

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
12 февраля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01108 ИНФЕКЦИОННЫЕ БОЛЕЗНИ ВЗРОСЛЫЕ, ДЕТСКИЕ
ТОО КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 28-30 января 2026 г.

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	6
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские и выводы о завершенности	9
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские	12
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы по специальности 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские	51
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские	51
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01108 Инфекционные болезни взрослые, детские	55
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	56

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АД	Административный департамент
АП	Академическая политика
БДО	Базовые дисциплины обязательные
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДМиД	Департамент магистратуры и докторантуры
ДР	Департамент резидентуры
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДЭиФ	Департамент экономики и финансов
ДНиК	Департамент науки и консалтинга
КБ	Клиническая база
КИС	Контрольно-измерительные средства
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НС	Научный совет
НТП	Научно-техническая программа
НИР	Научно-исследовательская работа
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ОСКЭ/OSCE	Объективный структурированный клинический экзамен
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
СМУ	Совет молодых ученых
СМУК	Совет молодых ученых и клиницистов
ТОО КМУ «ВШОЗ»	Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
ТУП	Типовые учебные планы
УС	Ученый совет
УМС	Учебно-методический совет
ДР	Департамент резидентуры
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
CBL	Challenge Based Learning
GPA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
PhD	PhilosophyDoctor
TBL	Team Based Learning
PBL	ProblemBasedLearning

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 04 от 14.01.2026г. сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28-30 января 2026г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Балмуханова Айгуль Владимировна	доктор медицинских наук, академик Национальной Академии Наук РК, профессор. Заведующая кафедрой хирургических дисциплин «International school of medicine» Caspian University (г. Алматы, Казахстан). Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК
2	Международный эксперт	Профессор Peter Wushou Chang	MD, MPH, ScD, FRCP, FPH, Институт общественного здравоохранения. Институт наук об окружающей среде. Медицинский колледж Национального университета Янмин. Научный эксперт Консультативного комитета Европейской комиссии по оценке рисков, член Королевского колледжа врачей (FRCP, Великобритания) и Fellow в области общественного здравоохранения (FPH, Великобритания), вице-президент Международной ассоциации грамотности в области здоровья. Генеральный директор Бюро международного сотрудничества Министерства здравоохранения Тайваня (2004-2007), представитель по Европейским вопросам здравоохранения Министерства здравоохранения Тайваня с опытом сотрудничества с ООН в Женеве (2002-2004), Профессор Национального университета Янмин (1999-2006), приглашённый научный сотрудник Национального института рака (НИИ), США (2001), лауреат Международной премии по грамотности в области здоровья (США, 2017).
3	Международный эксперт	Йорданка Узунова	Ассоциированный профессор, MD, PhD, Член Болгарской педиатрической ассоциации, Международного общества по трансплантации печени, Европейского общества по трансплантации органов. Руководитель клиники педиатрии Университетской больницы Лозенец, Заместитель декана медицинского факультета Университета «Святой Климент Охридский», София, Болгария
4	Академический	Мадьяров Валентин	доктор медицинских наук, заведующий

	эксперт	Манарбекович	кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». Награжден знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, знаком «Алтын Дәрігер».
5	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана». Член ассоциации аллергологов и иммунологов, ассоциации семейных врачей РК. Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК
6	Академический эксперт	Жунусова Айгуль Битимбаевна	кандидат медицинских наук. Директор Департамента аккредитации и управления качеством НАО «Медицинский университет Астана». Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, Лауреат премии МОН РК для талантливых и молодых ученых.
7	Академический эксперт	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП. Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК, «Қазақстан Республикасының ғылымын дамытуға сіңірген еңбек үшін», «Лучший преподаватель вуза» -2023 МНиВО РК. Член Казахстанской Ассоциации Менеджеров Здравоохранения
8	Академический эксперт	Хисметова Зайтуна Абдужасимовна	кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья, научный руководитель «Школы Общественного здравоохранения» НАО «Медицинский университет Семей». Награждена знаком «Денсаулық сақтау ісінің үздігі» МЗ РК.
9	Академический эксперт	Садыкова Айнур Мараловна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Дасфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации

10	Академический эксперт	Бачева Ирина Викторовна	Магистр медицинских наук, PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней», Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО «Карагандинский медицинский университет».
11	Академический эксперт	Шанаева Гульнара Саттаровна	кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса Скорой неотложной медицинской помощи НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
12	Академический эксперт	Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна	кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, и.о. профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии. Специалист высшей квалификационной категории по неврологии
13	Академический эксперт	Шарапиева Алуа Муратбековна	PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей». Исследователь проекта ProInSA, со-финансируемого программой Erasmus +
14	Академический эксперт	Велиева Айнур Теймуровна	PhD, и.о. доцент кафедры акушерства и гинекологии НАО «Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби»
15	Эксперт-работодатель	Есиркепова Гулнара Серикалиевна	Магистр медицины, Менеджер здравоохранения, Врач ревматолог, Главный врач ТОО «Асмед Тургут Озала»
16	Эксперт-магистрант	Советбек Мереке Куанышқызы	Магистрант второго года обучения по специальности «Глобальное здоровье и здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
17	Эксперт-резидент	Алпыс Макпал Бахытқызы	Резидент второго года обучения по специальности «Неврология взрослая, детская» НУ О «Казахстанско-Российский медицинский университет»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломого образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности

«Инфекционные болезни взрослые, детские»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
Орган управления	МЗ РК
ФИО полностью первого руководителя	Ауезова Ардак Мухамеджановна
Дата создания	1997
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, 050060, , г. Алматы, ул. Утепова 19а. +7(727) 337 80 28 +7(727) 337 80 18 +7(727) 337 80 32 (приемная ректора) Факс: +7 (727) 3378018 (приемная ректора) E-mail: ksph@ksph.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№ KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016 года
Продолжительность обучения	2 года
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП	Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных - 0, совместителей - 3. Остепененность, % - 66,6 Категорийность, высшая % - 100
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: https://ksph.edu.kz/

ТОО «Казахстанский медицинский университет „Высшая школа общественного здравоохранения“» (ТОО КМУ «ВШОЗ») создано в 1997 году на основании Постановления Правительства Республики Казахстан №1142 от 21 июля 1997 года на базе Казахской школы общественного здравоохранения. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии серии № KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016 года, выданной бессрочно.

КМУ «ВШОЗ» является профильной образовательной и научной организацией, обеспечивающей подготовку управленческих, клинических и научных кадров для системы здравоохранения Республики Казахстан и стран Центральной Азии. Деятельность университета направлена на развитие профессиональных компетенций специалистов и укрепление научного потенциала отрасли здравоохранения.

Образовательная деятельность университета охватывает все уровни подготовки медицинских кадров: среднее медицинское образование, послевузовское образование (магистратура, докторантура, резидентура), а также дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и переподготовка). Реализация образовательных программ осуществляется на государственном, русском и английском языках, что способствует расширению академической мобильности и интеграции в международное образовательное пространство.

В целях повышения качества подготовки и развития международного сотрудничества университет реализует совместные образовательные программы с зарубежными и отечественными организациями образования. В 2022 году заключено соглашение с Высшей школой экономики и инноваций (Республика Польша) по программе «Менеджмент в здравоохранении», в 2023 году — с Казанским государственным медицинским университетом (Российская Федерация) по направлению «Общественное здравоохранение».

Деятельность ТОО КМУ «ВШОЗ» осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об образовании» №319 от 27 июля 2007 года и Концепцией развития высшего образования и науки Республики Казахстан на 2023–2029 годы.

В 2021 году университет прошёл институциональную аккредитацию, а также специализированную аккредитацию образовательных программ магистратуры и докторантуры. Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (сертификат TQCSI № KZ 282-QC от 13 апреля 2023 года).

В 2023 году образовательные программы резидентуры прошли экспертизу и получили приложения к лицензии, подтверждающие право подготовки врачей-резидентов. В настоящее время реализуются 27 программ резидентуры, из которых 20 имеют специализированную аккредитацию. В 2024 году аккредитовано 11 программ, в 2025 году — 9 программ, что свидетельствует о системном обеспечении качества образовательного процесса.

Контингент обучающихся университета составляет 509 человек, включая 175 магистрантов, 88 докторантов и 247 резидентов.

В университете функционируют диссертационные советы по направлениям «Общественное здравоохранение» (с 2019 года) и «Медицина» (с 2022 года), обеспечивающие подготовку и защиту диссертационных исследований по приоритетным направлениям здравоохранения.

Научная деятельность характеризуется устойчивым ростом показателей публикационной активности. В 2024 году сотрудниками и обучающимися университета опубликовано 59 научных статей в изданиях, рекомендованных КОКСОН, а также в журналах, индексируемых в базах Web of Science и Scopus, что подтверждает развитие исследовательского потенциала и научной школы университета.

Высокий уровень деятельности ТОО КМУ «ВШОЗ» подтверждён результатами независимых рейтингов: по итогам 2024 года университет занял 2-е место среди научно-исследовательских институтов и научных центров неклинического профиля; в Национальном рейтинге медицинских вузов 2025 года (IQAA-Ranking) университет вошёл в ТОП-3 медицинских образовательных организаций Республики Казахстан.

Миссия ТОО КМУ «ВШОЗ» заключается в улучшении здоровья населения посредством качественного образования, развития прикладных научных исследований и экспертно-консультационной деятельности.

Миссия образовательной программы 7R01108 «Инфекционные болезни взрослые, детские» согласуется с миссией университета и направлена на подготовку высококвалифицированных врачей-неврологов взрослого и детского профиля, обладающих профессиональными компетенциями, готовых к самостоятельной клинической деятельности, применению современных диагностических и лечебных технологий, принятию обоснованных решений в сложных клинических ситуациях и ориентированных на улучшение здоровья населения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» (далее – отчет) представлен на 104 страницах основного текста, приложений и таблицы на 18 страницах, копий или электронных версий 106 документов, <https://drive.google.com/drive/folders/1AVmwloNMqT25slidGx4VkrnyqEPHhOnY>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Ауезовой Ардак Муханбетжановны - ректор ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке предоставленной аккредитуемой организацией.

В отчете имеется список 7 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Джумабеков Ауесхан Тулегенович, проректор по клинической работе, доктор медицинских наук, профессор; ответственный за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Абирова Акмарал Адильхановна — директор департамента резидентуры.

Самооценка образовательной программы 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» и ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» проведена на основании приказа № 374-Н от 24.11.2025 г. «О создании Рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации по программам резидентуры».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Садыковой А.М. и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и приложения содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество подготовленного отчета по самооценке стало основанием для перехода к следующему этапу аккредитационного процесса – внешней оценке. Экспертами планируется провести валидацию представленных данных и сопоставить их с информацией, полученной в ходе визита в образовательную организацию, что позволит подтвердить достоверность как количественных, так и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы Инфекционные болезни взрослые, детские была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 28-30 января 2026г. Детальный порядок проведения визита в течение трёх дней изложен в Программе посещения (далее – программа), размещённой в документации

аккредитационного центра. Этот документ служит подтверждением выполнения всех предусмотренных мероприятий, связанных с внешней экспертной оценкой. Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 15 человек;
- Интервью с преподавателями программы резидентуры – 27;
- Интервью с выпускниками магистратуры и докторантуры – 19;
- Интервью магистрантов – 18;
- интервью с резидентами – 31 человек;
- интервьюирование работодателей – 42;
- анкетирование преподавателей - 31;
- анкетирование резидентов – 26;
- изучение веб-сайта - <https://ksph.edu.kz/>;

обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД», г. Алматы, ул. Басенова 2, корпус 4. Структурные подразделения Центра, согласно штатному расписанию:

- Администрация
- Организационно – методический отдел
- Эпидемиологический отдел
- Отдел профилактической работы
- Отдел информатики и компьютерного надзора за ВИЧ – инфекцией
- Специализированная медицинская лаборатория с отделениями: ИФА, ПЦР, клиничко – биохимическое и иммунологическое.
- Кабинет анонимного тестирования и психосоциального консультирования
- Отдел лечебно–профилактической работы: дружественный кабинет, передвижной пункт доверия, диспансерное отделение.

Экспертам была представлена видео презентация клинической базы ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой».

ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой» является многопрофильным специализированным стационаром, оказывающим круглосуточную медицинскую помощь пациентам с инфекционными заболеваниями взрослого населения. Организационная структура стационара обеспечивает непрерывность лечебно-диагностического процесса, соблюдение санитарно-эпидемиологических требований и эффективную реализацию клинической деятельности.

В структуру стационара входят:

- приёмное отделение, обеспечивающее круглосуточный приём, первичную диагностику, сортировку и маршрутизацию пациентов;
- профильные инфекционные отделения для лечения пациентов с различными нозологическими формами инфекционных заболеваний;
- отделения интенсивной терапии и реанимации для оказания специализированной помощи пациентам с тяжёлым и осложнённым течением заболеваний;
- диагностические подразделения, включая клиничко-диагностическую лабораторию, бактериологическую лабораторию, а также подразделения инструментальной диагностики;
- консультативно-диагностические службы и вспомогательные лечебные подразделения;
- аптечную службу;
- центральное стерилизационное отделение;
- подразделения санитарно-эпидемиологического контроля и инфекционной безопасности;
- хозяйственно-технические и административно-управленческие службы, обеспечивающие бесперебойное функционирование стационара.

Организационная структура стационара соответствует действующим нормативно-правовым актам Республики Казахстан и направлена на обеспечение качества и безопасности

медицинской помощи, а также создание условий для практической подготовки врачей-резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)».

В профильных отделениях резиденты будут отрабатывать практические навыки у постели больного: сбор жалоб, анамнеза, полного физикального осмотра, а также инструментальные методы исследования, например, люмбальная пункция и пр. В целом для освоения практических навыков созданы благоприятные условия в отделениях.

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Руководство	5
2	Административные сотрудники	10
3	Преподаватели, наставники резидентуры	33
4	Резиденты	31
5	Работодатели	42

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Инфекционные болезни взрослые, детские» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы Внешней экспертной комиссии (ВЭК) были созданы комфортные и поддерживающие условия. Был предоставлен свободный доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам, что позволило членам комиссии осуществлять свои функции должным образом.

Особое внимание уделялось организации рабочих условий, чтобы обеспечить комфорт и удобство во время проведения встреч, интервью и анализа документации. Все необходимые документы и материалы были предоставлены ВЭК в удобном формате и доступны в соответствии с их запросами.

Важным аспектом является высокий уровень корпоративной культуры Университета, который был отмечен членами ВЭК. Взаимодействие с персоналом и администрацией Университета происходило на основе взаимного уважения, профессионализма и открытости. Члены комиссии отметили высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации и ответов на все возникающие вопросы, что способствовало более глубокому пониманию ситуации и эффективному проведению экспертизы. Необходимо отметить, что благоприятные условия для членов ВЭК созданы и при посещении клинических баз. Этот подход со стороны руководства позволил объективно ВЭК получить всю необходимую информацию и оценить деятельность Университета.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни взрослые, детские».

СТАНДАРТ 1. МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

Миссия образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» направлена на реализацию миссии ТОО «Казахстанский медицинский университет „Высшая школа общественного здравоохранения“» и заключается в формировании высококвалифицированных, профессионально мобильных и конкурентоспособных врачей-инфекционистов взрослого и детского профиля, способных эффективно осуществлять клиническую деятельность в условиях современных эпидемиологических вызовов и биологических рисков.

Образовательная программа ориентирована на подготовку специалистов, обладающих системным клиническим мышлением, глубокими знаниями в области инфекционных и паразитарных заболеваний, а также навыками применения современных методов лабораторной и инструментальной диагностики, лечения и профилактики инфекционной патологии. Особое внимание уделяется формированию компетенций по раннему выявлению инфекционных заболеваний, ведению пациентов с осложнённым и сочетанным течением инфекционных процессов, а также управлению клиническими ситуациями в условиях неопределённости, эпидемиологических угроз и чрезвычайных ситуаций в сфере общественного здравоохранения.

Миссия программы предусматривает развитие у обучающихся способности принимать обоснованные клинические решения на основе принципов доказательной медицины, действующих клинических протоколов и международных рекомендаций, а также готовности к междисциплинарному взаимодействию с врачами других специальностей при ведении пациентов с инфекционно-ассоциированными осложнениями. В рамках реализации миссии особое значение придаётся формированию навыков инфекционного контроля, биологической безопасности и профилактики внутрибольничных инфекций.

