

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 февраля 2026 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
МАГИСТРАТУРЫ «7М10108) «МЕНЕДЖМЕНТ В
ЗДРАВООХРАНЕНИИ» НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И
(7М10107) «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» ПРОФИЛЬНОЕ
НАПРАВЛЕНИЕ В ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки:

Алматы, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательных программ магистратуры «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	8
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательных программ магистратуры «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности	9
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	13
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательных программ магистратуры «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление	15
5.	Рекомендации по улучшению образовательных программ магистратуры «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление	46
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации	47
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательных программ магистратуры «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление	48
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	50

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АД	Административный департамент
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДМиД	Департамент магистратуры и докторантуры
ДНиК	Департамент науки и консалтинга
ДСРиСМК	Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества
ДМиКОП	Департамент мониторинга и качества образовательных программ
ИАК	Итоговая аттестационная комиссия
КМУ «ВШОЗ»	Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»
КТ	Комплексное тестирование
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭ	Комплексный экзамен
МЗ	Менеджмент здравоохранения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НС	Научный совет
ОВПО	Организация высшего и послевузовского образования
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОиЗМД	Оформление и защита магистерской диссертации
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
СМИ	Средства массовой информации
СП	Структурное подразделение
ТУП	Типовой учебный план
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет
ЭИРМ	Экспериментально-исследовательская работа магистранта
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
СВL	Challenge Based Learning
GRA	Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)
MBA	Master of Business Administration
PhD	Philosophy Doctor
TBL	Team Based Learning
PBL	Problem Based Learning

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА Приказ № 04 от 14.01.2026года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период с 28-30 января 2026 г. внешней оценки образовательным программам магистратуры по специальности «7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	доктор медицинских наук, академик Национальной Академии Наук РК, профессор, Заведующая кафедрой хирургических дисциплин «International school of medicine» Caspian University (г. Алматы, Казахстан).
2	Международный эксперт	PETER WUSHOU CHANG	ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG, MD, MPH, ScD, FRCP, FPH Институт общественного здравоохранения, Институт наук об окружающей среде, Медицинский колледж Национального университета Янмин. Научный эксперт Консультативного комитета Европейской комиссии по оценке рисков, член Королевского колледжа врачей (FRCP, Великобритания) и Fellow в области общественного здравоохранения (FPH, Великобритания), вице-президент Международной ассоциации грамотности в области здоровья. Генеральный директор Бюро международного сотрудничества Министерства здравоохранения Тайваня (2004–2007), представитель по Европейским вопросам здравоохранения Министерства здравоохранения Тайваня с опытом сотрудничества с ООН в Женеве (2002–2004), Профессор Национального университета Янмин (1999–2006), приглашённый научный сотрудник Национального института рака (NIH), США (2001), лауреат Международной премии по грамотности в области здоровья (США, 2017)
3	Академический эксперт	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	кандидат медицинских наук, МВІ, ассоциированный профессор, руководитель кафедры «Общественное здоровье и здравоохранение с курсом сестринского дела» НАО «Западно-Казахстанский Медицинский

			Университет имени Марата Оспанова», председатель ГУП «Общественное здравоохранение».
4	Академический эксперт	ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой общественного здоровья, научный руководитель школы общественного здравоохранения НАО «Медицинский университет Семей».
5	Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	PhD, декан Школы иностранных обучающихся НАО «Медицинский университет Семей».
6	Академический эксперт	ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА	PhD, и.о. доцента кафедры акушерства и гинекологии НАО «Казахский Национальный Университет имени Аль- Фараби»
7	Эксперт- работодатель	ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА	Магистр медицины, Менеджер здравоохранения, Врач ревматолог, Главный врач ТОО «Асмед Тургут Озала» тел.: +7 747 509 4876, e-mail: gulnara.7610@mail.ru
8	Эксперт- магистрант	СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЫШҚЫЗЫ	Магистрант второго года обучения по специальности «Глобальное здоровье и здравоохранение» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности (7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) Менеджмент в здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности (7М10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «менеджмент в здравоохранении» профильное направление

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» «ҚДСЖМ» Қазақстандық медицина университеті ЖШС Kazakhstan's Medical University "KSPH"
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Ректор, PhD - Ауезова Ардак Муханбетжановна Телефоны: +7(727) 337 80 28 +7(727) 337 80 18 +7(727) 337 80 32 (приемная ректора)

	<p>Факс: +7 (727) 3378018 (приемная ректора) E-mail: a.auyezova@ksph.kz</p>
Дата основания вуза	<p>ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» образован в 1997 году решением Постановления Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г. на базе Казахстанской Школы Общественного Здравоохранения</p>
Место расположения и контактные данные	<p>050060, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Утепова 19а. Телефоны: +7(727) 337 80 28 +7(727) 337 80 18 +7(727) 337 80 32 (приемная ректора) Факс: +7 (727) 3378018 (приемная ректора) E-mail: ksph@ksph.kz Официальный веб-сайт: https://ksph.edu.kz/</p>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистрантуре (дата, номер)	<p>Государственная лицензия без ограничения срока на послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование серии № KZ18LAA00006861 , выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.</p>
Включение в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Национального центра развития высшего образования МНиВО РК	<p>В 2020 уч. году Образовательная программа 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогической была внесена в Реестр ОП и одобрена 08 мая 2020 г. регистрационным номером 7М10100085. В 2020 году Образовательная программа 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление была внесена в РЕЕСТР ОП и одобрена 08 мая 2020 года регистрационным номером 7М10100078.</p>
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	<p>не имеются</p>
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	<p>с 2010 года</p>
Продолжительность обучения	<p>7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое направление 2 года , 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление 1 год.</p>
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	<p>7М10108, научно-педагогическое -9 7М10107, профильное -231</p>
Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года	<p>7М10108, научно-педагогическое 2024-2025-1 7М10107, профильное 2024-2025 28</p>
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. %	<p>Общее количество преподавателей - 118, в том числе штатных - 7, совместителей - 2.</p>

остепененности	Остепененность, - 60%
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	www.ksph.edu.kz

ТОО КМУ «ВШОЗ» является юридическим лицом с организационно-правовой формой - товарищество с ограниченной ответственностью. Казахстанская Школа Общественного Здравоохранения (ШОЗ) была создана Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 июля 1997 года № 1142 в г. Алматы в соответствии с Соглашением между Европейским Региональным Бюро Всемирной организации здравоохранения и Министерством Здравоохранения Республики Казахстан от 18 октября 1996 года. ШОЗ была создана с целью подготовки и переподготовки специалистов по общественному здравоохранению, повышения квалификации руководителей органов и организаций здравоохранения по вопросам менеджмента, маркетинга, экономики в условиях реформирования и развития здравоохранения.

Школа общественного здравоохранения 18 ноября 2000 года была переименована в Высшую Школу Общественного Здравоохранения (далее - ВШОЗ). В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 марта 2014 года № 280 «О некоторых вопросах приватизации» состоялась приватизация ВШОЗ путем проведения электронных торгов. 09 ноября 2015 года ВШОЗ было присвоено новое наименование - ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ».

ТОО КМУ «ВШОЗ» является самостоятельным университетом в области здравоохранения, осуществляющим послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование в соответствии с Государственной лицензией без ограничения срока на образовательную деятельность серии № KZ18LAA00006861 (Приложение 02), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года.

Структура ТОО КМУ «ВШОЗ» представлена на сайте: www.ksph.edu.kz

ТОО КМУ «ВШОЗ» работает на рынке образовательных услуг свыше 25 лет и активно интегрируется в глобальное образовательное пространство. В 2013 году ТОО КМУ «ВШОЗ» прошел международную аккредитацию программы магистратуры по общественному здравоохранению (решение Совета Директоров Европейского Агентства по аккредитации образовательных программ в области общественного здравоохранения (ARNEA)).

Со дня основания ТОО КМУ «ВШОЗ» проводилась политика активного участия в развитии системы здравоохранения в целом, и общественного здравоохранения, в частности. ТОО КМУ «ВШОЗ» стал казахстанским брендом в области подготовки менеджеров здравоохранения и специалистов общественного здравоохранения, флагманом в области подготовки научных кадров, развития теоретического потенциала и практических навыков руководителей, специалистов медицинских и фармацевтических организаций, государственных органов и организаций Республики Казахстан и Центральной Азии.

Образовательная деятельность в КМУ ВШОЗ осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 г. № № 360-VI ЗРК, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319 «Об образовании», Постановлением Правительства РК № 988 от 27.12.2019 г. «Об утверждении Государственной программа развития образования и науки на 2020–2025 годы»; Постановлением Правительства РК от 12.10.2021 № 726 «Национальный проект «Качественное образование «Образованная нация»; Постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 ноября 2022 года № 945 «Об утверждении Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года».

КМУ «ВШОЗ» готовит специалистов здравоохранения в рамках послевузовского (резидентура, магистратура, докторантура) и дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка).

С 2005 года в образовательный процесс внедрена программа магистратуры по специальности «Медицина», с 2010 года – программы магистратуры и докторантуры по специальности «Общественное здравоохранение».

В целом в КМУ ВШОЗ создана благоприятная среда и эффективные ресурсы для осуществления образовательной деятельности.

Успешно ведется подготовка специалистов практического здравоохранения, фармации и научных кадров по программам повышения квалификации и переподготовки.

Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников системы здравоохранения» предусмотрена профессия «менеджер». Менеджер здравоохранения должен владеть экономическими и правовыми вопросами деятельности медицинской организации, информационными технологиями в медицине. Работающему в системе здравоохранения менеджеру необходимо иметь широкий кругозор и хорошо ориентироваться в экономических структурах медицинских организаций, клиник, фармацевтических компаний. Такой специалист также должен быть чрезвычайно креативным и способным быстро разрабатывать новые бизнес-идеи, находить надежных партнеров, инициировать новые проекты, оптимально определять задачи и организовывать труд людей, задействованных в различных структурах организаций здравоохранения. Кроме того, все руководители, занимающие разные иерархические уровни, должны иметь послевузовское образование по менеджменту и обладать как профессиональными знаниями в медицине, так и управленческими навыками для эффективного функционирования медицинской организации, координации персонала и оказания качественной медицинской помощи. Все это явилось основанием для разработки и реализации образовательной программы «Менеджмент в здравоохранении».

В современных условиях, с учётом новых вызовов и факторов, влияющих на здоровье населения, приоритеты общественного здравоохранения, организации и управления здравоохранением претерпели существенные изменения. Наблюдается рост инфекционной и неинфекционной заболеваемости, сохраняется высокий уровень смертности от предотвратимых причин, появляются новые угрозы, такие как COVID-19. В то же время возрастает значимость профилактики и укрепления здоровья как ключевых задач общественного здравоохранения. Дополнительно акцент смещается на благополучие, качество жизни и обеспечение равного доступа к здоровью. Системы здравоохранения нуждаются в модернизации, цифровизации, инновационном развитии. Область менеджмента здравоохранения становится более междисциплинарной.

Этим требованиям в полной мере отвечают образовательные программы «Менеджмент в здравоохранении» КМУ ВШОЗ, ориентированные на подготовку магистрантов научно-педагогического и профильного направлений. ППС кафедры менеджмент здравоохранения представлен ведущими специалистами, которые активно участвуют в отечественных и международных исследованиях, консультируют и руководят обучающимися уровня PhD и магистратуры, имеют защищённые степени и публикуются в рецензируемых изданиях. Кафедра поддерживает тесное сотрудничество с университетами ближнего и дальнего зарубежья, что способствует формированию образовательных программ в соответствии с международными стандартами и внедрению современных подходов к обучению.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ТОО КМУ «ВШОЗ» прошел в июне 2016 года Институциональную аккредитацию (свидетельство Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании от 27 июня 2016г., номер: ІА № 0075) по уровням обучения: Магистратура и

Докторантура (Приложение 03); в мае 2021 года (Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ECAQA от 25.05.2021 г., номер IA 00035, SA00060)

В настоящее время подготовка кадров в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится на государственном и русском языках по образовательным программам 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогической и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильной направлений. В 2020 уч. году Образовательная программа 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогической была внесена в Реестр ОП и одобрена 08 мая 2020 г. регистрационным номером 7M10100085, коэффициентом достижимости РО: 80,90%. В 2020 году Образовательная программа 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление была внесена в РЕЕСТР ОП и одобрена 08 мая 2020 года регистрационным номером 7M10100078, коэффициентом достижимости РО: 79,42%.

В 2024 году образовательная программа 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) была актуализирована (решение УС КМУ «ВШОЗ» протокол №10 от 30.05.2024 г.) и получила одобрение в ЕПВО МНиВО РК в соответствии с ГОСО МЗ РК и профессиональным стандартом педагогов организаций высшего и (или) послевузовского образования №591 от 20.11.2023 г. В этом же году т.е. 19.09.2024 г. прошла обновление и была одобрена образовательная программа 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильного направления

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательных программ магистратуры специальности (7M10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательных программ магистратуры специальности (7M10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление (далее – отчет) представлен на 186 страницах основного текста и содержит 95 страниц приложений по соответствующим стандартам, копий или электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1XuNZ6TqmnD6MMuQK3yzZKlhY6kVLAcP?usp=sharing>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора PhD, Ауезовой Ардак Муханбетжановны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список всех членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной (-ом) за проведение специализированной самооценке образовательных программ 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление. В КМУ «ВШОЗ» самооценка была проведена на основании приказа № 315-Н от 06 октября 2025 года «О создании комиссии по подготовке Институциональной и специализированной аккредитаций».

