

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
дата 20 июня 2022 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОО «ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «КЕМЕНГЕР»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 11-12 мая 2022 г.

г. Шымкент, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер»	14
5.	Рекомендации по улучшению институциональной деятельности Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер»	23
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	25
8.	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)	26
9.	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	27
10.	Приложение 3. Программа посещения организации	28

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВКО	Внешняя комплексная оценка (процедура оценки деятельности медицинской организации на соответствие стандартам аккредитации, проводимая экспертной группой с выходом в медицинскую организацию)
ВЭК	внешняя экспертная комиссия ЕЦА
ДМН	доктор медицинских наук
ДО	дополнительное образование
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КМН	кандидат медицинских наук
КТП	календарно-тематический план
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО	Медицинская организация
МОН РК	Министерство образования Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НПА	нормативные правовые акты
НПР	непрерывное профессиональное развитие
НТП	научно-техническая программа (проект)
ИНПО	Институт непрерывного профессионального образования
ОП	Образовательные программы
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДВ	Профилирующие дисциплины по выбору
ПДО	Профилирующие дисциплины обязательные
ПК	Повышение квалификации
ПП	Переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РП	Рабочая программа
РУП	Рабочий учебный план
СДО	Система дистанционного обучения
СМК	Система менеджмента качества
СМР	Средние медицинские работники
СПР	Стратегический план развития
СРС	Самостоятельная работа слушателя
ТБ	Техника безопасности
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовая учебная программа
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМО	Учебно-методический отдел
УМС	Учебно-методический совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 16 от 22.02.2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 11-12.05.2022 года институциональной оценки «Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер» в следующем составе:

п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, специальность
1	Председатель	Асенова Ляззат Хасеновна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования "PROFESSIONAL"»
2	Зарубежный эксперт	Поздеева Татьяна Васильевна	Д.м.н., профессор, заведующая кафедрой экономики, менеджмента и медицинского права Декан медико-профилактического факультета и факультета высшего сестринского образования ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации
3	Казахстанский академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
4	Эксперт-работодатель	Садиева Жанар Заманхановна	Врач высшей категории анестезиолог-реаниматолог отделения реанимации и интенсивной терапии ГКП на ПХВ «Областной фтизиопульмонологический центр» Управления общественного здоровья Туркестанской области, экс-руководитель отдела дополнительного образования ЮКМА
5	Эксперт-слушатель	Адибаев Турсын	Врач-ревматолог Областной клинической больницы

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку «Института непрерывного профессионального образования «Кеменгер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Института непрерывного профессионального образования «Кемеңгер»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер», частная форма собственности, 150140000815
ФИО полностью первого руководителя	Есалиев Айдарбек Аскарбекович
Дата создания	05.01.2015 г.
Место расположения и контактные данные	160016, Шымкент, ул. Торекулова дом 204 кв.59 Телефон: 87470162092
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	<i>Отсутствует</i>
Общее количество образовательных программ, отдельно по дополнительному и неформальному образованию	10 программ по дополнительному образованию (повышение квалификации)
Общее количество обученных слушателей с начала деятельности	2728 слушателей
Количество слушателей с высшим образованием	2311
Количество слушателей со средне специальным образованием	417
Количество слушателей с начала текущего года	Не было
Штатные преподаватели/совместители	2/13

Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» (далее - ИНПО «Кемеңгер») образован в 2015 г. под названием ТОО «Esai Grand». Зарегистрирован Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области 05.01.2015 г. № 1801-1958-22 ЖПС.

24.09.2021 г. был переименован в ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер».

ИНПО «Кемеңгер» является организацией непрерывного профессионального развития, осуществляющее обучение слушателей по программам дополнительного (повышение квалификации) и неформального образования в сфере медицины. Основной вид деятельности – образовательный, в части непрерывного профессионального развития.

Первые слушатели были зачислены на циклы повышения квалификации с октября 2016 года. Обучение на циклах ПК проводилось согласно утвержденному учебно-методическому комплексу специальности.

С начала деятельности реализовывались программы повышения квалификации для специальностей высшего и среднего профессионального медицинского образования.

«ИНПО «Кемеңгер» проводил обучение на циклах повышения квалификации для врачей по 14 специальностям, для специалистов с техническим и профессиональным (средним специальным, средним профессиональным) медицинским образованием по 5 специальностям.

За 2018 год были обучены - 83 чел., за 2019 год - 88 чел., за 2020 год - 47 человек. В связи с приказом №303 Министерства здравоохранения РК от 21.12.2020 г. деятельность ИНПО приостановлена.

В предыдущие годы обучение слушателей проходило с полным и/или частичным отрывом от производства по заявкам слушателей и работодателей. Образовательный процесс осуществлялся согласно календарно-тематическому плану в течение всего календарного года в форме лекций, семинарских занятий, консультаций, практических занятий, тренингов и мастер-классов. По окончании обучения выдавалось свидетельство о повышении квалификации установленного образца.

«ИНПО «Кеменгер» имеет сайт <https://kemenger.wixsite.com/inpo> для удобства получения актуальной информации по образовательной деятельности слушателями, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами.

В «ИНПО «Кеменгер» кадровый состав представлен преподавателями с ученой степенью и врачебными категориями: д.м.н. – 2 человека, к.м.н. – 11 человек; в том числе профессор – 1, доцент – 5. Среди преподавателей с высшей категорией -9 человек, с первой категорией -5.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени институциональная аккредитация образовательной деятельности ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер» не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер» (далее – отчет) представлен на 119 страницах основного текста, приложений на 9 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://kemenger.wixsite.com/inpo>.

Отчет характеризуется ответами на все 9 основных стандартов аккредитации за исключением ряда пунктов, которые были отмечены в рецензиях экспертов ВЭК, анализе отчета по самооценке, сделанном в настоящем Заключительном отчете.

Отчет характеризуется структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА, а также внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемым ИНПО «Кеменгер».

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя директора Есалиева А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственного за проведение институциональной самооценки – руководитель рабочей группы Есалиев А.А – директора ИНПО «Кеменгер».

Институциональная самооценка ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер», проведена на основании приказа руководителя № 2 от 27.09.2021 «Об утверждении состава комиссии (подкомиссии) по самооценке для прохождения институциональной аккредитации».

Отчет по самооценке изучен экспертами по аккредитации и составлены следующие вопросы:

Стандарты	Вопросы экспертов
1	- Почему отсутствует соответствие определению Миссии, опубликованной в самоотчёте и на веб-сайте ИНПО «Кеменгер»; - На сайте ИНПО «Кеменгер» не размещен Стратегический план организации; - п. 1.2.1 Внедрены ли в программы НПР задач личностного роста слушателя, методов оценки достижения слушателями соответствующего

	профессионализма, компетентности по своей специальности; - п. 1.3.1 Где отражены конечные результаты и пути их достижения - п.1.4.1. Каково участие внутренних и внешних заинтересованных сторон в формулировании миссии и конечных результатов образовательных программ постдипломного образования в целом. Каким образом миссия и конечные результаты образовательной программы согласуются с представителями основных заинтересованных сторон. С представителями каких медицинских учреждений помимо основных заинтересованных сторон медицинская организация образования консультируется, и каким образом вовлекает их в процесс улучшения формулирования миссии, целей и конечных результатов обучения программы дополнительного и неформального образования.
2	- п.2.1.1 Каким образом отражено соответствие РУП запросам, потребностям и пожеланиям заинтересованных сторон в приобретении новых знаний и навыков. - п.2.1.7 Как используются в программах НПР соответствующие методы обучения: задания по решению проблемы пациента, проблемно-ориентированное обучение, проектные исследования, самостоятельное выполнение клинических ситуационных заданий и манипуляций (в том числе с реальным пациентом). - п.2.1.8 Как используются международные партнерские сети (связи) в усилении (или укреплении) программ НПР. -п. 2.3.4 Каким образом осуществляется участие работодателей в формировании содержательной части программ НПР (каким путем это достигается, как часто обновляется, как анализируется и мониторируется).
3	- п.3.1.2 разработаны ли более объективные, чем устный опрос, методы оценки контроля знаний (МСQ, 360 градусов, разработка чек-листов и т.п.) - п. 3.1.3 Каким образом совершенствуется практика оценки прогресса слушателей и установленные правила. - п.3.2.4 Как при разработке и внедрении образовательных программ учитываются требования практического здравоохранения и результаты анализа клинических данных и исследований в соответствующих областях (выборность тем элективных дисциплин, наличие каталога ЭД). Как часто при меняется обратная связь о соответствии и о качестве программ НПР для их дальнейшего планирования и реализации.
4	- п.4.2.2 Каким образом улучшаются применяемые в организации образовательной стратегии, специфичные для уровня непрерывного профессионального развития и ориентированные на возможность обучения индивидуально; -п. 4.3.1 Какие программы поддержки специалистов здравоохранения существуют.
5	-п. 5.1.3 Каким образом совершенствуются механизмы по развитию и поддержке потенциала преподавателей и оценке их деятельности. - П.5.1.5. Как осуществляется развитие и продвижение сотрудников, принимающих участие в реализации образовательных программ. - п. 5.2.2 Каким образом определен и объявлен конфликт интересов в