Образовательная программа направлена на воспитание социальной ответственности и профессиональной этики врача-инфекциониста, осознающего свою роль в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения, снижении инфекционной заболеваемости и смертности, а также в укреплении устойчивости системы здравоохранения. Важной составляющей миссии является подготовка специалистов, способных к непрерывному профессиональному развитию, освоению инновационных медицинских технологий и участию в прикладных научных исследованиях, направленных на совершенствование диагностики, лечения и профилактики инфекционных заболеваний.

Миссия образовательной программы сформирована с учётом приоритетов государственной политики в сфере здравоохранения и медицинского образования, потребностей практического здравоохранения и ожиданий работодателей. Миссия отражена в образовательной программе и была обсуждена на заседаниях коллегиальных органов управления ТОО КМУ «ВШОЗ» с участием представителей практического здравоохранения и работодателей, включая Совет работодателей (протокол от 21.05.2025), Учебно-методический совет (протокол №2 от 15.04.2025), и утверждена на заседании Учёного совета университета (выписка из протокола №9 от 29.05.2025).

Миссия образовательной программы доведена до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, профессионального сообщества, обучающихся и иных заинтересованных сторон посредством размещения на официальном сайте ТОО КМУ «ВШОЗ», а также через информационные и образовательные мероприятия университета, что обеспечивает её открытость, прозрачность и соответствие требованиям стандартов ЕЦА.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют их о миссии ОП, планах работы вуза, а также указывают источники для получения необходимой информации об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

Широкое информирование общественности и практического здравоохранения осуществляется через комплекс необходимых инструментов информирования общественности для улучшения качества образования и обеспечения доступной информации для потенциальных отечественных и зарубежных стейкхолдеров.

1.2 Участие в формулировании миссии

КМУ «ВШОЗ» осуществляет системное и непрерывное взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами образовательного процесса, включая представителей практического здравоохранения, работодателей, клинических баз, профессиональные медицинские сообщества, профессорско-преподавательский состав и обучающихся. Указанное взаимодействие направлено на обеспечение актуальности, практикоориентированности и соответствия образовательной программы 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» современным требованиям системы здравоохранения и рынка труда.

В процессе совместного обсуждения с работодателями и экспертами практического здравоохранения определяются и регулярно актуализируются конечные результаты обучения образовательной программы, отражающие реальные профессиональные задачи врача-инфекциониста взрослого и детского профиля. Формирование результатов обучения осуществляется с учётом текущих и прогнозируемых эпидемиологических рисков, изменения структуры инфекционной заболеваемости, внедрения новых диагностических технологий, современных подходов к лечению и профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, а также требований клинических протоколов и международных рекомендаций.

Результаты обучения образовательной программы ориентированы на формирование у выпускников клинического мышления, способности к самостоятельному принятию обоснованных медицинских решений, эффективному ведению пациентов в условиях неопределённости и повышенных эпидемиологических угроз, а также готовности к междисциплинарному взаимодействию при оказании медицинской помощи пациентам с осложнённым и сочетанным течением инфекционных заболеваний.

Процедуры определения и корректировки результатов обучения реализуются в рамках деятельности коллегиальных органов университета с участием представителей Совета работодателей, что подтверждено протоколом заседания Совета работодателей от 21.05.2025. Полученные рекомендации и предложения работодателей учитываются при разработке и актуализации образовательной программы, учебных планов, рабочих программ дисциплин и клинической подготовки резидентов.

Таким образом, конечные результаты обучения по образовательной программе 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» сформированы в соответствии с актуальными проблемами современной клинической медицины, потребностями практического здравоохранения, что обеспечивает подготовку востребованных и профессионально компетентных врачей-инфекционистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 6, частично - 0, не соответствуют – 0.

СТАНДАРТ 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

Модель образовательной программы по специальности "Инфекционные болезни взрослые, детские" определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: формирование клинических, коммуникативных и исследовательских компетенций, освоение современных методов диагностики, лечения и профилактики инфекционных

заболеваний, а также развитие навыков работы в междисциплинарной команде. Программа сочетает теоретическую подготовку, практическое обучение в клинических базах, участие в научно-исследовательских проектах и симуляционное обучение. Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что образовательный процесс построен на основе модульно-компетентного подхода, с использованием единой электронной платформы для оценки и мониторинга успеваемости, регулярной аттестации, портфолио резидента и четкой структурой клинических ротаций.

В связи с практикоориентированным характером образовательной программы и её нацеленностью на удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, содержание образовательной программы, а также каталог элективных дисциплин формируются и корректируются с учётом мнений и рекомендаций представителей медицинских организаций и профессиональных ассоциаций. Работодатели и эксперты профессионального сообщества привлекаются к рецензированию образовательной программы, обсуждению степени достижения заявленных результатов обучения и выработке предложений по совершенствованию содержания, форм и методов подготовки резидентов.

Работодатели получают полную, объективную и актуальную информацию о достижении результатов обучения резидентами по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» за счёт их прямого вовлечения в процесс клинической подготовки. Представители практического здравоохранения принимают участие в обучении резидентов в качестве клинических наставников и кураторов на базах практики, что позволяет им непосредственно оценивать уровень сформированности профессиональных, клинических и коммуникативных компетенций обучающихся в условиях реальной медицинской деятельности.

Дополнительными каналами взаимодействия с работодателями являются совместная организация и проведение научно-практических конференций, круглых столов, профессиональных семинаров, благотворительных и профилактических мероприятий, направленных на повышение информированности населения и развитие профессионального сообщества. Участие работодателей в данных мероприятиях способствует расширению представлений о качестве подготовки резидентов и их готовности к самостоятельной клинической практике.

Информация, получаемая от работодателей, используется в системе внутреннего обеспечения качества образования университета, в том числе при проведении внутренней оценки образовательной программы и планировании корректирующих мероприятий. Учитываемые замечания и рекомендации позволяют своевременно выявлять и устранять несоответствия, повышать эффективность образовательного процесса и надёжность механизмов подтверждения профессиональной готовности выпускников.

Преимуществом между результатами базового медицинского образования и программой резидентуры обеспечивается за счёт чётко выстроенной системы пререквизитов на уровне специальности, модулей и отдельных дисциплин, что гарантирует последовательное и углублённое формирование профессиональных знаний, умений и практических навыков. В университете созданы условия для формирования индивидуальной образовательной траектории резидента, позволяющей учитывать его профессиональные интересы и направленность будущей деятельности, а также обеспечивающей освоение комплекса компетенций, необходимых для успешного прохождения процедур профессиональной сертификации и подтверждения квалификации.

Научно-исследовательская деятельность является неотъемлемой составляющей подготовки резидентов. Обучающиеся вовлекаются в выполнение научных и прикладных проектов, осваивают методы доказательной медицины, приобретают навыки анализа научных данных и используют современные электронные информационные ресурсы и базы данных. Это способствует формированию у резидентов научно-клинического мышления и культуры профессиональной деятельности, востребованных при последующей аккредитации и профессиональной сертификации.

Реализация образовательной программы обеспечивается созданием безопасной, доступной и современной образовательной среды, включающей использование актуальных клинических технологий, совершенствование практической подготовки и системное внедрение инновационных подходов в обучении. Результаты профессиональной и научной активности резидентов находят отражение в публикациях и выступлениях на научно-практических конференциях, в том числе форумах молодых учёных, что служит дополнительным индикатором качества подготовки для работодателей и аккредитационных органов.

Комплексное взаимодействие работодателей, профессиональных ассоциаций и научного сообщества обеспечивает объективную оценку качества реализации образовательной программы, способствует постоянному совершенствованию её целей и содержания, укрепляет систему непрерывного улучшения качества образования и повышает соответствие подготовки резидентов требованиям профессиональной сертификации и системы здравоохранения в целом.

Врач-резидент, завершивший программу обучения, после успешной сдачи Итоговой аттестации получает свидетельство об окончании резидентуры (выдается университетом) и сертификат специалиста в области здравоохранения – врача инфекциониста взрослого, детского (выдается уполномоченным органом - [Комитет медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан](#)). Данная квалификация соответствует уровню 7.2 ОРК. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01108.

Оценка профессиональной подготовленности выпускников ОП резидентуры входит в структуру итоговой аттестации, проводится в соответствии с правилами оценки профессиональной подготовленности выпускников, утвержденных приказом Министра здравоохранения РК от 11 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-249/2020 "Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения". Целью итоговой аттестации является оценка профессиональной подготовленности выпускников по завершению изучения образовательной программы резидентуры и проводится организацией по оценке – Национальным центром независимой экзаменации.

2.2 Конечные результаты обучения

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» разработана в соответствии с ГОСО и ТУП МЗРК и утверждается согласно требованиям МНВО и МЗ РК. Цель программы — подготовка высококвалифицированного врача-инфекциониста, способного вести клиническую, диагностическую, лечебную, профилактическую и научную деятельность с использованием современных медицинских технологий, обеспечивать эпидемиологическую безопасность и участвовать в системе инфекционного контроля.

Программа соответствует международным требованиям, 8 уровню национальной рамки квалификаций и структуре квалификаций Европейского пространства высшего образования. Резиденты осваивают: клиническое обследование пациентов; интерпретацию лабораторно-инструментальных данных; дифференциальную диагностику; выбор безопасной и эффективной терапии; оценку тяжести инфекционного процесса; назначение специализированных тестов; ведение пациентов с бактериальными, вирусными, грибковыми и паразитарными инфекциями; принципы инфекционного контроля и профилактики внутрибольничных инфекций; работу в междисциплинарных командах; ведение детских пациентов с учётом возрастных особенностей; использование клинических шкал и разработку индивидуальных планов ведения; подготовку клинических разборов и участие в научной работе; формирование навыков коммуникации и санитарно-просветительной деятельности; соблюдение этических норм и профессионального поведения.

Программа формирует комплекс профессиональных, междисциплинарных и коммуникативных компетенций, обеспечивая подготовку квалифицированного и конкурентоспособного специалиста в системе здравоохранения.

Интеграция теории и практики достигается через СРПКН под руководством наставника и преподавателя для отработки практических навыков, а самостоятельная СРР во внеаудиторное время развивает клиническое мышление и способность решать междисциплинарные задачи.

В образовательном процессе по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни» применяются лекции, практические занятия, СРПКН и СРР с использованием активных методов: PBL, TBL, CBL, симуляций и междисциплинарного обучения. СРПКН и СРР развивают практические навыки, самостоятельное мышление, участие в оказании медицинской помощи и ответственность за пациентов. Лекции и современные методики обеспечивают активность, мотивацию и формирование клинического мышления. Рабочие учебные планы и syllabus реализуются через АИС «Платонус» с использованием кредитной технологии для индивидуализации обучения.

Конечные результаты обучения определены с позиций компетентностного подхода и направлены на формирование у выпускников способности эффективно решать профессиональные задачи, принимать клинические решения в условиях неопределённости и нести ответственность за их последствия. Достижение результатов обучения обеспечивается освоением обучающимися совокупности общеобразовательных, базовых и профильных дисциплин, включая обязательные и элективные компоненты, а также прохождением клинической практики на базах практического здравоохранения. Оценка достижения конечных результатов обучения осуществляется с использованием различных форм текущего, рубежного и итогового контроля и направлена на подтверждение сформированности профессиональных, коммуникативных, исследовательских и межкультурных компетенций резидентов.

Программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» формирует у резидентов профессиональные, исследовательские и коммуникативные компетенции. Резиденты осваивают обследование и лечение пациентов, дифференциальную диагностику, интерпретацию данных, оформление документации и работу в межпрофессиональных командах, а также применяют принципы доказательной медицины и результаты научных исследований. Оценка результатов обучения строится на компетентностном подходе, а информация о программе доступна на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ».

Информирование академической и профессиональной общественности о принятых в ТОО КМУ «ВШОЗ» конечных результатах обучения осуществляется посредством размещения образовательной программы по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» на официальном сайте университета, что обеспечивает открытость, прозрачность и доступность информации для всех заинтересованных сторон.

Моральная и профессиональная ответственность медицинских работников в ТОО КМУ «ВШОЗ» определяется Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников МЗ РК и внутренним Кодексом чести обучающегося и преподавателя университета, закреплённым в Академической политике. Эти документы формируют корпоративную культуру, этические нормы взаимодействия с пациентами и коллегами, способствуют развитию творческой и ответственной личности. Антикоррупционная культура реализуется через «Антикоррупционную политику» и обучение резидентов этико-гуманистическим принципам медицины и международным стандартам медицинской практики.

Работодатели и представители профессиональных ассоциаций участвуют в разработке и экспертизе образовательной программы, оценивают подготовку резидентов на клинических базах и вносят предложения по ее совершенствованию с учетом требований рынка труда.

Преемственность между базовым и последипломным медицинским образованием по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» обеспечивается системой пререквизитов и возможностью выбора индивидуальной траектории обучения,

направленной на углубление профессиональных компетенций и развитие готовности к непрерывному обучению.

Научно-исследовательская работа является обязательной частью подготовки: резиденты участвуют в проектах, осваивают методы доказательной медицины и представляют результаты в публикациях и на конференциях. Реализация программы ориентирована на высокое качество медицинской помощи и внедрение современных научных достижений в образовательный процесс.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» соответствует международным стандартам, 7 уровню НРК РК и требованиям Европейского пространства высшего образования, что обеспечивает признание и конкурентоспособность выпускников.

Подготовка направлена на формирование профессиональных компетенций в области диагностики, дифференциальной оценки и лечения инфекционных заболеваний у взрослых и детей, применения современных лабораторных и молекулярных методов, рациональной антимикробной терапии, инфекционного контроля и профилактики. Резиденты осваивают навыки междисциплинарного взаимодействия, клинического принятия решений, ведения документации, научного анализа и соблюдения принципов медицинской этики.

Программа обеспечивает готовность выпускников к самостоятельной практической деятельности и непрерывному профессиональному развитию.

2.3 Модель и структура образовательной программы

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» разработана в соответствии с миссией ТОО КМУ «ВШОЗ», стратегией университета и политикой качества. Программа ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов, учитывает требования ГОСО, НРК, профессиональные стандарты и потребности системы здравоохранения. Реализация обеспечивается клиническими кафедрами, сетью многопрофильных клиник и современной образовательной инфраструктурой. Конечные результаты обучения включают клинические, исследовательские и коммуникативные компетенции, формируемые через интеграцию теории, практики и научной деятельности под контролем наставников.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» разработана как практико-ориентированная, компетентностная программа на основе ГОСО РК, типовых учебных планов, Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов. Программа рассчитана на очную форму обучения продолжительностью 2 года и включает обязательный и элективный компоненты, обеспечивая адаптацию образовательной траектории к потребностям практического здравоохранения и интересам резидентов.

Организация учебного процесса построена на кредитной технологии с распределением нагрузки:

- 20 % – аудиторная работа (лекции, практические занятия);
- 60 % – самостоятельная работа под руководством клинического наставника (СРРКН);
- 20 % – самостоятельная работа резидента (СРР).

В рамках СРРКН резиденты участвуют в кураторстве пациентов, консультациях, консилиумах, обходах, работе отделений функциональной диагностики, ведении медицинской документации и дежурствах. СРР обеспечивает самостоятельное изучение учебных и научных материалов, подготовку презентаций, докладов, эссе и статей, развитие клинического и научного мышления.

Программа предусматривает поэтапное вовлечение в клиническую практику:

- 1-й год – освоение базовых навыков амбулаторной и стационарной помощи, алгоритмов обследования, ведения документации под непосредственным руководством наставника;

- 2-й год – самостоятельная работа с пациентами, участие в консультативной деятельности и выполнении диагностических и лечебных манипуляций в рамках компетенции под контролем наставника.

Развитие профессиональных компетенций обеспечивается через соблюдение медицинской этики, участие в мультидисциплинарных командах, санитарно-просветительную работу, подготовку портфолио и участие в научной деятельности.

Таким образом, программа обеспечивает интеграцию теоретических, клинических и научных компонентов, сочетание обязательных и элективных дисциплин, развитие навыков самообучения и постепенное вовлечение резидентов в оказание медицинской помощи под руководством наставников.

