

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 февраля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01111 «НЕВРОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ)» ТОО
КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (РЕЗИДЕНТУРА)
ЕВРАЗИЙСКОГО ЦЕНТРА АККРЕДИТАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 28.01.- 30.01. 2026 г.

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| | Список обозначений и сокращений | 2 |
| 1. | Состав внешней экспертной комиссии | 4 |
| 2. | Общая часть заключительного отчета | 7 |
| 2.1 | Представление образовательной программы по специальности - 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» | 7 |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации | 8 |
| 2.3 | Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности | 8 |
| 3. | Описание внешней экспертной оценки и заключение | 9 |
| 4. | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» | 10 |
| 5. | Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» | 46 |
| 6. | Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» | 47 |
| | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности образовательной программы 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» | 48 |
| | Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки | 49 |

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение |
|----------------|---|
| ЕЦА/ ЕСАQA | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| ЕПВО | Европейское пространство высшего образования |
| ВФМО | Всемирная Федерация Медицинского Образования |
| МЗ РК | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| МНиВО РК | Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан |
| НПА | Нормативно-правовые акты |
| ОП | Образовательная программа |
| ESG | Стандарты и Руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования |
| АД | Административный департамент |
| АП | Академическая политика |
| БДО | Базовые дисциплины обязательные |
| ВУЗ | Высшее учебное заведение |
| ГАК | Государственная аттестационная комиссия |
| ГОСО | Государственный общеобязательный стандарт образования |
| ДМиД | Департамент магистратуры и докторантуры |
| ДР | Департамент резидентуры |
| ДСРиСМК | Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества |
| ДЭиФ | Департамент экономики и финансов |
| ДНиК | Департамент науки и консалтинга |
| КБ | Клиническая база |
| КИС | Контрольно-измерительные средства |
| КТ | Комплексное тестирование |
| КЭД | Каталог элективных дисциплин |
| КЭ | Комплексный экзамен |
| НС | Научный совет |
| НТП | Научно-техническая программа |
| НИР | Научно-исследовательская работа |
| ОВПО | Организация высшего и послевузовского образования |
| ОЗ | Общественное здравоохранение |
| ОК | Обязательный компонент |
| ОП | Образовательная программа |
| ОСКЭ/OSCE | Объективный структурированный клинический экзамен |
| ППС | Профессорско-преподавательский состав |
| РК | Республика Казахстан |
| СМИ | Средства массовой информации |
| СМУ | Совет молодых ученых |
| СМУК | Совет молодых ученых и клиницистов |
| ТОО КМУ «ВШОЗ» | Товарищество с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» |
| ТУП | Типовые учебные планы |
| УС | Ученый совет |
| УМС | Учебно-методический совет |
| ДР | Департамент резидентуры |
| ЭЦП | Электронная цифровая подпись |

| | |
|-----|--|
| CBL | Challenge Based Learning |
| GPA | Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж) |
| PhD | Philosophy Doctor |
| TBL | Team Based Learning |
| PBL | Problem Based Learning |

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №4 от 14 января 2026 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 28.01.26-30.01.26г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК | ФИО полностью | Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность |
|-------|-----------------------|---|---|
| 1 | Председатель | Балмуханова Айгуль Владимировна | доктор медицинских наук, академик Национальной Академии Наук РК, профессор, Заведующая кафедрой хирургических дисциплин «International school of medicine» Caspian University (г. Алматы, Казахстан). |
| 2 | Международный эксперт | Профессор Peter Wushou Chang, MD, MPH, ScD, FRCP, FPH | Институт общественного здравоохранения, Институт наук об окружающей среде, Медицинский колледж Национального университета Ян мин. Научный эксперт Консультативного комитета Европейской комиссии по оценке рисков, член Королевского колледжа врачей (FRCP, Великобритания) и Fellow в области общественного здравоохранения (FPH, Великобритания), вице-президент Международной ассоциации грамотности в области здоровья. Генеральный директор Бюро международного сотрудничества Министерства здравоохранения Тайваня (2004–2007), представитель по Европейским вопросам здравоохранения Министерства здравоохранения Тайваня с опытом сотрудничества с ООН в Женеве (2002–2004), Профессор Национального университета Янмин (1999–2006), приглашённый научный сотрудник Национального института рака (NIH), США (2001), лауреат Международной премии по грамотности в области здоровья (США, 2017). |
| 3 | Международный эксперт | Йорданка Узунова | Ассоциированный профессор, MD, PhD, Член Болгарской педиатрической ассоциации, Международного общества по трансплантации печени, |

| | | | |
|---|-----------------------|----------------------------------|---|
| | | | Европейского общества по трансплантации органов. Руководитель клиники педиатрии Университетской больницы Лозенец, Заместитель декана медицинского факультета Университета «Святой Климент Охридский», София, Болгария. |
| 4 | Академический эксперт | Мадьяров Валентин Манарбекович | доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет». |
| 5 | Академический эксперт | Уразова Салтанат Нургужаевна | доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана». Член ассоциации аллергологов и иммунологов, ассоциации семейных врачей РК. |
| 6 | Академический эксперт | Жунусова Айгуль Битимбаевна | кандидат медицинских наук, Директор Департамента аккредитации и управления качеством НАО «Медицинский университет Астана». |
| 7 | Академический эксперт | Ермуханова Людмила Сергеевна | кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова», председатель Комитета «Общественное здравоохранение» при ГУП. |
| 8 | Академический эксперт | Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна | кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья, научный руководитель «Школы Общественного здравоохранения» НАО «Медицинский университет Семей» |
| 9 | Академический эксперт | Садыкова Айнур Мараловна | кандидат медицинских наук, доцент кафедры инфекционных и тропических болезней НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова». Член рабочих групп по подготовке и участию в |

| | | | |
|----|-----------------------|-----------------------------------|--|
| | | | Национальном рейтинге образовательных программ НПП «АТАМЕКЕН», по проведению институциональной аккредитации. |
| 10 | Академический эксперт | Бачева Ирина Викторовна | Магистр медицинских наук, PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО «Карагандинский медицинский университет» |
| 11 | Академический эксперт | Шанаева Гульнара Саттаровна | кандидат медицинских наук, старший преподаватель курса Скорой неотложной медицинской помощи НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» |
| 12 | Академический эксперт | Туксанбаева Гульфариза Усенбаевна | кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, и.о. профессора кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской Медицинской Академии. Специалист высшей квалификационной категории по неврологии. |
| 13 | Академический эксперт | Шарапиева Алуа Муратбековна | PhD, ассистент кафедры сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей». Исследователь проекта ProInCA, софинансируемого программой Erasmus + |
| 14 | Академический эксперт | Велиева Айнур Теймуровна | PhD, и.о. доцент кафедры акушерства и гинекологии НАО «Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби» |
| 15 | Эксперт-работодатель | Есиркепова Гулнара Серикалиевна | Магистр медицины, Менеджер здравоохранения, Врач ревматолог, Главный врач ТОО «Асмед Тургут Озала» |
| 16 | Эксперт магистрант | Советбек Мереке Куанышкызы | Магистрант второго года обучения по специальности «Глобальное здоровье и здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» |
| 17 | Эксперт резидент | Алпыс Макпал Бахыткызы | Резидент второго года обучения по специальности «Неврология |

| | | | |
|----|-------------------|---------------------------|--|
| | | | взрослая, детская» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» |
| 18 | Эксперт слушатель | Мусаева Назгуль Назаровна | Магистр «Общественное здравоохранение» Зам дир по ОМР ГКП на ПХВ «Городской ревматологический центр» |

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации программы последиplomного образования (резидентура) (разработаны на основе Международных стандартов улучшения качества программ последиplomного образования ВФМО 2023 г.) и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)»

| | |
|--|--|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН | Товарищество с ограниченной ответственностью Казахстанский Медицинский Университет «Высшая Школа Организации Здравоохранения», БИН: 011240001712 |
| Орган управления | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| ФИО полностью первого руководителя | Ауезова Ардак Муханбетжановна |
| Дата создания | Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 июля 1997 года № 1142 Об образовании школы общественного здравоохранения |
| Место расположения и контактные данные | 050060, Республика Казахстан, город Алматы, Улица Утепова 19а. +7(727) 337 80 28. ksph@ksph.kz |
| Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер) | Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (приложение к лицензии на резидентуру – 26 декабря 2023 года № KZ18LAA00006861) |
| Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП) | 2025 год |
| Сведения о размещении в Реестре ЕПВО МН и ВО РК | размещена |
| Продолжительность обучения | 2 года |
| Количество резидентов на ОП с начала текущего учебного года | 4 |
| Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП | Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных -нет, совместителей -3. Остепененность, % - 67% |

| | |
|---|---|
| | Категорийность, % - 33% |
| Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами | E-mail: ksph@ksph.kz Официальный веб-сайт: https://ksph.edu.kz/ |

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитации образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» не проводилась.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» (далее – отчет) представлен на 101 страницах основного текста, приложений на 7 страницах, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1XuNZ6TqmnD6MMuQK3yzZKlhY6kVLAcp?usp=sharing>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 8 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Ауезовой Ардак _ Муханбетжановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

Самооценка образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)», проведена на основании приказа ректора университета № 374-Н от 24.11.2025 г. «О создании Рабочей группы по подготовке к прохождению специализированной аккредитации по программам резидентуры».

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» с учетом начала приема обучающихся в 2025 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 28-30 января 2026 г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 6 человек;
- интервью с резидентами – 31 человек.
- изучение веб-сайта: Официальный веб-сайт: <https://ksph.edu.kz/>;
- интервьюирование 56 сотрудников, 27 преподавателей, 27 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 27 и 31, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического семинарского занятия Дисциплина «Неврология в стационаре (взрослая)» был проведён семинар на тему: «Ишемический инсульт: факторы риска, клиническая картина, диагностика, лечение и реабилитация». Преподаватель: к.м.н., доцент курса неврологии Жумагуловой К.Г. Резиденты - 4 человека. Объём занятия - 6 академических часов. Клиническая база: ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева».
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»; ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», где проводится обучение по 3 образовательным программам с участием ___ штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

| № | Должность | Количество |
|---|--|------------|
| 1 | Преподаватели ОП резидентуры | 27 |
| 2 | Преподаватели программ магистратуры и PhD докторантуры | 16 |
| 3 | Преподаватели программ НПП (CPD) | 13 |
| 4 | Выпускники магистратуры докторантуры | 19 |
| 5 | Выпускники программ НПП (CPD) | 33 |
| 6 | Докторанты | 11 |
| 7 | Магистранты | 18 |
| 8 | Резиденты | 31 |
| 9 | Слушатели | 36 |

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой А.В. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (92,31%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)»

Стандарт 1: МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации – ректором Ауезовой А.М., членами консультативно-совещательного органа Ученого совета, Клинического совета, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1*. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как качество и профессионализм, практико-ориентированность и общественная значимость, академическая честность и этика, инновационность и развитие, международное сотрудничество и открытость, преемственность и непрерывность образования, ориентация на обучающихся и работодателей, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений КМУ «ВШОЗ» экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

- профессиональные кадры
- клинические базы
- структура вуза
- международные партнеры

В КМУ «ВШОЗ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «Неврология (взрослая, детская)», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, посетили клинические базы ТОО «ВШОЗ»: КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»; ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», где имелись современные оснащения, учебные комнаты, оборудования соответствующее для получения и развития практических навыков у резидентов - ЭЭГ, ЭНМГ, УЗДГ брахиоцефальных сосудов, реабилитационное

отделение, что обеспечивает доступ резидентов ко всем уровням оказания медицинской помощи: амбулаторному, стационарному, профильным диагностическим службам и отделениям интенсивной терапии.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» направлена на подготовку высококвалифицированного врача невролога, обладающего профессиональными компетенциями, способного быстро и правильно реагировать на вызовы здравоохранения, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В тоже время, в процессе встреч с преподавателями, эксперты определили ряд проблем, в том числе с недостаточным штатным набором преподавателей исполняющих роль академических наставников. Организация образования проводит обучение резидентов в следующих клинических базах и отделениях: 1) КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»; 2) «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», где обеспечивает пациент-ориентированный подход через подготовку высококвалифицированного врача-невролога, обладающего системой профессиональных компетенций, необходимых для самостоятельной клинической, диагностической, лечебной и научной деятельности.

Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов путем соблюдения резидентами протоколов диагностики и лечения, этических норм и принципов деонтологии. Все манипуляции выполняются только в соответствии с нормативными документами и под наблюдением специалистов.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья, так как в организации образования обеспечены оснащенными учебными комнатами, соответствующими санитарно-нормативным правилам, условиями для самостоятельной работы, а также под руководством наставников. На клинических базах курса резиденты имеют возможность на получение горячего питания, отдыха в свободное время, работу с профильной учебной и научной литературой.

Такие базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности, как профессиональные, межкультурные, коммуникативные, а также специальные компетенции, включающие общеобразовательные, базовые и профильные дисциплины помогают организации образования применять инновационные формы обучения. Это позволит развивать у резидентов такие навыки и качества, как умение разрешать проблемы профессионального характера и владеть навыками профессиональной деятельности.

Организация образования поощряет резидентов в стремлении к участию в исследованиях в выбранной специальности через вовлечение в научные проекты, изучение методов доказательной медицины, пользоваться доступом к современным электронным базам знаний, а также обеспечивает участие резидентов в таких академических мероприятиях, как ежегодных публикациях и выступлениях на конференциях молодых учёных.

