

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 февраля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01125 «НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНА (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»**

период внешней экспертной оценки: 28 по 30 января 2026 г.

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	8
2.1	Представление «Неотложная медицина (взрослая, детская)»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» и выводы о завершенности	9
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»	12
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»	62
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»	62
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»	63
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	64

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
CBL	Обучение, основанное на случае
ESG	Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
ESG	Европейское пространство высшего образования
MCQ	Множественные варианты ответов
RBL	Выполнение научных проектов
TBL	Командно-ориентированное обучение
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ЕЦА/ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая Государственная аттестация
ИУП	Индивидуальный учебный план
КД	Клинические дисциплины
КМИС, АИС,	Медицинские информационные системы
КМУ «ВШОЗ»	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
КП	Клинический протокол
КПВ	Компонент по выбору
КС	Клинический совет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОН РК	Министерства образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НПА	Нормативно-правовые акты
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ	Объективный структурный клинический экзамен
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДО	Отдел постдипломного непрерывного образования
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУПл	Рабочий учебный план
СРР, СРРП	Самостоятельная работа резидента, самостоятельная работа резидента с преподавателем
СТ РК ИСО, СМК	Система менеджмента качества Республики Казахстан
ТУП	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет

Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № **04 от 14 января 2026** года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период **28 по 30 января 2026** г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности **«7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»** в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Балмуханова Айгуль Владимировна	доктор медицинских наук, академик Национальной Академии Наук РК, профессор. Заведующая кафедрой хирургических дисциплин «International school of medicine» Caspian University (г. Алматы, Казахстан). Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК
2	Международный эксперт	Профессор Peter Wushou Chang	MD, MPH, ScD, FRCP, FPH, Институт общественного здравоохранения. Институт наук об окружающей среде. Медицинский колледж Национального университета Янмин. Научный эксперт Консультативного комитета Европейской комиссии по оценке рисков, член Королевского колледжа врачей (FRCP, Великобритания) и Fellow в области общественного здравоохранения (FPH, Великобритания), вице-президент Международной ассоциации грамотности в области здоровья. Генеральный директор Бюро международного сотрудничества Министерства здравоохранения Тайваня (2004-2007), представитель по Европейским вопросам здравоохранения Министерства здравоохранения Тайваня с опытом сотрудничества с ООН в Женеве (2002-2004), Профессор Национального университета Янмин (1999-2006), приглашённый научный сотрудник Национального института рака (НИИ), США (2001), лауреат Международной премии по грамотности в области здоровья (США, 2017).
3	Международный эксперт	Йорданка Узунова	Ассоциированный профессор, MD, PhD, Член Болгарской педиатрической ассоциации, Международного общества по трансплантации печени, Европейского общества по трансплантации органов. Руководитель клиники педиатрии Университетской больницы Лозенец, Заместитель декана медицинского факультета Университета «Святой Климент Охридский», София, Болгария,
4	Академический	Мадьяров Валентин	доктор медицинских наук, заведующий

	эксперт	Манарбекович	кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Награжден знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, знаком «Алтын Дәрігер».
5	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана». Член ассоциации аллергологов и иммунологов, ассоциации семейных врачей РК. Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК
6	Академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	кандидат медицинских наук. Директор Департаментп аккредитации и управления качеством НАО «Медицинский университет Астана». Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, Лауреат премии МОН РК для талантливых и молодых ученых.
7	Академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП. Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, «Қазақстан Республикасының ғылымын дамытуға сіңірген еңбек үшін», «Лучший преподаватель вуза» -2023 МНиВО РК. Член Казахской Ассоциации Менеджеров Здравоохранения
8	Академический эксперт	Хисметова Зайтуна Абдужасимовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья, научный руководитель «Школы Общественного здравоохранения» НАО «Медицинский университет Семей». Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК.
9	Академический эксперт	Садыкова Айнура Мараловна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Дасфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НЛП «АТАМЕКЕН», по проведению

			институциональной аккредитации
10	Академический эксперт	Бачева Ирина Викторовна	Магистр медицинских наук, PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО «Карагандинский медицинский университет».
11	Академический эксперт	Шанаева Гульнара Саттаровна	кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса Скорой неотложной медицинской помощи НУ О «Казахстанско-Российский медицинский университет»
12	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, и.о. профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии. Специалист высшей квалификационной категории по неврологии
13	Академический эксперт	Шарапиева Алуа Муратбековна	PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей». Исследователь проекта ProInCA, финансируемого программой Erasmus +
14	Академический эксперт	Велиева Айнур Теймуровна	PhD, и.о. доцент кафедры акушерства и гинекологии НАО «Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби»
15	Эксперт-работодатель	Есиркепова Гулнара Серикалиевна	Магистр медицины, Менеджер здравоохранения, Врач ревматолог, Главный врач ТОО «Асмед Тургут Озала»
16	Эксперт-магистрант	Советбек Мереке Куанышқызы	Магистрант второго года обучения по специальности «Глобальное здоровье и здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
17	Эксперт-резидент	Алпыс Мақпал Бахытқызы	Резидент второго года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НУ О «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы **7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»** на соответствие Стандартам аккредитации программы последипломного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последипломного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» БИН: 011240001712 АО «Народный Банк Казахстана»
Орган управления	Ректорат
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Муханбетжановна
Дата создания	Создана на базе постановления Правительства РК от 21 июля 1997 года № 1142 в г. Алматы, реорганизована в 2000 году. Официально зарегистрирована 03 декабря 2001 года
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Утепова, дом 19А. +7 727 337 80 18 (вн. 103), +7 771 780 76 67
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия с приложением № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года МОН РК ЕЦА свидетельство №IA00035 от 25.05.2021 г
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	С 2026 года
Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МНнВО РК	03 декабря 2021 г
Продолжительность обучения	3 года
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - <u>4</u> , в том числе штатных - <u>2</u> , совместителей - <u>2</u> . Остепененность, % - <u>75</u> Категорийность, % - <u>100</u>
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://ksph.edu.kz/structure/ (Facebook (https://www.facebook.com/KSPH.kz), Instagram (@kmu_ksph), Telegramm (https://t.me/kmukspsh),

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

«До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 120 страницах основного текста, приложений на 1 странице, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/1jkGpdtKtCgSh3VI8gS6pif6n8xpOgGvc>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора **Ауезовой А.М.**, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список **24 членов** внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение самооценки образовательной программы – кафедры анестезиологии и реаниматологии с курсом неотложной медицины Бердияровой Г.С. и доцент кафедры Исраиловой В.К.

Самооценка образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», проведена на основании приказа ректора университета № 374-Н от 24 ноября 2025 года «О создании Рабочей группы по подготовке к прохождению Специализированной аккредитации по программе Резидентуры».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся в 2026 году. В каждом стандарте изложены способы применения национальных и международных практик и методической поддержки, которые подтверждают выполнение требований аккредитации. Отчет по самооценке содержит исчерпывающие сведения, охватывающие информацию о профессорско-преподавательском составе и административном персонале, деталях отбора и приема студентов, итогах их обучения, результатах проверки знаний и навыков, состоянии материально-технической базы университета и его клинических баз, условиях договорных обязательств с партнёрами (вузы, ассоциации, клинические базы), финансовые данные, а также планы по дальнейшему развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/Даты визита в организацию: 28 по 30 января 2026 года. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 8 человек;
- интервью с резидентами других специальностей – 26 человек (для понимания общих принципов и подходов в организации обучения в резидентуре и получения мнения резидентов об организации образования, кадровом составе, ресурсах);
- изучение веб-сайта <https://ksph.edu.kz/structure/>;
- интервьюирование сотрудников, 27 преподавателей, наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов – по программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» не проводилась, но
- анкетирование преподавателей и резидентов по другим специальностям 58 ППС, магистрантов 18 человек, докторантов – 11 человек и резидентов 26 человек.
- посещения:
 - Кафедра "Менеджмент в здравоохранении" слушатели сдавали проекты по своим темам. Присутствовало 5 слушателей - экзаменаторами были - Ахметов В.И., Куралбаев К.К., Камалиев М.А.
 - по специальности ОЗ зимнего набора, казахское отделение, профильного направления, дисциплина Общественное здоровье, общий объём - 120 час, количество - 10 человек, присутствовало 7 магистрантов. Тема занятия: Общественное здравоохранение в политическом контексте ВОЗ.

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены 2 клинические базы практики/клинического обучения, в том числе «ГПК на ПВХ «Центральная городская клиническая больница» и ГП на ПВХ «Станция скорой неотложной медицинской помощи» г. Алматы, где планируется обучение по 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»;

- изучение учебно-методических документов в количестве 12 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой КМУ «ВШОЗ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таб. 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ауезова Ардак Муханбетжановна Ректор – PhD,	1
2	Тулбаева Индира Казбековна Проректор по академической и научной деятельности – PhD	1
3	Джумабеков Ауесхан Тулегенович Проректор по клинической деятельности – д.м.н., профессор	1
4	Кадирбекова Фатима Абжапаровна Коммерческий директор	1
5	Биримжанова Маржан Дихановна Советник ректора PhD	1
6	Есенжанова Гульшат Мусреповна Главный научный консультант – д.м.н.	1
7	Абиров Акмарал Адильхановна Департамент резидентуры, директор	1
8	Абдыкалыкова Айнур Имашевна Департамент резидентуры, зам.директора	1
9	Доспанбетова Зауре Узакбаевна Учебно-клинический центр, специалист	1
10	Даулеткалиева Айтжамал Кошбаевна Библиотекарь	1
11	Айтамбаева Надира Нурбековна, библиотекарь	1
12	Профессорско-преподавательский состав	58
13	магистрантов и докторантов	20
14	Интервью с резидентами	26
15	Интервью с выпускниками программ НПП (CPD)	31

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Существенных комментариев или критических замечаний относительно готовности образовательной программы к приему резидентов в 2026 году не поступило (не высказано).

Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Несмотря на то, что образовательная программа 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» является новой и проходит процедуру первичной аккредитации, все критерии, предусмотренные стандартами аккредитации, были соблюдены, и несоответствий

выявлено не было. Однако в процессе оценки были сформированы рекомендации по улучшению, которые КМУ «ВШОЗ» должны быть реализованы в рамках постаккредитационного мониторинга. В ходе оглашения результатов внешней экспертизы председатель ВЭК оглашая результаты внешней оценки, акцентировал внимание на необходимости определения конкретных краткосрочных и долгосрочных задач для выполнения данных рекомендаций.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры КМУ «ВШОЗ», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. Комиссия отмечает высокий уровень удовлетворенности резидентов, магистрантов и докторантов, независимо от их специализации, приобретенными практическими навыками в рамках Казахского медицинского университета «Высшая школа общественного здоровья» (КМУ «ВШОЗ») и на его клинических базах. Кроме того, отмечается отсутствие сопоставимых по качеству предложений со стороны других медицинских организаций и научных центров.

Анкетирования резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» не проводилось в связи с отсутствием приема обучающихся на данную специальность. Учитывая 2-х преподавателей по «Неотложной медицине», анкетирование не проведено, а все вопросы в отношении образовательного процесса выяснены в процессе интервью.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Ученого совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*.

Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на 2026-2030 гг. Стратегического плана развития ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Стратегический план развития ТОО КМУ "ВШОЗ"](#)), включающий такие направления как повышение конкурентоспособности Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» через развитие многоуровневой подготовки кадров, интеграции науки, образования и клинической практики и расширение международного сотрудничества, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Миссия определена в образовательной программе (ссылка: [Миссия ОП](#)) и прошла обсуждение на заседаниях коллегиальных органов ТОО КМУ «ВШОЗ», в которые входят представители практического здравоохранения, Совет работодателей (ссылка: [Протокол Заседания Совета Работодателей от 21.05.2025](#)), Учебно-методический совет (ссылка: [Протокол Заседания Учебно-методического совета №2 от 15.04.2025](#)) и утверждена на заседании Ученого Совета (ссылка: [Выписка из заседания Ученого Совета №9 от 29.05.2025](#)).

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

Стратегический план размещён на сайте: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000945>,
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>, <https://ksph.edu.kz/structure/>
<https://drive.google.com/drive/folders/1D5HVSyfc963mtp38Q95wYksOIcXyp9aa>.
https://drive.google.com/drive/folders/1Oh-7lDQ79-mYqHp9aJMI_DiIXChfFKkl

В процессе посещения подразделений Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

В Казахстанском медицинском университете «ВШОЗ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», ключевым аспектом стало повышение качества практического обучения резидентов, что обеспечило значительные успехи в формировании и закреплении клинических навыков и развитии профессиональных компетенций.

Причиной такого вывода стала высокая оценка практической подготовки резидентов. Они показали себя с лучшей стороны в освоении и применении клинических навыков, а также в развитии своих профессиональных качеств.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Казахстанском медицинском университете «ВШОЗ» осуществляет подготовку специалистов в области здравоохранения, используя для этого ряд клинических площадок и отделений. В частности, обучение резидентов проводится в рамках клинических ротаций на базе ГПК на ПВХ «Центральная городская клиническая больница» и ГПК на ПВХ «Служба скорой неотложной помощи» УЗО г. Алматы. На этих базах обеспечивается пациент-ориентированный подход посредством интеграции теоретических знаний с практическим опытом, акцентированием на индивидуальных потребностях и предпочтениях каждого пациента, а также развитием навыков эмпатии и эффективной коммуникации у обучающихся.

Казахстанском медицинском университете «ВШОЗ» придают первостепенное значение безопасности и автономии пациентов, реализуя это через строгое соблюдение протоколов лечения, постоянное повышение квалификации медицинского персонала, внедрение систем контроля качества оказания помощи, а также активное вовлечение пациентов в процесс принятия решений относительно их здоровья и предоставление полной информации о возможных рисках и альтернативах.

По нашему мнению (экспертов), резиденты 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» обеспечены надлежащими условиями труда, способствующими поддержанию их здоровья, поскольку в КМУ «ВШОЗ» и клинических базах ГПК на ПВХ «Центральная городская клиническая больница» и ГПК на ПВХ «Служба скорой неотложной помощи» УЗО г. Алматы создана благоприятная и безопасная рабочая среда, соответствующая санитарно-гигиеническим нормам и стандартам охраны труда, а также предоставляется доступ к медицинскому обслуживанию и психологической поддержке.

Такие фундаментальные компетенции резидентов по аккредитуемой специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», как умение проводить первичный осмотр и диагностику, оказывать базовую реанимационную помощь, интерпретировать результаты лабораторных и инструментальных исследований, а также эффективно коммуницировать с пациентами и их родственниками, а также специальные компетенции, включающие навыки проведения сложных инвазивных процедур, принятия решений в критических ситуациях, работы в команде и использования современного медицинского оборудования, помогают образовательной организации внедрять инновационные формы обучения. Это способствует развитию у резидентов таких навыков и качеств, как критическое мышление, адаптивность, стрессоустойчивость, лидерские качества и способность к непрерывному самообразованию.

КМУ «ВШОЗ» стимулирует резидентов к активному участию в научно-исследовательской деятельности по выбранной специальности через предоставление доступа к научным базам данных, консультации с опытными наставниками, возможность публикации результатов исследований и участие в грантовых программах, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как научные конференции, семинары, мастер-классы, круглые столы и симпозиумы.

1.2 Участие в формулировании миссии

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» принимали участие: Абирова А.А. – директор «ДР»; Абдыкалыкова А.И.- зам.директора «ДР»; Бердиярова Г.С. – зав.кафедрой анестезиологии и реаниматологии с курсом неотложной медицины; Исраилова В.К. – профессор кафедры анестезиологии и реаниматологии с курсом неотложной медицины, что подтверждается документом на основании приказа № 374-Н от 24.11.2025 г. «О создании рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации по программам резидентуры».

Анкеты преподавателей и резидентов по качеству предшествующей подготовки резидентов по имеющимся специальностям резидентуры 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» отсутствуют в связи тем, что набор резидентов запланирован на 2026 год.

При формировании программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: на Ученом совете (все сотрудники КМУ «ВШОЗ», обучающиеся, члены различных ассоциации, работодатели).

С целью обеспечения связи образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан, ТОО КМУ «ВШОЗ» поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения и работодателями, для чего функционирует Совет работодателей (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>).

Миссия, стратегическая цель и видение КМУ «ВШОЗ» ориентированы на подготовку специалистов в области здравоохранения, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда, с солидарной ответственностью государства и центра, стоящих на страже здоровья населения страны.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6: полностью 6.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», которая выражается в четкой преемственности между модулями, компетенциями и итоговыми результатами обучения и направлена на подготовку конкурентоспособного, квалифицированного врача-неотложной помощи, обладающего профессиональными знаниями и навыками по диагностике, лечению пациентов в соответствии с принципами доказательной медицины, применения современных медицинских технологий.

