

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
17.05.2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«7R01112 НЕВРОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)»
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 15-17.05. 2024 г.

Караганда, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности – «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда» и выводы о завершенности	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда»	12
	Стандарт1: Миссия и конечные результаты	12
	Стандарт2: Образовательная программа	17
	Стандарт3: Оценка резидентов	23
	Стандарт 4: Резиденты	27
	Стандарт 5: Преподаватели	31
	Стандарт 6: Образовательные ресурсы	34
	Стандарт 7: Оценка образовательной программы	40
	Стандарт 8: Управление и администрирование	43
	Стандарт 9: Непрерывное улучшение	45
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда»	
6.	Заключение: Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда»	46
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда»	47
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	47

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
AMEE	An international association medical education
CBL	Cased – based learning
ECTS	European Credit Transfer System
GPA	Grade point average
PBL	Problem-based learning
RBL	Research-based learning
TBL	Team-based learning
PhD	Доктор философии
SWOT	Strengths, weaknesses, opportunities, threats
АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Академический комитет
АП	Академическая политика
АУП	Административно- управленческий персонал
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ДУЧР	Департамент управления человеческими ресурсами
ЕСУВО	Единая система управления высшим образованием
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИПР	Индивидуальный план работы
КВ	Компонент выбора
КИС	Контрольно-измерительные средства
КМИС	Комплексная медицинская информационная система
КОКШ	Комиссия по обеспечению качества Школы
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МИО	Местные исполнительные органы
МОО	Медицинская организация образования
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ	Материально-техническая база
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО МУК	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды»
НИР	Научно-исследовательская работа
НМО	Непрерывное медицинское образование

НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НТП	Научно-технические программы
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОДКБ	Областная детская клиническая больница
ОКБ	Областная клиническая больница
ОП	Образовательная программа
ОРД	Оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПК	Профилирующая компетенция
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РИНЦ	Российский индекс научного цитирования
РК	Республика Казахстан
РО	Результат обучения
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СПС	Служба поддержки студентов
СРР	Самостоятельная работа резидентов
СРРП	Самостоятельная работа резидентов с преподавателями
СУЭ	Система управления эффективности деятельности сотрудников
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
ЦСОТ	Центр симуляционных и образовательных технологий
ШР и ПР	Школа резидентуры и профессионального развития
ЭС	Экспертный Совет

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 02.05.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 15-17.05.2024 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01112 Неврология (взрослая, детская)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	Доктор медицинских наук/доцент, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова».
2	Международный эксперт	Насыров Руслан Абдуллаевич	Доктор медицинских наук, профессор, проректор по научной работе, заведующий кафедрой патологической анатомии с курсом судебной медицины Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета МЗ РФ, член Нью-Йоркской академии наук.
3.	Международный эксперт	Тройнич Яна Николаевна	Проректор по учебно-воспитательной работе Армяно-Российского Международного Университета «Мхитар Гош», переводчик медицинской литературы – Издательство «Логосфера».
4.	Академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	Доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова».
5.	Академический эксперт	Мадьяров Валентин Манарбекович	Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».
6.	Академический эксперт	Нугманова Айгуль Маратовна	Доктор медицинских наук, заведующая кафедрой Педиатрии с курсом ДИБ НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет».
7.	Академический эксперт	Апбасова Саулеш Ахатовна	Кандидат медицинских наук, ассистент кафедры патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Пругло Ю.В. НАО «Медицинский Университет Семей».

8.	Академический эксперт	Есетова Гульстан Утегеновна	Кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой пульмонологии НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова».
9.	Академический эксперт	Садыкова Айнур Мараловна	Кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова».
10.	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	Кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, и.о.профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии.
11.	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», внутренний аудитор службы менеджмента.
12.	Академический эксперт	Пак Лаура Алексеевна	MD, PhD, Ассоциированный профессор, заведующая кафедрой клинической онкологии и ядерной медицины НАО «Медицинский Университет Семей».
13.	Академический эксперт	Камхен Виталий Брониславович	PhD, Ассоциированный профессор, доцент кафедры «Политики и организации здравоохранения» НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби».
14.	Эксперт-работодатель	Даниярова Баян Лашиновна	Заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области.
15.	Эксперт-обучающийся	Дюсембек Нэзира Эскербекқызы	Резидент второго года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Астана».
16.	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	Руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения».

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «7R01112 Неврология (взрослая, детская)» версия 2 ОП 7R01112 «Неврология взрослая, детская» в соответствии с изменениями в ГОСО, на основании приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ – 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» на

соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «7R01112 Неврология (взрослая, детская)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский Медицинский университет Караганды», БИН: 190140033600
Орган управления	Единственный акционер - Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Орган управления – Совет директоров, исполнительный орган - Правления
ФИО полностью первого руководителя	Турмухамбетова Анар Акылбековна, председатель Правления-Ректор
Дата создания	Университет основан в 1950 году. РГП на ПХВ «Карагандинский государственный медицинский университет» реорганизован в НАО «Медицинский университет Караганды» на основании приказа №82 МФ РК от 25.01.2019 г
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, ул. Гоголя, 40, 100008
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на осуществление образовательной деятельности № KZ32LAA00016018 от 06.05.2019
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Год начала – 2019г Общее количество выпускников с начала реализации программ резидентуры - 60
Продолжительность обучения	2 года
Количество резидентов в текущем учебном году	1 курс - 30 резидентов, 2 курс – 22 резидента
Качественные показатели в резидентуре	Количество резидентов по программе «Неврология взрослая, детская», отчисленных за период 5 лет – 19 чел., в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019г. – 0% 0 (выпускников не было) 2020. – 0% 0 (выпускников не было) 2021г. – 100% 2022г. – 100% 2023г. – 100%
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 15 чел., в том числе штатных – 4 чел, совместителей (клинических наставников) – 11 чел. Остепененность, % - 12,5% Категорийность, % - 75%

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 г. ОП по специальности резидентуры 6R111500 «Невропатология, в том числе и детская» была аккредитована НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (далее – НААР) и имеет свидетельство об аккредитации АВ №2588, срок действия сертификата об аккредитации: 14.06.2019-13.06.2024. (<https://muk.qmu.kz/ru/muk-official/korporatinnoe-upravlenie/>)

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R0112 Неврология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 108 страницах основного текста, приложений на __13__ страницах (-це), копий или электронных версий 29 документов, расположенных по ссылке [\(https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/\)](https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Турмухамбетовой Анар Акылбековны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

Самооценка образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» проведена на основании приказа № 396 от 17.10.2023г «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки образовательных программ».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «7R0112 Неврология (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 15-17 мая 2024 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 33 человек;

- интервью с резидентами – 47 человек;
изучение веб-сайта - <https://muk.qmu.kz/ru/ob-universitete/>;
- интервьюирование - 35 преподавателей, работодателей – 17, выпускников - 24;
- анкетирование преподавателей, магистрантов и резидентов – 53, 9 и 39, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посетили Областную детскую клиническую больницу: практическое занятие у резидентов 1 -го курса группа: 8-002 Nev (рус) по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология», преподаватель - клинический наставник Багдавадзе Т.М. -врач невролог высшей категории, КГП "Областной детской клинической больницы";
- практическое занятие у резидентов 1-го курса группа: 8-002 Nev (поляк) по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология», преподаватель -клинический наставник Гродникова О.В.- врач невролог, зав отделением для детей младшего возраста с поражением ЦНС КГП "Областной детской клинической больницы";
- практическое занятие у резидентов 1-го курса Группа: 8-001 Nev (каз) по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология», преподаватель -клинический наставник Тлемисова Д.С. - врач невролог высшей категории, зав неврологического отделения КГП "Областной детской клинической больницы";
- посетили КГП на ПХВ "Многопрофильную больницу им. проф. Х.Ж. Макажанова";
- практическое занятие у резидентов 2-го курса, группа 9-002 Nev (рус) по дисциплине «Визуализационные методы исследования в неврологии», преподаватель -клинический наставник Мазурчак М.Д. -врач невропатолог высшей категории, руководитель невро-инсультной службы КГП «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж.Макажанова»;
- практическое занятие у резидентов 2-го курса, группа 9-003 Nev (рус) по дисциплине «Визуализационные методы исследования в неврологии», преподаватель -клинический наставник Шуптар С.А. врач невропатолог высшей категории, заведующий неврологического отделения КГП «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж.Макажанова»;
- практическое занятие у резидентов 2-го курса, группа 9-001 Nev (каз) по дисциплине «Визуализационные методы исследования в неврологии», преподаватель -клинический наставник Қожа Л.М. врач невропатолог инсультного отделения КГП «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж.Макажанова»;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: всего 7 клинических баз, из них посещено 3 базы практики/клинического обучения, в том числе КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области, КГП «Областная детская клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области, где проводится обучение по образовательной программе «Неврология (взрослая, детская)» с участием 4 штатных преподавателей/ 11 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 39 ед., как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1.	Члены Правления	3

2.	Руководители структурных подразделений	11
3.	Деканы школ	2
4.	Руководители ОП	11
5.	Члены Академического комитета Сената, Комиссии по обеспечению качества Школы по ОП (магистратура, резидентура)	6
6.	Преподаватели	35
7.	Обучающиеся	47
8.	Работодатели	17
9.	Выпускники	24
	Всего	156

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жанашиной Б.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА/

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 88,89% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 11,11%, как удовлетворительную. Большинство опрошенных (100 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 78,57% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01112 Неврология (взрослая, детская)»

Далее представлены доказательства выполнения и соответствия стандартам и подстандартам, а также недостатки выявленные при внешней оценке, заключение о соответствии стандартам аккредитации и рекомендации по улучшению качества образовательной программы.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

Миссия ОП «Неврология взрослая, детская» направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам неврологического профиля, применять и развивать передовые инновационные технологии в медицине, науке и практике, использовать

достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения, специалисты должны быть готовы адаптироваться к изменяющимся условиям системы здравоохранения на уровне государства и мирового сообщества, продолжать обучение на протяжении всей жизни, вносить вклад в развитие общества.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (Совет директоров), Управляющим директором, Проректором по академической работе, Проректором по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, Проректором по научно-клинической работе, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 5 лет, 2024-2028гг., включающий такие направления как образовательное, клиническое и научно-исследовательское, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования НАО «МУК» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы. В НАО «МУК» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Неврология (взрослая, детская)», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а именно имеется тесная связь кафедры неврологии, психиатрии и реабилитологии с практическим здравоохранением с (ЛПУ) лечебными учреждениями города и области (7) в виде клинических баз и наличием 11 клинических наставников, а также 100% трудоустроенность выпускников - резидентов, что соответствует миссии ОП «Неврология взрослая, детская».

В 2022 году было проведено обновление ОП «Неврология взрослая, детская», в процессе которого миссия ОП повторно обсуждалась на заседании Совета ШР и ПР с участием работодателей и обучающихся (протокол №11 от 07 июля 2022 г.), в последующем одобрена на заседании Комиссия по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития (далее – КОКШ) (протокол №3 от 05 июля 2022 года), и утверждена решением Правления НАО «МУК» (протокол №16 от 13 июля 2022 года), внесена в перечень образовательных программ НАО «МУК» заседание Совета директоров (протокол №37 от 27 мая 2022 г.).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия НАО «МУК» и миссия образовательной программы «Неврология взрослая, детская» направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи пациентам неврологического профиля, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

НАО «МУК» проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях:

1. КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова», консультное отделение;
2. КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области, отделение неврологии;
3. КГП «Областная детская клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области, отделение для детей младшего возраста с поражением ЦНС;

4. КГП на ПХВ «Больница г.Шахтинск» УЗКО, Карагандинская область, г.Шахтинск , неврологическое отделение;
5. КГП на ПХВ «Многопрофильная больница города Темиртау», г. Темиртау , неврологическое отделение;
6. Товарищество с ограниченной ответственностью «Нейрореабилитационный центр «Луч»;
7. Товарищество с ограниченной ответственностью «Epi-Lab», г.Караганда, улица Аманжолова,3,

где обеспечивается пациент-ориентированный подход через курацию пациентов, консультации, дежурства в отделениях и с позиции доказательной медицины, включающий в себя соответствующие и эффективные мероприятия, направленные на лечение и профилактику заболеваний. НАО «МУК» уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем контроля и обучения резидентов клиническими наставниками из практического здравоохранения и академических наставников из штатных сотрудников кафедры неврологии, психиатрии и реабилитологии.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования и на клинических базах имеются условия для отдыха резидентов в свободное время, для приема горячего питания, работы с литературой. Резиденты соблюдают санитарно-эпидемиологический режим, как на территории Университета, так и на клинических базах. При необходимости, резиденты могут обратиться в медицинский пункт на территории Университета. Имеются базы отдыха в Топаре и Каркаралинске. А также обеспечено сотрудничество с Клиническими базами, которые проводят организационно-технические мероприятия по безопасности и охране труда обучающихся, предоставляют им необходимые для работы средства индивидуальной защиты. Перед началом работы резиденты проходят инструктаж и подписывают лист ознакомления по технике безопасности. Для работы на клинических базах резиденты оформляют и ведут личные медицинские книжки, согласно приказу МЗ РК от 16 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-196 «Об утверждении Правил выдачи, учета и ведения личных медицинских книжек».

