

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
декабрь 2023 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
УО «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
«ДАНАЛЫК» ИМ. З.Г.МУРЗАГУЛОВОЙ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ

период внешней экспертной оценки: 26-28 декабря 2023 года

Астана, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени Зои Галымовны Мурзагуловой»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»	6
3.	Описание внешней экспертной оценки	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»	9
5.	Рекомендации по институциональному улучшению УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»	40
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	40
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»	41
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	42

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АО	Акционерное общество
АУП	Административно-управленческий персонал
АК	Апелляционная комиссия
БиОТ	Безопасность и охрана труда
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГБПОУ	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
ГКП на ПХВ	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ДИ	Должностные инструкции
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЗОЖ	Здоровый образ жизни
ИА	Итоговая аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИПК	Институт повышения квалификации
КДМ	Комитет по делам молодежи
МО	Медицинские организации
МТБ	Материально-техническая база
МС	Методический совет
ЛПУ	Лечебно-профилактические учреждения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НЦПК	Национальный центр повышения квалификации
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НУМР	Научная и учебно-методическая работа
НПК	Научно-практическая конференция
ОО	Общественная организация
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПА	Положение по аттестации
ПС	Педагогический совет
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СЦО	Студентоцентрированное обучение
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП	Типовой учебный план
ТиППО	Техническое и профессиональное, посереднее образование
УВД	Управление внутренних дел
УВР	Учебно-воспитательная работа
УПР	Учебная практическая работа
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦМК	Цикловая методическая комиссия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №31 от 19.12.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) для проведения в период 26 – 28 декабря 2023 года внешней оценки в рамках институциональной аккредитации УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Должность
1	Председатель	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	Заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Д. Калматаева» УЗ области Абай
2	Зарубежный эксперт	САЛИХОДЖАЕВА РИХСИ КАМИЛОВНА	Кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой «Медицинских сестер с Высшим образованием» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, Главный специалист по сестринскому делу Министерства здравоохранения Республики Узбекистан
3	Академический эксперт	СИРОТИНА АСМИК ЮРИКОВНА	Заместитель директора по учебно-методической работе Медицинский центр «Эмили»
4	Эксперт-работодатель	НАРИКБАЕВА НУРБАХЫТ ТУРСЫМБЕКОВНА	Акушер родильного блока ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница 2» акимата города Астана, Эксперт ВОЗ, национальный тренер по безопасному материнству РК
5	Эксперт-обучающийся	МУРАТОВ ШАЛКАР СЕРИККАЛИЕВИЧ	Студент 4 курса специальности «Лечебное дело» Колледж «Республиканская Медицинская Академия» г.Астана.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК содержит результаты внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации по аккредитации колледжа для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета
2.1 Представление УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени
3.Г.Мурзагуловой».

Название организации Дата создания	УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени 3.Г.Мурзагуловой»
Юридическая форма собственности, БИН	Частное некоммерческое учреждение образования, БИН 980440003477
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010006, г.Астана, район «Сарыарка», Жилой массив Коктал, ул. Ардагерлер, 27 Телефон: 8(7172) 30-09-05
Общая площадь	4283 кв. м, в том числе учебная - 3126,3 кв.м
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	Нет
Орган управления	Частное некоммерческое учреждение образования
ФИО полностью первого руководителя	Сарымсаков Жаркынбай Баймуратович
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№ KZ11LAA00032110 от 13.10.2021г. В 2022 году пройдена государственная аттестация Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗ РК приказ № 46 от 20.01.2023 года.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеются
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) - 1. 09130100 «Сестринское дело», квалификация 3W09130101 «Младшая медицинская сестра по уходу» 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»; 2. 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер»; 3. 09160100 «Фармация», квалификация 4S09160101 «Фармацевт». Программы послесреднего образования (ПСО) - 1. 09130100 «Сестринское дело», квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела». 26 ОП по дополнительному и неформальному образованию специалистов в области здравоохранения.
Общее количество образовательных программ в текущем году	09130100 «Сестринское дело» квалификация: 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики» - 2 года 10 месяцев и 3 года 10 месяцев; 09120100 «Лечебное дело» , квалификация 4S09120101 «Фельдшер» - 2 года 10 месяцев и 3 года 10 месяцев; 09160100 «Фармация» , квалификация 4S09160101 «Фармацевт» - 2 года 10 месяцев. Программы послесреднего образования продолжительностью обучения: 09130100 «Сестринское дело» квалификация:

	5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела» - 1 год 6 месяцев и 3 года 6 месяцев.
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО – 5025 чел. Студенты ПСО – 81 чел.
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО -1611 Студенты ПСО -375
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет - 677, в том числе за неуспеваемость - 173чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. - 78% 2020 г. - 74% 2021 г. - 80% 2022 г. - 82% 2023 г. - 81%
Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 32, в том числе за неуспеваемость - 9 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. - нет 2020 г. - нет 2021 г. - нет 2022 г. - нет 2023 г. - 98%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2010г. Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) -25 объемом часов 120, 1-объемом часов 60, сертификационный курс - 1 объемом часов 450. Общее количество программ неформального образования - 2 объемом часов 8, 1 объемом часов 16.
Показатели подготовки слушателей	Всего слушателей подготовлено за 5 лет – 516, в том числе в текущем году - 128.
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Название – Симуляционный зал, Симуляционный кабинет сестринских технологий с доклинической практикой, Симуляционный кабинет детских болезней с доклинической практикой, Симуляционный кабинет внутренних болезней с доклинической практикой, Симуляционный кабинет акушерства и гинекологии с доклинической практикой, Площадь - 354 кв.м. Количество фантомов/манекенов – 547 шт.
Наличие кабинета/центра тестирования	Название – 3 Площадь - 156 кв.м. Количество посадочных мест – 60 Количество компьютеров – 60 Наличие системы прокторинга - да
Штатные преподаватели/Совместители, в т.ч. %	Общее количество преподавателей - 65, в том числе штатных - 46, совместителей -19.

остепененности	Остепененность, 23% Категорийность (медицинская), 39% Категорийность (педагогическая), 62%
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет - 421 В текущем году - 172
Количество республиканских/международных договоров о совместной деятельности за 5 лет	Республиканские договора - 2 Международные договора - 4
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	➤ Клинические базы, всего - 38, в том числе клиники - 22, поликлиники - 10, частные медицинские центры - 6 ➤ Базы для стоматологической практики - нет ➤ Базы для фармацевтической практики, всего - 15, в том числе заводы - нет, аптеки - 11
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	➤ www.cdanalyk.kz; ➤ Instagram (https://www.instagram.com/cdanalyk/); ➤ Facebook (www.facebook.com/ danalykcollege); ➤ Youtube (https://youtu.be/53xdc77achA).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В декабре 2018 года колледж прошел процедуру институциональной и специализированной аккредитации по всем специальностям в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) <http://iqaa.kz>.

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 98 страницах основного текста, приложений на 63 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/search> (логин: danalyk.akkred@gmail.com пароль Astana2023)

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки медицинской организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Сарымсакова Жаркынбай Баймуратовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 18 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа – Шабданова М.А., зам. директора по научной и учебно-методической работе (НУМР).

Самооценка образовательной деятельности колледжа, включая по дополнительному и неформальному образованию, проведена на основании приказа руководителя № 70 от 20 сентября 2023 года (О создании рабочей группы).

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке студентов по 3 специальностям и слушателей по 26 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации,

сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения **о собственной** материально-технической базе общей площадью двух корпусов учебного заведения 1915,2 м², из них полезная 1731,6 м², площадь в размере 2368 м² колледж арендует у сторонних организаций, клинических баз всего 37, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

В отчете содержатся аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями институционального качества колледжа являются следующие:

1. Международный сертификат «Лидер отрасли»;
 2. Национальный сертификат «Лидер отрасли»;
 3. Диплом I степени, Редакция международной энциклопедии «Лучшие в образовании»;
 4. «Благодарственный адрес» от Республиканской Ассоциации частных организаций образования;
 5. Благодарственное письмо от Центра формирования здорового образа жизни г. Астаны;
 6. «Үздік серіктес», Управление образования г.Астана;
 7. «Алтын жүрек», Управление образования г.Астана;
 8. Диплом «Жарқын болашақ», Управление образования г.Нур-Султан;
 9. «Лучшая первичная организация», столичный филиал Молодежного крыла «Jas Otan»
- Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 26-28 декабря 2023 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в **приложении 3** к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 19 человек;
- интервью со студентами – 46 человек;
- встреча со слушателями – 10 человек;
- изучение веб-сайта www.cdanalyk.kz ;
- интервьюирование 5 сотрудников, 33 преподавателя;
- анкетирование преподавателей и студентов - 57 и 736 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение **5 практических занятий** (1.«Анатомия, физиология» - тема «Ішкі орта туралы түсінік», группа 2-ЛД-ГК, преподаватель Қалыбекова А.А.; 2.«Медициналық биология және медициналық генетика негіздер» - тема «Медициналық протозоология және гельминтология», группа 2-СД-БК, преподаватель

Рахметова А.Ш.; 3.«Микробиология» - тема «Аса қауіпті зоонозды инфекциялар», группа 2 ЛД-БК, преподаватель Мантугелова А.К; 4. «Органическая химия» - тема «Элементы VIIA группы», «Естественные жиры. Воск», группа 1-ФМ-В-11, преподаватель Сарсенова Б.С.; 5. Тема «IVA топ элементтері», группа 1- ФМ-АК-11 преподаватель Байғалиева М.Б.) и **5 аудиторных занятий** (1.«История Казахстана» - тема «Движение Алаш и политические взгляды казахских национал демократов», группа 1-СД-В, преподаватель Касымов М.М.; 2. «Қазақ тілі» - тема «Табиғатқа не жатады. Тірі табиғат және өлі табиғат. Табиғат туралы мақалдар», группа 1-СД-АК, преподаватель Несипбекова А.С.; 3. «Қазақстан тарихы» - тема «Мәңгілік ел» жалпыұлттық идеясының тарихи негізі», группа 1-ЛД-БК, преподаватель Жаксылыкова Г.Е.; 4. «Математика» - тема «Конустың жазбасы. Бүйір және толық бетінің ауданы», группа 1- ЛД-АК, преподаватель Каркимбаева К.Б.; 5. «Профессиональный иностранный язык» - тема «Diet1», группа 1-СД-АК-11 преподаватель Суксулаева Т.П.)

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 8 баз практики/клинического обучения, в том числе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5» акимата г. Астана, ГКП на ПХВ «Городская больница № 2» акимата г. Астаны, ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астана, ГКП на ПХВ «Онкологический центр» акимата г. Астаны, ТОО «Фарм Health», ТОО МФК «Гиппократ» ТОО «Афият», ГКП на ПХВ «Городская больница № 1» акимата г. Астаны, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 8 штатных преподавателей и совместителей.
- изучение учебно-методических документов в количестве 88 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Сарымсаков Ж.Б.	Директор
2.	Кустовская С.А.	Заместитель директора по УПР
3.	Шабданова М.А.	Заместитель директора по НУМР
4.	Темирбаева А.М.	Заместитель директора по ВР
5.	Сыздыков К.К.	Заместитель директора по АХЧ
6.	Курманова Д.М.	главный бухгалтер
7.	Сулейменова А.З.	менеджер по кадрам
8.	Елеуова Р.Т.	куратор прикладного бакалавриата
9.	Бекбергенова Д.С.	заведующая отделением лечебного дела
10.	Нургалиева Т.У.	заведующая отделением первых курсов
11.	Жагипарова А.К.	заведующая отделением фармации
12.	Оразаева П.Б.	заведующая отделением сестринского дела
13.	Аханова Л.М.	заведующая отделением дополнительного образования
14.	Мантугелова А.К.	председатель ЦМК общеобразовательных и естественных наук

15.	Сейтахметова А.С.	педагог-психолог
16.	Карпикбаева Ж.А.	председатель ЦМК клинических дисциплин
17.	Нургожиной А.Т.	секретарь приемной комиссии
18.	Мэтбаева Н.М.	заведующая библиотекой
19.	Толеуова Н.Б.	председатель профкома
20.	Преподаватели	33
21.	Слушатели - представители практического здравоохранения	10
22.	Студенты	28
23.	Выпускники	16
24.	Работодатели	8
25.	Студенческий актив	18

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК сделано не было. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Нургалиевой Г.Т. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК. Организация трансфера по всем заявленным в программе внешнего визита базам практик.

При проведении анкетирования студентов, 58,15% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 28,67% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (70,52%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 91,23% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Определение миссии

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, а также дополнительного образования, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как преподаватели, студенческая общественность, работодатели. Программы дополнительного и неформального образования составлены на основе заявок и предложений

медицинских организаций, а с ноября 2022 года колледжем внедряются программы, разработанные и утвержденные УМО «Непрерывного профессионального развития».