2.4 Содержание образовательной программы

Преемственность образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» обеспечивается на основе результатов обучения выпускников базового медицинского образования. Программа развивает и углубляет компетенции, сформированные на этапе интернатуры, с учетом требований последиplomного образования.

Основные механизмы преемственности:

- установление пререквизитов на уровне образовательной программы, модулей и дисциплин;
- последовательное формирование клинического мышления на основе знаний анатомии, физиологии, патофизиологии, пропедевтики и основ диагностики;
- ориентация на навыки, приобретенные в интернатуре: первичный осмотр, интерпретация инструментальных и лабораторных исследований, ведение пациентов под руководством врача;
- расширение компетенций: углубленная диагностика инфекций, освоение современных лабораторно-молекулярных методов, дифференциальная диагностика, ведение сложных и коморбидных пациентов, применение принципов доказательной медицины и эпидемиологического анализа.

Резиденты приходят с базовым уровнем профессиональной подготовки, что позволяет им переходить к уровням компетентности «анализировать, применять, принимать решения и нести ответственность». Программа полностью ориентирована на дальнейшее развитие клинических, научных и профессиональных компетенций выпускников.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» направлена на подготовку компетентного врача-инфекциониста, способного оказывать безопасную и доказательную медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях. Программа сочетает углубленное изучение клинических дисциплин, практико-ориентированное обучение на клинических базах и постепенное развитие самостоятельности резидента под руководством наставников. Особое внимание уделяется формированию профессионального поведения, клинического мышления, этических и исследовательских навыков. Выпускник программы готов к эффективной работе в системе здравоохранения и реализации противоэпидемических мероприятий.

Программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» обеспечивает комплексное формирование знаний, клинических и исследовательских навыков, профессионального поведения и автономии в оказании медицинской помощи. Обучение охватывает четыре ключевые области: научные и практические основы специальности, клинические науки и навыки, науки о здравоохранении, поведенческие и социальные науки с профессиональной этикой. Программа сочетает теоретическую подготовку, практико-ориентированное обучение на клинических базах и постепенное развитие самостоятельности, формируя компетентного врача-инфекциониста, готового к качественной, безопасной и доказательной медицинской практике.

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни» включает обязательное развитие научного и аналитического мышления, необходимого для применения принципов доказательной медицины. Резиденты изучают

биостатистику, методы научных исследований, критический анализ публикаций и современные информационные источники, выполняют научные проекты под руководством преподавателей и наставников, представляют результаты на конференциях и публикуют их. Методика обучения сочетает интерактивные форматы (PBL, TBL, CBL), работу с клиническими случаями и самостоятельное изучение литературы, что обеспечивает формирование навыков анализа, синтеза и аргументированного применения научных данных в клинической практике.

2.5 Методы обучения и опыт

Образовательная программа резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни» включает обязательное развитие научного и аналитического мышления, необходимого для применения принципов доказательной медицины. Резиденты изучают биостатистику, методы научных исследований, критический анализ публикаций и современные информационные источники, выполняют научные проекты под руководством преподавателей и наставников, представляют результаты на конференциях и публикуют их. Методика обучения сочетает интерактивные форматы (PBL, TBL, CBL), работу с клиническими случаями и самостоятельное изучение литературы, что обеспечивает формирование навыков анализа, синтеза и аргументированного применения научных данных в клинической практике.

В образовательной программе используются элементы виртуального и дистанционного обучения, обеспечивающие доступность и непрерывность образовательного процесса. Резиденты активно используют электронные ресурсы библиотеки, учебно-методические материалы, базы данных и интернет-ресурсы для самостоятельной работы, подготовки презентаций, аналитических обзоров и научных проектов. Применяются симуляционные технологии для моделирования клинических ситуаций, отработки алгоритмов диагностики и лечения, формирования клинического мышления, межпрофессионального взаимодействия и навыков принятия решений без риска для пациентов. Такой подход повышает качество подготовки резидентов, развивает навыки работы с электронной информацией и обеспечивает гибкость учебного процесса.

В образовательной программе предусмотрен поэтапный рост самостоятельности резидента по принципу «от простого к сложному».

- Первый год обучения: резидент работает под постоянным руководством преподавателя и клинического наставника, осваивая базовые навыки диагностики и оказания амбулаторной и стационарной помощи. Он учится ставить клинический диагноз, проводить дифференциальную диагностику, назначать и интерпретировать исследования, вести медицинскую документацию и знакомится с основами функциональной диагностики.

- Второй год обучения: после освоения необходимого минимума резиденту постепенно передается расширенная зона ответственности. Он самостоятельно ведет пациентов под контролем наставника, участвует в консультативной работе и ведении сложных случаев, осваивает более сложные диагностические и лечебные процедуры, включая курацию тяжелых пациентов.

Рост самостоятельности сопровождается постоянным контролем преподавателей и наставников, соблюдением протоколов, этических норм и принципов деонтологии. Все процедуры выполняются только в рамках нормативных требований и под наблюдением специалистов.

Динамика формирования практических навыков фиксируется в портфолио резидента, что обеспечивает безопасное и последовательное включение в клиническую практику и формирование уверенности в самостоятельной работе.

Резиденты вовлечены во все этапы клинической работы: обходы, консилиумы, планирование обследований и лечения, под контролем наставников, что развивает навыки анализа и принятия решений. Работа в разных отделениях позволяет видеть полный цикл медицинской помощи — от первичного приема до последующего наблюдения. Обучение строится по учебному плану с постепенным усложнением задач и междисциплинарным взаимодействием, формируя целостное понимание маршрутизации пациента.

Образовательная программа резидентуры формирует у будущего врача профессиональные и личностные компетенции через практическую работу с пациентами, участие в стационаре и амбулаторном приёме, санитарно-просветительскую деятельность и взаимодействие с родственниками. Резиденты развивают навыки общения, организационные способности, критическое мышление, уверенность в публичных выступлениях и опыт наставничества. Значительная часть обучения строится на самостоятельной работе и работе под руководством наставника, что формирует ответственность, самоорганизацию, умение анализировать информацию и принимать решения, обеспечивая профессиональный рост и подготовку к будущей карьере.

В КМУ «ВШОЗ» обучение строится на принципах равного отношения ко всем обучающимся, независимо от пола, этнической принадлежности, религии, социального статуса и физических возможностей, что закреплено законодательством РК и Академической политикой университета. Резиденты могут выбирать язык обучения, а клинические базы и учебные корпуса оборудованы для инклюзивного доступа. Особое внимание уделяется профессиональной этике: наставники обучают корректному и тактичному общению с пациентами, уважению к их культурным и религиозным особенностям и соблюдению этических норм.

Программа резидентуры обновляется с учётом достижений науки, требований рынка труда, рекомендаций профессиональных сообществ и изменений нормативной базы. На первом году резидент осваивает базовые навыки под руководством наставника, со второго года – ведёт пациентов более самостоятельно и участвует в консультативной работе. Применение инновационных методов обучения – PBL, междисциплинарного обучения, разбора клинических случаев и симуляций – обеспечивает адаптацию программы к современным требованиям здравоохранения и формирует компетентного специалиста.

На вопрос анкеты «Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов (резидентов, магистрантов)?» преподаватели ответили следующим образом: лекции 54,84%, устный разбор темы занятия 70,97%, проблемно-ориентированное обучение 51,61%, интерактивное обучение 58,06%, выполнение рефератов 9,68%, выполнение проектов, курсовых работ 32,26%, практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре 70,97%, разбор ситуационных задач 67,74%, составление и решение кейсов 51,61%, устный опрос обучающихся 58,06%, решение тестов 54,84%, работа в малых группах 35,48%, письменное выполнение заданий 25,81%.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» проводится на клинических базах, соответствующих профилю программы: ГКП на ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой», КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» и КГП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница». Эти базы обеспечивают доступ к амбулаторной и стационарной помощи, диагностическим службам и отделениям интенсивной терапии. Согласно договорам с клиниками, резиденты имеют доступ ко всем подразделениям, за исключением случаев, ограниченных законодательством или пожеланиями пациентов, что гарантирует достижение всех результатов обучения и формирование компетенций, предусмотренных ГОСО РК.

Организация образования определяет ответственность и полномочия по выбору, координации и оценке клинических баз, которые должны соответствовать профилю резидентуры и быть аккредитованными медицинскими организациями. Департамент резидентуры отвечает за выбор баз, заключение договоров и контроль их выполнения; юрист — за оформление документов; кафедра и клинические наставники — за организацию обучения, распределение обязанностей, контроль и оценку резидентов.

Клиническими базами по программе 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» являются ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы

Жекеновой», КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» и КГП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница». Базы соответствуют уровню подготовки резидентов на всех этапах оказания помощи, обеспечивая доступ к пациентам и структурным подразделениям в соответствии с договорами и правилами клиник.

На клинических базах кафедры резиденты имеют доступ ко всем ключевым подразделениям: отделениям, смежным отделениям, приемному покою, кабинетам функциональной диагностики (УЗИ, КТ, рентген). Работа осуществляется под руководством клинических наставников и преподавателей кафедры.

Организация и координация обучения обеспечивается заведующими кафедр, доцентами и ассистентами, а резиденты соблюдают правила распорядка, техники безопасности и охраны труда, что формирует профессиональную культуру. Программа полностью соответствует требованиям ГОСО РК и включает все дисциплины обязательного компонента по специальности 7R01108.

Использование ресурсов клиник – лабораторий, диагностического оборудования, отделений реабилитации и интенсивной терапии – позволяет резидентам формировать навыки диагностики, лечения, ведения документации и межпрофессионального взаимодействия на всех этапах оказания помощи.

ТОО КМУ «ВШОЗ» обеспечивает участие всех заинтересованных сторон в разработке и актуализации программы резидентуры: администрации университета, заведующих кафедрами, преподавателей, клинических наставников, работодателей, профессиональные медицинские ассоциации и обучающихся. Рабочие группы формируются приказом ректора и включают представителей кафедр, практического здравоохранения и работодателей, что обеспечивает комплексный подход.

Университет активно взаимодействует с профессиональными сообществами и работодателями, проводит ежегодные круглые столы и обсуждения на заседаниях УМС и Учёного совета. Открытость обеспечивается доступностью нормативной и учебно-методической документации на сайте и образовательном портале «Платонус». Работодатели рецензируют программу, формируют предложения и предоставляют клинические базы, а обратная связь собирается через опросы. Программа резидентуры разрабатывается с системным участием всех сторон, что позволяет своевременно адаптировать её к потребностям здравоохранения.

Утверждение образовательной программы резидентуры в ТОО КМУ «ВШОЗ» проходит по установленным нормативным процедурам, включая обсуждение на кафедре, рецензирование Учебно-методическим советом и окончательное утверждение на Учёном совете. При этом учитываются требования ГОСО, миссия университета, обратная связь от работодателей, профессиональных ассоциаций, клинических наставников и резидентов, а также результаты мониторинга качества подготовки. Оцениваются материально-техническая база, кадровые ресурсы, библиотечные фонды и клинические базы. Процесс утверждения прозрачен, документирован и обеспечивает актуальность программы, её соответствие законодательству и потребностям здравоохранения.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

Научно-исследовательская работа – обязательная часть подготовки резидентов в ТОО КМУ «ВШОЗ», формирующая аналитическое мышление и навыки применения научных данных в клинике. С первого года резиденты выполняют исследования под руководством наставников, участвуют в проектах, публикациях и конференциях. Освоение биостатистики и методов доказательной медицины обеспечивает их готовность к дальнейшему академическому и профессиональному росту. Резиденты участвуют в научных исследованиях через самостоятельную работу и под руководством наставников, используя учебное время, оборудование и ресурсы клинических баз. Программа включает задания по биостатистике, методологии исследований и доказательной медицины, формируя навыки критической оценки данных и применения научных знаний в клинической практике. Результаты исследований

регулярно представляются на кафедральных и научных мероприятиях, что развивает исследовательские компетенции и мотивацию к дальнейшей научной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью - 26, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.6.1	Выполнен частично	Для полноценной реализации образовательной программы и формирования заявленных компетенции рекомендуется включение поликлиник в перечень клинических баз.
2.6.3	Выполнен частично	Обучение резидентов по дисциплине «Инфекционные болезни в поликлинике» целесообразно проводить на базе поликлиник для освоения компетенции амбулаторного этапа оказания медицинской помощи, включая профилактику и диспансерное наблюдение.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

В организации имеются контрольно-измерительные средства в количестве 615 для ПА и 139 для ИГА, которые составлены кафедрами и утверждены на заседании УМС (протокол №2 от 12.04.25г., №5 от 16.10.25г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями практического здравоохранения (чек-листы) и методистами ДМиКОП университета. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС для ИГА планируется внести до апреля 2026г., обновления КИС для ПА вносятся ежегодно в сентябре-октябре месяце. Для слушателей составлены тесты, ситуационные задачи, билеты, чек-листы.

Для самооценки резидентов применяются чек-листы по Mini-CEX, DOPS, CbD, оценке ведения документации, оценке презентации пациента и т.д.

Валидация и оценка надежности методов оценивания (тесты, задачи, кейсы) регламентируется СОП «Валидация и контроль качества инструментов оценки». Кафедры до проведения экзамена разрабатывают Матрицу экзамена/теста и КИС, которые проходят методологическую экспертизу в ДМиКОП. При разработке матрицы экзамена руководствуются критериями охвата содержания, баланса когнитивных уровней, соответствия результатам обучения, соразмерности объёму кредитов. Выбор методов оценки определяется результатами обучения. По каждому методу оценки разработаны критерии в виде чек-листов, большая часть которых унифицирована с учетом специфики программы (резидентура, магистратура/докторантура, ДО и т.д.). Чек-листы для оценки клинических процедур/манипуляций навыков проходят экспертизу у представителей-практиков. При проведении пред-тестовой и после-тестовой экспертизы и валидации КИС также используются ИИ (Claude, Gemini).

Оценивание учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования», а также на основании Академической политики -КМУ «ВШОЗ».

Система оценки по дисциплинам включает три основных вида контроля: текущий, промежуточный (годовая аттестация) и итоговый (экзамен). Текущий контроль направлен на систематическую проверку освоения знаний, умений и навыков в пределах установленного

объема часов (кредитов) и проводится по каждой теме лекционных и практических занятий, а также в рамках самостоятельной работы обучающихся (СРП, СР).

В процессе изучения дисциплины применяются различные формы текущей оценки:

- устный опрос, предусматривающий ответы на вопросы и разбор ситуационных задач после изучения отдельных тем или разделов;
- письменные работы, включающие решение задач, анализ кейсов и выполнение практических заданий;
- комбинированный формат, сочетающий устные и письменные методы проверки знаний;
- защита и презентация домашних заданий (индивидуальных или групповых), направленные на оценку глубины понимания материала, способности к обобщению и логическому представлению результатов.

Оценивание осуществляется по 100-балльной шкале. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена после завершения изучения дисциплины. Конечный результат по дисциплине формируется на основе рейтинга допуска и оценки экзамена. Рейтинг допуска рассчитывается как среднее арифметическое всех оценок, полученных обучающимся в течение периода освоения дисциплины, включая результаты текущего контроля.

Подходы к аттестации, а также цели, принципы и инструменты оценивания регламентированы Академической политикой университета.

В университете функционирует информационная система «PLATONUS», обеспечивающая электронное сопровождение образовательного процесса, включая планирование, учет и мониторинг успеваемости. Использование данной системы способствует прозрачности процедур оценивания, автоматизированному расчету рейтингов и повышению объективности контроля знаний обучающихся.

В рамках внутрикафедрального контроля регулярно проводятся взаимопосещения занятий преподавателей в соответствии с утвержденными планами. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедр и используются для совершенствования качества образовательного процесса.

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Оценка результатов обучения осуществляется на основании приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125, регламентирующего порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля, а также в соответствии с положениями Академической политики КМУ «ВШОЗ».

Контроль освоения дисциплин реализуется поэтапно и включает текущую проверку знаний, годовую аттестацию и итоговый экзамен. Текущий контроль носит системный характер и проводится в течение всего периода изучения дисциплины в рамках аудиторных занятий (лекционных и практических), а также самостоятельной работы обучающихся (СРП, СР). Его цель — поэтапная оценка сформированности знаний, практических навыков и профессиональных компетенций.