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как клинические навыки, коммуникации, профессионализм, нормативно-правовые знания, исследования, личностные и профессиональное развитие, а также специальные компетенции, включающие включающие клинические навыки, профессионализм, умение работать в команде, личностное и профессиональное развитие, помогают организации образования применять инновационные формы обучения. В ОП «Неврология взрослая, детская» активно используются современные образовательные методы обучения (CBL, работа в малых группах, RBL, междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев) и оценки, и внедряются инновационные технологии обучения. Инновационные технологии, применяемые в обучении, направлены на расширение и углубление компетенций, и достижению конечных результатов обучения ОП. Такие инновационные технологии, как CBL, междисциплинарное обучение с обсуждением клинических случаев позволяют резиденту проявиться в роли практикующего врача, врача-специалиста соответствующего профиля при междисциплинарном подходе. Внедрение междисциплинарного консилиума способствует приобретению и углублению навыка работы в команде. Выполняя научные проекты (RBL), резиденты развивают навыки исследователя, медицинского эксперта, менеджера. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как принятие клинических решений по диагностике и лечению в различных клинических ситуациях резидентами и учет индивидуальных предпочтений, потребностей и пожеланий пациентов.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через изучение и анализ научного материала, передового опыта, международных рекомендаций по диагностике и лечению (PubMed, Elsevier, Cochrane Library,

Clinical Trials), выполнение научных проектов, презентаций и постеров, публикуемых результатов исследований в рецензируемых изданиях, сборниках конференций, индексируемых Scopus, РИНЦ, КОКСОН, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как на республиканских и международных научно-практических конференциях, форумах.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает освоение компетенций в образовательном процессе, который обеспечивает способность демонстрировать качества, необходимые для поддержания непрерывного личного и профессионального роста, постоянного улучшения ухода за пациентами на основе постоянной самооценки и обучения на протяжении всей жизни, а также приверженность к выполнению профессиональных обязанностей, соблюдению этических принципов и использовать наиболее эффективные методы для обеспечения высокого уровня безопасности и качества медицинской помощи. Организация образования содействует профессиональной автономии резидентов путем предоставления им возможности участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения ОП, на уровне разработки ИПР и элективных дисциплин на заседаниях Совета ШР и ПР.

Эксперты установили, что в НАО «МУК» в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность (Согласно приказу МЗ РК «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» от 15 декабря 2020 года №КР ДСМ-270/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>), организации образования в соответствии с подпунктом 6) пункта 2 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 27.07.2007г.«Обобразовании) определяют порядок приема, форму, программу проведения экзамена и (или) проходной балл не ниже 75 баллов для поступающих с учетом особенностей специальностей подготовки), разработки образовательной программы, определении подходов к оценке резидентов (Положение об управлении образовательной программой НАО «МУК» от 09. 09. 2020г.Протокол №14), так как оценка достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются вузом самостоятельно. Ответственные сотрудники продемонстрировали экспертам документ, определяющий требования к преподавателям программы резидентуры (Положение о резидентуре НАО «МУК» от «23» августа 2022 г.Протокол № 18). Трудоустройство резидентов регулируется и проводится через портал Электронной биржи труда (<https://www.enbek.kz>), которая является единой цифровой площадкой по трудоустройству, обеспечивающей возможности для поиска работы и содействия в подборе персонала. Ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников на места распределения проводится руководителем ОП, Школами совместно с Комиссией по персональному распределению выпускников/молодых специалистов, АО «Финансовый центр» МОН РК, управлениями здравоохранения городов и областей, а также работодателями и показатель составляет 100% (на примере других специальностей: ОП «Неврология взрослая, детская»).

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Турмухамбетовой Анар Акылбековной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: какие стейкхолдеры участвуют в обсуждении миссии ОП; в чем проявляется академическая свобода резидентов; автономен ли университет в формулировании миссии и д. В ходе ответов, директор организации подтвердила, что вуз автономен в формулировании миссии, внутренние и внешние стейкхолдеры принимают активное участие в обсуждении миссии, у резидентов есть большие возможности и условия для занятия научными исследованиями. Согласно Академической политике НАО «МУК» (утвержденного Сенатом директоров от 31.08.2023 г., протокол №1), университет имеет автономию и в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно классификатору направлений подготовки разрабатывает ОП на основе действующего ГОСО и

ТУП. ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. ОП разрабатываются на основе принципов, методики и порядка разработки модульного обучения, при котором эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу формируются как сами ОП, так и учебные планы, и учебные дисциплины.

На этапе разработки ОП проходит согласование с представителями работодателя (медицинскими организациями или иное) в области подготовки обучающихся по данному направлению подготовки для учета мнений и пожеланий будущего работодателя. ОП «Неврология взрослая, детская» согласована с главным внештатным неврологом Карагандинской области, заведующим консультным отделением КГП на ПХВ «Многопрофильной больницы имени профессора Х.Ж. Макажанова» М.Д. Мазурчак и главным внештатным детским неврологом Карагандинской области, отделением детской неврологии КГП «Областная детская клиническая больница» Д.С.Тлемисовой. (https://drive.google.com/drive/folders/1d8M37LKFUbeY52lcxQPFa2ceMvJXY_ng?usp=drive_link). Оценку качества проекта ОП проводит КОКШ ШР и ПР, при положительной оценке качества проект образовательной программы обсуждается на Совете ШР и ПР с участием обучающихся и работодателей (https://drive.google.com/file/d/17F7_J-mrCGVdWEqzcXNdvZ1CupOcRxIA/view?usp=drive_link).

Академическая свобода резидентов проявляется в возможности участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения ОП, на уровне разработки ИПР и элективных дисциплин на заседаниях Совета ШР и ПР, где регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности и обеспечивается организацией образования через такие механизмы, как предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания. **Решающее право при утверждении кандидатур из числа резидентов** в состав Совета школы и Сената, имеют сотрудники ШР и ПР и описана в документе «Правила внутреннего распорядка для обучающихся» НАО «МУК» (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/AcademPolitika.pdf>) и договором оказания образовательных услуг, который заключается с каждым обучаемым при зачислении в резидентуру. Слушатели резидентуры регулярно приглашаются на заседания совещательных органов и принимают участие в обсуждении вопросов в разрезе данной специальности. Предложения и рекомендации, обучающихся обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного **решения заседания**. При этом, определяющим критерием является успеваемость и активная жизненная позиция резидента. Резидент-невролог Абишев Адиль с учетом положительных личностных характеристик, отличной успеваемости является членом Совета ШР и ПР (<https://cloud.mail.ru/public/ShDa/JVxAeRo9k>).

По запросам медицинских организаций и с учетом пожеланий резидентов организуется выездная резидентура, порядок организации которой определяется Положением о резидентуре НАО «МУК» (<https://cloud.mail.ru/public/QKZ7/RMAeGTB5K>). Резиденты по собственному желанию выбирают направления научно-исследовательской деятельности, научно-практические мероприятия (конференции, конгрессы, форумы и т.д., журналы) для представления и опубликования результатов научно-исследовательской деятельности. Все указанные виды работ проводятся резидентами под руководством руководителя ОП.

При проведении анкетирования 39 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 89,74% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 97,44 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о

проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 97,44 % резидентов ответили положительно, 2,56 % не уверены в этом, 0% пока не могли ответить на этот вопрос и 0% хотели бы в это верить.

Опрошенным 25 преподавателям (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 80% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 20% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и решает любые вопросы. По мнению 88 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 25 человек, при этом педагогический стаж до 10-и лет - 16%, свыше 10 лет – 84 %.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ ОП по специальности «Неврология взрослая, детская», который разработан на основании ГОСО резидентуры, Приказ министра здравоохранения республики Казахстан №КР ДСМ-63 от 04.07.2022 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» и утвержден на заседании кафедрального совещания, 13.03.2022г.. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Неврология взрослая, детская» осуществляется путем устного обсуждения на расширенном заседании кафедры, путем анкетирования внешних стейкхолдеров. Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем освоения профессиональных компетенций резидентом и отражены в соответствующем документе ОП по специальности «Неврология взрослая, детская».

Результаты обучения ОП «Неврология взрослая, детская» размещены в реестре ОП ЕПВО РК (https://epvo.kz/register/education_program/application/31217) и доступны широкой общественности, а также всем заинтересованным лицам в секторе здравоохранения и образования.

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на Кодекс академической честности НАО «МУК» (Академическая политика НАО «МУК»), утв. решением Сената 31.08.2023 г., протокол №1), Кодекс деловой этики НАО «МУК» (решению Совета Директоров от 24.08.2019 г., протокол №4).

При определении конечных результатов обучения сотрудниками ДАР учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: «Демиелинизирующие и нейродегенеративные заболевания ЦНС» 180ч., «Современные аспекты в диагностике и тактике ведения с аутоиммунными заболеваниями нервной системы» 120ч., «Методы традиционной медицины в вертебрологии» 180ч., Современные методы медицинской реабилитации при последствиях ОНМК, «Аутоиммунные заболевания нервной системы: рассеянный склероз, миастения, аутоиммунные энцефалиты полинейропатии. Вопросы диагностики и лечения», продолжительностью -120-216 часов.

Опрошенным преподавателям ответили, что 64 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 32 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации

разработано 33 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Неврология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом.

99 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 1 % частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Неврология взрослая, детская» принимали участие резиденты, работодатели, административно-управленческий персонал, ППС, внешние стейкхолдеры (главный внештатный невролог Карагандинской области, заведующий консультным отделением КГП на ПХВ «Многопрофильной больницы имени профессора Х.Ж. Макажанова» М.Д. Мазурчак и главный внештатный детский невролог Карагандинской области, заведующий отделением детской неврологии КГП «Областная детская клиническая больница» Д.С.Тлемисова), а также Совет ШР и ПР, приглашаются на заседания кафедр, что подтверждается документом в «Положении об управлении образовательной программой», <https://drive.google.com/file/d/1KRKDBk11LY5BTevEjzTdzxLLfrkbYfYv/view?usp=sharing>, ОП по специальности «Неврология взрослая, детская». Внесены были такие предложения, как включение элективных дисциплин по выбору, по наиболее актуальным и диагностически сложным вопросам. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают новую информацию и вносят соответствующие изменения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью -14.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Модель образовательной программы по специальности «7R01112 Неврология взрослая, детская» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: общий объем часов 4200 (140 кредитов). Перечень дисциплин обязательного компонента определяется ТУП, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах, каждого вида учебной деятельности, экзамена. Рабочие учебные планы разрабатываются строго в соответствии с ГОСО РК 2022 г. ТУП и ОП, включая дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору и разработана с учетом модульной технологии обучения. Перечень дисциплин компонента по выбору определяется вузом самостоятельно. Компонент по выбору составляет 120 часов/4 кредита (ECTS) от общего объема профилирующих дисциплин, итоговая аттестация – 60 часов/ 2 кредита (ECTS). Продолжительность обучения -2 года. ОП представлено на сайте EPVO MNBO РК. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что процедура оценивания обеспечивается размещением в курсах политики и критериев оценивания, перечня контрольно-измерительных средств. Для стандартизации подходов к оценке обучающихся ВУЗом были разработаны стандартизированные подходы к оценке обучающихся с помощью автоматизированных систем «Session», «Платон», которые определяют критерии оценивания, обучающегося по освоению необходимых результатов обучения.

Для реализации образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры».