Резидент, завершивший программу обучения по образовательной программе резидентуры по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», после успешной сдачи Итоговой аттестации получает свидетельство об окончании резидентуры (выдается университетом) и сертификат специалиста в области здравоохранения – врача неотложной медицины (взрослого, детского) (выдается уполномоченным органом - Комитет медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан).

Данная аккредитация - первичная, и набора резидентов по специальности Неотложной медицины (взрослая, детская) не проводилось. https://drive.google.com/drive/folders/1Oh-71DQ79-mYqHр9aJMI_DiIXChfFKkl

Экспертами изучены документы, подтверждающие выполнение данного критерия стандарта аккредитации: 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» изучены пакет документов, подтверждающие соблюдение стандартов, согласно утвержденному графику (отчеты, портфолио, внутренние приказы, регламенты, подтверждающие соответствие требованиям, также оценка соответствия, основанная на изученных документах, проводится с использованием баллов, где, например, от 4,0 до 5,0 баллов означает 80-100% соответствие).

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». размещена в Реестре ЕПВО с **03.12.2021** года.

2.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ ОП по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», разработанной в рамках ГОСО, учтены основные конечные результаты обучения резидента, который разработан ГОСО, утвержденный приказом МЗ РК от 04.07.2022 г., № КР ДМ - 63 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716#z291>, Приказ МЗ РК от 09 января 2023 года № 4. Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>, Образовательной программой по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», утвержденной на заседании Ученого Совета и утвержден 29.05.2025 г. информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» осуществляется путем публикации отчетов по самооценке на сайте КМУ «ВШОЗ», размещения информации на информационных стендах, осуществление серии интервью и собеседований с представителями администрации, профессорско-преподавательского состава и резидентами, прозрачность и подотчетность также достигаются за счет публикации результатов оценки компетенций резидентов и соответствующих отчетных документов, формируемых на клинических базах ОП "Неотложная медицина (взрослая, детская),

https://docs.google.com/document/d/1mdGKiT6p6KtrYPPVp_PyA9CyGx1jrvr4/edit
Самоотчет «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» стр 17,18, а также Реестре образовательных программ https://epvo.kz/#/register/education_program.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем «Академической честности ППС и сотрудников» КМУ «ВШОЗ» протокол 1 от 29.08.2024 г, **Кодекса академической чести обучающегося» КМУ «ВШОЗ» утверждено ректором от 28.01.2025 г.** и отражены в соответствующих документах. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на <https://ksph.edu.kz/ethical/> и <https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHALxnw2f6V4zlyWhtr92m2rlEA>.

расположена в «Аккредитация 2026» «Институциональной аккредитации» «Стандарт 2».

Результаты обучения по ОП были сформулированы в соответствии с Миссией, направленное на формирование необходимых ключевых компетенций, а также в соответствии с трудовыми функциями, знаниями и навыками, описанными в Профессиональном стандарте (ESG II Part 1.2).

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». Имеется рецензия на аккредитуемую образовательную программу от Директора ГПК на ПВХ «ЦДНМП» г. Алматы Смагулова А.М. от 24.11.2025 г. за № 43. Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по направлению 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)».

<https://drive.google.com/drive/folders/1sARrNVcPRcIoiDtcbtDp5vKy-ysiFmmT>

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить, например, кейс-метод (CBL) резиденту дается реальная рабочая задача, решение которой оценивает уровень критического мышления и принятие решений. Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование раз в неделю. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», Каждый результат обучения сформулирован по принципам измеримости, специфичности, сфокусированной на обучаемом, и четко определяют конечную цель его подготовки.

В компетентностно-ориентированной ОП стратегия обучения и система оценивания направлена на достижение целей и задач обучения со стороны обучающего и освоение необходимых компетенций со стороны обучаемого.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как в клинических базах ГПК на ПВХ «Центральная городская клиническая больница» и ГПК на ПВХ «Служба скорой неотложной помощи» УЗО г. Алматы. Например, в клинических базах ГПК на ПВХ «Центральная городская клиническая больница» резиденты учатся делать такие манипуляции как **быстрое определение угрозы жизни, оценка ABCDE, стабилизация витальных функций**, также позволяет резиденту интегрировать знаний и навыки для своевременного установления диагноза и плана лечения, включая инициирование соответствующих вмешательств на основе получения, интерпретации, анализа, оценки и приоритизации соответствующие клинических данных, а также синтеза всей информации для принятия полных и точных клинических решений и оказывать неотложную помощь детям и взрослым на всех уровнях оказания медицинской помощи на основе научно-обоснованной практики, критического осмысления новой информации и стандартов оказания помощи, оценивать эффективность и безопасность средств лечения и профилактики. Освоение данных РО оценивается в виде в два этапа – уровень теоретической подготовки и оценка клинической работы в виде work-based assessment (WBA) по чек-листам и оценивается в виде оценки портфолио резидента.

Оценивание портфолио также позволяет мотивировать и оценить резидента в вопросах постоянного профессионального развития, умения анализировать и критически оценивать профессиональную литературу, формулировать исследовательские вопросы, эффективно использовать международные базы данных в своей повседневной деятельности, участвовать в научных исследованиях, направленных на продвижение знаний в области человеческого здоровья и улучшения качества жизни.

При опросе преподавателей эксперты убедились, что навыки и профессиональное поведение при оказании медицинской помощи при неотложных и угрожаемых жизни состояниях оцениваются как в симуляционной среде при моделировании неотложных ситуаций, так и в реальной клинической практике.

Самостоятельное обучение резидента включает в себя практический опыт работы в приемном покое больницы, где он непосредственно занимается приемом пациентов. Оценка его умения эффективно распоряжаться временем осуществляется двумя способами: во-первых, через наблюдение за выполнением конкретных задач по заранее разработанным чек-листам (формат WBA), и во-вторых, посредством участия в симуляционных тренингах. Эти тренинги моделируют сложные и стрессовые ситуации, с которыми может столкнуться резидент, например, взаимодействие с пациентом, проявляющим агрессию, или необходимость сообщить пациенту или его близким плохие новости.

Все результаты самостоятельной работы резиденты оформляются в виде презентации, клинические программы ведения пациентов, участвуют в подготовке докладов на

конференциях, что способствует развитию навыков анализа, синтеза и аргументированного изложения научных данных.

Эксперты подтвердили высокое качество подготовки резидентов, которое обеспечивается преподавателями и администрацией. Им гарантирована ежедневная клиническая практика, работа с актуальными международными базами данных, активное участие в научных исследованиях, а также комплексное онлайн-обучение с использованием электронных ресурсов, включающее организацию участия в международных конференциях и проведение специализированных мастер-классов.

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем Кодекса академической чести обучающегося» КМУ «ВШОЗ». Ознакомлены с Кодексом этики, который разработан и утверждён ректором от 28.01.2025 г. При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов.

В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций. Функционирует этический совет, куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За период 2025-2026 г. подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что да.

<https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHALxnw2f6V4zlyWhtr92m2rlEA>

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента резидентуры учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» аккредитуемой образовательной программы в КМУ «ВШОЗ».

Эксперты выявили прямую связь между достижениями резидентов по итогам первичного обучения и их дальнейшим профессиональным ростом в рамках программ непрерывного образования. В КМУ «ВШОЗ» для специальности «Неотложная медицина» (взрослая и детская) разработано программы дополнительного образования, о которых резиденты осведомлены.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» соответствует 7 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей свидетельства об окончании резидентуры (выдается университетом) и сертификат специалиста в области здравоохранения – врача неотложной медицины (взрослого, детского) (выдается уполномоченным органом - Комитет медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан), которое будет востребовано в здравоохранении.

https://docs.google.com/document/d/1mdGKiT6p6KtrYPPVp_PyA9CyGx1jrvr4/edit

2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», разработанная с упором на практическое применение знаний и формирование необходимых компетенций. Её фундаментом служат государственные образовательные стандарты, типовые программы, Национальная рамка квалификаций и профессиональные стандарты. Обучение организовано таким образом, что резиденты последовательно развивают свои клинические навыки, постепенно переходя к более самостоятельной работе с пациентами под руководством опытных клинических наставников. Программа состоит из обязательных курсов, содержание которых строго определено государственными стандартами, и элективных дисциплин. Последние позволяют резидентам

выбирать направления, соответствующие актуальным задачам неотложной медицины и их личным профессиональным интересам, тем самым гибко подстраивая их подготовку под нужды практического здравоохранения. Продолжительность обучения – 3 года.

Для обеспечения системности и прозрачности образовательного процесса применяются следующие меры: публикация детализированных критериев оценивания, предоставление открытого доступа к учебным планам, внедрение цифровых систем мониторинга успеваемости, а также функционирование официальных механизмов апелляции и двусторонней коммуникации между резидентами и ППС.

<https://drive.google.com/drive/folders/1TpEz9cLQP8mgDnBpV42uCTDxtNNXvBcR>

Такой подход способствует глубокому пониманию участниками образовательных целей, методологий и ожидаемых результатов.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе ключевых образовательных компетенций (КЭД) осуществляется с учетом актуальных клинических вызовов и современных тенденций в сфере неотложной медицины, что обеспечивает возможность адаптации образовательных траекторий резидентов к потребностям практического здравоохранения и их профессиональным приоритетам.

Поскольку набор обучающихся резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» не осуществлялся, экспертная группа провела посещение практических занятий по иным специальностям:

а) ПК: "Критическое состояние в акушерстве и гинекологии" 60 академ. час 2 кредит. Преподаватель Калиева Лира Каббасовна Место проведения: Медицинский центр "Керуен-Medicus" г. Алматы, ул.бул. Бухар-Жирау 45/1;

б) Семинар-тренинг: "Инновационные технологии в педиатрии по снижению детской инвалидности и коррекцию ортопедической патологии у детей с тяжёлыми нейромышечными заболеваниями" 16 академ. час. Преподаватель Акижанова Ирина Владимировна, Юдин Павел Вадимович Место проведения: ТОО "ОРТОТИС - Центральная Азия" г. Алматы, ул. Майлина 79;

в) Дисциплина «Неврология в стационаре (взрослая)» был проведён семинар на тему «Ишемический инсульт: факторы риска, клиническая картина, диагностика, лечение и реабилитация». Объём занятия - 6 академических часов. Преподаватель: к.м.н., доцент курса неврологии Жумагуловой К.Г. Клин. база: ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева»

г) Дисциплина «Нефрология (взрослая)» проведено практическое занятие на тему «Амилоидоз почек (AA, AL, AIF — семейный амилоидоз, AS, ASc, ASb — старческий амилоидоз). Гепаторенальный синдром». Объём занятия составил 12 академ. час. Преподаватель: доцент кафедры терапии с курсами медицинской реабилитологии, нефрологии и геронтологии, д.м.н. Кабулбаев К.А. Клин. база: АО «НИИ кардиологии и внутренних болезней»;

д) Дисциплина «Травматология-ортопедия в стационаре взрослая» проведено практическое занятие на тему «Оперативные методы лечения. ПХО ран, открытое вправление отломков, открытое вправление вывихов: показания, техника оперативного вмешательства, доступы к крупным суставам верхней и нижней конечностей, различные виды остеосинтеза (винтами, накостный, интрамедуллярными штифтами, пластинками, компрессионно-дистракционными аппаратами)». Объём занятия – 6 академ. час. Преподаватель: доцент кафедры терапии с курсами медицинской реабилитологии, нефрологии и геронтологии, д.м.н. Абдуразаков А.У. Клин база: КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»

е) МАГИСТРАТУРА Дисциплина «Денсаулықты нығайту» на тему: Қазақстандағы қоғамдық денсаулық сақтау қызметін ұйымдастыру және басқару. Халықтың әлеуметтік осал

топтарының денсаулығын нығайту.» Объем занятия – 6 акад. час Преподаватель асоц.профессор Баймуратова Майраш Аушатовна

ж) Дисциплина «Қоғамдық денсаулық» на тему: Қазақстанда қоғамдық денсаулық қызметін ұйымдастыру және басқару» Объем занятия – 6 акад. час. Преподаватель: асоц.профессор Рыскулова Алма-Гуль Рахимовна.

Эксперты подтвердили, что университет располагает достаточными ресурсами и потенциалом для обеспечения высокого уровня подготовки в рамках резидентуры. Наличие современных клинических баз, а также сильная команда мотивированных преподавателей, не сталкивающихся с языковыми ограничениями (что позволяет привлекать лучших специалистов независимо от их уровня владения английским), гарантируют качественное обучение. Широкий спектр образовательных материалов и развитая научная инфраструктура, подкрепленные прочными международными связями и авторитетом в мировом образовании, позволяют университету успешно реализовывать программы резидентуры, отвечающие запросам обучающихся, преподавателей и работодателей.

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики **«Кодекса академической чести обучающегося» КМУ «ВШОЗ» утверждено ректором от 28.01.2025 г.** и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте: <https://ksph.edu.kz/ethical/> и <https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHALxnw2f6V4zlyWhtr92m2rlEA>. расположена в «Аккредитация 2026» «Институциональной аккредитации» «Стандарт 2». <https://ksph.edu.kz/ethical/>

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в приказе №293-н от 16.09.2025 г. «Об утверждении клинических наставников для резидентов» Всего 74 наставников, задачами которых являются обеспечения эффективного учебного процесса в рамках клинической практики». <https://drive.google.com/drive/folders/1gEH3TgWTBmPI4jXENAEfOI4h1ARxC0uC>

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в <https://ksph.edu.kz/depts/educlinic/>, <https://drive.google.com/drive/folders/1gEH3TgWTBmPI4jXENAEfOI4h1ARxC0uC>

Учебный процесс организован таким образом, что резидент в каждом семестре достаточно долго работает в конкретном специализированном отделении/кабинете или в приемном покое. Это дает ему возможность не только освоить разнообразные подходы к работе и курировать пациентов с широким спектром заболеваний, но и постепенно, по мере накопления опыта и компетенций, получать все более сложные задачи – будь то курация, дежурства или подготовка консилиумов. Достаточная продолжительность работы на одном месте (например, в стационарном отделении) также критически важна для всесторонней и объективной оценки его успеваемости и профессионального поведения. <https://ksph.edu.kz/depts/educlinic/>, <https://drive.google.com/drive/folders/1gEH3TgWTBmPI4jXENAEfOI4h1ARxC0uC>,

Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. О возможном курации резидентами пациентов отражены академической политике КМУ «ВШОЗ». <https://ksph.edu.kz/> <https://drive.google.com/drive/folders/1XuN-Z6TqmnD6MMuQK3yzZKlhY6kVLAcp> Например, резиденты образовательной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как:

- Путь резидента начинается с первого года, когда под пристальным вниманием преподавателей и клинических наставников он осваивает фундаментальные навыки: оказание помощи в поликлинике и стационаре, проведение обследований, ведение пациентов, интерпретацию диагностических данных и оформление медицинской документации.

На втором и третьем году, по мере накопления необходимых компетенций, ординатор переходит к более самостоятельной практике. Он ведет пациентов (под контролем наставника), участвует в консультациях и выполняет диагностические и лечебные манипуляции в рамках своей специализации, при этом его ответственность за принимаемые клинические решения возрастает.

В целом, принципы построения образовательной программы обеспечивают последовательное и комплексное развитие, объединяя теорию, практику и научные исследования. Она предлагает оптимальное сочетание обязательных и выборных дисциплин, способствует формированию навыков самообучения и плавно интегрирует ординаторов в процесс оказания медицинской помощи под руководством опытных специалистов.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе «Положение об академической честности» Решение УС № 1 от 29.08.2024 г, Кодекса Академической честности, обучающегося КМУ «ВШОЗ» Договор № 452 от 30.09.2025 г. «О предоставлении услуг «Антиплагиатат». <https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHAlxnw2f6V4zlyWhtr92m2rlEA>, <https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHAlxnw2f6V4zlyWhtr92m2rlEA>

Принципы академической честности распространяются на все этапы подготовки резидентов, включая теоретическое обучение, клиническую практику, научно-исследовательскую работу и итоговую аттестацию. Соблюдение этих принципов является обязательным при прохождении экзаменов, составлении отчетов, подготовке научных публикаций, написании диссертационных работ и представлении клинических случаев. В свою очередь, инструменты антиплагиата применяются для верификации оригинальности работ резидентов в контексте их научно-исследовательской деятельности и итоговой аттестации

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезней имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 3 летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии «Неотложная медицина (взрослая, детская)», что позволит работать в таких учреждениях, как врач **неотложной медицины (ESG 1.2)**.

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В организации образование существует механизм регулярной адаптации методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает анализ потребностей практического здравоохранения (запросы работодателей), обновление образовательных программ, внедрение активных методов обучения (симуляционные технологии, проблемно-ориентированное обучение), повышение квалификации ППС и регулярный мониторинг результатов обучения. <https://drive.google.com/drive/folders/1XuN-Z6TqmnD6MMuQK3yzZKlhY6kVLAcp>

КМУ «ВШОЗ» располагает комплексной инфраструктурой и ресурсами, обеспечивающими высокое качество образовательных программ резидентуры. В его арсенале: **доступ к клиническим базам** для практической подготовки; **сильный кадровый потенциал**, подкрепленный высокой мотивацией преподавателей; отсутствие требований к владению английским языком для ППС снимает ограничения при найме опытных наставников, не владеющих иностранным языком; **обширный спектр образовательных ресурсов**, охватывающий как общие, так и узкоспециализированные знания; **развитая сеть международных контактов и авторитет на мировой арене**, а также значительные возможности для проведения научных исследований.