Самооценка образовательных программ магистратуры по специальности (7M10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление, проведена на основании приказа ректора университета от 21 октября 2025 года № 327-Н «О закреплении ответственности за руководителями СП по описанию Стандартов в рамках подготовки самоотчета по Специализированной аккредитации КМУ «ВШОЗ», под руководством ответственных лиц за

написание отчетов в разрезе стандартов, сформированы рабочие группы по написанию отчетов по критериям соответствующих стандартов.

Председатель внутренней комиссии по самооценке: Тулебаева Индира Казбековна, доктор философии (PhD), проректор по академической и научной деятельности.

Представитель ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ», ответственный за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Касымбекова А.Н., директор департамента магистратуры и докторантуры; контактные данные: +7 705 327 56 60, anara.kasymbekova@inbox.ru.

Во всех 9-ти стандартах приведена реальная практика университета по подготовке магистрантов по образовательным программам по специальности (7M10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление с учетом начала приема обучающихся в 2020_году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов и среду практического обучения, баз практики, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию обучения магистрантов и своевременности выполнения диссертационного исследования.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательных программ по специальности (7M10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе визита в организацию образования в период с 28 по 30 января 2026 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 26 человек;
- интервью с магистрантами – 19 человек.
- изучение веб-сайта <https://ksph.edu.kz/>;
- интервьюирование сотрудников - 24 преподавателей кафедры «Общественное здоровье и социальные науки» -7, кафедры «Менеджмент в здравоохранении» -9 кафедры «Эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики»-7;

- научных руководителей-8;
- анкетирование преподавателей и магистрантов - 31 и 82, соответственно;

наблюдение за обучением магистрантов: посещение - 2-х практических занятий
 Посещение практического занятия: по дисциплине «Денсаулықты нығайту» на тему: Қазақстандағы қоғамдық денсаулық сақтау қызметін ұйымдастыру және басқару. Халықтың әлеуметтік осал топтарының денсаулығын нығайту. Преподаватель асоц.профессор Баймуратова Майраш Аушатовна Объем занятия составил 6 академических часов.

Посещение дисциплины «Қоғамдық денсаулық» на тему: Қазақстанда қоғамдық денсаулық қызметін ұйымдастыру және басқару Преподаватель: асоц.профессор Рыскулова Алма-Гуль Рахимовна. Объем занятия составил 6 академических часов, количество магистрантов в группе 6 человек.

Обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены 2 базы клинического обучения и проведения научного исследования, в том числе ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1ул.Б.Ашимова 2А мкр.Калкаман и Медицинский центр «Керуен-Медикус» и кафедры: кафедра общественного здоровья и социальных наук; кафедра эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики; кафедра менеджмента в здравоохранении.

Изучены учебно-методические документы в количестве 108 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в *Приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Ректор	1
2	директор департамента магистратуры и докторантуры,	1
3	проректор по академической и научной деятельности	1
4	Директор департамента науки и консалтинга	1
5	Советник ректора	1
6	Департамент стратегического развития и СМК	1
7	Департамент экономики и финансов, главный бухгалтер	1
8	Административный департамент, коммерческий директор	1
9	Департамент международной деятельности, и.о. директора	1
10	Отдел HR, специалист по кадровым вопросам	1
11	Департамент цифровизации и технической поддержки, директор	1
12	Департамент цифровизации и технической поддержки, директор	1
13	Департамент дополнительного профессионального образования, директор	1
14	директор департамента дополнительного профессионального образования,	1
15	Научные руководители	8
16	Преподаватели	24
17	Магистранты	19
18	Представители практического здравоохранения	
19	Выпускники магистратуры	19
20	заведующие кафедрами	3

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки по образовательным программам магистратуры по специальности (7М10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Балмухановой Айгуль Владимировной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам комиссии, конструктивное взаимодействие структурных подразделений, готовность сотрудников к диалогу и сотрудничеству, а также ответственное отношение к выполнению уставных и нормативных требований. В ходе работы членам ВЭК подтверждена приверженность университета принципам прозрачности, академической добросовестности и постоянного совершенствования управленческих и образовательных процессов.

При проведении анкетирования магистрантов, 90,16 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 3,28 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных 95,08 % считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 83,87% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательным программам магистратуры по специальности (7М10108) «менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

(1.1.1) Университет сформулировал миссию и цель образовательной программы, которая включает в себя формирование компетенций и личностных качеств конкурентоспособных, творчески мыслящих, умеющих реализовать свои знания и навыки специалистов высшего звена. Целью которой является подготовка высококвалифицированных управленцев системы здравоохранения, способных занимать лидирующие позиции и ответственных за стратегическое развитие медицинских организаций в современных условиях.

Миссия образовательных программ магистратуры 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) разработана в логической взаимосвязи с миссией и стратегией развития Казахского медицинского университета «ВШОЗ» и отражает предназначение программы в системе подготовки кадров для сферы общественного здравоохранения.

Данная формулировка изложена в доступной форме для магистрантов и работодателей и обеспечивает привлекательность образовательной программы.

(1.1.2) При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с руководством университета и Учебно-методическим советом КМУ «ВШОЗ» осуществляются стратегическое и регуляторное влияние, утверждая миссию образовательной программы, обеспечивая её соответствие государственным стандартам МЗ РК, стратегическим приоритетам университета и требованиям рынка труда.

В интервью с преподавателями установлено соответствие критериям *стандарта 1.1.2*, так как в конечных результатах обучения содержатся как теоретические знания, так и формирование аналитического мышления. По завершении образовательной программы выпускники демонстрируют владение теориями, концепциями и практиками современного управления в системе здравоохранения, включая:

- навыки критического и сравнительного анализа;
- логическое и доказательное обоснование выводов;
- применение принципов доказательной медицины и научной аргументации;
- проведение контекстуального и институционального анализа с учётом международных тенденций развития системы здравоохранения.

Формирование указанных результатов обеспечивается дисциплинами «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Доказательная медицина», «Политика здравоохранения», а также оценкой через теоретические экзамены, эссе, анализ кейсов и итоговую аттестацию.

Выпускники демонстрируют понимание особенностей теории, исследований и доказательств в социальных и медицинских науках, владение методологией количественных и качественных исследований, навыками интерпретации данных и критической оценки научной информации. Данные результаты достигаются в рамках дисциплин «Методология научных исследований», «Статистика в здравоохранении», «Доказательная медицина», а также в процессе выполнения НИРМ и подтверждаются исследовательскими заданиями, анализом баз данных и подготовкой магистерской диссертации.

По окончании обучения выпускники демонстрируют:

- способность к самостоятельному и независимому мышлению;
- умение синтезировать и интегрировать информацию из различных источников;
- креативный подход к решению управленческих задач;
- развитые коммуникативные и лидерские навыки;
- понимание социальных, экономических и глобальных последствий управленческих решений в сфере здравоохранения.

Формирование данных компетенций обеспечивается дисциплинами «Психология управления», «Политика здравоохранения», «Лидерство и командообразование», практико-ориентированными заданиями, проектной деятельностью и педагогической практикой.

Выпускники демонстрируют прикладные знания и навыки, необходимые для выполнения руководящих, управленческих и организационных функций в системе здравоохранения, включая:

- планирование, организацию и контроль деятельности медицинской организации;
- принятие управленческих решений;
- управление качеством медицинской помощи и процессами оказания услуг.

Указанные результаты формируются в рамках дисциплин «Менеджмент в здравоохранении», «Организация и управление здравоохранением», «Финансовый менеджмент в здравоохранении», «Экономика и финансирование здравоохранения», «Управление качеством медицинской помощи», а также в ходе исследовательской практики и подтверждаются проектными работами, ситуационными задачами и отчётами.

Выпускники демонстрируют прикладные навыки проведения исследований в области управления здравоохранением, разработки и оценки управленческих и организационных решений, а также внедрения результатов исследований в практическую деятельность. Оценка данных результатов осуществляется в рамках НИРМ, подготовки и защиты магистерской диссертации, анализа эффективности управленческих решений и представления практических рекомендаций.

Формирование указанных результатов обеспечивается дисциплинами «История и философия науки», «Педагогика высшей школы», «Доказательная медицина», «Политика здравоохранения», а также оценкой через теоретические экзамены, эссе, анализ кейсов и итоговую аттестацию.

Выпускники демонстрируют понимание особенностей теории, исследований и доказательств в социальных и медицинских науках, владение методологией количественных и качественных исследований, навыками интерпретации данных и критической оценки научной информации. Данные результаты достигаются в рамках дисциплин «Методология научных исследований», «Статистика в здравоохранении», «Доказательная медицина», а также в процессе выполнения НИРМ и подтверждаются исследовательскими заданиями, анализом баз данных и подготовкой магистерской диссертации.

Университет применяет этические подходы при обучении магистрантов. Эксперты ознакомились с Положением о локальной комиссии по биоэтике от 27.09.2024 года. При беседе с 19 магистрантами эксперты убедились, что они знают об этом документе и применяют его в своей учебе и общении с преподавателями и коллегами.

1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

(1.2.1) Все участники образовательного процесса знают миссию и что последняя корректировка миссии образовательной программы была представлена на рассмотрение и утверждение Ученого совета КМУ «ВШОЗ» (протокол № 3 от 03.03.2020 г.), в состав УС ВШОЗ входят обучающиеся: докторант, магистрант и резидент, что доказывает участие обучающихся в формировании предложений для формулирования миссии (п.1.2), например, при собеседовании с магистрантами, магистрант 2 года обучения продемонстрировал пересказ содержания миссии университета и назвал 2020 год последним годом утверждения утверждение миссии вуза.

Эксперты установили, что миссия образовательной программы доведена до сведения соискателей магистратуры, магистрантов, работодателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы университета, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений университета экспертами отмечены сильные стороны аккредитуемой образовательной программы, в том числе: знание и понимание миссии магистрантами.

В ВШОЗ можно отметить, как лучшая практика в образовании функционирование дорожной карты магистранта, разработанной в помощь магистранту, Она выполняет сразу несколько важных функций — учебных, организационных и мотивационных. Карта структурирует весь период обучения подразделения, помогает планировать время и нагрузку, формирует ответственность и самостоятельность, поддерживает развитие аналитического и исследовательского мышления через поэтапное планирование НИР магистранта.

При беседе с магистрантами и работодателями, экспертами получены ответы на следующие вопросы: «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «На вопрос: Какой личный вклад магистрантов в улучшение образовательной программы? магистранты ответили, что их вклад заключается в активном участии в обсуждении содержания дисциплин, внесении предложений по актуализации

учебных планов с учётом современных требований практики, участия в научно-исследовательской работе, а также в предоставлении обратной связи по качеству преподавания и организации учебного процесса.

Работодатели, в свою очередь, отметили вклад магистрантов через демонстрацию сформированных профессиональных и аналитических компетенций, применение полученных знаний на практике, участие в решении реальных профессиональных задач в период практик и стажировок, а также через предложения по совершенствованию практико-ориентированной направленности образовательной программы».

«Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На этот вопрос магистранты ответили, что их вклад заключается в активном участии в обсуждении содержания дисциплин, внесении предложений по актуализации учебных планов с учётом современных требований практики, а также в предоставлении обратной связи по качеству преподавания и организации учебного процесса. Работодатели, в свою очередь, отметили вклад магистрантов через демонстрацию сформированных профессиональных и аналитических компетенций, применение полученных знаний на практике.

1.3 Институциональная автономия и академическая свобода

(1.3.1) Для верификации проведена встреча с ректором университета Ауезовой А.М., директором департамента магистратуры и докторантуры Касымбековой А.Н., директором департамента науки и консалтинга Мойынбаевой Ш.М., проректором по академической и научной деятельности Тулебаевой И.К.

В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: насколько, по мнению руководства, университет обладает достаточной институциональной автономией в принятии решений по разработке и обновлению образовательных программ? Обеспечена ли в университете академическая свобода преподавателей и обучающихся при выборе тем исследований, методов обучения и форм оценивания? В ходе ответов, ректор и директор департамента науки и консалтинга подтвердили, что университет ВШОЗ в достаточной степени обладает институциональной автономией в принятии решений по разработке и обновлению образовательных программ, что позволяет оперативно учитывать современные требования образования и практики. Академическая свобода преподавателей и обучающихся университета, в целом обеспечена и реализуется при выборе тем исследований, методов обучения и форм оценивания в рамках действующих нормативных требований. Университет, имеет автономию в разработке образовательных программ, включая образовательные программы магистратуры специальности (7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление. В разработке и актуализации содержания образовательных программ используются современные научные источники (Wiley Online), В библиотеке работают «Консультант студента» www.studentlibrary.ru и «Консультант врача» www.rosmedlib.ru. которые содержат новые учебники, национальные руководства, монографии. Содержание образовательных программ, тематические планы дисциплин и изменения в них рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры «Менеджмент здравоохранения», а также на соответствующих коллегиальных органах управления образовательным процессом (Учебно-методический совет). (Протоколы заседаний кафедры и УМС по рассмотрению и актуализации образовательных программ (протокол УМС №3 от 24.05.2024 г))

Компоненты по выбору разработаны при учете мнения магистрантов и представителей практического здравоохранения. Например, электив «Экспертиза качества медицинских услуг» — в связи с возрастанием роли внутренней и внешней экспертизы качества и необходимости подготовки специалистов, способных проводить анализ медицинской помощи.