Посещая практическое занятие по дисциплине «Амбулаторно-поликлиническая неврология, детская» по теме: «Задержка речевого развития», объём часов 180, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по этиологии, патогенезу, клиническим проявлениям, диагностике, лечению задержки речевого развития у детей. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (решение Совета Директоров от 24.08.2019 г., протокол №4) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в Положение о резидентуре НАО «МУК» утвержденного Решением Правления НАО МУК от «23» августа 2022г., Протокол № 18. Всего 11 наставников, задачами которых являются помощь обучающимся в планировании образовательной траектории; в принятии решений при выборе дисциплин, кафедр; в ориентации и адаптации к учебному процессу в пределах университета; в формировании будущей профессиональной направленности. Создают условия для максимальной индивидуализации обучения обучающихся с ориентацией на требования ГОСО и учебного плана ОП. Знакомят с требованиями по обучаемой специальности, охране труда и соблюдения правил внутреннего трудового распорядка. Обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Клинический наставник с определенной периодичностью дает обратную связь преподавателю, руководителю ОП по достижениям резидента.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Академической политике» НАО «МУК» от 31.08.2022. Резиденты НАО МУК знакомятся с академической политикой в начале обучения в резидентуре путем просмотра на сайте вуза, а также с данным документом знакомят академические и клинические наставники.

ОП резидентуры соответствует международным требованиям и 7R уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как традиционное обучение (клинический разбор тематических больных, решение ситуационных задач, обсуждение вопросов по теме занятия в соответствии с тематическим планом), так и активные методы обучения CBL, работа в малых группах, междисциплинарное обучение, обучение, основанное на ошибках (TAME), мультидисциплинарный консилиум, интеллектуальная квест-игра, симуляционное обучение, включая тренинги по неотложным состояниям в ЦСОТ, обучение, основанное на научных исследованиях (RBL). Перечень методов обучения описан в образовательной программе «Неврология взрослая, детская». Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 6 тематических пациентов в день и 24 в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как исследовать неврологический статус пациента, проведение люмбальной пункции, интерпретировать результаты исследований, таких как ЭЭГ, УЗДГ брахиоцефальных сосудов, ЭХОЭГ, МРТ, КТ головного и спинного мозга, ПЭТ головного и спинного мозга.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе Кодекс академической честности НАО «МУК» (Академическая политика НАО «МУК», утв. решением Сената 31.08.2023 г., протокол №1). Академическая честность применима на всех этапах обучения резидентов. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-клиническими исследованиями. Резиденты обучаются своевременно

собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом. Таким образом, резиденты к концу 2 летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Невролог взрослый, детский», что позволит работать в таких учреждениях, как Клиническая больница (стационар) или поликлиника амбулаторно-поликлинической службы (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения. Например, в организации образования работает 1082 человек, из них 74% женщины и 26% мужчины.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает применения инновационных методов, внедрение новых технологий, _новых методов диагностики, новых методов лечения. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

2.2 Научный метод

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований, клинические исследования и клиническая эпидемиология. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Изучение методологии медицинских исследований, в том числе клинических исследованиях и клинической эпидемиологии осуществляется в процессе выполнения СРР, и отражено в курсах дисциплин/модулей. Резиденты ОП «Неврология взрослая, детская» изучают стандарты научных исследований, организацию проведения научных исследований, работу в исследовательской команде, изучение элементов проекта исследования, системного подхода к планированию, формулирования исследовательского вопроса и гипотезы, дизайна и методологии исследований, сбора информации, доказательной медицины и международных баз данных, информационных технологии, обработки и анализа данных, публикации результатов. Резиденты активно используют данные научной литературы в библиотеке университета, электронные ресурсы, электронные наукометрические базы (Scopus, PubMed, Elsevier, Cochrane library), интернет-технологии для выполнения научных работ, при подготовке к занятиям по СРР, при анализе литературы, международных рекомендаций по актуальным проблемам неврологии, выполнению заданий по решению клинических случаев пациентов. В 2023 году подано два научно-исследовательских проекта в рамках грантового финансирования МОН РК с участием резидентов-неврологов 1 курса Ли И.А., 2 курса Амирханова Г.А.

На первом году обучения резидентом совместно с руководителем ОП, ответственными преподавателями, клиническим наставником определяются направления и темы научных проектов, которые отражаются в ИПР резидента и утверждаются на заседании кафедры (<https://cloud.mail.ru/public/DeXq/DtTWv8hZE>), последовательно реализуются резидентами в соответствии с дизайном исследования. Через сайт Университета резиденты имеют доступ к базам данных «Cochrane Library», где они изучают международные базы данных по доказательной медицине, клинические протоколы; наукометрическим базам (Scopus, Elsevier).

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 87,18% человек, частично удовлетворено 5,13 %, не удовлетворено 0%.

Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 87,18% написали, что уже занимаются НИР, 5,13% планируют начать, 0 % в поиске темы НИР, 0% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО, согласно приказу МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ – 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>), приказу МЗ РК от 9 января 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (Приложение 18 к Типовой учебной программе послевузовского образования по медицинским и фармацевтическим специальностям). Продолжительность обучения в резидентуре по специальности «Неврология взрослая, детская» составляет 2 года и включает 4200 академических часов, что составляет 140 кредитов (из расчета 1 кредит равен 30 академическим часам). ОП состоит из модулей/дисциплин обязательного компонента, а также компонента по выбору. ОП включает изучение профильных дисциплин обязательного компонента (134 кредита/4020 ч), компонент по выбору (4 кредита/120 ч), итоговая аттестация (2 кредита/60 ч).

Структура ОП «Неврология взрослая, детская» формируется из различных видов аудиторной и внеаудиторной работы. Объем аудиторной работы (ПЗ) составляет 20% от объема каждой дисциплины, СРРП – 70%, СРР – 10%.

В рабочем учебном плане, образовательной программе отображается логическая последовательность освоения модулей/дисциплин, обеспечивающих формирование компетенций. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет заведующий кафедрой.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе такие заболевания, как эпилепсия у детей, демиелинизирующие на уровне ПМСП, головокружение, а также иглорефлексотерапия и основы восточной медицины, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов, где разработаны стандартизированный подход к оценке обучающихся: «Оценочные формы самостоятельной работы обучающегося в медицинском ВУЗе» (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №99 от 22.01.2015), в том числе резидентов (Оценочный лист «Ведение медицинской документации/истории болезни» в терапевтическом стационаре; Оценочный лист «Дежурство ночное/дневное» в терапевтическом стационаре; Оценочный лист «360°-оценка резидента», проведения клинического и письменного экзамена (Оценочный лист клинического экзамена, Оценочный лист письменного экзамена) (<https://cloud.mail.ru/public/Q2V2/tDMascEvZ>).

Теоретический компонент образовательной программы составляет 20%-2 часов, включающий все дисциплины. Практический компонент образовательной программы состоит из 80%. Возможные будущие роли выпускника резидентуры, а, именно, медицинский эксперт, менеджер формируются через такие дисциплины, как «Неврология в стационаре, взрослая; Неврология в стационаре, детская; Инструментальные методы исследования в неврологии; Неотложные состояния в неврологии и нейрореанимация; Амбулаторно-поликлиническая неврология, взрослая; Визуализационные методы исследования в неврологии». Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины «Амбулаторно-поликлиническая неврология, детская; Нейрореабилитация». Научная компонента в обучении резиденты формируется через выполнение НИР на самостоятельной работе резидента.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных

науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм актуализации и внесения изменений в ОП.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 94,87% полностью удовлетворено, 5,13% частично удовлетворено, 0% не удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу Клиника медицинского университета НАО «МУК», а также заключила 7 договоров с медицинскими организациями.

Обучение проводится в консультном и неврологическом отделениях КГП на ПХВ «Многопрофильной больницы имени профессора Х.Ж. Макажанова», неврологическом отделении КГП «Областная клиническая больница», неврологическом и реабилитационном отделениях КГП «Областной детской клинической больницы», неврологическом отделении КГП на ПХВ "Многопрофильной больницы города Темиртау", Клинике профессионального здоровья НАО «МУК», ТОО Нейрореабилитационном центре «Луч». Со всеми клиническими базами имеются договоры, они являются доступными для образовательного процесса (<https://cloud.mail.ru/public/o3MW/ZWkor1JWC>).

И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 98% резидентов ответили полным согласием, 2% частично согласны, 0% не согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: резиденты принимают активное участие, входят в состав коллегиальных органов. Резидент по специальности «Неврология взрослая, детская» входит в Совет ШП ПР.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий 89,74%.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении клинических баз, кафедру неврологии, психиатрии, реабилитологии НАО МУК и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, определение клинической базы для обучения резидента проводится в соответствии с изучаемой дисциплиной ОП резидентом. Выбор клинической базы основан на наличие необходимой клинической среды для освоения в соответствии с программой клинических/практических навыков. Так, по дисциплинам, требующим клинической среды стационарного этапа, обучение проводится в консультном и неврологическом отделениях КГП на ПХВ «Многопрофильной больницы имени профессора Х.Ж.Макажанова», неврологическом отделении КГП «Областная клиническая больница», неврологическом и реабилитационном отделениях КГП «Областной детской клинической больницы», неврологическом отделении КГП на ПХВ "Многопрофильной больницы города Темиртау", Клинике медицинского университета НАО «МУК», Клинике профессионального здоровья НАО «МУК», ТОО Нейрореабилитационном центре «Луч». Со всеми клиническими базами имеются договоры, они являются доступными для образовательного процесса (<https://cloud.mail.ru/public/o3MW/ZWkor1JWC>).

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе клиническими базами, всего проведено 2 встречи и при перекрестном интервью установлено, что материально-техническая оснащенность клинических баз способствует получению резидентами по специальности «Неврология взрослая, детская» высокого уровня знаний, умений и навыков. В процессе обучения на клинических базах резиденты имеют возможность присутствовать при проведении различных диагностических и лечебных манипуляций и процедур.

Таким образом, ответственность за выбор базы клинической подготовки и практики резидента по специальности «Неврология взрослая, детская» возложена на заведующего кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии и отдел последипломного образования. Эксперты проанализировали информацию о наличии аккредитации клинических баз и сделали вывод, что все клинические базы имеют лицензию.

Подготовка резидентов по специальности «Неврология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено, недостаточное количество неврологов - инсультологов, эпилептологов связано с увеличением частоты острых нарушений мозгового кровообращения среди болезней сосудистого кровообращения и больных эпилепсией (пароксизмальных синдромов) у детей в республике Казахстан. Поэтому, данная организация является профильной в области подготовки врачей неврологов, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в резидентуре по специальности «Неврология взрослая, детская». Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что резиденты расширяют и углубляют навыки по ведению пациентов неврологического профиля, работают на уровне приемного покоя, осуществляют ведение коморбидных пациентов, участвуют в междисциплинарных консилиумах, консилиумах по беременности, дежурят в стационаре с определением диагностической и лечебной тактики, оказывают неотложную помощь пациентам с неврологической патологией, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (плановом неврологическом, инсультном). Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как инсульты различного типа головного и спинного мозга, хронической ишемией мозга, эпилепсия, нейродегенеративные, демиелинизирующие, наследственные с поражением нервной системы, поражениями периферической нервной и т.д..

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации НАО «МУК». При посещении практического занятия – семинара на тему: «Компьютерная томография головы, объёмом 240 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте) осуществляется путем неврологического осмотра, принципов диагностики, назначения лечебных мероприятий. Обучение проводится в соответствии с клиническими протоколами. В качестве наставников были отобраны главные внештатные специалисты области, заведующие отделений, врачи высшей/первой квалификационной категории со стажем работы более 5 лет, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (<https://cloud.mail.ru/public/rNGA/SPvkr6kaP>).

Из 39 анкетированных резидентов, 89,74% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 7,69% считают, что редко или иногда.

При планировании, обсуждении, утверждении и рецензировании образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» принимали участие следующие сотрудники: ППС, работодатели, докторанты, врачи неврологи, резиденты, члены коллегиальных органов и другие заинтересованные внутренние и внешние стейкхолдеры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 21, частично -1.

Рекомендации по улучшению:

1) Расширить каталог элективных дисциплин с учетом включения клинических исследований и клинической эпидемиологии научной деятельности кафедры (2.2.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, задач, устный опрос, письменный контроль (эссе или реферат), комплексный контроль, решение кейсов, презентации домашних заданий, оценка на «рабочем месте», освоение практических навыков в ЦСОТ, выполнение заданий на платформе) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, что оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», и «неудовлетворительно» – «FX», «F») и оценкам по традиционной системе и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется за каждое выполненное задание резидентом (интегрированное задание, в которое включены все виды учебной работы (аудиторной и внеаудиторной), включая освоение практических навыков с использованием симуляционных технологий, ведение пациентов, дежурства на клинических базах и пр.).