Благодаря этим факторам, КМУ «ВШОЗ» способен эффективно реализовывать программы резидентуры, полностью удовлетворяя потребности обучающихся, преподавателей и работодателей. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Программа R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» впервые проходит процедуру аккредитации и проводится первичная аккредитация, которая призвана установить готовность программы к приему будущих резидентов. Оценка необходимости регулярного обновления тематического плана отложена, так как это требует анализа реального опыта обучения резидентов.

Эксперты установили, что следует пересмотреть перечень элективных дисциплин для исключения копирования тем пререквизитов и тем обязательного компонента для расширения освоения результатов обучения на программе резидентуры (2.3.1)

2.4 Содержание образовательной программы

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» построена с опорой на фундамент знаний и умений, заложенных в базовом медицинском образовании, согласно государственным стандартам и типовым программам. Её задача – не просто дополнить, а качественно развить и углубить уже имеющиеся у выпускников интернатуры компетенции, обеспечивая их соответствие высоким требованиям последиplomной подготовки в области неотложной медицины.

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несут Бердиярова Г.С. – зав.кафедрой анестезиологии и реаниматологии с курсом неотложной медицины; Исраилова В.К. – профессор кафедры анестезиологии и реаниматологии с курсом неотложной медицины. На основании КМУ «ВШОЗ» приказа № 374-Н от 24.11.2025. «О создании рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации по программам резидентуры». https://docs.google.com/document/d/1mdGKiT6p6KtrYPPVp_PyA9CyGx1jrvr4/edit#heading=h.bj1d1pnk66vo.

Рабочие программы и каталог элективных дисциплин отражают как актуальные потребности системы здравоохранения, включая неотложную медицину, так и научный потенциал преподавателей. Научные достижения и исследовательская деятельность (НИР) преподавателей проявляются в следующем:

- Публикации результатов НИР в ведущих международных и республиканских изданиях (Scopus/Web of Science);
- Практическое применение научных разработок в клинической деятельности;
- Создание элективных курсов, основанных на научных интересах кафедры, что способствует передаче актуальных знаний резидентов;
- Участие преподавателей в грантовых исследованиях, обогащая образовательный процесс новыми данными.

Для успешной реализации образовательной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов *в рамках практико-ориентированного обучения, резиденты получают всесторонний опыт в критических подразделениях здравоохранения, включая отделения неотложной помощи, приёмные покои, реанимационные и интенсивные блоки, а также службы скорой медицинской помощи. Их участие охватывает ключевые аспекты экстренной медицины: от сортировки пациентов (триаж) и ведения неотложных состояний до стабилизации критически больных, дежурств, участия в консилиумах и проведения реанимационных мероприятий. Данный подход обеспечивает формирование компетенций по оказанию медицинской помощи как в условиях стационара, так и на догоспитальном этапе.*

Планирование, разработка и утверждение образовательных программ, включая специальность 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», сопряжены с определёнными трудностями. Тем не менее, экспертная оценка подтвердила, что данная программа соответствует всем законодательным требованиям. Это касается как квалификационных критериев для образовательных учреждений, так и правил дополнительного и неформального обучения медработников, что обеспечивает её полное соответствие пункту 6 статьи 221 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Соотношение между СРПП и СРР в общем объеме самостоятельной работы определяется преподавателем-наставником самостоятельно. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка; контроль и оценка со стороны преподавателей и др.

В рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения заболеваний наиболее распространенных заболеваний.

В курсах по обязательным, профилирующим и смежным дисциплинам и Рабочих учебных программах указываются темы и виды самостоятельных работ резидентов.

Траектория образования резидента и ступенчатый подход к освоению практических навыков по принципу «от простого к сложному» четко прописаны во всех дисциплинах образовательной программы. В учебном плане резидентуры не предусмотрено отдельных дисциплин по методологии научных исследований, но необходимые навыки включены в систему обучения и в систему оценивания (для мотивации участия в НИР).

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы (подготовка сообщений, докладов, проведение исследований, публикации научных статей, постерные доклады, работа в научных кружках, участие в работе научно-практических конференций и т.д.). Привлечение резидентов к выполнению научно-технических проектов.

Руководство и преподаватели КМУ «ВШОЗ» обеспечивают резидентов обучением, чтобы они могли грамотно и обоснованно использовать в практике научные данные и разработки, применять основы доказательной медицины, владеть навыком критической оценки литературы, статей и научных данных.

КМУ «ВШОЗ» работает в соответствии с клиническими протоколами МЗРК, основанными на доказательной медицине, что так же положительно сказывается на качестве образовательной программы неотложной медицины.

Организация образования гарантирует корректировку структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения.

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинических протоколов, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

На базе КМУ «ВШОЗ» функционирует Совет молодых ученых, который содействует публикации и внедрению в практику результатов научных работ, участию резидентов в международных и межвузовских научных конференциях.

Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 53,85 % написали, что уже занимаются НИР, 30,77% планируют начать, 11,54% в поиске темы НИР, 3,85% не занимаются.

В ходе анализа учебной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» было установлено отсутствие курсов по выбору (КЭД). Мы полагаем, что дополнительное включение в элективные дисциплины таких тем, как «Искусственный интеллект в неотложной медицине», откроет перед резидентами новые горизонты и

существенно обогатит образовательный процесс, приведя его в соответствие с актуальными профессиональными стандартами

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами обучения в резидентуре являются **практическая работа под наблюдением наставника**. Наставничество осуществляется согласно Положению Клиническом наставничестве (утверждено УС протокол № 1 от 29.08.2024 г.).

В ходе диалога с резидентами было выявлено, что преподавательский состав преимущественно осуществляет предварительную подготовку к занятиям посредством проведения инструктажей, оценки уровня знаний, обучающихся и предоставления доступа к учебно-методическим ресурсам. Данные мероприятия направлены на совершенствование образовательного процесса и повышение результативности клинической деятельности.

В клинических базах клинический наставник несет ответственность за всестороннее развитие резидента. Его задачи включают содействие их профессиональной адаптации, передачу практических навыков, формирование способности к клиническому анализу и обеспечение этичного поведения. Наставник осуществляет надзор за самостоятельными действиями подопечных, регулярно предоставляет конструктивную обратную связь, планирует их деятельность и отвечает за качество оформления всей необходимой медицинской документации. Ежедневные сессии обратной связи позволяют резидентам свободно общаться с наставником и получать доступ к медицинской документации и информационной системе пациентов через его аккаунт, но под его строгим контролем.

Применяются методы виртуального обучения, в том числе осуществляется посредством внедрения методов виртуального обучения, которые интегрируют цифровые экосистемы, интерактивные средства и телекоммуникационные технологии для обеспечения удаленной коммуникации. Данные подходы включают как синхронные модальности (например, вебинары, виртуальные конференции), так и асинхронные формы (видеолекции, оценочные задания, имитационные модели), что способствует адаптивности и персонализации учебной траектории.

Симуляционные технологии обучения осуществляются путем погружения обучающихся в имитированную профессиональную среду для безопасной отработки навыков, принятия решений и командной работы. Процесс реализуется в специализированных центрах с применением тренажеров, манекенов-симуляторов и виртуальной реальности, завершаясь обязательным дебрифингом (анализом действий). Создание сценариев, максимально приближенных к реальным клиническим ситуациям (или другим профессиональным задачам). Применение манекенов, симуляторов, тренажеров, виртуальных технологий. Использование различных типов симуляций — от простых (тактильных) до высоко реалистичных (виртуальных, роботизированных). Обучение проводится без риска для пациентов. Непрерывный контроль и анализ действий, дебрифинг.

Для резидентов аккредитуемой образовательной программы имеется следующее симуляционное оборудование для соответствующего требованиям стандартов. В состав базы входят высоко реалистичные манекены-имитаторы, тренажеры для отработки практических навыков (включая сердечно-легочную реанимацию, интубацию, внутривенные инъекции), а также виртуальные симуляторы (пациенты-имитаторы (взрослые, детские) для отработки неотложных состояний, мониторинга жизненных функций и командной работы, модели для внутривенных инъекций, катетеризации, проведения аускультации сердца и легких, сердечно-легочной реанимации (СЛР), тренажеры для эндоскопии, лапароскопии, акушерства и гинекологии, а также оборудование для виртуальной реальности и оборудование для проведения дебрифинга, позволяющее анализировать действия резидентов после симуляционного сценария).

https://drive.google.com/drive/folders/1kXcCT07a7ctbMOdqMnhdDIZOJ1qpE_r8

Обучение на симуляторах включено в образовательную программу на 2-3 курсе, общим объемом от 8 - 144 часов.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**) документально закреплены в «Положении академической честности» (утверждено Ректором от 29.08.2024 г.), (согласовано Решением УС протокол № 1 от 29.08.2024 г.), также Договор «Антиплагиат» за № 452 от 30.09.2025 г. на 2026-2028 гг.,

<https://drive.google.com/drive/folders/1jR9KQHAlxw2f6V4zlyWhtr92m2rIEA>

приказ и.о. ректора КМУ «ВШОЗ» № 42-н от 19.01.2026 г. «Об изменении и дополнении в приказ «О составе Совета по качеству» все документы по качеству

<https://drive.google.com/drive/folders/14OCWtAHUXPJ5A8JBt9CsgEtQFsuWI8HS>

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие резидентов основано на формировании всех ключевых компетенций. Большой выбор образовательных активностей и продуманная система мотивации дает возможность резидентам всесторонне развиваться, совершенствоваться и найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как «Отчет по самооценке», «Договорные обязательства с партнерами», «Аланы по развитию и совершенствованию», и «Результаты интервью и собеседований» с участниками образовательного процесса. А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с магистрантами, слушателями ПК и анкетирования резидентов.

<https://drive.google.com/drive/folders/1gEH3TgWTBmPI4jXENAEf0I4h1ARxC0uC>

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено документах: «Программа развития КМУ «ВШОЗ» на 2026-2030 гг», и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

<https://drive.google.com/drive/folders/14OCWtAHUXPJ5A8JBt9CsgEtQFsuWI8HS>

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Например, руководством образовательной программы (Департамента резидентуры, кафедра специальность 7R01122 – Дерматовенерология (взрослая, детская) внесены в программу обучения элективы на тему «Редкие генетические заболевания кожи у детей», которые разработаны по итогам первого года обучения резидентов. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке резидентов.

Из 26 анкетированных резидентов, 96,15 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 3,85 % считают, что редко или иногда.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Согласно действующим НПА базой для подготовки в резидентуре может быть только медицинская организация, которая прошла соответствующую аккредитацию как клиническая база резидентуры. Поэтому все клинические базы университета при заключении договора о совместной деятельности предоставляют соответствующий сертификат

<https://docs.google.com/document/d/1GmWpOBWhDbC0PMaIK2Th7KMxYZ9S9g8j/edit>

КМУ «ВШОЗ» не имеет всех клинических баз и подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в крупных клиниках г. Алматы и по регионам, перечень клинических баз с которыми заключены Договора о сотрудничестве

<https://drive.google.com/drive/folders/1PRMRpoRX5w2TMNZFUM3XE2G3Bw5gk2gR>

что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. Резиденты могут заниматься в лабораториях, с которыми заключены договоры. С каждой клинической базой заключен договор на период с 2015 года на неопределенный срок. За это несет ответственность каждая кафедра, расположенная на клинических базах. Всего на текущий год договоров - 101.

Экспертами программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» посещены клиники: КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» №6 подстанция г. Алматы, ул. Казыбек би, 115, КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, где имеется в каждой клинической базе учебных комнат 2 шт., лекционный/конференц зал__1_ и вовлечены в образовательный процесс 4 наставников. В настоящее время на аккредитуемой программ резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» обучающихся не имеется. https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvcqPC5h71BP_xYwffkTNhbTf8Z5T

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет организации высшего и (или) послевузовского образования (ВУЗы) совместно с руководителями клинических баз (медицинских организаций). Базы определяются в соответствии с образовательными программами, утвержденными Министерством здравоохранения. Данные медицинские организации имеют аккредитацию <https://docs.google.com/document/d/1GmWpOBWhDbCOPMaIK2Th7KMxYZ9S9g8j/edit>

Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ к ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они при обучении на клинических базах будут иметь полный доступ ко всем необходимым ресурсам, информационным системам, к пациентам при условии соблюдения всех требований медицинской организации по санитарно-эпидемиологическому режиму и безопасности. Эксперты убедились в этом, посещая клиническую базу по неотложной медицине.

Участие в планировании, разработке, обсуждении и утверждении ОП, а также мониторинге ее реализации обеспечивается участием работодателей и обучающихся в коллегиальных органах – «Совет работодателей» № 3 от 14.05.2024 г., (обсуждение ОП), Протоколы УМС № 2 от 15.04.2024 г., «Руководство по качеству» № 6 от 31.10.2025 г. (реализация ОП), в Протокол УС № 10 от 29.05.2025 г (утверждение ОП). Работодатели также привлекаются для рецензирования ОП. Участие обучающихся, кроме участия в коллегиальных органах, обеспечивается анкетированием и фокус-группами (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: 25 работодателей. <https://drive.google.com/drive/folders/14OCWtAHUXPJ5A8Jbt9CsgEtQFsuWI8HS>

Программа резидентуры утверждена на заседании УМС КМУ «ВШОЗ» от 15.04. 2025 г

Утверждение программы резидентуры включает разработку и закрепление нормативными актами (приказами Минздрава) образовательных стандартов, определяющих требования к содержанию, длительности 3 года и результатам обучения. Она включает теоретическую подготовку, клиническую практику на клинических базах, а также промежуточную и итоговую аттестации. <https://drive.google.com/drive/folders/1040CE-d0d4wxysSCFuvxKVdO1iWb1NJC>

Получена положительная рецензия от Директора ГПК на ПХВ «ЦДНМП» по г. Алматы Смагулова А.М. за № 43 от 24.11.2025 г. , что является основанием для внесения ОП в Реестр образовательных программ. С этого момента КМУ «ВШОЗ» имеет право осуществлять набор на данную ОП. (Правила ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него (приказ Министра науки и высшего образования РК от 12 октября 2022 года №106)

<https://drive.google.com/drive/folders/1sARrNVcPRcloiDtcbt5vKy-qsifmmT>

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Департамента

резидентуры и беседы с руководителем и сотрудниками. Для этого существует механизм, определённый внутренними нормативными документами, с которым ознакомлены эксперты.

В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что процесс обучения в резидентуре постоянно контролируется, а сами программы регулярно анализируются на предмет эффективности.

В ходе визита, направленного на оценку качества образовательных программ, эксперты изучили работу различных подразделений, включая отделение анестезиологии и реанимации, подстанцию № 6 скорой неотложной медицинской помощи по г. Алматы, а также клинические базы и библиотеку КМУ «ВШОЗ». Было проведено несколько встреч и интервью, охватывающие ключевые аспекты подготовки резидентов. Перекрестные интервью показали, что резиденты находятся под постоянным присмотром и их прогресс регулярно отслеживается.

Подготовка резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как отмечается дефицита специалистов по неотложной медицине. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения внешней оценки соответствия стандартам институциональной аккредитации, направленной на повышение качества, собираются сведения, подтверждающие вовлеченность основных заинтересованных сторон (включая резидентов и работодателей) в процесс разработки миссии и стратегических целей образовательной организации, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях (отделение анестезиологии и реанимации ГПК на ПВХ «ЦГКБ», подстанцию № 6 ГПК на ПВХ «Службы неотложной медицинской помощи» по г. Алматы). Резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» на момент аккредитации не имеется.

При посещении практического занятия Дисциплина «Неврология в стационаре (взрослая)» был проведён семинар на тему «Ишемический инсульт: факторы риска, клиническая картина, диагностика, лечение и реабилитация». Объём занятия - 6 академических часов. Преподаватель: к.м.н., доцент курса неврологии Жумагуловой К.Г. Клинической базе: ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева») и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

Действующие ГОСО не предусматривают присвоение ученой степени по окончании резидентуры. Тем не менее, выпускники программы резидентуры, получившие квалификацию врача-неотложной медицины, могут продолжить обучение в докторантуре (PhD).

Университет предоставляет обширную поддержку для успешной подготовки к вступительным экзаменам в докторантуру. Это включает в себя повышение уровня владения языком до требуемого для поступления, а также освоение необходимых предварительных курсов, таких как программы научно-педагогической магистратуры.