Просмотрен стратегический план организации на 2021-2025 годы, включающий такие направления как: Обеспечение доступности образования и качества подготовки кадров; Обновление содержания образования колледжа с учетом запросов рынка труда; Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития колледжа; Социально-экономическая интеграция молодежи через создание условий для получения образования в колледже; Укрепление духовно-нравственных ценностей общенациональной патриотической идеи «Мэнгілік ел» и культуры здорового образа жизни, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В тоже время при беседе со студентами, слушателями и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, студентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что формулировка Миссии колледжа была обновлена в 2021 году, в связи с присвоением колледжу статуса Высшего и в связи со сменой названия, а работодатели ответили следующим образом: «Миссия актуальна и не требует дополнений».

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Сарымсаковым Ж.Б. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: каковы планы колледжа на ближайшее время? Каким образом колледж планирует укреплять штат преподавателей из-за увеличения набора? Соответствует ли заявленная Миссия колледжа реальности? Трудоустраиваются ли выпускники колледжа по специальности, востребованы ли они? В ходе ответов, директор организации подтвердил, что колледж следует основным направлениям Стратегического плана на 2021-2025 годы. Было выкуплено здание по улице 12-31 здание 41, на территории которого запланировано строительство спортивного и актового залов. Директор колледжа отметил, что за 25 лет на рынке образовательных услуг колледжем подготовлено более 4,5 тысяч специалистов. Все выпускники колледжа находят работу по специальности, в среднем трудоустройство составляет 81%.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами консультативно-совещательного органа – административного совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации и стенды в трех корпусах колледжа.

При проведении анкетирования 736 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 71,2% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 71,6% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 81,7% студентов ответили положительно, 4,2% не уверены в этом, 10,7% пока не могли ответить на этот вопрос и 1,9% хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

Во время работы с документацией колледжа члены ВЭК были убеждены в том, что колледжем достигаются хорошие результаты в плане освоения образовательных программ студентами. В протоколах ИА, предоставленных колледжу НЦНЭ, показаны хорошие результаты сдачи независимой оценки знаний и навыков (средний балл 88,8%), что свидетельствует о качественной подготовке студентов данного учебного заведения.

При интервью с администрацией колледжа было установлено, что трудоустройство в среднем составляет 81%, не включая самозанятых студентов. При посещении занятий также можно было убедиться в том, что студенты владеют профессиональными и базовыми компетенциями, которые предусмотрены профессиональными стандартами, а также отражены в ГОСО. Интервью с работодателями показало, что выпускники после завершения обучения готовы сразу приступить к трудовой деятельности в медицинских организациях.

Внешний визит экспертов позволил убедиться в том, что в колледже имеются разработанные и документированные положения по организации учебного процесса. Для гибкого реагирования на потребности рынка труда, учета новых достижений науки и образовательной практики, колледж ежегодно обновляет рабочие программы по дисциплинам. При обновлении программ принимают участие работодатели, учитываются рекомендации председателей ГАК.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно, отделение «Фармация», отделение дополнительного и неформального образования. Этот вывод сделан, так как ВЭК была продемонстрированная четко налаженная работа данных отделений. Заведующие Жагипарова А.К. и Аханова Л.М. в течение 3х дней нахождения ВЭК в колледже смогли полностью показать всю работу, которая ведется на отделениях, включая практическую деятельность студентов на базах в медицинских организациях города. Студентка отделения «Фармация» Корогез Р. заняла 1 место в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучший фармацевт-2023» в г.Туркестан. Тестовые задания на отделении дополнительного и неформального образования подготовлены в программе MyTest, Google Forms и в мобильном приложении Quizizz, Kahoot.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации периодически пересматривается, актуализируется, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в области образования и здравоохранения. В отношении дополнительного и неформального образования определено то, что работа ведется согласно действующего законодательства, на основании разработанных программ ОЮЛ «Союз медицинских колледжей Казахстана».

Опрошенные преподаватели ответили, что 68,42% полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 24,56% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 26 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Фармация». Студенты и слушатели информируются об этом.

91,23% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 5,26% частично с этим согласны.

В тоже время, в процессе встреч со студентами и выпускниками колледжа эксперты определили ряд проблем, в том числе отсутствие собственного общежития. Данная проблема решена колледжем через аренду комнат в общежитии ТОО «Индустриальный инженерно-экономический колледж», вместе с тем иногородние несовершеннолетние студенты, участвовавшие в интервью, указали на потребность в собственном общежитии. Так же

немаловажным фактором в достижении основных целей студенты отметили отсутствие столовой для организации горячего питания студентов, а также спортивного зала (в учебных корпусах имеются буфеты на 25-30 человек).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью – 8.

Рекомендации по улучшению: Нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ

Колледж ведет обучение по 3 специальностям и 3 квалификациям технического и профессионального уровня образования и по 1 специальности и 1 квалификации послесреднего уровня образования.

Образовательные программы, реализуемые в колледже, разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения и в соответствии с миссией, целями, ожидаемыми результатами обучения и запросами потребителей. В колледже имеются ОП всех уровней. Миссия и цели ОП, реализуемых в колледже, находят свое отражение в рабочих учебных планах (РУП) в виде учебных дисциплин, разных видов практик, форм контроля, в распределении зачетных единиц по блокам дисциплин, указаниях удельного веса занятий, проводимых в интерактивных формах. Разработаны РУПы на основании типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям при активном участии соответствующих структур колледжа (ЦМК, преподаватели, обучающиеся) и работодателей от клинических баз, рассмотрены на педагогическом совете (имеются протоколы) и утверждены директором колледжа. РУП по специальностям имеются в наличии у заместителя директора по УПР, заведующих отделениями, председателей ЦМК. Все процедуры утверждения документов ОП проведены в соответствии с нормативными документами Министерства просвещения РК.

В Образовательных программах, реализуемых в колледже, отражены все компоненты учебной деятельности, способствующие достижению конечных результатов и требуемых базовых и профессиональных компетенций, развитию способности к обучению на протяжении всей жизни. В колледже применяются различные формы и методы обучения в сочетании традиционных и современных образовательных технологий. В своей работе колледж предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования (подтверждено во время интервью с выпускниками и студентами).

Компоненты образовательной программы, производственной (клинической) и профессиональной/преддипломной практик способствуют достижению конечных результатов и требуемых базовых и профессиональных компетенций, о чем свидетельствует динамика показателя качества прохождения производственной и преддипломной практик.

Для формирования практических умений и навыков в колледже функционируют симуляционный зал и симуляционные кабинеты (Симуляционный зал, Симуляционный кабинет сестринских технологий с доклинической практикой, Симуляционный кабинет детских болезней с доклинической практикой, Симуляционный кабинет внутренних болезней с доклинической практикой, Симуляционный кабинет акушерства и гинекологии с доклинической практикой) оснащенные современными медицинскими муляжами, манекенами, фантомами, тренажерами (547шт.), лекарственными средствами. На территории колледжа разбит лекарственный огород, в корпусе организован ботанический уголок лекарственных растений, открыта визуальная аптека. Освоение практических навыков и компетенций, обучающихся по специальным дисциплинам проводится с применением методики объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ), используя системы

обучения «Стандартизированный пациент», по ОП «Сестринское дело» в формате демозамена по стандартам World Skills.

В процессе посещения клинических баз практик, внешней экспертной комиссией было замечено, что колледж не в полной мере придерживается цели, задачам и содержанию программ производственных практик. Например, группа 4ЛД-ЖК проходила цикл практики «Паллиативная помощь» на станции Скорой неотложной помощи, группы 4ЛД-Е и 4ЛД-АК. практика «Оказание психоневрологической помощи» проходила на базе ГБ №1 в реанимационном отделении.

Для реализации образовательных программ по специальностям 09130100 «Сестринское дело» квалификации 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»- 2 года 10 месяцев и 3 года 10 месяцев; 09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер»- 2 года 10 месяцев и 3 года 10 месяцев; 09160100 «Фармация», квалификация 4S09160101 «Фармацевт»- 2 года 10 месяцев в документах организации имеются УМКД, состоящий из Рабочей учебной программы дисциплины и Плана учебного занятия, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия по анатомии в гр.2ЛД-БК по теме «Анатомия органов дыхания» объём 4 часа, в гр.1-ФМ-В-11 «VII А группа (галогены)» объём 4 часа, в гр.1-СДВ-В по теме «Движение «Алаш» и политические взгляды казахских революционеров», объём 2 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по расписанию, согласно Плана учебного занятия, перед началом урока преподаватель проводит контроль исходного уровня знаний в форме тестирования и фронтального опроса, студенты получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по презентациям домашней работы, проведению химических реакций, определению топографии органов дыхания. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики, утвержденный 31.08.2021 г., и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

С 2010 года начата реализация программ дополнительного и неформального образования. Имеется утвержденное 29.08.2023 годом Положение о Дополнительном образовании. Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) -25 объемом часов 120, 1- объемом часов 60, сертификационный курс -1 объемом часов 450. Общее количество программ неформального образования - 2 объемом часов 8, 1 объемом часов 16.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, в Рабочие учебные программы и Планы учебных занятий, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документах от 29.08.2023 года «Положение о социальном партнерстве» и «Об организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики». Всего 7 наставников (Абенова К.Т. гл/мс ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5», Малиновская Л.Н.- главный фельдшер ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи», Мухамедгалиева А.А.- начальник отдела менеджмента и развития сестринского дела ТОО «Национальный научный онкологический центр», Каирлова С.С.- главная медицинская сестра ГКП на ПХВ Городская поликлиника № 9, Касенова Б.Г.- гл/мс ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 4», Мусулканова Ж.Т.- главная медицинская сестра ГКП на ПХВ «Онкологический центр» акимата, Нурбекова Ш.А. - гл/мс ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 6», Анарбаева А.Т.- старшая медицинская сестра хирургического отделения ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5»), задачами которых являются практическое обучение обучающихся на

реальных рабочих местах при организации производственного обучения и профессиональной практики, участие в оценке содержания, организации и качества учебного процесса.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования удовлетворенность деятельностью наставников, кураторов, тьюторов полностью удовлетворены 78,53 % человек, частично удовлетворены 13,32%, не удовлетворены полностью и частично 4,21%.

Самостоятельное обучение студентов выполняется в аудиторное и внеаудиторное время и представлено в виде работ с учебниками, опорными конспектами, учебными пособиями, решения ситуационных задач, упражнений, выполнения в течение года реферативных или поисково-исследовательских заданий (материалы СРО имеются). Слушатели по дополнительному образованию выполняют самостоятельную работу в виде создания презентации, составления кроссвордов, написания рефератов по актуальным темам: Доказательная медицина в сестринском деле, Особенности протекания кори у взрослых и привитых людей, Профилактика коклюша и т.д.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования налажена система самостоятельного обучения студентов/учащихся и с этим согласны полностью 69,57 % человек, согласны частично 15,49 %, не согласны полностью или частично 6,25 %.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций, так как ориентировано на потребности практического здравоохранения. Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через доступные информационные сети: WhatsApp, электронную почту, телеконференцию, вебинары ZOOM, тестовые задания по всем дисциплинам подготовлены в программе MyTest, Google Forms, имеют доступ к электронным информационным ресурсам, в которые могут заходить с персонального компьютера или с мобильного приложения в библиотеку информационно-медицинской базы «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА», доступ к библиотеке НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана» и через цифровой образовательный контент COLLEGE SmartNation (www.college.snation.kz).

Процедура информирования студентов и слушателей об их правах и обязанностях отражена в таких внутренних нормативах, как «Правила внутреннего учебного распорядка», «Путеводитель для студентов», «Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся», «Кодекс этики/поведения обучающихся», «Программа социальной поддержки обучающихся». Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов и слушателей.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствует 4-му уровню и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей. Например, в колледже обучаются 15 студентов с ограниченными возможностями. Им предоставлены отдельные аудитории и помощники, не являющиеся преподавателями-предметниками.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся и этим согласны полностью 71,74 % человек, не согласны 2,45 %, не слышал о таких программах 17,39%.

С целью повышения качества и поддержания академической честности, функционирует система антиплагиата которая отражена в Академической политике колледжа. При подготовке материалов преподавателей и обучающихся к публикации в СМИ, участия в конференциях

разного уровня, написании курсовых работ обучающихся специальности «Сестринское дело» квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» проверяют работы на антиплагиат. В документе от 28.08.2023 года «Положение о курсовой работе» регламентированы принципы качества и академической честности, а в п.2.4., прописана нравственная и юридическая ответственность за сведения, изложенные в курсовой работе

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательных программ.

В образовательных программах каждой специальности, реализуемых в колледже определены содержание, объем и последовательность курсов и компонентов образовательных программ, тем самым обеспечены соответствия между различными дисциплинами. Учтены принципы пререквизитов и постреквизитов, определен баланс между обязательной и выборной частью образовательных программ, включающих сочетание специальных дисциплин обязательного компонента и дисциплин компонента по выбору.