Оценка текущего контроля проводится с использованием оценочных листов, позволяющих оценить различные виды деятельности резидента.

Итоговый контроль и промежуточная аттестация резидентов в НАО «МУК», осуществляется в соответствии с академическим календарем, РУП и syllabusами. В РУП представлен перечень дисциплин и форма итогового контроля в течение академического периода. (<https://cloud.mail.ru/public/Tt7b/S7f2QSeUD>).

Период проведения промежуточной аттестации утверждается Председателем Правления - Ректором НАО «МУК», расписание проведения итогового контроля и промежуточной аттестации - проректором по академической работе. Итоговый контроль проводится по завершению дисциплины/модуля в виде комплексного 2-х этапного экзамена – 1 этап – письменный экзамен, на выпускных курсах - тестирование (50%), 2 этап - клинический экзамен (аттестация практических навыков) (50%). Клинический экзамен проводится в виде аттестации практических навыков «у постели больного», согласно оценочному листу «Оценочный лист клинического экзамена».

Письменный экзамен проводится на платформе session.kgmu.kz с проверкой письменного ответа резидента на оригинальность в системе «Strikeplagiarism.com» (система Антиплагиат польской компании Plagiat.pl), а также с кодировкой работ резидентов, обеспечивающих объективность оценки. Компьютерное тестирование проводится с помощью информационной системы «Платон» для резидентов выпускных курсов. Оценки по дисциплинам выставляются в электронные ведомости в системе «Платон». Формы контроля, спецификация заданий итогового контроля, подробные критерии оценки, примеры заданий, оценочные листы излагаются в syllabusax. ([https://drive.google.com/file/d/1zUTwdnY_5CeexBkoFaXYHn39pjvpsUJl/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1zUTwdnY_5CeexBkoFaXYHn39pjvpsUJl/view?usp=drive_link), [https://drive.google.com/file/d/1Ecg8ltzOm8CDwVnGDnlZXD7yA21t4maf/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/1Ecg8ltzOm8CDwVnGDnlZXD7yA21t4maf/view?usp=drive_link)). УМК дисциплин/модулей предоставляется резидентам в электронном виде на студенческом портале. Обучающийся допускается к экзамену при условии выполнения учебной программы по дисциплине, получения ОРД по дисциплине не менее 50%.

Защита портфолио проводится по завершению каждого учебного года для оценки освоения резидентом компетенций, предусмотренных ОП, по установленной в вузе форме оценочного листа («Оценочный лист портфолио») комиссией, в состав которой входит руководитель ОП, преподаватели кафедр, клинические наставники, представители практического здравоохранения.

Организация итогового контроля и промежуточной аттестации (разработка проекта расписания, согласование со структурными подразделениями, размещение утвержденного расписания на студенческом портале Университета) возлагается на блок офиса регистратора.

По окончании дисциплины АИС «Платон» формирует ведомость ОРД. ОРД складывается из оценки текущего контроля успеваемости и составляет 60% итоговой оценки знаний по дисциплине. Офис-регистратора фиксирует учебные достижения резидентов, обеспечивает организацию всех видов итогового контроля (40%) и расчет академического рейтинга обучающихся. Экзаменационная ведомость итогового контроля распечатывается в отделе офис-регистратора, который занимается учетом и регистрацией академического рейтинга обучающихся на протяжении всего периода обучения.

По завершению изучения дисциплины/модуля преподавателем проводится анкетирование резидентов как одной из форм оценивания процесса и методологии обучения (<https://cloud.mail.ru/public/onty/FawqX1oWB>).

Форма и порядок проведения итогового контроля по каждой учебной дисциплине/модулю ежегодно обсуждаются на заседании кафедры и Совета ШР и ПР и устанавливается не позднее месячного срока с начала академического периода (учебного года) на заседании Совета ШР и ПР.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о резидентуре» и за период работы НАО МУК прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знания и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: разработаны оценочные листы контроля различных видов деятельности резидента: внеаудиторной деятельности резидента «Ведение медицинской документации/истории болезни»), «360° - оценка резидента», для проведения промежуточной аттестации - чек-лист для оценки письменного экзамена, «Оценочный лист портфолио», которые определяют критерии оценивания обучающегося по освоению необходимых результатов обучения. Критериями для допуска к итоговой аттестации являются допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями РУП и ОП, выполнившие научный проект, а также, и имеющие рейтинг допуска 50% и выше. Если рейтинг допуска составляет менее 50%, в экзаменационной ведомости напротив фамилии обучающегося вносится запись «не допущен». Это документировано в «Положении о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в НАО «МУК».

Допуском для независимой экзаменации резидентов является рейтинг допуска 50% и выше. В практике НАО МУК резиденты (в том числе других специальностей) сдают независимую экзаменацию в 100% случаев положительно.

Валидация и оценка надежности методов оценивания резидентов (тесты, задачи, кейсы) осуществляется следующим образом: соблюдением приказа МЗ РК от 11 декабря 2020 года № КР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения», а также внутренними регламентирующими документами: «Положение о резидентуре НАО «МУК», «Правила рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся» Академической политики НАО «МУК».

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в протоколах кафедрального совещания. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии Григолашвили М.А. и проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются контрольно-измерительные средства для проведения текущего и итогового контроля, в т. ч. расширенные клинические задачи для письменного экзамена, тестовые задания, основанные на клинической ситуации, 2 и 3 уровней сложности с

множественными вариантами ответов (MCQ), оценочные листы контроля различных видов деятельности резидента: внеаудиторной деятельности резидента - «Ведение медицинской документации/истории болезни» в неврологическом стационаре), «Дежурство ночное/дневное» в неврологическом стационаре, «360° - оценка резидента», для проведения промежуточной аттестации - «Оценочный лист Клинического экзамена», чек-лист для оценки письменного экзамена, «Оценочный лист портфолио», которые определяют критерии оценивания обучающегося по освоению необходимых результатов обучения. Оценочные листы представлены в силлабусах по дисциплинам/модулям, что делает оценку ясной, прозрачной и объективной. Формативная оценка применяется ППС регулярно для контроля текущей успеваемости и проводится в виде устной/письменной обратной связи при оценке выполнения заданий, оценки практических навыков резидентов у «постели больного/на рабочем месте» и пр. для выработки рекомендаций по улучшению. По результатам проведения итогового контроля (суммативная оценка), включающую 2-х этапный комплексный экзамен и промежуточной аттестации (защита портфолио) решается вопрос о переводе резидента на следующий курс обучения или допуск к итоговой аттестации. КИС в виде 1000 тестовых заданий, 30 задач утверждены на заседании (протокол №1 от 31.08.2023). Контрольно-измерительные средства рецензированы зав.кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирург ЮКМА Жаркинбековой Н.А.. Заведующий кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии ответила, что дополнения и обновления в контрольно-измерительных средствах планируется вносить ежегодно. Контрольно-измерительные средства ежегодно обновляются на 30%. Ответственный преподаватель по дисциплине/координатор модуля осуществляет импорт экзаменационного материала в АИС «Платон» или АС «Session» за неделю до начала проведения итогового контроля

Результаты оценки резидентов документируются академической электронной базе данных АИС «Платон», где каждый обучающийся имеет доступ с наличием личного логина и пароля. Данная программа дает возможность обучающемуся вести мониторинг своих достижений.

Имеется документ по апелляции результатов оценки «Положение о резидентуре», который утвержден в 23.08.2022 г., протокол №18. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Имеется документ по апелляции результатов оценки - Положения о резидентуре НАО «МУК», который утвержден в «23» августа 2022 году. На сегодняшний день апелляции со стороны резидентов не было. Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником заведующим кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии Григолашвили М.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положение о резидентуре НАО «МУК», договора с преподавателями и резидентами, клиническими базами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы ИПР, образовательная программа, РУП, расписание и другие информационные документы, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что при приеме практических навыков «у постели больного» — обязательно привлекаются внешние экзаменаторы из практического здравоохранения, опытные врачи со стажем.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 4 преподавателями кафедры неврологии в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что успешно используются

автоматизированные системы (Платонус, Session и другие). Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что все это прописано в документах – положение о резидентуре НАО «МУК», Академическая политика НАО МУК и др. Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно: компьютерные классы, клинические базы, наличие учебных комнат, библиотека, лекционный зал, симуляционный центр.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на практические навыки, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как неврологический осмотр пациента, диагностика, назначение дополнительных методов исследования, лечения способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как выставление клинического диагноза демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Обратная связь от резидента по итогам их оценивания собирается в форме онлайн анкетирования и публикуется на сайте вуза и докладываются на заседаниях коллегиальных органов. В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Опрошенные 5 представители работодателей клинических баз так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как теоретическая и практическая части занятий полностью соответствует ГОСО 2022 и ТУП, а также запросам мировой неврологии. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационной комиссии. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры «Неврология взрослая, детская, как диагностика и постановка неврологического диагноза_и знания по неврологии, они хотели видеть наиболее сильными.

В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе отсутствие достаточного времени на их составление.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 9.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

В организации образования имеется политика по приему резидентов, которая называется «Политика приема обучающихся в НАО «МУК» (<https://www.qmu.edu.kz/media/qmudoc/PolitikaP.pdf>). Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, разработаны в соответствии с Типовыми правилами на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №600 от 31.10.2018 г.) и Правилами размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ МЗ РК №ҚР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года). <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>

Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через сайт НАО «МУК». <https://www.qmu.edu.kz/ru/contents/list/1608>, и подтверждается на основании: Приказу МОН РК от 31.10.2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Закон РК от 27.07. 2007 года № 319-III «Об образовании», Приказ МЗ РК от 04.07.2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» - Академической политикой НАО «МУК».

В документе отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями, например, в пункте «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» от 09 декабря 2020 года (протокол №26). «Положение об инклюзивном образовании в НАО МУК» позволяет обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечить доступ к качественному образованию в совместной образовательной среде с обучающимися, не имеющими таких ограничений. Среди резидентов-неврологов таких лиц нет.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, какие пререквизиты освоены, какие баллы GPA), а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, состояние здоровья, наличие справок с наркологического и психиатрического центров и т.п.).

Прием лиц, поступающих в НАО «МУК» на образовательные программы в резидентуру, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. На период проведения вступительных экзаменов в резидентуру создаются экзаменационная и апелляционная комиссии по специальностям (<https://cloud.mail.ru/public/Wbic/xavQ8zoqP>).

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования отражены в соответствии с Правилами оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования. Резидент переводится или восстанавливается при условии полностью завершеного первого академического периода осваиваемой программы, согласно индивидуальному учебному году, независимо от сроков отчисления при восстановлении. Перевод резидентов, обучающихся по образовательному гранту, в другой вуз осуществляется с сохранением образовательного гранта. Перевод врачей-резидентов из других вузов в национальный вуз или иной вуз осуществляется при условии доплаты обучающимися разницы стоимости образовательного заказа.

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в «Политике приема абитуриентов на образовательные программы послевузовского образования» НАО «МУК». На сегодня прецедентов апелляции нет.

В процесс разработки политики приема и отбора резидентов включены представители обучающихся, а, именно резиденты, являющиеся членами Совета ШР и ПР, Сената НАО МУК.

По данному вопросу проводится обратная связь с резидентами.

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность Совет директоров НАО «МУК». Пересмотр политики приема в резидентуру проводится периодически согласно нормативным документам уполномоченного органа, внутренним решениям НАО «МУК» с учетом социальных и профессиональных данных. Так, в 2022 году в правила приема в резидентуру были включены дополнительные критерии: наличие опыта работы в сфере здравоохранения, научно-исследовательская работа по профилю ОП (Программа вступительного экзамена на ОП резидентуры, утверждена Председателем правления Ректором 12 мая 2022 года). В программу вступительного экзамена в 2023 году введено проведение комплексного тестирования, включающее вопросы биомедицинских и клинических наук по профилю специальности.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с возможностями кафедры и клинических баз. Согласно возможностям – можно обучать до 10 резидентов. Все документы составлены хорошо.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято 1790 резидентов на все образовательные программы, в том числе программу по специальности «Неврология взрослая, детская». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям составил 1369 чел., в том числе по аккредитуемой образовательной программе «Неврология взрослая, детская». Организация образования проанализировала потребность практического здравоохранения в специалистах неврологов и определила, что ежегодный прием на образовательную программу по специальности «Неврология взрослая, детская» составит 20 чел. Этот показатель соответствует ресурсным возможностям. Источниками информации о потребностях в специалистах по специальности «Неврология взрослая, детская» являются заявки от МЗ РК практического здравоохранения.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через интервью с резидентами.