Для оценки текущей успеваемости используются различные инструменты: устные опросы с анализом проблемных и ситуационных заданий; письменные формы контроля, предусматривающие решение задач, выполнение практических упражнений и разбор кейсов; комбинированные методы, объединяющие устные и письменные элементы; а также защита индивидуальных и групповых домашних работ с презентацией результатов. Такие форматы позволяют комплексно оценить уровень усвоения материала, умение анализировать информацию и логично представлять выводы.

Оценивание проводится по 100-балльной шкале. По завершении изучения дисциплины проводится экзамен. Итоговая оценка формируется на основе рейтинга допуска и результатов экзамена. Рейтинг допуска определяется как среднее арифметическое всех полученных оценок за период обучения, включая показатели текущего контроля.

Принципы, цели и процедуры аттестации закреплены в Академической политике университета и обеспечивают единые подходы к оцениванию.

Для автоматизации и повышения прозрачности процессов контроля используется информационная система «PLATONUS», которая обеспечивает электронное сопровождение учебного процесса, учет результатов, расчет рейтингов и мониторинг качества подготовки обучающихся.

Дополнительно в университете действует система внутрикафедрального контроля, предусматривающая плановые взаимопосещения занятий преподавателей. Итоги контроля рассматриваются на заседаниях кафедр и используются для дальнейшего совершенствования образовательной деятельности.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

В КМУ «ВШОЗ» функционирует комплексная система оценивания, предназначенная для принятия академических решений по результатам прогресса резидентов и завершения последиplomной клинической подготовки. Итоговые суммативные оценки служат основанием для перевода на следующий этап обучения и подтверждения успешного освоения программы резидентуры.

Структура контроля охватывает все уровни оценки: текущий, рубежный и итоговый. Заключительная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины и включает два компонента: устный экзамен по билетам (ОИК-1) и демонстрацию практических навыков (ОИК-2). Каждый этап оценивается по 100-балльной шкале. Финальный результат формируется с учетом рейтинга допуска и итоговой аттестации, что обеспечивает прозрачность процедур и сопоставимость достижений резидентов.

Регламентация процедур оценивания закреплена в Академической политике университета. Все этапы контроля реализуются с использованием информационной системы «PLATONUS», которая обеспечивает электронную фиксацию результатов, формирование ведомостей и мониторинг динамики освоения компетенций. Автоматизация процессов способствует повышению надежности и объективности оценивания.

Применяемая модель позволяет суммативной оценке отражать реальный уровень профессиональной готовности резидента к самостоятельной клинической практике, включая способность применять принципы доказательной медицины и соблюдать требования действующих профессиональных стандартов. Таким образом, система обеспечивает измерение как текущих образовательных достижений, так и итоговых результатов подготовки.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В ТКМУ «ВШОЗ» реализуется целостная система обеспечения качества оценочных процедур, основанная на многоуровневом контроле и регулярной экспертизе используемых инструментов. Контрольно-измерительные материалы разрабатываются кафедрами в соответствии с рабочими программами дисциплин и подлежат обязательному рецензированию, после чего рассматриваются на заседаниях Учебно-методического совета. Итоги экспертизы оформляются протоколно, что подтверждает прозрачность процедур и обоснованность применяемых методов оценки.

Поддержка процессов оценивания осуществляется посредством информационной системы «PLATONUS», обеспечивающей электронную фиксацию результатов, сохранность данных и мониторинг всех этапов контроля знаний. Использование цифровой платформы способствует повышению объективности и исключению субъективных факторов при выставлении оценок.

Для обеспечения независимости и беспристрастности к проведению итоговой аттестации привлекаются различные экзаменаторы, включая внешних специалистов. Такой подход минимизирует риск конфликта интересов и усиливает доверие к результатам оценки. Экзаменационные материалы — тестовые задания, клинические ситуации, практические чек-листы — систематически пересматриваются и актуализируются с учетом действующих нормативных требований и содержания образовательных программ.

В целом действующая система внутреннего контроля качества оценивания в КМУ «ВШОЗ» гарантирует надежность, валидность и объективность применяемых инструментов и процедур.

Внешняя оценка знаний (оценка знаний и навыков, которую проводит НЦНЭ) также дает возможность анализировать и разрабатывать рекомендаций по совершенствованию образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
3.1.7	Выполнен частично	Обсудить и довести до сведения всех заинтересованных сторон политику и систему оценивания

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

Политика и порядок приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ» реализуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, включая Конституцию РК, Закон «Об образовании», приказы МОН РК № 600 от 31 октября 2018 года, МЗ РК № ҚР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 года, № ҚР ДСМ-63 от 4 июля 2022 года, а также внутренние документы университета — Академическую политику и «Правила приема в резидентуру». Локальные нормативные акты актуализируются с учетом изменений в национальном законодательстве и основываются на принципах прозрачности, объективности и равного доступа.

Зачисление в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Для организации приема создается приемная комиссия под председательством Ректора либо лица, исполняющего его обязанности. Состав и функции комиссии утверждаются соответствующим приказом. На период вступительных испытаний и зачисления формируются также экзаменационные и апелляционные комиссии, обеспечивающие соблюдение процедурной прозрачности и защиту прав поступающих.

Порядок подачи документов и проведения конкурса регламентирован «Правилами приема в резидентуру». Университет обладает академической автономией в определении содержания и формата вступительного экзамена по профилю специальности, а также в формировании состава экзаменационных и апелляционных комиссий при соблюдении квалификационных требований к экзаменаторам. Прием заявлений осуществляется ежегодно с 3 по 25 июля, вступительные экзамены проводятся с 8 по 16 августа, зачисление — до 28 августа.

Требования к поступающим на образовательную программу 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» определяются государственными общеобязательными стандартами в области здравоохранения. Кандидаты должны иметь высшее медицинское образование и пройти интернатуру. Отбор осуществляется на конкурсной основе по результатам профильного экзамена, проводимого университетом.

Формирование контингента резидентов осуществляется в рамках государственного заказа, по заявкам местных исполнительных органов, а также на договорной основе с оплатой обучения за счет средств физических и юридических лиц. Планирование приема проводится с учетом выделяемых квот и ресурсных возможностей университета. На текущий момент по данной образовательной программе контингент обучающихся отсутствует.

Информация о приемной кампании размещается на официальном сайте университета и в социальных сетях (Facebook, Instagram, Telegram), что обеспечивает открытость и доступность сведений для всех заинтересованных лиц. Дополнительно организуются «Дни открытых дверей», в рамках которых абитуриентам предоставляется информация о целях и результатах

обучения, формируемых компетенциях, научной среде, возможностях трудоустройства и дальнейшем профессиональном развитии.

Университет гарантирует равные права на получение образования и не допускает дискриминации по признакам пола, расы, национальности, религии, социального положения, возраста или состояния здоровья, руководствуясь положениями Конституции и Закона «Об образовании».

Кадровый потенциал и материально-техническая база обеспечивают возможность реализации программы. На кафедре работают 19 преподавателей; в подготовке резидентов по специальности 7R01108 задействованы 3 преподавателя, из которых 2 имеют ученую степень кандидата медицинских наук. Доля преподавателей с ученой степенью составляет 66,6%, аналогичный показатель — у преподавателей, имеющих высшую или первую квалификационную категорию по профилирующим дисциплинам. К образовательному процессу привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, обладающие высокой квалификацией и значительным клиническим опытом.

В соответствии с требованиями законодательства университет заключил договоры о сотрудничестве с медицинскими организациями, выполняющими функции клинических баз. В настоящее время действует более 90 договоров с государственными и частными медицинскими учреждениями города Алматы и регионов Республики Казахстан. Клинические базы оснащены современным оборудованием и обеспечивают многопрофильную практическую подготовку, что создает условия для формирования широкого профессионального кругозора резидентов и освоения смежных направлений клинической деятельности.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Организация и процедура приема в резидентуру КМУ «ВШОЗ» осуществляются в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, включая Конституцию РК, Закон «Об образовании», профильные приказы МОН и МЗ РК, а также внутренние регламентирующие документы университета — Академическую политику и «Правила приема в резидентуру». Внутренние положения своевременно пересматриваются с учетом изменений законодательства и базируются на принципах открытости, объективности и равенства возможностей.

Поступление в резидентуру проводится на конкурсной основе по результатам вступительных испытаний. Для координации приемной кампании формируется приемная комиссия под руководством Ректора или лица, исполняющего его обязанности. Персональный состав и полномочия комиссии утверждаются приказом. В период проведения экзаменов дополнительно создаются экзаменационные и апелляционные комиссии, что гарантирует прозрачность процедур и соблюдение прав претендентов.

Процедуры подачи документов и проведения конкурса определены «Правилами приема в резидентуру». Университет в рамках академической автономии самостоятельно определяет формат и содержание профильного вступительного экзамена, а также формирует состав комиссий с учетом квалификационных требований и соответствия специальности. Прием документов осуществляется ежегодно с 3 по 25 июля, экзамены проходят с 8 по 16 августа, зачисление завершается до 28 августа.

Требования к кандидатам на образовательную программу 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» соответствуют государственным общеобязательным стандартам в области здравоохранения и предусматривают наличие высшего медицинского образования и завершенной интернатуры. Отбор осуществляется по результатам профильного экзамена, проводимого университетом.

Контингент формируется в рамках государственного образовательного заказа, по заявкам местных исполнительных органов, а также на договорной основе с оплатой обучения за счет средств физических и юридических лиц. Планирование приема осуществляется с учетом выделенных квот и имеющихся кадровых, материально-технических и клинических ресурсов. В настоящее время набор по данной образовательной программе не осуществлен.

Практика подачи и рассмотрения жалоб при приёме обучающихся предусмотрена и регламентирована ДП «Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами». В период 2021–2025 гг. жалобы от соискателей программ резидентуры и магистратуры не поступали. Руководители структурных подразделений несут ответственность за выявление и расследование причин претензии (жалобы), а также контроль за результатами расследования.

Сведения о приемной кампании публикуются на официальном сайте университета и в социальных сетях, что обеспечивает доступность информации для всех заинтересованных лиц. В рамках профориентационной работы проводятся «Дни открытых дверей», где абитуриентам представляется информация о целях программы, ожидаемых результатах обучения, формируемых компетенциях, научной инфраструктуре и перспективах трудоустройства. Университет придерживается принципов недискриминации и равного доступа к образованию, обеспечивая равные условия для всех поступающих вне зависимости от пола, национальности, религиозной принадлежности, социального статуса или иных характеристик.

Реализация программы обеспечена соответствующим кадровым и ресурсным потенциалом. На кафедре работают 19 преподавателей; к подготовке резидентов по специальности 7R01108 привлечены 3 преподавателя, из которых 2 имеют ученую степень кандидата медицинских наук. Доля остепененности и преподавателей с высшей или первой квалификационной категорией по профилирующим дисциплинам составляет 66,6%. К образовательному процессу привлекаются практикующие врачи высшей категории и ведущие специалисты системы здравоохранения.

В целях организации клинической подготовки университет заключил свыше 90 договоров с государственными и частными медицинскими организациями Алматы и регионов Республики Казахстан. Клинические базы оснащены современным оборудованием и предоставляют возможности для многопрофильной практической подготовки, что обеспечивает формирование профессиональных компетенций и расширение клинического опыта будущих специалистов.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

КМУ «ВШОЗ» гарантирует равные возможности поступления в резидентуру для всех кандидатов, включая выпускников зарубежных медицинских организаций образования. Прием иностранных граждан осуществляется на договорной (платной) основе в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая положения Конституции РК, Закона «Об образовании» и профильных нормативных актов Министерства здравоохранения и Министерства науки и высшего образования, регулирующих подготовку медицинских кадров в резидентуре.

Требования к поступающим, перечень необходимых документов, порядок проведения конкурса и условия обучения официально регламентированы и размещены в открытом доступе. Политика приема предусматривает признание квалификаций, соответствующих установленным требованиям, и обеспечивает недискриминационный подход вне зависимости от гражданства, социального положения и иных характеристик кандидатов.

Иностранные резиденты пользуются равными академическими правами: имеют доступ к клиническим базам, образовательным ресурсам, наставничеству, консультативной и организационной поддержке наравне с гражданами Республики Казахстан. Информационная открытость обеспечивается через официальный сайт университета, Департамент резидентуры, юридическую службу и электронные каналы коммуникации, что способствует прозрачности процедур и доступности полной и актуальной информации для всех заинтересованных лиц.

КМУ «ВШОЗ» принимает во внимание, что выпускники зарубежных медицинских вузов могут испытывать сложности, связанные с адаптацией к национальной системе здравоохранения, действующим нормативным требованиям, стандартам клинической практики и особенностям организации медицинской помощи в Республике Казахстан. Для минимизации подобных трудностей в университете функционирует система консультативной и организационной поддержки.

Все резиденты, включая иностранных граждан, проходят вводное ознакомление с содержанием образовательной программы, правилами реализации резидентуры, внутренними регламентами клинических баз, а также с нормами профессиональной этики и медицинской деонтологии. Сопровождение на этапе адаптации обеспечивают эдвайзеры, клинические наставники и сотрудники Департамента резидентуры, оказывая помощь в решении учебных, организационных и профессиональных вопросов, включая консультирование по индивидуальной образовательной траектории и работе в клинических подразделениях.

При возникновении организационных, психологических или профессиональных затруднений резиденты могут обратиться в Департамент резидентуры, к наставнику, в юридическую службу либо воспользоваться установленными каналами обратной связи. В университете действует открытая система коммуникации, предусматривающая письменные обращения, личные встречи с руководством, ящики доверия и электронные формы взаимодействия, что обеспечивает своевременное реагирование на возникающие вопросы.

Международные выпускники могут оставлять отзывы о программе и делиться проблемами через анкетирование после каждого семестра, консультации с кураторами и клиническими наставниками, специальные консультационные сессии, где иностранные резиденты могут обсудить свои трудности и получить поддержку.

Сбор и анализ обратной связи позволяют учитывать мнение международных обучающихся, оперативно реагировать на проблемы адаптации и совершенствовать механизмы сопровождения резидентов, обеспечивая комфортные и равные условия обучения.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

Программа резидентуры в КМУ «ВШОЗ» сформирована таким образом, чтобы обеспечить оптимальный баланс между образовательной деятельностью и клинической практикой, а также последовательное формирование профессиональной самостоятельности. Учебная нагрузка распределяется следующим образом: 20 % — аудиторные занятия, 60 % — самостоятельная клиническая работа под наблюдением наставника, 20 % — индивидуальная самостоятельная работа резидента. Такой подход позволяет эффективно сочетать теоретическую подготовку с практическим освоением клинических навыков.

Режим работы установлен с 08:00 до 16:00 и регламентируется государственными образовательными стандартами, санитарно-эпидемиологическими нормами, учебными планами и требованиями органов здравоохранения. Все действия резидента выполняются с соблюдением правил охраны труда и внутреннего распорядка клинических баз, под контролем клинического наставника.

Программа включает дежурства (в том числе ночные), участие в поликлинических вызовах, клинических обходах, разборе случаев и конференциях. Дежурства организуются по утверждённым графикам продолжительностью 12 часов, под руководством наставника или при его отсутствии — врача-дежуранта отделения.

Кроме того, в расписании предусмотрены временные перерывы для подготовки и сдачи квалификационных экзаменов, работы с библиотечными ресурсами и реализации научно-исследовательских проектов.

Структура образовательной программы обеспечивает резиденту сбалансированную нагрузку, полноценное развитие профессиональных компетенций и формирование высокого уровня клинической готовности к самостоятельной медицинской практике.

В ходе обучения резиденты активно включаются во все виды клинической деятельности, предусмотренные образовательной программой и рабочими учебными планами. На клинических базах они ежедневно участвуют в работе отделений: осуществляют курацию пациентов, ведут медицинскую документацию, принимают участие в обходах, обсуждают тактику лечения и участвуют в междисциплинарных консилиумах.