В тоже время экспертами определено, что в обучении недостатков нет и активность резидентов ОП «Неврология (взрослая, детская)» представлена с сентября месяца 2025года.

1.2 Участие в формулировании миссии

Эксперты установили, что при разработке целей и задач (миссии) образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» принимали участие работодатели, выпускники, административные и академические сотрудники, резиденты, представители общественности, профессиональные сообщества, организации здравоохранения, что подтверждается документом Протокол Заседания Совета Работодателей от 21.05.2025) и «Положение об образовательной программе: разработка и обновление/29.08.2024». Внесены были такие предложения, как утверждение конечных результатов обучения (РО) ОП резидентуры на предмет их полного соответствия Профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к выпускникам. Взаимодействие университета с клиническими базами. Обсуждение условий

обучения резидентов, распределения клинических баз, обеспеченности пациентов и ресурсов, а также актуализация договоров и улучшение совместной работы. Утверждение плана совместных мероприятий (мастер-классы, конференции) и предложений по трудоустройству выпускников 2026 года. При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают связь образовательной программы с нуждами системы здравоохранения Республики Казахстан, организациями практического здравоохранения - работодателями и вносят соответствующие изменения.

В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?» на эти вопросы резиденты ответили, что знают про миссию, но не участвовали, а работодатели ответили следующим образом, что являясь членами коллегиальных органов принимают участие в обсуждении.

При проведении анкетирования 26 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 100% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 100% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 100% резидентов ответили положительно.

Опрошенные 31 преподаватели (23 вопросов анкеты) так же ответили, что 87,1% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 9,68% частично согласны с этим утверждением, полностью НЕ согласные-3,23% человек. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и просьбы. В анкете 100% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 80,65% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности, частично согласные- 19,35%. К сведению, всего ответило 31 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 32,26%, до 10-и лет - 9,68%, свыше 10 лет - 58,06%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6: полностью - 6.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Образовательная программа и сертификация

Эксперты установили, что существует взаимосвязь между содержанием и требуемой квалификацией резидента по завершению программы «Неврология (взрослая, детская)», которая выражается в не только обеспечении высокой степени соответствия подготовки резидентов практическим запросам, но и является важным источником информации для системы внутренней сертификации и оценки качества подготовки специалистов. Резиденты по завершению обучения допускаются к независимому экзамену в Национальном центре независимой экзаменации, что позволяет получить сертификат специалиста по квалификации «врач-невролог взрослый, детский», и быть допущенными к клинической практике в осуществлении профессиональной деятельности. В организации образования разработаны сертификационные курсы объемом 32 кредита/960 часов по таким направлениям, как «Клиническая нейрофизиология» очно, что удовлетворяет цели подготовки специалиста по «Неврологии (взрослая, детская).

Образовательная программа «Неврология (взрослая, детская)» ориентирована на реальные ожидания работодателей и текущие требования рынка труда, поэтому элементы ОП и,

созданный каталог Элективных дисциплин согласовываются с представителями медицинских организаций и профессиональных сообществ. Выпускников по специальности «Неврология (взрослая, детская)» - нет, т.к. набор резидентов по данной ОП произошел с сентября 2025 года.

Образовательная программа резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» размещена в Реестре ЕПВО, т.к. утверждена 29.05.2025г.

2.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения определены и включены в документ «Образовательная программа по специальности 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)»», который разработан ППС на курсе неврологии и утверждена 29.05.2025г. Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется путем размещения на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» образовательной программы по специальности 7R01111 «Неврология (взрослая, детская)» (ссылка: ОП "Неврология (взрослая, детская)"). Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем свободно мыслящей творческой личности, способной самостоятельно решать мировоззренческие и профессиональные задачи и отражены в соответствующем документе - Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024. О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте КМУ «ВШОЗ» <https://ksph.edu.kz/>. (ESG II Part 1.2)

Установлено, что ожидаемые результаты обучения соответствуют требованиям национальных профессиональных стандартов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» и соответствует международным требованиям, 7 уровню национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. Имеются рецензии на аккредитуемую образовательную программу от заведующей кафедры неврологии, психиатрии, наркологии факультета высшего медицинского образования Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжа Ахмета Ясави, к.м.н., доцента Абасовой Г.Б. и заведующей кафедрой неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии Южно-Казахстанской медицинской академии, к.м.н., профессора Жаркинбековой Н.А.

Таким образом, учтены требования профессионального сообщества по направлению неврологии (взрослая, детская).

В образовательной программе определены результаты обучения по специальности «Неврология (взрослая, детская)», которые включают знания, навыки, профессиональное поведение. Каждый навык можно оценить и измерить, например, под руководством клинического наставника и преподавателя, направленной на отработку практических навыков и закрепление темы практического занятия. Регулярно после каждого занятия с резидентами проводится устная обратная связь и анкетирование раз в 2 месяца. Так, по итогам опроса резидентов разных специальностей, включая по неврологии, установлено, что качеством теоретического обучения в резидентуре полностью удовлетворены из 245 человек - 46,9%, удовлетворены - 42%; частично удовлетворены - 6,9% ответивших, 2,9% - затруднились ответить; 1,2% обучающихся - неудовлетворены. Число респондентов, считающих, профессиональное образование полностью соответствующей их ожиданиям и потребностям составило - 53,5% (больше половины резидентов); 40,4% - резидентов считают, что в целом соответствует; 5,7% - частично не соответствует; 0,4% - считают, что профессиональное образование полностью не соответствует их ожиданиям и потребностям. Качество преподавания и наставничества является ключевым элементом в процессе профессиональной подготовки резидентов. Анализ распределения ответов показывает, что большинство опрошенных (47,8%) оценивали качество преподавания и наставничества как очень высокое. Высокой оценки удостоили качество 35,9% респондентов. Удовлетворительным качеством

преподавания и наставничества считали 15,5% участников опроса. Оценку «низкое» поставили 0,4% и оценку «очень низкое» поставили так же 0,4% респондентов.

Для улучшения образовательной программы по «Неврологии (взрослой и детской)» организацией образования в 2026 году сделано следующее: активизировано междисциплинарное взаимодействие через проведение тренингов и других мероприятий, направленных на развитие навыков командной работы. Продолжается работа по обновлению учебной и учебно-методической литературы, включая современные издания и электронные образовательные ресурсы. Развиваются программы стажировок в специализированных больницах и зарубежные практики для повышения конкурентоспособности резидентов.

При обучении резидентов обязательным компонентом является их участие в оказании медицинской помощи населению. Резиденты проходят обучение в таких медицинских организациях, как КГП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница», «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева». Например, в «Институте неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева» резиденты учатся делать такие манипуляции, как накладывать электроды для исследования электроэнцефалографии. Самостоятельное обучение резидента включает посещение во внеаудиторное время, библиотеку, самостоятельное изучение определенных тем с использованием библиотечных ресурсов, интернет-источников на основе базовых знаний с дальнейшим формированием собственного клинического мышления и способностью решать проблемы междисциплинарного характера. Подготовку самостоятельно и с клиническим наставником в оказании помощи неврологическим пациентам путем адаптации обучения, разработку инновационных методов обучения в рамках предусмотренных учебным планом. Все результаты самостоятельной работы оформляются в виде презентации, эссе, статьи (ссылка: <https://ksph.edu.kz/depts/library/>). Курс неврологии организует обучение в «Институте неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева» и КГП на ПХВ «Центральной городской клинической больнице».

Профессиональное поведение резидентов обеспечивается путем формирования этических отношений резидентов с врачами в клинике, преподавателями, клиническими наставниками, пациентами и их родственниками, и соблюдение Кодекса этики, которое реализуется в ТОО КМУ «ВШОЗ» путем ознакомления будущего специалиста с этико-гуманистическими основами медицины, раскрытием содержания международно-признанного этического стандарта медицинской практики. Ознакомлены с Кодексом чести, который разработан и утверждён «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024.

При опросе работодателей эксперты уточнили о том, насколько они удовлетворены поведением резидентов. В целом, резиденты соблюдают этику по отношению к преподавателям, сокурсникам и сотрудникам медицинских организаций. Функционирует этический совет, куда любой сотрудник организации образования может обратиться для разрешения конфликтных ситуаций. За период 2025-2026 гг. подобных ситуаций не было. Сами резиденты в процессе встречи с экспертами подтвердили, что преподаватели соблюдают в отношении их этику. На вопрос, проводились ли за последние несколько лет занятия по конфликтологии для преподавателей, был получен ответ, что не проводилось.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками Департамента резидентуры учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности. В организации образования проводится обучение по дополнительному и неформальному образованию (непрерывное профессиональное развитие), в том числе имеются программы по специальности аккредитуемой образовательной программы. Например, разработаны и внедрены программы на темы: «Основы эпилептологии. Определение эпилепсии, классификация подходы к диагностике и лечению», «Основы клинической электроэнцефалографии. Видео-ЭЭГ мониторинг», «Миастения: диагностика и лечение. Миастенические кризы: тактика ведения пациентов», «Болевые синдромы в общеврачебной практике», продолжительностью - 60 часов.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 163 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Неврология (взрослая, детская)». Резиденты информируются об этом.

100% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Опрошенные в процессе внешней оценки преподаватели ответили, что 35,48% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 58,06% частично удовлетворены. полностью НЕ удовлетворяет-3,23%.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» соответствует 7.1 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01111. Завершение обучения в резидентуре сопровождается выдачей сертификата «врач-невролог (взрослый, детский)», которое будет востребовано для осуществления профессиональной деятельности в клинической практике.

2.3 Модель и структура образовательной программы

Модель образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: четко структурированные теоретические и практические компоненты, представленные в виде обязательного компонента и компонента по выбору, т.е. общие компетенции; возможности дальнейшего обучения; учебный план; матрица достижимости результатов обучения образовательной программы; практические навыки/манипуляции, процедуры; перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению; ресурсы образовательной программы. Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что поэтапное формирование клинических компетенций и постепенное увеличение степени самостоятельности резидента при работе с пациентами под наблюдением клинических наставников.

Для реализации образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям, в том числе типовым учебным планам, а каталог элективных дисциплин формируется с учетом актуальных клинических задач и современных направлений неврологии, что позволяет адаптировать образовательную траекторию резидентов к потребностям практического здравоохранения и их профессиональным интересам.

Посещая практическое занятие - семинара по теме: «Ишемический инсульт: факторы риска, клиническая картина, диагностика, лечение и реабилитация», объём 6 академических часов, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по логическому клиническому мышлению. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (от 29.08.2024.) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и слайбусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024. Всего 3 наставника, задачами которых являются организация и проведение работы с врачами-резидентами в освоении профессиональных навыков, знании нормативной документации по профилю подготовки,

овладении нормами медицинской этики, повышении общеобразовательного и культурного уровня; формирование у врачей-резидентов высокой ответственности за выполняемую работу, стремления к постоянному совершенствованию, изучению новых современных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний; вовлечение врачей-резидентов в выполнение практической и исследовательской работы на клинической базе: анализ заболеваемости, историй болезни и др.; дальнейшее развитие коммуникативных навыков в работе с персоналом клинической базы, пациентами, их родственниками.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в «Положение о резидентуре ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024.

Преподаватели применяют такие методы обучения резидентов, как PBL (проблемно-ориентированное обучение); TBL (командно-ориентированное обучение); RBL (обучение, ориентированное на исследование); CBL (обучение, основанное на клиническом случае); Межпрофессиональное/междисциплинарное обучение; Проектно-ориентированный метод; Лекции (проблемная, интерактивная, лекция дискуссия, интегрированная); Симуляционные технологии; Стандартизированные пациенты; Метод обучения в малых группах; Решение ситуационных задач. Перечень методов обучения описан в курсах. Благодаря этим методам, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 1-2 тематических пациентов в день и 2 раза в месяц. Например, резиденты образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» по окончании обучения могут проводить такие манипуляции как проведение люмбальной пункции; Интерпретация результатов компьютерно-томографического исследования головного и спинного мозга; Интерпретация результатов магнитно-резонансного томографического исследования головного и спинного мозга; Интерпретация результатов церебральной ангиографии; Интерпретация результатов электроэнцефалографии; Интерпретация результатов электровозбудимости мышц и электромиографии; Интерпретация результатов исследования глазного дна и полей зрения; Интерпретация результатов ультразвукового исследования брахиоцефальных сосудов; Интерпретация биохимических анализов крови; Интерпретация иммуноферментные исследования и полимеразная цепная реакция; Интерпретация генетических методов исследования; Интерпретация результатов люмбальной пункции. Определение уровня сознания, исследование когнитивных функций с использованием нейропсихологического метода исследования; Исследование функции черепно-мозговых нервов, мышечного тонуса, рефлекторной сферы, чувствительности, координации движений; Техника и методы скрининга теста глотания; Определение тяжести инсульта по шкалам NIHSS, Рэнкин, Бартел, индекс мобильности Ривермид, их интерпретация; Оценка уровня сознания по шкале комы Глазго; Определение диагностических критериев болезни Паркинсона; Определение диагностических критериев Рассеянного склероза/шкала Куртцке(EDSS) критерии McDonald W.I.; Определение диагностических критериев миастении (техника и методы проведения протеиновой пробы); Оценка неврологического статуса новорожденных по Хаммерсмит; Оценка неврологического статуса детей до 2 -х лет жизни по Хаммерсмит; Использование тестов 6 минутная ходьба, шкала Скотта Вьюнса, тест на поднимание по лестнице, Говереса, CHOP -INTEND, HINE модифицированный тест, Хаммерсмит для пациентов со SMARULM); Использование международной классификации функционирования; Использование метода оценки общих движений у детей до 5 месяцев.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере реализуются принципы академической честности и антиплагиата. Это отражено в документе «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024г.. Академическая честность применима на таких этапах обучения резидентов, как практическая профессиональная деятельность и формирования этических отношений резидентов с врачами в клинике, преподавателями, клиническими наставниками, пациентами и их родственниками. А антиплагиат применим в том случае, когда резиденты занимаются научно-исследовательской

работой, написанием статьи, составлением эссе, презентаций. Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

Таким образом, резиденты к концу 2-го года обучения в 2027г. летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии врач невролог (взрослый, детский), что позволит работать в таких учреждениях, как врача-невролога высококвалифицированного специалиста с комплексом знаний, навыков, профессиональных качеств и опыта, необходимых для самостоятельной клинической практики (**ESG 1.2**).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

В организации образования ТОО КМУ «ВШОЗ» существует механизм регулярной адаптации, методы преподавания и обучения к требованиям современной науки и образования, а также к текущим потребностям практического здравоохранения. Данный механизм включает постоянное внедрение инновационных методов обучения в рамках предусмотренных учебным планом — проблемно-ориентированный подход, междисциплинарное обучение, анализ клинических случаев, симуляционные технологии. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024г., в организации отсутствует система антиплагиата.