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация: для социальной и личной поддержки обучающихся работает отдел по работе с молодежью, комплаенс-офицер, центр обслуживания студентов, которые являются структурными подразделениями, реализующими государственную молодежную политику, гражданско-патриотическое, правовое, нравственное, профессиональное, эстетическое, этно- и поликультурное воспитание резидентов. Комплаенс-офицер осуществляет организацию работы по формированию антикоррупционной культуры, по вопросам соблюдения добропорядочности и этики, по выявлению и снижению коррупционных рисков, реализацию основных направлений антикоррупционного законодательства Республики Казахстан. На сайте НАО «МУК» на главной странице размещены вкладки «Приемная ректора онлайн», «Блог ректора». Школа резидентуры и профессионального развития проводят встречи и собрания с резидентами, где также обсуждаются различные вопросы, связанные с обучением, работой службы поддержки студентов и др. Служба поддержки студентов (далее - СПС) осуществляет психологическую адаптацию и информационную поддержку обучающихся (в вузе имеются штатные психологи). Студенческая Республика «Самрук» является органом студенческого самоуправления в сфере реализации Государственной молодёжной политики РК. В вузе также работает Совет молодых ученых и студентов, который функционирует в соответствии с Положением о научном обществе молодых ученых и студентов вуза.

В организации образования имеется программа развития резидентов, которая включает поддержку резидентам в планировании карьеры и вопросам трудоустройства непосредственно

Университетом, ППС кафедры и клиническими наставниками. При отделе по работе с молодежью функционирует Центр развития карьеры, который содействует трудоустройству выпускников. НАО МУК предоставляет поддержку в повышении профессионализма резидентов. В частности, осуществляется участие резидентов в научных конференциях, профессиональных вебинарах, форумах, проектах. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как ШР и ПР.

Финансовая поддержка резидентов осуществляется через выдачу стипендии в размере 117 000 тенге и дополнительную финансовую поддержку резидентов, закрепленную в документе «Положение о выплате стипендий/ 10.10.2022». Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем консультации психолога в Клинике медицинского университета НАО «МУК», которая проводится конфиденциально.

Показатель трудоустройства выпускников всех программ резидентуры составил в 2022 году - 100%.

4.4 Представительство резидентов

В НАО «МУК» функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Совета ШР и ПР, КОКШ и Сената в работе которых принимают участие резиденты-неврологи, а именно резидент-невролог 2-го курса Абишев Адиль. Резиденты имеют реальную возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения образовательной программы, на уровне разработки индивидуального учебного плана и выбора элективных дисциплин. Механизмы поощрения резидентов за общественную работу включают в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки на основании индивидуального подхода к освоению Образовательной программы, выбора клинической базы и элективных дисциплин, академической мобильности, участие в научных проектах, конференциях.

При опросе резидентов эксперты установили, что резиденты принимают активное участие в принятии многих решений.

4.5 Условия труда

Резиденты получают ежемесячную стипендию в соответствии с документом Постановление Правительства РК №799 от 10.10.2022г. «Правила назначения, выплаты и размеры государственных стипендий» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116>).

Резидентам предоставлена возможность для работы во внеучебное время, что отражено в документе - Положение о резидентуре НАО МУК на основании приказа МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-305 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021856>) слушатели резидентуры имеют возможность дополнительной работы в должности врача-резидента под руководством клинического наставника в выбранной области медицины на 0,5 ставки в медицинских организациях, или согласно сертификату специалиста, полученного по окончании соответствующей интернатуры. Таких резидентов на данный момент - 56%. Всего у организации образования по специальности «Неврология, взрослая, детская» 7 клинических баз для обучения резидентов и на каждой проводятся различные мероприятия, в которых участвуют резиденты. Например, оказывают стационарную помощь пациентам неврологического профиля, ведут амбулаторно-поликлинический прием, проводят профилактические мероприятия, информационно-разъяснительную работу, участвуют в проведении лабораторно-инструментальных исследований, дежурят на клинических базах НАО «МУК» не менее четырех раз в месяц. Как правило, резиденты курируют 6 пациентов в день, а за месяц 24 человек. Резиденты делают тематические сообщения, такие как «Современные методы диагностики и лечения рассеянного склероза», «Актуальные аспекты в терапии хронической ишемии мозга». Участвуют в санитарно-просветительной работе: резидент невролог Шаяхметова Е.В. в рамках программы «Тьюторство» в ЦСОТ работала над научными проектами «Выбор наиболее чувствительного маркера физического развития у

современных школьников», «Оценка благоустройства медицинских учреждений для людей с ограниченными возможностями», «Диагностика паразитарных заболеваний у студентов, обучающихся в КГМУ» и неоднократно проводила обучающие мастер-классы для учеников и учителей общеобразовательных школ по основам оказания первой помощи. (<https://www.instagram.com/p/CVXlCOrKJx-/>). Резиденты-неврологи принимали активное участие в организации и проведении дня открытых дверей для населения, посвященного Всемирному дню борьбы с инсультом, базе Клиники профессионального здоровья НАО «МУК» проводили санитарно-просветительную работу среди населения о мерах профилактики и факторах риска инсульта. В школе здоровья «Профилактика инсульта» оценивали степени риска развития инсульта по международным шкалам. Обучали пациентов в школе здоровья «Реабилитация инсульта» восстановлению основных утраченных функций и навыков в быту. В школе здоровья «Инсульт и речь» совместно с логопедом обучали методам восстановления речевых нарушений. В школе здоровья «Инсульт без депрессии» обучали способам эффективного совладения со стрессом, формирование у пациентов устойчивой мотивации на здоровый образ жизни и четкое выполнение врачебных назначений (<https://cloud.mail.ru/public/gSCY/ooXVbyQ8c>).

При особых обстоятельствах (например: резиденты по болезни, продолжительностью от 6 до 12 месяцев, на основании заключения врачебно-консультативной комиссии при стационаре или амбулаторно-поликлинической организации (далее - ЦВКК) согласно форме № 026/у, утвержденной приказом МЗ РК, в случае призыва на воинскую службу на основании повестки о призыве на воинскую службу по форме согласно Правил воинского учета военнообязанных и призывников; по родам и уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет на основании свидетельства о рождении). Для оформления академического отпуска обучающийся предоставляет в отдел цифровизации заявление на имя Председателя Правления-Ректора, оригинал и копию документа, являющегося основанием для предоставления академического отпуска (заключение ЦВКК, или повестка о призыве на воинскую службу, или свидетельство о рождении). При возвращении из академического отпуска обучающийся продолжает свое обучение по той же образовательной программе, с того же курса (и академического периода), с которого он оформил данный отпуск.

Резидентов-неврологов, нуждающихся в обучении по индивидуальной программе в НАО «МУК», не было. Тем не менее, в случае необходимости обучающимся по индивидуальной программе достаточно инструментов для проведения полной программы подготовки и обеспечения требуемого качества обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью -20.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Всего в сотрудников 15, из них штатных преподавателей 4, по совместительству 11. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается Кадровая Политика, 11.01.2021, Положение о системе управления эффективностью сотрудников НАО МУК, 26.08.2019, Положение о рейтинге кафедр и оценке деятельности ППС, 23.05.2019, Правила трудового внутреннего распорядка в НАО МУК, 11.03.2021.

Остепененность составляет - 50%, высшую категорию имеют 53%, первую -43%. Подготовку резидентов по специальности «Неврология взрослая, детская» осуществляют сотрудники: Григолашвили М.А. - Асс. профессор, к.м.н., высшая категория, стаж 28 лет; Турсьнов Н.И.- Профессор, д.м.н. высшая категория, стаж 43 года Шатохина Т.П.- ассистент, врач высшей категории, стаж 40 лет Бейсембаева М.Б.- врач первой категории, стаж 12 лет- на базе Клиники медицинского университета НАО «МУК» и Клиники профессионального здоровья НАО «МУК».

На базе КГП Областной клинической больницы неврологического отделения:

Багдавадзе Т.М.-врач высшей категории;

Евстафьева Н.А.- врач высшей категории;

На база КГП Областной детской клинической больницы неврологического отделения:

Гродникова О.В. - зав отделением для детей младшего возраста с поражением ЦНС

Тлемисова Д.С.- врач высшей категории, зав. неврологического отделения;

КГП «Многопрофильная больница имени профессора Х.Ж.Макажанова»:

Шуптар С.А. - врач высшей категории, зав. неврологического отделения;

Мазурчак М.Д.- врач высшей категории, руководитель невро-инсультной службы;

Қожа Л.М. - врач невролог инсультного отделения;

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями заведующего кафедрой, профессора, доцента, ассистента, клинических наставников и положением Кадровая политика университета, правила приема сотрудников при трудоустройстве, Правила конкурсного замещения вакантных должностей, и приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика университета,11.01.2021г), Положением о наставниках, о Положении о системе управления эффективностью сотрудников НАО МУК, 26.08.2019. Соотношение преподавателей и резидентов составляет – 1:3. Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Knowledge. Scopus), доплата за ведение занятий на английском языке ППС при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (5,5 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам), поддержка молодых преподавателей в возрасте до 30 лет в виде ежемесячной стимулирующей выплаты, награждение почетными грамотами, благодарственными письмами, медалями и наградами. Информация о результатах оценки труда и признании достижений по всем видам деятельности представляется на заседаниях Сената, на сайте университета и в периодическом журнале «МЕДИК». Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе - Кодекс деловой этики. При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает процедуру и правила отбора потенциальных сотрудников в соответствии с требованиями типовых квалификационных характеристик должностей работников медицинского образования. Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов проводится на основе представленных резюме, проведенных собеседований. Решение о найме сотрудников проводится коллегиально, комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство. Комиссией рассматривается соответствие кандидата заявленным требованиям, решение комиссии оформляется протоколом. Беседа с Григолашвили Мариной Арчиловной -зав. кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии включала такие вопросы, как «По каким критериям вы проводите отбор сотрудников клинических баз? Чем мотивируете клинических наставников?» и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 11человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. ППС и клинические наставники систематически проходят повышение квалификации по образовательным, клиническим, научным направлениям деятельности, ежегодно НАО «МУК» проводит актуальные курсы повышения педагогической квалификации на бесплатной основе (<https://cloud.mail.ru/public/QrNP/p1RoMRrVK>, <https://cloud.mail.ru/public/T2To/qtxYgoaRw>).

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80%) полностью

удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 20% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 84% полностью согласны, 16% частично. Устраивает заработная плата – 56 % полностью согласны, 28 % частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает стажировки, семинары, внутреннюю систему повышения квалификации, курсы государственного и английского языка, сотрудничество с зарубежными университетами и признанными экспертами ближнего и дальнего зарубежья по профильной специальности в рамках программ академической мобильности, сильно развитые информационные и коммуникационные технологии. Имеется развитая система социальной поддержки - спортивная инфраструктура, льготное обслуживание в Стоматологической клинике, действующий профсоюз, общепит.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с нормами по Кодексу о труде, нормами времени для расчёта объема учебной работы, утвержденными решением Сената (Решение Сената от 05.04.2023г), средней педагогической нагрузкой ППС, указаниями заведующего кафедрой по видам и объему учебной нагрузки и выполнению других разделов плана. Распределение видов деятельности осуществляется на основании должностных инструкций, в которой на научную работу 20%, на учебную работу – 70%, а общественной деятельности вуза – 10%. Удельный вес по видам учебной работы в резидентуре распределено следующим образом: аудиторная – 20%, работа с клиническим наставником – 70, а на самостоятельную работу резидента – 10%. Ежегодно пересматривается средняя педагогическая нагрузка ППС реализующих ОП по резидентуре, которая составила на 2023-2024 уч. год 650 часов для ППС, для клинических наставников – 1500 часов. (Решение Сената от 05.04.2023г. протокол №8).