При анкетировании студентов соответствует ли моим ожиданиям содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности:

да, полностью ответили 76,36 % человек, частично 17,8 %, нет 2,17%, сомневаюсь с ответом 3,67%,

В Образовательных программах, реализуемых в колледже, отражены все компоненты учебной деятельности, способствующие достижению конечных результатов и требуемых базовых и профессиональных компетенций, развитию способности к обучению на протяжении всей жизни. В колледже применяются различные формы и методы обучения в сочетании традиционных и современных образовательных технологий (подтверждено при посещении комиссией занятий). Колледж предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования (подтверждено через интервью с выпускниками и студентами).

Структура и содержание ОП по реализуемым колледжем специальностям и по дополнительному образованию разработаны в соответствии с нормативными актами в области медицинского образования. Определены содержание, объем и последовательность курсов и компонентов образовательных программ, обеспечена интеграция по горизонтали и по вертикали дисциплин, включен компонент выбора, определен баланс между обязательной и выборной частью образовательных программ, соблюдены сроки освоения ОП. Содержание обучения ориентировано на компетентностные результаты обучения. Для эффективной и оптимальной организации учебного процесса колледж использует корпоративную информационную систему GoogleClassroom.

В колледже созданы условия для качественного проведения производственного обучения и профессиональной практики. Колледж имеет большой спектр социальных партнеров, что способствует достижению углубленного овладения знаниями, умениями и навыками и практико-ориентированности процесса обучения и соответствие его современным требованиям обучения. Имеется 51 Договор с базами практик в разрезе специальностей. Сроки и содержание производственного обучения и профессиональной практики отражены в рабочих учебных планах и рабочих учебных программах практик. Организация и проведение практик в колледже осуществляется в соответствии с Приказом МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-304/2020, приказом МОН РК от 29.01. 2016 года № 107 и внутренним нормативным документом «Положением об организации и проведения производственного обучения и профессиональной практики». Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников составляет 81%.

При анкетировании студентов по оценке организации обучения на базах практик установлено, что оценку отлично дали 69,7 % человек, хорошо 15,63 %, не могу оценить 4,21%, удовлетворительно 3,26%, неудовлетворительно 7,2%.

При анкетировании, на вопрос имеется ли достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и другое), студенты ответили: согласны полностью 74,73 % человек, согласны частично 12,77 % не согласны полностью или частично 5,57 %, сомневаюсь с ответом 6,93%.

Воспитательная работа ведется в рамках «Единой воспитательной программы» для развития национальных ценностей, патриотизма и гражданской ответственности, всесторонних интересов и способностей обучающихся, формирования здорового образа жизни. В колледже работают социальные проекты: «Ашық жүрек», «Лидер», «Ваше здоровье – под вашей защитой» -КГУ Центр социального обслуживания «Шарапат» города Астаны, «Ак жол»- КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних», «Из добрых рук с любовью!» -Совет ветеранов Сарыаркинского района города Астаны, волонтеры в ОО «Atamnyn Amanaty» (подтверждающие материалы предоставлены).

Сроки работы внешней экспертной комиссии совпали с академическим периодом производственных практик на продолжающих курсах специальностей ТиППО и профессиональной практики на выпускном курсе прикладного бакалавриата. В этой связи, комиссия большей частью посетила практики на клинических базах. Были посещены ГП № 5, ГБ №2, ГССМП, Онкологический центр, ГБ №1, ТОО «Фарм Health», ТОО МФК «Гиппократ», ТОО «Афият», где студенты проходили практики по общей хирургии, анестезиологии и реанимации, по сестринскому делу в терапии и неврологии, по пропедевтике внутренних болезней, по оказанию паллиативной и психо - неврологической помощи, по сестринскому уходу в сфере первичной медико-санитарной помощи, по технологиям лекарственных форм, по организации фармации. На основе увиденного, и на основе результатов бесед со студентами, и с общими руководителями баз практик, эксперты отметили, что как организация образования, так и базы практик способствуют студентам формированию и углублению своих теоретических знаний, развитию коммуникативных навыков, содействуют развитию практических компетенций выпускников колледжа, в том числе и на симуляционном оборудовании. В Учебно-симуляционном центре ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» для обучающихся и слушателей дополнительно проводят курсы по стандартам BLS, ACLS высококвалифицированными инструкторами, аккредитованными АНА.

Вместе с тем, наряду с множеством положительных сторон организации и проведения производственных практик (например, Городская станция скорой медицинской помощи уже в разрезе каждой производственной практики на лечебном деле организует тематическую доклиническую подготовку, затем и выезды в составе бригад), колледж не в полной мере придерживается цели, задачам и содержанию программ производственных практик, а именно, некоторые базы не соответствуют содержанию практики. Например, группа 4ЛД-ЖК цикл практики «Паллиативная помощь» проходила на станции Скорой неотложной помощи, группы 4ЛД-Е и 4ЛД-АК. практика «Оказание психоневрологической помощи» проходила на базе ГБ №1 в реанимационном отделении

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, в Рабочие учебные программы и Планы учебных занятий, а преподаватели применяют их на занятиях.

При анкетировании устраивает ли расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы, да полностью ответили 74,46 % человек, частично удовлетворены 15,08 %, не удовлетворены 2,99%.

2.3 Научный метод

В Положениях «О учебно-методической и научно-методической работе», «Об организации исследовательской деятельности обучающихся и педагогов», «О кружковой работе», «О курсовой работе», утвержденных 29.08.2023года, регламентированы в том числе

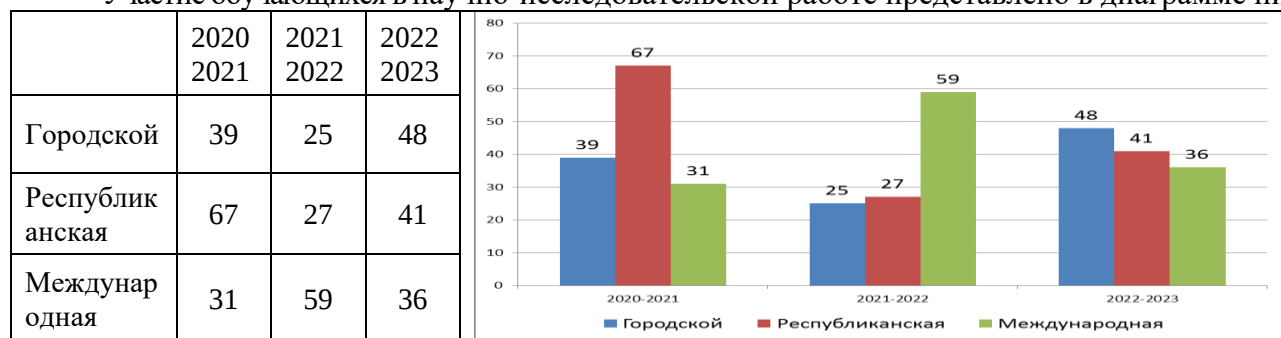
основы научной методологии, предъявляющие к преподавателям соответствующие требования к их компетентности и к отражению их в образовательных программах с целью вовлечения обучающихся к участию в малых научно - исследовательских проектах. Основы научной методологии отражены в Рабочих учебных программах дисциплин, в УМКД в виде требований к формированию исследовательской компетенции обучающихся.

В предоставленных экспертной комиссии реферативных материалах, научных докладах, публикациях, курсовых работах также отражен научный подход к выполнению работ.

Научная деятельность в колледже представлена на ОП прикладного бакалавриата в виде выполнения и защиты курсовых работ, на ОП ТиПО в виде научно-поисковых работ в тематических кружках с выходом в публикации статей, выступлений с докладами на научно-практических конференциях различного уровня, предметных конкурсах и пр. (материалы представлены, подтверждено на интервью с преподавателями, студентами, выпускниками).

В колледже функционируют 20 предметных кружков: Малыш, Бөбек, Аяулы алақан, Эмбрион, Инъекция, Пульс, Скальпель, Виртуоз хирургии, Жүрек, Самые полезные комнатные растения, Хронофармакология, Вода, минеральные воды, и здоровье, Применение эфира в медицине, Мирас, Digital, Medlife, В мире искусств, Атамекен, Культурное наследие (планы работ кружков, протоколы заседаний, выходные материалы предоставлены).

Участие обучающихся в научно-исследовательской работе представлено в диаграмме ниже:



Программа квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» содержит дисциплины, в которые включены научные основы и методология медицинских исследований, включая клинические исследования и биостатистику. («Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле», «Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы», «Доказательная сестринская практика»).

При беседе со студентами, экспертная комиссия узнала, что они знакомы с научной методологией, используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. При беседе с преподавателями экспертная комиссия утвердилась в том, что в колледже проводится обучение студентов, особенно прикладного бакалавриата, методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок, аналитической обработки полученной информации. Такая форма обучения организуется в форме промежуточных обсуждений курсовых и кружковых работ, которые проводится 1 раз в месяц (протоколы были предоставлены).

Для преподавателей, обучающихся и слушателей программ непрерывного профессионального развития в колледже обеспечен доступ к обновленным научным и клиническим данным через: информационно- медицинскую базу «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА», НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана», Электронные учебники <https://okulyk.kz/>.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 69,02 % человек, частично удовлетворено 17,26 %, не удовлетворено 4,21%.

При анкетировании студентов занимаются ли они в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте комиссия получила следующие ответы: да, занимаюсь - 40,1%, нет, не занимаюсь - 33,8%, сомневаюсь с ответом - 9,65%, а 11,96 % респондентов в поиске темы НИР, не хочу заниматься НИР- 3,8 %

2.4 Управление образовательными программами

За организацию и осуществление образовательного процесса в колледже ответственность несет академическое руководство (подтверждено через интервью). Имеется утвержденная Организационная структура управления и Должностные обязанности каждого участника образовательного процесса (материалы предоставлены).

В колледже действуют коллегиальные органы управления: Педагогический Совет, Методический совет, Совет педагогической этики, 3 Цикловые методические комиссии, Совет по профилактике правонарушений, Совет руководителей, Комитет по делам молодежи. Все подразделения колледжа имеют утвержденные директором Положения, отражающие содержание и направления их деятельности. Управление образовательными программами осуществляется на основе утвержденных планов вышеуказанных советов, подтверждаются протоколами и годовыми отчетами. Оценка деятельности всех структурных подразделений осуществляется согласно плану внутриколледжного контроля (материалы предоставлены).

Разработка образовательных программ в колледже проведена с учетом утвержденного ГОСО по уровням образования в области здравоохранения и типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям. В процессе разработки ОП принимали участие административное руководство колледжа, преподаватели, представители от работодателей и обучающиеся. Каждый этап процесса обсуждения разработки ОП запротоколирован на соответствующих заседаниях (протоколы представлены).

По рекомендациям работодателей были включены в рабочий учебный план компоненты по выбору: по специальности «Сестринское дело» элективы «Социальная работа» и «Семейный уход», по специальности «Лечебное дело» электив «Базовая сердечно-легочная реанимация», с текущего учебного года в рабочую учебную программу по дисциплине «Скорая неотложная помощь в хирургии» включили тему «ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация)». В связи с чем преподаватели и сотрудники колледжа прошли семинар-тренинг по BLS (Базовая сердечно-легочная реанимация) и ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация) в РГП на ПХВ «Национальный Координационный Центр Экстренной Медицины» МЗ РК за счет колледжа. В рабочую учебную программу дисциплин «Сестринское дело в педиатрии» включили тему «Универсальная прогрессивная модель патронажного наблюдения женщин и детей раннего возраста на уровне ПМСП».

По специальности «Фармация» в рабочую учебную программу дисциплины «Организация и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга» внесли изучение нормативно-правовых актов, регламентирующие Фармацевтическую деятельность на территории РК: Приказ и.о. МЗ РК от 15 июня 2020 года № ҚР ДСМ-65/2020. «Правила оказания государственной услуги "Выдача лицензии на фармацевтическую деятельность», Приказ и.о. МЗ РК от 4 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-15. «Об утверждении надлежащих фармацевтических практик». В настоящем приказе утверждены: (GLP); (GCP); (GMP); (GDP); (GPP). Приказ МЗ РК от 2 октября 2020 года № ҚР ДСМ-112/2020 «Об утверждении Правил выписывания, учета и хранения рецептов».

Все образовательные программы, включая обучение на клинических базах, разработаны с использованием модульно-кредитной технологии в соответствии с ГОСО РК специальностей с учетом теоретических и практико-ориентированных требований к базовым и

профессиональным компетенциям и утверждены директором колледжа и согласованы с социальными партнерами.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования приказ МОН РК № 348, государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения приказ МЗ РК № ҚР ДСМ-63., типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям приказ МЗ РК № 4, «Положение о рабочей учебной программе дисциплины» от 29 08 2023г.