	НПР.
6	- П. 6.3.2 Каким образом осуществляется доступ к современным и высококачественным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ (доступ к библиографическим базам данных MEDLINE, EMBASE и т.д.). - п. 6.4.2 Каким образом осуществляется внедряются и совершенствуются методы обучения специалистов здравоохранения в клинических междисциплинарных, межпрофессиональных командах (консилиумы, клинические разборы, включение в работу клинического отделения и общение с коллегами из клинических баз). - п. 6.5.2 Каким образом организация предоставляет слушателям возможность участия в неформальных видах обучения, в национальных и международных конференциях, в исследовательских и организационных мероприятиях. - п.6.6.2. Проводятся ли исследования по дополнительному образованию.
7	-п. 7.1.1 Проводится ли внешняя оценка образовательных программ (ОП), модификация ОП и применяются ли при этом результаты мониторинга и оценки программы в соответствии с НПА МЗРК. -п.7.2.2. Каковы механизмы вовлечения работодателей и обучающихся в оценку образовательной программы (протокол, элективная дисциплина и пр.), какие изменения, внедренные в образовательную программу, основывались на мнении работодателей. -п.7.2.4 Сколько анкет для слушателей и работодателей применяется. -п.7.2.5 – каким образом учитывается мнение и влияние слушателей для улучшения программ дополнительного образования, в части тем СРС заданий, сложности клинических задач, тестовых вопросов и заданий, что соответствует профессиональным потребностям в обучении. -п.7.2.5 Каким образом осуществляется стимулирование отдельных преподавателей и слушателей, принимающих участие в деятельности по проведению оценки образовательных программ и в последующем улучшении программы обучения. - п.7.3.1 как заинтересованные стороны могут влиять на результативность, эффективность и качество образовательного процесса.
8	-п. 8.1.2 Каким образом осуществляются процессы документирования обучения, в том числе на базах практики, методов оценки, достижения специалистами здравоохранения ожидаемых компетенций. Внедрение документов, позволяющие информировать все заинтересованные стороны о результатах обучения на программах НПР. -п.8.2.2 Изучается и оценивается ли деятельность академического руководства, руководителей образовательных программ, относительно достижения миссии и целей, и конечных результатов обучения; -п. 8.3.2 Как часто вносятся исправления во внутренние нормативно – правовые акты и на основании чего (8.3.2).
9	-п.9.2 – Внедрена ли система менеджмента качества (СМК) для повышения качества всех внутренних процессов (образовательного, научного, клинического, информационного). -п.9.4.2 Каковы подходы к вовлечению слушателей в совещательные

	органы организации, в формулирование миссии и конечных результатов обучения. -п. 9.4.3 Каким образом осуществляется совершенствование организационных и управленческих структурных, которые помогают слушателям программ НПП (специалистам здравоохранения) оказывать высококачественную помощь и удовлетворять возникающие потребности пациентов).
--	---

Отчет в отношении содержательной части включает описание всех стандартов аккредитации.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 11-12.05.2022 г.

Последовательность осуществления визита в течение 2 дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 2 человека;
- интервью со слушателями – 4 человека;
- изучение веб-сайта -<https://kemenger.wixsite.com/inpo>.
- интервьюирование 5 преподавателей;
- учитывая, что с марта 2020 г. приостановлен набор слушателей, членами ВЭК не посещены практические занятия;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены 2 базы практики/клинического обучения, в том числе: Медицинский Центр «Сымбат Нұр», Стоматологический центр "New Dental XXI";
- изучение учебно-методических документов в количестве 28 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие 7 сотрудников и слушателей, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Есалиев Айдарбек Аскарбекович	Директор ИНПО «Кемеңгер»
2	Тотикова Гулдана Арыновна	заместитель директора, методист ИНПО «Кемеңгер»
3	Умаров Батеш Айтбаевич	преподаватель-совместитель, к.м.н., гл. врач медицинского центра «Сымбат Нұр»
4	Омирали Мурат	преподаватель-совместитель, к.ф.н., доцент директор фармацевтической компании «Ер-Фарм»
5	Ильясова Куляш Орынбасаровна	преподаватель-совместитель, к.м.н., доцент врач-эндокринолог ОДБ

6	Темиркулова Шолпан Алибековна	преподаватель-совместитель, к.м.н., доцент врач-терапевт, ВОП ОКБ
7	Токбурганова Света Менлитаевна	преподаватель-совместитель, к.м.н., доцент МКТУ им. Яссави врач – педиатр 1-й категории

Внешними экспертами был задан ряд вопросов об осведомленности в процессе разработки миссии, видения и стратегии развития организации, вовлеченность преподавателей и слушателей в работу методической комиссии, привлечение работодателей и всех заинтересованных лиц к формированию программ повышения квалификации.

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем ИНПО «Кеменгер», с методистом, в интервью со слушателями и преподавателями оценено выполнение стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Эксперты установили, что на момент внешней оценки стратегический план ИНПО «Кеменгер» на 2021-2026 годы не до конца сформирован и не утвержден. Экспертами даны устные рекомендации по актуализации миссии, видения и целей. В тоже время при беседе с руководителем организации, он четко обозначил стратегические цели и мероприятия по выполнению поставленных задач, предполагает результаты выполнения плана, если в нормативно-правовые акты в области дополнительного и неформального образования будут внесены соответствующие изменения, которые позволят ИНПО «Кеменгер» проводить повышение квалификации врачей. Поэтому п.1.1.3 Стандарта 1 «Миссия» выполнен частично.

В целях валидации данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Из интервью с 4 слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования. Сотрудник ИНПО «Кеменгер» предоставляет доступ к информации об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, рассказывает о возможности составления индивидуального графика обучения. Это свидетельствует о соответствии, пунктам 2.1.1-2.1.2 Стандарта 2, т.е. организация обучения адаптирована к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей.

В документах ИНПО «Кеменгер» имеются 10 образовательных программ повышения квалификации объемом от 60 до 240 часов, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа, однако разработка образовательных программ не соответствует актуальным методическим рекомендациям одобренные на заседании Учебно-методического объединения по направлению подготовки «Здравоохранение», протокол № 9 от 26 мая 2021 г. «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения». В ходе проведения визита экспертами были обсуждены вновь принятые в РК (декабрь 2020 г.) НПА и рекомендовано начать корректировку программ. Эксперты ознакомились с учебно-методическими материалами двух из десяти образовательных программ. Таким образом, *пункты 2.1.3, 2.1.4 Стандарта 2 выполнены частично.*

На момент посещения ИНПО «Кеменгер» не представлялась возможность посетить практическое занятие из-за приостановления с марта 2020 г. набора слушателей. В тоже время при беседе с 4-мя слушателями (выпускники прошлых лет) экспертами установлено, что в ИНПО «Кеменгер» стандартная организация занятий (теория+практика в клинике, тестирование, выдача сертификата). При этом соблюдались этические аспекты, поддерживался здоровый микроклимат, сотрудники и преподаватели открыты для ответов на вопросы и поддержки. В тоже время формализованного этического документа до 2021 года не было. Кодекс этики утверждён директором ИНПО «Кеменгер» в период подготовки к аккредитации

(27 сентября 2021 г.). Таким образом, формально пункт 2.1.5 Стандарта 2 выполнен. Хотя у экспертов вызвало удивление, что слушатели были знакомы с подобным документом ранее (до 2021 г.)