При рассмотрении динамики средней годовой учебной нагрузки ППС ведущих занятия в резидентуре за последние 5 лет, выявлено следующее: у преподавателей нагрузка за 2019-2020 учебный год составила 780 часов, в 2020-2021 году – 700 часов, а с 2021 по настоящее время – 650 часов. У клинических наставников с 2019 года по настоящее время не менялась и составляет 1500 часов. Время работы: 08:00-16:00. Преподаватели проводят семинары 1 раз в неделю продолжительностью 2 часов. Время на клинические разборы, клинические обходы – 2 часа. Дежурства 4 раза в месяц. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 4 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2023 год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» - 4 человека. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Образовательные технологии в преподавании клинических дисциплин». <https://cloud.mail.ru/public/T2To/qtxYgoaRw>). Зарплатный фонд преподавателей состоит из государственного бюджета и из вне бюджетных средств. А также имеется дифференцированная оплата, на основании Положения о рейтинге кафедры и оценке деятельности профессорско-преподавательского состава на основании Положения о рейтинге кафедры и оценке деятельности профессорско-преподавательского состава Согласно Положения об оплате труда НАО МУК (утвержденного Председателем Правления - ректором НАО МУК от 17.11.2023 года), проводится доплата авторскому коллективу за публикации статьи с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Science. Scopus). При успешном выполнении индикаторов

стимулирование ППС ежегодно проводится в виде премирования. Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам)).

Финансирование наставников осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда НАО МУК (утвержденного Председателем Правления - ректором НАО МУК от 17.11.2023 года).

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. За 2019-2023 гг. резидентами ОП «Неврология взрослая, детская» опубликованы 2 статьи в изданиях, входящих в базу Scopus; 3 статьи в издании КОКСОН, журнал «Медицина и Экология»; 9 публикаций в изданиях, входящих в базу данных РИНЦ; 12 работ в сборниках научно-практических конференций; из них результаты НИР доложены на 7 научно-практических конференциях (4 устных доклада, 3 постерных докладов).

(https://drive.google.com/drive/folders/1aXoJd0rbKGcpOq5HYc45AoL_VngMO4AH?usp=drive_link). В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 84% анкетированных преподавателей ответили, а 16% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 84% менее 1 года назад, 16% в течение данного года, 0% более 3-х лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 0% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 64% ответили, что «да, существуют такие программы», 4 % «я уже воспользовался этим», 0 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 28 % опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью – 8.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Обучение резидентов осуществляется на базе Клиники медицинского университета НАО «МУК», в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» на базе КГП «Областная клиническая больница», Клинике медицинского университета НАО «МУК», КГП «Областная детская клиническая больница», КГП на ПХВ «Многопрофильная больница имени профессора Х. Ж. Макажанова». Имеются 9 аудиторий, 2 конференц-зала для проведения семинаров и журнальных клубов, 3 лабораторий, библиотека «МУК» на 443 мест, компьютерный класс на 113 мест, тестовый центр на мест.

Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к интернету. Для реализации образовательного процесса по ОП «Неврология взрослая, детская» книгообеспеченность основной и дополнительной литературы составляет 100%. Всего литературы по аккредитуемой специальности «Неврология взрослая, детская» на бумажных носителях – 886 шт, из них общее число учебников - 429, в том числе на казахском языке составляет 169 экземпляров, русском – 240, английском – 20, научной литературы – 438 экземпляров (на казахском языке - 42, на русском языке – 376, на английском языке – 20), периодических изданий – 8, электронных изданий – 11 (Таблица 8). Зона Wi-Fi распространена на всей территории библиотеки. Для пользователей в зале электронных ресурсов установлено 2 сканера. Интерактивный зал оснащен короткофокусным проектором. Для студентов функционирует Зал научного сотрудника, оборудованный 15 компьютерами, подключенными к сети Internet, что позволяет иметь доступ ко всем информационным ресурсам ВУЗа. Имеется доступ к международным базам данных: «Cochrane Library»,

«EBSCO», «BMJ Best Practice», «BMJ Learning», «CBS eBooks». Резиденты осведомлены об этом.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Обновление материально-технической базы находит отражение в силлабусах по модулям/дисциплинам. В дальнейшем, по мере поступления необходимой литературы, формируется карта учебно-методического обеспечения литературой по дисциплинам ОП.

На сайте МУК размещен раздел «Библиотека» на казахском, английском и русском языках, в котором, на странице «Ссылки на информационные ресурсы» размещены ссылки на руководства для пользователей электронными ресурсами. Дополнительно руководства для пользователей электронных ресурсов университета размещены на «Студенческом портале» в разделе «Библиотека».

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 1 раз в год. В течение 5 лет университет осуществляет подписку на электронные библиотеки «Консультант студента», «Консультант врача», «Лань», «Эпиграф», «Акнурpress», «РМЭБ», которые включают в себя более 10 000 наименований электронных учебных, учебно-методических и дополнительных изданий по различным дисциплинам на государственном, русском и английском языках.

6.2 Клинические базы

Клиническими базами, которые используются для реализации программы «7R01112 Неврология взрослая, детская» являются 9 лечебных учреждений городского и областного значения:

- КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова» УЗ КО
- КГП «Областная клиническая больница» УЗ КО
- КГП «Областная детская клиническая больница» УЗ КО
- КГП на ПХВ «Многопрофильная больница города Темиртау» УЗ КО
- КГП на ПХВ «Больница города Шахтинск» УЗ КО
- ТОО Нейрореабилитационный центр "Луч"
- ТОО Лаборатория диагностики и лечения эпилепсии «Epi-Lab»
- Клиника медицинского университета НАО «МУК»
- Клиника профессионального здоровья НАО «МУК»

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы: КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова» УЗ КО, КГП «Областная клиническая больница» УЗ КО, КГП «Областная детская клиническая больница» УЗ КО, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, с острыми, хроническими нарушениями мозгового кровообращения, демиелинизирующими заболеваниями по типу рассеянного склероза, полинейропатиями на фоне сахарного диабета, дегенеративными заболеваниями и т.д.), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Во время посещения клинических баз (КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова» УЗ КО, КГП «Областная клиническая больница» УЗ КО, КГП «Областная детская клиническая больница» УЗ КО), экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с

медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе устройствами для освоения практических навыков по специальности Body Interact - виртуальным симулятором пациента с ОНМК, являющегося учебным пособием для ускорения критического мышления, развития клинических способностей к рассуждению и навыков принятия решений; для оказания неотложной помощи в практике интерниста: медицинский образовательный робот-симулятор (APALON) для имитирования медицинских ситуаций. Макет реальных размеров кареты скорой медицинской помощи ГК «КАРУС» для отработки навыков оказания неотложной медицинской помощи; симулятор пациента SimMan с программным обеспечением для выполнения навыков интенсивной терапии при различных клинических ситуациях; виртуальный симулятор для обучения ультразвукографии SonoSim; виртуальный симулятор УЗИ с датчиком LiveScan SONOSIM, позволяющий отрабатывать навыки ультразвукового исследования взрослых и детей различного возраста; фантомы для отработки навыков катетеризации периферических и центральных (Nasco, LF01012U) вен у взрослых и детей; оро- и назотрахеальной интубации трахеи у взрослых, детей и младенцев (AirSim Standard); манекены для проведения обучения по BLS, ACLS (BT-CPEA), PALS (манекен новорожденного, ребенка 5 лет для отработки навыка сердечно-легочной реанимации в педиатрии); NENASIM (Симулятор младенца, Epona) для реалистичного многопрофильного группового или индивидуального имитационного обучения уходу за пациентом-младенцем, манекены для отработки навыков аускультации легких и сердца, электрокардиографом, дефибриллятором; тренажер 3B Scientific для отработки навыков крикотрахеотомии; электрокардиографы; дефибрилляторы. Универсальная платформа для отработки практических умений OPUS MINI позволяет создавать интерактивную среду для выполнения различных медицинских процедур (в частности, катетеризации центральных вен) под контролем ультразвука. Резиденты образовательной программы по специальности «Неврология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки. Оказание неотложной помощи пациентам при ОНМК, эпилептическом статусе, миастенических кризах ит.д. так же включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим студенческий портал, дополнительным информационным ресурсом – платформа Platonus для получения информации о результатах текущей и итоговой успеваемости ([таблица 9](#)). а также доступ к электронным средствам массовой информации (CochraneLibrary, CBS, eBooks, EBSCO, BMJ BestPractice, BMJ Learning).

Резиденты подтвердили, что могут пользоваться и Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента», Электронная медицинская библиотека «Консультант врача», Электронная библиотечная система «Лань», Электронная библиотека «Эпиграф», Портал мультимедийных учебников «Эпиграф», в том числе при подготовке к занятиям. Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: Cochrane Library, CBS, eBooks, EBSCO, BMJ Best Practice, BMJ Learning. В образовательной программе применяются такие технологии как, Электронная библиотека медицинского вуза

«Консультант студента», Электронная медицинская библиотека «Консультант врача», Электронная библиотечная система «Лань», Электронная библиотека «Эпиграф», Портал мультимедийных учебников «Эпиграф». Во время самостоятельного обучения резиденты применяют CochraneLibrary, CBS, eBooks, EBSCO, BMJ Best Practice, BMJ Learning). Резиденты подтвердили, что могут пользоваться и Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента», Электронная медицинская библиотека «Консультант врача», Электронная библиотечная система «Лань», Электронная библиотека «Эпиграф», Портал мультимедийных учебников «Эпиграф», Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством КМИС.

Резиденту курирует 6 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

6.4 Клинические команды

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как межпрофессиональные конференции. Эксперты посетили заседание журнального клуба на тему: «Актуальные вопросы в диагностике и лечении больных с полинейропатией», где представлены результаты командной работы резидентов по специальностям: неврологи, терапевты, хирурги, эндокринологи.

Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем проведения междисциплинарных консилиумов. Коллекциальность работы резидентов прослеживается в совместном клиническом мышлении, назначении лабораторных, инструментальных, нейровизуализационных методов диагностики, лечения. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты -неврологи принимали активное участие в организации и проведении дня открытых дверей для населения, посвященного Всемирному дню борьбы с инсультом, базе Клиники профессионального здоровья НАО «МУК» проводили санитарно-просветительную работу среди населения о мерах профилактики и факторах риска инсульта. В школе здоровья «Профилактика инсульта» оценивали степени риска развития инсульта по международным шкалам. Обучали пациентов в школе здоровья «Реабилитация инсульта» восстановлению основных утраченных функций и навыков в быту. В школе здоровья «Инсульт и речь» совместно с логопедом обучали методам восстановления речевых нарушений. В школе здоровья «Инсульт без депрессии» обучали способам эффективного совладения со стрессом, формирование у пациентов устойчивой мотивации на здоровый образ жизни и четкое выполнение врачебных назначений (<https://cloud.mail.ru/public/gSCY/ooXVbyQ8c>).

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков -100% преподавателей полностью согласны с этим.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

В НАО МУК проводится научно-исследовательская работа по таким направлениям, как: BR 11065386-ОТ-22 «COVID-19: Научно-технологическое обоснование системы реагирования на распространение новых респираторных инфекций, включая коронавирусную инфекцию». Научный руководитель программы – д.м.н., Турмухамбетова А.А. (2021-2023 гг.).

За 5 лет достигнуты успехи в научно-исследовательских работах. На кафедре неврологии, психиатрии, реабилитологии за период 2020-2021гг. проводилось научное исследование на тему: «Прогностическая оценка влияния клинико-генетических факторов на риск развития и характер течения заболевания при спонтанном внутримозговом кровоизлиянии».

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты как 1 и 2 года обучения. Резиденты специальности «Неврология взрослая, детская» имеют возможность выполнять НИР во время внеаудиторной работы резидента в рамках СРР. Они выполняют такие виды работ, как работа с историями болезней в ходе набора клинического материала, с

научной литературой- библиотечным фондом, электронными ресурсами, сбор лабораторных данных коллективного пользования и т.п.). Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении о резидентуре НАО «МУК».

В образовательной программе «Неврология взрослая, детская» имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине («Инструментальные методы исследования в неврологии», «Визуализационные методы исследования в неврологии»). При этом общий объем часов составляет 480 часов. Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию. Например, по специальности «Неврология взрослая, детская» планируется проведение исследовательской работы на темы: «Изучение эффективности использования биомаркеров сыворотки крови и транскраниальной доплерографии в ранней диагностике острых цереброваскулярных заболеваний», «Роль нарушения проницаемости кишечника, кишечной микробиоты и нейровоспаления в формировании симптомов болезни Паркинсона». ППС кафедры неврологии участвуют в конкурсах на грантовое финансирование научных исследований Комитета науки МОН РК на 2023-2024 года.

Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями и заведующим кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии НАО «МУК».