Программа также включает участие резидентов в дежурствах приёмного отделения, что обеспечивает практический опыт первичного осмотра, диагностики острых инфекционных заболеваний и маршрутизации пациентов. Кроме того, резиденты вовлечены в проведение

клинических конференций, разборов случаев и встреч с наставниками и преподавателями, что способствует развитию аналитического мышления, навыков командной работы и принятия клинических решений. Такой комплексный подход позволяет резидентам последовательно осваивать все этапы оказания медицинской помощи, специфичные для инфекционной патологии, и формирует у них целостное понимание клинического процесса.

Участие резидентов в клинической деятельности организовано на основе официальных договоров между образовательной организацией, клиническими базами и самими резидентами, что обеспечивает прозрачное распределение обязанностей и полномочий сторон. Согласно требованиям Приказа Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-178/2020, в договорах закреплены условия работы резидента, его ответственность, правила наставничества и меры безопасности на клинических базах.

Самостоятельные действия резидента возможны только под контролем клинического наставника, который гарантирует безопасность пациентов и корректность выполнения процедур. Зона ответственности определяется годом обучения, уровнем компетенций и требованиями силлабусов. При этом образовательная организация следит за балансом: участие в оказании медицинской помощи не должно преобладать над учебным процессом и не заменяет обучение.

Графики дежурств формируются с учётом потребностей пациентов, особенностей отделения, непрерывности медицинской помощи и образовательных целей резидента. Дежурства проводятся в установленном порядке, длительностью 12 часов, под наблюдением наставника или дежурного врача, а в исключительных случаях — с письменным уведомлением преподавателя.

Допуск к дежурствам и клиническим мероприятиям зависит от уровня подготовки резидента, соблюдения трудовой дисциплины и требований охраны труда, а также норм безопасности для пациента и обучающегося. Все внештатные ситуации фиксируются и анализируются Департаментом резидентуры для последующего улучшения качества подготовки.

Участие резидентов в медицинской практике структурировано, контролируется и безопасно, полностью интегрировано в образовательную программу и поддерживает приоритет образовательных целей.

В КМУ «ВШОЗ» предусмотрены чёткие механизмы продолжения обучения резидентов при вынужденных перерывах, связанных с беременностью, декретным отпуском, уходом за ребёнком, длительной болезнью, военной службой или командировками. Эти процедуры регулируются нормативными документами, включая Приказ МОН РК № 595 от 30 октября 2018 г. и Академическую политику университета.

Академический отпуск предоставляется на основании официальных документов — заключения ВКК/ЦВКК, повестки о призыве на военную службу, свидетельства о рождении или усыновлении ребёнка. На период отпуска резидент освобождается от образовательной программы и не участвует в учебном процессе. После возвращения формируется индивидуальный график освоения дисциплин, необходимых для завершения учебного плана.

Если даты отпуска не совпадают с началом или окончанием академического периода, резидент выполняет задания по индивидуальному графику, набирает баллы для рейтинга допуска либо подключается к летнему семестру для отработки разницы. Для грантополучателей дополнительная отработка осуществляется бесплатно. В случае болезни, например туберкулёза, восстановление академической разницы проводится без оплаты независимо от формы обучения.

При командировках внутри страны или за её пределами, а также при стажировках или временной работе во внешних организациях, разница в учебной программе учитывается индивидуально. Такой подход обеспечивает непрерывность профессионального роста, даёт возможность получать дополнительные навыки и опыт, не нарушая структуру основной программы резидентуры.

Система обеспечивает гибкость, сохранение образовательного процесса и поддержку профессионального развития резидентов даже при вынужденных перерывах.

В КМУ «ВШОЗ» допускается совмещение работы и обучения в резидентуре при наличии особых обстоятельств, но только при строгом соблюдении образовательных требований и сохранении качества подготовки. Индивидуальная программа резидента разрабатывается с учётом его опыта работы, графика и особенностей учебной программы по специальности.

При этом сохраняется минимальная учебная нагрузка: 20 % аудиторной работы, 60 % самостоятельной клинической работы под наставничеством и 20 % самостоятельной работы. Эти показатели не подлежат сокращению, чтобы образовательные цели и компетенции были полностью освоены.

Резиденты могут работать в организациях здравоохранения на 0,25–0,5 ставки при наличии сертификата специалиста, в соответствии с Приказом МЗ РК № КР ДСМ-305/2020. Графики работы, дежурств и клинической подготовки согласуются кафедрой и Департаментом резидентуры, приоритет всегда остаётся за образовательной программой.

Клинический наставник контролирует выполнение требований программы, уровень активности резидента и безопасность пациентов. Обязательные дежурства, работа по вызовам и другие формы клинической практики сохраняются в полном объёме и включаются в индивидуальный график.

Таким образом, система совмещения работы и обучения позволяет резидентам продолжать профессиональную деятельность, не снижая качества подготовки и полностью соблюдая стандарты ГОСО и требования образовательной программы.

4.5 Безопасность резидентов

Согласно академической политике разработаны четкие нормативы относительно юридического статуса резидента, его ответственности в процессе оказания медицинской помощи и мер по обеспечению физической и психологической безопасности в среде последиplomного медицинского образования.

Резидент является обучающимся, который проходит клиническую подготовку под надзором наставника. В процессе обучения резидент несет ответственность за выполнение профессиональных обязанностей в рамках установленных полномочий.

Меры по обеспечению физической и психологической безопасности резидентов: Физическая безопасность, Психологическая безопасность (кабинет психологической поддержки), Юридическая защита (юридический департамент, а также имеется центр медиации и юридическая клиника).

В КМУ «ВШОЗ» статус врача-резидента официально закреплён в типовых договорах о подготовке по программе резидентуры, разработанных на основании Приказа МЗ РК № КР ДСМ-178/2020. Договоры заключаются между университетом, клинической базой и самим резидентом, что обеспечивает прозрачность и юридическую ясность прав и обязанностей всех сторон.

В договоре прописаны ключевые права и обязанности резидента:

- право на безопасное рабочее место и выполнение процедур только под контролем наставника;
- соблюдение трудовой дисциплины и внутренних правил клинической базы;
- ведение отчетности и регистрация освоенных практических навыков;
- соблюдение этических норм, конфиденциальности и правил ведения медицинской документации.

Для защиты резидента от профессиональных и психологических рисков в университете действует комплексная система сопровождения, включающая:

- мониторинг качества обучения и анализ инцидентов;
- работу с обращениями резидентов;
- поддержку через кафедру «Педагогика, психология и общественные дисциплины» и штатного психолога;

- «Программу психо-эмоционального сопровождения слушателей резидентуры», направленную на профилактику выгорания, мониторинг психологического состояния и своевременное оказание помощи.

Безопасность резидентов дополнительно обеспечивается через строго регламентированное участие в клинической практике: все манипуляции выполняются под наблюдением наставника, а график дежурств формируется с учётом уровня подготовки, образовательных целей и нагрузки, что снижает риск ошибок и способствует качественному обучению.

Таким образом, система закрепления статуса и защиты врача-резидента сочетает юридическую прозрачность, безопасность, педагогическую поддержку и психологическое сопровождение.

4.6 Оплата труда резидентов

В КМУ «ВШОЗ» политика оплаты труда и материальной поддержки резидентов полностью регламентирована законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами университета. Основные положения включают:

Финансирование обучения и выплаты стипендий:

- Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают ежемесячную стипендию в соответствии с Постановлением Правительства РК № 116 от 7 февраля 2008 года.

- Резиденты, обучающиеся по заказу местных исполнительных органов (МИО), получают стипендию из соответствующих фондов.

Обучение на платной основе:

- Прием резидентов на платной основе осуществляется за счет средств самих обучающихся или работодателей.

- Университет предоставляет механизм скидок и финансовой поддержки для обучающихся на платной основе.

Дополнительная занятость:

- Резиденты, имеющие сертификат специалиста (например, по врачебной общей практике), могут работать на 0,25–0,5 ставки в организациях здравоохранения.

- Такой вариант позволяет улучшить материальное положение резидента без снижения качества освоения образовательной программы.

Актуализация политики:

Порядок оплаты труда и финансовой поддержки периодически пересматривается с учетом изменений законодательства и условий обучения, что обеспечивает актуальность и прозрачность финансовой политики университета.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Университет обеспечивает всестороннюю поддержку резидентов, направленную на физическое здоровье, психологическое благополучие, профессиональное развитие и юридическую защиту, а также предоставляет ресурсы для профилактики профессионального выгорания и разрешения конфликтных ситуаций.

1. Физическое здоровье и безопасность: Соблюдение правил личной гигиены, техники безопасности и ношение медицинской униформы, Наличие действующей медицинской книжки и паспорта вакцинации, Гарантия безопасных условий работы на клинических базах, включая защиту от инфекционных рисков.

2. Защита от жестокого обращения и конфликтных ситуаций: Соблюдение этики и деонтологии в профессиональной среде, Создание механизмов жалоб и обратной связи для защиты от дискриминации, жестокого обращения и неэтичного поведения со стороны коллег или наставников, Работа клинического наставника для разрешения споров.

3. Управление инвалидностью и специальными потребностями: Поддержка резидентов с ограниченными возможностями здоровья, включая индивидуальный подход в организации учебного процесса, Адаптация учебных условий, предоставление необходимых технических и медицинских средств,

4. Профессиональное развитие и карьерное планирование: Консультирование по вопросам профессионального роста, специализации и возможностям трудоустройства, Помощь в планировании карьеры и управлении профессиональной деятельностью, Развитие навыков управления финансами и юридической грамотности, включая семинары по финансовому планированию.

Университет гарантирует конфиденциальность всех запросов и обращений резидентов. Предоставляются ресурсы для физического и психологического благополучия, включая: Консультации по правовым вопросам, Программы менторства и наставничества.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 18, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
4.1.1	Выполнен частично	Разработать темы вступительного экзамена с учетом пререквизитов и специальности

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Профессорско-преподавательский состав (ППС) является основным ресурсом для реализации программы резидентуры, обеспечивая высокий уровень подготовки специалистов. Кадровая политика университета регулируется внутренними документами и законодательством РК, включая порядок конкурсного замещения должностей и оформление трудовых отношений. Приём преподавателей осуществляется через конкурс с учётом квалификации, опыта работы, научных достижений и профессиональных компетенций.

Для клинической подготовки назначаются наставники с высшей или первой квалификационной категорией, сертификатом специалиста по профилю и стажем работы ≥ 5 лет. Требования к ППС зависят от должности: заведующий кафедрой и профессор – высшее/послевузовское образование, учёная степень, стаж ≥ 5 лет; доцент – кандидат наук/PhD, стаж ≥ 5 лет; ассистент – стаж ≥ 3 лет или магистратура, соответствующий сертификат.

Численность кафедры – 19 ППС; для программы 7R01108 задействованы 3 преподавателя, из которых 2 имеют степень к.м.н. Остепенённость и доля преподавателей с высшей/первой категорией – 66,6%. Для повышения практической компетенции резидентов привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения:

- Абдрахманова Айгуль Каметовна – к.м.н., врач-инфекционист высшей категории;
- Джумабекова Алмаш Тулегеновна – к.м.н., врач-инфекционист высшей категории;
- Жусупова Роза Тургаевна – врач-инфекционист высшей категории.

ППС активно участвует в научной деятельности, публикует статьи, разрабатывает учебные пособия и внедряет технологии в практическое здравоохранение. Преподаватели оказывают поддержку клиническим базам и Минздраву РК, участвуют в разработке стандартов и протоколов. Приглашённые практикующие врачи выполняют функции клинических наставников, обеспечивая сочетание образовательной, научной и практической подготовки резидентов.

Приём преподавателей для выполнения образовательной программы резидентуры осуществляется через конкурс на замещение вакантных должностей. Процедуры конкурса регламентируются внутренним Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ». Конкурсная комиссия, действующая постоянно, организует и обеспечивает проведение всех процедур, руководствуясь законодательством Республики Казахстан, Уставом университета, должностными инструкциями и внутренними нормативными актами.

При приёме кандидатов учитывается их соответствие квалификационным требованиям: наличие базового образования, ученой степени, ученого звания, опыта работы, а также профессиональная мотивация. Ежегодно штат ППС формируется с учётом среднерегламентного соотношения числа обучающихся к преподавателям (Приказ МОН РК № 606 от 31 октября 2018 года) и потребностей в реализации образовательных программ резидентуры.

Особое внимание уделяется клинической подготовке: наставниками назначаются специалисты клинических баз с первой или высшей врачебной категорией, сертификатом специалиста, опытом работы, владением современными методами диагностики и лечебных вмешательств. Они обеспечивают практическое освоение навыков, развитие умения принимать самостоятельные клинические решения и соблюдение стандартов безопасности пациентов. Чётко определённые миссия, цели и задачи образовательной программы формируют современный подход к обучению резидентов, способствуют развитию профессиональной компетентности, поддерживают высокий уровень качества медицинской помощи и непрерывное профессиональное развитие врачей.

В соответствии с Приказом Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-304/2020 наставники, привлекаемые к подготовке резидентов на клинических базах, должны быть квалифицированными профильными специалистами со стажем работы не менее пяти лет и пройти подготовку для реализации образовательной программы резидентуры. Среди совместителей из практического здравоохранения привлекаются врачи высшей категории, являющиеся ведущими специалистами.

Управление кадровой работы контролирует соответствие преподавательского состава требованиям образовательной программы, включая баланс между преподавателями базовых биомедицинских наук, социальных и поведенческих дисциплин и профилирующих клинических предметов.

Для повышения мотивации и заинтересованности сотрудников ТОО КМУ «ВШОЗ» применяются стимулирующие выплаты, включая:

- персональные надбавки – регулярные выплаты сверх должностного оклада за достигнутые успехи и повышение качества труда;
- премии – выплаты за конкретные результаты работы;
- дополнительные выплаты – за выполнение учебной работы по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования сверх годовой нагрузки или на платной основе, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством и внутренними актами университета.

Система стимулирования ориентирована на повышение эффективности труда, развитие профессиональной компетентности ППС и качественное выполнение образовательной программы резидентуры.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (87,1%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 9,68% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 90,32% полностью согласны, 9,68% частично. Устраивает заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс в резидентуре – 58,06% согласны, 16,13% больше ДА чем НЕТ.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

Кадровая политика реализуется на основе четко определённых обязанностей и сфер ответственности профессорско-преподавательского состава. Основой кадровой политики университета является профессиональное и социальное развитие персонала, способного эффективно решать стратегические и тактические задачи, поддерживать оптимальный численный и качественный состав сотрудников и сочетать процессы ротации с удержанием ключевых кадров.

Цели кадровой политики:

1. Обеспечение высокого уровня кадрового потенциала как ключевого ресурса для укрепления деятельности университета;
2. Повышение положительного имиджа и доверия со стороны клиентов и партнёров.

Главная цель – формирование высокопрофессионального коллектива с единым командным духом, способного качественно и оперативно решать задачи университета за счёт максимальной реализации потенциала сотрудников и эффективного корпоративного взаимодействия.

На 2025–2026 учебный год педагогическая нагрузка для ППС клинических кафедр установлена следующим образом:

- Заведующий кафедрой – 520 часов;
- Профессор – 570 часов;
- Доцент/ассистированный профессор – 680 часов;
- Старший преподаватель, преподаватель, ассистент – 750 часов.

График работы преподавателей согласовывается при составлении расписания занятий и реализуется через индивидуальный план, утверждаемый на заседаниях кафедр. Подбор ППС учитывает рациональное соотношение между количеством преподавателей и резидентов, что обеспечивает индивидуальное сопровождение и мониторинг достижений обучающихся.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется через участие в семинарах, конференциях, тренингах, прохождении циклов повышения квалификации как в Казахстане, так и за рубежом. Руководство университета стимулирует стремление сотрудников к профессиональному развитию.

Оценка деятельности ППС проводится системно с использованием аттестации, собеседований, наблюдений, аудита кафедр, взаимопосещений и открытых занятий. Основная цель аттестации – определить соответствие преподавателя занимаемой должности на основе квалификации, профессиональной компетентности и деловых качеств.

Мотивация и стимулирование преподавателей включают:

- обеспечение условий труда и необходимого оборудования;
- своевременную оплату и стимулирующие надбавки за качественную работу;
- конкурс «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ», проводимый ежегодно, с участием сотрудников, достигших высоких результатов в педагогической и научной деятельности.