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, курацию пациентов и работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. Слушатели ответили на все вопросы, что удовлетворены организацией обучения в ИНПО «Кеменгер».

В рамках стратегического планирования с января 2022 г. начато внедрение платформы MOODL для организации дистанционного обучения и тестирования слушателей, что и было продемонстрировано руководством ИНПО «Кеменгер» во время визита ВЭК. **Однако контента не представлено.**

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учитывается, а преподаватели применяют их на занятиях. В тоже время *библиографический указатель устаревший и для слушателей не организован доступ к обновленным достоверным данным и доказательствам (нет подписок в электронные библиотеки, международные базы данных). Т.е. стандарт улучшения 2.2.2 выполнен частично.*

В отношении стимулирования взаимодействия слушателей и преподавателей через образовательные и социальные сети (*Стандарт 2.1.6*) экспертами обнаружено *частичное выполнение* данного критерия стандарта аккредитации, так как нет соответствующих подписок, чатов, страниц в социальных сетях.

Изучение контрольно-измерительных средств показало их недостаточность. Так, экспертами показаны всего 20 тестов для базового и итогового контроля, которые используются на циклах повышения квалификации средних медицинских работников. Таким образом, предпосылки к организации системы оценки имеются, однако они не в полной мере позволяют учебные достижения слушателей. *По программам повышения квалификации (10), тестовый материал не представлен.* В тоже время во время интервью 4 слушателя рассказали о формах оценки, например, при оценивании выполнения самостоятельной работы преподаватель учитывает критическое мышление и индивидуальность и, что они удовлетворены всем. *Эксперты установили частичное выполнение стандартов 3.1.1-3.1.3, в том числе среди них два базовых стандарта, что является существенным недостатком.*

Система апелляции результатов оценки предусмотрена, но положение не разработано, так как, по словам директора ИНПО «Кеменгер» прецедентов по пересдаче не было. В тоже время экспертами отмечено, что, несмотря на отсутствие прецедентов, документированная процедура апелляции должна быть разработана и утверждена. Таким образом, установлено *частичное соответствие стандарта улучшения 3.1.4.*

С целью оценки эффективности образовательных программ в ИНПО «Кеменгер» проводился постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) по завершению обучения. Результаты такого опроса за 2018-2020 гг. представлены экспертам, *однако аналитической обработки не проводилось, соответственно и рекомендации по улучшению не разрабатывались.* Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям), однако не учитываются конечные результаты слушателей, а также их умения оказывать высококачественную помощь пациентам в процессе мониторинга и оценки достижений при обучении.

С целью оценки выполнения *стандарта 3.2* эксперта изучили документацию ИНПО «Кеменгер». Методистом Тотиковой Г. А. были представлены документы, в том числе Устав, проект Стратегического плана на 2021-2026 годы, организационная структура, Положение об образовательных программах ИНПО «Кеменгер», Этический Кодекс, Политика качества,

договора с клиническими базами (12), портфолио 5-ти преподавателей, должностные инструкции преподавателей, приказы о зачислении и отчислении слушателей, журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов, календарно-тематический план на 2021 г. (однако планы 2016-2020 гг. не предоставлены), договора с преподавателями (5), договора со слушателями, приказы о зачислении и отчислении слушателей, анкеты для слушателей и преподавателей, ежегодные операционные планы, годовые отчеты, и учебно-методическая документация (образовательные программы, рабочая программа, силлабусы, журналы), оценочные средства (тесты), свидетельства и сертификаты. Как уже ранее отмечено, вся документация была актуальна на 2020 г. и *соответствующие изменения, связанные с новыми приказами по дополнительному образованию, на момент посещения ИНПО «Кеменгер» не внесены*. Оценочные средства (например, чек-листы) отсутствуют.

На страницах веб-сайта для слушателей размещены следующие документы: программы для врачей общей практики и сестринского дела и имеется короткая информация по акушерскому делу. *Таким образом, экспертами усвоено частичное соответствие п. 3.2 с условием актуализации документации к требованиям новых НПА.*

В этот же день экспертами изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей и *установлено соответствие стандарту 4*. В момент создания организации (2015 г.) были разработаны подходы к набору слушателей. В 2018 г. определена и внедрена новая политика приема слушателей, включая четко установленное положение по процессу отбора слушателей (информация размещена на веб-сайте). Так, за всё время работы ИНПО «Кеменгер» обучено 2728 слушателей, в том числе 417 со средним медицинским образованием. Журналы регистрации слушателей и выданные свидетельства об успешном окончании обучения отражают соблюдение слушателями ответственности за свое участие в образовательной программе. Методист обеспечивает потенциальных слушателей консультированием по выбору тем образовательных программ, хотя, как сказали сами слушатели они намеренно идут на конкретную программу, связанную с их специальностями.

Эксперты, проанализировав имеющиеся 10 образовательных программ, сделали вывод, что они должны быть основаны на современных образовательных стратегиях, с учетом индивидуальности слушателя. Рекомендуются использовать дистанционные технологии обучения.

Беседа с директором ИНПО «Кеменгер» Есалиевым А.А. включала такие вопросы, как критерии приема преподавательского состава в ИНПО «Кеменгер», о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности дополнительного и неформального образования, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Имеется организационная структура, которая составлена неверно.

Экспертами отмечено, что руководство ИНПО «Кеменгер» инициировало проведение внешней оценки через институциональную аккредитацию и готовилась к внешней оценке более полугода. В тоже время не вся документация подготовлена советующим образом, не учтены новые НПА в дополнительном образовании здравоохранении. Поэтому *стандарт 5.1.1 выполнен частично*.

Эксперты узнали о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек). Всего преподавателей 14 (договора имеются), при этом 13 человек имеет ученую степень. Сам руководитель ИНПО доктор медицинских наук, профессор.

По мнению директора, для реализации 10 образовательных программ повышения квалификации и неформального образования достаточно привлечь 5 преподавателей. Это в основном сотрудники медицинской академии и колледжа, которые привлекаются в свободное от основной работы время или в период отпусков. При этом заключается договор с соответствующей оплатой. Интервью с 5 преподавателями показало их клиническую деятельность и результаты научных наработок, используемые в преподавании.

В тоже время обучение по педагогике они проходят в организации – основном месте работы и ИНПО «Кеменгер» не организовывало для них никаких обучений. При этом у привлекаемых к реализации программ повышения квалификации преподавателей имеются сертификаты по педагогике.

У ИНПО «Кеменгер» имеется собственное помещение на первом этаже жилого дома (реконструированная трехкомнатная квартира с пристройкой для дополнительной площади). Среда для обучения безопасная, на стене размещены средства пожарной безопасности, имеется аптечка скорой помощи. В одной комнате площадью 25 кв.м. размещены манекены для проведения обучения неотложной медицинской помощи. Собственной библиотеки нет, но со слов директора ИНПО «Кеменгер» слушатели могут использовать ресурсы библиотеки медицинской академии г.Шымкент. *Договора с библиотекой медицинского вуза комиссии не предоставлено.* Доступа к международным базам данных нет (кроме общедоступных версий MedLine, PubMed).