Целью программы подготовки резидентов является формирование у них компетенций в области научно-исследовательской деятельности. Для этого предусмотрено выполнение разнообразных форм работы, таких как подготовка сообщений и докладов, проведение исследований, публикация научных статей, представление результатов в формате постерных докладов, участие в научных кружках и научно-практических конференциях. Резиденты также могут быть задействованы в научно-технических проектах, реализуемых преподавателями. Такое участие не предполагает официального оформления в качестве члена проекта, однако резиденты могут выполнять отдельные фрагменты работ или оказывать содействие в подготовке научных статей.

К тому же, руководство КМУ «ВШОЗ» приветствует научные публикации резидентов и их выступления на конференциях

Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения. Например, «в данное время Я занимаюсь научной работой под руководством своего преподавателя или наставника» да – 53,85%, да, я приступил к планированию выполнения НИР-30,77%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью 28, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.4.4	Выполнен	Внедрение элективных дисциплин, особенно таких как «Искусственный интеллект в неотложной медицине», предоставит резидентам широкие перспективы и значительно обогатит образовательную программу, соответствуя современным требованиям к специалистам.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Система оценки учебных достижений резидентов представлена в нескольких ключевых документах. Учебные достижения обучающихся оцениваются согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, после среднего образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V080005191> и Академической политики КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Академической политике ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

На уровне университета, общие рамки и правила определены в "Положении о проведении промежуточной и итоговой аттестации", «Положении о мониторинге и оценке ОП» и "Академической политике". Для направления "здравоохранение (медицина)" Ученым советом университета было разработано и утверждено специальное приложение к Академической политике, "Положение ОП и разработка, и обновления", «Правила разработки ОП» КМУ «ВШОЗ» применяет комплексную политику оценки, которая позволяет всесторонне изучать учебные успехи резидентов. Детали этой системы, включая все аспекты оценивания, подробно изложены в "Положении о резидентуре" решением УС протокол №1 от 29.08.2024 г.

Процесс оценки успеваемости студентов включает в себя применение различных подходов и инструментов, разработанных для точного определения степени достижения ими ожидаемых результатов обучения и развития всех ключевых компетенций. При этом выбор методов оценки строго регламентирован критериями WFME: они должны быть достоверными, обоснованными, беспристрастными, охватывать все аспекты обучения (знания, навыки, отношение) и быть ориентированными на потребности студента. Формы текущего контроля определяются спецификой каждого занятия. В частности, на клинических кафедрах, оценка текущего контроля строится на принципах активного обучения, включая такие методики как SVL и PVL.

При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, *комбинированный опрос - контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам; защита и презентация домашних заданий - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследивать логическую связь между темами курса, что они удовлетворены всем.* А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Положении о проведения промежуточной и итоговой

аттестации»" УС протокол № 10 от 29.05.2025 г. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Оценка успеваемости студентов проводится разнообразными методами, чтобы точно определить, насколько хорошо они усвоили учебный материал и развили необходимые навыки. В повседневной работе резидентов используются такие подходы, как углубленный клинический разбор (advanced CBL), оценка качества ведения документации, курации пациентов и профессионального поведения (оценка 360°). Все это относится к оценке на рабочем месте (WBA). Некоторые темы изучаются через проблемно-ориентированное обучение (PBL) и проектную деятельность, для которых разработаны специальные критерии оценки. Также важным элементом является регулярная проверка дневника резидента по чек-листу. Итоговая оценка включает промежуточные и финальные испытания. Промежуточный контроль состоит из тестирования и мини-клинического экзамена. Финальный контроль также двухэтапный: теоретическое тестирование с различными форматами вопросов и практический экзамен WBA "у постели больного", часто с участием практикующих врачей. Отработка неотложных состояний может проходить в симуляционных условиях, а также проверяются мануальные навыки. Дополнительно оценивается портфолио резидента. В целом, такая комплексная система позволяет всесторонне оценить подготовку будущего врача. **(ESG II Part 1.3)**

Процесс валидации и оценки надежности методик, используемых для определения уровня подготовки резидентов (включая тесты, практические задания и кейсы), включает в себя всесторонний анализ контрольно-измерительных материалов (экзаменационных вопросов, ситуационных задач). Особое внимание уделяется их соответствию утвержденным образовательным программам. Дополнительно проводится статистический анализ распределения оценок. Для повышения объективности оценки, особенно при использовании дистанционных форматов, применяются технологии онлайн-прокторинга.

В организации образования существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в "Положении о проведении промежуточной и итоговой аттестации" решение УС протокол № 10 от 29.05.2025 г. Это обеспечивает независимость и объективность результатов оценки. **(ESG II Part 1.3)**

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования Департамента резидентуры и проверили документы и методики по оценке резидентов.

По окончании изучения предмета проводится итоговая аттестация в форме экзамена. Успеваемость резидента по дисциплине 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» определяется итоговой оценкой, которая складывается из двух компонентов: оценки допуска к экзамену и оценки за сам экзамен. Оценка допуска к экзамену формируется на основе текущей успеваемости в течение всего периода изучения предмета. Она рассчитывается как среднеарифметическое значение всех оценок, полученных резидентом за этот период. Все аспекты политики аттестации, включая цели, методы и принципы оценивания студентов, подробно изложены в **Академической политике** (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Информационная система «PLATONUS» в КМУ ВШОЗ обеспечивает электронный документооборот и управление всем учебным процессом. Это включает в себя планирование, отслеживание прогресса и контроль качества знаний. Использование этой системы гарантирует надежность и объективность применяемых в вузе методов оценки.

Программа «PLATONUS» делает процесс оценки знаний резидентов прозрачным и доступным. Процедура оценки является комплексной, а система упрощает подсчет рейтинга каждого студента.

На всех кафедрах в рамках внутрикафедрального контроля (ВКК) предусмотрены плановые посещения занятий преподавателей. Эти планы выполняются, а результаты посещений обсуждаются на заседаниях кафедр.

На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Добавлено примечание ([C1]): Напишите актуальное название отдела, ФИО руководителя и какие вопросы заданы и какие ответы получены.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Департамент резидентуры, директор – Абирова Акмарал Адильхановна, зам.директора - Абдыкалыкова Айнуур Имашевна комиссия убедилась, что представляет собой прозрачный механизм внутреннего документирования, обеспечивающий доступность ключевых управленческих и нормативных документов (планы, отчеты, положения, договора) для персонала. Это обеспечивает открытость, соответствие стандартам аккредитации и позволяет отслеживать договорные обязательства и развитие подразделений, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы электронный портфолио и имеется информация о деятельности организации, образовательных программах, педагогическом составе и клинической база, которая регулярно обновляется.

В ходе визита в организацию, руководству был зада вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ - ДА.

При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки экспертами получены убедительные сведения о том, что для оценки знаний, умений и навыков, обучающихся используются разнообразные методы, соответствующие целям обучения и ожидаемым результатам. Данные методы обеспечивают объективность, надежность и валидность оценки, а также способствуют развитию критического мышления и самостоятельности резидентов, что активно используют тестовые задания, ситуационные задачи, кейс-методы, презентации, устные опросы и письменные работы (эссе, отчеты).

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что выразили пожелания по увеличению времени на подготовку и более детальному разбору сложных кейсов, что повысило бы уверенность в результатах.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как базовая организация (клиническая база) оснащена необходимым современным оборудованием, а учебные программы регулярно актуализируются в соответствии с требованиями практического здравоохранения и клиническими протоколами.

Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в состав экзаменационных комиссий, процессы внутреннего аудита, курации и оценку медицинской документации, а также в государственную аттестацию. Это обеспечивает прямую обратную связь и оценку практических навыков будущих специалистов.

Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как желание учиться, целеустремленность, активность. Эти личностные качества рассматриваются как залог успешного профессионального роста, помимо необходимого уровня знаний, умений и компетенций, полученных во время обучения, они хотели видеть наиболее сильными.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

В рамках текущего контроля в резидентуре применяется система, которая фокусируется на индивидуальном стимулировании резидентов, выявлении областей, требующих дополнительной подготовки, и предоставлении персонализированных консультаций по работе с образовательными ресурсами. Такой подход соответствует принципам формативного оценивания. Оценка работы и профессионального развития резидентов осуществляется клиническим наставником или научным руководителем (эти функции могут быть объединены). Наставник постоянно направляет процесс обучения резидента и оснащен специальными

инструментами для оценки, включая подробные оценочные рубрики и чек-листы. Предоставление конструктивной обратной связи является фундаментальным элементом данной системы оценивания. Резиденты ознакамливаются с этой системой и принципами обратной связи в начале своего обучения, что закреплено в сессиях, Положении о резидентуре и Академической политике. **(ESG II Part 1.3)**

Система оценивания основана на принципах критериального подхода. В ходе интервью преподаватели подтвердили право резидентов на участие в обсуждении критериев оценивания. Преподаватель обязан аргументировать выставленную оценку, опираясь на разработанные критерии. Критериальный метод распространяется как на формативное, так и на суммативное оценивание. Для обеспечения объективности оценки в системе обязательно используются детализированные оценочные рубрики (чек-листы). Данные рубрики выполняют функцию не только инструмента оценивания, но и средства для самооценки и взаимооценки. Они также способствуют самостоятельной подготовке резидентов, позволяют им сопоставлять свои достижения с требуемым уровнем и служат дополнительным каналом получения обратной связи от преподавателя.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Для определения уровня освоения учебной программы резидентами применяется комплексная система суммативного оценивания. Она включает в себя как промежуточные и финальные проверки по дисциплине, так и систематический анализ портфолио резидента (не реже двух раз в год). Цель такого подхода – максимально полно оценить достижение всех конечных образовательных результатов: от теоретических знаний и практических навыков до профессионального поведения и общего уровня компетентности. Использование разнообразных методов оценки не только обеспечивает всесторонность, но и учитывает индивидуальные особенности обучения и способности каждого резидента.

Релевантность и репрезентативность экзаменационного процесса обеспечивается детальной матрицей оценивания, которая четко регламентирует количество, качество, формат и уровень сложности заданий по каждой теме. Объективность оценки гарантируется участием в экзамене преподавателей, не обучавших данную группу, наличием строгих чек-листов и процедурой рандомизации экзаменационных вопросов.

При разработке заданий применяется принцип постепенного снижения сложности: текущие задания сложнее рубежных, а рубежные – сложнее экзаменационных (это особенно актуально для тестовых заданий, так как подбор пациентов для мини-клинических экзаменов с такой градацией сложности затруднен). В итоговую оценку по дисциплине, помимо знаний и навыков, включаются такие аспекты, как профессионализм, этика, научно-исследовательские компетенции и выполнение специализированных заданий. К ним относятся: ведение медицинской документации, написание и защита истории болезни, подготовка клинических разборов и консилиумов, оценка поведения и профессионализма по методу 360°, выполнение творческих проектов (например, создание медицинских симуляций), научно-исследовательская работа (отраженная в портфолио) и наставничество для бакалавров и интернов.

Экспертная оценка подтвердила, что все задания для контрольно-измерительных материалов базируются на реальных клинических случаях из практики разработчиков. Применяемые в системе оценки резидентов комплексные методы признаны и широко используются в мировом медицинском образовании. **(ESG II Part 1.3).**

Эксперты пришли к консенсусу относительно того, что тестирование представляет собой наиболее валидный метод оценки уровня знаний и компетенций в области их практического применения. В рамках программы резидентуры предусмотрено использование тестовых заданий, моделирующих типичные и атипичные клинические ситуации. Оценка клинических навыков будет осуществляться посредством прямого наблюдения за выполнением резидентами клинических обследований пациентов и обоснованием ими дальнейших действий (план обследования, дифференциальная диагностика, выбор

терапевтических стратегий, прогнозирование исходов, формирование проблемного листа). Особое внимание будет уделено оценке коммуникативных способностей и обоснованности принимаемых клинических решений в условиях реальной клинической практики. Оценка по методу 360° позволит комплексно оценить "мягкие" навыки резидентов, их добросовестность, профессионализм и соблюдение этических норм.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В рамках политики обеспечения качества были установлены четкие критерии оценки. Академический комитет по качеству преподавания и обучения наделен полномочиями и располагает инструментами для систематического мониторинга качества образовательного процесса и процедур оценивания. Для всесторонней и объективной оценки деятельности преподавательского состава члены комитета проводят проверку силлабусов и посещают занятия, руководствуясь подробными чек-листами. Анализ имеющейся документации свидетельствует о том, что в КМУ «ВШОЗ» систематически анализируются результаты экзаменов. Этот анализ включает сравнение текущих, промежуточных и итоговых оценок по различным этапам, видам учебной деятельности и языкам обучения. Тестовые задания проходят проверку на соответствие психометрическим показателям: уровень сложности варьируется от 0.15 до 0.7, а показатель дискриминативности превышает 0.3. Преподаватели подчеркивают, что в случае выявления излишне простых заданий они подвергаются корректировке, а при обнаружении чрезмерно сложных – проводится детальное исследование причин, по которым резиденты не смогли дать правильные ответы.

Организация образования привлекает к оценке резидентов независимых экзаменаторов.

Традиционно, на протяжении многих лет, в процессе аттестации студентов на всех этапах клинического образования к работе в качестве экзаменаторов привлекаются практикующие врачи и сотрудники клинических учреждений. Такой подход не только способствует повышению объективности оценки благодаря привлечению независимых экспертов, но и обеспечивает получение оперативной обратной связи относительно уровня подготовки обучающихся и качества клинических информационных систем (КИС).

Результатам формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании "Положении о проведении промежуточной и итоговой аттестации»" решение УС протокол № 10 от 29.05.2025 г., делаются выводы в отношении методов, содержания оценки. https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHND33Ovq3S_i9iR7yq0mac

Все эти отчеты ложатся в основу для пересмотра политики оценивания, изменения в содержании экзаменов, совершенствования КИС. Пересмотр КИС должен проводиться каждый семестр.

Требования к соблюдению безопасности пациентов и оценки рисков при обследовании и лечении обсуждаются при выполнении каждого задания резидентом (как при формативном, так и при суммативном оценивании), также анализируют ошибки и медицинские инциденты (<https://www.coursera.org/specializations/patient-safety>)

Пересмотр методов формативной (текущего) и суммативной (итогового) оценки осуществляется профильными кафедрами ежемесячно с целью объективности, прозрачности и валидности контроля успеваемости

Пересмотр документируется Департаментом резидентуры на заседании УС, УМС и КС КМУ «ВШОЗ». В 2004 году проведен опрос преподавателей, по результатам которого были внесены изменения в ОП и оценки резидентов.

Опрос работодателей в 2024 году, касающийся новых программ резидентуры (введенных в 2024 г.), указывает на то, что полноценного выпуска еще нет, однако мониторинг их компетенций осуществляется через опросы. Ожидается, что резиденты будут демонстрировать высокий уровень профессиональной подготовки (высокий уровень клинических навыков и теоретических знаний, способность к самостоятельной врачебной практике, готовность к работе в сельских медицинских организациях.) (ESG II Part 1.3)

Результаты оценки резидентов за 2024 и 2025 годы, с которыми ознакомлены эксперты, содержат данные о дефиците специалистов, который за 2024 год составил 417,2 штатных единицы. Также в отчетах отражаются результаты внешней оценки образовательных программ и показатели эффективности обучения за указанный период. Отчет внешней экспертной комиссии за 2024 год выявил нехватку кадров в объеме 417,2 штатных единиц http://www.ecaqa.org/docs/01/10_sxdf.pdf.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью 15, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

Поступление в резидентуру по специальности 7R01125 - «Неотложная медицина (взрослая, детская)» проводится в соответствии с далее перечисленными нормативно-правовыми документами РК, что гарантирует наличие критериев, процесса отбора обучающихся, учитывает индивидуальные способности претендентов (п.5.1): 1) приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020841>; 2) Приказ МЗ РК от 25 мая 2021 года № КР ДСМ - 43. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 мая 2021 года № 22844 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры».3) Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения»; 4) Приказ МЗ РК от 9 января 2023 года № 4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям»; 5) Приказ МЗ РК от 15 декабря 2020 года № КР ДСМ-270/2020 - «Об утверждении Правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>; 6) ГОСО-2022; 7) Правила приема в резидентуру ссылка: [Правила приема в резидентуру](#).

В организации образования имеется политика по приему резидентов, (Лицензия с приложением на образовательную деятельность)

<https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC>,
<https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC>

Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, «Положение о резидентуре» (утверждено решением УС №1 от 29.08.2024 г.) и «Правила приема в резидентуру» (решение УС протокол №1 от 29.08.2024г) Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через использование четких критериев, проведение экзаменов с аудио- и видеofиксацией, а также публикацию всей информации на официальных сайтах. Обеспечению открытости способствует независимая аккредитация и использование объективных методов оценки, таких как интервью и анкетирование, что подтверждается в пункте _5.1_ документа «Положение о резидентуре» и «Правила приема в резидентуру». ссылка: [Правила приема в резидентуру](#).