Система планирования нагрузки, оценки и мотивации ППС направлена на поддержание высокого уровня профессионализма, развитие педагогических компетенций и обеспечение качественной подготовки резидентов.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

Для обеспечения высокого качества образовательного процесса особое внимание уделяется подбору профессорско-преподавательского состава, владеющего современными активными методиками обучения. Это требует постоянного повышения квалификации преподавателей с целью формирования компетенций, необходимых для эффективной реализации образовательных программ.

В 2022-2025 гг. 157 преподавателей обучились на тему

1. Методология научных исследований: количественные и качественные методы сбора и анализа данных.
2. Разработка образовательных программ в соответствии с ECTS.
3. Методология медицинского образования.

Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» реализует системную политику непрерывного профессионального развития (НПР), которая является частью кадровой стратегии и закреплена во внутренних документах, включая Кадровую политику и Планы повышения квалификации ППС.

Цель НПП – поддержание и повышение компетентности преподавателей и наставников, обеспечение актуальности знаний и качества подготовки резидентов. В рамках этой политики сотрудники:

- поддерживают клинические и профессиональные знания по своей дисциплине;
- развивают педагогические навыки, включая современные методы обучения (TBL, CBL, D-PBL, симуляции, формативная оценка);
- совершенствуют исследовательские компетенции, участвуют в научных проектах и конференциях;
- укрепляют навыки клинического наставничества и сопровождения резидентов на практических базах.

Университет обеспечивает участие ППС и наставников в международных и республиканских конференциях, организует внутренние и внешние курсы повышения квалификации, развивает проекты в области инновационных образовательных технологий и поддерживает инициативы, направленные на укрепление здоровья в университетской среде.

Политика НПП обеспечивает постоянное развитие кадрового потенциала и высокий уровень подготовки резидентов.

Оценка деятельности преподавателей и клинических наставников осуществляется через систему внутреннего мониторинга качества преподавания. В неё включены:

- взаимопосещения занятий и открытые уроки с последующим обсуждением на заседаниях кафедры;
- анализ учебно-методической документации и соблюдения учебных планов;
- участие преподавателей и наставников в учебно-методической, клинической и научной работе;
- контроль выполнения индивидуальных планов преподавателей;
- оценка участия наставников в клинической подготовке резидентов с учётом критериев, предъявляемых к клиническим базам и наставникам.

Результаты мониторинга рассматриваются на кафедральных и учебно-методических заседаниях, оформляются протоколами и используются для дальнейшего профессионального развития ППС и наставников. Периодичность и формат оценки регулируются внутренними документами университета, что обеспечивает прозрачность и объективность процедуры.

КМУ «ВШОЗ» признаёт вклад преподавателей и клинических наставников через материальное и нематериальное стимулирование, предусмотренное кадровой политикой и системой оплаты труда. Используются стимулирующие выплаты, персональные надбавки, премии за достижения в педагогической и научной деятельности, а также участие в конкурсах, например, «Лучший преподаватель ТОО КМУ «ВШОЗ».

Вместе с тем, формализованная и единая политика признания, охватывающая весь спектр педагогической, клинической и научной деятельности, требует дальнейшего структурирования. Университет последовательно работает над систематизацией этих механизмов, опираясь на действующие нормативные документы и лучшие практики поощрения персонала, с учётом принципов ESG II Part 1.5.

Кадровая политика университета включает регулярный анализ потребностей образовательных программ и корректировку требований к преподавателям и клиническим наставникам с учётом обновлений государственных стандартов, требований практического здравоохранения и стратегических целей университета.

Пересмотр политики осуществляется через:

- мониторинг соответствия штатного состава квалификационным требованиям;
- ежегодное планирование повышения квалификации ППС;
- участие преподавателей в аттестации, аудитах кафедр и оценке эффективности образовательного процесса;
- корректировку конкурсных процедур для привлечения высококвалифицированных специалистов;

- расширение взаимодействия с клиническими базами и привлечение опытных врачей-экспертов в качестве наставников.

Такая адаптивная кадровая политика обеспечивает своевременное реагирование на изменения в резидентуре, развитие кадрового потенциала и высокий уровень подготовки специалистов.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 87,1% анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны, а 12,9% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 35,48% в течение данного года, 54,84% от 1-го до 5-ти лет назад.

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 41,94% ответили, что «да, существуют такие программы», 41,94% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
5.1.1	Частично выполнен	<ul style="list-style-type: none">– Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценки преподавателей.– Провести наиболее оптимальный поиск кадров для подбора штатных единиц.– Разработать и утвердить четкие критерии процедуры отбора клинических наставников и преподавателей, с разграничением их ролей и ответственности

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Университет обеспечивает необходимую материально-техническую базу для реализации программы последипломного медицинского образования, включая условия для научной деятельности и формирования клинических компетенций на рабочем месте.

Инфраструктура включает: учебные аудитории и лекционные залы, библиотеку и коворкинг-центр, Учебно-клинический центр (УКЦ) с симуляционными кабинетами, компьютерные классы, общежитие, фитнес-зал, кофейню и медицинский пункт. Общая площадь корпуса составляет 7049,6 м² (полезная – 4963,1 м²), аудиторный фонд – 986,3 м², спортивный зал – 69,2 м², медицинский пункт – 18,2 м².

Учебно-клинический центр площадью 121,3 м² оснащён 62 единицами оборудования и предназначен для обучения и независимой оценки клинических навыков на симуляторах и тренажёрах. Библиотечный фонд включает учебную и научную литературу, функционирует автоматизированная система «КАБИС». Резидентам предоставлен бесплатный удалённый доступ к международным электронным ресурсам и базам доказательной медицины (Scopus Preview, Wiley Online, Cochrane Library).

Подготовка по специальности 7R01108 проводится на кафедре «Терапии с курсами медицинской реабилитологии, нефрологии и геронтологии» (заведующая – к.м.н. Байсултанова А.Ш.) на клинических базах:

- ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой»;
- КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД»;
- КГП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница».

Клинические базы соответствуют санитарным нормам, обеспечены оборудованными учебными помещениями, условиями для самостоятельной работы, отдыха и медицинской помощи. Резиденты имеют доступ к горячему питанию и профильной литературе.

В процессе обучения резиденты курируют пациентов, ведут амбулаторный приём, работают в диагностических подразделениях и осваивают навыки стационарной, амбулаторной и неотложной помощи под руководством ППС и клинических наставников.

Адекватность материально-технических и информационных ресурсов ежегодно оценивается в рамках внутреннего мониторинга и сопоставляется с требованиями образовательной программы и стандартами аккредитации. Обратная связь от резидентов и преподавателей осуществляется через анкетирование, блог ректора и ящики доверия. При выявлении недостатков заведующий кафедрой инициирует запрос на дополнительное ресурсное обеспечение.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» необходимыми условиями для полноценной теоретической и клинической подготовки. В распоряжении обучающихся — оборудованные лекционные и учебные аудитории, библиотечно-коворкинг-пространство, компьютерные классы, а также Учебно-клинический центр с симуляционными модулями, манекенами и тренажёрами для отработки практических навыков.

Информационное обеспечение реализуется через библиотеку с автоматизированной системой «КАБИС», электронный каталог и доступ к ведущим международным базам данных (Wiley Online Library, Cochrane Library, Scopus, Web of Science, ScienceDirect, Springer Link). Резиденты пользуются удалённым доступом к ресурсам по персональным учетным данным. Фонд литературы представлен изданиями на государственном и иностранных языках.

Практическая подготовка проходит на базе современных многопрофильных медицинских организаций. Под руководством преподавателей и клинических наставников резиденты участвуют в ведении пациентов, консультативной деятельности, клинических разборах, дежурствах и оказании неотложной помощи.

Образовательный процесс осуществляется в безопасных условиях: действует пропускной режим, системы видеонаблюдения и пожарной сигнализации, соблюдаются требования санитарных норм и инфекционного контроля. Регулярно проводятся инструктажи по охране труда и гражданской защите. Допуск к работе в клинических подразделениях осуществляется при наличии действующей санитарной книжки.

Материально-техническое обеспечение КМУ «ВШОЗ» систематически анализируется и актуализируется с учётом потребностей программы резидентуры. В университете функционирует система внутреннего аудита СМК, в рамках которой ежегодно оцениваются оснащённость кафедр, соответствие клинических баз государственным стандартам, состояние оборудования, обеспеченность учебной литературой и доступ к электронным ресурсам.

Внешний контроль осуществляется при проведении государственной аттестации, постлицензионных проверок уполномоченных органов и процедур аккредитации. Итоги мониторинга используются для корректировки планов развития и совершенствования инфраструктуры.

Университет регулярно инвестирует в обновление материальной базы: проводится ремонт помещений, модернизируется компьютерная и мультимедийная техника, приобретается медицинское и лабораторное оборудование, симуляционные средства обучения и расходные материалы. Библиотечный фонд последовательно пополняется современной печатной и электронной литературой, расширяется подписка на международные базы данных и развивается цифровизация ресурсов.

Комплекс указанных мероприятий обеспечивает соответствие материально-технических условий требованиям последипломного медицинского образования и способствует качественной подготовке резидентов.

Формирование навыков командного взаимодействия у резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» осуществляется в процессе клинической работы — при обследовании, лечении пациентов и оказании неотложной помощи. Резиденты участвуют в консилиумах и клиничко-экспертных мероприятиях, выполняют

профессиональные задачи в пределах своей компетенции под контролем старших коллег. Результаты их деятельности оцениваются преподавателями и фиксируются в электронном журнале и индивидуальном портфолио.

Для развития лидерских и управленческих компетенций ППС применяет активные образовательные технологии, включая работу со стандартизированным пациентом, командно-ориентированное обучение и клинические разборы.

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

КМУ «ВШОЗ» организует подготовку резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» на аккредитованных клинических базах, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и нормативным актам Министерства здравоохранения РК. Медицинские организации располагают необходимой инфраструктурой, профильными подразделениями и достаточным потоком пациентов для формирования профессиональных компетенций, а также обеспечивают безопасные условия оказания медицинской помощи.

Клиническая деятельность резидентов осуществляется под контролем наставников и преподавателей, которые отвечают за соблюдение стандартов качества, конфиденциальности персональных данных и правильность ведения медицинской документации. Перед началом практики резиденты проходят обязательный инструктаж по технике безопасности, инфекционному контролю, охране труда и правилам работы с медицинской информацией.

В ходе обучения резиденты участвуют в ведении пациентов под наблюдением наставника, изучают клинические протоколы, принимают участие в консилиумах и клинико-экспертной работе, осваивают оформление медицинской документации в стационаре, амбулаторной практике и при оказании неотложной помощи.

Таким образом, организация подготовки обеспечивает соблюдение профессиональных стандартов, чёткое распределение ответственности и соответствие требованиям последипломного медицинского образования, создавая условия для безопасного и качественного обучения.

83,87 % ППС полностью согласны, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков.

Клиническая подготовка резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» осуществляется на базе многопрофильных медицинских организаций ТОО КМУ «ВШОЗ». Обучение проводится в ПХВ «Городская клиническая инфекционная больница имени Изатимы Жекеновой», КГП на ПХВ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» и КГП на ПХВ «Детская городская клиническая инфекционная больница».

При определении клинических баз учитываются наличие государственной аккредитации, объёмы стационарной и амбулаторной помощи, функционирование специализированных отделений и достаточный поток пациентов. Базы обеспечивают необходимые условия для качественного обучения и безопасной работы резидентов с учётом требований охраны труда и здоровья.

Программа резидентуры предусматривает активное участие обучающихся в деятельности клиники под руководством наставника, что способствует формированию профессиональных и коммуникативных компетенций. Работа в междисциплинарной команде развивает навыки эффективного взаимодействия с врачами смежных специальностей, клиническое мышление в сложных ситуациях, а также лидерские и управленческие качества, необходимые в практической деятельности врача-инфекциониста.

КМУ «ВШОЗ» организует подготовку резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» на принципах межпрофессионального взаимодействия. Клинические базы университета представлены многопрофильными стационарами, что обеспечивает постоянное профессиональное сотрудничество резидентов с врачами различных специальностей и средним медицинским персоналом.

В образовательный процесс включены обходы, мультидисциплинарные консилиумы, клиничко-анатомические конференции, разборы сложных клинических случаев и мероприятия по профилактике заболеваний. Такой формат подготовки способствует развитию навыков командной работы, распределения ответственности, клинического анализа и профессиональной коммуникации.

Формирование лидерских и педагогических компетенций реализуется через подготовку и проведение мини-презентаций, участие в СРРКН, выступления с докладами, а также обучение интернов и среднего медицинского персонала с использованием метода стандартизированного пациента и клинических разборов под руководством наставников.

Учебно-клинический центр (УКЦ) КМУ «ВШОЗ» является важным элементом подготовки резидентов. Центр оборудован современными симуляторами, манекенами и виртуальными модулями, что позволяет безопасно отрабатывать практические навыки, включая диагностику инфекционных заболеваний, оказание неотложной помощи, развитие коммуникативных компетенций, работу со стандартизированным пациентом и моделирование клинических ситуаций.

Занятия проводятся в соответствии с утверждённым расписанием и подлежат документированию. Оценка навыков осуществляется по чек-листам, а также с применением элементов объективного структурированного клинического экзамена (OSCE), где это предусмотрено программой.

Симуляционное обучение рассматривается как дополнение к клинической практике. Основное формирование профессиональных компетенций осуществляется в работе с реальными пациентами на клинических базах, тогда как УКЦ направлен на повышение безопасности, качества подготовки и уверенности резидентов.

КМУ «ВШОЗ» проводит планомерное обновление материально-технической базы, обеспечивающей реализацию программы резидентуры. На регулярной основе осуществляются внутренние аудиты СМК кафедр и клинических баз, анализируются потребности преподавателей и резидентов, уточняется обеспеченность профильным оборудованием, обновляется библиотечный и электронный фонд, модернизируется симуляционный центр.

Развитие инфраструктуры осуществляется с учётом контингента резидентов, профиля и квалификации наставников, объёма и сложности клинической работы, требований ГОСО и стандартов аккредитации, а также внедрения современных образовательных технологий (OSCE, симуляционное обучение, e-learning).

Клинические базы, действующие на основании договоров, проходят внешнюю оценку и соответствуют санитарным нормам, требованиям МЗ РК и стандартам безопасности. Итоги мониторинга учитываются при принятии решений о продлении сотрудничества или изменении базы резидентуры, что обеспечивает актуальность и качество клинической подготовки.

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

КМУ «ВШОЗ» реализует политику академической мобильности, предоставляя резидентам возможность проходить обучение на альтернативных клинических базах как в Казахстане, так и за рубежом. Политика закреплена во внутренних документах и поддерживается руководством, кафедрами, клиническими партнёрами и внешними организациями здравоохранения.

Для международной мобильности заключены соглашения с зарубежными медицинскими университетами и научными центрами (Россия, Турция, Узбекистан, Кыргызстан, Беларусь и др.), что обеспечивает временное обучение резидентов на клинических площадках партнёров. На национальном уровне мобильность реализуется через сотрудничество с ведущими медицинскими организациями страны, включая КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова.

Процедуры мобильности прозрачны: согласование маршрута обучения, утверждение индивидуальной образовательной траектории, перезачёт освоенных компетенций, с участием руководства университета, наставников, клинических баз и самих резидентов.

Дополнительно университет сотрудничает с международными ассоциациями, что расширяет возможности краткосрочных стажировок и интегрирует обучение резидентов в глобальное образовательное пространство.

Для обеспечения академической мобильности и признания образовательных программ в европейском образовательном пространстве применяется пересчет казахстанских кредитов в систему ECTS. По этой системе осуществляется сравнение и перезачёт освоенных дисциплин с указанием кредитов и оценок при смене образовательной траектории, учебного заведения или страны обучения.

В рамках ECTS академический кредит отражает трудоёмкость изучения дисциплины, включая как аудиторные занятия, так и самостоятельную работу. Перезачёт зарубежных дисциплин производится на основании транскрипта в соответствии с Болонской системой. Один казахстанский кредит, равный 30 академическим часам, соответствует 1 кредиту ECTS (25–30 часов) согласно приказу Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

С момента основания в 1997 году ТОО КМУ «ВШОЗ» поддерживает тесное международное сотрудничество, в первую очередь с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), в рамках соглашения между Европейским региональным бюро ВОЗ и Министерством здравоохранения РК. Ежегодно университет проводит Международный конгресс «Здоровье для всех» с участием ВОЗ, представителей Минздрава РК и ведущих международных экспертов.