Не документировано сотрудничество с 12-ю клиническими базами. Всё осуществляется на устной договоренности. Во время визита посещена одна клиническая база - Медицинский Центр «Сымбат Нұр». Экспертами проведено обследование ресурсов и установлено, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены кабинеты лучевой диагностики, врача уролога и акушер-гинеколога, сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов слушателей. Интервью с руководителем Медицинского Центра «Сымбат Нұр» (рассматривался как представитель работодателей) проведено офлайн и включало такие вопросы, как:

1. Знаете ли Вы Миссию и цели ИНПО «Кеменгер»
2. Участвовали ли Вы в формулировании Миссии и целей
3. Каким образом информация о миссии и целях доводится до Вашего сведения
4. Что, по Вашему мнению, должен улучшить ИНПО «Кеменгер» для проведения дополнительного и неформального образования
5. Участвуют ли в формировании предложений для улучшения программ НПР?

Экспертами получены доказательства, что большинство критериев Стандарта 6 выполнены, однако *стандарты 6.2.2 и 6.3.2 (стандарты улучшения), 6.3.1 (базовый стандарт) частично выполнены.* При беседе с директором эксперты убедились, что у ИНПО «Кеменгер» есть потенциал в организации участия слушателей в региональных, национальных и международных мероприятиях и других формализованных видах дополнительного образования. Однако стремления проводить исследования в дополнительном образовании как самостоятельно, так и в сотрудничестве экспертами *не обнаружено (п.6.6.2).*

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью. *К сожалению, руководством ИНПО «Кеменгер» не организовано присутствие на встречах и интервью достаточного количества слушателей, преподавателей (которых они привлекают к преподаванию по договору), чтобы организовать анкетирование.*

Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер» на соответствие *Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования ЕЦА.*

Членами ВЭК были *отмечены недостатки по разработке образовательных программ и не соблюдение требований «Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения».* Экспертами обнаружены недостатки в *управлении образовательными программами.* Организационная структура составлена неправильно. *Не разработана и не задокументирована*

процедура непрерывного улучшения деятельности ИНПО «Кемеңгер», не оформлены должным образом взаимоотношения с клиническими базами (договора).

Экспертами разработаны и приняты рекомендации по институциональному улучшению для ИНПО «Кемеңгер». В завершении, председателем Асеновой Л.Х. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА: *условная аккредитация на период 1 (один) год*.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем имеющимся на момент посещения информационным и материальным ресурсам. Руководитель и методист, представлявшие ИНПО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» были открыты, оперативно отвечали на вопросы экспертов, предоставляли имеющиеся документы по запросу ВЭК. Эксперты с целью валидации и верификации данных отчета по институциональной самооценке запросили 28 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план на 2021-2026 гг., отчет, календарно-тематический план на 2022 г. (за предыдущие годы предоставлены не были), журнал регистрации (зачисления и отчисления) слушателей за 2018-2020 гг., журнал регистрации сертификатов (с 2018 г.), договора со слушателями (2018-2020 гг.), договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (20 тестов), анкеты и др.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении ИНПО «Кемеңгер» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством, по внешней оценке, медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Института непрерывного профессионального образования «Кемеңгер»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Внешняя экспертная комиссия убедились, что миссия организации определена и отражена в Стратегическом плане ИНПО «Кемеңгер» на 2021-2026 годы. *Эксперты установили, что на момент внешней оценки стратегический план ИНПО «Кемеңгер» на 2021-2026 годы не до конца сформирован и не утвержден*

Разработка миссии была проведена в соответствии с НПА, приоритетами в здравоохранении РК и направлена на подготовку специалистов в системе здравоохранения.

Установлено, что Миссия, разработана с учетом оценки потребностей практического здравоохранения и общества.

ИНПО «Кемеңгер» в своей деятельности обеспечивает баланс между общими и специфическими видами деятельности, такими как организация и проведение циклов повышения квалификации кадров здравоохранения. Окончательная версия утверждена на заседании УМС (Протокол № 1 от 27.09.2021 года).

Миссия, видение и ценности Института опубликованы на официальном сайте ИНПО «Кемеңгер» доступны для ознакомления заинтересованными сторонами, электронный адрес <https://kemenger.wixsite.com/inpo>.

При опросе слушателей и преподавателей выяснено, что они информированы о миссии и стратегических целях ИНПО «Кемеңгер» и осуществляется постоянная поддержка слушателей на весь период обучения.

При беседе с представителями практического здравоохранения установлено, что образовательные программы направлены на совершенствование теоретических знаний, практических навыков.

Вместе с тем, *экспертная комиссия отметила целесообразность расширения перечня реализуемых программ для обеспечения большего выбора слушателям.*

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертная комиссия отметила, что ИНПО «Кеменгер» обеспечивается профессиональная автономия слушателя при выборе программы обучения, возможности обучаться на разных клинических базах, чтобы повысить свой профессиональный потенциал или восполнить имеющийся дефицит в знаниях и навыках по специальности.

1.3 Конечные результаты обучения

Для поддержания и развития необходимых компетенций слушателя, соответствующие индивидуальным потребностям, потребностям медицинских работников, пациентов и общества в целом, экспертной комиссией выявлено, что учебной программой определены конечные результаты обучения, о них слушатели информируются на первом занятии цикла и отражены на сайте ИНПО «Кеменгер».

Слушатели демонстрируют конечные результаты обучения и компетенции на рабочих местах в организациях практического здравоохранения, что отражается в отзывах работодателей, полученных при собеседовании.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

ИНПО «Кеменгер» определены основные заинтересованные стороны - органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения и медицинского образования, общественность. В процессе утверждения миссии учитывалась обратная связь, полученная от заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично -1.

Рекомендации по улучшению:

- 1) При внесении изменений и дополнений в миссию согласовывать данный процесс с практическим здравоохранением (1.1.1);
- 2) Согласовывать с практическим здравоохранением конечные результаты программ дополнительного и неформального образования и документировать это (1.4.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

В ходе визита выявлено, для определения содержания программы повышения квалификации ИНПО «Кеменгер» изучает потребность и сбор посредством заявок и пожеланий от медицинских организаций практического здравоохранения и отдельных врачей, интеграция обеспечивается различными компонентами (теория, практика, клиника и самостоятельная работа).

На момент основания в организации реализовывалось 10 программ повышения квалификации объемом часов от 54 ч. до 216 ч. В 2022 г. ИНПО «Кеменгер» утверждено 10 программ повышения квалификации количеством часов от 60 до 240, в том числе для средних медработников 2 программы Темы программ, следующие: Общая врачебная практика, Акушерство и гинекология, Стоматология, Терапия, Общественное здравоохранение, Эпидемиология, Фармация, Педиатрия, Сестринское дело, Лечебное дело.

Разработано «Положение об образовательных программах», утверждено 27.09.2021 г.

За период деятельности ИНПО «Кеменгер» с октября 2016 года до марта 2020 года, обучены всего 2728 слушателей, по следующим специальностям в том числе: Общая врачебная практика -24 врача, что составило -0,87%, Акушерство и гинекология-32 врача (1,17 %), Стоматология-18 врачей (0,65%), Терапия-16 вр.(0,58%), Общественное здравоохранение-9

организаторов здравоохранения (0,32%), Эпидемиология-26 специалистов санитарно-эпидемиологической службы (0,95%), Фармация-6 фармацевтов (0,21%), Педиатрия-22 врачей (0,80%), Сестринское дело-191 медсестер (7,0 %), Лечебное дело-69 фельдшеров (2,5 %), по результатам количества обученных специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием установлено, что большинство заявок на повышение квалификации в ИНПО «Кемеңгер» поступают на обучение СМР (медсестер и фельдшеров).

В процесс обучения включены различные формы преподавания, превалирует практическая подготовка и разбор клинических случаев с демонстрацией пациентов.

Образовательные программы и силлабусы обсуждаются и утверждаются УМС.

2.2 Научный метод

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Вместе с тем, в организации образования отсутствует *анализ современных достижений науки для улучшения программ дополнительного и неформального образования.*

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

ИНПО «Кемеңгер» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории, опыт по оказанию помощи пациенту, самостоятельное и активное обучение, осуществлять реализацию программ на основе принципов качества, равенства, обеспечивает обучающихся, как академическими знаниями, так и необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере, гарантирует интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи.