При выборе базы для практического обучения выбор сделан в пользу ГБ№1 Калхаман г. Алматы, которая характеризуется коечным фондом – 500 коек, наличием лаборатории. Магистрантам предоставляются все необходимые ресурсы для подготовки диссертационного

исследования (библиотека, доступ к международным базам данных – см. подробнее в разделе 6.) Имеются необходимые штаты преподавателей в количестве 48 человек, чтобы соблюсти соотношение – преподаватель: магистрант, как 1:3.

1.4 Название и описание программы

(1.4.1) Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление), а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

В миссии образовательных программ отражены ключевые стратегические направления развития подготовки магистрантов по «Менеджменту здравоохранения», а именно:

- качество и конкурентоспособность подготовки специалистов нового менеджмента здравоохранения;
- научно-исследовательская и (для НПП) педагогическая направленность подготовки;
- практико-ориентированность и готовность выпускника к управленческой и организационной деятельности (особенно для профильного направления);
- этическая и социальная ответственность, академическая честность и соблюдение требований биоэтики;
- гибкость и индивидуальные образовательные траектории через широкий спектр элективных модулей;
- цифровая и методическая поддержка обучения (Moodle, активные методы обучения, дистанционные элементы).

Тем самым миссия образовательной программы не существует отдельно, а реализуется через структуру, содержание, методы обучения, оценивание и систему поддержки магистрантов.

Для реализации образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление), в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Предоставлена информация по методам обучения в магистратуре, в том числе имеется возможность формирования индивидуальной программы обучения при необходимости. Это регламентировано документом университета: Академическая Политика

утвержденная на УС протокол №1 от 29.08.2024 года. В документе «Академическая Политика», условия отбора и зачисления и отчисления магистранта, процедура по подаче жалоб и заявлений от магистрантов

Система поддержки магистранта описана в Положении по магистратуре (утверждён УС протокол №1 от 29.08.2024г.).

Принципы академической честности описаны в документе «Кодекс академической честности» от 28.01.2025г.

Эксперты ознакомлены с утверждённой политикой по обеспечению качества образования описанной в Руководстве система внутреннего обеспечения качества (протокол № 9 от 24.12.2025г). описана политика оценки, условия для продления обучения в магистратуре (например требования к оформлению диссертации.)

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в Уставе университета, Правилах внутреннего распорядка обучающихся, Академической политике, Положении об организации образовательного процесса, а также доводится до сведения магистрантов при зачислении, на установочных собраниях, через официальный сайт университета и электронные образовательные платформы.

Во время посещения университета и при собеседовании с сотрудником Камалиевым М.А., д.м.н., профессором, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчёты, положения структурных подразделений, договоры с преподавателями и магистрантами, приказы и распоряжения руководства, протоколы заседаний коллегиальных органов управления, планы и отчёты по научно-исследовательской и учебно-методической работе, а также учебно-методическую документацию (рабочие программы дисциплин, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы и имеется информация, которая регулярно обновляется.

Экспертами просмотрен стратегический план развития университета на пять лет. Стратегический план доступен для всех заинтересованных сторон на официальном сайте ТОО КМУ «ВШОЗ» (<https://ksph.edu.kz/strategy/>), включающий ключевые направления, в том числе направление по развитию послевузовского образования: «Развитие и совершенствование программ магистратуры и докторантуры, ориентированных на потребности системы здравоохранения и рынка труда». По мнению экспертов это подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы университета.

При проведении анкетирования 82 респондентов (магистрантов) (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 91,8 % магистрантов будут рекомендовать обучаться в университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 90,16 % респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 95,08 % магистрантов ответили положительно, 0,82 % не уверены в этом, 2,46 % пока не могли ответить на этот вопрос и 0,82 % *хотели* бы в это верить.

Опрошенный 31 преподаватель (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 81,1% устраивает организация труда и рабочего места в университете, а 9,68 % частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и демонстрирует открытый стиль управления. В анкете 87,1 % преподавателей удовлетворяет микроклимат в университете, а 9,68 % частично удовлетворены. По мнению 80,65 % респондентов, они имеют возможность реализоваться как профессионалы по своей специальности. Педагогический стаж до 5 лет – у 32,26%, до 10-и лет – 9,68 %, свыше 10 лет – 58,06%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 базовых стандартов: полностью - 4, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Методы обучения и преподавания

(2.1.1) Для эффективной реализации образовательных программ магистратуры 7M10108 / 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» на кафедре «Менеджмент здравоохранения», используются комплекс современных и классических методов обучения, закреплённых в силлабусах дисциплин: лекции (проблемные, интерактивные, лекции-дискуссии); видеолекции и электронные образовательные ресурсы; практические занятия и семинары; кейс-стади и проблемно-ориентированное обучение; проектное обучение; деловые и ролевые игры; работа в малых группах; мозговой штурм и групповые дискуссии; метод дебатов; решение ситуационных задач; самостоятельная работа магистрантов (СРМ/СРМП); организация обучения с применением цифровых образовательных технологий, платформы Moodle и

сервисов онлайн-взаимодействия (Zoom).

Выбор данных методов обучения связан с тем, что в вузе реализуется компетентностная модель подготовки магистрантов, основанная на модульно-кредитной технологии обучения и требованиях ГОСО, Дублинских дескрипторов и стандартов ESG. Такое сочетание методов позволяет формировать как теоретические знания, так и практические навыки анализа, коммуникации и принятия решений, моделировать реальные профессиональные ситуации и развивать критическое мышление.

(2.1.2) Университетом организовано обучение магистрантов на клинических и управленческих базах практики медицинских организаций системы здравоохранения, где они формируют и развивают такие практические навыки, как анализ деятельности медицинских организаций, планирование и оценка эффективности управленческих решений, работа с медицинской документацией и статистическими данными. Магистранты участвуют в оказании медицинской помощи пациентам с заболеваниями терапевтического и хирургического профиля в рамках наблюдательной и организационно-управленческой деятельности, проводят сбор проспективной и ретроспективной информации о пациентах, проводят исследования в области менеджмента и организации здравоохранения, чтобы завершить написание диссертационной работы.

Посещая практическое занятие: по дисциплине «Денсаулықты нығайту» на тему: Қазақстандағы қоғамдық денсаулық сақтау қызметін ұйымдастыру және басқару. Халықтың әлеуметтік осал топтарының денсаулығын нығайту. Преподаватель асоц.профессор Баймуратова Майраш Аушатовна Объем занятия составил 6 академических часов, на занятиях присутствовало 6 магистрантов.

Дисциплина «Қоғамдық денсаулық» на тему: Қазақстанда қоғамдық денсаулық қызметін ұйымдастыру және басқару Преподаватель: асоц.профессор Рыскулова Алма-Гуль Рахимовна.

Объем занятия составил 6 академических часов, в группе было 6 магистрантов. Эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия магистранты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по анализу и интерпретации результатов тестирования. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (дата утверждения 28 августа 2024 года) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

(2.1.3) В беседе с магистрантами эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе по анализу деятельности медицинских организаций, принятию управленческих решений и оценке эффективности медицинских услуг. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. ВЭК ЕЦА посетила практическое занятие магистрантов зимнего набора, казахское отделение, профильного направления, дисциплина Общественное здоровье, общий объем - 120 час, количество - 10 человек, присутствовало 7 магистрантов. Тема занятия: Общественное здравоохранение в политическом контексте ВОЗ.

Подготовка магистрантов по специальности образовательных программах 7M10108 / 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено наличие устойчивой потребности в управленческих кадрах среднего и высшего звена в организациях здравоохранения. Поэтому университет предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области управления, организации и экономики здравоохранения. Так, при беседе с руководителем отдела послевузовского образования и членами экспертной группы экспертами получены следующие сведения: образовательная программа магистратуры по направлению «Менеджмент здравоохранения» реализуется в соответствии с утверждённым учебным планом, рабочими программами дисциплин и академическим календарём, с учётом потребностей системы здравоохранения, а преподаватели подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется

на основе компетентностного подхода, с применением современных образовательных технологий.

Из 82 анкетированных магистрантов, 95,08 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 2,46 % считают, что редко или иногда. При посещении университета эксперты не определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, что доказано хорошим процентом обратной связи применения активные и интерактивные методы обучения от магистрантов.

(2.1.4 QIS) В КМУ «ВШОЗ» реализуется целостная компетентностная модель подготовки магистрантов, обеспечиваемая современными методами обучения, активным вовлечением обучающихся, индивидуальной поддержкой и развитием ответственности за собственное обучение и обучение на протяжении всей жизни.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: образовательная программа магистратуры, учебный план, рабочие программы дисциплин, силлабусы, программы практик, отчёты магистрантов по практике, договоры с базами практики, протоколы кафедральных заседаний, материалы внутренней системы обеспечения качества и результаты анкетирования обучающихся.

2.2 Развитие академических навыков

(2.2.1) Эксперты получили доказательства, что образовательная программа развивает у магистрантов академические навыки, в том числе независимое мышление, аналитические навыки, критическое мышление, умение принимать решения. Во время беседы с магистрантами эксперты пришли к выводу, что магистранты грамотно рассуждают, способны к критическому восприятию информации и обладают необходимыми для учёного-преподавателя-специалиста здравоохранения коммуникативными навыками. Например, экспертами заданы следующие вопросы: «Какие методы оценки эффективности деятельности медицинской организации Вы используете при принятии управленческих решений?», «Как Вы оцениваете качество медицинской помощи и роль менеджера в его обеспечении?». Магистранты ответили: были приведены аргументированные ответы с использованием показателей результативности, анализа медицинской статистики, принципов управления качеством и безопасности медицинской помощи, а также примеров из практической деятельности.

(2.2.2) Эксперты ознакомились с индивидуальным планом работы магистранта (ИПРМ), в котором содержится информация о реализации программы научных исследований в формате НИРМ/ЭИРМ, магистерских проектов и диссертаций, публикационной активности и участия в научно-практических конференциях. Взаимосвязь науки и обучения обеспечивается следующими механизмами: включением НИРМ/ЭИРМ как обязательного компонента ОП с чётко регламентированной трудоёмкостью (7М10107 — 13 кредитов; 7М10108 — 24 кредита);

Структура ИПРМ разработана на кафедре и утверждена на кафедральном заседании (протокол №4 -27.08.2025.).

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 93,44% полностью удовлетворено, 3,28 % частично удовлетворено, 0,82 % не удовлетворено.

2.3 Содержание программы, область применения

(2.3.1) Имеются документы, содержащие требования к содержанию образовательных программ, в том числе государственный общеобязательный стандарт образования, типовые учебные планы, образовательная программа магистратуры, учебный план, рабочие программы дисциплин (силлабусы), каталоги элективных дисциплин, программы практик и методические рекомендации. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет руководитель образовательной программы совместно с выпускающей кафедрой и учебно-методическим советом университета.

(2.3.2) В каждую тему программы магистратуры включены базовые и передовые теории и модели, такие как современные теории менеджмента, модели управления качеством и эффективности деятельности медицинских организаций. При формировании тематического плана образовательных программ учтены: современные достижения науки в области эпидемиологии, профилактики заболеваний, доказательной медицины, биостатистики и управления здравоохранением; международные научные концепции и модели (Master of Public Health, подход «Здоровье во всех политиках», социальные детерминанты здоровья, ESG-факторы устойчивого развития, цифровая трансформация здравоохранения); рекомендации Всемирной организации здравоохранения; требования системы здравоохранения Республики Казахстан и рынка труда.

В содержании дисциплин сочетаются классические научные подходы (эпидемиологические исследования, модели поведения в здравоохранении) и современные концепции, включая цифровые технологии, анализ данных и межсекторальное взаимодействие.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин по менеджменту здравоохранения нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в повышении эффективности управления медицинскими организациями, развитии системы качества и безопасности медицинских услуг, внедрении цифровых технологий и принципов доказательного управления, а также специфика НИР и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие направления и тематики исследований и учебных модулей: стратегический и операционный менеджмент в здравоохранении, управление качеством и рисками, экономика и финансирование медицинских организаций, управление человеческими ресурсами, цифровизация здравоохранения, общественное здоровье и оценка эффективности медицинских вмешательств.

(2.3.3) При разработке программы магистратуры разработчики опирались на профессиональную медицинскую литературу, в том числе на руководства и учебные издания по менеджменту и экономике здравоохранения, аналитические отчёты ВОЗ, OECD, нормативно-правовые документы системы здравоохранения и результаты актуальных научных исследований.

Опрошенные преподаватели ответили, что 35,48 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки магистрантов, а 58,06% частично удовлетворены.

