входят: ППС из состава ШР и ПР, представители обучающихся и работодателя. Рекомендации работодателей и обучающихся учитываются при разработке каталога элективных дисциплин, работодатели участвуют в рецензировании материалов итогового контроля, проведении итоговой аттестации.

Обучающиеся также участвуют в формировании ОП, учитываются их мнение, данные по анализу удовлетворенности резидентов образовательным процессом. Важным механизмом оценки ОП является получение обратной связи от обучающихся путем анкетирования после каждой дисциплины. По результатам этих данных проводится корректировка стратегии ОП. Ежегодно отделом Стратегического развития и управления качеством проводится анкетирование работодателей и обучающихся. Анкеты для обучающихся согласовываются со Школами, включают вопросы по степени удовлетворенности качеством образовательного процесса, обеспеченностью ресурсами, взаимоотношениями с сотрудниками различных подразделений, качеством образовательного процесса на кафедрах, поддержкой и информированием. Анкеты для работодателей оценивают удовлетворенность работодателей уровнем подготовки выпускников, востребованность выпускников на рынке труда, дают рекомендации по улучшению подготовки резидентов. Результаты анкетирования обсуждаются на заседании ШР и ПР, проводится коррекция ОП на основе обратной связи с участием заинтересованных сторон.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. На уровне кафедр систематически проводится оценка удовлетворенности резидентов образовательным процессом. После завершения каждой дисциплины резиденты заполняют анкеты, выражая свое мнение о качестве обучения, выявляя сильные и слабые стороны

процесса обучения. Полученные результаты анализируются на заседаниях кафедр с целью улучшения организации и содержания образовательной программы.

Мониторинг выпускников программы резидентуры не проводился, т.к. выпускников ОП «Терапия» не было.

Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: работает Комиссия по обеспечению качества ОП.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В организации образования имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Комиссии по обеспечению качества, совета школы, Сенат.

Интервью с 17 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

ОП «7R01126 – «Терапия» разработана в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно классификатору направлений подготовки. По представлению Советов Школ Сенат пересматривает Перечень образовательных программ, исходя из потребностей рынка и имеющихся материальных и кадровых ресурсов, который далее представляется на согласование Правлению и утверждается Советом директоров.

При разработке и обсуждении ОП привлекаются ППС, внештатные специалисты, клинические наставники, работодатели, резиденты. ОП проходят этапы внутреннего и внешнего рецензирования. Включение ОП в реестр ОП ЕПВО проходит через этап внешней независимой экспертизы.

Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами для реализации ОП по специальности и ПД проводится при разработке и актуализации рабочих программ, подготовке силлабусов по дисциплине/модулю. Проводится анализ обеспеченности необходимым оборудованием и оснащением, литературой, ресурсов ЦСОТ. При разработке плана работы кафедры указывается база кафедры - обеспеченность учебными комнатами, кабинетами, наличие технических средств обучения и оборудования. Подготовка резидентов проводится на клинических базах медицинских организаций на основании договоров (приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»). При подготовке договоров между клинической базой и МУК рассматривается характеристика базы, профиль отделений, коечный фонд, наличие свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения РК. Мониторинг обеспечения образовательными ресурсами на соответствие и качество клинического обучения ОП осуществляется кафедрой, ДАР, ШР и ПР, внутренним аудитом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, таких как прием заявлений посредством приемной комиссией в сроки, установленные «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденный [Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600.](#), а также наличие лицензии № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)». Управление образовательной программой осуществляется в соответствии с ЗРК «Об образовании», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», Приказом МОН РК № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № КР ДСМ–249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», ГОСО, а также устанавливается внутренним нормативным документом [Академической политикой НАО «МУК»](#), Положением об управлении образовательной программой, Положением о резидентуре.

Реализация образовательных программ резидентуры осуществляется в соответствии с лицензией № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 г. по направлению 7R091 «Здравоохранение (медицина)».

Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен ДАР, ШРиПРкафедры, библиотека, университетская клиника и др. По завершении программ последиplomной подготовки и получения положительной оценки ИА обучающимся выдается «Свидетельство об окончании резидентуры» государственного образца с присуждением квалификации врача. Лицам, освоившим образовательную программу 7R01126 «Терапия» и успешно прошедшим государственную аттестацию, присуждается квалификация врач-терапевт

8.2 Академическое лидерство

В соответствии с «Положением об управлении ОП НАО МУК (решение 09.09.2020 г. пр14) качество ОП обеспечивается участниками ее реализации: декан ШР и ПР, руководитель ОП, заведующий кафедрой и ППС. Заведующий кафедрой и руководитель ОП несут непосредственную ответственность за организацию и эффективность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам, консультируют и принимают экзамены по профилю учебной дисциплины в соответствии с академическим календарем ОП, сиlabусом и расписанием экзаменов. Обеспечение качества на уровне ОП осуществляет КОКШ.

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре НАО «МУК» (утверждена Советом директоров, протокол №40 от 30 октября 2022г.). Вопросы подготовки в резидентуре и клинический процесс вуза находятся в курации проректора по научной и клинической работе проф. Тургунова Е.М. осуществляет свою деятельность согласно утвержденной должностная инструкция, утвержденная решением Правления от 28.10.2022 и осуществляет руководство клинической деятельностью вуза, в том числе клиник университета, клинической подготовкой специалистов послевузовского образования, развитием клинических исследований, а также научно-исследовательской деятельностью вуза с учетом научных и социальных приоритетов и потребностей фундаментальной науки и практического здравоохранения.

Непосредственное руководство ОП резидентуры осуществляет ШР и ПР, является образовательным, научным, методическим, административно-воспитательным подразделением НАО «МУК», осуществляющим реализацию образовательных программ высшего профессионального образования.

ШР и ПР отвечает за принятие решений: разработка и реализация ОП, внедрение новых ОП по специальностям резидентуры, разработка и формирование рабочих учебных планов с учетом требований ГОСО, ОП резидентуры и КЭД рекомендаций по набору резидентов и отбору преподавателей на кафедры, осуществляющие подготовку резидентов. Школа осуществляет контроль резидентов, поддержку связей с сектором практического здравоохранения и выпускниками резидентуры, взаимодействие с другими структурными подразделениями НАО «МУК», участвующими в реализации и поддержке программ резидентуры (ДАР, ЦОС, ДЭФ и др.). В университете разработаны и внедрены принципы и подходы к периодической оценке руководства в виде ежегодных встреч Председателя правления - ректора с медицинской общественностью города, ППС, АУП, обучающимися, в рамках которых ректор представляет годовой отчет о деятельности университета, Отчет размещается на сайте университета.

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется на заседании коллегиальных и совещательных органах путем проведения внутреннего аудита, работы внешних и внутренних комиссий и самооценки. Руководители административных подразделений, проректоров, деканов отчитываются на заседаниях Сената, Совета школы.

В вузе в АП НАО «МУК» ОЕ АП/1 (Версия №1) и в Кадровой политике вуза (<https://www.qmu.kz/ru/contents/view/379>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>; <https://www.qmu.kz/media/qmudoc/KadrPolit.pdf>) разработаны принципы и подходы к периодической оценке деятельности ППС вуза. Ежегодно проводится мониторинг деятельности ППС на всех уровнях, начиная с кафедры, что отмечается в Личностном росте ППС НАО МУК, в заседаниях кафедр, Совета школы и Сената.

Подразделения университета, в том числе кафедры и школы, осуществляют анализ по результатам выполнения индикаторов КПД соответствующих подразделений, включающие показатели обучения, преподавания и научной деятельности. за отчетный период (учебный, календарный год). Вопросы по ОП выносятся на обсуждение Совета Школы и Сената. Соответствие преподавателей резидентуры целям и задачам образовательной программы анализируется по итогам отчетной деятельности, ежегодное выполнение ИПРП, аттестации ППС каждые 5 лет (стандарт 5 «Преподаватели»).

Резиденты могут быть вовлечены в процесс оценки академического руководства (декана, зав.кафедрой, преподавателей) путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 72% преподавателей ответили, что систематически, 24% ответили «иногда», 4% «нет ответа».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Ресурсное обеспечение образовательной программы 7R01126 «Терапия», включая целевой бюджет на обучение, осуществляется департаментом экономики и финансов, который в свою очередь осуществляет контроль над деятельностью отдела государственных закупок, Департаментом экономики и финансов. <https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>.