В документе *не отражены* подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями,

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, п.4.1 «Правила приема в резидентуру» и «Положение о резидентуре») <https://ksph.edu.kz/residency/>, а также описаны требования по соблюдению безопасности (например, 10.1.4., 10.2.1 «Положение о резидентуре»). **(ESG II Part 1.4)**

Подходы к приему и переводу резидентов из других организаций образования в «Академической политики КМУ «ВШОЗ» п. 9.1. (решением УС за №1 от 29.08.2024 г.)

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в п.5.1. и 5.2. «Положении об апелляционной комиссии» (УС протокол №1 от 29.08.2024г). На сегодня прецедентов апелляции **не было. (ESG II Part 1.4)**

Планируется вовлечь резидентов в разработку политики приема и отбора через включение в ученый и клинический совет с учетом их мнение через механизмы обратной связи, такие как анкетирование и фокус-группы, а, также включение представителей клинических баз обеспечивает соответствие критериев отбора практическим потребностям здравоохранения, что способствует качественному формированию контингента, а также прозрачности процесса.

Исходя из обратной связи с резидентами, подходы к приему претерпели изменения, направленные на повышение прозрачности и эффективности. Ключевые изменения включают совершенствование критериев отбора, улучшение процедур взаимодействия с претендентами и внедрение более гибких механизмов оценки: для оптимизации процесса отбора и повышения его эффективности, будут проводится пересмотр и детализацию критериев отбора резидентов, параллельно осуществление совершенствование системы коммуникации и обратной связи с кандидатами на всех этапах, а также адаптация процедур приема с целью обеспечения удобства для резидентов и оптимизации внутренних рабочих процессов.

Пересмотра политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность департамент резидентуры.

За период **2024-2026** гг. было принято 244 резидентов на все образовательные программы, но по специальности «7R01125 - «Неотложная медицина (взрослая, детская)» не имеется, так как проходят первичную аккредитацию.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по *стандарту 4*. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки «в «Положении о резидентуре» и «Правила приема в резидентуру» **не отражены:** подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями (не создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов);

Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с «Правилами приема в резидентуру», нормативными актами и «Академической политикой». Данные документы включают регламенты для образовательных программ, требования к поступающим и информацию о количестве принимаемых резидентов.

Многие документы составлены хорошо, *но есть претензии/замечания к тому, как организован Google Диск, проблема в том, что информация разбросана по нескольким дискам, вместо того чтобы все папки, файлы и их цветные метки были собраны в одном месте.*

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

В КМУ «ВШОЗ» процессы академической успеваемости и профессиональной подготовки регламентированы внутренними нормативными документами, в том числе Академической политикой (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)), утвержденной решением УС за №1 от 29.08.2024 г.).

В КМУ ВШОЗ действует чёткая и открытая система оценки, которая помогает резидентам отслеживать свой академический прогресс. Она включает регулярные проверки (текущий контроль), промежуточные экзамены и итоговую аттестацию. Все эти процедуры соответствуют государственным стандартам, установленным приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся...» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V080005191>) установлены требования к уровню знаний, умений и навыков резидента, а также основания для пересдачи и отчисления.

Благодаря электронной системе ИС «PLATONUS», каждый резидент может видеть свои оценки, а университет – эффективно контролировать динамику обучения и формировать

рейтинги. Это обеспечивает прозрачность и справедливость в оценке, предоставляя резидентам возможность улучшать свои результаты и чётко понимая правила игры.

Академическое консультирование обеспечивается ППС кафедры, эдвайзерами и клиническими наставниками, назначаемыми из числа высококвалифицированных врачей клинических баз.

Консультирование включает сопровождение резидента по всем вопросам учебного процесса: выбору элективных дисциплин, освоению ОПП, составлению индивидуальных учебных планов, а также анализу текущих результатов успеваемости и на основании документа «Академической политикой» (ссылка: [Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)).

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через опрос клинических наставников и резидентов, а также интервью с руководством. Эксперты отметили, что в образовательных программах предусмотрена система поддержки резидентов, включающая наставничество/менторство, профессиональное консультирование и развитие "мягких" навыков (soft skills).

При проведении интервью с резидентами и выпускниками получена следующая информация на следующие вопросы:

Удовлетворены ли Вы организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров)? да, полностью – 96,15%, частично – 3,85%;

Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях)? согласен (-на) полностью – 96,15%, частично согласен – 3,85%;

Оцените организацию клинического обучения? отличное – 88,46%, хорошее – 11,54%.

При возникновении профессиональных или личностных сложностей, непредвиденных инцидентов или ситуаций, которые могут повлиять на качество клинической деятельности, резидент имеет возможность обратиться за консультацией к наставнику, заведующему кафедрой, Департаменту резидентуры или юридическому отделу. В университете реализована процедура замены наставника по заявлению резидента, если между ними возникает принципиальный конфликт или осложнённое взаимодействие.

Таким образом, система академического консультирования обеспечивает своевременное реагирование на возникающие вопросы, мониторинг прогресса, профилактику ошибок и поддержку резидентов как в академическом, так и клиническом аспектах.

Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Перед началом занятий резидент инструктируется преподавателем на предмет соблюдения правил поведения в медицинской организации и подписывает документ «Инструкция по технике безопасности и охране здоровья».

https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac

Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Университет обеспечивает комплексную поддержку резидентов, учитывая их финансовые, социальные и личные потребности, а также гарантируя конфиденциальность всех запросов и предоставляя доступ к соответствующим ресурсам. Финансовая помощь осуществляется через систему назначения стипендий на основании академических достижений и статуса обучающегося.

Резиденты могут работать по совместительству, т.е. резиденты имеют право работать на 0,5 ставки в свободное от учебы время по согласованию с работодателем и вузом. КМУ «ВШОЗ» поддерживает возможность трудоустройства непосредственно на базе резидентуры, адаптируя учебный план так, чтобы один семестр проходил на одной клинической базе. Предоставляются каникулы между академическими периодами, за исключением выпускного курса, что способствует поддержанию психологического комфорта и личного баланса.

Социальная поддержка включает льготы и доступ к дополнительным ресурсам, таким как медицинские услуги, общежитие (запланировано), возможность участия в грантовых программах и международных обмена.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с «Положением о внутривузовском конкурсе гранте КМУ «ВШОЗ» (решение УС за №9 от 27.04.2023г.) https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHND33Ovq3S_i9iR7yq0mac

[Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»](#)) и документирована в Департаменте резидентуры.

За период 21 июля по 02 августа 2025 г. оказана поддержка 7 резидентам, в том числе 7 резидентов аккредитованной образовательной программы. Она выражалась в академической мобильности на обучение в школу международного образования Сианьского университета Цзяотун (г.Сиань Китай).

Университет оказывает консультационную и практическую поддержку резидентам в планировании карьеры и трудоустройстве, обеспечивая профессиональное развитие и адаптацию к рынку труда в сфере здравоохранения.

Эксперты ознакомлены с подходами к трудоустройству резидентов, что соответствует общепринятым нормам в Казахстане. Разработан механизм предоставления резидентам консультации по карьерному росту, включая: возможности специализации и сертификационных курсов; подготовку к конкурсам на вакантные должности в ведущих медицинских учреждениях; консультации по академической карьере и научной деятельности.

На данное время трудоустройства резидентов не было из-того, что не было выпуска резидентов.

Дополнительная информация о возможностях карьерного развития размещается в корпоративных чатах WhatsApp, на сайте университета и через блог ректора.

Таким образом, политика поддержки трудоустройства и карьерного развития соответствует требованиям **ESG II Part 1.4**, обеспечивая резидентам профессиональное сопровождение на всех этапах обучения.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

Признание квалификации международных выпускников медицинских школ проходит согласно законодательству РК и обеспечивает равные возможности для поступления в резидентуру.

Все правила и процедуры приёма, включая требования к квалификации кандидатов, порядок подачи документов и условия обучения, официально опубликованы и доступны для ознакомления. Политика приёма предусматривает признание квалификаций, соответствующих требованиям к резидентам, и обеспечивает равные возможности для всех кандидатов независимо от гражданства, социального статуса и иных характеристик.

Иностранные выпускники имеют такой же доступ к обучению, клиническим базам, наставничеству, консультированию и академической поддержке, как и остальные резиденты. В университете действует открытая система информирования: через сайт, Департамент резидентуры, юридическую службу, а также электронные ресурсы, что обеспечивает прозрачность процессов и гарантирует равный доступ к информации.

Нострификация/признание иностранного диплома осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. Международные выпускники должны пройти процедуру подтверждения эквивалентности диплома через Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования РК. Международные кандидаты должны подтвердить владение казахским языком на уровне, достаточном для прохождения обучения и профессиональной деятельности. Международные выпускники будут проходить ознакомление с требованиями к резидентам через консультации по программе резидентуры; ознакомительные курсы и подготовительные модули по клиническим стандартам РК.

Международные выпускники могут оставлять отзывы о программе и делиться проблемами через анкетирование после каждого семестра, консультации с кураторами и клиническими наставниками, специальные консультационные сессии, где иностранные резиденты могут обсудить свои трудности и получить поддержку.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

КМУ «ВШОЗ» предоставляет резидентам структурированную программу, которая детально регламентирует их учебную и рабочую нагрузку, поддерживает баланс между клинической практикой и обучением, а также включает систему наставничества.

Образовательная программа резидентуры включает чёткое распределение учебной нагрузки: 20 % составляет аудиторная работа, 60 % — самостоятельная клиническая работа под руководством клинического наставника, 20 % — самостоятельная работа резидента. Такой баланс позволяет сочетать теоретическую подготовку с клинической практикой и последовательным наращиванием профессиональной самостоятельности.

Режим занятий установлен с 08:00 до 16:00 и регламентируется ГОСО РК, санитарно-эпидемиологическими нормами, учебными планами и рекомендациями органов здравоохранения. Резиденты работают в соответствии с требованиями охраны труда и внутреннего распорядка клинических баз, при этом каждое действие осуществляется под наблюдением клинического наставника.

В программу включены обязательные дежурства (включая ночные), работа по вызовам в поликлиниках, участие в клинических обходах, конференциях и разборе случаев. Дежурства проводятся по утверждённым графикам длительностью 12 часов, под руководством наставника или, при его отсутствии, врача-дежуранта отделения.

Временные перерывы, необходимые для подготовки и сдачи квалификационных экзаменов, также предусмотрены. Программа обеспечивает резиденту достаточное время для самостоятельной подготовки, использования библиотечных ресурсов, работы над научными проектами.

Опрос преподавателей показал, что каждому резиденту назначается клинический наставник из числа опытных медицинских работников (со стажем не менее пяти лет). Эти наставники играют ключевую роль в профессиональной адаптации, передаче клинических знаний и оценке результатов работы резидента. Прогресс резидентов будет регулярно оцениваться через систему наставничества и обратной связи. Программа также предусматривает выделенное время для самостоятельного обучения, подготовки и сдачи профессиональных экзаменов. КМУ «ВШОЗ» гарантирует активное вовлечение резидентов во все мероприятия на клинических базах, соответствующие их учебной программе и способствующие профессиональному развитию. Условия участия обучающихся четко прописаны в договорах с клиническими базами.

Таким образом, программа последипломной подготовки обеспечивает сбалансированную нагрузку, развитие профессиональной компетентности и высокий уровень клинической готовности выпускника.

Достоверность ключевых положений этой программы была подтверждена экспертами в рамках отчета по самооценке.

<https://drive.google.com/drive/folders/1PRMRpoRX5w2TMNZFUM3XE2G3Bw5gk2gR>

Резиденты осведомлены о наставниках. В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе участвует **75 клинических наставников на 101 клинических базах**.

Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Информация об экзаменах опубликована на сайте КМУ «ВШОЗ».

Эксперты ознакомились с информацией на сайте в разделе <https://ksph.edu.kz/structure/>.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной длительности организации образования клиники.

Эксперты ознакомились с таким планом за 2024 по 2026 гг. и увидели, что резиденты участвуют в работе отделений: проводят курацию пациентов, оформляют медицинскую документацию, участвуют в обходах, обсуждении тактики лечения и междисциплинарных консилиума.

За разработку плана по программе специальности 7R01125 Неотложная медицина (взрослая, детская) ответственна кафедра Анестезиология и реаниматологии с кусом неотложной медицины. Все это регламентировано в документе «требованиями Приказа Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-178/2020, прописаны условия работы резидента, его ответственность, а также требования к наставничеству и мерам безопасности при работе на клинических базах».

Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Положения Положение о резидентуре, Положение о клиническом наставнике.

https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHND33Ovq3S_i9iR7yq0mac

При этом Департаментом резидентуры через ППС и клинических наставников регулируется, чтобы компонент программы по участию резидента в оказании медицинской помощи не являлся доминирующим.

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрено следующее механизмы, позволяющие продолжить подготовку резидентов при любых вынужденных перерывах, связанных с беременностью, декретным отпуском, уходом за ребёнком, длительной болезнью, военной службой или командированием. Все процедуры регулируются нормативными документами, включая Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» и Академическую политику КМУ «ВШОЗ».

После выхода из академического отпуска резидент восстанавливается в программу с составлением индивидуального графика и прохождением дисциплин, которые необходимо освоить согласно учебному плану.

Если дата начала или окончания академического отпуска не совпадает с началом или завершением академического периода, резидент выполняет задания по индивидуальному графику, набирает баллы, необходимые для рейтинга допуска, либо включается в летний семестр для отработки разницы. Для резидентов, обучающихся по гранту, дополнительная отработка и восстановление проводятся бесплатно. Резиденты, вернувшиеся из отпуска по заболеванию туберкулёзом, отработывают академическую разницу без оплаты независимо от формы обучения.

В настоящее время таких обучающихся - **244** в т.ч. по аккредитуемой программе – **59**.

Таким образом, система совмещения работы и обучения позволяет резидентам продолжать профессиональную деятельность, не снижая качества подготовки и соблюдая требования ГОСО и образовательной программы.

4.5 Безопасность резидентов

В КМУ «ВШОЗ» статус врача-резидента официально закреплён в типовых договорах о подготовке по программе резидентуры, разработанных на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-178/2020 «Об утверждении формы типового договора об обучении по программе резидентуры». Эти договоры заключаются между организацией образования, клинической базой и самим резидентом, что обеспечивает прозрачность и понимание юридических прав и обязанностей всех сторон. *(в Договоре о совместной деятельности между КМУ «ВШОЗ» и клин база в пункте 6.5.11. прописано «Обеспечить работникам Сторон и обучающимся здоровье и безопасные условия труда в соответствии с действующим трудовым законодательством при выполнении любых видов работ на территории Клиники»).*

https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvcqPC5h71BP_xYwffkTNhbTf8Z5T

Для защиты резидента от профессиональных и психологических рисков в университете действует система внутреннего мониторинга качества обучения, включающая анализ инцидентов, работу с обращениями резидентов, а также поддержку через штатного психолога и кафедру «Педагогика, психология и общественные дисциплины». Разработанная «Программа психо-эмоционального сопровождения слушателей резидентуры КМУ «ВШОЗ» направлена на профилактику эмоционального выгорания, мониторинг психологического состояния и своевременную помощь обучающимся.

Медицинская помощь пациентам резидентами оказывается под надзором клинического наставника в клинике, и если на I курсе обучения резидент может выполнять простые манипуляции и ассистировать (или только наблюдать), то на последнем курсе резидент оказывает медицинскую помощь более самостоятельно, с высокой долей ответственности, приближенной к квалифицированному специалисту.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники, в том числе правилами внутреннего распорядка клинической базы, инструктаж по ПБ и ОТ, правилами обращения с лекарственными препаратами и журналом регистрации инструктажа.

Психологическая безопасность резидента обеспечивается через штатного психолога и кафедру «Педагогика, психология и общественные дисциплины». Резидент может обратиться к сотрудникам кафедры и к клиническому наставнику, если возникает состояние психостресса. Имеется психолог, который проводит профилактику эмоционального выгорания, мониторинг психологического состояния и своевременную помощь обучающимся.

4.6 Оплата труда резидентов

Резиденты в Казахстане с 1 сентября 2025 года получают ежемесячную стипендию в размере 134 664 тенге согласно постановлению Правительства РК о повышении стипендии и поправки в законодательстве об образовании. Данный размер установлен для врачей-резидентов, обучающихся по государственному образовательному заказу. <https://www.zakon.kz/pravo/6431043-na-skolko-kazakhstanskim-studentam-i-magistrantam-povysyat-stipendii-v-2025-godu>.

С учётом изменения законодательства и условий обучения политика оплаты труда пересматривается и обновляется. В университете действует механизм предоставления скидок для обучающихся на платной основе, что также относится к финансовой поддержке резидентов. Кроме того, резиденты, имеющие сертификат специалиста (например, по ВОП), могут работать в организациях здравоохранения на 0,25–0,5 ставки, что позволяет им улучшить своё материальное положение без ущерба образовательному процессу.