2.4 Содержание образовательной программы

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе ГОСО, согласно приказу МЗ РК от 4 июля 2022 года № КР ДСМ – 63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», приказу МЗ РК от 9 января 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (Приложение 18 к Типовой учебной программе послевузовского образования по медицинским и фармацевтическим специальностям). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несёт заведующий кафедрой.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе «Возрастные аспекты курации неврологических пациентов», «Орфанные заболевания нервной системы», «Редкие двигательные синдромы», «Редкие эпилептические синдромы», а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (методы виртуального и дистанционного обучения, симуляционный центр, резиденты участвуют в курации пациентов, работе в отделениях стационара и амбулаторного приёма, изучают вопросы профилактической деятельности, санитарно-просветительской работы и взаимодействия с пациентами и их родственниками).

Теоретический компонент образовательной программы составляет 20%, включающий 8 дисциплин/тем. Практический компонент образовательной программы состоит из 60 % – самостоятельной работы резидента под руководством клинического наставника (СРОН) и 20 % – самостоятельной работы резидента (СРО). Такое соотношение обеспечивает интеграцию теории и практики и развивает навыки само-направленного обучения. Правовые аспекты деятельности врача обсуждаются на занятиях дисциплины, через участие в

межпрофессиональных командах и изучение правового поля системы здравоохранения, резиденты осваивают необходимые компетенции в области общественного здоровья. Научная компонента в обучении резидентов формируется через выбор с первого года обучения темы научного исследования и выполняет работу под руководством клинического наставника или ассистента профильной кафедры. На протяжении всего периода обучения резидент участвует в научных проектах, формирует навыки планирования и проведения исследования, анализа данных, подготовки публикаций и докладов. Результаты научной деятельности резидентов регулярно представляются на заседаниях Совета молодых ученых и клиницистов ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: <https://ksph.edu.kz/young-scientists/>). Научные достижения отражаются в ежегодных публикациях, сборниках конференций и научных проектах. Резиденты изучают основы биостатистики, методы научных исследований, принципы доказательной медицины, критический анализ научных публикаций и способы использования современных источников информации.

Организация образования гарантирует корректирование структуры, содержания и продолжительности образовательной программы в случае каких-либо изменений в разных науках, демографической, а также в ответ на потребности системы здравоохранения. Для этого существует механизм, в процессе дискуссии формируются предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики обучения в резидентуре. Эти предложения в дальнейшем учитываются при пересмотре миссии и разработке ОП. «Положение об образовательной программе: разработка и обновление» от 29.08.2024г.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 43,7% полностью удовлетворено, 40,4% респондентов удовлетворены условиями учебного процесса. Частично удовлетворены 11,8% опрошенных.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 91% резидентов ответили полным согласием, 6,5% частично согласны; 1,2% не согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: не участвовали, т.к. резиденты 1-го года обучения поступили на обучение в резидентуру в сентябре 2025 года. Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

Резиденты подтвердили, что в их обучении присутствует доказательная медицина. В частности, применяя в процессе курации пациентов клинически протоколы, резиденты знакомятся с библиографией, основанной на доказательной медицине.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 84,1% человек, частично удовлетворено 11,8% не удовлетворено 2,9%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 50% написали, что уже занимаются НИР, 30% планируют начать, 10% в поиске темы НИР, 10% не занимаются.

Резиденты полностью удовлетворены условиями учебного процесса, включая наличие оборудования, учебных кабинетов и доступ к ресурсам. 40,4% респондентов удовлетворены условиями учебного процесса. Частично удовлетворены 11,8% опрошенных. Лишь резидентов выразили неудовлетворенность, а 1,2% затруднились ответить на данный вопрос.

2.5 Методы обучения и опыт

Основными методами обучения в резидентуре являются PBL (проблемно-ориентированное обучение); TBL (командно-ориентированное обучение); RBL (обучение, ориентированное на исследование); CBL (обучение, основанное на клиническом случае); Межпрофессиональное/междисциплинарное обучение; Проектно-ориентированный метод;

Лекции (проблемная, интерактивная, лекция дискуссия, интегрированная); Симуляционные технологии; Стандартизированные пациенты; Метод обучения в малых группах; Решение ситуационных задач.

Наставничество осуществляется согласно Положению о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ» (утверждено 29.08.2024 г.). При беседе с резидентами экспертами установлено, что преподаватели чаще всего организуют, обеспечивают личное участие резидентов в оказании медицинской помощи и ответственности по уходу за пациентами. Клинический наставник отвечает за безопасность пациента, т.к. , резидент самостоятельно (под контролем наставника) ведет пациента, участвует в консультативной работе, допускается к выполнению диагностических и лечебных манипуляций в пределах своей компетенции, несет возрастающую ответственность за принимаемые клинические решения. Обратная связь проводится ежедневно, и резиденты могут задать любой вопрос наставнику, а также иметь доступ к медицинской документации и информационной системе ведения пациентов через аккаунт наставника (под его контролем).

Применяются методы виртуального обучения, в том числе дистанционного обучения, что позволяет обеспечивать доступность образовательного процесса и поддерживать его непрерывность в различных условиях, включая ограниченные возможности очного присутствия.

Симуляционные технологии обучения осуществляются в симуляционном центре. Для резидентов аккредитуемой образовательной программы не имеется симуляционное оборудование: фантом для люмбальной пункции. Оно предназначено для отработки практических навыков по проведению люмбальной пункции.

Принципы качества, академической честности и антиплагиата (**ESG II Part 1.3**) документально закреплены в «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»» (утверждено в 29.08.2024г.). Экспертами был задан вопрос резидентам: «Что они понимают под академической честностью?» и был получен следующий ответ: «Объективное оценивание их теоретических знаний и практических навыков». Эксперты убедились, что принципы академической честности в резидентуре в основном касаются таких областей как, справедливость - возможность действовать в существующих рамках морали и закона, признание и приверженность должным правилам и нормам направленных на формирование высоких этических ценностей. Добросовестность - исполнительность и надлежащая ответственность; обеспечение последовательной и непрерывной траектории обучения обучающегося путем определения четкого механизма и процедуры перезачета кредитов обучающегося на основе верифицируемых транскриптов других образовательных организаций.

Информирование резидентов об их правах и обязанностях, осуществляется путем ознакомления их в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативно-правовыми актами, уставом КМУ «ВШОЗ», «Положение о резидентуре от 29.08.2024г.». За это несет ответственность заведующий кафедрой или заведующий курсом.

Соблюдению этики резидентами основано на уважении пациентов к их мировоззрению, религии, культурным и социальным ценностям. Резиденты осваивают навыки тактичного общения, предотвращения конфликтных ситуаций и соблюдения этических норм, что является важным элементом их профессионального становления.

Эксперты констатируют, что организация образования обеспечивает резидентов необходимыми умениями и навыками, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере (**ESG II Part 1.3**). Это подтверждается результатами изучения таких документов, как силлабусы. А также подтверждается результатами посещения занятий, встреч с преподавателями и клиническими наставниками и анкетирования резидентов.

Принципами равенства, включая гендерные, культурные и религиозные соблюдаются в отношении резидентов и преподавателей, что закреплено в документах: «Положение о резидентуре от 29.08.2024г.», «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»» от

29.08.2024 г. и при посещении организации образования не выявлено каких-либо прецедентов не соблюдения этих принципов. Основным документом для образовательного учреждения является Конституция РК, а также Закон РК Об образовании, где в статье 3 пункт 3. устанавливается принцип равенства прав всех граждан на образование, независимо от пола, возраста, социального статуса и других факторов.

Методы преподавания и обучения регулярно адаптируются к меняющимся условиям (**ESG II Part 1.5**) и требованиям практического здравоохранения. Например, руководством образовательной программы курс Неврологии внесены в программу обучения элективы на тему «Орфанные заболевания нервной системы; Редкие двигательные синдромы; Редкие эпилептические синдромы», которые разработаны по итогам опроса работодателей, врачей практического здравоохранения. Выбор клинической базы обучения резидентов также был основан на анализе потребностей в подготовке высококвалифицированных специалистов. (ссылка: [Анализ удовлетворенности работодателей](#)).

Из 26 анкетированных резидентов, 96,15% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 3,85% считают, что редко или иногда.

2.6 Реализация образовательной программы и базы обучения

Подготовка резидентов аккредитуемой образовательной программы осуществляется в клиниках ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», ТОО «Private clinic», КГП на ПХВ «Центральной городской клинической больнице», что включает обучение на уровне первичного, вторичного и третичного уровня оказания медицинской помощи. С каждой клинической базой заключен договор на бессрочный период. За это несет ответственность заведующий курсом Неврологии. Всего на текущий год договоров - 3.

Экспертами посещены клиники: ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева» и КГП на ПХВ «Центральной городской клинической больнице», где имеются 2 учебные комнаты и вовлечены в образовательный процесс 2 клинических наставника. В настоящее время на аккредитуемой программе *обучается 4 резидентов* 1-го года обучения, которые полностью обеспечены клиническим обучением (достаточное количество пациентов по профилю специальности).

Выбор клинических баз был основан на структуре образовательной программы и сопутствующих дисциплинах. Полномочия выбора/определения клинической базы в качестве места обучения резидента имеет заведующая курсом Неврологии. Данные медицинские организации имеют аккредитацию (даты № KZ00VEG00014442 от 26.06.2024-26.06.2027г, первая категория, № KZ37VEG00012515 от 27.07.2022 г.).

Эксперты убедились, что резиденты имеют доступ к ресурсам медицинских организаций. При опросе резиденты подтвердили, что они имеют доступ к пациентам, их курации, участвуют в инструментальных исследованиях у пациентов, таких как электроэнцефалография, электромиография, ультразвуковая доплерография брахиоцефальных артерий, исследование глазного дна.

В планировании, при разработке и обсуждении, а также при утверждении образовательной программы (**ESG II Part 1.2**) принимали участие следующие сотрудники и заинтересованные стороны: зав. курса Неврологии, к.м.н., Кайшибаева Г.С., доцент курса неврологии Жумагулова К.Г. Программа резидентуры утверждена Ректором ТОО КМУ «ВШОЗ» Ауезовой А.М. (29.05.2025 года).

Утверждение программы резидентуры включает: паспорт образовательной программы; Общие компетенции; Возможности дальнейшего обучения; Учебный план; Матрица достижимости результатов обучения образовательной программы; Практические навыки/манипуляции, процедуры; Перечень наиболее распространенных заболеваний и состояний, подлежащих диагностике и лечению; Ресурсы образовательной программы; Программа Итоговой аттестации выпускников; Распределение ответственности за реализацию

образовательной программы; Сокращения, используемые в образовательной программе; Лист ознакомления; Лист регистрации изменений. Получены 2 рецензии от заведующей кафедры неврологии, психиатрии, реабилитологии и нейрохирургии ЮКМА, к.м.н., профессора Жаркинбековой Н.А. и заведующей кафедры неврологии, психиатрии и наркологии факультета высшего медицинского послевузовского образования МКТУ имени Х.А.Ясави к.м.н., доцента Абасовой Г.Б.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (*стандарт 2*) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела департамента Резидентуры и беседы с руководителем и сотрудниками.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Учебно-клиническим центром, библиотекой, специалистами Доспанбетовой Зауре Узакбаевной, Даулеткалиевой Айтжамал Кошбаевной, Айтамбаевой Надирой Нурбековной, всего проведено 14 встреч. Подготовка резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2026 год было установлено, для преподавания детской неврологии необходимы в штате детские неврологи. Так, при беседе с руководством организации, экспертами получены сведения, в текущем 2026 году планируется обучение резидентов по данной ОП в детских медицинских ЛПУ города или области. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с такими заболеваниями, как церебральный ишемический инсульт, геморрагический инсульт, рассеянный склероз, дегенеративные заболевания нервной системы, вертеброгенные заболевания и т.д.

