

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 января 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ИНСТИТУТА ЛАБОРАТОРНОЙ МЕДИЦИНЫ
ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ
ЛАБОРАТОРИЙ” НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Период внешней экспертной оценки: 24-25 декабря 2025 г.

Астана, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Института Лабораторной Медицины	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Института Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”	7
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности Института Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”	36
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	36
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Института Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”	37
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	38
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	Итоговая аттестация
ИЛМ	Институт Лабораторной медицины
КТП	Календарно-тематический план
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НФО	Неформальное образование
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПК	Повышение квалификации
РК	Республика Казахстан
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
СМИ	Средства массовой информации
СРС	Самостоятельная работа слушателя
УМС	Учебно-методический совет
УМО	Учебно-методический отдел

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 35 от 17.12.2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-25 декабря 2025 г. внешней институциональной оценки Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА	Кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования «PROFESSIONAL»
2	Международный эксперт	ХАЛИМБЕТОВ ГУЛОМЖАН СУЛТАНБАЕВИЧ	Доктор медицинских наук, заведующий кафедры семейной медицины и профессиональных заболеваний Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, председатель профсоюза, г. Ташкент, Республика Узбекистан
3	Академический эксперт	РЫСУЛЫ МУСТАФА	Доктор медицинских наук, и.о. заведующего отдела менеджмента научных исследований и международного сотрудничества Казахского научного центра дерматологии, и инфекционных заболеваний МЗРК, Президент Казахской и Центральноазиатской ассоциации по лабораторной медицине и экспертизы. г. Алматы
4	Эксперт-работодатель	КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА	Главный менеджер ТОО «Международный центр профессионального развития «ALMED». г.Астана.
5	Эксперт-слушатель	ОСПАНОВА АЙСЛУ СЕРИКОВНА	Лаборант ТОО «Gaz Gene» филиал г. Астаны

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Объединение юридических лиц «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий», БИН 161140025479
Орган управления	Министерство юстиции Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Ким Алла Дмитриевна

Дата создания	24.11.2016 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Астана, ул. Иманова, 11, Бизнес-центр "Нурсаулет-1", офисы 305.
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2024 Общее количество программ дополнительного образования – Общее количество программ неформального образования – 5, объемом часов 30/1, 60/2, 120/4 Всего слушателей подготовлено - 55
Количество слушателей в текущем году	8
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененность	Общее количество преподавателей - 3, в том числе штатных - 1, совместителей - 2. Остепененность, % - 66,4 Категорийность, % -
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Институт Лабораторной Медицины Год создания: 2019 Руководитель: Сексенбаев Бахытжан Дербисалиевич
Количество научных проектов за 5 лет	-
Количество международных договоров за 2 года (в контексте программ неформального образования)	1. Китайская Народная Республика - «Шэньчжэнь Нью Индастриз Биомедикал Инжиниринг Ко.Лтд (СНАЙБ) 2. Российская Федерация- АО Вектор-Бест 3. Швейцария - ТОО «РОШ Казахстан» 4. Представительство США в Казахстане г. Алматы - ТОО «Abbott» 5. Германия - KombiMED GmbH 6. США - Страновой офис ВОЗ в Казахстане
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://kamlab.kz/ru/institute https://www.instagram.com/kamlab.kz/ https://www.facebook.com/kamlab.kz/
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	-

Сильные стороны Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” **и достижения за 2 года:**

1. Образовательные программы разрабатываются и реализуются на базе учебной платформы LMS Moodle, в сочетании с практическим обучением на лабораторных площадках КДЛ «ОЛИМП». Все курсы сопровождаются методическими материалами, видеоконтентом, интерактивными заданиями.

2. В состав кадрового ресурса входят: преподаватели и тренеры-практики из числа ведущих специалистов КДЛ «ОЛИМП» и других членов Ассоциации с опытом валидации методик, международных стажировок, сертификации; технический персонал (администраторы LMS, координаторы учебных процессов).

3. Заключение международных договоров в контексте программ неформального образования:

Китайская Народная Республика - «Шэньчжэнь Нью Индастриз Биомедикал Инжиниринг Ко.Лтд (СНАЙБ); Российская Федерация- АО Вектор-Бест; Швейцария - ТОО «РОШ Казахстан»; США Представительство в Казахстане г. Алматы - ТОО «Abbott»; Германия - KombiMED GmbH; США - Страновой офис ВОЗ в Казахстане.

4. Активно взаимодействует с профессиональными сообществами и работодателями, обеспечивая актуальность содержания и практическую применимость знаний.

5. Активно развивают электронные образовательные ресурсы: электронные учебные программы и модули для самостоятельной подготовки специалистов здравоохранения; мультимедийные материалы (тексты, аудио, видеолекции, кейсы, тренажёры); геймификация образовательного процесса, например, интерактивные материалы на платформе Genially; внедрение смешанного формата обучения (офлайн + онлайн) с использованием LMS и дистанционных технологий.

6. Для повышения качества программ привлекаются зарубежные специалисты, которые проводят онлайн-лекции, мастер-классы и консультации. Это позволяет интегрировать международные подходы и лучшие практики в образовательный процесс.

7. Практическая подготовка слушателей реализуется на базе ведущих клиничко-диагностических лабораторий, включая ТОО «КДЛ ОЛИМП Астана» и ТОО «QazGene», с которыми Институт ЛМ осуществляет сотрудничество в рамках договорных и организационных соглашений. Указанные базы практики обладают современной материально-технической инфраструктурой, автоматизированными аналитическими системами, валидированными методиками исследований и внедрёнными процедурами внутреннего и внешнего контроля качества лабораторных исследований.

8. Расширяются доступы к профессиональной литературе за счёт подписки на ведущие международные издания и электронные базы данных (PubMed, Google Scholar, eLIBRARY.ru., CyberLeninka, NCBI Bookshelf, Science Direct, SpringerLink, Wiley Online Library, ResearchGate, Medscape / Lab Tests Online, Consensus, DOAJ, DOAB, Open Access Library, КазНЭБ, РМЭБ, НАБ РК, КазНУ им. аль-Фараби (электронная библиотека), ЮКМА (KJMPH), MIMIC-IV, LOINC, JCTLM Database, Diagnostics (MDPI), Journal of Clinical Laboratory Analysis, Europe PMC, IFCC Database);

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”, входящими в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан в сфере образования, не проводилась.

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке Института Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке Института Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” (далее – отчет) представлен на 74 страницах основного текста, приложений на 14 страницах (-це), копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/file/d/1Iq5vbZqmnu1-rf5AlMgYHuzPfAvEQEBX/view?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной Институтом Лабораторной Медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ” (далее – Институт ЛМ) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за

подписью президента Ким Аллы Дмитриевной, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 10 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственного за проведение институциональной самооценки – директор, Сексенбаев Бахытжан Дербисалиевич.

Институциональная самооценка Института ЛМ проведена на основании приказа директора № 8/1 от 25 августа 2025 года «Об утверждении состава внутренней комиссии по самооценке институциональной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика Института ЛМ по подготовке слушателей по 5 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о материально-технической базе клиничко-диагностических лабораторий включая филиалы общей площадью 1030 м², а также сторонних клинических баз (всего - 3), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки Института ЛМ была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 24-25 декабря 2025 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения Института ЛМ.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- встреча со слушателями – 11 чел.;
- изучение веб-сайта <https://kamlab.kz/ru/institute>
- интервьюирование 5 сотрудников, 3 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 3 и 11, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: в период посещения ВЭК обучение слушателей не проводилось.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практик, в том числе Медицинская лаборатория «Олимп» по адресу Астана, ул. Суйинбай акын, 85/1 и ТОО «QazGene», ул. Суйинбай акын, 85/2, в т.ч. отделения лабораторий: гематологическое, коагулологическое, клиническое, биохимическое, иммунологическое, цитологическое, бактериологическое, серологическое, ИФА-отделение и хроматографии

где проводятся обучения по 5 образовательным программам с участием 3 штатных преподавателей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 22 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива Института ЛМ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор Института Лабораторной Медицины	1
2	Президент Ассоциации	1
3	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	5
4	Слушатели программ НПП	11
5	Преподаватели программ НПП	3
6	Работодатели	11

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки Института ЛМ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для Института ЛМ и председателем Асеновой Л.Х. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 100 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.

По мнению 66,7% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации и 33,33 частично согласны.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Института Лабораторной медицины ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена **Миссия** Института ЛМ, включающая: Повышение качества и безопасности лабораторных исследований для пациентов через развитие кадрового потенциала сотрудников медицинских лабораторий Республики Казахстан.

Институт ЛМ определил **Видение**, как интегрирование образовательной, методической и научной деятельности, чтобы стать признанным центром компетенций в области лабораторной

медицины.

Стратегическая цель - предоставление качественных образовательных услуг по непрерывному профессиональному развитию медицинских и немедицинских работников по лабораторной диагностике.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе Миссия и видение Института ЛМ, через публикации на сайте <https://kamlab.kz/ru> и доступны для ознакомления сотрудникам, слушателям, пациентам и другим заинтересованным лицам.

Миссия разработана и утверждена 19.12.2025 года, протокол №7 заседания УМС. Это вторая версия миссии, в которой акцент сделан на повышение качества и безопасности лабораторных исследований для пациентов через развитие кадрового потенциала сотрудников медицинских лабораторий Республики Казахстан. Ключевой темой миссии является развитие кадрового потенциала сотрудников медицинских лабораторий Республики Казахстан, что позволяет развитие долгосрочных навыков, обучение в течение всей жизни и поддержку социальной ответственности в лабораторной медицине.

При разработке миссии учтены такие проблемы потребности системы практического здравоохранения, к которым следует отнести квалифицированных специалистов в сфере лабораторной диагностики. В период пандемии и постковидного восстановления обозначился острый спрос на сертификационные и программы дополнительного образования по диагностическим методикам. Кроме того, внутренние аудиты показали необходимость повышения компетенций сотрудников медицинских лабораторий.

Перед формированием миссии был проведён всесторонний анализ состояния системы непрерывного профессионального развития (НПР) медицинских и фармацевтических работников как в Казахстане, так и в странах СНГ. Анализ текущего состояния НПР в РК: ограниченность сертифицированных программ в области лабораторной медицины, преимущественно академическая направленность, низкий уровень практикоориентированности.

Институт ЛМ проявляет свою социальную ответственность путем подготовки высококвалифицированных специалистов, чья работа напрямую влияет на точность диагностики, безопасность пациентов и эффективность системы здравоохранения в целом, что подтверждается мероприятиями по обеспечению доступа к образованию для специалистов из регионов через гибридные форматы для обучения сотрудников членов Ассоциаций, развитие профессионального сообщества через открытые конференции и отражено в документах как стратегический план и образовательные программы их практической значимости и вклада в повышение качества и безопасности лабораторной диагностики.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2025-2029 годы, включающий 9 направлений и утвержденный на заседании 01 августа 2025 года. В стратегическом плане учтены важные цели и задачи, такие как: - предоставление качественных образовательных услуг по непрерывному профессиональному развитию медицинских и немедицинских работников по лабораторной диагностике. Для реализации этой цели поставлены следующие задачи: совершенствование и обновление материально-технической базы; совершенствование принципов и методов мотивации для повышения уровня профессиональной компетентности ППС и организации его деятельности; применение эффективных педагогических технологий, для улучшения образовательного уровня обучающихся; развитие международного сотрудничества по инновационным технологиям, внедрение международных стандартов в области медицинского образования создание лучших условий труда, уровня мотиваций, возможностей для сотрудников и ППС; поддержка национальной Системы здравоохранения, путем повышения качества медицинской помощи населению и доступности медицинских услуг; формирование финансовой устойчивости и эффективности хозяйственной деятельности.