Интервью с 35 преподавателями, в том числе 4 штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза в образовании включает следующие направления бакалавриат, интернатура, резидентура, магистратура и докторантура, которые оформлены в виде исследований, в том числе резидентура по специальности «Неврология взрослая, детская».

Экспертиза ОП в НАО «МУК» проводится на этапах разработки, утверждения и актуализации ОП. Политика и процедуры экспертизы ОП регламентируются Положением об управлении ОП НАО «МУК». ОП по направлениям резидентуры разрабатываются руководителем ОП в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. Экспертизу Концепции ОП осуществляет Академический комитет Сената НАО «МУК».

ОП проходят внутреннюю экспертизу в Комиссии по обеспечению качества при ШР и ПР. Состав комиссии утверждается на заседании школы и включает ППС из состава школы, представителей практического здравоохранения (работодателей) и резидентов. ОП резидентуры утверждаются Правлением. ОП включаются в Реестр ЕСУВО при одобрении внешними рецензентами-экспертами.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, в НАО «МУК» стали одним из механизмов экспертизы образования. Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, образовательная программа «Неврология взрослая, детская» регулярно оценивается посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. Анкетирование резидентов и выпускников резидентуры используется, как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий с целью улучшения ОП. Источниками информации являются результаты успеваемости обучающихся по дисциплинам, результаты анкетирования, отчеты кафедр, школ, офис-регистратора, акты внешних и внутренних проверок, отчеты ИГА. Анализ данных источников позволяет выявлять слабые стороны и определять дальнейшие пути совершенствования ОП

(https://drive.google.com/file/d/1IG99C6lolA6icYiINXRdIbtL8VauJio7/view?usp=drive_link).

Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования являются стимулирующие надбавки за публикацию научных трудов в журналах с импакт-фактором более 1, в международных рецензируемых научных изданиях (индексируемых в Web of Science, Scopus). Доплату за психоэмоциональные нагрузки, (за психоэмоциональные и физические нагрузки работникам клинических подразделений НАО «МУК» устанавливается доплата пропорционально занимаемой ставки, по предоставлению главного врача клиники). Доплата за ведение занятий на английском языке профессорско-преподавательскому составу при наличии сертификата IELTS (5,5 баллов и выше) или TOEFL (525 баллов и выше) в размере 100% от БДО (в том числе внешним совместителям (магистрантам, докторантам). Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются.

Ресурсы для клинического обучения ежегодно обновляются в резидентуре по специальности «Неврология взрослая, детская».

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Неврология взрослая, детская» осуществляется на базах:

- КГП на ПХВ «Многопрофильная больница им. профессора Х.Ж. Макажанова» УЗ КО
- КГП «Областная клиническая больница» УЗ КО
- КГП «Областная детская клиническая больница» УЗ КО
- КГП на ПХВ «Многопрофильная больница города Темиртау» УЗ КО
- КГП на ПХВ «Больница города Шахтинск» УЗ КО
- ТОО Нейрореабилитационный центр "Луч"
- ТОО Лаборатория диагностики и лечения эпилепсии «Epi-Lab»
- Клиника медицинского университета НАО «МУК»
- Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», где имеются плановые и консультные отделения. Такие дисциплины образовательной программы, как «Неврология в стационаре, взрослая; Неврология в стационаре, детская; Амбулаторно-поликлиническая неврология, взрослая; Нейрореабилитация; Неврология в стационаре, детская; Амбулаторно-поликлиническая неврология, детская; Неотложные состояния в неврологии и нейрореанимация; Инструментальные методы исследования в неврологии; Визуализационные методы исследования в неврологии; Иглорефлексотерапия и основы восточной медицины; Диагностика, тактика и алгоритмы ведения пациентов с демиелинизирующими заболеваниями ЦНС на уровне ПМСП; Головокружение в неврологии; Эпилепсия и другие пароксизмальные состояния у детей в неврологии, резиденты изучают в клиниках.

Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с НАО МУС, НАО МУА и др. на основании «Положение об организации академической мобильности» в Академической политике НАО «МУК». Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями: Академической политикой.

В плане академической мобильности и развития ОП «Неврология взрослая, детская», согласно плану академической мобильности (<https://cloud.mail.ru/public/syHn/6waDS1YK7>) предусмотрена входящая и исходящая мобильность резидентов в вузы-партнеры, визитинг - профессоров. Например, в марте 2022 года в рамках академической мобильности к.м.н., доцент кафедры нервных болезней с курсом нейрохирургии Каз НМУ им. С.Д. Асфендиярова Мухамбетова Гульнар Амерзаевна провела цикл практических занятий для резидентов-неврологов. В июне и октябре 2023 года заведующая кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии, к.м.н., профессор Южно-Казахстанской медицинской

академии Жаркинбекова Н.А. провела цикл для резидентов первого и второго курса. В рамках академической мобильности заключены меморандумы о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с 24 медицинскими вузами Казахстана, с 83 ВУЗаами ближнего и дальнего зарубежья (Таблица 11).

Например, по специальности «Неврология взрослая, детская» аккредитуемой образовательной программы международное сотрудничество осуществляется с ФГБОУ ВО «Ярославским государственным медицинским университетом» Министерства здравоохранения РФ по совместной образовательной программе на период 2023-2028 годы.

В рамках развития стратегического партнерства в 2016 году подписан меморандум о сотрудничестве с университетом Лунд, Швеция. Более 1000 обучающихся и сотрудников ВУЗа приняли участие в международных программах академической мобильности.

Ежегодно более 300 обучающихся принимают участие в международных научных конференциях и исследованиях. Так, по инициативе университета, с 2012 года проводится Центральнo-Азиатская международная конференция по медицинскому образованию, главной целью которой является обмен опытом по совершенствованию медицинского образования в странах Центральной Азии.

Университет участвует в реализации республиканских программ и проектов научных исследований в области здравоохранения, международных многоцентровых исследований SMART, METALL, UTIAP.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

Мониторинг образовательной программы включает планирование, сбор данных, проведение анализа/выводы, необходимые улучшения с последующим мониторингом изменений, что обеспечивает прозрачность процесса и результатов. Соответственно АП НАО «МУК» в мониторинге ОП участвуют все структуры университета, задействованные в реализации и управлении качеством ОП. Каждый этап и уровень в системе обеспечения качества ОП регламентирован соответствующими нормативно-регламентирующими документами. Решение вопросов по управлению образовательной программой возлагается на советы школ, качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан Школы, Руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедрами, преподаватели. С 2020-2021 учебного года создана Комиссия по обеспечению качества ОП, основной функцией которой является мониторинг реализации образовательной программы и оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон (положение об Управлении ОП). Ежегодный анализ образовательной программы позволит организации образования вносить корректировки и улучшать содержание. Первоначально образовательная программа «Неврология взрослая, детская» прошла рецензирование у ШРиПР и отмечено, что содержание ОП, методы преподавания, оценка знаний и навыков, обеспеченность ресурсами направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных удовлетворять потребности общества, применять и развивать передовые технологии в медицине, науке и практике. В последующем, программа резидентуры утверждена на заседании ШРиПР (протокол №11, дата 07 июля 2022г.). Регулярную оценку качества образовательной программы проводит Совет Школы путем мониторинга анализа результатов промежуточной и итоговой независимой аттестации, которая проводится в виде комплексного экзамена с привлечением внешних экзаменаторов.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и

преподавателей и достижений выпускников. Например, опрос резидентов 2 года по специальностям «Неврология взрослая, детская» продемонстрировал следующее: все пройденные дисциплины в полной мере отражают потребности практической неврологии.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем определения соответственно материально-техническим возможностям вуза, кадровым ресурсам, обеспеченности литературой, пропускной мощности клинических баз.

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования резидентов в 2022 г. и 2023 г. показали, что удовлетворены качеством образовательного процесса и образовательной программы.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью тестирования, решения ситуационных задач на электронных платформах и демонстрирует прозрачность, объективность полученных знаний. Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется путем анкетирования заинтересованных сторон, которое проводит отдел стратегического развития, результаты которого мониторируются ШР, ПР и кафедрой и показывает, что на основе анкетирования проводятся изменения в ОП.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

В НАО МУК регулярно собирается обратная связь от преподавателей, резидентов, работодателей. Ежегодно в сентябре, отправляются анкеты работодателям. В анкете 15 вопросов и они посвящены образовательной программе, методам обучения, оценки и так далее. Результаты опроса работодателей, проведенные в 2022г. и 2023 г. показали, что 84% респондентов достаточно удовлетворены, ответив на вопрос «Достаточно у выпускников знаний и умений, необходимых для качественного и эффективного выполнения ими обязанностей?» Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как «Удовлетворены ли качеством преподавания в ВУЗе?» «В целом удовлетворены содержанием и организацией материала дисциплин в системе управления обучения?» и т.д.. Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 30 вопросов, в том числе по специальности «Неврология взрослая, детская» Опрос резидентов проводится путем анкетирования после каждой пройденной дисциплины.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Результаты резидентов и выпускников являются показателями качества образовательных программ. Итоговые результаты оценки резидентов по разным специальностям в 2022 г. показывают следующее: в опросе участвовало 32 резидента дисциплины «Неврология, в том числе детская», из них резиденты 1-ого года обучения 17, второго - 15. Удовлетворенность качеством преподавания на кафедре составила у резидентов 1-ого года обучения 89,4%, второго-88%. - 15

(https://drive.google.com/file/d/1IG99C6lolA6icYiINXRdIbtL8VauJio7/view?usp=drive_link).

Проанкетировано 32 работодателя (уровень отклика 71,1%). Уровень достижения выпускниками необходимых компетенций составил 4,5 балла из 5, уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников 90%, ни один работодатель не оценил качество подготовки низким.

В 2023 году проанкетированы 226 работодателей из разных регионов страны, где по результатам анализа ответов представлена оценка общей удовлетворенности качеством подготовки выпускников резидентов, составила средний балл 4,7 или 95% (Отчет по результатам оценки удовлетворенности работодателей выпускниками НАО «МУК» за 2022–2023 учебный год от 30.11.2023г.).

ШР и ПР совместно с Руководителем ОП проводит ежегодный мониторинг трудоустройства выпускников резидентуры. Процент трудоустройства выпускников по специальности «Неврология взрослая, детская» составил 100%. Отделом стратегического развития и управления проводится ежегодное анкетирование работодателей по их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. ШР и ПР, и руководители ОП

получают обратную связь от обучающихся, представителей практического здравоохранения в виде результатов анкетирования, благодарственных писем.

Респондентами были даны рекомендации по улучшению качества подготовки в части практических занятий, увеличении количества часов по профильным дисциплинам и практических навыков, особенно развитие коммуникативных и мануальных навыков. Также расширить объем обучение с зарубежными организациями (мастер-классы, тренинги) и международное сотрудничество с другими ВУЗ. Большое количество респондентов отметили о необходимости большего количества практик и улучшение качества обучения. Мониторинг выпускников программы резидентуры осуществляется через опросы работодателей. Процент трудоустройства в динамике за 5 лет составил от 90% до 100%.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в Сенате ШР и ПР, то о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам. За программы резидентуры отвечает – ШР и ПР. Для улучшения образовательного процесса в последние 2-3 года предпринято следующее: усиление обратной связи с выпускниками, резидентами и работодателями для совершенствования образовательных программ.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

В НАО «МУК» имеются подходы к вовлечению преподавателей и резидентов в оценку образовательной программы и мониторинг её реализации. Так, резиденты неврологи включены в совещательный орган «Сенат ШР и ПР» и участвуют в обсуждении всех вопросов образовательного процесса. Итоги оценки образовательной программы оглашаются на заседании Совета ШР и ПР. Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность ОП резидентуры является ШР и ПР. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Решение вопросов по организации и реализации программ резидентуры осуществляется на заседаниях Совета ШР и ПР, являющегося коллегиальным органом, в состав которого входят заведующие кафедрами, реализующими обучение резидентов, руководители ОП по специальностям резидентуры, работодатели, резиденты. На этапе разработки и утверждения ОП проводится ее согласование с ведущими специалистами по направлению резидентуры из практического здравоохранения. После их положительного отзыва

(https://drive.google.com/file/d/1gRlzGG_Rz6KQeNxfx2dJgvl8FOKhWmv/view?usp=drive_link)

Интервью с 17 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры по специальности «Неврология взрослая, детская».