В колледже ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут сами преподаватели, координирует данный процесс заместитель директора по научно-учебно-методической работе. Достижение конечных результатов обучения по специальным дисциплинам осуществляется посредством применения традиционных и инновационных методов. Широко используются программы MyTest, Google Forms, Quizizz, Kahoot.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в конечных результатах обучения закреплены знание нормативно-правовых актов, тактика ведения пациента в разрезе полномочий специалистов среднего звена, а также в каждой рабочей программе дисциплины предусмотрено формирование исследовательской компетенции обучающихся. Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов (имеются 19 клинических баз, симуляционный зал, 4 современных тематических симуляционных кабинета доклинической практики, лекарственный огород, ботанический уголок лекарственных растений, визуальная аптека, система обучения «Стандартизированный пациент»). При планировании, разработке и утверждении образовательных программ колледж сложности не испытывает

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами в бумажной и электронной форме, дополнительной литературой для подготовки к занятиям через: информационно - медицинскую базу «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА», НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана», Электронные учебники <https://okulyk.kz/>

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования преподаватели обеспечивают учащихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой и этим полностью удовлетворены 80,03 % человек, частично удовлетворены 14,67 %, нет 2,99%, сомневаются с ответом 2,31%

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены необходимой учебной и методической литературой в бумажной и электронной форме, дополнительной литературой для подготовки к занятиям через: информационно- медицинскую базу «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА», НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана», Электронные учебники по ссылке <https://okulyk.kz/>

Колледж не имеет собственной клинической базы, но имеет 38 договоров, в том числе клиники – 22, поликлиники - 10, частные медицинские центры – 6, Базы для фармацевтической практики, всего - 15, в том числе аптеки - 11. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 74,73 % студентов ответили полным согласием, 12,77 % частично согласны, 5,57 %, не согласны. При этом в ходе интервью все студенты отметили, что после завершения занятий преподаватель

проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, разбирает неясные вопросы).

Колледжем обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник и аптек, их сотрудники привлекаются в качестве преподавателей, координаторов обучения на базе этих клиник, что способствует более адекватной подготовке в различных аспектах выбранной области здравоохранения. Например, главные медицинские сестры ГП №2, ГП №4, ГП №9, ННЦО, главный фельдшер ГССМП и др.

Во время интервью. На вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», студенты ответили утвердительно положительно.

Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (74,46 %).

2.5 Связь с практикой и системой здравоохранения

В колледже операционная связь между образовательными программами и последующими этапами профессиональной подготовки обеспечена через сотрудничество с представителями практического здравоохранения, выпускниками колледжа и преподавателями ВУЗов.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении ВЭК девяти баз практик и в проведенных беседах с руководителем, сотрудниками и выпускниками колледжа. В ходе бесед с работодателями, выпускниками, молодыми преподавателями колледжа нами отмечено наличие преемственности между образовательными программами колледжа и последующими этапами профессиональной подготовки выпускников. Например, рабочие учебные программы дисциплин разделены на доклинические и клинические части, где клинические занятия проводятся на базах МО опытными специалистами медицинского персонала высшей и первой квалификационной категорий, выпускник колледжа Сагадиева Л., в последующем продолжила обучение на факультете медико-профилактическое дело, выпускница колледжа Уразбаевой Л. учится в Назарбаев Университете по специальности «Академический бакалавриат сестринского дела», многие выпускники колледжа обучаются на прикладном бакалавриате без отрыва от производства, специалисты среднего звена МО повышают свою квалификацию по программам непрерывного образования колледжа.

Эксперты ознакомились с работой таких подразделений, как отделения образовательных программ, в том числе дополнительного образования, методической службы, библиотеки, цикловые методические комиссии, ИТ подразделения, психологическая служба, медицинский пункт, комитет по делам молодежи, кадровая служба. Всего было проведено 13 встреч, и при перекрестном интервью установлено, что все участники образовательного процесса находятся в тесной взаимосвязи по вопросам разработки и реализации образовательных программ, достижения конечных результатов обучения, определения будущей роли выпускников в секторе здравоохранения, требований и готовности к последующему уровню обучения и подготовки, обучения на протяжении всей жизни, потребности системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности.

Подготовка студентов программ ТиПО и прикладного бакалавриата направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Интервью с 14 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, участие в разработке образовательных программ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками выпускников, участие в обучении студентов через наставничество, обеспечение студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с отделениями образовательных программ, трудоустройстве выпускников по завершению обучения в колледже и др.

В интервью с работодателями экспертами получены сведения о том, что колледж является профильной организацией в г.Астана, предоставляет большие возможности и условия для

квалифицированной подготовки специалистов, что выпускники колледжа пользуются большим спросом у медицинских организаций города. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в семи медицинских организациях города. Трудоустройство выпускников составляет 85%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 базовых стандартов: полностью -13, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Прохождение производственных практик необходимо организовать на клинических базах и отделениях, соответствующих целям, задачам и содержанию программ практик (2.2.3)

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1 Методы оценки

Колледжем определены, утверждены и опубликованы принципы, критерии оценивания студентов и слушателей (отражение нашли в Положениях: О проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, Об организации базового, текущего, итогового контроля Слушателей, Об объективном структурированном клиническом экзамене (ОСКЭ), О курсовой работе, О дополнительном образовании). Перечень дисциплин модулей и форма проведения промежуточной аттестации обучающихся установлен колледжем в соответствии с РУП (имеется утвержденный график учебного процесса, расписание экзаменов, в рабочих программах дисциплин прописаны формы проведения оценки результатов обучения).

Политика прозрачности и справедливости в выставлении оценок студентам, обжалования результатов оценки, при проведении промежуточной и итоговой аттестации колледжем соблюдается (привлекаются внешние экзаменаторы).

Экзаменационный материал по дисциплинам разработан преподавателями рассмотрен на заседаниях ЦМК и утвержден зам. директором по УПР (протоколы ЦМК и экзаменационный материал представлены).

В колледже имеются разработанные в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций критерии оценки учебных достижений обучающихся в рамках действующей балльно-рейтинговой буквенной системы. Шкала оценивания обучающихся и критерии оценки, формы проведения всех видов контроля доступны участникам образовательного процесса через путеводитель студента и рабочие учебные программы, учебно-методические комплексы.

Итоговая аттестация (ИА) проводится на основании Приказа МЗ РК № КР ДСМ-249/2020. Состав Государственной аттестационной комиссии утвержден приказом директора (выдержано соотношении 60 % от представителей работодателей и 40 % от представителей колледжа). Протоколы результатов оценки знаний по результатам ИА имеются. В Отчете председателя комиссии отражены уровень подготовки обучающихся по ОП, характеристика знаний обучающихся, выявленных на экзамене, недостатки в подготовке по отдельным вопросам дисциплин, рекомендации по дальнейшему совершенствованию подготовки квалифицированных кадров по ОП (отражены в протоколах педагогического совета).

В Колледже обучающимся не прошедшим промежуточную аттестацию по болезни или по другим уважительным причинам, устанавливаются индивидуальные сроки их сдачи (утверждены приказом директора). В вопросах пересдачи экзамена, при получении оценки "неудовлетворительно" соблюдены требования НПА.

Изучение контрольно-измерительных средств (КИС) (экзаменационные билеты, тестовые задания различных уровней сложности, ситуационные и клинические задачи, стандарты по манипуляционной технике, чек-листы и т.д.) показало, что в колледже внедрена надлежащая

политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. КИС имеются по всем дисциплинам образовательных программ, рассмотрены на заседаниях ЦМК и утверждены на методическом совете колледжа, пересматриваются ежегодно (протоколы заседаний представлены). Тестовые задания по всем дисциплинам подготовлены в программе MyTest, Google Forms и в мобильном приложении Quizizz, Kahoot (продемонстрировали комиссии). При интервью студенты рассказали о таких формах оценки знаний, как индивидуальный опрос, фронтальный опрос, электронное тестирование, презентация, групповое оценивание, симуляции, эссе, рубежный контроль, экзамен, в том числе объективно-структурированный клинический экзамен, зачет. Студенты выразили удовлетворенность формами и методами оценки их знаний.

Обратная связь в отношениях преподаватель – студент в колледже обеспечивается путем комментирования преподавателем каждой выставленной оценки, проведения анкетирования обучающихся на предмет мониторинга эффективности образовательных услуг, удовлетворенности обучающихся по оказанию им поддержки и результатами обучения (подтверждено в ходе интервью со студентами).

Система апелляции результатов оценки отражена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся», состав аттестационной комиссии (АК) утвержден приказом директора. За период работы организации образования прецедентов апелляции не было и, соответственно, указанная норма не применялась.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали заместителям директора по УПР и НУМР, заведующим отделениями, заведующим отделением дополнительного образования председателям ЦМК, системному администратору, преподавателям и студентам вопросы, касающиеся принципам, методам и практики, используемых для оценки обучающихся всех ОП, соблюдению баланса между письменными и устными экзаменами, определения критерий для установления проходных баллов, оценок и количества разрешенных пересдач. Комиссией были проверены документы и методики по оценке студентов и слушателей (положения, рабочие учебные программы, журналы теоретического обучения и практического обучения, зачетные книжки обучающихся, экзаменационные ведомости, сводные ведомости успеваемости по группам, протоколы ИГА, результаты контрольных срезов знаний по специальным дисциплинам, протоколы коллегиальных органов по мониторингу оценки эффективности освоения необходимого уровня компетенций, достижения конечных результатов обучения, методов преподавания и оценки).

Таким образом, комиссия убедилась, что в колледже имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные годовые планы, годовые отчеты, положения подразделений, положения о советах и коллегиальных органах, должностные инструкции, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочие учебные планы ОП, рабочие учебные программы дисциплин, планы учебных занятий, учебные журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости, протоколы НЦНЭ), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов и слушателей документы (внешние и внутренние нормативные документы, график учебного процесса, расписание занятий, график производственного обучения, правила внутреннего распорядка, путеводитель студента, кодекс этики поведения, базы практического обучения, информация и бизнес-проекты по непрерывному обучению и пр.) и часть информации с определенной периодичностью обновляется. Эти сведения также получены при собеседовании с системным администратором.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Взаимосвязь между оценкой и обучением колледж обеспечивает посредством связи с обучающимся в виде комментариев преподавателем каждой выставленной оценки, обсуждения

результатов промежуточных и итоговых экзаменов в академических подразделениях и на заседаниях коллегиальных органов, доведения информации до сведения всего педагогического коллектива и руководства колледжа для принятия управленческих решений и выполнения корректирующих действий (подтверждено на интервью со студентами, преподавателями и заведующими отделениями, имеются протоколы ПС, МС).

Критерии оценки учебных достижений обучающихся разработаны в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций (подтверждается информацией в путеводителе студента и в рабочих учебных программах, а также на интервью со студентами, преподавателями и заведующими отделениями).

Через анкетирование «Удовлетворенность обучающихся колледжа по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность обучающихся результатами обучения» колледж оценивает эффективность оказания образовательных услуг, выявляет недостатки, корректирует подходы в организации обучения, внедряет новые методы преподавания, совершенствует образовательные ресурсы.

По результатам анкетирования 87,0 % обучающиеся удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами, а 71,6% обучающихся подтверждают, что руководители программ и преподаватели полностью осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением в колледже.

Результаты оценки студентов документируются в журналах теоретического/практического обучения, журналах производственного обучения, экзаменационных ведомостях, протоколах итоговой аттестации НЦНЭ. В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем привлечения внешних экзаменаторов и проведение итоговой аттестации выпускников через независимую оценку знаний в НЦНЭ.

При проведении интервью с 33 преподавателями в отношении методов оценки знаний и умений обучающихся, экспертами получены убедительные сведения, что к каждой дисциплине применяется индивидуальный рациональный подход к выбору методов оценки (устный, письменный, двухэтапный, демонстрационный). В ходе интервью 28 студентов так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что при оценке знаний преподаватели придерживаются академической честности, дают возможность раскрыться студенту в полной мере, информируют о системе апелляции результатов оценки обучающихся, совместно с ними проводят качественный анализ результатов оценки. Слушатели (13 человек) также высказали свое мнение в отношении методов оценки, они подтвердили полную удовлетворенность таким формами и методами оценки их знаний, как тестовые задания, подготовленные в программе MyTest, Google Forms и в мобильном приложении Quizizz, Kahoot., структурированный практический экзамен.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ «да» (подтвержден во время интервью с работодателями).

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, кабинет/центр тестирования, предметные кабинеты общепрофессиональных дисциплин и фармацевтических дисциплин, симуляционный зал и симуляционные кабинеты, клинические базы практик, аптеки.

Опрошенные 8 представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как колледж находится в тесном сотрудничестве с практическим здравоохранением и фармацевтической службой в вопросах разработки образовательных программ в части компонента выбора с

учетом теоретических и практико-ориентированных требований к базовым и профессиональным компетенциям, в вопросах разработки рабочих учебных программ с учетом потребности системы здравоохранения, в том числе в конечных результатах обучения. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав экзаменационных комиссий, а также участвуют в приеме отчетов по производственным и профессиональным практикам. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что колледж на выпуске имеет достаточно подготовленных к практической деятельности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью – 7.
Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

4.1 Политика приема и отбора

На момент внешнего визита в колледже по трем образовательным программам обучается 1986 студентов на коммерческой основе, студентов, обучающихся по бюджету в колледже нет.