При посещении практического занятия (семинара) на тему «Ишемический инсульт - факторы риска, клиника, диагностика, лечение, реабилитация», объемом 6 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

2.7 Возможности для научных исследований и учёных степеней

В организации образования имеются следующие возможности для проведения исследований: клинические базы, оснащенные современными лабораториями, оборудованием, медиатека, библиотека- библиотечный фонда, интернет-ресурсы.

Резиденты могут быть неформально включены в научные исследования. Резиденты активно вовлекаются в процесс научных исследований через самостоятельную работу (СРО) и работу под руководством клинического наставника (СРОН). В учебных планах предусмотрено время для выполнения научных заданий, включая подготовку проектов, анализ литературных источников, составление клинических разборов и участие в научно-практических мероприятиях. Резиденты 1-го года обучения за период с сентября 2025 по январь 2026гг. планируют к публикации статьи, выступления на республиканских конференциях.

В программе резидентуры предусмотрено 10 часов для самостоятельной работы и работы с клиническим наставником. Опрошенные резиденты подтвердили, что им предоставляется доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 28 стандартов: полностью -28.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Политика и система оценки

Изучение контрольно-измерительных средств тесты, задачи, чек листы по Mini-CEX, DOPS, SbD оценке ведения документации, оценке презентации пациента и показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов.

Для слушателей составлены тесты, ситуационные задачи, билеты, чек-листы. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, Mini-CEX и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации врачей -резидентов ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.05.2025» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Оценка охватывает не только знаний и навыки, но и профессиональное поведение и коммуникативные навыки, что подтверждается следующим: позволяющий оценить навыки работы слушателя резидентуры непосредственно с пациентом (сбор анамнеза, обследование и клиническое обоснование) и получить немедленную обратную связь, чтобы улучшить процесс обучения. **(ESG II Part 1.3)**

Валидация и оценка надежности методов оценивания (тесты, задачи, кейсы) регламентируется СОП «Валидация и контроль качества инструментов оценки». Кафедры до проведения экзамена разрабатывают Матрицу экзамена/теста и КИС, которые проходят методологическую экспертизу в ДМиКОП. При разработке матрицы экзамена руководствуются критериями охвата содержания, баланса когнитивных уровней, соответствия результатам обучения, соразмерности объёму кредитов. Выбор методов оценки определяется результатами обучения. По каждому методу оценки разработаны критерии в виде чек-листов, большая часть которых унифицирована с учетом специфики программы (резидентура, магистратура/докторантура, ДО и т.д.). Чек-листы для оценки клинических процедур/манипуляций навыков проходят экспертизу у представителей-практиков. При проведении пред-тестовой и после-тестовой экспертизы и валидации КИС также используются ИИ (Claude, Gemini).

В организации образования не существует практика привлечения внешних экзаменаторов в оценке резидентов, что документировано в «Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации врачей -резидентов ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.05.2025» «5.13 Присутствие лиц, не принимающих участие в процедуре проведения экзаменов, без письменного разрешения проректора по клинической деятельности, не разрешается». По данной ОП «Неврология (взрослая, детская)» у резидентов не проводились промежуточная и Итоговая аттестации, т.к. резиденты 1-го года обучения. **(ESG II Part 1.3)**

Так, для верификации данных *стандарта 3*, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования Департамента резидентуры, директору Абировой А.А., проверили документы и методики по оценке резидентов.

В организации имеются контрольно-измерительные средства в количестве 615 для ПА и 139 для ИГА, которые составлены кафедрами и утверждены на заседании УМС (протокол №2 от 12.04.25г., №5 от 16.10.25г.). Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями практического здравоохранения (чек-листы) и методистами ДМиКОП университета. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС для ИГА планируется внести до апреля 2026г., обновления КИС для ПА вносятся ежегодно в сентябре-октябре месяце. Для слушателей составлены тесты, ситуационные задачи, билеты, чек-листы.

Имеется документ по апелляции результатов оценки - «Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации врачей -резидентов ТОО КМУ «ВШОЗ»», который утвержден в 29.05.2025 году. На сегодняшний день резидентов апелляции со стороны резидентов не было.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником курса Неврологии доцентом Жумагуловой К.Г., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы,

ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы: Образовательная программа «Неврология (взрослая, детская)», и имеется информация новостей, которая регулярно обновляется.

При проведении интервью с 32 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что методы оценки включают наблюдение за резидентами при оказании медицинской помощи, лабораторной практике или общественного здравоохранения как для промежуточной, рубежной, так и для итоговой оценки. Формативная оценка используется на кафедрах в повседневной практике. Суммативная оценка используется в конце учебной деятельности обучающихся по той или иной дисциплине.

Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что они полностью удовлетворены методами оценки их знаний и практических навыков.

Опрошенные 42 работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в составлении рецензирования ОП и включены в состав Клинического совета и работодателей КМУ «ВШОЗ».

3.2 Оценка, способствующая и поддерживающая обучение (формативная оценка)

Система оценки регулярно выявляет сильные и слабые стороны резидентов, так как включает обратную связь и используется на кафедрах в повседневной практике. Формативная оценка проводится раз в неделю, как правило после завершения семинара и при использовании ситуационных задач или тестов. Формативная оценка резидентов также включает текущий контроль, промежуточную аттестацию. Формативная оценка записывается в чек -листы, которые просмотрены экспертами. Преподаватели регулярно проводят обратную связь с резидентами по итогам их оценивания. Обратная связь от резидентов по итогам их оценивания собирается в форме анкетирования и публикуется на сайте КМУ «ВШОЗ». В интервью резиденты подтвердили, что с ними проводят обратную связь после завершения обучения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, компьютерные классы, клинические базы, наличие учебных комнат, библиотека, лекционный зал, симуляционный центр.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на Mini-CEX, DOPS, CbD, так как практическая часть обучения является основной. Например, такие методы текущей оценки, как устный опрос - контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций; письменный контроль - контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) дисциплины; комбинированный опрос - контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам; защита и презентация домашних заданий - контроль знаний по индивидуальным или групповым домашним заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, проследить логическую связь между темами курса, способствуют межпрофессиональному обучению. А такой метод, как Mini-CEX – метод оценки клинических навыков демонстрирует интегрированность обучения и акцент на клинических навыках. Установленные методы оценки гарантируют, что резидент освоил все разделы образовательной программы и приобрёл необходимые практические навыки.

Со слов резидентов, преподавателей им не предоставляют информацию об итогах их оценивания. (ESG II Part 1.3) В тоже время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе отсутствие достаточного времени на их

составление.

3.3 Оценка, способствующая принятию решения (суммативная оценка)

Суммативная (итоговая) оценка резидентов включает оценки из рейтинга допуска и итогового контроля. Критериями для допуска резидента к итоговой аттестации являются результаты промежуточной аттестации. К ИГА допускаются обучающиеся, не имеющие задолженности по изученным дисциплинам/модулям и по оплате за обучение, а также сдавшие внутреннюю и внешнюю комплексную оценку знаний не менее 50%. Это документировано в «Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации врачей -резидентов ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.05.2025».

Оценка процесса принятия резидентами клинического решения проводится на СBL-клинические разборы, методе обучения в малых группах, решение ситуационных задач и отражает их клиническое логическое мышление.

Справедливость и объективность суммативной оценки подтверждается в достижении клинической компетентности резидентами и документирована в системе электронного документооборота ИС «PLATONUS».

Надежность и достоверность количественных данных по результатам оценки резидентов обеспечивается курсом Неврологии и департаментом резидентуры (ESG II Part 1.3).

3.4 Обеспечение качества системы оценки

Механизмами, которые гарантируют качество всех применяемых методов оценки и существующей системы оценки резидентов в целом обеспечивается следующим: многоуровневым контролем, т.е. регулярное рецензирование контрольно-измерительных материалов, привлечение различных экзаменаторов и участие внешних специалистов.

Результаты формативной и суммативной оценки обсуждаются на заседании курса Неврологии, делаются выводы в отношении методов, содержания оценки.

На Курсе Неврологии впервые по Образовательной программе «Неврология (взрослая, детская)» обучаются только резиденты 1-го года обучения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично – 1, не соответствуют – 0.

| Стандарт | Выполнение стандарта | Рекомендации по улучшению |
|----------|----------------------|--|
| 3.1.7 | Частично | Обсудить и довести до сведения всех заинтересованных сторон о политике и системе оценивания. |

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика отбора и продвижения

В КМУ «ВШОЗ» имеется политика по приему резидентов, которая называется «Правила приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, разработаны в соответствии с пунктом 4 статьи 222 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее - Кодекс), Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года №КР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» и определяют порядок приема на обучение медицинских кадров в резидентуру. Прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к программам резидентуры достигается через сайт <https://ksph.edu.kz/>. Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: <https://ksph.edu.kz/admission/>), Facebook <https://www.facebook.com/KSPH.kz>, Instagram @kmu_ksph, Telegram канал <https://t.me/kmukspsh>, что подтверждается в пункте п.5 документа «Правила приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024.». ТОО КМУ «ВШОЗ» руководствуясь Конституцией РК от 30.08.1995 г. (статья 14) и Законом об образовании РК от 27.07.2007 г. № 319-III (статья 3) предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного, доступного образования и не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев.

В документе «Правила приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ»» от 29.08.2024.». не отражены подходы по приему резидентов с ограниченными возможностями.

В документе учтены требования соискателям резидентуры в части их предыдущих достижений в бакалавриате и интернатуре (например, П.4 пп.4.2). **(ESG II Part 1.4)**

В организации образования создана безбарьерная среда обучения, включающая наличие пандусов, кнопок вызова, лифты, туалеты для инвалидов.

Процедура перевода слушателей резидентуры осуществляется в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657>, а также Академической политике КМУ «ВШОЗ» (ссылка: Академическая политика КМУ «ВШОЗ»).

Политика приема в резидентуру ежегодно пересматриваются в связи с внесением дополнений и изменений в действующие нормативно-правовые акты Республики Казахстан.

Изменения, касающиеся приема в резидентуру, отражаются в правилах приема и утверждается на заседании Ученого Совета ТОО КМУ «ВШОЗ».

Процедура апелляции по итогам приема в резидентуру прописана в п.8. На сегодня прецедентов апелляции нет. **(ESG II Part 1.4)**

Пересмотр политики приема и отбора, количества резидентов проводится ежегодно, за это несет ответственность департамент резидентуры.

За период 2024-2025гг. было принято 258 резидентов на все 20 образовательные программы, в том числе программу по специальности «Неврология (взрослая, детская)». Общий выпуск резидентов в даты начала приема в резидентуру по всем специальностям на данный период времени не проводился.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных отчета по самооценке по *стандарту 4*. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов.

4.2 Улучшение академической успеваемости и отчисление из программы

Процессы и возможности по улучшению академической успеваемости и профессиональной подготовки резидентов, а также условия, при которых резидент может быть

исключён из программы задокументированы в «Положение о резидентуре», утвержденной 29.08.2024г.

Академическое консультирование резидентов проводится ППС кафедры, эдвайзерами и клиническими наставниками, назначаемыми из числа высококвалифицированных врачей клинических баз и на основании документа «Положение о резидентуре ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024» включает сопровождение резидента по всем вопросам учебного процесса: выбору элективных дисциплин, освоению ОПР, составлению индивидуальных учебных планов, а также анализу текущих результатов успеваемости. Система мониторинга основывается на данных из ИС «PLATONUS», где фиксируются все оценки, рубежные результаты и замечания по текущему выполнению программы.

Практика академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитие не только профессиональных навыков, были оценены экспертами через анкетирование, интервью. *При проведении интервью с резидентами получена следующая информация: профессиональное образование полностью соответствует их ожиданиям и потребностям, высокое качество преподавания преподавателей и наставников, удовлетворены возможностями клинических баз, где проходят профессиональную практику.*

Преподаватели профилируют ситуации связанные с непредвиденными инцидентам со стороны резидентов, которые потенциально могут причинить вред пациенту. Это происходит следующим образом: резидент имеет возможность обратиться за консультацией к наставнику, заведующему кафедрой, Департаменту резидентуры или юридическому отделу. Со слов преподавателей подобного рода ситуаций за период 2025-2026гг. не наблюдалось. В тоже время на Курсе Неврологии разработана «политика кафедры», в которой предусмотрены требования к резидентам по соблюдению правил поведения в клинике, режима, формы, дисциплины. Каждый резидент знает и применяет в своей клинической деятельности информированное согласие пациента на обследование, лечение и медицинские манипуляции. Это подтвердили резиденты при встрече с экспертами.

Социальная, финансовая и личная поддержка резидентов оказывается в соответствии с их потребностями, гарантируя их конфиденциальность и размещает ресурсы для такой поддержки и документирована в положении о резидентуре. Резиденты, обучающиеся по государственному образовательному заказу, получают ежемесячную стипендию; иногородним при необходимости предоставляется место в общежитии. В университете предусмотрена система скидок на обучение для резидентов, проходящих подготовку на платной основе.

Психологическая поддержка резидентов обеспечивается путем обращения к преподавателям, наставникам, психологу или в Департамент резидентуры. Университет гарантирует конфиденциальность обращений, особенно связанных с личными обстоятельствами, эмоциональным состоянием, конфликтами или затруднениями в прохождении клинической практики. Для обеспечения личного благополучия созданы комфортные условия: коворкинг-зона, спортивно-тренажёрный зал, пространство для культурных мероприятий, кофейня, доступ к учебным и методическим ресурсам. В учебных корпусах и общежитиях установлены ящики доверия «Для писем и обращений ректору», функционирует телефон доверия и блог ректора, что позволяет обеспечивать обратную связь и консультирование в конфиденциальном режиме.