Стратегический план подписан 01 августа 2025 года и на его основе ежегодно составляется операционный (годовой) план. Эксперты ознакомились с операционным планом за 2025 год.

Институт ЛМ собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде анкетирования и информационных писем. Ответственность за это несет структурное подразделение ответственное за обучение. Все выявленные несоответствия и отклонения регистрируются специалистом по качеству и рассматриваются на уровне администрации Института. По результатам анализа разрабатываются корректирующие и предупреждающие меры, которые утверждаются директором и вносятся в Стратегический план развития Института. Эффективность принятых мер оценивается повторными проверками, что обеспечивает системное и циклическое улучшение образовательных, методических и административных процессов. Данный подход обеспечивает прозрачность управления, прослеживаемость всех корректирующих действий и устойчивое повышение качества образовательных услуг в сфере неформального образования. Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме расширения и увеличения образовательных программ, приобретения инновационного оборудования на собственные базы практики - лаборатории. Эксперты ознакомлены с приказами о проведении обучения на бесплатной основе сотрудников лабораторий.

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на организации, соцсетях Инстаграмм и фейсбук, информационных стендах.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны Института ЛМ, в том числе:

В Институте ЛМ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, контроль образовательного процесса и анкетирование. Этот вывод сделан, так как провели опрос слушателей.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации выполняется, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном, неформальном образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено следующее разнообразие образовательных программ по неформальному образованию.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия Института ЛМ направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является анкетирование и отзывы руководителей МО и слушателей.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы неформального образования путем представленного календарно-тематического плана на сайте Института ЛМ, информационных писем в медицинские организации, Управления здравоохранения областей и городов и т.д.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с Президентом ОЮЛ «КАМЛАБ» Ким Аллой Дмитриевной и директором Института ЛМ Сексенбаевым Бахытжаном Дербисалиевичем. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: по стратегии, о планах и перспективах развития Института ЛМ. В ходе ответов, руководители организации подтвердили, что Миссия Института ЛМ соответствует повышению и развитию кадрового потенциала сотрудников медицинских лабораторий Республики Казахстан.

При проведении анкетирования 10 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 100 % слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 90 % респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением, а 10% считают частично. На вопрос «Как Вы считаете, данная

организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100 % слушателей ответили положительно.

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация. Слушатели удовлетворены неформальным обучением и готовы прийти еще на обучение».

Опрошенные 3 преподавателей (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения.

В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 100 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 3 человек (всего в штате - 1), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 100 %.

1.3 Конечные результаты обучения

По каждой образовательной программе определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на потребностях слушателей и содержании программ и прописаны в образовательных программах. Эксперты изучили документы 5 образовательных программ неформального образования и обнаружили, что программы соответствуют тематике и отражают конечные результаты обучения. В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения.

В процессе беседы со слушателями получены такие ответы, как «удовлетворённость и заинтересованность в обучении».

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, утверждённого 03 марта 2025 г. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что соблюдают Этический кодекс слушателя.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие работодатели через анкетирование и предложения, таким образом Институт ЛМ обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколами заседания УМС от 2025 года, где отражено участие преподавателей и слушателей в разработке образовательных программ.

Институт ЛМ при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПР. Так, эксперты изучили образовательные программы неформального образования и получили доказательства, что содержание и тематика отражена в конечных результатах обучения.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательных программах «Инновационные методы клинической лабораторной диагностики», «Инновационные технологии клинической лабораторной диагностики», и в темах по «ПЦР-анализ в клинической лабораторной диагностике».

Контроль за качеством образовательных программ отвечает Директор Института Лабораторной Медицины ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий». Мониторинг качества образовательной деятельности по всем уровням образования проводят ответственные лица учебно-методического отдела, учебно-методического Совета и результаты документируются в виде протоколов, анкет. Эксперты ознакомлены с документами.

Опрошенные преподаватели ответили, что 33,33 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 66,67 % частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 5 программ неформального образования по специальности «Лабораторная диагностика» для специалистов лабораторной службы. Информирование о количестве и разнообразии программ

осуществляется через сайт Института ЛМ, информационные письма, социальные сети: Инстаграмм, фейсбук, ватсап.

100 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В разработке миссии Института ЛМ приняли участие слушатели, преподаватели, сотрудники и представители практического здравоохранения, что подтверждается в протоколе №7 от 19.12.2025 года заседания учебно-методического совета. Данная миссия является второй версией за 2 года и существенные изменения коснулись подготовки высококвалифицированных специалистов. О миссии информированы представители уполномоченных органов.

В тоже время при беседе с преподавателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации?», а ответами были следующие: принимали участие и вносили предложения. «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили, что вносят предложения чтобы улучшить свои практические навыки и знания, а работодатели ответили следующим образом потребность в неформальном образовании имеется по «ПЦР-анализу в клинико-диагностической лаборатории», которую выполняет Институт ЛМ.

Например, это связано с необходимостью повышения квалификации специалистов клинических лабораторий в связи с применением новых технологий, запросами практического здравоохранения. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, предусмотреть больше времени на практическую часть обучения в условиях лабораторий.

Опрошенные 3 преподавателя (21 вопрос анкеты) ответили, что 100% устраивает организация труда и рабочего места в Институте ЛМ. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки и предложения. В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклиматом организации. По мнению 100 % в университете преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью -9, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель

Образовательные программы формируются с учетом запросов и потребности в обучении специалистов лабораторного дела. Всего разработано и представлено образовательных программ неформального образования объемом 120 часов/4 кредита - 1, объемом 30 часов/2 кредита программ, с количеством часов до 60 часов/2 кредита- 3, мастер класс (30 часов) - 1. За период с 2024 г. разработано 5 программ, где включены темы: «Инновационные методы клинической лабораторной диагностики», «Инновационные технологии клинической лабораторной диагностики», «ПЦР-анализ в клинической лабораторной диагностике», «Иммуноферментный анализ в клинико-лабораторной диагностике», «ПЦР-анализ в клинико-диагностической лаборатории» (мастер-класс). Это связано с необходимостью повышения квалификации специалистов клинических лабораторий в связи с применением новых технологий, запросами практического здравоохранения. Учитывают пожелания отдельных слушателей, например, предусмотреть больше времени на практическую часть обучения в условиях лабораторий.

Институт Лабораторной Медицины ОЮЛ КАМЛАБ предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные (платформа MOODLE) и гибридные, чтобы дать возможность

слушателям обучаться без отрыва от основного места работы. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения, а также в образовательных программах указывается форма обучения.

В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение в часах составляет соответственно требованиям: 30 % теоретического материала, практическое обучение на базе специализированной аккредитованной лаборатории - 35–40%, чаще всего в клинических лабораториях и самостоятельно обучение занимает 20-25% от общего количества часов. Формами самостоятельной работы слушателя являются задания и устанавливается срок сдачи (дедлайн). Эксперты ознакомились со следующими документами: образовательные программы, комплекс тестовых заданий для входного и выходного контроля (750 вопросов).

Вопросы медицинской этики/биоэтики включены во все разработанные программы обучения.

1. Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», Приказ Министра здравоохранения РК от 20.12.2020 № ҚР ДСМ-283/2020 «Об утверждении правил подтверждения результатов НПП». Приказ Министра здравоохранения РК от 11.12.2020 № ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков слушателей» и разработанными и утвержденными внутренними актами - Положением об организации образовательного процесса Института Лабораторной Медицины.

Институт ЛМ при ОЮЛ КАМЛАБ тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: ОИП и ЮЛ «Национальная палата здравоохранения, Федерация лабораторной медицины, «Ассоциация лабораторной медицины и экспертиз». Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению обучений дополнительного и неформального обучения.

Структура образовательной программы включает - цели, конечные результаты, содержание, организацию образовательного процесса, методы реализации и критерии оценки результатов обучения. Все ОП содержат ссылки на действующие приказы МЗ РК, описание целей и задач, конечных результатов обучения, методов преподавания и оценки.

В организации внедрен «Этический кодекс слушателя» (далее – Кодекс), утвержденный на заседании УМС от 03 марта 2025 г., протокол № 2, с которым знакомят всех слушателей. Текст Кодекса можно прочитать на сайте: <https://kamlab.kz/ru>. Ознакомление слушателей с Кодексом проводится на вводном инструктаже перед началом программы с обязательной регистрацией в журнале инструктажа. Кроме того, положения Кодекса включены в учебно-методические материалы и рабочие программы курсов. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения Кодекса не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например WhatsApp, Telegram.

При проведении интервью со слушателями пройденного семинара по теме «Иммуноферментный анализ в лабораторной диагностике», объём часов 60/2, с 18.11-27.11.2024 г. эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от

преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык лабораторного метода, определения различных соединений.

Институт ЛМ обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен «Этический кодекс слушателя» (от 03 марта 2025 г., протокол №2), и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Практическое обучение в Институте направлено на формирование у специалистов навыков работы с лабораторным оборудованием и биологическим материалом при строгом соблюдении этических норм и принципов биологической безопасности, что гарантирует защиту как самих слушателей, так и биологических материалов пациентов.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по соответствующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в «Положении об организации образовательного процесса Института Лабораторной Медицины», а также строго соблюдаются санитарные и эпидемиологические требования при посещении лабораторий. Все правила закреплены в Правилах безопасности и охраны труда.

2.2 Научный метод

На текущий момент научно-технические проекты (НТП) в Институте ЛМ не проводились, однако *в планах на 2025–2027 гг.* - запуск исследовательских инициатив совместно с партнерскими лабораториями и медицинскими организациями. Однако образовательные программы дополнительного и неформального образования Института ЛМ формируются на основе современных достижений медицинской науки, принципов доказательной медицины и актуальных требований системы здравоохранения Республики Казахстан. При их разработке учитываются рекомендации Ассоциации медицинских лабораторий Казахстана (КАМЛАБ), международных организаций (ВОЗ, CLSI, ISO), а также опыт партнёрских лабораторий, в том числе крупнейшей сети КДЛ «ОЛИМП». Таким образом образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований (тема: «Инновационные методы клинической лабораторной диагностики», количество часов – 120 часов/4 кредита), включающая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в Институте ЛМ организована интеграция теоретического и практического частей обучения, которые проводятся на собственных клинических базах (КДЛ Олимп), оснащенных современной клинико-диагностической аппаратурой (Япония, Германия, Китай и др.) Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования в настоящее время Назарбаев Университетом по собственным научным проектам, и слушатели могут ознакомиться с ними. А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеется собственная клиническая база на базе КДЛ Олимп, являющейся самой крупной компанией в области лабораторной диагностики в стране.

При анкетировании слушателей установлено, что на вопрос: «В данное время Я занимаюсь научной работой под руководством своего преподавателя», 60 % слушателей ответили «У меня нет желания заниматься НИР», сомневаюсь с ответом - 40 % слушателей,

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ - "Положение об организации образовательного процесса Института Лабораторной

Медицины». Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет учебно-методический отдел с утверждением на Учебно-методическом совете.

В содержании образовательных программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе современные методы клинической лабораторной диагностики, анализа и интерпретации полученных результатов, применение новых инновационных технологий – автоматизация, цифровые системы, биоинформационные технологии. К ним относятся следующие ПЦР-диагностика, ИФА и др. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (тесты, ситуационные задачи).

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 100% полностью удовлетворено.

Слушатели программ неформального образования так же обеспечены доступом к библиотечным ресурсам рейтинговых, рецензируемых источников республиканского и международного уровня.