При внешнем визите колледжем были предоставлены Правила приема в УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой» на 2023-2024 учебный год. Анализ материалов подтвердил, что работа по приему в колледж проводится согласно Типовых правил. Информация о правилах приема в колледж доступна всем заинтересованным сторонам на сайте колледжа cdanalys.kz.

Для адаптации первокурсников в колледже имеется справочник – путеводитель. Из интервью со студентами было выяснено, что колледжем ведется планомерная профориентационная работа. Проводятся дни открытых дверей, где демонстрируются наглядные видеоматериалы, обзор образовательных ресурсов колледжа, симуляционного центра, раздаются информационные буклеты и печатные материалы о колледже. Профориентационная работа осуществляется через социальные сети Instagram, WhatsApp, TikTok. Эти социальные сети ведет и курирует ответственный секретарь приемной комиссии Нургожиной А.Т.

Информационные доски в колледже отражают нормативно-правовые документы по приему, переводу и восстановлению студентов.

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

В организации имеется политика по приему студентов, которая называется Правила приема в УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой». О политике по приему студентов рассказала секретарь приемной комиссии Нургожина А.Т. Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2018 год № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие профессиональные учебные программы технического и профессионального образования». Из предоставленной ВЭК документации было установлено, что среди поступивших в колледж студентов есть различные категории. С 2019 - 2023 годы в колледже обучаются 49 студентов из многодетных семей, из них 20 обучаются с 10% скидкой от учредителей, 37 детей сирот, 15 обучающихся ОБПР одна из них имеет инвалидность. 7 студентов обучаются на безвозмездной основе, 7 - с 50% скидкой от учредителей, 4 - с 25% скидкой от учредителей, 13 обучающихся получают АСП (адресную социальную помощь).

Всего в период с 2019 по 2023 годы прием студентов увеличился в 2 раза: 2019-2020 – 413, 2020-2021 – 508, 2021-2022 – 793, 2022-2023 – 842 студента.

Слушатели принимаются в соответствии с заявками медицинских организаций. Интервью показало, что ежегодно для определения плана приема обучающихся колледжем запрашивается информация из медицинских организаций г.Астана и Акмолинской области о потребности в специалистах среднего медицинского звена. Кроме этого, проводятся круглые столы, конференции с обязательным участием работодателей. В соответствии с материально-техническими и учебно-методическими возможностями, наличием кадрового потенциала колледж определяет количество принимаемых обучающихся и слушателей.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает собственными учебными корпусами, симуляционными кабинетами общей площадью 354 кв.м., которые оснащены 547 фантомами и манекенами.

Секретарь приемной комиссии Нургожина А.Т. рассказала, что для лиц, имеющих техническое и профессиональное образование, поступающих на квалификацию «Прикладной бакалавр сестринского дела», соответствующие профилю специальности, устанавливается специальный экзамен в виде написания эссе, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий. Тема эссе, требования к его написанию и критерии оценивания определяются экзаменационной комиссией колледжа.

Психометрическое тестирование проводится в соответствии с рекомендациями учебно-методического объединения по профилю "Здравоохранение". Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**.

Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с личными делами, аттестатами, письменными работами (эссе). Многие документы составлены хорошо, но имеются замечания в отношении тем эссе. Темы эссе рекомендуется разнообразить и актуализировать.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитие не только профессиональных навыков, эксперты опросили студентов, выпускников, а также слушателей. Академическое консультирование в колледже осуществляется на протяжении всего периода обучения. Преподаватели при интервью рассказали, что ими оказывается индивидуальная помощь студентам по вопросам образовательного процесса. Графики консультаций и индивидуальных занятий преподавателей размещены на информационных стендах и в кабинетах. В период подготовки к промежуточной аттестации проводятся консультации за счет отведенного бюджета времени.

Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет, в его состав входит Мирзабекова Назгуль студентка группы 2-ЛД-ВК, она является членом студенческого актива колледжа.

4.2 Набор обучающихся.

Интервью показало, что формирование контингента слушателей колледжа осуществляется на основе заявок организаций здравоохранения и договоров с юридическими и физическими лицами. Зачисление и отчисление слушателей производится приказом директора. Лицам, освоившим программы повышения квалификации, а также прошедших сертификационный цикл, по положительному результату итогового контроля выдается свидетельство установленного образца. Прошедшим неформальное образование выдается сертификат/свидетельство. Таким образом, формирование группы слушателей по основным программам повышения квалификации осуществляется на основании представленной заявки слушателей и при наличии соответствующего медицинского образования.

Системой мотивирования для поступления слушателей на программы повышения квалификации и неформального образования является:

- Аккредитация колледжа;
- Свидетельство об окончании обучения установленного образца;

- Скидки для выпускников колледжа УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»;
- Составление графика и подробное расписание обучения, чтобы слушатели могли планировать свое время;
- Ссылки на платные ресурсы: информационно - медицинскую базу «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА», НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана».

При поступлении в колледж в индивидуальном порядке решением учредителей предусматриваются льготы. За последние три года наблюдается стабильный рост показателя приема в колледж с 413 в 2019 до 842 студента в 2022 году. Набор абитуриентов осуществляется с учетом проектной мощности колледжа. Контингент приема обучающихся в колледж соответствует человеческим, материально-техническим ресурсам и учебному потенциалу колледжа.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся.

В колледже проводится планомерная профориентационная работа с использованием различных форм. Организовываются Дни открытых дверей, проводятся экскурсии по колледжу, предоставляются информационные плакаты и буклеты, демонстрируются презентации, рекламные видеоролики. Активно используются в профориентационных целях аккаунты колледжа в социальных сетях.

В рамках программы поддержки и консультирования обучающихся в колледже функционирует психологическая служба, которая оказывает консультационную помощь студентам. Консультации проводятся по запросу кураторов, администрации колледжа, родителей, по желанию студентов, и по результатам проведенной диагностической работы. Все консультации регистрируются в журнале индивидуальных консультаций. При посещении кабинета психологической службы колледжа психолог Сейтахметова А.С. продемонстрировала журналы. ВЭК смогли убедиться, что работа ведется согласно требованиям. При необходимости психологом назначается ряд повторных встреч, проводятся индивидуально-коррекционные занятия, приглашаются на групповые консультации.

Обучающимся, пропустившим занятия, предоставляется возможность получить консультацию во время дополнительных занятий, организуемых преподавателем-предметником. График дополнительных занятий после согласования с преподавателями, заведующими отделениями утверждается заместителем директора по УПР и размещается в кабинете у преподавателей – предметников.

В колледже внедрена система социальной защиты обучающихся. Заместитель директора по ВР Темирбаева Алма Меирбековна рассказала, что детям - сиротам, детям оставшимся без попечения родителей, инвалидам, малообеспеченным и многодетным учредители делают скидки по оплате. Также учредители колледжа оказывают благотворительную адресную помощь: новогодние подарки, скидки за обучение, материальную помощь.

Для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в колледже, в двух корпусах имеются медпункты. Вместе с тем в обоих медицинских пунктах работает одна медсестра, что очень сложно при контингенте 2000 студентов. Директор колледжа пояснил, что в отсутствие медсестры в корпусе по ул.Желтоксан работает врач Мукатаева Г.К. с Центра семейного здоровья №5, к которому прикреплены студенты. На момент работы ВЭК при ознакомлении с материально – технической базой колледжа врач Мукатаева Г.К. проводила осмотр и консультацию студента в онлайн режиме, через видеосвязь whatsapp. ВЭК рекомендовала колледжу изыскать возможность и принять в штат еще одну медсестру, соответственно контингенту.

Для организованного питания обучающихся и сотрудников в колледже во всех учебных корпусах работает буфет, соответствующий санитарным правилам и нормам. Заключение СЭС были предоставлены ВЭК. Однако при интервью студенты внесли предложение по поводу организации горячего питания через открытие столовой в колледже.

4.4. Представительство обучающихся

Интервью показало, что колледж создаёт условия, оказывает содействие и поддержку для представительства обучающихся в совещательных органах для их участия в определении Миссии колледжа, разработке, управлении и оценке образовательных программ, и решении других вопросов, затрагивающих интересы обучающихся. Также студенты отметили, что колледж создает условия для развития студенческого самоуправления, в том числе через организацию студенческих объединений и клубов. Студенческое самоуправление способствует формированию сознательного, ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своей профессиональной и культурно-нравственной самоорганизации. Структура и функции студенческого самоуправления регламентируется Положением, утвержденным 28.08.2023 года. Студентка группы 2-ЛД-ВК Мирзабекова Назгуль входит в состав Педагогического совета. Протоколы педсоветов были предоставлены ВЭК.

На вопрос анкеты о вовлеченности студентов в работу совещательных органов 58,83% опрошенных студентов дали положительный ответ, отрицательный 10,73%, ничего не знают об этом 17,93%, сомневаются с ответом 5,43%. Результаты анкетирования говорят о том, что колледжу необходимо больше привлекать студентов к участию в различных совещательных органах, а также информировать их о такой возможности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 10 базовых, 4 стандарта улучшения): полностью – 14.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика отбора и набора кадров

В Колледже внедрена система отбора и приема сотрудников, разработанная с учетом нормативных документов по процедурам управления персоналом и основана на принципах соответствия базового образования с преподаваемой дисциплиной, учета педагогических и профессиональных критериев, обеспечения баланса академического штата/преподавателей, включая должное соотношение между преподавателями, работающими на полную и неполную ставку, квалифицированных специалистов из практического здравоохранения. Оформление приема на работу, увольнение, определение педагогической нагрузки, определение оплаты труда осуществляется в соответствии с трудовым законодательством РК и внутренним нормативам (имеется Положение о кадровой политике, предоставлены приказы и личные дела сотрудников, подтверждено на интервью).

В Колледже создана и обеспечена эффективная деятельность преподавательского корпуса посредством применения качественной политики по найму, обучению и мотивации работников и повышения их профессионального уровня, а также обеспечения наилучших возможных условий труда (имеются Положения об организации и проведении курсов повышения квалификации педагогов, об изучении и обобщении передового педагогического опыта, о порядке посещения и взаимопосещения учебных занятий, о учебно-методической и научно-методической работе, о дополнительном образовании, о школе молодого преподавателя, об организации исследовательской деятельности обучающихся и педагогов, Перспективный план повышения квалификации и стажировки преподавателей, Правила присвоения (подтверждения) квалификационных категорий педагогам).

Общее количество преподавателей - 65, в том числе штатных -46, совместителей -19. Помимо этого по договору ГПХ оказывают преподавательские услуги 14 сотрудников практического здравоохранения – итого 79 преподавателей. Доля штатных преподавателей от общего количества (с учетом по договору ГПХ), составляет 58,0%. Остепененность составляет 23,0%, педагогическая категоричность составляет 62,0%. По ОП дополнительного образования задействованы 20 преподавателей, имеющих высшее медицинское образование, качественный состав составляет -68%. (приказы и личные дела сотрудников предоставлены).

Вместе с тем колледж не обеспечивает требуемую для медицинских организаций образования норму соотношения преподаватель-студент 6:1. В колледже данный показатель равен 25:1, что может отрицательно повлиять на организацию качественного обучения.

В колледже установлен объем годовой учебной нагрузки в размере 720 часов. 18,5% преподавателей имеют годовую педагогическую нагрузку до 0,5 ставки, 10,8% - до 0,75 ставки, 15,4% - до 1,0 ставки, 50,8% - до 1,5 ставки, 4,5% - свыше 1,5 ставки (приказ №63 от 01.09.2023г. «О педагогической нагрузке преподавателей»)

Оплата труда работников преподавательского состава осуществляется в соответствии с присвоенной категорией и тарификационным ставкам. Колледж применяет мотивационные механизмы к преподавательскому составу в форме доплат и надбавок к заработной плате за руководство групп, заведование кабинетами, а также ежегодным повышением базовой ставки заработной платы (подтверждено во время интервью с преподавателями и руководителями структурных подразделений). При анкетировании 87,7% подтвердили, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей

Динамика заработной платы педагогов за 5 лет представлена в таблице ниже

Показатели	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Заработная плата педагогов	198 456	210 597	269 477	309 654	359 393

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, реализации системы наставничества (всего 7 наставников), тьюторства (всего 1 тьютор), кураторства (всего 27 кураторов) - данные получены во время интервью и подтверждены через анкетирование.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов рамках 20 научных студенческих кружков. Эффективность и результативность руководства научными работами преподавателей и обучающихся выражены в защите исследовательских работ, участии в конференциях внутриколледжного, городского, республиканского и международного уровня, участие в предметных олимпиадах, издании научных публикаций (материалы кружковой работы, сертификаты и дипломы призовых мест предоставлены,), стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой (формуляры читального зала предоставлены).