Для планирования карьеры выпускников резидентуры проводится целенаправленная работа по содействию трудоустройству, где университет организует встречи резидентов с представителями АО «Финансовый центр» по вопросам отработки государственного гранта, с региональными управлениями здравоохранения, а также с работодателями, заинтересованными в привлечении молодых специалистов. Формируются персонализированные списки резидентов с указанием будущего места работы, что облегчает координацию их распределения и дальнейшее трудоустройство.

4.3 Международные выпускники медицинских школ/факультетов

Приём иностранных граждан осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Республики Казахстан, что отражено в нормативных документах: Конституции РК, Законе РК «Об образовании», приказах Министерства здравоохранения и Министерства образования и науки РК, регулирующих приём и подготовку кадров в резидентуре.

Имеется документ «Правила приема в резидентуру КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024» регламентирующий политику признания квалификаций в резидентуре. Прием зарубежных соискателей программы резидентуры не осуществляется.

4.4 Работа и последипломная подготовка резидентов

Резиденты обеспечены программой, которая определяет цели, задачи, общую нагрузку и рабочие часы, зоны их ответственности, конечные результаты обучения. Резиденты осведомлены о наставниках. В настоящее время в обучении резидентов по аккредитуемой программе участвует 3 клинических наставников на 2 клинических базах. Резиденты информированы о количестве и сроках текущей оценки и итоговой экзаменации. Информация об экзаменах опубликована на сайте КМУ «ВШОЗ». Эксперты ознакомились с информацией на сайте в разделе <https://ksph.edu.kz/admission/>.

Резиденты принимают участие в мероприятиях, организуемых клиническими базами, согласно Комплексному плану совместной деятельности организации образования клиники. Эксперты ознакомились с таким планом за 2025-2026 гг. и увидели, что резиденты участвуют в врачебных обходах, врачебных собраниях, практических врачебных конференциях, проводят курацию пациентов, оформляют медицинскую документацию, обсуждении тактики лечения и междисциплинарных консилиумах.

В программе клинического обучения резидентов предусмотрена курация 6-8 пациентов в месяц, работа в амбулаторных кабинетах невролога, участвуют в наблюдении пациентов на дому (при наличии вызовов), взаимодействуют с отделениями функциональной диагностики, где имеют возможность наблюдать и анализировать результаты УЗИ, КТ, МРТ, ЭЭГ и других исследований, используемых в клинической практике по профилю «Неврология взрослая, детская». Дежурства проводятся в установленном порядке, длительностью 12 часов, под наблюдением наставника или дежурного врача. Все это регламентировано в договоре с клиническими базами (Договор с ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница/ №12»/№00119/11N№23 от 15.11.2023; Договор с ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева», № 062А/07.25 от 27.06.2025), индивидуальном учебном плане резидента, курсах. Преподаватели кафедры информируют резидентов об условиях их участия в оказании медицинской помощи через наставников на основании Положения о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024. При этом департаментом Резидентуры через клинического наставника регулируется, чтобы компонент программы по участию резидента в оказании медицинской помощи не являлся доминирующим.

Если резидент вынужден прервать обучение (беременность, декретный отпуск, заболевание, военная служба) в организации образования предусмотрено следующее: предоставляется академический отпуск на основании подтверждающих документов — заключения ВКК/ЦВКК, повестки о призыве на военную службу, свидетельства о рождении или усыновлении ребёнка. На время академического отпуска резидент освобождается от выполнения образовательной программы и не допускается к учебному процессу. После выхода из академического отпуска резидент восстанавливается в программу с составлением индивидуального графика и прохождением дисциплин, которые необходимо освоить согласно учебному плану. В настоящее время таких обучающихся -нет, в том числе по аккредитуемой программе – «Неврология (взрослая, детская)».

4.5 Безопасность резидентов

Юридический статус резидента относительно оказания медицинской помощи пациентам определен в Договоре основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-178/2020 «Об утверждении формы типового договора об обучении по программе резидентуры» на проведение обучения в резидентуре. Медицинская помощь пациентам резидентами оказывается под надзором клинического наставника и если на 1 курсе обучения резидент может под руководством клинического наставника, то на последнем курсе резидент оказывает медицинскую помощь самостоятельно.

Физическая безопасность резидента при обучении регламентирована в Технике безопасности, которую резидент подписывает перед началом обучения, а также документами клиники. Психологической безопасности резидента обеспечивается через штатного психолога и кафедру «Педагогика, психология и общественные дисциплины». Резидент может обратиться к сотрудникам кафедры и к клиническому наставнику, если возникает состояние психо-стресса.

4.6 Оплата труда резидентов

Резиденты получают ежемесячную стипендию в размере 134 664 тенге согласно политике финансирования обучающихся (стипендия), как материальное поощрение. Официально документ «Академическая политика КМУ ВШОЗ» (утвержден ректором 28.08.24г.), который описывает финансирование резидентов размещен на сайте КМУ «ВШОЗ». С учётом изменения законодательства и условий обучения политика оплаты труда пересматривается и обновляется. В университете действует механизм предоставления скидок для обучающихся на платной основе, что также относится к финансовой поддержке резидентов. Резидент может осуществлять трудовую деятельность в объёме – 0,25-0,5 ставки в свободное от обучения время при наличии сертификата специалиста, согласно Приказа Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020. В текущем году таких резидентов нет, в том числе резидентов аккредитуемой программы -4 чел.

При особых обстоятельствах (например, связанных с беременностью, декретным отпуском, уходом за ребёнком, длительной болезнью, военной службой или командированием) применяется индивидуальная программа подготовки резидентов, которая включает прохождением дисциплин, согласно учебному плану. Для резидентов, обучающихся по гранту, дополнительная отработка и восстановление проводятся бесплатно. Резиденты, вернувшиеся из отпуска по заболеванию туберкулёзом, отрабатывают академическую разницу без оплаты независимо от формы обучения.

Это закреплено в документе – «Положение о резидентуре». Эксперты установили, что в этом случае продолжительность обучения соблюдается и составляет 2 года.

4.7 Здоровье и благополучие резидентов

Резиденты обеспечены профессиональной и личной поддержкой, ориентированной на физическое здоровье, личное благополучие, психологическое здоровье, включая «профессиональное выгорание» через комплексную систему поддержки: психологическую помощь, оказываемую штатным психологом, консультации, анкетирование, индивидуальное сопровождение; поддержку при эмоциональном выгорании, в том числе по программе психоэмоционального сопровождения; социальную поддержку — предоставление общежития, скидок на оплату обучения, участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях, доступ к инфраструктуре (коворкинг, тренажёрный зал, кофейня); оперативные каналы обратной связи — блог ректора, «ящики доверия» в учебных корпусах и общежитиях, телефон доверия; поддержку по трудоустройству и планированию карьеры, включая встречи с работодателями, формирование списков выпускников и содействие в направлении на работу.

Во время встречи резидентов с экспертами они сказали, что юридическую помощь могут получить, обратившись к штатному юристу университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ

5.1 Преподаватели и клинические наставники

Всего в сотрудников 3 преподают дисциплины на неврологии, все они работают по совместительству. В требованиях к преподавателям программы резидентуры учитывается Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»/02.02.2023, Положение департамента резидентуры ТОО КМУ «ВШОЗ»/18.09.2024, Положение о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024г. Клинических наставников - 1. За прием преподавателей несет ответственность отдел кадров, Департамент резидентуры, Клинический совет.

Остепененность составляет - 67%, высшую категорию имеют – 2-человек (67%), первую – 1 (33%). Подготовку резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляют сотрудники: преподаватель Имашева Инесса Аскарбековна - магистр медицинских наук; на базе клиник: Кайшибаева Гульназ Смагуловна – к.м.н. и.о. доцент зав.курсом Неврологии, Жумагулова Кульпарам Габидуловна - к.м.н., и.о. доцент.

Эксперты ознакомились с должностными инструкциями заведующего кафедрой, профессора, доцента, ассистента, клинических наставников и положением (Кадровой политикой университета, правила приема сотрудников при трудоустройстве, Правила конкурсного замещения вакантных должностей, и приказом МОН РК от 13 июля 2009 года №338 «Об утверждении типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц и положением.

Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ» от 02.02.2023г.), Положением о наставниках (Положение о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.), Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: Положение о порядке конкурсного замещения ППС); Положением о порядке оформления трудовых отношений ТОО КМУ «ВШОЗ» (ссылка: Положение о порядке оформления трудовых отношений).

Соотношение преподавателей и резидентов составляет - 1:4.

Система мотивации преподавателей и клинических наставников включает следующее: персональные надбавки- выплаты стимулирующего характера, производимые работнику сверх установленного должностного оклада; премии - за достижение определенных результатов в труде и в делах стимулирования дальнейшего их возрастания. В качестве дополнительного вида выплат (сверх установленного должностного оклада) педагогическим работникам: за выполнение учебной работы по ОП послевузовского образования, а также по ОП дополнительного образования, финансируемым из средств республиканского бюджета, сверх утвержденной годовой учебной нагрузки; выполнение дополнительных ученых занятий с обучающимися по ОП послевузовского образования, не предусмотренных рабочим учебным планом, если дополнительные учебные занятия проводятся на платной основе, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или актами КМУ «ВШОЗ».

Принципы этики и академической честности преподавателей отражены в документе – «Положение об академической честности КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.». При беседе с преподавателями они подтвердили свою информированность в этом вопросе.

С целью верификации данных отчета по самооценке по *стандарту 5*, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает организацию труда и рабочего места в данной организации образования, возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, заниматься научной работой и публиковать результаты НИР. Беседа с клиническими наставниками включала такие вопросы, как обучались ли на курсах (программах) повышения педагогической или профессиональной квалификации и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников

клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 11 человек из 31 присутствовавших), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (87,1 %) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 9,68 % частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90,32% полностью согласны, 9,68% частично. Устраивает заработная плата - 58,06% полностью согласны, 16,13% частично.

5.2 Этика и поведение преподавателей и клинических наставников

В кадровой политике определена ответственность и обязанности преподавателей в качественном обучении резидентов. Это описано в пунктах 6, 7, 8.

Ответственность и обязанности клинических наставников описаны в Положении о Положении о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ» (утверждено от 29.08.2024г.).

Принципы этики и академической честности преподавателей описаны в «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024». Опрошенные преподаватели подтвердили, что они информированы о Кодекс чести преподавателей и сотрудников ТОО КМУ «ВШОЗ», об этических нормах поведения преподавателей и сотрудников. Официальная публикация документов находится на сайте КМУ «ВШОЗ» в разделе <https://ksph.edu.kz/admission/>.

Система мониторинга и процесс улучшения деятельности преподавателей (**ESG II Part 1.5**) и клинических наставников регламентирован документом «(Положение о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.». Существует анкетирование преподавателей, которое проводится 1 раз в год Департаментом стратегического развития и СМК.

5.3 Непрерывное профессиональное развитие преподавателей и клинических наставников

При встрече с руководителем Отдела HR, специалистом по кадровым вопросам - Мынбаевой Динарой Сапаровной и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает повышение педагогической квалификации.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения. График работы преподавателей установлен в 8:00ч.. Время работы: 8:00ч. до 16:00ч. Преподаватели еженедельно 1 раз проводят семинары продолжительностью 2 часа. Время на клинические разборы, клинические обходы - 2 часа. Дежурства 4 раза в месяц.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 157 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2022-2025 гг. год, в том числе преподаватели аккредитуемой образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» - 2 чел. Данные мероприятия финансируются организацией образования. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как преподавателей обучились на тему:

1. Методология научных исследований: количественные и качественные методы сбора и анализа данных.
2. Разработка образовательных программ в соответствии с ECTS.
3. Методология медицинского образования.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Кадровая политика (**ESG II Part 1.5**) и подходы к привлечению клинических наставников пересматривается ежегодно в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном медицинском образовании.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя -87,1% анкетированных преподавателей ответили, а 12,9% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 35,48% менее 1 года назад, в течение 1 года до 5-и лет - 54,84% и 9,68% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей: – 41,94% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,23% «я уже воспользовался этим», 3,23% респондентов ответили, что таких программ нет, а 41,94% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

| Стандарт | Выполнение стандарта | Рекомендации по улучшению |
|----------|----------------------|---|
| 5.1.1 | Частично выполнен | Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценки преподавателей. Провести наиболее оптимальный поиск кадров для подбора штатных единиц. Разработать и утвердить четкие критерии и процедуры отбора клинических наставников и преподавателей с разграничением их ролей и ответственности. |

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база для обучения и исследований

Обучение резидентов осуществляется на базе 100 клиник КМУ «ВШОЗ», в том числе резидентов аккредитуемой образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» на базе ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница №12» и ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева». Всего коек в стационаре 30. Имеются 3 аудитории, 1 конференц-зал для проведения семинаров и журнальных клубов 30 кв.м. на 20 посадочных мест, 1 лабораторий, библиотека на 10 мест.