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В организации образования налажена система документирования образовательного процесса, включая утверждения образовательной программы, которая включает следующее: разработка в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности в рамках групп образовательных программ согласно классификатору направлений подготовки, в соответствии с «Положением об управлении образовательной программой» и Академической политики НАО «МУК». В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. Разработка ОП основана на принципах построения образовательных программ: студент-ориентированный подход; компетентностный подход; результат-ориентированный подход; модульная структура образовательных программ;

научно-ориентированное обучение. На этапе разработки ОП одновременно проводится оценка ОП, так как она обсуждается на заседаниях кафедр, Школы медицины, проходит экспертизу Комиссии по обеспечению качества Школы резидентуры и профессионального развития и утверждается на заседании Правления. В Университете сформирован пул экспертов, которые проводят экспертизу образовательных программ, в том числе на этапе планирования.

Утверждается образовательная программа Сенатом НАО МУК на основе таких критериев, как соответствие ГОСО 2022 года и ТУП. Заинтересованными сторонами, участвующими в утверждении образовательной программы, являются ППС, обучающиеся, работодатели, врачи неврологи из практического здравоохранения.

Разработана и внедрена система мониторинга качества и соответствия клинических баз, материально-технического оснащения и образовательных ресурсов, которая включает следующее: обеспеченность учебными комнатами, кабинетами, наличие технических средств обучения и оборудования. Подготовка резидентов проводится на клинических базах медицинских организаций на основании договоров (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним»). При подготовке договоров между клинической базой и МУК рассматривается характеристика базы, профиль отделений, наличие свидетельства об аккредитации, удостоверяющее о соответствии деятельности клинической базы стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан. Согласно договору, клинические базы несут солидарную ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа к больным и современным диагностическим оборудованьям. Актуализацию вышеперечисленных документов контролирует руководитель ОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденный Приказом Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе проведения вступительных экзаменов приказом Председателя Правления-Ректора создаются экзаменационные комиссии по группам образовательных программ. Прием лиц в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Лица, поступающие в резидентуру, сдают вступительный экзамен по профилю группы образовательных программ.

Для реализации образовательной программы в НОА «МУК» действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен ШР ПР. Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе со свидетельством об окончании резидентуры. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам Департаментом академической работы в виде присвоения квалификации специалиста по соответствующей образовательной программе и выдачи сертификата специалиста.

В НАО «МУК» функционирует система внутреннего обеспечения качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, Стандартами и рекомендациями гарантии качества на Европейском пространстве высшего образования

(ESG). Подготовка врача-резидента ОП «Неврология взрослая, детская» проводится в соответствии с:

- ГОСО по уровням образования в области здравоохранения Приказ МЗ РК № 63 от 4 июля 2022
- типовым учебным планом (далее - ТУП) по мед и фарм специальностям Приказ МЗ РК № 4 от 9 января 2023
- типовым учебным планом (далее - ТУП);
- Инструктивным письмом №8 «По разработке учебно-методической документации в обучающих организациях РК, осуществляющих подготовку по резидентуре» (2010 г.);
- рабочими учебными планами;
- модульными образовательными программами;
- академическим календарем;
- индивидуальными планами работы слушателя резидентуры.

Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки (ГОСО, ОП) и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента. Мониторинг качества учебного процесса проводится Комиссией по обеспечению качества Школы, руководителями образовательных программ, Школой (Организационная структура НАО МУК/ 03.10.2022)

8.2 Академическое лидерство

Определена ответственность и обязанности руководства НАО «МУК» и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на ШР ПР и закреплены в документе «Положение о резидентуре НАО МУК». Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем анкетирования, аудитов, что отражено в документе «В соответствии с требованиями документированной процедуры ДП НАО «МУК» 9.3-08 «Анализ со стороны руководства».

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведение согласно правилам аттестации профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников НАО «МУК», аттестация научно-педагогических кадров проводится с целью определения соответствия преподавателей и научных сотрудников университета квалификационным требованиям, предъявляемым к профессорско-преподавательскому составу и научным сотрудникам НАО «МУК», не реже одного раза в три года.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 72% преподавателей ответили, что систематически, 28% ответили «иногда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является экономический блок НАО «МУК»- Департамент экономики и финансов. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях экономический блок, утвержденных Сенатом НАО «МУК».

Ежегодно составляется финансовый план, включающий целевой бюджет на обучение, который составляет 926 568 тенге на 2023г.

Финансовый план соответствует стратегическому плану на период 2023-2025 годы. Удельный вес финансирования на программы резидентуры, с учетом расширения специальностей резидентуры, вырос с 728 873 тыс. в 2021 г. до 926 568 тыс. в 2023 г.. Больше всего расходуется средств на приобретение оборудования.

Процесс формирования бюджета университета на текущий год включает в себя определение доходной и расходной базы. Доходная часть бюджета университета формируется за счет финансовых поступлений по следующим статьям:

- основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе);
- прочей деятельности (выполнение научно-исследовательских работ, издательско-полиграфические услуги, медицинские услуги, услуги проживания в общежитиях и др.). (Таблица 13). Зарплатный фонд составляет 6 368 708,89тыс. тенге.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается Сенатом МУК и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры.

8.4 Администрирование и менеджмент

Имеется соответствующий административный (95 человек) и преподавательский (987 человек) штат, включая руководство: 1082. Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии НАО «МУК» прошли повышение квалификации в 2023 году на тему: «Образовательные технологии в проведении клинических дисциплин». Для осуществления эффективного управления образовательным процессом сотрудники ДАР, ШР ПР прошли повышение квалификации в 2023 году на темы: «Составление ОП», «Инновации в учебном процессе», «Применения искусственного интеллекта в образовательном процессе».

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) внедрена в 2005 году и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов. За внедрение и мониторинг СМК отвечает Отдел стратегического развития и управления качеством. Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами СМК являются следующие: «Положением об управлении образовательной программой «НАО «МУК».

Для оценки эффективности деятельности вуза функционирует система ключевых показателей (KPI) высшего руководства, деканов школ, руководителей департаментов, учебных и других подразделений университета.

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «Неврологии взрослая, детская» проводится путем внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитации), выполнения ключевых показателей (KPI), что приводит к непрерывному улучшению и самосовершенствованию образования.

8.5 Требования и нормативные акты

НАО «МУК» соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч.года проводится обучение по 33 специальностям и планируется обучение по 33 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Процедура обновления организационной структуры отражены в Программе развития НАО «Медицинский университет Караганды» на 2024-2028 годы, утвержденной 11 декабря 2023 года Постановлением Правительства РК №1105

(<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300001105>) и в 2023 г. внесены такие изменения, как требования к оформлению и содержанию образовательных программ с ежегодной актуализацией Положения о резидентуре, Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся, Карты процессов, Инструкции, Документированные процедуры, Структуры управления, далее в целях доведения до сведения сотрудников университета актуализированные нормативно-регламентирующие документы размещаются на корпоративном сайте Университета, а также рассылается на корпоративную почту подразделений OutlookWebApp.

Обновления образовательной программы основаны на проспективных исследованиях и анализах, с учетом результатов собственного опыта, изучения литературы по медицинскому образованию и изучения потребностей рынка труда и сопровождаются разработкой изменений в ОП и представлены в Положении об управлении образовательной программой. <https://cloud.mail.ru/public/xnK3/8E1rt5zoG>.

НАО «МУК» ежегодно выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. Для целенаправленного улучшения образовательного процесса проводятся социологические исследования, в том числе на проведении ежегодного анализа стратегического плана развития деятельности в соответствии с документированной процедурой выполнения плана реализации Оперативного плана НАО «МУК» и мониторинга его реализации, а также изучается литература по медицинскому последипломному образованию (Положении об управлении образовательной программой. <https://cloud.mail.ru/public/xnK3/8E1rt5zoG>). В процессе такого анализа пересмотрены подходы к преподаванию в резидентуре, а также внедрены такие методы, как пересмотр форм контроля, на 30% обновление тестовых вопросов, письменных заданий с учетом новых концепций диагностики и лечения. Так, в 2021-2022 учебном году внедрена промежуточная аттестация резидентов в виде защиты портфолио по завершению учебного года. Результаты анализа, рекомендации аттестационной комиссии определяют необходимость улучшения ОП.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 113 стандартов аккредитации, в том числе 81 базовых стандартов и 31 стандартов улучшения. Частично выполнен 1 базовый стандарт. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «7R01112 Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Караганда»:

1) Расширить каталог элективных дисциплин с учетом включения клинических исследований и клинической эпидемиологии научной деятельности кафедры (2.2.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» НАО «Медицинский Университет Караганда» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01112 «Неврология взрослая, детская» НАО «Медицинский Университет Караганды» на период 5 лет.

Председатель ВЭК

ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА

Международный эксперт

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ

Международный эксперт

ТРОЙНИЧ ЯНА НИКОЛАЕВНА

Академический эксперт

ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Академический эксперт

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ

Академический эксперт

НУГМАНОВА АЙГУЛЬ МАРАТОВНА

Академический эксперт

АПБАСОВА САУЛЕШ АХАТОВНА

Академический эксперт

ЕСЕТОВА ГУЛЬСТАН УТЕГЕНОВНА

Академический эксперт

САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА

Академический эксперт

ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА

Академический эксперт

ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ

Академический эксперт

ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА

Академический эксперт

КАМХЕН ВИТАЛИЙ БРОНИСЛАВОВИЧ

Эксперт-работодатель

ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт-обучающийся

ДЮСЕМБЕК НЭЗИРА ӘСКЕРБЕКҚЫЗЫ

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	17/4	1/0	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/4		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	7/1		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	79/34	113	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Образовательная программа на русском и казахском языках/ 13.03.2022г.	2
2.	Расписание занятий по резидентуре/18.01.2024	1
3.	Рабочий учебный план/06.12.2023	1
4.	Положение о резидентуре НАО «МУК»/23.08.2022	1
5.	План развития образовательной программы «Неврология взрослая, детская» на 2023-2026гг./15.09.2023г.	1
6.	Академическая политика НАО МУК/ 31.08.2022	1
7.	Закон об образовании/ 27.07.2007	1
8.	Кодекс о здоровье народа и системе здравоохранения/07.07.2020	1
9.	Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров/ 15.12.2020	1
10.	Распоряжение №7 Декана школы резидентуры и профессионального развития/15.09.2023	1
11.	Программа развития НАО МУК/14.02.2023	1
12.	Об утверждении перечня медицинских специальностей программы резидентуры/ 25.01.2021	1
13.	Об утверждении видов документации об образовании, форм документов об образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов об образовании собственного образца и правил их учета и выдачи, формы справки, выдаваемой лицам, не завершим образование в организациях образования/ 28.01.2015	1
14.	Кодекс академической честности/ 20.08.2021	1
15.	Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения/04.07.2022	1
16.	Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом центре и требований, предъявляемых к ним/ 21.12.2020	1
17.	Кодекс деловой этики НАО МУК/ 24.08.2019	1
18.	Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения/ 20.04.2011	1
19.	Об утверждении Правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения/ 11.12.2020	1
20.	Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре/ 18.09.2018	1
21.	Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования/ 31.10.2018	1
22.	Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов	1

	высшего и послевузовского образования/ 20.07.2022	
23.	Положение о повышении квалификации сотрудников/ 11.01.2021	1
24.	Об утверждении номенклатуры специальностей в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения/ 21.12.2020	1
25.	Анализ анкетирования по удовлетворенности обучающихся ОП, выписка из протокола №9 заседания Совета ШР и ПР/ 13.04.2023,	1
26.	Положение о выплате стипендий/ 10.10.2022	1
27.	Кадровая Политика/ 11.01.2021	1
28.	Положение о системе управления эффективностью сотрудников НАО МУК/ 26.08.2019	1
29.	Правила приема сотрудников при трудоустройстве в НАО МУК/ 11.01.2021	1
30.	Положение о рейтинге кафедр и оценке деятельности ППС/ 23.05.2019	1
31.	Правила трудового внутреннего распорядка в НАО МУК/ 11.03.2021	1
32.	Правила конкурсного замещения вакантных должностей НАО МУК/ 05.04.2022	1
33.	Положение о конкурсе на присуждение звания «Лучший по профессионалу НАО МУК»/ 18.02.2021	1
34.	Закон о науке/ 19.02.2021	1
35.	Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям/ 09.01.2023	1
36.	Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов/ 13.07.2009	1
37.	Положение об управлении ОП в НАО МУК/ 09.09.2020	1
38.	О вопросах создания НАО МУК/ 16.10.2018	1
39.	Организационная структура НАО МУК/ 03.10.2022	1