КМУ «ВШОЗ» является членом пяти международных организаций: APACPH, ASPHER, IUNPE, ORPHEUS и Европейской ассоциации общественного здравоохранения. Ведутся переговоры с вузами России и Узбекистана о совместных образовательных программах по направлениям «Общественное здравоохранение» и «Медицина», с возможностью создания филиалов. Реализуется двухдипломная программа «Управление в здравоохранении» совместно с Высшей школой экономики и инноваций (Люблин, Польша), подписан меморандум о сотрудничестве со Шеньчженским университетом (КНР).

На практике подготовка резидентов и студентов осуществляется на базе 40 научных центров, клиник и поликлиник Казахстана, с которыми заключены договоры, а также более 90 клинических баз, обеспечивающих педагогическую, профессиональную и исследовательскую деятельность.

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает резидентов и преподавателей полным доступом к виртуальным, электронным и информационно-коммуникационным ресурсам, необходимым для качественного последипломного медицинского образования. Университет использует современные цифровые платформы, включая АИС «Platonus» и Moodle, для ведения учебного процесса, контроля успеваемости, доступа к учебным материалам и оценкам. Все кафедры оснащены скоростным интернетом, мультимедийным оборудованием и единой локальной сетью.

Резиденты имеют бесплатный доступ к международным научным базам — Wiley Online Library, Cochrane Library, Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink, а также к электронным библиотекам «Консультант студента» и «Консультант врача», что позволяет проводить самостоятельные исследования и работать с актуальными клиническими рекомендациями. Этичное использование ресурсов контролируется внутренними регламентами, наставниками и ППС, при этом доступ к персональным данным пациентов осуществляется строго с соблюдением конфиденциальности и законодательства.

Университет создаёт безопасную, технологически оснащённую и этичную цифровую среду, поддерживающую профессиональное развитие резидентов и эффективность образовательной программы.

КМУ «ВШОЗ» реализует политику эффективного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в соответствии с Законом РК «Об информатизации» №

418-V ЗРК от 24 ноября 2015 года. Университет обеспечивает преподавателей и обучающихся необходимой техникой, программно-аппаратной базой, локальной проводной и беспроводной сетью с 100%-ным подключением к Интернету (скорость 200 Mbit/s), Wi-Fi-зоной, а также двумя компьютерными классами и мультимедийными лекционными аудиториями. Все клинические кафедры имеют доступ к Интернет-ресурсам.

Для организации учебного процесса используются системы АИС «Platonus» и образовательный портал «Moodle», где размещены syllabus дисциплин, а преподаватели фиксируют текущие и итоговые оценки. Резиденты и преподаватели имеют бесплатный доступ к национальным и международным научным базам данных: Wiley Online Library, Cochrane Library, Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink.

Библиотечный фонд университета включает печатные и электронные ресурсы, учебники, мультимедийные программы, а также подписные базы данных, обеспечивая доступ к необходимой учебной, учебно-методической и научной литературе. Все ресурсы соответствуют требованиям лицензирования, аккредитации и квалификационным стандартам для резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)».

В КМУ «ВШОЗ» информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) интегрированы во все этапы обучения резидентов. Для аудиторной и самостоятельной работы используются Moodle, Platonus, Zoom, электронные учебники, мультимедийные материалы и онлайн-базы данных, что позволяет искать научную литературу, анализировать клинические случаи и готовить научные проекты. На клинических базах под контролем наставников резиденты работают с медицинскими информационными системами, оформляют документацию и отрабатывают клиническое мышление на практике. Университет регулярно обновляет техническую инфраструктуру, внедряет современные образовательные технологии и цифровые ресурсы, включая элементы дистанционного обучения, которые дополняют, но не заменяют контакт с пациентом, обеспечивая соответствие стандартам ESG и современным принципам подготовки специалистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
6.2.2	Выполнен частично	Для обеспечения доступа резидентов к пациентам на амбулаторном этапе оказания медицинской помощи рекомендуется расширение клинической базы за счет включения поликлинических медицинских организаций.

СТАНДАРТ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Организация образования внедрила собственную систему обеспечения качества, охватывающую все аспекты последипломного медицинского образования: содержание и реализацию программ, клиническую подготовку, административное сопровождение, достижения резидентов и выполнение миссии университета. Система основана на официально утверждённом документе, который определяет принципы, структуру, функции и механизмы контроля качества, включая сбор, анализ и интерпретацию данных по образовательным и клиническим компонентам.

Ответственность за разработку, внедрение и координацию Политики качества несёт Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества (ДСР и СМК). Он

обеспечивает соответствие всех процессов требованиям ISO 9001:2015, поддерживает прозрачность и надёжность системы образования, участвует в аккредитации. СМК КМУ «ВШОЗ» сертифицирован международным органом TQCSI (сертификат № KZ 282-QC от 13.01.2017, ресертификация 24.10.2025; ссылка: <https://ksph.edu.kz/accreditations/>).

Практическое функционирование системы реализуется через мониторинг учебного процесса, работу кафедр, деятельность Департамента резидентуры, внутренние аудиты, оценку удовлетворённости участников, анализ учебно-методической документации и регулярные заседания рабочих органов. В систему включены ежегодный пересмотр образовательной программы, контроль выполнения индивидуальных учебных планов, текущий, промежуточный и итоговый контроль знаний и навыков, а также независимая оценка компетенций выпускников. Все решения и корректировки программ принимаются в соответствии с установленными стандартами качества и требованиями системы здравоохранения.

Организация образования внедрила систему управления изменениями и принятием решений в сфере качества, позволяющую оперативно реагировать на результаты мониторинга, обратную связь, изменения в нормативной базе, потребности клинических площадок и рекомендации работодателей.

Процесс управления включает несколько уровней:

- заседания кафедр для анализа реализации программ, результатов аттестации резидентов, качества преподавания и обновления учебных материалов;
- обсуждение выводов внешнего и внутреннего аудита на университетских органах (УМС, Ученый совет, Совет по качеству);
- взаимодействие с клиническими базами и работодателями для актуализации компетенций резидентов;
- корректировку учебных планов, syllabusов, рабочих программ дисциплин и механизмов оценки знаний и навыков.

Такая структура обеспечивает прозрачность и вовлечение всех заинтересованных сторон — преподавателей, резидентов, практического здравоохранения, администрации и органов управления качеством. Все решения фиксируются в документах и утверждаются в соответствии с внутренними нормативными актами.

Организация образования внедрила программу систематического мониторинга процессов и результатов образовательной программы, обеспечивающую эффективное управление всеми аспектами последипломного медицинского образования. Мониторинг охватывает:

- наличие ресурсов (преподаватели, клинические базы, симуляционные центры, учебный фонд);
- качество реализации учебного плана и соответствие программы государственным стандартам и профессиональным требованиям;
- достижения резидентов, включая освоение компетенций, успеваемость и клиническую подготовку;
- удовлетворённость обучающихся, преподавателей и работодателей;
- результаты внутреннего контроля (взаимопосещения, открытые занятия, аудиты кафедр и подразделений).

Программа включает регулярный анализ успеваемости, посещаемости, текущего и итогового контроля, промежуточной аттестации и независимой оценки компетенций выпускников. Полученные данные используются для улучшения содержания программы, обновления учебных материалов, корректировки учебных планов, повышения квалификации преподавателей и совершенствования клинической подготовки.

В КМУ «ВШОЗ» сбор и анализ обратной связи являются неотъемлемой частью системы качества и охватывают всех участников образовательного процесса: преподавателей, клинических наставников, резидентов, работодателей и клинические базы. Это позволяет формировать комплексное представление о подготовке специалистов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)».

Ключевым инструментом является анкетирование работодателей, оценивающих практическую и теоретическую подготовку выпускников, их самостоятельность, клиническое мышление, коммуникативные навыки и ответственность. При выявлении недостатков кафедры совместно с Департаментом резидентуры корректируют учебные планы, обновляют литературу, содержание дисциплин и привлекают дополнительные клинические базы.

Обратная связь от резидентов собирается после каждой дисциплины через анкетирование и форму «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты обсуждаются на заседаниях кафедр с участием Департамента резидентуры и учитываются при обновлении силлабусов, учебных материалов и методов преподавания.

Преподаватели и клинические наставники также предоставляют отзывы о подготовке резидентов и уровне дисциплин; эти данные рассматриваются на кафедральных заседаниях, ВКК и методических советах и используются для совершенствования образовательной программы.

Механизм обратной связи функционирует постоянно и позволяет своевременно адаптировать программу резидентуры, повышая качество подготовки специалистов.

Мониторинг и оценка образовательной программы в КМУ «ВШОЗ» осуществляются с участием широкого круга внутренних и внешних заинтересованных сторон: преподавателей, резидентов, представителей клинических баз, работодателей и уполномоченных органов. Практикующие специалисты и руководители медорганизаций участвуют в разработке силлабусов, рабочих программ, промежуточной и итоговой аттестации, а работодатели рецензируют содержание программ и дают рекомендации для их обновления. Резиденты вовлечены через анкетирование, заседания кафедр, официальные каналы обратной связи и совещательные органы. Такой подход обеспечивает открытость, объективность и комплексную оценку качества образовательной программы.

В университете создана система передачи информации о результатах клинической подготовки резидентов в ответственные подразделения. Данные промежуточной и итоговой аттестации, независимой оценки компетенций, а также отзывы наставников и работодателей регулярно анализируются Департаментом резидентуры и обсуждаются на кафедрах и Ученом совете. Результаты используются для корректировки учебных планов, усиления дисциплин, привлечения клинических баз и обновления материалов. Посещаемость, прогресс и выполнение индивидуальных планов фиксируются в АИС Platonus и доступны структурным подразделениям, что обеспечивает интеграцию информации о клинической практике в управление образовательной программой и принятие управленческих решений.

В университете регулярно пересматриваются и обновляются ключевые элементы образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни». Кафедры оценивают содержание программ, соответствие дисциплин требованиям здравоохранения, профессиональным стандартам и современным тенденциям медицины. Обновления основываются на результатах текущего, промежуточного и итогового контроля, независимой оценки (НЦНЭ), анкетирования резидентов и преподавателей, а также отзывах наставников и работодателей; предложения обсуждаются на кафедрах и совещательных органах и документально фиксируются. При необходимости корректируются силлабусы, литература, практико-ориентированные компоненты и перечень клинических баз. Университет обеспечивает ресурсы для развития материально-технической базы, IT-инфраструктуры и повышения квалификации ППС и наставников.

Образовательная программа резидентуры регулярно обновляется с учётом развития здравоохранения, медицинской науки и опыта предыдущих лет. Эффективность учебного процесса оценивается через достижения резидентов, результаты независимой экзаменации, отчёты по практике, отзывы наставников и работодателей, открытые занятия и внутренний контроль. Преподаватели используют научные публикации, международные и отечественные программы, результаты исследований и клинические обсуждения, включая участие в конференциях. Все изменения обсуждаются на кафедрах, в Департаменте резидентуры, УМС и

Ученом совете и приводят к корректировке syllabusов, учебных планов, методов преподавания, клинических баз и учебно-методической документации. Процесс обновления программы системный, непрерывный и основан на нормативных требованиях, данных мониторинга, обратной связи и стратегических целях университета.

7.2 Безопасность пациента

В КМУ «ВШОЗ» функционирует система обеспечения качества программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни», ориентированная на безопасность пациентов и минимизацию ошибок резидентов в клиническом обучении. Система включает мониторинг учебного процесса и клинической практики, оценку работы резидентов, анализ промежуточной и итоговой аттестации, а также внешнюю независимую оценку (НЦНЭ). На клинических базах соблюдаются строгие меры контроля, резиденты работают под постоянным наблюдением ППС и наставников, а ответственность за клиническую деятельность несёт врач-наставник; результаты фиксируются в электронных журналах и портфолио. Внутренний контроль реализуется через ВКК, внутрикафедральный мониторинг, посещение занятий и анализ отчетов резидентов. Анкетирование и обратная связь от преподавателей и клинических баз позволяют своевременно корректировать учебный процесс и повышать безопасность клинической среды.

В КМУ «ВШОЗ» управление программой резидентуры включает системный анализ факторов, влияющих на безопасность пациентов и риск ошибок со стороны резидентов. Эти аспекты контролируются через наблюдение за выполнением индивидуальных учебных планов, анализ результатов текущего и итогового контроля, разбор клинических случаев и отчёты о практике. Ключевой механизм снижения риска — работа резидентов под постоянным надзором клинического наставника, который корректирует действия, следит за соблюдением этических норм и безопасным обращением с данными пациентами. Регулярные заседания кафедр и взаимодействие с Департаментом резидентуры позволяют выявлять пробелы в подготовке, недостаток практического опыта или ошибки в ведении документации, после чего принимаются меры по корректировке учебной нагрузки, перераспределению клинических баз, усилению наставничества или обновлению содержания дисциплин. Внутренние и внешние проверки, включая участие практикующих специалистов в итоговой аттестации, способствуют своевременному выявлению проблемных зон и улучшению процесса клинического обучения, повышая безопасность пациентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, частично -1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.4	Выполнен	Разработать положение об обратной связи, которое устанавливает порядок сбора, анамнеза и использования мнений заинтересованных сторон, включая составление плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярное представление этого плана на заседаниях коллегиальных органов (кафедральные заседания УМС, УС).

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

В КМУ «ВШОЗ» управление образовательной программой по направлениям подготовки осуществляется через коллегиальные органы (УМС, УС) и структурные подразделения, при этом высшей инстанцией является Ученый совет. Основным подразделением, ответственным за

подготовку резидентов по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)», является профильная кафедра терапии с курсами гастроэнтерологии, психиатрии, медицинской реабилитологии и геронтологии.

Координацию работы кафедр, структурных подразделений и коллегиальных органов осуществляют департаменты резидентуры, науки и консалтинга, а также международной деятельности. Они занимаются планированием работы приёмной комиссии, формированием и регистрацией РУПов и ИУПов, распределением учебных часов, составлением расписания, консультациями ППС и обучающихся, мониторингом успеваемости, контролем движения контингента, закреплением тем и научных руководителей, подготовкой справок, транскриптов и документов об образовании, организацией промежуточной и итоговой аттестации, участием в работе УМС и Ученого совета, а также разработкой внутренних положений и инструкций, регулирующих учебный процесс.

Компетенция органов управления КМУ «ВШОЗ» определяется законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними нормативными документами университета. Для каждого структурного подразделения разработаны положения и должностные инструкции, определяющие цели, функции и подотчетность. Основным документом, регламентирующим образовательный процесс, является Академическая политика КМУ «ВШОЗ».

Организационная структура, утверждаемая Ректором и согласованная с учредителями, предусматривает курирование программы резидентуры проректором по клинической деятельности и непосредственное управление образовательными программами департаментом резидентуры. Департамент планирует и координирует работу приёмной комиссии, распределение учебных часов, формирование и регистрацию РУПов и ИУПов, организацию промежуточной и итоговой аттестации, мониторинг успеваемости, закрепление тем и научных руководителей, подготовку справок и документов об образовании, а также взаимодействие с коллегиальными органами (УМС, Ученый совет).

Ответственность за оценку знаний и умений обучающихся разделена между ППС, заведующими кафедрами, офис-регистратором, департаментом резидентуры и проректором по клинической деятельности. ППС контролирует учебные достижения на занятиях и практиках, заведующие кафедрами организуют текущий и рубежный контроль успеваемости и проводят экзамены, офис-регистратор регистрирует результаты и рассчитывает академический рейтинг. Департамент резидентуры совместно с департаментом послевузовского образования разрабатывает регламентирующие документы и положения об организации учебного процесса. Обучающиеся вовлечены в разработку и обсуждение рабочих программ и элективных дисциплин на заседаниях кафедр и УМС. Университет стремится быть ведущим образовательным и научно-исследовательским центром Казахстана, обеспечивая подготовку высококвалифицированных специалистов здравоохранения с учетом национальных и международных стандартов качества, безопасности, научной, интеллектуальной и нравственной подготовки в соответствии с требованиями общества и государства.