На этих базах резиденты курируют больных, ведут амбулаторный прием, работают в лабораторно-диагностических отделениях и осваивают все необходимые теоретические и практические навыки в стационаре, поликлинике и на этапе неотложной помощи под наблюдением ППС и клинических наставников.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

КМУ «ВШОЗ» обеспечивает соответствующие материально-технические условия для реализации программы последипломного медицинского образования, включая возможности для научных исследований и развития клинических компетенций на рабочем месте. Доступ к новейшей профессиональной литературе и международным источникам обеспечен путем посещения библиотечного фонда, который укомплектован учебной, научной литературой и работает по автоматизированной системе «КАБИС». Университет предоставляет полный бесплатный удаленный доступ для резидентов к зарубежным электронным ресурсам (например, Scopus Preview, Wiley Online) и базам доказательной медицины (Cochrane Library).

Доступ к симуляционному оборудованию осуществляется в Учебно-клиническом центре (УКЦ) с симуляционными кабинетами. Центр оснащён современными манекенами, тренажёрами, симуляционными модулями и виртуальными системами.

Безопасная среда обучения в условиях лабораторий/кабинетов функциональной/инструментальной диагностики- ЭЭГ, ЭНМГ, УЗДГ брахиоцефальных артерий. **(ESG II Part 1.6)** обеспечивается путем ознакомления резидентов с правилами техники безопасности и охране труда перед началом занятия. Эксперты изучили Правила техники безопасности, Журнал регистрации пациентов, резидентов, которые размещены в кабинетах инструментальной диагностики. Опрошенные резиденты подтвердили, что знают об этих документах.

На курсе неврологии планируется проводить научно-исследовательскую работу по таким направлениям, как: аутоиммунные, дегенеративные, орфанные, заболевания нервной системы, деменция, нейрореабилитация. К выполнению научной работы (или фрагментов) будут привлекаться резиденты 1 и 2 года обучения. Они будут выполнять такие виды работ, как исследование неврологического статуса пациентов, лабораторные, инструментальные исследования. Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента, структура которого основана на Положении портфолио врача-резидента ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.05.2025г.

В образовательной программе имеются темы, где резиденты изучают методы исследований в медицине (дисциплины: «Визуализационные методы исследования в неврологии» 8 кредитов-240 часов, «Инструментальные методы исследования в неврологии» 8 кредитов- 240 часов). При этом общий объем часов составляет 480 часов.

Если резиденты выполняют научно-практические исследования, то они обеспечиваются доступом к инструментальному и лабораторному оборудованию.

Обновление материально-технической базы, включая библиотечный фонд осуществляется с периодичностью 1 раз в год. **(ESG II Part 1.6)**

Интервью с 31 преподавателями, в том числе штатными, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Материально-техническая база университета включает учебный корпус общей площадью 7049,6 кв.м, аудитории, лекционные и конференц-залы, компьютерные классы, учебно-клинический центр, а также широкую сеть клинических баз для практической подготовки обучающихся. Условия для отдыха и питания включают зону общественного питания площадью 90,0 кв.м, спортивный зал площадью 69,2 кв.м, а также пункт медицинского обслуживания площадью 18,2 кв.м.

Симуляционный центр представлен учебно-клиническим центром, включающим 3 симуляционных кабинета, оснащённых симуляционным оборудованием для отработки практических и клинических навыков в условиях, приближенных к реальной медицинской практике. Общий аудиторный фонд составляет 986,3 кв.м.

Лабораторий нет, имеется 3 симуляционных класса.

6.2 Последипломное медицинское образование, основанное на клиническом обучении

Экспертами оценено ведение документации резидентами, в том числе стандарты профессиональной практики. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница №12» и ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева с общим коечным фондом 355, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов (например, с острыми нарушениями мозгового кровообращения), современное оборудование и демонстрирует

доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Во время посещения клинических баз (ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница №12» и ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева»), экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения.

В целях валидации отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Имеется симуляционный центр, оснащённый оборудованием, в том числе: современными манекенами, тренажёрами, симуляционными модулями и виртуальными системами, позволяющими безопасно отрабатывать практические навыки. Резиденты образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» могут отрабатывать практические навыки: обследование неврологического статуса; неотложные состояния; коммуникативные навыки; взаимодействие с «стандартизированным пациентом»; моделирование клинических ситуаций. Таким образом, обучение резидентов в симуляционном центре является интегрированной частью клинического обучения. Оказание неотложной помощи пациентам при ОНМК, эпилептическом статусе, миастенических кризах и т.д. так же включено в программу обучения.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение широким кругом знаний. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

С целью формирования у резидентов опыта работы в команде, организация образования проводит такие мероприятия, как консилиумы, которые способствует выработке навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения, включает непосредственную работу резидентов с клиническим наставником во всех сферах деятельности клинической базы. Межпрофессиональное взаимодействие осуществляется и путем обучения в междисциплинарной / межпрофессиональной команде, которое основывается на принципах членства, интеграции, умения работать в команде, которое помогает каждому врачу – резиденту мыслить эффективно в различных затруднительных ситуациях. Работа в команде различных специалистов позволит обучиться не только коллегиальности, необходимой в дальнейшей работе. Резиденты могут проводить санитарно-просветительные мероприятия среди пациентов и обучающие мероприятия среди интернов.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 96,15% преподавателей полностью согласны с этим, 3,85% частично согласны.

Регулярное обновление оснащения и оборудования на клинических базах и других образовательных ресурсов проводится в соответствии с изменяющимися потребностями в подготовке резидентов. Обязательно учитывается планируемое и текущее количество

резидентов, чтобы выполнить соответствие резидентов и преподавателей как 3 к 1. Профиль клинических наставников определяется курсом неврологии, а отелом Департамента резидентуры оценивается их соответствие целям и задачам резидентуры, уровню образования, владение методами преподавания. Клинические наставники снабжены следующими материалами для проведения обучения резидентов: силлабусами, Чек-листами, задачами. Сотрудниками Департамента стратегического развития и СМК по образованию проводится ежегодный мониторинг качества образовательных программ и результаты включаются во Внутреннюю систему оценки качества вуза. Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ» от 25.12.2025г.

Социологические опросы, включающие вопросы качества образования, могли бы стать одним из механизмов экспертизы образования.

Экспертиза в образовании включает следующие направления бакалавриат, интернатура, резидентура, магистратура и докторантура, которые оформлены в виде исследований, в том числе резидентура по специальности «Неврология (взрослая, детская)». Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Механизмами мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования являются:

1. Материальное стимулирование и финансовая поддержка: дифференцированная оплата труда; Внутривузовские гранты; Оплата участия в конференциях; Премии за коммерциализацию.

2. Академическое и карьерное развитие: учет исследовательской активности в КРІ; Снижение учебной нагрузки; Программы стажировок; Помощь в публикации.

3. Организационная и психологическая поддержка: создание исследовательских сообществ; Признание заслуг; Доступ к ресурсам; Менторство. Это задокументировано в «Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024г.».

6.3 Подготовка резидентов на альтернативных клинических базах

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется на базе ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница №12»), где имеются отделения: инсультный центр и отделение неврологии с общим коечным фондом 40. Такие дисциплины образовательной программы, как «Неврология в стационаре, взрослая», «Неотложные состояния в неврологии и нейрореанимация», «Нейрореабилитация» резиденты изучают в клинике ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница №12». Дисциплины «Амбулаторно-поликлиническая неврология, взрослая», «Инструментальные методы исследования в неврологии», «Визуализационные методы исследования в неврологии» резиденты изучают в клинике ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева». Подготовка научных публикаций проводится под руководством преподавателя и не требует дополнительных баз для обучения. Однако, резиденты могут участвовать в академической мобильности внутри страны, например, заключен договор с ЗКМУ им. Марата Оспанова, Медицинским университетом Караганды и зарубежом, так как имеется договор с Индия, Россия, Малайзия, Китай, Узбекистан, Украина, Франция, Кыргызстан, Азербайджан, Белоруссия, Турция, Польша, Япония, Германия, Израиль, Дания, Латвия, Таджикистан, Венгрия, Италия, США.

На данный момент ведутся переговоры с ВУЗами России и Узбекистана с целью внедрения совместных ОП по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медицина», с последующей возможностью открытия представительств или филиалов ТОО КМУ «ВШОЗ» на базе ВУЗов партнеров. Также имеется совместная двухдипломная ОП «Управление в здравоохранении», «Менеджмент в здравоохранении» с Высшей школой Экономики и Инноваций (г. Люблин, Польша). Подписаны договора со Стратегическим

партнёром - Шеньчженским университетом, КНР, а также подписан Меморандум о взаимовыгодном сотрудничестве. В настоящее время 40 научных центров, научно-исследовательских институтов, крупных клиник и амбулаторно-поликлинических организаций Республики Казахстан являются базами педагогической, профессиональной и исследовательской практик ТОО КМУ «ВШОЗ». Заключены договора с более 90 организациями, которые являются клиническими базами ТОО КМУ «ВШОЗ».

Преподаватели организации образования активно участвуют в республиканских и международных мероприятиях. Такое участие позволяет применять полученную информацию в образовательном процессе. Например, по специальности образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» проводятся такие научно-практические конференции, ежегодно, как «Кайшибаевские чтения».

6.4 Источники, ресурсы и использование информации

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим включая АИС «PLATONUS», который позволяет вести учебный процесс, контролировать успеваемость, обеспечивать доступ к силлабусам, материалам дисциплин, итоговой и текущей оценке, а также доступ к электронным средствам массовой информации (к ведущим международным научным базам данных — Wiley Online Library, Cochrane Library, Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink, а также к электронным библиотекам «Консультант студента» и «Консультант врача»). Эксперты посетили библиотеку, в которой организован доступ для резидентов и сотрудников к электронным ресурсам библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных. Всего литературы по аккредитуемой специальности на бумажных носителях - 72_шт, на электронных -23 шт.

Основными монографиями по специальности «Неврология (взрослая, детская)» являются следующие: 1. Мигрень у взрослых: диагностика, лечение и профилактика (методические рекомендации для врачей неврологов, врачей общей практики, резидентов-неврологов и резидентов семейной медицины) 2. Қайшыбаев С. Неврология: оқулық. – 2 бөлімнен тұрады – Түзетіліп, толықтырылып қайта басылды. / I бөлім: Топикалық және синдромологиялық диагностика негіздері. – Алматы, Альманахъ 2024. – 272 б. 3. Неврология: оқулық. – 2 бөлімнен тұрады – Түзетіліп, толықтырылып қайта басылды. / II бөлім: Арнайы невропатология. – Алматы, Альманахъ 2024. – 424 б. Қайшыбаев С. Неврология: учебник. – В 2-х частях – Изд. испр. и дополненное / Часть I: Основы топической и синдромологической диагностики. 574 с., илл. Неврология: учебник. – В 2-х частях – Изд. испр. и дополненное / Часть II: Частная невропатология. – Алматы, Альманахъ 2024. – 440 с., илл. и они имеются в библиотеке.

Информационные и коммуникационные технологии представлены следующим: в ТОО КМУ «ВШОЗ» имеется программно-аппаратная база и компьютерная техника, связанная единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью, с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%. Скорость соединения с Интернет: исходящий канал 200Mbit/s, входящий канал 200Mbit/s. Скорость соединения в корпоративной сети 200 Mbit/s. Внутри Университета обмен данных производится через вузовский сервер. Функционирует 2 компьютерных класса, в том числе лекционные аудитории с мультимедийной техникой. Все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам.

В образовательной программе применяются такие технологии как, система управления учебным процессом АИС «PLATONUS», в которой загружены силлабусы дисциплин по всем образовательным программам, преподавателями выставляются оценки текущего и итогового контроля. Во время самостоятельного обучения резиденты применяют электронные ресурсы библиотеки, среди них приобретенные электронные и мультимедийные учебники, обучающие программы, а также подписные базы данных. Доступ к данным пациента и информационной системе здравоохранения осуществляется посредством медицинской информационной

системой (МИС), что позволяет им работать с данными пациентов, оформлять документацию и отрабатывать навыки клинического мышления в условиях реальной практики. Резидент курирует 1-2 пациентов в день, в том числе заполняют необходимую документацию под контролем преподавателя.

Таким образом, организация образования обеспечивает резидентам, преподавателям и клиническим наставникам доступ к информации и использованию инновационных и информационно-коммуникационных технологий. **(ESG II Part 1.8)**

За последние 2-3 года внедрены следующие информационные и коммуникационные технологии: все кафедры, включая клинические, имеют доступ к скоростному интернету, единой локальной сети и мультимедийному оборудованию, что создаёт благоприятные условия для обучения и коммуникации. **(ESG II Part 1.6)**.

Эксперты ознакомились со следующими документами, регламентирующие данные процессы: Положение об академической мобильности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ»/ 29.08.2024г.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью – 15.

Стандарт 7: ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ

7.1 Система обеспечения качества

Внедрена система обеспечения качества, документированная в Правила разработки образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ» от 06.02.2023г. и которая включает содержание образовательной программы, процесс её реализации, клиническую подготовку, административное сопровождение, достижения резидентов и выполнение миссии университета.

Процесс принятия решений и управления изменениями, имеющими отношение к программам резидентуры, регламентирован в Руководстве Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ».