При разработке образовательных программ учитываются мнения и пожелания всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей и организации образования. Мнение слушателей изучается по результатам анкетирования, которое проводится после завершения обучения. *Однако, в ходе интервьюирования слушателей выявлено, что содержание программ не ориентировано на планы индивидуального / самостоятельного развития слушателей. Отсутствует согласование (или учет мнения) конечных результатов программ дополнительного и неформального образования с практическим здравоохранением.*

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью-11, частично -2.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Расширить перечень программ непрерывного профессионального развития (2.3.1);
- 2) При разработке образовательных программ в содержании учитывать и включать различные профессиональные роли в системе здравоохранения, ориентированные на планы индивидуального / самостоятельного развития слушателей (2.3.3).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

На основании проведенного в ходе визита анализа выявлено, что для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены базисный, текущий и итоговый контроль на циклах повышения квалификации. Контроль за текущей успеваемостью (текущий контроль) осуществляется в ходе учебных занятий, путем проведения кратких тестирований (устно), а также путем проверки результатов самостоятельной работы слушателей методами, предусмотренными учебными планами и программами. Слушатели, полностью выполнившие все требования учебной программы, допускаются к итоговому тестированию.

Разработано «Положение по оценке знаний слушателей» утверждено 27.09.2021 г.

ИНПО «Кемеңгер», согласно данным Отчета, для оценки знания слушателей разрабатываются тестовые вопросы на основе обучающего материала, тестирование закрытого

типа с 4 вариантами ответов. Всего в организации образования имеются 20 тестов для базового и итогового контроля, которые используются на циклах повышения квалификации средних медицинских работников, других заданий по оценке знаний не разработаны. Все контрольно-измерительные средства (КИС) составлены на русском языке. Сведений о рецензировании КИС нет. До настоящего времени применяется только бланочное тестирование.

Однако отмечается недостаточность подготовленных и утвержденных контрольно-измерительных средств

Вместе с тем, в ходе визита выявлено, что образовательной программой и другими внутренними нормативными документами не предусмотрена система антиплагиата.

В Положении об образовательных программах ***не предусмотрена система апелляции результатов оценки.***

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

Выявлено, что в ИНПО «Кемеңгер» действует система документирования образовательного процесса в соответствии с номенклатурой дел. ***Делопроизводство ведется только на русском языке.***

Учебно-методические материалы адаптированы к запросам слушателя или работодателя, ***но не актуализирована в соответствии с новыми НПА.***

На основании собеседования со слушателями выявлено, что ИНПО «Кемеңгер» по результатам обучения проводится обратная связь со слушателями, по реализациям ожиданий, качеству проведенных занятий, полученных знаний и компетенций и данные предложения включаются в образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью -8, частично – 3.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить новые методы оценки знаний и навыков слушателей, в том числе электронное тестирование (3.1.2);
- 2) Расширить базу контрольно-измерительных средств, обеспечив все реализуемые образовательные программы (3.1.3);
- 3) Рассмотреть возможность внедрения и применения системы антиплагиата при реализации оценки слушателей (3.1.3);
- 4) «Положение об образовательных программах», дополнить разделом об апелляции результатов оценки слушателей (3.1.4).
- 5) Вести делопроизводство на государственном языке в соответствии со статьями 4,8 Закона О языках в Республике Казахстан от 11 июля 1997 года №151 (3.2.1);

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

ИНПО «Кемеңгер» реализует гибкую мотивационную политику в отношении слушателей. Так, стимулирование слушателей обучаться в организации заключается в невысокой стоимости обучения, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации.

Стоимость обучения на 2020 год составлял объеме 54 час 12500 тенге для врачей и 9000 тенге для средних медицинских работников. Прейскурант цен на циклы экспертам не был предоставлен и не размещен на сайте ИНПО «Кемеңгер».

С 2015 по 2020 гг. обучено 2728 человек, в том числе почти 85% были специалисты здравоохранения с высшим образованием. Это свидетельствует о востребованности программ дополнительного образования у специалистов 14 специальностей.

4.2. Обучающие стратегии

ИНПО «Кемеңгер» стремиться, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности

слушателей (базисное тестирование) и опыта работы в профессиональной деятельности. Консультирование, связанное с выбором образовательной программы и по другим вопросам слушатели могут получить через контактные данные, размещенные на сайте ИНПО «Кеменгер».

Применения обучения в дистанционном режиме запланировано в 2022 году при разрешении на образовательную деятельность. *В то же время контента для дистанционной платформы Moodle, которая была продемонстрирована экспертам к настоящему времени нет. Также не определено, какие программы повышения квалификации или разделы программ, а также в каком объеме и в какой форме будут представлены в дистанционном формате.*

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

Специалист здравоохранения лично несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения. В организации ведется журнал регистрации посещаемости слушателей.

Экспертная комиссия в ходе интервью со *слушателями не получила полного подтверждения об участии слушателей в планировании.*

4.4 Условия труда

ИНПО «Кеменгер» условия труда и занятости слушателей в отношении их основной практической деятельности, позволяют выделить время и другие необходимые ресурсы для осуществления непрерывного профессионального развития, т.е. обучение проводится с отрывом, без отрыва и частичным отрывом от производства, которое закреплено приказом с основанного места работы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -11, частично – 2.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии. В «Положение об образовательных программах» включить методическое и методологическое обеспечение дистанционного образования (4.2.2);
- 2) В рабочие группы по планированию программ непрерывного профессионального развития включать слушателей в качестве заинтересованных сторон (4.3.2).

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

5.1 Политика признания и преподаватели

Изучена организационная структура ИНПО «Кеменгер», которая нуждается в корректировке. Для исключения ситуаций конфликта интересов соблюдаются требования Этического кодекса.

В ходе собеседования с преподавателями определено, что *не в полной мере внедрены требования к преподавателям по использованию эффективных методов обучения и технологии* и описать в Положении о об образовательных программах, которое утверждён 27.09.2021 года.

5.2 Обязательства и развитие организаций дополнительного и неформального образования

Документация образовательных программ не актуализирована в соответствии с современными требованиями НПА (знания, навыки, компетенции, литература, интернет-ресурсы).

В ходе визита установлено, что *не в полной мере обеспечивается соблюдение установленных государством требований к НПП преподавателей ИНПО «Кеменгер»*

(обучение методологии образовательной деятельности), за исключением привлекаемых ППС, основным местом работы которых являются медицинские ВУЗы.

В ходе собеседования с преподавателями определено, что не в полной мере внедрены требования к ППС по использованию эффективных методов обучения и технологий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, частично – 4.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Включить в стратегический план развития задачу по развитию преподавателей и провести обучение преподавателей по методологии образовательного процесса и коммуникативным навыкам (5.1.3);
- 2) Разработать «Положение о кадровой политике» и включить в него требования по использованию эффективных методов обучения и технологий, мотивированию публикационной активности преподавателей (5.2.3);
- 3) Образовательные программы привести в соответствие действующим требованиям НПА МЗ РК (по структуре и оформлению) (5.2.5);

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база ТОО «ИНПО «Кемеңгер» включает аудиторный фонд (учебные комнаты - 9), учебные аудитории на 12 клинических базах, соответствующих санитарным нормам. Имеются учебно-методические ресурсы и информационно-коммуникационные технологии (сайт центра), которые позволяют осуществлять квалифицированную подготовку слушателей. До начала обучения со слушателями проводится инструктаж по работе с аппаратным оборудованием и Техникой безопасности при обучении на клинических базах.

6.2 Базы обучения

Организация имеет договора с клиническими базами (12): Медицинский центр «Сымбат Нұр», «Медицинский центр доктора Орынбаева», фармацевтической компанией "Ер-Фарм", стоматологическим центром "New Dental XXI", ГКП на ПХВ "Областная офтальмологическая больница" УЗ ЮКО, ГККП "Областная детская больница", Клиникой "Глэдис", Клиникой "ИП Рахимова", Стоматологической клиникой МКТУ им. Х.А.Яссави, Клиникой "Диа мед", Медицинским центром "Медикер ЮК", ГККП "Арысская центральная районная больница", которые оказывают образовательные услуги на возмездной основе.