В КМУ «ВШОЗ» выдача документов об образовании государственного образца осуществляется согласно приказу Министра науки и высшего образования РК от 10 февраля 2023 года № 47 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031894>). Свидетельство об окончании резидентуры выдается на основании решения аттестационной комиссии, подписывается председателем комиссии, Ректором или уполномоченным лицом. Присвоение квалификации по специальности проводится в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>).

8.2 Управление на основе совместного управления

В реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01108 «Инфекционные болезни (взрослые, детские)» участвуют несколько департаментов. Департамент резидентуры отвечает за организацию и контроль учебного процесса, заключение и регистрацию договоров с клиническими базами, мониторинг взаимодействия кафедр с клиническими площадками. Департамент международной деятельности организует

академическую мобильность и научные стажировки в стране и за рубежом. Департамент экономики и финансов обеспечивает выплату стипендий, заключение договоров с Минздравом, медицинскими организациями и обучающимися, а также оформление финансовых документов. Департамент цифровизации и технической поддержки обеспечивает работу в MOODLe, Platonus, запись лекций и презентаций.

Прозрачность управления достигается размещением информации на сайте университета и внедрением системы электронного документооборота «Documentolog», которая автоматизирует создание, регистрацию, рассылку и контроль исполнения документов, организацию совместной работы и управление архивом, интегрируя корпоративные информационные системы.

Современное развитие здравоохранения, внедрение высокотехнологичной помощи и нового оборудования повышает требования к профессиональному уровню медицинского персонала. Программа резидентуры обеспечивает условия для качественной, безопасной и доступной медицинской практики, внедряет достижения науки и инновационные технологии в обучение, а также стимулирует научно-исследовательскую деятельность резидентов, включая участие в республиканских и международных конференциях.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 74,19% преподавателей ответили, что систематически, 22,58% ответили «иногда».

На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации», 83,87% преподавателей ответили, что полностью согласен, 16,13% ответили «частично согласен».

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

В разработке и совершенствовании программ резидентуры КМУ «ВШОЗ» участвуют представители практического здравоохранения, обучающиеся и преподаватели через заседания кафедр, УМС и Ученый совет, все участники имеют право голоса при внесении изменений и утверждении программ. Учёт потребностей стейкхолдеров, особенно работодателей, осуществляется через «День открытых дверей» и ежегодный опрос, что позволяет выявлять сильные стороны и недостатки подготовки, а также планировать корректирующие меры (ссылки: День открытых дверей, Анализ удовлетворенности работодателей). Постоянная связь с организациями здравоохранения обеспечивается через Совет работодателей, что гарантирует соответствие образовательной программы требованиям системы практического здравоохранения (ссылка: <https://ksph.edu.kz/kruglyj-stol-integracija-obrazovani/>).

В КМУ «ВШОЗ» управление образовательным процессом опирается на систему менеджмента качества (СМК). Руководство по качеству СМК-РпК-7.5.1/01-2022 определяет политику, цели и порядок работы СМК. Эффективность системы контролируется через внутренние и внешние аудиты, анализ со стороны руководства и корректирующие действия. Ответственные за качество назначаются приказом Ректора и проходят обучение в ДСРиСМК.

Регулярно собирается обратная связь от ППС, сотрудников и обучающихся через анкетирование, интервью и анализ жалоб. ДСР и СМК дважды в год оценивают удовлетворенность участников образовательного процесса и используют данные для корректировки программ, условий обучения и распределения ресурсов. Анкеты «Преподаватель глазами обучающихся» и опросы по компетенциям резидентов обеспечивают постоянный мониторинг прогресса и качества реализации образовательной программы.

8.4 Администрирование

КМУ «ВШОЗ» поддерживает постоянную связь с медицинскими организациями и работодателями через Совет работодателей, обеспечивая соответствие образовательной программы резидентуры потребностям системы здравоохранения. Информационное обеспечение осуществляется через официальный сайт, социальные сети, электронные табло и доски объявлений, где публикуются образовательные программы, нормативные документы, расписания, результаты вступительных экзаменов и информация о карьерных достижениях

выпускников. Учебный процесс регулярно обновляется с учётом требований рынка труда, изменений в клинической практике и повышения квалификации преподавателей. Ежегодно проводится сбор обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также мониторинг трудоустройства выпускников для улучшения качества образовательных программ. Система открытости и прозрачности позволяет обеспечивать высокое качество обучения, соответствие международным стандартам и информировать общественность о результатах подготовки специалистов.

Финансовый менеджмент в КМУ «ВШОЗ» осуществляется через департамент экономики и финансов, административный департамент и департамент цифровизации под кураторством Коммерческого директора. Планирование бюджета, ценовая политика, смета расходов, штатное расписание и контроль финансово-хозяйственной деятельности проводятся в соответствии с утверждёнными положениями и должностными инструкциями.

Ежегодно выделяемые средства распределяются следующим образом: 65% – оплата труда ППС и АУП; 16% – обновление материальной и учебной базы; 2–4% – повышение квалификации, интернет-коммуникации, администрирование, содержание помещений и инфраструктуры; 2% – прочие расходы. Планирование и распределение средств осуществляется с учётом Государственного заказа МЗ РК, заявок кафедр и структурных подразделений, потребностей образовательного процесса и стратегических целей университета.

Всего за 2025 год выделено 8 757 420 тенге на проведение студенческих мероприятий, а в 2024 году - 12 159 109 тенге. Обучающиеся участвуют в проведении республиканских (9) и международных (10) мероприятий, которые финансируются университетом. Так, в 2025 году 5 магистрантов на сумму 2 490 000 и 6 резидентов 1 452 000. Резидентам, магистрантам финансовая поддержка оказывается в виде грантов, скидок на обучения и возмещение сотовой связи. Докторантам финансируются стажировка за пределами и внутри Казахстана. Всего за 5 лет израсходовано 62 459 857 тенге.

Бухгалтерский учет ведется автоматически в системе 1С (версия 8.3) в соответствии с МСФО и законодательством РК. Регламентированы права и обязанности персонала бухгалтерии, а также порядок ведения первичных документов, инвентаризация активов и контроль расходования средств. Цель системы – обеспечение рационального использования бюджета, поддержание высокого качества образования, науки и клинической практики, а также создание необходимых условий для обучающихся и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью -8, частично -0, не соответствуют – 0.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 102 стандарта аккредитации. Частично выполнено 7 стандарта. Несоответствия стандартов не установлено.

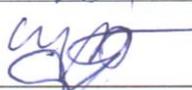
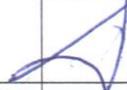
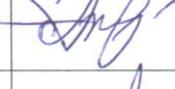
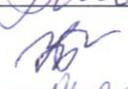
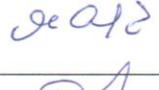
Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские» и прием резидентов планируется в 2027 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, организация образования инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации без контингента резидентов. Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Инфекционные болезни взрослые, детские», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

**5. Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01113
Инфекционные болезни взрослые, детские:**

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2.6.1 2.6.3	Частично выполнен	<ul style="list-style-type: none"> – Для полноценной реализации образовательной программы и формирования заявленных компетенций рекомендуется включение поликлиник в перечень клинических баз. – Обучение резидентов по дисциплине «Инфекционные болезни» в поликлинике целесообразно проводить на базе поликлиник для освоения компетенций амбулаторного этапа оказания медицинской помощи, включая профилактику и диспансерное наблюдение.
3.1.7	Частично выполнен	Обсудить и довести до сведения всех заинтересованных сторон политику и систему оценивания.
4.1.1	Частично выполнен	Разработать темы вступительного экзамена с учетом пререквизитов и специальности.
5.1.1	Частично выполнен	<ul style="list-style-type: none"> – Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценки преподавателей. – Провести наиболее оптимальный поиск кадров для подбора штатных единиц. – Разработать и утвердить четкие критерии процедуры отбора клинических наставников и преподавателей, с разграничением их ролей и ответственности
6.2.2	Частично выполнен	Для обеспечения доступа резидентов к пациентам на амбулаторном этапе оказания медицинской помощи рекомендуется расширение клинической базы за счет включения поликлинических медицинских организации.
7.1.4	Частично выполнен	Разработать положение об обратной связи, которое устанавливает порядок сбора, анамнеза и использования мнений заинтересованных сторон, включая составление плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярное представление этого плана на заседаниях коллегиальных органов (УС, УМС, кафедральные заседания).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 - Инфекционные болезни взрослые, детские» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Международный эксперт	ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG	
Международный эксперт	ЙОРДАНКА УЗУНОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА	
Академический эксперт	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА	
Академический эксперт	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
Академический эксперт	ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА	
Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА	
Академический эксперт	БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА	
Академический эксперт	ШАНАЕВА ГУЛЬНАРА САТТАРОВНА	
Академический эксперт	ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА	
Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	
Академический эксперт	ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА	
Эксперт-работодатель	ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА	
Эксперт магистрант	СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЫШҚЫЗЫ	
Эксперт резидент	АЛПЫС МАҚПАЛ БАХЫТҚЫЗЫ	
Эксперт-слушатель	МУСАЕВА НАЗГУЛ НАЗАРОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И ЦЕННОСТИ	6	6		-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	28	26	2	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	15	14	1	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	19	18	1	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ	8	7	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	14	1	-
7.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ	10	9	1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	8	8		-
	Всего:	109	102	7	-
			109		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Лицензия на образовательную деятельность №KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016г.	1
2.	Соглашение о двухдипломном образовании по направлению подготовки образовательной программы «Управление в здравоохранении» (Польша, Высшая Школа Экономики и Инноваций в Люблине (Польша))	1
3.	Договор о сотрудничестве с Казанским государственным медицинским университетом	1
4.	Свидетельство о международной институциональной аккредитации №IA00035 от 25.05.2021г. (ESAQA)	1
5.	Свидетельства международной специализированной аккредитации по образовательным программам магистратуры и докторантуры от 25.05.2021г. (ESAQA)	5
6.	Приложение к лицензии на занятие образовательной деятельностью 7R011 – Здравоохранение от 26 декабря 2023 года	1
7.	Международная специализированная аккредитация по образовательным программам резидентуры	20
8.	Свидетельство о международной институциональной аккредитации Медицинского колледжа «KSPH» при ТОО Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ» IA№0365 от 30.12.2024	1
9.	Лицензия на образовательную деятельность в сфере начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, духовного образования, образовательно-оздоровительные услуги несовершеннолетним №KZ59LAM00001174	1
10.		
11.	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам резидентуры	1
12.	Академическая политика	1
13.	Договор №0068AB/0824 с АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»	1
14.	Договор о совместной деятельности №57/2-02.22 с ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2»	1
15.	Договор о совместной деятельности №69-06.21 с ГКП на ПХВ «Центр детской неотложной медицинской помощи»	1
16.	Отчет по исполнению операционного плана ТОО КМУ «ВШОЗ» за первое полугодие 2025 года	1
17.	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
18.	Положение о резидентуре	1

19.	Правила приема в резидентуру	1
20.	Правила приема в магистратуру и докторантуру	1
21.	Положение об академической честности	1
22.	Договор №452 о предоставлении услуг (антиплагиат)	1
23.	Кодекс академической честности обучающегося ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
24.	Заседание Совета работодателей Протокол №3 от 14.05.2024	1
25.	Заседание Ученого Совета Протокол №4 от 26.11.2025	
26.	Перечень клинических баз Университета	1
27.	Положение о портфолио врача-резидента	1
28.	Положение «Образовательная программа: разработка и обновление»	1
29.	Мастер-соглашение по расширенному онлайн-доступу с компанией Wiley	1
30.	Анализ удовлетворенности обучающихся ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» качеством образовательных услуг за первый семестр 2025-2026 учебного года	1
31.	Анализ удовлетворённости обучающихся на предмет объективности итоговых экзаменов в ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2024-2025 учебный год	1
32.	Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации Врачей-резидентов	1
33.	Положение об апелляционной комиссии	1
34.	Инструкция для обучающихся – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
35.	Инструкция для преподавателей – Система дистанционного обучения (СДО) на платформе MOODLE	1
36.	Инструкция – Пользования организационной техникой, локальной компьютерной сетью и информационными данными сети ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
37.	Положение о библиотеке	1
38.	Положение о клиническом наставничестве	1
39.	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
40.	Положение о совете молодых ученых	1
41.	Должностная инструкция Доцента кафедры	1
42.	Кадровая политика	1
43.	Нормы времени для расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2025-2026 учебный год	1
44.	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
45.	Положение о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС)	1
46.	Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
47.	Положение о порядке обучения персонала ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
48.	Порядок проведения аттестации профессорско-	1

	преподавательского состава ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	
49.	Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
50.	Правила внутреннего распорядка	1
51.	Анализ удовлетворенности работников ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025 год	1
52.	Операционный план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026 год	1
53.	Анализ удовлетворённости работодателей выпускниками ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
54.	Приказ о создании проектных команд по разработке и актуализации образовательных программ резидентуры	1
55.	Приказ о создании проектных команд по актуализации образовательных программ магистратуры	1
56.	Документированная процедура Аудиты	1
57.	Документированная процедура Управление записями	1
58.	Документированная процедура Управление претензиями (жалобами), предложениями и отзывами	1
59.	Отчет по Ре-Сертификационному аудиту №KZ282-QA 2025	1
60.	Отчет по результатам внутреннего аудита ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025год.	1
61.	План-график внутренних аудитов на 2025 год	1
62.	Приказ о проведении внутреннего аудита №130-Н	1
63.	Заседание Совета по качеству Протокол №9 от 24.12.2025	1
64.	Бизнес-процесс департамента международной деятельности	1
65.	План мероприятий по корректирующим и предупреждающим действиям, выявленных при проведении внутреннего аудита, в структурных подразделениях ТОО КМУ «ВШОЗ» образовательного, научно-исследовательского и обеспечивающего процессов	1
66.	План совета по качеству на 2026 год	1
67.	Приказ состава совета по качеству	1
68.	Программа развития ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026-2030 годы	1
69.	Стратегический план ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2020-2025 годы	
70.	Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
71.	Руководство по качеству	1
72.	Приказ об академической мобильности резидентов №116-Н	1
73.	Меморандум – Первая аффилированная больница (Китай)	1
74.	План работы департамента международной деятельности на 2026 год	1
75.	Положение об академической мобильности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
76.	Приказы по академической мобильности ППС и обучающихся	5
77.	Программа международной научно-практической конференции «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан»	1

78.	Положение о системе поощрения обучающихся слушателей программ ДПО	1
79.	Инструкция по получению свидетельства ПК ВШОЗ	1
80.	Инструкция по работе на платформе Moodle для слушателей ПК/СК	1
81.	Сводная таблица по ОП, количество программ дополнительного образования по специальностям	1
82.	Антикоррупционная политика	1
83.	Приказ о составе Диссертационного Совета	1
84.	Приказ о составе Клинического совета	1
85.	Приказ о состав Научного Совета	1
86.	Отчеты по повышении квалификации за 2022 год	1
87.	Отчеты по повышении квалификации за 2023 год	1
88.	Отчеты по повышении квалификации за 2024 год	1
89.	Сертификаты по повышению квалификации сканированные документы (скан)	8
90.	Приказ «Об утверждении учебной нагрузки ППС на 2025-2026 учебный год» (копия)	1
91.	Должностная инструкция старшего преподавателя	1
92.	Силлабус	2
93.	Образовательная программа резидентуры	1
94.	Портфолио резидентов	1
95.	Стандартная операционная процедура порядок разработки, экспертизы, переработки и утверждения силлабусов образовательных дисциплин	1
96.	Инструкция для преподавателей Экспресс-Валидация результатов тестирования с помощью Gemini	1
97.	Договор №NQ-492 на оказание услуг (антивирус)	1
98.	Договор присоединения к Условиям предоставления сервиса информационной системы электронного документооборота и автоматизации бизнес-процессов «Documentolog PLATFORM»	1
99.	Договор на оказание услуг No NQ-268 Программное обеспечение Office LTSC Standard 2024 Education Perpetual	1
100.	Положение об организации работы студии видеозаписи	1
101.	Сведения по движению контингента магистрантов и докторантов за декабрь 2025 года.	1
102.	Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
103.	Протоколы кафедрального заседания	3
104.	Рецензии на КИСы	13
105.	Положение о совете молодых ученых	1
106.	Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом	1
107.	Приказ – Состав молодых ученых	1