(2.3.4) Экспертами оценены механизмы оценки текущей применимости образовательной программы магистрантом путем тестирования, выполнения практических заданий, анализа кейсов и самооценки компетенций.

(2.3.5) Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, а также последующими программами непрерывного профессионального развития. В университете разработан сертификационный курс на 360 часов и повышение квалификации по менеджменту здравоохранения на 240 часов дополнительного образования, в том числе для специальности (7М10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление. Магистранты информированы об этом.

80,65 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся университета обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 19,35 % частично с этим согласны.

Организация заключила 57 договоров с медицинскими организациями из них 9 договоров с медицинскими организациями Казахстана и 48 зарубежных (Будапешт, Израиль, страны СНГ, Италия, США и другие. И на вопрос анкеты «Имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе», 94,26% магистрантов ответили полным согласием, 2,46% частично согласны, 0,82% не согласны. При этом 94,26 % магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Обучающиеся участвуют в

проведении республиканских (9) и международных (10) мероприятий, которые финансируются университетом. Так, в 2025 году 5 магистрантов на сумму 2 490 000 и 6 резидентов 1 452 000. Магистрантам финансовая поддержка оказывается в виде грантов, скидок на обучения и возмещение сотовой связи.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: Стратегический план развития университета, образовательные программы магистратуры, учебные планы и рабочие программы дисциплин, каталоги элективных дисциплин, силлабусы, положения об оценке учебных достижений обучающихся, материалы текущего и итогового контроля, договоры с медицинскими организациями, отчёты по научно-исследовательской работе магистрантов, результаты анкетирования обучающихся и преподавателей, а также приказы и положения по дополнительному и непрерывному профессиональному образованию.

2.4 Исследования и гранты

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Научная деятельность в рамках образовательной программы «Менеджмент в здравоохранении» ориентирована на приоритетные направления, включая: организацию и управление в системе здравоохранения, политику здравоохранения, оценку эффективности программ и технологий, социальные детерминанты здоровья, профилактику заболеваний и укрепление здоровья, доказательную медицину, биоэтику и исследовательскую методологию. Исследовательская инфраструктура включает выпускающую кафедру «Менеджмент в здравоохранении», Локальную этическую комиссию (ЛЭК), базы практик и стажировок, доступ к электронным ресурсам Wiley Online являющиеся одним из крупнейших академических издательств, публикующее полнотекстовые научные ресурсы во всех отраслях современной науки и знания. Предоставлен доступ к базе доказательной медицины Cochrane Library. В библиотеке работают «Консультант студента» www.studentlibrary.ru и «Консультант врача» www.rosmedlib.ru, которые содержат новые учебники, национальные руководства, монографии и справочные пособия по медицине и здравоохранению, а также механизмы научного руководства и аттестации. Реализуются программы научных исследований в формате НИРМ/ЭИРМ, магистерских проектов и диссертаций, публикационной активности и участия в научно-практических конференциях.

В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (Методология научных исследований, биостатистика, эпидемиология, каждый предмет не менее 3 кредитов/ 90 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

В университете выполняется 3 научно-технических программ (НТП), результаты которых могут стать базой для исследовательской практики магистратов. Например, кафедра «Менеджмент здравоохранения» реализует проект грантового финансирования МНВО РК «Разработка и внедрение системы управления агрессивным поведением подростков в образовательных учреждениях» ИРН АР26102083 (2025-2027 гг.). Реализация НТП сопровождается публикационной активностью ППС, внедрением научно-методических разработок и использованием результатов исследований в образовательном процессе, что подтверждает интеграцию науки и обучения.

При анкетировании магистрантов установлено, что в университете имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 94,26 % человек, частично удовлетворено 2,46 %, не удовлетворено 1,64%. Магистрантам

следует заниматься НИР и в ответе на анкету 91,8 % написали, что уже занимаются НИР, 2,46 % планируют начать, 1,64 % в поиске темы НИР, 0,82 % не занимаются.

2.5 Структура и продолжительность программы

(2.5.1) КМУ “ВШОЗ” гарантирует, что структура и продолжительность программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) полностью описаны, документированы и представлены обучающимся. Продолжительность освоения ОП составляет 2 года / 120 кредитов для научно-педагогического направления и 1 год / 60 кредитов для профильного направления. Объем обучения определяется кредитной технологией (1 кредит = 30 академических часов), что обеспечивает прозрачность и сопоставимость объема аудиторной, практической и самостоятельной работы магистрантов. Обучение начинается ежегодно 1 сентября и заканчивается согласно установленным срокам: через два года для научно-педагогической программы и через один — для профильной. Индивидуальные учебные планы фиксируют персональные траектории магистрантов, включая сроки выполнения НИР/ЭИР и подготовки диссертаций. Учебный год включает два семестра по 15 недель, периоды промежуточной аттестации, виды практик и итоговой аттестации. Структура ОП охватывает теоретическое обучение (циклы базовых и профилирующих дисциплин), практическую подготовку, научно-исследовательскую или экспериментально-исследовательскую работу, а также завершающую итоговую аттестацию. Последовательность освоения дисциплин и практик выстроена с учетом поэтапного достижения результатов обучения и обеспечивает переход от теоретической подготовки к прикладной и исследовательской деятельности.

Компоненты образовательной программы включают обязательные дисциплины, соответствующие структуре ГОСО МЗ РК, и элективные дисциплины, формируемые кафедрами с учётом рыночных потребностей, научных достижений и запросов обучающихся.

Для реализации программ магистратуры используются необходимые ресурсы: лекционные аудитории, учебные комнаты, кабинеты ППС, мультимедийные средства, электронные образовательные платформы Platonus и Moodle, силлабусы, КИСы, а также библиотечные ресурсы (ГЭОТАР-Медиа, КАБИС).

Оценивание достижений магистрантов осуществляется через формативную и суммативную оценку. Формативная включает текущий контроль, выполнение самостоятельной работы, тестирование и мониторинг выполнения НИР/ЭИР. Суммативная проводится через экзамены, дифференцированные зачёты и итоговую аттестацию, включающую защиту диссертации перед ИАК.

Система обратной связи обеспечивается анкетированием магистрантов, обсуждением вопросов на кафедрах и УМС, а также получением отзывов от работодателей и научных руководителей. Мониторинг реализации ротаций дисциплин, практик и достижения результатов обучения осуществляется выпускающей кафедрой совместно с Департаментом магистратуры и докторантуры и рассматривается на заседаниях Учебно-методического совета.

Обеспечения обратной связи;

При завершении обучения магистранту прошедшему полный курс обучения по программе 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) выдается диплом и присуждается степень "магистр медицинских наук"(120 кредитов) магистранту прошедшему полный курс обучения по программе 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) присваивается квалификация магистр здравоохранения (60 кредитов) и выдается диплом , что соответствует 7 уровню Европейской Рамки квалификаций. Требований для завершения программы (ГОСО приказ №КР ДСМ 63 от 04.07.2022 г. (с изменениями и дополнениями от 24.05.2023 г.) параграф 2 пункт 100 ...

Порядок продления и перерыва в обучении, описан в Академической политике университета.

(2.5.2) Для успешной реализации образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) в организации имеется доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения в образовательную программу инновационных методов обучения и оценки. Кадровые ресурсы: ППС, владеющий современными педагогическими технологиями. Материально-технические ресурсы: Оснащённые аудитории (смарт-классы, симуляционные классы). Компьютерные классы, мобильные устройства для магистрантов и преподавателей. Финансовые ресурсы: Средства на повышение квалификации ППС и стажировки. Учебно-методические ресурсы (оценочные инструменты, чек-листы, портфолио).

(2.5.3) Практическое обучение магистрантов осуществляется в условиях таких медицинских организаций, как ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница №1» мкр. Калкаман, 2, ул.Б.Ашимова 2а, что гарантирует приобретение магистрантами навыков в различных аспектах (исследование, курация, обследование, менеджмент, преподавание) выбранной области здравоохранения.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

(2.6.1) Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении кафедр: общественного здоровья и социальных наук, эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики

менеджмента в здравоохранении и беседы с руководителями и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что в КМУ «ВШОЗ» образовательная программа разрабатывается на основе оценки потребностей системы здравоохранения, запросов работодателей и анализа требований ГОСО. Рабочая группа изучает современную литературу по психологии, социальным наукам и специальности, а также международные образовательные подходы. Содержание программы отбирается с учётом актуальных научных данных, практических требований и возможностей организации практик и стажировок. Проект образовательной программы рассматривается на заседании выпускающей кафедры, затем выносится на обсуждение УМС и Учёного совета. После прохождения внешней экспертизы в ЕПВО МНВО РК и получения положительного заключения программа утверждается приказом ректора. Таким образом, экспертами проанализирована иерархия и последовательность разработки и утверждения программы магистратуры.

Содержание образовательных программ магистратуры формируется в соответствии с ГОСО МЗ РК для послевузовского образования в области здравоохранения.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и советов, участвующих в разработке образовательной программы магистратуры всего проведено 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что магистранты образовательной программы магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) демонстрируют понимание целей и структуры программы, осведомлены о формируемых компетенциях и положительно оценивают качество организации образовательного процесса.

(2.6.2) Были сделаны следующие рекомендации во время разработки программы магистратуры: разработать чек-лист для оценки образовательной программы, чтоб кафедра учла при последующем утверждении программы магистратуры. В 2024 году ОП прошли процедуру актуализации в соответствии с приказом МНВО РК от 12.10.2022 г. № 106. Для этого приказом ректора № 30-Н от 06.05.2024 г. была создана проектная команда с участием ППС, работодателей и обучающихся.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что вовлекаются обучающиеся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) да, постоянно 81,15% магистрантов; и нет, не

вовлекаются 4,92%. Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (95,9%).

Эксперты ознакомлены со следующими документами: учебные планы магистратуры, рабочие программы дисциплин, силлабусы, отчёты методического совета, протоколы заседаний кафедры, внутренние регламенты по разработке образовательных программ, результаты анкетирования магистрантов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов: полностью -20, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
2	Частично выполнен	необходимо расширить инструменты оценки качества образовательных программ

Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ

3.1 Методы оценки

(3.1.1) Политика оценки учебных достижений магистрантов в КМУ «ВШОЗ» реализуется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями), а также Академической политикой университета. (протокол №1 решение УС от 29.08.2024) принципы и методы, используемые для оценки магистрантов, включающие критерии для допуска к экзаменам, количество экзаменов, количество разрешенных пересдач (пункт АП 6.4.8 В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующая знаку «FX»25-49 баллов обучающийся имеет возможность пересдать итоговый контроль (экзамен) без повторного прохождения программы учебной дисциплины/модуля допускается пересдача экзамена согласно, академического календаря по учебной дисциплине (модулю) не более одного раза. (Академическая политика). Выбор тех или иных методов оценки магистрантов основан на требованиях образовательной программы, формируемых компетенциях и целях конкретной дисциплины.

(3.1.2) Чтобы результаты оценки магистрантов были доступны внешним экспертам, они размещены на: www.ksph.edu.kz

Ответственность за разработку документов по оценке магистрантов и процесс документирования результатов оценивания возложена на кафедру «Менеджмента здравоохранения». По итогам экспертизы образовательные программы получают одобрение по соответствующим профилям и утверждаются приказом ректора (№ 4-Н/1 от 28.08.2024 г.).

(3.1.3) Процесс оценки регламентирован и документирован в следующих документах:

- Академическая политика КМУ «ВШОЗ»;
- образовательные программы;
- рабочие учебные планы;
- силлабусы дисциплин;
- положения об итоговой аттестации и апелляции.

Все документы разрабатываются профессорско-преподавательским составом, рассматриваются и утверждаются Учебно-методическим советом (УМС) и вводятся в действие приказом ректора. Информация о политике оценки, методах контроля, критериях и сроках аттестации доводится до магистрантов и публикуется в открытом доступе.

Оценивание основано на принципах прозрачности, объективности, системности, доказательности и непрерывности. Используется буквенно-рейтинговая 100-балльная шкала, сопоставимая с системой ECTS.

Система оценки включает: текущий контроль (60 % итоговой оценки); итоговый контроль (экзамен) — 40 % итоговой оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, практических и аналитических задач, кейс-методов, письменных работ, презентаций) показало, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов.

При интервью магистранты рассказали о формах оценки, например, текущие тесты, выполнение управленческих кейсов, подготовка аналитических отчетов, участие в практических проектах и защита научных работ, и отметили, что они удовлетворены всеми формами оценивания. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей, что способствует совершенствованию профессиональных компетенций.

(3.1.4) Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая Политика (№1 решение УС от 29.08.2024) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных стандарта 3, эксперты задали вопрос проректору по академической и научной деятельности Тулебаевой И.К.: как часто происходит обновление контрольно-измерительных средств? Проректор ответила, что ежегодно с учётом изменений в образовательной программе, требований государственных стандартов и рекомендаций экспертов, а также на основе анализа результатов предыдущего оценивания.

3.2 Система оценки

(3.2.1) Оценка академических навыков соответствует уровню магистратуры, так как применяется инструмент непрерывного мониторинга качества обучения и степени достижения планируемых результатов обучения, соответствующих требованиям образовательного стандарта. Оценка реализуется на основе компетентностного подхода и обеспечивает прямую взаимосвязь между целями образовательной программы, методами преподавания и инструментами контроля.