В университете предусмотрен отдельный учет финансов по ОП. Потребность ШР и ПР рассматривается на заседании Правления, где подробно обсуждается необходимость каждой статьи и затрат. Данные расходы планируются на основании заявок декана ШР и ПР. Процесс планирования, распределения финансов в программах резидентуры приписан в «Положение об управлении образовательной программой в НАО «МУК» <https://cloud.mail.ru/public/QYWp/8xmZPQpqz>.

Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета университета формируется за счет финансовых поступлений по следующим статьям:

- основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе);
- прочей деятельности (выполнение научно-исследовательских работ, издательско-полиграфические услуги, медицинские услуги, услуги проживания в общежитиях и др.).

Целевой бюджет, выделяемый основным заказчиком услуг, которым является МЗ РК, представляет собой финансирование на основании данных по фактическому наличию контингента вуза. Учитывая, что нормативно-регламентирующие акты, по которым работает вуз в части планирования и расходования выделенных средств, не всегда являются корректными, и не разграничены нормативы по планированию расходов в разрезе на 1 обучающегося и их финансовому обеспечению.

Целевое финансирование осуществляется: по бюджетной программе (006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся»), за счет государственного образовательного гранта, за счет собственных средств или МИО.

Стоимость каждой ОП формируется с учетом полного покрытия затрат: т.е. заработной платы, налоги, расходы на стажировку, академическую мобильность, визитинг-профессоров, оснащение учебного процесса (оснащения ЦСОТ, оснащение библиотечного фонда), а также затраты на содержание учебных корпусов.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

НАО «МУК» имеет соответствующий АУП и ППС, академическими лидерами являются лица в руководстве и управлении структурными подразделениями, ответственные за принятие решений по академическим вопросам. Имеется соответствующий административный (95 человек) и преподавательский (987 человек) штат, включая руководство: 1082 человека. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники департамента Академической работы прошли повышение квалификации в 2023 году.

Структура управления вузом предполагает эффективную реализацию образовательной программы, эффективный менеджмент, своевременное обеспечения необходимыми образовательными ресурсами.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей согласно [Правилам конкурсного замещения вакантных должностей НАО «МУК»](#). Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и [Уставом НАО «МУК»](#).

Оперативное управление ОП осуществляют: деканы, руководители ОП, координаторы модулей дисциплин, заведующие кафедрами, преподаватели. Функции оперативного управления – разработка, внедрение, реализация ОП, формирование учебных планов, материально-техническое, учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса, профориентационная работа и работа с обучающимися.

Основным структурным подразделением, осуществляющим управление и реализацию, а также координацию работы других кафедр, участвующих в реализации ОП, является школа.

Эксперты установили, что Политика в области обеспечения качества образовательного процесса разработана в рамках Системы менеджмента качества НАО «МУК» (ISO 9001:2015). Пересмотр Политики в области обеспечения качества образовательного процесса осуществляется при изменении НПА, стратегических целей вуза, изменении требований стейкхолдеров.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности “Терапия” проводится путем систематического мониторинга, анализа данных, оценки обратной связи от резидентов, а также участия внутренних и внешних экспертов.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению: отсутствуют.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С целью непрерывного улучшения образовательного процесса в соответствии с практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, в НАО МУК регулярно проводится мониторинг оценки качества образования, обновление процесса обучения резидентов, внесение изменений и улучшение в образовательную программу.

В 2022 году с введением нового ГОСО № 63 от 04.07.2022 года, при разработке ОП пересмотрены и проанализированы конечные результаты и компетенции резидентов с учетом современных тенденции развития диагностики и лечения в терапевтических нозологий, изменен процент практических занятий с 10% на 20% (в соответствии ГОСО). В начале каждого учебного года пересматриваются syllabus и вносятся изменения: внедрение новых методов обучения и оценки, обновление обеспеченности литературой, тематического плана и пр. с учетом актуализации клинических протоколов, международных рекомендаций, потребностей практического здравоохранения, потребности рынка в области инфекционных болезней.