Вышеуказанные клиники оснащены современным медицинским оборудованием, что позволяет обеспечивать проведение образовательного процесса на высоком уровне и оказывать помощь населению в области практической медицины. Обучающиеся имеют полный доступ к оборудованию, к выполнению манипуляций и процедур.

6.3 Информационные технологии

Образовательный процесс *недостаточно обеспечен доступом к соответствующей профессиональной литературе*, необходимой слушателям. *Своей библиотеки нет. Договора с библиотекой вуза или другого учебного учреждения так же нет.* Литературу, которая представлена в электронном варианте, слушатели могут скачать на свои электронные носители или отправить на свои электронные почты. Кроме этого, слушателям даются рекомендации и ссылки на электронные порталы, на которых они могут найти дополнительную профессиональную литературу, а также в различных книжных и интернет-магазинах, где можно приобрести специализированную медицинскую литературу.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Коммуникации обеспечиваются посредством сотрудничества, коллективной работы команды специалистов, коллегиальной выработки общих подходов, равноправным учетом мнения всех специалистов. Внедрен интерактивный процесс обучения, который ориентирован

на пациента, что подтверждается широким кругом специалистов разного профиля, вовлеченных в образовательный процесс.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Мультидисциплинарное обучение на циклах повышения квалификации используется путем совместного разбора тяжелых клинических случаев. Такое обучение направлено на приобретение знаний и навыков командной работы, коллегиального принятия решения, совершенствования клинического мышления. *В то же время в образовательной программе данный подход не описан.*

6.6 Исследования и научные достижения

С учетом того, что преподавателями являются привлеченные специалисты из других образовательных и лечебных организаций, то научно-исследовательская работа проводится сотрудниками по их основному месту работы. Обучающиеся принимают участие в научно-практических конференциях, конгрессах, симпозиумах краткосрочных семинарах, мастер-классах, тренингах, стажировках, проводимых во время обучения.

6.5 Обучение в альтернативных организациях образования

Обучение на альтернативных базах не предусмотрено и не определено ни в одном документе ИНПО «Кеменгер». Если во время цикла повышения квалификации проводятся научно-практические мероприятия в других медицинских или учебных организациях, слушатели по согласованию с организаторами таких мероприятий, делегируются для участия.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 10, частично – 5.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разработать подходы к участию слушателей в региональных, национальных и международных мероприятиях, научных встречах и других формализованных видах дополнительного образования (6.5.1, 6.7.1);
- 2) Обеспечить возможность участия слушателей в исследовательских и организационных мероприятиях (6.5.2);
- 3) Установить отношения с национальными, региональными и международными организациями образования в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ непрерывного профессионального развития и результатов обучения (6.7.2.).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Разработан и внедрен механизм мониторинга эффективности образовательных программ, включающий внешнюю и внутреннюю оценку. Данный процесс описан в «Положение об образовательных программах», утвержденный 27.09.2021 г.

Внешняя оценка образовательных программ в 2022 году проводится впервые и ИНПО «Кеменгер» планирует приступить к модификации образовательных программ в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г.

Внутренняя оценка образовательных программ осуществляется учебно-методическим советом, утвержденный протоколом заседания учебно-методического Совета от 12.12.2019 года) и включает этапы: выбора темы на основе потребностей здравоохранения региона, обсуждение будущего формата реализации программы, составление программы преподавателем, последующие обсуждение подготовленной программы (рецензирование проведено по 4 образовательным программам из 10 ОП), утверждение программы и введение в образовательный процесс. Дальнейшая оценка программы включает обратную связь от

слушателей и преподавателей. Эксперты с анкетированием слушателей ознакомились. Анкет от преподавателей не было.

7.2 Обратная связь

Обратная связь (сбор, анализ данных анкетирования, отзывов) от преподавателей и слушателей осуществляется на постоянной основе сразу после завершения программы обучения. Имеются анкеты для слушателей и преподавателей, опрос проводится в бумажной форме. В тоже время, аналитических отчетов нет, не проводится мониторинг анкетирования. Соответственно отсутствуют разработанные рекомендации по итогам анкетирования. Для обратной связи отсутствуют анкеты для руководителей медицинских организаций.

Имеются результаты обратной связи от работодателей, мнение которых учитывается при внесении изменений в образовательную программу. Так, например, в программах для средних медицинских работников работодатели рекомендуют уделять большее количество времени на изучение мануальных и различных видов аппаратных процедур.

Экспертами ВЭК, отмечено, что не прослеживается полное вовлечение всех заинтересованных сторон в предоставлении доступа к результатам оценки слушателей и образовательных программ для специалистов с высшим образованием, к конечным результатам обучения специалистов и обратной связи, таким образом ИНПО «Кеменгер» для улучшения образовательных программ не проводится систематический анализ результатов, мониторинга образовательного процесса и обратной связи от заинтересованных сторон.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 7, частично - 3.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Систематически проводить мониторинг и оценку образовательного процесса, участия преподавателей, достижений и конечных результатов обучения слушателей, методов оценки, использования данных о конечных результатах обучения. Данный процесс отразить в соответствующем документе (7.1.3);
- 2) Обеспечить активное участие слушателей в оценке образовательных программ и использование ими полученных результатов в планировании дополнительного и неформального образования (7.2.6);
- 3) Проводить систематический анализ результатов мониторинга образовательного процесса и обратной связи от заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ (7.2.7).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Процесс планирования образовательных программ в ИНПО «Кеменгер» основан на анализе потребностей системы здравоохранения региона в необходимости повышения уровня знаний врачей и средних медработников. Также по потребностям определяется выбор стратегии реализации образовательных программ (продолжительность, формы, методы, место обучения, обеспечение соответствующими ресурсами, компетенции преподавателей).

Документация образовательного процесса не актуализирована.

Имеется организационная структура, в тоже время она составлена не корректно. Система управления, которая обеспечивает документацией по качеству обучения, отслеживает конечные результаты обучения слушателей.

8.2 Академическое лидерство

ИНПО «Кеменгер» реализует программы дополнительного образования в области практической медицины с 2016 года. За годы своего существования ИНПО «Кеменгер» совместно с клиническими базами провели обучение большого числа специалистов практического здравоохранения (2718 человек).

Процедуры аккредитации, внедрение в ближайшее время системы менеджмента качества, создание и внедрение новых технологий внутреннего контроля будут способствовать созданию более эффективной системы мониторинга образовательного процесса и позволят организации быть конкурентными в своей среде.

Экспертами не получены сведения о сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, фармацевтическими компаниями, неправительственными международными организациями, которые могли бы внести свой вклад в оценку и улучшение образовательных программ.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Финансирование деятельности ИНПО «Кемеңгер» осуществляется за счет доходов от собственной деятельности (платные образовательные услуги по договорам с частными и юридическими лицами). Планируемые доходы и расходы утверждаются директором и бухгалтером. Собственные материально-технические ресурсы ежегодно обновляются и модернизируются. Формирование бюджета включает в себя доходную и расходную части. ИНПО «Кемеңгер» выплачивает заработную плату преподавателям и сотрудников, согласно утвержденному штатному расписанию и договорам.

До 2020 г. финансирование образовательных программ проводилось частично через систему регионального финансирования (оплачивалось медицинскими организациями).

В тоже время процесс формирования платных услуг не оформлен документом (Положение), что затрудняет суждение об обоснованности снижения стоимости услуг. Информация не доступна на сайте ИНПО «Кемеңгер».

8.4 Администрирование

В настоящее время организационная структура ТОО «ИНПО «Кемеңгер» включает в себя 3 структурные подразделения: Учебно-методический совет, административный и финансовый отделы.

Для каждого структурного подразделения разработано свое положение, регламентирующее его работу. Для каждого сотрудника разработаны и утверждены должностные инструкции, определяющие диапазон их полномочий.