Система оценивания включает формативную и суммативную оценку. Формативная оценка проводится на протяжении всего периода обучения и направлена на поддержку обучающихся, выявление пробелов и корректировку индивидуальной образовательной траектории. Она реализуется через анализ выполнения заданий, мини-проектов, кейс-стади, дискуссий, аналитических комментариев преподавателей и научных руководителей. Результаты формативной оценки используются для обратной связи и профессионального развития магистрантов.

Суммативная оценка проводится по завершении изучения дисциплин, практик, профильных ротаций и научно-исследовательской работы и отражает степень достижения конечных результатов обучения. Она включает экзамены, защиту проектов, отчёты по НИР/ЭИР, а также защиту магистерских диссертаций (проектов). Методы и критерии суммативной оценки соотнесены с заявленными результатами обучения и зафиксированы в силабусах дисциплин.

(3.2.2) Ознакомившись с контрольно-измерительными средствами, эксперты установили, что оценка академических навыков магистрантов соответствует уровню магистратуры, так как они разработаны на основе требований образовательной программы, формируемых компетенций, государственных образовательных стандартов и современных методов оценки знаний и практических навыков. Система оценивания магистрантов включает принципы антиплагиата (внедрён документ «Положение об обеспечении академической честности и предотвращении плагиата») и академической честности, которая включает регламентированные процедуры проверки работ на оригинальность, информирование магистрантов о принципах честного академического поведения, обязательное подтверждение авторства при защите работ и контроль преподавателей за соблюдением этих принципов.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, учебные аудитории, оснащённые мультимедийным оборудованием,

компьютеры и специализированное программное обеспечение для тестирования и кейс-анализа, доступ к системе электронного обучения (LMS), методические материалы и тестовые задания.

(3.2.3) Опрошенные представители работодателей также указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как программа формирует управленческие, аналитические и исследовательские компетенции, востребованные в современных медицинских организациях, а выпускники умеют применять теоретические знания на практике. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке магистрантов, так как их включают в экспертные советы по практикам и в комиссии по защите курсовых и дипломных (диссертационных) работ. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников магистратуры, как управление проектами в здравоохранении, принятие управленческих решений на основе анализа данных и междисциплинарное взаимодействие, а также знания в области организации и экономики здравоохранения, управления качеством и безопасностью медицинской помощи, они хотели видеть наиболее сильными.

(3.2.4) В КМУ «ВШОЗ» действует нормативно закреплённая система оценки, обеспечивающая согласованность целей образовательных программ, результатов обучения и применяемых методов оценивания. Оценивание основано на сбалансированном сочетании формативной и суммативной оценки, позволяющем учитывать как процесс обучения, так и достижение конечных результатов. Методы и формы оценки соотносятся с содержанием дисциплин, документируются в курсах и обеспечивают прозрачность и предсказуемость процедур оценивания. Объективность и справедливость оценки поддерживаются едиными критериями, регламентированными процедурами и использованием информационных систем для фиксации результатов.

3.3 Обратная связь магистрантов

(3.3.1) Эксперты получили сведения, что каждый магистрант осуществляет обратную связь путем индивидуального и детальный письменного отзыва (или устный отзыв с письменным отчетом) после формативной и суммативной оценок. Разработаны анкеты для обратной связи от магистрантов по каждой дисциплине образовательной программы, а опросы проводятся регулярно после каждого предмета. Например, при анкетировании магистрантов преподаватели университета получили сведения о удовлетворённости формами обучения, актуальности учебных материалов, уровне практической направленности дисциплин и качестве обратной связи от преподавателей, по итогам которых проведены изменения в учебных планах, обновлены рабочие программы дисциплин, усилена практическая и кейс-ориентированная часть занятий, а также внесены корректировки в расписание с учётом потребностей работающих магистрантов, обеспечивая гибкость посещения занятий.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

(3.4.1) В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем статистического анализа, экспертизы преподавателей и обратной связи от магистрантов.

В ходе визита в университет, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что в университете, обеспечивается участие квалифицированных внешних академических экзаменаторов в работе итоговой аттестационной комиссии (ИАК), что позволяет получить независимую экспертную оценку применяемых подходов, критериев оценивания и результатов итоговой аттестации магистрантов. Привлечение внешних специалистов повышает объективность, справедливость и прозрачность процесса итоговой оценки, а также подтверждает соответствие процедур требованиям национальных и международных стандартов качества образования.

Внешние экзаменаторы приглашаются из числа специалистов практического здравоохранения, научно-исследовательских центров и ведущих медицинских вузов,

обладающих подтверждённой квалификацией, научным и педагогическим опытом в области менеджмента и общественного здравоохранения. Их участие осуществляется в составе ИАК с правом оценки защиты магистерских диссертаций и проектов в соответствии с положением итоговой аттестации и утверждённым регламентом работы ИАК.

При проведении интервью с 31 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что используемые методы оценивания соответствуют формируемым компетенциям, позволяют объективно и всесторонне оценить академические и практические навыки магистрантов, а результаты документируются и анализируются для совершенствования образовательного процесса. Магистранты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, магистранты рассказали, что тесты и задания предоставляются заранее, консультации проводятся регулярно, критерии оценивания понятны, а преподаватели предоставляют развернутую обратную связь, что способствует развитию профессиональных и управленческих компетенций.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: рабочие программы дисциплин, силлабусы, отчёты о промежуточной и итоговой аттестации, протоколы заседаний ИАК, результаты анкетирования магистрантов, регламент проведения экзаменов и защиты диссертаций, документы внутренней системы обеспечения качества образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 базовых стандартов: полностью - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ

4.1 Политика приема и отбора

(4.1.1) Политика приёма реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере образования, Типовыми правилами приёма на обучение по программам послевузовского образования, ГОСО МЗ РК и Академической политикой университета.

О политике по приему магистрантов рассказала проректор по академической и научной деятельности. Подходы к приему магистрантов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Положение о магистратуре ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» от 28.08.2024года протокол УС №1.

За период 2021-2025 гг. было принято 198 магистрантов на образовательную программу по специальности «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление, успешно завершили обучение 198 человек. При этом 26 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 154 «хорошо», 18 «удовлетворительно» и за период 2021-2025 гг. было принято 198 магистрантов на образовательную программу по специальности «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое, успешно завершили обучение 9 человек. При этом 4 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 4 «хорошо», 1 «удовлетворительно». Таким образом, экспертами проведена валидация данных по стандарту 4. В целом, все критерии стандарта соответствуют требованиям. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов, в том числе с правилами приема в магистратуру, требованиями к поступающим, программами вступительных экзаменов, критериями оценки результатов тестирования, протоколами заседаний приемной комиссии и приказами о зачислении.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 82 магистранта. Индивидуальная поддержка магистрантов осуществляется с момента их поступления и продолжается на протяжении всего периода обучения. Магистранты имеют возможность в любое время обратиться за консультацией к эдвайзеру, научному руководителю, тьютору, преподавателям выпускающей кафедры или заведующему кафедрой. Консультирование

проводится в очном и дистанционном форматах, что обеспечивает его доступность и оперативность независимо от формы обучения и индивидуальных обстоятельств магистранта.

Магистранты, включены в состав таких совещательных органов, как ученый Совет, учебно-методический совет, комитеты образовательных программ, и они это показали, в обратной связи в 81,15%, отвечая на вопрос: «Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов».

(4.1.2) Имеется политика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствии с Законом РК «О социальной защите инвалидов».

4.2 Набор магистрантов

(4.2.1) В университете внедрена политика и процесс приема магистрантов, основанные на их предшествующих достижениях, принципах равенства и объективности. Политика приёма регламентируется законодательством Республики Казахстан в области образования, Типовыми правилами приёма на обучение по программам послевузовского образования, ГОСО МЗ РК, а также Академической политикой КМУ «ВШОЗ». Политика приёма является открытой, недискриминационной и обеспечивает равный доступ к образовательным программам независимо от пола, возраста, социального положения, национальности, религиозных убеждений и состояния здоровья.

Процесс приёма и отбора магистрантов в ТОО КМУ «ВШОЗ» выстроен в прямой связи с миссией университета и образовательных программ 7М10107 и 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении», направленных на подготовку квалифицированных специалистов, способных решать актуальные задачи системы здравоохранения на научном, управленческом и практическом уровнях. На аккредитуемой образовательной программе по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое, в текущем учебном году обучается - 44 магистранта, а по специальности 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое в текущем учебном году обучается – 3 магистранта (2025-2027).

В «Правила приема в магистратуру и докторантуру» описана практика приема магистрантов с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК (Законом РК «О социальной защите инвалидов»). За отчетный период магистранты с особыми потребностями приняты не были, но в КМУ «ВШОЗ» реализуется политика инклюзивного образования. При равных конкурсных показателях приоритет предоставляется инвалидам I и II групп, инвалидам с детства и детям-инвалидам при отсутствии медицинских противопоказаний.

Университет обеспечивает безбарьерную среду, адаптированную инфраструктуру и условия для обучения магистрантов с особыми образовательными потребностями. В настоящее время в магистратуре обучаются магистранты с инвалидностью III группы, для которых созданы необходимые условия академической и социальной адаптации.

Эксперты ознакомлены с следующими документами: правила приема в магистратуру, квалификационные требования к поступающим, критерии и шкалы оценки результатов вступительных экзаменов; приказы о зачислении магистрантов, договоры на обучение (грант/платное обучение), апелляционные материалы и положения об апелляционной комиссии.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

(4.3.1) Система поддержки магистрантов носит комплексный характер и включает академическое, социальное и личностное консультирование, реализуемое через работу выпускающих кафедр, научных руководителей, эдвайзеров, тьюторов и профильных структурных подразделений университета.

Ответственность за организацию и координацию консультирования магистрантов возложена на выпускающие кафедры и соответствующие структурные подразделения университета в рамках утвержденного распределения функциональных обязанностей. Такая модель обеспечивает устойчивость системы поддержки, её доступность для обучающихся и соответствие целям образовательной программы.

Магистрантам предоставляется системная академическая поддержка по вопросам освоения образовательных программ, формирования и корректировки индивидуальной образовательной траектории, выбора элективных дисциплин, а также методическая помощь при выполнении научно-исследовательской работы, экспериментально-исследовательской работы и подготовке магистерской диссертации (проекта). Поддержка осуществляется на основании Академической политики университета и внутренних регламентирующих документов.

Приказом ректора КМУ «ВШОЗ» за магистрантами закрепляются эдвайзеры, которые оказывают консультативную помощь при формировании индивидуального учебного плана обучающегося (ИУП), сопровождают академический прогресс магистранта, информируют о правилах оценивания и сроках аттестации, а также координируют взаимодействие обучающихся с выпускающими кафедрами и другими подразделениями университета.

Индивидуальная поддержка магистрантов осуществляется с момента их поступления и продолжается на протяжении всего периода обучения. Магистранты имеют возможность в любое время обратиться за консультацией к эдвайзеру, научному руководителю, тьютору, преподавателям выпускающей кафедры или заведующему кафедрой. Консультирование проводится в очном и дистанционном форматах, что обеспечивает его доступность и оперативность независимо от формы обучения и индивидуальных обстоятельств магистранта.

Наряду с академическим консультированием в университете реализуются дополнительные программы поддержки магистрантов, включая содействие в адаптации к образовательной среде, поддержку при академических затруднениях, консультации по вопросам планирования научной карьеры, участия в научных проектах, конференциях и публикационной активности. Магистранты также имеют доступ к ресурсам библиотечного фонда, электронным базам данных и цифровым образовательным платформам, используемым в учебном и научном процессе.

Магистранты КМУ «ВШОЗ» при необходимости могут пользоваться программами поддержки, реализуемыми внешними организациями, включая клинические и научные базы практик, учреждения здравоохранения, научно-исследовательские центры и партнёрские образовательные организации. Доступ к таким возможностям обеспечивается на основании договоров о сотрудничестве и соглашений о практической и научной подготовке.

Определение и распределение ресурсов для поддержки магистрантов осуществляется на основе анализа контингента обучающихся, их академических потребностей, нагрузки профессорско-преподавательского состава и возможностей материально-технической базы университета. Вопросы ресурсного обеспечения и совершенствования системы поддержки рассматриваются на заседаниях выпускающих кафедр, Учебно-методического совета и других коллегиальных органов управления.

Конфиденциальность информации, полученной в процессе консультирования и поддержки магистрантов, обеспечивается в соответствии с Академической политикой университета, требованиями профессиональной этики и действующим законодательством Республики Казахстан. Доступ к персональной информации ограничен кругом ответственных лиц и используется исключительно в целях академического сопровождения и поддержки обучающихся.

Информация о действующих сервисных службах, возможностях консультирования и программах поддержки магистрантов доводится до сведения обучающихся через официальный сайт университета, Академическую политику, образовательные программы, силлабусы дисциплин, вводные встречи, консультации эдвайзеров и информационные сообщения структурных подразделений.

Эффективность деятельности службы консультирования и поддержки магистрантов оценивается посредством анализа академического прогресса обучающихся, результатов промежуточной и итоговой аттестации, обратной связи магистрантов, а также обсуждения соответствующих вопросов на заседаниях выпускающих кафедр и коллегиальных органов управления университетом.