Мониторинг успеваемости и контроль качества знаний, результаты промежуточной аттестации и итоги независимой экзаменации НЦНЭ проводятся и обсуждаются на заседании Совете ШР и ПР. Также, важным механизмом оценки процесса обучения резидентов является получение обратной связи от обучающихся (резидентов) путем анкетирования.

Процесс мониторинга и планирования пересмотра ОП направлен на улучшение ОП и качества подготовки резидентов. Процесс планирования пересмотра (изменения и обновления) образовательной программы проводится на основании выхода новых ГОСО, регламентирующих документов в области резидентуры, стратегического партнерства и др.

Изменения и обновления в ОП проводятся с учетом пожеланий стейкхолдеров, (работодателей и резидентов), которые регулярно анкетировются. В случаях необходимости полного пересмотра ОП (в случае выхода новых регламентирующих документов в области резидентуры, стратегического партнерства и др.) руководителем ОП и ШР и ПР организуются рабочие совещания с ответственными по специальностям, разъясняются новые положения и дается задание по пересмотру. Ответственный по специальности создаёт рабочую группу, в которую привлекаются опытные ППС, резиденты, представители практического здравоохранения. Порядок разработки, утверждения и актуализации ОП представлен [в Положении об управлении образовательной программой](#).

Процессы обновления и усовершенствования ОП, клинических компетенций, методов оценивания резидентов, методов преподавания базируются на проспективных исследованиях и данных актуальной литературы по образовательному процессу.

Таким образом, непрерывное улучшение процесса образования в резидентуре по специальности «Терапия» помогут модернизировать ОП и выпускать хорошо подготовленных специалистов, востребованных в различных регионах Республики Казахстан.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

рекомендаций к данному стандарту нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 114 стандартов аккредитации, в том числе 82 базовых стандартов и 32 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности «Терапия» и прием резидентов планируется в 2024 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Терапия», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе «Терапия», замечаний нет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01126 «Терапия» НАО «Медицинский Университет Караганды»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА

Международный эксперт

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ

Международный эксперт

ТРОЙНИЧ ЯНА НИКОЛАЕВНА

Академический эксперт

ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ

Академический эксперт

НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА

Академический эксперт

ЕСЕТОВА ГУЛЬСТАН УТЕГЕНОВНА

Академический эксперт

САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА

Академический эксперт

ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА

Академический эксперт

ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ

Академический эксперт

ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА

Академический эксперт

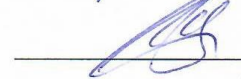
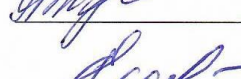
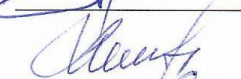
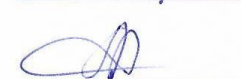
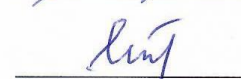
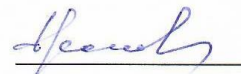
КАМХЕН ВИТАЛИЙ БРОНИСЛАВОВИЧ

Эксперт-работодатель

ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт-обучающийся

ДЮСЕМБЕК НӘЗИРА ӘСКЕРБЕКҚЫЗЫ



Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5			
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3			
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3			
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6			
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1			
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7			
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3			
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3			
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1			
		114	82/32	114		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Стратегическая программа развития НАО «МУК»	1
2.	Академическая политика НАО «МУК»	1
3.	Кадровая политика НАО «МУК»	1
4.	Нормы времени для расчета объема учебной работы на 2023-2024 учебный год	1
5.	Политика приема обучающихся в НАО «МУК»	1
6.	Правила приема сотрудников при трудоустройстве в НАО «МУК»	1
7.	Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся	1
8.	Силлабусы	12
9.	Список публикации штатных ППС по специальности «Терапия»	1
10.	Повышение профессиональной и педагогической квалификации штатных преподавателей по специальности: «Терапия»	7
11.	Повышение педагогической квалификации клинических наставников по специальности «Терапия»	5
12.	Укомплектованность научной и учебной литературы НАО «МУК»	1