Разработал данный документ Департамент докторантуры и магистратуры и утвердил его от 29.08.2024г. **(ESG II Part 1.1)**

Эксперты оценили программу мониторинга процессов и результатов образовательной программы, которая включает этап рецензирования образовательной программы (ознакомлен с рецензией от Заведующей кафедры неврологии, психиатрии, наркологии факультета высшего медицинского послевузовского образования МКТУ им.Х.А.Ясави, дата 25.02.2025г.), обсуждения программы на заседании Курса Неврологии (протокол № 7 от 03.03.2025 года), а так же сбор обратной связи на разные элементы программы резидентуры путем опроса-анкетирования.

Опрос резидентов проводится 1 раз в год и посвящен таким темам, как «качество теоретического обучения, соответствие практического обучения их профессиональным ожиданиям и потребностям, качество преподавания и наставничества, удовлетворенность условиями учебного процесс (наличие оборудования, учебных кабинетов, доступ к ресурсам), удовлетворенность взаимодействием администрацией Университета по организации образовательного процесса, удовлетворенность возможностями базы -практики, общая оценка программы резидентуры, рекомендовать эту программу другим».

Результаты опроса резидентов, проведенные Департаментом стратегического развития и системы менеджмента качества в 2025 году показали, что результаты анкетирования резидентов свидетельствуют о достаточном и стабильно высоком уровне удовлетворённости качеством образовательных услуг. Средний интегральный показатель удовлетворённости по всем оценочным параметрам составил 89,6%, что подтверждает соответствие программы резидентуры ТОО «КМУ “ВШОЗ”» установленным требованиям, ожиданиям и профессиональным потребностям обучающихся.

Департаментом стратегического развития и системы менеджмента качества также проводит анкетирование преподавателей, а центр карьеры опрашивает работодателей.

Для опроса преподавателей разработана анкета, включающая 23 вопроса, в том числе по педагогическому стажу работы; собственная роль в подготовке резидентов; удовлетворенность организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; в данной организации образования соблюдение этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; устраивает ли организация труда и рабочего места в данной организации образования; существует ли возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, в данной организации образования имеет ли возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР; устраивает ли заработная плата в качестве сотрудника, вовлекаемого в образовательный процесс в резидентуре; лично участвуют ли в разработке методических материалов для программы резидентуры, обучались ли на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации; проводят ли с резидентами семинары в рамках реализации образовательной программы; в данной организации образования имеет ли возможность реализоваться как профессионал по специальности; в организации достаточно ли оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам; удовлетворены ли работой отдела последиplomного образования; поддерживает ли организация участие в конференциях (международных, республиканских); обучающиеся имеют ли свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков; во время проведения занятий с резидентами в обязательном порядке должны ли иметься кейсы, силлабус и учебно-методический комплекс дисциплины, контрольно-измерительные средства (тесты, ситуационные задачи), монографии, учебный журнал, журнал регистрации отработок; удовлетворяет ли уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения в Вашу организацию образования и т.д..

Результаты опроса преподавателей, проведенные Департаментом стратегического развития и системы менеджмента качества в 2026 году показали, что ППС удовлетворены работой КМУ «ВШОЗ». **(ESG II Part 1.9)**

Подбор и соответствие преподавателей и методов преподавания так же осуществляется через обратную связь от резидентов. Например, результаты анкетирования 245 резидентов в 2025 г. показали, что большинство опрошенных (47,8%) оценивают качество преподавания и наставничества как очень высокое. Высокой оценки удостоили качество 35,9% респондентов. Удовлетворительным качеством преподавания и наставничества считают 15,5% участников опроса. Оценку «низкое» поставили 0,4% и оценку «очень низкое» поставили так же 0,4% респондентов.

При оценке программы учитываются цели и задачи обучения, конечные результаты обучения (через проведение оценки резидентов, независимую экзаменацию). Процесс реализации образовательной программы оценивается путем обратной связи от резидентов и преподавателей и достижений выпускников.

Оценка подходов к приему резидентов проводится путем отбора на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов, процедуру которых КМУ «ВШОЗ» утверждают и проводят самостоятельно.

Оценка методов оценки знаний и навыков резидентов проводится с помощью TBL, CBL, D-PBL, симуляционное обучение, научно-ориентированного метода обучения (RBL) формативная оценка и демонстрирует знание и умение от клинических навыков до коммуникативных, аналитических и организационных.

Оценка достаточности и качества образовательных ресурсов осуществляется департаментом стратегического развития и СМК.

Обратная связь от клинических наставников включает анкетирование, которую проводит Департамент резидентуры.

Таким образом, в программу мониторинга и мероприятия по оценке образовательной

программы вовлечены заинтересованные стороны (**ESG II Part 1.9**), включая работодателей, стэйкхолдеров. Информирование о результатах оценки клинической практики резидентов и выпускников программы резидентуры осуществляется путем публикации на сайте КМУ «ВШОЗ», а также оглашении на заседаниях Ученого и Клинического советов. Поэтому такие заинтересованно лица как работодатели информированы о результатах мониторинга и обратной связи.

Интервью с 42 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом и др.

За программы резидентуры отвечает – директор Департамента резидентуры.

Организация образования инициирует процедуры регулярного обзора и обновления организационной структуры через мониторинг качества образовательных программ.

Процесс обучения резидентов, структура и содержания программы, компетенции резидентов, методы оценки знаний и навыков, подвергаются ежегодному анализу на основании изучения syllabusов, КИС, Чек-листов. Эксперты ознакомились с протоколами заседания курса неврологии за 2025 год. Так, в протоколе №2 от 12.09.2025 г. обсуждены вопросы выбора методов обучения в резидентуре, там же обсуждено и принято решение о методах оценки резидентов, а утверждение элективов аккредитуемой программы резидентуры рассмотрено на заседании курса (протокол №5 от 18.12.2025).

«Положение о портфолио врача-резидента» утверждено Решением Ученого Совета КМУ «ВШОЗ» №10 от 29.05.2025 г. Эксперты ознакомились с портфолио резидентов курса неврологии: Асетбек Анар, Тебердиев Закир Хамитович, Құрманбек Арап Әбдіжапарұлы, Серік Қасым Төреханұлы.

Оценка образовательных ресурсов, соответствие клинических баз целям и задачам программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» осуществляется Департаментом резидентуры и документировано в протоколах заседаний курса Неврологии и Клинического совета.

Выявленные в процессе мониторинга качества образовательной программы недостатки документируются в протоколах заседаний коллегиальных органов- УМС, СМК, УС и курс Неврологии, ППС формирует план по их устранению.

Процесс обновления образовательной программы основан на проспективных исследованиях, включая проведение аналитических обзоров, изучение международного опыта и результатов внешних и внутренних оценок, литературы по медицинскому образованию, а также на анализе результатов сбора обратной связи от работодателей. (**ESG II Part 1.10**).

Преподаватели участвуют в международных и республиканских образовательных мероприятиях.

7.2 Безопасность пациента

Внедрена система обеспечения качества, которая включает анализ ошибок резидентов и обеспечение безопасности пациентов, и которая отражена в документе «Положение о Положении о резидентуре ТОО КМУ «ВШОЗ» от 29.08.2024». Анализ ошибок резидентов является ответственностью клинического наставника.

Определение рисков для безопасности пациента проводит Департамент резидентуры и это выражается в проведении внутренних и внешних аудитов, включая итоговую аттестацию с участием практикующих специалистов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично -

1, не соответствуют - 0

| Стандарт | Выполнение стандарта | Рекомендации по улучшению |
|----------|----------------------|--|
| 7.1.4 | Частично выполнен | Разработать положение об обратной связи, которое устанавливает порядок сбора, анамнеза и использования мнений заинтересованных сторон, включая составление плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярное представление этого плана на заседаниях коллегиальных органов (УС, УМС, кафедральные заседания) |

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

Эксперты ознакомились со структурой управления последипломным медицинским образованием, которая включает коллегиальные органы (Учебно-методический совет, Ученый совет) и структурные подразделения (Департамент резидентуры, кафедры). Структура утверждена Ректором и согласуется с учредителями. Установление и координацию системы клинического наставничества, направленную на поддержку врачей-резидентов в их обучении и профессиональном росте проводит Департамент резидентуры (Положение Департамента резидентуры, утверждено 13.02.2024). Также данный департамент проводит сотрудничество с клиническими учреждениями для обеспечения практической подготовки врачей-резидентов в реальных условиях: организация выездных обучений и практики в клиниках городов и сельских регионов для увеличения охвата спектра медицинских услуг, включая стационарные и оперативные процедуры, обеспечивая врачам-резидентам разнообразный опыт работы и повышение уровня их подготовки.

Во время встречи с руководством получены следующие доказательства: связующим звеном в организации учебного процесса между кафедрами, подразделениями и коллегиальными органами выступают департамент резидентуры, департамент науки и консалтинга, департамент международной деятельности, которые обеспечивают планирование приёмной комиссии, формирование РУП, распределение нагрузки, составление расписания, документирование достижений, мониторинг успеваемости, аттестацию, закрепление научных руководителей, оформление документов об образовании и разработку нормативных актов учебного процесса. Эксперты изучили Стратегический план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2020-2025 годы и Программу развития ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026-2030 годы. План и программа ориентированы на интеграцию науки, образования и клинической практики, развитие международного сотрудничества, внедрение инновационных технологий в образовательный процесс и расширение клинических баз. Эти меры нацелены на обеспечение устойчивого развития университета и поддержание его конкурентоспособности на национальном и международном уровнях.

На кафедре также имеется план работы на текущий год и Программа по реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология (взрослая, детская)» (СМК-КИС-7.5.1/03-2025). Где приведены основные учебно-методические данные ОП. Эксперты пришли к выводу, что проводится работа по нескольким направлениям, включая развитие преподавателей, науки, клинической работы.

Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ», активное привлечение Совета работодателей, широкое использование информационных ресурсов, позволяет ВУЗУ поддерживать имидж организации, просчитывать репутационные риски и проводить мероприятия, направленные на их выявление.

Обучение в резидентуре проводится в соответствии с требованиями таких нормативных правил в отношении приема резидентов, как приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 10 февраля 2023 года № 47 и приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. Оценка знаний и навыков осуществляется на основе решением УМС устанавливается форма контроля знаний и порядок его проведения; текущий, рубежный контроль, промежуточная аттестация. Для реализации образовательной программы в организации образования действует организационная структура, в которой образовательный сектор представлен проректор по клинической деятельности, департамент резидентуры, кафедры, офис-регистратор. Свидетельство об окончании резидентуры выдается резидентам ТОО КМУ «ВШОЗ», подписывает его председатель аттестационной комиссии, Ректор или уполномоченное им лицо и содержит информацию о присвоенной квалификации по специальности.

Программа обеспечения качества послевузовского образования утверждена Советом по качеству от 31.10.2022 протокол № 5 (Руководство по качеству СМК-РпК-7.5.1/01-2022). О содержании и положениях программы осведомлены преподаватели, обучающиеся и сотрудники организации образования посредством размещения информации на сайте университета, проведения анкетирования, собеседований, а также рассмотрения вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методического совета и Ученого совета.

Вместе с тем, в ходе интервьюирования профессорско-преподавательского состава, обучающихся, сотрудников департаментов и представителей различных коллегиальных органов установлено, что выявляемые изменения и предложения не всегда проходят достаточно структурированное обсуждение с последующей формализацией процедур по их корректировке и внедрению.

Образовательная программа по специальности 7R01119 «Нефрология (взрослая, детская)» обеспечена соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Завершение обучения резидентов документируется выдачей свидетельства об окончании резидентуры, которые признаются национальным уполномоченным органов в сфере здравоохранения. Таким образом, организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020.).

8.2 Управление на основе совместного управления

Определена ответственность и обязанности руководства и сотрудников по последипломному медицинскому образованию, которые возложены на Департамент резидентуры, Департамент международной деятельности, Департамент экономики и финансов, Департамент цифровизации и технической поддержки и закреплены во внутренних регламентирующих документах организации. Прозрачность управления и принятия решений в образовательном процессе обеспечивается путем размещения информации на сайте КМУ «ВШОЗ», а также посредством внедрения системы электронного документооборота СЭД «Documentolog».

Организация образования проводит оценку руководства образовательным процессом и сотрудников в отношении достижения миссии программы резидентуры, ожидаемых конечных результатов обучения путем проведения обратной связи с резидентами и ППС. *На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 74,19% преподавателей ответили, что систематически, 22,58% ответили «иногда».*

Финансирование программ резидентуры осуществляется из бюджета организации образования и за счет государственного образовательного заказа МЗ РК, оплаты за счет собственных средств обучающихся, договоров с МИО, организациями здравоохранения. Подразделением, ответственным за планирование и распределение финансов в программах резидентуры является департамент экономики и финансов. Круг обязанностей, ответственность и полномочия отражены в должностных инструкциях работников департамента экономики и финансов. Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который утверждается в установленном порядке и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов на реализацию и развитие программы резидентуры. Финансовый план соответствует Стратегическому плану ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2020-2025 годы (утвержден 27.02.2020) и Программе развития ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2026-2030 годы (утверждена 26.11.2025 года).