При беседе с магистрантами эксперты получили доказательства, что им оказывается академическая, финансовая (включая помощь в публикациях и участии в конференциях).

4.4 Представительство магистрантов

(4.4.1) Магистранты включены в работу совещательных органов, чтобы участвовать в разработке, управлении и оценке образовательных программ, а также других вопросах, имеющих отношение к магистрантам. Магистранты вносят вклад в разработку и внедрение управленческих и образовательных решений посредством участия в анкетированиях, обсуждениях, представления предложений и рекомендаций, которые учитываются при корректировке учебных планов, каталога элективных дисциплин, форм контроля и организации образовательной среды. Их активность способствует повышению практико-ориентированности образовательных программ, улучшению обратной связи и укреплению имиджа специальности «Менеджмента здравоохранения».

(4.4.2) Магистрантам обеспечены рабочие зоны с офисной мебелью, доступ к беспроводному интернету, библиотечным ресурсам и медицинскому обслуживанию. Созданы условия для проживания магистрантов, что способствует формированию благоприятной социальной и образовательной среды.

4.5 Требования к выпускникам

(4.5.1) Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке магистров в КМУ «ВШОЗ» является полное освоение обучающимся утверждённой образовательной программы в установленном объёме кредитов и достижение заявленных конечных результатов обучения.

По завершении обучения магистрантам присуждается следующая академическая степень:

- по образовательной программе 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) — *магистр медицинских наук*;
- по образовательной программе 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) — *магистр здравоохранения*

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке магистров является освоение магистрантом не менее 120 кредитов научно-педагогического направления, и 60 кредитов в т.ч 12 кредитов оформление и защита магистерских проектов/диссертаций.

(4.6.1) Требования к прогрессу магистранта описаны в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Академической политике университета и Положении о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и утверждены в установленном порядке.

(4.6.2) Учет успеваемости магистрантов осуществляется подразделением - Департамент магистратуры и докторантуры.

За период 2021-2025 гг. было принято 198 магистрантов на образовательную программу по специальности «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление, успешно завершили обучение 198 человек. При этом 26 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 154 «хорошо», 18 «удовлетворительно» и за период 2021-2025 гг. было принято 198 магистрантов на образовательную программу по специальности «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое, успешно завершили обучение 9 человек. При этом 4 человек по итогам заключительного экзамена получили «отлично», 4 «хорошо», 1 «удовлетворительно».

(4.6.3) Имеется система наблюдения за магистрантами, Все виды заданий, сроки их выполнения, формы представления и критерии оценивания заранее определяются в курсах дисциплин и размещаются на образовательной платформе Moodle, где преподаватель размещает учебно-методический контент по темам дисциплины. Это обеспечивает прозрачность требований и позволяет магистрантам планировать учебную нагрузку.

(4.6.4) В случае несвоевременного выполнения задания без уважительной причины его оценка может быть снижена в соответствии с критериями, установленными силлабусом дисциплины. Порядок снижения баллов и допустимые сроки поздней сдачи определяются преподавателем и доводятся до сведения магистрантов заранее.

Если магистрант не смог выполнить задание или сдать экзамен в установленные сроки по уважительной причине (болезнь, семейные обстоятельства и иные подтвержденные случаи), на основании представленных оправдательных документов распоряжением ректора ему устанавливается индивидуальный график выполнения заданий и (или) сдачи экзамена.

(4.6.5) Отсутствие на экзамене без уважительной причины («неявка») приравнивается к оценке «неудовлетворительно» в соответствии с Академической политикой КМУ «ВШОЗ».

За 5 лет не завершивших образовательные программы магистратуры «Менеджмент здравоохранения» по тем или иным причинам магистрантов не было.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 базовых стандартов: полностью - 12, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

5.1 Политика отбора

(5.1.1) Всего 48 сотрудников, соотношение преподавателей, работающих на полной и неполной ставке, формируется с учётом структуры учебных планов и характера дисциплин. Ключевые и профилирующие дисциплины, а также научно-исследовательская подготовка магистрантов преимущественно обеспечиваются преподавателями, работающими на полной ставке. Преподаватели, привлекаемые на условиях неполной занятости и по совместительству, участвуют в реализации специализированных и элективных дисциплин, что позволяет расширить профессиональную и практическую экспертизу образовательных программ без снижения качества подготовки.

Кадровая политика университета учитывает требования Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606, в соответствии с которым на одного преподавателя приходится в среднем до 6 магистрантов. Данное соотношение позволяет обеспечить индивидуальное сопровождение обучающихся, регулярные консультации и качественное научное руководство.

(5.1.2) Внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике. Беседа с сотрудниками позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (87,1%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в университете, но 9,68% частично удовлетворены. В университете преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 90,32% полностью согласны, 9,68% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 87,1% полностью согласны, 9,68% частично. Устраивает заработная плата - 58,06% полностью согласны, 9,68% частично.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: кадровая политика (стратегия развития персонала) университета; штатное расписание и структура профессорско-преподавательского состава; положения о подборе, приёме и адаптации сотрудников; должностные инструкции преподавателей и сотрудников; планы и сертификаты повышения квалификации и профессионального развития ППС.

5.2 Обязательства и развитие персонала

(5.2.1) При встрече с руководителем отдела кадров и в ходе интервью с преподавателями экспертами получена информация о подходах к развитию педагогической компетентности преподавателей, их мотивированности к работе с магистрантами и осуществлению научного руководства, которое включает консультирование по выбору темы магистерской диссертации, сопровождение научно-исследовательской работы, методическую помощь при подготовке публикаций и выступлений, а также контроль выполнения индивидуального плана магистранта.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно, и о том, что 35,48 % преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, прошли обучение за 2025 год. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертом проверены сертификаты преподавателей по следующим темам: педагогика высшей школы, современные образовательные технологии, компетентностный подход в образовании, методология научных исследований, академическая честность, инклюзивное образование, цифровые образовательные ресурсы (обучение ИИ) и онлайн-обучение.

Экспертами установлено, что преподаватели инициируют темы научно-исследовательской работы магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с научной литературой, нормативно-правовой и медицинской документацией.

Отделом управления персоналом обеспечен надлежащий мониторинг деятельности преподавателей через анализ учебной нагрузки, результаты анкетирования обучающихся, отчёты по НИР и внутренний аудит качества образовательного процесса.

Обратная связь по вопросам удовлетворённости образовательным процессом, профессиональным и личностным развитием проводится с периодичностью не реже одного раза в год / каждый семестр. Ответственное подразделение — Отдел HR - управления персоналом.

В университете существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 87,1 % анкетированных преподавателей ответили, а 12,9 % частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 35,48 % менее 1 года назад, 54,84 % свыше 5-ти лет назад и 0 % ответили «не помню, когда это было».

В университете реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 41,94 % ответили, что «да, существуют такие программы», 3,23 % «я уже воспользовался этим», 3,23 % респондентов ответили, что таких программ нет, а 41,94 % опрошенных не знают об этом.

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

(5.3.1) В КМУ «ВШОЗ» соблюдается нормативно установленное соотношение «магистрант – преподаватель», обеспечивающее достаточный уровень академического взаимодействия и доступ магистрантов к преподавателям и научным руководителям. Кадровая политика университета учитывает требования Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606, в соответствии с которым на одного преподавателя приходится в среднем до 6 магистрантов. Данное соотношение позволяет обеспечить индивидуальное сопровождение обучающихся, регулярные консультации и качественное научное руководство. Обучение магистрантов по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление проводят доктора наук (2), кандидаты наук (10), доктора PhD (4).

(5.3.2) Соотношение «магистрант-преподаватель» соблюдается и является достаточным для реализации учебных, научно-исследовательских и консультационных компонентов образовательных программ. В случае увеличения контингента обучающихся кадровая политика университета предусматривает перераспределение учебной нагрузки и привлечение

дополнительных преподавателей в соответствии с установленными нормативными требованиями.

(5.3.3) У магистрантов есть научные руководители, которые помогают с выполнением диссертационной работы. Научные руководители магистрантов обладают учёными степенями доктора наук, кандидата наук или эквивалентными степенями, имеют публикации в рецензируемых научных изданиях, опыт проведения научных исследований, а также профессиональные и академические связи на национальном и международном уровнях.

5.4 Административная поддержка

(5.4.1) Описаны и опубликованы мероприятия, обеспечивающие административную поддержку магистрантов и преподавателей. Административные мероприятия включают доступ к учебно-методическим и информационным ресурсам университета (учебники, учебные и методические пособия, электронные материалы, указания по самостоятельной работе), использование библиотечных фондов и современных электронных баз данных. Магистранты имеют возможность работать в библиотеке университета и пользоваться цифровыми образовательными ресурсами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 базовых стандартов: полностью -7, частично -0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

6.1 Среда обучения

(6.1.1) Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. В ходе визита были посещены кафедры общественного здоровья и социальных наук, эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики, а также кафедра менеджмента в здравоохранении. Экспертами также была осмотрена клиническая база — ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 1» (г. Алматы, ул. Б. Ашимова, 2А) с общим коечным фондом 500 коек. Сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные взаимоотношения с медицинским персоналом и руководством клинической базы, что способствует достижению ожидаемых результатов обучения магистрантов. На клинической базе обеспечено достаточное количество тематических пациентов, наличие современного медицинского оборудования и доступность ресурсов для обучающихся.

Преподаватели, одновременно выполняющие функции наставников (кураторов), обеспечивают качественную реализацию образовательной программы с соблюдением принципов профессиональной этики и деонтологии.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, магистрант получает от преподавателя syllabus и знает, какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Материально-техническая база КМУ «ВШОЗ», включая учебные помещения, библиотечные и информационные ресурсы, а также инфраструктуру информационных технологий, соответствует целям и содержанию реализуемых образовательных программ магистратуры и обеспечивает выполнение неклинических компонентов образовательного процесса.

Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Имеется библиотека с фондом в 13 733 экземпляра, из которых более 70% составляет учебная литература. Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронным ресурсам, включая Wiley и электронную библиотеку ГЭОТАР-Медиа. Работа библиотеки автоматизирована с использованием АИС «КАБИС», обеспечен электронный каталог и удалённый доступ к ресурсам

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со магистрантами по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно – педагогического направления и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильного направления. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, проведению НИР, финансировании.

Экспертами изучены документы магистрантов (ИРПМ, результаты оценки магистрантов, результаты анкетирования магистрантов).

(6.1.2) При дистанционном обучении магистрантов. выстроена устойчивая практика бесперебойного и качественного обеспечения магистрантам учебно-методическими материалами с использованием цифровых и дистанционных образовательных технологий,используется информационная технология для ППС и обучающихся АИС «Platonus» (<http://edo.ksph.kz:9090/>) с электронным журналом и разработанной методикой подсчета, обеспечивающей ранжирование оценок, образовательный портал Moodle (электронная система контроля знаний обучающихся), электронная библиотека, портал дистанционного обучения. Обеспечивается это кафедрой менеджмента здравоохранения.

Интервью с 31 преподавателем, показало что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 83,87 % преподавателей полностью согласны с этим, 16,13 % частично согласны, 0 % затруднились ответить.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: журналами учёта учебной и практической деятельности в АИС «Platonus» и Moodle; отчётами по результатам анкетирования преподавателей и обучающихся; внутренними регламентами организации дистанционного обучения.

6.2 Информационные технологии

(6.2.1) Внедрена политика, которая направлена на эффективное использование и оценку информационных, коммуникационных и дистанционных технологий при подготовке магистрантов. Магистранты и ППС имеют доступ к современным высококачественным информационным ресурсам, включая международные и национальные базы данных и электронные библиотеки, в том числе: (Wiley Online), «Консультант студента» www.studentlibrary.ru и «Консультант врача» www.rosmedlib.ru

В университете осуществляется консультативная и методическая поддержка преподавателей и магистрантов по вопросам использования ИКТ. Департамент цифровизации и технической поддержки обеспечивает техническое сопровождение, администрирование систем и информационную безопасность.

Деятельность по организации учебного процесса с использованием ИКТ и ДОТ осуществляется Департаментом магистратуры и докторантуры (ДМиД) во взаимодействии с выпускающими кафедрами и профильными структурными подразделениями. Основные принципы, формы и механизмы применения ИКТ в образовательном процессе регламентированы Академической политикой КМУ «ВШОЗ», а также внутренними нормативными документами университета.

Территория университета обеспечена интернетом и WI-FI. В университете общее количество компьютеров — 176 единиц, ноутбуков — 30, 100% компьютеров подключены к сети Интернет, функционируют 2 интерактивные доски, подключённые к Интернету.

(6.2.2) В университете осуществляется консультативная и методическая поддержка преподавателей и магистрантов по вопросам использования ИКТ. Для проведения исследований, написания диссертации, самостоятельного обучения и доступа к необходимой информации для магистрантов организован доступ к международным базам данных.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4, частично -0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

(7.1.1) Имеется программа мониторинга образовательной деятельности, включающая оценку качества реализации образовательной программы, достижения запланированных результатов обучения, академического прогресса магистрантов, кадрового и ресурсного обеспечения, удовлетворённости обучающихся и преподавателей, а также результатов научно-исследовательской деятельности магистрантов.