Всего в сотрудников 79, из них штатных преподавателей 46, по совместительству 19, по договору ГПХ - 14. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Положение о кадровой политике от 29.08.2023г.).

Беседа с Сулейменовой А.Г., менеджер по кадрам, включала такие вопросы, как «каковы принципы подбора и приема на работу преподавателей, в том числе из клинических баз», «как обеспечивается штатность и категоричность кадрового состава», «как определяется потребность в штатных единицах по преподавательским кадрам», «какой процент преподавателей составляют преподаватели с высшим сестринским образованием», «по какой причине не выдержано требуемое соотношение преподаватель-студент» и пр., и позволила

экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 14 человек), о обеспеченности штатными ППС (58,0%), педагогической категорийности (62,0%), укомплектованности педагогическими кадрами специалистами с высшим сестринским образованием (25,0%), информационной обеспеченности о вакантных ставках (размещается на сайте колледжа), а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами (недостаточная укомплектованность преподавателями).

При анкетировании преподавателей установлено, что подавляющее большинство (91,2%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, и 8,8% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 89,5% полностью согласны, 8,8% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 93,0% полностью согласны, 7,0% частично. Устраивает заработная плата – 91,0% полностью согласны, 7% частично. При анкетировании 86,0% преподавателей полностью удовлетворены заработной платой, 87,7% подтвердили, что в колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

Политика развития и продвижения сотрудников, в колледже осуществляется через систему повышения квалификации и профессионального развития ПС (имеется Перспективный план повышения квалификации и стажировки преподавателей, Правила присвоения (подтверждения) квалификационных категорий педагогам, Положение об организации и проведении курсов повышения квалификации педагогов, Положение об изучении и обобщении передового педагогического опыта, Положение о порядке посещения и взаимопосещения учебных занятий, Положение о учебно-методической и научно-методической работе, Положение о школе молодого преподавателя, Положение об организации исследовательской деятельности обучающихся и педагогов).

Организованы и проведены открытые занятия, семинары, круглые столы, профессиональные конкурсы и внеаудиторные мероприятия различного уровня, педагогические практикумы, изучение и внедрение передового опыта, участие в педагогических чтениях, научно-теоретических и научно-практических конференциях колледжа и города, также взаимопосещения и контрольные посещения. Отмечается рост участия преподавателей в международных, республиканских и городских олимпиадах, конкурсах и научно-практических конференциях.

В Колледже из числа перспективных работников формируется кадровый резерв на замещение руководящих должностей, в том числе должности директора, заместителя директора, заведующего отделением, руководителя структурного подразделения (подтверждено во время интервью с директором, заместителями директора и заведующими отделениями). Удовлетворенность педагогического состава колледжа условиями труда и политикой развития и продвижения сотрудников составляет 98,4%.

Колледж разработал, документировал и использует Мониторинг деятельности преподавателей, по результатам которого ежегодно премируются лучшие преподаватели (комиссии предоставлены материалы конкурсов «Лучший педагог года», «Лучший молодой педагог»).

В колледже имеется первичная профсоюзная организация, функционирует система материального и не материального поощрения преподавателей (подтверждено во время интервью с преподавателями, менеджером по кадрам). В колледже налажена система повышения профессиональной и педагогической квалификации преподавателей за счет колледжа (преподаватели и сотрудники колледжа прошли семинар-тренинг по BLS и ACLS в РГП на ПХВ «Национальный Координационный Центр Экстренной Медицины» МЗ РК)

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями, экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества, которое включает: наличие в колледже системы повышения квалификации и профессионального развития педагогических кадров (имеются преподаватели магистранты, докторанты, имеются сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации в центрах: Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ», НАО «Талап», АО НЦПК «Өрлеу», АОО "Назарбаев Интеллектуальные Школы" и т.д.), обмен опытом работы между педагогами, введение инновационных форм и методов преподавания, взаимопосещения занятий, изучение и внедрение передового опыта, участие в педагогических чтениях, научно-теоретических и научно-практических конференциях колледжа и города и пр. (предоставлены материалы открытых уроков, протоколы заседаний методического совета, педагогического совета, Цикловых методических комиссий и пр. подтверждающие документы), привлечение преподавателей специальных дисциплин в качестве экспертов международной и национальной аккредитации медицинских колледжей РК (5 человек), к разработке и экспертизе тестовых заданий в «Национальный центр независимой экзаменации» (4 человека).

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 48 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2023 учебный год. Часть данных мероприятий финансируется колледжем. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Базовая сердечно-легочная реанимация», «Расширенная сердечно-легочная реанимация».

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 84,2% анкетированных преподавателей ответили, а 15,8% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 47,4% менее 1 года назад, 17,5% в течение данного года, 28,1% более 3-х лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 3,5% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 87,2% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,51% - «я уже воспользовался этим», а 5,3% опрошенных не знают об этом.

Беседа с Кустовской С.А., заместитель директора по УПР, включала такие вопросы, как «привлекаются ли специалисты практического здравоохранения к преподавательской деятельности и уровень их образования», «как контролируется качество обучения и какая академическая поддержка проводится в колледже, в том числе со стороны преподавателей», «каким образом преподаватели вовлекаются в процессы разработки образовательных программ», «по каким критериям проводится рейтинговая оценка профессиональной деятельности преподавателей», «существует ли в колледже совет или иной орган по наставничеству и какая работа ведется по адаптации молодых преподавателей» и пр. и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 14 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

Экспертная комиссия отмечает недостаточную укомплектованность колледжа преподавателями (всего 79 человек, в том числе преподаватели по договору ГПХ) и недопустимое соотношение преподаватель-студент (25:1)

Интервью с 33 преподавателями, в том числе 26 штатных, показало, что имеются как успехи (все обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков), так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (не всегда удается организовать прохождение

производственной практики на базах, соответствующих содержанию конкретной практики). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов (в том числе 3 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 3, частично - 1 (базовый стандарт).

Рекомендации по улучшению:

1) Доукомплектовать педагогические кадры штатными преподавателями с учетом общей годовой нагрузки и довести соотношение «преподаватель-студент» до соответствия установленным требованиям. (5.2.2)

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Колледж имеет 2 собственных учебных корпуса по улицам Ардагерлер 27 и по улице 12-13 здание 41, а также арендованное помещение по улице Желтоксан 45/1. ВЭК смогла убедиться, что во всех трех учебных корпусах ведется видеонаблюдение. Полезная учебная площадь соответствует действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. Общая площадь 4283 м². Во время ознакомления с МТБ колледжа ВЭК смогла убедиться, что учредителями созданы все условия для организации учебно – воспитательной работы студентов и преподавателей.

В колледже функционируют 65 кабинета, из них учебных кабинетов – 47, доклинические симуляционные кабинеты – 7, лаборатории – 4, компьютерные кабинеты – 5.

В медицинских организациях Астаны имеются дополнительно 2 учебно-практических кабинета, которые размещены в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5» и ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница №2» (предоставлены договора аренды). Однако на имеющийся контингент (1986 человек) двух кабинетов на базах практики недостаточно, в связи, с чем комиссия рекомендовала увеличить число кабинетов на базах в медицинских организациях.

При работе с документацией колледжа ВЭК ознакомилась со справкой о зарегистрированных правах на недвижимое имущество (Ф2) на два собственных здания, а также с договорами аренды кабинетов в двух медицинских организациях города Астана. Также колледж предоставил договор аренды комнат в общежитии ТОО «Индустриальный инженерно – экономический колледж» и договор аренды спортивного зала в ТОО «Дворец «Жастар». Собственного общежития и спортивного зала колледж не имеет.

Колледжем заключен договор с ТОО «Центр семейного здоровья №5», который оказывает медицинскую помощь в полном объеме: обследование, лечение, диспансеризация и профилактические прививки обучающимся.

Для организованного питания обучающихся и сотрудников в колледже во всех учебных корпусах работает буфет, соответствующий санитарным правилам и нормам. ВЭК была ознакомлена с Санитарно-эпидемиологическим заключением № Z.03.X.KZ52VWF00066443 на буфет при колледже, расположенном по адресу г. Астана, район Сарыарка, ул. Ардагерлер, д. 27 и Санитарно-эпидемиологическим заключением №Z.03.X.KZ25V WF00066444 от 24.05.2022 г. на буфет при колледже, расположенном по адресу г. Астана, район Сарыарка, ул. 12-31 здание 41.

Приказом генерального директора обязанности по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму возложена на заместителя директора по административно-хозяйственной части Сыздыкова Камалий Каримовича.

Инструктаж по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму ежегодно

проводится со всеми сотрудниками, преподавателями, а также для обучающихся колледжа проводятся тематические лекции, учебные тренировки по эвакуации людей вследствие условного пожара с приглашением лекторов с профильных ведомств в онлайн и оффлайн форматах. Имеется Журнал проведения инструктажей по технике безопасности и пожарно-техническому минимуму. Вместе с тем АУП колледжа не прошли обучение по безопасности и охране труда, согласно приказа №1019 от 25.12.2015г.(с изменениями от 26.04.22г.)

С целью доведения до работников основных требований пожарной безопасности, средств противопожарной защиты, а также их действий в случае возникновения пожара 31 марта 2022 года сотрудники колледжа прошли обучение по проверке знаний по пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума в ТОО «CenterExpert» с выдачей протокола заседания квалификационной комиссии и удостоверений. Комиссия заметила, что Инструкции по технике безопасности имеются во всех учебных кабинетах, лабораториях и прочих учебных помещениях. Однако они имеют однотипные и общие правила, характер. В них отсутствуют правила по технике безопасности, касающиеся специфики деятельности той или иной лаборатории или учебного кабинета. Основной акцент сделан на пожарную безопасность, в связи с этим комиссия рекомендовала привести в соответствие все инструкции по технике безопасности.

При анкетировании студентов на вопрос об удовлетворенности условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа, 63,86% опрошенных студентов ответили положительно, 21,88% ответили, что частично удовлетворены. На вопрос анкеты о том созданы ли условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории колледжа – 72% ответили положительно, 11,55% не согласны с этим утверждением.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Во время посещения практических баз колледжа экспертами были получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке. Экспертами было проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, ВЭК были посещены клинические базы ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5» акимата г. Астана, ГКП на ПХВ «Городская больница № 2» акимата г. Астаны, ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата г. Астана, ГКП на ПХВ «Онкологический центр» акимата г. Астаны, ТОО «Фарм Health», ТОО МФК «Гиппократ», ТОО «Афият», ГКП на ПХВ «Городская больница № 1» акимата г. Астаны, где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием 8 штатных преподавателей и совместителей. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинических баз для достижения конечных результатов студентами. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование, продемонстрирована доступность обучающимся. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя программу практики и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Вместе с тем, при посещении ВЭК ГКП на ПХВ «Городская больница № 1», где практику проходили 5 студентов групп 4лдЕ, 4лдАК у студентов и ментора не было программы практики. Также ВЭК отметили, что практика в данном учреждении проходит не по тематике, так как согласно ТУП студенты 4 курса специальности «лечебное дело» в данный период

должны проходить практику «Оказание психо-неврологической помощи», по факту же студенты оказывают помощь медперсоналу на отделении вне программы.

Слушатели получают от лектора весь пройденный лекционный материал в бумажном и электронном варианте, презентации занятий, сборник стандартов операционных процедур (СОП) по тематике, ситуационные задачи, задания на выполнения манипуляций на манекенах и тренажерах, тесты для самоконтроля, инструктивные карты, ссылки на библиотеку информационно-медицинской базы «Электронная библиотечная система «Консультант студента», справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА».

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности. Экспертами были заданы вопросы об удовлетворенности обучением, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, доступности ресурсов баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи. В тоже время студентам хотелось бы иметь собственное общежитие, так как есть несовершеннолетние студенты, поступающие в колледж на базе 9 классов, а также спортивный зал. Данные пожелания студентов знакомы учредителям и директору колледжа и ими запланировано строительство спортивного и актового залов на территории недавно приобретенного здания по улице 12-31 здание 41.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивания их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали свои знания при ответах на вопросы зарубежного эксперта Салиходжаевой Р.К. Экспертами изучены документы студентов, в том числе зачетные книжки, силлабусы, курсовые и дипломные работы, материалы кружковой работы.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Во время внешнего визита комиссия посетила 3 корпуса колледжа, в каждом из которых расположены библиотеки, занимающие общую площадь 174,9 м². Библиотеки включают в себя абонемент, 3 читальных зала на 95 мест и книгохранилище. В читальных залах имеются компьютерные зоны, оборудованные 40 компьютерами с доступом к Интернет, где обучающиеся дополнительно занимаются и проходят пробные тесты по программе MyTest, Google Forms.