Организация имеет собственную лабораторную базу практики (КДЛ Олимп). И на *вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения 100 % слушателей ответили полным согласием. При этом 100 % слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении учебно-методического отдела и беседы с руководителями и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что предоставленная информация в отчете самооценки достоверная.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе учебно-методического отдела, практической базы (КДЛ Олимп г. Астаны), всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что все участники образовательного процесса понимают свою роль, мотивированы и активно принимают участие в разработке образовательных программ, обучении.

При проведении беседы со слушателями пройденного семинара по теме «Иммуноферментный анализ в лабораторной диагностике», объём часов 60/2, с 18.11-27.11.2024 г. эксперты получили убедительные, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций врачей-лаборантов, лаборантов и специалистов здравоохранения, в том числе на лабораторном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством Института ЛМ экспертами получены сведения, что теоретическое обучение проводится в режиме офлайн/онлайн (платформа MOODLE - <https://edu.kdlolymp.kz/login/index.php>) с привлечением ведущих специалистов лабораторной диагностики, а преподаватели подтвердили, что практическое обучение слушателей осуществляется непосредственно в условиях КДЛ Олимп.

Из 10 анкетированных слушателей, 100 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -13, частично - 0, не соответствуют - 0.

Рекомендация по улучшению:

- 1) Расширить тематики образовательных программ неформального образования по практической востребованности и необходимости лабораторной службы регионов РК с учетом возможностей института Лабораторной Медицины (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (750- утвержденных базовых тестов, ситуационных задач) показало, что в Институте ЛМ внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, итоговое тестирование, оценка практических навыков, контрольные задания и мини-проекты, анкетирование и, что они удовлетворены учебным процессом в Институте ЛМ. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положении об организации образовательного процесса» и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы менеджеру учебно-методического отдела Омари Азизе Мукатаевне и проверили документы и методики, по оценке слушателей. В организации имеются база тестовых заданий и задач по методам лабораторной диагностики в количестве - 750, которые составлены на основании проводимых обучений по лабораторной диагностике с учетом проверки теоретических и практических знаний и утверждены на заседании УМС (протокол № 6 от 25 октября 2025 г.). На контрольно-измерительные средства имеются экспертные заключения от Медицинский университет Астаны. Менеджер учебно-методического отдела Омари Азизе Мукатаевне ответила, что дополнения и обновления КИС планируется вносить при планировании новых обучений (дополнительного и неформального обучения).

Так для слушателей обучения по теме «Инновационные методы клинической лабораторной диагностики (120/4) составлены тестовые задания в количестве - 20 вопросов.

Во время посещения организации и при собеседовании с методистом учебно-методического отдела менеджером Омари Азизаой Мукатаевной, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями и учебно-методическую документацию (образовательные программы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы "Положение об организации образовательного процесса Института Лабораторной Медицины», утвержденные образовательные программы, «Этический кодекс слушателя», прейскурант цен, «Правила техники безопасности», имеется окно для проверка подлинности выданных сертификатов, которая осуществляется через онлайн-базу и регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с методистом учебно-методического отдела менеджером Омари Азизаой Мукатаевной.

Результаты оценки слушателей документируются: текущая успеваемость в журналах, итоговая аттестация в экзаменационных ведомостях.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем экспертного анализа оценочных материалов, анализа результатов итоговой аттестации, а также сопоставления содержания заданий с целями и ожидаемыми результатами образовательной программы.

При проведении интервью с 5 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что применяемые методы оценки позволяют оценить, как теоретическую, так и практическую часть усвоенного материала обучения. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов (платформа MOODLE, google-форма), проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом (общий чат для группы WahtsApp), понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки путем анкетирования, ответов на тесты входного и выходного контроля.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что во время проведения неформального обучения с ВОЗ привлекались эксперты для составления КИС и оценки результатов обучения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно база тестов на бумажном носителе и электронный вариант (платформа MOODLE), ситуационные задачи, посещение КДЛ «ОЛИМП».

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как обучение проводится с участием ведущих специалистов лабораторной диагностики КДЛ «ОЛИМП». Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как знание современных методов лабораторной диагностики и знания их интерпретации, анализа они хотели видеть наиболее сильными.

В пункт 3.10 «Положении об организации образовательного процесса» отражены вопросы апелляции. Прецедентов апелляции до настоящего времени не было.

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса.

Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления,) и учебно-методическую документацию (образовательная программа, журналы успеваемости и посещаемости), оценочные средства (анкеты слушателей, для работодателей, преподавателей, ведомости), свидетельства, сертификаты.

Всего эксперты ознакомились с 18 документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается протоколами УМС, где утверждены данные документы, а также их наличием на сайте для ознакомления.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственном и русском языках

Документы в настоящее время не архивированы, т.к. Институт ЛМ открыт только в октябре 2024 г., но со слов сотрудника архивация при наступлении положенного срока действия документов будет проводиться согласно общепринятым требованиям.

Документы хранятся, согласно номенклатуры дел, по требованиям документооборота на постоянной основе, с разными сроками. После это они ликвидируются согласно требованиям архивации и актам уничтожения

Портфолио программ дополнительного и неформального образования представлено учебно-методической документацией (образовательная программа, журналы успеваемости и посещаемости), оценочные средства (анкеты слушателей, для работодателей, преподавателей, экзаменационные ведомости), свидетельства, сертификаты. С целью самооценки знаний и навыков слушателей внедрена платформа MOODLE (<https://edu.kdlolymp.kz/login/index.php>).

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств с указанием обучающей организации, темы, количества часов (кредитных единиц) и регистрацией сертификатов в Журнале выдачи сертификатов. На сайте имеется окно, через которое можно определить подлинность выданного сертификата.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично -1, не соответствуют - 0.

Рекомендация по улучшению:

- 1) В рамках дополнительного образования применять систему антиплагиата (3.1.3 QIS).

Стандарт 4: СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

4.1 Мотивация

В Институте ЛМ мотивация специалистов здравоохранения медицинских работников к участию в программах дополнительного и неформального образования формируется вокруг ключевого фактора — необходимости прохождения сертификации один раз в пять лет. Участие в программах позволяет накапливать баллы НПР, что прямо влияет на профессиональную состоятельность, возможность продления сертификата, повышение квалификационной категории и карьерный рост. Дополнительной мотивацией служит расширение профессиональных компетенций, соответствие современным требованиям системы здравоохранения и повышение конкурентоспособности на рынке труда.

Политика приема слушателей основывается на принципах открытости, прозрачности и равных условий. Процедура отбора регламентирована внутренним **Положением об организации образовательного процесса**. О политике по зачислению и отчислению слушателей рассказала методист Омари А.М.

Оценка мотивации проводится и через мониторинг эффективности обучения в Институте ЛМ комплексно и включает в себя исходный, текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию. Используются различные формы контроля, такие как тестирование, решение ситуационных задач, защита проектов, участие в дискуссиях и практические занятия.

Институт стремится к постоянному совершенствованию учебно-методической базы, активно внедряя современные образовательные технологии. В учебном процессе используются интерактивные лекции, вебинары, мастер-классы, онлайн-курсы и симуляционные тренинги. Это позволяет создать максимально комфортную и эффективную среду для обучения, учитывая индивидуальные потребности и возможности слушателей. Особое внимание уделяется практической направленности обучения, развитию клинического мышления и формированию навыков, необходимых для решения реальных профессиональных задач.

Обратная связь от слушателей является важным элементом оценки качества образовательного процесса. Институт регулярно проводит анкетирование и опросы, анализирует отзывы и предложения, чтобы своевременно реагировать на потребности аудитории и вносить необходимые коррективы в программы обучения. Результаты обратной связи учитываются при разработке новых образовательных программ и совершенствовании существующих.

Институт ЛМ обеспечивает непрерывное профессиональное развитие медицинских и немедицинских специалистов, включая учет изменений в потребностях, связанных с разнообразием практики и необходимости оказания высококачественной медицинской помощи и развитию системы здравоохранения в целом. Вся деятельность Института ЛМ направлена на создание условий для успешного обучения и индивидуальное профессиональное развитие слушателей.

Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, учитываются квалификационные требования к специалистам здравоохранения, наличие профильного образования, а также критерии отбора и оформления слушателей, закреплённые в вышеуказанном положении. За период 2024-2025 гг. было принято 55 слушателей на 5 программ неформального обучения, успешно завершили обучение 55 человек. Наиболее востребованными программами были «Иммуноферментный анализ в лабораторной диагностике», на которых обучено 60% слушателей в 2024 году.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки, и набором слушателей, так как организация располагает необходимыми кадровыми, материально-техническими и методическими ресурсами для реализации образовательных программ в полном объёме.

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, соответствие

квалификационным требованиям, готовность к профессиональному развитию, участие в предыдущих программах дополнительного и неформального образования.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно, предоставление скидок на обучение, возможность участия в бесплатных образовательных мероприятиях.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с приказами о зачислении и отчислении, портфолио самих слушателей.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили слушателей.

Академическими критериями для поступления на программы дополнительного и неформального образования являются наличие базового образования по профилю (высшее или среднее медицинское/фармацевтическое, либо в области организации здравоохранения), документально подтверждённый стаж работы и необходимость накопления баллов НПР для дальнейшей сертификации. Для немедицинских работников, занятых в сфере лабораторной медицины, критерии поступления определяются наличием профильного среднего или высшего образования и текущей профессиональной деятельности в данной области. Для поступления слушатель предоставляет пакет документов, включающий заявление, копию диплома об образовании, удостоверение личности и, при необходимости, справку с места работы или направление от работодателя. Заявка на обучение подаётся в письменной форме или через сайт организации, который обеспечивает регистрацию слушателя в базе данных. Ответственность за набор и приём слушателей возложена на учебно-методический отдел Института ЛМ. В задачи сотрудников входит консультирование потенциальных слушателей, прием и проверка документов, регистрация в информационной системе, формирование личного дела и сопровождение образовательного процесса. Вся документация по приёму и зачислению хранится в соответствии с внутренними регламентами организации, что обеспечивает прозрачность, прослеживаемость и соответствие требованиям аккредитационных стандартов и рекомендации работодателя.

Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется как онлайн, так и офлайн. Для этого на сайте Института ЛМ размещена информация о доступных образовательных программах, сроках обучения, требованиях к поступающим и контактных данных для обратной связи. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка по электронной почте, в социальных сетях, в мессенджерах.

Программы НПР признаются соответствующими в соответствии с нормативно-правовыми актами МЗРК и являются основанием для прохождения неформального образования (семинары, мастер-классы и т.д.), получения зачетных единиц и подтверждения профессиональной компетентности.

4.2 Обучающие стратегии

Для повышения сознательного и активного участия слушателей в образовательных программах введён «Этический кодекс слушателя» (Протокол №2 УМС от 03.03.2025). Этот документ устанавливает ясно очерченные обязанности и принципы, которых должны придерживаться участники: ответственность за выполнение утверждённого учебного плана; строгие требования к академической честности, включая запрет на плагиат и иные формы недобросовестного поведения; обязательное присутствие и активное участие в запланированных образовательных мероприятиях; а также уважительное и уважительно настроенное взаимодействие с коллегами, наставниками и сотрудниками образовательной среды. Этический кодекс служит формальной гарантией того, что каждый слушатель несёт персональную ответственность за своё профессиональное развитие и подтверждает обязательность накопления кредитов НПР в рамках образовательной траектории.