(7.1.2) Адекватность имеющейся образовательной среды оценивается через анализ материально-технической базы, информационно-образовательных ресурсов, цифровой инфраструктуры, условий реализации практической подготовки на клинических базах и соответствие среды целям образовательной программы.

Академический прогресс магистранта оценивается путём проведения текущего, рубежного и итогового контроля, экзаменов, защиты отчётов по практике и НИР, оценки выполнения индивидуального учебного плана и результатов промежуточной аттестации.

Проблемы магистрантов и сотрудников определяются путём анкетирования, интервью, анализа обращений, академического консультирования и обсуждения на заседаниях кафедр и академических советов.

(7.1.3) В результате мониторинга и оценки программы магистратуры выявлены области, требующие улучшения: расширение практико-ориентированных компонентов обучения, совершенствование механизмов взаимодействия с клиническими базами, усиление научно-исследовательской составляющей, развитие цифровых образовательных ресурсов и повышение академической мобильности магистрантов.

(7.1.4) Результаты оценки программы магистратуры размещаются на официальном сайте университета и внутреннем образовательном портале и доступны для обучающихся, преподавателей, администрации и внешних заинтересованных сторон.

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

(7.2.1) Обратная связь осуществляется на регулярной основе с использованием различных инструментов, включая анкетирование магистрантов по итогам дисциплин, семестров и учебных циклов, опросы выпускников и преподавателей, а также анализ обращений и предложений участников образовательного процесса. Собранные данные аккумулируются профильными структурными подразделениями университета и анализируются в разрезе содержания образовательных программ, организации учебного процесса, качества преподавания, условий обучения и академической поддержки магистрантов.

Результаты анализа обратной связи доводятся до сведения преподавателей, сотрудников и магистрантов через заседания кафедр и коллегиальных органов, информационные сообщения и аналитические отчёты, что обеспечивает прозрачность оценки и формирует культуру постоянного улучшения качества образования.

Результаты обратной связи систематически используются КМУ «ВШОЗ» для совершенствования образовательных программ 7М10108 и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении». По итогам анализа выявленные замечания и предложения учитываются при пересмотре содержания дисциплин, корректировке методов обучения и оценивания,

обновлении учебно-методических материалов, а также при планировании мероприятий по повышению педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава.

Принятые решения и реализованные корректирующие меры фиксируются в планах улучшения образовательных программ и рассматриваются на заседаниях кафедр, Учебно-методического совета и других коллегиальных органов университета. Повторный сбор обратной связи позволяет оценить результативность внесённых изменений и их влияние на качество подготовки магистрантов и достижение планируемых результатов обучения.

(7.2.2) Ежегодный анализ отчетов руководителей образовательных программ позволяет разработать план корректирующих мероприятий по итогам пересмотра содержания программ.

7.3 Деятельность магистрантов и выпускников

(7.3.1) В 2023 г. обучалось 3 выпускников образовательной программы по специальности «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое направление магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 98%, защищено диссертаций в срок - 3. В 2024 г. обучалось 2 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 97%, защищено диссертаций в срок - 2. Отчисленных магистрантов не было. Трудоустройство в 2023 г. – 100 %, в 2021 г. - 100 %, в 2024 г. - 98%.

В 2023 г. обучалось 38 выпускников образовательной программы по специальности «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 97 %, защищено диссертаций в срок -38. В 2024 г. обучалось 84 магистрантов, при этом качественный показатель успеваемость составил 97 %, защищено диссертаций в срок - 84. Отчисленных магистрантов не было. Все магистранты обучались без отрыва от основной работы.

(7.3.2) Результаты анализа деятельности магистрантов (успеваемость, защита диссертаций) предоставляются кафедрой менеджмента здравоохранения департаменту магистратуры и докторантуры, который несет ответственность за прием магистрантов, разработку образовательной программы, консультирование магистрантов.

Обучающиеся имеют право в любое время и любым приемлемым способом вносить замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию дисциплин, применяемым методам обучения и оценивания. Обратная связь обеспечивается через следующие каналы: непосредственное обращение к преподавателям дисциплин, заведующему выпускающей кафедрой, в департамент магистратуры и докторантуры, а также посредством «ящика доверия», блога ректора и WhatsApp-канала куратора ДМиД. Например, выбор дисциплин через КЭДы.

Интервью с работодателями проведено в режиме 10 (он-лайн) и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 98 % трудоустройстве выпускников магистратуры и др.

Эксперты ознакомлены со следующими документами: протоколы встреч и интервью с работодателями; договоры и соглашения о сотрудничестве с базами практики и работодателями; протоколы заседаний кафедры и консультативных (совещательных) органов с участием работодателей; приказы и решения по внесению изменений в образовательную программу; обновлённые учебные планы и КЭДы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
----------	----------------------	---------------------------

7.3.1	Частично выполнен	разработать чек-лист по оценке образовательной программы.
-------	-------------------	---

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

(8.1.1) Общее руководство образовательным процессом и контроль всех аспектов реализации образовательных программ магистратуры 7M10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) и 7M10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) на уровне университета осуществляются проректором по академической и научной деятельности доктор PhD Тулебаева И.К., осуществляет общее руководство образовательным процессом и контроль всех аспектов реализации программ и подотчетен ректору

8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)

(8.2.1) За реализацию и эффективность образовательных программ ответственен Департамент магистратуры и докторантуры. Департамент отвечает за организацию и координацию образовательного процесса, контроль выполнения учебных планов, сопровождение образовательных траекторий магистрантов, мониторинг достижения ожидаемых результатов обучения и взаимодействие с выпускающими кафедрами и другими подразделениями университета.

(8.2.2) Взаимодействие с выпускающими кафедрами и другими подразделениями университета осуществляет Департамент магистратуры и докторантуры. Эффективность работы деканата. Прозрачность процессов управления и принятия решений по всем вопросам, имеющим отношение к программе магистратуры обеспечивается кафедрами и Учебно-методическим советом (УМС).

Эксперты ознакомились со следующими документами: положение ДМиД, положение об Учебно-методическом совете, протоколы заседаний Учебно-методического совета, протоколы заседаний выпускающих кафедр, приказы по организации и координации образовательного процесса, рабочие учебные планы образовательных программ магистратуры.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 74,19 % преподавателей ответили, что систематически, 22,58 % ответили «иногда», 0 % «довольно редко», 0 % «никогда».

8.3 Академическое руководство (кафедра)

(8.3.1) Кафедры являются ключевым звеном в управлении образовательной программой. Они отвечают за методическую работу по дисциплинам, разработку syllabusов и материалов, формирование компетентностной модели выпускника, а также подают заявки на включение мероприятий в сводный план академического руководства. Кафедры обеспечивают качество образовательного процесса на уровне каждой дисциплины и выступают основными исполнителями решений УМС. Профессорско-преподавательский состав кафедр совместно с департаментом участвует в разработке и актуализации ОП, а также обеспечивает реализацию учебных дисциплин и практик.

Образовательные программы магистратуры по специальности (7M10108) «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и (7M10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление реализуются на 3 кафедрах, с острепенностью - 60 %. выпускающей является кафедра «менеджмент здравоохранения».

(8.3.2) Ректор осуществляет общее академическое руководство, делегируя непосредственное управление проректору по академической и научной деятельности, который организует, контролирует и координирует академическую работу, регулярно отчитываясь перед Ученым советом. Академическое руководство оценивается с периодичностью 1 раз в год на

основании «Руководство Системы внутреннего обеспечения качества» (Протокол №9 утверждён 24.12.25г.). Отсутствие конфликта интересов гарантировано путём анонимного анкетирования ППС и обучающихся, что отражено в локальных нормативных актах университета по вопросам академической этики и описано в Кодексе академической честности от 28.10.2025 года.

8.4 Управление программой

(8.4.1) Академические руководители и руководители программ имеют высокую квалификацию: все являются докторами медицинских наук. В университете есть административный персонал, ответственный за планирование и внедрение образовательной программы (ОП). Все преподаватели имеют опыт работы в высшем и последипломном образовании, что обеспечивает качество реализации программы академическими руководителями (руководителями программы), являются. В своей работе руководствуются Положением о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС) и должностными инструкциями соответственно занимаемой должности. Основной функцией данного подразделения является организация, координация и контроль реализации образовательных программ магистратуры, а также обеспечение качества образовательного процесса и достижения ожидаемых результатов обучения.

(8.4.2) На основании документа Положение образовательная программа: Разработка и обновление (утверждён протокол №1 от 29.08.2024 года г.), экспертами определено, что разработчики программы магистратуры основываются на анализе востребованности ОП: ежегодно пересматривается исходя из потребностей рынка и имеющихся материальных и человеческих ресурсов, с учетом будущих возможностей трудоустройства выпускников. Оценка востребованности ОП требует проведения консультации со всеми заинтересованными сторонами: ППС, работодателей, обучающихся, выпускников этих ОП. В случае закрытия программы по причинам отсутствия набора претендентов на ОП в течение 2 лет или преобразования двух и более ОП в одну и заключения о низком качестве реализуемой ОП, протокольное решение кафедры предоставляется в ДМид.

8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

(8.5.1) Прогнозирование и планирование потребностей осуществляются на основе анализа учебного процесса, образовательных траекторий магистрантов, требований к лабораторному и аудиторному оснащению, а также стратегического плана развития университета.

Аудиторный фонд включает 18 лекционных залов, рассчитанных на 359 посадочных мест, 15 учебных кабинетов для практических и семинарских занятий на 309 мест, две учебно-научные лаборатории на 40 мест и два компьютерных класса, оснащённых современными компьютерами и подключённых к сети Интернет. В университете также функционирует библиотечно-информационный центр с читальным залом на 20 мест.

(8.5.2) Автономия университета позволяет самостоятельно выделять ресурсы на обеспечение образовательной программы, что обеспечивает полноценную клиническую и практическую подготовку магистрантов в соответствии с целями и задачами программ. Распределение ресурсов осуществляется с учётом заявок кафедр, утверждённых рабочих программ и мониторинга использования материально-технической базы.

(8.5.3) Система финансирования организации образования основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.

Финансирование образовательной программы основано на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджета. Основные направления финансового обеспечения включают увеличение доходной части бюджета за счёт роста численности магистрантов по госзаказу и на платной основе, ежегодный рост доходов от основной деятельности не менее

10% и от платных образовательных услуг не менее 15%. Созданы хозрасчётные подразделения по принципу самоокупаемости, осуществляется контроль своевременного поступления средств от платного обучения.

Механизмы изучения потребностей и распределения ресурсов включают формирование заявок кафедр на приобретение оборудования и материалов, мониторинг их использования департаментом магистратуры и докторантуры, планирование бюджета образовательной программы с учётом стратегических целей университета и обеспечение магистрантов доступом ко всем необходимым учебным, лабораторным и информационным ресурсам.

8.6 Администрация

(8.6.1) Согласно организационной структуре в организации образования университете утверждены положения о структурных подразделениях и должностные инструкции сотрудников, в которых определены функции, права, обязанности и ответственность персонала.

Процентное соотношение числа АУП (27%) к количеству преподавателей составляет 73% (ППС). Экспертами изучена «Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ». Набор сотрудников в администрацию проводится согласно «Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» «Положение о кадровом резерве»

8.5 Требования и правовая документация

(8.7.1) Эксперты убедились, что административный персонал оказывает поддержку в реализации образовательной программы, применяя информационные системы управления образовательным процессом (Platonus), регламентированные административные процедуры, а также консультативную и организационную поддержку магистрантов и профессорско-преподавательского состава.

(8.7.2) В университете функционирует административно-управленческое звено по обеспечению качества менеджмента образовательной деятельности, интегрированное в общую систему управления университетом и регламентированное нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами университета. Процесс управления образовательной программы, включая политику обеспечения качества, направлен на постоянное улучшение. За 5 лет проведены следующие мероприятия по совершенствованию программы: актуализация учебных планов и рабочих программ дисциплин с учётом требований рынка труда и рекомендаций работодателей; пересмотр и обновление ожидаемых результатов обучения и матрицы компетенций, расширение перечня элективных дисциплин, внедрение цифровых и интерактивных методов обучения и оценки, совершенствование системы мониторинга успеваемости и академического прогресса магистрантов, проведение регулярных опросов обучающихся, ППС и работодателей с последующей корректировкой программы.

(8.7.3) Деятельность организации образования соответствует основным нормативным требованиям, включая Закон Республики Казахстан «Об образовании», государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, типовые правила деятельности организаций образования и локальные нормативные акты университета. Соблюдаются правила присуждения академической квалификации магистрантам на основании документа Об утверждении Правил присуждения степеней Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 127, с учетом изменений и дополнения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 127 "Об утверждении Правил присуждения степеней "Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 18 июля 2024 года № 352.