В текущем году таких резидентов **244**, в т.ч. резидентов аккредитуемой программы - **59**.

Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет от 2 до 3 лет.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через штатного психолога и кафедру «Педагогика, психология и общественные дисциплины». Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что юридическую помощь могут получить, обратившись к юридическому отделу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
4.7	Частично выполнен	Для приема резидентов с ограниченными возможностями следует обеспечить безбарьерную среду обучения, включающую наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Кадровая политика Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ» основана на следующих нормативно-правовых документах:

1. Кадровая политика КМУ ВШОЗ (ссылка: [Кадровая политика КМУ ВШОЗ](#));
2. Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#));
3. Положение о порядке оформления трудовых отношений ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке оформления трудовых отношений](#));

Отдел кадров осуществляют текущие процедуры по приему, оформлению, увольнению ППС и сотрудников. Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется в Положении о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Положение о порядке конкурсного замещения ППС](#)).

В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением Академии правосудия, военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры» ежегодно на новый учебный год определяется штат ППС университета. ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки.

Требования к кадровому обеспечению, учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО для клинической подготовки в резидентуре по специальностям назначаются наставник из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, с предъявлением требования к стажу по соответствующей специальности не менее 5 лет.

Наличие базового образования в соответствии с планируемой педагогической деятельностью, наличие научно-педагогического стажа, ученой степени, ученого звания являются обязательными для ППС осуществляющих подготовку резидентов. Данные требования отражены в должностных инструкциях, утвержденных ректором КМУ ВШОЗ.

Конкурс проводится в рамках реализации Положения о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КМУ «ВШОЗ» и способствует закреплению позиций в качестве ведущего Университета среди медицинских ВУЗов Республики Казахстан.

Положительное решение конкурсной комиссии является основанием для заключения с преподавателем трудового договора. Права и обязанности ППС университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Прием на работу клинических наставников осуществляется на основании представленного в требования к клиническому наставнику «Положении о резидентуре», «Положение о клиническом наставнике» (решение УС протокол №1 от 29.08.2024 г.) https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac

Численность штата на кафедре составляет 10 ППС. В реализации образовательной программы по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» участвует 3 преподавателей, из них имеют ученую степень д.м.н. – 1, к.м.н. – 1 (см. Приложение, таблицы №9, №10). В целом острепенность ППС, ведущих занятия у резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» составляет 100%. Процент ППС, имеющих высшую/первую категорию по профилирующим дисциплинам 100%.

За прием преподавателей несет ответственность руководство КМУ «ВШОЗ».

Острепенность составляет 60 %, высшую категорию имеют 11 человек – (100 %), первую - 0(%), вторую - 0(%). Подготовку резидентов по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» осуществляют сотрудники: КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, на базе отделения анестезиология и реанимация, приемного покоя; КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» №6 подстанция г. Алматы, ул. Казыбек би, 115.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями ППС и «Положением по наставничеству». Эксперты ознакомлены с кадровой политикой КМУ «ВШОЗ», «Положением о клиническом наставничестве».

В качестве клинических наставников КМУ «ВШОЗ» планирует привлекать заведующих отделениями в КБ.

Численный состав ППС рассчитывается исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей (среднее количество обучающихся, приходящихся на одного преподавателя) соответственно 3:1. Распределение ППС по категориям дисциплин напрямую соответствует количеству учебных часов, утвержденных по каждой дисциплине. Штатная численность ППС и расчет педагогической нагрузки утверждается ежегодно.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее сочетание материальных (зарплата, премии, бонусы за адаптацию новичков, психоэмоциональная нагрузку), и нематериальных стимулов (признание, обучение, возможности карьерного роста).

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – «Академическая политика» и «Академическая честность».

https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac.

При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе «Академической честности ППС и сотрудников КМУ «ВШОЗ».

Имеются сотрудники технического и административного персонала для поддержки образовательной программы (ESG II Part 1.5), в том числе IT- специалисты.

При устном опросе преподавателей установлено, что они полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР 100% полностью.

На данном этапе внедрения новой образовательной программы по неотложной медицине два преподавателя достаточно. В то же время необходимы сотрудники, которые имеют специализацию по неотложной медицине.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, их уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала и готовность к решению стратегических задач нашей организации.

Основными методами оценки являются аттестация, собеседование, выявление кадрового резерва, наблюдение. В соответствии с планами Университета ежегодно осуществляется аудит кафедр по учебно-методической работе, по нормативным документам. Для контроля и оценки качества преподавания проводится взаимопосещение занятия, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на самостоятельную работу, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедр.

Оценка деятельности преподавателей осуществляется по результатам аттестации. Основной целью аттестации является определение соответствия ППС занимаемым должностям на основе всесторонней и объективной оценки их квалификации, профессиональной компетентности и деловых качеств. Аттестация ППС осуществляется среди штатных преподавателей КМУ «ВШОЗ» и основывается на Положении порядка проведения аттестации профессорско-преподавательского состава ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ».

Для повышения профессионально-педагогической культуры ППС, стимулирования и мотивации педагогов к дальнейшему профессиональному развитию, поддержки научных исследований и образовательных инноваций в КМУ «ВШОЗ» проводится конкурс на звание «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ». Конкурс на присвоение звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ» проводится ежегодно в первом полугодии календарного года. К участию в конкурсе допускаются преподаватели, имеющие высокие достижения в педагогической и научной деятельности. Правила проведения данного конкурса прописаны в внутреннем документе «Правила проведения присвоения звания «Лучший преподаватель КМУ «ВШОЗ» (ссылка: [Правила организации и проведения конкурса на звание "Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ»](https://drive.google.com/drive/folders/1KARF3IBJh60xDa4-HqHbgJ1F4CJ5W-cg)). <https://drive.google.com/drive/folders/1KARF3IBJh60xDa4-HqHbgJ1F4CJ5W-cg>

Система мониторинга и процесс улучшения деятельности преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом «Положение о клиническом наставничестве» (Решение УС протокол №1 от 29.08.2024 г.), «Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных работников» https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHND33Ovq3S_i9iR7yq0mac

Проводится аттестация преподавателей согласно Приказом МЗ РК от 3 ноября 2025 года внесены изменения в Правила проведения аттестации на профессиональную компетентность специалистов в области здравоохранения, существует анкетирование преподавателей.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает соответствующее сопровождение в профессиональном и личностном формировании и развития резидента, делится опытом, знаниями и поддерживает подопечного способом, который является эффективным и результативным, воспитывает в нем самостоятельность, основательно изучив способности молодого специалиста, его наклонности, интересы, отношение к коллективу и т.д. Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в соответствии с внутренним регламентом и расписанием учебного процесса. Время работы: с 8:00 до 16:00. Преподаватели проводят семинары продолжительностью 2 часов 2 раза в неделю. Время на клинические разборы, клинические обходы - 1,5 часа в день. Дежурства организованы в соответствии с графиком и могут включать ночные смены и выходные дни, обеспечивая круглосуточную поддержку резидентов и пациентов

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Кадровая политика (ESG II Part 1.5) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании. Последний пересмотр проведен в 2025г. основанные на обновленных «Квалификационных требованиях, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование, и перечень документов, подтверждающих соответствие им» (Приказ МНиВО от 08.01.2024 г.). https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 87,1% анкетированных преподавателей ответили, а 12,9% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации 35,48% в течение данного года и 54,84% от 1 года- 5-ти лет.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 58,06 % ответили, что «да, не согласен-9,08%, ответ нет-9,68%, больше, чем нет 16,13% больше нет, чем да 6,45%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -8, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов осуществляется на базе 1) КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, 2) КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» №6 подстанция г. Алматы, ул. Казыбек би, 115, [«Станция скорой медицинской помощи», https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvcqPC5h71BP_xYwfkTNhbTf8Z5T](https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvcqPC5h71BP_xYwfkTNhbTf8Z5T)

По аккредитованной образовательной программе «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» в рамках текущей приемной кампании отсутствовали кандидаты на обучение в резидентуре.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Организация образования обеспечивает резидентам возможности для практического и теоретического обучения через клинических баз, доступ к современной профессиональной литературе, использование передовых информационных технологий, оборудованных симуляционных центров и активное взаимодействие с работодателями, обеспечивая интеграцию науки и клинической практики.

На этих клинических базах резиденты курируют больных, ведут амбулаторный прием, работают в лабораторно-диагностических отделениях и осваивают все необходимые теоретические и практические навыки в стационаре, поликлинике и на этапе неотложной помощи под наблюдением ППС и клинических наставников.

Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен путем через библиотеку, работающую в системе «КАБИС», электронный каталог, а также через международные научные платформы Wiley Online Library, Cochrane Library, Scopus, Web of Science, ScienceDirect, Springer Link (см. приложение, таблица №15, №16). Резиденты получают удаленный доступ к ресурсам через индивидуальные логины и пароли.

Добавлено примечание ([С2]): Данный текст является шаблоном и требует внесения специфики по конкретной образовательной программе

Добавлено примечание ([С3]): Дополните теми вопросами, который вы задавали и получили на них ответы

<https://onlinelibrary.wiley.com/>, <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, БД «Scopus» www.scopus.com, БД «Science direct», www.sciencedirect.com, Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>

Наличие Симуляционного центра (СЦ) - центра практических навыков является обязательным квалификационным требованием, предъявляемым к образовательной деятельности по всем направлениям резидентуры и КМУ «ВШОЗ» соблюдает эти требования («Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности», приказ Министра образования и науки РК от 05.06.2020 № 231). Доступ к ассимиляционному оборудованию осуществляется по графику и в течение дня.

Безопасная среда обеспечивается системой охраны, видеонаблюдением, пропускным режимом, функционирующими системами пожарной сигнализации и ГО/ЧС. На всех клинических базах соблюдаются санитарные нормы, обеспечивается инфекционный контроль и проводится регулярный инструктаж по технике безопасности, противопожарным мерам, охране труда и гражданской защите. Доступ резидентов к клинике разрешён только при наличии санитарной книжки. Вся необходимая документация по охране труда, включая *обязательные правила безопасности и журнал регистрации всех инструктажей*, хранится в специально отведённом разделе. Этот же раздел содержит *журнал учёта несчастных случаев, протоколы проверки знаний и перечень инструкций*, что является ключевым для поддержания и контроля уровня безопасности «Положение о резидентуре», «Инструкция По технике безопасности и Охране труда» https://drive.google.com/drive/folders/1Qg5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac (ESG II Part 1.6) обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия, а также через инструктаж. Эксперты изучили Правила техники безопасности, Журнал регистрации инструктажей (вводного, на рабочем месте, пожарной безопасности) является обязательным документом для подтверждения соблюдения требований охраны труда. Они ведутся ответственным лицом (инженер по ОТ, руководитель подразделения) в сейфе, хранятся 10–45 лет и фиксируют подписи сотрудников, прошедших обучение.

Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах.

Расширение спектра научных направлений и их институциональное развитие стали катализатором роста числа выполняемых научных проектов и вовлечённых исследователей. В 2022 году организация реализовывала один научный проект, финансируемый Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан (МНВО РК).

К 2025 году количество таких проектов увеличилось до трёх. Данное увеличение проектной активности является следствием как сохранения стабильного грантового финансирования по линии МНВО РК, так и успешного привлечения дополнительных грантов в рамках программы «Жас ғалым», также финансируемой МНВО РК.

В 2025 году один проект получает финансирование напрямую от МНВО РК, а два проекта – в рамках программы «Жас ғалым».

К выполнению научной работы (или фрагментов) привлекаются резиденты, начиная с 1 года обучения. Они выполняют такие виды работ, как обзор литературы. Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента, структура которого основана на «Положении о портфолио врача резидента» (Решением УС протокол № 10 от 29.05.2025 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/1h0nZyu7QvKJPtmBBGuAo6Y1qsvEyMhW>.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине обеспечивая доступ к ресурсам для научной работы. Резиденты изучают планирование исследований, дизайн, методологию, сбор информации, обработку данных и анализ, что фиксируется в портфолио.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

В 2025 году один проект получает финансирование напрямую от МНВО РК, а два проекта – в рамках программы «Жас ғалым».

Эти сведения получены при проведении интервью с преподавателями «В данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР» полностью согласен – 90,32% и частично согласен – 9,68%.

Учебный фонд библиотеки систематически пополняется современной учебной, научной и справочной литературой, а также расширяется электронная база за счёт подписки на международные ресурсы. Проводится оцифровка фонда, расширение электронных коллекций и доступов.

Эти меры позволяют поддерживать соответствие материально-технического обеспечения требованиям последиplomного медицинского образования и обеспечивать высокий уровень подготовки резидентов. (ESG II Part 1.6)

6.2 Последиplomное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе соответствия требованиям законодательства, включая полноту, своевременность оформления, правильность ведения учета, а также наличие подтверждающих документов (соответствие НПА, своевременность оформления, обоснованность данных, качество документации).

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, с общим коечным фондом 550 коек, из них для неотложной медицины ОАРИТ 20 коек.

https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvqcqPC5h71BP_xYwffkTNhbTf8Z5T, а
сотрудники

КМУ «ВШОЗ» обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов.

Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, резидентов неотложной медицины), современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз 1) КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, 2) КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» №6 подстанция г. Алматы, ул. Казыбек би, 115, «Станция скорой медицинской помощи», https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvqcqPC5h71BP_xYwffkTNhbTf8Z5T,

экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программа обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в КМУ «ВШОЗ», так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Имеется симуляционные кабинеты, оснащённый оборудованием, в том числе: оснащены высокотехнологичным оборудованием для обучения и аттестации специалистов, включая медицинские тренажеры, манекены-имитаторы, аппаратно-программные комплексы и расходные материалы для отработки практических навыков. Данная база обеспечивает максимальное приближение к реальным условиям для безопасного обучения.

Резиденты образовательной программы по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» могут отрабатывать практические навыки: на медицинских тренажерах, манекены-имитаторы, аппаратно-программные комплексы.

Оказание неотложной помощи пациентам при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострение хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, так же включено в программу обучения. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения.

Резиденты показали свою приверженность КМУ «ВШОЗ», были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью притока резидентам практического опыта командного взаимодействия, КМУ «ВШОЗ» реализует комплекс мероприятий, как совместные разборы в клинических базах клинических случаев, проведение междисциплинарных консилиумов, интерактивные ролевые игры и симуляции, решение проектных задач и вовлечение в НИР

Обучение в междисциплинарной / межпрофессиональной команде основывается на принципах членства, интеграции, умения работать в команде, которое помогает каждому врачу – резиденту мыслить эффективно в различных затруднительных ситуациях. Работа в команде различных специалистов позволит обучиться не только коллегиальности, необходимой в дальнейшей работе, но и значительно повысит знания резидентов в смежных специальностях; позволит оценить роль лидера в команде и обучиться навыкам менеджера, которые необходимы в практической ежедневной работе врача.

Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов. Например, резиденты в КГП на ПХВ принимают участие в междисциплинарных консилиумах и совместных разборах клинических случаев, являясь частью клинической базы

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 88,46% преподавателей полностью согласны с этим, 16,13% частично согласны, 0% затруднились ответить.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется кафедрой 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», а Департамент резидентуры оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Так, за период 2022-2025 гг. клинические наставники (количество 76) прошли обучения на семинаре «Методология медицинского образования. Это позволило внедрить новые методы преподавания». Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)».

Сотрудниками департамента резидентуры по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются: внутренний аудит СМК кафедр и клинических баз; анализ потребностей ППС, резидентов и кафедр; корректировка обеспеченности клинических баз профильным оборудованием; пополнение библиотечного фонда и электронной библиотеки; модернизация симуляционного центра. Обновление оборудования и инфраструктуры проводится с учётом: количества резидентов, профиля клинических наставников, объёма и сложности клинических случаев. Симуляционный

модуль предназначен для повышения безопасности, качества и уверенности резидентов, но не заменяет клинический опыт.

Социологические опросы – это хороший способ независимо проверить, насколько качественно образование. Они помогают понять, что думают резиденты, преподаватели, наставники и работодатели об учебной среде, программах и результатах обучения. Эти опросы дополняют обычные тесты, показывая, как люди воспринимают качество, в каких условиях учатся и насколько навыки выпускников соответствуют запросам рынка.

Цель данной экспертизы – провести глубокий анализ образовательных программ резидентуры. Изучая кадровые потребности системы здравоохранения и существующие методы обучения, чтобы выявить, насколько успешно внедряются инновации в последипломное образование. Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, служит внешний аудит: комиссия изучает соответствие программы резидентуры реальным потребностям рынка, внедрение симуляционных технологий и объективность оценки навыков.

Для стимулирования исследовательской активности и поддержания интереса у резидентов и преподавателей в рамках последиplomного образования, ключевыми факторами выступают комплексные подходы. Они включают в себя как финансовые поощрения (в виде премий и грантов), так и создание условий для карьерного продвижения и профессионального совершенствования. Не менее важны формирование благоприятной исследовательской атмосферы, официальное признание достижений и, конечно же, присущее самим специалистам стремление к самосовершенствованию.