Институтом ЛМ применяются такие методы преподавания, как проблемно-

ориентированное обучение (разборы клинических и лабораторных случаев), кейс-методы, тренинги в малых группах, мастер-классы, проектные задания и лабораторные работы. Для индивидуализации процесса применяются адаптивные стратегии, кроме того предусмотрено обучение как в малых группах, так и индивидуальное обучение.

Используются ИТ-технологии в организации онлайн-курсов, видео-обучении. Проводятся семинары в объеме от 30 до 60 часов, конференции, мастер-классы. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме семинара, продолжительности, контингенте слушателей (врачи - лаборанты, лаборанты, специалисты лабораторий), результатах обратной связи со слушателями. Метод обучения определяется ответственным преподавателем совместно с методистом.

Внедрены онлайн-тестирование, виртуальные разборы кейсов и геймифицированных тренажеров. Для повышения вовлеченности слушателей в образовательный процесс применяются элементы **геймификации**. В частности, разработаны и внедрены интерактивные материалы, такие как виртуальная лаборатория по ПЦР <https://view.genially.com/683b0df40ffb7d1a39ba3a7f/interactive-content-pcr-laboratorii>, где слушатели могут в игровой форме осваивать алгоритмы работы, правила биологической безопасности и этапы ПЦР диагностики. Такой подход позволяет повысить мотивацию, развить критическое мышление и закрепить практические навыки в условиях, максимально приближенных к реальной лаборатории.

С 2024 года отдельные компоненты программ реализуются в дистанционном формате. Для этого применяются образовательная платформа Moodle, Zoom-вебинары, а также авторские электронные модули по лабораторной диагностике. Дистанционные курсы обеспечены методическими материалами, разработанными преподавателями Института ЛМ, а также современными клиническими протоколами и рекомендациями. Для поддержки слушателей выделены ресурсы: организована работа технической службы, проведено обучение преподавателей использованию онлайн-инструментов. Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах: неформального образования по теоретическим дисциплинам. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Особенность программ Института заключается в том, что практическая часть обучения специалистов в области лабораторной медицины реализуется на базе действующей лаборатории ОЛИМП, оснащенной современным диагностическим оборудованием. Слушатели проходят обучение непосредственно на рабочих местах, что позволяет им приобретать навыки работы с анализаторами, автоматическими станциями и цифровыми лабораторными системами в условиях реальной клинической практики. Такой подход обеспечивает высокую степень достоверности и актуальности приобретаемых компетенций. Для организации практической части с оборудованием привлекаются сертифицированные преподаватели и практикующие специалисты лабораторной медицины.

Во время беседы с преподавателями и методистом эксперты установили, что методы обучения слушателей разнообразны и включают как теоретические, так и практико-ориентированные формы, что способствует более глубокому усвоению материала.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

Институт ЛМ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем проведения опроса, анкетирования, а также сбора обратной связи по итогам обучения. Институт ЛМ сотрудничает с ведущими компаниями в области лабораторной диагностики. Одним из стратегических партнеров является Roche Diagnostics, предоставляющий широкий спектр образовательных решений через платформы Roche Diagnostics Academy и Roche Diagnostics University. На уровне стратегического планирования предусмотрено расширение сотрудничества с Roche, включая адаптацию англоязычных

материалов для локального использования, создание совместных электронных образовательных модулей и включение их в систему LMS Института ЛМ. Это позволит значительно укрепить материально-техническую базу и сделать образовательный процесс более интерактивным, современным и соответствующим международным стандартам. Это сотрудничество включает академическую мобильность преподавателей и слушателей, реализацию совместных научных проектов. В Стратегию Института ЛМ включена разработка совместных с медицинскими вузами и НИИ образовательных программ в области лабораторной медицины ДО и НФО.

Особое значение имеет сотрудничество со Страновым офисом ВОЗ в Казахстане, в рамках которого слушатели принимают участие в специализированных тренингах. Участие слушателей в таких программах осуществляется поддержкой Института, интегрируется в индивидуальные образовательные траектории и рассматривается как часть непрерывного профессионального развития. Все внешние мероприятия фиксируются в отчётности и личных делах слушателей, а результаты обучения принимаются во внимание при итоговой оценке освоения программы.

Зарубежные партнёры – для чтения лекций и проведения онлайн-мастер-классов приглашаются иностранные специалисты, что позволяет интегрировать лучшие мировые практики в процесс обучения.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ дополнительного и неформального образования. Так, слушатели рекомендовали разработать и проводить семинары по внедрению новых методов ПЦР-и ИФА-диагностики.

4.4 Условия труда

В Институте ЛМ при реализации программ неформального образования учитываются условия труда и занятости специалистов здравоохранения. Образовательный процесс строится таким образом, чтобы участие в обучении не наносило ущерба их основной профессиональной деятельности и соответствовало нормативным требованиям по продолжительности занятий. Программы неформального образования реализуются в четко определенные сроки и расписаниях, утвержденных УМС, что позволяет слушателям совмещать обучение с основной трудовой деятельностью. Теоретическая часть организовывается на платформе Zoom/Meets.

Слушателям предоставляется время для обучения в рамках рабочего графика по согласованию с работодателем, что закрепляется внутренними приказами и служебными записками. Более того, при направлении сотрудников из других регионов для прохождения практической части на базе лабораторий ОЛИМП, их командировки официально утверждались приказами работодателя с выплатой командировочных расходов. Это подтверждает системный учет условий труда и поддержку работодателями повышения квалификации специалистов. Программы непрерывного профессионального развития реализуются в безопасных условиях на базе Института ЛМ и лабораториях сети ОЛИМП, соответствующих требованиям охраны труда, биологической и радиационной безопасности. Все практические занятия проходят в условиях, исключающих риски для здоровья слушателей и персонала, а также при строгом соблюдении стандартов техники безопасности регламентируются Правилами техники безопасности и охраны труда. Слушателям предоставляются условия для самостоятельной работы: доступ к библиотечным и электронным ресурсам, возможность индивидуальных консультаций с преподавателями, участие в профессиональных дискуссиях, клинико-лабораторных консилиумах. Практическая подготовка реализуется в учебных лабораториях и на базе действующего лабораторного оборудования, что позволяет закрепить навыки в условиях, максимально приближенных к профессиональной практике.

Институт ЛМ обеспечивает слушателям возможность систематически оценивать и анализировать свои конечные результаты обучения. Для этого в образовательный процесс включены инструменты обратной связи. Каждый слушатель по завершении модуля или программы заполняет журнал саморефлексии о результатах обучения, где отражает

достигнутые компетенции, приобретенные практические навыки, а также трудности, возникшие в процессе освоения материала.

Кроме того, в последний день цикла проводится рефлексивная сессия с преподавателями и коллегами, где анализируются достигнутые результаты, примеры применения знаний и технологий в практической деятельности, а также возможности дальнейшего совершенствования. Для объективного анализа результатов применяются: итоговое тестирование и практические задания; чек-листы освоения компетенций, фиксирующие уровень владения навыками на практических занятиях в лаборатории; анкетирование слушателей по итогам курса, которое позволяет оценить эффективность обучения и его соответствие профессиональным потребностям.

Полученные данные аккумулируются и анализируются учебно-методическим отделом Института ЛМ. Результаты используются для корректировки содержания образовательных программ, методов преподавания и оценочных средств. Особое внимание уделяется выявлению пробелов в знаниях и навыках слушателей, а также адаптации образовательных материалов под изменяющиеся требования профессиональной среды.

Систематический анализ обратной связи позволяет Институту ЛМ оперативно реагировать на потребности слушателей и повышать качество образовательного процесса. Например, отзывы слушателей о недостаточной практической направленности отдельных модулей программы привели к увеличению количества практических занятий и внедрению симуляционных технологий. Оценка удовлетворенности слушателей содержанием и организацией обучения находится на постоянном контроле, что стимулирует преподавателей к поиску новых, более эффективных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 10, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

1) Планировать и активнее привлекать слушателей и работодателей к мероприятиям НПП с участием в разработке образовательных программ (4.3.2 QIS)

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Всего сотрудников Института ЛМ - 10, ППС-3, из них штатных преподавателей - 1, по совместительству - 2, в том числе: РНД-1, д.м.н.-1 (остепененность -66,4%), Академик КазНАЕН -1. Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой (протокол № 2 заседания УМС, от 03.03.2025 г.) регламентирующей порядок подбора преподавателей; Программой развития и мотивации преподавателей (протокол № 3 заседания УМС, от 23.06.2025 г), включающая повышение педагогических и методических компетенций (тренинги, семинары, мастер-классы); совершенствование навыков преподавания с использованием цифровых и симуляционных технологий; вовлечение в научно-исследовательскую деятельность и публикационную активность; стажировки на базах практического здравоохранения; и Правила конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава (Протокол №5 заседания УМС, от 09.09.2025 г.), которое закрепляет открытые и равные условия участия в конкурсе, требования к квалификации, опыту и педагогическим навыкам кандидатов; соблюдение юридических норм и академической этики при приеме на работу; процедуры назначения, срок пребывания в должности и условия продвижения.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает:

- **высокую степень удовлетворённости условиями труда (100% полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места);**

- *удовлетворённость уровнем заработной платы* — (100% преподавателей полностью согласны), что косвенно свидетельствует о реалистичности и устойчивости финансовых подходов к кадровому обеспечению;

- *наличие возможности профессиональной реализации по специальности* (100% — полностью согласны);

- *оценку кадровой политики, как устойчивой и соответствующей задачам организации, в том числе, благодаря возможности карьерного роста* (66,67% — полностью согласны, 33,33 частично согласны) и вовлечённости в научную и методическую работу;

- *признание преподавателями важности прозрачных процедур подбора кадров, соответствующих финансово-экономическим возможностям организации.*

Беседа с Президентом ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий” включала такие вопросы, относительно механизмов подбора и привлечения преподавателей, участия сотрудников баз практики в реализации образовательных программ, стратегии набора слушателей, системы мотивации преподавательского состава.

Организация в своей кадровой политике по отбору и приему сотрудников учитывает финансово-экономические возможности, институциональные условия для финансирования профессорско-преподавательского состава и эффективное использование ресурсов. Отбор и прием сотрудников осуществляется в соответствии с Положением об организации образовательного процесса которое регламентирует требования к квалификации, научным и педагогическим компетенциям преподавателей, что подтверждено анализом штатного расписания, наличием договоров с преподавателями по совместительству, а также соответствующими положениями в локальных нормативных актах (положении о кадровой политике, бюджете расходов на оплату труда и отчетах отдела кадров за 2024г.).

При анкетировании преподавателей установлено, что 100 % полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 66,67 % полностью согласны, 33,33 % частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 100% полностью согласны. Устраивает заработная плата – 100 % полностью согласны.

Таким образом, полученные данные подтверждают, что кадровая политика Института ЛМ направлена на постоянное развитие и обучение за счет ОЮЛ “КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ”, ротацию и продвижение по службе (карьерный рост), определяет конкурсный отбор на должности, формирование кадрового резерва, формирование и укрепление корпоративной культуры, мотивацию труда работников и демонстрируют её устойчивость, результативность и соответствие миссии образовательной организации, что соответствует кадровой политике требованиям *стандарта 5*.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем Института ЛМ и во время интервью с преподавателями Ахметовой А.С., Оралбаевым Н.А. и преподавателем, доктором PhD Ділдабек А.Б., экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает периодическое обучение современным педагогическим технологиям (включая семинары, мастер-классы, вебинары от внешних провайдеров), прохождение курсов повышения квалификации и стажировок по профилю преподаваемых дисциплин, участие в конференциях и образовательных форумах в роли слушателей и спикеров, а также обмен опытом внутри коллектива при подготовке новых программ, кейсов и электронных учебных материалов.