8.8 Процесс рассмотрения и утверждения

(8.8.1) Внедрен документированный процесс планирования, обсуждения и актуализации образовательных программы по специальности (7М10108) «Менеджмент в здравоохранении»

научно-педагогическое и (7М10107) «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление, все прописано в Положение образовательная программа: Разработка и обновление (утверждён протокол №1 от 29.08.2024 года г.), ответственность за который несут выпускающая кафедра и ДМиД, все фиксируется в протоколах. Актуализация образовательной программы основывается на анализе востребованности ОП: ежегодно пересматривается исходя из потребностей рынка и имеющихся материальных и человеческих ресурсов,

Документирование совместных мероприятий с другими организациями образования осуществляется через заключение меморандумов и договоров о сотрудничестве. Всего заключено 10 договоров с республиканскими учреждениями РК и более 40 договоров с зарубежными организациями и ассоциациями. Кроме того, магистранты проходят стажировку в медицинских организациях и ВУЗах Республики Казахстан

Зачисление магистрантов проводится на основании положения «Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру». Ответственность несет ДМиД.

8.9 Финансирование

(8.9.1) Распределение ресурсов, обеспечивающих поддержку и улучшение образовательной программы, осуществляется под руководством Ректора и утверждается им. Финансово-хозяйственная деятельность ТОО КМУ «ВШОЗ» ежегодно рассматривается на заседании Ученого совета, принимаются конкретные решения, направленные на улучшение деятельности вуза.

Университет имеет финансовую устойчивость, которая обеспечена государственным заказом на подготовку магистров по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) обучение 2 года и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 1 200 000 в год). 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) обучение 1 год и обучением на платной основе (стоимость обучения составляет 1 500 000 в год).

Расходы на выплату заработной платы проводились на основании штатного расписания.

Порядок и условия оплаты и стимулирования труда работников определяются индивидуальным трудовым договором. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденной формой плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.

Отчет о финансово-экономической и хозяйственной деятельности Университета за год и перспективных планах работы на следующий год заслушивается на Ученом совете вуза

Представлены показатели финансовой устойчивости, через анализ роста денежных поступлений 2021-2025 гг. в общем, к примеру в 2021 год государственный заказ составил 95 301.46 и в 2025 год он составил уже 170659.9 тенге и платных услуг в 2021 году сумма составила 539 645.74 и рост в 2025 году до 1492171,7.

КМУ «ВШОЗ» обладает устойчивым финансовым положением, что обеспечивает непрерывное функционирование и развитие образовательных программ. приобретение материальных активов, на производство ремонтных работ начинается с заявок кафедр, департаментов и других подразделений, на основании которых составляется план закупок. Эксперты ознакомлены со следующими документами: годовые финансово-экономические планы и отчёты Университета, протоколы заседаний Ученого совета, штатное расписание, приказы об утверждении стоимости обучения, индивидуальные трудовые договоры (выборочно).

(8.9.2) Финансовая устойчивость подтверждается положительной динамикой доходов и наличием долгосрочных источников финансирования.

8.10 Финансовый менеджмент и честность

(8.10.1) Экспертам представлены доказательства честного и прозрачного управления финансовыми ресурсами, которые включают утверждённый план финансово-хозяйственной

деятельности, годовые финансово-экономические отчёты, протоколы заседаний Ученого совета по рассмотрению финансовых вопросов, приказы руководителя об утверждении бюджета и стоимости обучения, результаты внутреннего и внешнего аудита, а также локальные нормативные акты, регламентирующие финансовую деятельность.

В Уставе организации образования отмечено, что финансово-хозяйственная деятельность осуществляется на принципах законности, прозрачности, целевого и эффективного использования финансовых средств, подотчётности руководства и коллегиальных органов управления, а также ответственности за результаты финансово-экономической деятельности.

8.11 Информация о программе

(8.11.1) Полная информация об образовательной программе имеется на выпускающей кафедре и размещена на веб-сайте университета, чтобы быть доступной для заинтересованных сторон. Имеются различные каналы связи, в том числе веб-сайт, социальные сети (фейсбук, инстаграм), разработаны лифлеты и брошюры, где содержится справочная информация.

На сайте на трех языках в разделе «Приемная комиссия» размещена информация для поступления в магистратуру.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 базовых стандартов: полностью - 19, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

(9.1) Университет инициирует процедуры регулярного обзора в форме внутренних аудитов и внешней экспертизы (аккредитация, аудиты). Ответственное подразделение – департамент стратегического развития и СМК.

По итогам самооценки образовательных программ магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно – педагогического направления и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильного направления определены слабые стороны, такие как несмотря на наличие базовых механизмов оценки качества образовательных программ, экспертами отмечена необходимость расширения и систематизации инструментов оценки с целью повышения объективности и сопоставимости результатов. Определены следующие возможности для улучшения программы обучения: Усиление интеграции экономических возможностей при планировании кадровых и материальных ресурсов. Расширение практики взаимного представительства в структурных подразделениях для повышения координации образовательного процесса. Регулярное обновление перечня критериев набора кадров с учётом местных и международных требований.

(9.2) Университет проводит исследования в послевузовском образовании, результатами таких исследований являются **аналитические** и мониторинговые материалы, используемые для совершенствования образовательных программ. Результаты исследований используются при актуализации содержания дисциплин и управленческих решений.

Оценка рисков в образовательном процессе осуществляется отделом внутреннего обеспечения качества, в задачи которого входит выявление, анализ и мониторинг академических, организационных и кадровых рисков, оценка их влияния на достижение ожидаемых результатов обучения, разработка и контроль выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий, а также подготовка аналитических материалов для руководства и коллегиальных органов управления. В отношении программы магистратуры определены следующие риски, кадровые риски, академические риски, риски качества оценки результатов обучения, риски контингента обучающихся, включающие снижение набора или неоднородный уровень входной подготовки магистрантов, организационные риски, связанные с изменениями нормативно-правовой базы в сфере высшего и послевузовского образования, риски практико-ориентированной подготовки, обусловленные ограниченным количеством баз практики и проектной деятельности, цифровые и методические риски, связанные с

недостаточной интеграцией цифровых образовательных и аналитических инструментов в образовательный процесс.»

Так как стратегическим партнёром университета является Китай Шэньчжэньский университет, то преподаватели магистратуры могут проходить зарубежную стажировку в странах партнерах вуза.

(9.3) Организацией образования проводится внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ путем экспертизы ОП. Внутреннюю оценку качества обеспечивает отдел СМК и служба внутреннего аудита; последняя внутренняя оценка была проведена в 2025 году. Эксперты ознакомились с такими документами, как отчёты внутреннего аудита, заключения экспертизы образовательных программ, планы корректирующих и предупреждающих мероприятий, протоколы заседаний комиссий по качеству, приказы руководителя по результатам внутренней оценки. Внешняя оценка качества образовательных программ включает прохождение процедур институциональной и программной аккредитации через международные аккредитационные агентства, а также участие внешних экспертов и представителей работодателей в оценке образовательных программ. Планы корректирующих действий разрабатываются на основании результатов внутреннего и внешнего аудита, экспертных заключений, рекомендаций аккредитационных агентств, а также анализа обратной связи обучающихся, выпускников и работодателей. В настоящее время организацией образования осуществляется устранение (корректировка) недостатков, выявленных при проведении внутренней и внешней экспертизы образовательных программ и аккредитационных процедур.

(9.4) Университет системно вкладывает финансовые, материальные и кадровые ресурсы в непрерывное улучшение образовательной программы. Средства направляются на обновление и модернизацию материально-технической базы, расширение библиотечных и электронных ресурсов, оснащение лабораторий и компьютерных классов современным оборудованием.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 базовых стандартов: полностью - 4, частично - 0, не соответствуют – 0.

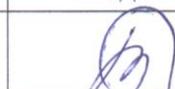
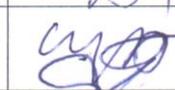
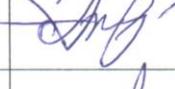
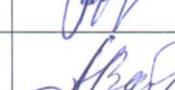
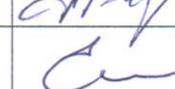
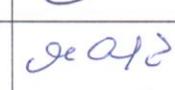
ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из **90 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 87 стандартов аккредитации, в том числе 85 базовых стандартов и 3 стандартов улучшения. Частично выполнено 3 базовых стандартов и 0 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательных программ магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно – педагогического направления и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление:

Стандарт	Выполнение стандарта	Рекомендации по улучшению
7.1.3	Частично выполнен	Необходимо расширить инструменты оценки качества образовательных программ. Разработать чек-лист по оценке образовательной программы.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры по специальности «7М10108» «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и «7М10107» «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Международный эксперт	ПРОФЕССОР PETER WUSHOU CHANG	
Международный эксперт	ЙОРДАНКА УЗУНОВА	
Академический эксперт	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА	
Академический эксперт	ЖУНУСОВА АЙГУЛЬ БИТИМБАЕВНА	
Академический эксперт	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
Академический эксперт	ХИСМЕТОВА ЗАЙТУНА АБДУЛКАСИМОВНА	
Академический эксперт	САДЫКОВА АЙНУР МАРАЛОВНА	
Академический эксперт	БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА	
Академический эксперт	ШАНАЕВА ГУЛЬНАРА САТТАРОВНА	
Академический эксперт	ТУКСАНБАЕВА ГУЛЬФАРИЗА УСЕНБАЕВНА	
Академический эксперт	ШАРАПИЕВА АЛУА МУРАТБЕКОВНА	
Академический эксперт	ВЕЛИЕВА АЙНУР ТЕЙМУРОВНА	
Эксперт-работодатель	ЕСИРКЕПОВА ГУЛНАРА СЕРИКАЛИЕВНА	
Эксперт магистрант	СОВЕТБЕК МЕРЕКЕ ҚУАНЫШҚЫЗЫ	
Эксперт резидент	АЛПЫС МАҚПАЛ БАХЫТҚЫЗЫ	
Эксперт-слушатель	МУСАЕВА НАЗГУЛ НАЗАРОВНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки по стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры по специальности 7М10108 «Менеджмент в здравоохранении» научно – педагогического направления и 7М10107 «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	5/0	5	4/0	0	
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	19/2	21	18/2	0	
3	ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ	10/0	10	10/0	0	
4	МАГИСТРАНТЫ	12/0	12	12/0	0	
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ	7/0	7	7/0	0	
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ, ДОСТИЖЕНИЯ	4/0	4	4/0	0	
7	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	8/0	8	7/0	1/0	
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	19/0	19	19/0	0	
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4/0	4	4/0	0	
	Итого	88/2	90	87/2	1/0	
	*БС – базовые стандарты, СУ – стандарты улучшения					

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры

№	Наименования документов	Количество
1.	Лицензия на образовательную деятельность №KZ18LAA00006861 от 21 апреля 2016г.	1
2.	Свидетельства международной специализированной аккредитации по образовательным программам магистратуры и докторантуры от 25.05.2021г. (ESAQA)	5
3.	Академическая Политика ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
4.	Кодекс академической честности ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
5.	Антикоррупционная политика ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
6.	Положение о ключевых показателях эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС)	1
7.	Совет по качеству ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
8.	Структура вуза	1
9.	Отчет по самооценке	1
10.	Сертификаты магистрантов	5
11.	Положение об обучении в магистратуре ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
12.	Приказ – Состав молодых ученых	1
13.	Состав УС	1
14.	Научный потенциал	1
15.	Показатели научной деятельности	1
16.	Положение о кадровом резерве	1
17.	О рейтинге ППС	1
18.	Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
19.	Кадровая политика ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
20.	Положение о плагиате	1
21.	Положения об использовании автоматизированной системы для обнаружения плагиата и проверки текстов на заимствование	1
22.	Управление процессом отбора и приема обучающихся в магистратуру	1
23.	Правилах приема в магистратуру ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
24.	Политика по обеспечению качества образования	1
25.	Миссия ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
26.	Индивидуальный план работы магистранта	4
27.	Модель оценки образовательных программ	1
28.	Сертификаты ППС ТОО КМУ «ВШОЗ»	25
29.	Приказы УС и УМС	6
30.	Инструкция к постоянному доступ к базе данных <i>Cochrane Library</i> ,	1
31.	Электронно-библиотечная система Studentlibrar	1
32.	Положение образовательная программа: Разработка и обновление	1
33.	Каталог элективных дисциплин на 2025-2026 учебный год по образовательным программам магистратуры и докторантуры	8

34.	Положение о приемной комиссии Казахстанского медицинского университета «ВШОЗ»	1
35.	Положение о совете молодых ученых	1
36.	Должностная инструкция Доцента кафедры	1
37.	Кадровая политика	1
38.	Нормы времени для расчета объёма учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом ТОО КМУ «ВШОЗ» на 2025-2026 учебный год	1
39.	Положение об организации системы оплаты и стимулирования труда ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
40.	Положение о ключевые показатели эффективности профессорско-преподавательского состава (ППС)	1
41.	Положение о педагогической нагрузке ППС ТОО КМУ «ВШОЗ»	1
42.	Положение о порядке обучения персонала ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
43.	Порядок проведения аттестации профессорско-преподавательского состава ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
44.	Правила внутреннего распорядка	1
45.	Анализ удовлетворенности работников ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» за 2025 год	1
46.	Операционный план ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на 2026 год	1
47.	Анализ удовлетворённости работодателей выпускниками ТОО «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»	1
48.	Протоколы кафедрального заседания	3
49.	Рецензии на КИСы	13
	итого	108