Книжный фонд насчитывает 24634 экземпляров, на электронных носителях 750 ед., из них 259 ед. на государственном языке. Заведующая библиотекой Мәтбаева Назекен Маратқызы отметила в интервью, что библиотека колледжа ежегодно производит подписку на 6 наименований газет и журналов. Также в библиотеке колледжа установлена информационно-медицинская база «Электронная библиотечная система «Консультант студента». Обучающиеся имеют доступ к этой программе, что дает им возможность работать и дома самостоятельно. Колледж подписан на справочную систему МЦФЭР-Казахстан «ACTUALIS: МЕДИЦИНА». В интервью студенты отметили, что работают с электронными учебниками, размещенными по ссылке <https://okulyk.kz/> . Колледж активно сотрудничает с НАО «Республиканская научно-техническая библиотека» и НАО «Медицинский университет Астана».

На вопросы анкетирования касательно удовлетворенности библиотечным фондом/ресурсами 69,7% опрошенных студентов ответили, что удовлетворены полностью, 15,63% частично. 75,27% студентов удовлетворены полностью доступом к электронным образовательным ресурсам; 15,35% удовлетворены частично.

В целом комплектование библиотечного фонда колледжа ведется в соответствии с

требованиями ГОСО РК.

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Одной из форм научно-исследовательской работы в колледже является курсовая работа обучающихся специальности «Прикладной бакалавр сестринского дела». С 2021 года было выполнено 257 курсовых работ под руководством научных руководителей. Результаты своих исследовательских работ обучающиеся представляют на конференциях разного уровня. Эксперты были ознакомлены с рядом курсовых работ, среди них такие как «Шала туған балалардың күтім ерекшеліктері», «Сколиоздың алдын алуындағы мейіргердің рөлі». Также эксперты ознакомились с утвержденным директором списком тем курсовых работ на 2023-2024 учебный год. В нем указаны 60 тем на государственном и 120 тем на русском языках. Руководителями выполнения курсовых работ на 2023-2024 учебный год на основании приказа директора № 52 от 01.09.23 года являются: Аханова Л.М., Габдушева А.А., Ахметова Ж.С., Бейсенова С.С., Касенова Б.Г., Бекенова С.Д., Бейсеитова Д.А., Камалбекова Г.М., Карпикбаева Ж.А., Алим А.Ж., Бекбергенова Д.С., Бейсенов А.С., Меерманова З.К., Абенова К.Т., Казелова А.Ю., Мусулканова Ж.Т. Экспертами было отмечено, что на одного руководителя приходится 9-13 студентов с разными темами курсовых работ, что усложняет работу научного руководителя, было рекомендовано увеличить численность научных руководителей.

Эффективность и результативность руководства научными работами преподавателей и обучающихся выражается в защите исследовательских работ, участии в конференциях внутриколледжного, городского, республиканского и международного уровня.

Заместитель директора по НУМР Шабданова М.А. отметила во время интервью, что результатом работы кружков является участие в студенческих научно-практических конференциях, викторинах, олимпиадах, концертах, выставках, внеклассных мероприятиях по учебным дисциплинам.

Интервью с 33 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, самостоятельная работа). Колледжем арендуются лишь 2 кабинета в медицинских организациях г.Астана, что очень мало на такой контингент (1986 студентов на момент внешнего визита), тем более, что кроме колледжа «Даналак» в столице имеются около 8 медицинских колледжей, которые готовят по этим же специальностям и проходят практическую подготовку в тех же МО города Астана. Поэтому возникают сложности при организации тематических практик в медицинских организациях города.

Организацию обучения на базах практики студенты оценивают следующим образом: отличное 69,7%, хорошее 15,53%. На вопрос анкеты имеется ли доступ к участию учащихся в научно-исследовательской работе – 69,02% обучающихся ответили положительно, 17,26% частично согласны.

Анкетирование студентов также показало, что 40,08% студентов в данное время, занимается в научном кружке или участвует в научном проекте.

6.5 Обмен в сфере образования

В рамках внешнего визита экспертам были предоставлены договора о сотрудничестве Государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением (ГБПОУ) «Курганский базовый медицинский колледж» (г.Курган, Российская Федерация), Государственным учреждением образования «Белорусская медицинская академия последиplomного образования» (г.Минск, Республика Беларусь), УО «Минский государственный медицинский колледж» (г.Минск, Республика Беларусь), ГОУ «Бишкекский медицинский колледж» (г.Бишкек, Кыргызская Республика), НАО «Медицинский Университет Астана», ГКП на ПХВ «Талгарский высший медицинский колледж» ГУ «Управление здравоохранения Алматинской области».

Заместитель директора по НУМР рассказала о том, что преподаватели и обучающиеся активно участвуют в конкурсах профессионального мастерства городского, республиканского и международного уровня оргизованных медицинскими колледжами РК и занимают призовые места. Из интервью со студентами ВЭК узнали, что команда колледжа «Нефрон» в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучший в анатомии и физиологии-2023» по специальности «Сестринское дело» в г.Тараз получила номинацию «Лучшая креативная команда», в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучший фармацевт-2023» в г.Туркестан Корогез Р. заняла 1 место.

Колледж активно сотрудничает с НАО «Медицинский университет Астана» по использованию библиотеки, участию в круглых столах, семинарах, конференциях, привлечению преподавателей для проведения занятий, рецензированию курсовых работ.

На вопрос анкеты ЕЦА о том имеют ли обучающиеся свободный доступ к пациентам на клинических базах и все ли условия созданы для совершенствования своих практических навыков – 91,23% преподавателей ответили положительно, 5,26% частично согласны, 2% затруднились ответить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов (в том числе 9 базовых, 4 стандарта улучшения): полностью - 11, частично - 2, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Привести в соответствие инструкцию по технике безопасности с учетом специфики той или иной лаборатории или учебного кабинета, а также ответственным лицам пройти обучение по вопросам безопасности и охраны труда. (6.1.2)

2) Увеличить число кабинетов на базах практик в медицинских организациях, ускорить строительство спортивного зала. (6.1.3)

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Основной задачей управленческой деятельности в колледже является контроль со стороны администрации за исполнением требований ГОСО. Контроль начинается с планирования работы колледжа. Внутриколледжный контроль строится в соответствии с миссией, целями и задачами колледжа. Основой совершенствования учебного процесса является анализ деятельности преподавателя. Работа экспертов с протоколами совещательных органов показала, что результаты внутриколледжного контроля обсуждаются на совещаниях при директоре, методсоветах, педсоветах, ШМП. Проводимый мониторинг обеспечивает администрацию необходимой объективной информацией, позволяет соотнести результаты с поставленными задачами, скорректировать управленческую деятельность. Учитывая замечания и рекомендации по результатам оценки принимаются меры по совершенствованию и пересмотру ОП. Во время интервью с преподавателями и работодателями эксперты установили, что по рекомендации работодателей были включены в рабочий учебный план такие компоненты по выбору как: «Социальная работа» и «Семейный уход», «Базовая сердечно-легочная реанимация», с текущего учебного года в рабочую учебную программу по дисциплине «Скорая неотложная помощь в хирургии» включили тему «ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация)». В связи с чем преподаватели и сотрудники колледжа прошли семинар-тренинг по BLS (Базовая сердечно-легочная реанимация) и ACLS (Расширенная сердечно-легочная реанимация) в РГП на ПХВ «Национальный Координационный Центр Экстренной Медицины» МЗ РК за счет колледжа.

Из интервью с администрацией было установлено, что для контроля за состоянием преподавания учебных дисциплин администрация колледжа посещает занятия. Все посещенные уроки анализируются и преподавателям даются соответствующие рекомендации.

Экспертам был предоставлен приказ № 46 от 20.01.2023 года МЗ РК о том, что колледж прошел государственную аттестацию Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗ РК. Имеется свидетельство о прохождении процедуры институциональной и специализированной аккредитации по всем специальностям Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) <http://iqaa.kz>.

По результатам независимой оценки знаний и навыков выпускников колледж занимает 5 место среди колледжей РК с высокой результативностью (средний балл 88,8) и вошел в число перспективных колледжей (по рейтингу РОО «НЦНЭ»).

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Фармация». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для работы с пациентами, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. По результатам интервьюирования можно сделать вывод, что обучающиеся удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами, качеством организации и прохождении профессиональной практики, а также условиями, созданными для их личностного развития.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Салиходжаевой Р.К. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

По результатам анализа, обучающиеся колледжа активно участвуют в олимпиадах различных уровней, конкурсах, проектной и исследовательской деятельности.

Колледж ознакомил экспертов с отчетами председателя ГАК, в которых даны отзывы о качестве подготовки выпускников колледжа. По специальности «Фармация» отмечено, что обучающиеся знают современные лекарственные средства, определяют фармакологические группы, владеют техникой приготовления лекарственных форм, правильно пользуются весовым инвентарем, мерной посудой, владеют навыками ведения учетно-отчетной документацией, ориентируются в Постановлениях и Приказах МЗ РК в сфере обращения лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Председатели ГАК по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело» отметили бездефектное владение медицинскими манипуляциями, приемами неотложной помощи, уверенное владение инструментарием, алгоритмами правильного ухода за больными. Успеваемость по результатам ИГА по колледжу за последние три года составляет 99%, качество знаний 95,3%. Показатели ИГА обучающихся свидетельствуют о хорошей подготовке студентов.

О достижениях студентов во время интервью рассказала Кустовская С.А. – заместитель директора по УПР: В Международном конкурсе профессионального мастерства «Дышать — значит жить!» в г.Курган РФ Колесникова А. заняла 3 место (2022 год), Сагадиев Д. – 2 место (2023г), команда колледжа «Нефрон» в Республиканском профессиональный конкурс «Лучший в анатомии и физиологии - 2023» в г.Тараз получила номинацию «Лучшая креативная команда», в Республиканском профессиональном конкурсе «Лучший фармацевт-2023» г.Туркестан Корогез Р. заняла 1 место, в городском интеллектуальном конкурсе «Лучший анатом – 2022» по специальности «Сестринское дело» Егимбаев Диас занял 1 место, в

городском профессионально — интеллектуальном конкурсе «Лучшая бригада скорой медицинской помощи - 2023» заняла 2 место, в городском конкурсе «Лучшая медицинская сестра» Сагадиев Д. занял почетное 1 место.

Анализ учебных достижений студентов используется колледжем для последующего планирования образовательного процесса. Достижения обучающихся освещаются в соцсетях, сайте колледжа.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Внешний визит показал, что колледж вовлекает работодателей в оценку ОП, привлекает их к разработке ОП, участию в заседаниях коллегиальных советов, ярмарке вакансий, рецензировании учебно-методического материала, в качестве независимых экспертов во время ИА, менторов во время клинической практики.

Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов прикладного бакалавриата через наставничество, обеспечение студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с колледжем в целом, о трудоустройстве выпускников образовательных программ.

Так в 2023 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет - 81 %, а программы прикладного бакалавриата 99%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов (в том числе 2 базовых, 2 стандарта улучшения): полностью – 7.

Рекомендации по улучшению: нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Колледж имеет определенную систему управления, которая способствует достижению миссии, целей и задач. Организация управления колледжем ведется по установленным требованиям. Организационная структура колледжа размещена на сайте <https://cdanalyk.kz/>. Собственная нормативная и организационно – распорядительная документация соответствует действующему законодательству РК и Уставу колледжа. Колледж является частным некоммерческим учреждением образования.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками колледжа Кустовской С.А. - заместителем директора по УПР, Шабдановой М.А. - заместителем директора по НУМР, Темирбаевой А.М. - заместителем директора по ВР, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, syllabus, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы (расписание занятий, график учебного процесса, справочник – путеводитель, правила приема в колледж, «Политика в области обеспечения качества») и имеется информация о колледже, его администрации, информация для студентов, преподавателей, блок директора, информация о предоставляемых Государственных услугах, новостная лента, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Нургожиной А.Т. преподавателем информатики, а также она является ответственным лицом за ведение сайта и социальных сетей колледжа.

8.2 Академическое лидерство

Формированием и внедрением политики оценки слушателей программы дополнительного образования занимается заведующая отделением дополнительного образования Аханова Л.М., реализацией ОП студентов колледжа занимается заместитель директора по НУМР Шабданова М.А. и заместитель директора по УПР Кустовская С.А. ОП разрабатываются ведущими преподавателями колледжа с учетом мнения выпускников, работодателей и обучающихся. К разработке программы, в качестве экспертов, привлекаются представители работодателей. Образовательная программа обсуждается на заседании ЦМК, рассматривается на методическом совете, согласуется с представителями работодателей и утверждается директором.

Среди 57 опрошенных преподавателей 91,23% ответили, что их устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 8,77% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 78,95% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 19,3% частично удовлетворены. По мнению 91,23% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 57 человек (всего в штате 46 и 19 совместителей).

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 80% преподавателей ответили, что систематически; 12,28% ответили «иногда»; 1,75% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Колледж является частным некоммерческим учреждением образования. Собственные финансовые средства формируются от образовательной деятельности по ценам, которые ежегодно согласовываются с учредителями колледжа. Деятельность по оказанию образовательных услуг предусмотрена Уставом колледжа и осуществляется на основании соответствующего договора. Фонд оплаты труда формируется из доходов от оказания услуг.