Баланс между преподавательской и научной функциями сотрудников Института ЛМ регулируется и отражены в документах «Положение об организации образовательного

процесса» и «Программа развития и мотивации профессорско-преподавательского состава». Эксперты ознакомились с внутренними документами.

Эксперты установили, что лабораторная деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении. Медицинские университеты – привлекаются к совместной разработке образовательных материалов, реализации научно-практических конференций, а также к консультированию по вопросам профессиональной подготовки специалистов. Особое внимание уделяется партнерству с НАО «Медицинский университет Астана» (МУА). Совместно с университетом Институт ЛМ регулярно проводит научно-практические конференции, направленные для стимулирования обучающихся к непрерывному развитию. В 2023 году состоялась конференция, посвященная вопросам качества лабораторной диагностики. В ней приняли участие преподаватели МУА, сотрудники КДЛ «ОЛИМП» и представители профессиональных ассоциаций. В 2025 году также проведена очередная совместная конференция, ориентированная на обсуждение инновационных методов лабораторных исследований, цифровой трансформации образования и непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения. Кроме того, ежегодно проводятся мастер-классы, экскурсии на базе КДЛ «ОЛИМП», где студенты и выпускники медицинских вузов, колледжей знакомятся с современным лабораторным оборудованием и технологиями, что повышает их интерес к дальнейшему обучению. В Стратегию включена разработка совместных с медицинскими вузами и НИИ образовательных программ в области лабораторной медицины ДО и НФО.

Зарубежные партнёры и иностранные специалисты привлекаются для чтения лекций и проведения онлайн-мастер-классов, что позволяет интегрировать лучшие мировые практики в процесс обучения.

База практик, методическое обеспечение, кадровый состав и материально-технические ресурсы также проходят внутреннюю проверку на соответствие национальным стандартам. Все процессы документированы в локальных нормативных документах (Положение об УМС, Положение об организации образовательного процесса, Положение о платных услугах, Правила техники безопасности и др.) (ссылка на сайт: <https://kamlab.kz/ru/institute>), которые ежегодно актуализируются с учетом изменений нормативно-правовой базы и требований регуляторов.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно для преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, преподаватели прошли обучение в 2025 году. Данные мероприятия финансируются ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий», Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы как «Клиническая лабораторная диагностика – Метод полимеразной цепной реакции – 120 часов», «ПЦР-диагностика инфекционных заболеваний с курсом обучения по тест-системам с детекцией накопления продуктов амплификации в режиме реального времени (real-time PCR) – 108 часов», «СТ РК ISO 15189-2023. Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетентности», СТ РК ISO 19011:2019 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента – 36 часов».

Повышение квалификации, профессионального развития, поддержка преподавателей вновь принятых на работу преподавателей и совместителей, привлеченных из лабораторий, включает «Программа развития и мотивации профессорско-преподавательского состава», эксперты ознакомились с данным документом.

В политике по отбору и приему сотрудников учитываются финансово-экономические возможности организации, что подтверждено анализом штатного расписания, наличием договоров с преподавателями по совместительству, а также соответствующими положениями в локальных нормативных актах.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Согласно проведенному опросу – анкетированию преподавателей выявлены следующие аспекты:

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 100 % анкетированных преподавателей ответили, что полностью согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 66,67 % от 1 до 5 лет, и 33,33 % ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 66,67 % ответили, что «да, существуют такие программы», а 33,33 % опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 8, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Проводить обучение по повышению педагогической квалификации специалистов практического здравоохранения привлекаемых к обучению слушателей (5.1.3 BS).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база Института ЛМ обеспечивается современной инфраструктурой лабораторий КДЛ «ОЛИМП», которые предоставляют помещения и оборудование для практико-ориентированного обучения. Лаборатории оснащены сертифицированным диагностическим оборудованием, используемым в реальной практике, что позволяет слушателям осваивать навыки в условиях, максимально приближенных к производственным. Для проведения лекций и семинарских занятий используются конференц-залы с интерактивными панелями, мультимедийными проекторами и современными средствами презентации.

Условия для отдыха и питания включает: санитарные узлы, зоны отдыха, комнату приема пищи.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса обеспечивается через утвержденные правила техники безопасности, а также инструкции по использованию лабораторного оборудования и защите от вредных веществ и микроорганизмов. Руководство института обладает полномочиями выделять ресурсные средства на устранение выявленных недостатков в области безопасности. Это закреплено во внутренних положениях об организации образовательного процесса и правилах безопасности и охраны труда, включает обеспечение необходимой информации и соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Сотрудники и слушатели информированы внутренними регламентами и положениями, утвержденными директором организации, что подтверждено при их опросе.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Обновление оборудования и внедрение новых технологий в КДЛ «ОЛИМП» автоматически интегрируются в учебный процесс, обеспечивая актуальность образовательных программ.

Институт ЛМ обеспечивает использование материально-технической базы с учётом специфики лабораторной медицины и потребностей программ непрерывного профессионального развития. Практико-ориентированное обучение проводится в учебных лабораториях КДЛ «ОЛИМП», где слушатели работают на современном диагностическом оборудовании, используемом в реальной практике. Такой подход позволяет адаптировать образовательный процесс к постоянно меняющимся требованиям системы здравоохранения и обеспечивает формирование актуальных профессиональных компетенций. Практическая подготовка полностью реализуется на базе реальных лабораторий и филиалов «ОЛИМП», что обеспечивает практику в профессиональной среде.

Для формирования коммуникативных и организационных навыков слушателей

применяются интерактивные методики и элементы геймификации в электронных модулях.

Общий аудиторный фонд составляет 115 кв.м.

Лабораторий – 2, общая площадь составляет 1030 кв.м.

Институт ЛМ обеспечивает слушателям доступ к профессиональной литературе и современным ресурсам, которые необходимы для эффективного обучения и научной деятельности. На данный момент основной упор сделан на использование цифровых библиотек, электронных баз данных и подписок на специализированные издания. В стратегическом плане развития Института предусмотрено расширение библиотечного фонда и подключение к ведущим международным ресурсам по лабораторной диагностике, клинической биохимии, молекулярной биологии и смежным областям.

На базе действующего сотрудничества с НАО «Медицинский университет Астана» и КАМЛАБ проводится совместная работа по расширению доступности научных библиотек, а также обмен ресурсами и публикациями. Совместные конференции, мастер-классы и обмен ресурсами позволяют расширять библиотечные фонды, использовать современные лабораторные базы и привлекать к обучению ведущих специалистов.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены базы практики, учебные лаборатории КДЛ «ОЛИМП», где слушатели работают на современном диагностическом оборудовании, используемом в реальной практике. Сотрудники обеспечивают коллегиальные и этические отношения с персоналом, руководством лабораторной базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество современного оборудования и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя задания и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения баз практики, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Интервью с 3 преподавателями, в том числе 1 штатным, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертами изучены такие документы слушателей, как учебные программы, дневники практики, анкеты обратной связи, журналы посещаемости, экзаменационные ведомости аттестации.

6.3 Информационные технологии

Информационные и коммуникационные технологии включают использование

персональных компьютеров, интерактивных панелей, мультимедийных проекторов, видеоконференцсвязи LMS Moodle для администрирования курсов, проведение онлайн-лекций и вебинаров, размещение учебных материалов в электронном формате (презентации, методические пособия, видео уроки), а также доступ к международным базам данных и научным публикациям.

Преподавателям и слушателям предоставлена возможность для использования информационных и коммуникационных технологий через проведение дистанционных занятий, вебинаров, онлайн-тестирования, самостоятельной подготовки слушателей через личный кабинет, обмена учебными материалами и обратной связи в электронном формате.

Интегрированы системы Moodle и Google Workspace (Classroom, Meet, Forms), обеспечивающие гибридный формат обучения, а также лабораторные информационные системы (ЛИС), позволяющие моделировать реальные процессы лабораторной диагностики и управления клиническими данными.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: PubMed, Google Scholar, eLIBRARY.ru., CyberLeninka, NCBI Bookshelf, Science Direct, SpringerLink, Wiley Online Library, ResearchGate, Medscape / Lab Tests Online, Consensus, DOAJ, DOAB, Open Access Library, КазНЭБ, РМЭБ, НАБ РК, КазНУ им. аль-Фараби (электронная библиотека), ЮКМА (KJMPH), MIMIC-IV, LOINC, JCTLM Database, Diagnostics (MDPI), Journal of Clinical Laboratory Analysis, Europe PMC, IFCC Database.

Обеспечен доступ к таким электронным средствам массовой информации, как Telegram-канал и Instagram-аккаунт, где регулярно публикуется информация об образовательных программах, анонсах и результатах мероприятий.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья территории Института ЛМ и лабораториях организованы пандусы, специализированные рабочие места с увеличенным экраном и доступом к аудиокнигам, а также помощь сотрудников при посещении.

За формулирование и внедрение политики в области ИКТ отвечает Учебно-методический совет совместно с подразделением по цифровизации (в его функции входят администрирование LMS, поддержка ИТ-инфраструктуры, обеспечение доступа к международным ресурсам). Подразделение состоит из технического администратора LMS, методиста по цифровым образовательным технологиям и специалиста по информационной безопасности. LMS система Moodle интегрирована с цифровой экосистемой КДЛ "ОЛИМП".

В стратегическом плане Института предусмотрено внедрение виртуальной симуляционной среды на базе международных образовательных платформ - таких как Snibe e-Learning и Roche eService Training and Education, предоставляющих доступ к онлайн-курсам, клиническим кейсам и моделям лабораторных процессов. Данное направление позволит создать единое цифровое пространство для профессиональной переподготовки и сертификации специалистов лабораторной диагностики. В перспективе планируется интеграция виртуальной образовательной среды с LMS Института и разработка собственных онлайн-модулей по биобезопасности, качеству лабораторных исследований и цифровому управлению лабораторией.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологии для самостоятельного обучения. Например, в ходе интервью они продемонстрировали навыки работы с онлайн-курсами, электронной библиотекой, самостоятельную регистрацию на курсы и участие в вебинарах, а также активное использование платформы для обратной связи и сдачи заданий.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Институт ЛМ поощряет активное сотрудничество слушателей в процессе обучения, создавая условия для мультидисциплинарного взаимодействия и обмена профессиональным опытом. Программы неформального образования построены с учетом междисциплинарного подхода, объединяющего специалистов лабораторной диагностики, врачей и преподавателей

медицинских вузов.

Во время обучения слушатели вовлекаются в совместные обсуждения клинических случаев, выполнение групповых практических заданий и участие в проектных сессиях, направленных на развитие профессиональных и коммуникативных компетенций. На занятиях применяются интерактивные методы — «разбор ошибок», «обратная связь от коллег», деловые и ситуационные игры, которые позволяют участникам обмениваться опытом и оценивать решения друг друга.

Для усиления межпрофессионального взаимодействия Институт ЛМ организует совместные мастер-классы и научно-практические конференции с участием преподавателей и обучающихся НАО «Медицинский университет Астана», специалистов КДЛ «ОЛИМП» и представителей профессиональных ассоциаций. Эти мероприятия направлены на формирование культуры коллективного анализа клинических и лабораторных ситуаций, развитие лидерских и наставнических навыков у слушателей.

Кроме того, слушатели объединяются в рабочие группы по интересам (лабораторная биохимия, молекулярная диагностика, контроль качества), где совместно разрабатывают учебные кейсы и делятся лучшими практиками (фотоотчет).

Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессий.