Это задокументировано в Положении «Об организации системы оплаты и стимулирования труда» КМУ «ВШОЗ» от 02.02.2023 г., Положение «О ключевых показателях эффективности ШПС» решение УС протокол №4, от 26.11.2025 г.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

КМУ «ВШОЗ» реализует политику академической мобильности и предоставляет резидентам возможность проходить обучение на альтернативных клинических базах как внутри страны, так и за её пределами. Данная политика отражена в документах университета и поддерживается руководством, кафедрами, клиническими базами-партнёрами и внешними организациями здравоохранения.

В тоже время, подготовка резидентов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» осуществляется на базе_ КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» ул. Жандосова 6, с общим коечным фондом 550 коек, из них для неотложной медицины ОАРИТ 20 коек.

https://drive.google.com/drive/folders/1o33fvcqPC5h71BP_xYwffkTNhbTf8Z5T

Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. В рамках международной мобильности университет заключил меморандумы и соглашения о сотрудничестве с зарубежными медицинскими университетами и научными центрами (Россия, Турция, Узбекистан, Кыргызстан, Беларусь и др.), что обеспечивает возможность временного обучения резидентов на клинических площадках partner institutions

Система перезачета и взаимозачета образовательных кредитов проводится на основании при переводе или восстановлении обучающегося с другого вуза или с другой образовательной программы разработана с учетом объема и содержания образовательной программы. Имеется документ по переводу и взаимозачету результатов обучения между образовательными организациями на национальном уровне мобильность обеспечивается соглашениями с ведущими медицинскими организациями страны, включая КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова. (ESG II Part 1.2) Положение о резидентуре

<https://daqar.org/storage/folder/10368/22211/NrWvgOQBbysQbalKKBI2NdHKcee1f0YdJ4K70hkX.pdf>

Заключено свыше 40 международных соглашений с зарубежными партнёрами из ближнего и дальнего зарубежья. Департамент международного сотрудничества <https://drive.google.com/drive/folders/1y2IZ39TWTLfKRevCpe-7725av-3maOhv>

Заключены 40 договоров и меморандумов с организациями, вузами, ассоциациями, в том числе со странами Ближнего и Дальнего зарубежья (Индия Rangoonwala college of Dental science and research, Россия Республиканская больница №1 – Национальный центр медицины имени М.Е. Николаева, Казанский государственный медицинский университет, Смоленский

государственный медицинский университет, НЦ здоровья семьи и репродукции человека, НИМУ им. Н.И. Пирогова, Китай Больницей традиционной китайской медицины района Мидун в Урумчи, Больницей традиционной китайской медицины г. Сянья, The First Affiliated Hospital of Xian, и др).

Также имеется совместная двухдипломная ОП «Управление в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении» с Высшей школой Экономики и Инноваций (г. Люблин, Польша).

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Так, Жарменов С.М., Артыкбаев А.Ж. и другие преподавателей приняли участие в международном мастер-классе (китай). Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе.

<https://drive.google.com/drive/folders/1y2IZ39TWTLfKRevCpe-7725av-3maOhv>

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

КМУ «ВШОЗ» осуществляет политику по эффективному использованию информационно – коммуникационных технологий.

В работе информационных и коммуникационных технологий КМУ «ВШОЗ» руководствуется Законом РК «Об информатизации» от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК.

Для преподавателей и обучающихся созданы все условия для использования информационных и коммуникационных технологий в КМУ «ВШОЗ» и за его пределами.

В Университете имеется программно-аппаратная база и компьютерная техника, связанная единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью, с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200Mbit/s, входящий канал 200Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 200 Mbit/s. Внутри Университета обмен данных производится через вузовский сервер. Функционирует 2 компьютерных класса, в том числе лекционные аудитории с мультимедийной техникой. Все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам.

Общая информация о деятельности КМУ «ВШОЗ» размещается на официальном сайте Университета – <https://ksph.edu.kz> представлена на 3 языках: казахском, русском и английском. Сайт университета содержит общую информацию об Университете и по видам деятельности. Университет обеспечен Wi-Fi зоной.

Для реализации образовательного процесса и методической работы созданы и привлечены ресурсы обучения и поддержки обучающихся: система управления учебным процессом АИС «Platonus», образовательный портал «Moodle». В АИС «Platonus» загружены syllabus дисциплин по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки текущего и итогового контроля.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает бесплатный доступ к национальным и зарубежным базам данных в области медицины для обучающихся и преподавателей: Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>, Cochrane library <https://www.cochranelibrary.com/>, к Платформа «Web of Science» <http://apps.webofknowledge.com/>, БД «Scopus» www.scopus.com, БД «Science direct» www.sciencedirect.com, Springer Link (Springer) <https://link.springer.com/>.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» на кафедрах, осуществляющие образовательную деятельность резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» будут разработаны силлабусы, который загружены в АИС «Platonus», куда резиденты имеют доступ.

Резидентам предоставлен полный доступ ко всем ресурсам библиотеки как в печатном, так и в электронном виде. Для самостоятельной работы пользователям предоставляются электронные ресурсы библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных.

Библиотечный фонд библиотеки содержит необходимую учебную, учебно-методическую и научную литературу по специальностям, соответственно установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании, аккредитации и аттестации образовательной деятельности.

Таким образом, университет создаёт безопасную, этичную и технологически оснащённую цифровую среду, которая полностью поддерживает миссию последипломного медицинского образования и способствует развитию профессиональных компетенций резидентов. **(ESG II Part 1.8)**

В КМУ «ВШОЗ» ИКТ интегрированы во все этапы обучения резидентов. Для самостоятельной и аудиторной работы активно применяются Moodle, Zoom, Platonus, электронные учебники, мультимедийные материалы, онлайн-платформы и базы данных. Резиденты используют ИКТ для поиска научной литературы, анализа клинических случаев, подготовки научных публикаций и проектов.

На клинических базах резиденты, под контролем наставников, имеют доступ к медицинским информационным системам (МИС), что позволяет им работать с данными пациентов, оформлять документацию и отрабатывать навыки клинического мышления в условиях реальной практики.

Университет регулярно модернизирует техническую инфраструктуру, внедряет современные образовательные технологии, расширяет цифровые ресурсы и внедряет элементы дистанционного обучения там, где это методически оправдано и не заменяет клинического контакта с пациентом. Это обеспечивает соответствие требованиям ESG и современным принципам подготовки специалистов. **(ESG II Part 1.6)**.

Эксперты ознакомились со следующими документами, регламентирующим данные процессы: Положение о библиотеке, Соглашение о дудипломном образовании по направлению подготовки образовательной программы «Управление в здравоохранении» (Польша, Высшая Школа Экономики и Инноваций в Люблине (Польша), Договор о сотрудничестве с Казанским государственным медицинским университетом, Договор №452 о предоставлении услуг (антиплагиат), Мастер-соглашение по расширенному онлайн-доступу с компанией Wiley, Инструкция для преподавателей и обучающихся – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE, Нормы времени для расчета объёма учебной нагрузки, выполняемой ППС КМУ «ВШОЗ» на 2025-2026 учебный год, Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда КМУ «ВШОЗ», Положение о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС), Положение о порядке обучения персонала,

Порядок проведения аттестации ППС, Меморандум – Первая аффилированная больница (Китай) и другие ВНД.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -15, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Организация образования разработала и внедрила четко структурированную систему принятия решений и управления изменениями в рамках обеспечения качества. Эта система служит механизмом оперативного реагирования на результаты мониторинга и обратной связи, изменения в нормативно-правовой базе, потребности клинических баз и рекомендации работодателей.

Процесс управления изменениями включает несколько уровней:

- кафедральные заседания, посвящённые анализу реализации программ, результатам аттестации резидентов, качеству преподавания и обновлению учебных программ;
- обсуждение итогов внешнего и внутреннего аудита на совещательных органах университета (УМС, Ученый совет, Совет по качеству);
- взаимодействие с клиническими базами и работодателями по вопросам актуализации компетенций резидентов;
- внесение корректировок в учебные планы, syllabus, рабочие программы дисциплин, а также механизмы оценки знаний и навыков.

Структура принятия решений обеспечивает прозрачность и вовлечение всех заинтересованных сторон: ППС, резидентов, практического здравоохранения, администрации и органов управления качеством. Все решения документируются, проходят согласование и утверждение в соответствии с внутренними нормативными актами. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». (ознакомлен с рецензией от ГПК на ПВХ «ЦДНМП» за №43 24.11.2025г.), обсуждения программы на заседании УМС (протокол № 1 от 15.04.2025 года), а также сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса работодателей и резидентов. <https://drive.google.com/drive/folders/1040CE-d0d4wxysSCFuvxKVdOIiWbINJC>

Опрос резидентов не проводился из-за отсутствия приема резидентов, первичная аккредитация.

В рамках программы мониторинга процессов и результатов образовательной программы с целью эффективного управления программой резидентуры осуществляется анализ результатов опроса обучающихся и выпускников на предмет удовлетворенности качеством преподавания, качеством научного консультирования, качеством организации образовательного и исследовательского процесса на кафедрах КМУ «ВШОЗ», анализ причин отклонений, разработка предложений по корректирующим мероприятиям и мерам, внедрение в образовательный процесс инновационных образовательных технологий (ИОТ) с контролем за их внедрением, контроль качества контрольно-измерительных методов результатов обучения, контроль доступности ресурсов, определение степени соответствия ОП потребностям системы здравоохранения РК и глобального здравоохранения для достижения баланса в соответствии с национальными рамками квалификации, профессиональными стандартами в тесной связи с работодателями, что осуществляется через участие представителей из практического здравоохранения как в процессе разработки ОП, так и в ходе прохождения программ Резидентуры, так и привлечение работодателей в процессы оценивания конечных результатов обучения в качестве независимой оценки.

Таким образом, мониторинг и оценка ОП работодателями может осуществляется как на этапе разработки ОП, так и на этапе ее реализации, идет полное вовлечение в образовательный процесс ведущих специалистов-врачей как в качестве преподавателей, так и в качестве клинических наставников на базе ведущих клиник **(ESG II Part 1.9)**

КМУ «ВШОЗ» сбор и анализ обратной связи является обязательной частью системы обеспечения качества и охватывает всех ключевых участников образовательного процесса. Университет систематически получает обратную связь от преподавателей, клинических наставников, резидентов, работодателей, а также представителей клинических баз, что

позволяет формировать целостное представление о качестве подготовки специалистов по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)».

Одним из основных инструментов является анкетирование работодателей через форму «Анкета оценки удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой выпускников КМУ «ВШОЗ». Работодатели оценивают уровень практической и теоретической подготовки выпускников, их готовность к самостоятельной работе, способность принимать клинические решения, коммуникативные навыки и ответственность. В случае выявления замечаний или дефицитов компетенций, кафедры совместно с Департаментом резидентуры корректируют учебные планы, обновляют литературу, дополняют содержание дисциплин и привлекают дополнительные клинические базы.

Сбор обратной связи от резидентов осуществляется после завершения каждой дисциплины через анкетирование и форму «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты обсуждаются на заседаниях кафедры с участием Департамента резидентуры. По результатам анализа корректируются силлабусы, учебные материалы и методы преподавания.

Преподаватели и клинические наставники также предоставляют отзывы о качестве подготовки резидентов, сложности дисциплин, необходимости усиления отдельных компетенций. Эти данные обсуждаются на заседаниях кафедры, ВКК, методических советах, а затем учитываются при обновлении образовательной программы.

Таким образом, механизм обратной связи работает непрерывно и позволяет своевременно адаптировать программу резидентуры, улучшая качество подготовки будущих специалистов. (ESG II Part 1.9),

Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем публикации на сайте КМУ «ВШОЗ» <https://ksph.edu.kz/structure/>, а также оглашении на заседаниях УС, УМС, КС и КЗ. Поэтому такие заинтересованные лица как резиденты информированы о результатах мониторинга и обратной связи. лиц, ответственных за приём резидентов и планирование образовательной программы.

Интервью с 42 работодателями проведено в режиме (он-лайн) и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования на момент аккредитации выпускников резидентуры не было и соответственно о трудоустройстве резидентов вопрос открытый.

Так как весь процесс подготовки, мониторинга резидентов сосредоточен в департаменте резидентуры, то результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников сразу поступают к ответственным лицам.

Все изменения образовательной программы проходят обсуждение на заседаниях кафедр, в Департаменте резидентуры, УМС и Ученом совете. По итогам анализа принимаются решения о корректировке силлабусов, учебных планов, методов преподавания, перечня клинических баз, усилении практических навыков, обновлении учебно-методической документации.

В университете систематически проводится работа по пересмотру и обновлению всех ключевых элементов программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». На постоянной основе кафедры осуществляют оценку структуры и содержания рабочих учебных программ, соответствия дисциплин современным требованиям системы здравоохранения, тенденция развития науки и медицины, квалификационным требованиям специалистов и профессиональным стандартам.

Форма портфолио резидентов утверждена на заседании УС (протокол № 10 от 29.05.2025 г.). Эксперты ознакомились с портфолио электронного варианта. https://drive.google.com/drive/folders/1Og5MLf8FGTHHD33Ovq3S_i9iR7yq0mac

В университете систематически проводится работа по пересмотру и обновлению всех ключевых элементов программы 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)». На постоянной основе кафедры осуществляют оценку структуры и содержания рабочих учебных программ, соответствия дисциплин современным требованиям системы здравоохранения, тенденциям развития науки и медицины, квалификационным требованиям специалистов и профессиональным стандартам.

Обновление программы проводится на основе анализа результатов текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, данных независимой оценки НЦНЭ, анкетирования резидентов и преподавателей, а также отзывов клинических наставников и работодателей. Все предложения и выявленные недостатки обсуждаются на заседаниях кафедры, УМС, совещательных органах, после чего документально фиксируются и включаются в дальнейшие планы корректирующих действий.

Важной частью процесса является пересмотр клинических баз и учебно-методических ресурсов. При необходимости расширяется перечень клинических баз, обновляются слайды, корректируется литературный фонд, усиливаются практико-ориентированные компоненты. Университет выделяет ресурсы для совершенствования материально-технической базы, развития IT-инфраструктуры, повышения квалификации ППС и клинических наставников.

На момент аккредитации нет обучающихся резидентурой по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» (**ESG II Part 1.10**).

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях.

7.2 Безопасность пациента

КМУ «ВШОЗ» функционирует система обеспечения качества, которая охватывает все процессы реализации программы резидентуры по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» и направлена на обеспечение безопасности пациента и предупреждение ошибок резидентов в условиях клинического обучения. Эта система включает мониторинг образовательного процесса и клинической практики, регулярную оценку работы резидентов, анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации, а также внешнюю независимую оценку (НЦНЭ).

Безопасность пациента рассматривается как обязательный компонент качества подготовки. На клинических базах, где обучаются резиденты, действует строгий контроль доступа к пациентам, резиденты работают под постоянным наблюдением ППС и клинических наставников, что минимизирует риск ошибок и обеспечивает безопасные условия для пациентов. Врач-наставник несет персональную ответственность за клиническую деятельность резидента, а результаты его работы документируются в электронном журнале и портфолио.

Внутренние механизмы контроля качества реализуются в форме внутреннего университетского контроля (ВКК), внутрикафедрального мониторинга, посещения занятий, анализа отчетов резидентов, что позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные риски ошибок в клинической практике. Важную роль играет анкетирование резидентов и преподавателей, а также обратная связь от клинических баз, что обеспечивает своевременную корректировку процесса обучения и повышает безопасность клинической среды.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

КМУ «ВШОЗ» структура управления ОП по соответствующим направлениям подготовки включает в себя коллегиальные органы (УМС, УС) и структурные подразделения (ДР, кафедры). Высшим органом управления КМУ «ВШОЗ» является Ученый совет и согласно

государственной лицензии на образовательную деятельность № KZ18LAA00006861 от 21.04.2016 года МОН РК, ЕЦА свидетельство №IA00035 от 25.05.2021 г.

<https://drive.google.com/drive/folders/1XuN-Z6TqmnD6MMuQK3yzZKlhY6kVLAcp>

Ключевым структурным подразделением, отвечающим за подготовку обучающихся в резидентуре по специальности 7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» является профильная кафедра терапии курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитации и геронтологии.

Связующим звеном в работе кафедр, структурных подразделений и коллегиальных органов по организации учебного процесса являются департаменты: департамент резидентуры, науки и консалтинга, и международной деятельности, в функции которых входит планирование и организация работы приемной комиссии, формирование РУПлов, распределение учебных часов по кафедрам, составление расписания, консультации обучающихся и ППС по вопросам обучения, документирование учебных достижений обучающихся, запись обучающихся на элективные дисциплины, регистрация ИУПлов, мониторинг успеваемости обучающихся, контроль движения и отчетность по контингенту, закрепление тем и научных консультантов, оформление справок, транскриптов и документа об образовании, организация промежуточной и итоговой аттестаций, участие в работе УМС, УС; разработка внутренних Положений и инструкций, касающихся учебного процесса.