В тоже время делопроизводство поставлено средне и документы вовремя не актуализируются.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 6, частично – 2.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Реализовывать образовательные программы в сотрудничестве со сторонними организациями (профессиональные ассоциации, организациями партнерами и т.д.) (8.2.2);
- 2) Обеспечить надлежащее управление образовательными программами в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г.), (8.4.1).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Экспертная комиссия в ходе анализа процессов обновления учебной программы отметила, что необходим пересмотр программ и подходов к организации образовательного процесса согласно новой нормативно-правовой документации (приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года №303).

Для реализации процесса дополнительного образования ИНПО «Кемеңгер» разработана внутренняя нормативная документация: «Положение об организации образовательного процесса», «Положение по оценке знаний слушателей», «Положение о кадровой политике», в которые при необходимости вносятся изменения.

На сегодняшний день в ИНПО «Кеменгер» разработана и внедряется «Политика в области качества (утверждена 27.09.2021 г.). Планируемое внедрение СМК (Цель 2 Обеспечить базу формирования эффективной и устойчивой системы корпоративного управления в предприятии с последующим обучением специалистов на всех уровнях образования. Для достижения цели 2. Предусмотрена задача 2.1. Внедрение стандарта ISO 9001-2021) позволит ИНПО «Кеменгер» отслеживать и анализировать качество всех внутренних процессов (образовательного, научного, клинического и т.п.).

Во время визита ВЭК не было представлено подтверждение о планировании бюджета с учетом совершенствования образовательных программ.

Экспертная комиссия отметила, что организация начала образовательную деятельность в 2016 году, прервала в марте 2020 года. ***Однако для начала последующей образовательной деятельности систематического подхода к процессам обновления и совершенствованию обновления не выработано.***

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 3, частично – 2.

Рекомендации по улучшению:

- 1) На постоянной основе устранять недостатки в своей деятельности и документировать этот процесс (9.2);
- 2) Систематически актуализировать документацию в соответствии с действующими НПА в образовании и здравоохранении;
- 3) Разработать процедуру непрерывного улучшения деятельности организации, отразить её в соответствующем документе (9.5).

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кеменгер»:

- 1) При внесении изменений и дополнений в миссию, согласовывать данный процесс с практическим здравоохранением ((1.1.1);
- 2) Согласовывать с практическим здравоохранением конечные результаты программ дополнительного и неформального образования и документировать это (стандарт 1.4.2).
- 3) Расширить перечень программ непрерывного профессионального развития ((2.3.1);
- 4) При разработке образовательных программ в содержании учитывать и включать различные профессиональные роли в системе здравоохранения, ориентированные на планы индивидуального / самостоятельного развития слушателей (стандарт 2.3.3);
- 6) Внедрить новые методы оценки знаний и навыков слушателей, в том числе электронное тестирование (3.1.2);
- 7) Расширить базу контрольно-измерительных средств, обеспечив все реализуемые образовательные программы (3.1.3);
- 8) Рассмотреть возможность внедрения и применения системы антиплагиата при реализации оценки слушателей (3.1.3);
- 9) «Положение об образовательных программах», дополнить разделом об апелляции результатов оценки слушателей (3.1.4).
- 10) Рассмотреть возможность внедрения и применения системы антиплагиата при реализации оценки слушателей (стандарт 3.1.3);
- 11) «Положение об образовательных программах» дополнить разделом об апелляции результатов оценки слушателей (стандарт 3.1.4);
- 12) Вести делопроизводство на государственном языке в соответствии со статьями 4,8 Закона О языках в Республике Казахстан от 11 июля 1997 года №151 (стандарт 4);
- 13) Внедрить в образовательный процесс дистанционные образовательные технологии. В «Положение об образовательных программах» включить методическое и методологическое обеспечение дистанционного образования (стандарт 4.2.2)

14) В рабочие группы по планированию программ непрерывного профессионального развития включать слушателей в качестве заинтересованных сторон (стандарт 4.3.2);

15) Включить в стратегический план развития задачу по развитию преподавателей и провести обучение преподавателей по методологии образовательного процесса и коммуникативным навыкам (стандарт 5.1.3);

16) Разработать «Положение о кадровой политике» и включить в него требования по использованию эффективных методов обучения и технологий, мотивированию публикационной активности преподавателей (5.2.3);

17) Образовательные программы привести в соответствие действующим требованиям в приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методических рекомендаций по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г. (по структуре и оформлению) (стандарт 5.2.5);

18) Разработать подходы к участию слушателей в региональных, национальных и международных мероприятиях, научных встречах и других формализованных видах дополнительного образования (стандарты 6.5.1, 6.7.1);

19) Обеспечить возможность участия слушателей в исследовательских и организационных мероприятиях (стандарт 6.5.2);

20) Установить отношения с национальными, региональными и международными организациями образования в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ непрерывного профессионального развития и результатов обучения (стандарт 6.7.2);

21) Систематически проводить мониторинг и оценку образовательного процесса, участия преподавателей, достижений и конечных результатов обучения слушателей, методов оценки, использования данных о конечных результатах обучения. Данный процесс отразить в соответствующем документе (7.1.3);

22) Обеспечить активное участие слушателей в оценке образовательных программ и использование ими полученных результатов в планировании дополнительного и неформального образования (стандарт 7.2.6);

23) Проводить систематический анализ результатов мониторинга образовательного процесса и обратной связи от заинтересованных сторон для улучшения образовательных программ (стандарт 7.2.7);

24) Реализовывать образовательные программы в сотрудничестве со сторонними организациями (профессиональные ассоциации, организациями партнерами и т.д.) (8.2.2);

25) Обеспечить надлежащее управление образовательными программами в соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 и Методическими рекомендациями по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, (одобренные на заседании УМО по направлению подготовки Здравоохранение, протокол № 9 от 26 мая 2021 г. (8.4.1);

26) На постоянной основе устранять недостатки в своей деятельности и документировать этот процесс (9.2);

27) Систематически актуализировать документацию в соответствии с действующими НПА в образовании и здравоохранении (стандарт 9.3);

28) Разработать процедуру непрерывного улучшения деятельности организации, отразить её в соответствующем документе (стандарт 9.5).

5. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

В процессе изучения отчета по институциональной самооценке Института непрерывного профессионального образования «Кемеңгер», внешнего визита в организацию дополнительного образования члены внешней экспертной комиссии установили полное соответствие 74 критериев и частичное соответствие 23 критериев (в том числе 5 базовых) Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие).

В тоже время определены существенные недостатки по стратегическому планированию, управлению образовательным процессом в части разработки и актуализации документации по образовательным программам, оценки слушателей и системы мониторинга качества образовательных программ.

Внешняя экспертная комиссия ЕЦА пришла к единогласному мнению условно аккредитовать Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» на период один год. Однако окончательное решение о статусе и периоде институциональной аккредитации будет сформулировано членами Аккредитационного совета ЕЦА.

Председатель внешней
экспертной комиссии

Асенова Ляззат
Хасеновна



Национальный академический
эксперт

Ахметова Альмира
Каликапасовна



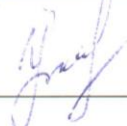
Эксперт – представитель
работодателей

Садиева Жанар
Заманхановна



Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна



Приложение 1.