Слушатели имеют свободный доступ к лабораторному оборудованию на базах практики и все условия для совершенствования своих практических навыков - 90% слушателей полностью согласны с этим, 10% частично согласны.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Организация проводит региональные, национальные и международные мероприятия, в которых принимают участие слушатели. В рамках партнерства с КДЛ «ОЛИМП» слушателям предоставляется возможность прохождения практических модулей на базе современных лабораторий, что обеспечивает практико-ориентированный характер обучения и развитие компетенций в реальной профессиональной среде.

Неформальное образование реализуется через краткосрочные курсы, мастер-классы, стажировки, вебинары и научно-практические конференции. Эти мероприятия проводятся как очно, так и дистанционно, с привлечением преподавателей НАО «Медицинский университет Астана», специалистов КДЛ «ОЛИМП», представителей профессиональных ассоциаций и международных экспертов. С 2023 года Институт ЛМ реализует практику проведения ежегодной научно-практической конференции «Лабораторная диагностика и клиническая практика в эпоху высоких технологий», организуемой совместно с НАО «Медицинский университет Астана» и КДЛ «ОЛИМП». Мероприятие проводится в очно-заочном формате с участием зарубежных экспертов (Snibe, Roche, Abbott Diagnostics), преподавателей медицинских вузов, представителей профессиональных ассоциаций и частных лабораторий. В 2025 году конференция расширена и включила секции по цифровой трансформации лабораторной диагностики, клинической фармации и управлению качеством.

Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием названия мероприятия, даты, темы, формы участия (очно/дистанционно), а также количества академических часов.

6.6 Исследования и научные достижения

Институт лабораторной медицины активно участвует в национальных и международных научных мероприятиях, направленных на повышение качества непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

Одним из ключевых направлений является проведение научно-практических конференций и образовательных форумов, объединяющих академическое сообщество и профессиональных практиков. Совместно с НАО «Медицинский университет Астана» и КДЛ «ОЛИМП» в 2023

году была проведена конференция «Лабораторная диагностика и клиническая практика в эпоху высоких технологий», посвященная вопросам качества лабораторных исследований и внедрению современных цифровых решений. В 2025 году проведена очередная конференция, ориентированная на инновации в лабораторной диагностике, цифровизацию образовательных процессов и развитие непрерывного профессионального образования.

Сотрудники и преподаватели Института принимают участие в республиканских и международных конференциях, вебинарах, публикуют результаты научных исследований в профильных изданиях. Внутри организации проводятся методические семинары, направленные на развитие исследовательских компетенций и повышение академической культуры преподавателей. Информация о проводимых научных и образовательных мероприятиях, а также анонсы и итоги конференций, семинаров и вебинаров систематически публикуются в новостной ленте официального сайта Института лабораторной медицины и ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий», обеспечивая прозрачность деятельности и доступность информации для заинтересованных сторон. Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде обновлённых учебных кейсов, заданий, лекций и тренингов.

Эксперты ознакомлены с Стратегическим планом на 2025-2029 годы, который включает развитие научного направления как стратегическую задачу. В перспективе запланировано создание *Научного центра лабораторной медицины*, деятельность которого будет направлена на проведение прикладных исследований в области клинической лабораторной диагностики, оценку качества лабораторных исследований, разработку образовательных и методических материалов, а также внедрение инноваций в учебный процесс.

В соответствии с требованиями аккредитации Институт ЛМ стремится проводить исследования в сфере дополнительного образования как самостоятельно, так и в сотрудничестве с профильными организациями и ассоциациями, включая НАО «Медицинский университет Астана», КДЛ «ОЛИМП», а также профессиональные объединения медицинских лабораторий. Результаты научных исследований и профессиональных мероприятий используются при обновлении образовательных программ, обновления учебных материалов, что обеспечивает их актуальность, практическую направленность и соответствие современным требованиям здравоохранения.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде обновлённых учебных кейсов, заданий, лекций и тренингов.

Планируется открытие Научно-исследовательского центра непрерывного образования, который станет площадкой для методических и прикладных исследований в области лабораторной медицины и образовательных технологий.

Сотрудники и преподаватели Института ЛМ принимают участие в республиканских и международных конференциях, вебинарах, публикуют результаты научных исследований в профильных изданиях. Внутри организации проводятся методические семинары, направленные на развитие исследовательских компетенций и повышение академической культуры преподавателей. Информация о проводимых научных и образовательных мероприятиях, а также анонсы и итоги конференций, семинаров и вебинаров систематически публикуются в новостной ленте официального сайта Института ЛМ и ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий», обеспечивая прозрачность деятельности и доступность информации для заинтересованных сторон.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

В целях повышения качества образовательных программ и расширения возможностей непрерывного профессионального развития Институт ЛМ активно внедряет международный опыт и сотрудничает с ведущими компаниями в области лабораторной диагностики. Одним из стратегических партнеров является Roche Diagnostics, предоставляющий широкий спектр образовательных решений через платформы Roche Diagnostics Academy и Roche Diagnostics

University. На уровне стратегического планирования предусмотрено расширение сотрудничества с Roche, создание совместных электронных образовательных модулей и включение их в систему LMS Института.

В рамках развития неформального образования Институт ЛМ выстраивает устойчивые партнёрские отношения с ведущими компаниями и организациями, специализирующимися в области лабораторной диагностики, клинических исследований и стандартов качества. В сотрудничестве с этими организациями реализуются тренинги, семинары, мастер-классы, международные конференции, а также выездные образовательные мероприятия, что позволяет включать внешние обучающие модули в программы НПП.

Слушатели Института ЛМ регулярно участвуют в крупной научно-практической конференции с международным участием «Лабораторная диагностика и клиническая практика в эпоху высоких технологий: опыт и перспективы», которая проведена в Астане и объединила представителей ведущих мировых производителей лабораторного оборудования и реагентов. В 2025 году в конференции были представлены следующие зарубежные и отечественные партнёры: АО «Вектор-Бест» (Российская Федерация); ROCHE Казахстан (Швейцария); Abbott (США); KombiMED GmbH (Германия); WHO Страновой офис в Казахстане. Особое значение имеет сотрудничество со Страновым офисом ВОЗ в Казахстане, в рамках которого слушатели принимают участие в специализированных тренингах:

Институт ЛМ в контексте программ неформального образования сотрудничает с 18 республиканскими и 2 зарубежными организациями из 2 стран мира.

В соответствии с требованиями аккредитации Институт стремится проводить исследования в сфере неформального образования как самостоятельно, так и в сотрудничестве с профильными организациями и ассоциациями, включая НАО «Медицинский университет Астана», КДЛ «ОЛИМП», а также профессиональные объединения медицинских лабораторий.

Сотрудничество оформлено в виде меморандумов и договоров. За года заключено 5 договоров с международными организациями. Эксперты ознакомлены с 10 договорами https://drive.google.com/drive/folders/1UzF1rWrkxh-R68mrU5xzD4fs58_C32kB?hl=ru.

Поиск международных партнеров осуществляет директор Института лабораторной медицины и Президент ОЮЛ «КАМЛАБ».

Институт ЛМ сотрудничает с 2 профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как Ассоциация специалистов и организаций лабораторной службы «Федерация Лабораторной медицины» РФ, г. Москва, «Представительство ВОЗ в Казахстане». Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является повышение квалификации лабораторных специалистов (членов Ассоциации).

В течение 2 лет проводились совместные научные проекты с ТОО КДЛ ОЛИМП и ТОО QazGene, итогами которых было внедрение в образовательные программы «Иммуноферментный анализ (ИФА) в клинико-лабораторной диагностике, 60 часов» и «ПЦР-анализ в клинико-лабораторной диагностике, 60 часов», Инновационные методы в клинико-лабораторной диагностике 60 часов».

Региональный и международный обмен сотрудников осуществляется на основании меморандумов и внутреннего документа «Программа развития и мотивации профессорско-преподавательского состава» и обеспечивается ресурсами за счет бюджета Института ЛМ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью -15, частично -0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

- 1) Разрабатывать и внедрять шире образовательные программы мультидисциплинарного обучения специалистов (6.4.1 BS).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Мониторинг эффективности образовательных программ включает два этапа, анализ структуры и содержания программ. Образовательная программа (далее-ОП) разрабатывается на основе действующих НПА и методических рекомендаций в области дополнительного и неформального медицинского образования, после чего разработчик программы докладывает ее на Учебно-методическом совете. ОП проходит согласование по содержанию, структуре, объему часов и тематике самостоятельной работы слушателей и, в случае отсутствия замечаний, утверждается членами Учебно-методического совета. По окончании обучения для определения эффективности программы, выявления ее сильных и слабых сторон, методике преподавания проводится анкетирование слушателей, преподавателей и работодателей.

Выявляются потенциальные риски, пожелания по улучшению программы обучения, которые рассматриваются на УМС (протокол №4 от 01.08.2025 г.). Институт ЛМ проводит анализ ОП путем сравнения базисного и итогового уровня их знаний.

Так как Институт ЛМ был основан только в конце 2024 года, статистических данных в разрезе лет не имеется.

Учебно-методический отдел оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Это отражено в протоколе заседания №3 от 23.07.2025 г. Качество документации оценивается через рассмотрение его на УМС. Для проведения обучения слушателей в 2024 – 2025 гг. привлечено 3 штатных преподавателя и ведущие специалисты лабораторной диагностики КДЛ «Олимп» на договорной основе. Оценка достаточности образовательных ресурсов проводит учебно-методический отдел. На сайте размещена информация о программах ДО и НФО.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2025 г. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2025 год, где они указали на актуальность материала, очень сильную практическую часть обучения.

Результат анализа качества оказываемых Институтом ЛМ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 5 пригласить ведущих специалистов практического лабораторного дела, заключить договора и меморандумы с международными организациями/ассоциациями, провести 24.10.2025 г. научно-практическую конференцию с международным участием «Лабораторная диагностика и клиническая практика в эпоху высоких технологий: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ».

Интервью с партнерами Института ЛМ показало, что своевременность подключения Института ЛМ к образовательной деятельности при ОЮЛ КАМЛАБ своевременна, практически обусловлена и отражает современное состояние лабораторной диагностики в стране, а также соответствует международной практике ряда стран.

Интервью с преподавателями показало, что они мотивированы, заинтересованы принимать участие в обучении, делиться как теоретическими, так и практическими знаниями.

Обеспечение Института ЛМ ресурсами и инфраструктурой описаны в Отчёте, выезд экспертов на базы практики показал, что инфраструктура для теоретического и практического обучения находится на достаточном уровне, что создаёт комфортную и эффективную среду для слушателей программ дополнительного и неформального образования.

Анализ данных анкетирования слушателей по вопросам обеспечения ресурсами и инфраструктурой выявил, что:

- 90% слушателей полностью удовлетворены *условиями и оснащением учебных комнат и аудиторий*. Инфраструктура для теоретического обучения находится на высоком уровне, что создаёт комфортную и эффективную среду для слушателей программ неформального образования.

- 90% слушателей полностью согласны с *наличием доступа к оборудованию для практических занятий*, что может существенно влиять на формирование компетенций.

В Отчете Института ЛМ указывает на достаточное *обеспечение обучающихся всей необходимой учебной и методической поддержкой*, что важно для эффективного освоения программ неформального образования, что подтверждается данным анкетирования - 90% слушателей полностью удовлетворены обеспеченностью учебной литературой, а 100% - методическими и дидактическими материалами. Общий уровень удовлетворенности библиотечным фондом очень высокий и составляет 90% слушателей.

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями, работодателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработано 3 вида анкет). Эксперты ознакомились с 3 видами анкет и 5 отчетами по результатам анкетирования за 2025 г.