В колледже согласно «Положения об оплате труда» введены доплаты и надбавки к заработной плате преподавательского состава за руководство групп, заведование кабинетами. Оплата труда работников преподавательского состава осуществляется в соответствии с присвоенной категорией и тарификационных ставок. Стабильный рост средней заработной платы за отчетный период обеспечен по административно-управленческому, преподавательскому и обслуживающему персоналу. Заработная плата выплачивается регулярно, задолженности по заработной плате нет.

Эксперты были ознакомлены с рядом приказов, Положением об оплате труда, а также накладными на приобретение оснащения и оборудования для колледжа. Так, согласно приказа директора №21 от 23.08.21года была установлена сумма оплаты преподавателям за 1 академический час: с высшей категорией – 1500 тенге, с первой категорией – 1400 тенге, преподавателям без категории, второй категории и имеющим степень магистра – 1300 тенге, почасовикам – 1000 тенге. В 2023 году, на основании приказа директора № 44 от 28.08.23 года сумма оплаты преподавателям выросла: преподавателям с высшей категории – 2000тенге, с первой категорией – 1800 тенге, без категории второй категории и имеющим степень магистра – 1660 тенге, почасовикам – 1280 тенге. Это является большим стимулом и поддержкой для преподавателей колледжа. 85,96% опрошенных во время анкетирования ответили, что их устраивает заработная плата.

Распределение финансовых средств основывается на стратегии развития колледжа и направлено на укрепление материально-технической базы колледжа.

8.4 Административный штат и менеджмент

Интервью с директором, а также службой управления персоналом колледжа показало, что

для эффективной реализации стратегии развития колледжа, достижения миссии, целей и задач была создана организационная структура управления деятельностью колледжа. Управление колледжем, структурными подразделениями соответствует общей структуре. Утверждено штатное расписание, распределены должностные обязанности.

ВЭК было предоставлено штатное расписание колледжа, которое является внутренним организационно-правовым документом, разрабатывается в самой организации и содержит ее структуру, перечень и количество штатных единиц, утверждается директором колледжа. В нем предусмотрены должности, связанные с управлением и поддержкой академической деятельности - директора, заместителей директора, заведующих отделениями, руководителей служб, административные сотрудники из числа преподавателей, административные сотрудники, в обязанности которых входит поддержка академической деятельности (заведующий библиотекой, библиотекарь, диспетчер). Ядро колледжа составляют академический штат – 65 преподавателей, из них 16 совместителей.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Колледж активно взаимодействует с сектором здравоохранения, принимая активное участие в реализации государственных программ в области развития здравоохранения. Заместитель директора по практической работе продемонстрировала договоры, заключенные с МО города Астана. Работодатели при интервью подтвердили о наличии тесной взаимосвязи между сектором здравоохранения и колледжем, через налаженную систему менторства, организацию практики. Также колледж тесно сотрудничает НАО МУА, имеется договор о взаимном сотрудничестве

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 4 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Внешний визит в колледж показал, что в колледже хорошо поставлена и реализуется система непрерывного улучшения всех ключевых направлений деятельности. Колледж систематически пересматривает организационную и штатную структуру, актуализирует цели и функции Программы стратегического развития, нормативно-правовую документацию с учетом потребностей здравоохранения и общества, модернизирует материально - техническую базу, совершенствует современные образовательные технологии и инновации в процессе обучения для реализации институциональных целей и задач колледжа, потребностей студентов и практического здравоохранения. Так для качественного оказания образовательных услуг колледжем планируется строительство спортивного и актового зала на территории вновь приобретенного здания по улице 12-13 здание 41. Представителям ВЭК был представлен эскиз.

Эксперты пришли к выводам, что колледжу следует установить отношения между отбором обучающихся и миссией колледжа, и желаемым качеством и квалификацией выпускников; внедрить систему изучения трудоустройства, сопровождения карьеры и непрерывного профессионального совершенствования выпускников; доступ обучающихся к информационной системе здравоохранения; использовать результаты обратной связи для улучшения образовательного процесса в целом; использовать анализ учебных достижений обучающихся для обеспечения обратной связи структурным подразделениям, ответственным за отбор и консультирование обучающихся, планирование образовательного процесса; периодически проводить оценку академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов; разработать, внедрить и опубликовать программу обеспечения качества, отражающую институциональное видение и стратегию развития колледжа; включающую рассмотрение потребностей для улучшения и проведение регулярного обзора и анализа

менеджмента; придать официальный статус сотрудничеству с партнерами в секторе здравоохранения; гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов (в том числе 1 базовый, 2 стандарта улучшения): полностью - 3.

Рекомендации по улучшению: нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней институциональной оценки установлено, что из 80 стандартов полное соответствие демонстрируют 76 стандартов аккредитации. Частично выполнено 4 стандарта. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению деятельности колледжа:

- 1) Прохождение производственных практик необходимо организовать на клинических базах и отделениях, соответствующих целям, задачам и содержанию программ практик. (2.2.3)
- 2) Доукомплектовать педагогические кадры штатными преподавателями с учетом общей годовой нагрузки и довести соотношение «преподаватель-студент» до соответствия установленным требованиям. (5.2.2)
- 3) Привести в соответствие инструкцию по технике безопасности с учетом специфики той или иной лаборатории, учебного кабинета, а также ответственным лицам пройти обучение по вопросам безопасности и охраны труда. (6.1.2)
- 4) Увеличить число кабинетов на базах практик в медицинских организациях, ускорить строительство спортивного зала. (6.1.3)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие основных направлений деятельности УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой» Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период **5 лет**.

Председатель	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	
Зарубежный эксперт	САЛИХОДЖАЕВА РИХСИ КАМИЛОВНА	
Академический эксперт	СИРОТИНА АСМИК ЮРИКОВНА	
Эксперт-работодатель	НАРИКБАЕВА НУРБАХЫТ ТУРСЫМБЕКОВНА	
Эксперт-обучающийся	МУРАТОВ ШАЛКАР СЕРИККАЛИЕВИЧ	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки колледжа
(обобщение)**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	8/0	8	8		
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	14/0	14	13	1	
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	7/0	7	7		
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	10/4	14	14		
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	3/1	4	3	1 (БС)	
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	9/4	13	11	2	
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	5/2	7	7		
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	7/3	10	10		
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/2	3	3		
	Итого	64/16	80	76	4	
	*БС- БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ, СУ- СТАНДАРТ УЛУЧШЕНИЯ					

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения институциональной внешней оценки УО «Высший медицинский колледж «ДНАЛЫК» имени З.Г.Мурзагуловой»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения
1.	Устав колледжа	1	13.10.2021
2.	Лицензии на образовательную деятельность	1	
3.	Стратегический план развития	1	31.08. 2021
4.	Структура колледжа	1	31.08. 2021
5.	Договора аренды 2 здания	1	
6.	Договор аренды спортзала	1	
7.	Договора аренды кабинетов на базах практик	1	
8.	Все положения о работе структурных подразделений	44	
9.	Соответствующие документы медицинского колледжа и государства относительно определения ответственности за составление образовательных программ и распределения ресурсов		
10.	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии совещательным органом (протокол)	за 3 года	31.08.2021
11.	Политика в области качества (утверждённый оригинал);	1	31.08.2021
12.	Кодекс этики/поведения обучающихся	1	31.08.2021
13.	Кодекс этики/поведения преподавателей	1	31.08.2021
14.	История организации (кратко на 1-2 стр.)	1	
15.	Список членов педагогического совета (приказы за 5 лет).		
16.	Отчет по независимому анализу обучающихся колледжа (за последние 3 года)	1	
17.	Правила организации учебного процесса	1	
18.	Учебно-методические материалы пообразовательным программам	5	
19.	Разработки по методам обучения	5	
20.	Журнал теоретического практического обучения по специальностям	10	
21.	Журнал производственного обучения по специальностям	10	
22.	Экзаменационные ведомости по специальностям	15	
23.	Зачетные книжки по специальностям	15	
24.	Доступ к электронному журналу через автоматизированную информационную систему колледжа	1	
25.	Годовой план работы структурного подразделения	за 3 года	
26.	Выписки из протоколов совещательных органов о	за 3 года	

	рассмотрении вопросов по разработке, согласованию, утверждению и пересмотру образовательных программ		
27.	Годовой отчет работы структурного подразделения	за 3 года	
28.	Результаты оценки обучающихся, включающие аналитический отчет	3	
29.	Отчеты экзаменационных комиссий	3	
30.	Выписки из протоколов совещательных органов с результатами рассмотрения вопросов по обсуждению, утверждению, пересмотру контрольно-измерительных средств и итогов оценивания обучающихся	за 3 года	
31.	Доказательства участия в оценке обучающихся представителей практического здравоохранения (приказы, выписки из протоколов и т.п.)	9	
32.	Результаты обратной связи от обучающихся (анкеты и аналитический отчет).	За 3 года	
33.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенности и категоричности в разрезе образовательных программ	2	
34.	Документ, отражающий политику приема обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями, перевода обучающихся из других медицинских колледжей (Правила, приказы и т.д.)	за 3 года	
35.	Документ, отражающий систему апелляций при приеме обучающихся (регламент, приказы, распоряжения и т.д.)	1	
36.	Документ, отражающий систему консультирования обучающихся	1	
37.	Анализ по результатам пересмотра количества принимаемых обучающихся в зависимости от материально-технических ресурсов колледжа.	за 3 года	
38.	Программа социальной поддержки обучающихся и отчеты о выполнении за 3 года (приказы, подтверждающие социальные дотации)	за 3 года	
39.	Документы, подтверждающие деятельность органов самоуправления обучающихся и наличие информации на веб-сайте колледжа глубиной 5 лет	за 3 года	
40.	Результаты анкетирования абитуриентов с аналитическим отчетом (за 3 года)	за 3 года	
41.	Результаты анкетирования выпускников за 3 года	за 3 года	
42.	Результаты анкетирования работодателей о качестве подготовке выпускников за 3 года	27	
43.	Политика отбора и приема сотрудников	1	
44.	Кадровая политика колледжа	1	
45.	Положение об оплате труда	1	
46.	Программа развития преподавателей и итоги её реализации	за 3 года	

47.	Программы поддержки молодых преподавателей	за 3 года	
48.	Сведения о достижениях, наградах преподавателей	за 3 года	
49.	Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях	за 3 года	
50.	Результаты опроса преподавателей и сотрудников по удовлетворенности работы в колледже 5 лет	за 3 года	
51.	Отзывы обучающихся, организаций практического здравоохранения о преподавателях, в том числе размещенные на веб-сайте колледжа	10	
52.	Доступ к информации о преподавателях на веб-сайте колледжа	1	
53.	Политика отбора и приема сотрудников		
54.	Тарификационный список педагогов	1	
55.	Правила техники безопасности. Журнал техники безопасности	1	
56.	Журнал инструктажа обучающихся по технике безопасности в кабинете	46	
57.	Правила техники пожарной безопасности. Журнал техники пожарной безопасности	1	
58.	Сертификат по технике безопасности	10	
59.	Рабочие учебные программы по всем специальностям	60	
60.	Рабочие учебные программы производственной и профессиональной (преддипломной) практики	23	
61.	Документы по практике обучающихся	40	
62.	Выписки из протоколов заседания совещательных органов по вопросам производственного обучения и практики обучающихся	за 3 года	
63.	Списки обучающихся, участвующих в научной работе за 5 лет	за 3 года	
64.	Сведения о научных достижениях обучающихся (участие в олимпиадах, конкурсах и т.д., сертификаты, грамоты, дипломы)	за 3 года	
65.	Договора с базами практики в разрезе специальностей.	51	
66.	Документ, содержащий распределение функций и обязанностей между руководителями подразделений колледжа (приказ, распоряжение)	5	
67.	Меморандумы о международном сотрудничестве	4	
68.	План внутриколледжного контроля	за 3 года	
69.	Правила внутреннего учебного распорядка	1	
70.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.	1	
71.	Путеводитель для студентов	1	
72.	Финансовые документы за купу оборудования	за 3 года	
73.	Рабочие учебные планы	5	
74.	УМКД по дисциплинам	5	
75.	Поурочный план		

76.	Сертификаты менторов	6	
77.	Утвержденный каталог элективных дисциплин	9	
78.	Рабочие учебные программы элективных дисциплин	31	
79.	Планы кружков (НИРС) (приказ, материалы кружков)	10	
80.	Перспективный план аттестации преподавателей	1	
81.	Личные дела преподавателей	4	
82.	Личные дела заместителей	3	
83.	Личные дела студентов	5	
84.	Личные дела выпускников	5	
85.	Курсовые работы (приказ о назначении руководителей, экзаменационная ведомость, курсовые работы)	6	
86.	Утвержденный перечень тем курсовых работ	1	
87.	Индивидуальные учебные планы обучающихся	100	
88.	Приказ о формировании учебных групп	1	