**Профиль качества и критерии внешней институциональной оценки (обобщение)
Организации дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов = БС/СУ*	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11=7+4	7/3	0/1	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13=9+4	9/2	0/2	0
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11=8+3	8/1	0/2	0
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	13=8+5	8/3	0/2	0
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	11=5+6	5/3	0/3	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15=10+5	8/2	2/3	0
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10=5+5	5/2	0/3	0
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	8=5+3	4/1	1/2	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5=5+0	3/0	2/0	0
	Итого:	97=62+35	57/17	5/18	0
			97		

*БС – базовый стандарт
СУ – стандарт улучшения

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней комплексной оценки ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения
1.	Устав ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер»	1	б/д
2.	Свидетельство о перерегистрации юридического лица	1	24.09.2021 г.
3.	Стратегический план на 2021-2026 годы	1	27.09.2021 г.
4.	План работы на 2018 г., 2019 г.	2	02.12.2017 г.
5.	Отчет о деятельности центра последипломной переподготовки специалистов и повышении квалификации «Esaï Grand» за 2018 г.	1	б/д
6.	Организационная структура	1	27.09.2021 г.
7.	Положение об образовательных программах ИНПО «Кемеңгер»	1	27.09.2021 г.
8.	Положение по оценке знаний слушателей	1	27.09.2021 г.
9.	Кодекс этических норм	1	27.09.2021 г.
10.	Политика в области качества ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер»	1	27.09.2021 г.
11.	Договора о предоставлении клинических баз	12	2017-2019 г.
12.	Портфолио преподавателей	5	2019 г.
13.	Должностные инструкции преподавателей	5	2019 г.
14.	Рабочие учебные программы и силлабусы	10	2019 г.
15.	Образовательные программы	10	27.09.2021 г.
16.	Приказы о зачислении и отчислении слушателей	10	2016-2019 г.
17.	Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов	1	01.02.2019 г.
18.	Календарно-тематический план на 2018 г.	1	27.09.2017
19.	Договора с ППС	5	2016-2019 гг.
20.	Договор со слушателем	10	2016-2019 гг.
21.	Приказы о зачислении и отчислении слушателей	10	2016-2019 гг.
22.	Анкеты для слушателей и ППС	5	2016 г.
23.	Протокол заседания учебно-методического совета	4	27.09.2018
24.	Мониторинг эффективности образовательного процесса	4	12.12.2019 г.
25.	Экзаменационная ведомость	1	14.04.2018 г.
26.	Положение о кадровой политике		2022 г.
27.	Договор на библиотечно-информационное обслуживание	1	06.06.2022 г.
28.	Договор с СМП с симмуляционным центром	1	25.05.2022 г.

Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»
ТОО «Институт непрерывного профессионального образования «Кемеңгер» (ИНПО «Кемеңгер»)
институциональная и специализированная аккредитация
г. Шымкент, ул. Торекулова, 204-59
с 11.05. по 12.05.2022 года

№	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
День заезда членов ВЭК – 10.05.2022		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор по Отчетам по институциональной и специализированной самооценке ИНПО «Кемеңгер», обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения ИНПО «Кемеңгер». Председатель ВЭК.	Транспорт, встреча и сопровождение. Комната для совещаний членов ВЭК в гостинице
День первый – 11.05.2022		
09.00-09.30	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения ИНПО «Кемеңгер» в 1-й день визита. <i>ул. Торекулова 204-59</i>	
		Стандарты аккредитации
09.30 -11.00	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством ИНПО «Кемеңгер». Директор: Есалиев А.А. Заместитель директора: Тотикова Г.А. <u>Содержание встречи:</u> Представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита. Интервью с руководством ИНПО «Кемеңгер». Обзорная презентация ИНПО «Кемеңгер» на 10 мин. (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты, перспективы). Изучение основной документации (НПА, Внутренние документы и Положения ИНПО «Кемеңгер», Стратегический план, Договора, УМКД, отчеты по циклам, результаты обратной связи). <i>Адрес : ул. Торекулова 204-59</i>	Стандарт 1. Миссия и конечные результаты Стандарт 3. Оценка и документирование Стандарт 8. Организация Стандарт 9. Непрерывное улучшение

	Посещение клинических баз ИНПО «Кеменгер» Трансфер ВЭК в клиники	
11.15-11.45	1. Медицинский Центр «Сымбат Нұр». Собеседование с руководителем. Ознакомление с клинической базой. <i>Договор о совместной деятельности № 06 от 08.04.2019г.</i> <i>Адрес: ул. Иляева, 105</i>	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
12.00-12.45	Набор и зачисление слушателей - заместитель директора Тотикова Гулдана Арыновна, – Знакомство с работой, собеседование с ответственным сотрудником. – Изучение Календарно-тематических планов, Рабочих учебных программ, Силлабусов. – Изучение документации по приему слушателей. – Статистика набора слушателей в динамике по годам, и конкретно по программам повышения квалификации и переподготовки (презентация на 5 минут). – Дидактический материал профессорско-преподавательского состава (электронный формат). – Обратная связь со слушателями (анкетирование, опросы). <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарт 3. Оценка и документирование Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 7. Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)
13.00-14.00	Перерыв на обед <i>Адрес: пр.Кунаева, 27/1</i>	Кафе «Камшат»
14.30-15.30	<i>Презентация: «Дистанционное обучение: роль и особенности в НПР (на примере ИНПО «Кеменгер»» по программам дополнительного образования – Директор ИНПО «Кеменгер» Есалиев А.А.</i>	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
15.45-16.15	Встреча ВЭК с преподавателями ИНПО «Кеменгер» <u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (бланочное).	Стандарт 5. Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное

		профессиональное развитие) Стандарт 9. Непрерывное улучшение <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>
16.30-17.00	Встреча со слушателями программ ИНПО «Кеменгер» <u>Содержание встречи:</u> - собеседование, интервью, анкетирование (бланочное) Списки слушателей для встречи с членами ВЭК. <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 7. Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)
17.15-17.30	Закрытое совещание членов ВЭК <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	
17.30-18.00	Закрытое совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита, написание отчета <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарты специализированной аккредитации программ НПР 1-9
18.30	Ужин <i>Адрес: пр. Кунаева, 27/1</i>	Кафе «Камшат»
День второй – 12.05.2022г.		
09.00-10.30	Посещение практического занятия Медицинский Центр «Сымбат Нұр» , Цикл повышения квалификации, 108 часов на тему: «Инновационные технологии в общей врачебной практике», кандидат медицинских наук. Главный врач медицинского центра «Сымбат Нұр» Умаров Батеш Айтбаевич <i>Договор о совместной деятельности № 02 от 16.11.2016г.</i> Знакомство с клиникой, собеседование с руководителем, слушателем ИНПО «Кеменгер» <i>Адрес: улица Гоголя, 49, кабн.3</i>	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы

11.00-11.45	Клиническая практическая база ИНПО «Кеменгер», Стоматологический центр "New Dental XXI" Знакомство с подразделениями, собеседование с руководителем стоматологического центра, слушателями. <i>Договор о совместной деятельности №03 от 03.04.2018г.</i> <i>Адрес: ул. Валиханова, 186</i>	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Обучающиеся последиplomного образования и специалисты здравоохранения Стандарт 6. Образовательные ресурсы
12.00-12.30	Изучение документации ИНПО «Кеменгер» по программам повышения квалификации: - «Инновационные технологии в терапии внутренних болезней», 108 час. - «Неотложная доврачебная медицинская помощь на догоспитальном этапе», 108 часов. - «Инфекционный контроль. Роль медицинской сестры в профилактике внутрибольничных инфекций.», 108 часов. Преподаватель кафедры «Неотложная доврачебная помощь» ЮКМА Калменов Н. Отзывы слушателей, руководителя организации, анализ результатов обучения. <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарты специализированной аккредитации программ НПП 1-9
13.00-13.40	Перерыв на обед <i>Адрес: пр. Кунаева, 27/1</i>	Кафе «Камшат»
14.00-15.30	Изучение документации ИНПО «Кеменгер» по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта ИНПО «Кеменгер», документация по выездным программам повышения квалификации, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами. <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарты 1-9
15.30-16.00	Закрытое совещание членов ВЭК, написание отчета. <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарты специализированной аккредитации программ НПП 1-9
16.15-16.45	Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной и специализированной аккредитации, подготовка проекта отчета и рекомендаций. <i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	Стандарты специализированной аккредитации программ НПП 1-9
16.50-17.20	Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональной и специализированной аккредитации ИНПО «Кеменгер» .	Стандарты специализированной

	<i>Адрес: ул. Торекулова, 204-59</i>	аккредитации программ НПР 1-9
	Ужин <i>Адрес: пр. Кунаева, 27/1</i>	Кафе «Камшат»