Анкетирование слушателей проводится на электронном ресурсе MOODLE и также используется Google-форма. Анкеты обрабатываются методистом учебно-методического отдела и хранятся в электронной версии на GOOGLE – платформе.

Темы анкетирования соответствует основным разработанным на сегодняшний день и утвержденным УМС 5 учебным программам, расположенных на сайте Института ЛМ.

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании УМС. Учебно-методический отдел поддерживает связь со всеми обучавшимися через WhatsApp.

В результате анализа анкетирования в 2025 г. проведены следующие мероприятия по улучшению - больше времени выделено на практическую часть обучения в условиях современно оснащенной КДЛ «Олимп», т.к. темы больше связаны с прикладным характером обучения, приближены к условиям работы слушателей.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме офлайн, с посещением КДЛ Олимп и онлайн, включало такие вопросы, как: знание миссии Института, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество (стажировки), обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления (современные отделения КДЛ «Олимп»), о взаимодействии преподавателей в частности, и с организацией в целом, и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1) Активнее привлекать заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательных программ (7.2.7 QIS).

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Организационная структура Института ЛМ утверждена на заседании УМС, протокол №2, от «03» марта 2025 г. В оргструктуру включено подразделение: Учебно-методический отдел, отвечающее за образовательное направление. Подразделение руководствуется Положением об организации образовательного процесса, утверждённым 03.03.2025 г.

В отделе имеется список документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем учебно-методического отдела Омари А. эксперты установили, что планирование образовательной работы осуществляется на календарный год, отчет формируется в конце года. Подотчетен отдел директору. Мониторинг качества работы отдела проводится ежеквартально и включает анализ количества слушателей, финансовую

прибыль, отзывы слушателей и анализ анкетирования, потребность в обучении, консультирование потенциальных слушателей, прием и проверка документов, регистрация в информационной системе, формирование личного дела и сопровождение образовательного процесса.

Отдел проводит следующие виды работы: подготовка годового календарно-тематического плана, информационные письма в областные и городские управления здравоохранения и медицинские организации регионов республики, размещении информации в социальных сетях Инстаграм, Фейсбук о проведении обучения для специалистов лабораторной службы, сбор документов, заключение договоров, координация по разработке и улучшению образовательных программ, работу со слушателями и преподавателями по контролю качества образовательного процесса.

Основными партнерами отдела внутри Института ЛМ являются финансово-юридический отдел, управление персоналом, отделом качества, центром –ИТ, профессорско-преподавательским составом, с базами обучения.

Отдел анализирует потребности в неформальном обучении специалистов лабораторной службы. Учебный процесс документируется через журналы учета посещаемости и успеваемости, а также в электронных системах (Google Forms для анкетирования, LMS для фиксации успеваемости). Достижение конечных результатов проверяется с помощью текущего и итогового контроля, тестирования, практических заданий, а также анкетирования слушателей. Результаты обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета и оформляются в протоколах. Таким образом, система управления и документации в Институте лабораторной медицины обеспечивает прозрачность, сопоставимость и качество образовательных программ, соответствуют государственным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Руководит организацией Сексенбаев Б.Д., назначенный на должность с 2019 г.

В целях непрерывного совершенствования системы управления образовательными программами в Институте ЛМ проводится регулярный аудит внутренних процедур и нормативных документов. Анализируются результаты мониторинга качества, отзывы слушателей и запросы работодателей. На основе результатов анализа разрабатываются планы по улучшению, направленные на повышение эффективности и соответствие образовательных программ современным вызовам и потребностям системы здравоохранения.

На сегодня самыми востребованными программами являются в 2025 г. "Метод полимеразной цепной реакции в клиничко-лабораторной диагностике" – 60 часов/2 кредита и Иммуноферментный анализ в клиничко-лабораторной диагностике– 60 часов/2 кредита, на которых обучено 90 % - 55 слушателей.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

В Институте ЛМ сформирована организационная структура и внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на принципах PDCA (Plan-Do-Check-Act). Планирование образовательной деятельности осуществляется на основе анализа потребностей рынка труда, запросов работодателей и результатов мониторинга удовлетворенности слушателей. Реализация программ обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, современными учебно-методическими материалами и развитой инфраструктурой.

Важным элементом системы академического лидерства является вовлечение профессорско-преподавательского состава в научно-исследовательскую деятельность и повышение квалификации. Институт ЛМ стимулирует участие преподавателей в конференциях, семинарах и стажировках, организует собственные научно-практические мероприятия и способствует публикации научных работ. Это позволяет преподавателям оставаться в курсе последних достижений в области лабораторной медицины и передавать актуальные знания слушателям.

Таким образом, организационная структура Института ЛМ, система внутреннего обеспечения качества и активное участие профессорско-преподавательского состава в научно-исследовательской деятельности обеспечивают эффективное руководство, организацию и реализацию программ неформального образования, а также постоянное совершенствование образовательного процесса.

Ключевым партнером Института является сеть частных медицинских лабораторий КДЛ «ОЛИМП», которая предоставляет современную лабораторную базу и оборудование для практического обучения слушателей. Это сотрудничество формализовано через договора и отражено в стратегических документах Ассоциации. Профессиональные ассоциации, прежде всего КАМЛАБ, принимают участие в разработке и рецензировании образовательных программ, предоставляют экспертные заключения и рекомендации, а также включают представителей в состав коллегиальных органов Института.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, практической работе», 100 % преподавателей ответили, что систематически.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

В Институте ЛМ процесс распределения бюджета для программ неформального образования основывается на принципах прогнозирования, анализа потребностей слушателей и работодателей, планирования и эффективного использования ресурсов.

Распределение средств осуществляется по статьям расходов с обязательным учетом целей программ НИР и происходит в рамках ежегодного бюджетного планирования, которое утверждается руководством Ассоциации. Финансовая отчетность ведется централизованно и регулярно представляется в наблюдательные органы Ассоциации, что обеспечивает прозрачность и контроль за расходами.

Контроль за исполнением бюджета осуществляется финансовым директором и утверждается руководством Ассоциации. Результаты исполнения бюджета регулярно обсуждаются и обновляются на заседаниях Учебно-методического совета Института ЛМ. Существенную роль в обеспечении финансирования играют партнерские организации, такие как КДЛ «ОЛИМП». Эти организации предоставляют безвозмездный доступ к материально-технической базе и клиническим площадкам для практической подготовки слушателей. Важно отметить, что практическая часть образовательного процесса финансируется не напрямую, а через ресурсное обеспечение партнеров, что отражается в отчетности как натуральное финансирование.

В соответствии с принципами автономии и устойчивого развития, Институт лабораторной медицины развивает систему оказания платных образовательных услуг в рамках программ неформального образования. Такая система обеспечивает независимость выбора слушателями образовательных траекторий и способствует гибкости в организации непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

Институт действует на основании Положения о платных образовательных услугах, утвержденного Ассоциацией медицинских лабораторий «КАМЛАБ». Стоимость обучения устанавливается с учетом продолжительности программ, используемых ресурсов и категории преподавателей.

Слушатели имеют возможность самостоятельно выбирать интересующие их программы, уровни подготовки и формат обучения (очно, дистанционно, смешанно). Таким образом, система платных услуг обеспечивает независимость и вариативность образовательных маршрутов, что соответствует принципам академической свободы и устойчивого развития организации.

8.4 Управление образовательными программами

Программы неформального обучения (семинары, мастер-классы) разрабатываются профессорско-преподавательским составом Института ЛМ, утверждаются программы на заседании УМС, процесс разработки, утверждения и актуализации программ неформального образования в строгом соответствии с Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения», а также рекомендаций профессионального сообщества.

Для обеспечения прозрачности и доступности информации все утвержденные программы размещаются на внутренней LMS-платформе (edu.kdlolymp.kz) и официальном сайте Ассоциации медицинских лабораторий «КАМЛАБ» в разделе Института (КАМЛАБ).

Содержание программ формируется на основе анализа данных медицинской и лабораторной практики, отчетов профильных организаций, результатов научных исследований, обратной связи обучающихся и запросов работодателей, что соответствует принципам *ориентации на потребности стейкхолдеров и социальной ответственности образования*, закреплённым в стандартах WFME и ESG.

При разработке и внедрении образовательных программ в образовательный процесс в 2025 году, учитывались следующие требования практического здравоохранения: современные лабораторные технологии и методы. Это было получено путем анализа результатов обратной связи со слушателями, работодателями, мониторинга анкетирования специалистов лабораторной службы, изучения демографической ситуации по регионам, научных данных преподавательского состава, на основании публикаций и тезисов на проведенных республиканских и международных конференциях, сведений их международных источников.

Контроль за деятельностью учебно-методическим отделом осуществляет директор Института ЛМ. Отдел работает на основании Положения об организации учебного процесса и должностных инструкций, утверждённых директором Института ЛМ в 2025 г. Отдел проводит обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2024 г. 100 % были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательным программам, НПА по дополнительному и неформальному образованию.

К реализации программ привлекаются практикующие специалисты, что обеспечивает их практико-ориентированный характер, интеграцию современных профессиональных подходов и соответствие ожиданиям работодателей, в соответствии с принципами *outcome-based education* и *practice-oriented learning*, рекомендованными WFME.

В Институте ЛМ действует механизм непрерывного улучшения качества (continuous quality improvement). По завершении каждого обучения проводится систематический сбор и анализ обратной связи от слушателей, преподавателей и работодателей. Результаты обсуждаются на заседаниях учебно-методического совета и используются для корректировки содержания программ, обновления учебных материалов и совершенствования образовательных технологий, что соответствует требованиям ESG по внутреннему обеспечению качества.

Ответственность за внутренний контроль и развитие системы качества возложена на административное подразделение по учебно-методической работе. Его деятельность направлена на обеспечение соответствия программ национальным и международным стандартам, повышение их эффективности и устойчивое развитие образовательной деятельности.

Таким образом, система управления образовательными программами Института ЛМ соответствует принципам *прозрачности, подотчетности, ориентированности на результат и непрерывного улучшения*, что обеспечивает высокое качество программ дополнительного и неформального образования в соответствии с требованиями WFME и ESG.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично -0, не соответствуют - 0

Рекомендации по улучшению:

- 1) Предусмотреть возможность привлечении регионального и республиканского финансирования образовательных программ (в течении 2026 года) (8.3.2 BS).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Актуализация организационной структуры проводится ежегодно. Последний раз оргструктура обновлена 03.03. 2025 году и в неё внесены такие изменения, включен Центр-ИТ.

Институт ЛМ предлагает слушателям 5 программ по направлению лабораторной диагностики, Например, анализ обратной связи слушателей, работодателей и преподавателей фиксируется через Google Forms и сводные отчеты отдела качества. На основе этих данных формируются корректирующие меры, включаемые в *Образовательную программу и Стратегический план развития Института Лабораторной медицины на 2025–2029 годы*. Так например, в 2025 году были обновлены все программы и добавлены модули по биологической безопасности в учебные программы.

Конечные результаты обучения пересматриваются на основании НПА МЗРК, обсуждаются на УМС при разработке образовательных программ.

Наибольшей востребованностью пользуются программы "Метод полимеразной цепной реакции в клиничко-лабораторной диагностике" – 60 часов/2 кредита и Иммуноферментный анализ в клиничко-лабораторной диагностике– 60 часов/2 кредита, на которых в 2025 году обучено 100 % - 55 слушателей.