Эксперты ознакомились с документами о завершении обучения резидентов, в том числе с ВНД.

Выдача документов об образовании государственного образца осуществляется в соответствии с приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 10 февраля 2023 года № 47. «Об утверждении видов документов о высшем и (или) послевузовском образовании, формы документов о высшем и (или) послевузовском образовании государственного образца и правил их учета и выдачи, основных требований к содержанию документов о высшем и (или) послевузовском образовании собственного образца и правил их учета и выдачи» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031894>

Основанием для выдачи свидетельств об окончании резидентуры является решение аттестационной комиссии, зафиксированное протоколом и другими обязательными необходимыми документами. Свидетельство об окончании резидентуры выдает КМУ «ВШОЗ», подписывает его председатель аттестационной комиссии, Ректор или уполномоченное им лицо.

Присвоение квалификации по соответствующей специальности резидентуры осуществляется согласно приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>.

Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (*Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.*).

8.2 Управление на основе совместного управления

Организация обучения по ОП обучающихся участвуют также:

Департамент резидентуры – ответственный за организацию учебного процесса, контроль и мониторинг, заключение, регистрацию договоров с клиническими базами, мониторинг взаимодействия кафедр с клиническими базами;

Департамент международной деятельности – ответственный за организацию академической мобильности, научной стажировки в рамках ближнего и дальнего зарубежья;

Департамент экономики и финансов – обеспечивают выплату стипендии, заключение договора с МЗ РК на подготовку в рамках государственного заказа, договора с МИО, организациями здравоохранения, с обучающимися, в том числе при оплате за счет собственных средств, формирование актов выполненных работ и счет-фактуры.

Департамент цифровизации и технической поддержки - обеспечивают техническую поддержку работы в Platonus, запись видеолекций, презентаций.

Прозрачность системы управления и принятия решений обеспечивается размещением информации на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ».

Для эффективного документооборота и управления корпоративным контентом внедрена СЭД «Documentolog», которая, поддерживая весь комплекс функций, присущих системам электронного документооборота: создание, регистрация, рассылка, контроль исполнения, формирование дел, управление доступом к документам, ведение классификаторов и справочников, организация совместной работы, управление архивом, тем самым позволила автоматизировать деятельность организации и интегрировать различные информационные системы.

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и преподавателями (см. раздел 7.2 отчета), проведения аттестации на основании документа Внутренние механизмы контроля качества реализуются в форме внутреннего университетского контроля (ВКК), внутриафедерального мониторинга, посещения занятий, анализа отчетов резидентов, что позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные риски ошибок в клинической практике. Важную роль играет анкетирование резидентов и преподавателей, а также обратная связь от клинических баз, что обеспечивает своевременную корректировку процесса обучения и повышает безопасность клинической среды.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» преподавателей ответили, что систематически, 74,19% ответили «иногда», 22,58% «довольно редко», 0 % «никогда».

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) от 14 июня 2004 года № 474 и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов (заработная плата преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах) на реализацию и развитие программы резидентуры.

Всего за 2025 год выделено 8 757 420 тенге на проведение студенческих мероприятий, а в 2024 году - 12 159 109 тенге. Обучающиеся участвуют в проведении республиканских (9) и международных (10) мероприятий, которые финансируются университетом. Так, в 2025 году 5 магистрантов на сумму 2 490 000 и 6 резидентов 1 452 000. Резидентам, магистрантам финансовая поддержка оказывается в виде грантов, скидок на обучения и возмещение сотовой связи. Докторантам финансируются стажировка за пределами и внутри Казахстана. Всего за 5 лет израсходовано 62 459 857 тенге.

Набор кадров в университете осуществляется, согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, на основании положения Правил на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава, а также задачами университета как исследовательского ВУЗа

Добавлено примечание ([C4]): Если применимо, опишите подробнее

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

В рамках дальнейшего развития и совершенствования системы управления в данном учебном году была создана новые клинические кафедры. Для разработки новых, переработки имеющихся Образовательных программ формируются рабочие группы, в состав которых вошли компетентные преподаватели-эксперты, обучающиеся, выпускники, работодатели в соответствии с ГОСО и международными требованиями и рекомендациями, потребностями систем здравоохранения РК и глобального здравоохранения. Для планирования учебного процесса, разработки, рецензирования и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин, распределения ресурсов, планирования, внедрения и мониторинга, реализации методов преподавания и обучения, обеспечения постоянного взаимодействия между кафедрами, реализующими ОП, создан комитет по качеству преподавания и обучения в состав которого входят все стейкхолдеры – опытные преподаватели, обучающиеся всех уровней, работодатели, клинические наставники, представители административного персонала.

Планируется включение резидентов в состав рабочих групп и академического комитета.

8.4 Администрирование

Официальным источником информации о КМУ «ВШОЗ» является сайт <https://ksph.edu.kz/ru/home/>, информирование посредством сайта университета и социальных сетей (Facebook (<https://www.facebook.com/KSPH.kz>), Instagram (@kmu_ksph), Telegramm (<https://t.me/kmuksph>)), поддерживающий миссию, цели и задачи вуза, который эффективно используется для улучшения качества образовательных программ.

Сайт КМУ «ВШОЗ» обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг университета, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, работодателей и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности университета, повышения эффективности взаимодействия университета с целевой аудиторией.

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса.

Состав административно-управленческого персонала формируется в соответствии с утвержденной структурой университета. Штат укомплектовывается, в соответствии со структурными подразделениями, входящими в неё. Штатное расписание утверждается ректором

Организация образования имеет соответствующий штат технического и административного персонала – технический персонал 11 и административный персонал 34 соответственно на 2025 г. Соотношение административного (27%) и профессорско-преподавательского (73%) персонала составляет: 100%. Их работа регламентирована Положениями и должностными инструкциями. Эксперты ознакомились с документами: Должностная инструкция

Эксперты установили, что система менеджмента качества (СМК) и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе обеспечивающих программу резидентуры процессов.

За внедрение и мониторинг СМК отвечает и.о. директора Департамента СР и СМК Турыкбаев Ж.Б.

Преподаватели осведомлены о СМК, что подтверждается при их интервьюировании. Основными документами СМК являются следующие: Руководство по качеству, стратегический план КМУ «ВШОЗ» и другие НПА.

<https://drive.google.com/drive/folders/14OCWtAHUXPJ5A8JBt9CsgEtQFsuWI8HS>

Оценка администрирования и управления образовательным процессом в целом и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» проводится путем анкетирования преподавателей (ППС), интервью с

администрацией и резидентами, анализа учебно-методической документации, клинических баз, а также оценки удовлетворенности потребителей для обеспечения качества образования и результаты демонстрируют такие достижения, как повышение качества экспертизы медицинских карт, внедрение клинических протоколов и СОП, а также формирование у резидентов способности самостоятельно проводить диагностику, выбирать обоснованное лечение, оформлять документацию и работать в команде. **(ESG II Part 1.9)**

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -8, частично -0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 108 стандартов аккредитации. Частично выполнен 1 стандарт. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» и прием резидентов планируется в 2026 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

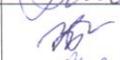
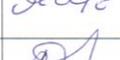
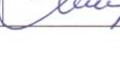
ВЭК пришла к заключению, что наряду с достижениями в подготовке резидентов, в том числе ожидаемая результативность обучения по аккредитуемой образовательной программе «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)» имеются ряд замечаний, которые университет должен устранить в течение 1-2 квартала 2026 года.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «7R01125 «Неотложная медицина (взрослая, детская)»:

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.4.4	Выполнен	Внедрение элективных дисциплин, особенно таких как «Искусственный интеллект в детской хирургии», предоставит резидентам широкие перспективы и значительно обогатит образовательную программу, соответствуя современным требованиям к специалистам.
4.7	Частично выполнен	Для приема резидентов с ограниченными возможностями обеспечить безбарьерную среду обучения, включающую наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Неотложная медицина (взрослая, детская)» ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» Стандартам аккредитации программы последипломного медицинского образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 3 года.

	ФИО	Подпись
Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Международный эксперт	ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG	
Международный эксперт	ЙОРДАНКА УЗУНОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА	
Академический эксперт	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА	
Академический эксперт	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
Академический эксперт	ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА	
Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА	
Академический эксперт	БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА	
Академический эксперт	ШАНАЕВА ГУЛЬНАРА САТТАРОВНА	
Академический эксперт	ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА	
Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	
Академический эксперт	ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА	
Эксперт-работодатель	ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА	
Эксперт магистрант	СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЬШҚЫЗЫ	
Эксперт резидент	АЛПЫС МАҚПАЛ БАХЫТҚЫЗЫ	
Эксперт-слушатель	МУСАЕВА НАЗГУЛ НАЗАРОВНА	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6		-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	28		-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	15		-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	18	1	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	8		-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	15		-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	10		-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	8		-
	Всего:	109	108	1	-
			109		

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Кол-во
1	Устав КМУ «ВШОЗ» утвержден решением общего собрания участников Протокол №01.12/23 от 25.12.2023 года	1
2	Лицензия на образовательную деятельность №KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016г. https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
3	Соглашение о двухдипломном образовании по направлению подготовки образовательной программы «Управление в здравоохранении» (Польша, Высшая Школа Экономики и Инноваций в Люблине (Польша) https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
4	Договор о сотрудничестве с Казанским государственным медицинским университетом https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
5	Свидетельство о международной институциональной аккредитации №IA00035 от 25.05.2021г. (ESAQA) https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
6	Свидетельства международной специализированной аккредитации по образовательным программам магистратуры и докторантуры от 25.05.2021г. (ESAQA)	5
7	Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельностью 7R011 – Здравоохранение от 26 декабря 2023 года https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
8	Международная специализированная аккредитация по образовательным программам резидентуры	20
9	Свидетельство о международной институциональной аккредитации Медицинского колледжа «KSPH» при ТОО Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ» IA№0365 от 30.12.2024	1
10	Лицензия на образовательную деятельность в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования, образовательно-оздоровительные услуги несовершеннолетним №KZ59LAM00001174 https://drive.google.com/drive/folders/1QppAvPA6idoKa7mwbVtLWwIwUdLuGbbC	1
11	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам магистратуры и докторантуры	8
12	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам резидентуры	1
13	Академическая политика	1
14	Договор №0068AB/0824 с АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	1
15	Договор о совместной деятельности №57/2-02.22 с ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2»	1
16	Договор о совместной деятельности №69-06.21 с ГКП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»	1
17	Отчет по исполнению операционного плана ТОО КМУ «ВШОЗ» за первое полугодие 2025 года	1
18	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
19	Положение о резидентуре	1
20	Правила приема в резидентуру	1
21	Правила приема в магистратуру и докторантуру	1
22	Положение об академической честности	1
23	Договор №452 о предоставлении услуг (антиплагиат)	1
24	Кодекс академической честности обучающегося ТОО «Казахстанский медицинский	1

	университет «ВШОЗ»	
25	Заседание Совета работодателей Протокол №3 от 14.05.2024	1
26	Заседание Ученого Совета Протокол №4 от 26.11.2025	
27	Перечень клинических баз Университета	1
28	Положение о портфолио врача-резидента	1
29	Положение «Образовательная программа: разработка и обновление»	1
30	Мастер-соглашение по расширенному онлайн-доступу с компанией Wiley	1
31	Анализ удовлетворенности обучающихся ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» качеством образовательных услуг за первый семестр 2025-2026 учебного года	1
32	Анализ удовлетворённости обучающихся на предмет объективности итоговых экзаменов в ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2024-2025 учебный год	1
33	Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации Врачей-резидентов	1
34	Положение об апелляционной комиссии	1
35	Результаты электронного анкетирования для оценки удовлетворенности слушателей сертификационного курса «Менеджмент здравоохранения»	1
36	Инструкция для обучающихся – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
37	Инструкция для преподавателей – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
38	Инструкция – Пользования организационной техникой, локальной компьютерной сетью и информационными данными сети ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
39	Положение о библиотеке	1
40	Положение о клиническом наставничестве	1
41	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
42	Положение о совете молодых ученых	1
43	Должностная инструкция Доцента кафедры	1
44	Кадровая политика	1
45	Нормы времени для расчета объёма учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2025-2026 учебный год	1
46	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
47	Положение о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС)	1
48	Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
49	Положение о порядке обучения персонала ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
50	Порядок проведения аттестации профессорско-преподавательского состава ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
51	Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
52	Правила внутреннего распорядка	1
53	Анализ удовлетворенности работников ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025 год	1
54	Операционный план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026 год	1
55	Анализ удовлетворённости работодателей выпускниками ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
56	Приказ о создании проектных команд по разработке и актуализации образовательных программ резидентуры	1
57	Приказ о создании проектных команд по актуализации образовательных программ магистратуры	1
58	Документированная процедура Аудиты	1

59	Документированная процедура Управление записями	1
60	Документированная процедура Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами	1
61	Отчет по Ре-Сертификационному аудиту №KZ282-QA 2025	1
62	Отчет по результатам внутреннего аудита ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025год.	1
63	План-график внутренних аудитов на 2025 год	1
64	Приказ о проведении внутреннего аудита №130-Н	1
65	Заседание Совета по качеству Протокол №9 от 24.12.2025	1
66	Бизнес-процесс департамента международной деятельности	1
67	План мероприятий по корректирующим и предупреждающим действиям, выявленных при проведении внутреннего аудита, в структурных подразделениях ТОО КМУ «ВШОЗ» образовательного, научно-исследовательского и обеспечивающего процессов	1
68	План совета по качеству на 2026 год	1
69	Приказ состава совета по качеству	1
70	Программа развития ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026-2030 годы	1
71	Стратегический план ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2020-2025 годы	
72	Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
73	Руководство по качеству	1
74	Приказ об академической мобильности резидентов №116-Н	1
75	Сертификат – Certificate of Academic Participation Dr.Artykbayev A.Zh.	
76	Меморандум – Первая аффилированная больница (Китай)	1
77	План работы департамента международной деятельности на 2026 год	1
78	Положение об академической мобильности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
79	INVITATION LETTER	2
80	Приказы по академической мобильности ППС и обучающихся	5
81	Программа международной научно-практической конференции «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан»	1
82	Положение о системе поощрения обучающихся слушателей программ ДПО	1
83	Календарно - тематический план повышения квалификации	1
84	Прейскурант цен ПК/СК	1
85	Образовательная программа цикла ПК/СК	2
86	Расписание занятий ПК	1
87	Программа семинара неформального образования	1
88	Правила проведения анкетирования слушателей циклов повышения квалификации	1
89	Инструкция по получению свидетельства ПК ВШОЗ	1
90	Инструкция по работе на платформе Moodle для слушателей ПК/СК	1
91	Сводная таблица по ОП, количество программ дополнительного образования по специальностям	1
92	Контингент слушателей за 5 лет	1
93	Антикоррупционная политика	1
94	Приказ о составе Диссертационного Совета	1
95	Приказ о составе Клинического совета	1
96	Приказ о состав Научного Совета	1
97	Отчеты по повышению квалификации за 2022 год	1
98	Отчеты по повышению квалификации за 2023 год	1
99	Отчеты по повышению квалификации за 2024 год	1
100	Сертификаты по повышению квалификации сканированные документы (скан)	8
101	Приказ «Об утверждении учебной нагрузки ППС на 2025-2026 учебный год» (копия)	1
102	Должностная инструкция старшего преподавателя	1
103	Силлабус	1

104	Образовательная программа резидентуры	1
105	Портфолио резидентов	1
106	Стандартная операционная процедура порядок разработки, экспертизы, переработки и утверждения силлабусов образовательных дисциплин	1
107	Инструкция для преподавателей Экспресс-Валидация результатов тестирования с помощью Gemini	1
108	Договор №NQ-492 на оказание услуг (антивирус)	1
109	Договор присоединения к Условиям предоставления сервиса информационной системы электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»	1
110	Договор на оказание услуг No NQ-268 Программное обеспечение Office LTSC Standard 2024 Education Perpetual	1
111	Положение об организации работы студии видеозаписи	1
112	Техпаспорт	1
113	Сведения по движению контингента магистрантов и докторантов за декабрь 2025 года.	1
114	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
115	Положение о докторантуре	1
116	Положение о магистратуре	1
117	Протоколы кафедрального заседания	3
118	Рецензии на КИСы	13
119	Положение о совете молодых ученых	1
120	Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом	1
121	Приказ – Состав молодых ученых	1
122	Контрольно-измерительные средства по дисциплине «Методология качественных типов исследований» ОП:8D10101 «Общественное здравоохранение» (научно-педагогическое) «Методология качественных типов исследований»	1
123	Силлабус ОП:8D10101 «Общественное здравоохранение» (научно-педагогическое)	1
124	Силлабус ОП :7M10145 «Медицина» (профильная) Управление безопасностью пациентов	1