КМУ «ВШОЗ» ежегодно выделяет достаточно средств на внедрение и реализацию программ подготовки последипломного образования:

- оплата труда ППС, АУП с обязательными отчислениями составляет 65%;
- расходы на качественное обновление, расширение материальной, научной, клинической, образовательной базы (учебные помещения, мебель, компьютерная техника, лабораторное оборудование, библиотечные и информационные ресурсы, программное обеспечение) составляет 16%;
- расходы на повышение квалификации ППС, АУП составляет 2%;
- расходы на интернет-коммуникации составляют 3%;
- расходы на администрирование программ подготовки (учебно-вспомогательные материалы, канцелярские товары, расходные материалы, тиражирование, бланочная продукция) составляют 4%;
- расходы на содержание и обслуживание учебных помещений и прилегающей территории (коммунальные, арендные платежи, уборка, озеленение, охрана) составляют 4%;
- расходы на качественное обновление, расширение, функционирование инфраструктуры (общежития, медицинские и досуговые центры, зона отдыха, копировального центра и т.п) составляют 4%;
- прочие расходы составляют 2%.

Ежегодно предоставляется финансовый отчет, который формируется в соответствии с требованиями Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» и демонстрирует, в том числе, распределение образовательных ресурсов в соответствии с потребностями и покрытие всех видов расходов (оплата труда, обновление материально-технической базы, повышение квалификации ППС и АУП, интернет-коммуникации, администрирование программ, содержание и обслуживание помещений, развитие инфраструктуры, прочие расходы) на реализацию и развитие программы резидентуры.

На сегодняшний день, эксперты уверены, что организация образования обладает финансовой и организационной устойчивостью, так как обеспечивается системная подготовка высокопрофессиональных кадров в условиях развития национальной системы здравоохранения, внедрения высокотехнологичной медицинской помощи и оснащения современным оборудованием.

В процесс обучения резидентов внесены такие обновления, как внедрение в образовательный процесс достижений науки и инновационных технологий, обеспечение академической мобильности и научных стажировок в рамках ближнего и дальнего зарубежья, а также техническая поддержка образовательных платформ MOODLe и Platonus, запись видеолекций и презентаций.

Организация образования способствует участию резидентов в республиканских и международных конференциях для мотивации и стимулирования научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Для целенаправленного совершенствования образовательного процесса в организации проводятся социологические исследования, включая анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся, анализ удовлетворенности работодателей, сбор и обработку обратной связи. Кроме того, осуществляется изучение научной и методической литературы по вопросам медицинского последипломного образования. По результатам проведенного анализа были пересмотрены отдельные подходы к организации и реализации обучения в резидентуре

8.3 Представительство резидентов и сотрудников

В организации образования функционируют следующие консультативно-совещательные органы: Ученый совет, УМС, Совет работодателей, заседания кафедр, в работе которых принимают участие резиденты. При опросе резидентов эксперты установили, что Студенческое самоуправление реализуется в форме Совета молодых ученых. В состав Совета входит 15 человек, в том числе 7 обучающихся по программам резидентуры, что обеспечивает их участие в научной и общественной жизни организации. Основная деятельность Совета молодых ученых направлена преимущественно на организацию и участие обучающихся в научно-практических конференциях, семинарах и других научных мероприятиях, способствующих развитию исследовательских компетенций и профессионального роста. Деятельность Совета осуществляется в соответствии с Приказом № 25-Н от 08.01.2025 г. «О составе Совета молодых ученых».

8.4 Администрирование

Имеется соответствующий административный и преподавательский штат, обеспечивающий реализацию образовательных программ, включая программы резидентуры. Соотношение административного и академического персонала, включая руководство, составляет 27 % и 73 % соответственно, что соответствует требованиям эффективного управления и устойчивой реализации образовательного процесса. Общая численность профессорско-преподавательского состава формируется исходя из среднего соотношения обучающихся и преподавателей и ежегодно корректируется с учётом контингента обучающихся и реализуемых образовательных программ.

Приём на должности осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и должностными инструкциями. Ежегодное обновление административного штата составляет около 2 %, текучесть кадров за отчётный период составила 14 %, что находится в управляемых пределах и не оказывает негативного влияния на устойчивость образовательного процесса.

Для обеспечения эффективного управления образовательной деятельностью сотрудники профильных подразделений, включая Департамент методологии и качества образовательных программ, Административный департамент, Департамент резидентуры, Департамент науки и консалтинга, а также Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества, проходят регулярное повышение квалификации по вопросам управления образованием, обеспечения качества, цифровизации и нормативно-правового регулирования образовательной деятельности.

Система менеджмента качества (СМК) внедрена и функционирует в КМУ «ВШОЗ» с 2022 года и включает проведение регулярных внутренних и внешних аудитов, в том числе процессов, обеспечивающих реализацию программ резидентуры. Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 9001:2015 - сертификат TQCSI (Казахстан) № KZ 282-QC от 13 апреля 2023 года (<https://ksph.edu.kz/accreditations/>). Оценка состояния СМК ТОО КМУ «ВШОЗ» проводилась в соответствии с документированными процедурами СМК-ДП-7.5.1/02-2025 «Анализ со стороны руководства»; СМК-ДП-7.5.1/02-2025 «Аудиты»; СМК-ДП-7.5.1/02-2025 «Управление записями»; СМК-ДП-7.5.7/02-2025 «Управление документированной информацией»; СМК-ДП-

7.5.7/02-2025 «Корректирующие действия» и др. Ответственность за внедрение, сопровождение и мониторинг СМК возложена на Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества. Осведомлённость преподавателей и административного персонала о принципах и инструментах СМК подтверждается результатами интервьюирования в ходе экспертной оценки. Основными документами системы менеджмента качества являются политика и цели в области качества, стратегия развития КМУ «ВШОЗ», положения о структурных подразделениях, регламенты и процедуры внутренних аудитов, стандарты образовательных программ, а также локальные нормативные акты, регламентирующие образовательную, научную и клиническую деятельность.

В организации образования проводится регулярная оценка деятельности административного штата, включающая соблюдение квалификационных требований при приёме на работу, анализ выполнения должностных обязанностей и рассмотрение отчётных материалов структурных подразделений. Указанные процедуры регламентированы документом «Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ», утверждённым в 2023 году.

В ходе встреч с сотрудниками департамента экономики и финансов эксперты установили, что финансирование административного штата осуществляется на плановой, прозрачной и устойчивой основе в строгом соответствии с утверждёнными финансовыми документами и внутренними регламентами и соответствует требованиям **ESG II, Part 1.9**.

В целях обеспечения гласности и прозрачности деятельности университета ежегодный отчёт о финансово-хозяйственной и управленческой деятельности представляется ректором на заседании Учёного совета и общего собрания участников (учредителей), а также доводится до сведения коллектива университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 109 стандартов полное соответствие демонстрируют 106 стандартов аккредитации. Частично выполнено 3 стандарта. Несоответствия стандартов не установлено.

Учитывая, что проводится первичная аккредитация образовательной программы по специальности «Неврология (взрослая, детская)» и прием резидентов произошел 2025 году, во исполнение требований Закона об Образовании Республики Казахстан, КМУ «ВШОЗ» инициирован проведение специализированной (программной) аккредитации.

Поэтому в задачи внешней экспертной комиссии входило оценить готовность университета к приему резидентов, изучены существующие принципы и подходы в подготовке резидентов, механизмы обеспечения качества и управления образовательной программой резидентуры на примере других образовательных программ. Тем не менее, ВЭК прицельно изучала организацию обучения по специальности «Неврология (взрослая, детская)», включая документацию, преподавательский состав, образовательные ресурсы и другие важные вопросы, касающиеся соответствия стандартам аккредитации.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)»:

| Стандарт | Выполнение стандарта | Рекомендации по улучшению |
|-----------------|-----------------------------|--|
| 3.1.7 | Частично выполнен | Обсудить и довести до сведения всех заинтересованных сторон о политике и системе оценивания. |
| 5.1.1 | Частично выполнен | Внедрить прозрачную систему подбора кадров и оценки преподавателей. Провести наиболее оптимальный поиск кадров для подбора штатных единиц. Разработать и утвердить четкие критерии и процедуры отбора клинических наставников и преподавателей с разграничением их ролей и ответственности. |
| 7.1.4 | Частично выполнен | Разработать положение об обратной связи, которое устанавливает порядок сбора, анамнеза и использования мнений заинтересованных сторон, включая составление плана корректирующих и развивающих мероприятий по результатам обратной связи и регулярное представление этого плана на заседаниях коллегиальных органов (УС, УМС, кафедральные заседания) |

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности «Неврология (взрослая, детская)» ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» Стандартам аккредитации программы последипломного медицинского образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

| | ФИО | Подпись |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| Председатель | БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА |  |
| Международный эксперт | ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG |  |
| Международный эксперт | ЙОРДАНКА УЗУНОВА |  |
| Академический эксперт | МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ |  |
| Академический эксперт | УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА |  |
| Академический эксперт | ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА |  |
| Академический эксперт | ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА |  |
| Академический эксперт | ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА |  |
| Академический эксперт | САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА |  |
| Академический эксперт | БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА |  |
| Академический эксперт | ШАНАЕВА ГУЛЬНАРА САТТАРОВНА |  |
| Академический эксперт | ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА |  |
| Академический эксперт | ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА |  |
| Академический эксперт | ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА |  |
| Эксперт-работодатель | ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА |  |
| Эксперт магистрант | СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЬШҚЫЗЫ |  |
| Эксперт резидент | АЛПЫС МАҚПАЛ БАХЫТҚЫЗЫ |  |
| Эксперт-слушатель | МУСАЕВА НАЗГУЛ НАЗАРОВНА |  |

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

| Стандарт | Критерии оценки | Количество стандартов | Оценка | | |
|----------|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
| | | | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1. | МИССИЯ И ЦЕННОСТИ | 6 | 6 | | - |
| 2. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА | 28 | 28 | | - |
| 3. | ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ | 15 | 14 | 1 | - |
| 4. | РЕЗИДЕНТЫ | 19 | 19 | | - |
| 5. | ПРЕПОДАВАТЕЛИ И КЛИНИЧЕСКИЕ НАСТАВНИКИ | 8 | 7 | 1 | - |
| 6. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | 15 | 15 | | - |
| 7. | ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ ПОДГОТОВКИ | 10 | 9 | 1 | - |
| 8. | УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ | 8 | 8 | | - |
| | Всего: | 109 | 106 | 3 | - |
| | | | | | |

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

| № | Наименования документов/дата утверждения | Количество |
|----------|---|-------------------|
| 1. | Стратегический план развития ТОО КМУ «ВШОЗ» 2026-2030годы/26.11.2025г. | 1 |
| 2. | Образовательная программа «Неврология (взрослая, детская)»/29.05.2025г. | 1 |
| 3. | Положение об образовательной программе: разработка и обновление/29.08.2024 | 1 |
| 4. | Правила разработки образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ»/06.02.2023 | 1 |
| 5. | Положение о мониторинге и оценке образовательных программ ТОО КМУ «ВШОЗ»/ 29.08.2024 | 1 |
| 6. | Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 7. | Положение об академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 8. | Положение о резидентуре ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 9. | Правила приема в резидентуру ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 10. | Положение о клиническом наставничестве ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 11. | Положение о портфолио врача-резидента ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.05.2025 | 1 |
| 12. | Положение о приемной комиссии ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.08.2024 | 1 |
| 13. | Положение о совете молодых ученых ТОО КМУ «ВШОЗ»/12.09.2024 | |
| 14. | Положение о проведении промежуточной и итоговой аттестации врачей -резидентов ТОО КМУ «ВШОЗ»/29.05.2025 | 1 |
| 15. | Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»/02.02.2023 | 1 |
| 16. | Положение департамента резидентуры ТОО КМУ «ВШОЗ»/18.09.2024 | 1 |
| 17. | РУП образовательной программы «Неврология (взрослая, детская)» /29.05.2025г. | 1 |
| 18. | Силлабусы ОП «Неврология (взрослая, детская)»/02.09.2025г. | 6 |
| 19. | КИСы ОП «Неврология (взрослая, детская)» на русском и казахском языках/02.09.2025г. | 5 |
| 20. | Приказ об утверждении клинических наставников для резидентов /№293-н от 16.09.2025г. | 1 |
| 21. | Анализ удовлетворенности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ» программой резидентуры на конец 2025года/05.12. 2025г. | 1 |
| 22. | Приказ о составе молодых ученых ТОО КМУ «ВШОЗ»/№ 25-н от 08.01. 2025г. | 1 |
| 23. | Приказ о создании клинического совета ТОО КМУ «ВШОЗ»/№321-н от 06.10.2025г. | 1 |
| 24. | Договор с ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница/ №12»/№00119/11N№23 от 15.11.2023 | 1 |
| 25. | Договор с ТОО «Институт неврологии и нейрореабилитации имени Смагула Кайшибаева»/№ 062А/07.25 от 27.06.2025 | 1 |
| 26. | Отчет по самооценке ОП «Неврология (взрослая, детская)»/приказ № | 1 |

| | | |
|-----|--|---|
| | 374-Н от 24.11.2025г. | |
| 27. | Руководство по качеству ТОО КМУ «ВШОЗ»/31.10.2025г. | 1 |
| 28. | Руководство «Система внутреннего обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ»/25.12.2025г. | 1 |
| 29. | Положение об академической мобильности обучающихся ТОО КМУ «ВШОЗ»/ 29.08.2024 | 1 |
| 30. | Календарно-тематический план повышения квалификации ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2026г./ 08.01.2026 | 1 |
| 31. | Приказ Государственных общеобязательных стандартов образования по уровням образования в области здравоохранения МЗ РК №63 /от 04.07.2022 г. | 1 |
| 32. | Приказ №4 Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 января 2023 года «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» | 1 |
| 33. | Приказ№46 от 25 января 2024 года «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения». | 1 |