Все выявленные несоответствия и отклонения регистрируются специалистом по качеству и рассматриваются на уровне администрации Института. По результатам анализа разрабатываются корректирующие и предупреждающие меры, которые утверждаются директором и вносятся в *Стратегический план развития Института*. Эффективность принятых мер оценивается повторными проверками, что обеспечивает системное и циклическое улучшение образовательных, методических и административных процессов.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технических ресурсов, лабораторного и симуляционного оборудования, компьютерных классов и учебных площадок. Эти меры направлены на обеспечение соответствия инфраструктуры современным требованиям неформального образования, а также стандартам профессиональной подготовки специалистов здравоохранения.

Мероприятия по обновлению и укреплению МТБ планируются и утверждаются в *Стратегическом плане* развития Института лабораторной медицины на 2025–2029 годы и ежегодно конкретизируются в операционном плане. Решения об обновлении и приоритетах инвестирования принимаются на заседаниях Учебно-методического совета и утверждаются директором Института ЛМ.

Финансирование мероприятий по улучшению осуществляется за счет собственных средств Ассоциации и внебюджетных поступлений, а также спонсорской поддержки партнеров — лабораторных сетей и производителей диагностического оборудования. Распределение ресурсов определяется на основе стратегического плана и ежегодно корректируется в зависимости от приоритетов программ НПР. Ответственным за реализацию является финансовый директор совместно с заместителем директора по учебной работе.

Для анализа эффективности применяются данные отраслевых отчетов, публикации Министерства здравоохранения, статистика профессиональных ассоциаций и результаты внутреннего бенчмаркинга с медицинскими университетами. Это позволило уточнить цели программ и адаптировать методы обучения взрослых с акцентом на практическое применение и самообразование.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью -5, частично -0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 91 стандартов аккредитации. Частично выполнено 1 стандарт улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности Института лабораторной медицины ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий”:

Стандарт	Выполнение	Рекомендация для совершенствования деятельности
2.3.1 BS	Выполнен	Расширить тематику образовательных программ неформального образования с учетом практической востребованности, запросов лабораторной службы регионов РК и ресурсных возможностей Института Лабораторной Медицины.
3.1.3 QIS	Частично выполнен	В рамках дополнительного образования применять систему антиплагиата.
4.3.2 QIS	Частично выполнен	Планировать и активнее привлекать слушателей и работодателей к мероприятиям НПР с участием в разработке образовательных программ.
5.1.3 BS	Частично выполнен	Проводить обучение по повышению квалификации специалистов практического здравоохранения привлекаемых к обучению слушателей.
6.4.1 BS	Выполнен	Разрабатывать и внедрять шире образовательные программы мультидисциплинарного обучения специалистов.
7.2.7 QIS	Выполнен	Активнее привлекать заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательных программ.
8.3.2 BS	Выполнен	Предусмотреть возможность привлечении регионального и республиканского финансирования образовательных программ (в течении 2026 года).

*Примечание:

BS – базовые стандарты аккредитации;

QIS – стандарты улучшения качества.

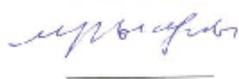
6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Института лабораторной медицины ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий” Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПР) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Асенова Ляззат Хасеновна
Международный эксперт	Халимбетов Гуломжан Султанбаевич
Академический эксперт	Рысулы Мустафа
Эксперт-работодатель	Калиева Марал Ашираповна
Эксперт-слушатель	Оспанова Айслу Сериковна

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий» Института Лабораторной Медицины на период 5.

Председатель ВЭК	АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА	
Международный эксперт	ХАЛИМБЕТОВ ГУЛОМЖАН СУЛТАНБАЕВИЧ	
Академический эксперт	РЫСУЛЫ МУСТАФА	
Эксперт-работодатель	КАЛИЕВА МАРАЛ АШИРАПОВНА	
Эксперт-слушатель	ХАМИТХАНОВА АЙДАНА	

Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки Института лабораторной медицины ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий” (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	9/4		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	7/2	1	
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/2	1	
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	3/5	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	10/5		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/5		
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	7/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
Итого:		92	62/30	61/28	3	
				92		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Института лабораторной медицины ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация медицинских
лабораторий”**

№	Наименования документов	Количество
1.	Устав Института лабораторной медицины ОЮЛ “Казахстанская Ассоциация медицинских лабораторий”	1
2.	Стратегический план на 2025-2029 год	1
3.	Организационная структура	1
4.	Кадровая политика	1
5.	Положение об организации образовательного процесса	1
6.	Этический кодекс	1
7.	Операционный план работы на 2025 год	1
8.	Положение об учебно-методическом совете	1
9.	Приказ об утверждении состава УМС	1
10.	Анализ анкетирования слушателей за 2024, 2025 г. год	1
11.	Должностные инструкции ППС, сотрудников	3
12.	Положение о платных услугах	1
13.	Меморандумы о намерениях: Института лабораторной медицины США Представительство в Казахстане г. Алматы - ТОО «Abbott»; США - Страновой офис ВОЗ в Казахстане, Частные медицинские лаборатории	3
14.	Личные дела профессорско-преподавательского состава	3
15.	Протоколы заседания УМС	6
16.	Календарно-тематический на 2025 г.	1
17.	Штатное расписание	1
18.	Договора о сотрудничестве с базами практики между Институтом лабораторной медицины КАМЛАБ и : 1- Клинико-диагностическая лаборатория ТОО «КДЛ ОЛИМП Договор о № 3 от 06.08.2025 г. 2. Клинико-бактериологическая лаборатория ТОО «КДЛ ОЛИМП», Договор № 3 от 06.08.2025 г. 3. ПЦР лаборатория ТОО «QazGene», Договор № 4 от 21.08.2025 г.	3
19.	Журналы успеваемости и посещаемости семинаров на темы: . "Метод полимеразной цепной реакции в клинико-лабораторной диагностике" – 60 часов/2 кредита и Иммуноферментный анализ в клинико-лабораторной диагностике– 60 часов/2 кредита	4
20.	Контрольно-измерительные средства: Текущие, итоговые тесты, ситуационные задачи	4
21.	Учебные программы семинаров: «Инновационные методы клинической лабораторной диагностики» 60 часов/2 кредита, "Метод полимеразной цепной реакции в клинико-лабораторной диагностике" – 60 часов/2 кредита, Иммуноферментный анализ в клинико-лабораторной диагностике– 60 часов/2 кредита	3
22.	Сертификаты об участии в семинарах Сутжановой Ж.К., Оспановой А.С., Тихоновой С.В.	3

**Программа
визита внешней экспертной комиссии Евразийского центра аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения (ЕЦА) в Институт Лабораторной Медицины
ОЮЛ Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий (КАМЛАБ).
г.Астана, 24-25 декабря 2025 г.**

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
	23 декабря 2025 г. (вторник) заезд членов внешней экспертной комиссии (ВЭК) в г.Астана	*Стандарты аккредитации/ место проведения
День первый – 24 декабря 2025 г. (среда)		
08:40-09:00 09:00-09:20	Сбор членов ВЭК Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения КАМЛАБ. Распределение областей ответственности между членами ВЭК. Сайт КАМЛАБ https://kamlab.kz/ru/	<i>Адрес:</i> г. Астана, Мангилик ел, 20, 1 этаж <i>Место проведения:</i> Конференц-зал
Встречи ВЭК с руководством и сотрудниками:		
09:20-10:00 (40')	Президент ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация Медицинских Лабораторий» Ким А.Д. Директор Института Лабораторной Медицины Сексенбаев Б.Д. Презентация Института Лабораторной Медицины (итория, стратегия, текущее состояние, перспективы, проблемы и пути решения).	Стандарты 1,8,9 <i>Место проведения:</i> конференц-зал
10:00-10:25 (25')	Учебно-методический совет. Встреча с членами совета (офлайн)	Стандарты 2,3,4,5,7,8 <i>Место проведения:</i> конференц-зал
10:25-10:40 (15')	Учебно-методический отдел, Омари А.М. (офлайн).	Стандарты 1,2,7,8,9 <i>Место проведения:</i> конференц-зал
10:40-10:55 (15')	Презентация о методах и формате обучения, отчет о проведенных курсах. Омари А.М. (офлайн).	Стандарты 2,3,4,6 <i>Место проведения:</i> конференц-зал
10:55-11:20 (25')	Преподаватели. Интервью (смешанный формат, офлайн и онлайн) и анкетирование преподавателей. Оралбаев Нурлан Арманович, Ділдабек Аружан Батылханқызы, Ахметова Айгерим Сайлауовна	Стандарты 2,5,6,7 <i>Место проведения:</i> конференц-зал

11:20-11:45 (25')	Работодатели. Интервью с работодателями (онлайн). Долгова Татьяна Карловна заведующая клинико-бактериологической лабораторией филиала ТОО «МЫРЗА-ХАН» в городе Астана Кульмагамбетова Сауле Каирбековна заведующая ПЦР лабораторией филиала ТОО "QazGene" в городе Астана Никитенко Наталья Николаевна заведующая клинико-диагностической лабораторией ТОО «КДЛ ОЛИМП Астана» Попова Мария Александровна заведующая клинико-диагностической лабораторией ТОО «ИНВИТРО-Казахстан» Марченко Елена Анатольевна Производственный директор ТОО «INVIVO» Мамырова Райхан Абсадыковна Директор ТОО «Медицина 100+» Абдразакова Зульфия Расуловна заведующая ИФА-лабораторией ТОО “Medline Company» Каримов Ануар Айдосович заместитель директора ТОО “Medline Company»	Стандарты 2,5,6,7 Место проведения: конференц-зал
11:45-12:25 (40')	Изучение документации Института Лабораторной Медицины КАМЛАБ.	Стандарты 2,3,4,6,7 Место проведения: конференц-зал
12:35-13:00 (35')	Совещание ВЭК. Обмен мнениями. Обсуждение.	Конференц-зал
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-16:00 (120')	Выезд на лабораторные базы практического обучения Экскурсия в лабораториях ТОО «КДЛ ОЛИМП» ТОО QazGene ТОО МЫРЗА-ХАН	Стандарты 2,6,8,9 Место проведения:
15:30-16:00	Интервью со слушателями КАМЛАБ (офлайн). Анкетирование.	ул. Сүйінбай ақын, 85/1
16:30-17:00 (30')	Изучение документации Института Лабораторной Медицины КАМЛАБ.	Стандарты 2,3,4,6,7 Место проведения:
17:00-17:30 (30')	Совещание ВЭК. Обсуждение. Проектирование отчета.	конференц-зал
17:30	Завершение 1-го дня визита.	
День второй – 25 декабря 2025 г. (четверг)		
08:45-09:00 09:00-09:15	Сбор членов ВЭК. Совещание членов ВЭК (конференц-зал).	Адрес: г. Астана, Мангилик ел, 20, 1 этаж Место проведения: Конференц-зал
11:30-13:00	Обсуждение итогов визита. Сбор дополнительной информации. Дополнительные встречи с сотрудниками по запросу членов ВЭК.	Место проведения:

		конференц-зал
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-16:30	Проектирование отчета ВЭК, разработка рекомендаций по улучшению институциональной деятельности КАМЛАБ на соответствие стандартам аккредитации.	<i>Конференц-зал</i>
16:30-16:50 (20')	Ознакомление руководства КАМЛАБ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению.	<i>Конференц-зал</i>
16:50-17:30	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА. Отъезд экспертов.	

* СТАНДАРТЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1. Миссия и конечные результаты

Стандарт 2. Образовательные программы

Стандарт 3. Оценка компетенций слушателей и документация

Стандарт 4. Слушатели программ непрерывного профессионального развития

Стандарт 5. Преподаватели

Стандарт 6. Образовательные ресурсы

Стандарт 7. Оценка программ дополнительного и неформального образования

Стандарт 8. Организация

Стандарт 9. Непрерывное улучшение